

IBM Unica Campaign  
Versione 8 Release 6  
25 Maggio 2012

*Note sulla release*

**IBM**

**Nota**

Prima di utilizzare queste informazioni e il prodotto da esse supportato, leggere le informazioni in "Informazioni particolari" a pagina 23.

Questa edizione si riferisce alla versione 8, release 6, modifica 0 di IBM Unica Campaign e a tutte le release e modifiche successive se non diversamente indicato nelle nuove edizioni.

© Copyright IBM Corporation 1998, 2012.

---

## Indice

**Capitolo 1. Requisiti di sistema e compatibilità. . . . . 1**

**Capitolo 2. Nuove funzioni e modifiche nella versione 8.6.0. . . . . 3**  
Supporto linguistico del prodotto IBM Unica . . . . 5

**Capitolo 3. Difetti risolti . . . . . 7**

**Capitolo 4. Problemi noti . . . . . 9**

**Capitolo 5. Limitazioni note . . . . . 13**

**Capitolo 6. Il package di report di Campaign . . . . . 17**

Note sulla compatibilità con le versioni precedenti relative a Campaign Package di report . . . . . 19  
Nuove funzioni in Package di report di Campaign . . . . . 20  
Problemi noti in Package di report di Campaign . . . . . 20

**Come contattare il supporto tecnico di IBM Unica . . . . . 21**

**Informazioni particolari. . . . . 23**  
Marchi . . . . . 25



---

## Capitolo 1. Requisiti di sistema e compatibilità

IBM® Unica Campaign fa parte della suite di prodotti IBM Unica Marketing.

Campaign versione 8.6.0 richiede Marketing Platform 8.6.0.

### **Dove reperire le informazioni complete relative ai requisiti di sistema ed alla compatibilità**

Per un elenco di versioni del prodotto IBM Unica Marketing compatibili con questo prodotto, consultare *IBM Unica Compatibility Matrix* ed altri documenti relativi alla compatibilità del prodotto pubblicati nella sezione Documentazione del sito web del supporto tecnico per IBM Unica : (<http://www.unica.com/about/product-technical-support>).

Per un elenco di requisiti di terze parti per questo prodotto, consultare il documento *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*. Questo file è pubblicato nella sezione Documentazione del sito web del supporto tecnico per IBM Unica : (<http://www.unica.com/about/product-technical-support>). È inoltre possibile accedere al documento selezionando **Guida > Documentazione prodotto** quando si è collegati a IBM Unica Marketing.

### **Supporto aggiunto**

Campaign versione 8.6.0 ha aggiunto il supporto per le seguenti versioni di software di terze parti.

#### **Browser Client**

- Microsoft Internet Explorer 9 è stato aggiunto all'elenco dei browser supportati.

#### **Sistemi operativi**

Campaign versione 8.6.0 ha aggiunto il supporto per i seguenti sistemi operativi.

- Solaris 11.1 (64-bit)
- RHEL 5.7 e 6.1 (64-bit)
- SLES 11.1 (64-bit)

### **Supporto interrotto**

Campaign versione 8.6.0 ha interrotto il supporto per le seguenti versioni di software di terze parti.

Tabella 1. Software di terze parti interrotto

Server delle applicazioni	Sistema operativo	Database tabella di sistema	Database tabella utente
WebLogic 9.2	SLES 9	DB2 9.1	DB2 9.1
WAS 6.1	Windows Server 2003	SQL Server 2005	SQL Server 2005
	RHEL 4.x	Oracle 10.2	Oracle 10.2
	Tutto il supporto per 32-bit		
<b>Server di report</b>			
Cognos 8.4			

## Migrazione dei dati e aggiornamenti

È possibile eseguire l'aggiornamento a Campaign 8.6.0 da Campaign versione 7.x o successive. Per istruzioni, consultare *Campaign - Guida all'installazione*.

Se si utilizza una versione precedente alla 7.x, è necessario eseguire la migrazione dei dati (non è possibile aggiornare direttamente alla versione 8.6.0). Per istruzioni, consultare *Campaign Data Migration Guide*.

---

## Capitolo 2. Nuove funzioni e modifiche nella versione 8.6.0

Questa sezione descrive le nuove funzioni e le modifiche introdotte in Campaign versione 8.6.0.

### IBM Coremetrics - Integrazione dei segmenti online

Le organizzazioni che utilizzano IBM Coremetrics possono utilizzare i segmenti online provenienti da IBM Coremetrics in un digramma di flusso Campaign. Una volta configurata l'integrazione, gli utenti di Campaign possono selezionare i segmenti definiti in IBM Coremetrics in una casella del processo Seleziona durante la creazione di una campagna.

