

IBM Unica Campanha
Versão 8 Release 6
25 de maio de 2012

Notas Sobre a Liberação



Observação

Antes de utilizar estas informações e o produto que elas suportam, leia as informações em “Avisos” na página 23.

Essa edição se aplica à versão 8, liberação 6, modificação 0 do IBM Unica Campanha e a todas as liberações e modificações subsequentes até que indicado de outra forma em novas edições.

© Copyright IBM Corporation 1998, 2012.

Índice

**Capítulo 1. Requisitos do Sistema e
Compatibilidade 1**

**Capítulo 2. Novos Recursos e Mudanças
na Versão 8.6.0. 3**
Suporte ao Idioma do Produto IBM Unica 5

Capítulo 3. Defeitos Corrigidos 7

Capítulo 4. Problemas Conhecidos 9

Capítulo 5. Limitações Conhecidas 13

Capítulo 6. Campaign Reports Package 17

Notas de Compatibilidade Inversa para o
Campanha Reports Package 19
Novos Recursos no Pacote de Relatórios do
Campanha. 19
Problemas Conhecidos no Campanha Reports
Package 20

**Entrando em Contato com o Suporte
Técnico do IBM Unica 21**

Avisos 23
Marcas Registradas 25

Capítulo 1. Requisitos do Sistema e Compatibilidade

IBM® Unica Campanha é parte do conjunto de produtos do IBM Unica Marketing.

O Campanha versão 8.6.0 requer Plataforma de Marketing 8.6.0.

Onde Localizar Informações Completas de Requisitos do Sistema e Compatibilidade

Para obter uma lista de versões do produto IBM Unica Marketing compatíveis com este produto, consulte a *IBM Unica Matriz de Compatibilidade* e qualquer outro documento de compatibilidade postado sob Documentação no website do Suporte Técnico do Produto IBM Unica : (<http://www.unica.com/about/product-technical-support>).

Para obter uma lista de requisitos de terceiros para este produto, consulte o documento *Ambientes de Software Recomendados e Requisitos Mínimos do Sistema*. Este arquivo é postado sob Documentação no website do Suporte Técnico do Produto IBM Unica : (<http://www.unica.com/about/product-technical-support>). Também é possível acessar este documento selecionando **Ajuda > Documentação do produto** quando tiver efetuado login no IBM Unica Marketing.

Suporte Incluído

O Campanha versão 8.6.0 incluir suporte nas versões a seguir do do software de terceiros.

Navegadores Clientes

- O Microsoft Internet Explorer 9 foi incluído na lista de navegadores suportados.

Sistemas Operacionais

O Campanha versão 8.6.0 incluiu suporte aos sistemas operacionais a seguir.

- Solaris 11.1 (64 bits)
- RHEL 5.7 e 6.1 (64 bits)
- SLES 11.1 (64 bits)

Suporte Descontinuado

O Campanha versão 8.6.0 não suporta mais as versões a seguir do software de terceiros.

Tabela 1. Software de Terceiros Descontinuado

| Servidor de Aplicativos | Sistema Operacional | Banco de Dados da Tabela de Sistema | Banco de Dados da Tabela de Usuário |
|-------------------------|------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| WebLogic 9.2 | SLES 9 | DB2 9.1 | DB2 9.1 |
| WAS 6.1 | Windows Server 2003 | SQL Server 2005 | SQL Server 2005 |
| | RHEL 4.x | Oracle 10.2 | Oracle 10.2 |
| | Todos os suportes de 32 bits | | |
| Report Server | | | |
| Cognos 8.4 | | | |

Migrações e Upgrades de Dados

É possível atualizar para Campanha 8.6.0 a partir do Campanha versão 7.x ou posterior. Para obter instruções, use o *Guia de Instalação do Campanha*.

Se estiver usando uma versão anterior à 7.x, você deve executar uma migração de dados (não é possível atualizar diretamente para o v8.6.0). Para obter instruções, consulte o *Guia de Migração de Dados do Campanha*.

Capítulo 2. Novos Recursos e Mudanças na Versão 8.6.0

Esta seção descreve novos recursos e mudanças introduzidos no Campanha versão 8.6.0.

Integração de Segmento Online do IBM Coremetrics

Organizações que possuem o IBM Coremetrics podem usar segmentos online do IBM Coremetrics em um fluxograma do Campanha. Quando a integração estiver configurada, os usuário do Campanha podem selecionar os segmentos definidos pelo IBM Coremetrics em uma caixa de processo Selecionar ao construir uma campanha.

As definições de configuração a seguir foram incluídas para suportar esta funcionalidade:

- **Campanha | partições | partição[n] | servidor | interno | UC_CM_integration:** Ativa integração de segmento interno para a partição selecionada.
- **Campanha | partições | partição[n] | Coremetrics:** Configure a integração de segmento online para a partição selecionada.
- **Segmentos de Coremetrics de Acesso (Configurações > Funções de Usuário & Permissões > Campaign > Participação[n] > Política Global):** Especifique quais usuários do Campanha podem usar os segmentos do IBM Coremetrics em fluxogramas.

Adicionalmente, **Conexão única (SSO)** pode ser configurada de forma que os usuários possam navegar sem problemas entre o IBM Unica Marketing e o IBM Coremetrics.

Para obter informações, consulte os documentos a seguir:

- Para configurar a SSO: consulte o *Guia do Administrador do IBM Unica Plataforma de Marketing*.
- Para configurar a integração de segmento online: consulte o *Guia do Administrador do IBM Unica Campanha*.
- Para usar segmentos online em um processo Selecionar: consulte o *Guia do Usuário do IBM Unica Campanha*.

Tempo Limite da Sessão

O tempo limite da sessão agora é configurado usando o console do servidor de aplicativos da web. Em liberações anteriores, o tempo limite da sessão era ajustado modificando o arquivo web.xml do Campanha. Para obter mais informações, consulte o *Guia de Instalação do IBM Unica Campanha*.

Aprimoramentos nos Atributos Customizados

Os administradores têm mais controle ao definir atributos customizados para campanhas, ofertas e células:

- Habilidade de controlar a ordem de classificação dos valores suspensos para Caixas de seleção. (ENH09359)
- Habilidade de especificar um valor padrão para o atributo. (ENH09297)

- Habilidade de requerer um valor para um atributo customizado tornando-o Obrigatório. (ENH09298)

Para obter mais informações, consulte o *Guia do Administrador do Campanha*.

