

IBM Unica Campaign

버전 8 릴리스 6

2012년 4월 30일

데이터 마이그레이션 가이드

IBM

참고

이 정보와 이 정보가 제공하는 제품을 사용하기 전에, 반드시 59 페이지의 『주의사항』의 일반 정보를 읽으십시오.

이 개정판은 IBM Unica Campaign(제품 번호 5725-D22)의 버전 8, 릴리스 6, 수정판 0에 적용되며 새 개정판에서 명시될 때까지 모든 후속 릴리스 및 수정판에 적용됩니다.

© Copyright IBM Corporation 1996, 2012.

목차

제 1 장 데이터 마이그레이션 개요	1	스태이지 1 - 설정	21
데이터 마이그레이션의 개념	1	스태이지 2 - 일관성 확인	24
데이터 마이그레이션이 필요한 캠페인 버전	1	스태이지 3 - 파일 시스템 아티팩트	25
데이터 다시 마이그레이션의 개념	2	스태이지 4 - 데이터베이스 아티팩트	26
다시 마이그레이션 모드.	2	스태이지 5 - 오피, 캠페인 및 세션 아티팩트	26
데이터 마이그레이션 스테이지.	2	스태이지 6 - 데이터 마이그레이션 완료	28
데이터 마이그레이션 제한 사항	3	플랫폼 구성 파일 가져오기(Affinium Manager 7.x	
시스템 호환성	4	가 있는 다중 운영 체제의 분산 환경에만 해당됨)	28
파일 시스템 접근성	4	데이터 마이그레이션 유효성 검증	29
시스템 테이블 접근성 및 권한	4	마이그레이션 결과	29
지식 요구 사항	5		
필수 업그레이드 및 설치	5		
제 2 장 데이터 마이그레이션 환경 준비	7	제 4 장 데이터 마이그레이션 참조	31
필수 소프트웨어 버전 설치.	7	캠페인	31
시스템 테이블 매핑	7	셀	31
대상 시스템에 필수 파티션 만들기	8	구성 설정	32
환경 변수 설정	8	컨택 및 응답 기록	32
데이터 마이그레이션에 필수적인 환경 변수	8	통제 그룹	35
데이터베이스 ID 설정 제한	13	큐브 및 전략 세그먼트.	35
데이터베이스 ID 제한 설정에 대한 지침.	13	사용자 정의 속성	36
대상 시스템에 코드 형식 설정	14	사용자 정의 매크로.	37
대상 시스템에서 필수 대상 수준 만들기.	14	파생 필드.	38
대상 시스템에서 추가적으로 추적된 필드 만들기	14	차원 계층 구조	38
시스템 테이블 호환성 확인	14	플로차트	38
pathmap 파일 만들기(Campaign 6.2.x 이전 버전에		플로차트 템플릿.	39
만 해당됨).	15	폴더.	40
pathmap 파일의 필수 항목	15	이니셔티브.	40
데이터를 32비트에서 64비트 버전으로 마이그레이션		오피.	40
하기 위한 데이터베이스 드라이버 요구 사항	16	오피 템플릿	42
다중 운영 체제에서 분산 환경 준비	16	오피 버전	42
Affinium Security Manager 6.x가 있는 소스 시		프로세스	42
스템.	16	보안.	45
Affinium Manager 7.x가 있는 소스 시스템	17	세션.	46
		테이블 카탈로그.	46
		트리거	47
제 3 장 데이터 마이그레이션	19	제 5 장 문제점 해결	49
데이터 마이그레이션 동안의 웹 응용 프로그램 서버		입력으로 소스 출력 셀을 적용하는 스냅샷 프로세스	
상태.	19	가 마이그레이션 이후에 구성되지 않은 것으로 표시	
다중 파티션 마이그레이션.	19	됨	49
데이터 마이그레이션 로그.	20	데이터를 다시 마이그레이션한 후에 소스 시스템의	
데이터 마이그레이션 취소.	20	새 폴더가 대상 시스템에 표시되지 않음.	49
데이터 마이그레이션 스크립트 실행	20	추론된 응답 기록 레코드가 직접 응답으로 마이그레	
데이터 마이그레이션 스크립트 실행 지침.	21	이션됨	49

스태이지 5를 다시 실행한 후 스태이지 2 오류 발생	50
잠금 파일이 누락된 경우 캠페인 또는 세션에 대한 스태이지 2 일관성 확인 실패	50
스태이지 3에서 기본 오피 템플릿을 작성하는 데 실패	50
스태이지 5에서 2000년 이전의 컨택 및 응답 기록 레코드 마이그레이션 실패	51
플로차트 마이그레이션 또는 다시 마이그레이션을 수행할 때 오류 발생	52
퇴거된 기능과 연관된 AGF 및 템플릿 마이그레이션 실행 실패	53
데이터를 Campaign 5.1.1로부터 마이그레이션할 때 경고 발생	53
부록. 데이터 마이그레이션 사용자 정의	55
예제 사용자 정의 데이터 마이그레이션 작업	55

사용자 정의 작업 구현	55
사용자 정의 작업을 데이터 마이그레이션 스태이지에 추가하는 방법	56
데이터 마이그레이션 작업 추가에 필요한 정보	56
데이터 마이그레이션 스태이지로부터 사용자 정의 제거	56
사용자 정의된 데이터 마이그레이션 스태이지 스크립트 실행	57
데이터 마이그레이션 작업을 구현하기 위한 샘플 Java 클래스	57
주의사항	59
상표	61
IBM Unica 기술 지원 담당자에게 문의	63

제 1 장 데이터 마이그레이션 개요

이 절에서는 Campaign에 대한 데이터 마이그레이션 프로세스의 개요를 제공합니다.

중요사항: 최상의 결과를 얻기 위해서는 Campaign에서 데이터 마이그레이션 작업을 수행하기 전에 IBM® Unica 컨설팅 서비스 팀과 상의하십시오.

데이터 마이그레이션의 개념

데이터 마이그레이션이란 데이터를 소스 버전에서 다른 위치에 있는 Campaign의 새 대상 설치로 이동하는 것을 의미합니다. IBM Unica Marketing 설치 시에 제공되는 일련의 데이터 마이그레이션 스크립트를 실행하여 데이터를 마이그레이션합니다.

데이터 마이그레이션을 수행할 때 구성 설정, 파일, 및 데이터가 소스 Campaign 시스템에서 새 대상 시스템으로 복사됩니다. 데이터 마이그레이션 프로세스는 어떠한 소스 데이터 또는 구성 파일도 수정하지 않습니다.

특정 개체 유형 마이그레이션에 대한 세부 정보는 데이터 마이그레이션 참조 장에서 각 개체 유형에 대한 주제를 참조하십시오.

데이터 마이그레이션이 필요한 캠페인 버전

Affinium Campaign 5.1+ 또는 6.x로부터 Campaign으로 이동하려면 데이터 마이그레이션이 필요합니다. 데이터 마이그레이션을 수행하기 전에 Campaign의 새 버전을 소스 버전과 다른 위치에 설치해야 합니다. 세부 정보는 설치 설명서를 참조하십시오. 7.x 이전 버전의 Affinium Campaign에서 Campaign으로 제자리에서 업그레이드를 수행하는 옵션은 없습니다.

Campaign의 소스 버전이 7.x이면 데이터를 Campaign으로 업그레이드할 필요가 없습니다. 7.x 소스 버전으로부터 Campaign으로 업그레이드하려면 제자리에서 소스 버전의 상위 버전으로 Campaign 설치를 수행하십시오. Campaign의 비어 있는 인스턴스를 설치하고 Affinium Campaign 7.x부터 개체의 데이터 마이그레이션을 수행하는 옵션은 없습니다.

데이터 다시 마이그레이션의 개념

데이터 다시 마이그레이션이란 동일한 개체를 소스 시스템으로부터 대상 시스템으로 여러 번 마이그레이션하는 것을 의미합니다. 이 프로세스는 임의의 개체(캠페인, 세션, 플로차트 또는 오피)가 새 시스템에서 즉시 운용 준비될 수 없을 때 필요하며 또 다른 데이터 마이그레이션 시도가 수행될 때까지 소스 시스템에서 계속 작동되고 수정되어야 합니다. 사용자, 그룹, 구성, 템플릿, 테이블 카탈로그 등과 같은 대부분의 콘텐츠는 마이그레이션이 한 번만 수행됩니다.

특정 개체 유형을 다시 마이그레이션하는 방법에 대한 세부 정보는 31 페이지의 제 4 장 『데이터 마이그레이션 참조』 장에서 각 개체 유형에 대한 주제를 참조하십시오.

다시 마이그레이션 모드

다시 마이그레이션할 개체를 선택할 때 다음 모드 중 하나를 선택할 수 있습니다.

- **덮어쓰기(대체)** - 선택된 개체가 이미 대상 시스템에 있는 경우, 다시 마이그레이션된 오피에 대한 처리가 대상 시스템에 있는 경우 외에는 해당 개체가 업데이트됩니다. 오피에 대한 처리가 대상 시스템에 있는 경우에는 해당 오피가 다시 마이그레이션되지 않고 마이그레이션 로그에 경고가 작성됩니다.
- **건너뛰기(바꾸지 않음)** - 새 개체만 마이그레이션됩니다. 다시 마이그레이션하도록 선택된 개체가 대상 시스템에 이미 존재하는 경우, 대상 시스템에 덮어쓰지 않습니다. 이 모드를 사용하면 대상 시스템의 유효성을 검증하는 동안 소스 시스템을 계속 사용할 수 있습니다. 대상 시스템이 적절히 작동하는 것을 확인할 수 있으면 소스 시스템을 오프라인 상태로 만들기 전에 대상 시스템에 모든 새 개체를 마이그레이션할 수 있습니다.

중요사항: 다시 마이그레이션하도록 선택된 개체가 대상 시스템에서 편집된 경우, 덮어쓰기 모드가 선택되어 있으면 대상 시스템 내의 개체에 대한 변경 사항이 손실됩니다. 해당 변경 사항을 유지하려면 건너뛰기 모드를 사용하십시오.

데이터 마이그레이션 스테이지

Campaign 데이터 마이그레이션 프로세스는 여섯 개의 구분되는 스테이지로 구성되며 각 스테이지는 별도의 스크립트에 의해 실행됩니다. 스크립트는 사용자가 Campaign 유틸리티 도구 설치 프로그램을 실행할 때 `tools/migration/5.1+To8.6` 폴더에 설치됩니다. 세부 정보는 IBM Unica Campaign 설치 가이드를 참조하십시오.

환경 내의 각 파티션마다 스크립트를 순서대로 실행하여 시스템 테이블 테이블 및 해당되는 모든 기본 개체를 마이그레이션하십시오.

스크립트를 실행하기 전에 각 마이그레이션 스테이지의 목적을 이해해야 하며 여러 번 실행할 수 있는 스크립트를 파악해야 합니다.

스테이지 2는 동일한 파티션에 대해 여러 번 실행할 수 있으나 스테이지 3 또는 4가 실행된 후에는 불가능합니다. 대신 스테이지 2를 스테이지 5 내에서 실행할 수 있습니다.

개체를 다시 마이그레이션하기 위해 스테이지 5를 동일한 파티션에 대해 여러 번 실행할 수 있으나 스테이지 4를 실행한 후에 스테이지 6을 실행하기 전에만 가능합니다.

스크립트 완료에 실패한 경우를 제외하고 기타 모든 스테이지는 한 번만 실행될 수 있습니다. 파티션에 대한 데이터 마이그레이션이 완료되었는지 확인한 후에 스테이지 6을 실행하십시오.

여섯 개의 스테이지는 다음과 같습니다.

- 스테이지 1. 설정
- 스테이지 2. 일관성 확인 수행
- 스테이지 3. 파일 시스템 아티팩트 및 시스템 구성 복사
- 스테이지 4. 데이터베이스 아티팩트 복사
- 스테이지 5. 오피, 캠페인 및 세션 아티팩트 복사
- 스테이지 6. 데이터 마이그레이션 완료 및 임시 파일 정리

Campaign은 데이터 마이그레이션 스테이지에서 제공되는 기본 작업 외에 데이터 마이그레이션 작업을 추가하거나 제거함으로써 스테이지 2에서 5까지 마이그레이션의 워크플로를 사용자 정의할 수 있는 유틸리티를 제공합니다. 세부 정보는 55 페이지의 『데이터 마이그레이션 사용자 정의』의 내용을 참조하십시오.

데이터 마이그레이션 제한 사항

Campaign 데이터 마이그레이션 프로세스에는 다음과 같은 제한 사항이 있습니다.

- "제자리" 데이터 마이그레이션을 지원하지 않습니다. 즉, 데이터가 IBM Unica Campaign의 동일한 인스턴스 내에서 마이그레이션되지 않습니다. Campaign의 새 버전을 기존 버전과 다른 위치에 설치한 경우에만 데이터 마이그레이션 도구를 사용할 수 있습니다.
- 소스 시스템 테이블로부터 대상 시스템 테이블로 데이터베이스 구성을 복사하지 않습니다. 특히 다음과 같은 구성은 마이그레이션되지 않습니다.
 - 데이터베이스별 크기 조정 및 성능 기능(DB2® 파티션 등)
 - 소스 데이터베이스 내의 시스템 테이블에 대한 기존 제한 조건/인덱스. 대상 테이블에서 사용하려면 제한 조건/인덱스를 다시 만들어야 합니다.
- 캠페인 설치로 <CAMPAIGN_HOME>/partitions/partition[n]에 원래 설치된 폴더 외에는 어떠한 폴더도 복사하지 않습니다.

- 데이터 다시 마이그레이션 실행 간에 개체의 정책 ID에 대한 변경을 허용하지 않습니다. 모든 개체는 스테이지 1 동안 선택된 단일 정책 ID를 사용하여 마이그레이션 됩니다. 따라서 다양한 개체에 지정된 정책 ID에 대해서는 (직접적이든 암시적이든) 어떠한 변경도 허용되지 않습니다.

개체 유형을 포함한 일부 데이터 유형, 파일 및 구성 설정에도 특정 마이그레이션 제한 사항 및 요구 사항이 적용됩니다. 세부 정보는 31 페이지의 제 4 장 『데이터 마이그레이션 참조』 장에서 특정 주제를 참조하십시오.

시스템 호환성

소스 및 대상 캠페인 설치의 다음 방식으로 이루어져야 합니다.

- 동일한 유형의 운영 체제에 설치되어 있어야 합니다.
- 시스템 테이블에 대해 동일한 데이터베이스 유형 및 버전을 사용해야 합니다.
- 데이터베이스 테이블이 동일한 데이터베이스 인스턴스 내에 있어야 합니다.
- 동일한 유형의 웹 응용 프로그램 서버에 배치되어 있어야 합니다.

이러한 구성 요소 중 일부를 변경하려면(데이터베이스 업그레이드 등), 데이터 마이그레이션을 시작하기 전 또는 데이터 마이그레이션을 완료한 후에 소스 시스템에서 업그레이드를 수행해야 합니다.

파일 시스템 접근성

캠페인 소스 파일 시스템은 대상 Campaign 시스템에서 볼 수 있어야 합니다. 따라서 Campaign의 두 버전 모두 동일한 머신에서 호스트되거나 두 Campaign 및 Affinium Security Manager 5.1+/6.x 루트 디렉토리가 사용자에게 의해 IBM Unica Campaign 데이터 마이그레이션 스크립트가 실행된 머신에 공유 드라이브/NF 마운트로 추가되어야 합니다.

시스템 테이블 접근성 및 권한

Campaign 시스템 테이블에는 다음과 같은 접근성 및 권한 요구 사항이 적용됩니다.

- 대상 Campaign 시스템 테이블이 소스 Campaign 시스템 테이블과 동일한 데이터베이스 및 데이터베이스 서버 인스턴스에 있어야 합니다. 즉, 소스 테이블에서 선택하고 대상 테이블에 삽입할 수 있어야 합니다.
- 데이터 마이그레이션 스크립트에 제공하는 데이터베이스 로그인인 소스 시스템 테이블로부터 선택할 수 있어야 하며 대상 시스템 테이블에 대해 선택 및 삽입을 수행할 수 있어야 합니다. 예를 들어, 데이터 마이그레이션을 수행하기 전에 소스

Campaign 시스템 데이터베이스에서 Oracle 데이터베이스의 GRANT SELECT ON UA_SrcTableName TO UC8DbUser와 동등한 명령문(예: UA_Folder)이 모든 Campaign 시스템 테이블에 대해 실행되어야 합니다.

- 데이터 마이그레이션 도구는 사용자가 지정하는 대상 파티션 내의 시스템 테이블과 동일한 스키마 내에 임시 테이블을 생성합니다. 이러한 임시 테이블은 전체 데이터 마이그레이션 동안 사용되며 선택된 파티션에 대한 모든 데이터 마이그레이션을 완료한 후에 최종 단계에서 삭제됩니다. 데이터 마이그레이션 스크립트에 제공하는 데이터베이스 로그인인 대상 Campaign 시스템 테이블을 생성한 사용자와 동일하거나 더 높은 권한을 보유해야 합니다.

지식 요구 사항

이 가이드의 지침은 데이터 마이그레이션을 수행하는 담당자가 다음을 이해하고 있다고 가정합니다.

- 일반적인 IBM Unica Campaign 기능 및 구성 요소(파일 시스템의 구조 포함)
- Campaign의 소스 및 대상 버전에 대한 설치 및 구성 프로세스
- Affinium Security Manager의 소스 버전 및 IBM Unica Marketing Platform에 대한 설치 및 구성 프로세스
- 소스 시스템의 Affinium Security Manager의 기능 및 사용법
- IBM Unica Marketing Platform에서 구성을 관리하는 방법
- IBM Unica 보고에 대한 설치 및 구성 프로세스(IBM Unica 보고서를 사용하는 경우)
- 데이터베이스 테이블 보기 및 사용

필수 업그레이드 및 설치

데이터를 Campaign에 마이그레이션하기 전에 다음 작업을 수행해야 합니다.