Le seguenti impostazioni di configurazione sono state aggiunte per supportare tale funzionalità:

- **Campaign | partitions | partition[n] | server | internal | UC\_CM\_integration:** Abilitare l'integrazione dei segmenti online per la partizione selezionata.
- **Campaign | partitions | partition[n] | Coremetrics:** Configurare l'integrazione dei segmenti online per la partizione selezionata.
- **Access Coremetrics Segments (Settings > User Roles & Permissions > Campaign > Partition[n] > Global Policy):** Specificare quali utenti Campaign possono utilizzare i segmenti IBM Coremetrics nei diagrammi di flusso.

Inoltre, è possibile configurare **SSO (Single sign-on)** per permettere agli utenti di navigare fra IBM Unica Marketing e IBM Coremetrics.

Per informazioni, consultare i seguenti documenti:

- Per la configurazione SSO: consultare *IBM Unica Marketing Platform Administrator's Guide*.
- Per la configurazione dell'integrazione dei segmenti online: consultare *IBM Unica Campaign Administrator's Guide*.
- Per l'utilizzo dei segmenti online in un processo Seleziona: consultare *IBM Unica Campaign - Guida per l'utente*.

### Timeout sessione

Il timeout della sessione viene ora impostato utilizzando la console del server delle applicazioni web. Nelle release precedenti, il timeout della sessione veniva impostato modificando il file web.xml di Campaign. Per ulteriori informazioni, consultare *IBM Unica Campaign - Guida all'installazione*.

### Miglioramenti degli attributi personalizzati

Gli amministratori possiedono un maggior controllo nella definizione degli attributi personalizzati per le campagne, offerte e celle:

- Possibilità di controllo dell'ordinamento dei valori degli elenchi a discesa per le caselle Seleziona. (ENH09359)
- Possibilità di specificare un valore predefinito per l'attributo. (ENH09297)
- Possibilità di richiesta di un valore per un attributo personalizzato rendendo tale attributo obbligatorio. (ENH09298)

Per ulteriori informazioni, consultare la *Campaign Administrator's Guide*.

## **L'attributo CreativeURL consente di correlare un asset Marketing Operations ad un'offerta Campaign (ENH11562)**

Un nuovo attributo standard (CreativeURL) fornisce la possibilità di correlare un asset digitale da Marketing Operations ad un'offerta in Campaign.

- Per i prerequisiti e le istruzioni per la configurazione, consultare *Campaign Administrator's Guide*.
- Per istruzioni relative all'utilizzo di asset digitali nelle campagne, consultare *Campaign - Guida per l'utente*.

**Nota:** Se è stata eseguita la migrazione dalla versione 6.4 ad una qualsiasi versione compresa tra la 7.x e la 8.5, e si desidera eseguire l'aggiornamento alla versione 8.6, consultare le note relative agli scenari di aggiornamento in *Limitazioni note*.

## **Nuova macro ADD\_MONTHS (ENH04423)**

Una nuova macro, ADD\_MONTHS, aggiunge il numero specificato di mesi alla data specificata e restituisce una data. Ad esempio, ADD\_MONTHS(12, '06-25-11') aggiunge un anno (12 mesi) alla data specificata e restituisce la data 06-25-12. Per dettagli, consultare il manuale *IBM Unica Macros for IBM Unica Marketing User's Guide*.

## **Possibilità di eseguire la scansione dei database utilizzando unica\_acclean con ASMSaveDBAuthentication=FALSE (ENH11141)**

Opzioni della riga comandi sono state aggiunte al programma di utilità di pulizia (unica\_acclean) permettendo all'utente di specificare un nome utente ed una password per un qualsiasi numero di origini dati. Tali opzioni possono essere utilizzate per sovrascrivere le credenziali archiviate in Marketing Platform o per fornire l'autenticazione alle origini dati per le quali ASMSaveDBAuthentication è impostato su FALSE. Per informazioni, consultare *Campaign Administrator's Guide*

## **Il totale di tutti i report viene visualizzato nel report Segmento a campi incrociati (ENH11325)**

Un report Segmenti a campi incrociati (con valori di cella: conteggio) per una qualsiasi casella di processo Cubo adesso mostrerà il totale di tutti i record.

## **Il comando unica\_svradm CONNECT supporta SSL**

Il comando CONNECT nel programma di utilità Campaign Server Manager (unica\_svradm) include una nuova opzione [-S] quando viene specificata una porta. Se viene specificata una porta utilizzando l'opzione -p, è possibile includere -S per indicare che deve essere stabilita una connessione SSL.