O Atributo CreativeURL Permite Relacionar um Ativo de Operações de Marketing com uma Oferta de Campanha (ENH11562)

Um novo atributo padrão (CreativeURL) fornece a habilidade de relacionar um ativo digital do Operações de Marketing com uma oferta em Campanha.

- Para obter instruções de pré-requisitos e configurações, consulte o *Guia do Administrador do Campanha*.
- Para obter instruções sobre como usar ativos digitais em campanhas, consulte o *Guia do Usuário do Campanha*.

Nota: Se você migrou da 6.4 para qualquer versão de 7.x a 8.5, e está agora atualizando para a 8.6, consulte a nota sobre cenários de upgrade em *Limitações Conhecidas*.

Nova Macro ADD_MONTHS (ENH04423)

Uma nova macro, ADD_MONTHS, inclui o número especificado de meses para uma data especificada e retorna uma data. Por exemplo ADD_MONTHS(12, '06-25-11') inclui um ano (12 meses) para a data especificada e retorna a data 25-06-12. Para obter detalhes, consulte o *Guia do Usuário de Macros de IBM Unica para IBM Unica Marketing*.

Habilidade de Varrer Bancos de Dados Usando unica_acclean com ASMSaveDBAuthentication=FALSE (ENH11141)

As opções da linha de comandos foram incluídas no utilitário de limpeza (unica_acclean) para permitir que o usuário especifique um nome de usuário e senha para qualquer número de origens de dados. Estas opções podem ser usadas para substituir as credenciais armazenadas em Plataforma de Marketing ou fornecer autenticação para origens de dados cujo ASMSaveDBAuthentication esteja configurado para FALSE. Para obter informações, consulte o *Guia do Administrador do Campanha*

Total de Todos os Registros Exibidos no Relatório Tabela Cruzada de Segmentos (ENH11325)

Um relatório de Tabela Cruzada de Segmentos (com valores de célula: Contagem) para qualquer caixa de processamento Cubo agora mostra o Total de todos os registros.

O Comando unica_svradm CONNECT Suporta SSL

O comando CONNECT no utilitário Campanha Server Manager (unica_svradm) inclui uma nova opção [-S] ao especificar uma porta. Se uma porta for especificada usando a opção -p, também é possível incluir -S para indicar que uma conexão SSL deve ser estabelecida.

CreateSeg Processa Arquivos session_name.__# Agora Criados Opcionalmente (ENH10697, INC61600)

Um processo de CreateSeg agora puxa seus IDs para o servidor analítico de uma tabela de banco de dados apenas em situações em que a propriedade Configuração | Campanha | partições | <partição #> | servidor | otimização | doNotCreateServerBinFile estiver configurada como FALSE, ou quando a tabela UA_SegMembership estiver mapeada para o nível de público relevante.

Suporte ao Idioma do Produto IBM Unica

Com esta liberação do IBM Unica , virtualmente toda a documentação do produto, bem como as interfaces com o usuário do produto, está disponível nos idiomas a seguir:

- Português Brasileiro
- Inglês
- Francês
- Alemão
- Italiano
- Japonês
- Coreano
- Chinês Simplificado, incluindo conformidade com requisitos GB18030
- Espanhol

Consulte o *Guia do Administrador do IBM Unica Plataforma de Marketing* para obter informações sobre como configurar as preferências de código de idioma em seu produto IBM Unica .

Nota: Use o menu **Ajuda** para abrir a ajuda online e outra documentação que usa a configuração do código de idioma para exibir a documentação em que o idioma é correspondido automaticamente, onde estiver disponível.

Capítulo 3. Defeitos Corrigidos

Esta seção lista defeitos corrigidos em Campanha 8.6.0, classificado pelo número do defeito.

Tabela 2. Defeitos Corrigidos do Campanha

| ID do Problema | Descrição |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DEF007652 | O Relatório de Tabela Cruzada de Célula não mostra Valores NULL se eles existirem nos dados. |
| DEF010207 | Atualizar o mapeamento da tabela CH não atualiza as caixas de processo de Lista de Correio existentes. Processos recém-criados refletem mudanças, mas processos existentes não. |
| DEF012289 | Executar sessão com svradm não atualiza a visualização da GUI. A GUI mostra marcas de seleção de processamento concluído, mas não mostra as pessoas em execução nas caixas de processos em execução. |
| DEF026034 | Aciona pastas nos processos Lista de Correio e Planejamento em ordem não alfabética (INC23552). |
| DEF034582 | Ordem de entradas de uma caixa de processos de eMessage que gera SQL diferente para OLT. |
| DEF040802 | Presença de campos derivados persistentes altera cálculos de outros PDFs. |
| DEF054437 | Atualizar faz com que o arquivo config.xml seja sobrescrito de forma que o Listener não possa ser iniciado. |
| DEF055116 | O planejador falha quando o valor da variável de usuário possui espaço. |
| DEF057504 | Alterar um nome da pasta ou nome da campanha causa falha de fluxograma planejado. |
| DEF058737 | Não é possível excluir Ofertas Obsoletas. |
| DEF059835 | Coletar dados do fluxograma em um código de idioma japonês (ja_jp) faz com que o processo unica_acsvr server falhe com Erro 10404. |
| DEF059887 | Não é possível usar o recurso Atualização de Banco de Dados Automática do instalador do Campanha durante uma instalação silenciosa (sozinha). |
| DEF059889 | Ao migrar uma instalação anterior do Campanha para a versão atual, a tarefa 309 da Etapa 3 falha se o IBM Unica Interação for instalado na configuração de destino. |
| DEF059901 | Instalar o upgrade do Campanha em UNIX pode relatar erros para alguns caminhos de backup inválidos. |
| DEF060864 | Nome da Célula de Saída - Nome do segmento renomeado não preservado. |
| DEF061156 | Má interpretação da largura do campo ao importar arquivos simples. |
| DEF061216 | Células de Destino não podem ser usadas como entrada para processos de Público. |
| DEF061320 | Uma linha suspeita aparece em TCS depois de 80 e 160 linhas. |
| DEF061352 | Excluir Linha em TCS quando nenhuma linha é selecionada abre a página inicial Campanha. |
| DEF061378 | Número errado de registros ao usar 2 origens de dados, segmento, uma mesclagem e UseInDB. Processos do segmento configurados para criar segmentos exclusivos mutuamente usando tabelas de diversas origens de dados produzia saída inválida se a otimização em BD estivesse ativada. |
| DEF061785 | As tabelas temporárias de Extração Antiga não são eliminadas da origem de dados de Teradata. |
| DEF061819 | O guia de instalação do Campaign 8.5 possui etapas de configuração ausentes para o WebSphere. |
| DEF061961 | Erro de campanha ao tentar salvar o nome da campanha de mais de 192 caracteres de multibyte em Unicode. |
| DEF061962 | Atributo de célula na segunda tentativa de salvar não altera a data da atualização em TCS. |
| DEF062055 | Fluxograma criado a partir de modelos usando valores de atributo de célula. |