- **Marketing Platform**으로 업그레이드하십시오. Affinium Security Manager로부터 업그레이드하려면 먼저 Affinium Manager 7.5.1로 업그레이드한 다음 Marketing Platform으로 업그레이드해야 합니다. 필요한 지침을 보려면 *Marketing Platform 설치 가이드*를 참조하십시오.
- **Campaign** 설치, 배포 및 구성하십시오. Affinium Campaign 소스 시스템과 다른 위치에 Campaign을 설치하십시오. 지침은 *Campaign 설치 가이드*를 참조하십시오.
- 데이터 마이그레이션 유틸리티를 설치하십시오. 지침은 *Campaign 설치 가이드*를 참조하십시오.

제 2 장 데이터 마이그레이션 환경 준비

이 절에서는 데이터를 마이그레이션하기 위해 소스 및 대상 시스템을 준비하는 데 필요한 작업에 대해 설명합니다.

필수 소프트웨어 버전 설치

데이터를 Campaign에 마이그레이션하기 전에 다음 업그레이드 및 설치가 먼저 수행되어야 합니다.

- IBM Unica Marketing Platform으로 업그레이드하기 전에 Affinium Security Manager에서 Affinium Manager 7.5.1로 업그레이드하십시오. Affinium Manager 7.5.x에서만 IBM Unica Marketing Platform으로 업그레이드할 수 있기 때문입니다. Affinium Security Manager에서 업그레이드하려면 *IBM Unica Marketing Platform 설치 가이드*에서 Affinium Manager의 7.3.1 이전 버전으로부터 업그레이드하는 방법에 대한 지침을 참조하십시오.
- Affinium Manager 7.5.1에서 IBM Unica Marketing Platform으로 업그레이드하십시오. 세부 정보는 *IBM Unica Marketing Platform 설치 가이드*를 참조하십시오.
- 소스 버전과 다른 위치에 Campaign 대상 시스템을 설치하십시오. 대상 시스템이 소스 시스템에 대한 전체 액세스 권한을 보유하고 있는지 확인하십시오. 세부 정보는 *IBM Unica Campaign 설치 가이드*를 참조하십시오.
- Campaign 유틸리티 도구 설치 프로그램을 사용하여 데이터 마이그레이션 도구를 설치하십시오. 세부 정보는 *IBM Unica Campaign 설치 가이드*를 참조하십시오.

시스템 테이블 매핑

1. 소스 시스템에서 사용하지 않은 시스템 테이블을 포함하여 모든 시스템 테이블을 매핑하십시오.
2. 대상 시스템에서 모든 시스템 테이블을 매핑하십시오.

참고: eMessage 및 Optimize가 설치되지 않은 경우 eMessage 및 Optimize 테이블은 매핑하지 않은 상태로 둘 수 있습니다.

테이블 매핑에 대한 자세한 정보는 *IBM Unica Campaign 관리자 가이드*를 참조하십시오.

대상 시스템에 필수 파티션 만들기

소스 시스템에 다중 파티션이 있는 경우, 대상 시스템에 동일한 수의 파티션을 만드십시오.

다중 파티션 작성 및 구성에 대한 자세한 정보는 설치 설명서를 참조하십시오.

환경 변수 설정

데이터 마이그레이션 스크립트에 필요한 환경 변수를 설정하려면 대상 시스템에서 `setenv` 파일을 편집하십시오. `setenv` 파일은 대상 시스템에 데이터 마이그레이션 도구를 설치한 경로의 `tools/migration/5.1+To8.6` 디렉토리에 있습니다.

참고: 환경 변수에 대한 YES 및 NO 값은 대문자로 입력해야 합니다.

UNIX에만 해당됨: `setenv` 파일을 편집한 후에 다음 명령을 사용하여 파일을 실행하면 변수가 설정됩니다.

```
./setenv
```

데이터 마이그레이션에 필수적인 환경 변수

다음은 Campaign 대상 시스템에 반드시 설정되어야 하는 환경 변수입니다. 이러한 변수 중 대부분은 Campaign 설치 프로그램에 의해 설정됩니다. 그러나 각 설정이 특정 업그레이드 시나리오에 적합한지 확인하기 위해 업그레이드 중 전에 `setenv` 파일을 검토해야 합니다. `setenv` 파일에 포함된 지침 주석은 각 설정에 대해 설명하며 설치와 관련된 값을 완료하는 데 도움이 됩니다.

표 1. 데이터 마이그레이션에 필수적인 환경 변수

변수	설명
UNICA_PLATFORM_HOME	IBM Unica Marketing Platform 설치의 루트 디렉토리입니다. 예: Windows set UNICA_PLATFORM_HOME="C:\IBM\Unica\Platform" UNIX UNICA_PLATFORM_HOME='/IBM/Unica/Platform' export UNICA_PLATFORM_HOME

표 1. 데이터 마이그레이션에 필수적인 환경 변수 (계속)

변수	설명
CAMPAIGN_HOME	<p>IBM Unica Campaign 설치의 홈 디렉토리입니다. 예:</p> <p>Windows</p> <pre>set CAMPAIGN_HOME="C:\IBM\Unica\Campaign"</pre> <p>UNIX</p> <pre>CAMPAIGN_HOME='/IBM/Unica/Campaign'</pre> <pre>export CAMPAIGN_HOME</pre>
JAVA_HOME	<p>Campaign 설치에 사용되는 JDK의 루트 디렉토리입니다.</p> <p>WebLogic 10gR3 이상의 경우에는 JDK1.6을 사용하므로 JDK1.6에 대한 JAVA_HOME 경로를 제공해야 합니다. JDK1.6이 아닌 JAVA_HOME을 제공하면 업그레이드 도구 유틸리티가 실패합니다.</p> <p>예:</p> <p>Windows</p> <pre>set JAVA_HOME="C:\Program Files\bea\jdk150_14"</pre> <p>UNIX</p> <pre>JAVA_HOME='/bea/jdk150_14'</pre> <pre>export JAVA_HOME</pre>
LOG_TEMP_DIR	<p>데이터 마이그레이션 스크립트가 로그 파일을 생성하는 디렉토리입니다. 예:</p> <p>Windows</p> <pre>set LOG_TEMP_DIR=C:\temp</pre> <p>UNIX</p> <pre>LOG_TEMP_DIR='/var/tmp'</pre> <pre>export LOG_TEMP_DIR</pre>
ERROR_MSG_LEVEL	<p>선호하는 로깅 수준입니다. 유효한 값은 다음과 같으며 가장 상세한 로깅 수준부터 가장 상세하지 않은 로깅 수준 순서로 나열되어 있습니다.</p> <p>DEBUG</p> <p>INFO</p> <p>ERROR</p> <p>FATAL</p>

표 1. 데이터 마이그레이션에 필수적인 환경 변수 (계속)

변수	설명
JDBCDRIVER_CLASSPATH	JDBC 드라이버의 전체 경로이며 .jar 파일의 전체 파일 이름을 포함합니다. WebLogic 및 WebSphere®의 경우, 경로에 .jar 파일이 포함되어야 합니다. DB2 9.1의 경우 db2jcc.jar 및 db2jcc_license_cu.jar을 지정해야 합니다.
MIGRATE_FLOWCHART_TYPES	마이그레이션할 플로차트의 유형입니다. 기본값 설정을 Batch로 유지하십시오. 유효한 값은 "Batch", "Event Processing" 및 "Batch,Event Processing"입니다. Event Processing의 경우, 따옴표가 필수입니다. 그러나 이벤트 처리(상호 작용) 마이그레이션은 현재 지원되지 않습니다. 이러한 값은 단지 차후의 호환성 보장을 위해서입니다.
IsPartitionsSupported	Campaign의 소스 설치가 파티션을 지원하는지 여부를 나타냅니다. 유효한 값은 YES 및 NO입니다.
IsSkipEnvironmentVars Prompt	파티션을 지원하지 않는 Campaign의 소스 설치인 경우, IsSkipEnvironmentVarsPrompt가 스테이지 1 스크립트에서 환경 변수를 프롬프트하는지 여부를 결정합니다. 유효한 값은 YES 및 NO입니다. YES로 설정하면 스테이지 1 스크립트가 해당 값에 대해 프롬프트하지 않고 기본값을 사용합니다. IsPartitionsSupported 변수가 YES로 설정된 경우, 이 설정은 무시됩니다.
STRING_MAP_INFO_FILE	로케일별 메시지 매핑 파일의 위치입니다. 예: Windows set STRING_MAP_INFO_FILE="C:\IBM\Unica\Campaign\tools\migration\5.1+To8.6\stringsmap.xml" UNIX set STRING_MAP_INFO_FILE='\IBM\Unica\Campaign\tools\migration\5.1+To8.6\stringsmap.xml' export STRING_MAP_INFO_FILE
IGNORE_SES_TEMP_FILES	임시 세션 파일(파일 이름의 시작 부분에 밑줄을 사용하여 표시함)의 복사 여부를 나타냅니다. YES 설정은 해당 파일이 복사되지 않음을 나타냅니다. 기본값은 NO입니다.
SOURCE_SYSTEM_VERSION	캠페인 소스 시스템의 버전 번호입니다(예: 5.2.2, 6.4.10).

표 1. 데이터 마이그레이션에 필수적인 환경 변수 (계속)

변수	설명
<p>OFFER_VERSION_COUNT_ SEPARATOR</p>	<p>소스 시스템 데이터가 오피 코드 또는 오피 버전 코드에서 밑줄 문자를 사용하는 경우에만 이 등록 정보를 변경하십시오. 기본값은 밑줄(_)입니다. 소스 시스템 테이블 내의 오피 코드 또는 오피 버전 코드에서 사용되지 않은 어떠한 문자 또는 문자 조합으로도 이 등록 정보를 설정할 수 있습니다.</p> <p>데이터 마이그레이션 스크립트를 사용하기 전에 선택된 구분 기호 문자가 소스 시스템 테이블에 존재하지 않는지 확인하는 것이 중요합니다. DB2 데이터베이스에 대한 다음 예제에서 SQL문은 오피 코드 및 오피 버전 코드 내에 밑줄 문자가 있는지 여부를 확인합니다.</p> <pre>SELECT COUNT(*) FROM UA_Offer WHERE OfferCode1 LIKE '%_%' ESCAPE '\ ' OR OfferCode2 LIKE '%_%' ESCAPE '\ ' OR OfferCode3 LIKE '%_%' ESCAPE '\ ' OR OfferCode4 LIKE '%_%' ESCAPE '\ ' OR OfferCode5 LIKE '%_%' ESCAPE '\ ' VersionCode LIKE '%_%' ESCAPE '\ '</pre> <p>위의 SQL 예제가 일치하는 행을 반환하지 않으면 기본 오피 버전 개수 구분 기호 문자가 사용됩니다. 일치하는 행이 발견되면 적합한 문자를 찾을 때까지 다른 문자를 검사하기 위해 이 명령문을 수정해야 합니다.</p>
<p>PATH (모든 UNIX 버전에만 해당됨)</p>	<p>Campaign bin 디렉토리 및 마이그레이션 도구 디렉토리를 PATH 변수에 추가하십시오. 다음은 루트 디렉토리에 마이그레이션을 호출한 디렉토리 내에 설치된 도구가 있는 경로를 표시하는 예제입니다.</p> <pre>PATH=\${CAMPAIGN_HOME}/bin:/Migration/tools/migration/5.1+To8.6:\${PATH}</pre> <pre>export PATH</pre>

표 1. 데이터 마이그레이션에 필수적인 환경 변수 (계속)

변수	설명
LD_LIBRARY_PATH(Solaris에만 해당됨), LIBPATH(AIX®에만 해당됨)	<p>tools/migration/5.1+To8.6 디렉토리 내의 LD_LIBRARY_PATH 변수(Solaris) 또는 LIBPATH 변수(AIX)는 Campaign bin 디렉토리 내의 setenv 파일에 있는 LD_LIBRARY_PATH 또는 LIBPATH 설정과 일치해야 합니다. tools/migration/5.1+To8.6 디렉토리 내의 setenv 파일에 변수를 추가하고 다음 정보를 포함시키십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 캠페인 bin 디렉토리에 대한 경로 • Oracle에만 해당됨: ORACLE_HOME 및 ORACLE_BASE <p>다음은 Oracle 10.2 데이터베이스가 있는 Solaris 환경에 대한 필수 LD_LIBRARY_PATH 설정을 표시하는 예제입니다.</p> <pre>ORACLE_BASE=/opt/oracle10.2 export ORACLE_BASE ORACLE_HOME=/opt/oracle10.2 export ORACLE_HOME LD_LIBRARY_PATH=/IBM/Unica/Campaign/bin:/opt/oracle10.2/lib:/usr/lib export LD_LIBRARY_PATH</pre>
JAVA_OPTIONS	<p>선택 가능: JVM(Java™ Virtual Machine)에 지정할 최소 및 최대 힙 메모리를 지정합니다. 이 변수는 기본적으로 사용할 수 없도록 설정되어 있습니다(주석으로 처리되어 있습니다).</p> <p>데이터 마이그레이션 스크립트를 실행할 때 메모리 오류가 수신되면 이 변수에 대해 주석 처리를 제거하고 설정한 다음 스크립트를 다시 실행하십시오.</p> <p>예제:</p> <pre>JAVA_OPTIONS="-Xms256m -Xmx512m"</pre>
UNICA_ACSYSENCODING(ASCII 외의 데이터 마이그레이션에만 해당됨)	소스 시스템에서 unica_aclsnr.cfg 파일 내의 system_string_encoding 등록 정보 값으로 설정하십시오.
NLS_LANG(Oracle 데이터베이스에서 ASCII 외의 데이터 마이그레이션에만 해당됨)	AMERICAN_AMERICA.UTF8로 설정하십시오.
DB2CODEPAGE(DB2 데이터베이스에서 ASCII 외의 데이터 마이그레이션에만 해당됨)	대상 시스템에서 데이터베이스 설정에 따라 설정하십시오.
IS_WEBLOGIC_SSL	대상 시스템의 WebLogic 서버에 대해 SSL을 통해 연결하는 경우, 값을 YES로 설정하고 다음과 같은 세 가지 등록 정보를 설정하십시오. 값을 NO로 설정한 경우에는 다음과 같은 세 가지 등록 정보를 설정할 필요가 없습니다.
BEA_HOME_PATH	대상 시스템의 WebLogic 서버에 대한 경로입니다. 세부 정보는 setenv 파일을 참조하십시오.

표 1. 데이터 마이그레이션에 필수적인 환경 변수 (계속)

변수	설명
SSL_TRUST_KEYSTORE_FILE_PATH	대상 시스템의 WebLogic 서버에 있는 신뢰할 수 있는 인증서에 대한 경로입니다. 세부 정보는 setenv 파일을 참조하십시오.
SSL_TRUST_KEYSTORE_PASSWORD	대상 시스템의 WebLogic 서버 내에 있는 truststore의 암호입니다. 세부 정보는 setenv 파일을 참조하십시오.

데이터베이스 ID 설정 제한

ID 충돌을 방지하기 위해 소스 및 대상 시스템에서 ID의 범위가 겹치지 않아야 합니다. 소스 시스템에서 ID가 직접 복사되며 데이터 마이그레이션 또한 ID가 필요한 일부 새 개체를 생성합니다.

구성 페이지에서 internalIdLowerLimit 및 internalIdUpperLimit 등록 정보를 사용하여 각 파티션마다 데이터베이스 ID 제한을 설정하십시오.

구성 등록 정보 설정에 대한 정보는 설치 설명서를 참조하십시오.

데이터베이스 ID 제한 설정에 대한 지침

소스 및 대상 시스템에 대해 데이터베이스 ID 제한 등록 정보를 설정할 때 데이터 마이그레이션에 대한 다음 지침을 따르십시오.

소스 시스템

등록 정보	지침
internalIdLowerLimit	선택 가능
internalIdUpperLimit	이 등록 정보는 <ul style="list-style-type: none"> ID 하한 값보다 커야 합니다. 소스 시스템 테이블에서 사용된 가장 큰 ID보다 커야 합니다. (소스 시스템이 초기 데이터 마이그레이션 후에 사용 중 상태인 경우) 새 개체에 대해 몇 가지 사용되지 않은 ID를 허용합니다.

대상 시스템

등록 정보	지침
internalIdLowerLimit	이 등록 정보는 소스 시스템 내의 ID 상한 값보다 커야 합니다.
internalIdUpperLimit	선택 가능합니다. 이 등록 정보를 설정한 경우, <ul style="list-style-type: none"> 대상 시스템의 ID 하한 값보다 커야 합니다. 대상 시스템 테이블에서 사용될 가장 큰 ID보다 커야 합니다. 대부분의 경우, 가장 큰 기본 값(4294967295)으로 충분합니다.

대상 시스템에 코드 형식 설정

대상 Campaign 시스템에서 생성된 코드에 대한 코드 형식(셀 코드, 오피 코드 및 캠페인 코드)은 소스 캠페인 설치 내에서 생성된 코드 형식과 동일하거나 호환 가능해야 합니다.

참고: Affinium Campaign 6.4 이전 버전에서는 `cellCodeFormat`의 기본값이 `Annn`입니다. 소스 시스템에서 이 기본 값을 사용 중인 경우, 대상 시스템에서 값을 `Annnn`으로 변경하십시오(대상 Campaign 시스템에서 `cellCodeFormat`의 기본 값은 `Annnnnnnnn`입니다).

대상 시스템에서 필수 대상 수준 만들기

템플릿에서 참조되는 모든 대상 수준은 먼저 대상 캠페인 환경에서 수동으로 작성되어야 합니다. 다음 지침을 따르십시오.

- 템플릿을 대상 시스템에 이동하기 전에 모든 필수 시스템 테이블이 구성되었는지, 각 대상 수준에 대해 매핑되었는지 확인하십시오.
- 소스 시스템의 대상 수준과 일치하도록 대상 수준 및 필수 데이터베이스 테이블과 테이블 매핑을 설정하십시오.
- 다중 대상 수준을 동일한 연락처 또는 응답 기록 테이블에 매핑한 경우, 개별 대상 수준에 의해 사용되는 행만 포함하는 보기를 사용해야 합니다.

