

IBM Campaign
버전 9 릴리스 0
2015년 10월

릴리스 정보



참고

이 정보와 이 정보가 지원하는 제품을 사용하기 전에, 반드시 25 페이지의 『주의사항』에 나오는 일반 정보를 읽으십시오.

© 개정판은 새 개정판에 별도로 명시하지 않는 한, IBM Campaign 버전 9, 릴리스 0, 수정 0 및 모든 후속 릴리스와 수정에 적용됩니다.

목차

| | | | |
|--|----|----------------------------------|----|
| 제 1 장 시스템 요구사항 및 호환성 | 1 | IBM 기술 지원 담당자에게 문의 | 23 |
| 다중 브라우저 창과 함께 Campaign 사용. | 2 | 주의사항 | 25 |
| 제 2 장 IBM Campaign v9.0.0의 새 기능 및 변경 사항 | 3 | 상표 | 27 |
| 제 3 장 수정된 결합. | 9 | 개인정보 보호정책 및 이용 약관 고려사항 | 27 |
| 제 4 장 알려진 문제점 | 11 | | |
| 제 5 장 알려진 제한사항. | 15 | | |
| 제 6 장 Campaign 보고서 패키지 | 19 | | |
| Campaign 보고서 패키지의 알려진 문제점 | 21 | | |

제 1 장 시스템 요구사항 및 호환성

IBM® Campaign은 IBM EMM 제품 그룹의 일부입니다. Campaign 버전 9.0.0에는 Marketing Platform 9.0.0이 필요합니다.

최상의 결과를 얻으려면 화면 해상도를 1440 x 900 이상으로 설정하십시오. 해상도가 낮으면 일부 정보가 올바르게 표시되지 않을 수 있습니다. 낮은 해상도를 사용하는 경우 브라우저 창을 최대화하여 더 많은 컨텐츠를 보십시오.

전체 시스템 요구사항 및 호환성 정보 제공

이 제품과 호환 가능한 IBM EMM 제품 버전의 목록 및 제품의 써드파티 요구사항 목록은 권장되는 소프트웨어 환경 및 최소 시스템 요구사항 문서를 참조하십시오. 이 문서는 IBM 지원 포털 웹 사이트(<http://support.ibm.com>)의 자세한 시스템 요구사항 아래에 게시됩니다.

참고: 지원 포털에서 IBM EMM 문서에 액세스하려면 IBM 계정을 사용하여 로그인해야 합니다. 이 계정은 사용자의 IBM 고객 번호에 링크되어 있어야 합니다. 계정을 IBM 고객 번호와 연관시키는 방법에 대한 추가 정보는 지원 포털에서 지원 지원 > 소프트웨어 지원 혜택을 참조하십시오.

또한 IBM EMM에 로그인 시 도움말 > 제품 문서를 선택하여 문서에 액세스할 수 있습니다.

설치 및 업그레이드

버전 8.5.x.x 또는 8.6.x.x에서만 Campaign 9.0.0(eMessage 포함)으로 업그레이드할 수 있습니다. Campaign 또는 eMessage의 이전 버전이 있는 경우, *IBM Campaign 설치 안내서*의 *Campaign* 업그레이드 시나리오 항목에 나열된 업그레이드 경로를 따르십시오.

IBM EMM 설치에 필요한 기본 최상위 레벨 디렉토리는 /IBM/EMM(UNIX의 경우) 또는 C:\IBM\EMM(Windows의 경우)입니다. 제품 설치 프로그램은 제품 파일을 EMM 디렉토리 아래의 개별 하위 디렉토리에 배치합니다. 자세한 정보는 *IBM Campaign 설치 안내서*를 참조하십시오.

이제 각 제품 설치 프로그램의 응답 파일에 버전 번호가 포함됩니다.

다중 브라우저 창과 함께 Campaign 사용

다중 브라우저 창과 IBM Campaign 9.0.0을 함께 사용하려면 파일 > 새 세션을 사용하여 추가 Internet Explorer 창을 열어야 합니다.

Windows Vista 또는 Windows 7 클라이언트에서는 Internet Explorer 9.0(32비트)이 IBM Campaign 9.0.0 플로우차트에 대해 지원되는 유일한 브라우저입니다.

단계별 정보를 보기 위해 IBM Campaign에 여러 번 로그인하려면 다음 방법을 사용하여 다중 브라우저 세션을 열어야 합니다.

중요사항: 다른 방법으로 다중 브라우저 세션을 열지 마십시오. 예를 들어, Internet Explorer에서 새 탭을 사용하거나 시작 메뉴 또는 데스크탑 아이콘에서 다른 브라우저 세션을 열거나 Internet Explorer에서 파일 > 새 창을 사용하지 마십시오. 이러한 방법을 사용하면 IBM Campaign이 새 브라우저 인스턴스를 동일한 브라우저 세션으로 처리합니다. 이러한 방법을 사용하면 애플리케이션에 표시되는 정보가 혼동되거나 손상될 수 있습니다.

1. 시작 메뉴 또는 데스크탑 아이콘에서 Internet Explorer를 여십시오.
2. IBM Campaign에 로그인하십시오.
3. 1단계에서 연 브라우저 창의 Internet Explorer 메뉴 표시줄에서 파일 > 새 세션을 선택하십시오.
새 Internet Explorer 인스턴스가 열립니다.
4. 새 브라우저 창에서 동일한 사용자 또는 다른 사용자로 Campaign에 로그인하십시오.

알아두기: 브라우저 또는 브라우저 추가 기능에서 도구 모음 등의 팝업 차단기를 모두 사용 안함으로 설정하십시오. 팝업 차단기는 플로우차트 창이 열리지 않도록 합니다.

제 2 장 IBM Campaign v9.0.0의 새 기능 및 변경사항

IBM Campaign 버전 9.0.0에는 다음과 같은 새로운 기능 및 변경사항이 포함됩니다.

브랜드

Unica® 이름을 더 이상 사용하지 않습니다. 예를 들어, IBM Unica Campaign® IBM Campaign으로 이름이 변경되었습니다.

IBM Coremetrics가 Digital Analytics로 이름이 변경되었습니다.

유ти리티

ActiveX 정리 유ти리티(uacfchk)가 더 이상 필요하지 않으므로 더 이상 제공되지 않습니다.

새 IBM Marketing Platform 유ти리티인 alertConfigTool이 있으며 이는 IBM EMM 제품에 대한 경고 및 구성을 등록합니다. 세부사항은 *IBM Campaign 설치 안내서*를 참조하십시오.

구성

ODBC 데이터 소스에 대한 새 구성 특성(설정 | 구성 | Campaign | 파티션 | 파티션[n] | dataSources | DefaultTextType)이 추가되었습니다. 이 특성은 소스 텍스트 필드가 다른 데이터 소스 유형에서 파생된 경우, IBM Campaign에 대해 대상 데이터 소스에 텍스트 필드를 작성하는 방법을 지정합니다. 자세한 정보는 *IBM Campaign 관리자 안내서*를 참조하십시오. (TT DOC00628)

새 구성 특성(Affinium | Campaign | 파티션 | 파티션[n] | 서버 | flowchartConfig | legacyMultifieldAudience)이 추가되었습니다. 대부분의 경우, 이 특성 세트를 기본 값인 FALSE로 둘 수 있습니다. Campaign v8.5.0.4 및 새 이름 다중 필드 대상 ID 필드가 필드의 소스에 관계없이 대상 정의를 따릅니다. 프로세스가 다중 필드 대상 ID 필드를 사용하도록 구성할 때 다중 필드 대상에 대해 새 대상 ID 이름 지정 규칙이 적용됩니다. 이전 Campaign 버전에서 작성된 플로우차트 내에서 이미 구성된 프로세스는 계속 작동해야 합니다. 그러나 이름 지정 규칙이 변경되어 이전 플로우차트가 실패하는 경우, legacyMultifieldAudience=TRUE를 설정하여 Campaign의 동작을 되돌릴 수 있습니다. (RTC 5219 DEF063741)

이제 Campaign 플로우차트가 애플리케이션 서버 리스너 프록시와 통신하기 위해 사용하는 URL을 지정하기 위해 Campaign | 서버 | fullContextPath 특성이 사용됩니다. 이 특성은 기본적으로 정의되어 있지 않으며 시스템이 URL을 동적으로 판별하

