

IBM Campaign
Version 9 Release 1
25. Oktober 2013

Installationshandbuch



Hinweis

Vor Verwendung dieser Informationen und des darin beschriebenen Produkts sollten die Informationen unter „Bemerkungen“ auf Seite 93 gelesen werden.

Diese Ausgabe bezieht sich auf Version 9, Release 1, Modifikation 0 von IBM Campaign und alle nachfolgenden Releases und Modifikationen, bis dieser Hinweis in einer Neuauflage geändert wird.

© Copyright IBM Corporation 1998, 2013.

Inhaltsverzeichnis

Kapitel 1. Installationsübersicht 1

Roadmap für die Installation	1
Funktionsweise der Installationsprogramme	4
Installationsmodi	4
Integrieren von Campaign in eMessage	5
Integrieren von Campaign in IBM EMM-Produkte	7
Roadmap für Dokumentation zu IBM Campaign	7

Kapitel 2. Planen der Campaign-Installation 11

Voraussetzungen.	11
Campaign-Installationsarbeitsblatt	12
Installationsreihenfolge für IBM EMM-Produkte	15
Planen der Failover-Konfiguration von Campaign	16

Kapitel 3. Vorbereiten von Datenquellen für Campaign 19

Erstellen der Datenbank oder des Schemas für Campaign-Systemtabellen	19
Erstellen von ODBC- oder nativen Verbindungen.	20
Konfigurieren des Webanwendungsservers für Ihren JDBC-Treiber	20
Erstellen von JDBC-Verbindungen im Webanwendungsserver	21
Informationen zum Erstellen von JDBC-Verbindungen.	22

Kapitel 4. Installieren von Campaign 25

Installieren von Campaign im GUI-Modus	26
Erstellen einer EAR-Datei nach Ausführung des Installationsprogramms	32
Installieren von Campaign im Konsolenmodus	32
Installieren von Campaign im unbeaufsichtigten Modus	34
Beispielantwortdateien.	35

Kapitel 5. Konfiguration von Campaign vor der Bereitstellung 37

Manuelles Erstellen und Füllen der Campaign-Systemtabellen	37
Manuelles Erstellen und Füllen der eMessage-Systemtabellen	38
Manuelles Registrieren von Campaign	39
Manuelles Registrieren von eMessage.	40
Festlegen von Datenquellenvariablen im Campaign-Startscript (nur UNIX).	40
Datenbank- und Bibliotheksumgebungsvariablen	41

Kapitel 6. Bereitstellen der Campaign-Webanwendung 43

Festlegen des Sitzungszeitlimits der Webanwendung	43
Bereitstellen von Campaign auf WebSphere Application Server.	43

Bereitstellen von Campaign auf WAS über eine WAR-Datei	43
Bereitstellen von Campaign auf WAS über eine EAR-Datei.	45
Bereitstellen von Campaign auf WebLogic	46
Konfigurieren von WebLogic zum Anzeigen von Berichten (UNIX)	47
Starten des Campaign-Servers	47
Direktes Starten des Campaign-Servers	47
Installieren des Campaign-Servers als Windows-Dienst	48

Kapitel 7. Konfigurieren von Campaign nach der Bereitstellung 49

Sicherstellen, dass der Campaign-Listener ausgeführt wird	49
Einrichten des Campaign-Systembenutzers	49
Hinzufügen von Datenquelleneigenschaften auf der Seite Konfiguration	50
Importieren von Datenquellenvorlagen	51
Duplizieren von Datenquellenvorlagen	51
Campaign-Konfigurationseigenschaften	52
Zuordnen von Benutzertabellen in Campaign	53
Prüfen der Campaign-Installation	53
Einstellen von Eigenschaften für die Integration in IBM EMM-Produkte	53

Kapitel 8. Konfigurieren mehrerer Partitionen für Campaign 55

Funktionsweise mehrerer Partitionen	55
Einrichten mehrerer Partitionen.	56
Partitions-Superuser	57
Konfigurieren von Datenquelleneigenschaften für Partitionen	58
Einrichten von Systembenutzern für Campaign	59
Verwenden von IBM Cognos-Berichten für mehrere Partitionen	60
Zuweisen von Rollen, Berechtigungen und Gruppen für Partitionen	60

Kapitel 9. Konfigurieren mehrerer Partitionen in eMessage 61

Partitionen für eMessage: Überblick	61
Roadmap für die Konfiguration mehrerer Partitionen in eMessage.	62
Erstellen einer neuen Partition in eMessage.	63
Vorbereiten der eMessage-Systemtabellen für die Partition	64
Manuelles Erstellen und Füllen der eMessage-Systemtabellen	65
Konfigurieren eines Systembenutzers für den Zugriff auf IBM EMM Hosted Services	66
Aktivieren von eMessage in Campaign für die neue Partition	67

Angeben des Speicherorts der Empfängerlistenuploadfunktion für eMessage	68
Neustarten der Systemkomponenten nach der Konfiguration von eMessage	68
Testen der eMessage-Partitionskonfiguration und -verbindungen	69

Kapitel 10. Marketing Platform-Dienstprogramme 71

alertConfigTool	73
configTool	73
datafilteringScriptTool	77
encryptPasswords	79
partitionTool	80
populateDb	82
restoreAccess	83

scheduler_console_client	85
eMessage-Script für die Antwort- und Kontaktverfolgung (Response and Contact Tracker, RCT)	87
eMessage-Script "MKService_rct"	88

Kapitel 11. Deinstallation von Campaign 89

Vor der Kontaktaufnahme zum Technical Support von IBM 91

Bemerkungen 93

Marken	95
Hinweise zu Datenschutzrichtlinien und Nutzungsbedingungen	95

Kapitel 1. Installationsübersicht

Eine Installation von Campaign ist abgeschlossen, wenn Sie Campaign installieren, konfigurieren und bereitstellen. Das Installationshandbuch für Campaign enthält detaillierte Informationen zur Installation, Konfiguration und Bereitstellung von Campaign.

Machen Sie sich mithilfe des Abschnitts "Roadmap für die Installation" mit der Verwendung des Installationshandbuchs für Campaign vertraut.

Roadmap für die Installation

Verwenden Sie die Roadmap für die Installation, um schnell die Informationen zu finden, die Sie für die Installation von Campaign benötigen.

Sie können mit Tabelle 1 die Tasks prüfen, die für die Installation von Campaign ausgeführt werden müssen. Die Spalte **Informationen** in der folgenden Tabelle weist auf die Themen, die die Tasks für die Installation von Campaign beschreiben:

Tabelle 1. Roadmap für die Installation von Campaign

Kapitel	Informationen
Kapitel 1, „Installationsübersicht“	Dieses Thema enthält die folgenden Informationen: <ul style="list-style-type: none">• „Funktionsweise der Installationsprogramme“ auf Seite 4• „Installationsmodi“ auf Seite 4• „Integrieren von Campaign in eMessage“ auf Seite 5• „Integrieren von Campaign in IBM EMM-Produkte“ auf Seite 7• „Roadmap für Dokumentation zu IBM Campaign“ auf Seite 7
Kapitel 2, „Planen der Campaign-Installation“, auf Seite 11	Dieses Thema enthält die folgenden Informationen: <ul style="list-style-type: none">• „Voraussetzungen“ auf Seite 11• „Campaign-Installationsarbeitsblatt“ auf Seite 12• „Installationsreihenfolge für IBM EMM-Produkte“ auf Seite 15• „Planen der Failover-Konfiguration von Campaign“ auf Seite 16

Tabelle 1. Roadmap für die Installation von Campaign (Forts.)

Kapitel	Informationen
Kapitel 3, „Vorbereiten von Datenquellen für Campaign“, auf Seite 19	<p>Dieses Thema enthält die folgenden Informationen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • „Erstellen der Datenbank oder des Schemas für Campaign-Systemtabellen“ auf Seite 19 • „Erstellen von ODBC- oder nativen Verbindungen“ auf Seite 20 • „Konfigurieren des Webanwendungsservers für Ihren JDBC-Treiber“ auf Seite 20 • „Erstellen von JDBC-Verbindungen im Webanwendungsserver“ auf Seite 21
Kapitel 4, „Installieren von Campaign“, auf Seite 25	<p>Dieses Thema enthält die folgenden Informationen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • „Installieren von Campaign im GUI-Modus“ auf Seite 26 • „Installieren von Campaign im Konsolenmodus“ auf Seite 32 • „Installieren von Campaign im unbeaufsichtigten Modus“ auf Seite 34
Kapitel 5, „Konfiguration von Campaign vor der Bereitstellung“, auf Seite 37	<p>Dieses Thema enthält die folgenden Informationen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • „Manuelles Erstellen und Füllen der Campaign-Systemtabellen“ auf Seite 37 • „Manuelles Registrieren von Campaign“ auf Seite 39 • „Festlegen von Datenquellenvariablen im Campaign-Startscript (nur UNIX)“ auf Seite 40
Kapitel 6, „Bereitstellen der Campaign-Webanwendung“, auf Seite 43	<p>Dieses Thema enthält die folgenden Informationen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • „Festlegen des Sitzungszeitlimits der Webanwendung“ auf Seite 43 • „Bereitstellen von Campaign auf WebSphere Application Server“ auf Seite 43 • „Bereitstellen von Campaign auf WebLogic“ auf Seite 46 • „Starten des Campaign-Servers“ auf Seite 47

Tabelle 1. Roadmap für die Installation von Campaign (Forts.)

Kapitel	Informationen
<p>Kapitel 7, „Konfigurieren von Campaign nach der Bereitstellung“, auf Seite 49</p>	<p>Dieses Thema enthält die folgenden Informationen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • „Sicherstellen, dass der Campaign-Listener ausgeführt wird“ auf Seite 49 • „Einrichten des Campaign-Systembenutzers“ auf Seite 49 • „Hinzufügen von Datenquelleneigenschaften auf der Seite Konfiguration“ auf Seite 50 • „Campaign-Konfigurationseigenschaften“ auf Seite 52 • „Zuordnen von Benutzertabellen in Campaign“ auf Seite 53 • „Prüfen der Campaign-Installation“ auf Seite 53 • „Einstellen von Eigenschaften für die Integration in IBM EMM-Produkte“ auf Seite 53
<p>Kapitel 8, „Konfigurieren mehrerer Partitionen für Campaign“, auf Seite 55</p>	<p>Dieses Thema enthält die folgenden Informationen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • „Funktionsweise mehrerer Partitionen“ auf Seite 55 • „Einrichten mehrerer Partitionen“ auf Seite 56 • „Zuweisen von Rollen, Berechtigungen und Gruppen für Partitionen“ auf Seite 60
<p>Kapitel 9, „Konfigurieren mehrerer Partitionen in eMessage“, auf Seite 61.</p>	<p>Dieses Thema enthält die folgenden Informationen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • „Partitionen für eMessage: Überblick“ auf Seite 61 • „Roadmap für die Konfiguration mehrerer Partitionen in eMessage“ auf Seite 62 • „Erstellen einer neuen Partition in eMessage“ auf Seite 63 • „Vorbereiten der eMessage-Systemtabellen für die Partition“ auf Seite 64 • „Konfigurieren eines Systembenutzers für den Zugriff auf IBM EMM Hosted Services“ auf Seite 66 • „Aktivieren von eMessage in Campaign für die neue Partition“ auf Seite 67 • „Angaben des Speicherorts der Empfängerlistenuploadfunktion für eMessage“ auf Seite 68 • „Neustarten der Systemkomponenten nach der Konfiguration von eMessage“ auf Seite 68 • „Testen der eMessage-Partitionskonfiguration und -verbindungen“ auf Seite 69

Tabelle 1. Roadmap für die Installation von Campaign (Forts.)

Kapitel	Informationen
„configTool“ auf Seite 73	Dieses Thema enthält die folgenden Informationen: <ul style="list-style-type: none"> • Kapitel 10, „Marketing Platform-Dienstprogramme“, auf Seite 71 • „eMessage-Script für die Antwort- und Kontaktverfolgung (Response and Contact Tracker, RCT)“ auf Seite 87 • „eMessage-Script "MKService_rct"“ auf Seite 88
Kapitel 11, „Deinstallation von Campaign“, auf Seite 89	Dieses Thema enthält Informationen zur Deinstallation von Campaign.

Funktionsweise der Installationsprogramme

Bei der Installation eines beliebigen IBM® EMM-Produkts müssen Sie das Suite-Installationsprogramm und das Produktinstallationsprogramm verwenden. Für die Installation von Campaign müssen Sie z. B. das IBM EMM-Suite-Installationsprogramm und das IBM Campaign-Installationsprogramm verwenden.

Stellen Sie sicher, dass Sie die folgenden Richtlinien befolgen, bevor Sie das IBM EMM-Suite-Installationsprogramm und das Produktinstallationsprogramm verwenden:

- Das Suite-Installationsprogramm und das Produktinstallationsprogramm müssen sich im selben Verzeichnis auf dem Computer befinden, auf dem Sie das Produkt installieren möchten. Wenn sich im Verzeichnis mit dem Master-Installationsprogramm mehrere Versionen eines Produktinstallationsprogramms befinden, zeigt das Master-Installationsprogramm auf dem IBM EMM-Produktbildschirm im Installationsassistenten immer die neueste Version des Produkts an.
- Wenn Sie ein Patch direkt nach der Installation eines IBM EMM-Produkts installieren möchten, stellen Sie sicher, dass das Patch-Installationsprogramm sich im selben Verzeichnis befindet wie die Suite- und Produktinstallationsprogramme.
- Das Standardbasisverzeichnis für IBM EMM-Installationen lautet /IBM/EMM für UNIX oder C:\IBM\EMM für Windows. Sie können aber das Verzeichnis während der Installation ändern.

Installationsmodi

Das IBM EMM-Suite-Installationsprogramm kann in einem der folgenden Modi ausgeführt werden: GUI-Modus, Konsolenmodus oder unbeaufsichtigter Modus (auch Hintergrundmodus genannt). Wählen Sie einen Modus aus, der Ihre Anforderungen bei der Installation von Campaign erfüllt.

GUI-Modus

Verwenden Sie den GUI-Modus unter Windows oder den X Window System-Modus unter UNIX, um Campaign über die grafische Benutzeroberfläche zu installieren.

Konsolenmodus

Verwenden Sie den Konsolenmodus, um Campaign über das Befehlszeilenfenster zu installieren.

Anmerkung: Um die Bildschirme des Installationsprogramms ordnungsgemäß anzuzeigen, konfigurieren Sie die Terminalsoftware so, dass UTF-8-Zeichencodierung unterstützt wird. Andere Zeichencodierungen wie ANSI geben den Text nicht ordnungsgemäß wieder und einige Informationen sind nicht lesbar.

Unbeaufsichtigter Modus

Verwenden Sie den unbeaufsichtigten Modus oder Hintergrundmodus, um Campaign mehrfach zu installieren. Der unbeaufsichtigte Modus verwendet Antwortdateien für die Installation und erfordert keine Benutzereingabe während des Installationsprozesses.

Integrieren von Campaign in eMessage

Wenn IBM Campaign in IBM eMessage integriert wird, können Sie eMessage verwenden, um hochgradig personalisierte E-Mail-Marketingkampagnen durchzuführen. eMessage ermöglicht den Zugriff auf Ressourcen, die von IBM gehostet werden. Mit eMessage können Sie benutzerdefinierte Nachrichten gestalten, senden und einzeln überwachen, die auf den Informationen basieren, die in Ihrem Kunden-Data-Mart gespeichert sind.

In Campaign können Sie Ablaufdiagramme verwenden, um Listen mit E-Mail-Empfängern zu erstellen und Personalisierungsdaten für jeden Empfänger auszuwählen.

Verwenden Sie in eMessage durch IBM gehostete Ressourcen für E-Mail-Design, -Übertragung und -Zustellung, um E-Mail-Marketingkampagnen durchzuführen.

Bei der Installation von IBM Campaign bindet das Installationsprogramm automatisch die Dateien ein, die für IBM eMessage erforderlich sind. Die folgenden Aktionen werden für eMessage ausgeführt:

- eMessage wird als Unterverzeichnis in der Campaign-Verzeichnisstruktur erstellt.
- eMessage-Konfigurationseigenschaften sind in der IBM Marketing Platform aufgelistet, die Eigenschaften sind jedoch nicht aktiv.
- eMessage-spezifische Datenbanktabellen werden im Campaign-Schema erstellt. Die Datenbanktabellen enthalten jedoch nur Anfangsdaten.
- Spezielle Menüs und sonstige Funktionen von eMessage werden erst angezeigt, nachdem Sie eMessage aktiviert und konfiguriert haben.

Bevor Sie personalisierte Marketing-E-Mail versenden können, müssen Sie einen gehosteten E-Mail-Account von IBM anfordern.

Wenn Sie einen E-Mail-Account anfordern, beginnt IBM einen Beratungsprozess, um Sie mit eMessage vertraut zu machen, um Sie mit gehosteten E-Mail-Ressourcen zu verbinden und um Ihre Reputation als legitimer E-Mail-Marketer unter den führenden Internet-Service-Providern (ISP) zu etablieren. Die Etablierung einer guten Reputation ist für die erfolgreiche Übermittlung Ihrer Marketingnachricht an bestehende und potenzielle Kunden von grundlegender Bedeutung.

Weitere Informationen zum Aktivieren und Konfigurieren von eMessage und zum Vorbereiten Ihres gehosteten E-Mail-Accounts finden Sie im *IBM eMessage-Initialisierungs- und Administratorhandbuch*.

eMessage-Komponenten

Für eMessage sind spezielle Komponenten erforderlich: die Empfängerlistenuploadfunktion (Recipient List Uploader, RLU) und die Antwort- und Kontaktverfolgung (Response and Contact Tracker, RCT).

Die RLU ist eine eMessage-Plug-in-Komponente, die zusammen mit Campaign Adressen, Personalisierungsdaten und Metadaten, die mit einer Liste von E-Mail-Empfängern verknüpft sind, auf IBM EMM Hosted Services hochlädt.

Die RCT von eMessage ruft Benachrichtigungsdaten für die Linkverfolgung und die E-Mail-Zustellung von IBM EMM Hosted Services ab und speichert die Daten in den eMessage-Systemtabellen im Campaign-Schema.

Die eMessage-Komponenten funktionieren, wenn Sie IBM eMessage aktivieren und konfigurieren. Weitere Informationen zum Aktivieren von eMessage und zum Arbeiten mit RLU und RCT finden Sie im *IBM eMessage-Initialisierungs- und Administratorhandbuch*.

Standardinstallationsposition von Komponenten

Das IBM Installationsprogramm platziert die RLU auf dem Computer, auf dem Sie die J2EE-Anwendung von Campaign installiert haben. Der RLU-Speicherort wird in der Konfigurationseigenschaft **Campaign > Partitionen > Partition1 > eMessage > eMessagePluginJarFile** protokolliert.

Das Installationsprogramm platziert die RCT auf dem Computer, auf dem Sie den Campaign-Server installiert haben.

Wenn die J2EE- und Serverkomponenten sich auf separaten Computern befinden, führen Sie das Installationsprogramm auf jeder Maschine aus, um die RLU mit der J2EE-Anwendung und die RCT mit dem Campaign-Server zu installieren.

eMessage-Komponenten in mehreren Partitionen

Für die gesamte eMessage-Installation gibt es nur eine RLU. Das Installationsprogramm füllt die Konfigurationseigenschaft `eMessagePluginJarFile` nur für die Standardpartition. Verfügt die eMessage-Installation über mehrere Partitionen, müssen Sie den Speicherort der RLU für alle anderen Partitionen manuell konfigurieren. Der in der Eigenschaft `eMessagePluginJarFile` angegebene Speicherort ist für alle Partitionen identisch. Weitere Informationen finden Sie unter „Angaben des Speicherorts der Empfängerlistenuploadfunktion für eMessage“ auf Seite 68.

Für die gesamte eMessage-Installation gibt es nur eine RCT. eMessage muss nicht den Speicherort der RCT in einer Konfigurationseigenschaft angeben. Von der RCT empfangene Antworten legen zur korrekten Antwortattribution automatisch die entsprechende lokale Partition fest.

Integrieren von Campaign in IBM EMM-Produkte

Sie können Campaign in mehrere IBM EMM-Produkte integrieren, um Ihre Kampagnen anzupassen.

Campaign lässt sich in die folgenden IBM EMM-Produkte integrieren:

- IBM Marketing Operations
- IBM Digital Analytics
- IBM SPSS Modeler Marketing Edition

Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu jedem Produkt. Weitere Informationen zur Integration von Campaign in andere IBM EMM-Produkte finden Sie im *IBM Campaign-Installationshandbuch*.

Wichtig: Die Integration von Campaign und PredictiveInsight wird nicht mehr unterstützt. PredictiveInsight wird durch IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition ersetzt. Wenn Ihre Campaign-Installation PredictiveInsight verwendet, können durch die Installation von Campaign Version 9.1 die Modellierungs- und Bewertungsprozesse in vorhandenen Ablaufdiagrammen nicht mehr verwendet werden. Sie müssen IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition installieren und die Prozesse neu definieren, die Sie benötigen, wenn Sie Vorhersagemodellierung in Campaign weiterhin verwenden möchten. Weitere Informationen finden Sie im *IBM Campaign- und IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition-Integrationshandbuch*.

Roadmap für Dokumentation zu IBM Campaign

IBM Campaign stellt Dokumentation und Hilfe für Benutzer, Administratoren und Entwickler bereit.

Tabelle 2. Erste Schritte

Task	Dokumentation
Anzeigen einer Liste mit neuen Features, bekannten Problemen und Einschränkungen	<i>IBM Campaign-Releaseinformationen</i>
Kennenlernen der Struktur der Campaign-Datenbank	<i>IBM Campaign-Systemtabellen und Datenverzeichnis</i>
Durchführen einer Installation oder eines Upgrades von Campaign und Bereitstellen der Campaign-Webanwendung	Eines der folgenden Handbücher: <ul style="list-style-type: none">• <i>IBM Campaign-Installationshandbuch</i>• <i>IBM Campaign-Upgradehandbuch</i>
Implementieren von eMessage, falls Sie eMessage erworben haben	<ul style="list-style-type: none">• In den <i>IBM Campaign-Installations- und Upgradehandbüchern</i> wird erläutert, wie eMessage-Komponenten in der lokalen Umgebung installiert und vorbereitet werden.• Im <i>IBM eMessage-Initialisierungs- und Administratorhandbuch</i> wird erläutert, wie eine Verbindung zu den gehosteten Messaging-Ressourcen hergestellt wird.
Implementieren der IBM Cognos-Berichte, die mit Campaign bereitgestellt werden	<i>IBM EMM Reports-Installations- und Konfigurationshandbuch</i>

Tabelle 3. Konfigurieren und Verwenden von Campaign

Task	Dokumentation
<ul style="list-style-type: none"> Anpassen der Konfigurations- und Sicherheitseinstellungen Vorbereiten von Campaign für Benutzer Ausführen von Dienstprogrammen und Durchführen der Wartung Integrieren von Campaign in Digital Analytics 	<i>IBM Campaign-Administratorhandbuch</i>
<ul style="list-style-type: none"> Erstellen und Bereitstellen von Marketingkampagnen Analysieren von Kampagnenergebnissen 	<i>IBM Campaign-Benutzerhandbuch</i>
Verbessern der Leistung von Ablaufdiagrammen	<i>IBM Campaign Tuning Guide</i>
Verwenden von Campaign-Makros	<i>IBM Makros für IBM EMM-Benutzerhandbuch</i>

Tabelle 4. Integrieren und Verwenden von Campaign mit anderen Produkten

Task	Dokumentation
Konfigurieren der eMessage-Angebotsintegration	<i>IBM Campaign-Administratorhandbuch</i>
Integrieren und Verwenden von Campaign mit Digital Analytics	<i>IBM Campaign-Administratorhandbuch</i>
Integrieren und Verwenden von Campaign mit IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition	<i>IBM Campaign und IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition-Integrationshandbuch</i>
Integrieren und Verwenden von Campaign mit Marketing Operations	<i>IBM Marketing Operations und IBM Campaign-Integrationshandbuch</i>

Tabelle 5. Entwickeln für Campaign

Task	Dokumentation
Entwickeln von benutzerdefinierten Prozeduren mit der API	<ul style="list-style-type: none"> <i>IBM Campaign Offer API Specification</i> JavaDocs in devkits\CampaignServicesAPI
Entwickeln von Java™-Plug-ins oder über die Befehlszeile ausführbaren Funktionen, um eine benutzerdefinierte Validierung in Campaign hinzuzufügen	<ul style="list-style-type: none"> <i>IBM Campaign-Handbuch Validierungs-PDK</i> JavaDocs in devkits\validation

Tabelle 6. Aufrufen der Hilfe

Task	Anweisungen
Öffnen der Onlinehilfe	<ol style="list-style-type: none"> Wählen Sie Hilfe > Hilfe für diese Seite aus, um ein kontextbezogenes Hilfethema zu öffnen. Klicken Sie im Hilfefenster auf das Symbol Navigati-on anzeigen, um die vollständige Hilfe anzuzeigen.
Abrufen von PDFs	<p>Verwenden Sie eine der folgenden Methoden:</p> <ul style="list-style-type: none"> Wählen Sie Hilfe > Produktdokumentation aus, um auf Campaign-PDFs zuzugreifen. Wählen Sie Hilfe > Gesamte IBM EMM-Suite-Dokumentation aus, um auf die gesamte verfügbare Dokumentation zuzugreifen. Greifen Sie während des Installationsprozesses über das IBM EMM-Installationsprogramm auf die gesamte Dokumentation zu.

Table 6. Aufrufen der Hilfe (Forts.)

Task	Anweisungen
Abrufen des Supports	Gehen Sie zu http://www.ibm.com/ und klicken Sie auf Support & Downloads , um auf das IBM Support Portal zuzugreifen.

Kapitel 2. Planen der Campaign-Installation

Stellen Sie bei der Planung der Campaign-Installation sicher, dass Sie das System ordnungsgemäß eingerichtet und die Umgebung so konfiguriert haben, dass eventuell auftretende Fehler gehandhabt werden können.

Voraussetzungen

Stellen Sie vor der Installation oder dem Upgrade eines IBM EMM-Produkts sicher, dass der Computer sämtliche Software- und Hardwarevoraussetzungen erfüllt.

Systemvoraussetzungen

Informationen zu Systemvoraussetzungen finden Sie im Handbuch *Empfohlene Softwareumgebungen und Mindestsystemvoraussetzungen*.

Netzdomänenvoraussetzungen

Als Suite installierte IBM EMM-Produkte müssen in derselben Netzdomäne installiert werden, um den Browser-Einschränkungen zu genügen, die dazu dienen, Sicherheitsrisiken durch Cross-Site Scripting einzudämmen.

JVM-Voraussetzungen

IBM EMM-Anwendungen innerhalb einer Suite müssen auf einer dedizierten Java™ Virtual Machine (JVM) bereitgestellt werden. IBM EMM-Produkte passen die vom Webanwendungsserver verwendete JVM an. Wenn Fehler im Zusammenhang mit der JVM auftreten, müssen Sie eine Oracle WebLogic- oder WebSphere-Domäne erstellen, die den IBM EMM-Produkten zugeordnet ist.

Erforderliche Kenntnisse

Um IBM EMM-Produkte installieren zu können, müssen Sie über umfassende Kenntnisse der Umgebung verfügen, in der die Produkte installiert werden sollen. Erforderlich sind Kenntnisse der Betriebssysteme, Datenbanken und Webanwendungsserver.

Zugriffsberechtigungen

Stellen Sie sicher, dass Sie über die folgenden Netzberechtigungen verfügen, um die Installationsaufgaben auszuführen:

- Administratorzugriff auf alle erforderlichen Datenbanken.
- Schreib- und Lesezugriff auf das entsprechende Verzeichnis und die Unterverzeichnisse für das Betriebssystemkonto, das Sie für die Ausführung des Webanwendungsservers und der IBM EMM-Komponenten verwenden
- Schreibberechtigung für alle Dateien, die Sie bearbeiten müssen
- Schreibberechtigung für alle Verzeichnisse, in denen Sie eine Datei speichern müssen, zum Beispiel das Installationsverzeichnis und das Sicherungsverzeichnis bei einem Upgrade
- Geeignete Schreib-/Lese-/Ausführungsberechtigung zur Ausführung des Installationsprogramms

Stellen Sie sicher, dass Sie über das administrative Kennwort für den Webanwendungsserver verfügen.

Die folgenden zusätzlichen Berechtigungen sind für UNIX erforderlich:

- Das Benutzerkonto, das Campaign und Marketing Platform installiert, muss Mitglied derselben Gruppe wie die Campaign-Benutzer sein. Dieses Benutzerkonto muss über ein gültiges Ausgangsverzeichnis und Schreibberechtigung für dieses Verzeichnis verfügen.
- Alle Installationsdateien für IBM Produkte müssen über vollständige Berechtigungen verfügen, zum Beispiel `rwxr-xr-x`.

Umgebungsvariable `JAVA_HOME`

Wenn die Umgebungsvariable `JAVA_HOME` auf dem Computer definiert ist, auf dem Sie ein IBM EMM-Produkt installieren, stellen Sie sicher, dass die Variable auf eine unterstützte Version von JRE verweist. Informationen zu Systemvoraussetzungen finden Sie im Handbuch *Empfohlene Softwareumgebungen und Mindestsystemvoraussetzungen*.

