

**IBM Unica Campaign**

**버전 8 릴리스 6**

**2012년 5월 25일**

**릴리스 노트**

**IBM**

참고

이 정보와 이 정보가 지원하는 제품을 사용하기 전에, 반드시 25 페이지의 『주의사항』의 일반 정보를 읽으십시오.

이 개정판은 새 개정판에 별도로 명시하지 않는 한, IBM Unica Campaign 버전 8, 릴리스 6, 수정 0 및 모든 후속 릴리스와 수정에 적용됩니다.

© Copyright IBM Corporation 1998, 2012.

---

## 목차

제 1 장 시스템 요구 사항 및 호환성 . . . . .	1	제 6 장 캠페인 보고서 패키지 . . . . .	17
제 2 장 버전 8.6.0의 새로운 기능 및 변경사항. . . . .	3	Campaign 보고서 패키지의 역호환성 참고사항. . . . .	19
IBM Unica 제품 언어 지원 . . . . .	5	Campaign 보고서 패키지의 새로운 기능. . . . .	20
제 3 장 수정된 결함. . . . .	7	Campaign 보고서 패키지의 알려진 문제점 . . . . .	20
제 4 장 알려진 문제점 . . . . .	9	<b>IBM Unica 기술 지원 담당자에게 문의</b> . . . . .	23
제 5 장 알려진 제한사항. . . . .	13	주의사항 . . . . .	25
		상표. . . . .	27



---

## 제 1 장 시스템 요구 사항 및 호환성

IBM® Unica Campaign은 IBM Unica Marketing 제품 그룹의 일부입니다.

Campaign 버전 8.6.0에는 Marketing Platform 8.6.0이 필요합니다.

### 전체 시스템 요구 사항 및 호환성 정보 제공

이 제품과 호환되는 IBM Unica Marketing 제품 버전 목록은 *IBM Unica 호환성 표* 및 IBM Unica 제품 기술 지원 웹 사이트(<http://www.unica.com/about/product-technical-support>)의 설명서 부분에 게시된 기타 제품 호환성 문서를 참조하십시오.

제품의 씨드파티 요구 사항 목록은 권장되는 소프트웨어 환경 및 최소 시스템 요구 사항 문서를 참조하십시오. 이 파일은 IBM Unica 제품 기술 지원 웹 사이트 (<http://www.unica.com/about/product-technical-support>)의 설명서 부분에 게시됩니다. 또한 IBM Unica Marketing에 로그인 시 도움말 > 제품 설명서를 선택하여 문서에 액세스할 수 있습니다.

### 추가된 지원

Campaign 버전 8.6.0에는 다음 씨드파티 소프트웨어 버전에 대한 지원이 추가되었습니다.

#### 클라이언트 브라우저

- 지원되는 브라우저 목록에 Microsoft Internet Explorer 9가 추가되었습니다.

#### 운영 체제

Campaign 버전 8.6.0에는 다음 운영 체제에 대한 지원이 추가되었습니다.

- Solaris 11.1(64비트)
- RHEL 5.7 및 6.1(64비트)
- SLES 11.1(64비트)

## 중단된 지원

Campaign 버전 8.6.0은 다음 써드파티 소프트웨어 버전을 더 이상 지원하지 않습니다.

표 1. 중단된 써드파티 소프트웨어

응용 프로그램 서버	운영체제 시스템	시스템 테이블 데이터베이스	사용자 테이블 데이터베이스
WebLogic 9.2	SLES 9	DB2® 9.1	DB2 9.1
WAS 6.1	Windows Server 2003 RHEL 4.x 모든 32비트 지원	SQL Server 2005 Oracle 10.2	SQL Server 2005 Oracle 10.2
보고서 서버 Cognos® 8.4			

## 데이터 마이그레이션 및 업그레이드

Campaign 버전 7.x 이상에서 Campaign 8.6.0으로 업그레이드할 수 있습니다. 지침은 *Campaign 설치 가이드*를 참조하십시오.

7.x 이하의 버전을 사용 중인 경우, 데이터 마이그레이션을 수행해야 합니다(v8.6.0으로 바로 업그레이드할 수 없음). 지침은 *Campaign 데이터 마이그레이션 가이드*를 참조하십시오.

---

## 제 2 장 버전 8.6.0의 새로운 기능 및 변경사항

이 섹션에서는 Campaign 버전 8.6.0에 소개된 새로운 기능과 변경사항을 설명합니다.

### IBM Coremetrics® 온라인 세그먼트 통합

IBM Coremetrics가 있는 조직은 Campaign 플로차트에서 IBM Coremetrics의 온라인 세그먼트를 사용할 수 있습니다. 통합 구성 시, Campaign 사용자는 캠페인 빌드 시 선택 프로세스 상자에서 IBM Coremetrics 정의 세그먼트를 선택할 수 있습니다.

이 기능을 지원하기 위해 다음 구성 설정이 추가되었습니다.

- **Campaign | partitions | partition[n] | server | internal | UC\_CM\_integration:** 선택한 파티션에 대해 온라인 세그먼트 통합을 사용합니다.
- **Campaign | partitions | partition[n] | Coremetrics:** 선택한 파티션에 대해 온라인 세그먼트 통합을 구성합니다.
- **Coremetrics 세그먼트 액세스(설정 > 사용자 역할 & 권한 > Campaign > Partition[n] > 전역 정책):** 플로차트에서 IBM Coremetrics 세그먼트를 사용할 수 있는 Campaign 사용자를 지정합니다.

또한 싱글 사인온(SSO)을 구성하여 사용자가 IBM Unica Marketing와 IBM Coremetrics 간을 구분 없이 탐색할 수 있습니다.

자세한 정보는 다음 문서를 참조하십시오.

- SSO를 구성하려면: *IBM Unica Marketing Platform 관리자 가이드*를 참조하십시오.
- 온라인 세그먼트 통합을 구성하려면: *IBM Unica Campaign 관리자 가이드*를 참조하십시오.
- 선택 프로세스에서 온라인 세그먼트를 사용하려면: *IBM Unica Campaign 사용자 가이드*를 참조하십시오.

### 세션 제한시간

이제 웹 응용 프로그램 서버 콘솔을 사용하여 세션 제한시간을 설정합니다. 이전 릴리스에서는 Campaign web.xml 파일을 수정하여 세션 제한시간을 조정했습니다. 자세한 정보는 *IBM Unica Campaign 설치 가이드*를 참조하십시오.

### 사용자 정의 속성 개선사항

캠페인, 오피 및 셀의 사용자 정의 속성을 정의하는 경우 관리자에게 더 큰 권한이 있습니다.

- 선택 상자에서 드롭 다운 값의 정렬 순서를 조정하는 기능. (ENH09359)
- 속성의 기본값을 지정하는 기능. (ENH09297)
- 속성 값 제공을 의무화하여 사용자 정의 속성 값을 요구하는 기능. (ENH09298)

자세한 정보는 *Campaign 관리자 가이드*를 참조하십시오.

## **CreativeURL 속성을 통한 Marketing Operations 자산과 Campaign 오피어 연관(ENH11562)**

새로운 표준 속성(CreativeURL)은 Marketing Operations의 디지털 자산을 Campaign의 오피어와 연관하는 기능을 제공합니다.

