

IBM Campaign
версия 9 выпуск 0
Октябрь 2015 г.

Замечания по выпуску



Примечание

Перед тем как использовать данный документ и продукт, описанный в нем, прочтите сведения под заголовком “Замечания” на стр. 27.

Данное издание относится к версии 9, выпуску 0, модификации 0 продукта IBM Campaign и ко всем его последующим выпускам и модификациям, пока в новых изданиях не будет указано иное.

© Copyright IBM Corporation 1998, 2015.

Содержание

Глава 1. Требования к системе и совместимость	1
Использование Campaign вместе с несколькими окнами браузера	1
Глава 2. Новые функции и изменения в IBM Campaign v9.0.0	3
Глава 3. Исправленные дефекты . . .	9
Глава 4. Известные проблемы . . .	11
Глава 5. Известные ограничения . . .	17
Глава 6. Пакеты отчетов Campaign ..	21
Известные проблемы в пакете отчетов Campaign ..	23

Прежде чем обращаться в службу технической поддержки IBM . . .	25
Замечания	27
Товарные знаки	29
Замечания относительно политики конфиденциальности и положений об использовании .	29

Глава 1. Требования к системе и совместимость

IBM® Campaign - это часть комплекта продуктов IBM EMM. Для Campaign версии 9.0.0 требуется Marketing Platform 9.0.0.

Чтобы получить наилучшие результаты, задайте разрешение экрана 1440x900 или выше. При более низком разрешении часть информации может быть показана неправильно. Если вы используете более низкое разрешение, разверните окно браузера до максимума, чтобы увидеть больше содержимого.

Где найти подробную информацию о требованиях к системе и совместимости

Список версий продукта IBM EMM, совместимых с данной, а также список требований третьих сторон для данного продукта смотрите в документе *Рекомендуемые программные среды и минимальные требования к системе*. Этот документ помещен в раздел Detailed System Requirements (Подробные требования к системе) на веб-сайте портала поддержки IBM (<http://support.ibm.com>).

Примечание: Чтобы получить доступ к документации IBM EMM из портала поддержки, нужно войти в систему с использованием учетной записи IBM. Эта учетная запись должна быть связана с вашим номером заказчика IBM. Чтобы подробнее узнать о связывании вашей учетной записи с вашим номером заказчика IBM, смотрите **Support Resources > Entitled Software Support** (Ресурсы поддержки - Предоставляемая поддержка программ) в портале поддержки.

Доступ к этому документу можно получить, выбрав **Справка > Документация по продукту**, когда вы уже вошли в систему IBM EMM.

Установка и обновление

Можно обновить версию 8.5.x.x или 8.6.x.x (только эти версии) продукта до Campaign 9.0.0 (включая eMessage). Если у вас есть предыдущая версия Campaign или eMessage, выполните инструкции по обновлению, приведенные в разделе *Сценарии по обновлению Campaign* в публикации *IBM Campaign: Руководство по установке*.

Каталог высшего уровня по умолчанию для установок IBM EMM - это /IBM/EMM (в UNIX) или C:\IBM\EMM (в Windows). Программы установки продукта помещают файлы продукта в отдельные подкаталоги в каталоге EMM. Дополнительную информацию смотрите в публикации *IBM Campaign: Руководство по установке*.

Файл ответов для программы установки каждого продукта теперь содержит номер версии.

Использование Campaign вместе с несколькими окнами браузера

Чтобы использовать несколько окон браузера вместе с IBM Campaign 9.0.0, нужно выбрать **Файл > Новый сеанс**, чтобы открыть дополнительные окна Internet Explorer.

Единственный поддерживаемый браузер для потоковых диаграмм IBM Campaign 9.0.0 - это Internet Explorer 9.0 (32-битный) на клиентах Windows Vista или Windows 7.

Если вы хотите войти в систему IBM Campaign несколько раз, чтобы параллельно увидеть информацию, вы должны использовать описанный ниже метод, позволяющий открыть несколько сеансов браузера.

Важное замечание: Не используйте никаких других методов, чтобы открыть несколько сеансов браузера. Например, не используйте новую вкладку в Internet Explorer; не открывайте другой сеанс браузера из меню **Пуск** или при помощи значка рабочего стола; и не используйте **Файл > Новое окно** в Internet Explorer. Если вы воспользуетесь такими методами, IBM Campaign будет обрабатывать новый экземпляр браузера как тот же сеанс браузера. Использование таких методов может перепутать или повредить информацию, показанную в приложении.

1. Откройте Internet Explorer 9 при помощи меню **Пуск** или значка на рабочем столе.
2. Войдите в систему IBM Campaign.
3. В окне браузера, которое вы открыли в шаге 1, выберите **Файл > Новый сеанс** в строке меню Internet Explorer.
Откроется новый экземпляр Internet Explorer.
4. В новом окне браузера войдите в систему Campaign от имени того же или другого пользователя.

Напоминание: Обязательно выключите все всплывающие блокировщики в своем браузере или в настройках браузера, например, в панелях инструментов. Всплывающие блокировщики не дают открыть окно потоковой диаграммы.

Глава 2. Новые функции и изменения в IBM Campaign v9.0.0

IBM Campaign версии 9.0.0 содержит следующие новые функции и изменения.

Брендинг

Имя Unica больше не используется. Например, продукт IBM Unica Campaign был переименован в IBM Campaign.

Продукт IBM Coremetrics был переименован в Digital Analytics.

Утилиты

Утилита очистки ActiveX (uacflchk) больше не поддерживается, так как она больше не нужна.

Есть новая утилита IBM Marketing Platform, alertConfigTool, которая регистрирует оповещения и конфигурации для продуктов IBM EMM. Подробную информацию смотрите в публикации *IBM Campaign Installation Guide* (Руководство по установке).

Конфигурация

Появилось новое свойство конфигурации (Параметры | Конфигурация | Campaign | Разделы | partition[n] | dataSources | DefaultTextType) для источников данных ODBC. Это свойство сообщает IBM Campaign о том, как следует создавать текстовые поля в источнике данных назначения, если исходные текстовые поля относятся к другому типу источника данных. Дополнительные сведения приведены в публикации *IBM Campaign: Руководство администратора*. (TT DOC00628)

Добавлено новое свойство конфигурации (Affinium | Campaign | partitions | partition[n] | server | flowchartConfig | legacyMultifieldAudience). В большинстве случаев вы можете оставить для этого свойства значение по умолчанию - FALSE. Campaign v8.5.0.4 и новее присваивает имена полям ID аудитории с несколькими полями в соответствии с определением аудитории независимо от источника полей. Когда вы конфигурируете процессы для использования полей ID аудитории с несколькими полями, вы теперь увидите новые правила именования ID аудитории для аудиторий с несколькими полями. Уже сконфигурированные процессы на поточных диаграммах, созданные в предыдущих версиях Campaign, должны продолжать работать. Однако, если старые потоковые диаграммы завершатся неудачно из-за изменения правил именования, вы можете обратить поведение Campaign, задав параметр legacyMultifieldAudience=TRUE. (RTC 5219 DEF063741)

Теперь используется свойство Campaign | Сервер | fullContextPath, чтобы задать URL, который используют поточные диаграммы Campaign, чтобы связываться с прокси приемника сервера приложений. По умолчанию, это свойство не задано, в связи с чем система определяет URL динамически. Если Marketing Platform интегрируется с платформой управления веб-доступом IBM Tivoli, вы должны задать для этого свойства URL Campaign в Tivoli.