대상 작성에 대한 자세한 정보는 *Campaign 관리자 가이드*를 참조하십시오.

대상 시스템에서 추가적으로 추적된 필드 만들기

데이터 마이그레이션 스크립트는 어떠한 데이터베이스 테이블에도 사용자 정의된 추가적으로 추적된 필드를 추가하지 않습니다. 데이터 마이그레이션을 수행하기 전에 소스 시스템 내의 사용자 정의된 추가적으로 추적된 모든 필드가 대상 시스템에서 정의되었는지 확인해야 합니다. 소스 시스템의 이름 및 유형과 일치하는 이름 및 유형을 사용하여 대상 시스템에서 필드를 작성하고 매핑하십시오.

추가적으로 추적된 필드에 대한 자세한 정보는 *Campaign 사용자 가이드*를 참조하십시오.

시스템 테이블 호환성 확인

소스 및 대상 시스템에서 Campaign 시스템 테이블 간의 호환성을 확인하십시오.

- 대상 시스템의 Campaign 시스템 테이블에 있는 사용자 정의 필드(컨택 기록, 응답 기록 및 제품 테이블 등)는 소스 Campaign 설치의 대응되는 필드와 호환되어야 합니다. 반드시 데이터 유형 및 너비가 동일해야 합니다.
- 대상 시스템의 컨택 기록 및 응답 기록 테이블에는 사용자 정의 열 또는 UserDefinedField라는 이름의 열 중 하나가 포함되어야 합니다.
- 응용 프로그램 서버의 JDBC 데이터 소스 구성에서 지정하는 로그인(Weblogic의 JNDI 스펙 또는 데이터 마이그레이션 스크립트에서 입력 프롬프트 직접 사용)이 소스 설치 및 Campaign 대상 설치 둘 다에서 시스템 테이블에 액세스할 수 있어야 합니다.

pathmap 파일 만들기(Campaign 6.2.x 이전 버전에만 해당됨)

Campaign의 소스 버전이 6.2.x 이전인 경우, pathmap 파일을 작성하여 Campaign 디렉토리를 소스 시스템에서 대상 시스템으로 매핑해야 합니다.

pathmap 파일 내의 각 행이 단일 <탭>으로 구분된 두 개의 디렉토리 경로(소스 시스템 경로 및 대상 시스템 경로)를 포함합니다. pathmap(확장자 없음)이라는 파일 이름을 사용하여 대상 시스템의 <CAMPAIGN_HOME>/partitions/partition[n]/conf 디렉토리에 파일을 저장하십시오.

pathmap 파일의 필수 항목

pathmap 파일은 다음과 같은 항목을 포함해야 합니다.

```
UNICA_UDICATDIR <partition home>/<partition[n]>/catalogs
UNICA_ACCUBEDIR <partition home>/<partition[n]>/cubes
UNICA_ACFTPDIR <partition home>/<partition[n]>/ftp
UNICA_ACSEGDIR <partition home>/<partition[n]>/segments
UNICA_ACTPLDIR <partition home>/<partition[n]>/templates
UNICA_CAMPAIGNROOTDIR <partition home>/<partition[n]>/campaigns
UNICA_SESSIONROOTDIR <partition home>/<partition[n]>/sessions
UNICA_UDICATDIR <partition home>/<partition[n]>/catalog
UNICA_ACLOGDIR <partition home>/<partition[n]>/logs
```

위 디렉토리 아래에 서브디렉토리가 있는 경우, 다음과 같이 나열해야 합니다. 예를 들어, UNICA_CAMPAIGNROOTDIR 아래에 Q1, Q2, Q3 및 Q4 디렉토리가 있는 경우, 다음 항목을 pathmap 파일에 추가하십시오.

```
<UNICA_CAMPAIGNROOTDIR>/Q1 <partition home>/<partition[n]>/  
campaigns/Q1
```

```
<UNICA_CAMPAIGNROOTDIR>/Q2 <partition home>/<partition[n]>/  
campaigns/Q2
```

```
<UNICA_CAMPAIGNROOTDIR>/Q3 <partition home>/<partition[n]>/  
campaigns/Q3
```

```
<UNICA_CAMPAIGNROOTDIR>/Q4 <partition home>/<partition[n]>/  
campaigns/Q4
```

데이터를 32비트에서 64비트 버전으로 마이그레이션하기 위한 데이터베이스 드라이버 요구 사항

IBM Unica Campaign의 32비트에서 64비트 버전으로 이동하는 경우, 환경이 다음 요구 사항을 충족해야 합니다.

- Campaign 데이터 소스에 대한 데이터베이스 드라이버가 64비트여야 합니다.
- 모든 관련 라이브러리 경로(시작 또는 환경 스크립트 등)가 데이터베이스 드라이버의 64비트 버전을 참조해야 합니다.

다중 운영 체제에서 분산 환경 준비

Campaign 웹 응용 프로그램, Campaign 분석 서버(Campaign 리스너 포함), Marketing Platform이 다른 운영 체제에 설치된 경우(예를 들어, Campaign 웹 응용 프로그램 및 Platform은 Windows에 설치되고 Campaign 분석 서버는 UNIX에 설치된 경우), 데이터 마이그레이션용 환경을 준비하기 위해 추가 단계를 수행해야 합니다. 이러한 단계는 소스 시스템이 Affinium Security Manager 6.x에서 Affinium Manager 7.x로 업그레이드되었는지 여부에 따라 다릅니다.

Affinium Security Manager 6.x가 있는 소스 시스템

1. Campaign 분석 서버 대상 시스템에 데이터 마이그레이션 도구를 설치하십시오. 지침은 *IBM Unica Campaign 설치 가이드*를 참조하십시오.

참고: 모든 데이터 마이그레이션 작업은 Campaign 분석 서버에서 수행됩니다. 마이그레이션 도구는 캠페인 웹 응용 프로그램 서버에서는 필요하지 않습니다.

2. Campaign 환경 내의 모든 데이터베이스 유형에 대한 데이터베이스 템플릿(예를 들어, DB2Template.xml, OracleTemplate.xml, SQLServerTemplate.xml 등)을 Campaign 웹 응용 프로그램 대상 시스템의 <CAMPAIGN_HOME>/conf 디렉토리로 부터 Campaign 분석 서버 대상 시스템의 <CAMPAIGN_HOME>/conf로 복사하십시오. 이러한 템플릿 파일은 마이그레이션 스테이지 3에서 필수입니다.
3. <MIGRATION_TOOLS_HOME>/tools/migration/5.1+To8.6 디렉토리 내의 setenv 파일을 다음과 같이 변경하십시오.
 - a. Campaign 분석 서버 대상 시스템에서 JAVA_HOME 등록 정보를 JRE로 설정하십시오(<CAMPAIGN_HOME>/jre).
 - b. UNICA_PLATFORM_HOME 등록 정보를 CAMPAIGN_HOME과 동일한 디렉토리로 설정하십시오.
4. Campaign 분석 서버 대상 시스템의 <CAMPAIGN_HOME> 디렉토리 아래에 authorization/confdata 디렉토리를 만드십시오.
5. Affinium Security Manager로부터 Campaign 분석 서버 대상 시스템에 작성한 <CAMPAIGN_HOME>/authorization/confdata 디렉토리로 affinium_config.xml 파일을 복사하십시오. 이 파일은 마이그레이션 스테이지 1 및 3에 필수입니다.

Affinium Manager 7.x가 있는 소스 시스템

1. <PLATFORM_HOME>/conf/Manager_config.xml 파일을 다른 위치로 내보내려면 Marketing Platform 시스템에서 configTool 유틸리티를 사용하십시오.

마이그레이션 스테이지가 affinium_config.xml 파일 내의 설정을 사용하여 플랫폼 설정을 덮어쓰므로 이 단계는 필수입니다. (다음 단계에서 affinium_config.xml 파일을 Campaign 분석 서버에 추가할 것입니다.) 데이터 마이그레이션을 완료한 후에 구성 설정을 복원하기 위해 저장된 Manager_config.xml 파일을 가져올 것입니다.

configTool 유틸리티 사용에 대한 자세한 정보는 *IBM Unica Marketing Platform 관리자 가이드*를 참조하십시오.

2. Campaign 분석 서버 대상 시스템에 데이터 마이그레이션 도구를 설치하십시오. 데이터 마이그레이션 도구 설치에 대한 자세한 정보는 *IBM Unica Campaign 설치 가이드*를 참조하십시오.

참고: 모든 데이터 마이그레이션 작업은 Campaign 분석 서버에서 수행됩니다. 마이그레이션 도구는 Campaign 웹 응용 프로그램 서버에서는 필요하지 않습니다.

3. Campaign 환경 내의 모든 데이터베이스 유형에 대한 데이터베이스 템플릿(예를 들어, DB2Template.xml, OracleTemplate.xml, SQLServerTemplate.xml 등)을 Campaign 웹 응용 프로그램 대상 시스템의 <CAMPAIGN_HOME>/conf 디렉토리로 부터 Campaign 분석 서버 대상 시스템의 <CAMPAIGN_HOME>/conf로 복사하십시오. 이러한 템플릿 파일은 마이그레이션 스테이지 3에서 필수입니다.

4. <MIGRATION_TOOLS_HOME>/tools/migration/5.1+To8.6 디렉토리 내의 setenv 파일을 다음과 같이 변경하십시오.
 - a. Campaign 분석 서버 대상 시스템에서 JAVA_HOME 등록 정보를 JRE로 설정하십시오(<CAMPAIGN_HOME>/jre).
 - b. UNICA_PLATFORM_HOME 등록 정보를 CAMPAIGN_HOME과 동일한 디렉토리로 설정하십시오.
5. Campaign 분석 서버 대상 시스템의 <CAMPAIGN_HOME> 디렉토리 아래 authorization/confdata 디렉토리를 만드십시오.
6. Affinium Security Manager로부터 affinium_config.xml 파일의 사본을 가져오십시오. 이 파일은 Affinium Manager 7.x에 없습니다. 이 파일은 마이그레이션 스테이지 1 및 3에 필수입니다.

Affinium Security Manager 6.x의 백업 또는 IBM Unica 기술 지원 담당자로부터 이 파일을 얻을 수 있습니다. 직접 파일을 생성하는 경우, Affinium Security Manager 인증과 호환 가능해야 합니다. 자세한 정보는 Affinium Security Manager 6.x 설명서를 참조하십시오.

7. Campaign 분석 서버 대상 시스템에 작성한 <CAMPAIGN_HOME>/authorization/confdata 디렉토리로 affinium_config.xml 파일을 복사하십시오.

참고: affinium_config.xml 파일 내의 설정을 무시할 수 있습니다. 즉, 데이터 마이그레이션 후에 저장된 Manager_config.xml 파일의 콘텐츠로 덮어쓸 수 있습니다.

제 3 장 데이터 마이그레이션

이 절은 기존 데이터를 임의의 5.1+에서 6.x 버전까지의 캠페인에서 Campaign으로 마이그레이션하는 프로시저를 설명합니다. 이러한 작업에서는 사용자가 설치 설명서에서 상세히 설명한 설치 작업을 완료했으며 1 페이지의 제 1 장 『데이터 마이그레이션 개요』 및 7 페이지의 제 2 장 『데이터 마이그레이션 환경 준비』에서 설명한 데이터 마이그레이션 개념 및 필수 구성 요소를 잘 이해하고 있다고 가정합니다.

또한 데이터를 마이그레이션하기 전에 다음을 읽도록 권장합니다.

- 이 절의 모든 주제
- 마이그레이션할 데이터 유형에 대한 예상 결과를 설명하는 31 페이지의 제 4 장 『데이터 마이그레이션 참조』 장의 주제

데이터 마이그레이션 동안의 웹 응용 프로그램 서버 상태

데이터 마이그레이션 동안 웹 응용 프로그램 서버에 대해 다음 지침을 따르십시오.

소스 시스템

소스 시스템 웹 응용 프로그램 서버는 데이터 마이그레이션 프로세스 동안 모든 상태 (실행 중 또는 종료)가 가능합니다. 그러나 소스 시스템이 실행 중이며 사용 가능한 경우, 사용자가 데이터 마이그레이션 동안 소스 시스템 데이터에 대해 수행하는 임의의 변경이 적절히 마이그레이션되지 않을 수 있습니다. 또한 소스 시스템에 대한 변경으로 인해 대상 시스템에 대해 비일관적인 상태로 데이터가 마이그레이션될 수 있습니다. 따라서 모범 사례는 소스 시스템 웹 응용 프로그램 서버 및 리스너를 종료하여 데이터 마이그레이션 동안 사용하지 못하도록 설정하는 것입니다. 이 사례를 따르지 않으면 IBM Unica 기술 지원 담당자가 완전한 대상 시스템을 사용하여 데이터 마이그레이션 프로세스를 다시 시작하지 않고 마이그레이션된 시스템을 지원할 수 없습니다.

대상 시스템

대상 시스템 웹 응용 프로그램 서버는 항상 실행 중이어야 하며 리스너는 중지되어 있어야 합니다. 이 서버는 데이터 마이그레이션에 사용되는 JDBC 데이터베이스 드라이버에 대한 액세스를 제공합니다. 또한 Marketing Platform 웹 응용 프로그램이 배치되어 있어야 하며 데이터 마이그레이션 동안 활성 상태여야 합니다. 소스 시스템의 구성 정보 중 일부가 Marketing Platform의 구성 페이지에 저장되기 때문입니다.

다중 파티션 마이그레이션

다중 파티션을 마이그레이션하려면 다음 지침을 따르십시오.

- 소스 시스템에 다중 파티션이 있는 경우, 대상 시스템에 동일한 수의 파티션이 설정되었는지 확인하십시오.
- 환경 내의 각 파티션마다 여섯 개의 스크립트를 순서대로 실행하여 시스템 테이블 테이블 및 해당되는 모든 기본 개체를 마이그레이션하십시오. 스테이지 1에서 데이터 마이그레이션을 시작할 때 반드시 처음 마이그레이션할 파티션을 선택해야 합니다. 파티션이 하나뿐인 경우, 자동으로 선택됩니다.
- 데이터를 마이그레이션하는 동안 파티션의 이름을 변경할 수 없습니다. 파티션 이름이 소스 및 대상 시스템에서 반드시 일치해야 합니다.
- 다른 파티션에 대한 프로세스를 시작하기 전에 각 파티션에 대한 데이터 마이그레이션을 완료해야 합니다. 새 파티션으로 전환한 다음 불완전한 데이터 마이그레이션을 다시 시작할 수 없습니다.

데이터 마이그레이션 로그

각 데이터 마이그레이션 스테이지를 실행한 후에 스크립트가 처리 세부 정보, 경고 또는 오류를 migration.log라는 로그 파일에 기록합니다. 8 페이지의 『환경 변수 설정』에서 지정된 대로 로그의 위치 및 자세한 표시 수준을 setenv 스크립트 파일에서 설정합니다. 스테이지가 완료되면 로그 파일의 위치가 표시됩니다.

각 스테이지의 세부 정보가 이전 스테이지에 대한 세부 정보 뒤에 로그에 추가됩니다. 각 데이터 마이그레이션 스테이지에 대한 세부 정보를 별도의 파일에 캡처하려면 각 스테이지가 완료된 후에 다른 이름으로 로그 이름을 다시 지정하십시오. 그러면 사용자가 실행하는 다음 데이터 마이그레이션 스테이지로부터 로깅되는 세부 정보가 이전 스테이지의 세부 정보가 없는 새 로그 파일에 캡처됩니다.

예를 들어, 스테이지 1을 실행한 후에 migration.log의 이름을 stage1.log로 변경하십시오. 스테이지 2에 대한 로깅 세부 정보는 migration.log에 작성됩니다.

데이터 마이그레이션 취소

어떤 스테이지의 어떤 프롬프트에서든 중단을 입력하여 데이터 마이그레이션을 중단할 수 있습니다.

데이터 마이그레이션 스크립트 실행

Campaign 데이터 및 파일을 대상 시스템으로 마이그레이션하려면 데이터 마이그레이션 스크립트를 실행하십시오.

데이터 마이그레이션 스크립트는 대상 시스템에 데이터 마이그레이션 도구를 설치한 경로에서 tools/migration/5.1+To8.6 디렉토리에 있습니다. 스크립트 파일은 다음과 같이 실행되는 스테이지에 따라 이름이 지정됩니다.

- stage1
- stage2
- stage3
- stage4
- stage5
- stage6

스크립트가 대상 시스템의 웹 응용 프로그램 서버 또는 JDBC 데이터베이스 로그인에 대한 암호를 제공하도록 프롬프트합니다. 암호는 데이터 마이그레이션 스크립트에 의해 저장되지 않습니다.

데이터 마이그레이션 스크립트 실행 지침

다음은 모든 데이터 마이그레이션 스크립트에 적용되는 지침입니다.

- 데이터 마이그레이션 스크립트는 마이그레이션을 올바르게 실행하는 데 필요한 파일을 만듭니다. 이러한 파일은 LOG_TEMP_DIR 매개변수를 사용하여 migration.log 파일에 대해 지정한 디렉토리와 동일한 디렉토리에 있습니다. 마이그레이션 프로세스 동안 이 디렉토리 내의 어떠한 파일도 삭제하지 마십시오.
- UNIX에만 해당됨: 다중 수준의 소유권 또는 권한이 있는 파일에 액세스할 수 있도록 루트로 데이터 마이그레이션 스크립트를 실행하십시오.
- UNIX에만 해당됨: 각 데이터 마이그레이션 스크립트의 시작에서 지정된 쉘에 대한 경로가 시스템에 적합한지 확인하십시오. 적합하지 않으면 스크립트 실행 전에 수정하십시오.
- 데이터 마이그레이션 스테이지를 실행한 후에는 오류가 보고되지 않은 경우에도 migration.log 파일에서 오류가 있는지 확인할 것을 권장합니다.
- 오류가 보고되면 오류를 수정하고 스크립트를 다시 실행하십시오.

스테이지 1 - 설정

stage1 스크립트는 다음 작업을 수행합니다.