Stellen Sie sicher, dass die Umgebungsvariable `JAVA_HOME` auf JRE 1.6 verweist. Wenn die Umgebungsvariable `JAVA_HOME` auf eine falsche JRE verweist, müssen Sie den Wert der Variable `JAVA_HOME` vor dem Ausführen der IBM EMM-Installationsprogramme aufheben.

Sie können den Wert der Umgebungsvariable `JAVA_HOME` mit einer der folgenden Methoden aufheben:

- Windows: Geben Sie in einem Befehlsfenster `set JAVA_HOME=` (leer lassen) ein und drücken Sie die Eingabetaste.
- UNIX: Geben Sie im Terminal `export JAVA_HOME=` (leer lassen) ein und drücken Sie die Eingabetaste.

`export JAVA_HOME=` (leer lassen)

Nachdem der Wert für die Umgebungsvariable aufgehoben worden ist, verwenden die IBM EMM-Installationsprogramme die JRE, die im Produktpaket mit den Installationsprogrammen enthalten ist. Sie können die Umgebungsvariable nach der Installation zurücksetzen.

Marketing Platform

Sie müssen Marketing Platform installieren, bevor Sie IBM EMM-Produkte installieren. Für jede Gruppe von Produkten, die zusammenarbeiten werden, müssen Sie Marketing Platform nur einmal installieren. Jedes Produktinstallationsprogramm prüft, ob erforderliche Produkte installiert sind. Wenn Ihr Produkt oder Ihre Version nicht bei Marketing Platform registriert ist, werden Sie in einer Meldung aufgefordert, vor der Fortsetzung der Installation Marketing Platform zu installieren oder ein Upgrade durchzuführen. Marketing Platform muss bereitgestellt und ausgeführt werden, bevor Sie Eigenschaften auf der Seite **Einstellungen > Konfiguration** festlegen können.

Campaign-Installationsarbeitsblatt

Verwenden Sie das Campaign-Installationsarbeitsblatt, um Informationen zur Campaign-Datenbank und zu anderen IBM EMM-Produkten zu sammeln, die für die Installation von Campaign erforderlich sind.

Verwenden Sie die folgende Tabelle, um Informationen zur Datenbank zu sammeln, die die Campaign-Systemtabellen enthält:

Tabelle 7. Informationen zur Datenbank

Feld	Notes
Datenbanktyp	
Datenbankname	
Datenbankkonto-Benutzername	
Datenbankkonto-Kennwort	
JNDI-Name	UnicaPlatformDS
ODBC-Name	

Wenn Sie die Installation unter UNIX durchführen, sammeln Sie die Informationen, die in der folgenden Tabelle enthalten sind:

Tabelle 8. Informationen zur Datenbank für UNIX

Datenbankinformationen	Notes
Wenn Sie einen der folgenden Datenbanktypen verwenden, tragen Sie das Installationsverzeichnis der Datenbank ein: <ul style="list-style-type: none"> • DB2 • Oracle 	
Bei allen Datenbanktypen: Wenn Campaign auf dem Betriebssystem Solaris, Linux oder AIX® installiert ist, tragen Sie die Position des Verzeichnisses lib in der Datenbankinstallation ein.	

Sie können diese Informationen in Tabelle 8 verwenden, wenn Sie während des Installations- und Konfigurationsprozesses die Datei `setenv.sh` bearbeiten.

Checkliste für IBM Marketing Platform-Datenbank

Die Installationsassistenten für die einzelnen IBM EMM-Produkte müssen mit der Systemtabellendatenbank von Marketing Platform kommunizieren können, um das Produkt zu registrieren. Bei jeder Ausführung des Installationsprogramms müssen Sie die folgenden Datenbankverbindungsinformationen für die Systemtabellendatenbank von Marketing Platform eingeben:

- JDBC-Verbindungs-URL
- Datenbankhostname
- Datenbankport
- Datenbankname oder Schema-ID
- Benutzername und Kennwort für den Datenbankaccount

Checkliste für die Bereitstellung von IBM Marketing Platform auf dem Webanwendungsserver

Sammeln Sie vor der Bereitstellung von Marketing Platform die folgenden Informationen:

- Protokoll: HTTP oder HTTPS, wenn SSL auf dem Webanwendungsserver implementiert ist.

- Host: Name der Maschine, auf der Marketing Platform bereitgestellt wird.
- Port: Port, über den der Anwendungsserver empfängt.
- Domänenname: Unternehmensdomäne jeder Maschine, auf der IBM Produkte installiert sind. Beispiel: example.com. Alle IBM Produkte müssen in derselben Unternehmensdomäne installiert sein und Sie müssen den Domänennamen in Kleinbuchstaben eingeben.

Wenn die Domänennameneinträge nicht übereinstimmen, treten möglicherweise Probleme auf, wenn Sie versuchen, Marketing Platform-Funktionen zu verwenden oder zwischen Produkten zu navigieren. Sie können den Domänennamen nach der Bereitstellung der Produkte ändern, indem Sie sich anmelden und die Werte der relevanten Konfigurationseigenschaften in den Produktnavigationskategorien auf der Seite **Einstellungen > Konfiguration** ändern.

Checkliste für die Aktivierung von Marketing Platform-Dienstprogrammen

Wenn Sie die Marketing Platform-Dienstprogramme verwenden möchten, sammeln Sie die folgenden JDBC-Verbindungsinformationen, bevor Sie mit der Installation der Marketing Platform beginnen.

- Pfad zur JRE. Der Standardwert ist der Pfad zur Version 1.7 der JRE, den das Installationsprogramm unter das IBM Installationsverzeichnis platziert. Sie können diesen Standardwert übernehmen oder einen anderen Pfad angeben. Wenn Sie einen anderen Pfad angeben, müssen Sie auf die Version 1.7 der Sun JRE verweisen.
- JDBC-Treiberklasse. Das Installationsprogramm stellt diese automatisch basierend auf dem Datenbanktyp bereit, den Sie im Installationsprogramm angeben.
- JDBC-Verbindungs-URL. Das Installationsprogramm stellt die grundlegende Syntax bereit, einschließlich Hostname, Datenbankname und Port. Sie können die URL anpassen, indem Sie zusätzliche Parameter hinzufügen.
- JDBC-Treiberklassenpfad auf Ihrem System.

Informationen zur Webkomponente

Sammeln Sie die folgenden Informationen für alle IBM EMM-Produkte, die eine Webkomponente haben, die Sie auf einem Webanwendungsserver bereitstellen:

- Name des Systems, auf dem die Webanwendungsserver installiert sind. Je nach der von Ihnen eingerichteten IBM EMM-Umgebung kann es einen oder mehrere Webanwendungsserver geben.
- Port, über den der Anwendungsserver empfängt. Wenn Sie SSL implementieren wollen, geben Sie den SSL-Port an.
- Netzdomäne für das Bereitstellungssystem, Beispiel: mein_unternehmen.com.

IBM Niederlassungs-ID

Wenn Sie ein IBM EMM-Produkt in einem der auf dem Bildschirm **Land für Installation** des Produktinstallationsprogramms aufgelisteten Länder installieren, müssen Sie im vorgegebenen Feld die IBM Niederlassungs-ID eingeben. Die IBM Niederlassungs-ID finden Sie in einem der folgenden Dokumente:

- Begrüßungsschreiben von IBM
- Begrüßungsschreiben vom technischen Support
- Berechtigungsnachweis
- Andere Mitteilungen, die Sie beim Kauf der Software erhalten haben

IBM verwendet eventuell durch die installierte Software bereitgestellte Daten, um mehr darüber zu erfahren, wie unsere Systeme von den Kunden eingesetzt werden, und um die Kundenunterstützung zu verbessern. Die zusammengestellten Daten beinhalten keinerlei Informationen, mit denen Einzelpersonen identifiziert werden können. Führen Sie die folgenden Schritte aus, wenn Sie nicht möchten, dass diese Informationen erfasst werden:

1. Melden Sie sich nach der Installation von Marketing Platform bei Marketing Platform als Benutzer mit Administratorberechtigung an.
2. Gehen Sie zu **Einstellungen > Konfiguration** und setzen Sie die Eigenschaft **Seitentagging inaktivieren** unter der Kategorie **Platform** auf "True".

Installationsreihenfolge für IBM EMM-Produkte

Wenn Sie eine Installation oder ein Upgrade von mehreren IBM EMM-Produkten durchführen, müssen Sie diese in einer bestimmten Reihenfolge installieren.

Die folgende Tabelle enthält Informationen zur Reihenfolge, die Sie bei der Installation oder beim Upgrade mehrerer IBM EMM-Produkte einhalten müssen.

Tabelle 9. Installations- oder Upgradereihenfolge für IBM EMM-Produkte

Für dieses Produkt oder diese Kombination:	Installation oder Upgrade in dieser Reihenfolge durchführen:
Campaign (mit oder ohne eMessage)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Campaign <p>Anmerkung: eMessage wird automatisch installiert, wenn Sie Campaign installieren. eMessage wird während des Campaign-Installationsprozesses jedoch nicht konfiguriert oder aktiviert.</p>
Interact	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Campaign 3. Interact-Designzeitumgebung 4. Interact-Laufzeitumgebung 5. Interact Extreme Scale Server <p>Wenn Sie nur die Installation oder das Upgrade der Interact-Designzeitumgebung durchführen möchten, gehen Sie dabei in der folgenden Reihenfolge vor:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Campaign 3. Interact-Designzeitumgebung <p>Wenn Sie nur die Installation oder das Upgrade der Interact-Laufzeitumgebung durchführen möchten, gehen Sie dabei in der folgenden Reihenfolge vor:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Interact-Laufzeitumgebung <p>Wenn Sie nur den Interact Extreme Scale Server installieren möchten, installieren Sie den Interact Extreme Scale Server in der folgenden Reihenfolge:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Interact-Laufzeitumgebung 3. Interact Extreme Scale Server

Tabelle 9. Installations- oder Upgradereihenfolge für IBM EMM-Produkte (Forts.)

Für dieses Produkt oder diese Kombination:	Installation oder Upgrade in dieser Reihenfolge durchführen:
Marketing Operations	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Marketing Operations <p>Anmerkung: Wenn Sie Marketing Operations in Campaign integrieren, müssen Sie auch Campaign installieren. Die Reihenfolge der Installation für diese zwei Produkte spielt keine Rolle.</p>
Distributed Marketing	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Campaign 3. Distributed Marketing
Interaction History	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Interaction History
Attribution Modeler	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Interaction History 3. Attribution Modeler
Contact Optimization	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Campaign 3. Contact Optimization
Opportunity Detection	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Opportunity Detection <p>Wenn Opportunity Detection in Interact integriert wird, installieren Sie die Produkte in der folgenden Reihenfolge:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Campaign 3. Interact 4. Opportunity Detection
IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition	<ol style="list-style-type: none"> 1. IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition

Planen der Failover-Konfiguration von Campaign

Wenn Sie Campaign installieren, können Sie Ihre Umgebung konfigurieren, um Ausfälle des Webanwendungsservers zu handhaben.

Begriffsbestimmung

Komponente	Installationsoption	Begriffsbestimmung
Campaign-Webanwendungsserver	J2EE-Anwendung	Webanwendung, von der die Campaign-Benutzeroberfläche bereitgestellt wird
Campaign-Back-End-Server	Campaign-Server	Die Startscripts und Komponenten, die das Design und die Ausführung von Ablaufdiagrammen unterstützen.

Webanwendungsserver-Komponente von Campaign

Die Webanwendungsserver-Komponenten von Campaign unterstützen keine Webanwendungsumgebung mit Lastausgleich. Umgebungen können jedoch mit Standby-Servern konfiguriert werden, um Ausfälle des Webanwendungsservers zu kompensieren. Der Prozess der Umschaltung auf einen Standby-Webanwendungsserver für Campaign wird nachfolgend beschrieben.

In Campaign werden bestimmte Objekte, wie z. B. Angebote, im Webanwendungsserver zwischengespeichert, um die Reaktionszeiten auf der Benutzeroberfläche zu erhöhen. In einer Umgebung mit Lastausgleich sind Angebote, die auf einem Webanwendungsserver erstellt werden, möglicherweise nicht sofort für Benutzer verfügbar, deren Sitzungen sich über einen anderen Server verbinden. Um dieses Problem zu vermeiden, unterstützt Campaign keine Konfiguration mit Lastausgleich.

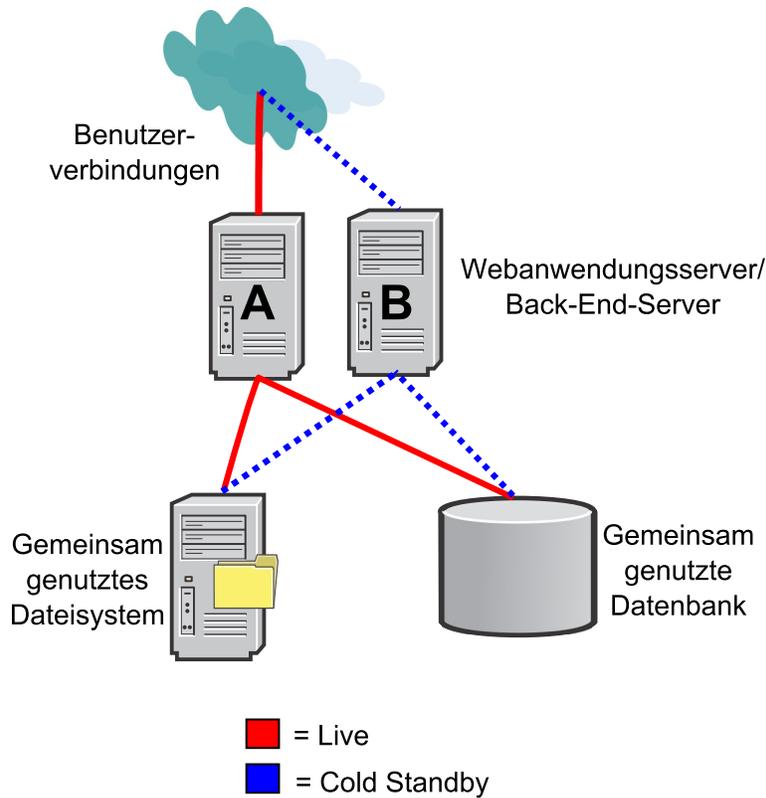
Zu den zwischengespeicherten Objekten gehören Angebote, Angebotsvorlagen und -attribute, Kampagnen, Sitzungen, Ordner, Attribute, Initiativen und Segmente. Sie können konfigurieren, wie häufig der Cache aktualisiert wird, indem Sie die Campaign-Cachekonfigurationseinstellungen anpassen, wie z. B. `offerTemplateDataTTLSeconds`. Diese Anpassung kann sich allerdings auf die Leistung auswirken. Informationen zu Konfigurationseinstellungen finden Sie im *IBM Campaign-Administratorhandbuch*.

Eine Konfiguration mit einem Standby-Server kann verwendet werden, um bei einem Ausfall des Webanwendungsservers Unterbrechungen der Anwendungsverfügbarkeit möglichst zu vermeiden. Da die Campaign-Systemtabellen in einer externen Datenbank gespeichert sind, ist es nicht erforderlich, Daten auf den Standby-Server zu replizieren. Wenn der primäre Webanwendungsserver ausfällt, muss die Campaign-Webanwendung auf dem Standby-Server gestartet werden. Nachdem sie gestartet wurde, ruft die Campaign-Webanwendung alle aktuellen Daten von der Campaign-Systemtabellendatenbank ab.

Back-End-Server-Komponente von Campaign

Die empfohlene Konfiguration besteht aus zwei separaten Campaign-Servern, einem "heißen" und einem "kalten" Server. Ein "heißer" Server ist in Verwendung, während der "kalte" Server sich im Bereitschaftsmodus befindet. Es wird nicht empfohlen, den Zugriff mehrerer Webanwendungsserver auf einen einzelnen Backend-Server zuzulassen, da dies die Leistung beeinträchtigen kann. Wenn Sie davon ausgehen, dass zwischen Webanwendungsservern und Back-End-Servern ein Verhältnis von 1:1 besteht (aus Leistungsgründen), werden mehr Fehlerquellen eingeführt, wenn die Server auf separaten Maschinen platziert werden. Der Nutzen, einen dedizierten Server für die Webanwendung und einen für den Back-End-Server zu haben, besteht darin, dass beide entsprechend optimiert werden können. Wenn der Webanwendungsserver auch dazu dient, andere Webanwendungen zu versorgen, sollten Sie in Betracht ziehen, einen separaten Back-End-Server zu verwenden, um Auswirkungen auf die Leistung des Webanwendungsservers durch den Back-End-Server zu vermeiden. Diese Bestimmung muss auf Einzelfallbasis durchgeführt werden und ist häufig Bestandteil der Implementierungsplanung.

Das folgende Diagramm zeigt die empfohlene Konfiguration:



Es gibt mehrere nicht mit IBM Campaign zusammenhängende Abhängigkeiten in dieser Konfiguration:

- Das Dateisystem und die Datenbanken müssen gemeinsam genutzt und hoch verfügbar sein. Es gibt mehrere Ansätze, um diese Anforderung zu erfüllen, wie z. B. Dateisystemeinheiten, RAID- oder Datenbankanbieterlösungen. Die hohe Verfügbarkeit dieser Technologien fällt jedoch nicht in den Bereich der IBM Campaign-Anwendung.
- Das gemeinsam genutzte Dateisystem muss auf den Servern A und B bereitgestellt werden, weil Campaign verlangt, dass der Stammknoten sich in der bestimmten Partitionsverzeichnisstruktur befindet, die es erwartet.
- Zur Unterstützung von Failover wird zusätzliche Software, entweder benutzerdefiniert oder kommerziell, benötigt, die folgende Aufgaben ausführt:
 1. Überprüfen, ob der Campaign-Back-End-Server ausgeführt wird.
 2. Stoppen des primären Back-End-Servers bei einem Ausfall (falls zutreffend).
 3. Starten des sekundären Back-End-Servers bei einem Ausfall.
 4. Umleiten von Anforderungen auf Webebene vom primären zum sekundären Back-End-Server.

Kapitel 3. Vorbereiten von Datenquellen für Campaign

Campaign verwendet Datenquellen zum Speichern von Benutzer- und Interaktionsdaten.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Datenquellen für Campaign vorzubereiten:

1. Erstellen Sie eine Datenbank oder ein Datenbankschema für die Campaign-Systemtabellen.

Anmerkung: Campaign benötigt Kundentabellen, die bereits vorhanden sein müssen.

2. Erstellen Sie ein Systembenutzerkonto. Das Systembenutzerkonto muss über die folgenden Berechtigungen verfügen: CREATE (Erstellen), DELETE (Löschen), DROP (Verwerfen), INSERT (Einfügen), SELECT (Auswählen) und UPDATE (Aktualisieren).
3. Erstellen Sie ODBC- oder native Verbindungen.
4. Konfigurieren Sie den Webanwendungsserver für den JDBC-Treiber.
5. Erstellen Sie JDBC-Datenquellen im Webanwendungsserver.

Erstellen der Datenbank oder des Schemas für Campaign-Systemtabellen

Richten Sie Datenquellen so ein, dass Campaign Benutzer- und Interaktionsdaten speichern kann. Bei mehreren Partitionen müssen Sie Datenquellen für jede Partition erstellen, auf der Sie Campaign aktivieren möchten.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um eine neue Datenbank oder ein neues Datenbankschema für Campaign-Systemtabellen zu erstellen:

Anmerkung: Campaign benötigt Kundentabellen, die bereits vorhanden sein müssen.

1. Erstellen Sie ein Systembenutzerkonto, das Sie im weiteren Verlauf des Installationsprozesses benötigen.

Anmerkung: Das Systembenutzerkonto muss über die folgenden Berechtigungen verfügen: CREATE (Erstellen), DELETE (Löschen), DROP (Verwerfen), INSERT (Einfügen), SELECT (Auswählen) und UPDATE (Aktualisieren).

2. Drucken Sie das „Campaign-Installationsarbeitsblatt“ auf Seite 12 aus. Rufen Sie die Informationen zu Ihrer Datenbank oder Ihrem Schema und zum Datenbankaccount ab und tragen Sie die Informationen in die Checkliste ein. Füllen Sie die Checkliste weiter aus, wenn Sie die übrigen Tasks in diesem Abschnitt ausführen, sodass Sie diese Informationen im weiteren Verlauf der Installation verwenden können.

Anmerkung: Die IBM eMessage-Systemtabellen werden während der Installation im Campaign-Schema erstellt. eMessage wird jedoch nicht aktiviert.

Erstellen von ODBC- oder nativen Verbindungen

Erstellen Sie ODBC- oder native Verbindungen, damit der Campaign-Server auf die Campaign-Datenbank zugreifen kann. Erstellen Sie ODBC- oder native Verbindungen auf dem Computer, auf dem Sie den Campaign-Server installiert haben.

Der Computer, auf dem der Campaign-Server installiert ist, muss über eine ODBC- oder native Verbindung zu den folgenden Datenbanken verfügen:

- Datenbank oder Schema mit den Campaign-Systemtabellen
- Datenbank oder Schema mit den Kundentabellen.

Beachten Sie beim Erstellen dieser ODBC- oder nativen Verbindungen die folgenden Richtlinien:

- Datenbanken unter UNIX: Erstellen Sie native Verbindungen (für DB2- und Oracle-Datenbanken) oder ODBC-Verbindungen (für andere Datenbanken wie etwa SQL Server, Teradata, Netezza usw.). Die Vorgehensweise beim Erstellen einer nativen Datenquelle ist abhängig von der Art der Datenquelle und der UNIX-Version. Spezielle Anweisungen für die Installation und Konfiguration von ODBC-Treibern finden Sie in der Dokumentation zur Datenquelle und zum Betriebssystem.
- Datenbanken unter Windows: Erstellen Sie eine neue ODBC-Verbindung im Bereich **Administration > Datenquellen (ODBC)** der Systemsteuerung.

Tragen Sie den ODBC-Namen in das „Campaign-Installationsarbeitsblatt“ auf Seite 12 ein.

Konfigurieren des Webanwendungsservers für Ihren JDBC-Treiber

Der Webanwendungsserver, auf dem Sie Campaign bereitstellen möchten, muss über die korrekte JAR-Datei verfügen, um JDBC-Verbindungen zu unterstützen. Sie müssen den Speicherort der JAR-Datei zum Klassenpfad des Webanwendungsservers hinzufügen.

Führen Sie die folgenden Schritte für jeden Datenbanktyp aus, mit dem Campaign verbunden ist, damit die Campaign Java™-Komponente auf die Campaign-Systemtabellen zugreifen kann.

1. Schlagen Sie im Dokument *Empfohlene Softwareumgebungen und Mindestsystemvoraussetzungen* nach um die korrekte JAR-Datei für Ihren Datenbanktyp zu bestimmen. Die folgenden Datenbanktreiber werden unterstützt:
 - Für unterstützte Versionen von MS SQL Server: sqljdbc4.jar
 - Für IBM DB2 9.7: db2jcc.jar
 - Für IBM DB2 10.1: db2jcc4.jar
 - Für unterstützte Versionen von Oracle: ojdbc6.jar
2. Beziehen Sie den neuesten vom Anbieter bereitgestellten Typ-4-JDBC-Treiber, der von IBM EMM unterstützt wird.
 - Ist der Treiber auf der Maschine, auf der Sie Campaign bereitstellen möchten, nicht vorhanden, kopieren Sie den Treiber an einen beliebigen Ort auf der Maschine. Entpacken Sie den Treiber in einem Pfad, der keine Leerzeichen enthält.
 - Wenn Sie den Treiber von einem System beziehen, auf dem der Datenquellen-Client installiert ist, stellen Sie sicher, dass die Version unterstützt wird.

- Schließen Sie den vollständigen Pfad und Dateinamen des Treibers in den Klassenpfad der Webanwendungsserver ein, auf denen Sie die Bereitstellung von Campaign planen.

- Legen Sie für alle unterstützten Versionen von WebLogic den Klassenpfad im **setDomainEnv**-Script im Verzeichnis *WebLogic_domain_directory/bin* fest, in dem Umgebungsvariablen konfiguriert sind.

Der Treiber muss der erste Eintrag in der Werteliste CLASSPATH vor allen vorhandenen Werten sein. Beispiel:

UNIX

```
CLASSPATH="/home/oracle/product/<version>/jdbc/lib/ojdbc6.jar:  
${PRE_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WEBLOGIC_CLASSPATH}  
${CLASSPATHSEP}${POST_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WLP_POST_CLASSPATH}"  
export CLASSPATH
```

Windows

```
set CLASSPATH=c:\oracle\jdbc\lib\ojdbc6.jar;%PRE_CLASSPATH%;  
%WEBLOGIC_CLASSPATH%;%POST_CLASSPATH%;%WLP_POST_CLASSPATH%
```

- Legen Sie für alle unterstützten Versionen von WebSphere den Klassenpfad in der Administrationskonsole fest, wenn Sie die JDBC-Provider für die IBM EMM-Produkte konfigurieren.
- Damit Ihre Änderungen wirksam werden, starten Sie den Webanwendungsserver erneut.

Überwachen Sie beim Start das Konsolenprotokoll, um sicherzugehen, dass der Klassenpfad den Pfad zum Datenbanktreiber enthält.

Erstellen von JDBC-Verbindungen im Webanwendungsserver

Erstellen Sie JDBC-Verbindungen auf jedem der Webanwendungsserver, auf denen Campaign bereitgestellt wird. Campaign verwendet die JDBC-Verbindungen, um auf die erforderlichen Datenbanken zuzugreifen.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um den JDBC-Provider anzugeben:

- Melden Sie sich bei der WebSphere-Konsole an.
- Gehen Sie zu **Ressourcen > JDBC > JDBC-Provider**.
- Klicken Sie auf **Neu**, um das Fenster **Neuen JDBC-Provider erstellen** zu öffnen.
- Wählen Sie im Feld **Datenbanktyp** einen der folgenden Datenbanktypen aus:
 - DB2
 - Oracle
 - SQL Server
- Wählen Sie im Feld **Providertyp** den JDBC-Treiber Typ 4 aus, der für Ihren Datenbanktyp geeignet ist.
- Wählen Sie im Feld **Implementierungstyp** die Option **Datenquelle für Verbindungspool** aus.
- Klicken Sie auf **Weiter** und geben Sie die erforderlichen Informationen ein.
- Klicken Sie auf **Weiter**, um die Zusammenfassung anzuzeigen.
- Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um den JDBC-Provider zu konfigurieren.

Bestimmen Sie anhand der nachstehenden Liste, welche JDBC-Verbindungen Sie für die Campaign-Webanwendung erstellen müssen. Die Liste umfasst die vorgeschlagenen und erforderlichen JNDI-Namen.

- Verbindung zu der Datenbank mit den Campaign-Systemtabellen:

Bei einer Partition ist der vorgeschlagene JNDI-Name `campaignPartition1DS`. Bei mehreren Partitionen sollte `campaignPartition1DS` für die erste Verbindung verwendet werden, `campaignPartition2DS` für die zweite usw.

Anmerkung: Hierbei handelt es sich um ein Beispiel. Sie können für die Verbindungen für Campaign-Systemtabellen beliebige JNDI-Namen verwenden.

- Verbindung zu der Datenbank mit den Marketing Platform-Systemtabellen: Verwenden Sie `UnicaPlatformDS` als JNDI-Namen.

Wichtig: `UnicaPlatformDS` ist der erforderliche JNDI-Name.

Wenn Sie Campaign auf derselben JVM bereitstellen wie die Marketing Platform-Implementierung, haben Sie diese Verbindung wahrscheinlich schon hergestellt.

Weitere Informationen zum Erstellen von JDBC-Verbindungen auf Ihrem Webanwendungsserver finden Sie in der Dokumentation zu WebLogic oder WebSphere.

Anmerkung: Wenn Sie eine Datenquelle für eine Oracle- oder eine DB2-Datenbank mit WebLogic konfigurieren, müssen Sie außerdem den Datenbankbenutzernamen in der Form `user=<DBUser>` im Bereich "Eigenschaften" der Registerkarte "Verbindungspool" angeben. Weitere Informationen finden Sie in der WebLogic-Dokumentation.

Tragen Sie alle JNDI-Namen in das „Campaign-Installationsarbeitsblatt“ auf Seite 12 ein.

Informationen zum Erstellen von JDBC-Verbindungen

Verwenden Sie beim Erstellen von JDBC-Verbindungen Standardwerte, falls bestimmte Werte nicht bereitgestellt werden. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation des Anwendungsservers.

Anmerkung: Wenn Sie für Ihre Datenbank nicht die Standardporteinstellung verwenden, müssen Sie sie auf den korrekten Wert ändern.

WebLogic

Bei einem WebLogic-Anwendungsserver verwenden Sie die folgenden Werte:

SQLServer

- Datenbanktreiber: Microsoft MS SQL Server-Treiber (Typ 4), Versionen: 2008, 2008R2
- Standardport: 1433
- Treiberklasse: `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver`
- Treiber-URL: `jdbc:sqlserver://<your_db_host>:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>`
- Eigenschaften: Add `user=<your_db_user_name>`

Oracle 11 und 11 g

- Treiber: Anderer
- Standardport: 1521
- Treiberklasse: `oracle.jdbc.OracleDriver`
- Treiber-URL: `jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>`

Geben Sie die Treiber-URL im vorgegebenen Format ein. IBM EMM-Anwendungen lassen nicht die Verwendung des RAC-Formats (Real Application Cluster) von Oracle für JDBC-Verbindungen zu.