Capítulo 4. Problemas Conhecidos

Esta seção lista problemas conhecidos em Campanha 8.6.0, classificado pelo número do defeito.

Tabela 3. Problemas Conhecidos do Campanha

| Problema | ID do Problema | Descrição |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mensagem ao executar o instalador em modo do console UNIX | NA | Ao executar o instalador em modo do console UNIX, uma mensagem informativa indica que o arquivo .bin do instalador não foi localizado. É possível ignorar esta mensagem. |
| Não é possível abrir fluxogramas depois de migrar dados não ASCII | NA | Depois de migrar dados não ASCII para Campanha 8.6, em alguns casos não é possível abrir fluxogramas de campanha no sistema de destino. Fluxogramas de sessão são abertos com sucesso. Para obter uma solução alternativa para este problema, migre novamente as campanhas em modo de sobrescrição. É possível, então abrir os fluxogramas. |
| Formatos de data de Campos Gerados do Campanha em códigos de idioma não inglês sempre são mostrados em formato MM/DD/AAAA | DEF15427, INC13930, INC14653, INC18663 | Os campos RunDate, CampaignEffectiveDate e CampaignExpirationDate sob os Campos Gerados do Campanha mostram o formato de data em formato em inglês (MM/DD/YYYY) ao invés de DD/MM/YYYY para os códigos de idioma a seguir: inglês britânico, alemão e francês. |
| Exportar Relatório de Tabela Cruzada para Excel gera erro de Internet Explorer | DEF010889 | O erro ocorre quando uma Tabela Cruzada de Campanha é relatada com um número grande de dados de processos de Bins que contém um número grande de valores exclusivos. A solução alternativa é usar um número menor de Bins. |
| Atributos de campanha ou célula INTEGER ou BOOLEAN não podem ser editados depois que a integração com Operações de Marketing é desativada | DEF045780, DEF045790 | <p>Este problema pertence a um ambiente integrado do Operações de Marketing–Campanha. Este problema ocorre se uma integração com o Operações de Marketing é desativado posteriormente. Atributos customizados de campanha ou célula de tipo INTEGER ou BOOLEAN criados em Operações de Marketing possuem as limitações a seguir em Campanha, depois que a integração é desativada:</p> <ul style="list-style-type: none">• O valor destes atributos não pode ser visualizado em Campanha (eles estão em branco).• O valor destes atributos não pode ser editado em Campaign. <p>Estes atributos contêm o último valor publicado do Operações de Marketing e pode ser produzido/usado como antes mesmo que seus valores não possam ser visualizados através do Campaign.</p> <p>Se acha que a integração com o Operações de Marketing pode ser desativada posteriormente, evite usar qualquer atributo customizado de campanha ou célula de tipo INTEGER ou BOOLEAN.</p> |
| A Sessão HTTP atingiu o tempo limite ao clicar no mapeamento Gerenciar Tabela | DEF053526, INC46363, INC47717 | Este emissão ocorre apenas para o Weblogic versões 11g ou 11gR1. A solução alternativa envolve extrair o arquivo weblogic.xml de Campaign.war, incluir uma linha, em seguida, empacotá-lo novamente em Campaign.war. As etapas da solução alternativa no <i>Guia de Instalação do IBM Unica Campanha</i> . |

Tabela 3. Problemas Conhecidos do Campanha (continuação)

| Problema | ID do Problema | Descrição |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ao emitir o comando para alterar a propriedade dos objetos de campanha usando CHANGEOWNER, as mudanças não ficam imediatamente visíveis no sistema | DEF053978 | O Campanha suporta a alteração de propriedade de todos os objetos por um Administrador. Se a propriedade de um objeto for alterada, a mudança pode não ser propagada imediatamente por todo o sistema devido a diferenças nas configurações de cache. Para que a mudança entre em vigor imediatamente, pare o Campanha Listener e o servidor de aplicativos da web, então reinicie o servidor de aplicativos da web e, em seguida, o Listener. |
| O processo de eMessage não captura o uso de tabelas de dimensões em todos os campos derivados | DEF054842 | O processo de eMessage não captura o uso de tabelas de dimensões em todos os campos derivados. |
| Mensagem de erro confusa | DEF054873 | Este problema pertence a um ambiente integrado do Campanha-Operações de Marketing. Este problema ocorre se você criar um projeto de campanha usando a política global para a campanha vinculada, e em seguida alterar a política de segurança do projeto para uma política de segurança customizada existente que não inclua permissões de Editar Campanha, e então atualizar a campanha vinculada. A mensagem de erro a seguir ocorre: "Erro ao atualizar a campanha: uacPolicyName o valor do atributo (custompolicy) é inválido." |
| O recurso de importação IDs do Produto aceita IDs do Produto com valores decimais | DEF054974 | O recurso de importação IDs do Produto aceita IDs do Produto com valores decimais. IDs do Produto com valores decimais não devem ser permitidos. |
| O backup de certas pastas não é feito ao atualizar para Campanha 8.x de Campanha 7.x | DEF055033 | Ao atualizar para Campanha 8.x de qualquer Campanha versão 7.x, não é feito backup das pastas temp, _uninst e _jvm pelo instalador. |
| Atributos customizados do TCS de duas células não são exibidos corretamente quando usados em dois processos de Seleção e tiverem perfil criado | DEF055107 | Em um fluxograma de campanha em um ambiente integrado do Campanha-Operações de Marketing, inclua dois processos de Seleção, cada um vinculado a uma célula diferente e vincule ambos os processos de Seleção em um processo de Lista de Correio. Se você executar os processos, e em seguida criar o perfil dos atributos customizados do TCS no processo de Lista de Correio, os valores do perfil dos atributos TCS são exibidos para apenas uma célula de TCS. |
| A mudança de propriedade de uma campanha ou sessão pode fazer com que o fluxograma interativo e a sessão interativa falhem. | DEF055155, INC65294 | Alterar a propriedade de uma campanha ou sessão pode fazer com que o fluxograma interativo e a sessão interativa associados falhem. |
| As informações relacionadas aos produtos associados não aparecem na oferta no lado UMO | DEF062333 | Quando uma oferta criada em Campanha com produtos associados a ela é importada em Operações de Marketing (UMO), as informações sobre os produtos associados não estão disponíveis em UMO. |
| Mensagem de erro inconsistente sobre formato do atributo customizado do Campaign | DEF062527 | A mensagem de erro "Formato de Dados Inválido attribute_name" para o formato de dados errado de um atributo customizado do Campaign indica que o formato é suportado pelo atributo customizado. |