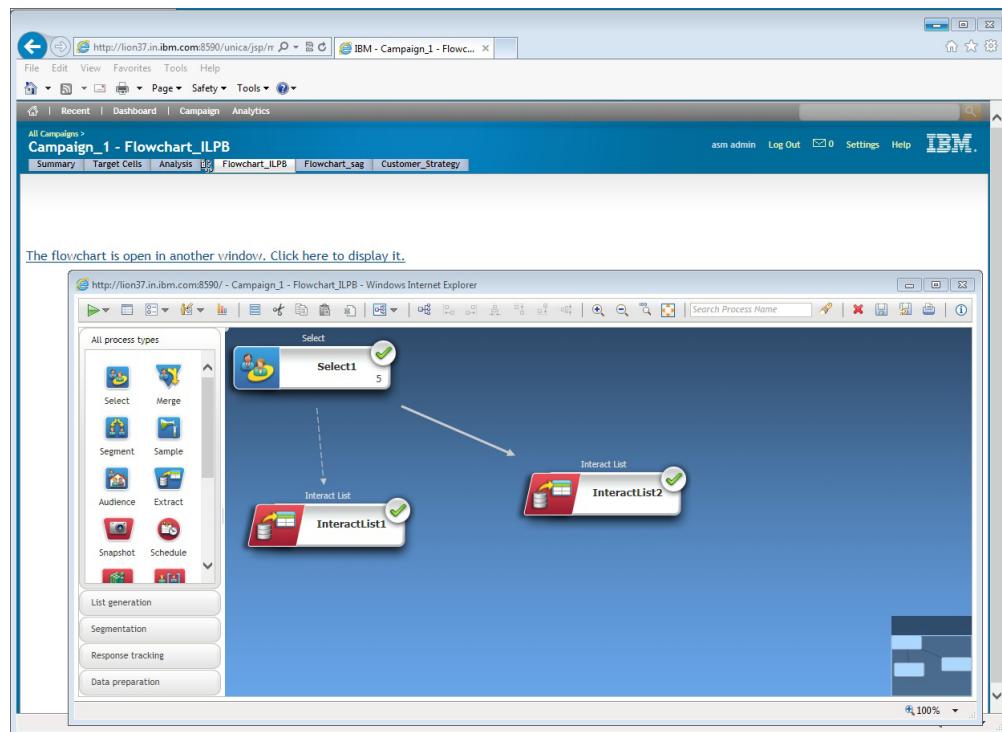
는 원인이 됩니다. Marketing Platform^o IBM Tivoli[®] 웹 액세스 제어 플랫폼과 통합될 때 이 특성을 Tivoli 내의 Campaign URL로 설정해야 합니다.

플로우차트

버전 9.0부터 플로우차트 작업공간이 룩엔필을 변경하고 유용성을 개선하도록 다시 디자인되었습니다. 이제 프레임워크가 Active-X 대신 Dojo 구성요소, Dojo Diagrammer를 기반으로 합니다. Internet Explorer에서만 지원되는 ActiveX를 사용하는 경우 플로우차트에 대해 작업하려면 클라이언트에 플러그인 컨트롤을 다운로드해야 합니다. 많은 고객이 플러그인 다운로드를 불편하게 생각하고 Internet Explorer의 향후 버전에서 ActiveX가 지원되지 않을 예정이므로 계속해서 플로우차트 작업공간을 제공하기 위해 Dojo 구성요소가 도입되었습니다.

다시 디자인한 내용에는 플로우차트 및 보고서 구성요소의 모양 변경, 도구 모음, 대화상자, 진행 표시기 및 관련 제어 포함 등이 있습니다. 전체 기능은 동일합니다.

플로우차트 창은 다음 예와 유사합니다.



다음은 변경된 사항을 요약한 목록입니다.

- **별도의 플로우차트 창.** 플로우차트를 작성하거나 편집할 때 별도의 플로우차트 창이 열립니다. 새 플로우차트 창의 다음 기능을 참고하십시오.
 - 기본 Campaign 창에서 플로우차트 탭을 클릭하면 기본 창에 다음 메시지가 표시되는 링크가 포함됩니다. "플로우차트가 다른 창에서 열립니다. 이를 표시하려

면 여기를 클릭하십시오." 플로우차트 창이 이미 열려 있는 동안에 이 링크를 클릭하면 플로우차트 창이 활성화됩니다. 플로우차트 창을 닫은 경우에 이 링크를 클릭하면 플로우차트가 보기 모드로 다시 열립니다.

- 팝업 차단기는 플로우차트 창이 열리지 않도록 합니다. 브라우저 또는 브라우저 추가 기능에서 모든 팝업 차단기를 끄거나 Campaign 서버에 대한 특정 예외를 설정해야 합니다.
- 플로우차트 창을 사용자의 화면 크기까지 이동하거나 조정할 수 있습니다. 또한 플로우차트 창이 열려 있는 동안 기본 Campaign 창에서 작업할 수도 있습니다.
- 한 번에 하나의 플로우차트 창만 열어 둘 수 있습니다. 플로우차트가 이미 열려 있는 동안 다른 플로우차트를 열거나 편집하는 경우 열려 있는 창의 현재 플로우차트를 새 플로우차트로 바꿉니다. 현재 플로우차트에 저장되지 않은 변경사항이 있는 경우 새 플로우차트를 열기 전에 이를 저장하도록 프롬프트가 표시됩니다.
- 새 도구 모음 아이콘. 도구 모음에 업데이트된 아이콘이 포함되었으며 또한 플로우차트 및 플로우차트 모양에 추가된 제어를 제공하는 여러 새 옵션이 포함되었습니다.
- 프로세스 상자 업데이트. 팔레트의 프로세스 상자에 업데이트된 아이콘이 포함되어 쉽게 식별하고 선택할 수 있게 되었습니다.

ActiveX 컨트롤에서와 같이 프로세스 상자의 가운데로 제한되는 대신, 프로세스 상자에서 볼 수 있는 네 개의 연결 지점(왼쪽, 오른쪽, 맨 위 또는 맨 아래) 중 하나에서 선을 그려서 프로세스 상자를 연결할 수 있습니다.

참고: 이전 릴리스와는 다르게, 새 룩앤팔을 사용하는 프로세스 상자 및 대화 상자의 일부가 크기 조정되지 않습니다. 이 문제는 Campaign 수정팩 9.1.0.2에서 처리됩니다.

- 끌어서 놓기. 완벽한 끌어서 놓기 기능이 지원되므로 작업공간에서 클릭하는 대신 프로세스 상자를 팔레트에서 작업공간으로 끌어올 수 있습니다.
- 새 플로우차트 보기 및 편집 도구. 플로우차트가 ActiveX 컨트롤의 표 기반 레이아웃을 더 이상 사용하지 않습니다. 대신, 프로세스 상자를 자유롭게 이동시키고 플로우차트의 어디에든 배치할 수 있습니다. 따라서 플로우차트가 보기 또는 편집을 위해 열려 있을 때 플로우차트 모양을 조정하기 위해 새 도구를 사용할 수 있습니다.
- 도구 모음의 정렬 옵션을 사용하여 두 개 이상의 선택된 프로세스 상자를 정렬할 수 있으며, 이 옵션에는 왼쪽 정렬, 오른쪽 정렬, 맨 위 정렬, 맨 아래 정렬, 가운데 세로 정렬, 가운데 가로 정렬 등이 있습니다. 정렬 옵션이 제공되므로 회색 점 표는 더 이상 사용되지 않습니다.
- 도구 모음의 레이아웃 변경 옵션을 사용하여 플로우차트에 사전정의된 레이아웃을 적용할 수 있으며 이 옵션에는 트리, 조직 차트, 순환, 계층 구조가 있습니다.
- 도구 모음의 확대, 축소 및 확대/축소 재설정을 사용하여 플로우차트의 부분적 가시성을 높이십시오. 또한 키보드의 Ctrl 키를 누른 상태로 마우스의 스크롤 휠을 사용하여 확대 및 축소할 수도 있습니다.

- 도구 모음의 컨텐츠에 맞춤을 사용하여 플로우차트의 크기를 작업공간에 맞게 조정할 수 있습니다. 그런 다음, 필요에 따라 확대/축소 옵션 또는 이동 상자를 사용하여 보기 더 세분화할 수 있습니다.
- 도구 모음의 검색을 사용하여 플로우차트에서 이름으로 프로세스 상자를 찾을 수 있습니다. 검색 도구는 대소문자를 구분하지 않습니다. 검색 결과가 발견되면 일치하는 프로세스 상자가 플로우차트 창의 가운데에 표시되고 강조표시됩니다. 다음 일치로 계속 이동하려면 검색 아이콘을 다시 클릭하십시오.
- 도구 모음의 모두 선택을 사용하여 플로우차트의 모든 프로세스 상자를 선택할 수 있습니다.
- 플로우차트 창의 하단 오른쪽 모서리에 있는 이동 상자를 사용하여 보려는 영역을 강조표시할 수 있습니다. 특히 프로세스 상자가 많은 플로우차트에서 이동이 유용합니다.
- **실행 중인 플로우차트.** 새 플로우차트 창은 프로세스 상자의 실행 상태에 대해 새 아이콘을 제공합니다. 이는 ActiveX 컨트롤에서는 사용할 수 없었던 상태 아이콘이며 움직이는 아이콘으로 플로우차트가 실행 중임을 표시하거나 일시 중지 상태임을 표시합니다.
- **대화 상자의 향상된 기능.** 플로우차트의 대화 상자, 특히 프로세스 상자의 구성에 대한 대화 상자가 이 릴리스에서 개선되었습니다. 일부 변경사항은 다음의 수정사항을 포함합니다.
 - 일부 대화 상자에 있는 목록의 동작이 변경되었습니다. 예를 들어, **Ctrl**을 누른 상태로 클릭하여 다중 항목을 선택할 수 있습니다. 목록 옆에 더하기 부호(+) 대신 작은 화살표를 사용하여 펼칠 수 있는 목록을 표시합니다.
 - **프로세스 대화 상자의 모양이** 이전 릴리스와 유사한 레이아웃 및 기능을 유지하면서 유용성이 개선되도록 업데이트되었습니다.
 - **프로세스 대화 상자에서 표에 있는 셀 값**을 수정하기 위해 별도의 편집 필드를 더 이상 사용하지 않아도 됩니다. 셀을 두 번 클릭하여 편집할 수 있습니다.
- **새 내보내기 옵션.** 프로세스에서 필드를 프로파일링한 다음 프로파일 데이터를 내보낼 수 있는 방법이 변경되었습니다. 이전에는 데이터를 XLS로 내보낸 다음 파일 이름이 "Campaign.xls"로 하드코딩되었습니다. 이제는 데이터를 쉼표로 구분된 값(CSV) 형식으로 내보냅니다. 파일 이름 필드를 사용하여 파일 이름을 지정할 수 있습니다. 기본 이름은 대화 상자 제목인 "보고서 데이터 내보내기"입니다.