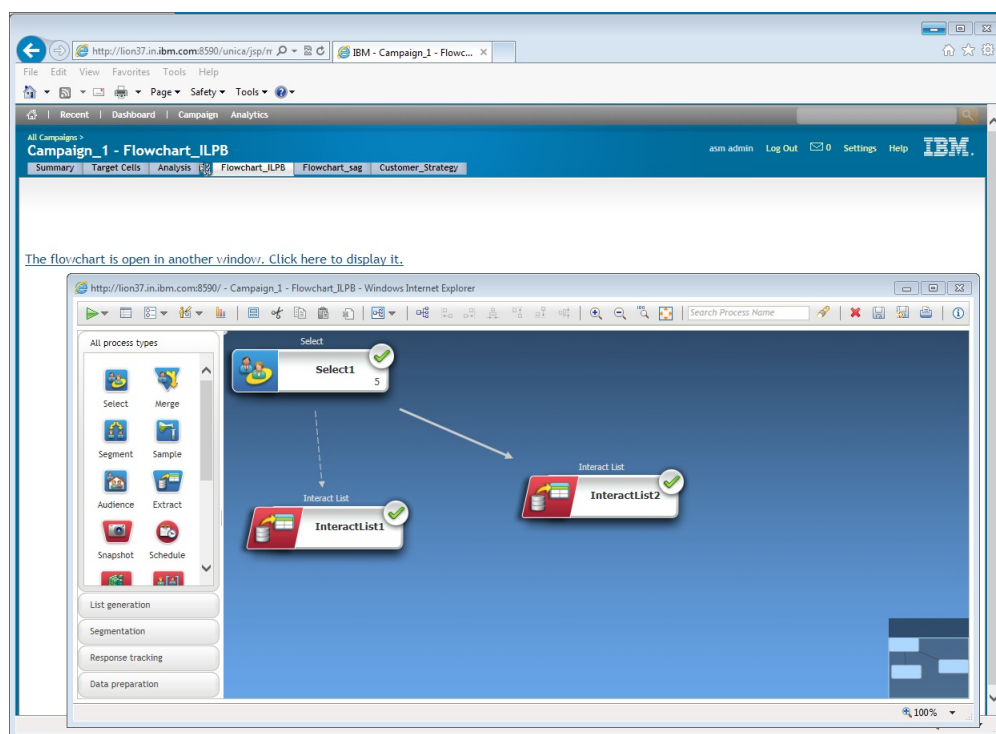
Потоковые диаграммы

Начиная с версии 9.0, рабочее пространство потоковой диаграммы переработано, чтобы изменить внешний вид и улучшить удобство использования. Каркас основан

на компоненте Dojo, Dojo Diagrammer, а не на Active-X. Для компонента ActiveX, который поддерживается только в Internet Explorer, нужно скачать на клиент подключаемый модуль (plug-in) для работы с потоковыми диаграммами. Поскольку многие заказчики испытывают затруднения при загрузке модулей plug-in, а компонент ActiveX не будет поддерживаться в последующих версиях Internet Explorer, добавлен компонент Dojo, чтобы обеспечить возможность использования рабочего пространства потоковых диаграмм.

Изменения дизайна включают в себя изменения внешнего вида потоковых диаграмм и компонентов отчета, включая панели инструментов, диалоговые окна, индикаторы хода выполнения и связанные управляющие элементы. Общая функциональность осталась прежней.

Окно потоковой диаграммы выглядит аналогично следующему примеру:



Изменения суммированы в следующем списке:

- **Отдельное окно потоковой диаграммы.** Когда вы создаете или изменяете потоковую диаграмму, открывается отдельное окно потоковой диаграммы. Помните о следующих возможностях нового окна потоковой диаграммы:
 - Если вы щелкнете по вкладке потоковой диаграммы в главном окне Campaign, в нем появится ссылка, гласящая: "Потоковая диаграмма открыта в другом окне. Щелкните здесь, чтобы ее увидеть." Если вы щелкнете по ссылке, когда окно потоковой диаграммы уже открыто, окно потоковой диаграммы активируется. Если вы закрыли окно потоковой диаграммы, то при щелчке по этой ссылке потоковая диаграмма снова откроется в режиме просмотра.
 - Всплывающие блокировщики не дают открыть окно потоковой диаграммы. Вы должны выключить все всплывающие блокировщики в своем браузере или в надстройках браузера либо задать определенное исключение для сервера Campaign.

- Вы можете переместить окно потоковой диаграммы и изменить его размер до размера экрана. Вы также можете работать в главном окне Campaign, пока открыто окно потоковой диаграммы.
- Одновременно может быть открыто только одно окно потоковой диаграммы. Если вы откроете или измените другую потоковую диаграмму, когда потоковая диаграмма уже открыта, новая потоковая диаграмма заменит текущую потоковую диаграмму в открытом окне. Если у вас в текущей потоковой диаграмме есть несохраненные изменения, вам предложат их сохранить, прежде чем откроется новая потоковая диаграмма.
- **Новые значки панели инструментов.** В панели инструментов есть обновленные значки, а также содержится ряд новых опций, обеспечивающих дополнительный контроль над потоковой диаграммой и ее внешним видом.
- **Обновления блока процесса.** У блоков процессов в палитре есть обновленные значки, которые упрощают идентификацию и выбор процессов.
Соединяйте блоки процессов, рисуя линию из любой из четырех точек соединения, которые видны в блоке процессов (слева, справа, вверху и внизу), а не ограничивайтесь центром блока процесса, как в элементе управления ActiveX.

Примечание: В отличие от предыдущих выпусков, изменять размер можно не для всех блоков процессов и диалоговых окон, для которых используется новый вид и порядок работы. Эта проблема устранена в Campaign с пакетом исправлений 9.1.0.2.

- **Перетаскивание объектов.** Истинное перетаскивание поддерживается, поэтому можно перетащить любой блок процесса из палитры на рабочее пространство, а не щелкать в рабочем пространстве.
- **Новые инструменты просмотра и изменения потоковой диаграммы.** В окне потоковой диаграммы больше не используется схема на основе сетки, присущая элементу управления ActiveX. Вместо этого можно свободно перемещать процессы и размещать их в любом месте на потоковой диаграмме. Поэтому появились новые инструменты, позволяющие скорректировать вид потоковой диаграммы, когда потоковая диаграмма открывается для изменения или просмотра.
 - Используйте опции выравнивания в панели инструментов, чтобы выровнять два или более блока процессов: Выровнять влево, Выровнять вправо, Выровнять по верху, Выровнять по низу, Выровнять по центру по вертикали, Выровнять по центру по горизонтали. Сетка из серых точек больше не используется, так как добавились опции выравнивания.
 - Используйте опции изменения схемы в панели инструментов, чтобы применить заранее заданную схему к потоковой диаграмме: Дерево, Организационная диаграмма, Циклическая, Иерархическая.
 - Используйте опции Увеличить, Уменьшить и Сброс масштаба в панели инструментов, чтобы улучшить наглядное представление частей потоковой диаграммы. Также можно нажать клавишу Ctrl на клавиатуре при использовании имеющегося у мыши колесика прокрутки, чтобы увеличивать и уменьшать изображение.
 - Используйте опцию Уместить содержимое в панели инструментов, чтобы изменить размер потоковой диаграммы, уместив ее в рабочем пространстве. Затем, если потребуется, используйте опции масштаба или блок перемещения, чтобы еще больше уточнить представление.
 - Используйте функцию Поиск в панели инструментов, чтобы найти блок процесса по имени на потоковой диаграмме. Инструмент поиска не учитывает регистр символов. Если будет найден результат поиска, блок процесса

совпадения будет установлен так, чтобы его центр находился в окне потоковой диаграммы, и он будет выделен. Чтобы перейти к следующему совпадению, снова щелкните по значку Поиск.

- Используйте опцию **Выбрать все** в панели инструментов, чтобы выбрать все блоки процессов на потоковой диаграмме.
- Используйте блок перемещения в правом нижнем углу потоковой диаграммы, чтобы выделить область, которую вы хотите увидеть. Перемещение особенно полезно в поточных диаграммах с большим числом блоков процессов.
- **Запуск потоковых диаграмм.** В новом окне потоковой диаграммы есть новые значки для состояний выполнения блока процесса; наиболее заметны значки, указывающие, что потоковая диаграмма выполняется (на это указывает анимированный значок) или приостановлена; появившийся значок состояния был недоступен в элементе управления ActiveX.
- **Усовершенствования диалоговых окон.** В этом выпуске улучшены диалоговые окна в потоковой диаграмме, особенно для конфигурирования блоков процессов. Некоторые изменения включают в себя следующее:
 - Поведение списков в некоторых диалоговых окнах изменилось. Например, можно использовать **Ctrl + щелчок мыши**, чтобы выбрать несколько элементов. Списки, которые можно развернуть, теперь отмечены не значком плюс (+), а маленькой стрелкой рядом со списком.
 - Вид диалоговых окон процессов обновлен, с тем чтобы повысить удобство их использования, сохранив при этом компоновку и набор функций, аналогичные прошлым выпускам.
 - Вам больше не нужно использовать отдельное поле изменения для изменения значений ячеек в сетке в диалоговых окнах процессов. Чтобы изменить ячейку, дважды щелкните по ней.
- **Новые опции экспорта.** Внесены изменения относительно того, как экспортировать данные профиля после профилирования поля в процессе. Ранее данные экспортировались в XLS, и файлу присваивалось фиксированное имя "Campaign.xls". Теперь данные экспортируются в формат CSV (comma-separated values - значения, разделенные запятыми). Используйте поле **Имя файла**, чтобы присвоить отчету имя. Имя по умолчанию находится в заголовке диалогового окна: "Экспорт данных отчета".