Tabela 3. Problemas Conhecidos do Campanha (continuação)

| Problema | ID do Problema | Descrição |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| O planejamento de fluxograma falha se o fluxograma for renomeado ou movido e ele tiver um planejamento concluído. | DEF062623 | o planejamento de fluxograma falha com Erro 701. |
| Falha da caixa de processo de resposta com um campo derivado designado para uma Data de Resposta, para DB2. | DEF062846 | Quando tabelas de sistema estão em DB2, o processo de Resposta falha em executar se a Data de Resposta for configurada para um campo derivado que retorna uma Data (mas não uma Data/Hora). |
| Erro incorreta se a tabela de conversão não for mapeada e o segmento Coremetrics for uma entrada. | DEF063391 | Se a tabela de conversão não for mapeada, e um segmento Coremetrics for selecionado como uma entrada para um processo de Seleção, uma mensagem incorreta diz "Nenhuma Entrada Selecionada". A mensagem de erro deve dizer que a tabela do Coremetrics não está mapeada. |
| Se ela não estava mapeada inicialmente a tabela de conversão do Coremetrics não está disponível na caixa de processo de Segmento. | DEF063392 | Nenhuma tabela de conversão ou qualquer outra tabela de usuários está disponível na caixa de processo de Segmento, se a tabela de conversão não for mapeada inicialmente. |
| O Estouro da Capacidade ocorre ao tentar editar o atributo Selectbox-String de uma oferta do TCS. | DEF063408 | Crie uma oferta que inclua um atributo customizado de Caixa de Sequência de Seleção de Tipo, que permite a adição de itens de lista de formulários de edição. Na Planilha de Célula de Destino da Campanha (TCS), designe a oferta para uma célula. Se tentar incluir ou remover valores, um "Estouro da Capacidade" ocorre. |
| Variáveis de usuário numéricas aceitam diversos valores em valor inicial e atual. | DEF063429 | Variáveis de usuário numéricas exibem valores incorretos quando diversos valores são selecionados ou inseridos para valor inicial ou atual (todos os valores são anexados). A solução alternativa é selecionar ou inserir apenas um valor único. |
| Mensagens de log de upgrade não importantes. | DEF063452 (DOC00681) | Se migrar de 6.4 para qualquer versão de 7.x a 8.5, então atualize para 8.6 e "creative URL" com ID 15 existe na tabela UA_AttributeDef, então o ac_upgrade.log registra as mensagens a seguir: "WARN upgradeTool.ACMigSysDBUpgradeTask [212] - SQL atualizado falhou: Violação de restrição PRIMARY KEY 'PK__UA_AttributeDef__0519C6AF'. Não é possível inserir chave duplicada em objeto 'dbo.UA_AttributeDef'. ERROR upgradeTool.ACMigSysDBUpgradeTask [82] - Erro na execução da tarefa de upgrade de banco de dados." É possível ignorar estas mensagens. |
| Não é possível editar o ativo anexado em uma oferta do Campaign TCS, usando o CreativeURL. | DEF063496 | Crie uma oferta do Campaign usando um ativo anexado com o atributo URL Criadora. Crie uma campanha e em Células de Destino e uma Célula designe a oferta a ela. Na coluna Ofertas Designadas, clique na oferta e, em seguida, visualize-a e edite-a. Clique em Pesquisar Biblioteca e clique em qualquer lugar na janela. "Estouro da Capacidade na linha :0" é exibida. |

Tabela 3. Problemas Conhecidos do Campanha (continuação)

| Problema | ID do Problema | Descrição |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Erro 5000 ao clicar no link Meu Ativo, usando CreativeURL. | DEF063499 | Este erro ocorre quando um ativo é anexado em uma oferta criada a partir do Campaign. Crie um modelo de oferta com um atributo URL Criadora e anexe um ativo clicando em Pesquisar Biblioteca. Crie uma oferta com base no modelo. Sob o atributo URL Criadora, clique em Navegar, clique em ativo e clique no link "Meu Ativo". Um erro ocorre. |
| O processo de modelagem retorna Error:14016 para usuários de idioma diferente de inglês. | DEF063521 | O processo de Modelagem em um fluxograma falha em executar se Todos os Algoritimos for selecionado por um usuário cuja preferência de idioma Plataforma não seja inglês. |
| O arquivo de dicionário não é criado se algumas células forem selecionadas para "efetuar login em outro destino". | DEF063533 | Grave registros usando "Efetuar login em outro destino", selecione células usando o botão "Selecionar célula", e grave em um "Arquivo Simples com dicionário de dados". O fluxograma executa com sucesso, mas cria apenas um arquivo .dat. O arquivo de dicionário (.dct) não é criado. |

Capítulo 5. Limitações Conhecidas

Esta seção lista limitações conhecidas em Campanha 8.6.0, classificado pelo número do defeito.