새로운 기능 및 변경된 기능에 대한 정보는 *IBM Campaign* 사용자 안내서에서 다음 항목을 참조하십시오.

- **플로우차트 작업공간 개요**
- **프로세스 상자를 사용하여 작업**
- **플로우차트 모양 변경**

플로우차트를 편집용으로 열 때 도움말을 보려면 플로우차트 창 도구 모음에서 도움말 아이콘  을 클릭하십시오.

보고서

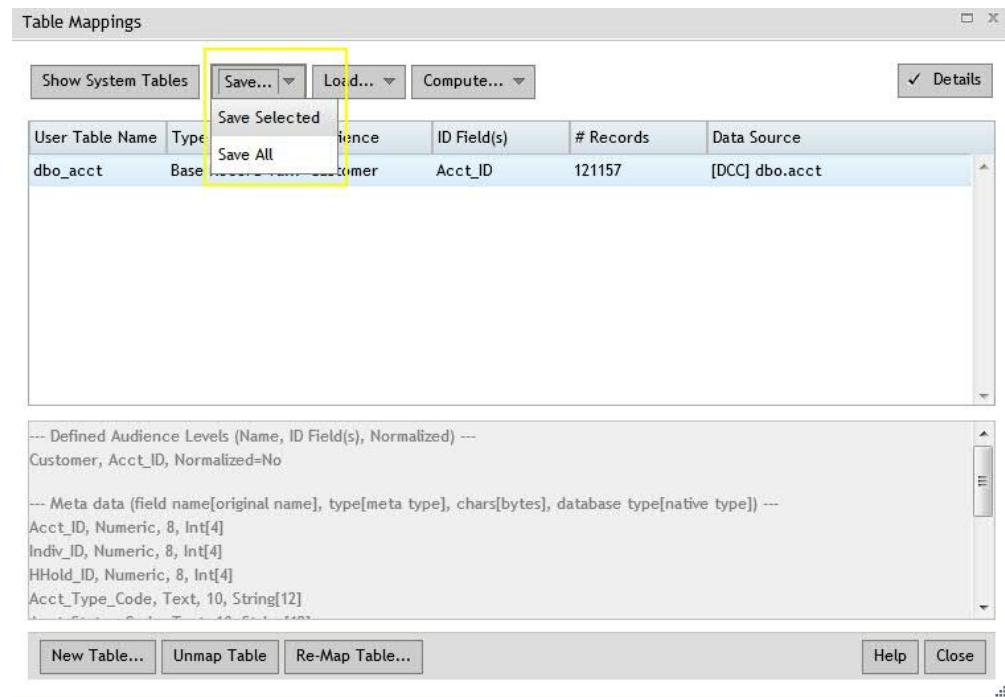
보고서 모양에도 동일한 변경이 수행되었습니다. 예를 들어, 셀 보고서 맨 위에 있는 범례가 더 알기 쉽게 개선되었습니다.

이제 선택된 셀이 다중 다운스트림 프로세스에 연결되는 경우, 셀 위터풀 보고서에서 분석하기 위해 플로우차트 내 경로를 지정할 수 있습니다. 보고서 도구 모음에서 경로 목록을 사용하여 분석에 필요한 경로를 선택하십시오.

보고서 설치, 업그레이드 및 구성에 대한 정보가 더 이상 IBM Campaign 문서에 없습니다. 이제 이러한 정보가 새 안내서, 즉, *IBM EMM* 보고서 설치 및 구성 안내서에 통합되었습니다.

테이블 맵핑

ActiveX 컨트롤을 Dojo 기반 사용자 인터페이스로 대체함으로써 테이블 맵핑 대화 상자가 업데이트되고 개선되었습니다. 기본적인 기능은 동일하지만 맵핑 저장 및 로드 제어가 다음 예제에 표시된 대로 드롭 다운 목록으로 바뀌었습니다.



추가 변경

이제 러시아어가 지원됩니다. 로케일 환경 설정에 대한 정보는 *IBM Marketing Platform 관리자 안내서*를 참조하십시오.

제 3 장 수정된 결함

이 섹션은 Campaign 9.0.0에서 수정된 결함을 결합 번호별로 정렬하여 설명합니다.

표 1. 수정된 Campaign 결함

| 문제 ID | 설명 |
|-----------|--|
| DEF061871 | svradm으로 세션을 실행하면 특정 상황에서 사용자 인터페이스 보기가 업데이트되지 않습니다. |
| DEF062829 | 셀 크기 제한이 세그먼트 프로세스 상자에 대해 .xml 형식으로 내보내지지 않습니다. |
| DEF062867 | -n 매개변수를 사용하여 리스너를 설치하면 복구 모드가 아닌 경우에 리스너가 Windows 서비스로 설치되지 않습니다. |
| DEF063066 | 컨텍스트 루트가 다중 레벨에서 구성되는 경우, 사용자가 오퍼 템플릿을 사용하여 오퍼를 추가할 수 없습니다. |
| DEF063073 | 컨텍스트 루트가 다중 레벨로 설정된 경우, 사용자가 TCS에 셀을 추가할 수 없습니다. |
| DEF063276 | 일부 일본어 문자가 중복 수정 대화 상자에서 허용되지 않습니다. |
| DEF063391 | 변환표가 맵핑되지 않고 Digital Analytics 세그먼트가 입력되면 잘못된 오류 메시지가 발생합니다. |
| DEF063408 | TCS에서 오퍼의 Selectbox-String 속성을 편집할 때 StackOverflow가 표시됩니다. |
| DEF063429 | 숫자 사용자 변수가 초기 및 현재 값에서 여러 값을 수락합니다. |
| DEF063533 | "다른 대상에 로그" 옵션을 사용하여 레코드를 작성할 경우 사전 파일이 작성되지 않습니다. |
| DEF063596 | 보고서 유형 unica_acgenrpt가 해당되는 로케일에 대해 변환됩니다. |
| DEF063623 | 프랑스어에서 콜론 문자 앞에 공백이 누락됩니다. |
| DEF063625 | 설치 프로그램의 기본 로케일에 포르투갈어(브라질)가 아니라 포르투갈어가 나열됩니다. |
| DEF063738 | 영어가 아닌 일부 문자열이 영어 사용자 인터페이스로 표시됩니다. |
| DEF063741 | 셀 컨텐츠 보고서를 보려고 시도하면 오류 11300이 발생합니다. |
| DEF063758 | 영어 설치 프로그램 페이지의 제목이 단계와 일치하지 않습니다. |
| DEF063773 | 모니터된 모든 실행 페이지에서 시작 시간/종료 시간 열에 대해 잘못된 도구 텁이 표시됩니다. |
| DEF063848 | 사용자가 Campaign 시스템 테이블을 수동으로 구성한 후에 ac1snr을 시작할 수 없습니다. |
| DEF063880 | 파일 이름이 200자를 초과한 경우 unica_acclean은 파일을 삭제하지 않습니다. |
| DEF063892 | Campaign, Attribution Modeler 및 Interaction History 설치 제거를 콘솔 모드에서 수행할 수 없습니다. |
| DEF063939 | unica_acsesutil이 맵핑된 플랫 파일의 수를 다시 계산할 수 없습니다. |
| DEF064011 | Internet Explorer 8을 사용할 때 "Campaign 설정" 페이지에 오류가 발생합니다. |
| DEF064012 | 프랑스어에서 잘못된 패턴 문자 'j' 오류가 발생하여 기능이 실패했습니다. |

제 4 장 알려진 문제점

Campaign 9.0.0에는 다음과 같은 알려진 문제점이 있으며 결함 번호별로 정렬되어 있습니다.

