IBM Campaign Versión 9 Release 1.1 26 de noviembre de 2014

## Guía de instalación



Esta edición aplica a la versión 9, release 1, modificación 0 de IBM Campaign y a todos los releases y

Antes de utilizar esta información y el producto al que da soporte, lea la información de la sección "Avisos" en la página

Nota

109.

## Contenido

Capítulo 1. Descripción general de la	Capítulo 6. Desplegar la aplicación web
instalación 1	Campaign
Itinerario de instalación	Establecimiento del tiempo de espera de sesión de
Funcionamiento del instalador	la aplicación web
Modos de instalación 4	Despliegue de Campaign en el servidor de
Integración de Campaign con eMessage 4	aplicaciones de WebSphere
Integración de Campaign con productos de IBM	Despliegue de Campaign en WAS desde un
EMM	archivo WAR 44
Hoja de ruta de la documentación de IBM Campaign 6	Despliegue de Campaign en WAS desde un archivo EAR
Capítulo 2. Planificación de la	Despliegue de Campaign en WebLogic 46
instalación de Campaign 9	Configuración de WebLogic para visualizar
Requisitos previos	informes de (UNIX) 47
Hoja de trabajo de instalación de Campaign 10	Inicio del servidor de Campaign 47
Orden de instalación de los productos de IBM EMM 13	Inicio manual del escucha de Campaign 47
Planificación de configuración de migración tras	Instalación del escucha de Campaign como
error de Campaign	servicio Windows 48
and the Champangai.	
Capítulo 3. Preparación de orígenes de	Capítulo 7. Configuración de Campaign
datos para Campaign	después del despliegue 49
	Verificación de que el escucha de Campaign se está
Creación de una base de datos o esquema para las tablas del sistema de Campaign	ejecutando
Creación de conexiones ODBC o nativas	Configuración del usuario del sistema Campaign 49
Configuración del servidor de aplicaciones web para	Adición de las propiedades de origen de datos en la
el controlador JDBC	página de Configuración 50
Creación de conexiones JDBC en el servidor de	Importación de plantillas de origen de datos 51
aplicaciones web	Duplicado de una plantilla de origen de dato 51
Información para crear las conexiones JDBC 20	Propiedades de configuración de Campaign 52
Preparación de DB2 en orígenes de datos de usuario	Correlación de tablas de usuario en Campaign 53
z/OS para Campaign	Verificación de la instalación de Campaign 53
	Establecimiento de las propiedades para la
Capítulo 4. Instalación de Campaign 25	integración con los productos IBM EMM 54
Instalación de Campaign mediante el modo de	04
interfaz gráfica de usuario 26	Capítulo 8. Configuración de varias
Creación de un archivo EAR después de la	particiones para Campaign 55
ejecución del instalador	Funcionamiento de varias particiones 55
Instalación de Campaign utilizando el modo de	Configuración de varias particiones 56
consola	Superusuario de particiones
Instalación silenciosa de Campaign	Configuración de las propiedades de origen de
Archivos de respuestas de muestra	datos para las particiones
Capítulo 5. Configuración de Campaign	Campaign
antes del despliegue 35	Uso de Informes para varias particiones de IBM
Crear y completar manualmente las tablas del	Cognos
sistema de Campaign	Asignación de roles, permisos y grupos para las
Crear y completar las tablas del sistema de	particiones
eMessage manualmente	04-1-0 06
Registro de Campaign manualmente	Capítulo 9. Configurar varias
Registro de eMessage manualmente	particiones en eMessage 61
Establecimiento de las variables de origen de datos	Particiones para eMessage: Descripción general 61
en el script de inicio de Campaign (solo UNIX) 39	Directrices para configurar varias particiones en
Variables de entorno de biblioteca y base de	eMessage
datos	Creación de una nueva partición en eMessage 63

Preparación de las tab	las	de	l si	ste	ma	eN	1es	sag	e p	ara	
la partición											. 64
Crear y completar l	as	tab	las	de	l si	ste	ma	de			
eMessage manualm											. 65
Requisito del usuario											
IBM EMM Hosted Ser											. 67
Habilitación de eMessa	age	er	ı C	am	pai	gn	pa	ra l	la		
partición nueva											. 68
Especificación de la ul										stas	3
de destinatarios para e											. 68
Reinicio de los compos											
después de configurar											. 69
Prueba de configuracio											
de eMessage			-			-					. 69
· ·											
Capítulo 10. Utilio	dad	de	s c	le	Ma	ark	cet	ine	a		
Platform									_		71
alertConfigTool											
configTool											
datafilteringScriptTool											. 77
encryptPasswords .											. 79
partitionTool											. //
			•	•	•	•					20
populateDb											. 80
											. 82
restoreAccess											. 82 . 83
restoreAccess scheduler_console_clie	nt										. 82
restoreAccess scheduler_console_clie Script de seguimiento	nt de	res	spu	est	as						. 82 . 83 . 84
restoreAccess scheduler_console_clie Script de seguimiento	nt de	res	spu	est	as į						. 82 . 83

### Capítulo 1. Descripción general de la instalación

Una instalación de Campaign se completa cuando instala, configura y despliega Campaign. La Guía de instalación de Campaign proporciona información detallada sobre cómo instalar, configurar y desplegar Campaign.

Utilice la sección Itinerario de instalación para comprender mejor cómo utilizar la Guía de instalación de Campaign.

#### Itinerario de instalación

Utilice el itinerario de instalación para encontrar rápidamente la información que necesita para instalar Campaign.

Puede utilizar Tabla 1 para explorar las tareas que se deben completar para instalar Campaign. La columna **Información** de la tabla siguiente le proporciona enlaces a los temas que describen las tareas de instalación de Campaign:

Tabla 1. Mapa de instalación de Campaign

Capítulo	Información
Apéndice A, "Agrupación en clúster de aplicaciones web", en la página 91	Si está utilizando la agrupación en clúster de aplicaciones web, revise este apéndice antes de iniciar la instalación.
Apéndice B, "Instalación de un entorno de escuchas en clúster", en la página 99	Si está utilizando los clústeres de escuchas Campaign, revise este apéndice antes de iniciar la instalación.
Capítulo 1, "Descripción general de la instalación"	Este tema facilita la información siguiente:  "Funcionamiento del instalador" en la página 3  "Modos de instalación" en la página 4  "Integración de Campaign con eMessage" en la página 4  "Integración de Campaign con productos de IBM EMM" en la página 6  "Hoja de ruta de la documentación de IBM Campaign" en la página 6
Capítulo 2, "Planificación de la instalación de Campaign", en la página 9	<ul> <li>Este tema facilita la información siguiente:</li> <li>"Requisitos previos" en la página 9</li> <li>"Hoja de trabajo de instalación de Campaign" en la página 10</li> <li>"Orden de instalación de los productos de IBM EMM" en la página 13</li> <li>"Planificación de configuración de migración tras error de Campaign" en la página 14</li> </ul>
Capítulo 3, "Preparación de orígenes de datos para Campaign", en la página 17	<ul> <li>Este tema facilita la información siguiente:</li> <li>"Creación de una base de datos o esquema para las tablas del sistema de Campaign" en la página 17</li> <li>"Creación de conexiones ODBC o nativas" en la página 18</li> <li>"Configuración del servidor de aplicaciones web para el controlador JDBC" en la página 18</li> <li>"Creación de conexiones JDBC en el servidor de aplicaciones web" en la página 19</li> </ul>

Tabla 1. Mapa de instalación de Campaign (continuación)

Capítulo	Información
Capítulo 4, "Instalación de Campaign", en la página 25	Este tema facilita la información siguiente:  • "Instalación de Campaign mediante el modo de interfaz gráfica de usuario" en la página 26
	<ul> <li>"Instalación de Campaign utilizando el modo de consola" en la página 32</li> </ul>
	• "Instalación silenciosa de Campaign" en la página 33
Capítulo 5, "Configuración de Campaign antes del despliegue", en la página	Este tema facilita la información siguiente:  • "Crear y completar manualmente las tablas del sistema de
35	Campaign" en la página 35  • "Registro de Campaign manualmente" en la página 37
	<ul> <li>"Establecimiento de las variables de origen de datos en el script de inicio de Campaign (solo UNIX)" en la página 39</li> </ul>
Capítulo 6, "Desplegar la	Este tema facilita la información siguiente:
aplicación web Campaign", en la página	• "Establecimiento del tiempo de espera de sesión de la aplicación web" en la página 43
43	• "Despliegue de Campaign en el servidor de aplicaciones de WebSphere" en la página 43
	"Despliegue de Campaign en WebLogic" en la página 46
	"Inicio del servidor de Campaign" en la página 47
Capítulo 7, "Configuración	Este tema facilita la información siguiente:
de Campaign después del despliegue", en la página 49	<ul> <li>"Verificación de que el escucha de Campaign se está ejecutando" en la página 49</li> </ul>
47	• "Configuración del usuario del sistema Campaign" en la página 49
	"Adición de las propiedades de origen de datos en la página de Configuración" en la página 50
	• "Propiedades de configuración de Campaign" en la página 52
	• "Correlación de tablas de usuario en Campaign" en la página 53
	<ul> <li>"Verificación de la instalación de Campaign" en la página</li> <li>53</li> </ul>
	"Establecimiento de las propiedades para la integración con los productos IBM EMM" en la página 54
Capítulo 8, "Configuración	Este tema facilita la información siguiente:
de varias particiones para	• "Funcionamiento de varias particiones" en la página 55
Campaign", en la página 55	• "Configuración de varias particiones" en la página 56
	"Asignación de roles, permisos y grupos para las particiones" en la página 60

Tabla 1. Mapa de instalación de Campaign (continuación)

Capítulo	Información
Capítulo 9, "Configurar varias particiones en eMessage", en la página 61.	<ul> <li>Este tema facilita la información siguiente:</li> <li>"Particiones para eMessage: Descripción general" en la página 61</li> <li>"Directrices para configurar varias particiones en eMessage" en la página 62</li> <li>"Creación de una nueva partición en eMessage" en la página 63</li> <li>"Preparación de las tablas del sistema eMessage para la partición" en la página 64</li> <li>"Requisito del usuario del sistema para acceder a IBM EMM Hosted Services" en la página 67</li> <li>"Habilitación de eMessage en Campaign para la partición nueva" en la página 68</li> <li>"Especificación de la ubicación del Cargador de listas de destinatarios para eMessage" en la página 68</li> <li>"Reinicio de los componentes del sistema de origen después de configurar eMessage" en la página 69</li> <li>"Prueba de configuración de partición y conexiones de eMessage" en la página 69</li> </ul>
"configTool" en la página 73  Capítulo 11, "Desinstalación de Campaign", en la página 89	<ul> <li>Este tema facilita la información siguiente:</li> <li>Capítulo 10, "Utilidades de Marketing Platform", en la página 71</li> <li>"Script de seguimiento de respuestas y contactos (RCT) de eMessage" en la página 86</li> <li>"Script MKService_rct de eMessage" en la página 87</li> <li>En este tema se proporciona información sobre cómo desinstalar Campaign.</li> </ul>

#### Funcionamiento del instalador

Debe utilizar el instalador de la suite y el instalador del producto cuando desinstale o actualice cualquier producto IBM® EMM. Por ejemplo, para instalar Campaign, debe utilizar el instalador de la suite de IBM EMM y el instalador de IBM Campaign.

Asegúrese de que utiliza las siguientes directrices para utilizar el instalador de la suite de IBM EMM y el instalador del producto:

- El instalador de la suite y el instalador del producto deben estar en el mismo directorio del sistema donde desea instalar el producto. Cuando hay varias versiones de un instalador de producto en el directorio con el instalador maestro, el instalador maestro siempre muestra la versión más reciente del producto en la pantalla Productos IBM EMM del asistente de instalación.
- Si tiene previsto instalar un parche inmediatamente después de instalar un producto IBM EMM, asegúrese de que el instalador del parche esté en el mismo directorio que los instaladores de la suite y del producto.
- El directorio de nivel superior predeterminado de las instalaciones de IBM EMM es /IBM/EMM para UNIX o C:\IBM\EMM para Windows. No obstante, puede cambiar el directorio durante la instalación.

#### Modos de instalación

El instalador suite de IBM EMM se puede ejecutar en uno de los modos siguientes: modo de interfaz gráfica de usuario de , modo sistema X Window modalidad de consola o modo silencioso (denominado también modo desatendido). Seleccione un modo que se ajuste a sus requisitos cuando instale Campaign.

## Modo del sistema de interfaz gráfica de usuario de modo del sistema X Window

Utilice el modo de interfaz gráfica de usuario (GUI) de para Windows o el modo de sistema X Window en UNIX para instalar Campaign utilizando la interfaz gráfica de usuario.

#### Modalidad de consola

Utilice la modalidad de consola para instalar Campaign mediante la ventana de línea de comandos.

**Nota:** Para visualizar las pantallas del instalador correctamente en la modalidad de consola, configure el software del terminal para que soporte la codificación de caracteres UTF-8. Otras codificaciones de caracteres, como ANSI, no representarán el texto correctamente y alguna información será no será legible.

#### Modo silencioso

Utilice el modo silencioso o desatendido para instalar Campaign varias veces. El modo silencioso utiliza archivos de respuestas para la instalación y no requiere que el usuario realice ninguna entrada durante el proceso de instalación.

### Integración de Campaign con eMessage

Cuando IBM Campaign se integra con IBM eMessage, puede utilizar eMessage para realizar campañas de marketing por correo electrónico altamente personalizadas. eMessage proporciona acceso a los recursos alojados en IBM. Con eMessage puede diseñar, enviar y supervisar individualmente mensajes personalizados basados en la información que se almacena en la despensa de datos del cliente.

En Campaign, utilice diagramas de flujo para crear listas de destinatarios de correo electrónico y seleccione datos de personalización para cada destinatario.

En eMessage, utilice recursos de capacidad de entrega, transmisión y diseño de correo electrónico alojados por IBM para realizar campañas de marketing por correo electrónico.

Al instalar IBM Campaign, el instalador incluye automáticamente los archivos necesarios para dar soporte a IBM eMessage. Se completan las acciones siguientes en eMessage:

- eMessage se crea como un subdirectorio de la estructura de directorios de Campaign.
- Las propiedades de configuración de eMessage se listan en IBM Marketing Platform, pero las propiedades no están activas.

- Las tablas de base de datos específicas de eMessage se crean en el esquema de Campaign. Sin embargo, las tablas de base de dados contienen solo datos iniciales.
- Los menús y otras características específicos de eMessage no aparecen hasta que habilite y configure eMessage.

Para poder enviar correo electrónico personalizado, debe solicitar una cuenta de correo electrónico alojado a IBM.

Cuando se solicita una cuenta de correo electrónico, IBM inicia un proceso de consulta para familiarizarle con eMessage, le conecta a los recursos de correo electrónico alojados y establece su reputación como usuario de marketing de correo legítimo entre los principales proveedores de servicio de Internet (ISP). El establecimiento de una reputación favorable es imprescindible para la entrega satisfactoria de su mensaje de marketing a sus clientes y posibles clientes.

Para obtener más información sobre cómo habilitar y configurar eMessage y sobre cómo preparar la cuenta de correo electrónico alojado, consulte la publicación *IBM eMessage Startup and Administrator's Guide*.

#### Componentes de eMessage

eMessage requiere componentes especializados denominados Aplicación de carga de lista de destinatarios (RLU) y Seguimiento de respuestas y contactos (RCT).

La RLU es un componente plugin de eMessage que funciona con Campaign para cargar direcciones, datos e personalización y metadatos asociados con una lista de destinatarios de correo electrónico para IBM EMM Hosted Services.

El eMessage RCT recupera el seguimiento de enlaces y los datos de notificación de entrega de los correos electrónicos de IBM EMM Hosted Services y almacena los datos en las tablas del sistema eMessage que se encuentran en el esquema de Campaign.

Los componentes de eMessage funcionan al habilitar y configurar IBM eMessage. Para obtener más información sobre cómo habilitar eMessage y trabajar con RLU y RCT, consulte la publicación *IBM eMessage Startup and Administrator's Guide*.

#### Ubicaciones de instalación predeterminadas de los componentes

El instalador de IBM coloca la RLU en el sistema donde se ha instalado la aplicación J2EE de Campaign. La ubicación de la RLU se registra en las propiedades de configuración Campaña > particiones > partición1 > eMessage > eMessagePluginJarFile.

El instalador coloca el RCT en el sistema donde se ha instalado el servidor de Campaign.

Si los componentes de J2EE y del servidor están en computadoras separadas, ejecute el instalador en cada máquina para instalar la RLU con la aplicación J2EE y el RCT con el servidor de Campaign.

#### Componentes de eMessage en varias particiones

Existe una RLU para toda la instalación de eMessage. El instalador completa las propiedades de configuración de eMessagePluginJarFile solo para la partición

predeterminada. Si está utilizando varias particiones en la instalación de eMessage, debe configurar manualmente la ubicación de RLU para todas las demás particiones. La ubicación especificada en la propiedad eMessagePluginJarFile es la misma para todas las particiones. Para obtener más información, consulte "Especificación de la ubicación del Cargador de listas de destinatarios para eMessage" en la página 68.

Solo existe un RCT para toda la instalación de eMessage. eMessage no necesita especificar la ubicación del RCT en una propiedad de configuración. Las respuestas recibidas por RCT especifican automáticamente la partición local adecuada para la atribución de respuesta correcta.

### Integración de Campaign con productos de IBM EMM

Puede integrar Campaign con varios productos IBM EMM para personalizar sus campañas.

Campaign se integra con los siguientes productos IBM EMM:

- IBM Marketing Operations
- · IBM Digital Analytics
- · IBM SPSS Modeler Marketing Edition

Consulte la documentación de cada producto para obtener más información. Además, consulte la publicación *IBM Campaign Guía de instalación* para obtener más información sobre la integración de Campaign con otros productos *IBM EMM*.

Importante: Ya no se da soporte a la integración de Campaign y PredictiveInsight. PredictiveInsight queda sustituido por IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition. Si la instalación de Campaign utiliza PredictiveInsight, instalar la versión 9.1 de Campaign impide el uso de procesos Modelo y Puntuación en los diagramas de flujo existentes. Debe instalar IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition y redefinir los procesos que necesita si quiere continuar realizando un modelo predictivo en Campaign. Consulte la publicación IBM Campaign and IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition Integration Guide para obtener más información.

### Hoja de ruta de la documentación de IBM Campaign

IBM Campaign proporciona documentación y ayuda para los usuarios, los administradores y los desarrolladores.

Tabla 2. Puesta en funcionamiento

Tarea	Documentación
Descubra nuevas características, problemas conocidos y limitaciones	IBM Campaign Notas del release
Aprenda la estructura de las tablas del sistema Campaign	IBM Campaign System Tables and Data Dictionary
Instale o actualice Campaign	Una de las siguientes guías:
	IBM Campaign Guía de instalación
	IBM Campaign Guía de actualización

Tabla 2. Puesta en funcionamiento (continuación)

Tarea	Documentación
Implementar eMessage, si ha adquirido eMessage	Las guías de instalación y actualización de IBM Campaign explican cómo instalar y preparar los componentes de eMessage en el entorno local.
	• La publicación <i>IBM eMessage Guía de inicio y del administrador</i> explica cómo conectarse a los recursos de mensajería alojados.
Implementar los informes de IBM Cognos proporcionados con Campaign	IBM EMM Reports Guía de instalación y configuración

#### Tabla 3. Configurar y utilizar Campaign

Tarea	Documentación		
Ajustar los valores de configuración y seguridad	IBM Campaign Guía del administrador		
Preparar Campaign para los usuarios			
Ejecutar utilidades y realizar mantenimiento			
Conozca las integraciones			
<ul><li> Crear y desplegar campañas de marketing</li><li> Analizar los resultados de la campaña</li></ul>	IBM Campaign Guía del usuario		
Mejorar el rendimiento del diagrama de flujo	IBM Campaign Tuning Guide		
Utilice las funciones de Campaign	IBM Macros para IBM EMM Guía del usuario		

#### Tabla 4. Integrar Campaign con otros productos

Tarea	Documentación
Configure la integración de ofertas de eMessage	IBM Campaign Guía del administrador
Integrar Campaign con Digital Analytics	IBM Campaign Guía del administrador
Integrar Campaign con IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition	IBM Campaign y IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition Guía de integración
Integrar Campaign con Marketing Operations	IBM Marketing Operations y IBM Campaign Guía de integración
Utilice Campaign con Opportunity Detect	IBM Opportunity Detect Guía del usuario

#### Tabla 5. Desarrollar para Campaign

Tarea	Documentación
Desarrollar procedimientos personalizados con la API	IBM CampaignEspecificación de la API de servicios     JavaDocs en devkits\CampaignServicesAPI
Desarrollar plugins Java <sup>™</sup> o ejecutables de la línea de comandos para añadir validación a Campaign	IBM CampaignGuía PDK de validación     JavaDocs en devkits\validation

#### Tabla 6. Obtener ayuda

Tarea	Instrucciones
Abrir la ayuda en línea	<ol> <li>Elija Ayuda &gt; Ayuda para esta página para abrir un tema de ayuda según contexto.</li> <li>Pulse el icono Mostrar navegación en la ventana de ayuda</li> </ol>
	para visualizar la ayuda completa.

Tabla 6. Obtener ayuda (continuación)

Tarea	Instrucciones
Obtener PDF	Utilice cualquiera de los métodos siguientes:
	• Elija <b>Ayuda &gt; Documentación del producto</b> para acceder a los PDF de Campaign.
	• Elija <b>Ayuda</b> > <b>Toda la documentación de IBM EMM Suite</b> para acceder a toda la documentación disponible.
	<ul> <li>Acceda a toda la documentación durante el proceso de instalación desde el instalador de IBM EMM.</li> </ul>
Obtener soporte	Vaya a http://www.ibm.com/ y haga clic en <b>Soporte y descargas</b> para acceder al portal de soporte de IBM .

### Capítulo 2. Planificación de la instalación de Campaign

Cuando planifique la instalación de Campaign , asegúrese de que ha configurado correctamente el sistema y de que tenga el entorno configurado para abordar cualquier anomalía.

### Requisitos previos

Antes de instalar o actualizar cualquier producto IBM EMM, debe asegurarse de que su sistema cumple con todos los requisitos previos de software y hardware.

#### Requisitos del sistema

Para ver información acerca de los requisitos del sistema, consulta la guía *Entornos* de software recomendados y requisitos mínimos del sistema.

#### Requisitos del dominio de red

Los productos IBM EMM que se instalan como un suite deben instalarse en el mismo dominio de red para cumplir con las restricciones del navegador que están diseñadas para limitar los riesgos de seguridad que puedan producirse de scripts entre sitios.

#### Requisitos de JVM

Las aplicaciones IBM EMM de una suite se deben desplegar en una máquina virtual Java dedicada (JVM). Los productos IBM EMM personalizan la JVM que utiliza el servidor de la aplicación. Si encuentra errores relacionados con la JVM, debe crear un dominio Oracle WebLogic de o un dominio WebSphere dedicado para los productos de IBM EMM.

#### Requisitos de conocimientos

Para instalar los productos IBM EMM, debe tener un profundo conocimiento del entorno donde se vayan a instalar los productos. Esto incluye tener conocimiento sobre los sistemas, operativos, las bases de datos y los servidores de aplicaciones web.

#### Permisos de acceso

Verifique que tiene los siguientes permisos de red para completar las tareas de instalación:

- Acceso de administración para todas las bases de datos necesarias.
- Acceso de lectura y escritura al directorio y subdirectorios pertinentes para la cuenta del sistema operativo que utiliza para ejecutar el servidor de aplicaciones web y los componentes de IBM EMM.
- Permiso de escritura para todos los archivos que debe editar.
- Permiso de escritura para todos los directorios donde debe guardar un archivo, como por ejemplo, el directorio de instalación y el directorio de copia de seguridad si está actualizando.
- Permisos de lectura/escritura/ejecución adecuados para ejecutar el instalador.

Verifique que tiene la contraseña administrativa para el servidor de aplicaciones web.

Los permisos adicionales que se muestran a continuación son necesarios para UNIX:

- La cuenta del usuario que instala Campaign y Marketing Platform debe ser miembro del mismo grupos que los usuarios de Campaign. Esta cuenta de usuario debe tener un directorio de inicio válido y permisos de escritura en ese directorio.
- Todos los archivos del instalador para productos IBM deben dispones de permisos completos, por ejemplo, rwxr-xr-x.

#### Variable de entorno JAVA\_HOME

Si se define una variable de entorno **JAVA\_HOME** en el sistema en el que se instala un producto IBM EMM, verifique que la variable apunta hacia una versión soportada de JRE. Para ver información acerca de los requisitos del sistema, consulte la guía *Entornos de software recomendados y requisitos mínimos del sistema*.

Asegúrese de que la variable de entorno **JAVA\_HOME** señala a JRE 1.7. Si la variable de entorno **JAVA\_HOME** apunta hacia un JRE incorrecto, debe borrar la variable **JAVA\_HOME** antes de ejecutar los instaladores de IBM EMM.

Puede borrar la variable de entorno **JAVA\_HOME** utilizando algunos de los métodos siguientes:

- Windows: En una ventana de comandos escriba **set JAVA\_HOME=** (dejar en blanco) y pulse Intro.
- UNIX: En el terminal, escriba **export JAVA HOME=** (dejar en blanco) y pulse Intro.

export JAVA\_HOME= (dejan en blanco)

Después de borrar la variable de entorno, los instaladores de IBM EMM utilizan el JRE que va empaquetado con los instaladores. Puede restablecer la variable de entorno después de completar la instalación.

### Requisito de Marketing Platform

Debe instalar o actualizar Marketing Platform antes de instalar o actualizar cualquier producto IBM EMM. Para cada grupo de productos que funcionen de forma conjunta, debe instalar o actualizar Marketing Platform solo una vez. Cada instalador del producto comprueba si están instalados los productos necesarios. Si el producto o la versión no está registrado con Marketing Platform, un mensaje le solicitará que instale o actualice Marketing Platform antes de proceder con la instalación. Marketing Platform debe estar desplegado y en ejecución antes de poder establecer cualquier propiedad en la página **Valores** > **Configuración**.

### Hoja de trabajo de instalación de Campaign

Utilice la hoja de trabajo de la instalación de Campaign para recopilar información sobre la base de datos de Campaign y sobre otros productos de IBM EMM necesarios para la instalación de Campaign.

Utilice la tabla siguiente para recopilar información sobre la base de datos que contiene sus tablas del sistema de Campaign:

Tabla 7. Información sobre la base de datos

Campo	Notas
Tipo de base de datos	
Nombre de base de datos	
Nombre de usuario de la cuenta de base de datos	
Contraseña de la cuenta de base de datos	
Nombre JNDI	UnicaPlatformDS
Nombre ODBC	

Si está instalando en UNIX, obtenga la información que se proporciona en la tabla siguiente:

Tabla 8. Información sobre la base de datos para UNIX

Información de la base de datos	Notas
Si el tipo de base de datos es uno de los tipos siguientes, tome nota del directorio de instalación de la base de datos:	
• DB2	
Oracle	
Para todos los tipos de base de datos cuando se instala Campaign en los sistemas operativos Solaris, Linux o AIX <sup>®</sup> , tome nota de la ubicación del directorio 1 ib en la instalación de la base de datos.	

Puede utilizar la información de Tabla 8 cuando edite el archivo setenv.sh durante el proceso de instalación y configuración.

## Lista de comprobación de la base de datos de IBM Marketing Platform

Los asistentes de instalación para cada producto IBM EMM deben poder comunicarse con la base de datos de la tabla del sistema de Marketing Platform para poder registrar el producto. Cada vez que ejecuta el instalador, debe especificar la siguiente información de conexión de base de datos para la base de datos de la tabla del sistema de Marketing Platform:

- URL de conexión JDBC
- · Nombre de host de base de datos
- · Puerto de base de datos
- Nombre de base de datos o ID de esquema
- · Nombre de usuario y contraseña de la cuenta de base de datos

## Lista de comprobación para el despliegue de IBM Marketing Platform en el servidor de aplicaciones web

Obtenga la siguiente información antes de desplegar Marketing Platform:

- Protocolo: HTTP, o HTTPS si se ha implementado SSL en el servidor de aplicaciones web.
- Host: nombre de la máquina en la que se desplegará Marketing Platform.
- Puerto: puerto en el que el servidor de aplicaciones web está a la escucha.