Tabela 4. Limitações Conhecidas do Campanha

| Problema | Número | Descrição |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| O valor padrão para um atributo de célula customizada não aparece quando você abre a Planilha de Célula de destino. | NA | Apesar de o valor padrão não ser inicialmente exibido, ele será usado. O valor pode ser exibido ou alterado clicando ou abrindo e editando o atributo de célula customizada no TCS. |
| Criar um perfil de Campo Gerado do Unica Campanha (UCGF) não rende resultados corretos. | NA | Alguns UCGFs possuem um valor de acordo com a célula ou a oferta que está sendo processada. Para UCGFs relacionadas à célula, apenas o valor associado à primeira célula aparece durante a criação de perfil. |
| Cenários de upgrade do CreativeURL para instalações mais antigas do Campanha | NA | O atributo CreativeURL foi introduzido em v6.4, descontinuado em v7.x e reintroduzido em v8.6. Implicações de upgrade são como a seguir: <ul style="list-style-type: none">• Se migrar de 6.4 para qualquer versão de 7.x a 8.5 e, em seguida, atualizar para 8.6: depois da migração e upgrade, há dois atributos em 8.6: ACx_CreativeURL e CreativeURL. Apenas o novo atributo CreativeURL deve ser usado. ACx_CreativeURL é retido apenas como um atributo de texto e não fornece funcionalidade CreativeURL.• Se você migrar diretamente de 6.4 para 8.6: se qualquer oferta existente tiver um valor fornecido por CreativeURL, a ferramenta de migração copia os valores para 8.6.• Se você atualizar de uma nova instalação do 7.x ou posterior a 8.6: a ferramenta de upgrade inclui o novo atributo, CreativeURL. |
| O Campanha não suporta valores suspenso de tipo de dados não sequenciais para atributos customizados de campanha ou oferta | NA | Se estiver migrando de uma versão 6.x ou atualizando de uma versão 7.x e não tiver valores suspensos de tipo de dados não sequenciais para atributos customizados de campanha ou oferta, remova as seções que contêm estes valores do arquivo unica_fldinfo.xml em seu sistema de origem antes de atualizar ou migrar. Se não remover estes valores, eles provavelmente causarão erros depois do upgrade ou migração. |
| O nome do campo UA_UsrResponseType não pode conter sequência restrita | NA | O campo UA_UsrResponseType.Name não pode conter a sequência " ('" (que é <espaço><parêntese esquerdo><aspas>) |

Tabela 4. Limitações Conhecidas do Campanha (continuação)

| Problema | Número | Descrição |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Use TempTablePrefix exclusivo para cada origem de dados ao mapear diversas origens de dados para o mesmo banco de dados físico | NA | <p>Se você mapeou diversas origens de dados em Campanha para o mesmo banco de dados físico e usa o mesmo TempTablePrefix para mais de uma das origens de dados, ao usar o utilitário de limpeza para excluir tabelas temporárias órfãs, ele pode identificar de forma falsa tabelas temporárias como órfãs, quando elas são de fato tabelas temporárias legítimas definidas a partir de uma origem de dados de Campanha diferente.</p> <p>Qualquer tabela temporária excluída será automaticamente recriada ao executar novamente os fluxogramas afetados, mas como uma melhor prática, use um TempTablePrefix exclusivo para cada origem de dados ao mapear diversas origens de dados para o mesmo banco de dados físico.</p> <p>Se as origens de dados definidas no mapa do Campanha para esquemas diferentes no banco de dados, outra solução é assegurar que o usuário do banco de dados que executa o utilitário de limpeza não tem privilégios para eliminar tabelas em outros esquemas no mesmo banco de dados.</p> |
| WebLogic 11g e AIX 6.1 ou posterior | NA | <p>Se você usar a combinação de WebLogic 11g e AIX 6.1 ou posterior, uma solução alternativa manual é requerida para endereçar problemas de carregamento de classe em WebLogic. A solução alternativa envolve remover o arquivo xercesImpl.jar do arquivo Campaign.war, e empacotá-lo novamente antes de implementar. Detalhes integrais estão inclusos nas etapas de instalação no <i>Guia de Instalação do Campanha 8.6.0</i>.</p> |
| O Campanha produzirá um arquivo delimitado não analisável sob as mesmas circunstâncias | DEF011010 | <p>Ao gravar a saída para um arquivo delimitado, se a saída contiver qualquer valor que inclua ambos os caracteres do delimitador e do qualificador, o arquivo de saída resultante será inválido (não analisável).</p> |
| Níveis de público de diversos campos do IBM Unica CustomerInsight devem ser configurados em Campanha para funcionar com a seleção visual do NetInsight | DEF042248 | <p>O IBM Unica CustomerInsight suporta apenas níveis de público secundários que são definidos com um campo-chave de público único. Qualquer nível de público de diversas chaves é ignorado para níveis de público secundários, apesar de eles poderem ser usados para o nível de público primário de um EasySet. Se desejar usar um nível de público de diversos campos para análise como um nível de público secundário, você deve combinar os campos em um único identificador exclusivo com uma definição de nível de público associada.</p> |

Tabela 4. Limitações Conhecidas do Campanha (continuação)

| Problema | Número | Descrição |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A macro CURRENT_DATE sempre inclui o componente de tempo mesmo se um formato for especificado | DEF041474 | <p>Para todos os bancos de dados recomendados, Campanha tenta executar a macro CURRENT_DATE no banco de dados usando uma chamada SQL de tempo atual suportado pelo banco de dados (por exemplo, SYSDATE, GETDATE, DATE ou TODAY). Nestes casos, todos os parâmetros (incluindo o formato da data) desta função de macro são ignorados e a saída inclui tudo o que é retornado pelo banco de dados (por exemplo, um componente de tempo pode ser incluído na saída).</p> <p>Se isto ocorrer e você desejar retornar apenas a data ou a data em um formato diferente, é possível gravar sua própria macro customizada usando SQL bruto ou usar outras macros de IBM Unica . Por exemplo: DATE_STRING(CURRENT_JULIAN(), ...)</p> <p>Em alguns casos, a macro CURRENT_DATE é executada no servidor Campanha (por exemplo, se executada em um arquivo simples, em um banco de dados não recomendado sem suporte SQL equivalente, ou se a expressão de macro de Campanha não puder ser resolvida no banco de dados). Nestes casos, todos os parâmetros são reconhecidos e a saída retorna o formato selecionado.</p> |
| O prompt de aviso é exibido na página de Resumo da Campanha depois de salvar um fluxograma | DEF045479 | Ao clicar em Salvar e Sair na página do fluxograma, você retorna à página de Resumo da Campanha. Se você tentar acessar outra página antes de o Campanha ter terminado de salvar o fluxograma, você pode ver um diálogo de aviso solicitando que você clique em OK para descartar todas as mudanças. É possível clicar em OK ou Cancelar ; as páginas de seu fluxograma serão salvas. |
| Nomes de tabelas mapeadas com caracteres não ASCII em DB2 e Oracle | DEF051097 | <p>Em ambientes Campanha com DB2 ou bancos de dados Oracle, ao criar uma nova tabela mapeada em uma configuração de processos, as condições a seguir farão com que o Campanha produza um erro ao executar o processo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se o nome da tabela especificada contiver uma combinação de caracteres minúsculos e não ASCII. • Se qualquer propriedade de origem de dados que anexe um prefixo no nome da tabela (por exemplo, TempTablePrefix) contiver uma combinação de caracteres minúsculos ou não ASCII. <p>Para obter uma solução alternativa para este problema, se desejar usar caracteres não ASCII em um nome de tabela ou em um prefixo de origem de dados, use maiúsculas para todos os caracteres que possuam ambos os formatos maiúsculas e minúsculas. Por exemplo, use FRANÇAIS ao invés de français.</p> |
| Campos Gerados pelo IBM Unica em SQL bruto não são suportados para o processo de Segmento | DEF052919 | Campos gerados do IBM Unica não estão disponíveis no processo de Segmento, portanto UGFs em SQL bruto também não são suportados no processo de Segmento. |
| O processo de resposta falha em executar quando TempTablePool=True e TruncateSQL estão configurados | DEF052937 | TempTablePool não é suportado por tabelas de sistema de DB2 e devem ser configurados para FALSE por tabelas de sistema em DB2. |