표 2. Campaign 알려진 문제점

| 문제 | 문제 ID | 설명 |
|--|--|---|
| UNIX 콘솔 모드로 설치 프로그램 실행 시 메시지 | NA | UNIX 콘솔 모드로 설치 프로그램 실행 시, 정보 제공용 메시지에서 설치 프로그램 .bin 파일을 찾을 수 없다고 표시합니다. 이 메시지를 무시해도 됩니다. |
| 비ASCII 데이터 마이그레이션 후 플로우차트를 열 수 없음 | NA | Campaign 8.6에 비ASCII 데이터를 마이그레이션한 후, 일부 경우 대상 시스템에서 Campaign 플로우차트를 열 수 없습니다. 세션 플로우차트는 열립니다. 이 문제를 해결하려면 겹쳐쓰기 모드로 캠페인을 다시 마이그레이션하십시오. 그러면 플로우차트를 열 수 있습니다. |
| UA_UsrResponseType.Name 필드에 제한된 문자열을 사용할 수 없음 | NA | UA_UsrResponseType.Name 필드에 왼쪽 소괄호 뒤에 작은따옴표를 사용할 수 없습니다. |
| 동일한 실제 데이터베이스에 다수의 데이터 소스 맵핑 시 각 데이터 소스에 대해 고유한 TempTablePrefix 사용 | NA | Campaign에서 다수의 데이터 소스를 동일한 실제 데이터베이스에 맵핑하고 둘 이상의 데이터 소스에 동일한 TempTablePrefix를 사용하는 경우 정리 유ти리티를 사용하여 분리된 임시 테이블을 삭제하면 실제로 다른 Campaign 데이터 소스에서 정의된 올바른 임시 테이블인 경우 임시 테이블을 분리된 것으로 잘못 식별할 수 있습니다. 해당되는 플로우차트를 다시 실행하면 삭제된 임시 테이블은 자동으로 다시 작성되지만 모범 사례로서 다수의 데이터 소스를 동일한 실제 데이터베이스에 맵핑 시 각 데이터 소스에 대해 고유한 TempTablePrefix를 사용하십시오. Campaign에 정의된 데이터 소스를 데이터베이스의 다른 스키마에 맵핑하는 경우 다른 솔루션은 정리 유ти리티를 실행하는 데이터베이스 사용자에게 동일한 데이터베이스의 다른 스키마에서 테이블을 드롭하는 권한이 없는지 확인합니다. |
| 프로파일 창 유용성 문제 | DEF02440 | 특정 상황에서 표 경계 행이 비틀어집니다. |
| 대부분의 창에서 단축키가 구현되지 않음 | DEF02968 | Dojo 구현에서 키보드 단축키를 사용하여 특정 기능을 활성화할 수 없습니다. 대신 사용자가 단축을 클릭해야 합니다. |
| 사용자가 가로 모드에서 세로 모드로 전환할 때 프로세스 상자 간의 연결이 겹칠 수 있음 | DEF02980 | 사용자가 가로 및 세로 보기 모드 사이에서 전환할 때 연결 행 및 프로세스가 겹칠 수 있습니다. |
| "OK" 단어가 번역되지 않음 | DEF04635, DEF04636, DEF05103, DEF07619 | 오류 및 확인 메시지에서 "OK" 단어가 번역되지 않았습니다. |
| 세그먼트 이름을 공백으로 둘 수 있음. active-x에 있는 확인/오류가 누락됨 | DEF05621 | 세그먼트 작성 동안 세그먼트에 공백 이름을 제공할 수 있습니다. 그러나 세그먼트 프로세스를 공백 이름으로 저장할 수 없습니다. |
| 프로세스 상자 정보가 완전히 로드될 때까지 DOJO에서 캐싱이 잘못된 정보를 표시합니다. | DEF06141 | 프로세스 상자가 완전히 로드되기 전에 이전 정보 또는 이전 프로세스 상자에 속한 정보가 백그라운드에 표시됩니다. 모든 데이터가 로드되면 화면이 새로 고쳐지고 최신 데이터가 표시됩니다. |

표 2. *Campaign* 알려진 문제점 (계속)

| 문제 | 문제 ID | 설명 |
|--|----------|---|
| 데이터가 없는 곳에는 표 경계가 표시되지 않음 | DEF06692 | 특정 프로세스 상자에서 표 옆에 데이터가 없으면 표 내의 셀 주위에 경계가 표시되지 않습니다. |
| 컨택 날짜가 2050년이면 최적화 프로세스 상자에 다음과 같은 오류가 표시됩니다. 오류 10404: 서버 프로세스와 통신할 수 없음. 서버 프로세스가 종료되었을 수 있음 | DEF06910 | 컨택 날짜가 2037년 이후일 수 없습니다. |
| 사용자 정의 셀 속성 노드가 세션 플로우차트의 IBM Campaign 생성 필드 아래에 표시됩니다. | DEF07255 | 대상 셀 스프레드시트를 세션에서 사용할 수 없으므로 "사용자 정의 셀 속성" 노드를 세션 플로우차트의 IBM Campaign 생성 필드 아래에서 사용할 수 없어야 합니다. |
| 구성이 변경되지 않은 경우에도 확인을 클릭한 후에 추출에서 "프로세스 실행 결과가 손실되지 않음"이 표시됩니다. | DEF07685 | 업그레이드 후에 구성이 변경되지 않은 경우에도 확인을 클릭한 후에 추출에서 "프로세스 실행 결과가 손실되지 않음"이 표시됩니다. 업그레이드 후에 이전 버전의 템플릿이 사용되는 경우에도 동일한 메시지가 표시됩니다. |
| 아직 실행되지 않은 셀에 대해 잘 못된 보고서가 표시됨 | DEF07844 | 아직 실행되지 않은 셀에 대해 이전 셀에 대한 보고서가 표시됩니다. |
| 플로우차트 데이터 수집 기능을 실행할 때 서버 작동이 중단될 수 있음 | DEF08019 | 플로우차트 데이터 수집 기능에서 날짜 필드에 텍스트 값을 입력하면 서버 프로세스의 작동이 중단될 수 있습니다. |
| 사용자가 보고서 창에서 완전한 3D 그래프를 볼 수 없음 | DEF08036 | 보고서 창에 대한 최대화 제한으로 인해 스크롤 없이 한 창에서 완전한 3D 보고서를 볼 수 없습니다. |
| 플로우차트 창에서 프로세스 상자 겹침 | DEF08603 | 특정 시나리오에서 프로세스가 서로 겹칩니다. |
| 삭제된 플로우차트 템이 계속 표시될 수 있음 | DEF08955 | 특정 조건에서 캠페인 또는 세션을 다시 방문할 때까지 삭제된 플로우차트 템이 표시됩니다. |
| 제어 셀에 대한 오퍼 및 제어 셀 열이 평일 목록의 처리 템에서 사용 안함으로 표시되지 않습니다. | DEF09163 | 메일 목록 또는 통화 목록 프로세스의 처리 템에서 제어 셀과 연관된 열 및 관련 오퍼가 비활성화되지 않습니다. 제어 셀에 대한 오퍼를 추가할 수 없으므로 열이 사용 안함으로 설정되어야 합니다. |
| 업그레이드 후에 Marketing Platform에 대한 setenv.bat에 올바른 정보가 제공되지 않음 | DEF09359 | Campaign 업그레이드 스크립트를 실행할 때 플랫폼 홈 디렉토리에 "setenv.bat"에 대한 포인터가 있습니다. UNICA_PLATFORM_HOME은 acUpgradeTool을 실행하도록 설정되어야 합니다. 그렇게 설정되지 않으면 도구를 실행하는 동안 사용자에게 경로를 제공하도록 프롬프트됩니다. Marketing Platform이 Campaign과 다른 시스템에 설치된 경우, 플랫폼 홈의 경로가 업그레이드 도구에 액세스할 수 없습니다. 계속 진행하려면 사용자가 플랫폼 홈에 대해 액세스 가능한 다른 경로를 입력해야 합니다. 이 경로는 임의의 디렉토리일 수 있습니다. |
| 사용자 정의 매크로가 다른 사용자에 의해 동시에 액세스되거나 편집될 때 다른 폴더로 이동되지 않음 | DEF09713 | 다중 사용자가 동일한 사용자 정의 매크로에 동시에 액세스하는 경우 예상치 못한 동작이 발생할 수 있습니다. |
| 오퍼의 이름이 긴 경우, 메일 목록 프로세스 상자 사용자 인터페이스가 비틀어질 수 있음 | DEF10023 | 메일 목록 프로세스 상자에 긴 이름을 가진 오퍼가 지정되는 경우, 메일 목록 프로세스 상자의 드롭 다운이 비틀어질 수 있습니다. |

표 2. Campaign 알려진 문제점 (계속)