- 소스 및 대상 시스템에 대한 정보를 수집합니다.
- 소스 및 대상 시스템에 대한 데이터베이스 연결을 설정합니다.
- 대상 시스템에서 임시 마이그레이션 테이블을 생성 또는 업데이트합니다.

스테이지 1 실행 지침

마이그레이션하는 각 파티션에 대해 stage1 스크립트를 한번만 실행하십시오. 단, 스크립트 완료에 실패하면 다시 실행해야 합니다.

중요사항: 데이터 마이그레이션의 스테이지 1이 완료된 후에는 어떠한 Marketing Platform 사용자 이름 또는 Campaign 시스템 테이블 매핑도 변경하지 마십시오. 스테이지 1을 실행한 후에 Marketing Platform에 추가한 사용자는 이후의 모든 스테이지에서 데이터 마이그레이션 스크립트에 알려지지 않습니다. 스테이지 1은 사용자 이름을 사용자 ID에 내부적으로 매핑합니다. 그런 다음 이 매핑이 이후의 모든 데이터 마이그레이션 스테이지에서 참조됩니다. 스테이지 1을 실행한 후에 추가된 새 사용자는 데이터 마이그레이션에서 오류를 발생시킬 수 있습니다. 예를 들어, 새 사용자가 소유한 개체가 이후 스테이지에서 마이그레이션될 수 있습니다.

스테이지 1에 필요한 정보

이 절에서는 stage1 스크립트에서 제공하도록 프롬프트되는 정보에 대해 설명합니다. 대부분의 경우, 스크립트가 정보를 발견하려고 시도하여 사용자가 선택할 수 있도록 옵션을 표시합니다. 정보를 발견할 수 없는 경우에는 사용자가 입력하도록 프롬프트합니다.

필수 정보	설명
대상 시스템의 루트 설치 디렉토리	대상 시스템의 루트 설치 디렉토리(PLATFORM_HOME). 사용자가 setenv 스크립트에서 설정한 PLATFORM_HOME의 값을 기준으로 하여 스크립트가 기본값을 제공합니다.
파티션 세부 정보	<p>파티션 — 스크립트가 소스 캠페인 시스템에서 파티션을 발견하려고 시도합니다. 파티션이 하나만 정의된 경우, 데이터 마이그레이션용으로 자동으로 선택됩니다. 파티션이 둘 이상 정의된 경우, 처음 마이그레이션할 파티션을 선택해야 합니다.</p> <p>정책 ID 필드의 경우 보안 정책</p> <p>생성한 사람 필드의 경우 기본 사용자 이름</p> <p>생성 날짜 필드의 경우 날짜</p>

필수 정보	설명
소스 시스템 테이블 데이터베이스에 대한 연결 세부 정보	<p>스크립트에서 소스 및 대상 시스템 둘 다에서 시스템 테이블에 대한 연결 방법을 선택하도록 프롬프트합니다.</p> <p>웹 응용 프로그램 서버로 WebLogic을 사용하는 경우, WebLogic 또는 JDBC를 선택할 수 있습니다. 웹 응용 프로그램 서버로 WebSphere를 사용하는 경우, JDBC를 선택해야 합니다.</p> <p>다음 옵션 중 하나를 선택하십시오.</p> <p>WebLogic — 이 옵션을 선택하면 스크립트에서 다음 세부 정보를 입력하도록 프롬프트합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 호스트 이름 - 예: mymachine • 포트 번호 - 예: 7001 • 웹 응용 프로그램 서버 사용자 이름 및 암호 • 웹 응용 프로그램 서버의 라이브러리 .jar 파일에 대한 전체 경로(파일 이름 포함) - 예: C:\bea\weblogic81\server\lib\weblogic.jar <p>JDBC — 이 옵션을 선택하면 스크립트에서 다음 세부 정보를 입력하도록 프롬프트합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 드라이버 클래스 이름 - 예: oracle.jdbc.driver.OracleDriver • 호스트, 데이터베이스 이름 및 포트를 포함하는 URL - 예: jdbc:oracle:thin:@machinename:1521:orcl • 데이터베이스 사용자 이름 및 암호
소스 시스템 테이블 정보	<p>키탈로그/데이터베이스(데이터베이스 시스템의 용어에 따라 다름) - 스크립트가 사용자가 선택할 수 있도록 사용 가능한 옵션을 발견합니다.</p> <p>스키마/소유자(데이터베이스 시스템의 용어에 따라 다름) - 스크립트가 사용자가 선택할 수 있도록 사용 가능한 옵션을 발견합니다.</p>
대상 시스템 테이블 정보	<p>키탈로그/데이터베이스(데이터베이스 시스템의 용어에 따라 다름) - 스크립트가 사용자가 선택할 수 있도록 사용 가능한 옵션을 발견합니다.</p> <p>스키마/소유자(데이터베이스 시스템의 용어에 따라 다름) - 스크립트가 사용자가 선택할 수 있도록 사용 가능한 옵션을 발견합니다.</p>
소스 시스템의 구성 파일 디렉토리	<p>소스 시스템에서 affinium_config.xml 파일을 포함하는 디렉토리에 대한 전체 경로. 파일 이름을 포함하지 마십시오. 예를 들어, 다음과 같습니다.</p> <p>C:\Affinium\authorization\confdata</p>
소스 시스템의 캠페인 설치 디렉토리	<p>소스 시스템의 캠페인 설치 디렉토리에 대한 경로. 예를 들어, C:\Affinium\Campaign입니다.</p>
소스 시스템의 파티션 상위 디렉토리	<p>소스 시스템에서 선택된 파티션의 상위 디렉토리에 대한 경로. 예를 들어, 다음과 같습니다.</p> <p>C:\Affinium\Campaign\partitions</p>

필수 정보	설명
소스 및 대상 시스템에 대한 데이터베이스 ID 제한	<p>소스 시스템에서 하한 및 상한 ID 제한 값에 대한 새 값을 입력하거나 기존 값을 변경하십시오.</p> <p>데이터 마이그레이션 동안 소스 시스템의 구성에서 기존 값과 다른 ID 범위 값을 정의하는 경우에는 데이터 마이그레이션 동안 지정한 새 ID 범위 값과 일치하도록 소스 시스템의 구성을 수동으로 업데이트해야 합니다. 그렇지 않으면 소스 시스템이 운용 상태일 때 그 곳에서 생성된 새 개체에 지정된 범위를 벗어나는 ID가 할당되어 데이터 마이그레이션 프로세스에 의해 마이그레이션되지 않을 수 있습니다. 데이터 마이그레이션 스크립트는 구성 파일을 포함하여 어떠한 소스 데이터 또는 파일도 자동으로 수정하지 않습니다.</p> <p>데이터베이스 ID 제한 설정에 대한 지침은 13 페이지의 『데이터베이스 ID 설정 제한』을 참조하십시오.</p>

스테이지 2 - 일관성 확인

stage2 스크립트는 다음 작업을 수행합니다.

- 소스 시스템에서 데이터베이스 및 파일 시스템 일관성 확인을 수행하고 오류를 보고합니다.
- 소스 및 대상 시스템 둘 다에서 내부 ID 범위의 유효성을 확인합니다. 소스 시스템에서 ID가 직접 복사되며 데이터 마이그레이션 또한 ID가 필요한 일부 새 개체를 생성합니다. 따라서 두 시스템에 대한 ID 범위가 겹치지 않아야 합니다. 세부 정보는 13 페이지의 『데이터베이스 ID 설정 제한』의 내용을 참조하십시오.
- AssignOffer 매크로가 저장된 파생 필드에 존재하는지 확인합니다. 이 매크로를 사용하는 필드는 마이그레이션될 수 없습니다(AssignOffer 매크로는 더 이상 지원되지 않습니다).
- 소스의 대상 수준이 대상에서도 동일한 필드 및 데이터 유형을 포함하여 작성되고 매핑되었는지 여부를 식별합니다.
- 컨택 또는 응답 기록에 동일한 CustomerID, OfferTrackID 및 ContactDate 조합을 가진 행이 둘 이상 있는지 여부를 식별합니다. 중복 행이 발견되면 migration.log 파일과 동일한 디렉토리에 있는 CHRH.log 파일에 레코드가 기록됩니다. 중복 행은 데이터를 마이그레이션하기 전에 컨택 및 응답 기록 테이블에서 제거해야 합니다.
- 소스 시스템에 세션 플로차트로부터 채워진 컨택 및 응답 기록 레코드가 있는지 여부를 식별합니다. 중복 행이 발견되면 migration.log 파일과 동일한 디렉토리에 있는 CHRH.log 파일에 잘못된 항목이 식별됩니다. 데이터를 마이그레이션하기 전에 세션 플로차트를 제거해야 합니다.
- 대상 시스템이 비어 있는지(정리되어 있는지) 여부를 식별합니다.

스테이지 2 실행 지침

스테이지 2를 실행하려면 다음 지침을 따르십시오.

- 스테이지 2는 동일한 파티션에 대해 여러 번 실행할 수 있으나 스테이지 3 또는 4가 실행된 후에는 불가능합니다. 스테이지 3 또는 스테이지 4 이후에 스테이지 2를 실행하면 대상 정리 확인 작업이 실패합니다. 스테이지 2를 여러 번 실행하려면 스테이지 1을 실행한 후에 스테이지 3을 실행하기 전에 실행해야 합니다. 또는 스테이지 2를 스테이지 5 안에서 실행할 수는 있으나 명시적으로 스테이지 2를 스테이지 3 또는 스테이지 4 실행 후에 실행할 수는 없습니다.
- 종속성 위반 또는 스테이지 2의 각 실행 뒤에 로그에 기록되는 기타 오류를 수정하기 위해 소스 데이터베이스 시스템 또는 파일 시스템을 조정할 수 있습니다.

스테이지 3 - 파일 시스템 아티팩트

stage3 스크립트는 다음 작업을 수행합니다.

- 소스 파일 시스템의 아티팩트를 대상 시스템으로 복사합니다.
- 다음 파일로부터 대상 시스템의 구성 페이지로 구성 설정을 복사합니다.
 - affinium_config.xml
 - dbconfig.lis
 - unica_aclnsr.cfg
 - unica_acsvr.cfg

Campaign 6.4.x 이전 버전의 다음 파일은 마이그레이션되지 않습니다.

- udisvr.cfg
- Campaign_config.xml

참고: stage3 스크립트는 Campaign 설치에 의해 <CAMPAIGN_HOME>/partitions/partition[n]에 원래 설치된 폴더 외에는 어떠한 폴더도 마이그레이션하지 않습니다.

스테이지 3에 대한 필수 구성 요소

stage3 스크립트를 실행하기 전에 다음과 같은 필수 구성 요소가 충족되었는지 확인하십시오.

- stage3 스크립트를 실행하기 전에 대상 서버 파티션이 모든 Campaign 개체(예: 폴더, 캠페인 또는 오퍼)를 사용할 수 있어야 합니다. Campaign 데이터가 파티션에 존재하는 경우, stage3 스크립트를 실행하기 전에 해당 데이터를 제거하십시오.
- 소스 시스템의 dbconfig.lis 파일에서 Campaign에 의해 지원되지 않거나 대상 시스템에 데이터베이스 템플릿이 없는 데이터베이스에 대한 항목을 모두 제거하십시오. 이러한 항목을 제거하지 않으면 스테이지 3이 실패합니다. (버전 5.2.1로부터 마이그

레이션하는 경우, Redbrick에 대한 항목을 제거해야 합니다.) 대상 시스템의 데이터 소스 템플릿은 <CAMPAIGN_HOME>/conf 디렉토리에 있습니다.

스테이지 3 실행 지침

마이그레이션하는 각 파티션에 대해 stage3 스크립트를 한번만 실행하십시오. 단, 스크립트 완료에 실패하면 다시 시작해야 합니다. 실패 후에 이 스크립트를 다시 성공적으로 실행하려면 수동으로 하는 작업이 필요합니다.

스테이지 3에 필요한 정보

stage3 스크립트는 다음 정보를 프롬프트합니다.

- 대상 시스템의 웹 응용 프로그램 서버 또는 JDBC 데이터베이스 로그인에 대한 암호. 암호는 데이터 마이그레이션 스크립트에 의해 저장되지 않습니다.
- 소스 버전 시스템 테이블 데이터 소스의 이름(예: AC_SYSTEM_TABLE)

스테이지 4 - 데이터베이스 아티팩트

stage4 스크립트는 다음 작업을 수행합니다.

- 소스 시스템 테이블 데이터베이스의 특정 캠페인 또는 세션과 연관되지 않은 데이터를 대상 시스템 데이터베이스로 마이그레이션합니다.
- 캠페인 내에서 플로차트에 의해 참조되는 모든 저장된 개체(사용자 정의 매크로, 트리거 및 저장된 파생 필드)를 소스 시스템에서 대상 시스템으로 전체적으로 마이그레이션합니다. 이러한 개체는 개별적으로 지정하여 데이터 마이그레이션을 수행할 수 없습니다.

스테이지 4 실행 지침

마이그레이션하는 각 파티션에 대해 stage4 스크립트를 한번만 실행하십시오. 단, 스크립트 완료에 실패하면 다시 시작해야 합니다. 실패 후에 이 스크립트를 다시 성공적으로 실행하려면 수동 개입이 필수입니다.

참고: stage4 스크립트를 실행한 후에 새 사용자 정의 매크로, 트리거 또는 파생 필드를 생성하는 경우, 이러한 개체를 대상 시스템 내에 수동으로 다시 생성해야 합니다.

스테이지 5 - 오피, 캠페인 및 세션 아티팩트

stage5 스크립트는 다음 작업을 수행합니다.

- 사용자가 지정하는 모든 캠페인 또는 세션을 연관 오피를 포함하여 마이그레이션합니다.
- 캠페인과 연관된 컨택 기록 및 응답 데이터를 마이그레이션할 것인지 여부를 지정할 수 있도록 해줍니다.

- 선택한 항목 유형을 마이그레이션할 것인지 여부를 지정할 수 있도록 해줍니다.
 - 개별 항목: 스크립트가 항목 이름을 입력하도록 프롬프트합니다.
 - 항목 폴더: 스크립트가 폴더 이름을 입력하도록 프롬프트합니다. 서브폴더의 모든 콘텐츠도 마이그레이션됩니다.
 - 해당 유형의 모든 사용 가능한 항목
- 개별 플로차트를 다시 마이그레이션할 것인지 여부를 지정할 수 있도록 해줍니다.

스테이지 5에 대한 필수 구성 요소

stage5 스크립트를 실행하기 전에 다음과 같은 필수 구성 요소가 충족되었는지 확인하십시오.

- 컨택 기록 및 응답 기록 데이터를 마이그레이션하기로 선택한 경우, 소스 및 대상 시스템 둘 다에서 모든 대상 수준을 생성하고 매핑했는지 확인하십시오.
- 마이그레이션하는 플로차트 중 데이터 소스로 플랫폼 파일을 가진 플로차트가 있으면 플랫폼 파일을 소스 시스템에서 대상 시스템의 해당 위치로 수동으로 복사해야 합니다.
- 세션을 마이그레이션하기 전에 세션 플로차트로부터 모든 컨택 프로세스를 제거하십시오.
- 소스 시스템의 컨택 기록 또는 응답 기록 테이블이 동일한 고객, 날짜 및 오퍼를 가진 다중 레코드를 포함하지 않는지 확인하십시오. 자세한 정보는 32 페이지의 『컨택 및 응답 기록』를 참조하십시오.
- 고객 대상 수준이 소스 시스템에서 사용되지 않는 경우에도 기본 대상 수준 고객이 대상 시스템에서 매핑되었는지 확인하십시오.
- stage5 스크립트는 캠페인 및 플로차트 이름에 적합한 문자만 사용되었는지 여부를 확인하지 않습니다. 6.2.x 이전의 Affinium Campaign에서는 캠페인 및 플로차트 이름에 지금은 제한되는 일부 문자가 포함하도록 허용되었습니다. 특수 문자에 대해서는 *IBM Unica Campaign 사용자 가이드*를 참조하여 해당 개체를 마이그레이션하기 전에 캠페인 및 플로차트 이름에 적합한 문자만 포함되었는지 확인하십시오.

스테이지 5 실행 지침

stage5 스크립트를 실행하려면 다음 지침을 따르십시오.

- 개체를 다시 마이그레이션하기 위해 스테이지 5를 동일한 파티션에 대해 여러 번 실행할 수 있습니다.
- 이 스크립트가 선택 항목 또는 선택 항목 그룹 마이그레이션을 완료할 때마다 데이터를 계속 마이그레이션할 것인지 선택할 수 있습니다. 스크립트를 완료하기 전에 마이그레이션할 모든 항목에 대해 스크립트 내에서 데이터 마이그레이션 단계를 반복할 수 있습니다.

- 컨택 및 응답 기록 마이그레이션은 마이그레이션할 데이터의 양에 따라 시간이 오래 걸릴 수 있습니다. 처음에는 컨택 기록 없이 캠페인 및 플로차트만 마이그레이션하고 이어서 컨택 기록 및 응답 기록만 마이그레이션할 수 있습니다.

스테이지 5에 필요한 정보

stage5 스크립트는 다음 정보를 프롬프트합니다.

- 대상 시스템의 웹 응용 프로그램 서버 또는 JDBC 데이터베이스 로그인에 대한 암호. 암호는 데이터 마이그레이션 스크립트에 의해 저장되지 않습니다.
- 컨택 또는 응답 기록 데이터를 마이그레이션하는 경우: Campaign의 관리자 권한이 있는 사용자 이름. 다중 파티션에 대해 stage5 스크립트를 실행하는 경우에는 현재 마이그레이션하는 파티션에 대한 관리자 권한이 있는 사용자 이름을 입력하십시오.

스테이지 6 - 데이터 마이그레이션 완료

stage6 스크립트는 임시 데이터 마이그레이션 테이블을 정리하여 대상 시스템으로부터 제거합니다.