- 필수 구성 요소 및 구성 지침은 *Campaign 관리자 가이드*를 참조하십시오.
- 캠페인에서 디지털 자산 사용 방법에 대한 지침은 *Campaign 사용자 가이드*를 참조하십시오.

**참고:** 6.4에서 7.x - 8.5 버전 중 하나로 마이그레이션하고 8.6으로 업그레이드 중인 경우, 알려진 제한사항에서 업그레이드 시나리오에 대한 참고사항을 확인하십시오.

## **새 매크로 ADD\_MONTHS(ENH04423)**

새로운 매크로인 ADD\_MONTHS는 지정된 날짜에 지정된 월 수를 추가하고 날짜를 리턴합니다. 예를 들어, ADD\_MONTHS(12, '06-25-11')는 지정된 날짜에 1년(12개월)을 추가하고 06-25-12를 리턴합니다. 세부 정보는 IBM Unica Marketing용 *IBM Unica 매크로 사용자 가이드*를 참조하십시오.

## **ASMSaveDBAuthentication=FALSE와 함께 unica\_acclean을 사용하여 데이터베이스를 스캔하는 기능(ENH11141)**

사용자가 제한 없는 수의 데이터 소스에 대해 사용자 이름과 암호를 지정할 수 있도록 정리 유틸리티(unica\_acclean)에 명령행이 추가되었습니다. 이 옵션을 사용하여 Marketing Platform에 저장된 신임 정보를 겹쳐 쓰거나 ASMSaveDBAuthentication을 FALSE로 설정한 데이터 소스의 인증을 제공할 수 있습니다. 자세한 정보는 *Campaign 관리자 가이드*를 참조하십시오.

## **세그먼트 교차 보고서에 모든 레코드 총계가 표시됨(ENH11325)**

이제 큐브 프로세스 상자의 세그먼트 교차 보고서(셀 값: 개수 포함)에 모든 레코드 총계가 표시됩니다.

## **unica\_svradm CONNECT 명령이 SSL 지원**

포트 지정 시 Campaign 서버 관리자 유틸리티(unica\_svradm)의 CONNECT 명령에 새 옵션 [-S]가 포함됩니다. -p 옵션을 사용하여 포트를 지정하는 경우 -S를 포함하여 SSL 연결 설정이 필요하다는 것을 표시할 수도 있습니다.



## 이제 선택사항으로 CreateSeg process session\_name.\_\_# 파일이 생성됨(ENH10697, INC61600)

이제 CreateSeg 프로세스는 Configuration | Campaign | partitions | <partition #> | server | optimization | doNotCreateServerBinFile 등록 정보를 FALSE 로 설정하거나 UA\_SegMembership 테이블을 관련 대상 수준으로 매핑한 경우에만 데이터베이스 테이블에서 분석 서버로 ID를 넣습니다.

---

## IBM Unica 제품 언어 지원

이 IBM Unica 릴리스로 제품 사용자 인터페이스 뿐만 아니라 거의 모든 제품 설명서를 다음 언어로 사용할 수 있습니다.

- 포르투갈어(브라질)
- 영어
- 프랑스어
- 독일어
- 이탈리아어
- 일본어
- 한국어
- 중국어 간체(GB18030 요구 사항 준수 포함)
- 스페인어

IBM Unica 제품의 로케일 기본 설정에 대한 정보는 *IBM Unica Marketing Platform 관리자 가이드*를 참조하십시오.

**참고:** 온라인 도움말을 열려면 도움말 메뉴를 사용하십시오. 가능한 경우 기타 설명서는 일치하는 언어로 설명서를 자동으로 표시하는 로케일 설정을 사용합니다.



## 제 3 장 수정된 결함

이 섹션은 Campaign 8.6.0에서 수정된 결함을 결함 번호별로 정렬하여 설명합니다.

표 2. 수정된 Campaign 결함

문제 ID	설명
DEF007652	데이터에 널값이 있는 경우 셀 교차 탭 보고서에는 널값이 표시되지 않습니다.
DEF010207	CH 테이블 맵핑을 업데이트하면 기존 메일 목록 프로세스 상자는 업데이트되지 않습니다. 새로 작성된 프로세스는 변경사항을 반영하지만 기존 프로세스는 그렇지 않습니다.
DEF012289	svradm으로 세션을 실행하면 GUI 보기가 업데이트되지 않습니다. GUI에 완료된 처리에 대한 체크 표시가 나타나지만 실행 중인 프로세스 상자에 실행 중인 사용자는 표시되지 않습니다.
DEF026034	메일 목록 및 스케줄 프로세스의 트리거 폴더가 알파벳 순서가 아닙니다(INC23552).
DEF034582	eMessage 프로세스 상자의 입력 순서가 OLT에 대해 다른 SQL을 생성합니다.
DEF040802	지속성 파생 필드가 존재하여 다른 PDF의 계산이 변경됩니다.
DEF054437	업그레이드 후에 config.xml 파일이 덮어쓰기되어 리스너를 시작할 수 없습니다.
DEF055116	사용자 변수 값에 공백이 있으면 스케줄러에 실패합니다.
DEF057504	폴더 이름 또는 캠페인 이름을 변경함으로 인해 스케줄된 플로차트가 실패합니다.
DEF058737	제거된 오류를 삭제할 수 없습니다.
DEF059835	일본어(ja_jp) 로케일로 플로차트 데이터 수집을 수행하는 경우 오류 10404로 인해 unica_acsvr 서버 프로세스가 실패합니다.
DEF059887	자동(무인) 설치 동안 Campaign 설치 프로그램의 자동 데이터베이스 업데이트 기능을 사용할 수 없습니다.
DEF059889	Campaign의 이전 설치를 현재 버전으로 마이그레이션 시 대상 설정에 IBM Unica Interact을 설치한 경우 스테이지 3의 309 작업이 실패합니다.
DEF059901	UNIX에서 Campaign 업그레이드를 설치하면 일부 잘못된 백업 경로에 대한 오류가 보고될 수 있습니다.
DEF060864	출력 셀 이름 - 변경된 세그먼트 이름이 유지되지 않습니다.
DEF061156	플랫 파일을 가져오는 경우 필드 너비가 잘못 표시됩니다.
DEF061216	대상 셀을 대상 프로세스의 입력으로 사용할 수 없습니다.
DEF061320	80행 및 160행 후에 TCS에 잘못된 행이 표시됩니다.
DEF061352	선택한 행이 없는 경우 TCS에서 행을 삭제하면 Campaign 홈 페이지가 열립니다.
DEF061378	두 개의 데이터 원본, 세그먼트, 병합 및 UseInDB 사용 시 레코드 수가 올바르지 않습니다. DB 내 최적화를 사용한 경우 다수 데이터 소스의 테이블을 사용하여 상호 배타적 세그먼트를 생성하도록 구성된 세그먼트 프로세스가 올바르지 않은 출력을 생성했습니다.
DEF061785	이전 추출 임시 테이블이 Teradata 데이터 소스에서 삭제되지 않습니다.
DEF061819	캠페인 8.5 설치 가이드에 WebSphere®의 구성 단계가 누락되었습니다.
DEF061961	멀티바이트 문자로 192바이트를 넘는 캠페인 이름을 유니코드로 저장 시 캠페인 오류가 발생합니다.
DEF061962	두 번째 저장의 셀 특성이 TCS에서 업데이트 날짜를 변경하지 않습니다.
DEF062055	플로차트는 원본 셀 특성 값을 사용하여 템플릿에서 생성했습니다.