| 문제 | 문제 ID | 설명 |
|--|--|--|
| 교차분석 보고서를 Excel로 내보내기에서 Internet Explorer 오류 발생 | DEF010889 | 다수의 구획이 포함된 Campaign 교차분석 보고서에서 다수의 고유 값이 포함된 데이터를 처리하는 중에 오류가 발생합니다. 구획 수를 줄이면 문제가 해결됩니다. |
| 파일로 내보내기를 체크하지 않은 경우, 메일 목록에서 요약 파일 옵션을 사용할 수 없어야 합니다. | DEF011416 | 메일 목록 프로세스 상자의 이행 탭에서 파일로 내보내기 옵션을 체크하지 않은 경우, 요약 파일 옵션을 사용할 수 있으며 사용자가 요약 파일 이름을 제공하고 플로우차트를 실행하면 요약 파일이 원하는 위치에 작성되지 않습니다. |
| 샘플 크기 계산 시 샘플 크기를 변경한 후에 오차 한계가 계산되지 않음 | DEF011478 | 샘플 크기를 변경하고 오차 한계 계산을 클릭하면 오차 한계가 계산되거나 표시되지 않습니다. 오차 한계의 이전 값이 지속됩니다. |
| Campaign 생성 필드의 날짜 형식이 항상 미국 날짜 형식으로 표시됨 | DEF15427, INC13930, INC14653, INC18663 | 미국이 아닌 로케일에서 Campaign 생성 필드의 날짜 형식이 항상 MM/DD/YYYY 형식으로 표시됩니다. |
| 캠페인 또는 세션의 소유권을 변경하면 대화식 플로우차트 및 대화식 세션이 실패할 수 있음 | DEF055155, INC65294 | 캠페인 또는 세션의 소유권을 변경하면 연관된 대화식 플로우차트 및 대화식 세션이 실패할 수 있습니다. |
| 연관된 제품 관련 정보가 Marketing Operations 측의 오퍼에 나타나지 않음 | DEF062333 | 연관된 제품과 함께 Campaign에서 작성된 오퍼를 Marketing Operations에서 가져오는 경우 Marketing Operations에서 연관 제품에 대한 정보를 제공하지 않습니다. |
| Campaign 사용자 정의 속성 형식에 대한 일관되지 않은 오류 메시지 | DEF062527 | Campaign 사용자 정의 속성의 잘못된 데이터 형식에 대한 "유효하지 않은 attribute_name" 오류 메시지는 사용자 정의 속성에서 지원하는 형식을 나타냅니다. |
| 플로우차트를 이름 변경하거나 이동하고 하나의 스케줄을 완료한 경우 플로우차트 스케줄이 실패함 | DEF062623 | 오류 701로 인해 플로우차트 스케줄이 실패합니다. |
| DB2®의 경우 응답 날짜에 지정된 파생 필드에서 응답 프로세스 상자가 실패함 | DEF062846 | 시스템 테이블이 DB2에 있는 경우, 날짜(날짜 시간이 아닌)를 리턴하는 파생 필드로 응답 날짜를 설정하면 응답 프로세스 실행에 실패합니다. |
| 처음에 맵핑하지 않으면 세그먼트 프로세스 상자에서 Digital Analytics 변환표를 사용할 수 없습니다. | DEF063392 | 변환표를 처음에 맵핑하지 않았으면 세그먼트 프로세스 상자에서 변환표와 기타 다른 사용자 테이블을 사용할 수 없습니다. |
| TCS에서 오퍼의 Selectbox-String 속성 편집 시 StackOverflow 발생 | DEF063408 | Type Select String Box의 사용자 정의 속성이 포함된 오퍼를 작성하십시오. 이로써 편집 양식 내에서 목록 항목을 추가할 수 있습니다. 캠페인 대상 셀 스프레드시트(TCS)에서 오퍼를 셀에 지정하십시오. 값을 추가 또는 제거하는 경우 "StackOverflow"가 발생합니다. |
| 숫자 사용자 변수가 초기 및 현재 값에서 여러 값을 수락함 | DEF063429 | 초기 또는 현재 값(모든 값이 추가됨)에 대해 여러 값을 선택하거나 입력하면 숫자 사용자 변수가 올바르지 않은 값을 표시합니다. 이 문제는 단일 값을 선택하거나 입력하면 해결됩니다. |

표 2. *Campaign* 알려진 문제점 (계속)

| 문제 | 문제 ID | 설명 |
|---|----------------------|--|
| 중요하지 않은 업그레이드 로그 메시지 | DEF063452 (DOC00681) | 6.4에서 7.x - 8.5 버전 중 하나로 마이그레이션한 후 8.6으로 업그레이드하고 ID가 15인 "크리에이티브 URL"이 UA_AttributeDef 테이블에 존재하면 ac_upgrade.log는 다음 메시지를 기록합니다. "WARN upgradeTool.AC MigSysDBUpgradeTask [212] - SQL updated failed: Violation of PRIMARY KEY constraint 'PK__UA_AttributeDef__0519C6AF. Cannot insert duplicate key in object 'dbo.UA_AttributeDef'. ERROR upgradeTool.AC MigSysDBUpgradeTask [82] - Error in execution of database upgrade task." 이 메시지는 무시해도 됩니다. |
| CreativeURL을 사용하여 Campaign TCS를 통해 오퍼에 첨부된 자산을 편집할 수 없음 | DEF063496 | 크리에이티브 URL 속성으로 첨부된 자산을 사용하여 Campaign에서 오퍼를 작성하십시오. 대상 셀에서 캠페인을 작성하고 셀은 오퍼를 캠페인에 지정합니다. 지정된 오퍼 옆에서 오퍼를 클릭한 후 미리보고 편집하십시오. 라이브러리 찾아보기를 클릭하고 창의 임의의 위치를 클릭하십시오. "Stack Overflow at line :0"이 표시됩니다. |
| CreativeURL을 사용하여 내 자산 링크를 클릭한 경우 오류 5000 발생 | DEF063499 | Campaign에서 작성된 오퍼에 자산을 첨부하면 이 오류가 발생합니다. 크리에이티브 URL 속성으로 오퍼 템플릿을 작성하고 라이브러리 찾아보기를 클릭하여 자산을 첨부하십시오. 템플릿에 따라 오퍼를 만드십시오. 크리에이티브 URL 속성 아래에서 찾아보기를 클릭하고 자산을 클릭한 후 "내 자산" 링크를 클릭하십시오. 오류가 발생합니다. |
| 모델 프로세스가 비영어 사용자에게 오류:14016을 리턴함 | DEF063521 | 플랫폼 언어를 영어로 설정하지 않은 사용자가 모든 알고리즘을 선택하면 플로우차트의 모델 프로세스가 실행에 실패합니다. |
| "다른 대상에 로그"에 대한 일부 셀을 선택한 경우 사전 파일이 작성되지 않음. | DEF063533 | "다른 대상에 로그"를 사용하여 레코드를 작성하고 "셀 선택" 단추를 사용하여 셀을 선택한 후 "데이터 사전이 포함된 플랫 파일"에 쓰십시오. 플로우차트가 실행되지만 .dat 파일만 작성합니다. 사전 파일(.dct)이 작성되지 않습니다. |

제 5 장 알려진 제한사항

Campaign 9.0.0에는 다음과 같은 알려진 제한사항이 포함됩니다.

표 3. Campaign 알려진 제한사항

| 문제 | 번호 | 설명 |
|--|----------|--|
| 대화 상자는 크기 조정을 할 수 없습니다. | NA | Campaign에서 대화 상자는 크기를 최대화하거나 조정할 수 없습니다. (예: 프로세스 구성 또는 테이블 맵핑 대화 상자) |
| 대상 셀 스프레드시트를 열면 사용자 정의 셀 속성의 기본값이 표시되지 않습니다. | NA | 처음에 기본값이 표시되지 않지만 기본값이 사용됩니다. TCS에서 사용자 정의 셀 속성을 클릭하거나 열고 편집하여 값을 표시하거나 변경할 수 있습니다. |
| UCGF(Campaign Generated Field) 프로파일링에서 올바른 결과가 생성되지 않습니다. | NA | 일부 UCGF에는 처리 중인 셀 또는 오퍼에 따른 값이 있습니다. 셀 관련 UCGF의 경우, 프로파일링 중에 첫 번째 셀과 연관된 값만 표시됩니다. |
| Campaign의 이전 설치에 대한 CreativeURL 업그레이드 시나리오 | NA | CreativeURL 속성은 v6.4에서 도입되었고 v7.x에서 중단되었다가 v8.6에서 다시 도입되었습니다. 6.4에서 7.x - 8.5 버전 중 하나로 마이그레이션하고 9.0으로 업그레이드한 경우: 9.0에 두 개의 속성 (ACx_CreativeURL 및 CreativeURL)이 있습니다. 새 CreativeURL 속성만 사용되어야 합니다. ACx_CreativeURL은 텍스트 속성으로만 보관되며 CreativeURL 기능을 제공하지 않습니다. |
| UA_UsrResponseType 이름 필드에 제한된 문자열을 사용할 수 없음 | NA | UA_UsrResponseType.Name 필드에 " (" (즉, <공백><왼쪽 팔호><작은따옴표>) 문자열을 사용할 수 없습니다. |
| 동일한 실제 데이터베이스에 다수의 데이터 소스 맵핑 시 각 데이터 소스에 대해 고유한 TempTablePrefix 사용 | NA | Campaign에서 다수의 데이터 소스를 동일한 실제 데이터베이스에 맵핑하고 둘 이상의 데이터 소스에 동일한 TempTablePrefix를 사용하는 경우 정리 유널리티를 사용하여 분리된 임시 테이블을 삭제하면 실제로 다른 Campaign 데이터 소스에서 정의된 올바른 임시 테이블인 경우 임시 테이블을 분리된 것으로 잘못 식별할 수 있습니다. 해당되는 플로우차트를 다시 실행하면 삭제된 임시 테이블은 자동으로 다시 작성되지만 모범 사례로서 다수의 데이터 소스를 동일한 실제 데이터베이스에 맵핑 시 각 데이터 소스에 대해 고유한 TempTablePrefix를 사용하십시오. Campaign에 정의된 데이터 소스를 데이터베이스의 다른 스키마에 맵핑하는 경우 다른 솔루션은 정리 유널리티를 실행하는 데이터베이스 사용자에게 동일한 데이터베이스의 다른 스키마에서 테이블을 드롭하는 권한이 있는지 확인합니다. |
| WebLogic 11g 및 AIX® 6.1 이상 | NA | WebLogic 11g 및 AIX 6.1 이상의 조합을 사용하는 경우, WebLogic에서 클래스 로딩 문제점을 해결하는 데는 수동 해결책이 필요합니다. Campaign.war 파일에서 xercesImpl.jar 파일을 제거하고 배치하기 전에 파일을 리패키징하는 것이 해결책에 포함됩니다. 전체 세부사항은 Campaign 9.0.0 설치 안내서의 설치 단계에 포함되어 있습니다. |
| 사용자 정의 매크로가 없는 폴더가 수식 도움말 창에서 "사용자 정의 매크로" 노드 아래에 표시됨 | DEF03203 | 폴더가 상위 폴더에 존재하며 이러한 폴더에 사용자 정의 매크로가 없는 경우에도 Campaign이 폴더를 표시합니다. |