중요사항: 스테이지 6을 실행하면 데이터 마이그레이션 동안 생성된 임시 테이블이 삭제됩니다. 따라서 스테이지 6을 실행한 후에는 동일한 파티션에서 데이터 마이그레이션을 더 이상 수행할 수 없습니다. 새 데이터 마이그레이션 주기를 수행하려면 Campaign을 새로 설치하고 스테이지 1부터 다시 시작해야 합니다.

스테이지 6에 대한 필수 구성 요소

현재 파티션에 대해 모든 데이터 마이그레이션 및 다시 마이그레이션을 완료하여 소스 시스템에 있는 파티션의 콘텐츠가 더 이상 필요하지 않은 경우에만 스테이지 6을 실행하십시오.

중요사항: 스테이지 5에서 캠페인 또는 세션 마이그레이션의 일부가 실패하면 stage6 스크립트 실행에 실패합니다. 실패한 캠페인 또는 세션에 대해 추가 조치를 취하지 않고 스테이지 6을 실행하려면 MigConfig_Status 테이블에서 taskid 501의 상태를 0에서 1로 변경하십시오.

플랫폼 구성 파일 가져오기(Affinium Manager 7.x가 있는 다중 운영 체제의 분산 환경에만 해당됨)

데이터 마이그레이션을 완료한 후에 Campaign 웹 응용 프로그램, 캠페인 분석 서버 및 Marketing Platform이 다른 운영 체제에 설치되었으며(예를 들어, 웹 응용 프로그램 및 Marketing Platform은 Windows에 설치되고 Campaign 분석 서버는 UNIX에 설치된 경우), 소스 시스템이 Affinium Manager 7.x로 업그레이드된 경우, Marketing

PlatformconfigTool 유틸리티를 사용하여 데이터 마이그레이션을 수행하기 전에 내보낸 Manager_config.xml 파일을 가져오십시오.

configTool 유틸리티 사용에 대한 자세한 정보는 *IBM Unica Marketing Platform 관리자 가이드*를 참조하십시오.

데이터 마이그레이션 유효성 검증

여섯 개의 데이터 마이그레이션 스테이지를 실행한 후에는 데이터 마이그레이션이 성공적으로 완료되었는지 확인하십시오.

1. 캠페인 서버를 다시 시작하십시오.
2. Campaign의 대상 설치에 로그인하여 다음 작업을 수행할 수 있는지 확인하십시오.
 - 플로차트 및 프로세스 상자 보기 및 열기
 - 플로차트 실행 테스트

마이그레이션 결과

Campaign으로 성공적으로 마이그레이션되는 개체의 대부분은 마이그레이션을 완료하기 위해 추가 조치를 취할 필요가 없습니다. 그러나 다음 주제에서 나열되는 예외에 대해서는 알고 있어야 합니다.

해당 개체 및 기타 Campaign 개체에 대한 자세한 정보는 31 페이지의 제 4 장 『데이터 마이그레이션 참조』의 내용을 참조하십시오.

마이그레이션을 완료하기 위해 수동 단계가 필요한 개체는 다음과 같습니다.

- 통제 그룹
- 차원 계층 구조 테이블
- 큐브 또는 전략 세그먼트를 작성하는 플로차트
- 트리거에 의해 시작되는 파일 또는 스크립트
- 다음이 처리됩니다.
 - 컨택
 - 세그먼트 만들기
 - 최적화
 - 응답
 - 스냅샷
 - 추적
 - AssignOffer () 매크로를 사용하는 임의의 프로세스

마이그레이션되거나 지원되지 않는 프로세스

다음 프로세스는 프로세스가 존재하는 플로차트의 일부로 마이그레이션되거나 더 이상 Campaign에서 지원되지 않습니다. 해당 프로세스가 Campaign의 새 버전에서 실행되기 전에 플로차트에서 수동으로 삭제해야 합니다.

- 판단
- 전자 메시지
- 이벤트 시작
- 이벤트 종료
- 권장 사항

마이그레이션되지 않거나 지원되지 않는 프로세스

- 평가
- 선택 옵션
- 테스트 옵션

마이그레이션되지 않는 캠페인의 6.4.x 이전 버전의 구성 설정 파일

- Campaign_config.xml

제 4 장 데이터 마이그레이션 참조

이 절에서는 개체 유형, 파일 및 구성 설정을 포함하여 Campaign 내의 특정 유형의 데이터를 마이그레이션하는 데 해당되는 요구 사항 및 제한 사항에 대한 세부 정보를 제공합니다. 소스 시스템에서 대상 시스템으로 데이터를 마이그레이션하기 전에 이 절의 주제를 참조하여 마이그레이션할 데이터 유형의 예상 결과에 대한 정보를 얻으십시오.

캠페인

마이그레이션

캠페인은 개별적으로 또는 지정된 폴더의 일부로 마이그레이션될 수 있습니다. 연관된 오피 및 플로차트가 각 캠페인의 일부로 마이그레이션됩니다. 캠페인을 마이그레이션할 때 연관된 컨택 및 응답 기록을 포함하도록 선택하거나 컨택 및 응답 기록을 나중에 마이그레이션할 수 있습니다. 세부 정보는 32 페이지의 『컨택 및 응답 기록』의 내용을 참조하십시오.

다시 마이그레이션

캠페인은 개별적으로 또는 지정된 폴더의 일부로 다시 마이그레이션될 수 있습니다. 연관된 오피 및 플로차트가 캠페인의 일부로 다시 마이그레이션됩니다. 플로차트 및 오피도 다시 마이그레이션됩니다.

캠페인을 다시 마이그레이션할 때 덮어쓰기 또는 건너뛰기 모드를 선택하여 이미 대상 시스템에 있는 개체가 처리되는 방법을 지정할 수 있습니다. 기존 폴더에 다시 마이그레이션되는 캠페인은 마이그레이션 동안 지정된 모든 보안 정책을 무시하고 대상 시스템에서 지정된 대상 폴더의 보안 정책을 사용합니다.

소스 시스템에 없는 대상 시스템의 모든 새 플로차트는 캠페인이 다시 마이그레이션될 때 영향을 받거나 변경되지 않습니다.

셀

셀은 플로차트 내의 프로세스를 사용하여 마이그레이션되고 다시 마이그레이션됩니다. 세부 정보는 42 페이지의 『프로세스』의 내용을 참조하십시오.

구성 설정

마이그레이션

설정이 다음 구성 파일로부터 Marketing Platform의 구성 페이지로 마이그레이션됩니다.

- affinium_config.xml
- dbconfig.lis
- unica_aclnsr.cfg
- unica_acsvr.cfg

캠페인 6.4.x 이전 버전의 다음 파일은 마이그레이션되지 않습니다.

- udisvr.cfg
- Campaign_config.xml

다시 마이그레이션

구성 파일은 다시 마이그레이션할 수 없습니다.

컨택 및 응답 기록

마이그레이션

마이그레이션용 캠페인을 선택할 때 컨택 기록 및 응답 기록을 마이그레이션할 것인지 여부를 선택할 수 있습니다. 컨택 기록 및 응답 기록을 둘 다 마이그레이션하는 것만 가능하며 한 가지는 마이그레이션하고 다른 한 가지는 마이그레이션하지 않는 것은 불가능합니다.

컨택 및 응답 기록을 마이그레이션할 때 다음과 같은 제한이 있습니다.

- 세션: IBM Unica Campaign은 세션으로부터 컨택 또는 응답 기록 레코드를 마이그레이션 또는 다시 마이그레이션하는 것을 허용하지 않습니다. 세션을 Campaign에 마이그레이션하거나 다시 마이그레이션하기 전에 세션 플로차트로부터 모든 컨택 프로세스를 제거해야 합니다.
- 날짜 및 시간 필드: 이제 Campaign 내의 컨택 및 응답 기록이 날짜 및 시간 필드를 둘 다 포함합니다. Campaign의 7.x 이전 버전의 경우, 컨택 및 응답 기록 레코드가 날짜만 포함하고 시간을 포함하지 않습니다. 오피, 날짜 및 고객의 조합이 Campaign 내의 각 해당 레코드에 대해 고유해야 합니다. 소스 시스템의 컨택 기록 또는 응답 기록 테이블에 고객, 날짜 및 오피가 동일한 레코드가 두 개 이상 포함된 경우, 데이터 마이그레이션이 실패하고 stage2 스크립트가 조건을 발견하여 오류 플래그를 지정합니다.

이 문제점을 해결하려면 다음 옵션 중 하나를 선택하십시오.

- 중복 항목을 삭제하여 컨택 기록 레코드를 정리하십시오.
- 대상 키, 오피 및 날짜별로 행이 정규화된 컨택 기록 보기를 만드십시오. 이 보기를 컨택 기록 시스템 테이블로 매핑하십시오.
- 추론된 응답 기록 레코드: 데이터 마이그레이션 스크립트는 마이그레이션된 응답이 직접적인지 추론된 것인지 판별하지 못하므로 기본적으로 모든 해당 레코드가 직접 응답으로 마이그레이션됩니다.

대안으로, 마이그레이션된 모든 레코드가 직접적인 방법 대신 추론되도록 설정할 수 있습니다. 그러기 위해서는 응답 기록 레코드를 마이그레이션한 후에 UA_ResponseHistory 테이블에서 DirectResponse 필드의 값을 0으로 변경하여 응답 레코드가 추론된 것으로 업데이트하십시오.

다시 마이그레이션

다음 요구 사항 및 제한 사항은 컨택 및 응답 기록을 다시 마이그레이션할 때 적용됩니다.

- 다시 마이그레이션할 캠페인을 선택할 때 컨택 기록 및 응답 기록을 다시 마이그레이션할 것인지 여부를 선택할 수 있습니다. 캠페인 및 대상 시스템에 대해 수행된 모든 후속 변경 사항을 그대로 두고 기록만 마이그레이션하도록 선택할 수 있습니다. 컨택 기록 및 응답 기록을 둘 다 다시 마이그레이션하는 것만 가능하며 한 가지는 다시 마이그레이션하고 다른 한 가지는 다시 마이그레이션하지 않는 것은 불가능합니다.
- 대상 시스템 테이블에 이미 있던 레코드와 동일한 날짜에 생성된 컨택 및 응답 기록 레코드는 다시 마이그레이션할 수 없습니다.
- 컨택 및 응답 기록을 다시 마이그레이션할 때 데이터 마이그레이션 스크립트가 날짜를 기준으로 하여 대상 시스템에 대한 컨택 및 응답 기록 레코드를 확인합니다. 대상 시스템 내의 레코드와 동일한 날짜가 아닌 소스 시스템의 레코드는 대상 시스템 테이블에 삽입됩니다. 그러나 소스 시스템의 컨택 및 응답 기록 레코드가 이미 대상 시스템에 있는 레코드와 날짜를 공유하는 경우에는 해당 레코드가 마이그레이션되지 않습니다. 이 상황은 컨택 또는 응답 기록을 생성한 플로차트가 동일한 날짜에 대해 여러 번 실행된 경우에 발생합니다. 소스 시스템에 해당 데이터가 포함된 경우, 컨택 및 응답 기록을 다시 마이그레이션하려고 시도하기 전에 대상 시스템으로부터 중복 레코드를 제거해야 합니다.
- 소스 시스템에 대한 응답 프로세스를 삭제하고 다시 구성하는 경우, UA_Response 테이블의 ResponseID가 삭제되고 동일한 OfferTrackID에 해당되는 새 ResponseID가 삽입됩니다. 삭제된 ResponseID에 해당되는 모든 응답 기록 레코드는 분리됩니다. 즉, 연관된 OfferTrackIDs가 없습니다. 새 날짜에 대해 응답 기록 레코드가 생성된 경우, 새 ResponseID에 대한 레코드가 삽입됩니다. 데이터 마이그레이션 스크립트는 분리된 응답 기록 레코드를 마이그레이션할 수 없으며 새 ResponseID에 해당되는 응답 기록 레코드만 마이그레이션됩니다.

- Affinium Campaign 6.x에서 마이그레이션된 플로차트를 변경하여 그 결과로 OfferTrackID가 변경되는 경우, 이전 OfferTrackID가 삭제되고 연관된 컨택 기록 레코드가 분리됩니다. 즉 연관된 OfferTrackID가 없습니다. 수정된 플로차트 및 컨택 기록을 다시 마이그레이션하는 경우, 현재 구성의 OfferTrackID 및 연관된 컨택 기록 레코드만 마이그레이션됩니다. 분리된 컨택 기록 레코드는 마이그레이션되지 않습니다.
- 컨택 및 응답 기록을 다시 마이그레이션하려면 수정된 플로차트도 다시 마이그레이션해야 합니다. 플로차트를 다시 마이그레이션하지 않고 컨택 및 응답 기록만 다시 마이그레이션하려면 컨택 기록이 마이그레이션되지 않습니다.

컨택 및 응답 기록만 다시 마이그레이션

스태이지 5의 옵션 1을 사용하면 컨택 및 응답 기록만 마이그레이션하도록 선택할 수 있습니다. 이 섹션에서는 두 가지 시나리오에서 컨택 및 응답 기록 데이터만 다시 마이그레이션한 결과에 대해 설명합니다.

시나리오 1

1. 소스 시스템으로부터 대상 시스템으로 컨택 및 응답 기록 없이 플로차트를 마이그레이션하십시오.
2. 소스 시스템에서 플로차트를 실행하십시오.
3. 대상 시스템에서 플로차트를 수정하십시오.
4. 소스 시스템으로부터 대상 시스템으로 컨택 및 응답 기록만 다시 마이그레이션하십시오.

결과: 대상 시스템에서 수정된 플로차트가 변경되지 않습니다(덮어쓰지 않습니다). 모든 컨택 및 응답 기록이 소스 시스템으로부터 대상 시스템으로 이동됩니다. 그런 다음 대상 시스템에서 수정된 플로차트를 실행하면 해당 플로차트 실행으로부터 새 컨택 및 응답 기록 데이터가 대상 시스템에 추가되고 대상 시스템에서는 마이그레이션된 컨택 및 응답 기록 데이터가 변경되지 않고 그대로 남습니다.

시나리오 2

1. 소스 시스템으로부터 대상 시스템으로 컨택 및 응답 기록을 포함하여 플로차트를 마이그레이션하십시오.
2. 소스 시스템에서 플로차트를 다시 실행하십시오.
3. 대상 시스템에서 플로차트를 수정하십시오.
4. 소스 시스템으로부터 대상 시스템으로 컨택 및 응답 기록만 다시 마이그레이션하십시오.

결과: 대상 시스템에서 수정된 플로차트가 변경되지 않습니다(덮어쓰지 않습니다). 컨택 날짜 변경 등과 같이 추적 프로세스와 함께 작성된 개별 컨택 기록 레코드에 대한 모든

업데이트를 포함하여 모든 컨택 및 응답 기록이 소스 시스템으로부터 대상 시스템으로 이동됩니다. 그런 다음 대상 시스템에서 수정된 플로차트를 실행하면 해당 플로차트 실행으로부터 새 컨택 및 응답 기록 데이터가 대상 시스템에 추가되고 대상 시스템에서는 마이그레이션된 컨택 및 응답 기록 데이터가 변경되지 않고 그대로 남습니다.

통제 그룹

통제 그룹은 Campaign의 현재 버전과 이전 버전에서 통제 그룹 기능 차이가 매우 크기 때문에 Campaign 대상 시스템으로 마이그레이션되지 않습니다.

Campaign의 현재 버전에서는 모든 통제가

- 연락처 통제가 아니며
- 연락처 목록의 출력이 아니며
- 성능 보고서에서 롤업되지 않습니다.

캠페인의 이전 버전에 통제가 있는 경우에는 대상 시스템에서 이를 다시 생성해야 합니다.

큐브 및 전략 세그먼트

마이그레이션

큐브 또는 세그먼트 만들기 프로세스를 포함하는 플로차트가 마이그레이션된 경우에도 실제 기본 큐브 또는 세그먼트 파일은 마이그레이션되지 않습니다.

큐브 또는 전략 세그먼트를 다시 작성하기 위한 마이그레이션 이후, 큐브 또는 전략 세그먼트를 대상 시스템에서 사용하기 이전에 해당 플로차트를 다시 실행해야 합니다.

다중 입력 세그먼트로 구성된 큐브는 Campaign에서 지원되지 않습니다. 다중 입력 세그먼트가 있는 큐브를 Campaign 대상 시스템에 마이그레이션한 경우에는 큐브가 마이그레이션 이후에 대상 시스템에 구성되지 않습니다.

또한 마이그레이션하는 큐브 중 임의의 큐브가 입력용 테이블로 플랫폼 파일을 사용하는 차원 계층 구조를 기준으로 삼는 경우, 해당 플랫폼 파일을 대상 시스템으로 이동하고 소스 시스템에 있던 방식으로 다시 매핑해야 합니다. 연관된 플랫폼 파일을 이동하고 다시 매핑한 후에도 대상 시스템에서 여전히 큐브 프로세스 실행에 실패하는 경우에는 큐브 프로세스를 삭제한 다음 새로 만들어서 삭제된 큐브 프로세스와 정확히 동일하게 구성된 다음 새 큐브 프로세스를 실행하십시오.

다시 마이그레이션

큐브 또는 세그먼트 만들기 프로세스를 포함하는 플로차트를 다시 마이그레이션할 수 있으나 큐브 또는 세그먼트 파일은 마이그레이션되거나 다시 마이그레이션되지 않습니다.

사용자 정의 속성

마이그레이션

사용자 정의 속성은 개체와 연관되어 한 번만 마이그레이션될 수 있습니다.

해당 속성에 대한 검사는 스테이지 2 실행의 일부(특수 검사 작업)로 수행됩니다. 해당 조건 중 하나가 충족되면 스테이지 2가 실패하고 조건이 migration.log 파일에 오류로 기록됩니다.