• Nombre de dominio: dominio de compañía donde están instalados los productos IBM. Por ejemplo, ejemplo.com. Todos los productos IBM deben estar instalados en el mismo dominio de compañía, y debe especificar el nombre de dominio completamente en minúsculas.

Si hay una discrepancia en las entradas de nombre de dominio, es posible que encuentre problemas al intentar utilizar las características de Marketing Platform o al navegar entre productos. Puede cambiar el nombre de dominio una vez que se hayan desplegado los productos iniciando sesión y cambiando los valores de las propiedades de configuración correspondientes en las categorías de navegación de productos en la página Configuración > Configuración.

#### Lista de comprobación para la habilitación de las utilidades de Marketing Platform

Si tiene previsto utilizar las utilidades de Marketing Platform, obtenga la siguiente información de conexión JDBC antes de empezar a instalar Marketing Platform.

- Ruta del JRE. El valor predeterminado es la ruta a la versión 1.7 del JRE que coloca el instalador bajo el directorio de instalación de IBM.
  - Puede aceptar este valor predeterminado o especificar una ruta distinta. Si especifica una ruta distinta, debe apuntar a la versión 1.7 del JRE de Sun.
- Clase del controlador JDBC. El instalador la proporciona automáticamente, según el tipo de base de datos que se especifique en el instalador.
- URL de conexión JDBC. El instalador proporciona la sintaxis básica, incluido el nombre de host, el nombre de base de datos o el puerto. Puede personalizar el URL añadiendo parámetros adicionales.
- · Ruta de clases IDBC en el sistema

#### Información sobre el componente web

Obtenga la siguiente información para todos los productos IBM EMM que tienen un componente web, que se despliegan en un servidor de aplicaciones web:

- El nombre de los sistemas en los que los servidores de aplicaciones web están instalados. Puede tener uno o varios servidores de aplicaciones web, en función del entorno de IBM EMM que esté configurando.
- El puerto en el que el servidor de aplicaciones está a la escucha. Si tiene previsto implementar SSL, obtenga el puerto SSL.
- El dominio de red del sistema de despliegue. Por ejemplo, miempresa.com.

#### ID de sitio de IBM

Si está instalando un producto IBM EMM en uno de los países que se lista en la pantalla País de instalación del instalador del producto, debe especificar el ID de sitio de IBM en el espacio proporcionado. El ID de sitio de IBM se puede encontrar en uno de los documentos siguientes:

- Carta de bienvenida de IBM
- Carta de bienvenida del soporte técnico
- Carta de prueba de entrega
- Otras comunicaciones enviadas al adquirir el software

IBM podría utilizar la información proporcionada por el software instalado para comprender mejor cómo nuestros clientes utilizan los productos y para mejorar el soporte al cliente. La información recopilada no incluye información de identificación personal. Complete las acciones siguientes si no desea que se recopile dicha información:

- 1. Una vez que se haya instalado Marketing Platform, inicie sesión en Marketing Platform como usuario con privilegios de administración.
- 2. Vaya a Configuración > Configuración y establezca la propiedad Inhabilitar codificación de página bajo la categoría Platform en True.

### Orden de instalación de los productos de IBM EMM

Cuando instale o actualice varios productos de IBM EMM, debe instalarlos en un orden específico.

En la tabla siguiente se proporciona información sobre el orden que debe seguir al instalar o actualizar varios productos de IBM EMM.

Tabla 9. Orden de instalación o actualización de los productos de IBM EMM

Para este producto o combinación:	Instale o actualice en este orden:
Campaign (con o sin eMessage)	1. Marketing Platform
	2. Campaign
	<b>Nota:</b> eMessage se instala automáticamente al instalar Campaign. Sin embargo, eMessage no se configura o habilita durante el proceso de instalación de Campaign.
Interact	1. Marketing Platform
	2. Campaign
	3. Entorno de diseño de Interact
	4. Entorno de ejecución de Interact
	5. Interact Extreme Scale Server
	Si desea instalar o actualizar sólo el entorno de diseño de Interact, instale o actualice el entorno de diseño de Interact en el orden siguiente:
	1. Marketing Platform
	2. Campaign
	3. Entorno de diseño de Interact
	Si desea instalar o actualizar sólo el entorno de ejecución de Interact, instale o actualice el entorno de ejecución de Interact en el orden siguiente:
	1. Marketing Platform
	2. Entorno de ejecución de Interact
	Si desea instalar sólo Interact Extreme Scale Server, instale Interact Extreme Scale Server en el orden siguiente:
	1. Marketing Platform
	2. Entorno de ejecución de Interact
	3. Interact Extreme Scale Server
Marketing Operations	1. Marketing Platform
	2. Marketing Operations
	<b>Nota:</b> Si está integrando Marketing Operations con Campaign, debe instalar también Campaign. El orden de instalación de estos dos productos no importa.

Tabla 9. Orden de instalación o actualización de los productos de IBM EMM (continuación)

Para este producto o combinación:	Instale o actualice en este orden:
Distributed Marketing	1. Marketing Platform
	2. Campaign
	3. Distributed Marketing
Contact Optimization	1. Marketing Platform
	2. Campaign
	3. Contact Optimization
Opportunity Detect	1. Marketing Platform
	2. Opportunity Detect
	Si Opportunity Detect está integrado con Interact, instale los productos en el orden siguiente:
	1. Marketing Platform
	2. Campaign
	3. Interact
	4. Opportunity Detect
IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition	1. IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition

### Planificación de configuración de migración tras error de Campaign

Cuando se instala Campaign, puede configurar su entorno para resolver cualquier error del servidor de aplicaciones web (frontal) o servidores de escucha (de fondo).

#### Definición de términos

Componente	Opción de instalación	Definición
Servidor de aplicaciones web de Campaign	Aplicación J2EE	Aplicación web que proporciona la interfaz de usuario de Campaign.
Servidor de servicios de fondo de Campaign	Servidor Campaign	Scripts de inicio y componentes que dan soporte al diseño y a la ejecución de diagramas de flujo.

## Migración tras error del componente del servidor de aplicaciones web Campaign

Los componentes del servidor de aplicaciones web Campaign soportan el equilibrio de carga si la aplicación web está desplegada en un entorno en clúster.

En Campaign, determinados objetos, como ofertas, se almacenan en la memoria caché en el servidor de aplicaciones web para mejorar los tiempos de respuesta de la interfaz de usuario. En un entorno de equilibrio de carga, las ofertas creadas en un servidor de aplicaciones web están disponibles para los usuarios cuyas sesiones se conectan a través de otro servidor, si ha configurado campaign\_ehcache.xml. La información sobre cómo configurar campaign\_ehcache.xml se proporciona en "Configurar ehcache" en la página 95.

Los objetos que se guardan en la memoria caché incluyen los siguientes: ofertas, plantillas y atributos de oferta, campañas, sesiones, carpetas, atributos, iniciativas y segmentos. Se puede configurar la frecuencia con la que se renueva la memoria caché ajustando los valores de configuración de memoria caché de Campaign, por ejemplo, offerTemplateDataTTLSeconds. Sin embargo, este ajuste puede afectar de forma negativa el rendimiento porque los valores más pequeños generan actualizaciones de la memoria caché más frecuentes. Los valores de configuración se describen en la publicación *IBM Campaign Guía del administrador*.

Una configuración en clúster se puede utilizar para minimizar las interrupciones en la disponibilidad de la aplicación en el caso de un error del servidor de aplicaciones web. Dado que las tablas del sistema de Campaign se almacenan en una base de datos externa, no es necesario replicar los datos en el servidor en espera. Si el servidor de aplicaciones web principal falla, la aplicación web de Campaign se debe reiniciar en el servidor en espera. Cuando se inicia, la aplicación web Campaign recupera todos los datos actuales de la base de datos de la tabla del sistema Campaign.

Antes de empezar la instalación, asegúrese de que leer Apéndice A, "Agrupación en clúster de aplicaciones web", en la página 91.

## Migración tras error del componente del servidor de escucha de Campaign

La agrupación en clúster de escuchas, a la que también se hace referencia como agrupación en clúster de fondo, implica el uso de varios escuchas con el fin de la alta disponibilidad y el equilibrio de carga. La agrupación en clúster de escuchas es importante porque las ejecuciones de diagrama de flujo se producen en segundo plano.

Antes de empezar la instalación, asegúrese de que leer Apéndice B, "Instalación de un entorno de escuchas en clúster", en la página 99.

### Capítulo 3. Preparación de orígenes de datos para Campaign

entorno de ejecución de Campaign utiliza orígenes de datos para almacenar datos de usuarios e interacciones.

#### Acerca de esta tarea

**Nota:** Se proporciona información sobre cómo utilizar la agrupación en clúster de aplicaciones web en IBM Campaign en Apéndice A, "Agrupación en clúster de aplicaciones web", en la página 91.

Complete los pasos siguientes para preparar orígenes de datos para Campaign:

#### **Procedimiento**

1. Cree una base de datos de o un esquema de base de datos para las tablas del sistema de Campaign.

Nota: Campaign requiere tablas de cliente, que deben existir ya.

- Cree una cuenta de usuario del sistema. La cuenta de usuario del sistema debe tener los derechos siguientes: CREATE, DELETE, DROP, INSERT, SELECT y UPDATE.
- 3. Cree conexiones nativas u ODBC.
- 4. Configure el servidor de aplicaciones web para el controlador JDBC.
- 5. Cree orígenes de datos JDBC en el servidor de aplicaciones web.

# Creación de una base de datos o esquema para las tablas del sistema de Campaign

Configure orígenes de datos de forma que Campaign pueda almacenar datos de usuarios e interacciones. Si tiene varias particiones, cree orígenes de datos para cada partición donde desea habilitar Campaign.

#### **Procedimiento**

Complete los pasos siguientes para crear una base de datos o un esquema de base de datos para las tablas del sistema de Campaign:

Nota: Campaign requiere tablas de cliente, que deben existir ya.

1. Cree una cuenta de usuario del sistema para más adelante en el proceso de instalación.

**Nota:** La cuenta de usuario del sistema debe tener los derechos siguientes: CREATE, DELETE, DROP, INSERT, SELECT y UPDATE.

2. Imprima "Hoja de trabajo de instalación de Campaign" en la página 10. Obtenga la información sobre la base de datos o el esquema y la cuenta de base de datos y anote esta información en la lista de comprobación. Continúe completando la lista de comprobación a medida que realice los demás pasos de esta sección, porque necesitará utilizar esta información más adelante en el proceso de instalación. Nota: Las tablas del sistema de IBM eMessage se crean en el esquema de Campaign durante la instalación. Sin embargo, eMessage no está habilitado.

### Creación de conexiones ODBC o nativas

Cree conexiones ODBC o nativas de forma que el servidor de Campaign pueda acceder a la base de datos de Campaign. Cree conexiones ODBC o nativas en el sistema donde ha instalado el servidor de Campaign.

#### Acerca de esta tarea

El sistema en el que está instalado el servidor de Campaign debe tener una conexión ODBC o nativa a las siguientes bases de datos:

- La base de datos o el esquema que contiene las tablas del sistema de Campaign
- La base de datos o el esquema que contiene las tablas de cliente (a veces, se denominan tablas de usuario).

Utilice las directrices siguientes para crear estas conexiones ODBC o nativas:

- Para bases de datos en UNIX: Cree conexiones nativas para bases de datos DB2 y Oracle o conexiones ODBC para otras bases de datos, como SQL Server, Teradata, Netezza. El procedimiento para crear un origen de datos nativo difiere en función del tipo de origen de datos y la versión de UNIX. Consulte la documentación del origen de datos y del sistema operativo para ver instrucciones específicas para la instalación y configuración del controlador ODBC.
- Para bases de datos en Windows: Cree una nueva conexión ODBC en la sección Panel de control Herramientas administrativas > Orígenes de datos (ODBC).
- Para bases de datos DB2 en z/OS: La cuenta de usuario de base de datos debe tener privilegios SYSADM. El privilegio DBADM no es suficiente porque no proporciona acceso a todos los objetos necesarios del sistema. Sin privilegios SYSADM, los diagramas de flujo se podrían no ejecutar correctamente.

Nota: Campaign soporta determinadas versiones de DB2 en z/OS solo para tablas de cliente, no para tablas del sistema. Si desea más información, consulte los Entornos de software y los requisitos mínimos del sistema recomendados.

Asegúrese de registrar el nombre ODBC en "Hoja de trabajo de instalación de Campaign" en la página 10.

### Configuración del servidor de aplicaciones web para el controlador **JDBC**

El servidor de aplicaciones web donde tiene previsto desplegar Campaign debe contener el archivo JAR correcto para dar soporte a las conexiones JDBC. Debe añadir la ubicación del archivo JAR a la ruta de clases del servidor de aplicaciones web.

#### Acerca de esta tarea

Realice las acciones siguientes para cada tipo de base de datos a que se conectará Campaign, de forma que el componente Java de Campaign pueda acceder a las tablas del sistema de Campaign.

#### **Procedimiento**

- 1. Consulte el documento *Entornos de software recomendados y requisitos mínimos del sistema* para determinar el archivo JAR correcto para su tipo de base de datos. Se da soporte a los siguientes controladores de base de datos:
  - Para versiones soportadas de MS SQL Server: sqljdbc4.jar
  - Para IBM DB2 9.7: db2jcc.jar
  - Para IBM DB2 10.1: db2jcc4.jar
  - Para IBM DB2 11.0: db2jcc4.jar
  - Para versiones soportadas de Oracle: ojdbc6.jar (Utilice los controladores de base de datos de Oracle 12. Hay problemas de memoria en los controladores de base de datos Oracle 11.)
- 2. Obtenga el controlador JDBC más reciente de tipo 4, proporcionado por el proveedor, soportado por IBM EMM.
  - Si el controlador no existe en la máquina donde tiene previsto desplegar Campaign, copie el controlador en cualquier ubicación de esa máquina.
     Desempaquete el controlador en una ruta de acceso que no incluya espacios.
  - Si obtiene el controlador de una máquina donde está instalado el cliente de origen de datos, compruebe que la versión está soportada.
- 3. Incluya la ruta completa y los nombres de archivo del controlador en la ruta de clases del servidor de aplicaciones web donde va a desplegar Campaign.
  - Para todas las versiones soportadas de WebLogic, establezca la ruta de clases en el script setDomainEnv del directorio directorio\_dominio\_WebLogic/bin donde están configuradas variables de entorno.

El controlador debe ser la primera entrada de la lista de valores de CLASSPATH, antes que cualesquiera otros valores existentes. Por ejemplo:

#### **UNIX**

#### Windows

```
set CLASSPATH=c:\oracle\jdbc\lib\ojdbc6.jar;%PRE_CLASSPATH%;
%WEBLOGIC CLASSPATH%;%POST CLASSPATH%;%WLP POST CLASSPATH%
```

- Para todas las versiones soportadas de WebSphere, establezca la ruta de clases en la consola de administración al configurar los proveedores JDBC para los productos de IBM EMM.
- 4. Reinicie el servidor de aplicaciones web para que se apliquen los cambios.

  Durante el inicio, supervise el registro de la consola para confirmar que la ruta de clases contiene la ruta al controlador de base de datos.

### Creación de conexiones JDBC en el servidor de aplicaciones web

Cree conexiones JDBC en cada uno de los servidores de aplicaciones web donde se ha desplegado Campaign. Campaign utiliza las conexiones JDBC para acceder a las bases de datos necesarias.

#### Antes de empezar

Complete los pasos siguientes para especificar el proveedor JDBC:

- 1. Inicie sesión en la consola de Websphere
- 2. Vaya a **Recursos** > **JDBC** > **Proveedores JDBC**.

- 3. Pulse Nuevo para abrir la ventana Crear nuevo proveedor JDBC.
- 4. En el campo **Tipo de base de datos**, seleccione uno de los siguientes tipos de base de datos:
  - DB2
  - Oracle
  - · SQL Server
- 5. En el campo **Tipo de proveedor**, seleccione un controlador JDBC de tipo 4 adecuado para su tipo de base de datos.
- 6. En el campo **Tipo de implementación**, seleccione **Origen de datos de agrupación de conexión**.
- 7. Pulse **Siguiente** y especifique la información necesaria.
- 8. Pulse Siguiente para ver el resumen.
- 9. Pulse Finalizar para configurar el proveedor JDBC.

#### Acerca de esta tarea

Utilice la lista siguiente para determinar qué conexiones JDBC debe crear para la aplicación web de Campaign. La lista incluye los nombres JNDI sugeridos y necesarios.

Una conexión a la base de datos que aloja las tablas del sistema de Campaign.
 Si hay una partición, el nombre JNDI sugerido es campaignPartition1DS.
 Si hay varias particiones, un método recomendado es utilizar campaignPartition1DS para la primera conexión, campaignPartition2DS para la segunda, etc.

**Nota:** Este método se proporciona como ejemplo. Puede especificar cualquier nombre JNDI para conexiones de tabla del sistema de Campaign.

• Una conexión a la base de datos que aloja las tablas del sistema de Marketing Platform. Utilice UnicaPlatformDS como nombre JNDI.

Importante: UnicaPlatformDS es el nombre JNDI necesario.

Si está desplegando Campaign en la misma JVM que el despliegue de Marketing Platform, probablemente ya ha configurado esta conexión.

Para obtener más información sobre cómo crear conexiones JDBC en el servidor de aplicaciones web, consulte la documentación de WebLogic o WebSphere.

**Nota:** Si utiliza WebLogic para configurar un origen de datos a una base de datos Oracle o DB2, debe especificar también el nombre de usuario de base de datos con el formato user=<usuarioBD> en la sección Propiedades de la pestaña Agrupación de conexiones. Para obtener más información, consulte la documentación de WebLogic.

Tome nota de todos los nombres JNDI en "Hoja de trabajo de instalación de Campaign" en la página 10

### Información para crear las conexiones JDBC

Utilice valores predeterminados al crear conexiones JDBC si no se proporcionan valores específicos. Para obtener más información, consulte la documentación del servidor de aplicaciones.

**Nota:** Si no utiliza el valor de puerto predeterminado para su base de datos, asegúrese de cambiarlo al valor correcto.

#### WebLogic

Utilice los valores siguientes si el servidor de aplicaciones es WebLogic:

#### **SQLServer**

- Controlador de base de datos: controlador Microsoft MS SQL Server (Tipo 4) versiones: 2008 R2, 2012, 2012 SP1
- Puerto predeterminado: 1433
- Clase de controlador: com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver
- URL del controlador: jdbc:sqlserver://

   // chost\_bd>:// chost\_bd>:
- Propiedades: añada user=<nombre\_usuario\_bd>

#### Oracle 11gR2

- · Controlador: Otro
- Puerto predeterminado: 1521
- Clase de controlador: oracle.jdbc.OracleDriver
- URL del controlador: jdbc:oracle:thin:@<host\_db>:<puerto\_db>:<nombre\_servicio\_db>
   Especifique el URL de controlador utilizando el formato que se muestra. Las aplicaciones IBM EMM no permiten la utilización del formato RAC (Real Application Cluster) de Oracle para conexiones JDBC.
- Propiedades: añada user=<nombre\_usuario\_bd>

#### DB2

- Controlador: Otro
- Puerto predeterminado: 50000
- Clase de controlador: com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
- URL del controlador: jdbc:db2://<su\_host\_bd>:<su\_puerto\_bd>/<su\_nombre\_bd>
- Propiedades: añada user=<nombre usuario bd>

#### WebSphere

Utilice los valores siguientes si el servidor de aplicaciones es WebSphere:

#### **SOLServer**

- Controlador: N/D
- Puerto predeterminado: 1433
- Clase de controlador:

 $\verb|com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnectionPoolDataSource| \\$ 

URL del controlador: N/D

En el campo **Tipo de base de datos**, seleccione **Definido por el usuario**.

Después de crear el proveedor y origen de datos JDBC, vaya a **Propiedades personalizadas** para el origen de datos y añada o modifique las propiedades de la forma siguiente.

- serverName=<nombre\_servidor\_SQL>
- portNumber =<número puerto servidor SQL>
- databaseName=<nombre\_base\_datos>

Añada la siguiente propiedad personalizada:

Nombre: webSphereDefaultIsolationLevel

Valor: 1

Tipo de datos: Entero

Oracle 11gR2

• Controlador: controlador JDBC de Oracle

Puerto predeterminado: 1521

Clase de controlador: oracle.jdbc.OracleDriver

• URL del controlador: jdbc:oracle:thin:@<host db>:<puerto db>:<nombre servicio db> Especifique el URL de controlador utilizando el formato que se muestra. Las aplicaciones IBM EMM no permiten la utilización del formato RAC (Real Application Cluster) de Oracle para conexiones JDBC.

#### DB2

- Controlador: proveedor de controlador JCC
- Puerto predeterminado: 50000
- Clase de controlador: com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
- URL del controlador: jdbc:db2://<su host bd>:<su puerto bd>/<su nombre bd>

Añada la siguiente propiedad personalizada:

Nombre: webSphereDefaultIsolationLevel

Valor: 2

Tipo de datos: Entero

### Preparación de DB2 en orígenes de datos de usuario z/OS para Campaign

Siga estas directrices para utilizar una base de datos DB2 en z/OS como origen de datos para Campaign.

#### Acerca de esta tarea

Campaign soporta DB2 10.1 y 11 en z/OS solo para tablas de cliente, no para tablas de sistema. Si desea más información sobre versiones soportadas, consulte los Entornos de software y requisitos mínimos del sistema recomendados.

#### **Procedimiento**

- 1. La cuenta de usuario de base de datos debe tener privilegios SYSADM. El privilegio DBADM no es suficiente porque no proporciona acceso a todos los objetos del sistema necesarios. Sin privilegios SYSADM, los diagramas de flujo es posible que no se ejecuten correctamente.
- 2. Están soportados los cargadores de base de datos. Sin embargo, no hay ningún enfoque estándar para cargadores en z/OS. Debe configurar USS Pipes en z/OS, escribir un procedimiento almacenado para invocar a DSNUTILU y un

- script para invocar el procedimiento almacenado y, después, configurar el cargador para invocar el script. Para obtener detalles, consulte la publicación *IBM Campaign Guía del administrador*.
- 3. Defina **DB2NotLoggedInitially** y **DB2NotLoggedInitiallyUserTables** en FALSE, bajo Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|dataSourcename. Para obtener detalles, consulte la publicación *IBM Campaign Guía del administrador*.

### Capítulo 4. Instalación de Campaign

Debe ejecutar el instalador de IBM EMM para iniciar la instalación de Campaign. El instalador de IBM EMM inicia el instalador de Campaign durante el proceso de instalación. Asegúrese de que el instalador de IBM EMM y el instalador del producto están guardados en la misma ubicación.

Cada vez que ejecute el instalador de la suite de IBM EMM, primero especifique la información de conexión de base de datos de las tablas del sistema de Marketing Platform. Cuando se inicia el instalador de Campaign, debe especificar la información necesaria de Campaign.

Después de instalar Campaign, puede crear un archivo EAR para el producto e instalar el paquete de informes para el producto. La creación del archivo EAR y la instalación del paquete de informes no son acciones obligatorias.

**Importante:** Antes de instalar Campaign, asegúrese de que el espacio temporal disponible en el sistema donde va a instalar Campaign sea superior al triple del tamaño del instalador de Campaign.

**Nota:** Se proporciona información sobre cómo utilizar la agrupación en clúster de aplicaciones web en IBM Campaign en Apéndice A, "Agrupación en clúster de aplicaciones web", en la página 91.

#### Archivos de instalación

Los archivos de instalación se nombran según la versión del producto y el sistema operativo en el que esté previsto instalarlos, excepto en UNIX. Para UNIX, existen distintos archivos de instalación para el modo X Window System y el modo de consola.

En la tabla siguiente se muestran ejemplos de los archivos de instalación nombrados según la versión del producto y el sistema operativo:

Tabla 10. Archivos de instalación

Sistema operativo	Archivo de instalación
Windows: modo de interfaz gráfica de usuario y consola	Producto_N.N.Nwin64.exe, donde Producto es el nombre del producto, N.N.N.N es el número de versión del producto y Windows de 64 bit es el sistema operativo en el que se debe instalar el archivo.
UNIX: modo X Window System	Producto_N.N.Nsolaris64.bin, donde Producto es el nombre del producto y N.N.N.N es el número de versión del producto.
UNIX: modo de consola	Producto_N.N.N.N.bin, donde Producto es el nombre del producto y N.N.N.N es el número de versión del producto. Este archivo se puede utilizar para la instalación en todos los sistemas operativos UNIX.

# Instalación de Campaign mediante el modo de interfaz gráfica de usuario

Para Windows, utilice el modo de interfaz gráfica de usuario para instalar Campaign. Para UNIX, utilice el modo X Window System para instalar Campaign.

#### Antes de empezar

**Importante:** Antes de utilizar el modo de interfaz gráfica de usuario para instalar Campaign, asegúrese de que el espacio temporal disponible en el sistema donde va a instalar Campaign sea superior al triple del tamaño del instalador de Campaign.

Asegúrese de que el instalador de IBM EMM y los instaladores de Campaign estén en el mismo directorio del sistema donde desea instalar Campaign.

#### **Procedimiento**

Complete las acciones siguientes para instalar Campaign mediante el modo de interfaz gráfica de usuario:

- 1. Vaya a la carpeta donde ha guardado el instalador de IBM EMM y efectúe una doble pulsación en el instalador para iniciarlo.
- 2. Pulse Aceptar en la primera pantalla para ver la ventana Introducción.
- 3. Siga las instrucciones del instalador y pulse **Siguiente**. Utilice la información de la tabla siguiente para realizar las acciones adecuadas en cada ventana del instalador de EMM.

Tabla 11. Interfaz gráfica de usuario del instalador de IBM EMM

Ventana	Descripción
Introducción	Es la primera ventana del instalador de la suite de IBM EMM. Desde esta ventana puede abrir las guías de instalación y actualización de Campaign. También puede ver un enlace de las guías de instalación y actualización correspondientes a los productos cuyos instaladores se guardan en el directorio de instalación.  Pulse Siguiente.
Destino de los archivos de respuestas	Pulse la casilla de verificación Generar archivo de respuestas si desea generar archivos de respuestas para el producto. Los archivos de respuestas almacenan información necesaria para la instalación del producto. Puede utilizar archivos de respuestas para una instalación desatendida de su producto, o para obtener respuestas llenadas previamente si vuelve a ejecutar el instalador en el modo de GUI.  Pulse Elegir para ir a la ubicación donde desea almacenar los archivos de respuestas.
	Pulse Siguiente.