표 3. *Campaign* 알려진 제한사항 (계속)

| 문제 | 번호 | 설명 |
|---|-----------|---|
| 사용자 정의 매크로 폴더의 목록이 알파벳순으로 정렬되지 않음 | DEF04175 | 새 폴더를 작성할 때 사용자 정의 매크로의 상위 칭이 새로 고쳐지지 않습니다. 따라서 새 폴더가 알파벳순이 아니라 폴더 목록의 맨 아래에 표시됩니다. 새로 고치면 알파벳순으로 복원됩니다. |
| 고급 설정 칭의 기본 드롭 다운 아래에서 선택된 파생 필드가 편집 모드로 열려야 함 | DEF09055 | 고급 섹션에 추가된 파생 필드의 세부사항을 보기 위해 단추를 클릭할 때 파생 필드가 편집 모드로 열려야 합니다. 대신 파생 필드 작성 칭이 열립니다. 사용자가 드롭 다운에서 파생 필드를 선택할 수 있습니다. |
| <i>Campaign</i> 이 일부 조건에서 구문 분석할 수 없는 구분된 파일을 출력함 | DEF011010 | 구분된 파일에 대한 출력 작성 시 구분 기호와 한정자(Qualifier)가 모두 포함된 값이 출력에 포함되면 결과 출력 파일은 유효하지 않습니다 (구문 분석할 수 없음). |
| 형식을 지정한 경우에도 CURRENT_DATE 매크로에 항상 시간 구성요소가 포함됨 | DEF041474 | <p>지원되는 모든 데이터베이스의 경우, <i>Campaign</i>은 데이터베이스에서 지원한 현재 시간 SQL 호출(예: SYSDATE, GETDATE, DATE 또는 TODAY)을 사용하여 데이터베이스에서 CURRENT_DATE 매크로를 실행합니다. 이 경우, 이 매크로 기능의 모든 매개변수(날짜 형식 포함)는 무시되며 출력에는 데이터베이스에서 리턴한 항목이면 어떤 항목이든지 포함됩니다 (예를 들어, 시간 구성요소가 출력에 포함될 수 있습니다).</p> <p>이러한 문제가 발생하여 날짜를 리턴하거나 날짜를 다른 형식으로 리턴하고자 하는 경우, 원시 SQL을 사용하여 고유한 사용자 정의 매크로를 작성하거나 다른 IBM 매크로를 사용할 수 있습니다. 예제: DATE_STRING(CURRENT_JULIAN(), ...)</p> <p>일부 경우, CURRENT_DATE 매크로는 <i>Campaign</i> 서버에서 실행됩니다(예를 들어, 동등한 SQL 지원이 없는 비권장 데이터베이스, 플랫 파일에 대해 실행 중이거나 <i>Campaign</i> 매크로 표현식을 데이터베이스에서 분석할 수 없는 경우). 이 경우 모든 매개변수가 인식되고 선택한 형식으로 출력이 리턴됩니다.</p> |
| IBM CustomerInsight의 다중 필드 대상 레벨은 CustomerInsight 비주얼 선택사항에서 기능하도록 <i>Campaign</i> 에서 구성되어야 함 | DEF042248 | IBM CustomerInsight는 단일 대상 키 필드로 정의된 보조 대상 레벨만 지원합니다. 다중 키 대상 레벨은 EasySet의 기본 대상 레벨로 사용될 수 있지만 보조 대상 레벨에서 무시됩니다. 다중 필드 대상 레벨을 분석 목적으로 보조 대상 레벨로 사용할 경우 단일한 고유 ID의 필드와 연관된 대상 레벨 정의를 결합해야 합니다. |
| 프로세스 상자 성능이 Internet Explorer 8에서 저하됨 | DEF04879 | JavaScript 관련 제한사항으로 인해 <i>Campaign</i> 9.0.0이 더 이상 Internet Explorer 8을 지원하지 않습니다. |
| DB2 및 Oracle에서 비ASCII 문자가 있는 맵핑된 테이블 이름 | DEF051097 | <p>DB2 또는 Oracle 데이터베이스가 포함된 <i>Campaign</i> 환경의 경우 프로세스 구성에서 새로 맵핑된 테이블 작성 시 다음 조건으로 인해 프로세스 실행 중에 <i>Campaign</i>에서 오류가 발생합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 지정한 테이블 이름에 소문자와 비ASCII 문자의 조합이 포함된 경우 테이블 이름에 접두부를 추가한 데이터 소스 특성 (예: TempTablePrefix)에 소문자와 비ASCII 문자의 조합이 포함된 경우. |
| 원시 SQL의 IBM 생성 필드는 세그먼트 프로세스에서 지원되지 않음 | DEF052919 | 세그먼트 프로세스에서 IBM 생성 필드는 사용 가능하지 않으므로 원시 SQL의 생성 필드도 세그먼트 프로세스에서 지원되지 않습니다. |

표3. Campaign 알려진 제한사항 (계속)

| 문제 | 번호 | 설명 |
|---|----------------------|--|
| TempTablePool=True 및 TruncateSQL 설정 시 응답 프로세스 실행 실패 | DEF052937 | TempTablePool은 DB2 시스템 테이블에서 지원되지 않으며 for DB2의 시스템 테이블에서 FALSE로 설정해야 합니다. |
| 실행되지 않은 추출 프로세스의 출력을 가져오는 프로세스에서 차원 테이블 프로파일링 중에 오류 발생 | DEF053929 | 추출 프로세스에서 맵핑된 차원 테이블 필드를 프로파일링하는 중에 오류 1130이 발생하며 추출 프로세스를 구성했지만 실행하지 않은 경우 후속 프로세스에 결합으로 해당 필드를 사용할 수 있습니다. 이 문제점을 해결하려면 후속 프로세스에서 필드를 프로파일링하기 전에 추출 프로세스를 실행하십시오. |
| 존재하지 않거나 비활성화된 사용자 ID를 오브젝트 소유자로 지정 할 수 있음 | DEF053932, DEF053933 | unica_svradm에서 CHANGEOWNER 구문을 사용하여 존재하지 않거나 비활성화된 사용자 ID를 오브젝트 소유자로 지정할 수 있습니다. |
| ac_populate 스크립트를 수동으로 실행하는 경우 시스템 테이블 데이터베이스에서 자동 확약을 "true"로 설정 | DEF058955 | ac_populate 스크립트 작동 방법을 변경하였으므로 데이터베이스 설정에서 자동 확약을 true로 설정해야 합니다. 설치 후에 수동으로 스크립트를 실행하는 경우에만 이 조치가 필요합니다. 일부 데이터베이스에서는 "true"가 기본 설정이지만 IBM 제품을 설치하기 전에 설정을 확인해야 합니다. 이 값의 설정에 대한 자세사항은 데이터베이스 문서를 참조하십시오. |
| 캠페인 유ти리티 | 161323 | IBM Marketing Platform 보안 로그인 방법이 Windows 통합 로그인 또는 웹 액세스 제어로 설정된 경우 Campaign 유ти리티에 로그인하려고 시도하면 "로그인 실패. 오류 10553" 오류가 발생할 수 있습니다. 이 문제가 발생하지 않게 하려면 Campaign 유ти리티를 사용하기 전에 로그인 유형을 LDAP 또는 IBM Marketing Platform으로 변경하십시오. |
| 프로세스 상자 연결 화살표 방향 변경 | 201968, 200241 | 플로우차트에서 두 개의 프로세스 상자가 서로 매우 가깝게 이동된 경우 연결 화살표의 방향이 변경됩니다. 이 제한사항은 화살표의 시각적 표현에 영향을 줍니다. 프로세스 데이터 플로우는 영향을 받지 않습니다. 임시 해결책은 프로세스 상자를 좀 더 떨어지도록 이동시켜 화살표가 다시 올바른 방향으로 변경되도록 하는 것입니다. |

제 6 장 Campaign 보고서 패키지

Campaign 보고서 패키지는 캠페인, 오퍼 및 셀 성과를 추적하는 데 사용할 수 있는 보고 스키마를 제공합니다.

보고서 패키지를 사용하려면 Campaign을 IBM Cognos®와 통합해야 합니다.

Campaign 보고서 패키지에는 다음 항목이 포함됩니다.

- 설치 중에 Marketing Platform에 등록된 스키마. 이는 제품의 보고 스키마를 나타내는 속성 및 메트릭을 설명하며 다음을 포함합니다.
 - 보고 스키마의 기초가 되는 기본 스키마(사용자 정의 속성 없음)
 - Campaign의 사전 구성된 사용자 정의 속성에 따른 대부분의 기본 스키마의 사용자 정의 버전
 - 새 스키마 만들기에 사용할 수 있는 템플릿
- IBM Cognos BI 서버에 배치할 IBM Cognos 사용자 정의 가능 모델 및 보고서
- IBM Cognos 모델 및 보고서에 대해 설명하는 참조 문서. 문서는 ReportsPackCampaign\cognos10\CampaignDocs에서 확인할 수 있습니다.

Campaign 보고서는 하나의 데이터 소스(Campaign 시스템 테이블)에서 데이터를 검색합니다.

보고 스키마

다음 보고 스키마가 제공됩니다.