- Eigenschaften: Add user=<your_db_user_name>

DB2

- Treiber: Anderer
- Standardport: 50000
- Treiberklasse: com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
- Treiber-URL: jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>
- Eigenschaften: Add user=<your_db_user_name>

WebSphere

Bei einem WebSphere-Anwendungsserver verwenden Sie die folgenden Werte:

SQLServer

- Treiber: Nicht zutreffend
- Standardport: 1433
- Treiberklasse:
com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnectionPoolDataSource
- Treiber-URL: Nicht zutreffend

Wählen Sie im Feld **Datenbanktyp** die Option **Benutzerdefiniert** aus.

Nach dem Erstellen von JDBC-Provider und Datenquelle gehen Sie zu **Benutzerdefinierte Eigenschaften** für die Datenquelle und fügen die folgenden Eigenschaften hinzu bzw. verändern sie.

- serverName=<your_SQL_server_name>
- portNumber =<SQL_Server_Port_Number>
- databaseName=<your_database_name>

Fügen Sie die folgende benutzerdefinierte Eigenschaft hinzu:

Name: webSphereDefaultIsolationLevel

Wert: 1

Datentyp: Integer

Oracle 11 und 11 g

- Treiber: Oracle JDBC-Treiber
- Standardport: 1521
- Treiberklasse: oracle.jdbc.OracleDriver
- Treiber-URL:
jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>

Geben Sie die Treiber-URL im vorgegebenen Format ein. IBM EMM-Anwendungen lassen nicht die Verwendung des RAC-Formats (Real Application Cluster) von Oracle für JDBC-Verbindungen zu.

DB2

- Treiber: DB2 Universal JDBC Driver Provider
- Standardport: 50000
- Treiberklasse: com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
- Treiber-URL: jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>

Fügen Sie die folgende benutzerdefinierte Eigenschaft hinzu:

Name: webSphereDefaultIsolationLevel

Wert: 2

Datentyp: Integer

Kapitel 4. Installieren von Campaign

Sie müssen das IBM EMM-Installationsprogramm ausführen, um die Installation von Campaign zu beginnen. Das IBM EMM-Installationsprogramm startet das Installationsprogramm von Campaign während des Installationsprozesses. Stellen Sie sicher, dass das IBM EMM-Installationsprogramm und das Produktinstallationsprogramm in derselben Speicherposition gespeichert sind.

Bei jeder Ausführung des IBM EMM-Suite-Installationsprogramms müssen Sie zunächst die Datenbankverbindungsinformationen für die Systemtabellendatenbank von Marketing Platform eingeben. Wenn das Installationsprogramm von Campaign startet, müssen Sie die erforderlichen Informationen für Campaign eingeben.

Nach der Installation von Campaign können Sie eine EAR-Datei für das Produkt erstellen und das Berichtspaket für das Produkt installieren. Die Erstellung der EAR-Datei und die Installation des Berichtspakets sind nicht zwingend erforderlich.

Wichtig: Stellen Sie vor der Installation von Campaign sicher, dass der verfügbare temporäre Speicherplatz auf dem Computer, auf dem Sie Campaign installieren, mehr als dreimal so groß ist wie das Installationsprogramm von Campaign.

Installationsdateien

Die Installationsdateien sind nach der Version des Produkts und des Betriebssystems benannt, auf dem sie installiert werden müssen. Davon ausgenommen ist UNIX. Unter UNIX sind andere Installationsdateien für den X Window System-Modus und den Konsolenmodus vorhanden.

Die folgende Tabelle enthält Beispiele der Installationsdateien, die nach der Produktversion und dem Betriebssystem benannt sind:

Tabelle 10. Installationsdateien

Betriebssystem	Installationsdateien
Windows: GUI- und Konsolenmodus	<i>Product_N.N.N.N_win64.exe</i> , wobei <i>Product</i> der Name des Produkts, <i>N.N.N.N</i> die Versionsnummer des Produkts und Windows 64-Bit das Betriebssystem ist, auf dem die Datei installiert werden muss.
UNIX: X Window System-Modus	<i>Product_N.N.N.N_solaris64.bin</i> , wobei <i>Product</i> der Name des Produkts und <i>N.N.N.N</i> die Versionsnummer des Produkts ist.
UNIX: Konsolenmodus	<i>Product_N.N.N.N.bin</i> , wobei <i>Product</i> der Name des Produkts und <i>N.N.N.N</i> die Versionsnummer des Produkts ist. Diese Datei kann für die Installation auf allen UNIX-Betriebssystemen verwendet werden.

Installieren von Campaign im GUI-Modus

Verwenden Sie unter Windows für die Installation von Campaign den GUI-Modus. Verwenden Sie unter UNIX für die Installation von Campaign den X Window System-Modus.

Wichtig: Bevor Sie Campaign mit dem GUI-Modus installieren, stellen Sie sicher, dass der verfügbare temporäre Speicherplatz auf dem Computer, auf dem Sie Campaign installieren, mehr als dreimal so groß ist wie das Campaign-Installationsprogramm.

Stellen Sie sicher, dass das IBM EMM-Installationsprogramm und die Campaign-Installationsprogramme sich im selben Verzeichnis auf dem Computer befinden, auf dem Sie Campaign installieren möchten.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Campaign mit dem GUI-Modus zu installieren:

1. Gehen Sie zu dem Ordner, in dem Sie das IBM EMM-Installationsprogramm gespeichert haben, und doppelklicken Sie auf das Installationsprogramm, um es zu starten.
2. Klicken Sie im ersten Bildschirm auf **OK**, um das Fenster **Einführung** anzuzeigen.
3. Befolgen Sie im Installationsprogramm die Anweisungen und klicken Sie auf **Weiter**. Führen Sie mithilfe der Informationen in der folgenden Tabelle die entsprechenden Aktionen in den einzelnen Fenstern des EMM-Installationsprogramms aus.

Tabelle 11. Grafische Benutzeroberfläche des IBM EMM-Installationsprogramms

Fenster	Beschreibung
Einführung	<p>Dies ist das erste Fenster des IBM EMM-Suite-Installationsprogramms. Sie können die Campaign-Installations- und -Upgradehandbücher von diesem Fenster aus öffnen. Zudem gibt es einen Link zu den Installations- und Upgradehandbüchern für die Produkte, deren Installationsprogramme im Installationsverzeichnis gespeichert sind.</p> <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu wechseln.</p>
Ziel der Antwortdatei	<p>Klicken Sie auf das Kontrollkästchen Antwortdatei generieren für Ihr Produkt. Antwortdateien enthalten die Informationen, die für die Installation Ihres Produkts erforderlich sind. Sie können Antwortdateien für eine unbeaufsichtigte Installation Ihres Produkts verwenden oder damit im Voraus ausgefüllte Antworten abrufen, wenn Sie das Installationsprogramm im GUI-Modus erneut ausführen.</p> <p>Klicken Sie auf Wählen, um eine Speicherposition anzuzeigen, in der Sie die Antwortdateien speichern möchten.</p> <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu wechseln.</p>

Tabelle 11. Grafische Benutzeroberfläche des IBM EMM-Installationsprogramms (Forts.)

Fenster	Beschreibung
<p>IBM EMM-Produkte</p>	<p>Wählen Sie aus der Liste Installationspaket die Option Benutzerdefiniert aus, um die Produkte auszuwählen, die Sie installieren möchten.</p> <p>Im Bereich Installationspaket können Sie alle Produkte sehen, deren Installationsprogramme sich im selben Verzeichnis auf Ihrem Computer befinden.</p> <p>Im Feld Beschreibung können Sie die Beschreibung des Produkts anzeigen, das Sie im Bereich Installationspaket auswählen.</p> <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu wechseln.</p>
<p>Installationsverzeichnis</p>	<p>Klicken Sie im Feld Installationsverzeichnis angeben auf Wählen, um das Verzeichnis anzuzeigen, in dem Sie das Produkt installieren möchten.</p> <p>Wenn Sie das Produkt in dem Ordner installieren möchten, in dem die Installationsprogramme gespeichert sind, klicken Sie auf Standardordner wiederherstellen.</p> <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu wechseln.</p>
<p>Anwendungsserver auswählen</p>	<p>Wählen Sie einen der folgenden Anwendungsserver aus, die Sie für die Campaign-Installation konfiguriert haben:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IBM WebSphere • Oracle WebLogic <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu wechseln.</p>
<p>Plattform-Datenbanktyp</p>	<p>Wählen Sie den geeigneten Marketing Plattform-Datenbanktyp aus.</p> <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu wechseln.</p>
<p>Plattform-Datenbankverbindung</p>	<p>Geben Sie die folgenden Informationen zur Datenbank ein:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datenbankhostname • Datenbankport • Datenbankname oder System-ID (SID) • Datenbankbenutzername • Datenbankkennwort <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu wechseln.</p>

Tabelle 11. Grafische Benutzeroberfläche des IBM EMM-Installationsprogramms (Forts.)

Fenster	Beschreibung
Plattform-Datenbankverbindung (Fortsetzung)	<p>Prüfen und bestätigen Sie die JDBC-Verbindung.</p> <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu wechseln. Die URL kann ggf. mit zusätzlichen Parametern angepasst werden.</p>
Zusammenfassung der Vorinstallation	<p>Prüfen und bestätigen Sie die Werte, die Sie während des Installationsprozesses hinzugefügt haben.</p> <p>Klicken Sie auf Installieren, um den Installationsprozess zu beginnen.</p> <p>Das Campaign-Installationsprogramm wird geöffnet.</p>

4. Befolgen Sie die Anweisungen im Marketing Platform-Installationsprogramm, um die Installation oder das Upgrade von Marketing Platform durchzuführen. Weitere Informationen finden Sie im *IBM EMM Marketing Platform-Installationshandbuch*.
5. Klicken Sie im Fenster **Installation abgeschlossen** auf **Fertig**. Die Marketing Platform-Installation ist abgeschlossen und das Campaign-Installationsprogramm wird geöffnet.
6. Navigieren Sie mithilfe der Informationen in der folgenden Tabelle zum Campaign-Installationsprogramm. Geben Sie im Fenster **Plattform-Datenbankverbindung** alle erforderlichen Informationen ein und klicken Sie auf **Weiter**, um das Campaign-Installationsprogramm zu starten.

Tabelle 12. Grafische Benutzeroberfläche des IBM Campaign-Installationsprogramms

Fenster	Beschreibung
Einführung	<p>Dies ist das erste Fenster des Campaign-Installationsprogramms. Sie können die Campaign-Installations- und -Upgradehandbücher von diesem Fenster aus öffnen.</p> <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu wechseln.</p>
Softwarelizenzvereinbarung	<p>Lesen Sie die Vereinbarung sorgfältig durch. Klicken Sie auf Drucken, um die Vereinbarung zu drucken. Klicken Sie auf Weiter, nachdem Sie die Vereinbarung akzeptiert haben.</p>
Installationsverzeichnis	<p>Klicken Sie auf Wählen, um das Verzeichnis anzuzeigen, in dem Sie Campaign installieren möchten.</p> <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu wechseln.</p>

Tabelle 12. Grafische Benutzeroberfläche des IBM Campaign-Installationsprogramms (Forts.)

Fenster	Beschreibung
Campaign-Komponenten	<p>Wählen Sie die Komponenten aus, die Sie installieren möchten.</p> <p>Wenn Sie die Komponenten auswählen, zeigt das Installationsprogramm Informationen zu den Komponenten an.</p> <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu wechseln.</p>
Standardländereinstellung	<p>Wählen Sie eine Standardländereinstellung für die Installation aus. Englisch ist standardmäßig ausgewählt.</p> <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu wechseln.</p>
Campaign-Datenbankeinrichtung	<p>Wählen Sie eine der folgenden Optionen für die Einrichtung der Campaign-Datenbank aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Automatische Datenbankeinrichtung • Manuelle Datenbankeinrichtung <p>Wenn Sie Automatische Datenbankeinrichtung auswählen, wählen Sie Unicode SQL-Script ausführen aus, wenn die Systemtabellen für Unicode konfiguriert sind.</p> <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu wechseln.</p>
Campaign-Datenbanktyp	<p>Wählen Sie den geeigneten Datenbanktyp aus.</p> <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu wechseln.</p>
Campaign-Datenbankverbindung	<p>Geben Sie die folgenden Details für die Campaign-Datenbank ein:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datenbankhostname • Datenbankport • Datenbanksystem-ID (SID) • Datenbankbenutzername • Kennwort <p>Wichtig: Wenn IBM EMM-Produkte in einer verteilten Umgebung installiert sind, müssen Sie in der Navigations-URL für alle Anwendungen in der Suite den Maschinennamen und keine IP-Adresse verwenden.</p> <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu wechseln.</p>

Tabelle 12. Grafische Benutzeroberfläche des IBM Campaign-Installationsprogramms (Forts.)

Fenster	Beschreibung
JDBC-Verbindung	<p>Prüfen und bestätigen Sie die JDBC-Verbindung.</p> <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu wechseln.</p>
Campaign-Verbindungseinstellungen	<p>Geben Sie die folgenden Verbindungseinstellungen ein:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Netzdomänenname Anmerkung: Wenn Sie den Netzdomännennamen hinzufügen, wird möglicherweise die folgende Meldung angezeigt: Warnung - Servername enthält Domännennamen, endgültige URL enthält mehrfach den Domännennamen <p>Wählen Sie Ändern aus, um den Domännennamen zu ändern, oder klicken Sie auf Abbrechen, um die Meldung zu schließen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hostname • Portnummer <p>Aktivieren Sie ggf. das Kontrollkästchen Sichere Verbindung verwenden.</p> <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu wechseln.</p>
Platform-Dienstprogrammeinstellungen	<p>Prüfen und bestätigen oder ändern Sie die folgenden Informationen für die Verbindung zur Marketing Platform-Datenbank:</p> <ul style="list-style-type: none"> • JDBC-Treiberklasse • JDBC-Verbindungs-URL • JDBC-Treiberklassenpfad <p>Klicken Sie auf Weiter, um Ihre Eingaben zu überprüfen und zum nächsten Fenster zu wechseln.</p>
Zusammenfassung der Vorinstallation	<p>Prüfen und bestätigen Sie die Werte, die Sie während des Installationsprozesses hinzugefügt haben.</p> <p>Klicken Sie auf Installieren, um den Installationsprozess zu beginnen.</p> <p>Das Campaign-Installationsprogramm wird geöffnet.</p>
Installation abgeschlossen	<p>Klicken Sie auf Fertig, um das Marketing Platform-Installationsprogramm zu beenden und zurück zum IBM EMM-Installationsprogramm zu wechseln.</p>

7. Klicken Sie im Fenster **Installation abgeschlossen** auf **Fertig**, um das Campaign-Installationsprogramm zu beenden und zurück zum EMM-Installationsprogramm zu wechseln.
8. Befolgen Sie die Anweisungen im EMM-Installationsprogramm, um die Installation von Campaign abzuschließen. Führen Sie mithilfe der Informationen in der folgenden Tabelle die entsprechenden Aktionen in den einzelnen Fenstern des EMM-Installationsprogramms aus.

Tabelle 13. Grafische Benutzeroberfläche des EMM-Installationsprogramms

Fenster	Beschreibung
Bereitstellung der EAR-Datei	<p>Geben Sie an, ob Sie eine EAR-Datei erstellen möchten, um die IBM EMM-Produkte bereitzustellen.</p> <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu wechseln.</p>
Paketierung der EAR-Datei	<p>Dieses Fenster wird angezeigt, wenn Sie EAR-Datei für Bereitstellung erstellen im Fenster Bereitstellung der EAR-Datei auswählen.</p> <p>Wählen Sie die Anwendungen aus, die Sie in die EAR-Datei packen möchten.</p>
Details zur EAR-Datei	<p>Geben Sie die folgenden Informationen für die EAR-Datei ein:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unternehmensanwendungs-ID • Anzeigename • Beschreibung • Pfad zur EAR-Datei
Details zur EAR-Datei (Fortsetzung)	<p>Wählen Sie Ja oder Nein aus, um eine zusätzliche EAR-Datei zu erstellen. Wenn Sie Ja auswählen, müssen Sie die Details für die neue EAR-Datei eingeben.</p> <p>Klicken Sie auf Weiter, um die Installation des Produkts abzuschließen.</p>
Bereitstellung der EAR-Datei	<p>Geben Sie an, ob Sie eine weitere EAR-Datei für die Bereitstellung der IBM EMM-Produkte erstellen möchten.</p> <p>Klicken Sie auf Weiter, um zum nächsten Fenster zu wechseln.</p>
Installation abgeschlossen	<p>In diesem Fenster werden die Speicherpositionen der Protokolldateien angegeben, die während der Installation erstellt werden.</p> <p>Klicken Sie auf Zurück, wenn Sie Installationsdetails ändern möchten.</p> <p>Klicken Sie auf Fertig, um das IBM EMM-Installationsprogramm zu beenden.</p>

Erstellen einer EAR-Datei nach Ausführung des Installationsprogramms

Nach der Installation von IBM EMM-Produkten erstellen Sie EAR-Dateien. Dies ist sinnvoll, um eine unterschiedliche Kombination von Produkten in der EAR-Datei zu haben.

Anmerkung: Führen Sie das Installationsprogramm von der Befehlszeile aus im Konsolenmodus aus.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um eine EAR-Datei nach der Installation von IBM EMM-Produkten zu erstellen:

1. Wenn Sie das Installationsprogramm zum ersten Mal im Konsolenmodus ausführen, erstellen Sie für jedes der installierten Produkte eine Sicherungskopie der Datei `.properties` des Installationsprogramms.

Jedes Produktinstallationsprogramm von IBM erstellt mindestens eine Antwortdatei mit einer Erweiterung `.properties`. Diese Dateien befinden sich in dem Verzeichnis, in dem Sie die Installationsprogramme gespeichert haben. Denken Sie daran, alle Dateien mit der Erweiterung `.properties` zu sichern, einschließlich der `installer_productversion.properties`-Dateien und der Datei für das IBM Installationsprogramm selbst, deren Name `installer.properties` lautet.

Wenn Sie das Installationsprogramm im nicht überwachten Modus ausführen möchten, müssen Sie eine Sicherung der `.properties`-Dateien erstellen, da diese Dateien vom Installationsprogramm gelöscht werden, wenn es im nicht überwachten Modus ausgeführt wird. Zur Erstellung einer EAR-Datei benötigen Sie die Informationen, die das Installationsprogramm bei der Erstinstallation in die `.properties`-Dateien schreibt.

2. Öffnen Sie ein Befehlsfenster und wechseln Sie in das Verzeichnis mit dem Installationsprogramm.
3. Führen Sie die ausführbare Installationsdatei mit dieser Option aus:
`-DUNICA_GOTO_CREATEEARFILE=TRUE`
Führen Sie auf UNIX-Systemen die `.bin`-Datei statt der `.sh`-Datei aus.
Der Installationsassistent wird ausgeführt.
4. Befolgen Sie die Anweisungen des Assistenten.
5. Bevor Sie zusätzliche EAR-Dateien erstellen, überschreiben Sie die `.properties`-Datei(en) mit der/den vor der ersten Verwendung des Konsolenmodus erstellten Sicherung(en).

Installieren von Campaign im Konsolenmodus

Verwenden Sie den Konsolenmodus, um Campaign über das Befehlszeilenfenster zu installieren. Sie können im Befehlszeilenfenster verschiedene Option auswählen, um Tasks wie das Auswählen der zu installierenden Produkte oder des Ausgangsverzeichnisses für die Installation auszuführen.

Stellen Sie vor der Installation von Campaign sicher, dass Sie die folgenden Elemente konfiguriert haben:

- Anwendungsserverprofil
- Datenbankschema.

Um die Bildschirme des Installationsprogramms ordnungsgemäß anzuzeigen, konfigurieren Sie die Terminalsoftware so, dass UTF-8-Zeichencodierung unterstützt

wird. Andere Zeichencodierungen wie ANSI geben den Text nicht ordnungsgemäß wieder und einige Informationen sind nicht lesbar.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Campaign über das Befehlszeilenfenster zu installieren:

1. Öffnen Sie ein Befehlszeilenfenster und navigieren Sie zu dem Verzeichnis, in dem Sie das Installationsprogramm von IBM EMM und Campaign gespeichert haben.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
 - Geben Sie unter Windows den folgenden Befehl ein:
ibm_emm_installer_full_name -i console
Beispiel: **IBM_EMM_Installer_9.1.0.0 -i console**
 - Rufen Sie unter Unix die Datei *ibm_emm_installer_full_name.sh* auf.
Beispiel: **IBM_EMM_Installer_9.1.0.0.sh**
3. Befolgen Sie die Anweisungen, die an der Eingabeaufforderung angezeigt werden. Beachten Sie die folgenden Richtlinien, wenn Sie an der Eingabeaufforderung eine Option auswählen müssen:
 - Die Standardoptionen sind durch das Symbol [X] definiert.
 - Um eine Option auszuwählen oder abzuwählen, geben Sie die Zahl ein, die für die Option definiert ist, und drücken Sie dann die Eingabetaste.

Angenommen, die folgende Liste zeigt die Komponenten an, die Sie installieren können:

- 1 [X] Marketing Platform
- 2 [X] Campaign
- 3 Contact Optimization
- 4 Interaction History

Wenn Sie Interaction History installieren und Campaign nicht installieren möchten, geben Sie den folgenden Befehl ein: **2,4**

Die folgende Liste würde dann die von Ihnen ausgewählten Optionen anzeigen:

- 1 [X] Marketing Platform
- 2 Campaign
- 3 Contact Optimization
- 4 [X] Interaction History

Anmerkung: Wählen Sie die Option für Marketing Platform nur dann ab, wenn Sie es bereits installiert haben.

4. Das IBM EMM-Installationsprogramm startet das Installationsprogramm von Campaign während des Installationsprozesses. Befolgen Sie die Anweisungen im Befehlszeilenfenster des Installationsprogramms von Campaign.
5. Nach der Eingabe von `quit` im Befehlszeilenfenster des Installationsprogramms von Campaign wird das Fenster geschlossen. Befolgen Sie die Anweisungen im Befehlszeilenfenster des IBM EMM-Installationsprogramms, um die Installation von Campaign abzuschließen.

Anmerkung: Falls während der Installation Fehler auftreten, wird eine Protokolldatei generiert. Sie müssen das Installationsprogramm beenden, um die Protokolldatei anzuzeigen.

Installieren von Campaign im unbeaufsichtigten Modus

Verwenden Sie den unbeaufsichtigten Modus oder Hintergrundmodus, um Campaign mehrfach zu installieren.

Stellen Sie vor der Installation von Campaign sicher, dass Sie die folgenden Elemente konfiguriert haben:

- Anwendungsserverprofil
- Datenbankschema

Wenn Sie Campaign im unbeaufsichtigten Modus installieren, werden die während der Installation erforderlichen Informationen mithilfe von Antwortdateien abgerufen. Für eine unbeaufsichtigte Installation des Produkts müssen Sie Antwortdateien erstellen. Sie können mit einer der folgenden Methoden Antwortdateien erstellen:

- Verwenden der Beispielantwortdatei als Vorlage zum Erstellen der Antwortdateien. Die Beispielantwortdateien sind in den Produktinstallationsprogrammen im komprimierten Archiv ResponseFiles enthalten. Weitere Informationen zu Beispielantwortdateien finden Sie unter „Beispielantwortdateien“ auf Seite 35.
- Ausführen der Produktinstallationsprogramme im GUI- (Windows) oder X Window System-Modus (UNIX) oder im Konsolenmodus vor der Installation des Produkts im unbeaufsichtigten Modus. Eine Antwortdatei wird für das IBM EMM-Suite-Installationsprogramm und mindestens eine Datei für das Produktinstallationsprogramm erstellt. Die Dateien werden in dem von Ihnen angegebenen Verzeichnis erstellt.

Wichtig: Aus Sicherheitsgründen speichert das Installationsprogramm in den Antwortdateien keine Datenbankkennwörter. Wenn Sie Antwortdateien erstellen, müssen Sie jede Antwortdatei separat bearbeiten, um Datenbankkennwörter einzugeben. Öffnen Sie jede Antwortdatei und suchen Sie nach PASSWORD, um die Stelle zu finden, an der Sie die Antwortdatei bearbeiten müssen.

Im unbeaufsichtigten Modus sucht das Installationsprogramm nacheinander in den folgenden Verzeichnissen nach Antwortdateien:

- In dem Verzeichnis, in dem das IBM EMM-Installationsprogramm gespeichert ist.
- In dem Ausgangsverzeichnis des Benutzers, der das Produkt installiert.

Stellen Sie sicher, dass alle Antwortdateien sich im selben Verzeichnis befinden. Sie können den Pfad, in dem Antwortdateien gelesen werden, ändern, indem Sie in der Befehlszeile Argumente hinzufügen. Beispiel:

```
-DUNICA_REPLAY_READ_DIR="myDirPath" -f myDirPath/installer.properties
```

Verwenden Sie den folgenden Befehl für Windows:

- **IBM_EMM_installer_full_name -i silent**

Beispiel:

```
IBM_EMM_Installer_9.1.0.0_win.exe -i silent
```

Verwenden Sie den folgenden Befehl für Unix oder Linux:

- **IBM_EMM_installer_full_name_operating_system.bin -i silent**

Beispiel:

```
IBM_EMM_Installer_9.1.0_unix.bin -i silent
```

Beispielantwortdateien

Für eine unbeaufsichtigte Installation von Campaign müssen Sie Antwortdateien erstellen. Sie können mithilfe von Beispielantwortdateien Antwortdateien erstellen. Die Beispielantwortdateien sind in den Installationsprogrammen im komprimierten Archiv ResponseFiles enthalten.

Die folgende Tabelle enthält Informationen zu Beispielantwortdateien:

Tabelle 14. Beschreibung der Beispielantwortdateien

Beispielantwortdatei	Beschreibung
installer.properties	Die Beispielantwortdatei für das IBM EMM-Masterinstallationsprogramm.
installer_product initials and product version number.properties	Die Beispielantwortdatei für das Campaign-Installationsprogramm. Beispiel: installer_ucn.n.n.n.properties ist die Antwortdatei des Campaign-Installationsprogramms, wobei n.n.n.n die Versionsnummer ist.
installer_report pack initials, product initials, and version number.properties	Die Beispielantwortdatei für das Installationsprogramm des Berichtspakets. Beispiel: installer_urpc.properties ist die Antwortdatei des Installationsprogramms des Berichtspakets von Campaign.

Kapitel 5. Konfiguration von Campaign vor der Bereitstellung

Vor der Bereitstellung von Campaign müssen Sie die Campaign- und eMessage-Systemtabellen erstellen und füllen sowie Campaign und eMessage manuell registrieren.

Manuelles Erstellen und Füllen der Campaign-Systemtabellen

Standardmäßig werden vom Campaign-Installationsprogramm die Systemtabellen automatisch erstellt und gefüllt. Wenn die Systemtabellen jedoch nicht automatisch während der Installation erstellt und gefüllt werden, müssen Sie die Systemtabellen manuell füllen. Führen Sie mit Ihrem Datenbankclient die SQL-Skripts von Campaign auf der entsprechenden Datenbank aus, um die Campaign-Systemtabellen zu erstellen und zu füllen.

Anmerkung: Wenn Sie planen, eMessage zu aktivieren, müssen Sie außerdem die eMessage-Systemtabellen manuell erstellen und füllen, wenn dies nicht automatisch vom Installationsprogramm durchgeführt wurde. Weitere Informationen finden Sie unter „Manuelles Erstellen und Füllen der eMessage-Systemtabellen“ auf Seite 38.

Wenn Sie bei der Installation die Option **DLL-Dateien der Campaign-Systemtabellen** auf der Seite "Campaign-Komponenten" ausgewählt haben, werden vom IBM Installationsprogramm mehrere SQL-Skripts installiert, mit denen Sie die Campaign-Systemtabellen erstellen und füllen können. Die SQL-Skripts befinden sich im Verzeichnis `ddl` der Installation des Campaign-Servers. Für Systemtabellen, die für Unicode konfiguriert sind, befinden sich die entsprechenden Skripts im Verzeichnis `ddl/unicode` in der Campaign-Installation.

Um die SQL-Skripts zu verwenden, müssen Sie den Datenbankclient ausführen, um die Skripts auf die Datenbank oder das Schema mit den Campaign-Systemtabellen anzuwenden. Anweisungen zum Ausführen von SQL-Skripts finden Sie in der Dokumentation zur Datenbanksoftware.

In den folgenden Tabellen sind die SQL-Skripts aufgeführt, mit denen Sie die Campaign-Systemtabellen manuell erstellen und füllen können.

Tabelle 15. Skripts zum Erstellen von Campaign-Systemtabellen

Datenquellentyp	Scriptname
IBM DB2	<code>ac_systab_db2.sql</code>
Microsoft SQL Server	<code>ac_systab_sqlsvr.sql</code>
Oracle	<code>ac_systab_ora.sql</code>

Tabelle 16. Skripts zum Füllen von Campaign-Systemtabellen

Datenquellentyp	Scriptname
IBM DB2	<code>ac_populate_tables_db2.sql</code>
Microsoft SQL Server	<code>ac_populate_tables_sqlsvr.sql</code>
Oracle	<code>ac_populate_tables_ora.sql</code>

Manuelles Erstellen und Füllen der eMessage-Systemtabellen

Für eMessage müssen Sie zusätzliche Systemtabellen im Campaign-Schema erstellen und dann die Tabellen mit Anfangsdaten füllen. Das Campaign-Installationsprogramm erstellt und füllt die eMessage-Systemtabellen im Campaign-Schema automatisch, wenn Sie die Option zum automatischen Erstellen der Systemtabellen auswählen. Wenn Sie die Option nicht auswählen, müssen Sie die eMessage-Systemtabellen manuell erstellen und füllen.