Tabla 11. Interfaz gráfica de usuario del instalador de IBM EMM (continuación)

Ventana	Descripción
Productos IBM EMM	En la lista <b>Conjunto de instalación</b> , seleccione <b>Personalizado</b> para seleccionar los productos que desea instalar.
	En el área <b>Conjunto de instalación</b> , verá todos los productos cuyos instaladores están en el mismo directorio del sistema.
	El campo <b>Descripción</b> muestra la descripción del producto que seleccione en el área <b>Conjunto de instalación</b> .
	Pulse Siguiente.
Directorio de instalación	En el campo <b>Especifique el directorio de instalación</b> , pulse <b>Elegir</b> para ir al directorio donde desea instalar el producto.
	Si desea instalar el producto en la carpeta donde se almacenan los instaladores, pulse <b>Restaurar carpeta predeterminada</b> .
	Pulse Siguiente.
Seleccionar servidor de aplicaciones	Seleccione uno de los siguientes servidores de aplicaciones que ha configurado para la instalación de Campaign:  • IBM WebSphere
	Oracle WebLogic
	Pulse Siguiente.
Tipo de base de datos de Platform	Seleccione el tipo de base de datos de Marketing Platform adecuado.
	Pulse Siguiente.
l l	
Conexión de base de datos de Platform	Especifique la siguiente información sobre la base de datos:
Conexión de base de datos de Platform	
Conexión de base de datos de Platform	<ul><li>base de datos:</li><li>Nombre de host de base de datos</li><li>Puerto de base de datos</li></ul>
Conexión de base de datos de Platform	<ul><li>base de datos:</li><li>Nombre de host de base de datos</li><li>Puerto de base de datos</li><li>Nombre de base de datos o ID del sistema (SID)</li></ul>
Conexión de base de datos de Platform	<ul> <li>base de datos:</li> <li>Nombre de host de base de datos</li> <li>Puerto de base de datos</li> <li>Nombre de base de datos o ID del sistema (SID)</li> <li>Nombre de usuario de base de datos</li> </ul>
Conexión de base de datos de Platform	<ul> <li>base de datos:</li> <li>Nombre de host de base de datos</li> <li>Puerto de base de datos</li> <li>Nombre de base de datos o ID del sistema (SID)</li> <li>Nombre de usuario de base de datos</li> <li>Contraseña de base de datos</li> </ul>
	<ul> <li>base de datos:</li> <li>Nombre de host de base de datos</li> <li>Puerto de base de datos</li> <li>Nombre de base de datos o ID del sistema (SID)</li> <li>Nombre de usuario de base de datos</li> <li>Contraseña de base de datos</li> <li>Pulse Siguiente.</li> </ul>
Conexión de base de datos de Platform	<ul> <li>base de datos:</li> <li>Nombre de host de base de datos</li> <li>Puerto de base de datos</li> <li>Nombre de base de datos o ID del sistema (SID)</li> <li>Nombre de usuario de base de datos</li> <li>Contraseña de base de datos</li> </ul>
	<ul> <li>base de datos:</li> <li>Nombre de host de base de datos</li> <li>Puerto de base de datos</li> <li>Nombre de base de datos o ID del sistema (SID)</li> <li>Nombre de usuario de base de datos</li> <li>Contraseña de base de datos</li> <li>Pulse Siguiente.</li> </ul>
Conexión de base de datos de Platform	<ul> <li>base de datos:</li> <li>Nombre de host de base de datos</li> <li>Puerto de base de datos</li> <li>Nombre de base de datos o ID del sistema (SID)</li> <li>Nombre de usuario de base de datos</li> <li>Contraseña de base de datos</li> <li>Pulse Siguiente.</li> <li>Revise y confirme la conexión JDBC.</li> <li>Pulse Siguiente. Si es necesario, el URL se puede personalizar con parámetros</li> </ul>
Conexión de base de datos de Platform (continuación)	<ul> <li>base de datos:</li> <li>Nombre de host de base de datos</li> <li>Puerto de base de datos</li> <li>Nombre de base de datos o ID del sistema (SID)</li> <li>Nombre de usuario de base de datos</li> <li>Contraseña de base de datos</li> <li>Pulse Siguiente.</li> <li>Revise y confirme la conexión JDBC.</li> <li>Pulse Siguiente. Si es necesario, el URL se puede personalizar con parámetros adicionales.</li> <li>Revise y confirme los valores que ha</li> </ul>

- 4. Siga las instrucciones del instalador de Marketing Platform para instalar o actualizar Marketing Platform. Consulte la publicación *IBM EMM Marketing Platform Guía de instalación* para obtener más información.
- 5. En la ventana Instalación completada, pulse **Terminado**. La instalación de Marketing Platform se ha completado y se abre el instalador de Campaign.
- 6. Utilice la información de la tabla siguiente para ir al instalador de Campaign. En la ventana Conexión de base de datos de Platform, especifique toda la información necesaria y pulse **Siguiente** para iniciar el instalador de Campaign.

Tabla 12. Interfaz gráfica de usuario del instalador de IBM Campaign

Descripción
Es la primera ventana del instalador de Campaign. Desde esta ventana puede abrir las guías de instalación y actualización de Campaign.
Pulse Siguiente.
Lea atentamente el acuerdo. Utilice Imprimir para imprimir el acuerdo. Pulse Siguiente después de aceptar el acuerdo.
Pulse <b>Elegir</b> para ir al directorio donde desea instalar Campaign.  Pulse <b>Siguiente</b> .
Seleccione los componentes que desea instalar.  Al seleccionar los componentes, el instalador muestra información acerca de estos.  Pulse Siguiente.
Seleccione Configuración de escucha no en clúster (nodo único)  Nota: Si está realizando una instalación de escucha en clúster, consulte el Apéndice B para ver instrucciones de instalación.  Pulse Siguiente.
Seleccione un entorno local predeterminado para su instalación. El inglés se selecciona de forma predeterminada.  Pulse Siguiente.
<ul> <li>Seleccione una de las opciones siguientes para configurar la base de datos de Campaign:</li> <li>Configuración automática de la base de datos</li> <li>Configuración manual de la base de datos</li> <li>Si selecciona Configuración automática de base de datos, seleccione Ejecutar script</li> <li>SQL Unicode si las tablas del sistema están configuradas para Unicode.</li> <li>Pulse Siguiente.</li> </ul>

Tabla 12. Interfaz gráfica de usuario del instalador de IBM Campaign (continuación)

Ventana	Descripción
Tipo de base de datos de Campaign	Seleccione el tipo de base de datos adecuado.
	Pulse Siguiente.
Conexión de base de datos de Campaign	Especifique los detalles siguientes de la base de datos de Campaign:
	Nombre de host de base de datos
	Puerto de base de datos
	ID de sistema (SID) de base de datos
	Nombre de usuario de base de datos     Contraseña
	Importante: Si los productos IBM EMM están instalados en un entorno distribuido, debe utilizar el nombre de la máquina en lugar de una dirección IP en el URL de navegación para todas las aplicaciones de la suite. Además, si está en un entorno en clúster y opta poder tener puertos predeterminados distintos al 80 o al 443 para el despliegue, también debe realizar cambios en el URL de navegación eliminando el número de puerto predeterminado.
	Pulse Siguiente.
Conexión JDBC	Revise y confirme la conexión JDBC.
	Pulse Siguiente.
Valores de conexión de Campaign	Especifique los siguientes valores de conexión:
	Nombre de dominio de red     Nota: Al añadir el nombre de dominio de red, podría ver el mensaje siguiente:
	Aviso: el nombre de servidor incluye el nombre de dominio, el URL final contiene varias apariciones del nombre de dominio
	Seleccione <b>Modificar</b> para cambiar el nombre de dominio o pulse <b>Cancelar</b> para cancelar el mensaje.
	Nombre de host
	Número de puerto
	Si es necesario, seleccione la casilla de verificación <b>Usar conexión segura</b> .
	Pulse Siguiente.

Tabla 12. Interfaz gráfica de usuario del instalador de IBM Campaign (continuación)

Ventana	Descripción
Valores de utilidades de Platform	Revise y confirme o cambie la información siguiente para conectarse a la base de datos de Marketing Platform:
	Clase de controlador JDBC
	URL de conexión JDBC
	Ruta de clases del controlador JDBC
	Pulse <b>Siguiente</b> para validar las entradas e ir a la ventana siguiente.
Resumen previo a la instalación	Revise y confirme los valores que ha añadido durante el proceso de instalación.
	Pulse <b>Instalar</b> para iniciar el proceso de instalación.
	Se abrirá el instalador de Campaign.
Instalación finalizada	Pulse <b>Terminado</b> para cerrar el instalador de Marketing Platform y volver al instalador de IBM EMM.

- 7. En la ventana Instalación finalizada, pulse **Terminado** para salir del instalador de Campaign y volver al instalador de EMM.
- 8. Siga las instrucciones del instalador de EMM para finalizar la instalación de Campaign. Utilice la información de la tabla siguiente para realizar las acciones adecuadas en cada ventana del instalador de EMM.

Tabla 13. Interfaz gráfica de usuario del instalador de EMM

Ventana	Descripción
Archivo EAR de despliegue	Especifique si desea crear un archivo de archivador empresarial (EAR) para desplegar los productos de IBM EMM.
	Pulse <b>Siguiente</b> .
Archivo EAR de paquete	Verá esta ventana si ha seleccionado <b>Crear un archivo EAR para el despliegue</b> en la ventana Archivo EAR de despliegue.
	Seleccione las aplicaciones que desea empaquetar en el archivo EAR.
Detalles del archivo EAR	Especifique la siguiente información del archivo EAR:
	Identificador de aplicación empresarial
	Nombre de visualización
	Descripción
	Ruta del archivo EAR
Detalles del archivo EAR (continuación)	Seleccione <b>Sí</b> o <b>No</b> para crear un archivo EAR adicional. Si selecciona <b>Sí</b> , debe especificar los detalles del nuevo archivo EAR.
	Pulse <b>Siguiente</b> para completar la instalación del producto.

Tabla 13. Interfaz gráfica de usuario del instalador de EMM (continuación)

Ventana	Descripción
Archivo EAR de despliegue	Especifique si desea crear otro archivo EAR para desplegar los productos de IBM EMM.
	Pulse Siguiente.
Instalación finalizada	Esta ventana proporciona las ubicaciones de los archivos de registro creados durante la instalación.
	Pulse <b>Anterior</b> si desea cambiar los detalles de instalación.
	Pulse <b>Terminado</b> para cerrar el instalador de IBM EMM.

# Creación de un archivo EAR después de la ejecución del instalador

Puede crear un archivo EAR tras instalar productos IBM EMM. Puede hacer esto para crear un archivo EAR con una combinación deseada de productos.

#### Acerca de esta tarea

Nota: Ejecute el instalador en modo de consola desde la línea de comandos.

Utilice el procedimiento siguiente si desea crear un archivo EAR después de instalar los productos de IBM EMM:

#### **Procedimiento**

- 1. Si es la primera vez que está ejecutando el instalador en modo de consola, haga una copia de seguridad del archivo .properties del instalador para cada uno de los productos instalados.
  - Cada instalador de productos IBM crea un archivo de respuestas o más de uno con una extensión .properties. Estos archivos se encuentran en el mismo directorio donde ha colocado los instaladores. Asegúrese de hacer copia de seguridad de todos los archivos con la extensión .properties, incluyendo los archivos installer\_productoversión.properties y el archivo para el propio instalador de IBM , que se denomina installer.properties.
  - Si tiene previsto ejecutar el instalador en modo desatendido, debe hacer copia de seguridad de los archivos .properties originales, ya que cuando el instalador se ejecuta en modo desatendido borra estos archivos. Para crear un archivo EAR, necesita la información que escribe el instalador en las propiedades .properties durante la configuración inicial.
- 2. Abra una ventana de comandos y cambie los directorios al directorio que contiene el instalador.
- 3. Ejecute el ejecutable del instalador con esta opción:
  - -DUNICA GOTO CREATEEARFILE=TRUE
  - En sistemas de tipo UNIX, ejecute el archivo .bin en lugar del archivo .sh. Se ejecutará el asistente del instalador.
- 4. Siga las instrucciones del asistente.

 Antes de crear más archivos EAR, sobrescriba el archivo o archivos .properties con las copias de seguridad que ha creado antes de realizar la ejecución por primera vez en modo de consola.

### Instalación de Campaign utilizando el modo de consola

El modo de consola le permite instalar Campaign utilizando la ventana de la línea de comandos. Puede seleccionar diversas opciones en la ventana de línea de comandos para completar tareas como, por ejemplo, seleccionar los productos que desea instalar o el directorio de inicio de la instalación.

#### Antes de empezar

Antes de instalar Campaign, asegúrese de que ha configurado lo siguiente.

- · Un perfil de servidor de aplicaciones
- Un esquema de base de datos

Para mostrar las pantallas del instalador correctamente en el modo de consola, configure el software del terminal para soportar la codificación de caracteres UTF-8. Otras codificaciones de caracteres, como ANSI, no presentan el texto correctamente, y alguna información no es legible con estas codificaciones.

#### **Procedimiento**

- 1. Abra una ventana de indicador de línea de comandos y vaya hasta el directorio donde ha guardado el instalador de IBM EMM y los instaladores Campaign .
- Complete una de las acciones siguientes para ejecutar el instalador de IBM EMM.
  - Para Windows, especifique el comando siguiente:
     nombre\_completo\_instalador\_ibm\_emm -i console

     Por ejemplo, IBM\_EMM\_Installer\_9.1.1.0.exe -i console
  - Para Unix, invoque el archivo nombre\_completo\_instalador\_ibm\_emm.sh. Por ejemplo: IBM\_EMM\_Installer\_9.1.1.0.sh
- 3. Siga las indicaciones que se muestran en el indicador de línea de comandos. Utilice las directrices siguientes cuando tenga que seleccionar una opción en el indicador de línea de comandos:
  - Las opciones predeterminadas se definen mediante el símbolo [X].
  - Para seleccionar o borrar una opción, especifique el número definido para la opción y a continuación pulse Intro.

Por ejemplo, supongamos que la lista siguiente muestra los componentes que puede instalar:

- 1 [X] Marketing Platform
- 2 [X] Campaign
- 3 Contact Optimization
- 4 Distributed Marketing

Si desea instalar Distributed Marketing, y no desea instalar Campaign, especifique el comando siguiente: **2,4** 

A continuación, la lista siguiente mostraría las opciones seleccionadas:

- 1 [X] Marketing Platform
- 2 Campaign
- 3 Contact Optimization

#### 4 [X] Distributed Marketing

**Nota:** No deseleccione la opción de Marketing Platform a menos que ya esté instalado.

- 4. El instalador de IBM EMM lanza el Campaign los instaladore durante el proceso de instalación. Siga las instrucciones de la ventana del indicador de la línea de comandos de los Campaign instaladore.
- 5. Tras especificar quit en la ventana del indicador de línea de comandos de Campaign los instalador, la ventana se cierra. Siga las instrucciones de la ventana del indicador de línea de comandos del instalador IBM EMM para completar la instalación de Campaign.

**Nota:** Si se produce un error durante la instalación, se generará un archivo de registro. Debe salir del instalador para ver este archivo de registro.

## Instalación silenciosa de Campaign

Utilice el modo desatendido o silencioso para instalar Campaign varias veces.

## Antes de empezar

Antes de instalar Campaign, asegúrese de haber configurado los elementos siguientes:

- Un perfil de servidor de aplicaciones
- Un esquema de base de datos

#### Acerca de esta tarea

Al instalar Campaign mediante el modo silencioso, se utilizan archivos de respuestas para obtener la información necesaria durante la instalación. Debe crear archivos de respuestas para una instalación silenciosa del producto. Puede crear archivos de respuestas mediante uno de los métodos siguientes:

- Utilizando los archivos de respuestas de ejemplo como una plantilla para crear sus archivos de respuestas. Los archivos de repuestas de ejemplo se incluyen con los instaladores del producto en el archivo comprimido ResponseFiles. Para obtener más información sobre los archivos de respuestas de ejemplo, consulte "Archivos de respuestas de muestra" en la página 34.
- Ejecución de los instaladores del producto en modo de interfaz gráfica de usuario (Windows) o X Window System (UNIX) o el modo de consola antes de instalar el producto en modo silencioso. Se crea un archivo de respuestas para el instalador de la suite de IBM EMM y uno o más archivos de respuestas para el instalador del producto. Los archivos se crean en el directorio que especifique.

**Importante:** Por razones de seguridad, el instalador no guarda las contraseñas de base de datos en el archivo de respuestas. Al crear archivos de respuestas, debe editar cada archivo de respuestas para especificar las contraseñas de base de datos. Abra cada archivo de respuestas y busque PASSWORD para encontrar dónde debe editar el archivo de respuestas.

Cuando el instalador se ejecuta en modo silencioso, busca los archivos de respuestas secuencialmente en los directorios siguientes:

- En el directorio donde se guarda el instalador de IBM EMM.
- En el directorio de inicio del usuario que instala el producto

Asegúrese de que todos los archivos de respuestas estén en el mismo directorio. Puede cambiar la ruta donde se leerán los archivos de respuestas añadiendo argumentos a la línea de comandos. Por ejemplo:

-DUNICA\_REPLAY\_READ\_DIR="myDirPath" -f myDirPath/installer.properties

#### **Procedimiento**

Utilice el comando siguiente para Windows:

• nombre\_completo\_instalador\_IBM\_EMM -i silent Por ejemplo:

**IBM\_EMM\_Installer\_9.1.1.0\_win.exe -i silent** Utilice el comando siguiente para Linux:

• nombre\_completo\_instalador\_IBM\_EMM\_sistema\_operativo.bin -i silent Por ejemplo:

IBM\_EMM\_Installer\_9.1.1\_linux.bin -i silent

## Archivos de respuestas de muestra

Debe crear archivos de respuestas para configurar una instalación silenciosa de Campaign. Puede utilizar los archivos de respuestas de muestra para crear los archivos de respuestas. Los archivos de respuestas de muestra están incluidos con los instaladores en el archivo comprimido ResponseFiles.

La tabla siguiente proporciona información sobre los archivos de respuestas de muestra:

Tabla 14. Descripción de los archivos de respuestas de muestra

Archivo de respuestas de muestra	Descripción
installer.properties	El archivo de respuestas de muestra para el instalador maestro de IBM EMM.
installer_iniciales del producto y el número de versión del producto.properties	El archivo de respuestas de muestra del instalador de Campaign.  Por ejemplo, installer_ucn.n.n.properties es el archivo de respuestas del instalador de Campaign, donde n.n.n.n es el número de la versión.
installer_iniciales del paquete de informes, iniciales del producto y el número de versión.properties	El archivo de respuestas de muestra para el instalador del paquete de informes.  Por ejemplo, installer_urpc.properties es el archivo de respuestas del instalador del paquete de informes de Campaign.

## Capítulo 5. Configuración de Campaign antes del despliegue

Antes de desplegar Campaign, cree y complete Campaign y las tablas del sistema de eMessage y registre Campaign y eMessage manualmente.

**Nota:** La información sobre cómo utilizar la agrupación en clúster de aplicaciones web en IBM Campaign se proporciona en Apéndice A, "Agrupación en clúster de aplicaciones web", en la página 91.

## Crear y completar manualmente las tablas del sistema de Campaign

De forma predeterminada, el instalador de Campaign crea y completa automáticamente las tablas del sistema. Sin embargo, si las tablas del sistema no se crean y se completan automáticamente durante la instalación, debe completarlas manualmente. Utilice el cliente de base de datos para ejecutar los scripts SQL de Campaign contra la base de datos apropiada para crear y completar las tablas del sistema de Campaign.

**Nota:** Si tiene previsto habilitar eMessage, debe también crear y completar manualmente las tablas del sistema de eMessage si el instalador no lo ha hecho automáticamente. Para obtener detalles, consulte "Crear y completar las tablas del sistema de eMessage manualmente" en la página 36.

Si ha seleccionado la opción **Archivos DDL de tabla de sistema de Campaign** en la página Componentes de Campaign durante la instalación, el instalador de IBM instala una colección de scripts SQL que puede utilizar para crear y llenar las tablas del sistema Campaign. Los scripts SQL se instalan en el directorio dd1 de la instalación del servidor Campaign. Si las tablas del sistema están configuradas para Unicode, los scripts adecuados se encuentran en el directorio dd1/unicode de la instalación de Campaign.

Para utilizar los scripts SQL, ejecute el cliente de base de datos para aplicar los scripts a la base de datos o al esquema que aloja las tablas del sistema de Campaign. Consulte la documentación del software de base de datos para obtener instrucciones sobre cómo ejecutar los scripts SQL.

Las tablas siguientes listan los scripts SQL que se proporcionan para que los utilice para crear y llenar las tablas del sistema Campaign manualmente:

Tabla 15. Scripts para crear tablas del sistema de Campaign

Tipo de origen de datos	Nombre del script
IBM DB2	ac_systab_db2.sq1
Microsoft SQL Server	ac_systab_sqlsvr.sql
Oracle	ac_systab_ora.sql

Tabla 16. Scripts para completar tablas del sistema de Campaign

Tipo de origen de datos	Nombre del script
IBM DB2	ac_populate_tables_db2.sql

Tabla 16. Scripts para completar tablas del sistema de Campaign (continuación)

Tipo de origen de datos	Nombre del script
Microsoft SQL Server	ac_populate_tables_sqlsvr.sql
Oracle	ac_populate_tables_ora.sql

Puede crear atablas en el esquema de Campaign si desea integrar Distributed Marketing con Campaign.

Las tablas siguientes listan los scripts SQL que se proporcionan para que los utilice para crear las tablas del sistema Campaign manualmente:

Tabla 17. Scripts para crear tablas del sistema Campaign para integrar Distributed Marketing con Campaign

Tipo de origen de datos	Nombre del script
IBM DB2	clb_systab_db2.sql
Microsoft SQL Server	clb_systab_sqlsvr.sql
Oracle	clb_systab_ora.sql

Para llenar las filas de las tablas del sistema creadas por el script clb\_systab\_tipo\_BD.sql, ejecute el script clb\_populate\_tables.sql.

## Crear y completar las tablas del sistema de eMessage manualmente

En eMessage, se deben crear tablas del sistema adicionales en el esquema de Campaign y, a continuación, completar las tablas con los datos iniciales. El instalador de Campaign crea y completa automáticamente las tablas del sistema de eMessage en el esquema de Campaign si selecciona la opción para crear automáticamente tablas del sistema. Sin embargo, si no selecciona la opción, debe crear y completar las tablas del sistema de eMessage manualmente.

Utilice el cliente de base de datos para ejecutar el script adecuado en la base de datos de Campaign.

**Nota:** El directorio de instalación de eMessage es una subcarpeta del directorio de Campaign.

## Scripts para crear tablas de eMessage

IBM proporciona los scripts ace\_op\_systab para crear las tablas de eMessage en el entorno local.

Si las tablas del sistema de Campaign se configuran para Unicode, busque el script adecuado en el directorio ddl/unicode de la instalación de eMessage.

Si las tablas del sistema de Campaign no están configuradas para Unicode, utilice los scripts no Unicode del directorio ddl de la instalación de eMessage.Utilice la tabla siguiente para ver los scripts que debe utilizar:

Tabla 18. Scripts para crear tablas de eMessage

Tipo de origen de datos	Nombre del script	
IBM DB2	ace_op_systab_db2.sq1	
	El espacio de tabla de usuario y el espacio de tabla temporal del sistema donde se encuentran las tablas del sistema deben tener cada uno de ellos un tamaño de página de 16K como mínimo.	
Servidor SQL de Microsoft	ace_op_systab_sqlsvr.sql	
Oracle	ace_op_systab_ora.sql	

## Scripts para completar tablas de eMessage

IBM proporciona los scripts ace\_op\_populate\_systab para completar las tablas de eMessage en el entorno local.

Los scripts completos se almacenan en el directorio ddl de la instalación de eMessage. IBM proporciona sólo una versión de los scripts de completar porque se pueden utilizar para tablas Unicode o no Unicode.

**Nota:** El directorio de instalación de eMessage es una subcarpeta del directorio de Campaign.

Utilice la tabla siguiente para ver los scripts que debe utilizar:

Tabla 19. Scripts para completar tablas de eMessage

Tipo de origen de datos	Nombre del script
IBM DB2	ace_op_populate_systab_db2.sql
Servidor SQL de Microsoft	ace_op_populate_systab_sqlsvr.sql
Oracle	ace_op_populate_systab_ora.sql

## Registro de Campaign manualmente

Durante el proceso de instalación. Si el instalador de Campaign no puede acceder a las tablas del sistema de Marketing Platform debe ejecutar la utilidad **configTool** para registrarlas manualmente.

### Acerca de esta tarea

Puede utilizar las utilidades **configTool** y **populateDb** para importar y completar la información de Campaign en las tablas del sistema de Marketing Platform.

#### **Procedimiento**

1. Ejecute la utilidad **populateDb**, utilizando el comando de ejemplo siguiente como directriz.

#### populateDb.bat -n Campaign

Este comando importa roles y permisos de seguridad en la partición predeterminada.

2. **Si está actualizando Campaign**, anule el registro de Campaign utilizando el siguiente comando:

configTool -x -p "Affinium|Campaign|about" -f exportedAbout.xml
El comando exporta el nodo de Campaign Acerca de al archivo
exportedAbout.xml.

- 3. Ejecute la utilidad configTool utilizando los siguientes comandos de ejemplo como directrices:
  - configTool -r Campaign -f
     "ruta\_completa\_a\_directorio\_instalación\_Campaign\conf\
     campaign configuration.xml"
  - configTool -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|settingsMenu" -f "ruta\_completa\_a\_directorio\_instalación\_Campaign\conf\campaign\_setup\_navigation.xm1"
  - configTool -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu" -f "ruta\_completa\_a\_directorio\_instalación\_Campaign\conf\ campaign\_navigation.xml"
  - configTool -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu|Analytics"
     -f "ruta\_completa\_a\_directorio\_instalación\_Campaign\conf\
     campaign\_analysis\_navigation.xml"
  - configTool -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|alerts" -f "ruta\_completa\_a\_directorio\_instalación\_Campaign\conf\ campaign\_alerts.xml"

Los comandos de importación de las propiedades de configuración y los elementos de menú. Debe ejecutar la utilidad mientras haya archivos.

4. Ejecute el comando siguientes depués de registrar Campaign: configtool -i -p "Affinium | Campaign" -f exportedAbout.xml
El comando importa el nodo Campaign Acerca de al archivo exportedAbout.xml.

## Registro de eMessage manualmente

Si el instalador de eMessage no puede acceder a las tablas del sistema de Marketing Platform durante el proceso de instalación, debe ejecutar la utilidad **configTool** para registrarla manualmente.

#### Acerca de esta tarea

De forma predeterminada, el instalador de Campaign registra automáticamente eMessage con las tablas del sistema de Marketing Platform sin habilitar eMessage. En algunas situaciones, el instalador de Campaign no establece conexión con las tablas de sistema de Marketing Platform para que registren automáticamente eMessage.

Si el instalador no registra eMessage automáticamente, debe registrar eMessage manualmente con la utilidad configTool que se proporciona con la instalación de IBM EMM.

#### **Procedimiento**

En la instalación de Marketing Platform, vaya hasta el directorio tools\bin.
La utilidad configTool está en el directorio tools\bin. El directorio de
instalación de eMessage es un subdirectorio del directorio de instalación de
Campaign.

Ejecute el comando configTool -r eMessage -f
 "vía\_acceso\_completa\_directorio\_instalación\_eMessage\conf\
 emessage\_configuration.xml"

## Establecimiento de las variables de origen de datos en el script de inicio de Campaign (solo UNIX)

Las variables de origen de datos las establece el instalador automáticamente durante la instalación de Campaign. Puede cambiar estos valores en el archivo setenv.sh. Cada vez que modifica el archivo setenv.sh debe reiniciar el servidor.

#### Acerca de esta tarea

Durante la instalación de Campaign, el instalador de IBM recopila información de base de datos y utiliza esta información para configurar automáticamente las variables de entorno y de base de datos que se necesitan para crear y utilizar las tablas del sistema de Campaign. Estos valores se almacenan en el archivo setenv.sh en el directorio bin de la instalación del servidor Campaign.

Para obtener acceso a los orígenes de datos (por ejemplo, las tablas de cliente de Campaign) que no utilizan el mismo tipo de base de datos como las tablas del sistema, debe configurar manualmente el archivo setenv.sh para añadir las variables de entorno de biblioteca y base de datos que se describen en "Variables de entorno de biblioteca y base de datos".

Tenga en cuenta que si modifica este archivo cuando el servidor Campaign ya está en ejecución, debe reiniciar el servidor antes de que se reconozcan los cambios en el archivo setenv. Consulte "Inicio del servidor de Campaign" en la página 47 para obtener más detalles.

Consulte la hoja de información de la base de datos de marketing distribuido para obtener la información necesaria para añadir el archivo setenv.

## Variables de entorno de biblioteca y base de datos

Establecer las variables de entorno de la biblioteca y la base de datos que son necesarios para las bases de datos (de las tablas de cliente y de las tablas del sistema, si ha elegido Configuración manual de la base de datos durante la instalación) y el sistema operativo. Puede establecer las variables de la base de datos y de la biblioteca en el archivo setenv.sh.

La tabla siguiente describe los nombres de las bases de datos con sus sintaxis y descripciones.