## **I file session\_name.\_\_# del processo CreateSeg vengono creati in modo facoltativo (ENH10697, INC61600)**

Un processo CreateSeg estrae il proprio ID per il server degli elementi analitici dalla tabella del database soltanto in situazioni nelle quali la proprietà Configuration | Campaign | partitions | <partition #> | server | optimization | doNotCreateServerBinFile è impostata su FALSE, oppure quando



la tabella UA\_SegMembership è associata per il livello di destinatari pertinente.

---

## Supporto linguistico del prodotto IBM Unica

Con questa release di IBM Unica , l'intera documentazione del prodotto, così come le interfacce utente del prodotto, è disponibile nelle seguenti lingue:

- Portoghese Brasiliano
- Inglese
- Francese
- Tedesco
- Italiano
- Giapponese
- Coreano
- Cinese semplificato, inclusa la conformità ai requisiti GB18030
- Spagnolo

Consultare *IBM Unica Marketing Platform Administrator's Guide* per informazioni relative all'impostazione delle preferenze della locale nel prodotto IBM Unica .

**Nota:** Utilizzando il menu **Guida** per accedere alla guida in linea e ad altra documentazione, verranno applicate le impostazioni della locale per consentire la visualizzare della documentazione nella lingua corrispondente in modo automatico, ove disponibile.



## Capitolo 3. Difetti risolti

Questa sezione elenca i difetti risolti in Campaign 8.6.0, ordinati per numero di difetto.

Tabella 2. Difetti risolti in Campaign

ID problema	Descrizione
DEF007652	Il Report campi incrociati di cella non visualizza i valori NULL esistenti nei dati.
DEF010207	L'aggiornamento dell'associazione tabella CH non aggiorna le caselle processo Elenchi Posta esistenti. I nuovi processi creati riflettono le modifiche, tuttavia i processi esistenti no.
DEF012289	L'esecuzione della sessione con svradm non aggiorna la vista GUI. La GUI visualizza i segni di spunta sulle elaborazioni complete, tuttavia non visualizza le persone che possiedono elaborazioni in esecuzione nelle caselle dei processi in esecuzione.
DEF026034	Cartelle di trigger nei processi Elenchi Posta e Pianificazione in ordine non alpha (INC23552).
DEF034582	L'ordine degli input in una casella processo eMessage genera diversi SQL per OLT.
DEF040802	La presenza di campi derivati dalla persistenza altera il calcolo di altri PDF.
DEF054437	L'aggiornamento genera la sovrascrittura del file config.xml, di conseguenza il Listener non può essere avviato.
DEF055116	Si verifica un errore nello Scheduler quando il valore della variabile utente ha degli spazi.
DEF057504	La modifica del nome di una cartella oppure del nome di una campagna genera un errore nel diagramma di flusso pianificato.
DEF058737	Impossibile eliminare le offerte ritirate.
DEF059835	Collect flowchart data la locale giapponese (ja_jp) causa l'esito negativo del processo server unica_acsvr con l'errore 10404.
DEF059887	Impossibile utilizzare la funzione di aggiornamento del database automatico del programma di installazione di Campaign durante un'installazione non presidiata.
DEF059889	Durante l'esecuzione della migrazione di un'installazione precedente di Campaign alla versione corrente, l'attività 309 nel passo 3 ha esito negativo se IBM Unica Interact è installato nella configurazione di destinazione.
DEF059901	L'installazione dell'aggiornamento di Campaign su UNIX potrebbe riportare errori a causa di percorsi di backup non validi.
DEF060864	Il nome della cella di output - il nome del segmento ridenominato non conservati.
DEF061156	Interpretazione errata della larghezza dei campi nell'importazione di file flat.
DEF061216	Le celle di destinazione non possono essere utilizzate come input per i processi Destinatari.
DEF061320	Un riga anomala compare in TCS dopo le righe 80 e 160.
DEF061352	Eliminare la riga in TCS quando nessuna riga è selezionata aprire la pagina principale di Campaign.
DEF061378	Numero di record errato durante l'utilizzo 2 origini dati, segmento, unione e UseInDB. Il processo Segmento configurato per la creazione a mutua esclusione dei segmenti utilizzando le tabelle da più origini dati genera un output non valido se l'ottimizzazione in-DB è abilitata.
DEF061785	Le tabelle temporanee di estrazioni precedenti non vengono eliminate dalle origini dati Teradata.
DEF061819	Sulla guida per l'installazione di Campaign 8.5 manca la procedura di configurazione per WebSphere.
DEF061961	Errore in Campaign durante il tentativo di salvataggio di un nome campagna di dimensione superiore ai 192 byte Caratteri a più byte in Unicode.
DEF061962	Negli attributi cella nel secondo salvataggio non viene modificata la data di aggiornamento in TCS.
DEF062055	Diagramma di flusso creato da un modello utilizzando i valori degli attributi cella originali.