문자열 외의 데이터 유형 드롭다운 값

Campaign 버전 8.1.x 및 8.2.x는 캠페인 또는 오피 사용자 정의 속성에 대해 문자열 외의 데이터 유형 드롭다운 값을 지원하지 않습니다. 6.x 버전으로부터 마이그레이션하거나 7.x 버전으로부터 업그레이드하는 경우에 캠페인 또는 오피 사용자 정의 속성에 대해 문자열 외의 데이터 유형 드롭다운 값을 가지고 있는 경우, 최선의 선택은 마이그레이션 또는 업그레이드를 수행하기 전에 해당 값을 포함한 섹션을 대상 시스템의 unica_fldinfo.xml 파일로부터 제거하는 것입니다. 해당 값을 제거하지 않으면 업그레이드 또는 마이그레이션 후에 오류가 발생할 가능성이 높습니다.

사용자 정의 캠페인 속성

사용자 정의 캠페인 속성을 마이그레이션할 때 다음과 같은 제한이 있습니다.

- Campaign은 UA_CampAttribute 테이블의 StringValue 열 내에 텍스트, varchar 및 문자열 등의 데이터 유형에 대한 사용자 정의 캠페인 속성 값을 저장합니다. 기본적으로 이 열은 varchar(1024)로 설정되어 있습니다. Affinium Campaign 버전 7.5.x 이전의 경우, 해당 속성이 UA_CampaignExtAttr 테이블의 열에 저장됩니다. 사용자 정의 캠페인 속성을 Campaign에 마이그레이션할 때 캠페인의 소스 버전에 1024바이트를 초과하는 문자 값이 있는 사용자 정의 속성이 포함된 경우, 해당 속성을 수정하거나 SQL 업그레이드 스크립트 내의 UA_CampAttribute 테이블에 있는 StringValue 열이 사용자의 데이터를 수용하도록 변경해야 합니다.
- 소스 시스템의 사용자 정의 캠페인 속성이 대상의 기본 시스템 정의 필드 또는 소스의 사용자 정의 오피 속성과 정확하게 일치하는 이름을 가진 경우, 해당 속성을 대상 시스템에 마이그레이션하기 전에 이름을 변경해야 합니다.

사용자 정의 오피 속성

사용자 정의 오피 속성을 마이그레이션할 때 다음과 같은 제한이 있습니다.

- 이전 버전의 캠페인에 있던 UA_OfferExtAttr 테이블이 현재 버전의 IBM Unica Campaign에는 더 이상 존재하지 않습니다. 소스 시스템의 UA_OfferExtAttr 콘텐츠 및 unica_fldinfo.xml 파일의 오피 속성 세부사항은 대상 시스템 내의 해당되는 새 테이블(UA_OfferAttribute, UA_AttributeDef 및 UAEnumAttrValues)로 마이그레이션됩니다.
- Campaign은 UA_OfferAttribute 테이블의 StringValue 열 내에 텍스트, varchar 및 문자열 등의 데이터 유형에 대한 사용자 정의 오피 속성 값을 저장합니다. 기본적으로 이 열은 varchar(1024)로 설정되어 있습니다. 사용자 정의 오피 속성을 Campaign에 마이그레이션할 때 캠페인의 소스 버전에 1024바이트를 초과하는 문자 값이 있는 사용자 정의 속성이 포함된 경우, 해당 속성을 수정하거나 SQL 업그레이드 스크립트 내의 UA_OfferAttribute 테이블에 있는 StringValue 열이 사용자의 데이터를 수용하도록 변경해야 합니다.
- 소스 시스템의 사용자 정의 오피 속성이 대상의 시스템 정의 필드 또는 소스의 사용자 정의 캠페인 속성과 정확하게 일치하는 이름을 가진 경우, 해당 속성을 대상 시스템에 마이그레이션하기 전에 이름을 변경해야 합니다.

중요사항: IBM Unica Campaign에서 제공되는 기본 속성 정의는 데이터 마이그레이션 이후에 편집할 수 없습니다. 오류가 발생할 수 있기 때문입니다. 기본 및 사용자 정의 속성에 대한 자세한 정보는 *IBM Unica Campaign 관리자 가이드*를 참조하십시오.

다시 마이그레이션

사용자 정의 속성에 대해서는 다시 마이그레이션하는 것이 지원되지 않습니다. 즉, 캠페인 또는 오피 등의 기본 개체를 다시 마이그레이션할 수 있는 경우에도 이미 마이그레이션된 소스 시스템 개체에 추가된 사용자 정의 속성은 마이그레이션될 수 없습니다.

그러나 소스 시스템에서 사용자 정의 오피 속성의 값을 변경한 다음 오피를 다시 마이그레이션한 경우에는 사용자 정의 오피 속성의 새 값이 대상 시스템으로 이동됩니다. 모든 오피 속성을 다시 마이그레이션할 수 있는 것은 아닙니다. 세부 정보는 40 페이지의 『오피』에서 다시 마이그레이션 섹션을 참조하십시오.

사용자 정의 매크로

마이그레이션

캠페인 내의 플로차트에서 참조되는 사용자 정의 매크로 및 기타 저장된 개체(트리거 및 파생 필드)는 스테이지 4 동안 소스 시스템으로부터 전체적으로 마이그레이션됩니다. 개별적으로 지정하여 마이그레이션할 수 없습니다.

스테이지 5에서 캠페인이 마이그레이션될 때 해당 개체에 대한 참조를 포함하여 플로차트가 마이그레이션됩니다.

오퍼 지정 매크로

AssignOffer() 매크로는 Campaign에서 지원되지 않습니다. AssignOffer() 매크로를 사용하는 저장된 파생 필드는 마이그레이션되지 않습니다. 저장된 파생 필드의 인스턴스 중 이 이유로 인해 마이그레이션되지 않는 인스턴스가 있는 경우, stage2 스크립트에 의해 생성된 마이그레이션 로그에 경고가 기록됩니다.

다시 마이그레이션

사용자 정의 매크로에 대해서는 다시 마이그레이션하는 것이 지원되지 않습니다.

파생 필드

마이그레이션

캠페인 내의 플로차트에서 참조되는 파생 필드 및 기타 저장된 개체(사용자 정의 매크로 및 트리거)는 스테이지 4 동안 소스 시스템으로부터 전체적으로 마이그레이션됩니다. 개별적으로 지정하여 마이그레이션할 수 없습니다.

스테이지 5에서 캠페인이 마이그레이션될 때 해당 개체에 대한 참조를 포함하여 플로차트가 마이그레이션됩니다.

다시 마이그레이션

파생 필드에 대해서는 다시 마이그레이션하는 것이 지원되지 않습니다.

차원 계층 구조

마이그레이션

차원 계층 구조는 한번만 마이그레이션될 수 있습니다. 차원 계층 구조 정의는 마이그레이션되거나 차원 계층 구조 테이블은 마이그레이션되지 않습니다. 마이그레이션 후에 대상 시스템에서 설정해야 합니다.

다시 마이그레이션

차원 계층 구조에 대해서는 다시 마이그레이션하는 것이 지원되지 않습니다.

플로차트

마이그레이션

플로차트는 캠페인 또는 세션의 일부로 마이그레이션됩니다. 세부 정보는 31 페이지의 『캠페인』 및 46 페이지의 『세션』의 내용을 참조하십시오.

일부 플로차트의 경우, 마이그레이션 이후에 별도의 수동 작업이 필요할 수 있습니다. 또한 마이그레이션된 일부 플로차트에는 더 이상 지원되지 않는 이전 버전의 캠페인에 속한 프로세스가 포함될 수도 있습니다. 세부 정보는 29 페이지의 『마이그레이션 결과』의 내용을 참조하십시오.

다시 마이그레이션

다음 요구 사항 및 제한 사항은 플로차트를 다시 마이그레이션할 때 적용됩니다.

- 플로차트는 캠페인 또는 세션의 일부로 다시 마이그레이션될 수 있습니다. 또한 캠페인 내의 모든 플로차트를 다시 마이그레이션하지 않고 캠페인 내의 특정 플로차트를 다시 마이그레이션하도록 선택할 수 있습니다.
- 플로차트가 대상 시스템에 이미 있으며 대상 시스템 내의 해당 플로차트와 연관된 처리가 있는 경우에는 캠페인과 연관된 어떠한 플로차트도 다시 마이그레이션되지 않습니다.
- 다시 마이그레이션하도록 선택한 플로차트를 대상 시스템에서 찾지 못했으나 연관된 처리가 있는 경우에는 해당 플로차트와 연관된 기존 처리, 모든 컨택 및 응답 기록이 플로차트 마이그레이션 이전에 삭제됩니다. 이러한 작동은 플로차트가 기록을 지우지 않고 대상 시스템에서 삭제되는 시나리오를 처리합니다.
- 이전 마이그레이션 이후에 소스 시스템에서 다시 마이그레이션된 플로차트의 소유권이 변경된 경우, 대상 시스템에서 소유권이 이를 반영하도록 업데이트됩니다.
- 마이그레이션된 플로차트의 이름이 소스 시스템 또는 대상 시스템에서 변경된 경우, 플로차트를 다시 마이그레이션할 수 없습니다. 다시 마이그레이션할 필요가 있을 것으로 예상되면 마이그레이션된 플로차트의 이름을 변경하지 마십시오.

플로차트 템플릿

마이그레이션

모든 플로차트 템플릿 파일은 대상 시스템에 그대로 마이그레이션되거나 UA_FlowchartTmp1 테이블 내의 항목은 마이그레이션에 의해 채워지지 않습니다. 마이그레이션 이후에 편집 모드로 저장된 템플릿을 플로차트에 처음 붙여넣을 때 대상 IBM Unica Campaign 시스템이 자동으로 테이블을 채웁니다.

다시 마이그레이션

플로차트 템플릿에 대해서는 다시 마이그레이션하는 것이 지원되지 않습니다.

폴더

마이그레이션

개체의 항목 폴더를 마이그레이션하도록 선택할 수 있습니다. 소스 시스템의 기존 트리 구조가 그대로 마이그레이션됩니다.

다시 마이그레이션

개체의 항목 폴더를 다시 마이그레이션할 수 있습니다.

초기 마이그레이션 이후에 소스 시스템에서 폴더 간에 개체가 이동되면 다시 마이그레이션하려고 시도할 때 이전에 대상 시스템에 마이그레이션된 지원 파일이 원래 폴더 위치에 남아 있게 됩니다. 다시 마이그레이션되는 폴더는 마이그레이션 동안 지정된 모든 보안 정책을 무시하고 대상 시스템에서 지정된 보안 정책을 사용합니다.

이니셔티브

이니셔티브는 마이그레이션된 후 다시 마이그레이션될 수 있습니다.

오퍼

마이그레이션

오퍼는 개별적으로, 폴더의 콘텐츠로 또는 캠페인의 일부로(캠페인이 오퍼를 참조하는 경우) 마이그레이션될 수 있습니다.

오퍼를 마이그레이션할 때 다음과 같은 제한이 있습니다.

- 대상 시스템에 오퍼와 연관된 처리가 있는 경우, 해당 오퍼를 마이그레이션할 수 없습니다. 마이그레이션 프로세스가 해당 오퍼를 건너뛰거나 마이그레이션은 계속 진행됩니다.
- 스테이지 5의 메뉴 옵션인 "어떠한 캠페인과의도 연관되지 않은 오퍼"를 사용하면 마이그레이션할 개별 오퍼를 지정할 수 있습니다(오퍼의 이름 및 오퍼 버전을 쉽표로 구분하여 제공해야 합니다). 캠페인과 연관되지 않은 오퍼만이 이 옵션을 사용하여 마이그레이션될 수 있습니다.
- 7.x 이전 버전의 Campaign으로부터 마이그레이션된 오퍼는 Campaign에서 사용되는 오퍼 버전 코드 형식과 호환되지 않는 형식을 사용합니다. 이러한 오퍼는 오퍼 버전 코드가 새 형식을 사용하도록 다시 생성되지 않는 한 편집할 수 없습니다.
- 네 개가 넘는 파트를 포함하는 다중 파트 오퍼 코드는 마이그레이션할 수 없습니다. 이러한 오퍼는 대상 시스템에 마이그레이션하기 전에 소스 시스템에서 수정해야 합니다.

마케팅

Campaign은 하나의 오피에 대해 다중 마케팅을 지원하지 않습니다. 7.x 이전 버전의 Campaign으로부터 다중 마케팅이 있는 오피를 마이그레이션하는 경우, 각 오피에 대한 첫 번째 마케팅만 마이그레이션됩니다. 오피와 연관된 첫 번째 외의 마케팅은 삭제됩니다.

사용자 정의 오피 속성

세부 정보는 36 페이지의 『사용자 정의 속성』에서 사용자 정의 오피 속성을 참조하십시오.

오피 템플릿

세부 정보는 42 페이지의 『오피 템플릿』을 참조하십시오.

다시 마이그레이션

오피를 다시 마이그레이션하는 작업은 스테이지 5 마이그레이션에서 캠페인 다시 마이그레이션 작업의 일부로 또는 캠페인에서 사용되지 않는 경우 개별적으로 선택되어 지원됩니다. 오피를 다시 마이그레이션할 때 덮어쓰기 또는 건너뛰기 모드를 선택하여 이미 대상 시스템에 있는 개체가 처리되는 방법을 지정할 수 있습니다. 세부 정보는 2 페이지의 『다시 마이그레이션 모드』을 참조하십시오.

기존 폴더에 다시 마이그레이션되는 오피는 마이그레이션 동안 지정된 모든 보안 정책을 무시하고 대상 시스템에서 지정된 대상 폴더의 보안 정책을 사용합니다.

대상 시스템 내의 운용에서 사용된 오피(즉, 대상 시스템 테이블에 처리된 것으로 기록된 오피)가 다시 마이그레이션되는 경우, 소스 시스템에서 오피 속성을 변경한 사항에 따라 오피에 대한 컨택 기록이 대상 시스템에서 유효하지 않을 수 있습니다. 오피를 다시 마이그레이션하기 전에 컨택 기록을 다시 마이그레이션할 때의 영향을 평가하십시오.

오피를 다시 마이그레이션하는 경우, 다음과 같은 오피 속성에 대한 (이전 마이그레이션 이후의) 소스 시스템에서의 변경 사항은 다시 마이그레이션할 때 전달되지 않습니다.

- 오피 버전 이름
- 버전 코드
- 오피 코드
- 오피 그룹 ID

오퍼 템플릿

마이그레이션

Campaign의 7.x 이전 버전은 오퍼 템플릿을 포함하지 않습니다. 오퍼가 7.x 이전 버전의 소스 시스템에서 Unica Campaign으로 마이그레이션될 때 마이그레이션 프로세스가 기본 템플릿을 만듭니다. 마이그레이션된 모든 오퍼는 대상 시스템의 이 기본 오퍼 템플릿을 사용합니다.

다시 마이그레이션

오퍼를 다시 마이그레이션할 때 오퍼 템플릿은 변경되지 않습니다. 오퍼가 처음 마이그레이션될 때 오퍼와 연관된 원래 템플릿은 변경되지 않은 상태로 남습니다.

오퍼 버전

마이그레이션

7.x 버전 이전의 Campaign의 오퍼 버전은 새 오퍼로 Campaign에 마이그레이션됩니다. 각 오퍼 버전과 연관된 컨택 기록은 대상 시스템 내의 각 새 오퍼로 마이그레이션됩니다.

마이그레이션 이후에 대상 시스템의 새 오퍼는 다음이 적용됩니다.

- 오퍼 이름: <Offer name> - <offer version name>
- 오퍼 코드: <System-generated offer code> - <version code>
- 새 오퍼 사용자 정의 속성: 오퍼 사용자 정의 속성의 값은 소스 시스템의 오퍼 버전 코드입니다.
- 새 오퍼 사용자 정의 속성: <Offer name> - <group code>. 여기서, <group code>는 UA_offer 테이블의 OfferGroupID입니다.

다시 마이그레이션

오퍼 버전을 다시 마이그레이션하는 작업은 오퍼를 다시 마이그레이션하는 작업과 동일하게 수행됩니다. 세부 정보는 40 페이지의 『오퍼』에서 다시 마이그레이션 섹션을 참조하십시오.

프로세스

마이그레이션

소스 시스템에서 구성된 프로세스는 대부분의 경우 구성된 프로세스로서 Campaign에 마이그레이션될 수 있으며 별도의 수동 작업 없이 실행 가능해야 합니다. 예외는 아래와 같습니다.

참고: 마이그레이션 이후에 일부 프로세스는 대상 시스템에서 구성되지 않으며 셀 코드 형식이 소스 시스템에서의 형식과 동일함에도 불구하고 유효하지 않은 셀 코드 형식 오류로 표시될 수 있습니다. 이러한 프로세스를 구성하려면 프로세스 구성을 열고 일반 탭에서 확인 단추를 클릭하십시오. 프로세스 상자가 자동으로 구성됩니다.

수동 개입이 필요하지 않은 프로세스

다음은 마이그레이션 이후에 사용자의 개입 없이 구성되고 실행될 수 있는 프로세스입니다.

- 대상
- 전화 목록*
- 큐브
- 추출
- 병합
- 메일 목록*
- 모델
- 샘플
- 예약
- 세그먼트
- 선택
- 점수

*전화 목록 및 메일 목록 프로세스 마이그레이션 섹션에 표시된 예외를 참조하십시오.

별도의 수동 작업이 필요한 프로세스

다음 프로세스의 경우, 데이터 마이그레이션 이후에 별도의 수동 작업이 필요합니다.

프로세스	마이그레이션의 결과
컨택	마이그레이션된 플로차트에서 메일 목록 프로세스로 변환되거나 수동으로 다시 구성해야 합니다.
세그먼트 만들기	마이그레이션되거나 데이터 마이그레이션 이후에 구성되지 않습니다. 생성되는 세그먼트에 대한 보안 정책을 선택해야 합니다.
최적화	마이그레이션되거나 데이터 마이그레이션 이후에 구성되지 않습니다.
응답	마이그레이션되거나 데이터 마이그레이션 이후에 구성되지 않습니다. 데이터 마이그레이션 이후에 UA_UsrResponseType 테이블 내에 유효한 사용자 응답 유형을 설정한 다음 응답 프로세스 구성 대화 상자에서 응답 유형 코드를 선택하고 최소한 처리 코드를 일치하는 필드와 매핑해야 합니다.
스냅샷	스냅샷 프로세스로부터 출력된 파일은 마이그레이션되지 않습니다. 이러한 파일은 필요한 경우 수동으로 대상 시스템으로 이동해야 합니다.