- 캠페인 뷰는 Campaign 시스템 테이블의 표준 속성 보기(캠페인, 오퍼, 셀 등)를 제공합니다.
- 캠페인 사용자 정의 속성은 캠페인, 오퍼 및 셀의 사용자 정의 속성에 대한 보고에 사용됩니다.
- 캠페인 성과는 모든 시간 또는 다양한 기간(일, 월 등)의 캠페인 레벨에서 시작하는 성과 측정치를 보여 주는 보고서에 사용됩니다.
- 오퍼 성과는 모든 시간 또는 다양한 기간(일, 월 등)의 오퍼 레벨에서 시작하는 성과 측정치를 보여 주는 보고서에 사용됩니다.
- 캠페인 오퍼 응답 내역은 응답 유형에 따라 캠페인 및 오퍼 응답을 보여 주는 보고서에 사용됩니다.
- 캠페인 오퍼 컨택 상태 내역은 컨택 상태에 따른 캠페인 및 오퍼 컨택의 측정에 사용됩니다.

사용자 정의 스키마는 나열된 스키마에서 마지막 5개 항목을 확장하여 기본, 사전 구성된 응답 유형, 사용자 정의 속성 등을 포함합니다.

템플리트

추가 대상 레벨이 있는 경우, 다음 템플리트로 해당 대상 레벨에 대한 추가 보고 스키마를 작성할 수 있습니다.

- 캠페인 보기
- 캠페인 사용자 정의 속성
- 캠페인 성과
- 오퍼 성과
- 캠페인 오퍼 응답 내역
- 캠페인 오퍼 컨택 상태 내역

보고서

보고서 패키지에는 캠페인 또는 오퍼의 분석 메뉴나 분석 탭에서 액세스할 수 있는 Cognos 예시 보고서가 포함되어 있습니다. 대시보드의 포틀릿에도 보고서를 표시할 수 있습니다.

다음 캠페인별 예시 보고서는 캠페인 분석 탭에서 사용 가능합니다.

- 캠페인 세부 오퍼 응답 내역
- 오퍼 기준 캠페인 재무 정보 요약(실제)
- 월별 캠페인 오퍼 성과
- 셀 기준 캠페인 성과 요약
- 수익을 포함한 셀 기준 캠페인 성과 요약
- 오퍼 기준 캠페인 성과 요약
- 셀 및 오퍼 기준 캠페인 성과 요약
- 셀 및 오퍼 기준 캠페인 성과 요약(수익 포함)

다음 오퍼 예시 보고서는 오퍼 분석 탭에서 사용 가능합니다.

- "가상" 오퍼 재무 정보 요약
- 일 기준 오퍼 성과
- 캠페인 기준 오퍼 성과 요약

다음 교차 오브젝트 예시 보고서는 Campaign의 다른 오브젝트에 대한 정보를 제공합니다. 해당 보고서는 Campaign 분석 페이지에서 확인할 수 있습니다.

- "가상" 오퍼 재무 정보 요약
- 캠페인 세부 오퍼 응답 내역

- 오퍼 기준 캠페인 재무 정보 요약(실제)
- 월별 캠페인 오퍼 성과
- 캠페인 성과 비교
- 캠페인 성과 비교(수익 포함)
- 캠페인 구분별 캠페인 성과 비교
- 셀 기준 캠페인 성과 요약
- 셀 기준 캠페인 성과 요약(수익 포함)
- 셀 및 캠페인 구분 기준 캠페인 성과 요약
- 오퍼 기준 캠페인 성과 요약
- 오퍼 기준 캠페인 성과 요약(수익 포함)
- 셀 및 오퍼 기준 캠페인 성과 요약
- 셀 및 오퍼 기준 캠페인 성과 요약(수익 포함)
- 캠페인 요약
- 오퍼 캠페인 목록
- 일 기준 오퍼 성과
- 오퍼 성과 비교
- 오퍼 성과 메트릭
- 캠페인 기준 오퍼 성과 요약

다음 캠페인별 예시 보고서 포틀릿은 대시보드 페이지에서 사용 가능합니다.

- 캠페인 응답률 비교
- 캠페인 투자 수익률 비교
- 오퍼별 캠페인 수익 비교
- 오퍼 응답 내역
- 오퍼 응답률 비교
- 지난 7일 간의 오퍼 응답

Campaign 보고서 패키지의 알려진 문제점

이 섹션은 IBM Campaign 보고서 패키지 버전 9.0.0의 알려진 문제점을 결합 번호별로 정렬하여 설명합니다.

표 4. Campaign 보고서 패키지 알려진 문제점

| 문제점 | ID | 설명 |
|----------------------------------|-----------|---|
| 추가 범례 항목이 일별 오퍼 성과 대시보드 보고서에 표시됨 | DEF044226 | 일별 오퍼 성과 대시보드 포틀릿 보고서의 경우 보고서에 해당하는 오퍼가 없는 날짜가 포함되면 레이블되지 않은 항목이 범례에 표시됩니다. |

표 4. *Campaign* 보고서 패키지 알려진 문제점 (계속)

| 문제점 | ID | 설명 |
|--|----------------------|--|
| 보고서 폴더 권한이 다중 파티션에서 동기화됨 | DEF045222 | Campaign 관리자가 다중 파티션 Campaign 환경에서 단일 파티션에 대한 보고서 폴더 권한을 동기화하는 경우 각 파티션에 대한 개별 ReportSystem 역할이 있더라도 모든 파티션에서 동기화가 발생합니다. 참고: 현재 파티션에 속하지 않는 폴더의 동기화에는 권한 부여 문제점이 발생하지 않습니다. |
| 캠페인 기준 오퍼 성과 요약에 추가 행이 표시됨 | DEF047315, DEF047336 | 캠페인 기준 오퍼 성과 요약 보고서에 값이 0으로 지정된 추가 행이 표시됩니다. |
| 캠페인 기준 오퍼 성과 요약에 컨택 또는 응답 기록이 없는 오퍼가 표시됨 | DEF047336, DEF047315 | 캠페인에서 오퍼의 컨택 기록 또는 응답 기록 데이터가 없는 경우에도 캠페인에 지정된 오퍼가 캠페인 기준 오퍼 성과 요약 보고서에 표시됩니다. |
| 오퍼 성과 비교에 컨택 기록이 없는 오퍼가 표시됨 | DEF047745 | 오퍼 성과 비교 보고서에 관련 컨택 기록이 없는 오퍼가 표시됩니다. |
| 응답 기록이 채워지지 않은 경우 불필요한 행이 보고서에 추가됨 | DEF062120 | 캠페인에서 컨택 기록만 채운 경우 셀 및 오퍼 기준 캠페인 성과 비교, 셀 및 오퍼 기준 캠페인 성과 비교(수익 포함) 보고서에 비어 있는 행이 포함됩니다. |

IBM 기술 지원 담당자에게 문의

문서를 참조해도 문제점을 해결할 수 없는 경우, 회사의 전담 지원 담당자가 IBM 기술 지원 담당자와의 통화를 기록할 수 있습니다. 문제점을 효율적으로 해결하려면 통화를 기록하기 전에 정보를 수집하십시오.

회사의 전담 지원 담당자가 아닌 경우에는 IBM 관리자에게 문의하여 정보를 얻을 수 있습니다.

정보 수집

IBM 기술 지원에 문의하기 전에 다음 정보를 수집해야 합니다.

- 문제점의 특성에 대한 간단한 설명
- 해당 문제점이 발생할 때 표시되는 자세한 오류 메시지
- 문제점을 재현할 수 있는 자세한 단계
- 관련 로그 파일, 세션 파일, 구성 파일 및 데이터 파일
- "시스템 정보"에서 설명한 방법에 따라 얻을 수 있는 제품 및 시스템 환경에 대한 정보

시스템 정보

IBM 기술 지원 담당자와 통화할 때 환경 정보를 요청하는 경우가 있습니다.

문제점 때문에 로그인이 불가능한 경우 외에는, IBM 애플리케이션에 대한 정보를 제공하는 제품 정보 페이지에서 이러한 정보 대부분을 얻을 수 있습니다.

도움말 > 제품 정보를 선택하여 제품 정보 페이지에 액세스할 수 있습니다. 제품 정보 페이지에 액세스할 수 없는 경우에는 각 애플리케이션의 설치 디렉토리 아래에 있는 `version.txt` 파일을 확인하여 IBM 애플리케이션의 버전 번호를 얻을 수 있습니다.

IBM 기술 지원 담당자에게 문의

IBM 기술 지원 담당자에게 문의하는 방법은 IBM 제품 기술 지원 웹 사이트 (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request)를 참조하십시오.

참고: 지원 요청을 입력하려면 IBM 계정으로 로그인해야 합니다. 가능한 경우, 이 계정은 IBM 고객 번호에 링크되어야 합니다. IBM 고객 번호와 사용자 계정을 연결하는 방법에 대해 자세히 알아보려면 지원 포털의 지원 지원 > 정식 소프트웨어 지원을 참조하십시오.

주의사항

이 정보는 미국에서 제공되는 제품 및 서비스용으로 작성된 것입니다.

IBM은 다른 국가에서 이 책에 기술된 제품, 서비스 또는 기능을 제공하지 않을 수도 있습니다. 현재 사용할 수 있는 제품 및 서비스에 대한 정보는 한국 IBM 담당자에게 문의하십시오. 이 책에서 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스를 언급했다고 해서 해당 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스만을 사용할 수 있다는 것을 의미하지는 않습니다. IBM의 지적 재산권을 침해하지 않는 한, 가능상으로 동등한 제품, 프로그램 또는 서비스를 대신 사용할 수도 있습니다. 그러나 비IBM 제품, 프로그램 또는 서비스의 운영에 대한 평가 및 검증은 사용자의 책임입니다.