Führen Sie mit Ihrem Datenbankclient das entsprechende Script für die Campaign-Datenbank aus.

Anmerkung: Das eMessage-Installationsverzeichnis ist ein Unterordner des Campaign-Verzeichnisses.

Scripts zum Erstellen von eMessage-Tabellen

IBM stellt die ace_op_systab-Scripts zum Erstellen von eMessage-Tabellen in der lokalen Umgebung bereit.

Für Campaign-Systemtabellen, die für Unicode konfiguriert sind, finden Sie das korrekte Script im Verzeichnis ddl/unicode in der eMessage-Installation.

Sind Ihre Campaign-Systemtabellen nicht für Unicode konfiguriert, müssen Sie die Nicht-Unicode-Scripts im Verzeichnis ddl in der eMessage-Installation verwenden. Die zu verwendenden Scripts finden Sie in der folgenden Tabelle:

Tabelle 17. Scripts zum Erstellen von eMessage-Tabellen

Datenquellentyp	Scriptname
IBM DB2	ace_op_systab_db2.sql Der Benutzertabellenbereich und der temporäre Systemtabellenbereich, in dem sich die Systemtabellen befinden, müssen jeweils eine Seitengröße von mindestens 16 K haben.
Microsoft SQL Server	ace_op_systab_sqlsvr.sql
Oracle	ace_op_systab_ora.sql

Scripts zum Füllen der eMessage-Tabellen

IBM stellt die ace_op_populate_systab-Scripts zum Füllen der eMessage-Tabellen in der lokalen Umgebung bereit.

Die Scripts zum Füllen sind im Verzeichnis ddl der eMessage-Installation gespeichert. IBM stellt nur eine Version der Scripts zum Füllen bereit, weil sie sowohl für Unicode- als auch für Nicht-Unicode-Tabellen verwendet werden können.

Anmerkung: Das eMessage-Installationsverzeichnis ist ein Unterordner des Campaign-Verzeichnisses.

Die zu verwendenden Scripts finden Sie in der folgenden Tabelle:

Tabelle 18. Scripts zum Füllen der eMessage-Tabellen

Datenquellentyp	Scriptname
IBM DB2	ace_op_populate_systab_db2.sql
Microsoft SQL Server	ace_op_populate_systab_sqlsvr.sql
Oracle	ace_op_populate_systab_ora.sql

Manuelles Registrieren von Campaign

Wenn das Campaign-Installationsprogramm während des Installationsprozesses nicht auf die Marketing Platform-Systemtabellen zugreifen kann, müssen Sie das Dienstprogramm **configTool** ausführen, um es manuell zu registrieren.

Sie können mit den Dienstprogrammen **configTool** und **populateDb** die Campaign-Informationen importieren und diese in die Marketing Platform-Systemtabellen füllen.

1. Führen Sie das Dienstprogramm **populateDb** aus, nutzen Sie dabei den folgenden Beispielbefehl als Leitlinie.

```
populateDb.bat -n Campaign
```

Mit dem Befehl werden Sicherheitsrollen und Berechtigungen in die Standardpartition importiert.

2. **Wenn Sie ein Upgrade von Campaign** durchführen, heben Sie die Registrierung von Campaign auf, indem Sie den folgenden Befehl ausführen:

```
configTool -x -p "Affinium|Campaign|about" -f exportedAbout.xml
```

Mit dem Befehl wird der Campaign-Knoten **About** in die Datei `exportedAbout.xml` exportiert.

3. Führen Sie das Dienstprogramm `configTool` aus, nutzen Sie dabei die folgenden Beispielbefehle als Leitlinie:

- **configTool -r Campaign -f "full_path_to_Campaign_installation_directory\conf\campaign_configuration.xml"**
- **configTool -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|settingsMenu" -f "full_path_to_Campaign_installation_directory\conf\campaign_setup_navigation.xml"**
- **configTool -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu" -f "full_path_to_Campaign_installation_directory\conf\campaign_navigation.xml"**
- **configTool -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu|Analytics" -f "full_path_to_Campaign_installation_directory\conf\campaign_analysis_navigation.xml"**
- **configTool -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|alerts" -f "full_path_to_Campaign_installation_directory\conf\campaign_alerts.xml"**

Mit den Befehlen werden Konfigurationseigenschaften und Menüelemente importiert. Sie müssen das Dienstprogramm für jede Datei einmal ausführen.

4. Führen Sie den folgenden Befehl nach der Registrierung von Campaign aus:

```
configtool -i -p "Affinium|Campaign" -f exportedAbout.xml
```

Mit dem Befehl wird der Campaign-Knoten **About** in die Datei `exportedAbout.xml` importiert.

Manuelles Registrieren von eMessage

Wenn das eMessage-Installationsprogramm während des Installationsprozesses nicht auf die Marketing Platform-Systemtabellen zugreifen kann, müssen Sie das Dienstprogramm **configTool** ausführen, um es manuell zu registrieren.

Standardmäßig wird eMessage automatisch vom Campaign-Installationsprogramm bei Marketing Platform registriert, eMessage wird aber nicht aktiviert. In einigen Situationen stellt das Campaign-Installationsprogramm keine Verbindung zu den Marketing Platform-Systemtabellen her, um eMessage automatisch zu registrieren.

Wenn das Installationsprogramm eMessage nicht automatisch registriert, müssen Sie eMessage manuell registrieren. Verwenden Sie dazu das mit der IBM EMM-Installation bereitgestellte Dienstprogramm **configTool**. Das Dienstprogramm **configTool** befindet sich im Verzeichnis `tools/bin` Ihrer Marketing Platform-Installation.

Um eMessage manuell zu registrieren, führen Sie mit dem folgenden Befehl das Dienstprogramm **configTool** aus:

```
configTool -r eMessage -f "full_path_to_eMessage_installation_directory\  
conf\emessage_configuration.xml"
```

Das eMessage-Installationsverzeichnis ist ein Unterverzeichnis des Campaign-Installationsverzeichnisses.

Weitere Informationen zum Registrieren und Konfigurieren von eMessage finden Sie im *IBM eMessage-Initialisierungs- und Administratorhandbuch*.

Festlegen von Datenquellenvariablen im Campaign-Startscript (nur UNIX)

Datenquellenvariablen werden automatisch vom Installationsprogramm während der Installation von Campaign festgelegt. Sie können diese Einstellungen in der Datei `setenv.sh` ändern. Sie müssen den Server nach jeder Änderung der Datei `setenv.sh` neu starten.

Während der Installation von Campaign fragt das IBM Installationsprogramm Datenbankinformationen von Ihnen ab und verwendet diese Informationen, um automatisch die Datenbank- und Umgebungsvariablen zu konfigurieren, die zum Erstellen und Verwenden der Campaign-Systemtabellen benötigt werden. Diese Einstellungen werden in der Datei `setenv.sh` im Verzeichnis `bin` unter Ihrer Campaign-Serverinstallation gespeichert.

Für den Zugriff auf Datenquellen (wie z. B. Campaign-Kudentabellen), die nicht denselben Datenbanktyp wie die Systemtabellen verwenden, müssen Sie die Datei `setenv.sh` manuell konfigurieren, um die in „Datenbank- und Bibliotheksumgebungsvariablen“ auf Seite 41 beschriebenen Datenbank- und Bibliotheksumgebungsvariablen hinzuzufügen.

Beachten Sie, dass Änderungen an der Datei `setenv.sh`, die Sie vornehmen, wenn der Campaign-Server bereits ausgeführt wird, erst nach einem Neustart des Servers erkannt werden. Weitere Einzelheiten hierzu finden Sie unter „Starten des Campaign-Servers“ auf Seite 47.

Welche Informationen Sie zur setenv-Datei hinzufügen müssen, finden Sie im Distributed Marketing-Datenbankinformationsarbeitsblatt.

Datenbank- und Bibliotheksumgebungsvariablen

Legen Sie die für Ihre Datenbanken (Kundentabellen und Systemtabellen, wenn Sie während der Installation die manuelle Datenbankeinrichtung wählen) und Ihr Betriebssystem benötigten Datenbank- und Bibliotheksumgebungsvariablen fest. Sie können die Datenbank- und Bibliotheksumgebungsvariablen in der Datei setenv.sh festlegen.

Die folgende Tabelle enthält Datenbanknamen mit deren Syntax und Beschreibungen.

Tabelle 19. Datenbankumgebungsvariablen

Datenbank	Syntax und Beschreibung
DB2	<p>DB2DIR=<i>full_dir_path</i></p> <p>export DB2DIR</p> <p>DB2-Installationsverzeichnis (z. B. /usr/1pp/db2_06_01)</p> <p>. <i>full_path_to_db2profile</i></p> <p>Gibt die Quelle der Datenbankkonfiguration für DB2-Benutzer an (z. B./home/db2inst1/sqllib/db2profile).</p> <p>Achten Sie auf den ". " (Punkt mit darauf folgendem Leerschritt).</p>
Netezza	<p>NZ_ODBC_INI_PATH=<i>full_dir_path</i></p> <p>export NZ_ODBC_INI_PATH</p> <p>Verzeichnisposition der Datei odbc.ini</p> <p>(z. B. /opt/odbc64v51)</p> <p>ODBCINI=<i>full_path_and_file_name</i></p> <p>export ODBCINI</p> <p>Vollständiger Pfad zur Datei odbc.ini</p>
Oracle	<p>ORACLE_BASE=<i>full_dir_path</i></p> <p>export ORACLE_BASE</p> <p>Oracle-Installationsverzeichnis</p> <p>ORACLE_HOME=<i>full_dir_path</i></p> <p>export ORACLE_HOME</p> <p>Oracle-Ausgangsverzeichnis (z. B. /home/oracle/OraHome1).</p>
Teradata	<p>ODBCINI=<i>full_path_and_file_name</i></p> <p>export ODBCINI</p> <p>Vollständiger Pfad zur Datei odbc.ini</p>

Definieren Sie die Bibliotheksumgebungsvariable abhängig von Ihrem UNIX-Betriebssystem, wie in der folgenden Tabelle beschrieben.

Tabelle 20. Bibliotheksumgebungsvariable

Betriebssystem	Wert
SunOS und Linux	<p>LD_LIBRARY_PATH</p> <p>Beispiel:</p> <p>LD_LIBRARY_PATH=<Campaign-Ausgangsverzeichnis>/bin:<Pfad zum DB-Bibliotheksverzeichnis>:\$LD_LIBRARY_PATH</p> <p>export LD_LIBRARY_PATH</p> <p>Anmerkung: Wenn LD_LIBRARY_PATH_64 (für 64-Bit-Verknüpfung) festgelegt ist, entfernen Sie es. Die Variable LD_LIBRARY_PATH wird ignoriert, wenn LD_LIBRARY_PATH_64 festgelegt ist.</p>
AIX	<p>LIBPATH</p> <p>Beispiel: LIBPATH=<Campaign-Ausgangsverzeichnis>/bin:<Pfad zum DB-Bibliotheksverzeichnis>:/usr/lib:\$ORACLE_HOME/lib32:\$ORACLE_HOME/lib</p>
HP-UX	<p>SHLIB_PATH</p> <p>For example: SHLIB_PATH=<Campaign_Home>/bin:<path to DB lib directory>:/usr/lib:\$ORACLE_HOME/lib32:\$ORACLE_HOME/lib</p>

Bibliotheksverzeichnisse für Oracle-Datenbanken

Unterschiedliche Versionen von Oracle verwenden unterschiedliche Namenskonventionen für ihre lib-Verzeichnisse. Bei älteren Versionen wurde lib für 32-Bit und lib64 für 64-Bit verwendet. Bei neueren Versionen wird lib32 für 32-Bit und lib für 64-Bit verwendet.

Wenn Sie die 32-Bit-Version von Campaign installieren, müssen Sie entweder \$ORACLE_HOME/lib32 oder \$ORACLE_HOME/lib einfügen, je nachdem, wo die 32-Bit-Bibliotheken von Oracle enthalten sind.

Wenn Sie die 64-Bit-Version von Campaign installieren, müssen Sie entweder \$ORACLE_HOME/lib oder \$ORACLE_HOME/lib64 einfügen, je nachdem, wo die 32-Bit-Bibliotheken von Oracle enthalten sind.

Anmerkung: Fügen Sie nicht die Pfade zu beiden Bibliotheken ein (32-Bit und 64-Bit). Fügen Sie nur den Pfad zu der Bibliothek ein, die Sie für Ihre Version von Campaign verwenden.

Kapitel 6. Bereitstellen der Campaign-Webanwendung

Sie können die Campaign-Webanwendung mit einer EAR-Datei bereitstellen oder Sie können die einzelnen WAR-Dateien bereitstellen.

Beachten Sie bei der Bereitstellung von Campaign die Richtlinien in diesem Abschnitt und starten Sie anschließend den Campaign-Server.

Bei der Ausführung des Installationsprogramms von IBM können Sie Campaign in eine EAR-Datei einfügen oder die Campaign-WAR-Datei bereitstellen. Wenn Sie Marketing Platform oder andere Produkte in eine EAR-Datei einfügen, müssen Sie die entsprechenden Bereitstellungsrichtlinien in den Installationshandbüchern zu den jeweiligen Produkten befolgen.

Ihnen muss die Arbeit mit dem Webanwendungsserver vertraut sein. Weitere Informationen, beispielsweise zur Navigation in der Administrationskonsole, finden Sie in der Dokumentation zum Webanwendungsserver.

Festlegen des Sitzungszeitlimits der Webanwendung

Das Sitzungszeitlimit bestimmt, wie lange eine inaktive HTTP-Sitzung geöffnet bleibt, bevor sie abläuft. Sie können das Sitzungszeitlimit der Webanwendung für Campaign bei Bedarf festlegen, indem Sie mit der WebSphere- oder der WebLogic-Konsole den Wert des Sitzungszeitlimits in Sekunden oder Minuten anpassen.

Legen Sie das Sitzungszeitlimit auf Ihrem Webanwendungsserver fest.

- **WebSphere:** Mit der Administrationskonsole können Sie das Sitzungszeitlimit von IBM WebSphere Application Server in Minuten festlegen. Sie können diese Einstellung auf der Serverebene und auf der Ebene der Unternehmensanwendung anpassen. Weitere Informationen finden Sie in der WebSphere-Dokumentation.
- **WebLogic:** Mit der WebLogic-Konsole können Sie das Sitzungszeitlimit in Sekunden festlegen. Alternativ können Sie den Wert des Parameters **TimeoutSecs** für das Element **session-descriptor** in der Datei `weblogic.xml` anpassen.

Bereitstellen von Campaign auf WebSphere Application Server

Sie können die Campaign-Laufzeitumgebung auf unterstützten Versionen von WebSphere Application Server (WAS) über eine WAR- oder eine EAR-Datei bereitstellen.

Anmerkung: Stellen Sie sicher, dass in WAS Mehrsprachencodierung aktiviert ist.

Bereitstellen von Campaign auf WAS über eine WAR-Datei

Sie können die Campaign-Anwendung über eine WAR-Datei auf WAS bereitstellen.

Führen Sie vor der Bereitstellung von Campaign folgende Tasks aus:

- Stellen Sie sicher, dass Ihre Version von WebSphere die in dem Dokument *Empfohlene Softwareumgebungen und Mindestsystemvoraussetzungen* beschriebenen Voraussetzungen, notwendige Fixpacks oder Upgrades inbegriffen, erfüllt.

- Stellen Sie sicher, dass Sie die Datenquellen und den Datenbankanbieter in WebSphere erstellt haben.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Campaign-Anwendung über eine WAR-Datei auf WAS bereitzustellen:

1. Gehen Sie zur WebSphere Integrated Solutions Console.
2. Führen Sie die folgenden Schritte aus, wenn sich Ihre Systemtabellen in DB2 befinden:
 - a. Klicken Sie auf die Datenquelle, die Sie erstellt haben. Gehen Sie zu den benutzerdefinierten Eigenschaften für die Datenquelle.
 - b. Wählen Sie den Link "Benutzerdefinierte Eigenschaften" aus.
 - c. Setzen Sie den Wert für die Eigenschaft **resultSetHoldability** auf 1.
Wenn Sie die Eigenschaft **resultSetHoldability** nicht sehen, erstellen Sie die Eigenschaft **resultSetHoldability** und setzen Sie deren Wert auf 1.
3. Gehen Sie zu **Anwendungen > Anwendungstypen > WebSphere-Unternehmensanwendungen** und klicken Sie auf **Installieren**.
4. Aktivieren Sie im Fenster **Anwendungsinstallation vorbereiten** das Kontrollkästchen **Detailliert - Alle Installationsoptionen und Parameter anzeigen** und klicken Sie auf **Weiter**.
5. Klicken Sie auf **Weiter**, um den Assistenten **Neue Anwendung installieren** anzuzeigen.
6. Übernehmen Sie die Standardeinstellungen in den Fenstern des Assistenten **Neue Anwendungen installieren**, außer in den folgenden Fenstern:
 - Aktivieren Sie in Schritt 1 des Assistenten **Neue Anwendung installieren** das Kontrollkästchen **JavaServer Pages-Dateien vorkompilieren**.
 - Setzen Sie in Schritt 3 des Installationsassistenten **JDK-Quellenebene** auf 16.
 - Setzen Sie in Schritt 8 des Installationsassistenten **Kontextstamm** auf `/Campaign`.
7. Navigieren Sie im linken Navigationsfenster der WebSphere Integrated Solutions Console zu **Anwendungen > Anwendungstypen > WebSphere-Unternehmensanwendungen**.
8. Klicken Sie im Fenster "Unternehmensanwendungen" auf die Datei `Campaign.war`.
9. Klicken Sie im Abschnitt **Webmoduleigenschaften** auf **Sitzungsverwaltung** und aktivieren Sie die folgenden Kontrollkästchen:
 - **Sitzungsverwaltung überschreiben**
 - **Cookies aktivieren**
10. Klicken Sie auf **Cookies aktivieren** und geben Sie im Feld **Cookienamen** einen eindeutigen Cookienamen ein.
11. Wenn Sie Version 8 von WebSphere Application Server verwenden, aktivieren Sie **Server > WebSphere Application Server > Server 1 > Sitzungsverwaltung > Cookies aktivieren** und inaktivieren Sie das Kontrollkästchen für **Sitzungscookies nur für HTTP-Sitzungen festlegen, um Cross-Site-Scripting-Angriffe zu vermeiden**.
12. Wählen Sie im Abschnitt **Anwendungen > Unternehmensanwendungen** des Servers die von Ihnen bereitgestellte WAR-Datei aus.
13. Wählen Sie im Abschnitt **Detaileigenschaften** die Option **Laden von Klassen und Erkennung von Dateiaktualisierungen** aus.

14. Wählen Sie im Abschnitt **Reihenfolge der Klassenladeprogramme** die Option **Mit dem lokalen Klassenladeprogramm geladene Klassen zuerst (übergeordnete zuletzt)** aus.
15. Wählen Sie im Abschnitt **Richtlinie für Klassenladeprogramm für WAR-Dateien** die Option **Einzelnes Klassenladeprogramm für gesamte Anwendung** aus.
16. Starten Sie die Bereitstellung.

Bereitstellen von Campaign auf WAS über eine EAR-Datei

Sie können die Campaign-Anwendung auf WAS bereitstellen, wenn Campaign ein Modul innerhalb einer EAR-Datei ist.

Sie können Campaign mit einer EAR-Datei bereitstellen, wenn Sie Campaign in eine EAR-Datei einbezogen haben, als Sie das IBM EMM-Installationsprogramm ausgeführt haben.

Führen Sie vor der Bereitstellung von Campaign folgende Tasks aus:

- Stellen Sie sicher, dass Ihre Version von WebSphere die in dem Dokument *Empfohlene Softwareumgebungen und Mindestsystemvoraussetzungen* beschriebenen Voraussetzungen, notwendige Fixpacks oder Upgrades inbegriffen, erfüllt.
- Stellen Sie sicher, dass Sie die Datenquellen und den Datenbankanbieter in WebSphere erstellt haben.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Campaign über eine EAR-Datei auf WebSphere Application Server bereitzustellen:

1. Gehen Sie zur WebSphere Integrated Solutions Console.
2. Wenn sich Ihre Systemtabellen in DB2 befinden, klicken Sie auf die von Ihnen erstellte Datenquelle. Gehen Sie zu den benutzerdefinierten Eigenschaften für die Datenquelle. .
3. Wählen Sie den Link "Benutzerdefinierte Eigenschaften" aus.
4. Setzen Sie den Wert für die Eigenschaft **resultSetHoldability** auf 1.
Wenn Sie die Eigenschaft **resultSetHoldability** nicht sehen, erstellen Sie die Eigenschaft **resultSetHoldability** und setzen Sie deren Wert auf 1.
5. Gehen Sie zu **Anwendungen > Anwendungstypen > WebSphere-Unternehmensanwendungen** und klicken Sie auf **Installieren**.
6. Aktivieren Sie im Fenster **Anwendungsinstallation vorbereiten** das Kontrollkästchen **Detailliert - Alle Installationsoptionen und Parameter anzeigen** und klicken Sie auf **Weiter**.
7. Klicken Sie auf **Weiter**, um den Assistenten **Neue Anwendung installieren** anzuzeigen.
8. Übernehmen Sie die Standardeinstellungen in den Fenstern des Assistenten "Neue Anwendungen installieren", außer in den folgenden Fenstern:
 - Aktivieren Sie in Schritt 1 des Assistenten **Neue Anwendung installieren** das Kontrollkästchen **JavaServer Pages-Dateien vorkompilieren**.
 - Setzen Sie in Schritt 3 des Installationsassistenten **JDK-Quellenebene** auf 16.
 - Setzen Sie in Schritt 8 des Installationsassistenten **Kontextstamm** auf /Campaign.
9. Navigieren Sie im linken Navigationsfenster der WebSphere Integrated Solutions Console zu **Anwendungen > Anwendungstypen > WebSphere-Unternehmensanwendungen**.

10. Wählen Sie im Fenster "Unternehmensanwendungen" die EAR-Datei aus, die Sie bereitstellen möchten.
11. Klicken Sie im Abschnitt **Webmoduleigenschaften** auf **Sitzungsverwaltung** und aktivieren Sie die folgenden Kontrollkästchen:
 - **Sitzungsverwaltung überschreiben**
 - **Cookies aktivieren**
12. Klicken Sie auf **Cookies aktivieren** und geben Sie im Feld **Cookienamen** einen eindeutigen Cookienamen ein.
13. Wenn Sie Version 8 von WebSphere Application Server verwenden, aktivieren Sie **Server > WebSphere Application Server > Server 1 > Sitzungsverwaltung > Cookies aktivieren** und inaktivieren Sie das Kontrollkästchen für **Sitzungscookies nur für HTTP-Sitzungen festlegen, um Cross-Site-Scripting-Attacken zu vermeiden**.
14. Wählen Sie im Abschnitt **Detaileigenschaften** die Option **Laden von Klassen und Erkennung von Dateiaktualisierungen** aus.
15. Wählen Sie im Abschnitt **Reihenfolge der Klassenladeprogramme** die Option **Mit dem lokalen Klassenladeprogramm geladene Klassen zuerst (übergeordnete zuletzt)** aus.
16. Wählen Sie im Abschnitt **Richtlinie für Klassenladeprogramm für WAR-Dateien** die Option **Einzelnes Klassenladeprogramm für gesamte Anwendung** aus.
17. Starten Sie die Bereitstellung.
 Weitere Informationen zu WebSphere Application Server Version 8 finden Sie unter Welcome to the WebSphere Application Server information center.

Bereitstellen von Campaign auf WebLogic

Sie können IBM EMM-Produkte auf WebLogic bereitstellen.

Befolgen Sie die folgenden Richtlinien, wenn Sie Campaign auf WebLogic bereitstellen:

- Bei IBM EMM-Produkten wird die von WebLogic verwendete JVM speziell angepasst. Eventuell müssen Sie eine spezielle WebLogic-Instanz für IBM EMM-Produkte erstellen, wenn JVM-Fehler auftreten.
- Prüfen Sie im Startscript (startWebLogic.cmd) für die Variable `JAVA_VENDOR`, ob das für die verwendete WebLogic-Domäne ausgewählte SDK das Sun SDK ist. Die Einstellung muss lauten: `JAVA_VENDOR=Sun`. Wenn sie auf `JAVA_VENDOR=BEA` festgelegt ist, wurde JRockit ausgewählt. JRockit wird nicht unterstützt. Informationen zur Auswahl eines anderen SDK finden Sie in der Dokumentation zu WebLogic.
- Stellen Sie die IBM EMM-Produkte als Webanwendungsmodule bereit.
- Auf UNIX-Systemen müssen Sie WebLogic von der Konsole aus starten, damit Grafikelemente korrekt wiedergegeben werden. Die Konsole ist in der Regel die Maschine, auf welcher der Server läuft. In manchen Fällen wird der Webanwendungsserver allerdings anders definiert.

Wenn auf keine Konsole zugegriffen werden kann oder keine Konsole vorhanden ist, können Sie mit Exceed eine Konsole emulieren. Sie müssen Exceed so konfigurieren, dass der lokale Xserver-Prozess im Basisfenster- oder Einzelfenstermodus eine Verbindung zur UNIX-Maschine herstellt. Wenn Sie den Webanwendungsserver mit Exceed starten, muss Exceed im Hintergrund ausgeführt werden, damit der Webanwendungsserver weiter ausgeführt werden kann. Bei

Problemen mit der Diagrammwiedergabe wenden Sie sich an den technischen Support von IBM, der Ihnen detaillierte Anweisungen geben kann.

Die Verbindung zur UNIX-Maschine über Telnet oder SSH führt immer zu Problemen bei der Diagrammwiedergabe.

- Wenn Sie WebLogic so konfigurieren, dass das IIS-Plug-in verwendet wird, beachten Sie die WebLogic-Dokumentation.
- Wenn Sie die Bereitstellung in einer Produktionsumgebung vornehmen, können Sie die Heapgröße der Parameter des JVM-Speichers auf 1024 festlegen, indem Sie dem Script `setDomainEnv` die folgende Zeile hinzufügen: `Set MEM_ARGS=-Xms1024m -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=256m`

Nehmen Sie bei WebLogic 11g die folgenden Änderungen an der Datei `campaign.war` vor:

1. Wenn Sie außerdem AIX 7.1 mit WL11g verwenden, müssen Sie die Datei `xercesImpl.jar` aus dem nicht gepackten Verzeichnis `WEB_INF/lib` entfernen.
2. Erstellen Sie die Datei `campaign.war`, um die Änderungen einzubeziehen, die Sie vor der Bereitstellung der WAR-Datei vorgenommen haben.

Konfigurieren von WebLogic zum Anzeigen von Berichten (UNIX)

Wenn Sie Campaign mit Contact Optimization auf einem UNIX-System installieren, müssen Sie die JVM-Eigenschaft `java.awt.headless` aktivieren, damit der WebLogic-Anwendungsserver die Diagramme in Contact Optimization-Berichten anzeigen kann.

So aktivieren Sie die Diagrammanzeige in Optimize-Berichten in der WebLogic-JVM:

1. Schalten Sie den WebLogic-Server aus, wenn er bereits ausgeführt wird.
2. Suchen Sie das Startscript für Ihren WebLogic-Server (`startWebLogic.sh`) und öffnen Sie es in einem beliebigen Texteditor.
3. Fügen Sie den nachstehenden Wert zum Parameter `JAVA_OPTIONS` hinzu:
`-Djava.awt.headless=true`
4. Speichern Sie das Startscript und starten Sie den WebLogic-Server neu.

Starten des Campaign-Servers

Stellen Sie sicher, dass beim Start des Campaign-Servers die Marketing Platform- und Campaign-Webanwendung bereitgestellt und ausgeführt wird.

Sie können den Campaign-Server starten oder als Dienst installieren.

Direktes Starten des Campaign-Servers

Starten Sie den Campaign-Server, indem Sie die Datei `cmpServer.bat` für Windows oder die Datei `rc.unica_ac` für UNIX ausführen. Der Campaign-Server verarbeitet und berechnet Daten.

Gehen Sie entsprechend den Anweisungen für Ihr Betriebssystem vor.

Windows

Starten Sie den Campaign-Server, indem Sie die Datei `cmpServer.bat` im Verzeichnis `bin` Ihrer Campaign-Installation ausführen. Wenn der Prozess `unica_aclsnr.exe` auf der Registerkarte "Prozesse" des Task-Managers von Windows angezeigt wird, wurde der Server erfolgreich gestartet.

UNIX

Starten Sie den Campaign-Server, indem Sie das Programm `rc.unica_ac` mit dem Argument `start` ausführen. Sie müssen diesen Befehl als Root ausführen. Beispiel:

```
./rc.unica_ac start
```

Um zu bestimmen, ob der Prozess `unica_aclsnr` erfolgreich gestartet wurde, geben Sie diesen Befehl ein:

```
ps -ef | grep unica_aclsnr
```

Um die Prozess-ID für den gestarteten Server zu bestimmen, öffnen Sie die Datei `unica_aclsnr.pid` im Verzeichnis `conf` in der Campaign-Installation.