프로세스	마이그레이션의 결과
추적	마이그레이션되거나 데이터 마이그레이션 이후에 구성되지 않습니다. 컨택 상태는 7.x 이전 버전의 Campaign에는 존재하지 않습니다. 컨택 기록을 로그하려면 마이그레이션된 추적 프로세스를 구성한 다음 컨택 상태 및 기존에 생성된 모든 처리에 대한 처리 코드를 설정해야 합니다.

전화 목록 및 메일 목록 프로세스 마이그레이션

전화 목록 및 메일 목록 프로세스는 마이그레이션 이후에 사용자의 개입 없이 구성되고 실행될 수 있으나 다음은 예외입니다.

- **내보내기 대상:** Campaign의 경우, 내보내기 대상을 지정하기 위해 컨택 프로세스(전화 목록 및 메일 목록)가 필요합니다. Affinium Campaign 6.x에서는 내보내기 대상이 필요하지 않습니다. 내보내기 대상이 지정되지 않은 Campaign 6.x로부터 컨택 프로세스를 마이그레이션한 경우, Campaign으로 마이그레이션한 후에 해당 프로세스가 구성되지 않습니다. 마이그레이션 이전에 소스 시스템에서 내보내기 대상을 지정하거나 마이그레이션 이후에 Campaign을 다시 구성할 수 있습니다.
- **오피 버전 이름:** 오피 버전 이름은 Campaign에서 지원되지 않습니다. 소스 시스템의 플로차트에 있는 전화 목록 또는 메일 목록 프로세스에서 버전 이름을 포함하는 오피를 할당한 경우, 이러한 프로세스는 Campaign으로 마이그레이션된 후에 구성되지 않습니다. 이러한 프로세스는 반드시 수동으로 다시 구성해야 합니다.

더 이상 지원되지 않는 프로세스

다음과 같은 프로세스를 포함하는 플로차트는 마이그레이션됩니다. 그러나 이러한 프로세스는 Campaign에서 지원되지 않습니다. 해당 플로차트를 구성하거나 실행할 수 있으나 결과가 예상과 다를 수 있습니다. 따라서 마이그레이션 이후에 대상 시스템에서 삭제할 것을 권장합니다.

- 판단
- 전자 메시지
- 이벤트 시작
- 이벤트 종료
- 권장 사항

마이그레이션되지 않는 레거시 프로세스

Affinium Campaign 4.x의 다음 프로세스는 Campaign에서 지원되지 않습니다. 해당 프로세스를 포함하는 플로차트를 마이그레이션하는 경우, 해당 프로세스가 마이그레이션된 플로차트에 표시되지 않습니다.

- 평가
- 선택 옵션

- 테스트 옵션

셀 코드

7.x 이전 버전의 Campaign인 경우, 프로세스의 셀 코드 탭이 Unica Campaign에 없습니다. 데이터 마이그레이션 프로세스가 적절한 셀 코드를 발견하여 대상 셀을 만든 출력 프로세스의 프로세스와 연관시킵니다. 동일한 셀에 대해 두 개 이상의 다른 셀 코드 값 다운스트림이 있는 특수한 경우에는 데이터 마이그레이션 프로세스가 해당 셀 중 임의의 셀을 선택하여 사용합니다. 선택된 셀 코드 및 선택되지 않은 셀 코드에 대한 세부 정보는 개별 플로차트의 로그에 캡처됩니다.

Unica Campaign은 다중 컨택 프로세스에 입력으로 사용되는 셀이 다른 셀 코드를 갖는 것을 허용하지 않습니다. 다른 셀 코드가 필요한 경우에는 먼저 셀을 복사한 다음 (예를 들어, "모두 선택"하기 위해 선택 프로세스 사용), 이를 두 번째 컨택 프로세스에서 사용할 때 셀의 사본에 다른 셀 이름을 할당하십시오.

오피 지정 매크로

7.x 이전 버전의 Campaign인 경우, AssignOffer() 매크로는 Campaign에서 지원되지 않습니다. AssignOffer() 매크로를 사용하는 모든 프로세스는 마이그레이션 이후에 구성되지 않은 것으로 표시되며 수동으로 다시 구성되어야 합니다.

다시 마이그레이션

프로세스를 다시 마이그레이션하는 것은 플로차트를 다시 마이그레이션하여 수행됩니다. 세부 정보는 38 페이지의 『플로차트』를 참조하십시오.

보안

마이그레이션

소스 시스템에 존재하는 사용자 및 그룹은 유지되며 그대로 마이그레이션됩니다.

IBM Unica Campaign과 함께 제공되는 기본 보안 정책은 별도의 수동 작업이 없이 다음 역할이 이전 버전과 호환되도록 합니다.

- 읽기 전용
- 읽기/쓰기
- 읽기/쓰기/실행
- 관리자

다시 마이그레이션

보안 데이터에 대해서는 다시 마이그레이션하는 것이 지원되지 않습니다.

세션

마이그레이션

세션은 개별적으로 또는 지정된 폴더의 일부로 마이그레이션될 수 있습니다. 연관된 플로차트가 각 세션의 일부로 마이그레이션됩니다.

저장된 개체

세션 내에서 플로차트에 의해 참조되는 모든 저장된 개체(사용자 정의 매크로, 트리거 및 저장된 파생 필드)는 스테이지 4 동안 소스 시스템으로부터 전체적으로 마이그레이션됩니다. 개별적으로 지정하여 마이그레이션할 수 없습니다.

스테이지 5에서 세션이 마이그레이션될 때 해당 개체에 대한 참조를 포함하여 플로차트가 마이그레이션됩니다.

컨택 프로세스

Campaign은 컨택 프로세스(메일 목록, 전화 목록)를 세션과 연관된 플로차트에서 사용하는 것을 허용하지 않습니다. 세션을 Campaign에 마이그레이션하기 전에 세션 플로차트로부터 모든 컨택 프로세스를 제거해야 합니다. 이러한 프로세스로부터 생성된 모든 컨택 또는 응답 기록 데이터가 손실됩니다.

다시 마이그레이션

다음 요구 사항 및 제한 사항은 세션을 다시 마이그레이션할 때 적용됩니다.

- 세션은 개별적으로 또는 지정된 폴더의 일부로 다시 마이그레이션될 수 있습니다. 세션이 다시 마이그레이션될 때 해당 세션 내의 모든 플로차트도 다시 마이그레이션됩니다.
- 세션을 다시 마이그레이션할 때 덮어쓰기 또는 건너뛰기 모드를 선택하여 이미 대상 시스템에 있는 개체가 처리되는 방법을 지정할 수 있습니다. 세부 정보는 2 페이지의 『다시 마이그레이션 모드』의 내용을 참조하십시오.
- 소스 시스템에 없는 대상 시스템의 모든 새 플로차트는 세션이 다시 마이그레이션될 때 영향을 받거나 변경되지 않습니다.

테이블 카탈로그

마이그레이션

모든 테이블 카탈로그 파일 시스템 폴더는 대상 시스템에 그대로 마이그레이션되거나 UA_TableCatalog 내의 항목은 마이그레이션에 의해 채워지지 않습니다. 대상 IBM Unica Campaign 시스템은 저장된 카탈로그가 편집 모드에서 플로차트로부터 처음 표시될 때 자동으로 테이블을 채웁니다.

다시 마이그레이션

테이블 카탈로그에 대해서는 다시 마이그레이션하는 것이 지원되지 않습니다.

트리거

마이그레이션

캠페인 내의 플로차트에서 참조되는 트리거 및 기타 저장된 개체(사용자 정의 매크로 및 파생 필드)는 스테이지 4 동안 소스 시스템으로부터 전체적으로 마이그레이션됩니다. 개별적으로 지정하여 마이그레이션할 수 없습니다.

스테이지 5에서 캠페인이 마이그레이션될 때 해당 개체에 대한 참조를 포함하여 플로차트가 마이그레이션됩니다.

UA_TriggerList 시스템 테이블에 저장된 트리거에 대한 참조가 마이그레이션됩니다. 단, 트리거에 의해 호출된 파일 또는 스크립트는 마이그레이션되지 않습니다. 이러한 파일은 임의의 위치에 저장되며 마이그레이션 도구가 해당 파일을 이동하지 않습니다. 사용자가 직접 수동으로 해당 파일을 대상 시스템으로 이동해야 하며 UA_TriggerList 내의 해당 값이 업데이트되었는지 확인해야 합니다.

UA_TriggerList 테이블이 소스 시스템에서의 위치를 지정하는 정의와 함께 마이그레이션된 경우, 트리거 정의가 대상 시스템 내의 올바른 트리거 정의 위치를 반영하도록 수정되어야 합니다. 또는 소스 시스템에서 참조되는 실행 가능한 모든 트리거를 대상 시스템의 위치로 복사하고 UA_TriggerList.Definition이 새 위치를 반영하도록 업데이트할 수 있습니다.

다시 마이그레이션

트리거에 대해서는 다시 마이그레이션하는 것이 지원되지 않습니다.

제 5 장 문제점 해결

Campaign에서 데이터를 마이그레이션하거나 다시 마이그레이션하는 작업에 대한 문제점을 해결하려면 이 절을 참조하십시오.

입력으로 소스 출력 셀을 적용하는 스냅샷 프로세스가 마이그레이션 이후에 구성되지 않은 것으로 표시됨

문제점 또는 오류: 입력으로 소스 출력 셀을 적용하는 스냅샷 프로세스가 마이그레이션 이후에 구성되지 않은 것으로 표시됩니다.

해결 방법: 이 문제점을 해결하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. 대상 시스템에서 편집할 수 있도록 마이그레이션된 플로차트를 여십시오.
2. 스냅샷 프로세스 구성에서 입력 드롭다운 목록의 점수 프로세스로부터 입력 셀을 선택하십시오.
3. 변경 사항을 스냅샷 구성에 저장하려면 확인을 클릭하십시오.

데이터를 다시 마이그레이션한 후에 소스 시스템의 새 폴더가 대상 시스템에 표시되지 않음

문제점 또는 오류: 소스 시스템에서 새로 작성된 폴더 내의 캠페인, 세션 또는 오피 등의 항목을 다시 마이그레이션한 후에 새 폴더가 대상 시스템에 표시되지 않습니다.

해결 방법: 이 문제점을 해결하려면 대상 서버를 다시 시작하여 캐시를 비우거나 대상 서버가 캐시를 업데이트할 때까지 대기하십시오. 그러면 대상 서버에 모든 새 폴더 및 해당 콘텐츠가 표시됩니다.

추론된 응답 기록 레코드가 직접 응답으로 마이그레이션됨

문제점 또는 오류: 추론된 응답 기록 레코드가 직접 응답으로 마이그레이션됩니다.

해결 방법: 데이터 마이그레이션 스크립트는 7.x 이전 버전의 Campaign에서 추적된 응답이 직접적인지 추론된 것인지 판별하지 못하므로 기본적으로 모든 해당 레코드가 직접 응답으로 마이그레이션됩니다.

대안으로, 마이그레이션된 모든 레코드가 직접적인 방법 대신 추론되도록 설정할 수 있습니다. 그러기 위해서는 응답 기록 레코드를 마이그레이션한 후에 UA_ResponseHistory 테이블에서 DirectResponse 필드의 값을 0으로 변경하여 응답 레코드가 추론된 것으로 업데이트하십시오.

스태이지 5를 다시 실행한 후 스태이지 2 오류 발생

문제점 또는 오류: (스태이지 5 이내에서 호출된) 스태이지 2에서 보고되는 오류를 수정한 후에 stage5 스크립트를 직접 다시 실행한 후에 다음 오류가 표시됩니다.

"Initial migration stages are not run successfully.
Aborting migration."

해결 방법: 데이터 마이그레이션을 계속 진행하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. stage2 스크립트를 (스태이지 5 이내에서가 아니라 외부적으로) 실행하십시오.
2. 스태이지 2의 "클린 대상 확인 작업" 오류(이 오류는 무시함) 외에 다른 오류가 없는지 확인하십시오. 기타 오류가 보고되면 오류를 수정하고 stage2 스크립트를 다시 실행하십시오.
3. "클린 대상 확인 작업" 오류를 수정하려면 수동으로 MigConfig_Status 테이블을 업데이트하고 Status = 1을 설정하십시오. 여기서, StageId = 2이며 taskID = 212입니다.
4. stage5 스크립트를 실행하십시오(스태이지 3 또는 스태이지 4는 실행하지 않습니다).

잠금 파일이 누락된 경우 캠페인 또는 세션에 대한 스태이지 2 일관성 확인 실패

문제점 또는 오류: partition[n]/campaigns 또는 partition[n]/sessions 폴더에서 캠페인 또는 세션 잠금 파일이 누락된 경우, 소스 시스템에 존재하는 경우에도 캠페인 또는 세션에 대한 스태이지 2 일관성 확인에 실패합니다.

해결 방법: stage2 스크립트를 -f 옵션과 함께 실행하여 잠금 파일을 생성하십시오. 그러면 캠페인 또는 세션을 성공적으로 마이그레이션할 수 있습니다.

스태이지 3에서 기본 오피 템플릿을 작성하는 데 실패

문제점 또는 오류: stage3 스크립트가 기본 오피 템플릿을 작성하는 데 실패하고 다섯 개 이상의 오피 코드가 사용 중임을 나타내는 오류가 마이그레이션 로그에 표시됩니다.

해결 방법: Campaign은 네 개가 넘는 파트를 포함하는 다중 파트 오피 코드를 지원하지 않습니다. 이러한 오피는 대상 시스템에 마이그레이션하기 전에 소스 시스템에서 수정해야 합니다.

이 문제점을 해결하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 다섯 개 이상의 파트가 있는 오피 코드가 없도록 소스 시스템에서 오피 코드를 수정하십시오.

예를 들어, Campaign 6.2.5 소스 시스템에서 unica_acsvr.cfg 파일 내의 UACofferCodeUsed 등록 정보를 5 미만의 값으로 설정하십시오. unica_acsvr.cfg 파일은 Campaign 소스 시스템의 /Campaign/config 디렉토리에 있습니다.

2. 데이터베이스 유형에 적합한 DDL 스크립트를 실행하여 Campaign 시스템 테이블을 다시 생성하고 다시 채우십시오.
3. 대상 시스템의 데이터베이스로부터 임시 마이그레이션 테이블(MIG_ 접두부 사용)을 제거하십시오.
4. 대상 시스템의 파티션에 대한 기본 폴더(<partition_name>/campaigns, partitions/<partition_name>/catalogs 등)에 추가된 모든 파일 및 폴더를 삭제하십시오. 기본 폴더를 삭제하지 마십시오.
5. 데이터 마이그레이션 스크립트를 실행 중인 위치로부터 bootstrap_migration.xml 파일을 삭제하십시오.
6. 대상 시스템을 다시 시작하고 클린 시스템인지 여부를 확인하십시오.
7. 스테이지 1부터 시작하여 데이터 마이그레이션 스테이지를 다시 실행하십시오.

스테이지 5에서 2000년 이전의 컨택 및 응답 기록 레코드 마이그레이션 실패

문제점 또는 오류: 스테이지 5에서 2000년 1월 1일 이전의 컨택 및 응답 기록 레코드 마이그레이션에 실패하고 무결성 제한 조건 위반(상위 키를 찾을 수 없음) 오류를 표시합니다.

해결 방법: 기본적으로 UA_Calendar 테이블에는 20000101(2000년 1월 1일에 해당됨)로 시작되는 DateID 레코드가 포함됩니다. 2000년 1월 1일 이전의 컨택 및 응답 기록 레코드는 ContactDateTime 또는 ResponseDateTime 값이 UA_Calendar 테이블에 없는 값을 참조하므로 마이그레이션이 실패합니다.

이 문제점을 해결하려면 다음 단계에 따라 대상 시스템의 UA_Calendar 테이블을 필수 날짜 ID로 채우십시오.

1. 소스 시스템의 데이터베이스에서 다음 쿼리를 실행하여 가장 빠른 컨택 및 응답 기록 레코드를 판별하십시오.

```
select min(ContactDate) from UA_ContactHistory
```

```
select min(ResponseDate) from UA_ResponseHistory
```

- 대상 시스템의 UA_Calendar 테이블을 원하는 날짜 범위의 ID로 채우십시오. 다음은 SQL 서버가 1999년 1월 1일부터 1999년 12월 31일까지의 레코드를 삽입하는 예제입니다. 시작 날짜 및 종료 날짜를 각각 지정하려면 굵은 글씨체의 값을 바꾸십시오.

참고: 다음 예제 코드는 Campaign 설치 아래의 ddl 디렉토리 내에 있는 ac_populate_tables_sqlsvr.sql 스크립트에 있습니다. 데이터베이스가 DB2 또는 Oracle인 경우, 데이터베이스 유형에 맞는 DDL 스크립트로부터 코드를 사용하십시오. DB2의 경우, ac_populate_tables_db2.sql이며 Oracle의 경우 ac_populate_tables_ora.sql입니다.

```
declare @date_v datetime
set @date_v = '01/01/1999'
set datefirst 7
set dateformat mdy
while @date_v <= '12/31/1999'
begin
    insert into UA_Calendar
    (Year, FiscalYear, Quarter, FiscalQuarter,
    Month,
    WeekOfYear,
    WeekOfMonth,
    DayOfYear, DayOfMonth, DayOfWeek,
    ActualDate,
    FirstDayOfWeek,
    LastDayOfWeek,
    DateID) values
    (DATEPART(yyyy, @date_v), DATEPART(yyyy, @date_v), DATEPART(q,
@date_v),DATEPART(q, @date_v),
    DATEPART(mm, @date_v),
    DATEPART(ww, @date_v),
    DATEDIFF(dd, DATEADD(dd,-1,DATEADD(ww, DATEDIFF(ww,0,DATEADD(dd,-
(DAY(@date_v)-1),@date_v)), 0)), @date_v)/7 + 1,
    DATEPART(dy, @date_v), DATEPART(dd, @date_v), DATEPART(dw, @date_v),
    @date_v,
    DATEADD(dd, -1, DATEADD(wk, DATEDIFF(wk,0,@date_v), 0)),
    DATEADD(dd, 5, DATEADD(wk, DATEDIFF(wk,0,@date_v), 0)),
    CAST (CONVERT (varchar(20), @date_v, 112) AS BIGINT))
    set @date_v = DATEADD(dd, 1, @date_v)
end
```

플로차트 마이그레이션 또는 다시 마이그레이션을 수행할 때 오류 발생

문제점 또는 오류: 스테이지 5에서 플로차트의 데이터 마이그레이션/다시 마이그레이션 동안 migration.log 파일이 다음과 같은 오류를 표시할 수 있습니다.

```
"ERROR stage5.....No resource is associated with key "<KeyName>"
```

또는

ERROR stage5.Stage5Driver [2988] - Unable to get ID table for identifier null or No resource associated with key....