## 제 4 장 알려진 문제점

이 섹션은 Campaign 8.6.0의 알려진 문제점을 결함 번호별로 정렬하여 설명합니다.

표 3. Campaign 알려진 문제점

문제	문제 ID	설명
UNIX 콘솔 모드로 설치 프로그램 실행 시 메시지	NA	UNIX 콘솔 모드로 설치 프로그램 실행 시, 정보 제공용 메시지에서 설치 프로그램 .bin 파일을 찾을 수 없다고 표시합니다. 이 메시지를 무시해도 됩니다.
비ASCII 데이터 마이그레이션 후 플로차트를 열 수 없음	NA	Campaign 8.6에 비ASCII 데이터를 마이그레이션한 후, 일부 경우 대상 시스템에서 캠페인 플로차트를 열 수 없습니다. 세션 플로차트는 열립니다. 이 문제를 해결하려면 덮어쓰기 모드로 캠페인을 다시 마이그레이션하십시오. 그러면 플로차트를 열 수 있습니다.
미국이 아닌 로케일에서 Campaign 생성 필드의 날짜 형식은 항상 MM/DD/YYYY 형식으로 표시됨	DEF15427, INC13930, INC14653, INC18663	Campaign 생성 필드 아래의 RunDate, CampaignEffectiveDate 및 CampaignExpirationDate 필드는 영국 영어, 독일어 및 프랑스어 로케일에서 DD/MM/YYYY가 아닌 미국 형식(MM/DD/YYYY)의 날짜 형식으로 표시됩니다.
교차 탭 보고서를 Excel로 내보내기에서 Internet Explorer 오류 생성	DEF010889	다수의 구획이 포함된 캠페인 교차 탭 보고서에서 다수의 고유 값이 포함된 데이터를 처리하는 중에 오류가 발생합니다. 구획 수를 줄이면 문제가 해결됩니다.
Marketing Operations와 통합을 비활성화한 후 INTEGER 또는 BOOLEAN 캠페인이나 셀 속성을 편집할 수 없음	DEF045780, DEF045790	이 문제점은 Marketing Operations–Campaign 통합 환경에 적용됩니다. 나중에 Marketing Operations와의 통합을 비활성화하는 경우 이 문제가 발생합니다. 통합을 비활성화한 후 Marketing Operations에서 작성된 INTEGER 또는 BOOLEAN 유형의 캠페인 또는 셀 사용자 정의 속성에는 Campaign에서 다음 제한사항이 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Campaign에서 이들 속성 값을 볼 수 없습니다(공백으로 표시됨).</li> <li>• 캠페인에서 이들 속성 값을 편집할 수 없습니다.</li> </ul> <p>이들 속성에는 Marketing Operations에서 마지막으로 게시한 값이 포함되어 해당 값은 캠페인에서 볼 수 없지만 이전에 출력/사용할 수 있습니다.</p> <p>나중에 Marketing Operations와의 통합을 비활성화하고자 하는 경우에는 INTEGER 또는 BOOLEAN 유형의 사용자 정의 캠페인 또는 셀 속성을 사용하지 마십시오.</p>
테이블 맵핑 관리를 클릭하는 동안 HTTP 세션 제한시간 초과	DEF053526, INC46363, INC47717	이 문제는 Weblogic 버전 11g 또는 11gR1에서만 발생합니다. weblogic.xml 파일을 Campaign.war에서 추출하여 행을 추가한 후 Campaign.war에서 리패키징하면 문제가 해결됩니다. 임시 해결책의 단계는 <i>IBM Unica Campaign 8.6.0 설치 가이드</i> 에 제공되어 있습니다.
CHANGEOWNER를 사용하여 캠페인 소유권을 변경하는 명령 실행 시 시스템에서 변경사항을 즉시 볼 수 없음	DEF053978	Campaign은 관리자에 의한 모든 개체의 소유권 변경을 지원합니다. 개체의 소유권을 변경하는 경우 캐시 설정의 차이로 인해 시스템에서 변경사항이 즉시 전파되지 않을 수 있습니다. 변경사항을 즉시 적용하려면 Campaign 리스너 및 웹 응용프로그램 서버를 중지하고 웹 응용프로그램을 다시 시작한 후 리스너도 다시 시작하십시오.

표 3. Campaign 알려진 문제점 (계속)

문제	문제 ID	설명
eMessage 프로세스에서 모든 파생 필드의 차원 테이블 사용을 처리하지 않음	DEF054842	eMessage 프로세스가 모든 파생 필드에서 차원 테이블의 사용을 처리하지 않습니다.
혼동 오류 메시지	DEF054873	이 문제점은 통합 Campaign-Marketing Operations 환경에 적용됩니다. 링크된 캠페인의 전역 정책을 사용하여 캠페인 프로젝트를 생성하고 캠페인 편집 권한이 포함되지 않은 기존 사용자 정의 보안 정책으로 프로젝트 보안 정책을 변경한 후 링크된 캠페인을 업데이트하면 이 문제가 발생합니다. "캠페인을 업데이트하는 중에 오류 발생: uacPolicyName attribute 값(custompolicy)이 올바르지 않습니다."라는 오류 메시지가 발생합니다.
제품 ID 가져오기 기능이 10진수 값이 포함된 제품 ID를 수락함	DEF054974	제품 ID 가져오기 기능이 10진수 값이 포함된 제품 ID를 수락합니다. 10진수 값이 있는 제품 ID는 허용되지 않습니다.
Campaign에서 Campaign 8.x으로 업그레이드 시 특정 폴더를 백업할 수 없음	DEF055033	Campaign 7.x 버전에서 Campaign 8.x으로 업그레이드 시 temp, _uninst 및 _jvm 폴더를 설치 프로그램에서 백업할 수 없습니다.
두 개 셀의 사용자 정의 TCS 속성이 두 개의 선택 프로세스에서 사용되고 프로파일된 경우 올바르게 표시되지 않음	DEF055107	통합 Campaign-Marketing Operations 환경의 링크된 캠페인 플로차트에서 두 개의 선택 프로세스를 추가하여 각각 다른 셀에 링크하고 선택 프로세스를 모두 메일 목록 프로세스에 링크하십시오. 해당 프로세스를 실행한 후 메일 목록 프로세스에서 사용자 정의 TCS 속성을 프로파일링하면 TCS 속성의 프로파일 값이 하나의 TCS 셀에만 표시됩니다.
캠페인 또는 세션의 소유권을 변경하면 대화식 플로차트 및 대화식 세션이 실패할 수 있음	DEF055155, INC65294	캠페인 또는 세션의 소유권을 변경하면 연관된 대화식 플로차트 및 대화식 세션이 실패할 수 있습니다.
연관된 제품 관련 정보가 UMO 측의 오퍼에 나타나지 않음	DEF062333	연관된 제품과 함께 Campaign에서 생성된 오퍼를 Marketing Operations(UMO)에서 가져오는 경우 UMO에서 연관 제품에 대한 정보를 제공하지 않습니다.
캠페인 사용자 정의 속성 형식에 대한 일관되지 않은 오류 메시지	DEF062527	캠페인 사용자 정의 속성의 잘못된 데이터 형식에 대한 "유효하지 않은 attribute_name" 오류 메시지는 사용자 정의 속성에서 지원하는 형식을 나타냅니다.
플로차트를 이름 변경하거나 이동하고 하나의 스케줄을 완료한 경우 플로차트 스케줄이 실패함	DEF062623	오류 701로 인해 플로차트 스케줄이 실패합니다.
DB2의 경우 응답 날짜에 할당된 파생 필드에서 응답 프로세스 상자가 실패함	DEF062846	시스템 테이블이 DB2에 있는 경우, 날짜(날짜 시간이 아닌)를 리턴하는 파생 필드로 응답 날짜를 설정하면 응답 프로세스 실행에 실패합니다.
변환표가 맵핑되지 않고 Coremetrics 세그먼트가 입력되면 잘못된 오류 메시지 발생	DEF063391	변환표를 맵핑하지 않고 Coremetrics 세그먼트를 선택 프로세스의 입력으로 선택한 경우 "입력을 선택하지 않음"으로 잘못된 메시지가 표시됩니다. 오류 메시지에는 Coremetrics 테이블이 맵핑되지 않음으로 표시되어야 합니다.
처음에 맵핑하지 않으면 세그먼트 프로세스 상자에서 Coremetrics 변환표를 사용할 수 없습니다.	DEF063392	변환표를 처음에 맵핑하지 않았으면 세그먼트 프로세스 상자에서 변환표와 기타 다른 사용자 테이블을 사용할 수 없습니다.
TCS에서 오퍼의 상자 선택 - 문자열 속성 편집 시 StackOverflow 발생	DEF063408	Type Select String Box의 사용자 정의 속성이 포함된 오퍼를 생성하십시오. 이로써 편집 양식 내에서 목록 항목을 추가할 수 있습니다. 캠페인 대상 셀 스프레드시트(TCS)에서 오퍼를 셀에 할당하십시오. 값을 추가 또는 제거하는 경우 "StackOverflow"가 발생합니다.