## Capitolo 4. Problemi noti

Questa sezione elenca i problemi noti in Campaign 8.6.0, ordinati in base al numero del difetto.

Tabella 3. Problemi noti in Campaign

Problema	ID problema	Descrizione
Messaggio durante l'esecuzione del programma di installazione nella modalità console di UNIX	NA	Durante l'esecuzione del programma di installazione nella modalità console di UNIX, un messaggio informativo indica che non è possibile trovare il file .bin di installazione. È possibile ignorare questo messaggio.
Impossibile aprire diagrammi di flusso dopo la migrazione di dati non-ASCII	NA	Dopo aver eseguito la migrazione di dati non-ASCII in Campaign 8.6, in alcuni casi non è possibile aprire diagrammi di flusso delle campagne sul sistema di destinazione. I diagrammi di flusso della sessione possono essere aperti correttamente. Per ovviare a questo problema, è necessario eseguire nuovamente la migrazione delle campagne in modalità di sovrascrittura. Successivamente sarà possibile aprire i diagrammi di flusso.
Il formato della data nei campi generati da Campaign con locale diversa da US vengono sempre visualizzati nel formato MM/DD/YYYY	DEF15427, INC13930, INC14653, INC18663	I campi RunDate, CampaignEffectiveDate, e CampaignExpirationDate appartenenti ai campi generati da Campaign visualizzano la data con il formato US (MM/DD/YYYY) invece di DD/MM/YYYY nelle seguenti locali: inglese britannico, tedesco e francese.
L'esportazione di un report a campi incrociati per Excel genera un errore di Internet Explorer	DEF010889	L'errore si verifica quando un report a campi incrociati della campagna con un numero elevato di dati di processo Bin contiene i quali contengono un numero elevato di valori univoci. Per ovviare a questo problema utilizzare un numero inferiore di Bin.
Impossibile modificare gli attributi di campagna o di cella di tipo INTEGER o BOOLEAN dopo che è stata disabilitata l'integrazione con Marketing Operations	DEF045780, DEF045790	<p>Questo problema riguarda un ambiente integrato Marketing Operations-Campaign. Il problema si verifica se viene successivamente disabilitata l'integrazione con Marketing Operations. Gli attributi personalizzati di cella o campagna di tipo INTEGER o BOOLEAN creati in Marketing Operations presentano le seguenti limitazioni in Campaign, se viene disabilitata l'integrazione:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• I valori di tali attributi non possono essere visualizzati in Campaign (sono vuoti).</li><li>• I valori di tali attributi non possono essere modificati in Campaign.</li></ul> <p>Tali attributi contengono l'ultimo valore pubblicato da Marketing Operations e possono essere emessi oppure utilizzati come in precedenza nonostante i valori non siano visualizzabili mediante Campaign.</p> <p>Nel caso in cui sia previsto disabilitare successivamente l'integrazione con Marketing Operations, evitare l'utilizzo di attributi personalizzati di cella o campagna di tipo INTEGER o BOOLEAN.</p>

Tabella 3. Problemi noti in Campaign (Continua)