Tabla 20. Variables de entorno de base de datos

Base de datos	Sintaxis y descripción
DB2	DB2DIR=ruta_dir_completa
	exportar DB2DIR
	Directorio de instalación de DB2 (por ejemplo, /usr/1pp/db2_06_01)
	. ruta_completa_a_db2profile
	Origen de la configuración de base de datos para los usuarios de DB2 (por ejemplo, /home/db2inst1/sqllib/db2profile).
	Tenga en cuenta el ". " (punto y a continuación un espacio).
Netezza	NZ_ODBC_INI_PATH=ruta_dir_completa
	exportar NZ_ODBC_INI_PATH
	Ubicación del directorio del archivo odbci.ini
	(por ejemplo, /opt/odbc64v51)
	ODBCINI=ruta_completa_y_nombre_archivo
	exportar ODBCINI
	Ruta completa del archivo odbc.ini
Oracle	ORACLE_BASE=ruta_dir_completa
	exportar ORACLE_BASE
	Directorio de instalación de Oracle
	ORACLE_HOME=ruta_dir_completa
	export ORACLE_HOME
	Directorio de inicio de Oracle (por ejemplo, /home/oracle/0raHomel).
Teradata	ODBCINI=ruta_completa_y_nombre_archivo
	exportar ODBCINI
	Ruta completa del archivo obdc.ini

Defina la variable de entorno de biblioteca como se indica en la tabla siguiente, en función de su sistema operativo UNIX.

Tabla 21. Variable de entorno de biblioteca

Sistema operativo	Valor
SunOS y Linux	LD_LIBRARY_PATH
	Por ejemplo:
	LD_LIBRARY_PATH= <dir_inicio_campaign>/bin:<ruta del="" directorio<br="">de bibliotecas de BD&gt;:\$LD_LIBRARY_PATH</ruta></dir_inicio_campaign>
	exportar LD_LIBRARY_PATH <b>Nota:</b> Si está establecido LD_LIBRARY_PATH_64 (para enlaces de 64 bits), elimínelo. La variable LD_LIBRARY_PATH se ignorará si está establecido LD_LIBRARY_PATH_64.

Tabla 21. Variable de entorno de biblioteca (continuación)

Sistema operativo	Valor
AIX	LIBPATH
	Por ejemplo: LIBPATH= <dir_inicio_campaign>/bin:<ruta bd="" de="" del="" directorio="" lib="">:/usr/lib:\$ORACLE_HOME/lib32:\$ORACLE_HOME/lib</ruta></dir_inicio_campaign>
HP-UX	SHLIB_PATH
	Por ejemplo: SHLIB_PATH= <dir_inicio_campaign>/bin:<ruta db="" de="" del="" directorio="" lib="">:/usr/lib:\$ORACLE_HOME/lib32:\$ORACLE_HOME/lib</ruta></dir_inicio_campaign>

## Directorios de bibliotecas para bases de datos Oracle

Distintas versiones de Oracle tienen distintos convenios de denominación para sus directorios lib. Las versiones anteriores utilizaban lib para 32 bits y lib64 para 64 bits. Las versiones más nuevas utilizan lib32 para 32 bits y lib para 64 bits.

Si instala Campaign de 32 bits, debe incluir \$0RACLE\_HOME/1ib32 o \$0RACLE\_HOME/1ib, el que contenga las bibliotecas de Oracle de 32 bits.

Si instala Campaign de 64 bits, debe incluir \$0RACLE\_HOME/1ib o \$0RACLE\_HOME/1ib64, el que contenga las bibliotecas de Oracle de 64 bits.

**Nota:** No incluya rutas para bibliotecas de 32 bits y para bibliotecas de 64 bits; incluya sólo la ruta de la biblioteca que utiliza para su versión de Campaign.

## Capítulo 6. Desplegar la aplicación web Campaign

Puede desplegar la aplicación web de Campaign utilizando un archivo EAR o puede desplegar los archivos WAR individuales.

Para desplegar Campaign, siga las directrices de esta sección y a continuación inicie el servidor Campaign.

Al ejecutar el instalador de IBM, puede haber incluido Campaign en un archivo EAR, o bien elegir desplegar el archivo WAR de Campaign. Si ha incluido Marketing Platform u otros productos en un archivo EAR, debe seguir todas las directrices de despliegue que se detallan en las guías de instalación individuales para los productos incluidos en el archivo EAR.

Debe saber cómo trabajar con el servidor de aplicaciones web. Consulte la documentación del servidor de aplicaciones web para obtener detalles como por ejemplo navegación en la consola de administración.

**Nota:** La información sobre cómo utilizar la agrupación en clúster de aplicaciones web en IBM Campaign se proporciona en Apéndice A, "Agrupación en clúster de aplicaciones web", en la página 91.

## Establecimiento del tiempo de espera de sesión de la aplicación web

El tiempo de espera de sesión determina cuánto tiempo puede permanecer abierta una sesión HTTP inactiva antes de que caduque. Si es necesario, puede establecer el tiempo de espera de sesión de aplicación web para Campaign utilizando la consola de WebSphere o la consola de WebLogic para ajustar el valor de tiempo de espera de sesión en segundos o minutos.

### Acerca de esta tarea

#### **Procedimiento**

Establezca el tiempo de espera de sesión en el servidor de aplicaciones web:

- WebSphere: Utilice la consola administrativa del servidor de aplicaciones de IBM WebSphere para establecer el tiempo de espera de sesión, en minutos. Puede ajustar este valor en los niveles de servidor y de aplicaciones empresariales. Consulte la documentación de WebSphere para obtener detalles.
- WebLogic: Utilice la consola de WebLogic para establecer el tiempo de espera de sesión en segundos, o ajuste el valor del parámetro TimeoutSecs para el elemento session-descriptor en el archivo weblogic.xml.

## Despliegue de Campaign en el servidor de aplicaciones de WebSphere

Puede desplegar el entorno de ejecución de Campaign en las versiones soportadas del servidor de aplicaciones de WebSphere (WAS) desde un archivo WAR o un archivo EAR.

#### Acerca de esta tarea

Nota: Asegúrese de que la codificación de varios idiomas está habilitada en WAS.

## Despliegue de Campaign en WAS desde un archivo WAR

Puede desplegar la aplicación Campaign en WAS desde un archivo WAR.

## Antes de empezar

Complete las tareas siguientes antes de desplegar Campaign:

- Confirme que la versión de WebSphere cumple con los requisitos que constan en el documento *Entorno de software recomendado y requisitos mínimos del sistema*, incluyendo cualquier paquete de arreglos o actualización.
- Confirme que ha creado los orígenes de datos y el proveedor de la base de datos en WebSphere.

### **Procedimiento**

- 1. Vaya a la consola de soluciones integradas de WebSphere.
- 2. Complete los pasos siguientes si las tablas del sistema están en DB2:
  - a. Pulse el origen de datos que ha creado. Vaya a las propiedades personalizadas para el origen de datos.
  - b. Seleccione el enlace Propiedades personalizadas.
  - c. Establezca el valor de la propiedad resultSetHoldability como 1. Si no ve la propiedad resultSetHoldability, cree la propiedad resultSetHoldability y establezca su valor en 1.
- 3. Vaya a Aplicaciones > Tipo de aplicación > Aplicaciones de empresa WebSphere y pulse Instalar.
- 4. En la ventana Preparación para la instalación de la aplicación, marque la casilla de verificación **Detallado: mostrar todas las opciones y parámetros** y pulse **Siguiente**.
- 5. Pulse Continuar para ver el asistente de Instalar aplicación nueva.
- 6. Acepte los valores predeterminados en las ventanas del asistente Instalar aplicación nueva excepto en las ventanas siguientes:
  - En el paso 1 del asistente Instalar aplicación nueva, marque la casilla de verificación **Precompilar los archivos de páginas de JavaServer**.
  - En el paso 3 del asistente de instalación, establezca el **Nivel de origen JDK** en 16.
  - En el paso 8 del asistente de instalación, establezca la **Raíz del contexto** en /Campaign.
- En el panel de navegación de la izquierda de la consola de soluciones integradas WebSphere, navegue a Aplicaciones > Tipo de aplicación > Aplicaciones de empresa WebSphere.
- 8. En la ventana Aplicaciones empresariales, pulse el archivo Campaign.war.
- 9. En la sección **Propiedades del módulo web**, pulse **Gestión de sesiones** y marque las siguientes casillas de verificación:
  - Sobrescribir gestión de sesiones
  - Habilitar cookies
- 10. Pulse **Habilitar cookies** y, en el campo **Nombre de cookie** escriba un nombre único de cookie.
- 11. Si utiliza la versión 8 del servidor de aplicaciones WebSphere, seleccione Servidores > Servidor de aplicación WebSphere > servidor 1 > Gestión de sesiones > Habilitar cookies y borre la casilla de verificación de Establecer cookies de la sesión en HTTPOnly para ayudar a evitar ataques de scripts entre sitios.

- 12. Enn la sección **Aplicaciones > Aplicaciones de empresa** del servidor, seleccione el archivo WAR file que ha desplegado.
- 13. En la sección **Detalle de propiedades**, seleccione **Carga de clases y detección** de actualizaciones.
- 14. En la sección **Orden del cargador de clases**, seleccione la opción **Clases** cargadas con cargador de clases local primero (padre último).
- 15. Para Política de cargador de clases WAR, seleccione Cargador de clases para archivo WAR en la aplicación.
- 16. Inicie el despliegue.

## Despliegue de Campaign en WAS desde un archivo EAR

Puede desplegar Campaign utilizando un archivo EAR si ha incluido Campaign en un archivo EAR al ejecutar el instalador de IBM EMM.

## Antes de empezar

- Confirme que la versión de WebSphere cumple con los requisitos que constan en el documento *Entorno de software recomendado y requisitos mínimos del sistema*, incluyendo cualquier paquete de arreglos o actualización.
- Confirme que ha creado los orígenes de datos y el proveedor de la base de datos en WebSphere.

#### **Procedimiento**

- 1. Vaya a la consola de soluciones integradas de WebSphere.
- 2. Si las tablas del sistemas están en DB2, pulse en el origen de datos que ha creado. Vaya a las Propiedades personalizadas para el origen de datos. .
- 3. Seleccione el enlace Propiedades personalizadas.
- 4. Establezca el valor de la propiedad resultSetHoldability como 1. Si no ve la propiedad resultSetHoldability, cree la propiedad resultSetHoldability y establezca su valor en 1.
- 5. Vaya a Aplicaciones > Tipo de aplicación > Aplicaciones de empresa WebSphere y pulse Instalar.
- 6. En la ventana Preparación para la instalación de la aplicación, marque la casilla de verificación **Detallado: mostrar todas las opciones y parámetros** y pulse **Siguiente**.
- 7. Pulse **Continuar** para ver el asistente de Instalar aplicación nueva.
- 8. Acepte los valores predeterminados en las ventanas del asistente Instalar aplicación nueva excepto en las ventanas siguientes:
  - En el paso 1 del asistente Instalar aplicación nueva, marque la casilla de verificación **Precompilar los archivos de páginas de JavaServer**.
  - En el paso 3 del asistente de instalación, establezca el **Nivel de origen JDK** en 16.
  - En el paso 8 del asistente de instalación, establezca la **Raíz del contexto** en /Campaign.
- 9. En el panel de navegación de la izquierda de la consola de soluciones integradas WebSphere, navegue a **Aplicaciones > Tipo de aplicación > Aplicaciones de empresa WebSphere**.
- 10. En la ventana Aplicaciones de empresa, seleccione el archivo EAR que quiere desplegar.
- 11. En la sección **Propiedades del módulo web**, pulse **Gestión de sesiones** y marque las siguientes casillas de verificación:

- Sobrescribir gestión de sesiones
- · Habilitar cookies
- 12. Pulse **Habilitar cookies** y, en el campo **Nombre de cookie** escriba un nombre único de cookie.
- 13. Si utiliza la versión 8 del servidor de aplicaciones WebSphere, seleccione Servidores > Servidor de aplicación WebSphere > servidor 1 > Gestión de sesiones > Habilitar cookies y borre la casilla de verificación de Establecer cookies de la sesión en HTTPOnly para ayudar a evitar ataques de scripts entre sitios.
- 14. En la sección **Detalle de propiedades**, seleccione **Carga de clases y detección** de actualizaciones.
- 15. En la sección **Orden del cargador de clases**, seleccione la opción **Clases** cargadas con cargador de clases local primero (padre último).
- 16. Para Política de cargador de clases WAR, seleccione Cargador de una sola clase para aplicación.
- Inicie el despliegue.
   Si desea más información sobre WebSphere Application Server versión 8, consulte Bienvenido al Information Center de WebSphere Application Server.

## Despliegue de Campaign en WebLogic

Puede desplegar los productos IBM EMM en WebLogic.

#### Acerca de esta tarea

Utilice las directrices siguientes cuando despliegue Campaign en WebLogic:

- Los productos IBM EMM personalizan la JVM utilizada por WebLogic. Es posible que necesite crear una instancia de WebLogic dedicada a productos IBM EMM si encuentra errores relacionados con la JVM.
- Compruebe que el SDK seleccionado para el dominio de WebLogic que esté utilizando sea el SDK de Sun comprobando en el script de inicio (startWebLogic.cmd) la variable JAVA\_VENDOR. Se debe establecer en: JAVA\_VENDOR=Sun . Si se establece en JAVA\_VENDOR=BEA, se ha seleccionado JRockit. JRockit no está soportado. Para cambiar el SDK seleccionado, consulte la documentación de WebLogic.
- Despliegue los productos IBM EMM como módulos de la aplicación web.
- En los sistemas UNIX, debe iniciar WebLogic desde la consola para permitir la representación correcta de los gráficos. La consola normalmente es la máquina en la que se ejecuta el servidor. Sin embargo, en algunos casos el servidor de aplicaciones web se configura de forma distinta.
  - Si no se puede acceder a una consola o no existe, puede emular una consola mediante Exceed. Debe configurar Exceed de forma que el proceso Xserver local se conecte a la máquina UNIX en la ventana raíz o en modo de ventana única. Si inicia el servidor de aplicaciones web mediante Exceed, debe mantener Exceed en ejecución en segundo plano para permitir que el servidor de aplicaciones web continúe ejecutándose. Póngase en contacto con el soporte técnico de IBM para obtener instrucciones detalladas si encuentra problemas con la representación de los gráficos.
  - La conexión a la máquina UNIX mediante telnet o SSH siempre causa problemas de representación de gráficos.
- Si está configurando WebLogic para utilizar plugins de IIS, revise la documentación de WebLogic.

 Si está desplegando un entorno de producción, establezca los parámetros de tamaño de almacenamiento dinámico de memoria JVM en 1024 añadiendo la línea siguiente al script setDomainEnv:Set MEM\_ARGS=-Xms1024m -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=256m

## Configuración de WebLogic para visualizar informes de (UNIX)

Si instala Campaign con Contact Optimization en un sistema UNIX, debe habilitar la propiedad JVM java.awt.headless para que el servidor de aplicaciones web WebLogic pueda mostrar los gráficos en informes de Contact Optimization.

#### Acerca de esta tarea

Para habilitar la visualización de gráficos en informes de Optimize en la JVM de WebLogic:

#### **Procedimiento**

- 1. Concluya el servidor WebLogic si ya está en ejecución.
- 2. Localice y abra el script de inicio para el servidor WebLogic (startWebLogic.sh) en cualquier editor de texto.
- Modifique el parámetro JAVA\_OPTIONS para añadir el siguiente valor:
   -Djava.awt.headless=true
- 4. Guarde el script de inicio y a continuación reinicie el servidor WebLogic.

## Inicio del servidor de Campaign

Asegúrese de que Marketing Platform y la aplicación web de Campaign están desplegadas y en ejecución cuando inicie el servidor de Campaign.

#### Acerca de esta tarea

Puede iniciar el servidor Campaign directamente, o bien instalarlo como servicio.

## Inicio manual del escucha de Campaign

Inicie el escucha de Campaign ejecutando el archivo cmpServer.bat para Windows, o el comando rc.unica ac para UNIX.

#### Acerca de esta tarea

Siga las instrucciones adecuadas para su sistema operativo.

#### Windows

Inicie el escucha de Campaign ejecutando el archivo cmpServer.bat en el directorio bin en la instalación de Campaign. Cuando aparezca el proceso unica\_aclsnr.exe en la pestaña Procesos del Gestor de tareas de Windows, el servidor se habrá iniciado satisfactoriamente.

#### **UNIX**

Inicie el escucha de Campaign ejecutando el programa rc.unica\_ac con un argumento start. Debe ejecutar este comando como usuario raíz. Por ejemplo:

./rc.unica\_ac start

Para determinar si el proceso unica\_aclsnr se ha iniciado satisfactoriamente, especifique este comando:

ps -ef | grep unica aclsnr

Para determinar el ID de proceso para el servidor que ha iniciado, visualice el archivo unica\_aclsnr.pid ubicado en el directorio conf de la instalación de Campaign.

## Instalación del escucha de Campaign como servicio Windows

Puede instalar el escucha de Campaign como servicio Windows, de forma que se inicia automáticamente siempre que inicia Windows.

### **Procedimiento**

- 1. Añada el directorio bin en el directorio de instalación de Campaign a la variable de entorno PATH del usuario. Si la variable de entorno PATH no existe para el usuario, créela.
  - Asegúrese de que añade esta ruta a la variable PATH del usuario, no a la variable PATH del sistema.
  - Si el directorio bin de Campaign ya existe en la variable de entorno PATH del sistema, elimínelo. No lo necesita en la variable de entorno del sistema PATH para instalar el escucha de Campaign como servicio.
- 2. Si está actualizando desde una versión anterior de Campaign que tenga instalado el servidor como un servicio, detenga el servicio.
- 3. Abra una ventana de comandos y acceda al directorio bin en su instalación de Campaign.
- 4. Ejecute el comando siguiente para instalar el escucha de Campaign como servicio Windows:

unica\_aclsnr -a

**Nota:** La opción -a incluye la función de reinicio automático. Si no desea que el servicio intente reiniciarse automáticamente, utilice unica\_aclsnr -i. El escucha ahora está instalado como servicio.

**Nota:** Asegúrese de que CAMPAIGN\_HOME se ha creado como una variable de entorno de sistema antes de iniciar el servicio de escucha de Campaign.

- 5. Abra el cuadro de diálogo Servicio de escucha de Unica Campaign. Haga clic en la pestaña **Iniciar sesión**.
- 6. Seleccione Esta cuenta.
- 7. Especifique el nombre de usuario (usuario del sistema) y la contraseña e inicie los servicios.

# Capítulo 7. Configuración de Campaign después del despliegue

Después de desplegar Campaign, debe verificar que el escucha de Campaign está en ejecución, configurar el usuario del sistema de Campaign, establecer las propiedades de configuración de Campaign y verificar la instalación de Campaign.

Si utiliza la característica de informes de IBM EMM debe completar las tareas descritas en la Guía de instalación y configuración de informes de *IBM EMM*.

**Nota:** Si tiene previsto habilitar IBM eMessage para correo electrónico alojado, debe utilizar la característica de creación de informes de IBM EMM para visualizar informes de rendimiento estándar de eMessage.

## Verificación de que el escucha de Campaign se está ejecutando

El escucha de Campaign debe estar en ejecución antes de que los usuarios puedan trabajar con cualquier característica de Campaign. El escucha crea automáticamente un proceso unica\_acsvr separado por cada inicio de sesión y cada diagrama de flujo activo. Por ejemplo, si un usuario inicia sesión y, a continuación, abre un diagrama de flujo, el escucha crea dos instancias de unica\_acsvr.exe.

## Antes de empezar

#### Acerca de esta tarea

Utilice el siguiente procedimiento para verificar que el escucha de Campaign se está ejecutando.

#### **Procedimiento**

- 1. Utilice el procedimiento adecuado para su sistema operativo:
  - En Windows, busque unica\_aclsnr.exe en el separador **Procesos** del Administrador de tareas de Windows.
  - En UNIX, utilice el comando ps para buscar el servidor Campaign, como en el ejemplo siguiente: ps -ef | grep unica\_aclsnr.
- 2. Si el escucha no se está ejecutando, reinícielo:
  - En Windows, ejecute el script cmpServer.bat que se encuentra en el directorio bin directory bajo la instalación de Campaign.
  - En UNIX, especifique el siguiente comando cuando el sistema lo solicite: rc.unica\_ac start

Para ver información importante sobre la ejecución del escucha, incluyendo la forma de iniciarlo automáticamente, consulte la publicación *IBM Campaign Guía del administrador*.

## Configuración del usuario del sistema Campaign

Configure el usuario del sistema Campaign para acceder directamente a la base de datos. Para varias particiones de Campaign, cree un usuario del sistema para cada partición.

Un usuario del sistema es una cuenta de usuario de IBM EMM configurada para ser utilizada por las aplicaciones IBM .

Para evitar presentar a los usuarios solicitudes repetitivas de credenciales de inicio de sesión, puede asociar un usuario del sistema a uno o varios orígenes de datos. Cada origen de datos especifica un nombre de usuario y una contraseña. Esto le permite proporcionar un nombre de usuario y contraseña para acceder a una base de datos o a otro recurso protegido haciendo referencia al origen de datos. Añadiendo varios orígenes de datos a la configuración de la cuenta de usuario del sistema, puede permitir al usuario del sistema acceder a varias bases de datos.

En Campaign, el usuario del sistema aloja credenciales de usuario para acceder a las tablas del sistema y a otros orígenes de datos.

Utilice una cuenta de usuario nueva o existente de IBM EMM para guardar las credenciales de los orígenes de datos que se describen aquí.

Debe configurar los usuarios de IBM EMM y asignar a los usuarios orígenes de datos en el área **Configuración > Usuarios** de IBM EMM. Consulte la ayuda en línea de esa sección para ver instrucciones sobre cómo hacerlo.

Configure una cuenta de usuario para que aloje las credenciales de los orígenes de datos siguientes.

- Tablas del sistema de Campaign (UA\_SYSTEM\_TABLES)
- Todas las tablas de cliente (usuario)

En UNIX, para el atributo **Inicio de sesión alternativo** del usuario del sistema, especifique la cuenta de UNIX de un usuario en un grupo que comparta privilegios con los usuarios de UNIX de Campaign.

**Nota:** Si tiene varias particiones, cada una de las particiones debe tener su propio usuario del sistema. El usuario del sistema no puede ser el mismo entre particiones.

## Adición de las propiedades de origen de datos en la página de Configuración

Utilice la plantilla de origen de datos adecuada para añadir las propiedades de origen de datos en la página de Configuración para cada origen de datos de Campaign.

### Acerca de esta tarea

El instalador de Campaign importa la plantilla para el tipo de base de datos que ha especificado para la base de datos de Marketing Platform al ejecutar el instalador de IBM .

Si necesita otras plantillas de origen de datos para tipos de bases de datos adicionales, debe importarlas manualmente utilizando la utilidad configTool de Marketing Platform. Puede importar tantas plantillas como necesite, para que se correspondan con cada tipo de base de datos distinto que tenga.

Por ejemplo, supongamos que la instalación de Marketing Platform y Campaign ha utilizado las siguientes bases de datos:

· Oracle: tablas del sistema

- DB2: tablas de cliente (usuario)
- DB2: tablas de cliente (usuario) adicionales

En este caso, importaría la plantilla DB2Template.xml para dos conjuntos de tablas de cliente (usuario).

Si la base de datos de las tablas del sistema de Marketing Platform y Campaign son del mismo tipo de base de datos, el instalador importa automáticamente la plantilla que se utiliza para la tabla del sistema; en este ejemplo, importa la plantilla de Oracle.

Para obtener instrucciones, consulte "Importación de plantillas de origen de datos".

Se crea una nueva categoría a partir de la plantilla, que crea un nuevo conjunto de propiedades de configuración de origen de datos. Cree tantas categorías nuevas como necesite, una para cada origen de datos de ese tipo. En el ejemplo anterior, utilizaría la plantilla de Oracle para crear una nueva categoría y la plantilla de DB2 para crear dos nuevas categorías. Consulte "Duplicado de una plantilla de origen de dato".

Una vez que haya añadido las propiedades de origen de datos, establezca las propiedades de configuración de origen de datos en las categorías que ha creado a partir de las plantillas.

Para obtener instrucciones, consulte "Propiedades del origen de datos" en la página 52.

## Importación de plantillas de origen de datos

El origen de datos de tablas del sistema de Campaign (UA\_SYSTEM\_TABLES) está soportado sólo en Oracle, DB2 y SQLServer. Importe las plantillas de origen de datos para las tablas de usuario utilizando la utilidad **configToo1** para soportar los tipos de bases de datos que no tienen soporte para las tablas del sistema de Campaign.

#### Acerca de esta tarea

Las plantillas de origen de datos de Campaign se encuentran en el directorio conf de la instalación de Campaign.

Para importar y exportar tablas, utiliza la utilidad configTool de Marketing Platform, ubicada en el directorio tools/bin de la instalación de Marketing Platform. Si no está familiarizado con configTool, consulte "configTool" en la página 73 para obtener detalles sobre cómo realizar esta tarea.

A continuación se muestra un ejemplo del comando que utilizaría para importar la plantilla de Oracle en la partición predeterminada (entorno Windows).

configTool -i -p "Campaign|partitions|partition1|dataSources" -f
ruta\_completa\_a\_directorio\_que\_contiene\_la\_plantilla\_Oracle\
OracleTemplate.xml

## Duplicado de una plantilla de origen de dato

Duplicar las plantillas de origen de datos para crear un nuevo conjunto de propiedades de configuración en la categoría del origen de datos.

#### **Procedimiento**

- 1. En la página de configuración, navegue a la plantilla de origen de datos que desee duplicar.
  - A diferencia de otras categorías, las etiquetas de categoría de plantilla están en cursiva y entre paréntesis.
- Pulse la plantilla de origen de datos.
   Se visualizará la categoría Crear de la página Plantilla.
- 3. Especifique un nombre en el campo Nuevo nombre de categoría (necesario).

**Nota:** El nombre de la categoría del origen de datos para las tablas del sistema Campaign DEBE ser UA SYSTEM TABLES.

- 4. Si lo desea, edite las propiedades de la nueva categoría. Puede hacerlo posteriormente.
- 5. Haga clic en Guardar y finalizar.

#### Resultados

La nueva categoría aparece en el árbol de navegación.

## Propiedades de configuración de Campaign

Debe especificar las propiedades de configuración en la página de Configuración para una instalación básica de Campaign. Además, puede utilizar la página de Configuración para especificar las propiedades que realizan funciones importantes que se pueden ajustar opcionalmente.

## Propiedades del origen de datos

En la tabla siguiente se proporciona información acerca de las propiedades que debe especificar para cada origen de datos de Campaign:

Tabla 22. Propiedades para cada origen de datos de Campaign

Nombre de propiedad	Descripción
ASMUserForDBCredentials	Esta propiedad debe ser el mismo usuario que ya ha creado como el usuario del sistema de Campaign en "Configuración del usuario del sistema Campaign" en la página 49.
DSN	Para el servidor SQL, establezca esta propiedad en el DSN (nombre de origen de datos) que ha creado. Para Oracle y DB2, establezca esta propiedad en el nombre de base de datos o el nombre de SID (servicio).
Jnd i Name	Establezca esta propiedad en el JNDI que ha creado en el servidor de aplicaciones para conectar a este origen de datos específico.
SystemTableSchema	No necesaria para el servidor SQL. Para otros orígenes de datos, establezca esta propiedad en el usuario de la base de datos a la que se está intentando conectar.

Tabla 22. Propiedades para cada origen de datos de Campaign (continuación)

Nombre de propiedad	Descripción
	No necesaria para el servidor SQL. Para otros orígenes de datos, establezca esta propiedad en el usuario de la base de datos a la que se está intentando conectar.

Los orígenes de datos son la base de datos de tablas del sistema de Campaign y las bases de datos de cliente (usuario) que tenga previsto utilizar con Campaign.

**Nota:** El nombre de categoría del origen de datos de las tablas del sistema de Campaign **debe** ser UA\_SYSTEM\_TABLES.

Para obtener detalles sobre cómo establecer los valores, consulte la ayuda contextual de estas propiedades o la publicación *IBM Marketing Platform Administrator's Guide*.

Además de crear y establecer las propiedades del origen de datos, debe establecer las propiedades siguientes en la página de Configuración para una instalación básica de Campaign.