표 3. Campaign 알려진 문제점 (계속)

문제	문제 ID	설명
숫자 사용자 변수가 초기 및 현재 값에서 여러 값을 수락함	DEF063429	초기 또는 현재 값(모든 값이 추가됨)에 대해 여러 값을 선택하거나 입력하면 숫자 사용자 변수가 올바른지 않은 값을 표시합니다. 이 문제는 단일 값을 선택하거나 입력하면 해결됩니다.
중요하지 않은 업그레이드 로그 메시지	DEF063452 (DOC00681)	6.4에서 7.x - 8.5 버전 중 하나로 마이그레이션한 후 8.6으로 업그레이드하고 ID가 15인 "마케팅 URL"이 UA_AttributeDef 테이블에 존재하면 ac_upgrade.log는 다음 메시지를 기록합니다. "WARN upgradeTool.ACMigSysDBUpgradeTask [212] - SQL 업그레이드 실패: Violation of PRIMARY KEY constraint 'PK_UA_AttributeDef_0519C6AF'. 'dbo.UA_AttributeDef'에 중복 키를 삽입할 수 없습니다. 오류 upgradeTool.ACMigSysDBUpgradeTask [82] - 데이터베이스 업그레이드 작업 실행 중 오류 발생." 이 메시지는 무시해도 됩니다.
CreativeURL을 사용하여 캠페인 TCS를 통해 오피에 첨부된 , 자산을 편집할 수 없음	DEF063496	마케팅 URL 속성으로 첨부된 자산을 사용하여 캠페인에서 오피를 생성하십시오. 대상 셀에서 캠페인을 생성하고 셀은 오피를 캠페인에 할당합니다. 할당된 오피 열에서 오피를 클릭한 후 미리보고 편집하십시오. 라이브러리 찾아보기를 클릭하고 창의 임의의 위치를 클릭하십시오. "Stack Overflow at line :0"이 표시됩니다.
CreativeURL을 사용하여 내 자산 링크를 클릭한 경우 오류 5000 발생	DEF063499	캠페인에서 생성된 오피에 자산을 첨부하면 이 오류가 발생합니다. 마케팅 URL 속성으로 오피 템플릿을 생성하고 라이브러리 찾아보기를 클릭하여 자산을 첨부하십시오. 템플릿에 따라 오피를 만드십시오. 마케팅 URL 속성 아래에서 찾아보기를 클릭하고 자산을 클릭한 후 "내 자산" 링크를 클릭하십시오. 오류가 발생합니다.
모델 프로세스가 비영어 사용자에게 오류:14016을 리턴함	DEF063521	플랫폼 언어를 영어로 설정하지 않은 사용자가 모든 알고리즘을 선택하면 플로차트의 모델 프로세스가 실행에 실패합니다.
"다른 대상에 로그"에 대한 일부 셀을 선택한 경우 사전 파일이 생성되지 않음.	DEF063533	"다른 대상에 로그"를 사용하여 레코드를 작성하고 "셀 선택" 단추를 사용하여 셀을 선택한 후 "데이터 사전이 포함된 플랫폼 파일"에 쓰십시오. 플로차트가 실행되지만 .dat 파일만 생성합니다. 사전 파일(.dct)이 생성되지 않습니다.





## 제 5 장 알려진 제한사항

이 섹션은 Campaign 8.6.0의 알려진 제한사항을 결합 번호별로 정렬하여 설명합니다.

표 4. Campaign 알려진 제한사항

문제	번호	설명
대상 셀 스프레드시트를 열면 사용자 정의 셀 속성의 기본값이 표시되지 않습니다.	NA	처음에 기본값이 표시되지 않지만 기본값이 사용됩니다. TCS에서 사용자 정의 셀 속성을 클릭하거나 열고 편집하여 값을 표시하거나 변경할 수 있습니다.
UCGF(Unica® Campaign Generated Field) 프로파일링에서 올바른 결과가 생성되지 않습니다.	NA	일부 UCGF에는 처리 중인 셀 또는 오피에 따른 값이 있습니다. 셀 관련 UCGF의 경우, 프로파일링 중에 첫 번째 셀과 연관된 값만 표시됩니다.
Campaign의 이전 설치에 대한 CreativeURL 업그레이드 시나리오	NA	CreativeURL 속성은 v6.4에서 소개되었고 v7.x에는 사용되지 않았으며 v8.6에서 다시 사용되었습니다. 업그레이드 영향은 다음과 같습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>6.4에서 7.x - 8.5 버전 중 하나로 마이그레이션하고 8.6으로 업그레이드한 경우: 마이그레이션 및 업그레이드 후, 8.6: ACx_CreativeURL 및 CreativeURL에 두 개의 속성이 있습니다. 새 CreativeURL 속성만 사용됩니다. ACx_CreativeURL은 텍스트 속성으로만 보관되며 CreativeURL 기능을 제공하지 않습니다.</li> <li>6.4에서 8.6으로 직접 마이그레이션한 경우: 기존 오피에 CreativeURL에 제공된 값이 있으면 마이그레이션 도구는 값을 8.6에 복사합니다.</li> <li>7.x의 새 설치에서 업그레이드하거나 나중에 8.6으로 업그레이드하는 경우: 업그레이드 도구는 새 속성, CreativeURL을 추가합니다.</li> </ul>
Campaign은 캠페인 또는 오피 사용자 정의 속성에 대해 문자열이 아닌 데이터 유형 드롭다운 값을 지원하지 않습니다.	NA	6.x 버전에서 마이그레이션하거나 7.x 버전에서 업그레이드하고 캠페인 또는 오피 사용자 정의 속성의 비문자열 데이터 유형 드롭다운 값이 있는 경우 업그레이드나 마이그레이션을 수행하기 전에 소스 시스템의 unica_fidinfo.xml 파일에서 이들 값이 포함된 섹션을 제거하십시오. 해당 값을 제거하지 않으면 업그레이드 또는 마이그레이션 후에 오류가 발생할 가능성이 높습니다.
UA_UsrResponseType 이름 필드에 제한된 문자열을 사용할 수 없음	NA	UA_UsrResponseType.Name 필드에 " (' (즉, <공백><왼쪽 괄호><작은따옴표>) 문자열을 사용할 수 없습니다.