Информацию о новых и измененных функциях смотрите в следующих разделах публикации *IBM Campaign: Руководство пользователя*:

- Обзор рабочего пространства потоковой диаграммы
- Работа с блоками процессов
- Изменение внешнего вида потоковой диаграммы

Чтобы получить справку, когда поточная диаграмма открыта для изменения, щелкните по значку справки  на панели инструментов в окне поточной диаграммы.

Отчеты

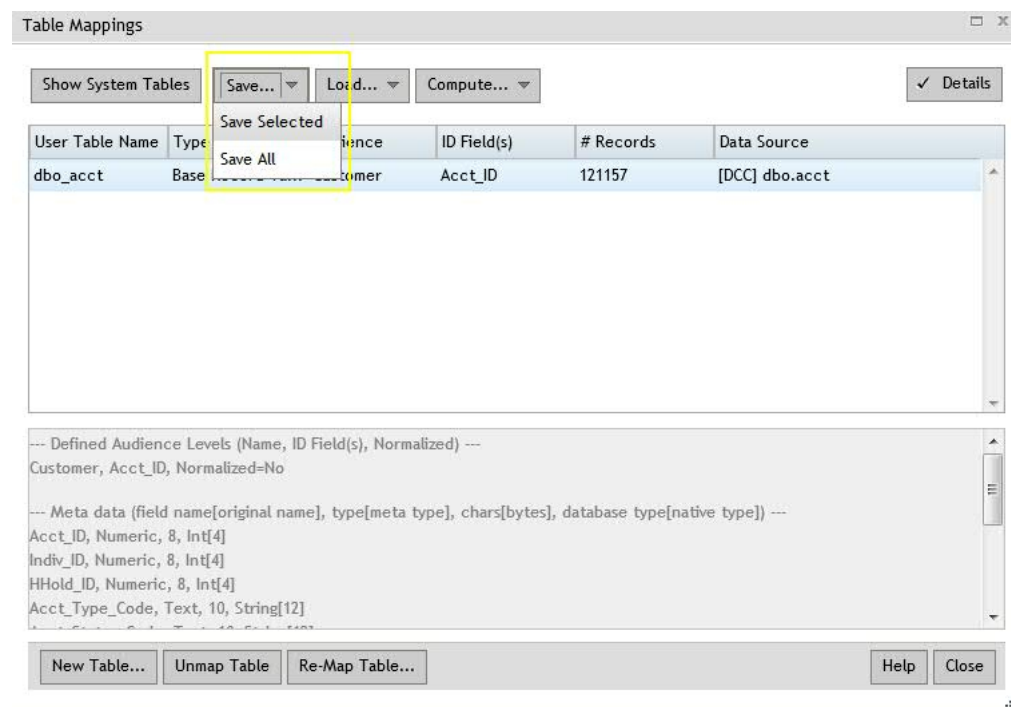
Внесен ряд изменений в вид отчета. Например, легенда вверху отчетов ячеек была улучшена, чтобы она была более удобочитаема.

Отчет Каскад ячеек теперь позволяет указать, какой путь в поточной диаграмме следует анализировать, если выбранная ячейка соединена с несколькими идущими далее процессами. Используйте список **Путь** в панели инструментов отчета, чтобы выбрать путь, который нужно проанализировать.

Информации об установке, обновлении и конфигурировании отчетов больше нет в документации по IBM Campaign. Эта информация теперь консолидирована в новом руководстве, *IBM EMM: Руководство по установке и конфигурированию отчетов*.

Отображение таблиц

Благодаря замене элемента управления ActiveX на пользовательский интерфейс на основе Dojo, диалоговое окно Отображения таблиц обновлено и усовершенствовано. Основные функции те же, но элементы управления Сохранить и загрузить отображения заменены раскрывающимися списками, как показано в следующем примере:



Дополнительные изменения

Теперь поддерживается русский язык. Информацию о том, как установить предпочтения локали, смотрите в публикации *IBM Marketing Platform: Руководство администратора*.

Глава 3. Исправленные дефекты

В этом разделе перечислены дефекты, устраненные в Campaign 9.0.0: дефекты упорядочены по номеру дефекта.

Таблица 1. Устраненные дефекты Campaign

ID проблемы	Описание
DEF061871	При запуске сеанса с использованием svradm представление графического пользовательского интерфейса в конкретном случае не обновляется.
DEF062829	Предельный размер ячеек не экспортируется для блоков процессов Сегмент в формате .xml.
DEF062867	При установке приемника с параметром -n приемник не устанавливается в режиме без восстановления как служба Windows.
DEF063066	Пользователь не может добавить предложение, используя шаблон предложения, если корень контекста сконфигурирован на нескольких уровнях.
DEF063073	Пользователю не удастся добавить ячейку в TCS, если для корня контекста задано несколько уровней.
DEF063276	Некоторые символы японского языка не допускаются диалоговым окном Устранить дубликаты.
DEF063391	Неправильное сообщение об ошибке, если таблица преобразования не отображена в сегмент Digital Analytics в качестве входных данных.
DEF063408	Появляется сообщение StackOverflow при изменении атрибута Selectbox-String для предложения из TCS.
DEF063429	Числовая пользовательская переменная допускает несколько значений в качестве исходного и текущего значения.
DEF063533	Файл словаря не создается при внесении записей с использованием опции "Запись в другой пункт назначения".
DEF063596	Тип отчета unica_acgenrpt преобразуется для соответствующей локали.
DEF063623	На французском языке отсутствует пробел перед символом двоеточия.
DEF063625	В локали по умолчанию для программы установки указан Португальский, а не Португальский (Бразилия) язык.
DEF063738	В английском пользовательском интерфейсе появляются неанглийские строки.
DEF063741	Ошибка 11300 при попытке просмотреть отчет о содержимом ячеек.
DEF063758	Заголовок английской страницы установки не соответствует шагам.
DEF063773	На странице Все отслеживаемые запуски появляется неправильная подсказка для столбцов Время начала/Время завершения.
DEF063848	Пользователь не может запустить acIsnr после конфигурирования системной таблицы Campaign вручную.
DEF063880	unica_acclean не удаляет файлы, если имя файла содержит более 200 символов.
DEF063892	Campaign, Attribution Modeler и Interaction History нельзя деинсталлировать в режиме консоли.
DEF063939	unica_acsesutil не пересчитывает число отображенных плоских файлов.
DEF064011	На странице "Параметры Campaign" при использовании Internet Explorer 8 произошли ошибки.
DEF064012	Функция неудачно завершила работу с ошибкой недопустимый символ шаблона 'j на французском языке.

Глава 4. Известные проблемы

Продукт Campaign 9.0.0 содержит следующие известные проблемы, они упорядочены по номеру дефекта.