Tabela 4. Limitações Conhecidas do Campanha (continuação)

| Problema | Número | Descrição |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tabelas de dimensão de criação de perfil de erro em um processo que obtém saída de um processo de Extração não executado | DEF053929 | O erro 1130 ocorre ao tentar criar perfil dos campos de uma tabela de dimensões mapeada em um processo de Extração, está disponível como uma junção em um processo subsequente, se o processo de Extração tiver sido configurado, mas não executado. Para obter solução alternativa para este problema, execute o processo de Extração antes de criar o perfil dos campos em processos subsequentes. |
| IDs de usuário não existentes ou desativados podem ser especificados como proprietários para objetos | DEF053932, DEF053933 | IDs de usuário não existentes ou desativados podem ser especificados como proprietários para objetos, usando a sintaxe CHANGEOWNER em unica_svradm. |
| Configure a confirmação automática para "true" nos bancos de dados da tabela de sistema, se estiver executando scripts de ac_populate manualmente | DEF058955 | Devido a mudanças em como os scripts de ac_populate funcionam, você deve configurar a confirmação automática para verdadeiro em suas configurações do banco de dados. Isto é necessário apenas se você executar os scripts manualmente em seguida da instalação. Para alguns bancos de dados, "verdadeiro" pode ser a configuração padrão, mas você deve verificar a configuração antes de instalar seus produtos de IBM Unica . Consulte a documentação de seu banco de dados para obter instruções sobre como configurar este valor. |

Capítulo 6. Campaign Reports Package

O Campanha Reports Package entrega esquemas de relatório que podem ser usados para controlar campanha, oferta e desempenho de célula.

Para usar o Reports Package, o Campanha deve ser integrado com IBM Cognos.

O Campanha Reports Package contém os itens a seguir:

- Esquemas que são registrados com o Plataforma de Marketing durante a instalação. Eles descrevem os atributos e métricas que representam o esquema de relatório do produto e incluem:
 - Esquemas base que são a base do esquema de relatório (sem atributos customizados)
 - Versões customizadas da maioria dos esquemas base que se baseiam nos atributos customizados pré-configurados para o Campanha
 - Modelos que podem ser usados para criar novos esquemas
- Modelo customizável do IBM Cognos e relatórios para serem implementados em um IBM Cognos BI Server
- Documentação de referência que descreve o modelo do IBM Cognos e os relatórios. A documentação pode ser localizada no diretório `ReportsPackCampaign\cognos10\CampaignDocs`.

Os relatórios do Campanha recuperam dados de uma origem de dados: as tabelas de sistema do Campanha.

Esquemas de Relatório

Os esquemas de relatório a seguir são fornecidos:

- O Campaign Views fornece as visualizações de atributos padrão das tabelas de sistema do Campanha (campanha, oferta, célula e assim por diante).
- O Campaign Custom Attributes é para relatório em atributos customizados de campanhas, ofertas e células.
- O Campaign Performance é usado por relatórios que exibem medidas de desempenho iniciando no nível da campanha durante todo o tempo ou vários períodos de tempo (dias, meses e assim por diante).
- O Offer Performance é usado por relatórios que exibem medidas de desempenho iniciando no nível da oferta durante todo o tempo ou vários períodos de tempo (dias, meses e assim por diante).
- O Campaign Offer Response Breakout é usado por relatórios que mostram respostas de campanha e oferta com base em tipos de resposta.
- O Campaign Offer Contact Status Breakout é usado para medida de contatos de campanha e oferta com base em status do contato.

Os esquemas customizados estendem os últimos cinco da lista de esquemas para incluir os tipos de resposta pré-configurados padrão, atributos customizados e assim por diante.

Modelos

Se tiver níveis de público adicionais, é possível criar esquemas de relatório adicionais para eles com os modelos a seguir:

- Campaign Custom Attributes
- Campaign Performance
- Offer Performance
- Divisão de Resposta de Oferta de Campanha
- Campaign Offer Contact Status Breakout

Relatórios

O pacote de relatórios contém relatórios de exemplo do Cognos que podem ser acessados do menu Analytics ou da guia Analytics para uma campanha ou oferta. Os relatórios também podem ser exibidos em portlets no Painel.

Os relatórios de exemplo específicos de Campanha a seguir estão disponíveis na guia Campaign Analysis:

- Divisão de Resposta de Oferta Detalhada de Campanha
- Resumo Financeiro de Campanha por Oferta (Real)
- Desempenho de Oferta de Campanha por Mês
- Resumo de Desempenho da Campanha por Célula
- Resumo de Desempenho da Campanha por Célula com Renda
- Resumo de Desempenho da Campanha por Oferta
- Resumo de Desempenho da Campanha por Célula e Oferta
- Resumo de Desempenho da Campanha por Célula e Oferta (com Renda)

Os relatórios de exemplo específicos de Ofertas a seguir estão disponíveis na guia Offer Analysis:

- Resumo Financeiro de Ofertas "E Se"
- Desempenho da Oferta por Dia
- Resumo de Desempenho da Oferta por Campanha

Os relatórios de exemplo de objeto cruzado a seguir incluem informações sobre diversos objetos em Campanha. Estes relatórios estão disponíveis na página do Campanha Analytics.