표 4. Campaign 알려진 제한사항 (계속)

문제	번호	설명
동일한 실제 데이터베이스에 다수의 데이터 소스 맵핑 시 각 데이터 소스에 대해 고유한 TempTablePrefix 사용	NA	<p>Campaign에서 다수의 데이터 소스를 동일한 실제 데이터베이스에 맵핑하고 둘 이상의 데이터 소스에 동일한 TempTablePrefix를 사용하는 경우 정리 유틸리티를 사용하여 분리된 임시 테이블을 삭제하면 실제로 다른 Campaign 데이터 소스에서 정의된 올바른 임시 테이블인 경우 임시 테이블을 분리된 것으로 잘못 식별할 수 있습니다.</p> <p>해당되는 플로차트를 다시 실행하면 삭제된 임시 테이블은 자동으로 다시 생성되지만 모범 사례로서 다수의 데이터 소스를 동일한 실제 데이터베이스에 맵핑 시 각 데이터 소스에 대해 고유한 TempTablePrefix를 사용하십시오.</p> <p>Campaign에 정의된 데이터 소스를 데이터베이스의 다른 스키마에 맵핑하는 경우 다른 솔루션은 정리 유틸리티를 실행하는 데이터베이스 사용자에게 동일한 데이터베이스의 다른 스키마에서 테이블을 삭제하는 권한이 없는지 확인합니다.</p>
WebLogic 11g 및 AIX® 6.1 이상	NA	<p>WebLogic 11g 및 AIX 6.1 이상의 조합을 사용하는 경우, WebLogic에서 클래스 로딩 문제점을 해결하는 데는 수동 해결책이 필요합니다. Campaign.war 파일에서 xercesImpl.jar 파일을 제거하고 배치하기 전에 파일을 리패키징하는 것이 해결책에 포함됩니다. 전체 세부 정보는 Campaign 8.6.0 설치 가이드의 설치 단계에 포함되어 있습니다.</p>
Campaign은 일부 조건에서 구분 분석할 수 없는 구분 파일을 출력함	DEF011010	<p>구분 파일에 대한 출력 작성 시 구분 기호와 한정자(Qualifier)가 모두 포함된 값이 출력에 포함되면 결과 출력 파일은 올바르지 않습니다(구분 분석할 수 없음).</p>
IBM Unica CustomerInsight의 다중 필드 대상 수준은 NetInsight 비주얼 선택사항에서 가능하도록 Campaign에서 구성되어야 함	DEF042248	<p>IBM Unica CustomerInsight는 단일 대상 키 필드로 정의된 보조 대상 수준만 지원합니다. 다중 키 대상 수준은 EasySet의 주요 대상 그룹 수준으로 사용될 수 있지만 보조 대상 수준에서 무시됩니다. 다중 필드 대상 수준을 분석 목적으로 보조 대상 수준으로 사용할 경우 단일한 고유 ID의 필드와 연관된 대상 수준 정의를 결합해야 합니다.</p>
형식을 지정한 경우에도 CURRENT_DATE 매크로에 항상 시간 구성 요소가 포함됨	DEF041474	<p>권장된 모든 데이터베이스의 경우, Campaign은 데이터베이스에서 지원한 현재 시간 SQL 호출(예: SYSDATE, GETDATE, DATE 또는 TODAY)을 사용하여 데이터베이스에서 CURRENT_DATE 매크로를 실행합니다. 이 경우, 이 매크로 기능의 모든 매개변수(날짜 형식 포함)는 무시되며 출력에는 데이터베이스에서 리턴한 항목이면 어떤 항목이든지 포함됩니다(예를 들어, 시간 구성 요소가 출력에 포함될 수 있습니다).</p> <p>이러한 문제가 발생하여 날짜를 리턴하거나 날짜를 다른 형식으로 리턴하고자 하는 경우, 원시 SQL을 사용하여 고유한 사용자 정의 매크로를 작성하거나 다른 IBM Unica 매크로를 사용할 수 있습니다. 예제: DATE_STRING(CURRENT_JULIAN( ), ...)</p> <p>일부 경우, CURRENT_DATE 매크로는 Campaign 서버에서 실행됩니다(예를 들어, 동등한 SQL 지원이 없는 비권장 데이터베이스, 플랫폼 파일에 대해 실행 중이거나 Campaign 매크로 표현식을 데이터베이스에서 분석할 수 없는 경우). 이 경우 모든 매개변수가 인식되고 선택한 형식으로 출력이 리턴됩니다.</p>

표 4. Campaign 알려진 제한사항 (계속)