Installieren des Campaign-Servers als Windows-Dienst

Sie können den Campaign-Server als Windows-Dienst installieren, damit er bei jedem Start des Windows-Systems automatisch gestartet wird. Der Campaign-Server berechnet und verarbeitet Daten.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Campaign-Server als Windows-Dienst zu installieren:

1. Fügen Sie das Verzeichnis `bin` unter dem Campaign-Installationsverzeichnis zur Benutzerumgebungsvariablen `PATH` hinzu. Ist die Umgebungsvariable `PATH` für den Benutzer nicht vorhanden, müssen Sie sie erstellen.

Stellen Sie sicher, dass Sie diesen Pfad zur Benutzervariablen `PATH` und nicht zur Systemvariablen `PATH` hinzufügen.

Wenn das Campaign-Verzeichnis `bin` in der Systemumgebungsvariable `PATH` vorhanden ist, müssen Sie es entfernen. Es wird in der Systemumgebungsvariable `PATH` nicht benötigt, um den Campaign-Server als Dienst zu installieren.

2. Wenn Sie ein Upgrade von einer älteren Version von Campaign durchführen, bei der der Server als Service installiert war, müssen Sie den Service beenden.
3. Öffnen Sie ein Befehlsfenster und wechseln Sie in das Verzeichnis `bin` in der Campaign-Installation.
4. Führen Sie den folgenden Befehl aus, um den Campaign-Serverdienst zu erstellen: `unica_aclsnr -i`
Der Dienst wird erstellt.

Anmerkung: Stellen Sie sicher, dass `CAMPAIGN_HOME` als Systemumgebungsvariable erstellt wurde, bevor Sie den Campaign-Serverdienst starten.

5. Öffnen Sie das Dialogfeld **Unica Campaign-Listener-Service** für Eigenschaften. Klicken Sie auf die Registerkarte **Anmelden**.
6. Wählen Sie **Diesen Account** aus.
7. Geben Sie den Benutzernamen (Systembenutzer) und das Kennwort ein und starten Sie die Services.

Kapitel 7. Konfigurieren von Campaign nach der Bereitstellung

Nach der Bereitstellung von Campaign müssen Sie prüfen, ob der Campaign-Listener ausgeführt wird, den Campaign-Systembenutzer einrichten, Campaign-Konfigurationseigenschaften einstellen und die Campaign-Installation prüfen.

Wenn Sie die IBM EMM-Berichtsfunktion verwenden, müssen Sie die im *IBM EMM Reports Installations- und Konfigurationshandbuch* beschriebenen Tasks ausführen.

Anmerkung: Soll IBM eMessage für gehostete E-Mail aktiviert werden, müssen Sie die IBM EMM-Berichtsfunktion verwenden, um standardmäßige eMessage-Erfolgsberichte anzuzeigen.

Sicherstellen, dass der Campaign-Listener ausgeführt wird

Der Campaign-Listener muss ausgeführt werden, bevor Benutzer mit Campaign-Funktionen arbeiten können. Der Listener erstellt automatisch einen separaten `unica_acsvr`-Prozess für jede Anmeldung und jedes aktive Ablaufdiagramm. Wenn beispielsweise ein Benutzer sich anmeldet und anschließend ein Ablaufdiagramm öffnet, erstellt der Listener zwei Instanzen von `unica_acsvr.exe`.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um sicherzustellen, dass der Campaign-Listener ausgeführt wird.

1. Verwenden Sie die entsprechende Vorgehensweise für Ihr Betriebssystem:

Suchen Sie unter Windows auf der Registerkarte **Prozesse** des Windows-Task-Managers nach `unica_ac1snr.exe`.

Suchen Sie unter UNIX mit dem Befehl `ps` nach dem Campaign-Server, wie im folgenden Beispiel: `ps -ef | grep unica_ac1snr`.

2. Wenn der Listener nicht ausgeführt wird, starten Sie ihn neu:

Führen Sie unter Windows das Script `cmpServer.bat` im Verzeichnis `bin` Ihrer Campaign-Installation aus.

Geben Sie unter UNIX den folgenden Befehl an der Eingabeaufforderung ein:
rc.unica_ac start

Wichtige Details zum Ausführen des Listeners, einschließlich zum automatischen Start, finden Sie im *IBM Campaign-Administratorhandbuch*.

Einrichten des Campaign-Systembenutzers

Richten Sie den Campaign-Systembenutzer ein, um direkt auf Datenbanken zuzugreifen. Bei mehreren Partitionen in Campaign müssen Sie einen Systembenutzer für jede Partition erstellen.

Bei einem Systembenutzer handelt es sich um einen IBM EMM-Benutzeraccount, der zur Verwendung durch IBM Anwendungen konfiguriert ist.

Um zu vermeiden, dass die Berechtigungsnachweise für die Anmeldung wiederholt abgefragt werden, können Sie einen Systembenutzer mit einer oder mehreren Datenquellen verknüpfen. Jede Datenquelle gibt einen Benutzernamen und ein Kennwort an. Daher können Sie einen Benutzernamen und ein Kennwort für den

Zugriff auf eine Datenbank oder eine andere geschützte Ressourcen bereitstellen, indem Sie die Datenquelle referenzieren. Durch Hinzufügen mehrerer Datenquellen zur Konfiguration des Systembenutzeraccounts können Sie den Zugriff auf mehrere Datenbanken durch den Systembenutzer zulassen.

Bei Campaign verfügt der Systembenutzer über einen Berechtigungsnachweis für den Zugriff auf Systemtabellen und weitere Datenquellen.

Verwenden Sie einen bestehenden oder einen neuen IBM EMM-Benutzeraccount, um den Berechtigungsnachweis für die hier beschriebenen Datenquellen zu speichern.

Die Einrichtung von IBM EMM-Benutzern und die Zuweisung von Benutzerdatenquellen erfolgen im Bereich **Einstellungen > Benutzer** von IBM EMM. Anweisungen hierzu finden Sie in der Onlinehilfe.

Richten Sie einen Benutzeraccount mit den Berechtigungsnachweisen für die folgenden Datenquellen ein:

- Campaign-Systemtabellen (UA_SYSTEM_TABLES)
- Alle Kundentabellen (Benutzertabellen)

Geben Sie unter UNIX für das Attribut **Alternative Anmeldung** des Systembenutzers den UNIX-Account eines Benutzers in einer Gruppe ein, die über dieselben Berechtigungen verfügt wie die UNIX-Benutzer von Campaign.

Anmerkung: Wenn Sie über mehrere Partitionen verfügen, muss für jede Partition ein eigener Systembenutzer erstellt werden. Der Systembenutzer kann nicht auf mehreren Partitionen identisch sein.

Hinzufügen von Datenquelleneigenschaften auf der Seite Konfiguration

Verwenden Sie die entsprechende Datenquellenvorlage, um auf der Seite **Konfiguration** Datenquelleneigenschaften für jede Campaign-Datenquelle hinzuzufügen.

Das Campaign-Installationsprogramm importiert die Vorlage für den Datenbanktyp, den Sie für die Marketing Platform-Datenbank bei Ausführung des IBM Installationsprogramms angegeben haben.

Wenn Sie andere Datenquellenvorlagen für zusätzliche Datenbanktypen benötigen, müssen Sie sie mit dem Dienstprogramm configTool von Marketing Platform manuell importieren. Sie können entsprechend den unterschiedlichen Datenbanktypen beliebig viele Vorlagen importieren.

Nehmen wir beispielsweise an, dass Ihre Installation von Marketing Platform und Campaign die folgenden Datenbanken verwendet:

- Oracle - Systemtabellen
- DB2 - Kundentabellen (Benutzertabellen)
- DB2 - zusätzliche Kundentabellen (Benutzertabellen)

In diesem Fall würden Sie die Vorlage DB2Template.xml für die beiden Gruppen von Kundentabellen (Benutzertabellen) importieren.

Wenn der Datenbanktyp der Marketing Platform- und Campaign-Systemtabellendatenbanken übereinstimmt, importiert das Installationsprogramm automatisch die für die Systemtabellen verwendete Vorlage, in diesem Beispiel die Oracle-Vorlage.

Anweisungen hierzu finden Sie im Abschnitt „Importieren von Datenquellenvorlagen“.

Aus der Vorlage erstellen Sie eine neue Kategorie, mit der eine neue Gruppe von Datenquellenkonfigurationseigenschaften erstellt wird. Sie können so viele neue Kategorien erstellen, wie Sie benötigen, eine für jede Datenquelle dieses Typs. Im vorstehenden Beispiel verwenden Sie die Oracle-Vorlage, um eine neue Kategorie zu erstellen, und die DB2-Vorlage, um zwei neue Kategorien zu erstellen. Siehe „Duplizieren von Datenquellenvorlagen“.

Wenn Sie die Datenquelleneigenschaften hinzugefügt haben, legen Sie die Datenquellenkonfigurationseigenschaften in den Kategorien fest, die Sie aus den Vorlagen erstellt haben.

Anweisungen hierzu finden Sie im Abschnitt „Datenquelleneigenschaften“ auf Seite 52.

Importieren von Datenquellenvorlagen

Die Campaign-Systemtabellendatenquelle (UA_SYSTEM_TABLES) wird nur unter Oracle, DB2 und SQLServer unterstützt. Importieren Sie die Datenquellenvorlagen für die Benutzertabellen, indem Sie mit dem Dienstprogramm **configTool** die Datenbanktypen unterstützen, die nicht für die Campaign-Systemtabellen unterstützt werden.

Die Campaign-Datenquellenvorlagen befinden sich im Verzeichnis `conf` in der Campaign-Installation.

Um Vorlagen zu importieren und zu exportieren, verwenden Sie das Dienstprogramm Marketing Platform `configTool` im Verzeichnis `tools/bin` in der Marketing Platform-Installation. Wenn Sie mit `configTool` nicht vertraut sind, finden Sie unter „`configTool`“ auf Seite 73 weitere Informationen zu dieser Task.

Nachstehend sehen Sie ein Beispiel für den Befehl, mit dem Sie die Oracle-Vorlage in die Standardpartition (Windows-Umgebung) importieren.

```
configTool -i -p "Campaign|partitions|partition1|dataSources" -f
full_path_to_directory_containing_your_Oracle_template\OracleTemplate.xml
```

Duplizieren von Datenquellenvorlagen

Duplizieren Sie Datenquellenvorlagen, um einen neuen Satz von Konfigurationseigenschaften in der Datenquellenkategorie zu erstellen.

1. Navigieren Sie auf der Konfigurationsseite zu der Datenquellenvorlage, die Sie duplizieren möchten.

Im Gegensatz zu anderen Kategorien sind Vorlagenkategorien kursiv geschrieben und stehen in Klammern.

2. Klicken Sie auf die Datenquellenvorlage.

Die Seite "Kategorie nach Vorlage erstellen" wird angezeigt.

3. Geben Sie einen Namen in das Feld **Neuer Kategoriename** ein (erforderlich).

Anmerkung: Als Name der Datenquellenkategorie für die Systemtabellen von Campaign MUSS UA_SYSTEM_TABLES verwendet werden.

4. Falls gewünscht, bearbeiten Sie die Einstellungen innerhalb der neuen Kategorie. Sie können dies auch später tun.

- Klicken Sie auf **Speichern und beenden**, um die neue Konfiguration zu speichern.

Die neue Kategorie wird in der Navigationsstruktur angezeigt.

Campaign-Konfigurationseigenschaften

Für eine Basisinstallation von Campaign müssen Sie auf der Seite **Konfiguration** Konfigurationseigenschaften angeben. Darüber hinaus können Sie auf der Seite **Konfiguration** die Eigenschaften angeben, mit denen wichtige Funktionen ausgeführt werden, die Sie optional anpassen können.

Datenquelleneigenschaften

Die folgende Tabelle enthält Informationen zu den Eigenschaften, die Sie für jede Campaign-Datenquelle angeben müssen:

Tabelle 21. Eigenschaften für jede Campaign-Datenquelle

Eigenschaftsname	Beschreibung
ASMUserForDBCredentials	Bei dieser Eigenschaft muss es sich um denselben Benutzer handeln, den Sie bereits als Campaign-Systembenutzer in „Einrichten des Campaign-Systembenutzers“ auf Seite 49 erstellt haben.
DSN	Stellen Sie bei SQL Server diese Eigenschaft auf den von Ihnen erstellten Datenquellennamen (DSN) ein. Stellen Sie bei Oracle und DB2 diese Eigenschaft auf den Datenbankennamen oder den SID-Namen (Service) ein.
JndiName	Stellen Sie diese Eigenschaft auf die JNDI ein, die Sie in Ihrem Anwendungsserver für die Verbindung zu dieser speziellen Datenquelle eingerichtet haben.
SystemTableSchema	Für SQL Server nicht erforderlich. Stellen Sie diese Eigenschaft für andere Datenquellen auf den Benutzer der Datenbank ein, zu der Sie eine Verbindung herstellen möchten.
OwnerForTableDisplay	Für SQL Server nicht erforderlich. Stellen Sie diese Eigenschaft für andere Datenquellen auf den Benutzer der Datenbank ein, zu der Sie eine Verbindung herstellen möchten.

Bei den Datenquellen handelt es sich um die Campaign-Systemtabellendatenbank sowie alle Kundendatenbanken (Benutzerdatenbanken), die in Campaign verwendet werden sollen.

Anmerkung: Als Kategorienname der Datenquellen für die Campaign-Systemtabellen **muss** UA_SYSTEM_TABLES verwendet werden.

Weitere Informationen zum Einstellen der Werte finden Sie in der Kontexthilfe für diese Eigenschaften oder im *IBM Marketing Platform-Administratorhandbuch*.

Neben der Erstellung und Einstellung von Datenquelleneigenschaften müssen Sie für eine Basisinstallation von Campaign auf der Seite **Konfiguration** die folgenden Eigenschaften festlegen:

- Campaign > unicaACLlistener > serverHost
- Campaign > unicaACLlistener > serverPort
- Legen Sie für die Standardpartition die gewünschten Werte in den Kategorien Campaign > partitions > partition1 fest.

Wenn Sie eine Eigenschaft ändern, müssen Sie den Campaign-Listener erneut starten, damit die Änderungen wirksam werden.

Zuordnen von Benutzertabellen in Campaign

Bei der Zuordnung von Benutzertabellen werden externe Datenquellen in Campaign zugänglich gemacht. Eine typische Benutzertabelle enthält Informationen zu Kunden, potenziellen Kunden oder Produkten Ihres Unternehmens. Die Datenquelle kann eine Datenbanktabelle oder eine unstrukturierte ASCII-Datei sein. Sie müssen alle Datenquellen zuordnen, die Sie konfiguriert haben, um diese Daten für Prozesse in Ablaufdiagrammen zugänglich zu machen.

Anweisungen zur Zuordnung von Benutzertabellen finden Sie im *Campaign-Administratorhandbuch*.

Anmerkung: Benutzertabellen unterscheiden sich von Systemtabellen. Die meisten Campaign-Systemtabellen werden automatisch während der Erstinstallation und -konfiguration zugeordnet, wenn Sie den Datenquellennamen der Systemtabelle UA_SYSTEM_TABLES verwenden. Wenn ein Verbindungssystem Sie zwingt, Systemtabellen manuell zuzuordnen, müssen Sie sich bei Campaign abmelden und nach der Zuordnung der Tabellen wieder neu anmelden.

Prüfen der Campaign-Installation

Wenn Sie alle Schritte zur Installation und Konfiguration von Campaign, zur Bereitstellung der Campaign-Webanwendung und zur Konfiguration von Campaign nach der Bereitstellung ausgeführt haben, können Sie die Installation prüfen.

Melden Sie sich, soweit noch nicht geschehen, bei IBM EMM als Benutzer an, der in der Campaign-Administratorrolle enthalten ist (z. B. asm_admin). Weisen Sie dem neuen Benutzer unter **Einstellungen > Benutzer** mindestens eine Sicherheitsrolle zu (z. B. Globale Richtlinie/Admin). Sobald dem neuen Benutzer die Rolle zugewiesen wurde, können Sie sich als dieser neue Benutzer bei Campaign anmelden.

Überprüfen Sie die Installation mit dem nachstehenden Verfahren.

1. Melden Sie sich bei IBM EMM an.
2. Überprüfen Sie, ob im Fenster **Einstellungen > Campaign-Einstellungen > Tabellenzuordnungen verwalten** alle Systemtabellen vorhanden sind.
3. Erstellen Sie eine Kampagne und darin ein Ablaufdiagramm.

Einstellen von Eigenschaften für die Integration in IBM EMM-Produkte

Campaign kann in verschiedene IBM Anwendungen integriert werden. Sie können bei Bedarf Konfigurationseigenschaften angeben, um eine Integration zwischen Campaign und anderen IBM Produkten einzurichten.

Eine Liste der Dokumente, die Informationen zur Integration von Campaign in andere IBM Produkte enthalten, finden Sie unter „Roadmap für Dokumentation zu IBM Campaign“ auf Seite 7.

Kapitel 8. Konfigurieren mehrerer Partitionen für Campaign

In der Campaign-Produktfamilie bieten Partitionen die Möglichkeit, die Daten unterschiedlicher Benutzergruppen zu schützen. Wenn Sie Campaign oder eine entsprechende IBM EMM-Anwendung für den Betrieb mit mehreren Partitionen konfigurieren, können Benutzer jede Partition als eine eigene Instanz der Anwendung sehen. Es weist nichts darauf hin, dass auf demselben Computer noch weitere Partitionen vorhanden sind.

Funktionsweise mehrerer Partitionen

Bei IBM EMM-Anwendungen, die mit Campaign ausgeführt werden, können Sie die Anwendung innerhalb der Partitionen konfigurieren, in denen eine Instanz von Campaign konfiguriert ist. Anwendungsbeneutzer der einzelnen Partitionen können auf die Campaign-Funktionen, Daten und Kundentabellen zugreifen, die für Campaign in derselben Partition konfiguriert wurden.

Vorteile von Partitionen

Mehrere Partitionen sind für die Gewährleistung der hohen Sicherheit zwischen den Benutzergruppen von Vorteil, da jede Partition über eigene Campaign-Systemtabellen verfügt. Mehrere Partitionen können nicht verwendet werden, wenn Benutzergruppen gemeinsam auf Daten zugreifen müssen.

Jede Partition besitzt eigene Konfigurationseinstellungen und Campaign kann für jede Benutzergruppe angepasst werden. Jedoch wird für alle Partitionen dasselbe Installationsprogramm verwendet. Mit denselben Binärprogrammen für alle Partitionen können Sie den Installations- und Upgradeaufwand für mehrere Partitionen minimieren.

Zuweisung von Partitionsbenutzern

Die Verwaltung des Zugriffs auf Partitionen erfolgt über die Zugehörigkeit zu Marketing Platform-Gruppen.

Mit Ausnahme des Superusers (`platform_admin`) der Partition kann jeder IBM Benutzer zu einer Partition gehören. Ein Benutzer, der Zugriff auf mehrere Partitionen haben muss, muss für jede Partition ein eigenes IBM Benutzerkonto besitzen.

Existiert nur eine Campaign-Partition, müssen die Benutzer nicht ausdrücklich dieser Partition zugewiesen werden, um Zugriff auf Campaign zu haben.

Zugriff auf Partitionsdaten

In einer Konfiguration mit mehreren Partitionen verfügen die Partitionen über die folgenden Sicherheitsmerkmale:

- Ein Benutzer kann nicht auf eine Partition zugreifen, wenn er nicht Mitglied einer Gruppe ist, die einer Partition zugewiesen wurde.
- Der Benutzer einer Partition kann Daten in anderen Partitionen weder anzeigen noch ändern.
- In Dialogfeldern des Typs "Durchsuchen" in Campaign können Benutzer im Campaign-Dateisystem nicht oberhalb des Stammverzeichnisses ihrer Partition

navigieren. Sind beispielsweise zwei Partitionen mit dem Namen `partition1` und `partition2` vorhanden, kann ein Benutzer der Gruppe, die `partition1` zugewiesen ist, nicht von einem Dialogfeld aus in der Verzeichnisstruktur von `partition2` navigieren.

Einrichten mehrerer Partitionen

Konfigurieren Sie mehrere Partitionen in Campaign, um Daten für verschiedene Gruppen von Campaign-Benutzern einzugrenzen und zu schützen. Da jede Partition über eigene Konfigurationseigenschaften verfügt, können Sie Campaign für jede Benutzergruppe anpassen.

Bevor Sie in Campaign zusätzliche Partitionen konfigurieren, müssen Sie für jede Partition, die Sie konfigurieren wollen, die folgenden Tasks ausführen:

1. Erstellen Sie eine Datenbank oder ein Schema für die Campaign-Systemtabellen.
2. Erstellen Sie ODBC- oder native Verbindungen.
3. Erstellen Sie JDBC-Verbindungen im Webanwendungsserver.

Führen Sie die folgenden Tasks aus, um mehrere Partitionen für Campaign einzurichten:

1. Erstellen Sie die Systemtabellendatenbank und alle weiteren für die Partitionen benötigten Datenquellen. Konfigurieren Sie anschließend die JDBC- und die ODBC- bzw. die nativen Verbindungen, die für den Zugriff auf Ihre Datenquellen erforderlich sind.
2. Erstellen Sie für jede Partition ein anderes Schema für die Systemtabellen in Ihrer Datenbank. Verwenden Sie die in Campaign enthaltenen datenbankspezifischen Scripts, um die Systemtabellen zu erstellen und zu füllen.
3. Führen Sie die folgenden Tasks aus, um eine Verzeichnisstruktur für jede zusätzliche Partition zu erstellen:

Anmerkung: Speichern Sie als Sicherung eine bereinigte Kopie des Originalverzeichnisses `partition1`.

- a. Erstellen Sie im Verzeichnis `partitions` der Campaign-Installation für jede hinzugefügte Partition ein Duplikat des Standardverzeichnisses `partition1`. Schließen Sie dabei alle Unterverzeichnisse mit ein.
 - b. Geben Sie jedem Partitionsverzeichnis einen eindeutigen Namen. Verwenden Sie genau dieselben Namen für die Partitionen, wenn Sie später die zugehörigen Konfigurationsbäume auf der Seite **Konfigurationen** erstellen. Möchten Sie eine zweite Partition erstellen und haben ein Verzeichnis mit dem Namen `Campaign/partitions/partition2` erstellt, müssen Sie beim Erstellen des Konfigurationsbaums auf der Seite **Konfigurationen** dieser Partition den Namen "partition2" angeben.
 - c. Löschen Sie alle Dateien in den Unterverzeichnissen der duplizierten Partition.
4. Führen Sie die folgenden Tasks aus, um mithilfe des Dienstprogramms **partitionTool** mit der Option `-s` die Standardpartition zu klonen:

Anmerkung: Möchten Sie diese Option nicht verwenden, müssen Sie den Webanwendungsserver, auf dem Marketing Platform bereitgestellt ist, anhalten, bevor Sie dieses Verfahren durchführen.

- a. Legen Sie die Umgebungsvariable `JAVA_HOME` fest, entweder im Script `setenv` im Verzeichnis `tools/bin` der Marketing Platform-Installation oder im Befehlszeilenfenster, in der das Dienstprogramm `partitionTool` ausgeführt wird.
- b. Öffnen Sie ein Befehlszeilenfenster und führen Sie das Dienstprogramm im Verzeichnis `tools/bin` der Marketing Platform-Installation aus. Verwenden Sie den entsprechenden Befehl und die entsprechenden Optionen (wie im *Marketing Platform-Administratorhandbuch* beschrieben), um die gewünschten Ergebnisse zu erzielen. **`partitionTool -c -s partition1 -n partition2`**
- c. Wiederholen Sie dieses Verfahren für jede neue Partition, die Sie erstellen.
- d. Stoppen Sie dann den Anwendungsserver, auf dem Marketing Platform bereitgestellt ist, und starten Sie ihn erneut, damit die erstellten Gruppen angezeigt werden.

Anmerkung: Ausführliche Informationen zur Verwendung dieses Dienstprogramms finden Sie unter „`partitionTool`“ auf Seite 80.

5. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um auf der Seite **Konfiguration** die Partitionsstruktur zu erstellen, indem Sie die Vorlage `New partitionTemplate` für jede neue Partition verwenden:
 - a. Navigieren Sie auf der Seite **Konfiguration** zu **Campaign > Partitionen** und klicken Sie auf (`partitionTemplate`).
 Wenn die Eigenschaft (`partitionTemplate`) in der Liste nicht angezeigt wird, können Sie mit dem Dienstprogramm `configTool` die Partitionsvorlage mit einem Befehl wie dem folgenden importieren:

```
configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions"
           -f <CAMPAIGN_HOME>/conf/partitionTemplate.xml
```

 Ersetzen Sie `CAMPAIGN_HOME` durch den tatsächlichen Pfad zu Ihrer Campaign-Installation.
 Das Dienstprogramm `configTool` befindet sich im Verzeichnis `tools` in Ihrer IBM Marketing Platform-Installation. Weitere Informationen zur Verwendung dieses Dienstprogramms finden Sie im *IBM Marketing Platform-Administratorhandbuch*. Im rechten Fenster sehen Sie den Bereich "partitionTemplate" mit einem leeren Feld **Neuer Kategorienname**.
 - b. Geben Sie den Namen für die neue Partition ein. Verwenden Sie denselben Namen wie beim Erstellen der Verzeichnisstruktur der Partition im Dateisystem in „Einrichten mehrerer Partitionen“ auf Seite 56.
 - c. Klicken Sie auf **Änderungen speichern**. Die neue Partitionsstruktur wird mit denselben Kategorien und Eigenschaften wie in der Partitionsvorlage angezeigt.

Partitions-Superuser

Zur Administration der Sicherheit für alle Benutzer von Marketing Platform muss ein Benutzerkonto existieren, das Zugriff auf alle Sicherheitseinstellungen und Benutzerkontos im System hat.

Standardmäßig hat dieses Benutzerkonto den Namen `platform_admin`. Dieses Benutzerkonto gehört zu keiner Partition, sondern hat Zugriff auf alle Benutzerkontos in allen Partitionen.

Der IBM Administrator kann zusätzliche Benutzer mit derselben Zugriffsstufe erstellen. Damit ein Konto als Partitions-Superuser fungieren kann, muss es Administratorzugriff auf Marketing Platform und uneingeschränkter Zugriff auf die Seiten "Benutzer", "Benutzergruppen" und "Benutzerberechtigungen" haben. Der Parti-

tions-Superuser benötigt keinen Zugriff auf die produktspezifischen Sicherheitsseiten, wie etwa auf die Campaign-Sicherheitsseiten.

Konfigurieren von Datenquelleneigenschaften für Partitionen

Sie müssen Datenquelleneigenschaften für jede von Ihnen erstellte Partition konfigurieren. Erstellen Sie mit der entsprechenden Datenquellenvorlage Datenquelleneigenschaften.

Das Campaign-Installationsprogramm importiert die Vorlage für den Datenbanktyp, den Sie für die Marketing Platform-Datenbank bei Ausführung des IBM Installationsprogramms angegeben haben.

Wenn Sie andere Datenquellenvorlagen für zusätzliche Datenbanktypen benötigen, müssen Sie sie mit dem Dienstprogramm **configTool** von Marketing Platform manuell importieren. Sie können so viele Vorlagen importieren, wie Sie benötigen, um jedem Datenbanktyp eine Vorlage zuzuordnen.

Nehmen wir beispielsweise an, dass Ihre Installation von Marketing Platform und Campaign die folgenden Datenbanken verwendet:

- Oracle - Systemtabellen
- DB2 - Kundentabellen (Benutzertabellen)
- DB2 - zusätzliche Kundentabellen (Benutzertabellen)

In diesem Fall würden Sie die Vorlage `DB2Template.xml` für die beiden Gruppen von Kundentabellen (Benutzertabellen) importieren.

Wenn der Datenbanktyp der Marketing Platform- und Campaign-Datenbanken für Systemtabellen übereinstimmt, importiert das Installationsprogramm automatisch die für die Systemtabellen verwendete Vorlage, in diesem Beispiel die Oracle-Vorlage.

Anmerkung: Wenn Sie eine neue Partition erstellen, dann müssen Sie das Dienstprogramm **configTool** verwenden, um die Datenquellenvorlagen für die Systemtabellen und Benutzertabellen zu importieren.

Anweisungen hierzu finden Sie im Abschnitt „Importieren von Datenquellenvorlagen“ auf Seite 51.

Aus der Vorlage erstellen Sie eine neue Kategorie, mit der eine neue Gruppe von Datenquellenkonfigurationseigenschaften erstellt wird. Sie können so viele neue Kategorien erstellen, wie Sie benötigen, eine für jede Datenquelle dieses Typs. Im vorstehenden Beispiel verwenden Sie die Oracle-Vorlage, um eine neue Kategorie zu erstellen, und die DB2-Vorlage, um zwei neue Kategorien zu erstellen. Siehe „Duplizieren von Datenquellenvorlagen“ auf Seite 51.

Wenn Sie die Datenquelleneigenschaften hinzugefügt haben, legen Sie die Datenquellenkonfigurationseigenschaften in den Kategorien fest, die Sie aus den Vorlagen erstellt haben.

Anweisungen hierzu finden Sie im Abschnitt „Campaign-Konfigurationseigenschaften“ auf Seite 52.