IBM은 이 책에서 다루고 있는 특정 내용에 대해 특허를 보유하고 있거나 현재 특허 출원 중일 수 있습니다. 이 책을 제공한다고 해서 특허에 대한 라이센스까지 부여하는 것은 아닙니다. 라이센스에 대한 의문사항은 다음으로 문의하십시오.

150-945

서울특별시 영등포구
국제금융로 10, 3IFC
한국 아이.비.엠 주식회사
대표전화서비스: 02-3781-7114

2바이트(DBCS) 정보에 관한 라이센스 문의는 한국 IBM에 문의하거나 다음 주소로 서면 문의하시기 바랍니다.

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japan

다음 단락은 현지법과 상충하는 영국이나 기타 국가에서는 적용되지 않습니다. IBM은 타인의 권리 비침해, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여 (단, 이에 한하지 않음) 명시적 또는 묵시적인 일체의 보증 없이 이 책을 "현상태대로" 제공합니다. 일부 국가에서는 특정 거래에서 명시적 또는 묵시적 보증의 면책사항을 허용하지 않으므로, 이 사항이 적용되지 않을 수도 있습니다.

이 정보에는 기술적으로 부정확한 내용이나 인쇄상의 오류가 있을 수 있습니다. 이 정보는 주기적으로 변경되며, 변경된 사항은 최신판에 통합됩니다. IBM은 이 책에서 설명한 제품 및/또는 프로그램을 사전 통지 없이 언제든지 개선 및/또는 변경할 수 있습니다.

이 정보에서 언급되는 비IBM의 웹 사이트는 단지 편의상 제공된 것으로, 어떤 방식으로든 이를 웹 사이트를 옹호하고자 하는 것은 아닙니다. 해당 웹 사이트의 자료는 본 IBM 제품 자료의 일부가 아니므로 해당 웹 사이트 사용으로 인한 위험은 사용자 본인이 감수해야 합니다.

IBM은 귀하의 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 적절하다고 생각하는 방식으로 귀하가 제공한 정보를 사용하거나 배포할 수 있습니다.

- (i) 독립적으로 작성된 프로그램과 기타 프로그램(본 프로그램 포함) 간의 정보 교환 및
- (ii) 교환된 정보의 상호 이용을 목적으로 본 프로그램에 관한 정보를 얻고자 하는 라이센스 사용자는 다음 주소로 문의하십시오.

150-945

서울특별시 영등포구
국제금융로 10, 3IFC
한국 아이.비.엠 주식회사
대표전화서비스: 02-3781-7114

이러한 정보는 해당 조건(예를 들면, 사용료 지불 등)하에서 사용될 수 있습니다.

본 문서에 기술된 라이센스가 있는 프로그램 및 사용 가능한 모든 라이센스가 있는 자료는 IBM이 IBM 기본 계약, IBM 프로그램 라이센스 계약(IPLA) 또는 이와 동등한 계약에 따라 제공한 것입니다.

본 문서에 포함된 모든 성능 데이터는 제한된 환경에서 산출된 것입니다. 따라서 다른 운영 환경에서 얻어진 결과는 상당히 다를 수 있습니다. 일부 성능은 개발 단계의 시스템에서 측정되었을 수 있으므로 이러한 측정치가 일반적으로 사용되고 있는 시스템에서도 동일하게 나타날 것이라고는 보증할 수 없습니다. 또한 일부 성능은 추정을 통해 추측되었을 수도 있으므로 실제 결과는 다를 수 있습니다. 이 책의 사용자는 해당 데이터를 본인의 특정 환경에서 검증해야 합니다.

비IBM 제품에 관한 정보는 해당 제품의 공급업체, 공개 자료 또는 기타 범용 소스로부터 얻은 것입니다. IBM에서는 이러한 제품들을 테스트하지 않았으므로, 비IBM 제품과 관련된 성능의 정확성, 호환성 또는 기타 청구에 대해서는 확신할 수 없습니다. 비IBM 제품의 성능에 대한 의문사항은 해당 제품의 공급업체에 문의하십시오.

IBM이 제시하는 방향 또는 의도에 관한 모든 언급은 특별한 통지 없이 변경될 수 있습니다.

여기에서 나오는 모든 IBM의 가격은 IBM이 제시하는 현 소매가이며 통지 없이 변경될 수 있습니다. 실제 판매가는 다를 수 있습니다.

이 정보에는 일상의 비즈니스 운영에서 사용되는 자료 및 보고서에 대한 예제가 들어 있습니다. 이들 예제에는 개념을 가능한 완벽하게 설명하기 위하여 개인, 회사, 상표 및 제품의 이름이 사용될 수 있습니다. 이들 이름은 모두 가공의 것이며 실제 기업의 이름 및 주소와 유사하더라도 이는 전적으로 우연입니다.

저작권 라이센스:

이 정보에는 여러 운영 플랫폼에서의 프로그래밍 기법을 보여주는 원어로 된 샘플 응용프로그램이 들어 있습니다. 귀하는 이러한 샘플 프로그램의 작성 기준이 된 운영 플랫폼의 응용프로그램 프로그래밍 인터페이스(API)에 부합하는 응용프로그램을 개발, 사용, 판매 또는 배포할 목적으로 IBM에 추가 비용을 지불하지 않고 이들 샘플 프로그램을 어떠한 형태로든 복사, 수정 및 배포할 수 있습니다. 이러한 샘플 프로그램은 모든 조건하에서 완전히 테스트된 것은 아닙니다. 따라서 IBM은 이들 샘플 프로그램의 신뢰성, 서비스 가능성 또는 기능을 보증하거나 진술하지 않습니다. 본 샘플 프로그램은 일체의 보증 없이 "현상태대로" 제공됩니다. IBM은 귀하의 샘플 프로그램 사용과 관련되는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다

이 정보를 소프트카피로 확인하는 경우에는 사진과 컬러 삽화가 제대로 나타나지 않을 수도 있습니다.

상표

IBM, IBM 로고 및 ibm.com[®]은 전세계 여러 국가에 등록된 International Business Machines Corp.의 상표 또는 등록상표입니다. 기타 제품 및 서비스 이름은 IBM 또는 타사의 상표입니다. 현재 IBM 상표 목록은 웹 『저작권 및 상표 정보』(www.ibm.com/legal/copytrade.shtml)에 있습니다.

개인정보 보호정책 및 이용 약관 고려사항

SaaS(Software as a Service) 솔루션을 포함한 IBM 소프트웨어 제품(이하 "소프트웨어 오퍼링")은 제품 사용 정보를 수집하거나 최종 사용자의 사용 경험을 개선하거나 최종 사용자와의 상호 작용을 조정하거나 그 외의 용도로 쿠키나 기타 다른 기술을 사용 할 수 있습니다. 쿠키는 웹 사이트에서 귀하의 브라우저로 전송된 후 사용자의 컴퓨터를 식별하는 태그로 귀하의 컴퓨터에 저장될 수 있는 데이터 조각입니다. 많은 경우, 이 쿠키로는 개인정보가 수집되지 않습니다. 귀하가 사용 중인 소프트웨어 오퍼링이 쿠키 및 유사한 기술을 통해 귀하가 개인 정보를 수집할 수 있도록 하는 경우 IBM은 아래 세부사항에 대해 귀하에게 통지합니다.

이 소프트웨어 오퍼링은 배치된 구성에 따라 세션 관리, 사용자 편리성 개선, 기타 사용량의 추적이나 기능적인 용도로 각 사용자의 이름과 개인 정보를 수집하는 세션 및 지속적 쿠키를 사용할 수 있습니다. 쿠키를 사용하지 못하도록 할 수 있지만 이 경우 쿠키를 통해 사용 가능한 기능도 제거됩니다.

여러 관할권에서는 쿠키 및 유사 기술을 통한 개인 정보의 수집을 규제하고 있습니다. 이 소프트웨어 오퍼링에 배치된 구성이 쿠키 및 기타 기술을 통한 최종 사용자의 개인 정보 수집 기능을 고객인 귀하에게 제공하는 경우, 귀하는 통지와 동의를 제공하기 위한 요건을 포함하여 그러한 정보 수집과 관련된 법률에 대한 법률 자문을 스스로 구해야 합니다.

고객은 (1) 웹 사이트 이용 약관(예: 개인정보 보호정책)에 관한 명확하고 눈에 잘 띄는 링크(IBM과 고객 각각의 정보 수집 및 이용 규정에 관한 링크 포함)를 제공하고 (2) 고객 대신 IBM이 방문자의 컴퓨터에 관련 기술의 용도에 대한 설명과 함께 쿠키와 GIF/웹 비콘을 배치한다고 알리며 (3) 법률에서 요구하는 경우, 고객이나 IBM이 웹 사이트 방문자의 디바이스에 쿠키와 GIF/웹 비콘을 배치하기 전에 웹 사이트 방문자의 동의를 요청해야 합니다.

해당 용도의 쿠키를 포함하여 다양한 기술의 사용에 대한 자세한 정보는 "쿠키, 웹 비콘 및 기타 기술"이라는 제목의 온라인 개인정보 보호정책(<http://www.ibm.com/privacy/details/us/en>) 부분을 참조하십시오.

IBM[®]