문제	번호	설명
경고 프롬프트가 플로차트 저장 후 캠페인 요약 페이지를 표시함	DEF045479	플로차트 페이지에서 저장 후 끝내기를 클릭하면 캠페인 요약 페이지로 돌아갑니다. Campaign에서 플로차트 저장을 완료하기 전에 다른 페이지로 이동하고자 하면 모든 변경사항을 버리려면 확인을 클릭하라는 경고 대화 상자가 프롬프트됩니다. 확인 또는 취소를 클릭할 수 있습니다. 플로차트 페이지가 저장됩니다.
DB2 및 Oracle에서 비ASCII 문자가 있는 맵핑된 테이블 이름	DEF051097	DB2 또는 Oracle 데이터베이스가 포함된 Campaign 환경의 경우 프로세스 구성에서 새로 맵핑된 테이블 작성 시 다음 조건으로 인해 프로세스 실행 중에 Campaign에서 오류가 발생합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>지정한 테이블 이름에 소문자와 비ASCII 문자의 조합이 포함된 경우</li> <li>테이블 이름에 접두부를 추가한 데이터 소스 등록 정보(예: TempTablePrefix)에 소문자와 비ASCII 문자의 조합이 포함된 경우.</li> </ul> 이 문제점을 해결하려면 테이블 이름이나 데이터 소스 접두부에 비ASCII 문자를 사용할 경우 대문자 및 소문자를 포함한 모든 문자를 대문자로 사용하십시오. 예를 들어, français가 아니라 FRANÇAIS를 사용하십시오.
원시 SQL의 IBM Unica 생성 필드는 세그먼트 프로세스에서 지원되지 않음	DEF052919	세그먼트 프로세스에서 IBM Unica 생성 필드는 사용 가능하지 않으므로 원시 SQL의 UGF도 세그먼트 프로세스에서 지원되지 않습니다.
TempTablePool=True 및 TruncateSQL 설정 시 응답 프로세스 실행 실패	DEF052937	TempTablePool은 DB2 시스템 테이블에서 지원되지 않으며 for DB2의 시스템 테이블에서 FALSE로 설정해야 합니다.
실행되지 않은 추출 프로세스의 출력을 가져오는 프로세스에서 차원 테이블 프로파일링 중에 오류 발생	DEF053929	추출 프로세스에서 맵핑된 차원 테이블 필드를 프로파일링하는 중에 오류 1130이 발생하며 추출 프로세스를 구성했지만 실행하지 않은 경우 후속 프로세스에 결합으로 해당 필드를 사용할 수 있습니다. 이 문제점을 해결하려면 후속 프로세스에서 필드를 프로파일링하기 전에 추출 프로세스를 실행하십시오.
존재하지 않거나 비활성화된 사용자 ID를 개체 소유자로 지정할 수 있음	DEF053932, DEF053933	unica_svradm에서 CHANGEOWNER 구문을 사용하여 존재하지 않거나 비활성화된 사용자 ID를 개체 소유자로 지정할 수 있습니다.
ac_populate 스크립트를 수동으로 실행하는 경우 시스템 테이블 데이터베이스에서 자동 확약을 "true"로 설정	DEF058955	ac_populate 스크립트 작동 방법을 변경하였으므로 데이터베이스 설정에서 자동 확약을 true로 설정해야 합니다. 설치 후에 수동으로 스크립트를 실행하는 경우에만 이 조치가 필요합니다. 일부 데이터베이스에서는 "true"가 기본 설정이지만 IBM Unica 제품을 설치하기 전에 설정을 확인해야 합니다. 이 값의 설정에 대한 지침은 데이터베이스 설명서를 참조하십시오.



---

## 제 6 장 캠페인 보고서 패키지

Campaign 보고서 패키지는 캠페인, 오피 및 셀 성능을 추적하는 데 사용할 수 있는 보고 스키마를 제공합니다.

보고서 패키지를 사용하려면 Campaign을 IBM Cognos와 통합해야 합니다.

Campaign 보고서 패키지에는 다음 항목이 포함됩니다.

- 설치 중에 Marketing Platform에 등록된 스키마. 제품의 보고 스키마를 나타내는 속성 및 메트릭을 설명하며 다음이 포함됩니다.
  - 보고 스키마의 기본이 되는 기본 스키마(사용자 정의 속성 없음)
  - Campaign의 사전 구성된 사용자 정의 속성에 따른 대부분의 기본 스키마의 사용자 정의 버전
  - 새 스키마 만들기에 사용할 수 있는 템플릿
- IBM Cognos BI 서버에 배치할 IBM Cognos 사용자 정의 기능 모델 및 보고서
- IBM Cognos 모델 및 보고서에 대해 설명하는 참조 문서. 설명서는 ReportsPackCampaign\cognos10\CampaignDocs에서 확인할 수 있습니다.

Campaign 보고서는 하나의 데이터 소스(Campaign 시스템 테이블)에서 데이터를 검색합니다.

### 보고 스키마

다음 보고 스키마가 제공됩니다.

- 캠페인 뷰는 Campaign 시스템 테이블의 표준 속성 보기(캠페인, 오피, 셀 등)를 제공합니다.
- 캠페인 사용자 정의 속성은 캠페인, 오피 및 셀의 사용자 정의 속성에 대한 보고에 사용됩니다.
- 캠페인 성과는 모든 시간 또는 다양한 기간(일, 월 등)의 캠페인 수준에서 시작하는 성과 측정치를 보여 주는 보고서에 사용됩니다.
- 오피 성과는 모든 시간 또는 다양한 기간(일, 월 등)의 오피 수준에서 시작하는 성과 측정치를 보여 주는 보고서에 사용됩니다.
- 캠페인 오피 응답 분기는 응답 유형에 따라 캠페인 및 오피 응답을 보여 주는 보고서에 사용됩니다.
- 캠페인 오피 컨택 상태 분기는 컨택 상태에 따른 캠페인 및 오피 컨택의 측정에 사용됩니다.

사용자 정의 스키마는 나열된 스키마에서 마지막 5개 항목을 확장하여 기본, 사전 구성된 응답 유형, 사용자 정의 속성 등을 포함합니다.

## 템플릿

추가 대상 수준이 있는 경우, 다음 템플릿으로 해당 대상 수준에 대한 추가 보고 스키마를 생성할 수 있습니다.

- 캠페인 사용자 정의 속성
- 캠페인 성과
- 오피 성과
- 캠페인 오피 응답 분기
- 캠페인 오피 컨택 상태 분기

## 보고서

보고서 패키지에는 캠페인 또는 오피의 분석 메뉴나 분석 탭에서 액세스할 수 있는 Cognos 예제 보고서가 포함되어 있습니다. 대시보드의 포틀릿에도 보고서를 표시할 수 있습니다.

다음 캠페인별 예제 보고서는 캠페인 분석 탭에서 확인할 수 있습니다.

- 캠페인 세부 오피 응답 분기
- 오피 기준 캠페인 재무 정보 요약(실제)
- 월별 캠페인 오피 성과
- 셀 기준 캠페인 성과 요약
- 수익을 포함한 셀 기준 캠페인 성과 요약
- 오피 기준 캠페인 성과 요약
- 셀 및 오피 기준 캠페인 성과 요약
- 셀 및 오피 기준 캠페인 성과 요약(수익)

다음 오피 예제 보고서는 오피 분석 탭에서 확인할 수 있습니다.

- "가상" 오피 재무 정보 요약
- 일 기준 오피 성과
- 캠페인 기준 오피 성과 요약

다음 교차 개체 예제 보고서는 Campaign의 다중 개체에 대한 정보를 제공합니다. 해당 보고서는 Campaign 분석 페이지에서 확인할 수 있습니다.

- "가상" 오피 재무 정보 요약
- 캠페인 세부 오피 응답 분기
- 오피 기준 캠페인 재무 정보 요약(실제)

- 월별 캠페인 오피 성과
- 캠페인 성과 비교
- 캠페인 성과 비교(수익)
- 캠페인 구분별 캠페인 성과 비교
- 셀 기준 캠페인 성과 요약
- 셀 기준 캠페인 성과 요약(수익)
- 셀 및 캠페인 구분 기준 캠페인 성과 요약
- 오피 기준 캠페인 성과 요약
- 오피 기준 캠페인 성과 요약(수익)
- 셀 및 오피 기준 캠페인 성과 요약
- 셀 및 오피 기준 캠페인 성과 요약(수익)
- 캠페인 요약
- 오피 캠페인 목록
- 일 기준 오피 성과
- 오피 성과 비교
- 오피 성과 메트릭
- 캠페인 기준 오피 성과 요약

다음 캠페인별 예제 보고서 포틀릿은 대시보드 페이지에서 확인할 수 있습니다.