Führen Sie die folgenden Tasks aus, um Datenquelleneigenschaften für jede Partition zu konfigurieren:

1. Fügen Sie mit der entsprechenden Datenquellenvorlage für jede Campaign-Datenquelle Datenquellenkonfigurationseigenschaften zur Seite **Konfiguration** hinzu. Das Campaign-Installationsprogramm importiert die Vorlage für den Datenbanktyp, den Sie für die Marketing Platform-Datenbank bei Ausführung des IBM Installationsprogramms angegeben haben. Wenn Sie andere Datenquellenvorlagen für zusätzliche Datenbanktypen benötigen, müssen Sie sie mit dem Dienstprogramm `configTool` von Marketing Platform manuell importieren. Sie können entsprechend den unterschiedlichen Datenbanktypen beliebig viele Vorlagen importieren. Nehmen wir beispielsweise an, dass Ihre Installation von Marketing Platform und Campaign die folgenden Datenbanken verwendet:

- Oracle - Systemtabellen
- DB2 - Kundentabellen (Benutzertabellen)
- DB2 - zusätzliche Kundentabellen (Benutzertabellen)

In diesem Fall würden Sie die Vorlage `DB2Template.xml` für die beiden Gruppen von Kundentabellen (Benutzertabellen) importieren. Wenn der Datenbanktyp der Marketing Platform- und Campaign-Datenbanken für Systemtabellen übereinstimmen, importiert das Installationsprogramm automatisch die für die Systemtabellen verwendete Vorlage, in diesem Beispiel die Oracle-Vorlage. Anweisungen hierzu finden Sie im Abschnitt „Importieren von Datenquellenvorlagen“ auf Seite 51.

2. Erstellen Sie aus der Vorlage eine neue Kategorie, mit der eine neue Gruppe von Datenquellenkonfigurationseigenschaften erstellt wird. Sie können so viele neue Kategorien erstellen, wie Sie benötigen, eine für jede Datenquelle dieses Typs. Im vorstehenden Beispiel verwenden Sie die Oracle-Vorlage, um eine neue Kategorie zu erstellen, und die DB2-Vorlage, um zwei neue Kategorien zu erstellen. Siehe „Duplizieren von Datenquellenvorlagen“ auf Seite 51.
3. Legen Sie die Datenquellenkonfigurationseigenschaften für jede Campaign-Datenquelle fest. Weitere Informationen finden Sie unter „Campaign-Konfigurationseigenschaften“ auf Seite 52.

Einrichten von Systembenutzern für Campaign

Sie können einen Systembenutzer mit einer oder mehreren Marketing Platform-Datenquellen verknüpfen, um zu vermeiden, dass die Berechtigungsnachweise für die Anmeldung wiederholt abgefragt werden. Jede Datenquelle gibt einen Benutzernamen und ein Kennwort an. Sie können einen Benutzernamen und ein Kennwort für den Zugriff auf eine Datenbank oder eine andere geschützte Ressourcen bereitstellen, indem Sie die Datenquelle referenzieren. Durch Hinzufügen mehrerer Datenquellen zur Konfiguration des Systembenutzerkontos können Sie den Zugriff auf mehrere Datenbanken durch den Systembenutzer zulassen.

IBM EMM-Anwendungen erfordern möglicherweise ein Systembenutzerkonto, das mit den folgenden Attributen konfiguriert ist:

- Berechtigungsnachweis für den Zugriff auf Systemtabellen und weitere Datenquellen
- Spezielle Berechtigungen zum Erstellen, Ändern und Löschen von Objekten im System

Weitere Informationen zum Einrichten neuer Benutzer und zum Zuweisen von Datenquellen zu Benutzern finden Sie im *IBM Marketing Platform-Administratorhandbuch*.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Systembenutzer für Campaign einzurichten:

1. Verwenden Sie ein vorhandenes oder ein neues Benutzerkonto, um die Berechtigungsnachweise für die folgenden Datenquellen zu speichern:
 - Campaign-Systemtabellen
 - Alle Kundentabellen (Benutzertabellen)
2. Geben Sie unter UNIX für das Attribut **Alternative Anmeldung** des Systembenutzers den UNIX-Namen für einen Benutzer in einer Gruppe ein, die über dieselben Berechtigungen verfügt wie die UNIX-Benutzer von Campaign.

Anmerkung: Bei mehreren Partitionen müssen Sie einen Systembenutzer für jede Partition erstellen.

Verwenden von IBM Cognos-Berichten für mehrere Partitionen

Wenn Sie IBM Cognos-Berichte für mehrere Partitionen in Campaign, eMessage oder Interact verwenden möchten, müssen Sie IBM Cognos-Berichtspakete für jede Partition konfigurieren.

Anweisungen hierzu finden Sie im *IBM EMM Reports Installations- und Konfigurationshandbuch*.

Zuweisen von Rollen, Berechtigungen und Gruppen für Partitionen

Bevor Sie die Partitionen verwenden können, die Sie in Campaign konfiguriert haben, müssen Sie dem Benutzer mit Administratorrolle in jeder Partition Rollen zuweisen. Zudem müssen Sie jeder Partition eine Gruppe zuweisen.

Verwenden Sie das Dienstprogramm **partitionTool**, um einen Standard-Admin-Benutzer für jede von Ihnen erstellte Partition zu erstellen.

Jedem Partitionsbenutzer mit Administratorberechtigung Rollen zuweisen - Das Dienstprogramm **partitionTool** erstellt für jede von Ihnen erstellte Partition einen Standardbenutzer mit Administratorberechtigung. Weisen Sie Ihrem neuen Benutzer auf der Seite **Benutzer** mindestens eine Sicherheitsrolle zu (z. B. Global Policy/Admin). Sobald dem neuen Benutzer die Rolle zugewiesen wurde, können Sie sich als dieser neue Benutzer bei der Campaign-Partition anmelden.

Soll IBM eMessage in mehreren Campaign-Partitionen aktiviert werden, müssen Sie eine entsprechende eMessage-Partition für jede Campaign-Partition konfigurieren. Weitere Informationen zum Erstellen zusätzlicher Partitionen in eMessage finden Sie in Kapitel 9, „Konfigurieren mehrerer Partitionen in eMessage“, auf Seite 61.

Kapitel 9. Konfigurieren mehrerer Partitionen in eMessage

Konfigurieren Sie mehrere Partitionen in eMessage, um Daten für verschiedene Gruppen von eMessage-Benutzern einzugrenzen und zu schützen. Da jede Partition über eigene Konfigurationseigenschaften verfügt, können Sie eMessage für jede Benutzergruppe anpassen.

Bei der Installation von eMessage wird eine Standardpartition von eMessage in Marketing Platform erstellt. Sie können weitere Partitionen für eMessage konfigurieren. Jede Partition, die Sie für eMessage erstellen, arbeitet mit einer für Campaign erstellten Partition zusammen.

Anmerkung: Um mehrere Partitionen in eMessage zu konfigurieren, müssen Sie entsprechende Partitionen in Campaign konfigurieren.

Werden eMessage neue Partitionen hinzugefügt, müssen die Marketing Platform-Konfigurationen für eMessage und Campaign geändert werden.

Wichtig: Nachdem Sie die Konfigurationen von eMessage und Campaign geändert haben, müssen Sie den Webanwendungsserver erneut starten, auf dem sich Campaign befindet, und die Antwort- und Kontaktverfolgung (RCT) erneut starten. Möglicherweise müssen Sie auch den Campaign-Listener erneut starten.

Denken Sie daran, Ihre bestehenden Konfigurationen zu sichern, bevor Sie Änderungen vornehmen.

Partitionen für eMessage: Überblick

Durch das Erstellen von Partitionen in eMessage können Sie Daten verschiedener Benutzergruppen eingrenzen und schützen. Jede Partition wird den Benutzern als separate Instanz von eMessage angezeigt ohne Hinweis darauf, dass im selben System weitere Partitionen existieren. Da jede Partition über eigene Konfigurationseigenschaften verfügt, können Sie eMessage für jede Benutzergruppe anpassen.

Benutzer der einzelnen Partitionen können nur auf die Funktionen, Daten und Kundentabellen zugreifen, die für die betreffende Partition konfiguriert sind. Erstellen Sie beispielsweise Partitionen mit dem Namen `partition1` und `partition2`, können Benutzer von eMessage, die in `partition1` arbeiten, E-Mail-Empfänger aus Kundentabellen auswählen, die in `partition1` konfiguriert sind, nicht aber die in `partition2`. IBM rät davon ab, mehrere Partitionen zu erstellen, wenn Benutzer gemeinsam auf Daten zugreifen müssen.

Wenn Sie mit mehreren Partitionen arbeiten, sollten Sie sich mit den besonderen Merkmalen von Partitionen von eMessage sowie mit der Beziehung zwischen den Partitionen von eMessage und Campaign vertraut machen. Weiterhin sollten Sie mit dem Workflow zum Erstellen und Konfigurieren mehrerer Partitionen in eMessage vertraut sein.

Merkmale von Partitionen für eMessage

Beachten Sie folgende Hinweise, wenn Sie neue Partitionen in eMessage erstellen und konfigurieren.

- Partitionen in eMessage werden auf andere Weise erstellt als in Campaign.

Neue Partitionen in eMessage erstellen Sie mit einer Partitionsvorlage, die sich in den eMessage-Konfigurationseigenschaften in Marketing Platform befindet.

- Der Name der einzelnen eMessage-Partitionen muss genau mit dem Namen der entsprechenden Campaign-Partitionen übereinstimmen.
- Jede Partition, die Sie in eMessage erstellen, muss eine Verbindung zu IBM EMM Hosted Services herstellen können.

Für jede Partition müssen Sie einen separaten IBM EMM Hosted Services-Account anfordern. IBM stellt einen Benutzernamen und ein Kennwort bereit, die dem Account zugeordnet sind. Sie müssen eine Marketing Platform-Datenquelle konfigurieren, die diese Zugriffsberechtigungsanzeige automatisch bereitstellt, wenn eMessage die Verbindung zu IBM EMM Hosted Services herstellt.

Weitere Informationen zur Anforderung eines Accounts finden Sie im *IBM eMessage-Initialisierungs- und Administratorhandbuch*.

Beziehung zu Partitionen in Campaign

Jede Partition in eMessage arbeitet mit einer bestimmten Partition zusammen, die in Marketing Platform für Campaign erstellt wurde. Die Campaign-Partition stellt Folgendes bereit:

- Campaign-Schema mit den eMessage-Systemtabellen
- Dateistruktur für Campaign in der Partition einschließlich der Verzeichnisse, die von eMessage zum Erstellen und Verarbeiten von Empfängerlisten verwendet werden
- Konfigurationseigenschaften für die Erstellung von Empfängerlisten und Aktivierung von eMessage in der Partition

Da eMessage mit Campaign in einer bestimmten Partition zusammenarbeitet, müssen die eMessage- und Campaign-Partitionsstrukturen denselben Namen haben. Die Partitionsnamen müssen genau übereinstimmen.

Roadmap für die Konfiguration mehrerer Partitionen in eMessage

Um eine Partition in eMessage zu erstellen, verwenden Sie genau denselben Namen wie für die Partition in Campaign, die bereits in den Marketing Platform-Konfigurationen vorhanden ist.

Bevor Sie eine neue Partition für eMessage erstellen, stellen Sie sicher, dass Sie alle eMessage-Voraussetzungen für die Partition in Campaign und eMessage erfüllen.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um eine neue Partition in eMessage zu erstellen.

1. „Erstellen einer neuen Partition in eMessage“ auf Seite 63
2. „Vorbereiten der eMessage-Systemtabellen für die Partition“ auf Seite 64
3. „Konfigurieren eines Systembenutzers für den Zugriff auf IBM EMM Hosted Services“ auf Seite 66
4. „Aktivieren von eMessage in Campaign für die neue Partition“ auf Seite 67
5. „Angabe des Speicherorts der Empfängerlistenuploadfunktion für eMessage“ auf Seite 68
6. „Neustarten der Systemkomponenten nach der Konfiguration von eMessage“ auf Seite 68
7. „Testen der eMessage-Partitionskonfiguration und -verbindungen“ auf Seite 69

Erstellen einer neuen Partition in eMessage

Bei der Installation von eMessage wird eine Standardpartition von eMessage in Marketing Platform erstellt. Sie können mehrere Partitionen für eMessage erstellen, um Daten für verschiedene Gruppen von Benutzern einzugrenzen und zu schützen.

Bevor Sie Partitionen für eMessage erstellen und konfigurieren, müssen Sie die folgenden Voraussetzungen für eMessage und Campaign erfüllen:

- Bevor Sie mehrere Partitionen in eMessage erstellen, führen Sie die folgenden Aufgaben für eMessage aus:
 - Wenden Sie sich an den IBM Support, um einen Account und Berechtigungsnachweise für jede Partition anzufordern. Jede Partition erfordert einen separaten IBM EMM Hosted Services-Account und Zugriffsberechtigungsnachweise. Weitere Informationen finden Sie im *IBM Initialisierungs- und Administratorhandbuch*.
 - Erstellen Sie einen Systembenutzer, der auf die eMessage-Systemtabellen zugreifen kann, die Sie im Campaign-Schema für die Partition erstellen. Sie können den Systembenutzer, den Sie für die Campaign-Partition erstellt haben, aktualisieren, sodass er auch auf die eMessage-Systemtabellen zugreifen kann.
- Bevor Sie mehrere Partitionen in eMessage erstellen, führen Sie die folgenden Aufgaben in Campaign aus:
 - Erstellen Sie eine Partition in Campaign, die mit der Partition zusammenarbeitet, die Sie in eMessage erstellen. Notieren Sie den Namen der Partition.
 - Erstellen Sie Campaign-Systemtabellen in der Campaign-Partition.
 - Konfigurieren Sie einen Systembenutzer für den Zugriff auf die Systemtabellen in der Partition.

Wenn Sie über mehrere Partitionen verfügen, muss für jede Partition ein eigener Systembenutzer erstellt werden. Der Systembenutzer kann nicht auf mehreren Partitionen identisch sein.

Das Installationsprogramm von IBM registriert während der Erstinstallation die eMessage-Konfigurationseigenschaften und eine Standardpartition. Die Standardpartition umfasst eine Vorlage, die Sie zum Erstellen zusätzlicher Partitionen kopieren können.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um eine neue Partition für eMessage zu erstellen:

1. Navigieren Sie zu eMessage > partitions > (*partition*) und duplizieren Sie die Partitionsvorlage.
2. Benennen Sie die neue Partition.

Anmerkung: eMessage unterstützt nicht das Löschen einer Partition, nachdem sie erstellt wurde.

Partitionsvorlage angeben

Auf der Konfigurationsseite wird die eMessage-Partitionsvorlage im Navigationsbaum der Standardpartition angezeigt. Die Partitionsvorlage im Baum erkennen Sie daran, dass die Beschriftung kursiv geschrieben ist und in Klammern steht.

Neue Partition benennen

Für die Benennung einer neuen Partition gelten folgende Einschränkungen:

- Der Name muss innerhalb der Kategorien derselben Ebene in der Struktur (d. h. bei Kategorien innerhalb derselben übergeordneten Kategorie) eindeutig sein.
- Der Name der Partition darf nicht mit einem Punkt beginnen. Außerdem sind die folgenden Zeichen in Partitionsnamen nicht zulässig:

!	^
"	<
·	>
#	=
\$?
%	@
&	[
(]
)	{
*	}
+	\
:	/
;	
,	'
	~

Anmerkung: Da eMessage mit Campaign in einer bestimmten Partition zusammenarbeitet, müssen die Partitionen von eMessage und Campaign denselben Namen haben.

Vorbereiten der eMessage-Systemtabellen für die Partition

Für jede Partition, die Sie in eMessage erstellen, müssen Sie die eMessage-Systemtabellen, die von der Partition im Campaign-Schema verwendet werden, erstellen, füllen und konfigurieren.

Führen Sie folgende Schritte aus, um die eMessage-Systemtabellen für eine Partition vorzubereiten:

1. Erstellen Sie die eMessage-Systemtabellen. Führen Sie in Ihrem Datenbankclient die SQL-Skripts zum *Erstellen* von Systemtabellen für die Campaign-Datenbank aus.
2. Füllen Sie die erstellten Tabellen. Verwenden Sie den Datenbankclient, um die Skripts zum *Füllen* der Tabellen für die Campaign-Datenbank auszuführen. Weitere Informationen zu den SQL-Skripts finden Sie in der Referenztabelle für Scriptnamen und Speicherorte unter „Manuelles Erstellen und Füllen der eMessage-Systemtabellen“ auf Seite 38.

3. Legen Sie in der eMessage-Konfiguration für die Partition die folgenden Konfigurationseigenschaften fest. Geben Sie dazu den Benutzernamen und die Plattform-Datenquelle an, die Sie für den Campaign-Systembenutzer der Partition konfiguriert haben:

- eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > asmUserForDBCredentials
- eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > amDataSourceForDBCredentials

eMessage greift auf die Systemtabellen der Partition über einen in Marketing Platform konfigurierten Systembenutzer zu. Eine zum Systembenutzer hinzugefügte Marketing Platform-Datenquelle stellt die erforderlichen Zugriffsberechtigungenachweise bereit. Da die eMessage-Systemtabellen im Campaign-Schema für die Partition vorliegen, können Sie mithilfe des erstellten Systembenutzers auf das Campaign-Schema zugreifen und damit auf die eMessage-Systemtabellen der Partition.

4. Aktualisieren Sie die folgenden Eigenschaften in den Konfigurationseigenschaften der Partition:

- eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > type
- eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > schemaName
- eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > jdbcBatchSize
- eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > jdbcClassName
- eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > jdbcURI

Ausführliche Informationen zur Einstellung der Konfigurationseigenschaften finden Sie in der Marketing Platform-Onlinehilfe zu den einzelnen Eigenschaften. Weitere Informationen zu diesen Konfigurationseigenschaften und zur Konfiguration von eMessage finden Sie im *IBM eMessage-Initialisierungs- und Administratorhandbuch*.

Manuelles Erstellen und Füllen der eMessage-Systemtabellen

Für eMessage müssen Sie zusätzliche Systemtabellen im Campaign-Schema erstellen und dann die Tabellen mit Anfangsdaten füllen. Das Campaign-Installationsprogramm erstellt und füllt die eMessage-Systemtabellen im Campaign-Schema automatisch, wenn Sie die Option zum automatischen Erstellen der Systemtabellen auswählen. Wenn Sie die Option nicht auswählen, müssen Sie die eMessage-Systemtabellen manuell erstellen und füllen.

Führen Sie mit Ihrem Datenbankclient das entsprechende Script für die Campaign-Datenbank aus.

Anmerkung: Das eMessage-Installationsverzeichnis ist ein Unterordner des Campaign-Verzeichnisses.

Scripts zum Erstellen von eMessage-Tabellen

IBM stellt die ace_op_systab-Scripts zum Erstellen von eMessage-Tabellen in der lokalen Umgebung bereit.

Für Campaign-Systemtabellen, die für Unicode konfiguriert sind, finden Sie das korrekte Script im Verzeichnis dd1/uni code in der eMessage-Installation.

Sind Ihre Campaign-Systemtabellen nicht für Unicode konfiguriert, müssen Sie die Nicht-Unicode-Scripts im Verzeichnis dd1 in der eMessage-Installation verwenden. Die zu verwendenden Scripts finden Sie in der folgenden Tabelle:

Tabelle 22. Scripts zum Erstellen von eMessage-Tabellen

Datenquellentyp	Scriptname
IBM DB2	ace_op_systab_db2.sql Der Benutzertabellenbereich und der temporäre Systemtabellenbereich, in dem sich die Systemtabellen befinden, müssen jeweils eine Seitengröße von mindestens 16 K haben.
Microsoft SQL Server	ace_op_systab_sqlsvr.sql
Oracle	ace_op_systab_ora.sql

Scripts zum Füllen der eMessage-Tabellen

IBM stellt die ace_op_populate_systab-Scripts zum Füllen der eMessage-Tabellen in der lokalen Umgebung bereit.

Die Scripts zum Füllen sind im Verzeichnis dd1 der eMessage-Installation gespeichert. IBM stellt nur eine Version der Scripts zum Füllen bereit, weil sie sowohl für Unicode- als auch für Nicht-Unicode-Tabellen verwendet werden können.

Anmerkung: Das eMessage-Installationsverzeichnis ist ein Unterordner des Campaign-Verzeichnisses.

Die zu verwendenden Scripts finden Sie in der folgenden Tabelle:

Tabelle 23. Scripts zum Füllen der eMessage-Tabellen

Datenquellentyp	Scriptname
IBM DB2	ace_op_populate_systab_db2.sql
Microsoft SQL Server	ace_op_populate_systab_sqlsvr.sql
Oracle	ace_op_populate_systab_ora.sql

Konfigurieren eines Systembenutzers für den Zugriff auf IBM EMM Hosted Services

eMessage-Komponenten müssen auf IBM EMM Hosted Services zugreifen können, ohne dass die manuelle Eingabe von Berechtigungsnachweisen für die Anmeldung erforderlich ist. Um die automatische Anmeldung einzurichten, definieren Sie einen Systembenutzer in Marketing Platform, der die erforderlichen Zugriffsberechtigungen bereitstellen kann.

Um die Benutzeradministration und Fehlersuche zu vereinfachen, können Sie einen vorhandenen Systembenutzer ändern, damit dieser auf gehostete Services und lokale Systemtabellen zugreifen kann. Sie können einen einzelnen Systembenutzer konfigurieren, um Berechtigungsnachweise für mehrere Systeme bereitzustellen. Beispielsweise können Sie durch Ändern der Konfiguration des Campaign-System-

benutzers einen einzelnen Benutzer erstellen, der automatisch auf IBM EMM Hosted Services und die eMessage-Systemtabellen im Campaign-Schema zugreifen kann.

Die erforderlichen Berechtigungsnachweise für den Zugriff auf IBM EMM Hosted Services sind der Benutzername und das Kennwort, die IBM für Ihren gehosteten Messaging-Account bereitstellt. Welche Berechtigungsnachweise Sie verwenden, hängt davon ab, ob Sie die Verbindung zu dem von IBM in den USA oder in Großbritannien betriebenen Rechenzentrum herstellen. Fragen Sie bei IBM nach, welches Rechenzentrum Sie verwenden sollen.

Spezielle Informationen zum Konfigurieren eines Systembenutzers für die Kommunikation mit IBM EMM Hosted Services finden Sie im *IBM eMessage-Initialisierungs- und Administratorhandbuch*.

Allgemeine Informationen zum Erstellen von Systembenutzern und Datenquellen finden Sie im *IBM Marketing Platform-Administratorhandbuch*.

Konfigurieren des Zugriffs der Partition auf IBM EMM Hosted Services

IBM eMessage-Komponenten in der Partition müssen befugt sein, automatisch gültige Berechtigungsnachweise für die Anmeldung bereitzustellen, wenn versucht wird, mit IBM EMM Hosted Services zu kommunizieren. Zu diesem Zweck müssen Sie die Berechtigungsnachweise für die Anmeldung für IBM EMM Hosted Services einem Marketing Platform-Benutzer hinzufügen. Dieser Benutzer wird der eMessage-Systembenutzer.

Sie können die Platform-Datenquelle mit den IBM EMM Hosted Services-Berechtigungsnachweisen zum eMessage-Systembenutzer hinzufügen. Bei diesem Benutzer kann es sich um denselben Systembenutzer handeln, der auf die Campaign-Systemtabellen in der Partition zugreift.

Die Schritte für die Konfiguration von Systembenutzern für eine Partition sind identisch mit denen, die bei der eMessage-Erstinstallation durchgeführt werden, bei der die erste Partition erstellt wurde. Weitere Informationen zum Hinzufügen von Berechtigungsnachweisen für die Anmeldung für IBM EMM Hosted Services zu einem Systembenutzer finden Sie im *IBM eMessage-Initialisierungs- und Administratorhandbuch*.

Die erforderlichen Berechtigungsnachweise für den Zugriff auf IBM EMM Hosted Services sind der Benutzername und das Kennwort, die IBM während des ersten Startprozesses bereitgestellt hat.

Wichtig: Für jede zusätzliche Partition müssen Sie einen eigenen Benutzernamen und ein eigenes Kennwort von IBM anfordern.

Aktivieren von eMessage in Campaign für die neue Partition

Damit Benutzer der neuen eMessage-Partition auf die eMessage-Funktionen in Campaign zugreifen können, aktivieren Sie eMessage in der Campaign-Partition, indem Sie die Konfigurationseigenschaft `eMessageInstalled` für die entsprechende Campaign-Partition aktualisieren.

Beispielsweise wird die Registerkarte "eMessage-Mailing" auf der Campaign-Benutzeroberfläche erst angezeigt, wenn Sie eMessage in der Campaign-Konfiguration aktivieren.

Die Aktivierung von eMessage in der Partition erfolgt durch Aktualisieren der Konfigurationseigenschaft `eMessageInstalled` für die entsprechende Campaign-Partition.

Navigieren Sie in den Marketing Platform-Konfigurationen zu **Campaign | Partitionen | Partition[n] | Server | Intern** und stellen Sie die Eigenschaft `eMessageInstalled` auf **yes** ein.

Angeben des Speicherorts der Empfängerlistenuploadfunktion für eMessage

Für jede Partition, in der Sie eMessage aktivieren, geben Sie den Speicherort der Empfängerlistenuploadfunktion (RLU) an. Die RLU lädt die Daten der Ausgabelistentabelle und die zugehörigen Metadaten zu den von IBM gehosteten fernen Services hoch.

Bei der Erstinstallation fügt das IBM Installationsprogramm den Speicherort der RLU automatisch zur Konfiguration für die Standardpartition (`partition1`) hinzu. Wenn Sie jedoch neue Partitionen zu Ihrer Umgebung hinzufügen, müssen Sie alle neuen Partitionen manuell konfigurieren, damit auf den richtigen Speicherort verwiesen wird. Da es für jede eMessage-Installation nur eine RLU gibt, greifen alle Partitionen auf dieselbe Plug-in-Datei im lokalen Dateisystem der Maschine zu, auf der die Campaign-Webanwendung ausgeführt wird.

1. Navigieren Sie in der Konfiguration für **partition1** in der Campaign-Installation zu `Campaign > partitions > partition1 > eMessage > eMessagePluginJarFile`. Der Wert dieser Eigenschaft ist der vollständige Pfad zur Plug-in-Datei (`emessageplugin.jar`), die als RLU fungiert.

Beispiel: `C:\IBM\Unica\eMessage\plugin\emessageplugin.jar`

2. Kopieren Sie den Eigenschaftswert `eMessagePluginJarFile`.
3. Navigieren Sie zu `eMessagePluginJarFile` für die neue Partition und geben Sie den in **partition1** kopierten Pfad ein.

In allen Partitionen muss der Speicherort der RLU identisch sein.

Neustarten der Systemkomponenten nach der Konfiguration von eMessage

Nachdem Sie die Konfigurationen für eMessage und Campaign geändert haben, müssen Sie den Campaign-Webanwendungsserver, die Antwort- und Kontaktverfolgung (RCT) und den Campaign-Listener erneut starten.

1. Starten Sie den Webanwendungsserver für Campaign erneut.

Anweisungen hierzu finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Webanwendungsserver.

Um zu überprüfen, ob der Server gestartet wurde, melden Sie sich bei Ihrer IBM EMM-Installation an, greifen auf Campaign zu und prüfen, ob Sie ein vorhandenes Mailing öffnen können.

2. Starten Sie die Antwort- und Kontaktverfolgung (RCT) erneut.

Um die RCT manuell erneut zu starten, führen Sie das Script `rct` im Verzeichnis `bin` Ihrer eMessage-Installation wie folgt aus: `rct start`

Wenn die RCT für die Ausführung als Service konfiguriert ist, starten Sie den RCT-Service erneut. Nachdem Sie die RCT das erste Mal als Service erneut gestartet haben, müssen Sie die RCT manuell erneut starten.

Weitere Informationen finden Sie unter „eMessage-Script für die Antwort- und Kontaktverfolgung (Response and Contact Tracker, RCT)“ auf Seite 87.

3. Starten Sie den Campaign-Listener erneut:
 - Führen Sie unter Windows die Datei `cmpServer.bat` im Verzeichnis `bin` Ihrer Campaign-Installation aus.
 - Führen Sie unter UNIX den folgenden Befehl als Root aus: `./rc.unica_ac start`

Testen der eMessage-Partitionskonfiguration und -verbindungen

Verwenden Sie die von eMessage bereitgestellten Scripts, um die Partitionskonfiguration und deren Verbindung zu IBM EMM Hosted Services zu testen. Zudem müssen Sie prüfen, ob Sie von der Partition aus auf die Mailing-Benutzeroberfläche zugreifen können.

Wichtig: Wenn Sie die Campaign- oder die eMessage-Konfigurationen geändert haben, müssen Sie zunächst überprüfen, ob der Webanwendungsserver, auf dem Campaign ausgeführt wird, sowie die Antwort- und Kontaktverfolgung erneut gestartet wurde.

Weitere Informationen zum Testen der Partition finden Sie im *IBM eMessage-Initialisierungs- und Administratorhandbuch*.

Kapitel 10. Marketing Platform-Dienstprogramme

Dieser Abschnitt enthält eine Übersicht über die Marketing Platform-Dienstprogramme und einige Details zu allen Dienstprogrammen, die nicht in den Beschreibungen der einzelnen Dienstprogramme enthalten sind.

Speicherort der Dienstprogramme

Marketing Platform-Dienstprogramme befinden sich im Verzeichnis `tools/bin` der Marketing Platform-Installation.

Liste und Beschreibungen von Dienstprogrammen

Marketing Platform stellt die folgenden Dienstprogramme bereit.