Таблица 2. Известные проблемы в Campaign

Проблема	ID проблемы	Описание
Сообщение при запуске программы установки в режиме консоли UNIX	НП	При запуске программы установки в режиме консоли UNIX в информационном сообщении указывается, что не найден файл .bin программы установки. Это сообщение можно игнорировать.
Не удастся открыть потоковые диаграммы после перенастройки данных не ASCII	НП	После перенастройки данных не ASCII в Campaign 8.6 в некоторых случаях вы не можете открыть потоковые диаграммы кампаний Campaign в системе назначения. Потоковые диаграммы сеанса открываются успешно. Чтобы обойти эту проблему, заново перенастройте кампании в режиме перезаписи. После этого вы сможете открыть поточные диаграммы.
Поле имени UA_UsrResponseType.Name не должно содержать ограниченную строку	НП	Поле UA_UsrResponseType.Name не может содержать левую скобку, после которой идет одна кавычка.
Используйте уникальное значение TempTablePrefix для каждого источника данных при отображении нескольких источников данных в одну и ту же физическую базу данных	НП	Если вы отображали несколько источников данных в Campaign в одну и ту же физическую базу данных и вы используете одно и то же значение TempTablePrefix более чем в одном источнике данных, то при использовании утилиты очистки для удаления несвязанных временных таблиц временные таблицы могут быть по ошибке распознаны как несвязанные, в то время, как они фактически являются обычными временными таблицами, заданными из другого источника данных Campaign. Все удаленные временные таблицы будут автоматически созданы заново, если вы снова запустите соответствующие потоковые диаграммы, но лучше всего использовать уникальное значение TempTablePrefix для каждого источника данных при отображении нескольких источников данных в одну и ту же физическую базу данных. Если источник данных задан на карте Campaign в разных схемах в базе данных, другим решением будет сделать так, чтобы у пользователя базы данных, который запускает утилиту очистки, не было полномочий на отбрасывание таблиц в других схемах в той же базе данных.
Проблемы использования окна профиля	DEF02440	В некоторых случаях линии рамки сетки искажаются.
Активные клавиши не реализованы в большинстве окон	DEF02968	В реализации Dojo невозможно использовать комбинации быстрых клавиш для активации некоторых функций. Вместо этого пользователю приходится щелкать по кнопкам.
Соединения между блоками процессов могут перекрываться, когда пользователь переключается с горизонтального на вертикальный режим	DEF02980	Когда пользователь переключается с горизонтального на вертикальный режим просмотра, линии соединений и процессы могут перекрываться.

Таблица 2. Известные проблемы в Campaign (продолжение)

Проблема	ID проблемы	Описание
Слово "ОК" не переводится	DEF04635, DEF04636, DEF05103, DEF07619	Слово "ОК" не переводится в сообщениях об ошибках и сообщениях проверки.
Имя сегмента может быть пустым. Проверка/ошибка, представленная в active-x, отсутствует.	DEF05621	При создании сегмента для сегмента может быть задано пустое имя. Однако процесс сегмента нельзя сохранить с пустым именем.
Кэширование в DOJO приводит к выводу на экран неправильной информации, пока полностью не загрузится информация блока процесса	DEF06141	Пока блок процесса полностью не загрузится, в фоне показана предыдущая информация или информация, относящаяся к предыдущему блоку процесса. Когда загрузка всех данных будет выполнена, экран обновится, и будут показаны самые последние данные.
Рамки сетки не показаны там, где нет данных.	DEF06692	В некоторых блоках процессов, если в столбце сетки нет данных, рамки вокруг ячейки в сетке не показаны.
Если датой контакта является 2050 г., то в блоке процесса Оптимизировать будет показана ошибка 10404: не удастся связаться с серверным процессом; возможно, серверный процесс завершил работу.	DEF06910	Дата контакта не может быть позднее 2037.
Узел Пользовательские атрибуты ячейки показан под заголовком Поля, сгенерированные IBM Campaign на поточной диаграмме сеанса	DEF07255	Поскольку электронная таблица ячейки назначения недоступна в сеансах, узел "Пользовательские атрибуты ячейки" не должен быть доступен под заголовком Поля, сгенерированные IBM Campaign, на поточной диаграмме сеанса.
В извлечении показано: "Результаты запуска процесса будут потеряны", после того, как вы щелкнули по ОК, даже если конфигурация не изменялась.	DEF07685	После обновления в извлечении показано: "Результаты запуска процесса будут потеряны", после того, как вы щелкнули по ОК, даже если конфигурация не изменялась. То же самое сообщение также появляется, если после обновления воспользоваться шаблонами, относящимися к более ранней версии.
Для ячеек, которые еще не запускались, появляется неправильный отчет.	DEF07844	Для ячеек, которые еще не запускались, появляется отчет для предыдущей ячейки.
Возможно аварийное завершение работы сервера при выполнении функции сбора данных поточной диаграммы	DEF08019	Если в поле дат в функции сбора данных для поточной диаграммы введено текстовое значение, возможно аварийное завершение работы серверного процесса.
Пользователь не может видеть полный трехмерный график в окне отчета	DEF08036	Из-за пределов максимизации в окне отчета нельзя показать весь трехмерный отчет в одном окне без прокрутки.
Блоки процессов перекрываются в окне поточной диаграммы	DEF08603	В некоторых сценариях процессы могут накладываться один на другой.
Удаленная вкладка поточной диаграммы может продолжать появляться на экране	DEF08955	Вкладка удаленной поточной диаграммы остается видна, пока не будет повторно посещена кампания или сеанс в заданном условии.

Таблица 2. Известные проблемы в Campaign (продолжение)

Проблема	ID проблемы	Описание
Ячейки предложения и контрольные ячейки для контрольных ячеек нельзя показать как отключенные на вкладке Процедура в списке почты.	DEF09163	На вкладке процедуры в процессе Список почты или Список вызовов столбцы, связанные с контрольными ячейками и связанными предложениями, не выглядят серыми. Добавить предложения для контрольных ячеек нельзя, поэтому столбцы следует отключить.
При обновлении правильная информация не помещается в файл setenv.bat для Marketing Platform	DEF09359	При запуске сценариев обновления Campaign в файле "setenv.bat" есть указатель на домашний каталог платформы. Нужно задать UNICA_PLATFORM_HOME, чтобы запускать acUpgradeTool. Если значение не задано, пользователю предложат ввести путь при запуске инструмента. Если компонент Marketing Platform установлен не на том же компьютере, что и Campaign, путь домашнего каталога платформы будет недоступен для утилиты обновления. Чтобы продолжить, пользователь должен ввести другой доступный путь для домашнего каталога платформы. Это может быть любой каталог.
Пользовательский макрос не перемещается в другую папку, если другой пользователь параллельно получает доступ к нему и изменяет его	DEF09713	Если несколько пользователей одновременно получают доступ к одному и тому же пользовательскому макросу, может возникать неожиданное поведение.
Если у предложения длинное имя, пользовательский интерфейс блока процесса Список почты может оказаться искажен	DEF10023	Если у предложения длинное имя, присвоенное ему в блоке процесса Список почты, то раскрывающийся список блока процесса Список почты может быть искажен.
При экспорте отчета перекрестной таблицы в Excel генерируется ошибка Internet Explorer	DEF010889	Когда отчет перекрестной таблицы кампании с большим числом контейнеров обрабатывает данные, содержащие большое число уникальных значений, происходит ошибка. Обходной путь - использовать меньшее число контейнеров.
Опция сводного файла в списке почты должна быть отключена, если отменен выбор опции Экспорт в файл.	DEF011416	Если выбор опции Экспорт в файл отменен на вкладке Исполнение в блоке процесса Список почты, опция сводного файла будет включена; если пользователь введет имя сводного файла и выполнит поточную диаграмму, сводный файл не будет создан в нужном положении.
Скачок ошибки не вычисляется после изменения размера выборки для вычисления размера выборки	DEF011478	Скачок ошибки не вычисляется и не появляется после того, как вы измените размер выборки и щелкнете по Вычислить скачок ошибки . Сохранится предыдущее значение скачка ошибки.
Формат дат в поле Поля, сгенерированные Campaign, всегда показан как формат дат в США	DEF15427, INC13930, INC14653, INC18663	В сгенерированных продуктом Campaign полях в локалях, не совпадающих с США, даты всегда появляются в формате ММ/ДД/ГГГГ.
Изменение владельца кампании или сеанса может вызвать неудачное завершение интерактивной потоковой диаграммы и интерактивного сеанса.	DEF055155, INC65294	Изменение владельца кампании или сеанса может вызвать неудачное завершение связанной интерактивной потоковой диаграммы и интерактивного сеанса.