- Campaign > unicaACListener > serverHost
- Campaign > unicaACListener > serverPort
- Para la partición predeterminada, establezca los valores que desee en las categorías bajo Campaign > partitions > partition1.

Cuando se cambia una propiedad, hay que reiniciar el escucha de Campaign para que los cambios entren en vigor.

## Correlación de tablas de usuario en Campaign

La correlación de tablas de usuario es el proceso de hacer que los orígenes de datos externos sean accesibles en Campaign. Una tabla de usuario típica contiene información sobre los clientes, posibles clientes o productos de su compañía. El origen de datos puede ser una tabla de base de datos o un fichero plano ASCII. Debe correlacionar los orígenes de datos que ha configurado para que dichos datos sean accesibles para los procesos de los diagramas de flujo.

#### Acerca de esta tarea

Para ver instrucciones sobre cómo correlacionar tablas de usuario, consulte la publicación *Campaign Guía del administrador*.

**Nota:** Las tablas de usuario son diferentes de de las tablas del sistema. La mayoría de las tablas del sistema de Campaign se correlacionan automáticamente durante la instalación y configuración inicial si utiliza el nombre de origen de datos de la tabla de sistemas UA\_SYSTEM\_TABLES. Si un problema de conexión le obliga a correlacionar las tablas del sistema manualmente, debe cerrar la sesión de Campaign e iniciar sesión después de correlacionar las tablas.

## Verificación de la instalación de Campaign

Si ha realizado todos los pasos para instalar y configurar Campaign, despliegue la aplicación web de Campaign y configure Campaign tras el despliegue; ya está preparado para comprobar su instalación.

## Antes de empezar

Si no lo ha hecho aún, inicie sesión en IBM EMM como un usuario que existe en el rol Administradores de Campaign (como, por ejemplo, asm\_admin). En **Valores** > **Usuarios**, asigne al menos un rol de seguridad (por ejemplo, Política global/Admin) al usuario nuevo. Una vez que se haya asignado el rol al nuevo usuario, puede iniciar sesión en Campaign como ese nuevo usuario.

### Acerca de esta tarea

Utilice el procedimiento siguiente para verificar la instalación.

## **Procedimiento**

- 1. Inicie sesión en IBM EMM.
- 2. Verifique que existan todas las tablas del sistema en la ventana Configuración > Configuración de Campaign > Gestionar correlaciones de tablas.
- 3. Cree una nueva campaña y un diagrama de flujo en ella.

## Establecimiento de las propiedades para la integración con los productos IBM EMM

Campaign se integra con diversas aplicaciones IBM. Si es necesario, puede especificar propiedades de configuración para configurar una integración entre Campaign y otros productos de IBM .

Consulte "Hoja de ruta de la documentación de IBM Campaign" en la página 6 para ver la lista de documentos que proporcionan información sobre la integración de Campaign con otros productos de IBM .

## Capítulo 8. Configuración de varias particiones para Campaign

En la familia de productos de Campaign, las particiones proporcionan una manera de proteger los datos asociados con distintos grupos de usuarios. Cuando configura Campaign o una aplicación de IBM EMM relacionada para que funcione con varias particiones, los usuarios pueden ver cada una de las particiones en una instancia distinta de la aplicación. No hay ninguna indicación de que existan otras particiones en el mismo sistema.

## Funcionamiento de varias particiones

Para las aplicaciones de IBM EMM que funcionan con Campaign, puede configurar la aplicación dentro de particiones donde se ha configurado una instancia de Campaign. Los usuarios de aplicaciones dentro de cada partición pueden acceder a las funciones, datos y tablas de clientes de Campaign que se han configurado para Campaign en la misma partición.

## Ventajas de las particiones

Utilizar varias particiones es útil para establecer una seguridad fuerte entre los grupos de usuarios porque cada partición tiene su propio conjunto de tablas del sistema de Campaign. No se pueden utilizar varias particiones cuando los grupos de usuarios necesitan compartir datos.

Cada partición tiene su propio conjunto de valores de configuración y Campaign se puede personalizar para cada grupo de usuarios. Sin embargo, todas las particiones comparten los mismos binarios de instalación. Con los mismo binarios para todas las particiones puede reducir los esfuerzos de instalación y actualización para varias particiones.

### Asignación de usuarios de las particiones

El acceso a las particiones se gestiona mediante la pertenencia a grupos de Marketing Platform.

Con la excepción del superusuario de la partición (platform\_admin), cada usuario de IBM puede pertenecer sólo a una partición. Un usuario que requiere acceso a varias particiones debe tener una cuenta de usuario de IBM diferente para cada partición.

Si hay solo una partición de Campaign, los usuarios no se deben asignar explícitamente a esa partición para poder acceder a Campaign.

## Acceso a datos de la partición

En una configuración de varias particiones estas tienen las siguientes características de seguridad:

- Un usuario no puede acceder a una partición si el usuario no es miembro de un grupo asignado a una partición.
- Un usuario de una partición no puede ver o cambiar datos de otra partición.

 Los usuarios no pueden navegar por el sistema de archivos de Campaign por encima del directorio raíz de su partición desde el cuadro de diálogo de exploración en Campaign. Por ejemplo, si existen dos particiones, denominadas partición1 y partición2, y pertenece al grupo que está asociado con la partición1, no puede navegar por la estructura del directorio de partición2 desde un cuadro de diálogo.

## Configuración de varias particiones

Configuración de varias particiones en Campaign para aislar y asegurar los datos para distintos grupos de usuarios de Campaign. Como cada partición tiene su propio conjunto de propiedades de configuración, puede personalizar Campaign para cada grupo de usuarios.

## Antes de empezar

Antes de configurar particiones adicionales en Campaign, complete las tareas siguientes para cada partición que esté configurando:

- 1. Crear base de datos o esquema para las tablas del sistema de Campaign
- 2. Crear conexiones ODBC o nativas
- 3. Crear conexiones JDBC en el servidor de aplicaciones web

#### **Procedimiento**

Realice las tareas siguientes para configurar varias particiones para la campaña:

- Cree la base de datos de tablas del sistema y otros orígenes de datos necesarios para las particiones. A continuación, configure las conexiones JDBC y ODBC o nativas necesarias para acceder a los orígenes de datos.
- 2. Para cada partición, cree un esquema distinto en la base de datos para contener las tablas del sistema. Utilice los scripts específicos de base de datos que vienen empaquetados con Campaign para crear y completar las tablas del sistema.
- 3. Realice las tareas siguientes para crear una estructura de directorios para cada partición adicional:

**Nota:** Guarde una copia limpia del directorio partition1 original para utilizarla como copia de seguridad.

- a. En el directorio partitions de la instalación de Campaign, cree un duplicado del directorio predeterminado partition1 para cada partición que esté añadiendo, y asegúrese de incluir todos los subdirectorios.
- b. Dé a cada directorio de partición un nombre exclusivo. Después utilice estos mismos nombres exactos para las particiones, cuando cree los árboles de configuración en la página de Configuraciones. Si desea crear una segunda partición y ha creado un directorio denominado Campaign/particiones/partición2, al crear el árbol de configuración en la página Configuraciones debe utilizar el nombre "partición2" para identificar esta partición.
- c. Suprima los archivos que existan en los subdirectorios de la partición duplicada.
- 4. Realice las tareas siguientes para utilizar la utilidad **partitionTool** con la opción **-s** para clonar la partición predeterminada:

**Nota:** Si decide no utilizar esta opción, debe detener el servidor de aplicaciones web en el que se ha desplegado Marketing Platform antes de realizar este procedimiento.

- a. Establezca la variable de entorno JAVA\_HOME, en el script setenv ubicado en el directorio tools/bin de la instalación de Marketing Platform o en una ventana de línea de comandos en la que ejecuta la utilidad partitionTool.
- b. Abra una ventana de línea de comandos y ejecute la utilidad desde el directorio tools/bin de la instalación de Marketing Platform. Utilice el comando y las opciones correspondientes (tal como se describe en la publicación *Marketing Platform Administrator's Guide*) para conseguir los resultados que desee. partitionTool -c -s partition1 -n partition2
- c. Repita este procedimiento para cada partición nueva que necesite crear.
- d. Cuando haya finalizado, detenga y reinicie el servidor de aplicaciones en el que se ha desplegado Marketing Platform para ver los grupos que se han creado.

**Nota:** Para obtener completa información sobre cómo utilizar esta utilidad, consulte "partitionTool" en la página 80.

- 5. Realice las tareas siguientes para crear la estructura de partición en la página de Configuración mediante New partitionTemplate para cada partición nueva:
  - a. En la página de Configuración, navegue hasta **Campaign > particiones** y pulse (partitionTemplate).

Si no ve la propiedad *(partitionTemplate)* en la lista, utilice la utilidad configTool para importar la plantilla de partición, mediante un comando similar al siguiente:

```
configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions"
   -f <CAMPAIGN_HOME>/conf/partitionTemplate.xml
```

Sustituya *CAMPAIGN\_HOME* por la ruta real a su instalación de Campaign. La utilidad configTool se encuentra en el directorio tools de la instalación de IBM Marketing Platform. Consulte la publicación *IBM Marketing Platform Administrator's Guide* para obtener información sobre cómo utilizar esta utilidad. En el panel derecho verá el panel partitionTemplate con un campo **Nuevo nombre de categoría** vacío.

- b. Especifique el nombre de la nueva partición, utilizando el mismo nombre que ha utilizado al crear la estructura de directorio de la partición en el sistema de archivos en "Configuración de varias particiones" en la página 56.
- c. Pulse **Guardar cambios**. Verá la nueva estructura de partición, con las mismas categorías y propiedades que la plantilla de partición.

## Superusuario de particiones

Para administrar la seguridad para todos los usuarios de Marketing Platform, debe existir una cuenta de usuario que tenga acceso a todos los valores de seguridad y a todas las cuentas de usuario del sistema.

De forma predeterminada, esta cuenta de usuario es platform\_admin. Esta cuenta de usuario no pertenece a ninguna partición determinada; en lugar de ello, tiene acceso a todas las cuentas de usuario de todas las particiones.

El administrador de IBM puede crear usuarios adicionales con el mismo nivel de acceso. Para que una cuenta sea superusuario de particiones, debe tener acceso de administrador a Marketing Platform y acceso completo a todas las páginas Usuarios, Grupos de usuarios y Permisos de usuario. El superusuario de particiones no requiere acceso a páginas de seguridad específicas del producto, como páginas de seguridad de Campaign.

## Configuración de las propiedades de origen de datos para las particiones

Debe configurar las propiedades de origen de datos para cada partición que cree. Utilice la plantilla de origen de datos adecuada para crear las propiedades de origen de datos.

#### Acerca de esta tarea

El instalador de Campaign importa la plantilla para el tipo de base de datos que ha especificado para la base de datos de Marketing Platform al ejecutar el instalador de IBM .

Si necesita otras plantillas de origen de datos para tipos de bases de datos adicionales, debe importarlas manualmente utilizando la utilidad **configTool** de Marketing Platform. Puede importar tantas plantillas como necesite, para que se correspondan con cada tipo de base de datos distinto que tenga.

Por ejemplo, supongamos que la instalación de Marketing Platform y Campaign ha utilizado las siguientes bases de datos:

- · Oracle: tablas del sistema
- DB2: tablas de cliente (usuario)
- DB2: tablas de cliente (usuario) adicionales

En este caso, importaría la plantilla DB2Template.xml para dos conjuntos de tablas de cliente (usuario).

Si las tablas del sistema de Marketing Platform y Campaign son del mismo tipo de base de datos, el instalador importa automáticamente la plantilla utilizada para las tablas del sistema; en este ejemplo, importa la plantilla de Oracle.

**Nota:** Cuando cree una nueva partición, deberá utilizar la utilidad **configTool** para importar las plantillas de origen de datos para las tablas del sistema y las tablas de usuario.

Para obtener instrucciones, consulte "Importación de plantillas de origen de datos" en la página 51.

Se crea una nueva categoría a partir de la plantilla, que crea un nuevo conjunto de propiedades de configuración de origen de datos. Cree tantas categorías nuevas como necesite, una para cada origen de datos de ese tipo. En el ejemplo anterior, utilizaría la plantilla de Oracle para crear una nueva categoría y la plantilla de DB2 para crear dos nuevas categorías. Consulte "Duplicado de una plantilla de origen de dato" en la página 51.

Una vez que haya añadido las propiedades de origen de datos, establezca las propiedades de configuración de origen de datos en las categorías que ha creado a partir de las plantillas.

Para obtener instrucciones, consulte "Propiedades de configuración de Campaign" en la página 52.

#### **Procedimiento**

Complete las tareas siguientes para configurar las propiedades de origen de datos para cada partición:

- 1. Añada las propiedades de configuración de origen de datos a la página de Configuración para cada origen de datos de Campaign utilizando la plantilla de origen de datos apropiada. El instalador de Campaign importa la plantilla para el tipo de base de datos que ha especificado para la base de datos de Marketing Platform al ejecutar el instalador de IBM .Si necesita otras plantillas de origen de datos para tipos de bases de datos adicionales, debe importarlas manualmente utilizando la utilidad configTool de Marketing Platform. Puede importar tantas plantillas como necesite, para que se correspondan con cada tipo de base de datos distinto que tenga. Por ejemplo, supongamos que la instalación de Marketing Platform y Campaign ha utilizado las siguientes bases de datos:
  - · Oracle: tablas del sistema
  - DB2: tablas de cliente (usuario)
  - DB2: tablas de cliente (usuario) adicionales

En este caso, importaría la plantilla DB2Template.xml para dos conjuntos de tablas de cliente (usuario). Si las tablas del sistema de Marketing Platform y Campaign son del mismo tipo de base de datos, el instalador importa automáticamente la plantilla utilizada para las tablas del sistema; en este ejemplo, importa la plantilla de Oracle.Para obtener instrucciones, consulte "Importación de plantillas de origen de datos" en la página 51.

- 2. Crea una nueva categoría a partir de la plantilla, que crea un nuevo conjunto de propiedades de configuración de origen de datos. Cree tantas categorías nuevas como necesite, una para cada origen de datos de ese tipo. En el ejemplo anterior, utilizaría la plantilla de Oracle para crear una nueva categoría y la plantilla de DB2 para crear dos nuevas categorías. Consulte "Duplicado de una plantilla de origen de dato" en la página 51.
- 3. Establezca las propiedades de configuración de origen de datos para cada origen de datos de Campaign. Para obtener más información, consulte "Propiedades de configuración de Campaign" en la página 52.

## Establecimiento de los usuarios del sistema de Campaign

Puede asociar un usuario del sistema con uno o varios orígenes de datos de Marketing Platform para evitar presentar a los usuarios solicitudes repetidas de credenciales de inicio de sesión. Cada origen de datos especifica un nombre de usuario y una contraseña. Puede proporcionar un nombre de usuario y contraseña para acceder a una base de datos o a otros recursos protegidos haciendo referencia al origen de datos. Añadiendo varios orígenes de datos a la configuración de la cuenta de usuario del sistema, puede permitir al usuario del sistema acceder a varias bases de datos.

#### Acerca de esta tarea

Es posible que las aplicaciones de IBM EMM requieran una cuenta de usuario del sistema configurada con los atributos siguientes:

- Credenciales de inicio de sesión para acceder a las tablas del sistema o a otros orígenes de datos.
- Permisos específicos para crear, modificar y suprimir objetos del sistema.

Para obtener más información sobre cómo configurar un usuario nuevo y asignarle un origen de datos a un usuario, consulte la publicación *IBM Guía del administrador de la plataforma de marketing*.

#### **Procedimiento**

Realice las acciones siguientes para configurar los usuarios del sistema de Campaign:

- 1. Utilizar una cuenta de usuario nueva o una existente para guardar las credenciales para los siguientes orígenes de datos:
  - · Tablas del sistema de Campaign
  - Todas las tablas de cliente (usuario)
- 2. En UNIX, para el atributo **Inicio de sesión alternativo** del usuario del sistema, especifique el nombre de UNIX para un usuario de un grupo que comparte privilegios con los usuarios de UNIX de Campaign.

**Nota:** Si tiene varias particiones debe crear un usuario del sistema para cada partición.

## Uso de Informes para varias particiones de IBM Cognos

Si desea utilizar Informes para varias particiones de IBM Cognos en Campaign, eMessage o Interact, debe configurar el paquete de informes de IBM Cognos para cada partición.

Para ver instrucciones, consulte la Guía de instalación y configuración de informes de *IBM EMM*.

## Asignación de roles, permisos y grupos para las particiones

Antes de utilizar las particiones que ha configurado para Campaign, debe asignar roles al usuario con el rol de administrador en cada partición. También debe asignar un grupo a cada partición.

Utilice la utilidad **partitionTool** para crear un usuario administrativo predeterminado para cada partición que cree.

Asigne roles a cada usuario de administración de partición: la utilidad partitionTool crea un usuario Admin predeterminado para cada partición que crea. En la página Usuarios, asigne como mínimo un rol de seguridad (por ejemplo, Política global/Admin) al nuevo usuario. Una vez que se haya asignado al nuevo usuario el rol, puede iniciar sesión en la partición de Campaign como ese nuevo usuario.

Si tiene previsto habilitar IBM eMessage en varias particiones de Campaign, debe configurar una partición de eMessage correspondiente para cada partición de Campaign. Para obtener más información sobre cómo crear particiones adicionales para eMessage, consulte Capítulo 9, "Configurar varias particiones en eMessage", en la página 61.

## Capítulo 9. Configurar varias particiones en eMessage

La configuración de varias particiones en eMessage para aislar y asegurar los datos para distintos grupos de usuarios de eMessage. Como cada partición tiene su propio conjunto de propiedades de configuración, puede personalizar eMessage para cada grupo de usuarios.

La instalación de eMessage crea una partición predeterminada para eMessage en Marketing Platform. A continuación, se pueden configurar más particiones para eMessage. Cada partición que cree para eMessage funciona conjuntamente con una partición creada para Campaign.

**Nota:** Para configurar varias particiones en eMessage, debe configurar las particiones correspondientes en Campaign.

La adición de nuevas particiones para eMessage requiere la realización de cambios en las configuraciones de Marketing Platform para eMessage y Campaign.

**Importante:** Tras realizar cambios en las configuraciones de eMessage y Campaign, debe reiniciar el servidor de aplicaciones web que aloja Campaign y reiniciar el seguimiento de respuestas y contactos (RCT). También es posible que deba reiniciar el escucha de Campaign.

Asegúrese de hacer una copia de seguridad de sus configuraciones existentes antes de realizar cambios.

## Particiones para eMessage: Descripción general

La creación de particiones para eMessage le permite aislar y proteger los datos para distintos grupos de usuarios. A los usuarios les aparece cada partición como una instancia individual de eMessage, sin ninguna indicación de que existan otras particiones en el mismo sistema. Debido a que cada partición tiene su propio conjunto de propiedades de configuración, puede personalizar eMessage para cada grupo de usuarios.

Los usuarios de cada partición puede acceder sólo a las funciones, datos y tablas de cliente configurados para la partición. Por ejemplo, si crea particiones denominadas partition1 y partition2, los usuarios de eMessage que trabajen en la partition1 podrán enviar correo electrónico a los destinatarios de las tablas de cliente configuradas en la partition1, pero no en la partition2. IBM no recomienda la creación de varias particiones si los usuarios necesitan compartir datos.

Cuando trabaje con varias particiones, debe comprender las características que son exclusivas de las particiones de eMessage y cómo las particiones de eMessage se relacionan con las particiones de Campaign. También debe estar familiarizado con el flujo de trabajo para crear y configurar varias particiones para eMessage.

### Características de las particiones para eMessage

Tenga en cuenta lo siguiente al crear y configurar nuevas particiones para eMessage.

- Las particiones para eMessage se crean de forma distinta de las particiones para Campaign.
  - Crea nuevas particiones para eMessage utilizando una plantilla de partición disponible en las propiedades de configuración de eMessage en Marketing Platform.
- El nombre de cada partición de eMessage debe coincidir exactamente con el nombre de su partición de Campaign correspondiente.
- Cada partición que cree para eMessage debe poder conectarse a IBM EMM Hosted Services.

Debe solicitar una cuenta de IBM EMM Hosted Services individual para cada partición. IBM proporcionará un nombre de usuario y contraseña conectados a la cuenta. Debe configurar un origen de datos de Marketing Platform que pueda proporcionar estas credenciales de acceso automáticamente cuando eMessage se conecte a IBM EMM Hosted Services.

Para obtener más información sobre cómo solicitar una cuenta, consulte la publicación *IBM eMessage Startup and Administrator's Guide*.

## Relación con particiones en Campaign

Cada partición en eMessage funciona conjuntamente con una partición específica creada en Marketing Platform para Campaign. La partición de Campaign proporciona lo siguiente.

- Esquema de Campaign que contiene las tablas del sistema de eMessage
- Estructura de archivos de Campaign en la partición, que incluye directorios utilizados por eMessage para crear y procesar listas de destinatarios
- Propiedades de configuración asociadas con la creación de listas de destinatarios y la habilitación de eMessage en la partición

Dado que eMessage funciona con Campaign en una partición específica, las estructuras de particiones de eMessage y Campaign deben específicar el mismo nombre. Los nombres de partición deben coincidir exactamente.

## Directrices para configurar varias particiones en eMessage

Para crear una partición en eMessage, utilice el mismo nombre exacto de la partición en Campaign que existe en las configuraciones de Marketing Platform.

Antes de crear una nueva partición para eMessage, confirme que ha cumplido todos los requisitos previos de eMessage para la partición en Campaign y eMessage.

Complete los pasos siguientes para crear una nueva partición para eMessage.

- 1. "Creación de una nueva partición en eMessage" en la página 63
- 2. "Preparación de las tablas del sistema eMessage para la partición" en la página 64
- 3. "Requisito del usuario del sistema para acceder a IBM EMM Hosted Services" en la página 67
- "Habilitación de eMessage en Campaign para la partición nueva" en la página 68
- 5. "Especificación de la ubicación del Cargador de listas de destinatarios para eMessage" en la página 68

- 6. "Reinicio de los componentes del sistema de origen después de configurar eMessage" en la página 69
- 7. "Prueba de configuración de partición y conexiones de eMessage" en la página 69

## Creación de una nueva partición en eMessage

La instalación de eMessage crea una partición predeterminada para eMessage en Marketing Platform. Puede crear varias particiones para en eMessage para aislar y asegurar los datos de diferentes grupos de usuarios.

## Antes de empezar

Antes de crear y configurar particiones para eMessage, debe cumplir los requisitos siguientes de eMessage y Campaign:

- Antes de crear varias particiones en eMessage, complete las tareas siguientes par eMessage:
  - Póngase en contacto con el soporte de IBM para solicitar una cuenta y credenciales para cada partición. Cada partición requiere una cuenta y credenciales de acceso de IBM EMM Hosted Services individuales. Para obtener más información, consulte la publicación IBM Startup and Administrator's Guide.
  - Cree un usuario del sistema que pueda acceder a las tablas del sistema de eMessage que creará en el esquema de Campaign para la partición.
     Puede actualizar el usuario del sistema que ha creado para la partición de Campaign de forma que este pueda acceder también a las tablas del sistema de eMessage.
- Antes de crear varias particiones en eMessage, complete las tareas siguientes de Campaign:
  - Cree una partición en Campaign para utilizar con la partición que está creando para eMessage. Tenga en cuenta el nombre de la partición.
  - Cree tablas del sistema de Campaign en la partición de Campaign.
  - Configure un usuario del sistema para acceder a las tablas del sistema de la partición.
    - Si tiene varias particiones, cada una de las particiones debe tener su propio usuario del sistema. El usuario del sistema no puede ser el mismo entre particiones.

#### Acerca de esta tarea

El instalador de IBM registra las propiedades de configuración de eMessage y una partición predeterminada durante la instalación inicial. La partición predeterminada incluye una plantilla que puede copiar para crear particiones adicionales.

#### **Procedimiento**

Complete las acciones siguientes para crear una nueva partición para eMessage:

- 1. Vaya a eMessage > partitions > (partición) y duplique la plantilla de partición.
- 2. Dé un nombre a la nueva partición.

Nota: eMessage no da soporte a la supresión de una partición después de haberla creado.

## Identificación de la plantilla de partición

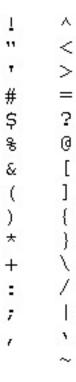
La página de configuración visualiza la plantilla de partición de eMessage en el árbol de navegación para la partición predeterminada. Puede identificar la plantilla de partición en el árbol porque su etiqueta está en cursiva y entre paréntesis.

### Qué hacer a continuación

#### Denominación de la nueva partición

Se aplican las restricciones siguientes al dar nombre a una nueva partición.

- El nombre debe ser exclusivo entre las categorías que son hermanas en el árbol (es decir, entre categorías que comparten la misma categoría padre).
- El nombre de partición no puede empezar con un punto. Además, no se permiten los caracteres siguientes en los nombres de partición.



Nota: Dado que eMessage funciona con Campaign en una partición específica, las particiones para eMessage y Campaign deben especificar el mismo nombre de partición.

## Preparación de las tablas del sistema eMessage para la partición

Para cada partición que cree para eMessage, debe crear, completar y configurar las tablas del sistema de eMessage que utiliza la partición en el esquema de Campaign.

#### **Procedimiento**

Realice las acciones siguientes para preparar las tablas del sistema eMessage para una partición:

- 1. Cree las tablas del sistema de eMessage. En el cliente de la base de datos, ejecute los scripts SQL para *crear* tablas del sistema en la base de datos de Campaign.
- 2. Complete las tablas que ha creado. Utilice el cliente de la base de datos para ejecutar los scripts para *completar* las tablas en la base de datos de Campaign.Para obtener más información sobre los scripts SQL, consulte la tabla de referencia de los nombres de script y sus ubicaciones en "Crear y completar las tablas del sistema de eMessage manualmente" en la página 36.
- 3. Establezca las siguientes propiedades de configuración en la configuración de eMessage para la partición, especificando el nombre de usuario y el origen de datos de la plataforma que ha configurado para el usuario del sistema de Campaign de la partición:
  - eMessage > partitions > partition[n] < dataSources > systemTables > asmUserForDBCredentials
  - eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > amDataSourceForDBCredentials

eMessage accede a las tablas del sistema de la partición mediante un usuario del sistema configurado en Marketing Platform. Un origen de datos de Marketing Platform añadido al usuario del sistema proporciona las credenciales de acceso necesarias. Dado que las tablas del sistema de eMessage existen en el esquema de Campaign para la partición, puede utilizar el usuario del sistema que ha creado para acceder al esquema de Campaign para acceder a las tablas del sistema de eMessage de la partición.

- 4. Actualizar las propiedades siguientes en las propiedades de configuración de la partición:
  - eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > type
  - eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > schemaName
  - eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > jdbcBatchSize
  - eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > jdbcClassName
  - eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > jdbcURI

Consulte la ayuda en línea de Marketing Platform para cada propiedad para obtener más información sobre cómo establecer las propiedades de configuración. Para obtener información adicional sobre estas propiedades de configuración y configurar eMessage, consulte la publicación *IBM eMessage Startup and Administrator's Guide*.

## Crear y completar las tablas del sistema de eMessage manualmente

En eMessage, se deben crear tablas del sistema adicionales en el esquema de Campaign y, a continuación, completar las tablas con los datos iniciales. El instalador de Campaign crea y completa automáticamente las tablas del sistema de eMessage en el esquema de Campaign si selecciona la opción para crear

automáticamente tablas del sistema. Sin embargo, si no selecciona la opción, debe crear y completar las tablas del sistema de eMessage manualmente.

Utilice el cliente de base de datos para ejecutar el script adecuado en la base de datos de Campaign.

**Nota:** El directorio de instalación de eMessage es una subcarpeta del directorio de Campaign.

## Scripts para crear tablas de eMessage

IBM proporciona los scripts ace\_op\_systab para crear las tablas de eMessage en el entorno local.

Si las tablas del sistema de Campaign se configuran para Unicode, busque el script adecuado en el directorio ddl/unicode de la instalación de eMessage.