- 캠페인 응답률 비교
- 캠페인 투자 수익률 비교
- 오피별 캠페인 수익 비교
- 오피 응답 분기
- 오피 응답률 비교
- 지난 7일 간의 오피 응답

---

## Campaign 보고서 패키지의 역호환성 참고사항

이 섹션은 현재 Campaign 보고서 패키지와 이전 버전의 차이점을 설명합니다.

### Cognos 버전 호환성(Cognos 8.4 - 10.1.1)

Campaign 버전 8.6.0과 사용하려면 IBM Cognos 10.1.1이 필요합니다. Campaign 버전 8.6.0은 더 이상 Cognos 8.4를 지원하지 않습니다. Campaign 설치 또는 업그레이드 시 cognos10 폴더가 생성되었습니다. 새로 설치된 모든 보고서는 이 폴더에 저장됩니다. Campaign의 이전 설치 버전(Cognos 포함)에서 업그레이드한 경우, 기존 cognos8 폴더는 그대로 유지되며 해당 폴더에 업그레이드 전에 생성하거나 수정한 모

든 보고서가 저장됩니다. 이러한 보고서를 사용하려면 Cognos 10 형식으로 변환하여 새로운 cognos10 폴더에 저장해야 합니다. 관련 정보는 *IBM Unica Marketing Platform 릴리스 노트*와 *IBM Unica Marketing Platform 설치 가이드*를 참조하십시오.

## 설치 디렉토리 이름(Campaign 7.x - 8.x)

Campaign 보고서 패키지 8.x.0의 기본 설치 디렉토리 이름은 ReportsPackCampaign입니다. 보고서 패키지 7.5.x 버전의 기본 디렉토리 이름은 ReportsPacksCampaign입니다. 보고서 패키지 7.5.x 버전에서 업그레이드 시 버전 8.x 설치 프로그램은 7.5.x 버전의 존재를 감지하지 않습니다. 그러므로 7.5.x 버전을 업그레이드하지 않고 보고서 패키지를 새로 설치합니다. 버전 8.x을 설치한 후에는 7.5.x 설치 디렉토리를 삭제하십시오.

## Campaign 보고서 패키지의 새로운 기능

### 새 Campaign 보고서(ENH11085)

Campaign에서 두 가지의 새 보고서를 사용할 수 있습니다. 자세한 정보는 *Campaign 사용자 가이드*를 참조하십시오.

- Campaign 셸 및 오피 기준 성과 요약
- Campaign 셸 및 오피 기준 성과 요약(수익)

## Campaign 보고서 패키지의 알려진 문제점

이 섹션은 IBM Unica Campaign 보고서 패키지 버전 8.6.0의 알려진 문제점을 결합 번호별로 정렬하여 설명합니다.

표 5. Campaign 보고서 패키지 알려진 문제점

문제점	ID	설명
추가 범례 항목이 일별 오피 성과 대시보드 보고서에 표시됨	DEF044226	일별 오피 성과 대시보드 포틀릿 보고서의 경우 보고서에 해당하는 오피가 없는 날짜가 포함되면 레이블되지 않은 항목이 범례에 표시됩니다.
보고서 폴더 권한이 다중 파티션에서 동기화됨	DEF045222	캠페인 관리자가 다중 파티션 Campaign 환경에서 단일 파티션에 대한 보고서 폴더 권한을 동기화하는 경우 각 파티션에 대한 개별 ReportSystem 역할이 있더라도 모든 파티션에서 동기화가 발생합니다. 참고: 현재 파티션에 속하지 않는 폴더의 동기화에는 권한 부여 문제점이 발생하지 않습니다.
업그레이드 후 7.5.1의 보고서 팩 ZIP 파일이 남아 있음	DEF046854	Campaign 보고서 패키지를 버전 7.5.1에서 8.1.1로 업그레이드한 후 7.5.1 보고서 팩의 ZIP 파일이 <Unica_Platform_Home>/<Reports_Pack_Home>/cognos8 디렉토리에 남아 있습니다. 업그레이드 후에는 이 파일이 필요하지 않습니다. 파일을 삭제할 수 있습니다.
캠페인 기준 오피 성과 요약에 추가 행이 표시됨	DEF047315, DEF047336	캠페인 기준 오피 성과 요약 보고서에 값이 0으로 지정된 추가 행이 표시됩니다.



표 5. Campaign 보고서 패키지 알려진 문제점 (계속)

문제점	ID	설명
캠페인 기준 오피 성과 요약에 컨택 또는 응답 기록이 없는 오피가 표시됨	DEF047336, DEF047315	캠페인에서 오피의 컨택 기록 또는 응답 기록 데이터가 없는 경우에도 캠페인에 할당된 오피가 캠페인 기준 오피 성과 요약 보고서에 표시됩니다.
오피 성과 비교에 컨택 기록이 없는 오피가 표시됨	DEF047745	오피 성과 비교 보고서에 관련 컨택 기록이 없는 오피가 표시됩니다.
응답 기록이 채워지지 않은 경우 불필요한 행이 보고서에 추가됨	DEF062120	캠페인에서 컨택 기록만 채운 경우 셀 및 오피 기준 캠페인 성과 비교, 셀 및 오피 기준 캠페인 성과 비교(수익) 보고서에 비어 있는 행이 포함됩니다.



---

## IBM Unica 기술 지원 담당자에게 문의

문서를 참조해도 문제점을 해결할 수 없는 경우, 회사의 지정된 지원 담당자가 IBM Unica 기술 지원 담당자와의 통화를 기록할 수 있습니다. 이 절의 정보를 사용하여 문제점을 효율적으로 해결하십시오.

회사의 지정된 지원 담당자가 아닌 경우에는 IBM Unica 관리자에게 문의하여 정보를 얻을 수 있습니다.

### 정보 수집

IBM Unica 기술 지원 담당자에게 문의하기 전에 다음 정보를 수집해야 합니다.

- 문제점의 특성에 대한 간단한 설명
- 해당 문제점이 발생할 때 표시되는 자세한 오류 메시지
- 문제점을 재현할 수 있는 자세한 단계
- 관련 로그 파일, 세션 파일, 구성 파일 및 데이터 파일
- "시스템 정보"에서 설명한 방법에 따라 얻을 수 있는 제품 및 시스템 환경에 대한 정보

### 시스템 정보

IBM Unica 기술 지원 담당자와 통화할 때 환경 정보를 요청하는 경우가 있습니다.

문제점 때문에 로그인에 불가능한 경우 외에는, 설치된 IBM Unica 응용 프로그램에 대한 정보를 제공하는 제품 정보 페이지에서 이러한 정보 대부분을 얻을 수 있습니다.

도움말 > 제품 정보를 선택하여 제품 정보 페이지에 액세스할 수 있습니다. 제품 정보 페이지에 액세스할 수 없는 경우에는 각 응용 프로그램의 설치 디렉토리 아래에 있는 version.txt 파일을 사용하여 모든 IBM Unica 응용 프로그램의 버전 번호를 알 수 있습니다.

### IBM Unica 기술 지원 담당자에게 문의

IBM Unica 기술 지원 담당자에게 문의하는 방법은 IBM Unica 제품 기술 지원 웹사이트(<http://www.unica.com/about/product-technical-support.htm>)를 참조하십시오.