Таблица 2. Известные проблемы в Campaign (продолжение)

Проблема	ID проблемы	Описание
Информация, относящаяся к связанным продуктам, не появляется в предложении на стороне Marketing Operations	DEF062333	Если предложение, созданное в Campaign, со связанными с ним продуктами, импортируется в Marketing Operations, то информация о связанных продуктах не будет доступна в Marketing Operations.
Противоречивое сообщение об ошибке, касающееся формата пользовательского атрибута Campaign	DEF062527	В сообщении об ошибке "Недопустимый формат данных имя_атрибута" для неправильного формата данных пользовательского атрибута Campaign должно быть указано, какой формат поддерживается пользовательским атрибутом.
Выполнение расписания потоковой диаграммы завершается неудачно при переименовании или перемещении потоковой диаграммы, если у нее есть одно выполненное расписание.	DEF062623	Расписание потоковой диаграммы завершается неудачно с ошибкой 701.
Ошибка блока процесса ответов с производным полем, назначенным для даты ответа, при использовании DB2.	DEF062846	Если системные таблицы находятся в DB2, процесс Ответ не сможет запуститься, если в качестве даты ответа задано производное поле, возвращающее дату (а не дату и время).
Если таблица преобразования Digital Analytics не была отображена первоначально, она будет недоступна в блоке процесса Сегмент.	DEF063392	Если таблица преобразования не была отображена первоначально, в блоке процесса Сегмент не будет ни таблицы преобразования, ни какой-либо другой пользовательской таблицы.
Происходит StackOverflow при попытке изменить атрибут строки поля Выбрать для предложения из TCS.	DEF063408	Создайте предложение, содержащее пользовательский атрибут типа строки поля выбрать, что позволяет добавить список элементов в формы для изменения. В электронной таблице ячейки назначения (Target Cell Spreadsheet, TCS) назначьте предложение для ячейки. Если вы попытаетесь добавить или удалить значения, произойдет ошибка "StackOverflow".
Числовые пользовательские переменные принимают несколько значений в качестве исходного и текущего значения.	DEF063429	Для числовых пользовательских переменных показаны неправильные значения, если выбрано несколько значений или введено несколько значений для первоначального или текущего значения (присоединяются все значения). Обходной путь - выбрать или ввести только одно значение.
Не имеющие значения сообщения журнала при обновлении	DEF063452 (DOC00681)	Если вы перенастроите версию 6.4 в любую версию 7.x-8.5, а затем обновите ее до 8.6, а в таблице UA_AttributeDef существует атрибут "creative URL" с id 15, то ac_upgrade.log запишет следующие сообщения: "ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ upgradeTool.ACMigSysDBUpgradeTask [212] - Обновление SQL завершилось неудачно: Нарушение ограничения PRIMARY KEY 'PK_UA_AttributeDef_0519C6AF'. Не удастся вставить дубликат ключа в объект 'dbo.UA_AttributeDef'. ОШИБКА upgradeTool.ACMigSysDBUpgradeTask [82] - Ошибка при выполнении задачи обновления базы данных". Эти сообщения можно игнорировать.

Таблица 2. Известные проблемы в Campaign (продолжение)

Проблема	ID проблемы	Описание
Не удастся изменить актив, вложенный в предложение через TCS Campaign с использованием атрибута CreativeURL.	DEF063496	Создайте предложение в Campaign, используя актив, вложенный в атрибут URL креативного материала. Создайте кампанию, и в полях Ячейки назначения и Ячейка назначьте для нее предложение. В столбце Назначенные предложения щелкните по предложению, а затем произведите его предварительный просмотр и измените его. Нажмите Обзор библиотеки и щелкните в любом месте в окне. Появится сообщение: "Переполнение стека в строке :0".
Ошибка 5000 при щелчке по ссылке Мой актив при использовании атрибута CreativeURL.	DEF063499	Эта ошибка происходит, если актив вложен в предложение, созданное в Campaign. Создайте шаблон предложений с атрибутом URL креативного материала и вложите актив, нажав на Обзор библиотеки. Создайте предложение на основе шаблона. Под атрибутом URL креативного материала нажмите Обзор, щелкните по активу и щелкните по ссылке "Мой актив". Возникает ошибка.
Процесс Модель возвращает ошибку 14016 для пользователей, работающих не на английском языке.	DEF063521	Процесс Модель на потоковой диаграмме не может запуститься, если пользователь, у которого предпочтением языка Platform не является английский язык, выбрал Все алгоритмы.
Файл словаря не создается, если часть ячеек выбрана для опции "запись в другой пункт назначения".	DEF063533	Запишите записи, используя опцию "Запись в другой пункт назначения", выберите ячейки при помощи кнопки "Выбрать ячейку" и запишите данные в "Плоский файл со словарем данных". Потоковая диаграмма успешно запустится, но создаст только файл .dat. Файл словаря (.dct) не создается.

Глава 5. Известные ограничения

Campaign 9.0.0 содержит следующие известные ограничения.

Таблица 3. Известные ограничения в Campaign

Проблема	Номер	Описание
Изменить размер диалоговых окон нельзя	НП	Вы не сможете развернуть до максимума или изменить размер диалоговых окон в Campaign (например, диалоговых окон Конфигурация процесса или Отображение таблицы).
Значение по умолчанию для пользовательского атрибута ячейки не появится, если вы откроете электронную таблицу ячеек назначения (Target Cell Spreadsheet, TCS).	НП	Хотя значение по умолчанию первоначально не появляется, оно будет использоваться. Значение можно просмотреть или изменить, щелкнув по пользовательскому атрибуту ячейки или открыв его и изменив в TCS.
Профилирование поля, сгенерированного в Campaign (UCGF), не дает правильных результатов.	НП	У некоторых UCGF есть значение, соответствующее обрабатываемой ячейке или предложению. В случае UCGF, связанных с ячейками, при профилировании правильно будет показано только значение, связанное с первой ячейкой.
Сценарии обновления CreativeURL для более старых установок Campaign	НП	Атрибут CreativeURL был добавлен в v6.4, его поддержка была прекращена в v7.x, а затем он снова был добавлен в v8.6. Если вы перенастроите версию 6.4 в любую версию 7.x-8.5, а затем обновите ее до 9.0: в 9.0 существует два атрибута: ACx_CreativeURL и CreativeURL. Следует использовать только новый атрибут CreativeURL. Атрибут ACx_CreativeURL сохраняется только как текстовый атрибут и не обеспечивает функцию CreativeURL.
Поле имени UA_UsrResponseType не должно содержать ограниченную строку	НП	Поле UA_UsrResponseType.Name не может содержать строку " ('" (то есть, <пробел><левая скобка><одинарная кавычка>)
Используйте уникальное значение TempTablePrefix для каждого источника данных при отображении нескольких источников данных в одну и ту же физическую базу данных	НП	Если вы отображали несколько источников данных в Campaign в одну и ту же физическую базу данных и вы используете одно и то же значение TempTablePrefix более чем в одном источнике данных, то при использовании утилиты очистки для удаления несвязанных временных таблиц временные таблицы могут быть по ошибке распознаны как несвязанные, в то время, как они фактически являются обычными временными таблицами, заданными из другого источника данных Campaign. Все удаленные временные таблицы будут автоматически созданы заново, если вы снова запустите соответствующие потоковые диаграммы, но лучше всего использовать уникальное значение TempTablePrefix для каждого источника данных при отображении нескольких источников данных в одну и ту же физическую базу данных. Если источник данных задан на карте Campaign в разных схемах в базе данных, другим решением будет сделать так, чтобы у пользователя базы данных, который запускает утилиту очистки, не было полномочий на отбрасывание таблиц в других схемах в той же базе данных.