- „`alertConfigTool`“ auf Seite 73 - registriert Alerts und Konfigurationen für IBM EMM-Produkte
- „`configTool`“ auf Seite 73 - importiert, exportiert und löscht Konfigurationseinstellungen, einschließlich Produktregistrierungen.
- „`datafilteringScriptTool`“ auf Seite 77 - erstellt Datenfilter.
- „`encryptPasswords`“ auf Seite 79 - verschlüsselt und speichert Kennwörter.
- „`partitionTool`“ auf Seite 80 - erstellt Datenbankeinträge für Partitionen.
- „`populateDb`“ auf Seite 82 - füllt die Marketing Platform-Datenbank auf.
- „`restoreAccess`“ auf Seite 83 - stellt einen Benutzer mit der Rolle "PlatformAdminRole" wieder her.
- „`scheduler_console_client`“ auf Seite 85 - listet für die Überwachung eines Triggers konfigurierte IBM EMM Scheduler-Jobs auf und startet diese.

Voraussetzungen für die Ausführung von Marketing Platform-Dienstprogrammen

Folgende Voraussetzungen gelten für die Ausführung aller Marketing Platform-Dienstprogramme.

- Führen Sie alle Dienstprogramme in dem Verzeichnis aus, in dem diese gespeichert sind (standardmäßig das `tools/bin`-Verzeichnis unter Ihrer Marketing Platform-Installation).
- Unter UNIX starten Sie die Dienstprogramme am besten über dasselbe Benutzerkonto wie für den Anwendungsserver, auf dem Marketing Platform installiert ist. Wenn Sie ein Dienstprogramm mit einem anderen Benutzerkonto ausführen, passen Sie die Berechtigungen für die Datei `platform.log` so an, dass das Benutzerkonto über Schreibberechtigungen dafür verfügt. Wenn Sie die Berechtigungen nicht anpassen, kann das Dienstprogramm keine Schreibvorgänge in die Protokolldatei durchführen und es werden möglicherweise einige Fehlermeldungen angezeigt, obwohl das Tool ordnungsgemäß ausgeführt wird.

Fehlerbehebung bei Verbindungsproblemen

Alle Marketing Platform-Dienstprogramme mit Ausnahme von `encryptPasswords` interagieren mit den Marketing Platform-Systemtabellen. Um eine Verbindung mit der Systemtabellendatenbank herzustellen, verwenden diese Dienstprogramme die folgenden Informationen, die vom Installationsprogramm mithilfe der bei der Mar-

keting Platform-Installation bereitgestellten Informationen festgelegt werden. Diese Informationen sind in der Datei `jdbc.properties` gespeichert, die sich im Verzeichnis `tools/bin` Ihrer Marketing Platform-Installation befindet.

- Name des JDBC-Treibers
- JDBC-Verbindungs-URL (einschließlich Host, Port und Datenbankname)
- Datenquellenanmeldung
- Datenquellenkennwort (verschlüsselt)

Außerdem benötigen diese Dienstprogramme die Umgebungsvariable `JAVA_HOME`. Diese wird entweder im Script `setenv` im Verzeichnis `tools/bin` Ihrer Marketing Platform-Installation oder in der Befehlszeile festgelegt. Normalerweise wird diese Variable automatisch durch das Marketing Platform-Installationsprogramm im Script `setenv` festgelegt. Es empfiehlt sich jedoch, zu überprüfen, ob die Variable `JAVA_HOME` festgelegt ist, wenn Probleme bei der Ausführung eines Dienstprogramms auftreten. Das JDK muss der Sun-Version entsprechen (nicht etwa das JRockit JDK, das mit WebLogic bereitgestellt wird).

Sonderzeichen

Zeichen, die im Betriebssystem als reservierte Zeichen gekennzeichnet sind, müssen mit Escape-Zeichen verwendet werden. Eine Liste der reservierten Zeichen und zugehörigen Escape-Zeichen finden Sie in der Dokumentation Ihres Betriebssystems.

Standardoptionen in Marketing Platform-Dienstprogrammen

Folgende Optionen sind in allen Marketing Platform-Dienstprogrammen verfügbar.

`-l logLevel`

Festlegen der Ebene für in der Konsole angezeigte Protokollinformationen. Die verfügbaren Optionen sind `high`, `medium` und `low`. Der Standardwert ist `low`.

`-L`

Festlegen des Gebietsschemas für Konsolennachrichten. Die Voreinstellung für die Ländereinstellung ist `en_US`. Die verfügbaren Optionswerte werden von den Sprachen bestimmt, in die Marketing Platform übersetzt wurde. Geben Sie die Ländereinstellung mithilfe der ICU-Ländereinstellungs-ID gemäß ISO 639-1 und ISO 3166 an.

`-h`

Anzeigen einer kurzen Verwendungsnachricht in der Konsole.

`-m`

Anzeigen der Handbuchseite für dieses Dienstprogramm in der Konsole.

`-v`

Anzeigen weiterer Ausführungsdetails in der Konsole.

alertConfigTool

Für die verschiedenen IBM EMM-Produkte gibt es bestimmte Benachrichtigungstypen. Verwenden Sie das Dienstprogramm `alertConfigTool`, um die Benachrichtigungstypen zu registrieren, falls das Installationsprogramm dies nicht automatisch während der Installation oder des Upgrades durchgeführt hat.

Syntax

```
alertConfigTool -i -f importFile
```

Befehle

```
-i -f importFile
```

Alert- und Benachrichtigungstypen aus einer angegebenen XML-Datei importieren.

Beispiel

- Importieren von Alert- und Benachrichtigungstypen aus der Datei `Platform_alerts_configuration.xml` im Verzeichnis `tools\bin` der Marketing Platform-Installation.

```
alertConfigTool -i -f Platform_alerts_configuration.xml
```

configTool

Die Eigenschaften und Werte auf der Seite **Konfiguration** werden in den Systemtabellen gespeichert. Sie können mit dem Dienstprogramm `configTool` Konfigurationseinstellungen in die und aus den Systemtabellen importieren und exportieren.

Anwendungsgebiete von "configTool"

Es wird empfohlen, `configTool` für die folgenden Zwecke zu verwenden.

- Zum Importieren der in Campaign bereitgestellten Partitions- und Datenquellenvorlagen, die Sie anschließend über die Seite **Konfiguration** bearbeiten und duplizieren können.
- Zum Registrieren von (bzw. Importieren der Konfigurationseigenschaften für) IBM EMM-Produkten, wenn das Installationsprogramm die Eigenschaften nicht automatisch zur Datenbank hinzufügen kann.
- Zum Exportieren einer XML-Version der Konfigurationseinstellungen zu Sicherungszwecken oder zum Importieren in eine andere Installation von IBM EMM.
- Zum Löschen von Kategorien, die nicht über den Link **Kategorie löschen** verfügen. Exportieren Sie hierfür zunächst Ihre Konfiguration mit `configTool`. Löschen Sie dann manuell die XML, die die Kategorie erstellt, und verwenden Sie `configTool`, um die bearbeitete XML zu importieren.

Wichtig: Dieses Dienstprogramm ändert die Tabellen `usm_configuration` und `usm_configuration_values` in der Marketing Platform-Systemtabellendatenbank, die die Konfigurationseigenschaften und die zugehörigen Werte enthält. Sie sollten entweder Sicherheitskopien dieser Tabellen erstellen oder Ihre aktuellen Konfigurationen mit `configTool` exportieren und die so erstellte Datei sichern. So können Sie Ihre Konfiguration wiederherstellen, falls der Import mit `configTool` fehlschlägt.

Syntax

```
configTool -d -p "elementPath" [-o]
```

```
configTool -i -p "parent ElementPath" -f importFile [-o]
```

```
configTool -x -p "elementPath" -f exportFile
```

```
configTool -vp -p "elementPath" -f importFile [-d]
```

```
configTool -r productName -f registrationFile [-o] configTool -u  
productName
```

Befehle

-d -p "elementPath" [o]

Löschen der Konfigurationseigenschaften und der entsprechenden Einstellungen durch Angabe eines Pfads in der Hierarchie der Konfigurationseigenschaften.

Der Elementpfad muss die internen Namen der Kategorien und Eigenschaften verwenden. Sie können diese abrufen, indem Sie zur Seite **Konfiguration** gehen, die gewünschte Kategorie oder Eigenschaft auswählen und den Pfad anzeigen, der auf der rechten Seite in Klammern angezeigt wird. Grenzen Sie einen Pfad in der Hierarchie der Konfigurationseigenschaften mit dem Zeichen | ab und setzen Sie den Pfad in doppelte Anführungszeichen.

Folgendes beachten:

- Mit diesem Befehl können keine ganzen Anwendungen, sondern nur Kategorien und Eigenschaften innerhalb einer Anwendung gelöscht werden. Verwenden Sie den Befehl -u, um die Registrierung einer ganzen Anwendung aufzuheben.
- Um Kategorien zu löschen, die auf der Seite **Konfiguration** nicht über den Link **Kategorie löschen** verfügen, verwenden Sie die Option -o.

Wenn Sie -d mit dem Befehl -vp verwenden, löscht configTool alle untergeordneten Knoten in dem von Ihnen angegebenen Pfad, wenn diese Knoten nicht in der von Ihnen angegebenen XML-Datei enthalten sind.

-i -p "parentElementPath" -f importFile [o]

Importieren von Konfigurationseigenschaften und deren Einstellungen aus einer angegebenen XML-Datei.

Zum Importieren geben Sie den Pfad zu dem übergeordneten Element an, unter dem Sie die Kategorien importieren möchten. Das Dienstprogramm configTool importiert Eigenschaften unter der Kategorie, die Sie in dem Pfad angeben.

Sie können Kategorien auf jeder Ebene unter der obersten Ebene hinzufügen, nicht jedoch auf der Ebene der obersten Kategorie.

Der übergeordnete Elementpfad muss die internen Namen der Kategorien und Eigenschaften verwenden. Sie können diese abrufen, indem Sie zur Seite **Konfiguration** gehen, die gewünschte Kategorie oder Eigenschaft auswählen und den Pfad anzeigen, der auf der rechten Seite in Klammern angezeigt wird. Grenzen Sie einen

Pfad in der Hierarchie der Konfigurationseigenschaften mit dem Zeichen | ab und setzen Sie den Pfad in doppelte Anführungszeichen.

Sie können für die Importdatei eine Speicherposition mit Bezug auf das Verzeichnis tools/bin (relativer Pfad) oder einen vollständigen Verzeichnispfad angeben. Unabhängig davon, ob Sie einen relativen Pfad oder keinen Pfad angeben, sucht configTool zunächst nach der Datei mit Bezug auf das Verzeichnis tools/bin.

Dieser Befehl überschreibt standardmäßig keine vorhandenen Kategorien, dies kann jedoch über die Option -o erzwungen werden.

-x -p "elementPath" -f exportFile

Exportieren von Konfigurationseigenschaften und deren Einstellungen in eine angegebene XML-Datei.

Sie können alle Konfigurationseigenschaften exportieren oder den Export auf eine bestimmte Kategorie beschränken, indem Sie einen Pfad in der Hierarchie der Konfigurationseigenschaften angeben.

Für den Pfad des Elements müssen die internen Namen von Kategorien und Eigenschaften verwendet werden. Diese können über die Seite **Konfiguration** abgerufen werden. Wählen Sie hier die gewünschte Kategorie oder Eigenschaft aus. Der entsprechende Pfad wird auf der rechten Seite in Klammern angezeigt. Grenzen Sie einen Pfad in der Hierarchie der Konfigurationseigenschaften mit dem Zeichen | ab und setzen Sie den Pfad in doppelte Anführungszeichen.

Sie können für die Exportdatei eine Speicherposition mit Bezug auf das aktuelle Verzeichnis (relativer Pfad) oder einen vollständigen Verzeichnispfad angeben. Wenn die Dateispezifikation kein Trennzeichen (/ in UNIX, / oder \ in Windows) enthält, speichert configTool die Datei im Verzeichnis tools/bin unter Ihrer Marketing Platform-Installation. Wenn Sie die Dateierweiterung xml nicht anfügen, wird diese von configTool angefügt.

-vp -p "elementPath" -f importFile [-d]

Dieser Befehl wird hauptsächlich bei manuellen Upgrades für den Import von Konfigurationseigenschaft verwendet. Wenn Sie ein Fixpack angewendet haben, das eine neue Konfigurationseigenschaft enthält und Sie dann ein Upgrade durchführen, kann das Importieren einer Konfigurationsdatei als Teil eines manuellen Upgradeprozesses Werte überschreiben, die bei der Anwendung des Fixpack festgelegt wurden. Der Befehl -vp stellt sicher, dass der Import keine zuvor festgelegten Konfigurationswerte überschreibt.

Wichtig: Nachdem Sie das Dienstprogramm configTool mit der Option -vp verwendet haben, müssen Sie den Webanwendungsserver erneut starten, auf dem Marketing Platform bereitgestellt wird, damit die Änderungen wirksam werden.

Wenn Sie -d mit dem Befehl -vp verwenden, löscht configTool alle untergeordneten Knoten in dem von Ihnen angegebenen Pfad, wenn diese Knoten nicht in der von Ihnen angegebenen XML-Datei enthalten sind.

-r productName -f registrationFile

Registrieren der Anwendung. Die Speicherposition der Registrierungsdatei kann sich auf das Verzeichnis tools/bin beziehen oder ein vollständiger Verzeichnispfad

sein. Dieser Befehl überschreibt standardmäßig keine vorhandenen Konfigurationen, dies kann jedoch über die Option `-o` erzwungen werden. Der Parameter `productName` muss einer der oben aufgelisteten Namen sein.

Folgendes beachten:

- Wenn Sie den Befehl `-r` verwenden, muss die Registrierungsdatei `<application>` als ersten Tag in der XML-Datei haben.
Möglicherweise werden andere Dateien mit Ihrem Produkt bereitgestellt, mit denen Sie Konfigurationseigenschaften in die Marketing Platform-Datenbank einfügen können. Verwenden Sie für diese Dateien den Befehl `-i`. Nur die Datei, die den Tag `<application>` als ersten Tag aufweist, kann mit dem Befehl `-r` verwendet werden.
- Die Registrierungsdatei für die Marketing Platform hat den Namen `Manager_.config.xml` und der erste Tag ist `<Suite>`. Um diese Datei für eine neue Installation zu registrieren, verwenden Sie das Dienstprogramm `populateDb` oder führen Sie das Marketing Platform-Installationsprogramm erneut aus, wie im *IBM Marketing Platform-Installationshandbuch* beschrieben.
- Wenn Sie nach der Erstinstallation andere Produkte als die Marketing Platform erneut registrieren müssen, verwenden Sie `configTool` mit dem Befehl `-r` und `-o`, um die vorhandenen Eigenschaften zu überschreiben.

Das Dienstprogramm `configTool` verwendet Produktnamen als Parameter mit den Befehlen zur Registrierung und Aufhebung der Registrierung von Produkten. Bei dem Release 8.5.0 von IBM EMM haben sich viele Produktnamen geändert. Die von `configTool` erkannten Namen haben sich allerdings nicht geändert. Die gültigen Produktnamen für die Nutzung mit `configTool` sowie die aktuellen Namen der Produkte sind nachfolgend aufgeführt.

Tabelle 24. Produktnamen für die Registrierung und Aufhebung der Registrierung von configTool

Produktname	In "configTool" verwendeter Name
Marketing Platform	Manager
Campaign	Campaign
Distributed Marketing	Collaborate
eMessage	eMessage
Interact	Interact
Contact Optimization	Optimize
Marketing Operations	Plan
CustomerInsight	Insight
Digital Analytics for On Premises	NetInsight
Opportunity Detection	Detect
Leads	Leads
Interaction History	InteractionHistory
Attribution Modeler	AttributionModeler
IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition	SPSS
Digital Analytics	Coremetrics

`-u productName`

Aufheben der Registrierung einer durch *productName* angegebenen Anwendung. Sie müssen der Produktkategorie keinen Pfad hinzufügen; der Produktname ist ausreichend und erforderlich. Mit dem Prozess werden alle Eigenschaften und Konfigurationseinstellungen für das Produkt entfernt.

Optionen

-o

Überschreibt in Verbindung mit **-i** oder **-r** eine bestehende Kategorie oder Produktregistrierung (Knoten).

Bei Verwendung mit **-d** können Sie eine Kategorie (Knoten) löschen, die auf der Seite **Konfiguration** nicht über den Link **Kategorie löschen** verfügt.

Beispiele

- Importieren von Konfigurationseinstellungen aus der Datei `Product_config.xml` aus dem Verzeichnis `conf` in der Marketing Platform-Installation.
`configTool -i -p "Affinium" -f Product_config.xml`
- Importieren einer der bereitgestellten Campaign-Datenquellenvorlagen in die Campaign-Standardpartition "partition1". Das Beispiel setzt voraus, dass Sie die Oracle-Datenquellenvorlage, `OracleTemplate.xml`, im Verzeichnis `tools/bin` in der Marketing Platform-Installation gespeichert haben.
`configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1|dataSources" -f OracleTemplate.xml`
- Exportieren aller Konfigurationseinstellungen in die Datei `myConfig.xml` im Verzeichnis `D:\backups`.
`configTool -x -f D:\backups\myConfig.xml`
- Exportieren einer bestehenden Campaign-Partition (vollständig, mit Dateneinträgen), Speichern in der Datei `partitionTemplate.xml` und Speichern im Standardverzeichnis `tools/bin` in der Marketing Platform-Installation.
`configTool -x -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1" -f partitionTemplate.xml`
- Manuelle Registrierung der Anwendung "Produktname" unter Verwendung der im Standardverzeichnis `tools/bin` in der Marketing Platform-Installation gespeicherten Datei `app_config.xml` und Überschreiben einer bestehenden Registrierung dieser Anwendung.
`configTool -r product Name -f app_config.xml -o`
- Aufhebung der Registrierung der Anwendung "Produktname".
`configTool -u productName`

datafilteringScriptTool

Das Dienstprogramm `datafilteringScriptTool` liest eine XML-Datei, um die Datenfiltertabellen in der Marketing Platform-Systemtabellendatenbank zu füllen.

Abhängig von der Art, wie XML geschrieben wird, können Sie dieses Dienstprogramm auf zweierlei Weise verwenden:

- Mit einem Satz XML-Elemente können Sie Datenfilter automatisch auf Grundlage eindeutiger Wertekombinationen in Feldern erstellen (ein Datenfilter für jede eindeutige Kombination).

- Mit einem etwas unterschiedlichen Satz XML-Elemente können Sie jeden Datenfilter angeben, den das Dienstprogramm erstellt.

Informationen zum Erstellen der XML-Elemente finden Sie im *IBM Marketing Platform-Administratorhandbuch*.

Wann "datafilteringScriptTool" verwendet werden sollte

Sie benötigen datafilteringScriptTool bei der Erstellung neuer Datenfilter.

Voraussetzungen

Marketing Platform muss bereitgestellt und ausgeführt werden.

"datafilteringScriptTool" mit SSL verwenden

Bei der Bereitstellung von Marketing Platform mit One-Way-SSL müssen Sie das Script "datafilteringScriptTool" so ändern, dass Sie die SSL-Optionen, die das Handshaking durchführen, hinzufügen. Um das Script ändern zu können, benötigen Sie die folgenden Informationen:

- Truststore-Dateiname und -Pfad
- Truststore-Kennwort

Öffnen Sie das Script "datafilteringScriptTool" (.bat oder .sh) in einem Texteditor und suchen Sie nach den folgenden Zeilen (Beispiele aus der Windows-Version):

```
:callexec
```

```
"%JAVA_HOME%\bin\java" -DUNICA_PLATFORM_HOME="%UNICA_PLATFORM_HOME%"
```

```
com.unica.management.client.datafiltering.tool.DataFilteringScriptTool %*
```

Bearbeiten Sie diese Zeilen entsprechend, sodass sie wie folgt aussehen (neuer Text in **bold**): Ersetzen Sie Ihren Truststore-Pfad und -Dateinamen und das Truststore-Kennwort durch myTrustStore.jks und myPassword.

```
:callexec
```

```
SET SSL_OPTIONS=-Djavax.net.ssl.keyStoreType="JKS"
```

```
-Djavax.net.ssl.trustStore="C:\security\myTrustStore.jks"
```

```
-Djavax.net.ssl.trustStorePassword=myPassword
```

```
"%JAVA_HOME%\bin\java" -DUNICA_PLATFORM_HOME="%UNICA_PLATFORM_HOME%"  
%SSL_OPTIONS%
```

```
com.unica.management.client.datafiltering.tool.DataFilteringScriptTool %*
```

Syntax

```
datafilteringScriptTool -r path_file
```

Befehle

-r *path_file*

Importieren Sie Datenfilterspezifikationen aus einer ausgewählten XML-Datei. Falls sich die Datei nicht im Verzeichnis `tools/bin` in Ihrem Installationsordner befindet, geben Sie einen Pfad an und schließen Sie den Parameter `path_file` in doppelte Anführungszeichen ein.

Beispiel

- Verwenden Sie eine Datei mit dem Namen `collaborateDataFilters.xml`, die sich im Verzeichnis `C:\unica\xml` befindet, um die Datenfiltersystemtabellen zu füllen.

```
datafilteringScriptTool -r "C:\unica\xml\collaborateDataFilters.xml"
```

encryptPasswords

Das Dienstprogramm `encryptPasswords` wird zum Verschlüsseln und Speichern von einem der zwei Kennwörter verwendet, die in Marketing Platform intern verwendet werden.

Die zwei Kennwörter, die das Dienstprogramm verschlüsseln kann, lauten wie folgt.

- Das Kennwort, das in Marketing Platform verwendet wird, um auf die Systemtabellen zuzugreifen. Das Dienstprogramm ersetzt ein bestehendes verschlüsseltes Kennwort (gespeichert in der Datei `jdbc.properties` im Verzeichnis `tools\bin` in der Marketing Platform-Installation) durch ein neues Kennwort.
- Das Keystore-Kennwort, das von Marketing Platform verwendet wird, wenn diese für den Einsatz von SSL mit einem anderen Zertifikat als dem von Marketing Platform oder dem Webanwendungsserver bereitgestellten konfiguriert ist. Das Zertifikat kann entweder ein selbst signiertes Zertifikat oder ein Zertifikat einer Zertifizierungsstelle sein.

Verwendung von "encryptPasswords"

In folgenden Situationen können Sie `encryptPasswords` verwenden:

- Wenn Sie das Kennwort des Kontos ändern, das Sie für den Zugriff auf Ihre Marketing Platform-Systemtabellendatenbank verwenden.
- Wenn Sie ein selbst signiertes Zertifikat erstellt oder ein Zertifikat einer Zertifizierungsstelle erhalten haben.

Voraussetzungen

- Bevor Sie `encryptPasswords` zum Verschlüsseln und Speichern eines neuen Datenbankkennworts verwenden, erstellen Sie eine Sicherheitskopie der Datei `jdbc.properties`, die sich im Verzeichnis `tools/bin` in Ihrer Marketing Platform-Installation befindet.
- Bevor Sie `encryptPasswords` zum Verschlüsseln und Speichern des Keystorekennworts einsetzen, müssen Sie ein digitales Zertifikat erstellt oder erhalten haben und das Keystorekennwort kennen.

Syntax

```
encryptPasswords -d databasePassword
```

```
encryptPasswords -k keystorePassword
```

Befehle

-d *databasePassword*

Datenbankkennwort verschlüsseln.

-k *keystorePassword*

Verschlüsseln des Keystorekennworts und Speichern in der Datei `pfile`.

Beispiele

- Bei der Installation von Marketing Platform wurde `myLogin` als Anmeldename für das Konto der Systemtabellendatenbank festgelegt. Nach einiger Zeit haben Sie das Kennwort in `newPassword` geändert. Führen Sie `encryptPasswords` wie folgt aus, um das Datenbankkennwort zu verschlüsseln und zu speichern.

```
encryptPasswords -d newPassword
```

- Sie konfigurieren eine IBM EMM-Anwendung, um SSL verwenden zu können, und haben ein digitales Zertifikat erstellt oder erhalten. Führen Sie `encryptPasswords` wie folgt aus, um das Keystorekennwort zu verschlüsseln und zu speichern.

```
encryptPasswords -k myPassword
```

partitionTool

Partitionen sind Campaign-Richtlinien und -Rollen zugeordnet. Diese Richtlinien und Rollen sowie die ihnen zugeordnete Partition sind in den Marketing Platform-Systemtabellen gespeichert. Das Dienstprogramm `partitionTool` initialisiert die Marketing Platform-Systemtabellen mit grundlegenden Informationen zu Richtlinien und Rollen für Partitionen.

Wann "partitionTool" verwendet werden sollte

Für jede Partition, die Sie erstellen, müssen Sie `partitionTool` verwenden, um die Marketing Platform-Systemtabellen mit grundlegenden Informationen zu Richtlinien und Rollen zu initialisieren.

Ausführliche Informationen zur Einrichtung mehrerer Partitionen in Campaign finden Sie im Installationshandbuch zu Ihrer Version von Campaign.

Sonderzeichen und Leerzeichen

Partitionsbeschreibungen oder Benutzer-, Gruppen- oder Partitionsnamen, die Leerzeichen enthalten, müssen in doppelten Anführungszeichen angegeben werden.

Syntax

```
partitionTool -c -s sourcePartition -n newPartitionName [-u  
admin_user_name] [-d partitionDescription] [-g groupName]
```

Befehle

Folgende Befehle sind im Dienstprogramm `partitionTool` verfügbar.

-c

Repliziert (klont) die Richtlinien und Rollen für eine bereits vorhandene Partition, die mithilfe der Option `-s` angegeben wurde, und verwendet den Namen, der mithilfe der Option `-n` angegeben wurde. Für den Befehl `c` sind beide Optionen erforderlich. Dieser Befehl bewirkt Folgendes.

- Er erstellt einen neuen IBM EMM-Benutzer mit der Rolle "Admin" in der Richtlinie "Administratorrollen" sowie in der globalen Richtlinie in Campaign. Der von Ihnen angegebene Partitionsname wird automatisch als Kennwort dieses Benutzers eingerichtet.
- Er erstellt eine neue Marketing Platform-Gruppe und macht den neuen Benutzer "Admin" zum Mitglied dieser Gruppe.
- Er erstellt ein neues Partitionsobjekt.
- Er repliziert sämtliche Richtlinien, die der Quellpartition zugewiesen sind, und weist diese der neuen Partition zu.
- Er repliziert für jede replizierte Richtlinie sämtliche dieser Richtlinien zugewiesenen Rollen.
- Er ordnet jeder replizierten Richtlinie sämtliche Funktionen auf die gleiche Weise zu, wie diese in der ursprünglichen Rolle zugeordnet waren.
- Er weist die neue Marketing Platform-Gruppe der letzten systemdefinierten Rolle "Admin" zu, die während der Rollenreplikation erstellt wurde. Wenn Sie die Standardpartition (`partition1`) klonen, ist diese Rolle die Standard-Administratorrolle (Admin).

Optionen

-d *partitionDescription*

Optional, wird nur in Verbindung mit `-c` verwendet. Gibt eine Beschreibung an, die in der Ausgabe des Befehls `-list` angezeigt wird. Darf maximal 256 Zeichen enthalten. Falls die Beschreibung Leerzeichen enthält, muss sie in doppelten Anführungszeichen angegeben werden.

-g *groupName*

Optional, wird nur in Verbindung mit `-c` verwendet. Gibt den Namen der Marketing Platform-Administratorgruppe an, die vom Dienstprogramm erstellt wird. Der Name muss innerhalb dieser Instanz der Marketing Platform eindeutig sein.

Falls kein Name angegeben wird, wird standardmäßig der Name `partition_nameAdminGroup` verwendet.

-n *partitionName*

Optional in Verbindung mit `-list`, in Verbindung mit `-c` erforderlich. Darf maximal 32 Zeichen enthalten.

Gibt in Verbindung mit `-list` die Partition an, deren Informationen gelistet sind.

Legt bei Verwendung mit `-c` den Namen der neuen Partition fest, der von Ihnen festgelegte Partitionsname wird als Kennwort für den Admin-Benutzer verwendet. Der Partitionsname muss mit dem Namen übereinstimmen, mit dem Sie die Partition bei der Konfiguration benannt haben (mithilfe der Partitionsvorlage auf der Konfigurationsseite).

`-s sourcePartition`

Erforderlich, wird nur in Verbindung mit `-c` verwendet. Der Name der Quellpartition, die repliziert werden soll.

`-u adminUserName`

Optional, wird nur in Verbindung mit `-c` verwendet. Gibt den Benutzernamen des Admin-Benutzers für die replizierte Partition an. Der Name muss innerhalb dieser Instanz der Marketing Platform eindeutig sein.

Falls kein Name angegeben wird, wird standardmäßig der Name `partitionNameAdminUser` verwendet.

Der Partitionsname wird automatisch als Kennwort dieses Benutzers eingerichtet.