Si las tablas del sistema de Campaign no están configuradas para Unicode, utilice los scripts no Unicode del directorio dd1 de la instalación de eMessage.Utilice la tabla siguiente para ver los scripts que debe utilizar:

Tabla 23. Scripts para crear tablas de eMessage

Tipo de origen de datos	Nombre del script
IBM DB2	ace_op_systab_db2.sq1  El espacio de tabla de usuario y el espacio de tabla temporal del sistema donde se encuentran las tablas del sistema deben tener cada uno de ellos un tamaño de página de 16K como mínimo.
Servidor SQL de Microsoft	ace_op_systab_sqlsvr.sql
Oracle	ace_op_systab_ora.sql

## Scripts para completar tablas de eMessage

IBM proporciona los scripts ace\_op\_populate\_systab para completar las tablas de eMessage en el entorno local.

Los scripts completos se almacenan en el directorio dd1 de la instalación de eMessage. IBM proporciona sólo una versión de los scripts de completar porque se pueden utilizar para tablas Unicode o no Unicode.

**Nota:** El directorio de instalación de eMessage es una subcarpeta del directorio de Campaign.

Utilice la tabla siguiente para ver los scripts que debe utilizar:

Tabla 24. Scripts para completar tablas de eMessage

Tipo de origen de datos	Nombre del script
IBM DB2	ace_op_populate_systab_db2.sql
Servidor SQL de Microsoft	ace_op_populate_systab_sqlsvr.sql
Oracle	ace_op_populate_systab_ora.sql

## Requisito del usuario del sistema para acceder a IBM EMM Hosted Services

Los componentes de eMessage tienen que poder acceder a IBM EMM Hosted Services sin que sea necesario especificar manualmente las credenciales de inicio de sesión. Para establecer el inicio de sesión automático, defina un usuario del sistema en Marketing Platform que pueda proporcionar las credenciales de acceso necesarias.

Para simplificar la administración de usuario y la resolución de problemas, puede modificar un usuario del sistema existente para que acceda a los servicios alojados y las tablas del sistema local. Puede configurar un único usuario del sistema que suministre las credenciales a diversos sistemas. Por ejemplo, modificando la configuración del usuario del sistema de Campaign se crea un único usuario que puede acceder automáticamente a las tablas del sistema de IBM EMM Hosted Services y de eMessage del esquema Campaign.

Las credenciales necesarias para acceder a IBM EMM Hosted Services son el nombre y contraseña del usuario que IBM le proporciona para la cuenta alojada de mensajería. Las credenciales que utilice dependen de si se está conectando al centro de datos que mantiene IBM en los Estados Unido o al centro de datos del Reino Unido. Consulte a IBM el centro de datos que debe utilizar.

Para obtener información específica sobre cómo configurar un usuario del sistema para comunicarse con IBM EMM Hosted Services, consulte la *Guía del administrador* y de inicio de IBM eMessage.

Para obtener información general sobre cómo crear usuarios del sistema y orígenes de datos, consulte la publicación *IBM Marketing Platform, Guía del administrador*.

## Requisito para el acceso de partición a IBM EMM Hosted Services

Se debe permitir que los componentes de IBM eMessage en la partición proporcionen automáticamente credenciales de inicio de sesión válidas al intentar comunicarse con los servicios alojados de IBM EMM Hosted Services. Para ello, debe añadir las credenciales de inicio de sesión de IBM EMM Hosted Services a un usuario de Marketing Platform. Este usuario pasa a ser usuario del sistema eMessage.

Puede añadir el origen de datos de la plataforma que contiene las credenciales de IBM EMM Hosted Services al usuario del sistema de eMessage. Este usuario puede ser el mismo usuario del sistema que accede a las tablas del sistema de Campaign en la partición.

Los pasos para configurar usuarios del sistema para una partición son los mismos que los que se siguen durante la instalación inicial de eMessage, que ha creado la primera partición. Para obtener detalles sobre cómo añadir credenciales de inicio de sesión de IBM EMM Hosted Services a un usuario del sistema, consulte la publicación *IBM eMessage Startup and Administrator's Guide*.

Las credenciales necesarias para acceder a IBM EMM Hosted Services son el nombre de usuario y la contraseña que IBM ha proporcionado durante el proceso de inicio.

**Importante:** Para cada partición adicional, debe solicitar un nombre de usuario y contraseña distintos a IBM.

## Habilitación de eMessage en Campaign para la partición nueva

Para que los usuarios de la nueva partición de eMessage puedan acceder a las características de eMessage en Campaign, debe habilitar eMessage en la Campaign partición actualizando la propiedad de configuración eMessageInstalled para la partición de Campaign correspondiente.

### Acerca de esta tarea

Por ejemplo, la pestaña de envío de correos de eMessage no aparece en la interfaz de Campaign hasta que habilita eMessage en la configuración de Campaign.

Habilita eMessage en la partición actualizando la propiedad de configuración eMessageInstalled para la partición de Campaign correspondiente.

En las configuraciones de Marketing Platform, navegue a Campaign | partitions | partition[n] | server | internal y establezca la propiedad eMessageInstalled en yes.

## Especificación de la ubicación del Cargador de listas de destinatarios para eMessage

En cada partición donde habilite eMessage, especifique la ubicación del Cargador de listas de destinatarios (RLU). La RLU carga los datos de las tablas de lista de salida y los metadatos asociados en los servicios remotos alojados por IBM.

#### Acerca de esta tarea

Durante la instalación inicial, el instalador de IBM añade automáticamente la ubicación de RLU a la configuración para la partición predeterminada (partition1). Sin embargo, al añadir particiones nuevas al entorno, debe configurar manualmente todas las particiones nuevas para que hagan referencia a la ubicación correcta. Dado que hay sólo un RLU para cada instalación de eMessage, todas las particiones acceden al mismo archivo de plugin del sistema de archivos local de la máquina que aloja la aplicación web de Campaign.

#### **Procedimiento**

- En la configuración de la partition1 en la instalación de Campaign, navegue a Campaign > partitions > partition1 > eMessage > eMessagePluginJarFile.
  - El valor de esta propiedad es la ruta completa del archivo de plugin (emessageplugin.jar) que opera como RLU.
  - Por ejemplo: C:\IBM\Unica\eMessage\plugin\emessageplugin.jar
- 2. Copie el valor de la propiedad eMessagePluginJarFile.
- 3. Navegue a eMessagePluginJarFile para la nueva partición y especifique la ruta que ha copiado de la **partition1**.
  - Todas las particiones deben utilizan la misma ubicación para RLU.

# Reinicio de los componentes del sistema de origen después de configurar eMessage

Tras realizar cambios en las configuraciones de eMessage y Campaign, debe reiniciar el servidor de aplicaciones web de Campaign, el seguimiento de respuestas y contactos (RCT) y el escucha de Campaign.

### **Procedimiento**

1. Reinicie el servidor de aplicaciones web para Campaign.

Para ver instrucciones, consulte la documentación de su servidor de aplicaciones web.

Para comprobar que el servidor se ha iniciado, inicie sesión en su instalación de IBM EMM, acceda a Campaign y confirme que puede abrir un envío de correos existente.

2. Reinicie el seguimiento de respuestas y contactos (RCT).

Para reiniciar RCT manualmente, ejecute el script rct en el directorio bin de su instalación de eMessage, de la forma siguiente: rct start

Si RCT está configurado para ejecutarse como servicio, reinicie el servicio RCT. La primera vez que reinicie RCT como servicio, deberá reiniciar manualmente RTC.

Para obtener más información, consulte "Script de seguimiento de respuestas y contactos (RCT) de eMessage" en la página 86.

- 3. Reinicie el escucha de Campaign:
  - En Windows, ejecute el archivo cmpServer.bat en el directorio bin de su instalación de Campaign.
  - En UNIX, ejecute el comando siguiente como usuario raíz: ./rc.unica\_ac start

### Resultados

### Prueba de configuración de partición y conexiones de eMessage

Utilice los scripts que se proporcionan con eMessage para verificar la configuración de partición y su conexión con IBM EMM Hosted Services. También debe confirmar si puede acceder a la interfaz de envío de correos desde la partición.

### Antes de empezar

**Importante:** Antes de empezar, si ha cambiado las configuraciones de Campaign o eMessage, confirme que ha reiniciado el servidor de aplicaciones web que aloja Campaign y que ha reiniciado el seguimiento de respuestas y contactos.

### Acerca de esta tarea

Para obtener más información sobre cómo probar la partición, consulte la publicación *IBM eMessage Startup and Administrator's Guide*.

### Capítulo 10. Utilidades de Marketing Platform

En esta sección se proporciona una descripción general de las utilidades de Marketing Platform, incluyendo algunos detalles que se aplican a todas las utilidades y que no se incluyen en las descripciones de utilidades individuales.

### Ubicación de las utilidades

Las utilidades de Marketing Platform se encuentran en el directorio tools/bin de la instalación de Marketing Platform.

### Lista y descripciones de las utilidades

Marketing Platform proporciona las utilidades siguientes.

- "alertConfigTool" en la página 73: registra alertas y configuraciones para productos de IBM EMM
- "configTool" en la página 73: importa, exporta y suprime valores de configuración, incluidos registros del producto
- "datafilteringScriptTool" en la página 77: crea filtros de datos
- "encryptPasswords" en la página 79: cifra y almacena contraseñas
- "partitionTool" en la página 80: crea entradas de base de datos para las particiones
- "populateDb" en la página 82: completa la base de datos de Marketing Platform
- "restoreAccess" en la página 83: restaura un usuario con el rol platformAdminRole
- "scheduler\_console\_client" en la página 84: lista o inicia los trabajos de planificador de IBM EMM configurados para estar a la escucha de un desencadenante.

## Requisitos previos para ejecutar utilidades de Marketing Platform

A continuación se muestran los requisitos previos para ejecutar todas las utilidades de Marketing Platform.

- Ejecute todas las utilidades desde el directorio donde se encuentran (de forma predeterminada, el directorio tools/bin de la instalación de Marketing Platform).
- En UNIX, el método recomendado es ejecutar las utilidades con la misma cuenta de usuario que ejecuta el servidor de aplicaciones en el que se ha desplegado Marketing Platform. Si ejecuta una utilidad con una cuenta de usuario distinta, ajuste los permisos del archivo platform. log para permitir que esa cuenta de usuario puede escribir en él. Si no ajusta los permisos, la utilidad no puede escribir en el archivo de registro y es posible que vea algunos mensajes de error, aunque la herramienta debería seguir funcionando correctamente.

### Resolución de problemas de conexión

Todas las utilidades de Marketing Platform, excepto encryptPasswords, interactúan con las tablas del sistema de Marketing Platform. Para conectarse a la base de datos de tablas del sistema, estas utilidades utilizan la siguiente información de

conexión, que la establece el instalador utilizando la información que se proporcionó al instalar Marketing Platform. Esta información se almacena en el archivo jdbc.properties, ubicado en el directorio tools/bin de la instalación de Marketing Platform.

- Nombre del controlador JDBC
- URL de la conexión JDBC (que incluye el host, puerto y nombre de base de datos)
- Inicio de sesión del origen de datos
- Contraseña del origen de datos (cifrada)

Además, estas utilidades se basan en la variable de entorno JAVA\_HOME, establecida en el script setenv ubicado en el directorio tools/bin de la instalación de Marketing Platform o en la línea de comandos. El instalador de Marketing Platform debería haber establecido esta variable automáticamente en el script setenv, pero se recomienda verificar que la variable JAVA\_HOME esté establecida si tiene un problema al ejecutar un programa de utilidad. El JDK debe ser de la versión de Sun (y no, por ejemplo, el JDK de JRockit disponible con WebLogic).

### Caracteres especiales

Los caracteres que están diseñados como caracteres reservados en el sistema operativo se deben poner con caracteres de escape. Consulte la documentación del sistema operativo para ver una lista de los caracteres reservados y con qué caracteres de escape colocarlos.

### Opciones estándar en las utilidades de Marketing Platform

Las opciones siguientes están disponibles en todas las utilidades de Marketing Platform.

-1 logLevel

Establece el nivel de la información de registro que se visualiza en la consola. Las opciones son alto, medio y bajo (high, medium y low). El valor predeterminado es bajo (low).

-L

Establece el entorno local de los mensajes de la consola. El entorno local predeterminado es en\_US. Los valores de las opciones disponibles las determinan los idiomas en los que se ha traducido Marketing Platform. Especifique el entorno local utilizando el ID de entorno local ICU según ISO 639-1 e ISO 3166.

-h

Visualiza en la consola un breve mensaje sobre el uso.

-m

Visualiza en la consola la página de manual de esta utilidad.

- V

Visualiza en la consola más detalles de ejecución.

### alertConfigTool

Los tipos de notificación son específicos de los diversos productos IBM EMM. Utilice la utilidad alertConfigTool para registrar los tipos de notificación cuando el instalador no lo haya hecho automáticamente durante la instalación o actualización.

#### **Sintaxis**

alertConfigTool -i -f archivo importación

### **Comandos**

### -i -f archivo\_importación

Importa tipos de alertas y notificaciones desde un archivo XML especificado.

### **Ejemplo**

• Importar tipos de alertas y notificaciones desde un archivo denominado Platform\_alerts\_configuration.xml ubicado en el directorio tools\bin en la instalación de Marketing Platform.

alertConfigTool -i -f Platform\_alerts\_configuration.xml

### configTool

Las propiedades y los valores de la página Configuración se almacenan en las tablas del sistema. Puede utilizar la utilidad configTool para importar y exportar valores de configuración a las tablas del sistema y desde ellas.

### Cuándo se debe utilizar configTool

Es posible que desee utilizar configTool para lo siguiente:

- Para importar plantillas de origen de datos y partición proporcionadas con Campaign, que a continuación se puede modificar y duplicar mediante la página de Configuración.
- Para registrar (importar las propiedades de configuración) productos de IBM EMM, si el instalador del producto no puede añadir automáticamente las propiedades a la base de datos.
- Para exportar una versión XML de los valores de configuración para la copia de seguridad o para importarla en otra instalación de IBM EMM.
- Para suprimir categorías que no tengan el enlace **Suprimir categoría**. Puede hacer esto utilizando configTool para exportar su configuración, y después suprimiendo manualmente el XML que crea la categoría e utilizando configTool para importar el XML editado.

Importante: Este programa de utilidad modifica las tablas usm\_configuration y usm\_configuration\_values de la base de datos de tablas del sistema de Marketing Platform, que contiene las propiedades de configuración y sus valores. Para obtener mejores resultados, cree una copia de seguridad de estas tablas, o exporte sus configuraciones existentes utilizando configTool y realice una copia de seguridad del archivo resultante de forma que pueda restaurar su configuración si comete un error al importar con configTool.

### **Sintaxis**

```
configTool -d -p "rutaElemento" [-o]
configTool -i -p "rutaElemento padre" -f archivoImportación [-o]
configTool -x -p "rutaElemento" -f archivoExportación
configTool -vp -p "rutaElemento" -f archivoImportación [-d]
configTool -r nombreProducto -f archivoRegistro [-o] configTool -u
nombreProducto
```

### **Comandos**

### -d -p "viaaccesoElemento" [o]

Suprimir las propiedades de configuración y sus valores, especificando una ruta en la jerarquía de propiedades de configuración.

La ruta del elemento debe utilizar los nombres internos de categorías y propiedades. Puede obtenerlos en la página de Configuración, seleccionando la categoría o propiedad deseada y mirando la ruta que se muestra entre paréntesis en el panel de la derecha. Delimite una ruta en la jerarquía de propiedades de configuración utilizando el carácter | y coloque la ruta entre comillas dobles.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Dentro de una aplicación solo pueden suprimirse categorías y propiedades utilizando este comando, no la aplicación completa. Para anular el registro de una aplicación completa, utilice el comando -u.
- Para suprimir categorías que no disponen del enlace **Suprimir categoría** en la página de Configuración, utilice la opción -o.

Cuando se utiliza -d con el comando -vp, configTool suprime cualquier nodo hijo en la ruta especificada si dichos nodos no están incluidos en el archivo XML indicado.

### -i -p "víaaccesoElementopadre" -f archivoimportación [o]

Importar propiedades de configuración y sus valores desde un archivo XML especificado.

Para importar, debe especificar una ruta hasta el elemento padre bajo la que desea importar las categorías. La utilidad configTool importa propiedades bajo la categoría que haya especificado en la ruta.

Puede añadir categorías a cualquier nivel por debajo del nivel superior, pero no puede añadir una categoría al mismo nivel que la categoría superior.

La ruta del elemento padre debe utilizar nombres internos de categorías y propiedades. Puede obtenerlos en la página de Configuración, seleccionando la categoría o propiedad deseada y mirando la ruta que se muestra entre paréntesis en el panel de la derecha. Delimite una ruta en la jerarquía de propiedades de configuración utilizando el carácter | y coloque la ruta entre comillas dobles.

Se puede especificar una ubicación para el archivo de importación relativa al directorio tools/bin o especificar una ruta de directorio completa. Si especifica una ruta relativa o no especifica ninguna ruta, configTool primero busca el archivo relativo al directorio tools/bin.

De forma predeterminada, este comando no sobrescribe una categoría existente, pero se puede utilizar la opción -o para forzar esta acción.

### -x -p "víaaccesoelemento" -f archivoexportación

Exportar propiedades de configuración y sus valores a un archivo XML con un nombre especificado.

Puede exportar todas las propiedades de configuración o limitar la exportación a una categoría específica específicando una ruta en la jerarquía de propiedades de configuración.

La ruta del elemento debe utilizar los nombres internos de las categorías y las propiedades, que puede obtener yendo a la página de Configuración, seleccionando la categoría o propiedad deseada y mirando la ruta que se muestra entre paréntesis en el panel de la derecha. Delimite una ruta en la jerarquía de propiedades de configuración utilizando el carácter | y coloque la ruta entre comillas dobles.

Se puede especificar una ubicación para el archivo de exportación relativa al directorio actual o especificar una ruta de directorio completa. Si la especificación de archivo no contiene un separador (/ en UNIX, / o \ en Windows), configTool graba el archivo en el directorio tools/bin bajo la instalación de Marketing Platform. Si no indica la extensión xml, configTool la añade.

### -vp -p "víaaccesoelemento" -f archivoimportación [-d]

Este comando se utiliza principalmente en las actualizaciones manuales, para importar las propiedades de configuración. Si ha aplicado un paquete de arreglos que contiene una propiedad de configuración nueva y, a continuación, actualizar, la importación de un archivo de configuración como parte de un proceso de actualización manual puede alterar temporalmente los valores que se han establecido al aplicar el fixpack. El comando -vp garantiza que la importación no sobrescriba los valores de la configuración establecida previamente.

**Importante:** Después de utilizar el programa de utilidad configTool con la opción -vp, debe reiniciar el servidor de aplicación web en el que se ha desplegado Marketing Platform para que los cambios se apliquen.

Cuando se utiliza -d con el comando -vp, configTool suprime cualquier nodo hijo en la ruta especificada si dichos nodos no están incluidos en el archivo XML indicado.

### -r nombreproducto -f archivoregistro

Registrar la aplicación. La ubicación del archivo de registro puede ser relativa al directorio tools/bin o puede ser una ruta completa. De forma predeterminada, este comando no sobrescribe una configuración existente, pero se puede utilizar la opción -o para forzar esta acción. El parámetro *nombreProducto* debe ser uno de los nombres indicados más arriba.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Cuando se utiliza el comando -r, el archivo de registro debe tener <application> como primer código en el XML.
  - Es posible que se suministren otros archivos con el producto que pueda utilizar para insertar propiedades de configuración en la base de datos de Marketing Platform. Para estos archivos, utilice el comando -i. Solo se puede utilizar con el comando -r el archivo que tenga el código <application> en primer lugar.
- El archivo de registro de Marketing Platform se denomina Manager\_config.xml, y el primer código es <Suite>. Para registrar este archivo en una instalación nueva, utilice la utilidad populateDb, o vuelva a ejecutar el instalador de Marketing Platform como se describe en la IBM Marketing Platform Guía de instalación.
- Después de la instalación inicial, para volver a registrar productos distintos a Marketing Platform, utilice configTool con el comando -r y -o para sobrescribir las propiedades existentes.

La utilidad configTool utiliza nombres de producto como parámetros con los comandos que registran y anulan el registro de los productos. Con el release 8.5.0 de IBM EMM, muchos nombres de producto han cambiado. No obstante, los nombres que reconoce configTool no han cambiado. A continuación se listan los nombres de producto válidos para utilizar con configTool, junto con los nombres actuales de los productos.

Tabla 25. Nombres de producto para el registro y la anulación de registro de configTool

Nombre de producto	Nombre utilizado en configTool
Marketing Platform	Manager
Campaign	Campaign
Distributed Marketing	Collaborate
eMessage	emessage
Interact	interact
Contact Optimization	Optimize
Marketing Operations	Plan
CustomerInsight	Insight
Digital Analytics for On Premises	NetInsight
Opportunity Detect	Detect
Leads	Leads
IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition	SPSS
Digital Analytics	Coremetrics

### -u nombreProducto

Anular el registro de una aplicación que ha especificado *nombreProducto*. No es necesario incluir una ruta para la categoría de producto; el nombre del producto es suficiente, y es obligatorio. El proceso elimina todos los valores de propiedades y de configuración del producto.

### **Opciones**

Cuando se utiliza con -i o con -r, sobrescribe el registro de una categoría o un producto existente (nodo).

Cuando se utiliza con -d, puede suprimir una categoría (nodo) que no tiene el enlace **Suprimir categoría** en la página de Configuración.

### **Ejemplos**

 Importar los valores de configuración desde un archivo denominado Product\_config.xml en el directorio conf bajo la instalación de Marketing Platform.

```
configTool -i -p "Affinium" -f Product config.xml
```

- Importar una de las plantillas de origen de datos de Campaign suministradas en la partición de Campaign predeterminada, partition1. En el ejemplo se da por supuesto que la plantilla de origen de datos de Oracle, OracleTemplate.xml, se encuentra en el directorio tools/bin bajo la instalación de Marketing Platform. configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1|dataSources" -f OracleTemplate.xml
- Exportar todos los valores de configuración al archivo denominado myConfig.xml en el directorio D:\backups.

```
configTool -x -f D:\backups\myConfig.xml
```

• Exportar una partición de Campaign existente (completa con entradas de origen de datos), guardarla en un archivo denominado partitionTemplate.xml, y almacenarlo en el directorio predeterminado tools/bin, bajo la instalación de Marketing Platform.

```
configTool -x -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1" -f
partitionTemplate.xml
```

• Registrar manualmente una aplicación denominada nombreProducto utilizando un archivo denominado app\_config.xml en el directorio predeterminado tools/bin, bajo la instalación de Marketing Platform y forzar que sobrescriba un registro existente de esta aplicación.

```
configTool -r nombreProducto -f app config.xml -o
```

Anular el registro de una aplicación denominada nombreProducto.
 configTool -u nombreProducto

### datafilteringScriptTool

La utilidad datafilteringScriptTool lee un archivo XML para completar las tablas de filtrado de datos de la base de datos de tablas del sistema de Marketing Platform.

En función de cómo escriba el XML, podrá utilizar esta utilidad de dos maneras.

- Utilizando un conjunto de elementos XML, puede generar automáticamente filtros de datos en función de combinación exclusivas de valores de campo (un filtro de datos para cada combinación exclusiva).
- Utilizando un conjunto de elementos XML ligeramente distinto, puede especificar cada filtro de datos que crea el programa de utilidad.

Consulte la publicación IBM Marketing Platform Administrator's Guide para obtener información sobre cómo crear el XML.

### Cuándo utilizar datafilteringScriptTool

Debe utilizar datafilteringScriptTool cuando cree nuevos filtros de datos.

### Requisitos previos

Marketing Platform debe estar desplegado y en ejecución.

### Utilizar datafilteringScriptTool con SSL

Cuando se despliega Marketing Platform utilizando SSL unidireccional, debe modificar el script datafilteringScriptTool para añadir las opciones SSL que realizan la negociación. Para modificar el script, debe tener la siguiente información.

- Nombre y ruta del archivo de almacén de confianza
- Contraseña del almacén de confianza

En un editor de texto, abra el script datafilteringScriptTool (.bat o .sh) y busque las líneas con un aspecto similar al siguiente (los ejemplos son de la versión para Windows).

:callexec

"%JAVA HOME%\bin\java" -DUNICA PLATFORM HOME="%UNICA PLATFORM HOME%"

com.unica.management.client.datafiltering.tool.DataFilteringScriptTool %\*

Edite estas líneas para que tengan el aspecto siguiente (el texto nuevo está en **negrita**). Sustituya la ruta, archivo y contraseña del almacén de confianza para myTrustStore.jks y myPassword.

:callexec

SET SSL OPTIONS=-Djavax.net.ssl.keyStoreType="JKS"

-Djavax.net.ssl.trustStore="C:\security\myTrustStore.jks"

-Djavax.net.ssl.trustStorePassword=myPassword

"%JAVA\_HOME%\bin\java" -DUNICA\_PLATFORM\_HOME="%UNICA\_PLATFORM\_HOME%"
%SSL OPTIONS%

com.unica.management.client.datafiltering.tool.DataFilteringScriptTool %\*

### **Sintaxis**

datafilteringScriptTool -r patharchivo

### **Comandos**

-r path archivo

Importa las especificaciones de filtro de datos de un archivo XML especificado. Si el archivo no se encuentra en el directorio tools/bin de la instalación, proporcione una ruta y coloque el parámetro ruta\_archivo entre comillas dobles.

### **Ejemplo**

 Utilice un archivo denominado collaborateDataFilters.xml, ubicado en el directorio C:\unica\xml para completar las tablas del sistema de filtro de datos. datafilteringScriptTool -r "C:\unica\xml\collaborateDataFilters.xml"

### encryptPasswords

La utilidad encryptPasswords se utiliza para cifrar y almacenar cualquiera de las dos contraseñas que utiliza Marketing Platform internamente.

Las dos contraseñas que la utilidad puede cifrar son las siguientes.

- La contraseña que utiliza Marketing Platform para acceder a sus tablas del sistema. La utilidad sustituye una contraseña cifrada existente (almacenada en el archivo jdbc,properties, ubicado en el directorio tools\bin de la instalación de Marketing Platform) por una contraseña nueva.
- La contraseña de almacén de claves que utiliza Marketing Platform cuando está configurado para utilizar SSL con un certificado que no es el certificado predeterminado proporcionado con Marketing Platform o el servidor de aplicaciones web. El certificado puede ser un certificado autofirmado o un certificado de una entidad emisora de certificados.

### Cuándo utilizar encryptPasswords

Utilice encryptPasswords por las razones siguientes.

- Cuando cambie la contraseña de la cuenta utilizada para acceder a la base de datos de tablas del sistema de Marketing Platform.
- Cuando haya creado un certificado autofirmado o haya obtenido uno de una entidad emisora de certificados.

### Requisitos previos

- Antes de ejecutar encryptPasswords para cifrar y almacenar una nueva contraseña de base de datos, haga una copia de seguridad del archivo jdbc.properties, ubicado en el directorio tools/bin de la instalación de Marketing Platform.
- Antes de ejecutar encryptPasswords para cifrar y almacenar una contraseña de almacén de claves, debe haber creado u obtenido un certificado digital y conocer la contraseña del almacén de claves.

#### Sintaxis

```
encryptPasswords -d contraseña_base_datos
encryptPasswords -k contraseña_almacén_claves
```

#### **Comandos**

### -d contraseña\_base\_datos

Cifra la contraseña de la base de datos.

### -k contraseña\_almacén\_claves

Cifre la contraseña del almacén de claves y almacénela en un archivo denominado pfile.

### **Ejemplos**

- Cuando se haya instalado Marketing Platform, se habrá establecido el inicio de sesión de la cuenta de la base de datos de tablas del sistema en myLogin. Ahora, un tiempo después de la instalación, ha cambiado la contraseña de esta cuenta a nueva\_contraseña. Ejecute encryptPasswords tal como se indica para cifrar y almacenar la contraseña de base de datos.
   encryptPasswords -d nueva contraseña
- Está configurando una aplicación IBM EMM para utilizar SSL y ha creado u
  obtenido un certificado digital. Ejecute encryptPasswords de la forma siguiente
  para cifrar y almacenar la contraseña de almacén de claves.
  encryptPasswords -k myPassword

### partitionTool

Las particiones se asocian con políticas y roles de Campaign. Estas políticas y roles y sus asociaciones con las particiones se almacenan en las tablas del sistema de Marketing Platform. La utilidad partitionTool inicializa las tablas del sistema de Marketing Platform con información básica de políticas y roles para las particiones.