Таблица 3. Известные ограничения в Campaign (продолжение)

Проблема	Номер	Описание
WebLogic 11g и AIX 6.1 или новее	НП	Если вы используете комбинацию WebLogic 11g и AIX 6.1 или новее, то, чтобы решить проблемы загрузки классов в WebLogic, требуется ручной обходной путь. Обходной путь включает в себя удаление файла <code>xercesImpl.jar</code> из файла <code>Campaign.war</code> и его повторную упаковку перед внедрением. Подробные сведения включены в шаги по установке в публикации <i>Campaign 9.0.0: Руководство по установке</i> .
Папки без каких-либо пользовательских макросов показаны под узлом "Пользовательский макрос" в окне Помощник по формулам	DEF03203	Если папки существуют в родительской папке и эти папки не содержат никаких пользовательских макросов, Campaign все равно покажет папку.
Список папок с пользовательскими макросами не рассортирован в алфавитном порядке	DEF04175	При создании новой папки родительское окно пользовательского макроса не обновляется. Поэтому новая папка появляется внизу списка папок, а не по алфавиту. При обновлении алфавитный порядок восстанавливается.
Выбранное производное поле в раскрывающемся меню На основе в окне дополнительных параметров должно открываться в режиме изменения	DEF09055	Если щелкнуть по кнопке, чтобы увидеть сведения о производном поле, добавленном в раздел ЕЩЕ, производное поле должно открываться в режиме изменения. Вместо этого открывается окно Создать производное поле. Пользователи могут выбрать производное поле из раскрывающегося списка.
При некоторых обстоятельствах Campaign выводит не подлежащий анализу файл с разделителями	DEF011010	При записи выходной информации в файл с разделителями, если выходная информация содержит какие-либо значения, включающие в себя и разделитель, и квалифицирующие символы, полученный выходной файл оказывается недопустимым (не поддающимся синтаксическому анализу).
Макрос CURRENT_DATE всегда содержит компонент времени, даже если задан формат	DEF041474	Для всех поддерживаемых баз данных Campaign пытается запустить макрос CURRENT_DATE в базе данных, используя поддерживаемый базой данных вызов SQL текущего времени (например, SYSDATE, GETDATE, DATE или TODAY). В этих случаях все параметры (включая формат даты) этой функции макроса игнорируются, а выходная информация будет включать в себя то, что будет возвращено базой данных (например, в выходную информацию может быть включен компонент времени). Если это происходит, а вы хотите вернуть только дату или дату в другом формате, вы можете написать свой собственный пользовательский макрос, используя чистый SQL, или использовать другие макросы IBM . Например: <code>DATE_STRING(CURRENT_JULIAN(), ...)</code> В некоторых случаях макрос CURRENT_DATE выполняется на сервере Campaign (например, если он выполняется для плоского файла, для нереконмендованной базы данных без эквивалентной поддержки SQL или если выражение макроса Campaign не удается разрешить в базе данных). В этих случаях все параметры будут распознаны, и выходная информация будет возвращена в выбранном формате.

Таблица 3. Известные ограничения в Campaign (продолжение)

Проблема	Номер	Описание
Уровни аудитории с несколькими полями из IBM CustomerInsight должны быть сконфигурированы в Campaign для работы с визуальным выбором CustomerInsight.	DEF042248	IBM CustomerInsight поддерживает только вторичные уровни аудитории, заданные с одним полем ключа аудитории. Все уровни аудитории с несколькими ключами игнорируются для вторичных уровней аудитории, хотя их можно использовать для первичного уровня аудитории EasySet. Если вы хотите использовать уровень аудитории с несколькими полями для анализа в качестве вторичного уровня аудитории, вы должны объединить поля в один уникальный идентификатор со связанным определением уровня аудитории.
Производительность блока процесса снижается в Internet Explorer 8	DEF04879	Campaign 9.0.0 больше не поддерживает Internet Explorer 8 из-за ограничений, связанных с JavaScript.
Имена отображенных таблиц с символами не ASCII в DB2 и Oracle	DEF051097	В средах Campaign с базами данных DB2 или Oracle при создании новой отображенной таблицы в конфигурации процесса указанные ниже условия заставят Campaign сгенерировать ошибку, если вы запустите процесс: - Указанное вами имя таблицы содержит комбинацию символов нижнего регистра и символов не ASCII. - Если какой-либо источник данных, присоединяющий префикс к имени таблицы (например, TempTablePrefix), содержит комбинацию символов нижнего регистра и символов не ASCII.
Поля, сгенерированные компонентом IBM в виде чистого SQL, не поддерживаются для процесса Сегмент	DEF052919	Поля, сгенерированные компонентом IBM, недоступны в процессе Сегмент, поэтому сгенерированные поля в чистом SQL также не поддерживаются в процессе Сегмент.
Процесс ответа не удается выполнить, если TempTablePool=True и если задано TruncateSQL	DEF052937	Опция TempTablePool не поддерживается для системных таблиц DB2, и для нее следует задать значение FALSE для системных таблиц в DB2.
Ошибка профилирования таблиц измерений в процессе, принимающем выходную информацию от невыполненного процесса Извлечь	DEF053929	При попытке спрофилировать поля таблицы измерений, отображенной в процесс Извлечь и доступной в виде объединения в последующем процессе, происходит ошибка 1130, если процесс Извлечь был сконфигурирован, но не выполнен. Чтобы обойти эту проблему, запустите процесс Извлечь перед профилированием полей в последующих процессах.
Несуществующие или деактивированные ID пользователей можно задать как владельцев объектов.	DEF053932, DEF053933	Несуществующие или деактивированные ID пользователей можно задать как владельцев объектов, используя синтаксис CHANGEOWNER в unica_svradm.
При запуске сценариев as_populate вручную задайте для auto-commit значение "true" для баз данных системных таблиц	DEF058955	Из-за изменений в том, как работают сценарии as_populate, вы должны задать для опции автоматического принятия (auto-commit) значение true в параметрах базы данных. Это требуется, только если вы запускаете сценарии вручную после установки. Для некоторых баз данных "true" может быть параметром по умолчанию, но вы должны проверить этот параметр перед установкой продуктов IBM. Инструкции относительно того, как задать это значение, смотрите в документации по вашей базе данных.

Таблица 3. Известные ограничения в Campaign (продолжение)

Проблема	Номер	Описание
Утилиты Campaign	161323	Ошибка "Вход в систему завершился неудачно. Ошибка 10553" может происходить, если вы попытаетесь войти в утилиты Campaign, когда для метода IBM Marketing Platform Защита login задано Интегрированный вход в систему Windows или Управление веб-доступом . Чтобы избежать этой ошибки, прежде чем использовать утилиты Campaign, измените тип входа в систему на LDAP или на IBM Marketing Platform .
Стрелка соединения блока процесса изменяет направление	201968, 200241	Если два блока процесса на потоковой диаграмме перемещаются очень близко друг к другу, направление стрелки соединения изменяется. Это ограничение влияет на визуальное представление стрелки. На поток данных процесса это не влияет. Обходной путь заключается в том, чтобы переместить блоки процессов подальше друг от друга, тогда направление стрелки снова изменится на правильное.

Глава 6. Пакеты отчетов Campaign

Пакет отчетов Campaign обеспечивает схемы отчетов, которые можно использовать для отслеживания эффективности кампаний, предложений и ячеек.

Чтобы воспользоваться пакетом отчетов, Campaign нужно интегрировать с IBM Cognos.

Пакет отчетов Campaign содержит следующие элементы:

- Схемы, зарегистрированные в Marketing Platform во время установки. Они описывают атрибуты и метрики, соответствующие схеме отчетов продукта, и содержат:
 - Базовые схемы, которые являются основой для схемы отчетов (без пользовательских атрибутов)
 - Пользовательские версии большинства базовых схем, основанные на предварительно сконфигурированных пользовательских атрибутах для Campaign
 - Шаблоны, которые можно использовать для создания новых схем
- Настраиваемая модель и отчеты IBM Cognos, которые можно внедрить на сервере IBM Cognos BI
- Справочная документация, описывающая модель и отчеты IBM Cognos. Документацию можно найти в каталоге ReportsPackCampaign\cognos10\CampaignDocs.

Отчеты Campaign получают данные из одного источника данных: системных таблиц Campaign.

Схемы отчетов

Прилагаются следующие схемы отчетов:

- Представления кампании обеспечивают стандартные представления атрибутов системных таблиц Campaign (кампаний, предложений, ячеек и т.п.).
- Пользовательские атрибуты кампаний для отчетов о пользовательских атрибутах кампаний, предложений и ячеек.
- Производительность кампаний используется отчетами, в которых представлены показатели эффективности, начиная с уровня кампании, за все время или за разные периоды времени (дни, месяцы и т.п.).
- Производительность предложений используется отчетами, в которых представлены показатели эффективности, начиная с уровня предложений, за все время или за разные периоды времени (дни, месяцы и т.п.).
- Распределение ответов предложений кампании используется отчетами, в которых показаны ответы на кампании и предложения на основе типов ответов.
- Распределение состояний контактов для предложений кампании используется для измерения контактов кампании и предложения на основе состояния контакта.