- Resumo Financeiro de Ofertas "E Se"
- Divisão de Resposta de Oferta Detalhada de Campanha
- Resumo Financeiro de Campanha por Oferta (Real)
- Desempenho de Oferta de Campanha por Mês
- Comparação de Desempenho da Campanha
- Comparação de Desempenho da Campanha (com Renda)
- Comparação de Desempenho da Campanha por Iniciativa
- Resumo de Desempenho da Campanha por Célula
- Resumo de Desempenho da Campanha por Célula (com Renda)
- Resumo de Desempenho da Campanha por Célula por Iniciativa
- Resumo de Desempenho da Campanha por Oferta
- Resumo de Desempenho da Campanha por Oferta (com Renda)
- Resumo de Desempenho da Campanha por Célula e Oferta

- Resumo de Desempenho da Campanha por Célula e Oferta (com Renda)
- Resumo da campanha
- Listagens de campanhas da oferta
- Desempenho da Oferta por Dia
- Comparação de Desempenho da Oferta
- Métricas de Desempenho da Oferta
- Resumo de Desempenho da Oferta por Campanha

Os portlets de relatório de exemplo específico da Campanha a seguir estão disponíveis nas páginas do painel:

- Comparação de Taxa de Resposta da Campanha
- Comparação de Retorno sobre Investimento na Campanha
- Comparação de Renda da Campanha por Oferta
- Detalhamento de Resposta da Oferta
- Comparação de Taxa de Resposta da Oferta
- Resposta de Oferta para os Últimos 7 Dias

Notas de Compatibilidade Inversa para o Campanha Reports Package

Esta sessão lista as diferenças entre o Campanha Reports Package atual e as versões anteriores.

Compatibilidade de Versão do Cognos(Cognos 8.4 a 10.1.1)

O IBM Cognos 10.1.1 é necessário para uso com o Campanha versão 8.6.0. O Campanha versão 8.6.0 não suporta mais o Cognos 8.4. Ao instalar ou atualizar o Campanha, uma pasta cognos10 foi criada. Todos os relatórios recém-instalados estão nesta pasta. Se você atualizou de uma versão instalada anteriormente do Campanha que incluía o Cognos, sua pasta cognos8 existente permanece intacta, e ela contém quaisquer relatórios criados ou modificados antes do upgrade. Para usar estes relatórios, você deve convertê-los para o formato do Cognos 10 e salvá-los na nova pasta cognos10. Para obter informações relacionadas, consulte o *IBM Unica Plataforma de Marketing Release Notes* e o *Guia de Instalação do IBM Unica Plataforma de Marketing*.

Nome do Diretório de Instalação (Campaign 7.x a 8.x)

O nome do diretório de instalação padrão do Campanha Reports Package 8.x.0 é ReportsPackCampaign. Em versões 7.5.x do pacote de relatórios, o nome do diretório padrão é ReportsPacksCampaign. Ao atualizar de uma versão 7.5.x do pacote de relatórios, o instalador versão 8.x não detecta a existência da versão 7.5.x. Portanto, ele executa uma nova instalação do pacote de relatórios ao invés de atualizar a versão 7.5.x. Depois de executar a instalação da versão 8.x, exclua o diretório de instalação 7.5.x.

Novos Recursos no Pacote de Relatórios do Campanha

Novos Relatórios do Campanha (ENH11085)

Dois novos relatórios estão disponíveis para uso com o Campanha. Para obter informações, consulte o *Guia do Usuário do Campanha*.

- Resumo de Desempenho do Campanha por Célula e Oferta

- Resume de Desempenho do Campanha por Célula e Oferta (com Renda)

Problemas Conhecidos no Campanha Reports Package

Esta seção lista problemas conhecidos no Reports Package do IBM Unica Campanha versão 8.6.0, classificado pelo número do defeito.

Tabela 5. Problemas Conhecidos do Campanha Reports Package

| Problema | ID | Descrição |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Item de legenda adicional exibido no relatório do painel Desempenho de Oferta por Dia | DEF044226 | No relatório do portlet do painel Desempenho da Oferta por Dia, um item não rotulado adicional aparece na legenda quando o relatório contém datas sem ofertas correspondentes. |
| Permissões de pasta de relatórios são sincronizadas para diversas partições | DEF045222 | Quando um administrador do Campaign tenta sincronizar permissões da pasta de relatórios para uma única partição em um ambiente de Campanha de diversas partições, a sincronização ocorre através de todas as partições, mesmo se houver uma função de relatório ReportSystem separada para cada partição. Nota: A sincronização de pastas que não pertencem à partição atual não causa problemas de autorização. |
| O arquivo ZIP do Pacote de Relatórios do 7.5.1 permanece depois do upgrade | DEF046854 | Depois de atualizar para o Campanha Reports Package 8.1.1 da versão 7.5.1, o arquivo ZIP para o pacote de relatórios 7.5.1 permanece no diretório <Unica_Platform_Home>/<Reports_Pack_Home>/cognos8. Este arquivo não é mais necessário depois do upgrade; é possível excluí-lo. |
| Resumo de Desempenho de oferta por Campanha mostra linhas extras | DEF047315, DEF047336 | O relatório Resumo de Desempenho de Oferta por Campanha mostra uma linha extra com valores exibidos como 0. |
| O Resumo de Desempenho de Oferta por Campanha exibe ofertas sem histórico de contato ou resposta | DEF047336, DEF047315 | O relatório Resumo de Desempenho de Oferta por Campanha exibe ofertas que são designadas para uma campanha mesmo se nenhum dado de histórico de contato ou resposta existir para estas ofertas na campanha. |
| Comparação de Desempenho de Oferta exibe ofertas sem nenhum histórico de contato | DEF047745 | O relatório Comparação de Desempenho de Oferta exibe ofertas que não possuem histórico de contato associado. |
| Linha desnecessária é incluída no relatório quando o histórico de resposta não é preenchido. | DEF062120 | Se apenas o histórico de contato for preenchido em uma campanha, os relatórios a seguir incluem uma linha vazia: Comparação de Desempenho de Campanha por Célula e Oferta; Comparação de Desempenho de Campanha por Célula e Oferta (com Renda). |

Entrando em Contato com o Suporte Técnico do IBM Unica

Se encontrar um problema que não puder resolver consultando a documentação, o contato de suporte designado por sua empresa pode registrar uma chamada com o suporte técnico da IBM Unica . Use as informações nesta seção para assegurar que seu problema seja eficientemente resolvido com êxito.