### Cuándo utilizar partitionTool

Para cada partición que cree, debe utilizar partitionTool para inicializar las tablas del sistema de Marketing Platform con información básica de políticas y roles.

Consulte la guía de instalación correspondiente para su versión de Campaign para obtener instrucciones detalladas sobre cómo configurar varias particiones en Campaign.

### Caracteres especiales y espacios

Todas las descripciones de partición o nombres de usuario, grupo o partición que contengan espacios deben colocarse entre comillas dobles.

#### Sintaxis

partitionTool -c -s partición\_origen -n nuevo\_nombre\_partición [-u nombre usuario admin] [-d descripción partición] [-g nombre grupo]

#### **Comandos**

Los siguientes comandos están disponibles en la utilidad partitionTool.

-c

Replica (clona) las políticas y roles de una partición existente especificada mediante la opción -s y utiliza el nombre especificado mediante la opción -n. Ambas opciones son necesarias con c. Este comando hace lo siguiente.

- Crea un nuevo usuario de IBM EMM con un rol Admin tanto en la política Roles administrativos como en la política global en Campaign. El nombre de partición que especifique se establecerá automáticamente como la contraseña de este usuario.
- Crea un nuevo grupo de Marketing Platform y hace al nuevo usuario Admin miembro de ese grupo.
- Crea un nuevo objeto de partición.

- Replica todas las políticas asociadas a la partición de origen y las asocia a la nueva partición.
- Para cada partición replicada, replica todos los roles asociados a la política.
- Para cada rol replicado, correlaciona todas las funciones de la misma forma en la que se correlacionaron en el rol de origen.
- Asigna el nuevo grupo de Marketing Platform al último rol Admin definido por el sistema durante la réplica del rol. Si está clonando la partición predeterminada, partition1, este rol es el rol administrativo predeterminado (Admin).

### **Opciones**

### -d descripción\_partición

Opcional, se utiliza sólo con -c. Especifica una descripción que aparece en la salida del comando -list. Debe tener 256 como máximo. Si la descripción contiene espacios, colóquela entre comillas dobles.

### -g nombre\_grupo

Opcional, se utiliza sólo con -c. Especifica el nombre del grupo Admin de Marketing Platform que crea la utilidad. El nombre debe ser exclusivo en esta instancia de Marketing Platform

Si no está definido, el nombre predeterminado es nombre\_particiónGrupo\_Admin.

### -n nombre\_partición

Opcional con -list, necesario con -c. Debe tener 32 caracteres como máximo.

Cuando se utiliza -list, especifica la partición cuya información se muestra.

Cuando se utiliza con -c, especifica el nombre de la nueva partición, y el nombre de partición que especifique se utilizará como la contraseña del usuario Admin. El nombre de partición debe coincidir con el nombre que ha dado a la partición al configurarla (mediante la plantilla de partición de la página de configuración).

### -s partición\_origen

Necesario, se utiliza sólo con -c. El nombre de la partición de origen que se replicará.

#### -u nombre usuario admin

Opcional, se utiliza sólo con -c. Especifica el nombre de usuario del usuario Admin para la partición replicada. El nombre debe ser exclusivo en esta instancia de Marketing Platform.

Si no está definido, el nombre predeterminado es nombre particiónUsuario Admin.

El nombre de partición se establece automáticamente como la contraseña de este usuario.

### **Ejemplos**

- Crear una partición con las características siguientes.
  - Clonada de partition1
  - El nombre de la partición es myPartition
  - Utiliza el nombre de usuario (myPartitionAdminUser) y la contraseña (myPartition) predeterminados
  - Utiliza el nombre de grupo predeterminado (myPartitionAdminGroup)
  - La descripción es "ClonedFromPartition1"

partitionTool -c -s partition1 -n myPartition -d "ClonedFromPartition1"

- Crear una partición con las características siguientes.
  - Clonada de partition1
  - El nombre de la partición es partition2
  - Especifica el nombre de usuario de customerA con la contraseña asignada automáticamente de partition2
  - Especifica el nombre de grupo de customerAGroup
  - La descripción es "PartitionForCustomerAGroup"

partitionTool -c -s partition1 -n partition2 -u customerA -g
customerAGroup -d "PartitionForCustomerAGroup"

### populateDb

La utilidad populateDb inserta datos (de inicio) predeterminados en las tablas del sistema de Marketing Platform.

El instalador de IBM EMM puede completar las tablas del sistema de Marketing Platform con datos predeterminados para Marketing Platform y para Campaign. Sin embargo, si la política de compañía no permite que el instalador cambie la base de datos, o si el instalador no se puede conectar a las tablas del sistema de Marketing Platform, debe insertar datos predeterminados en las tablas del sistema de Marketing Platform utilizando esta utilidad.

Para Campaign, estos datos incluyen roles de seguridad y permisos para la partición predeterminada. Para Marketing Platform, esos datos incluyen los usuarios y grupos predeterminados así como los roles y permisos de seguridad para la partición predeterminada.

### **Sintaxis**

populateDb -n nombreProducto

### **Comandos**

-n nombreProducto

Inserta datos predeterminados en las tablas del sistema de Marketing Platform. Los nombres de producto válidos son Manager (para Marketing Platform) y Campaign (para Campaign).

### **Ejemplos**

Inserte manualmente datos predeterminados de Marketing Platform.
 populateDb -n Manager

 Inserte manualmente datos predeterminados de Campaign. populateDb -n Campaign

### restoreAccess

La utilidad restoreAccess le permite restaurar el acceso a Marketing Platform si se han bloqueado accidentalmente todos los usuarios con privilegios PlatformAdminRole o si se ha perdido la capacidad de iniciar sesión en Marketing Platform.

### Cuándo utilizar restoreAccess

Es posible que desee utilizar restoreAccess en las dos circunstancias que se describen en esta sección.

#### Usuarios PlatformAdminRole inhabilitados

Es posible que todos los usuarios con privilegios PlatformAdminRole en Marketing Platform se hayan inhabilitado en el sistema. A continuación se muestra un ejemplo de porqué una cuenta de usuario platform\_admin podría encontrarse inhabilitada. Supongamos que tiene sólo un usuario con privilegios PlatformAdminRole (el usuario platform\_admin). Asumamos que la propiedad Máximo de intentos de inicio de sesión fallidos permitidos de la categoría General I Configuración de contraseña de la página de configuración esté establecida en 3. A continuación, supongamos que alguien que está intentando iniciar sesión como platform\_admin especifica una contraseña incorrecta tres veces seguidas. Estos intentos fallidos de inicio de sesión hacen que se inhabilite la cuenta platform\_admin en el sistema.

En ese caso, puede utilizar restoreAccess para añadir un usuario con privilegios PlatformAdminRole a las tablas del sistema de Marketing Platform sin acceder a la interfaz web.

Cuando ejecute restoreAccess de esta manera, la utilidad creará un usuario con el nombre de inicio de sesión y contraseña que especifique, y con privilegios PlatformAdminRole.

Si el nombre de inicio de sesión de usuario que especifica existe en Marketing Platform como un usuario interno, la contraseña de ese usuario se cambiará.

Sólo un usuario con el nombre de inicio de sesión de PlatformAdmin y con privilegios PlatformAdminRole puede administrar de forma universal todos los paneles de control. Por lo tanto, si el usuario platform\_admin se inhabilita y se crea un usuario con restoreAccess, se debe crear un usuario con un inicio de sesión de platform\_admin.

### Configuración incorrecta de la integración de Active Directory

Si implementa la integración de Windows Active Directory con la configuración incorrecta y ya no puede iniciar sesión, utilice restoreAccess para restaurar la capacidad de iniciar sesión.

Al ejecutar restoreAccess de esta forma, la utilidad cambia el valor de la propiedad Plataforma | Seguridad | Método de inicio de sesión de Inicio de sesión integrado de Windows a Marketing Platform. Este cambio le permite iniciar sesión con cualquier cuenta de usuario que existiera antes de que se encontrara

bloqueado. Opcionalmente, puede especificar también un nuevo nombre de inicio de sesión y contraseña. Debe reiniciar el servidor de aplicaciones web en el que se despliega Marketing Platform si utiliza la utilidad restoreAccess de esta forma.

### Consideraciones sobre las contraseñas

Tenga en cuenta lo siguiente sobre las contraseñas cuando utilice restoreAccess.

- La utilidad restoreAccess no da soporte a contraseñas en blanco ni aplica reglas de contraseña.
- Si especifica un nombre de usuario que esté en uso, la utilidad restablecerá la contraseña para dicho usuario.

### **Sintaxis**

```
restoreAccess -u nombre_inicio_sesión -p contraseña
restoreAccess -r
```

### **Comandos**

-r

Cuando se utiliza sin la opción -u *loginName*, restablece el valor de la propiedad Platform | Seguridad | Método de inicio de sesión a Marketing Platform. Requiere reinicio del servidor de aplicaciones web para que tenga efecto.

Cuando se utiliza con la opción -u nombre\_inicio\_sesión, crea un usuario PlatformAdminRole.

### **Opciones**

```
-u nombre_inicio_sesión
```

Crea un usuario con privilegios PlatformAdminRole con el nombre de inicio de sesión especificado. Se debe utilizar con la opción -p.

### -p contraseña

Especifica la contraseña del usuario que se está creando. Necesario con -u.

### **Ejemplos**

• Crear un usuario con privilegios PlatformAdminRole. El nombre de inicio de sesión es usuario\_temp y la contraseña es contraseña\_temp.

```
restoreAccess -u tempUser -p contraseña_temp
```

• Cambie el valor del método de inicio de sesión a IBM Marketing Platform y cree un usuario con privilegios PlatformAdminRole. El nombre de inicio de sesión es usuario temp y la contraseña es contraseña temp.

```
restoreAccess -r -u usuario temp -p contraseña temp
```

### scheduler\_console\_client

Esta utilidad puede listar e iniciar los trabajos configurados en el planificador de IBM EMM, si no están configurados para estar a la escucha de un desencadenante.

### Qué hacer si SSL está habilitado

Cuando la aplicación web de Marketing Platform está configurada para utilizar SSL, la JVM que utiliza la utilidad scheduler\_console\_client debe utilizar el mismo certificado SSL que utiliza el servidor de aplicaciones web en el que Marketing Platform está desplegado.

Realice los pasos siguientes para importar el certificado SSL.

- Determine la ubicación del JRE que utiliza scheduler\_console\_client.
  - Si JAVA\_HOME está establecido como una variable de entorno del sistema, el JRE al que apunta es el que utiliza la utilidad scheduler\_console\_client.
  - Si JAVA\_HOME no está establecido como una variable de entorno del sistema, la utilidad scheduler\_console\_client utiliza el JRE establecido en el script setenv ubicado en el directorio tools/bin de la instalación de Marketing Platform o en la línea de comandos.
- Importe el certificado SSL utilizado por el servidor de aplicaciones web en el que Marketing Platform se despliega en el JRE que utiliza scheduler console client.
  - El JDK de Sun incluye un programa denominado keytool que puede utilizar para importar el certificado. Consulte la documentación de Java para obtener completa información sobre cómo utilizar este programa, o acceda a la ayuda especificando -help al ejecutar el programa.
- Abra el archivo tools/bin/schedulerconsoleclient en un editor de texto y añada las propiedades siguientes. Estas difieren en función del servidor de aplicación web en el que se despliega Marketing Platform.
  - Para WebSphere, añada estas propiedades al archivo.
    - -Djavax.net.ssl.keyStoreType=JKS
    - -Djavax.net.ssl.keyStore="Ruta al archivo de almacén de claves JKS"
    - -Djavax.net.ssl.keyStorePassword="La contraseña del almacés de claves"
    - -Djavax.net.ssl.trustStore="Ruta al archivo del almacén de confianza JKS"
    - -Djavax.net.ssl.trustStorePassword="La contraseña del almacés de confianza"
    - -DisUseIBMSSLSocketFactory=false
  - Para WebLogic, añada estas propiedades al archivo.
    - -Djavax.net.ssl.keyStoreType="JKS"
    - -Djavax.net.ssl.trustStore="Ruta al archivo del almacén de confianza JKS"
    - -Djavax.net.ssl.trustStorePassword="La contraseña del almacés de confianza"

Si los certificados no coinciden, el archivo de registro de Marketing Platform contendrá un error como el siguiente.

Causado por: sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException: no se puede encontrar ruta de certificación válida para destino solicitado

### Requisitos previos

Marketing Platform debe estar instalado, desplegado y en ejecución.

### **Sintaxis**

cliente\_consola\_planificador -v -t nombre\_desencadenante\_nombre\_usuario
cliente\_consola\_planificador -s -t nombre\_desencadenante\_nombre\_usuario

### **Comandos**

-v

Lista los trabajos del planificador configurados para escuchar el desencadenante especificado.

Se debe utilizar con la opción -t.

-s

Envío del desencadenante especificado.

Se debe utilizar con la opción -t.

### **Opciones**

### -t nombre desencadenante

El nombre del desencadenante, tal como está configurado en el planificador.

### **Ejemplo**

• Lista trabajos configurados para estar a la escucha de un desencadenante denominado trigger1.

```
cliente consola planificador -v -t trigger1
```

• Ejecuta trabajos configurados para estar a la escucha de un desencadenante denominado trigger1.

cliente consola planificador -s -t trigger1

### Script de seguimiento de respuestas y contactos (RCT) de eMessage

Puede utilizar este script para ejecutar y comprobar el estado del Rastreador de respuestas y contactos (RCT).

Este script se encuentra en el directorio bin de la instalación de eMessage.El directorio eMessage es un subdirectorio del directorio Campaign.

En entornos UNIX o Linux, ejecute el script como rct.sh.

En Windows, ejecute el script desde la línea de comandos como MKService\_rct.bat.

### **Sintaxis**

```
rct [ start | stop | check ]
```

### **Comandos**

start

Iniciar el RCT

stop

Detener el RCT

### **Opciones**

### check

Comprobar el estado de la conexión entre el RCT y IBM EMM Hosted Services.

### **Ejemplos**

· Para iniciar el RCT en Windows.

```
rct.bat start
```

· Para detener el RCT en Windows.

```
rct.bat stop
```

• En un entorno Linux, para determinar si el RCT está conectado a IBM EMM Hosted Services.

```
rct.sh check
```

En función del estado del sistema, la salida de este mandato puede tener este aspecto:

```
C:\<EMM_HOME>\Campaign\eMessage\bin>rct check
Probando configuración y conectividad para partición partition1
Satisfactorio | Partición: partition1 - ID de cuenta de servicios alojados: asm admin
```

### Script MKService\_rct de eMessage

El script MKService\_rct añade o elimina el seguimiento de respuestas y contactos (RCT) como servicio. Añadir el RCT como servicio reinicia el RCT cada vez que reinicia el sistema donde haya instalado el RCT. Si se elimina el RCT como servicio, se impide que se reinicie automáticamente.

Este script se encuentra en el directorio bin de la instalación de eMessage.

En entornos UNIX o Linux, ejecute MKService\_rct.sh. con un usuario que tenga permisos de usuario raíz o que tenga permisos suficientes para crear procesos de daemon.

En Windows, ejecute el script desde la línea de comandos con MKService\_rct.bat.

### **Sintaxis**

```
MKService rct -install
```

MKService rct -remove

### **Comandos**

#### -install

Añadir el RCT como servicio

### -remove

Eliminar el servicio RCT

### **Ejemplos**

Para añadir el RCT como servicio de Windows.
 MKService\_rct.bat -install

• Para eliminar el servicio RCT en UNIX o Linux. MKService\_rct.sh -remove

### Capítulo 11. Desinstalación de Campaign

Ejecute el desinstalador Campaign para desinstalar Campaign. Cuando ejecute Campaign , los archivos que se crearon durante el proceso de instalación se eliminarán. Por ejemplo, archivos como los de configuración, la información de registro del instalador y los datos de usuario se eliminan del sistema.

#### Acerca de esta tarea

Al instalar productos IBM EMM, se incluye un desinstalador en el directorio Desinstalar\_Producto, donde Producto es el nombre del producto IBM. En Windows, también se añade una entrada a la lista **Agregar o quitar programas** del Panel de control.

Si elimina manualmente los archivos del directorio de instalación en lugar de ejecutar el desinstalador, el resultado podría ser una instalación incompleta si posteriormente vuelve a instalar un producto IBM en la misma ubicación. Después de desinstalar un producto, su base de datos no se elimina. El desinstalador solamente elimina los archivos predeterminado que se crean durante la instalación. No se eliminará ningún archivo creado o generado tras la instalación.

**Nota:** En UNIX, la misma cuenta de usuario que instaló Campaign debe ejecutar el desinstalador.

#### **Procedimiento**

- 1. Si ha desplegado el producto Campaign , anule el despliegue de la aplicación web de WebSphere o WebLogic.
- 2. Detenga el escucha de Campaign.
- 3. Cierre WebSphere o WebLogic.
- 4. Detenga los procesos relacionados con Campaign.
- 5. Si el directorio ddl ya existe en el directorio de instalación del producto, ejecute los scripts que se proporcionan en el directorio ddl para eliminar las tablas de la base de datos de las tablas del sistema.
- 6. Complete uno de los pasos siguientes para desinstalar Campaign:
  - Efectúe una doble pulsación en el desinstalador Campaign que se encuentra en el directorio Desinstalar\_*Producto*. El desinstalador se ejecuta en el modo en el que ha instalado Campaign.
  - En una ventana de comandos, navegue al directorio donde se encuentra el desinstalador y ejecute el comando siguiente para instalar Campaign utilizando el modo consola:

### Desinstalar\_*Producto* -i consola

• En una ventana de comandos, navegue al directorio donde se encuentra el desinstalador y ejecute el comando siguiente para instalar Campaign utilizando el modo silencioso:

### Desinstalar\_Producto -i silencioso

Cuando se desinstala Campaign mediante el modo silencioso, el proceso de desinstalación no presenta ningún diálogo de interacción con el usuario.

**Nota:** Si no especifica una opción para desinstalar Campaign, el desinstalador Campaign se ejecuta en el modo en que Campaign se han instalado.

### Apéndice A. Agrupación en clúster de aplicaciones web

Puede configurar la aplicación web IBM Campaign en un clúster completando tareas adicionales durante la instalación de IBM Campaign.

**Importante:** Si integra IBM Campaign con eMessage o Interact, no configure un entorno de aplicaciones web en clúster.

Para instalar IBM Campaign en un entorno de aplicaciones web en clúster, siga las instrucciones de los capítulos 2 hasta el 8 y complete estas instrucciones con información de este capítulo.

**Nota:** Si tiene problemas tras desplegar IBM Campaign en un clúster, copie el archivo commons-lang.jar en el directorio /data/webservers/IBM/WAS85ND/lib/ext.

Cuando instale IBM Campaign en un clúster, hay muchas formas para configurar la instalación. Los pasos siguientes describen el proceso básico:

- Ejecute los instaladores en un sistema, normalmente, el servidor de administración o cualquiera que sea el equivalente es para el tipo de servidor de aplicaciones.
- 2. Cree y comparta un directorio de archivo para albergar los archivos de carga para todas las instalaciones de IBM Campaign.
- 3. Cree el archivo EAR o WAR y despliéguelo en cada servidor del clúster.
- 4. Configure cada sistema para que comparta las tablas del sistema IBM Marketing Platform y las tablas del sistema IBM Campaign.
- 5. Configure cada sistema para utilizar el directorio de archivos compartidos.
- 6. Determine qué servidor del clúster enviará notificaciones. A continuación, suprima el proceso de notificación en todos los demás servidores.
- 7. Configure campaign\_ehcache.xml para el almacenamiento en memoria caché de seguridad de plantillas y carpetas de ofertas.

### Directrices de agrupación en clúster de WebSphere

Si instala IBM Campaign en un clúster en WebSphere, complete estos pasos además de los pasos de instalación de IBM Campaign en WebSphere.

### Preparación de los orígenes de datos

Además de las otras instrucciones proporcionadas en esta guía, complete las tareas siguientes para los orígenes de datos:

- La base de datos de IBM Campaign debe estar en un servidor accesible para todos los servidores del clúster, pero no es necesario que esté en un servidor en el clúster.
- Cuando configure el proveedor JDBC, especifique el clúster como ámbito.

### Instalación de productos

Cuando ejecuta el instalador, asegúrese de que instala Marketing Platform y IBM Campaign sólo una vez, en un servidor designado como el servidor de

administración para el clúster. El servidor de administración es accesible para todos los servidores en el clúster de IBM Campaign.

No es necesario que instale el software en cada miembro de clúster. En su lugar, instálelo en el servidor de administración, cree el archivo EAR o WAR y, a continuación, despliegue el archivo EAR o WAR en cada miembro de clúster.

### Pasos previos al despliegue

Antes de desplegar IBM Campaign, complete las tareas siguientes, además de las tareas especificadas en el capítulo de configuración previa al despliegue (Capítulo 5, "Configuración de Campaign antes del despliegue", en la página 35):

• Comparta el directorio de nivel superior en el que está instalado IBM Campaign. Por ejemplo, si ha instalado Campaign en C:\CampaignCluster\IBM\_EMM\ Campaign, debe compartir todo el directorio CampaignCluster.

### Pasos de despliegue

Además de las instrucciones en el capítulo de despliegue (Capítulo 6, "Desplegar la aplicación web Campaign", en la página 43), complete las tareas siguientes:

- 1. Correlaciones los módulos con los servidores. Cuando establezca las opciones en el asistente **Seleccionar opciones de instalación** para WebSphere, seleccione el clúster y el servidor web al correlacionar los módulos con los servidores.
- 2. Instrucciones adicionales para la propiedad de JVM genérica: configure la propiedad JVM genérica en cada uno de los servidores del clúster.
  - La vía de acceso que especifique en <CAMPAIGN\_HOME> y otras propiedades debe apuntar al directorio de instalación compartido.

Establezca los parámetros adicionales siguientes para los clúster:

 Cuando se despliega IBM Campaign en modalidad de clúster, habilite la réplica de memoria caché estableciendo el parámetro siguiente en true para cada nodo de clúster.

#### -Dcampaign.ehcache.enable=true

• Establezca el siguiente parámetro para asegurarse de que todos los nodos en clúster no desencadenen ETL eMessage:

### -Dcampaign.emsgetl.disabled=true

Para el nodo que debe desencadenar datos de ETL eMessage para todos los demás nodos, establezca el parámetro en **false**.

• Establezca el siguiente parámetro para asegurarse de que todos los nodos en clúster no desencadenen ETL Interact:

#### -Dcampaign.interactetl.disabled=true

Para el nodo que debe desencadenar datos de ETL Interact para todos los demás nodos, establezca el parámetro en false.

• Establezca el parámetro siguiente en la ubicación donde se encuentra campaign\_ehcache.xml:

#### -Dcampaign.ehcache.path=<*CAMPAIGN\_HOME*>\conf

Donde *CAMPAIGN\_HOME* es la vía de acceso a la ubicación de instalación de IBM Campaign.

### Pasos posteriores al despliegue

Si está utilizando un plugin para el equilibrio de carga, complete los siguientes pasos de configuración:

 Para que IBM Campaign funcione eficazmente en un entorno en clúster, los usuarios deben permanecer en un solo nodo durante toda la sesión. Esta opción para la gestión de sesiones y el equilibrio de carga se conoce como afinidad de sesiones. La documentación de su servidor de aplicaciones proporciona detalles sobre cómo configurar la instalación para utilizar la afinidad de sesiones.

**Nota:** Cuando falla un nodo en un sistema que utiliza esta opción de configuración, también falla cada sesión de usuario en dicho nodo. El equilibrador de carga no debe conmutar usuarios a otro nodo disponibles porque la autenticación de usuarios solo se aplica a un único nodo en IBM Campaign. Se solicita a los usuarios que vuelvan a iniciar una sesión. En algunos casos, se puede producir un error inesperado y la pérdida de datos correspondiente.

Inicie sesión en IBM Campaign. Seleccione Configuración > Configuración, y
configure los parámetros de URL siguientes para que todas las referencias al
servidor de IBM Campaign utilicen el host y puerto de proxy:

Campaign | navegación | serverURL

### Directrices de agrupación en clúster de WebLogic

Si instala IBM Campaign en un clúster en WebLogic, complete estos pasos además de los pasos de instalación de IBM Campaign en WebLogic.

### Preparación para la instalación

Antes de empezar la instalación, debe crear un dominio de WebLogic para el clúster. Para obtener la ayuda con este paso, consulte la documentación de WebLogic.

### Preparación de los orígenes de datos

Además de las otras instrucciones proporcionadas en esta guía, complete las tareas siguientes para los orígenes de datos:

- Configure los servidores de aplicaciones web para utilizar el controlador JDBC correcto en todos los servidores del clúster.
- Cree el origen de datos para las tablas de sistema de IBM Campaign (UnicaPlatformDS) en el servidor de administración y los miembros del clúster.
- Cuando cree el origen de datos para las tablas de sistema de IBM Campaign (CampaignPartition1DS), despliéguelos en el clúster y no en el servidor de administración. Seleccione Todos los servidores del clúster.

### Instalación de productos

Cuando ejecuta el instalador, asegúrese de que instala Marketing Platform y IBM Campaign sólo una vez en el servidor designado como el servidor de administración para el clúster. El servidor de administración es accesible para todos los servidores en el clúster de IBM Campaign.

No es necesario que instale el software en cada miembro de clúster. En su lugar, instálelo en el servidor de administración, cree el archivo EAR o WAR y, a continuación, despliegue el archivo EAR o WAR en cada miembro de clúster.

### Pasos previos al despliegue

Antes de desplegar IBM Campaign, complete las tareas siguientes, además de las tareas especificadas en el capítulo de configuración previa al despliegue (Capítulo 5, "Configuración de Campaign antes del despliegue", en la página 35):

• Comparta el directorio de nivel superior en el que está instalado IBM Campaign. Por ejemplo, si ha instalado IBM Campaign en C:\CampaignCluster\IBM\_EMM\ Campaign. En este caso, debe compartir todo el directorio CampaignCluster.

### Pasos de despliegue

Además de las instrucciones en el capítulo de despliegue (Capítulo 6, "Desplegar la aplicación web Campaign", en la página 43), complete las tareas siguientes:

- Establezca la opción de accesibilidad de origen. Al desplegar el archivo EAR o WAR en el servidor de administración, establezca la opción Accesibilidad de origen en Utilizar los valores predeterminados definidos por los destinos del despliegue.
- 2. Instrucciones adicionales para la propiedad de JVM genérica: configure la propiedad JVM genérica en cada uno de los servidores del clúster.
  - La vía de acceso que especifique en <CAMPAIGN\_HOME> y otras propiedades debe apuntar al directorio de instalación compartido.

Establezca los parámetros adicionales siguientes para los clúster:

 Cuando se despliega IBM Campaign en modalidad de clúster, habilite la réplica de memoria caché estableciendo el parámetro siguiente en true para cada nodo de clúster.

### -Dcampaign.ehcache.enable=true

• Establezca el siguiente parámetro para asegurarse de que todos los nodos en clúster no desencadenen ETL eMessage:

### -Dcampaign.emsgetl.disabled=true

Para el nodo que debe desencadenar datos de ETL eMessage para todos los demás nodos, establezca el parámetro en **false**.

 Establezca el siguiente parámetro para asegurarse de que todos los nodos en clúster no desencadenen ETL Interact:

### -Dcampaign.interactetl.disabled=true

Para el nodo que debe desencadenar datos de ETL Interact para todos los demás nodos, establezca el parámetro en false.

• Establezca el parámetro siguiente en la ubicación donde se encuentra campaign\_ehcache.xml:

#### -Dcampaign.ehcache.path=<*CAMPAIGN\_HOME*>\conf

Donde *CAMPAIGN\_HOME* es la vía de acceso a la ubicación de instalación de IBM Campaign.