Пользовательские схемы расширяют последние пять перечисленных схем, включая в них предварительно сконфигурированные типы ответов по умолчанию, пользовательские атрибуты и т.п.

Шаблоны

Если у вас есть дополнительные уровни аудитории, вы можете создать для них дополнительные схемы отчетов, используя следующие шаблоны:

- Представления кампаний
- Пользовательские атрибуты кампании
- Эффективность кампании
- Эффективность предложений
- Распределение ответов предложений кампании
- Распределение состояний контактов для предложений кампании

Отчеты

Пакеты отчетов содержат примеры отчетов Cognos, доступ к которым можно получить из меню Аналитика или с вкладки Анализ для кампании или предложения. Отчеты также могут быть представлены в портлетах в инструментальной панели.

На вкладке Анализ кампании доступны следующие примеры отчетов, связанных с кампаниями:

- Распределение ответов предложений кампании - Подробно
- Финансовая сводка для кампаний по предложениям (фактические)
- Эффективность предложений кампании за месяц
- Сводная информация об эффективности кампаний по ячейкам
- Сводная информация об эффективности кампаний по ячейкам с доходом
- Сводная информация об эффективности кампаний по предложениям
- Сводная информация об эффективности кампаний по ячейкам и предложениям
- Сводная информация об эффективности кампаний по ячейке и предложению (с доходом)

На вкладке Анализ предложений доступны следующие примеры отчетов о предложениях:

- Финансовая сводка типа "Что, если..."
- Эффективность предложения по дням
- Сводная информация об эффективности предложений по кампаниям

Перечисленные ниже примеры отчетов для разных объектов содержат информацию о нескольких объектах в Campaign. Доступ к этим отчетам можно получить со страницы Campaign Analytics.

- Финансовая сводка типа "Что, если..."
- Распределение ответов предложений кампании - Подробно
- Финансовая сводка для кампаний по предложениям (фактические)
- Эффективность предложений кампании за месяц
- Сравнение эффективности кампаний
- Сравнение эффективности кампаний (с доходом)
- Сравнение эффективности кампаний по инициативам
- Сводная информация об эффективности кампаний по ячейкам
- Сводная информация об эффективности кампаний по ячейкам (с доходом)
- Сводная информация об эффективности кампаний по ячейкам и инициативам
- Сводная информация об эффективности кампаний по предложениям

- Сводная информация об эффективности кампаний по предложениям (с доходом)
- Сводная информация об эффективности кампаний по ячейкам и предложениям
- Сводная информация об эффективности кампаний по ячейке и предложению (с доходом)
- Сводная информация о кампании
- Списки кампаний для предложений
- Эффективность предложения по дням
- Сравнение эффективности предложений
- Метрики эффективности предложений
- Сводная информация об эффективности предложений по кампаниям

Перечисленные ниже портлеты примеров отчетов, связанных с кампаниями, доступны на страницах инструментальных панелей.

- Сравнение коэффициентов ответов для кампаний
- Сравнение окупаемости кампаний
- Сравнение доходности кампаний по предложениям
- Распределение ответов на предложения
- Сравнение коэффициентов ответов для предложений
- Ответы на предложение за последние 7 дней

Известные проблемы в пакете отчетов Campaign

В этом разделе перечислены известные проблемы в пакете отчетов IBM Campaign версии 9.0.0; проблемы упорядочены по номерам дефектов.

Таблица 4. Известные проблемы для пакета отчетов Campaign

Проблема	ID	Описание
В отчете инструментальной панели Эффективность предложений по дням появляется дополнительный элемент легенды	DEF044226	В отчете портлета инструментальной панели Эффективность предложений по дням в легенде появляется дополнительный элемент без метки, если отчет содержит даты без соответствующих предложений.
Разрешения на доступ к папкам синхронизируются для нескольких разделов.	DEF045222	Когда администратор Campaign пытается синхронизировать разрешения на доступ к папкам отчетов для одного раздела в многораздельной среде Campaign, происходит синхронизация для всех разделов, даже если существует отдельная роль ReportSystem для каждого раздела. Примечание: Синхронизация папок, не принадлежащих к текущему разделу, не вызывает проблем с авторизацией.
В сводной информации об эффективности предложений по кампаниям показана лишняя строка	DEF047315, DEF047336	В отчете Сводная информация об эффективности предложений по кампаниям показана лишняя строка со значениями 0.
В отчете Сводная информация об эффективности предложений по кампаниям показаны предложения без хронологии контактов или ответов	DEF047336, DEF047315	В отчете Сводная информация об эффективности предложений по кампаниям появляются предложения, назначенные для кампании, даже если для этих предложений в кампании нет ни данных хронологии контактов, ни данных хронологии ответов.

Таблица 4. Известные проблемы для пакета отчетов Campaign (продолжение)

Проблема	ID	Описание
В отчете Сравнение эффективности предложений показаны предложения без хронологии контактов	DEF047745	В отчете Сравнение эффективности предложений показаны предложения, у которых нет связанной с ними хронологии контактов.
Если хронология ответов не заполнена, в отчеты добавляется ненужная строка	DEF062120	Если вы заполняете только хронологию контактов в кампании, в перечисленные ниже отчеты включается пустая строка: Сравнение эффективности кампаний по ячейкам и предложениям; Сравнение эффективности кампаний по ячейкам и предложениям (с доходом).

Прежде чем обращаться в службу технической поддержки IBM

Если вы столкнетесь с проблемой, которую не можете решить, пользуясь документацией, то сотрудник вашей компании, отвечающий за поддержку, может заказать разговор со службой технической поддержки IBM. Используйте эти рекомендации, чтобы ваша проблема была разрешена эффективно и успешно.

Если вы не отвечаете за поддержку в вашей компании, то за информацией обратитесь к своему администратору IBM.

Какую информацию нужно собрать

Перед тем как обратиться в службу поддержки IBM, соберите следующие сведения:

- Краткое описание характера проблемы.
- Подробно: сообщения об ошибках, появляющиеся при возникновении проблемы.
- Подробное описание шагов по воспроизведению проблемы.
- Связанные файлы журналов, файлы сеансов, файлы конфигурации и файлы данных.
- Информацию о среде продукта и системы, которую можно получить, как рассказывается в разделе "Информация о системе".

Информация о системе

При обращении в службу технической поддержки IBM вас могут попросить предоставить информацию о среде вашей системы.

Если проблема не мешает вам войти в систему, большая часть этой информации находится на странице О программе, где представлена информация об установленных приложениях IBM.

Страницу О программеможно вызвать, выбрав **Справка > О программе**. Если к странице О программе обратиться невозможно, смотрите файл `version.txt`, который находится в каталоге установки вашего приложения.

Контактная информация для службы технической поддержки IBM

Как обратиться в службу технической поддержки IBM, можно узнать на веб-сайте технической поддержки продукта IBM: (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

Примечание: Чтобы ввести требование о поддержке, нужно войти в систему с использованием учетной записи IBM. Эта учетная запись должна быть связана с вашим номером заказчика IBM. Чтобы подробнее узнать о связывании вашей учетной записи с вашим номером заказчика IBM, смотрите **Support Resources>Entitled Software Support** (Ресурсы поддержки - Предоставляемая поддержка программ) в портале поддержки.

Замечания

Эта информация относится к продуктам и услугам, предоставляемым в США.

IBM может не предоставлять продукты, услуги или средства, описываемые в этом документе, в других странах. За информацией о продуктах и услугах, предоставляемых в вашей стране, обращайтесь к местному представителю IBM. Любые ссылки на продукт, программу или услугу IBM не означают и не предполагают, что можно использовать только указанные продукты, программы или услуги компании IBM. Разрешается использовать любые функционально эквивалентные продукты, программы или услуги, если при этом не нарушаются права компании IBM на интеллектуальную собственность. Однако при этом ответственность за оценку и проверку работы всех продуктов, программ или услуг не-IBM возлагается на пользователя.