Se você não for um contato de suporte designado em sua empresa, entre em contato com seu administrador da IBM Unica para obter informações.

Informações a Serem Reunidas

Antes de entrar em contato com o suporte técnico da IBM Unica , reúna as informações a seguir:

- Uma breve descrição da natureza de seu problema.
- Mensagens de erro detalhadas que você vê quando o problema ocorre.
- Etapas detalhadas para reproduzir o problema.
- Arquivos de log relacionados, arquivos de sessão, arquivos de configuração e arquivos de dados.
- As informações sobre seu ambiente de produto e sistema, que podem ser obtidas como descrito em "Informações de sistema".

Informações de Sistema

Ao ligar para o suporte técnico da IBM Unica , pode ser que você seja solicitado a fornecer informações sobre seu ambiente.

Se o seu problema não impedi-lo de efetuar login, a maior parte dessas informações está disponível na página Sobre, que fornece as informações sobre seus aplicativos IBM Unica instalados.

É possível acessar a página Sobre selecionando **Ajuda > Sobre**. Se a página Sobre não estiver acessível, é possível obter o número da versão de qualquer aplicativo IBM Unica visualizando o arquivo `version.txt` localizado sob o diretório de instalação para cada aplicativo.

Informações de Contato para o Suporte Técnico da IBM Unica

Para obter as formas de contato com o suporte técnico da IBM Unica , consulte o website do Suporte Técnica do Produto IBM Unica : (<http://www.unica.com/about/product-technical-support.htm>).

Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos.

É possível que a IBM não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em outros países. Consulte um representante IBM local para obter informações sobre produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços IBM não significa que apenas produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM poderá ser utilizado em substituição a este produto, programa ou serviço. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço não IBM são de responsabilidade do Cliente.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não lhe garante direito algum sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP 22290-240

Para pedidos de licença relacionados a informações de DBCS (Conjunto de Caracteres de Byte Duplo), entre em contato com o Departamento de Propriedade Intelectual da IBM em seu país ou envie pedidos de licença, por escrito, para:

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan Ltd.
1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi
Kanagawa 242-8502 Japan

O parágrafo a seguir não se aplica a nenhum país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local: A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS A ELAS NÃO SE LIMITANDO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, essa disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Essas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. São feitas alterações periódicas nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A IBM pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

Referências nestas informações a Web sites não IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a esses Web sites. Os materiais desses Web sites não fazem parte dos materiais desse produto IBM e a utilização desses Web sites é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode utilizar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Licenciados deste programa que desejam obter informações sobre este assunto com objetivo de permitir: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) a utilização mútua das informações trocadas, devem entrar em contato com:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP 22290-240

Tais informações podem estar disponíveis, sujeitas a termos e condições apropriadas, incluindo em alguns casos o pagamento de uma taxa.

O programa licenciado descrito nesta publicação e todo o material licenciado disponível são fornecidos pela IBM sob os termos do Contrato com o Cliente IBM, do Contrato Internacional de Licença do Programa IBM ou de qualquer outro contrato equivalente.

Todos os dados de desempenho aqui contidos foram determinados em um ambiente controlado. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes operacionais podem variar significativamente. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas em nível de desenvolvimento e não há garantia de que estas medidas serão iguais em sistemas geralmente disponíveis. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas por extrapolação. Os resultados reais podem variar. Os usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis para seu ambiente específico.

As informações relativas a produtos não IBM foram obtidas junto aos fornecedores dos respectivos produtos, de seus anúncios publicados ou de outras fontes disponíveis publicamente. A IBM não testou estes produtos e não pode confirmar a precisão de seu desempenho, compatibilidade nem qualquer outra reivindicação relacionada a produtos não IBM. Dúvidas sobre os recursos de produtos não IBM devem ser encaminhadas diretamente a seus fornecedores.

Todas as declarações relacionadas aos objetivos e intenções futuras da IBM estão sujeitas a alterações ou cancelamento sem aviso prévio e representam apenas metas e objetivos.

Todos os preços IBM mostrados são preços de varejo sugeridos pela IBM, são atuais e estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Os preços do revendedor podem variar.

Estas informações contêm exemplos de dados e relatórios utilizados nas operações diárias de negócios. Para ilustrá-los da forma mais completa possível, os exemplos incluem nomes de indivíduos, empresas, marcas e produtos. Todos esses nomes são fictícios e qualquer semelhança com nomes e endereços utilizados por uma empresa real é mera coincidência.

LICENÇA DE COPYRIGHT:

Estas informações contêm programas de aplicativos de amostra na linguagem fonte, ilustrando as técnicas de programação em diversas plataformas operacionais. O Cliente pode copiar, modificar e distribuir estes programas de amostra sem a necessidade de pagar à IBM, com objetivos de desenvolvimento, utilização, marketing ou distribuição de programas aplicativos em conformidade com a interface de programação de aplicativo para a plataforma operacional para a qual os programas de amostra são criados. Esses exemplos não foram testados completamente em todas as condições. Portanto, a IBM não pode garantir ou implicar a confiabilidade, manutenção ou função destes programas. Os programas de amostra são fornecidos "no estado em que se encontra", sem garantia de tipo algum. A IBM não será responsável por quaisquer danos decorrentes do uso pelo Cliente dos programas de amostra.

Se estas informações estiverem sendo exibidas em cópia eletrônica, as fotografias e ilustrações coloridas podem não aparecer.

Marcas Registradas

IBM, o logotipo IBM e ibm.com são marcas ou marcas registradas da International Business Machines Corp., registradas em vários países no mundo todo. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas registradas da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas registradas da IBM está disponível na Web em "Copyright and trademark information" em www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.



Impresso no Brasil