해결 방법: 이러한 경고를 무시하십시오. 데이터 마이그레이션 프로세스 또는 마이그레이션된 개체에 어떠한 부정적인 영향도 미치지 않습니다.

퇴거된 기능과 연관된 AGF 및 템플릿 마이그레이션 실행 실패

문제점 또는 오류: Campaign에서 퇴거된 기능과 연관된 Affinium 생성 필드(Campaign의 경우 Campaign 생성 필드)가 마이그레이션된 템플릿에서 사용되는 경우, 템플릿이 성공적으로 실행되지 않습니다.

해결 방법: 템플릿 내의 AGF에 대한 참조가 새 환경에서도 계속 존재하나 성공적으로 실행하려면 템플릿에 대한 현재 개체를 참조하도록 수정해야 합니다. 예를 들어, Affinium Campaign 6.x의 추적 코드가 파생 필드 계산에서 참조되면 해당 파생 필드가 Campaign의 새 처리 코드를 사용하도록 수정되거나 사용되지 않는 추적 코드에 대한 참조를 다른 방법으로 제거하도록 수정되어야 합니다. 이와 유사하게, 추적 코드 또는 기타 퇴거된 AGF가 공급업체 파일 또는 컨택 기록에 대한 출력 필드에 매핑된 경우, 퇴거된 AGF가 제거되고 다른 필드로 대체되어야만 템플릿이 성공적으로 실행됩니다.

데이터를 Campaign 5.1.1로부터 마이그레이션할 때 경고 발생

문제점 또는 오류: Affinium Campaign 5.1.1로부터 데이터를 마이그레이션하기 위해 stage2 스크립트를 실행한 후에 migration.log 파일이 다음 경고를 표시합니다.

```
warning: Failed to find the table mapping for UA_IDSByType. It also displays: templatetablename <---> templatetblname...Fail.
```

해결 방법: 이 경고를 무시하십시오.

부록. 데이터 마이그레이션 사용자 정의

중요사항: 최상의 결과를 얻기 위해서는 Campaign에서 데이터 마이그레이션 작업을 수행하기 전에 IBM Unica 컨설팅 서비스 팀과 상의하십시오.

Campaign의 경우, 마이그레이션 구성 유틸리티(acMigConfigTool)를 사용하여 마이그레이션 스테이지 2-5의 워크플로를 사용자 정의함으로써 데이터 마이그레이션 작업을 추가하거나 제거할 수 있습니다. 데이터 마이그레이션 스테이지에서 기본 작업에 의해 처리되지 않는 데이터 마이그레이션 요청에 대해 사용자 정의 작업을 사용하십시오. 사용자 정의할 데이터 마이그레이션 스테이지에 대해 Java 인터페이스를 구현하려면 Campaign에 의해 제공되는 Java API를 사용하십시오.

예제 사용자 정의 데이터 마이그레이션 작업

다음은 스테이지 2-5의 데이터 마이그레이션 워크플로에 대해 추가할 수 있는 작업의 예입니다.

- Campaign 데이터 및 디스크 아티팩트를 다른 디스크 위치로 백업
- 임시 파일 삭제
- 플랫폼 파일 출력(고객 연락처 목록 등)을 플로차트 실행으로부터 마이그레이션
- 사용자 테이블로부터 지원 데이터 마이그레이션
- 로그 파일 마이그레이션

사용자 정의 작업 구현

사용자 정의 데이터 마이그레이션 작업 구현은 네 가지 주요 단계로 구성됩니다.

1. 작업을 작성하십시오. 작업 및 환경적인 필요에 따라 작업을 셸 스크립트, SQL 스크립트 또는 .bat 파일 등으로 구현할 수 있습니다.
2. 사용자 정의 중인 데이터 마이그레이션 스테이지에 대해 Java 인터페이스를 구현하려면 Java 클래스를 선택하십시오. Unica에서는 스테이지 2-5에 대한 샘플 Java 클래스 세트를 제공합니다. 세부 정보는 57 페이지의 『데이터 마이그레이션 작업을 구현하기 위한 샘플 Java 클래스』의 내용을 참조하십시오.
3. 데이터 마이그레이션 스크립트에 필요한 환경 변수가 적절히 설정되었는지 확인하십시오. 8 페이지의 『환경 변수 설정』의 내용을 참조하십시오.
4. 사용자 정의 작업을 데이터 마이그레이션 스테이지에 추가하려면 캠페인 마이그레이션 구성 유틸리티(acMigConfigTool)를 실행하십시오. acMigConfigTool 유틸리티를 실행할 때 사용자 정의 작업을 포함하기 위한 명령을 매개변수로 Java 클레

스에 전달합니다. 세부 정보는 『사용자 정의 작업을 데이터 마이그레이션 스테이지에 추가하는 방법』의 내용을 참조하십시오.

사용자 정의 작업을 데이터 마이그레이션 스테이지에 추가하는 방법

중요사항: acMigConfigTool을 실행하기 전에 stage1 데이터 마이그레이션 스크립트가 실행되었는지 확인하십시오. stage1 스크립트가 실행되지 않은 경우에는 acMigConfigTool이 오류를 생성합니다.

마이그레이션 구성 유틸리티(acMigConfigTool)를 실행하고 프롬프트에 따라 사용자 정의 작업을 데이터 마이그레이션 스테이지에 추가하십시오.

참고: 추가하는 사용자 정의 작업이 마이그레이션 스테이지 내의 기타 작업에 대한 종속성을 가진 경우, 사용자 정의 작업을 워크플로 내의 적절한 위치에 배치했는지 확인하십시오.

데이터 마이그레이션 작업 추가에 필요한 정보

마이그레이션 작업을 추가하기로 선택한 경우, acMigConfigTool 유틸리티가 다음과 같은 정보를 요구합니다.

- 작업을 추가할 데이터 마이그레이션 스테이지
- 새 작업을 삽입할 스테이지 워크플로 내의 위치
- 작업에 대한 설명적인 이름. 예: "스테이지 2 동안 셀 명령 실행"
- 작업 구현에 사용할 Java 클래스를 포함하는 .jar 파일의 전체 경로 및 파일 이름
- Java 클래스의 전체 클래스 이름
- 사용자 정의 작업 실행에 사용할 명령. 이 명령은 Java 클래스에 대한 매개변수로 전달됩니다.

데이터 마이그레이션 스테이지로부터 사용자 정의 제거

중요사항: acMigConfigTool을 실행하기 전에 stage1 데이터 마이그레이션 스크립트가 실행되었는지 확인하십시오. stage1 스크립트가 실행되지 않은 경우에는 acMigConfigTool이 오류를 생성합니다.

마이그레이션 스테이지 2-5에서 사용자 정의 작업을 제거하려면 acMigConfigTool 유틸리티를 실행하고 삭제할 작업을 지정하라는 프롬프트에 따르십시오.

중요사항: 기본 작업을 제거하는 것은 권장하지 않습니다. 기본 작업을 제거한 후에 마이그레이션 스크립트를 실행하면 마이그레이션이 무효화되고 심각한 문제점이 발생할 가능성이 높습니다.

사용자 정의된 데이터 마이그레이션 스테이지 스크립트 실행

데이터 마이그레이션 스크립트를 사용자 정의한 후에 20 페이지의 『데이터 마이그레이션 스크립트 실행』의 지침에 따라 스크립트를 실행할 수 있습니다.

데이터 마이그레이션 작업을 구현하기 위한 샘플 Java 클래스

Campaign 설치에서는 사용자 정의할 수 있는 각 마이그레이션 스테이지에 대해 하나의 샘플 Java 클래스를 제공합니다. 이러한 클래스는 마이그레이션 스테이지를 사용자 정의할 수 있는 Java 인터페이스를 구현합니다. 각 샘플 클래스는 사용자가 지정한 사용자 정의 마이그레이션 작업을 실행하는 마이그레이션 스테이지 동안 시스템 호출을 생성합니다.

/tools/migration/5.1+To8.6 디렉토리 내의 samplecallouts.jar 파일에는 다음과 같은 샘플 Java 파일이 포함되어 있습니다.

- Stage2ShellTask.java
- Stage3ShellTask.java
- Stage4ShellTask.java
- Stage5ShellTask.java

주의사항

이 정보는 미국에서 제공되는 제품 및 서비스용으로 작성된 것입니다.

IBM은 다른 국가에서 이 책에 기술된 제품, 서비스 또는 기능을 제공하지 않을 수도 있습니다. 현재 사용할 수 있는 제품 및 서비스에 대한 정보는 한국 IBM 담당자에게 문의하십시오. 이 책에서 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스를 언급했다고 해서 해당 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스만을 사용할 수 있다는 것을 의미하지는 않습니다. IBM의 지적 재산을 침해하지 않는 한, 기능상으로 동등한 제품, 프로그램 또는 서비스를 대신 사용할 수도 있습니다. 그러나 비IBM 제품, 프로그램 또는 서비스의 운영에 대한 평가 및 검증은 사용자의 책임입니다.

IBM은 이 책에서 다루고 있는 특정 내용에 대해 특허를 보유하고 있거나 현재 특허 출원 중일 수 있습니다. 이 책을 제공한다고 해서 특허에 대한 라이선스까지 부여하는 것은 아닙니다. 라이선스에 대한 의문사항은 다음으로 문의하십시오.

135-700

서울특별시 강남구 도곡동 467-12, 군인공제회관빌딩

한국 아이.비.엠 주식회사

고객만족센터

전화번호: 080-023-8080

2바이트(DBCS) 정보에 관한 라이선스 문의는 한국 IBM 고객만족센터에 문의하거나 다음 주소로 서면 문의하시기 바랍니다.

Intellectual Property Licensing

Legal and Intellectual Property Law

IBM Japan Ltd.

1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi

Kanagawa 242-8502 Japan

다음 단락은 현지법과 상충하는 영국이나 기타 국가에서는 적용되지 않습니다. IBM은 타인의 권리 비침해, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여 (단, 이에 한하지 않음) 명시적 또는 묵시적인 일체의 보증 없이 이 책을 "현상태대로" 제공합니다. 일부 국가에서는 특정 거래에서 명시적 또는 묵시적 보증의 면책사항을 허용하지 않으므로, 이 사항이 적용되지 않을 수도 있습니다.

이 정보에는 기술적으로 부정확한 내용이나 인쇄상의 오류가 있을 수 있습니다. 이 정보는 주기적으로 변경되며, 변경된 사항은 최신판에 통합됩니다. IBM은 이 책에서 설명한 제품 및/또는 프로그램을 사전 통지 없이 언제든지 개선 및/또는 변경할 수 있습니다.

이 정보에서 언급되는 비IBM의 웹 사이트는 단지 편의상 제공된 것으로, 어떤 방식으로든 이들 웹 사이트를 옹호하고자 하는 것은 아닙니다. 해당 웹 사이트의 자료는 본 IBM 제품 자료의 일부가 아니므로 해당 웹 사이트 사용으로 인한 위험은 사용자 본인이 감수해야 합니다.

IBM은 귀하의 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 적절하다고 생각하는 방식으로 귀하가 제공한 정보를 사용하거나 배포할 수 있습니다.

(i) 독립적으로 작성된 프로그램과 기타 프로그램(본 프로그램 포함)간의 정보 교환 및
(ii) 교환된 정보의 상호 이용을 목적으로 본 프로그램에 관한 정보를 얻고자 하는 라이선스 사용자는 다음 주소로 문의하십시오.

135-700

서울특별시 강남구 도곡동 467-12, 군인공제회관빌딩

한국 아이.비.엠 주식회사

고객만족센터

이러한 정보는 해당 조건(예를 들면, 사용료 지불 등)하에서 사용될 수 있습니다.

이 정보에 기술된 라이선스가 부여된 프로그램 및 프로그램에 대해 사용 가능한 모든 라이선스가 부여된 자료는 IBM이 IBM 기본 계약, IBM 프로그램 라이선스 계약(IPLA) 또는 이와 동등한 계약에 따라 제공한 것입니다.

본 문서에 포함된 모든 성능 데이터는 제한된 환경에서 산출된 것입니다. 따라서 다른 운영 환경에서 얻어진 결과는 상당히 다를 수 있습니다. 일부 성능은 개발 단계의 시스템에서 측정되었을 수 있으므로 이러한 측정치가 일반적으로 사용되고 있는 시스템에서도 동일하게 나타날 것이라고는 보증할 수 없습니다. 또한 일부 성능은 추정을 통해 측정되었을 수도 있으므로 실제 결과는 다를 수 있습니다. 이 책의 사용자는 해당 데이터를 본인의 특정 환경에서 검증해야 합니다.

비IBM 제품에 관한 정보는 해당 제품의 공급업체, 공개 자료 또는 기타 범용 소스로부터 얻은 것입니다. IBM에서는 이러한 비IBM 제품을 반드시 테스트하지 않았으므로, 이들 제품과 관련된 성능의 정확성, 호환성 또는 기타 주장에 대해서는 확인할 수 없습니다. 비IBM 제품의 성능에 대한 의문사항은 해당 제품의 공급업체에 문의하십시오.

IBM이 제시하는 방향 또는 의도에 관한 모든 언급은 특별한 통지 없이 변경될 수 있습니다.

여기에 나오는 모든 IBM의 가격은 IBM이 제시하는 현 소매가이며 통지 없이 변경될 수 있습니다. 실제 판매가는 다를 수 있습니다.

이 정보에는 일상의 비즈니스 운영에서 사용되는 자료 및 보고서에 대한 예제가 들어 있습니다. 이들 예제에는 개념을 가능한 완벽하게 설명하기 위하여 개인, 회사, 상표 및 제품의 이름이 사용될 수 있습니다. 이들 이름은 모두 가공의 것이며 실제 기업의 이름 및 주소와 유사하더라도 이는 전적으로 우연입니다.

저작권 라이선스:

이 정보에는 여러 운영 플랫폼에서의 프로그래밍 기법을 보여주는 원어로 된 샘플 응용프로그램이 들어 있습니다. 귀하는 이러한 샘플 프로그램의 작성 기준이 된 운영 플랫폼의 응용프로그램 프로그래밍 인터페이스(API)에 부합하는 응용프로그램을 개발, 사용, 판매 또는 배포할 목적으로 추가 비용 없이 이들 샘플 프로그램을 어떠한 형태로든 복사, 수정 및 배포할 수 있습니다. 이러한 샘플 프로그램은 모든 조건하에서 완전히 테스트된 것은 아닙니다. 따라서 IBM은 이러한 프로그램의 신뢰성, 서비스 가능성 또는 기능을 보증하거나 진술하지 않습니다. 본 샘플 프로그램은 일체의 보증 없이 "현상태 대로" 제공됩니다. IBM은 귀하의 샘플 프로그램 사용과 관련되는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

이 정보를 소프트카피로 확인하는 경우에는 사진과 컬러 삽화가 제대로 나타나지 않을 수도 있습니다.

상표

IBM, IBM 로고 및 ibm.com은 전세계 여러 국가에 등록된 IBM Corp.의 상표 또는 등록상표입니다. 기타 제품 또는 서비스 이름은 IBM 또는 타사의 상표입니다. 현재 IBM 상표 목록은 웹의 『저작권 및 상표 정보』(www.ibm.com/legal/copytrade.shtml)에 있습니다.

IBM Unica 기술 지원 담당자에게 문의

문서를 참조해도 문제점을 해결할 수 없는 경우, 회사의 지정된 지원 담당자가 IBM Unica 기술 지원 담당자와의 통화를 기록할 수 있습니다. 이 절의 정보를 사용하여 문제점을 효율적으로 해결하십시오.

회사의 지정된 지원 담당자가 아닌 경우에는 IBM Unica 관리자에게 문의하여 정보를 얻을 수 있습니다.

수집해야 하는 정보

IBM Unica 기술 지원 담당자에게 문의하기 전에 다음 정보를 수집해야 합니다.

- 문제점의 특성에 대한 간단한 설명
- 해당 문제점이 발생할 때 표시되는 자세한 오류 메시지
- 문제점을 재현할 수 있는 자세한 단계
- 관련 로그 파일, 세션 파일, 구성 파일 및 데이터 파일
- "시스템 정보"에서 설명한 방법에 따라 얻을 수 있는 제품 및 시스템 환경에 대한 정보

시스템 정보

IBM Unica 기술 지원 담당자와 통화할 때 환경 정보를 요청하는 경우가 있습니다.

문제점 때문에 로그인에 불가능한 경우 외에는, 설치된 IBM Unica 응용 프로그램에 대한 정보를 제공하는 제품 정보 페이지에서 이러한 정보 대부분을 얻을 수 있습니다.

도움말 > 제품 정보를 선택하여 제품 정보 페이지에 액세스할 수 있습니다. 제품 정보 페이지에 액세스할 수 없는 경우에는 각 응용 프로그램의 설치 디렉토리 아래에 있는 version.txt 파일을 사용하여 모든 IBM Unica 응용 프로그램의 버전 번호를 알 수 있습니다.

IBM Unica 기술 지원 담당자에게 문의

IBM Unica 기술 지원 담당자에게 문의하는 방법은 IBM Unica 제품 기술 지원 웹사이트(<http://www.unica.com/about/product-technical-support.htm>)를 참조하십시오.