Beispiele

- Erstellt eine Partition mit folgenden Merkmalen:

- Geklont von `partition1`
- Partitionsname ist `myPartition`
- Verwendet den Standardbenutzernamen (`myPartitionAdminUser`) und das -kennwort (`myPartition`)
- Verwendet den Standardgruppennamen (`myPartitionAdminGroup`)
- Beschreibung lautet `"ClonedFromPartition1"`

```
partitionTool -c -s partition1 -n myPartition -d "ClonedFromPartition1"
```

- Erstellt eine Partition mit folgenden Merkmalen:

- Geklont von `partition1`
- Partitionsname ist `partition2`
- Gibt den Benutzernamen `customerA` mit dem automatisch zugeordneten Kennwort `partition2` an
- Gibt den Gruppennamen `customerAGroup` an
- Beschreibung lautet `"PartitionForCustomerAGroup"`

```
partitionTool -c -s partition1 -n partition2 -u customerA -g customerAGroup -d "PartitionForCustomerAGroup"
```

populateDb

Das Dienstprogramm `populateDb` fügt Standarddaten (Seed) in die Marketing Platform-Systemtabellen ein.

Das IBM EMM-Installationsprogramm kann die Marketing Platform-Systemtabellen mit Standarddaten für Marketing Platform und Campaign auffüllen. Falls Ihre Unternehmensrichtlinien nicht zulassen, dass das Installationsprogramm die Datenbank ändert, oder das Installationsprogramm keine Verbindung zu den Marketing Platform-Systemtabellen herstellen kann, müssen Sie mithilfe dieses Dienstprogramms Standarddaten in die Marketing Platform-Systemtabellen einfügen.

Für Campaign zählen hierzu Sicherheitsrollen und Berechtigungen für die Standardpartition. Für Marketing Platform zählen hierzu Standardbenutzer und -gruppen sowie Sicherheitsrollen und Berechtigungen für die Standardpartition.

Syntax

```
populateDb -n productName
```

Befehle

```
-n productName
```

Einfügen von Standarddaten in die Marketing Platform-Systemtabellen. Gültige Produktnamen sind Manager (für Marketing Platform) und Campaign (für Campaign).

Beispiele

- Manuelles Einfügen von Marketing Platform-Standarddaten.

```
populateDb -n Manager
```
- Manuelles Einfügen von Campaign-Standarddaten.

```
populateDb -n Campaign
```

restoreAccess

Das Dienstprogramm `restoreAccess` ermöglicht die Wiederherstellung des Zugriffs auf Marketing Platform, falls alle Benutzer mit der Berechtigung "PlatformAdminRole" unbeabsichtigt gesperrt wurden oder wenn alle Möglichkeiten, eine Anmeldung bei Marketing Platform durchzuführen, verloren gegangen sind.

Verwendung von "restoreAccess"

Sie können `restoreAccess` einsetzen, falls einer der beiden folgenden Fälle eintritt.

PlatformAdminRole-Benutzer sind inaktiviert

Es kann vorkommen, dass alle Benutzer mit PlatformAdminRole-Berechtigungen in Marketing Platform im System inaktiviert werden. Nachfolgend ein Beispiel für eine Inaktivierung des Benutzerkontos "platform_admin". Angenommen, nur ein Benutzer verfügt über die PlatformAdminRole-Berechtigungen (der Benutzer "platform_admin"). Nehmen Sie weiterhin an, dass für die Eigenschaft `Maximal zulässige Anzahl fehlgeschlagene Anmeldefehlversuche` in der Kategorie **Allgemein | Kennworteinstellungen** auf der Konfigurationsseite der Wert 3 festgelegt ist. Nun gibt ein Benutzer, der versucht, sich als "platform_admin" anzumelden, dreimal in Folge ein falsches Kennwort ein. Diese fehlgeschlagenen Anmeldeversuche führen zur Inaktivierung des Kontos "platform_admin" im System.

In diesem Fall können Sie `restoreAccess` einsetzen, um den Marketing Platform-Systemtabellen einen Benutzer mit PlatformAdminRole-Berechtigungen hinzuzufügen, ohne auf die Internetbenutzeroberfläche zugreifen zu müssen.

Wenn Sie `restoreAccess` auf diese Art ausführen, erstellt das Dienstprogramm einen Benutzer mit `PlatformAdminRole`-Berechtigungen sowie dem von Ihnen angegebenen Anmeldenamen und -kennwort.

Falls der von Ihnen angegebene Anmeldenamen des Benutzers in Marketing Platform bereits als interner Benutzer existiert, wird das Kennwort des Benutzers geändert.

Nur ein Benutzer mit dem Anmeldenamen "PlatformAdmin" und mit `PlatformAdminRole`-Berechtigungen kann alle Dashboards universell verwalten. Wenn also der Benutzer "platform_admin" inaktiviert ist und Sie mit `restoreAccess` einen neuen Benutzer erstellen, sollten Sie einen Benutzer mit dem Anmeldenamen "platform_admin" erstellen.

Falsche Konfiguration der Active Directory-Integration

Falls Sie die Integration in Windows Active Directory mit einer unangemessenen Konfiguration durchführen und eine Anmeldung nicht mehr möglich ist, verwenden Sie `restoreAccess`, um die Anmeldung wieder zu ermöglichen.

Wenn Sie `restoreAccess` auf diese Art ausführen, ändert das Dienstprogramm den Eigenschaftswert `Plattform | Sicherheit | Anmeldemethode` von Integrierte Windows-Anmeldung in Marketing Platform. Diese Änderung ermöglicht es Ihnen, sich mit jedem Benutzerkonto anzumelden, das vor der Sperrung des Zugangs bestanden hat. Sie können auch einen neuen Anmeldenamen und ein neues Kennwort festlegen. Sie müssen den Webanwendungsserver, auf dem Marketing Platform bereitgestellt wird, neu starten, wenn Sie das Dienstprogramm `restoreAccess` auf diese Art verwenden.

Hinweise zum Kennwort

Bei der Verwendung von `restoreAccess` sollten Sie Folgendes zum Thema "Kennwörter" beachten.

- Das Dienstprogramm `restoreAccess` unterstützt keine leeren Kennwörter und setzt keine Kennwortregeln durch.
- Falls Sie einen Anmeldenamen angeben, der bereits verwendet wird, setzt das Dienstprogramm das Kennwort des Benutzers zurück.

Syntax

```
restoreAccess -u loginName -p password
```

```
restoreAccess -r
```

Befehle

-r

Setzt bei der Verwendung ohne die Option `-u loginName` den Wert der Eigenschaft `Plattform | Sicherheit | Anmeldemethode` auf Marketing Platform zurück. Erfordert einen Neustart des Webanwendungsservers, um in Kraft zu treten.

Erstellt bei der Verwendung mit der Option `-u loginName` einen `PlatformAdminRole`-Benutzer.

Optionen

-u *loginName*

Erstellt einen Benutzer mit dem angegebenen Anmeldenamen und den Plattform-AdminRole-Berechtigungen. Kann nur in Verbindung mit der Option **-p** verwendet werden.

-p *password*

Legt das Kennwort für den zu erstellenden Benutzer fest. Muss in Verbindung mit **-u** verwendet werden.

Beispiele

- Erstellen eines Benutzers mit PlatformAdminRole-Berechtigungen. Der Anmelde-name lautet tempUser und das Kennwort tempPassword.
restoreAccess -u tempUser -p tempPassword
- Ändern des Werts der Anmeldemethode auf IBM Marketing Platform und Erstellen eines Benutzers mit PlatformAdminRole-Berechtigungen. Der Anmelde-name lautet tempUser und das Kennwort tempPassword.
restoreAccess -r -u tempUser -p tempPassword

scheduler_console_client

Jobs, die im IBM EMM-Scheduler konfiguriert wurden, können mithilfe dieses Dienstprogramms aufgelistet und gestartet werden, wenn sie für die Überwachung eines Triggers konfiguriert wurden.

Vorgehensweise bei aktiviertem SSL

Wenn die Marketing Platform-Webanwendung für die Verwendung von SSL konfiguriert ist, muss die JVM, die vom Dienstprogramm scheduler_console_client verwendet wird, dasselbe SSL-Zertifikat verwenden, das der Webanwendungsserver verwendet, auf dem Marketing Platform bereitgestellt wird.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das SSL-Zertifikat zu importieren:

- Stellen Sie fest, wo sich die JRE befindet, die von scheduler_console_client verwendet wird.
 - Wenn JAVA_HOME als Systemumgebungsvariable festgelegt ist, verweist sie auf die JRE, die vom Dienstprogramm scheduler_console_client verwendet wird.
 - Wenn JAVA_HOME nicht als Systemumgebungsvariable festgelegt ist, verwendet das Dienstprogramm scheduler_console_client die JRE, die entweder im Script setenv, das sich im Verzeichnis tools/bin Ihrer Marketing Platform-Installation befindet, oder in der Befehlszeile festgelegt wurde.
- Importieren Sie das SSL-Zertifikat, das von dem Webanwendungsserver verwendet wird, auf dem Marketing Platform bereitgestellt wird, in die JRE, die scheduler_console_client verwendet.

Das Sun JDK beinhaltet ein Programm mit dem Namen keytool, das Sie zum Importieren des Zertifikats verwenden können. Einzelheiten zur Verwendung dieses Programms finden Sie in der Java-Dokumentation oder in der Hilfe, die durch Eingabe von **-help** bei Ausführung des Programms aufgerufen werden kann.

- Öffnen Sie die Datei `tools/bin/schedulerconsoleclient` in einem Texteditor und fügen Sie die folgenden Eigenschaften hinzu. Diese unterscheiden sich vom Webanwendungsserver, auf dem Marketing Platform bereitgestellt wird.
 - Fügen Sie für WebSphere diese Eigenschaften zur Datei hinzu.
 - Djavax.net.ssl.keyStoreType=JKS
 - Djavax.net.ssl.keyStore="Path to your key store JKS file"
 - Djavax.net.ssl.keyStorePassword="Your key store password"
 - Djavax.net.ssl.trustStore="Path to your trust store JKS file"
 - Djavax.net.ssl.trustStorePassword="Your trust store password"
 - DisUseIBMSSLSocketFactory=false
 - Fügen Sie für WebLogic diese Eigenschaften zur Datei hinzu.
 - Djavax.net.ssl.keyStoreType="JKS"
 - Djavax.net.ssl.trustStore="Path to your trust store JKS file"
 - Djavax.net.ssl.trustStorePassword="Your trust store password"

Wenn die Zertifikate nicht übereinstimmen, enthält die Marketing Platform-Protokolldatei einen Fehler, der dem folgenden ähnelt.

Caused by: sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException:
unable to find valid certification path to requested target

Voraussetzungen

Marketing Platform muss installiert und bereitgestellt sein und ausgeführt werden.

Syntax

```
scheduler_console_client -v -t trigger_name user_name
```

```
scheduler_console_client -s -t trigger_name user_name
```

Befehle

-v

Listet die Schedulerjobs auf, die für die Überwachung eines Triggers konfiguriert wurden.

Kann nur in Verbindung mit der Option `-t` eingesetzt werden.

-s

Sendet den angegebenen Trigger.

Kann nur in Verbindung mit der Option `-t` eingesetzt werden.

Optionen

-t *trigger_name*

Der Name des Triggers, wie im Scheduler konfiguriert.

Beispiel

- Listet Jobs auf, die für die Überwachung eines Triggers mit dem Namen trigger1 konfiguriert sind.
scheduler_console_client -v -t trigger1
- Führt Jobs aus, die für die Überwachung eines Triggers mit dem Namen trigger1 konfiguriert sind.
scheduler_console_client -s -t trigger1

eMessage-Script für die Antwort- und Kontaktverfolgung (Response and Contact Tracker, RCT)

Mit diesem Script können Sie die Antwort- und Kontaktverfolgung (Response and Contact Tracker, RCT) ausführen und ihren Status überprüfen.

Dieses Script befindet sich im Verzeichnis bin unter Ihrer eMessage-Installation. Das Verzeichnis eMessage ist ein Unterverzeichnis des Verzeichnisses Campaign.

Führen Sie in UNIX oder Linux-Umgebungen das Script als rct.sh aus.

Führen Sie in Windows das Script aus der Befehlszeile als rct.bat aus.

Syntax

```
rct [ start | stop | check ]
```

Befehle

start

Startet die RCT.

stop

Stoppt die RCT.

Optionen

check

Überprüft den Status der Verbindung zwischen der RCT und IBM EMM Hosted Services.

Beispiele

- RCT auf Windows starten.
rct.bat start
 - RCT auf Windows stoppen.
rct.bat stop
 - In einer Linux-Umgebung ermitteln, ob die RCT mit IBM EMM Hosted Services verbunden ist.
rct.sh check
- Abhängig vom Status Ihres Systems könnte die Ausgabe dieses Befehls wie folgt aussehen:

```
C:\<EMM_HOME>\Campaign\eMessage\bin>rct check
Testing config and connectivity for partition partition1
Succeeded | Partition: partition1 - Hosted Services Account ID: asm_admin
```

eMessage-Script "MKService_rct"

Mit dem Script "MKService_rct" können Sie die Antwort- und Kontaktverfolgung (RCT) als Service hinzufügen oder entfernen. Wenn Sie die RCT als Service hinzufügen, wird die RCT bei jedem Neustart des Computers, auf dem Sie die RCT installiert haben, automatisch neu gestartet. Wenn Sie die RCT als Service entfernen, wird der automatische Neustart der RCT verhindert.

Dieses Script befindet sich im Verzeichnis bin unter Ihrer eMessage-Installation.

Führen Sie in UNIX oder Linux-Umgebungen MKService_rct.sh mit einem Benutzer aus, der über Root-Berechtigungen verfügt oder berechtigt ist, Daemonprozesse zu erstellen.

Führen Sie in Windows das Script aus der Befehlszeile als MKService_rct.bat aus.

Syntax

```
MKService_rct -install
```

```
MKService_rct -remove
```

Befehle

-install

Fügt die RCT als Service hinzu.

-remove

Entfernt den RCT-Service.

Beispiele

- RCT als Windows-Dienst hinzufügen.
MKService_rct.bat -install
- RCT-Service auf UNIX oder Linux entfernen.
MKService_rct.sh -remove

Kapitel 11. Deinstallation von Campaign

Führen Sie das Deinstallationsprogramm von Campaign aus, um Campaign zu deinstallieren. Wenn Sie das Deinstallationsprogramm von Campaign ausführen, werden die Dateien entfernt, die während des Installationsprozesses erstellt wurden. Beispielsweise werden Dateien wie Konfigurationsdateien, Registry-Informationen des Installationsprogramms und Benutzerdaten vom Computer entfernt.

Bei der Installation von IBM EMM-Produkten wird im Verzeichnis `Uninstall_Product` (wobei *Product* die Bezeichnung Ihres IBM Produkts ist) ein Deinstallationsprogramm installiert. Unter Windows wird auch ein Eintrag zu der Liste **Programme hinzufügen oder entfernen** in der Systemsteuerung hinzugefügt.

Wenn Sie, statt das Deinstallationsprogramm auszuführen, die Dateien manuell aus Ihrem Installationsverzeichnis entfernen, kann das dazu führen, dass die Neuinstallation eines IBM Produkts an derselben Position unvollständig ausgeführt wird. Bei der Deinstallation eines Produkts wird dessen Datenbank nicht entfernt. Das Deinstallationsprogramm entfernt nur während der Installation erstellte Standarddateien. Dateien, die nach der Installation erstellt werden, werden nicht entfernt.

Anmerkung: Unter UNIX muss das Deinstallationsprogramm vom Benutzerkonto ausgeführt werden, das Campaign installiert hat.

Führen Sie die folgenden Tasks aus, um Campaign zu deinstallieren:

1. Wenn Sie die Campaign-Webanwendung bereitgestellt haben, nehmen Sie die Bereitstellung der Webanwendung von WebSphere oder WebLogic zurück.
2. Stoppen Sie den Campaign-Listener.
3. Beenden Sie WebSphere oder WebLogic.
4. Stoppen Sie die Prozesse, die sich auf Campaign beziehen.
5. Wenn das Verzeichnis `ddl` im Produktinstallationsverzeichnis vorhanden ist, führen Sie die Scripts aus, die im Verzeichnis `ddl` bereitgestellt werden, um Tabellen aus der Systemtabellendatenbank zu entfernen.
6. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um Campaign zu deinstallieren:
 - Doppelklicken Sie auf das Campaign-Deinstallationsprogramm, das im Verzeichnis `Uninstall_Product` vorhanden ist. Das Deinstallationsprogramm wird in dem Modus ausgeführt, in dem Sie Campaign installiert haben.
 - Navigieren Sie im Befehlszeilenfenster zu dem Verzeichnis, in dem sich das Deinstallationsprogramm befindet, und führen Sie den folgenden Befehl aus, um Campaign im Konsolenmodus zu deinstallieren:
`Uninstall_Product -i console`
 - Navigieren Sie im Befehlszeilenfenster zu dem Verzeichnis, in dem sich das Deinstallationsprogramm befindet, und führen Sie den folgenden Befehl aus, um Campaign im unbeaufsichtigten Modus zu deinstallieren:
`Uninstall_Product -i silent`

Wenn Sie Campaign im unbeaufsichtigten Modus deinstallieren, werden im Deinstallationsprozess keine Dialogfelder für die Benutzerinteraktion angezeigt.

Anmerkung: Wenn Sie keine Option für die Deinstallation von Campaign angeben, wird das Deinstallationsprogramm von Campaign in dem Modus ausgeführt, in dem Campaign installiert wurden.

Vor der Kontaktaufnahme zum Technical Support von IBM

Sollte sich ein Problem nicht mithilfe der Dokumentation beheben lassen, können sich die für den Support zuständigen Kontaktpersonen Ihres Unternehmens telefonisch an den technischen Support von IBM wenden. Damit wir Ihnen möglichst schnell und erfolgreich helfen können, beachten Sie dabei bitte die Anleitungen in diesem Abschnitt.

Wenn Sie wissen möchten, wer die für den Support zuständige Kontaktperson Ihres Unternehmens ist, wenden Sie sich an Ihren IBM-Administrator.

Anmerkung: Der technische Support schreibt bzw. erstellt keine API-Scripts. Um Unterstützung bei der Implementierung Ihrer API-Angebote zu erhalten, wenden Sie sich an die IBM Professional Services.

Zusammenzustellende Informationen

Halten Sie folgende Informationen bereit, wenn Sie sich an den technischen Support von IBM wenden:

- Kurze Beschreibung der Art Ihres Problems
- Detaillierte Fehlermeldungen, die beim Auftreten des Problems angezeigt werden
- Schritte zum Reproduzieren des Problems
- Entsprechende Protokolldateien, Sitzungsdateien, Konfigurationsdateien und Daten
- Informationen zu Ihrer Produkt- und Systemumgebung von , die Sie entsprechend der Beschreibung unter „Systeminformationen“ abrufen können.

Systeminformationen

Bei Ihrem Anruf beim technischen Support von IBM werden Sie um verschiedene Informationen gebeten.

Sofern das Problem Sie nicht an der Anmeldung hindert, finden Sie einen Großteil der benötigten Daten auf der **Info**-Seite. Dort erhalten Sie Informationen zu der installierten IBM Anwendung.

Sie können über **Hilfe > Info** (Help > About) auf die **Info**-Seite zugreifen. Wenn Sie nicht auf die Info-Seite zugreifen können, überprüfen Sie, ob sich die Datei `version.txt` im Installationsverzeichnis Ihrer Anwendung befindet.

Kontaktinformationen für den technischen Support von IBM

Wenn Sie sich an den technischen Support von IBM wenden möchten, finden Sie weitere Informationen auf der Website des technischen Supports für IBM Produkte (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

Anmerkung: Sie müssen sich mit einem IBM Konto anmelden, um eine Unterstützungsanforderung einzugeben. Dieser Account muss mit Ihrer IBM Kundennummer verknüpft sein. Weitere Informationen zum Zuordnen Ihres Kontos zur IBM Kundennummer finden Sie unter **Unterstützungsressourcen>Gültige Softwareunterstützung** im Unterstützungsportal.

Bemerkungen

Die vorliegenden Informationen wurden für Produkte und Services entwickelt, die auf dem deutschen Markt angeboten werden.

Möglicherweise bietet IBM die in dieser Dokumentation beschriebenen Produkte, Services oder Funktionen in anderen Ländern nicht an. Informationen zu den gegenwärtig im jeweiligen Land verfügbaren Produkten und Services erhalten Sie beim zuständigen IBM Ansprechpartner. Hinweise auf IBM Lizenzprogramme oder andere IBM Produkte bedeuten nicht, dass nur Programme, Produkte oder Services von IBM verwendet werden können. Anstelle der IBM Produkte, Programme oder Services können auch andere, ihnen äquivalente Produkte, Programme oder Services verwendet werden, solange diese keine gewerblichen oder anderen Schutzrechte von IBM verletzen. Die Verantwortung für den Betrieb von Produkten, Programmen und Services anderer Anbieter liegt beim Kunden.

Für in diesem Handbuch beschriebene Erzeugnisse und Verfahren kann es IBM Patente oder Patentanmeldungen geben. Mit der Auslieferung dieses Handbuchs ist keine Lizenzierung dieser Patente verbunden. Lizenzanforderungen sind schriftlich an folgende Adresse zu richten (Anfragen an diese Adresse müssen auf Englisch formuliert werden):

IBM Director of Licensing
IBM Europe, Middle East & Africa
Tour Descartes
2, avenue Gambetta
92066 Paris La Defense
France

Trotz sorgfältiger Bearbeitung können technische Ungenauigkeiten oder Druckfehler in dieser Veröffentlichung nicht ausgeschlossen werden. Die hier enthaltenen Informationen werden in regelmäßigen Zeitabständen aktualisiert und als Neuausgabe veröffentlicht. IBM kann ohne weitere Mitteilung jederzeit Verbesserungen und/oder Änderungen an den in dieser Veröffentlichung beschriebenen Produkten und/oder Programmen vornehmen.

Verweise in diesen Informationen auf Websites anderer Anbieter werden lediglich als Service für den Kunden bereitgestellt und stellen keinerlei Billigung des Inhalts dieser Websites dar. Das über diese Websites verfügbare Material ist nicht Bestandteil des Materials für dieses IBM Produkt. Die Verwendung dieser Websites geschieht auf eigene Verantwortung.

Werden an IBM Informationen eingesandt, können diese beliebig verwendet werden, ohne dass eine Verpflichtung gegenüber dem Einsender entsteht.

Lizenznehmer des Programms, die Informationen zu diesem Produkt wünschen mit der Zielsetzung: (i) den Austausch von Informationen zwischen unabhängig voneinander erstellten Programmen und anderen Programmen (einschließlich des vorliegenden Programms) sowie (ii) die gemeinsame Nutzung der ausgetauschten Informationen zu ermöglichen, wenden sich an folgende Adresse:

IBM Europe, Middle East & Africa
170 Tracer Lane
Waltham, MA 02451
U.S.A.

Die Bereitstellung dieser Informationen kann unter Umständen von bestimmten Bedingungen - in einigen Fällen auch von der Zahlung einer Gebühr - abhängig sein.

Die Lieferung des in diesem Dokument beschriebenen Lizenzprogramms sowie des zugehörigen Lizenzmaterials erfolgt auf der Basis der IBM Rahmenvereinbarung bzw. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von IBM, der IBM Internationalen Nutzungsbedingungen für Programmpakete oder einer äquivalenten Vereinbarung.

Alle in diesem Dokument enthaltenen Leistungsdaten stammen aus einer kontrollierten Umgebung. Die Ergebnisse, die in anderen Betriebsumgebungen erzielt werden, können daher erheblich von den hier erzielten Ergebnissen abweichen. Einige Daten stammen möglicherweise von Systemen, deren Entwicklung noch nicht abgeschlossen ist. Eine Gewährleistung, dass diese Daten auch in allgemein verfügbaren Systemen erzielt werden, kann nicht gegeben werden. Darüber hinaus wurden einige Daten unter Umständen durch Extrapolation berechnet. Die tatsächlichen Ergebnisse können davon abweichen. Benutzer dieses Dokuments sollten die entsprechenden Daten in ihrer spezifischen Umgebung prüfen.

Alle Informationen zu Produkten anderer Anbieter stammen von den Anbietern der aufgeführten Produkte, deren veröffentlichten Ankündigungen oder anderen allgemein verfügbaren Quellen. IBM hat diese Produkte nicht getestet und kann daher keine Aussagen zu Leistung, Kompatibilität oder anderen Merkmalen machen. Fragen zu den Leistungsmerkmalen von Produkten anderer Anbieter sind an den jeweiligen Anbieter zu richten.

Aussagen über Pläne und Absichten von IBM unterliegen Änderungen oder können zurückgenommen werden und repräsentieren nur die Ziele von IBM.

Alle von IBM angegebenen Preise sind empfohlene Richtpreise und können jederzeit ohne weitere Mitteilung geändert werden. Händlerpreise können unter Umständen von den hier genannten Preisen abweichen.

Diese Veröffentlichung enthält Beispiele für Daten und Berichte des alltäglichen Geschäftsablaufs. Sie sollen nur die Funktionen des Lizenzprogramms illustrieren und können Namen von Personen, Firmen, Marken oder Produkten enthalten. Alle diese Namen sind frei erfunden; Ähnlichkeiten mit tatsächlichen Namen und Adressen sind rein zufällig.

COPYRIGHTLIZENZ:

Diese Veröffentlichung enthält Beispielanwendungsprogramme, die in Quellsprache geschrieben sind und Programmier Techniken in verschiedenen Betriebsumgebungen veranschaulichen. Sie dürfen diese Musterprogramme kostenlos kopieren, ändern und verteilen, wenn dies zu dem Zweck geschieht, Anwendungsprogramme zu entwickeln, zu verwenden, zu vermarkten oder zu verteilen, die mit der Anwendungsprogrammierschnittstelle für die Betriebsumgebung konform sind, für die diese Musterprogramme geschrieben werden. Diese Beispiele wurden nicht unter allen denkbaren Bedingungen getestet. Daher kann IBM die Zuverlässigkeit, Wartungsfreundlichkeit oder Funktion dieser Programme weder zusagen noch gewährleisten. Die Beispielprogramme werden ohne Wartung (auf "as-is"-Basis) und

ohne jegliche Gewährleistung zur Verfügung gestellt. IBM übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch die Verwendung der Beispielprogramme entstehen.

Wird dieses Buch als Softcopy (Book) angezeigt, erscheinen keine Fotografien oder Farbbildungen.

Marken

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind Marken oder eingetragene Marken der International Business Machines Corporation. Weitere Produkt- und Servicennamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Hinweise zu Datenschutzrichtlinien und Nutzungsbedingungen

IBM Softwareprodukte, einschließlich Software as a Service-Lösungen ("Softwareangebote"), können Cookies oder andere Technologien verwenden, um Informationen zur Produktnutzung zu erfassen, die Endbenutzererfahrung zu verbessern und Interaktionen mit dem Endbenutzer anzupassen oder zu anderen Zwecken. Ein Cookie ist ein Datenelement, das von einer Website an Ihren Browser gesendet wird und dann als Tag auf Ihrem Computer gespeichert werden kann, mit dem Ihr Computer identifiziert wird. Häufig werden von diesen Cookies keine personenbezogenen Daten erfasst. Für den Fall, dass Sie mit einem von Ihnen genutzten Softwareangebot mit Cookies und ähnlichen Technologien personenbezogene Daten erfassen können, informieren wir Sie nachstehend über die entsprechenden Spezifikationen.

Abhängig von den bereitgestellten Konfigurationen kann dieses Softwareangebot Sitzungscookies und permanente Cookies verwenden, mit denen der Benutzername des Benutzers und andere personenbezogene Daten zum Zwecke des Sitzungsmanagements, zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit und zu anderen funktionsbezogenen Zwecken sowie zur Nutzungsüberwachung erfasst werden. Diese Cookies können inaktiviert werden, wodurch dann aber die von ihnen unterstützte Funktionalität nicht mehr zur Verfügung steht.

In verschiedenen Rechtsordnungen ist die Erfassung personenbezogener Daten durch Cookies und ähnliche Technologien gesetzlich geregelt. Falls die für dieses Softwareangebot implementierte Konfiguration Ihnen als Kunden die Möglichkeit zur Erfassung personenbezogener Daten mit Cookies und anderen Technologien bietet, sollten Sie sich über eventuell geltende Gesetze zu einer solchen Datenerfassung beraten lassen. Diese Beratung sollte gegebenenfalls auch Anforderungen hinsichtlich erforderlicher Hinweise oder Zustimmungen berücksichtigen.

IBM setzt voraus, dass Kunden folgende Bedingungen erfüllen: (1) Sie stellen einen klar erkennbaren und auffälligen Link zu den Nutzungsbedingungen der Kundenwebsite (z. B. Datenschutzerklärung) bereit. Dieser Link muss wiederum einen Link zu der Vorgehensweise von IBM und des Kunden bei der Datenerhebung und Datennutzung umfassen. (2) Sie weisen darauf hin, dass Cookies und Clear GIFs/Web-Beacons von IBM im Auftrag des Kunden auf dem Computer des Besuchers platziert werden. Dieser Hinweis muss eine Erläuterung hinsichtlich des Zwecks dieser Technologie umfassen. (3) Sie müssen in dem gesetzlich vorgeschriebenen Umfang die Einwilligung von Websitebesuchern einholen, bevor Cookies und Clear GIFs/Web-Beacons vom Kunden oder von IBM im Auftrag des Kunden auf den Geräten der Websitebesucher platziert werden.

Weitere Informationen zur Verwendung verschiedener Technologien einschließlich der Verwendung von Cookies zu diesen Zwecken finden Sie im IBM Online Privacy Statement unter der Webadresse <http://www.ibm.com/privacy/details/us/en> im Abschnitt mit dem Titel "Cookies, Web Beacons and Other Technologies".



Gedruckt in Deutschland