### Pasos posteriores al despliegue

Si está utilizando un plugin para el equilibrio de carga, complete los siguientes pasos de configuración:

 Para que IBM Campaign funcione eficazmente en un entorno en clúster, los usuarios deben permanecer en un solo nodo durante toda la sesión. Esta opción para la gestión de sesiones y el equilibrio de carga se conoce como sesiones persistentes (sticky) o equilibrio de carga persistente (sticky). Si desea más información sobre cómo configurar la instalación para utilizar esta opción, consulte la documentación para el servidor de aplicaciones. **Nota:** Cuando falla un nodo en un sistema que utiliza esta opción de configuración, también falla cada sesión de usuario en dicho nodo. El equilibrador de carga no debe conmutar usuarios a otro nodo disponibles porque la autenticación de usuarios solo se aplica a un único nodo en IBM Campaign. Se solicita a los usuarios que vuelvan a iniciar una sesión y, en algunos casos, se puede producir un error inesperado y la pérdida de datos correspondiente.

Inicie sesión en IBM Campaign. Seleccione Configuración > Configuración y
configure los parámetros de URL siguientes para que todas las referencias al
servidor de IBM Campaign utilicen el host y puerto de proxy:

Campaign | navegación | serverURL

### Configurar ehcache

ehcache es una memoria caché distribuida Java de código abierto para el almacenamiento en memoria caché, Java EE, y contenedores ligeros. Cada nodo en el clúster puede utilizar el mismo archivo campaign\_ehcache.xml o puede establecer un archivo campaign\_ehcache.xml diferente para cada nodo. Para instalaciones en un clúster, edite el archivo campaign\_ehcache.xml y así no tendrá que reiniciar el sistema si cambia las plantillas o carpetas de ofertas.

**Importante:** Si la instalación se ha actualizado desde una versión anterior, es posible que algunas o todas las secciones del archivo campaign\_ehcache.xml no estén presentes. En dicho caso, añada y edite el archivo tal como se indica en los apartados que siguen.

Utilice uno de los procedimientos siguientes para configurar el archivo ehcache.

## Configuración de ehcache con la invocación a método remoto (RMI)

Los sistemas de IBM Campaign que tienen la siguiente topografía normalmente utilizan RMI:



Vaya al directorio < IBM\_EMM\_HOME>\<CAMPAIGN\_HOME>\conf y abra el archivo campaign\_ehcache.xml en un editor de texto. A continuación, realice las siguientes ediciones:

• Elimine el comentario de la siguiente sección del archivo.

Debe personalizar los valores de machineA y machineB para que reflejen su entorno. Proporcione una lista separada por conducto de todos los servidores del clúster y utilice los nombres completos de host.

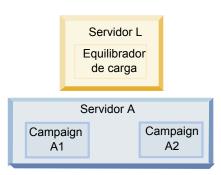
```
<!--<cacheManagerPeerProviderFactory
class="net.sf.ehcache.distribution.RMICacheManagerPeerProviderFactory"
properties="peerDiscovery=manual, rmiUrls=//
<machineA>:40000/campaignApplicationCache|//
<machineB>:40000/campaignApplicationCache"/>
-->
```

• Elimine el comentario de la siguiente sección del archivo.

```
<!--
<cacheEventListenerFactory
class="net.sf.ehcache.distribution.RMICacheReplicatorFactory"
properties="replicateAsynchronously=true, replicatePuts=true,
replicateUpdates=true, replicateUpdatesViaCopy=true,
replicateRemovals=true"/>
<cacheEventListenerFactory
class="com.unicacorp.Campaign.cache.CampaignCacheEventListenerFactory" />
-->
```

### Configuración de ehcache con multidifusión

Los sistemas de IBM Campaign que tienen la siguiente topografía normalmente utilizan multidifusión:



Vaya al directorio < IBM\_EMM\_HOME>\<CAMPAIGN\_HOME>\conf y abra el archivo campaign\_ehcache.xml en un editor de texto. A continuación, realice las siguientes ediciones:

• Elimine el comentario de la siguiente sección del archivo.

Debe personalizar los valores de multicastGroupAddress y multicastGroupPort para que reflejen su entorno.

```
<!--<cacheManagerPeerProviderFactory
class="net.sf.ehcache.distribution.RMICacheManagerPeerProviderFactory"
properties="peerDiscovery=automatic, multicastGroupAddress=230.0.0.1,
multicastGroupPort=4446, timeToLive=32"/>
<cacheManagerPeerListenerFactory
class="net.sf.ehcache.distribution.RMICacheManagerPeerListenerFactory"/>
-->
```

• Elimine el comentario de la siguiente sección del archivo.

```
<!--
<cacheEventListenerFactory
class="net.sf.ehcache.distribution.RMICacheReplicatorFactory"
properties="replicateAsynchronously=true, replicatePuts=true,
replicateUpdates=true, replicateUpdatesViaCopy=true,
replicateRemovals=true"/>
<cacheEventListenerFactory
class="com.unicacorp.Campaign.cache.CampaignCacheEventListenerFactory" />
-->
```

## Apéndice B. Instalación de un entorno de escuchas en clúster

Siga estas instrucciones si desea instalar una configuración de escuchas en clúster. Un clúster de escuchas es un conjunto de dos o más escuchas que actúan como una unidad para proporcionar equilibrio de carga y alta disponibilidad. Los clúster de escuchas de IBM Campaign son Activo-Activo; esto significa que cada nodo sirve solicitudes utilizando el método de equilibrio de carga. Cada escucha de Campaign proporciona una interfaz entre clientes (por ejemplo, la aplicación web de Campaign) y procesos de servidor analíticos de fondo.

### **Procedimiento**

- Confirme que ha cumplido los requisitos previos que se listan aparte en "Configuración de agrupación en clúster de escuchas soportada" en la página 103. Por ejemplo, es importante que ya esté configurada una ubicación de archivos compartidos y que haya preparado máquinas separadas para cada nodo del clúster.
- 2. Siga las instrucciones siguientes para instalar una configuración de escucha en clúster.

Paso	Descripción
A. Inicie el instalador.	Vaya a la carpeta donde ha guardado el instalador de IBM EMM y ejecute el instalador. Esto invoca todos los instaladores del producto que están en esa ubicación (Marketing Platform, Campaign).
B. Instale Marketing Platform si es necesario.	Si todavía no lo ha hecho, complete las pantallas que instalan Platform y pulse <b>Terminado</b> en la ventana Instalación finalizada. Si necesita ayuda, consulte Capítulo 4, "Instalación de Campaign", en la página 25.

### Paso Descripción C. Instale IBM Campaign Se abrirá el instalador de IBM Campaign. En este instalador, en una configuración de debe configurar IBM Campaign para una configuración en escucha en clúster, clúster y, opcionalmente, también instalar el primer escucha en opcionalmente incluyendo el clúster. Es posible que un escucha en el clúster esté el primer escucha. instalado en el servidor de aplicaciones web Campaign; sin embargo, cada escucha posterior debe instalarse en su propio servidor autónomo. Para instalar Campaign en una configuración de escucha en clúster, complete las pantallas siguientes: Introducción · Acuerdo de licencia de software Directorio de instalación Componentes de Campaign: seleccione las opciones deseadas y asegúrese de seleccionar Campaign Server, que es la opción para instalar el escucha. Escucha único o varios escuchas: seleccione Configuración de escucha en clúster (dos o más nodos) Complete las pantallas siguientes para instalar el primer escucha: Ubicación de archivos de red compartidos. La configuración de escucha en clúster requiere que se compartan determinados archivos y carpetas, y que sean accesibles para todos los escuchas en un clúster. Use esta pantalla para especificar la vía de acceso a la ubicación de archivos compartidos. Utilice una vía de acceso de servidor de Microsoft Windows correlacionado (por ejemplo, Z:\Campaign Shared) o una vía de acceso de UNIX montada (por ejemplo, /mnt/Campaign Shared). Esta ubicación se conoce como campaignSharedHome. Propiedades de nodo de escucha. Para cada nodo de escucha que instale en un clúster, debe especificar propiedades como un nombre exclusivo para el nodo, el host y puerto de la red del nodo, etc. Prioridad de escucha maestro. La prioridad determina qué nodo del clúster de escuchas es el escucha maestro y qué nodo se debe utilizar en el caso de migración tras error. Peso del equilibrio de carga. El peso determina la cantidad de tráfico de escucha que puede soportar el nodo para compartir el proceso con los otros nodos. Especifique cualquier valor distinto de cero, porque el valor cero impide que el nodo maneje conexiones de escucha. Desde este punto del proceso de instalación, las pantallas restantes son esencialmente las mismas que para una instalación en un solo nodo. Cuando complete la pantalla Resumen previo a la instalación, pulse Instalar para completar la instalación de Campaign y el primer nodo de escuchas en el

clúster.

especificadas.

El instalador de Campaign se ejecuta con las opciones

Paso	Descripción		
D. Despliegue y empaquete el archivo EAR	Para el primer nodo de instalador en el clúster, que puede estar instalando en el servidor de aplicaciones web de de Campaign, el instalador muestra pantallas para desplegar y empaquetar el archivo EAR, las mismas que para una instalación en un solo nodo.  Continúe con el proceso de despliegue y ejecución de Campaign en el servidor de aplicaciones web, y la ejecución del escucha en el servidor de Campaign, tal como se describe en Capítulo 5, "Configuración de Campaign antes del despliegue", en la página 35.		

#### Paso

E. Instale el segundo nodo en el clúster.

Importante: Cada nodo de escuchas debe instalarse en una máquina aparte.

#### Descripción

Si todavía no lo ha hecho, copie el instalador maestro de IBM EMM y los archivos de instalación de Campaign en el servidor donde se ejecutará el siguiente nodo de instalador de Campaign, e inicie el instalador maestro. Complete las pantallas tal como se describe a continuación:

En el instalador maestro, proporcione la información necesaria para conectarse a la base de datos de Marketing Platform, exactamente de la misma manera que para el primer escucha que ha instalado. Cada escucha en el mismo clúster debe utilizar la misma configuración de instalador

Cuando aparece el instalador de Campaign, complete las pantallas tal como se describe aquí:

- Introducción
- Acuerdo de licencia de software
- Directorio de instalación
- Componentes de Campaign: seleccione sólo Servidor de Campaign, ya que sólo se instala el escucha en este sistema.
- Escucha único o varios escuchas: seleccione Configuración de escucha en clúster (dos o más nodos)
- Complete las pantallas siguientes para instalar el segundo escucha:
- Ubicación de archivos de red compartidos. La configuración de escucha en clúster requiere que se compartan determinados archivos y carpetas, y que sean accesibles para todos los escuchas en un clúster. Use esta pantalla para especificar la vía de acceso a la ubicación de archivos compartidos. Utilice una vía de acceso de servidor de Microsoft Windows correlacionado (por ejemplo, Z:\Campaign\_Shared) o una vía de acceso de UNIX montada (por ejemplo, /mnt/Campaign\_Shared). Esta ubicación se conoce como campaignSharedHome. Nota: El valor que especifique aquí debe ser el mismo para cada escucha en el clúster.
- Propiedades de nodo de escucha. Para cada nodo que instale en un clúster, debe especificar propiedades como un nombre exclusivo para el nodo, el host y puerto de la red del nodo, etc.
- Prioridad de escucha maestro. La prioridad determina qué nodo del clúster de escuchas es el escucha maestro y qué nodo se debe utilizar en el caso de migración tras error.
- Peso del equilibrio de carga. El peso determina la cantidad de tráfico de escucha que puede soportar el nodo para compartir el proceso con los otros nodos. Especifique cualquier valor distinto de cero, porque el valor cero impide que el nodo maneje conexiones de escucha.

Desde este punto del proceso de instalación, las pantallas restantes son esencialmente las mismas que para una instalación en un solo nodo. Cuando complete la pantalla Resumen previo a la instalación, pulse Instalar para completar la instalación de Campaign y el primer nodo de escuchas en el clúster.

El instalador de Campaign se ejecuta con las opciones que ha especificado.

Paso	Descripción		
F. Reinicie el servidor de aplicaciones web y los escuchas.	Cuando la instalación haya finalizado, reinicie el servidor de aplicaciones web y, a continuación, inicie todos los escuchas que están instalados.		
G. Instale el nodo siguiente en el clúster.	Repita los pasos de instalación que ha realizado para el segundo nodo de escuchas para cada nodo adicional que desea instalar. Recuerde que cada nodo debe estar instalado en un sistema aparte de los otros nodos. Reinicie el servidor de aplicaciones web y el escucha en cada nodo cuando complete su instalación.		
H. Opcionalmente, ajuste los valores de configuración.	Inicie sesión en Campaign para ver o modificar cualquiera de los valores de configuración. Consulte la publicación <i>IBM Campaign Guía del administrador</i> para obtener instrucciones.		

### Resultados

Acaba de instalar los escuchas en clúster de Campaign.

## Configuración de agrupación en clúster de escuchas soportada

Este tema pertenece a una configuración de escucha en clúster.

Requisitos previos y requisitos para configuraciones de clúster de escuchas de IBM Campaign:

- · Solo puede haber un escucha por máquina host física.
- Todas las máquinas de fondo para escuchas en clúster deben estar ejecutando el mismo tipo de sistema operativo.
- Todas las máquinas de fondo para escuchas en clúster deben tener la misma versión de IBM Campaign instalado.
- La ubicación de red compartida (campaignSharedHome) debe estar en su lugar y se debe poder acceder desde cada máquina host física en la que tenga previsto instalar un nodo de escucha. Debe configurar esto antes de instalar los nodos de escucha.

### Diagrama de agrupación de escuchas en clúster

Este diagrama ilustra una configuración de clúster de escuchas de tres nodos.

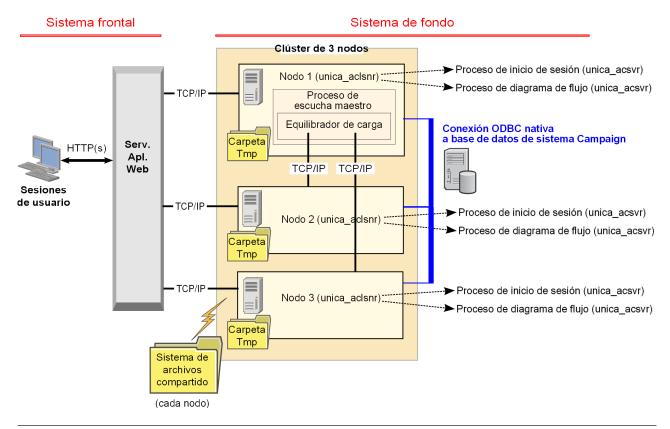
**Nota:** El resumen siguiente proporciona una visión general de alto nivel de los componentes. Los detalles se proporcionan en temas aparte.

Un clúster consta de varios nodos de escucha. Cada nodo (unica\_aclsnr) está en una máquina física aparte, y cada nodo tiene una conexión ODBC nativa en la base de datos de sistema de Campaign. Al igual que en una configuración de un solo nodo, cada proceso de unica\_aclsnr genera procesos de fondo adicionales para inicios de sesión y diagramas de flujo.

Cada nodo también tiene una conexión con una base de datos de usuario de fondo (no se muestra en el diagrama).

En una configuración en clúster, un nodo actúa como escucha maestro. El trabajo del escucha maestro es realizar el equilibrio de carga distribuyendo las solicitudes de entrada a cada nodo. La aplicación web de Campaign envía las solicitudes de

cliente a través de TCP/IP, y el componente equilibrador de carga se comunica con los nodos de clúster a través de TCP/IP. Todos los nodos comparten un sistema de archivos de red, para que puedan acceder a los archivos compartidos. Además, cada nodo tiene su propia carpeta tmp local y su propio conjunto de archivos que no se comparten.



# Ubicación de red compartida para escuchas en clúster: campaignSharedHome

Una configuración de escuchas en clúster para IBM Campaign requiere que se compartan ciertos archivos y carpetas, y que sean accesibles a todos los escuchas en un clúster. Por lo tanto, debe tener un sistema de archivos compartidos.

### Requisitos

- El área común puede ser una máquina o una ubicación que sea accesible desde todas las otras máquinas en el clúster de escucha.
- Cada escucha en un clúster debe tener acceso completo a los archivos y las carpetas compartidas.
- El método recomendado es que todos los escuchas estén en la misma red, y que la ubicación de inicio esté también en esa red, para evitar problemas de latencia.
- Para evitar cualquier punto único de anomalía, el sistema de archivos compartidos debe utilizar RAID de duplicación o un método equivalente de redundancia.
- Si instala una configuración de un solo escucha, el método recomendado es un sistema de archivos compartido, en caso de que decida implementar escuchas en clúster en el futuro.

### Archivos y carpetas compartidas

En una configuración de clúster, todos los escuchas comparten la estructura de carpetas que se muestra a continuación. La ubicación compartida (*<campaignSharedHome>*) se especifica en el momento de la instalación y se puede configurar en **Campaign | campaignClustering | campaignSharedHome**. La partición compartida contiene todos los registros, campañas, plantillas y otros archivos.

### campaignSharedHome

### Archivos y carpetas no compartidos

Cada escucha de IBM Campaign tiene su conjunto de carpetas y archivos que no están compartidos, en *<Campaign\_home>*. Campaign\_home es una variable de entorno que representa el directorio de instalación de aplicación de IBM Campaign. Esta variable se establece en cmpServer.bat (Windows) o rc.unica\_ac.sh (UNIX). Las particiones son específicas para el escucha local. Cada carpeta de partición local contiene una carpeta tmp para archivos temporales durante las ejecuciones de diagrama de flujo y una carpeta conf para el archivo de memoria caché del gestor tablas.

### Campaign\_home

```
|--->/conf
|----> config.xml
|----> unica_aclsnr.pid
|----> unica_aclsnr.udb
|----> etc.
|--->/logs
|----> etc.
|--->/partitions
|----> partition[n]
|----->/tmp
|----->/conf
|----->(otros archivos específicos de la partición)
```

### Antes de contactar con el servicio de soporte técnico de IBM

Si encuentra un problema que no puede resolver consultando la documentación, el contacto de soporte designado por la empresa puede realizar una llamada al soporte técnico de IBM. Utilice estas directrices para asegurarse de que el problema se resuelva de forma eficaz y satisfactoria.

Si usted no es una de las personas responsables del contacto con el servicio de soporte técnico en su empresa, póngase en contacto con su administrador de IBM para obtener información.

**Nota:** El soporte técnico no escribe ni crea scripts de API. Para obtener ayuda en la implementación de nuestras ofertas de API, póngase en contacto con IBM Professional Services.

### Información a recopilar

Antes de ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM, recopile la información siguiente:

- Una breve descripción de la naturaleza del problema.
- Los mensajes de error detallados que ve cuando se produce el problema.
- Detalles de los pasos para reproducir el problema.
- Archivos de registro, archivos de sesión, archivos de configuración y archivos de datos relacionados con el problema.
- Información sobre el producto y el entorno del sistema, que puede obtener tal como se describe en "Información del sistema".

### Información de sistema

Cuando llame al soporte técnico de IBM, es posible que se le pida que proporcione información sobre su entorno.

Si el problema no le impide conectarse, gran parte de esta información está disponible en la página Acerca de, que proporciona información sobre las aplicaciones IBM instaladas.

Puede acceder a la página Acerca de seleccionando **Ayuda > Acerca de**. Si la página Acerca de no es accesible, localice un archivo version.txt que se encuentra en el directorio de instalación de la aplicación.

### Información de contacto para el soporte técnico de IBM

Para conocer las formas de ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM, consulte el sitio web de soporte técnico del producto IBM: (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open\_service\_request).

**Nota:** Para especificar una solicitud de soporte, debe iniciar la sesión con una cuenta de IBM. Esta cuenta debe estar enlazada al número de cliente de IBM. Para obtener más información sobre cómo asociar la cuenta a su número de cliente de IBM, consulte **Support Resources>Entitled Software Support** en el portal de soporte.

### **Avisos**

Esta información se ha desarrollado para productos y servicios ofrecidos en EE.UU.

Es posible que IBM no ofrezca en otros países los productos, servicios o características que se describen en este documento. Consulte al representante local de IBM para obtener información sobre los productos y servicios disponibles actualmente en su localidad. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio de IBM no pretende indicar o implicar que sólo se puede utilizar el producto, programa o servicio de IBM. Se puede utilizar en su lugar cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no infrinja ningún derecho de propiedad intelectual de IBM. Sin embargo, es responsabilidad del cliente evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea de IBM.

IBM puede tener patentes o aplicaciones de patente pendientes que afecten a los temas tratados en este documento. La entrega de este documento no le otorga ninguna licencia sobre dichas patentes. Puede enviar consultas sobre licencias, por escrito, a:

IBM Director of Licensing IBM CorporationNorth Castle Drive Armonk, NY 10504-1785 U.S.A.

Para consultas sobre licencias relativas a la información de doble byte (DBCS), póngase en contacto con el departamento de propiedad intelectual de IBM en su país o envíe las consultas, por escrito, a:

Intellectual Property Licensing Legal and Intellectual Property Law IBM Japan, Ltd. 19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku Tokyo 103-8510, Japan

El párrafo siguiente no se aplica al Reino Unido ni a ningún otro país donde estas disposiciones sean incompatibles: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITAS NI IMPLÍCITAS, INCLUYENDO PERO NO LIMITÁNDOSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO VULNERACIÓN, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO. Algunos países no permiten la renuncia a garantías explícitas o implícitas en determinadas transacciones, por lo que puede que esta declaración no sea aplicable en su caso.

Esta información puede contener inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se efectúan cambios en la información incluida en este documento; estos cambios se incorporarán en nuevas ediciones de la publicación. IBM puede realizar en cualquier momento mejoras o cambios en los productos o programas descritos en esta publicación sin previo aviso.

Cualquier referencia en esta información a sitios Web que no sean de IBM se proporciona, únicamente, a efectos de comodidad y no sirve, en modo alguno, de

endoso de dichos sitios web. El contenido de esos sitios Web no forma parte del contenido de este producto de IBM, por lo que la utilización de dichos sitios es responsabilidad del usuario.

IBM podría usar o distribuir del modo que considere adecuado cualquier información que usted suministre, sin contraer por ello obligación alguna con usted.

Los titulares de licencias de este programa que deseen obtener información sobre el mismo con el fin de permitir: (i) el intercambio de información entre programas creados independientemente y otros programas (incluido éste) y (ii) el uso mutuo de información que se haya intercambiado, deben ponerse en contacto con:

IBM Corporation170 Tracer Lane Waltham, MA 02451 U.S.A.

Esta información puede estar disponible, sujeta a los términos y condiciones adecuados, incluido en algunos casos, el pago de una tasa.

IBM proporciona el programa bajo licencia descrito en este documento y todo el material bajo licencia disponible para el mismo, de acuerdo a lo estipulado en los términos del Acuerdo de cliente de IBM, el Acuerdo internacional de licencias de programas de IBM o cualquier acuerdo equivalente entre ambas partes.

Cualquier dato que se encuentre en este documento se ha determinado en un ambiente controlado. Por lo tanto, los resultado obtenido en otros entornos operativos podrían variar significativamente. Tal vez se hayan realizado mediciones en sistemas que estén en fase de desarrollo y no existe ninguna garantía de que esas mediciones vayan a ser iguales en los sistemas disponibles en el mercado. Además, algunas medidas se podrían haber estimado en extrapolación. Los resultados reales pueden variar. Los usuarios de este documento debería verificar los datos aplicables para sus entornos específicos.

La información relacionada con productos que no son de IBM se ha obtenido de los proveedores de dichos productos de sus anuncios publicados o de otras fuentes de disponibilidad pública. IBM no ha probado necesariamente esos productos y no puede confirmar la exactitud del rendimiento, la compatibilidad ni otras afirmaciones referentes a productos que no sean de IBM. Las preguntas relacionadas con las funciones de los productos que no son de IBM deberán dirigirse a los proveedores de estos productos.

Todas las sentencias relacionadas con la futura dirección de IBM o intento están sujetas al cambio o retirada sin previo aviso y sólo representan objetivos y metas.

Todos los precios de IBM que se muestran son precios de distribuidor recomendados por IBM, corresponden al momento actual y están sujetos a cambios sin aviso previo. Los precios de concesionario pueden variar.

Esta información contiene ejemplos de datos e informes utilizados en operaciones empresariales diarias. Para ilustrarlas de la forma más completa posible, los ejemplos pueden incluir nombres de personas, empresas, marcas y productos. Todos estos nombres son ficticios y cualquier similitud a los nombres y direcciones que haya utilizado una empresa real es pura coincidencia.

#### LICENCIA DE COPYRIGHT:

Esta información contiene programas de aplicación de muestra en lenguaje fuente, que se utilizan para complementar las explicaciones relacionadas con las técnicas de programación en diversas plataformas operativas. Puede copiar, modificar y distribuir estos programas de ejemplo de cualquier manera sin realizar ningún pago a IBM, a fin de desarrollar, utilizar, comercializar y distribuir programas de aplicación que se adecuen a la interfaz de programación de aplicaciones para la plataforma operativa para la que se han escrito los programas de ejemplo. Estos ejemplos no se han probado de forma exhaustiva bajo todas las condiciones. Por lo tanto, IBM, no puede garantizar ni dar por sentada la fiabilidad, la utilidad ni el funcionamiento de estos programas. Los programas de ejemplo se proporcionan "TAL CUAL", sin garantía de ninguna clase. IBM no será responsable de los daños debidos al uso de los programas de ejemplo.

Si está viendo esta copia software de la información, es posible que las fotografías y las ilustraciones en color no aparezcan.

### Marcas registradas

IBM, el logotipo de IBM e ibm.com son marcas registradas de International Business Machines Corp., registradas en muchas jurisdicciones de todo el mundo. Otros nombres de producto y servicio pueden ser marcas registradas de IBM u otras empresas. Encontrará la lista actual de las marcas comerciales de IBM en el sitio web "Copyright and trademark information" en la dirección www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

### Consideraciones sobre la política de privacidad y los términos de uso

Los productos software de IBM Software, incluido el software como una solución de servicio, ("Ofertas de Software") pueden utilizar cookies u otras tecnologías para recopilar información de utilización de producto, para ayudar a mejorar la experiencia del usuario final, para adaptar las interacciones con el usuario final o para otros fines. Una cookie es un elemento de datos que un sitio web puede enviar al navegador, que a continuación se puede almacenar en el sistema como una etiqueta que identifica el sistema. En muchos casos, estas cookies no recopilar información personal. Si utiliza una Oferta de software que le permite recopilar información personal mediante cookies y tecnologías similares, a continuación le ofrecemos información específica.

Dependiendo de las configuraciones desplegadas, esta Oferta de software puede utilizar cookies de sesión y persistentes que recopilen el nombre de cada usuario y otra información personal para fines de gestión de sesiones, utilización de usuario mejorada u otros fines funcionales o de seguimiento de uso. Estas cookies pueden inhabilitarse, pero si se inhabilitan también se eliminará la funcionalidad que habilitan.

Distintas jurisdicciones regulan la recopilación de información personal mediante cookies y tecnologías similares. Si las configuraciones desplegadas para esta Oferta de Software le proporcionan como cliente la posibilidad de recopilar información personal sobre usuarios a través de cookies u otras tecnologías, debería buscar su propio asesoramiento legal en relación a todas las leyes aplicables a dicha recopilación de datos, incluidos los requisitos para proporcionar avisos y el consentimiento cuando sea lo propio.

IBM requiere que los Clientes (1) proporcionen un enlace claro y visible a los términos de uso del sitio web del Cliente (por ejemplo, política de privacidad) que incluya un enlace a las prácticas de uso y recopilación de datos de IBM y del

cliente, (2) notifiquen que IBM coloca, en nombre del Cliente, cookies y balizas web/gifs claras en el sistema del visitante, junto con una explicación de la finalidad de dicha tecnología, y (3) en la medida requerida por ley, obtengan el consentimiento de los visitantes del sitio web antes de la colocación de cookies y balizas web/gifs por parte del Cliente o IBM en nombre del Cliente, en dispositivos del visitante del sitio web

Si desea obtener más información sobre la utilización de las distintas tecnologías, incluidas las cookies, para estos propósitos, consulte la declaración de privacidad en línea de IBM en http://www.ibm.com/privacy/details/us/en, en la sección que se titula "Cookies, Web Beacons and Other Technologies".

## IBM

Impreso en España