---

## 주의사항

이 정보는 미국에서 제공되는 제품 및 서비스용으로 작성된 것입니다.

IBM은 다른 국가에서 이 책에 기술된 제품, 서비스 또는 기능을 제공하지 않을 수도 있습니다. 현재 사용할 수 있는 제품 및 서비스에 대한 정보는 한국 IBM 담당자에게 문의하십시오. 이 책에서 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스를 언급했다고 해서 해당 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스만을 사용할 수 있다는 것을 의미하지는 않습니다. IBM의 지적 재산을 침해하지 않는 한, 기능상으로 동등한 제품, 프로그램 또는 서비스를 대신 사용할 수도 있습니다. 그러나 비IBM 제품, 프로그램 또는 서비스의 운영에 대한 평가 및 검증은 사용자의 책임입니다.

IBM은 이 책에서 다루고 있는 특정 내용에 대해 특허를 보유하고 있거나 현재 특허 출원 중일 수 있습니다. 이 책을 제공한다고 해서 특허에 대한 라이선스까지 부여하는 것은 아닙니다. 라이선스에 대한 의문사항은 다음으로 문의하십시오.

135-700

서울특별시 강남구 도곡동 467-12, 군인공제회관빌딩

한국 아이.비.엠 주식회사

고객만족센터

전화번호: 080-023-8080

2바이트(DBCS) 정보에 관한 라이선스 문의는 한국 IBM 고객만족센터에 문의하거나 다음 주소로 서면 문의하시기 바랍니다.

Intellectual Property Licensing

Legal and Intellectual Property Law

IBM Japan Ltd.

1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi

Kanagawa 242-8502 Japan

다음 단락은 현지법과 상충하는 영국이나 기타 국가에서는 적용되지 않습니다. IBM은 타인의 권리 비침해, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여 (단, 이에 한하지 않음) 명시적 또는 묵시적인 일체의 보증 없이 이 책을 "현상태대로" 제공합니다. 일부 국가에서는 특정 거래에서 명시적 또는 묵시적 보증의 면책사항을 허용하지 않으므로, 이 사항이 적용되지 않을 수도 있습니다.

이 정보에는 기술적으로 부정확한 내용이나 인쇄상의 오류가 있을 수 있습니다. 이 정보는 주기적으로 변경되며, 변경된 사항은 최신판에 통합됩니다. IBM은 이 책에서 설명한 제품 및/또는 프로그램을 사전 통지 없이 언제든지 개선 및/또는 변경할 수 있습니다.

이 정보에서 언급되는 비IBM의 웹 사이트는 단지 편의상 제공된 것으로, 어떤 방식으로든 이들 웹 사이트를 옹호하고자 하는 것은 아닙니다. 해당 웹 사이트의 자료는 본 IBM 제품 자료의 일부가 아니므로 해당 웹 사이트 사용으로 인한 위험은 사용자 본인이 감수해야 합니다.

IBM은 귀하의 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 적절하다고 생각하는 방식으로 귀하가 제공한 정보를 사용하거나 배포할 수 있습니다.

(i) 독립적으로 작성된 프로그램과 기타 프로그램(본 프로그램 포함)간의 정보 교환 및  
(ii) 교환된 정보의 상호 이용을 목적으로 본 프로그램에 관한 정보를 얻고자 하는 라이선스 사용자는 다음 주소로 문의하십시오.

135-700

서울특별시 강남구 도곡동 467-12, 군인공제회관빌딩

한국 아이.비.엠 주식회사

고객만족센터

이러한 정보는 해당 조건(예를 들면, 사용료 지불 등)하에서 사용될 수 있습니다.

이 정보에 기술된 라이선스가 부여된 프로그램 및 프로그램에 대해 사용 가능한 모든 라이선스가 부여된 자료는 IBM이 IBM 기본 계약, IBM 프로그램 라이선스 계약(IPLA) 또는 이와 동등한 계약에 따라 제공한 것입니다.

본 문서에 포함된 모든 성능 데이터는 제한된 환경에서 산출된 것입니다. 따라서 다른 운영 환경에서 얻어진 결과는 상당히 다를 수 있습니다. 일부 성능은 개발 단계의 시스템에서 측정되었을 수 있으므로 이러한 측정치가 일반적으로 사용되고 있는 시스템에서도 동일하게 나타날 것이라고는 보증할 수 없습니다. 또한 일부 성능은 추정을 통해 측정되었을 수도 있으므로 실제 결과는 다를 수 있습니다. 이 책의 사용자는 해당 데이터를 본인의 특정 환경에서 검증해야 합니다.

비IBM 제품에 관한 정보는 해당 제품의 공급업체, 공개 자료 또는 기타 범용 소스로부터 얻은 것입니다. IBM에서는 이러한 비IBM 제품을 반드시 테스트하지 않았으므로, 이들 제품과 관련된 성능의 정확성, 호환성 또는 기타 주장에 대해서는 확인할 수 없습니다. 비IBM 제품의 성능에 대한 의문사항은 해당 제품의 공급업체에 문의하십시오.

IBM이 제시하는 방향 또는 의도에 관한 모든 언급은 특별한 통지 없이 변경될 수 있습니다.

여기에 나오는 모든 IBM의 가격은 IBM이 제시하는 현 소매가이며 통지 없이 변경될 수 있습니다. 실제 판매가는 다를 수 있습니다.

이 정보에는 일상의 비즈니스 운영에서 사용되는 자료 및 보고서에 대한 예제가 들어 있습니다. 이들 예제에는 개념을 가능한 완벽하게 설명하기 위하여 개인, 회사, 상표 및 제품의 이름이 사용될 수 있습니다. 이들 이름은 모두 가공의 것이며 실제 기업의 이름 및 주소와 유사하더라도 이는 전적으로 우연입니다.

저작권 라이선스:

이 정보에는 여러 운영 플랫폼에서의 프로그래밍 기법을 보여주는 원어로 된 샘플 응용프로그램이 들어 있습니다. 귀하는 이러한 샘플 프로그램의 작성 기준이 된 운영 플랫폼의 응용프로그램 프로그래밍 인터페이스(API)에 부합하는 응용프로그램을 개발, 사용, 판매 또는 배포할 목적으로 추가 비용 없이 이들 샘플 프로그램을 어떠한 형태로든 복사, 수정 및 배포할 수 있습니다. 이러한 샘플 프로그램은 모든 조건하에서 완전히 테스트된 것은 아닙니다. 따라서 IBM은 이러한 프로그램의 신뢰성, 서비스 가능성 또는 기능을 보증하거나 진술하지 않습니다. 본 샘플 프로그램은 일체의 보증 없이 "현상태 대로" 제공됩니다. IBM은 귀하의 샘플 프로그램 사용과 관련되는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

이 정보를 소프트카피로 확인하는 경우에는 사진과 컬러 삽화가 제대로 나타나지 않을 수도 있습니다.

---

## 상표

IBM, IBM 로고 및 [ibm.com](http://ibm.com)은 전세계 여러 국가에 등록된 IBM Corp.의 상표 또는 등록상표입니다. 기타 제품 또는 서비스 이름은 IBM 또는 타사의 상표입니다. 현재 IBM 상표 목록은 웹의 『저작권 및 상표 정보』([www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml))에 있습니다.