Компания IBM может располагать патентами или рассматриваемыми заявками на патенты, относящимися к предмету данного документа. Получение этого документа не означает предоставления каких-либо лицензий на эти патенты. Запросы по поводу лицензий следует направлять в письменной форме по адресу:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

По поводу лицензий, относящихся к языкам с набором двухбайтных символов (DBCS), обратитесь в отделение IBM по интеллектуальной собственности в вашей стране или пошлите запрос в письменной форме по адресу:

Законодательство по защите и
лицензированию интеллектуальной собственности
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Nakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japan

Следующий абзац не применяется в Великобритании или в любой другой стране, где подобные заявления противоречат местным законам: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION ПРЕДСТАВЛЯЕТ ДАННУЮ ПУБЛИКАЦИЮ "КАК ЕСТЬ" БЕЗО ВСЯКИХ ГАРАНТИЙ, КАК ЯВНЫХ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ТАКОВЫМИ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ СОБЛЮДЕНИЯ ЧЬИХ-ЛИБО АВТОРСКИХ ПРАВ, ВОЗМОЖНОСТИ КОММЕРЧЕСКОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКИХ-ЛИБО ЦЕЛЕЙ. В некоторых странах для определенных сделок подобные оговорки не допускаются, таким образом, это утверждение может не относиться к вам.

Данная информация может содержать технические неточности и типографские опечатки. Периодически в информацию вносятся изменения, они будут включены в новые издания этой публикации. Компания IBM может без уведомления в любой момент внести изменения в продукты или программы, которые описаны в данной публикации.

Любые ссылки в этой публикации на Web-сайты, не принадлежащие IBM, приведены только для удобства и никоим образом не служат для их поддержки. Материалы на этих сайтах не входят в число материалов по данному продукту IBM, и весь риск пользования этими сайтами несете вы сами.

IBM оставляет за собой право на использование и распространение любой предоставленной вами информации любыми способами, какие сочтет приемлемыми, не принимая на себя никаких обязательств перед вами.

Если обладателю лицензии на данную программу понадобятся сведения о возможности: (i) обмена данными между независимо разработанными программами и другими программами (включая данную) и (ii) совместного использования таких данных, он может обратиться по адресу:

IBM Corporation
170 Tracer Lane
Waltham, MA 02451
U.S.A.

Такая информация может быть предоставлена на определенных условиях (в некоторых случаях к таким условиям может относиться оплата).

Лицензированная программа, описанная в данном документе, и все лицензированные материалы, доступные с ней, предоставляются IBM на условиях IBM Customer Agreement (Соглашения IBM с заказчиком), Международного соглашения о лицензиях на программы IBM или эквивалентного соглашения.

Приведенные данные о производительности измерены в контролируемой среде. Таким образом, результаты, полученные в других операционных средах, могут существенно отличаться от них. Некоторые показатели измерены получены в системах разработки и нет никаких гарантий, что в общедоступных системах эти показатели будут теми же. Более того, некоторые результаты могут быть получены путем экстраполяции. Реальные результаты могут отличаться от них. Пользователи должны проверить данные для своих конкретных сред.

Информация о продуктах других фирм получена от поставщиков этих продуктов, из их опубликованных объявлений или из других общедоступных источников. Компания IBM не проверяла эти продукты и не может подтвердить точность измерений, совместимость или прочие согласования о продуктах других фирм. Вопросы о возможностях продуктов других фирм следует направлять поставщикам этих продуктов.

Все утверждения о будущих направлениях разработок или намерениях фирмы IBM могут быть пересмотрены или отменены без дополнительного объявления, и отражают исключительно предполагаемые цели фирмы.

Все приведенные здесь цены IBM - это розничные цены, установленные IBM; они действительны на текущий момент и могут быть изменены без предварительного уведомления. Дилерские цены могут отличаться от них.

Эта информация содержит примеры данных и отчетов, иллюстрирующие типичные деловые операции. Чтобы эти примеры были правдоподобны, в них включены имена лиц, названия компаний и товаров. Все эти имена и названия вымышлены и любое их сходство с реальными именами и адресами полностью случайно.

ЛИЦЕНЗИЯ НА ПЕРЕПЕЧАТКУ:

Эта информация содержит примеры прикладных программ на языках программирования, иллюстрирующих приемы программирования для различных операционных платформ. Разрешается копировать, изменять и распространять эти примеры программ в любой форме без оплаты фирме IBM для целей разработки, использования, сбыта или распространения прикладных программ, соответствующих интерфейсу прикладного программирования операционных платформ, для которых эти примеры программ написаны. Эти примеры не были всесторонне проверены во всех возможных условиях. Поэтому IBM не может гарантировать их надежность, пригодность и функционирование. Пробные программы предоставляются по принципу 'как есть', без какой-либо гарантии. IBM не несет никакой ответственности за какой либо ущерб, причиненный в результате использования этих программ.

Если вы просматриваете эту информацию на экране, фотографии и цветные иллюстрации могут быть не видны.

Товарные знаки

IBM, логотип IBM и ibm.com - товарные знаки или зарегистрированные товарные знаки International Business Machines Corp., зарегистрированные во многих юрисдикциях мира. Прочие названия продуктов и услуг могут быть товарными знаками IBM или других компаний. С текущим списком товарных знаков IBM можно ознакомиться на веб-странице "Copyright and trademark information" (Информация об авторских правах и товарных знаках) www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Замечания относительно политики конфиденциальности и положений об использовании

В программных продуктах IBM, включая программу как служебное решение ("Предложения относительно программ"), могут использоваться элементы cookie или другие технологии для сбора информации об использовании продукта, чтобы помочь улучшить опыт работы конечного пользователя, настроить взаимодействия с конечным пользователем или для других целей. Элемент cookie - это фрагмент данных, которые веб-сайт может отправить в ваш браузер и которые затем могут храниться на вашем компьютере в виде тега, идентифицирующего ваш компьютер. Во многих случаях никакой личной информации эти компоненты cookie не собирают. Если используемое вами Предложение относительно программ позволяет вам собирать личную информацию через компоненты cookie и аналогичные технологии, мы информируем вас ниже о соответствующих особенностях.

В зависимости от внедренных конфигураций данное Предложение относительно программ может использовать сеансы и хранимые компоненты cookie, которые собирают имя каждого пользователя и другую личную информацию для управления сеансами, усовершенствованной работы пользователей или других целей, касающихся отслеживания использования, или функциональных целей. Эти компоненты cookie можно отключить, но при их отключении также будут отключены функции, для поддержки которых они предназначены.

Различные законодательства регулируют сбор личной информации через компоненты cookies и аналогичные технологии. Если конфигурации, внедренные для этого Предложения относительно программ, обеспечивают вам, как заказчику, возможность собирать личную информацию от конечных пользователей через cookies и другие технологии, вы должны обратиться за местной юридической рекомендацией о том, существуют ли какие-либо законы, применимые к такому сбору данных, включая все требования относительно предоставления замечаний и согласований в тех случаях, где это применимо.

IBM требует, чтобы Клиенты (1) обеспечивали четкую и явную связь с терминами веб-сайта Заказчика относительно использования (например, политики конфиденциальности), включая связь со сбором и практикой использования данных IBM и Клиентом, (2) сообщали о том, что элементы cookie и явные элементы gif/веб-маяки помещались на компьютер посетителя компанией IBM от имени Клиента вместе с пояснением цели такой технологии, и (3) в той степени, в которой это требуется законом, получали согласие от посетителей веб-сайта перед помещением элементов cookie и явных элементов gif/веб-маяков Клиентом или компанией IBM от имени Клиента на устройства посетителя веб-сайта.

Более подробную информацию об использовании для этих целей различных технологий, включая компоненты cookie, смотрите в документе IBM Online Privacy Statement (Заявление об электронной конфиденциальности) по адресу: <http://www.ibm.com/privacy/details/us/en>, в разделе "Cookies, Web Beacons and Other Technologies" (Элементы cookie, веб-маяки и другие технологии).



Напечатано в Дании