Problema	ID problema	Descrizione
Timeout della sessione HTTP durante il clic su Gestisci mapping tabella	DEF053526, INC46363, INC47717	Questo problema si presenta soltanto per le versioni 11g o 11gR1 di Weblogic. La soluzione di questo problema prevede l'estrazione del file weblogic.xml da Campaign.war, l'aggiunta di una linea, e successivamente il reinserimento in Campaign.war. La procedura dettagliata per la soluzione del problema è illustrata in <i>IBM Unica Campaign 8.6.0 - Guida all'installazione</i> .
Durante la richiesta della modifica del proprietario degli oggetti di campagna utilizzando CHANGEOWNER, le modifiche non sono immediatamente visibili nel sistema	DEF053978	Campaign supporta la modifica dei proprietari di tutti gli oggetti da parte di un amministratore. Se il proprietario di un oggetto viene modificato, la modifica potrebbe non essere immediatamente propagata nel sistema a causa di differenze nelle impostazioni della cache. Per fare in modo che le modifiche abbiano effetto immediato, arrestare il Listener Campaign ed il server delle applicazioni web, successivamente avviare nuovamente il server delle applicazioni web ed il Listener.
Il processo eMessage non rileva l'utilizzo di tabelle delle dimensioni in tutti i campi derivati	DEF054842	Il processo eMessage non rileva l'utilizzo di tabelle delle dimensioni in tutti i campi derivati.
Messaggio di errore poco chiaro	DEF054873	Questo problema riguarda un ambiente Campaign-Marketing Operations integrato. Questo problema si presenta se viene creato un progetto campagna utilizzando la politica Globale per le campagne collegate, successivamente viene modificata la politica di sicurezza del progetto su una politica di sicurezza personalizzata esistente che non include i permessi di Modifica Campagna, e per ultimo viene aggiornata la campagna collegata. Si verifica un errore con il seguente messaggio: "Error while updating the campaign: uacPolicyName attribute value (custompolicy) is invalid."
La funzione di importazione ID prodotto accetta ID prodotto con valori decimali	DEF054974	La funzione di importazione ID prodotto accetta ID prodotto con valori decimali. Non dovrebbero essere ammessi ID prodotto con valori decimali.
Non viene eseguito il backup di alcune cartelle durante l'aggiornamento a Campaign 8.x da Campaign 7.x	DEF055033	Durante l'aggiornamento a Campaign 8.x da una qualsiasi versione di Campaign 7.x, il programma di installazione non esegue il backup delle cartelle temp, _uninst e _jvm.
Gli attributi TCS personalizzati da due celle non sono visualizzati correttamente quando sono utilizzati in due processi Selezione e vie ne generato un profilo	DEF055107	In un diagramma di flusso di una campagna collegata all'interno di un ambiente Campaign-Marketing Operations integrato, aggiungere due processi Selezione, ognuno collegato ad una cella diversa e collegare entrambi i processi Selezione ad un processo Elenco di Posta. Se vengono eseguiti i processi e successivamente viene creato il profilo degli attributi TCS personalizzati nel processo Elenco di Posta, i valori del profilo degli attributi TCS vengono visualizzati soltanto per una cella TCS.
La modifica del proprietario di una campagna o di una sessione potrebbe causare errori nel diagramma di flusso interattivo o nella sessione interattiva.	DEF055155, INC65294	La modifica del proprietario di una campagna o di una sessione potrebbe causare errori nella sessione interattiva e nel diagramma di flusso interattivo associati.

Tabella 3. Problemi noti in Campaign (Continua)

Problema	ID problema	Descrizione
Informazioni relative ai prodotti associati non compaiono nell'offerta nel lato UMO	DEF062333	Quando viene creata un'offerta in Campaign con prodotti associati e importata in Marketing Operations (UMO), l'informazione relativa ai prodotti associati non è disponibile in UMO.
Messaggio di errore non coerente relativo al formato degli attributi personalizzati della campagna	DEF062527	Il messaggio di errore "Invalid Data Format attribute_name" per il formato dei dati errato di un attributo personalizzato della campagna dovrebbe indicare il formato supportato dall'attributo personalizzato.
La pianificazione del diagramma di flusso ha esito negativo se il diagramma di flusso viene ridenominato o spostato e possiede una pianificazione completa.	DEF062623	La pianificazione del diagramma di flusso ha esito negativo con l'errore 701.
Errore nella casella processo Risposta con un campo derivato assegnato ad una Data risposta, per DB2.	DEF062846	Quando le tabelle di sistema si trovano su DB2, il processo Risposta genera un errore durante l'esecuzione se la data di risposta è impostata su un campo derivato che restituisce un valore di tipo Date (e non DateTime).
Messaggio di errore errato se la tabella di conversione non è associata ed il segmento Coremetrics è selezionato come input.	DEF063391	Se la tabella di conversione non è associata ed un segmento Coremetrics viene selezionato come input per un processo Seleziona, verrà visualizzato un messaggio di errore errato "Nessun input selezionato". Il messaggio di errore dovrebbe indicare che la tabella Coremetrics non è associata.
Se non associata inizialmente, la tabella di conversione Coremetrics non è disponibile nella casella processo Segmento.	DEF063392	Nessuna tabella di conversione oppure altre tabelle utente disponibili nella casella processo Segmento, se la tabella di conversione non è stata associata inizialmente.
Si verifica uno StackOverflow nel tentativo di modifica dell'attributo Selectbox-String di un'offerta da TCS.	DEF063408	Creare un'offerta con un attributo personalizzato di tipo casella stringa di selezione, la quale consente l'aggiunta di voci dell'elenco all'interno dai form di modifica. Nel foglio di calcolo della cella di destinazione della campagna (TCS), assegnare l'offerta ad una cella. Se si esegue un tentativo di aggiunta o rimozione dei valori, si verifica uno "StackOverflow".
Le variabili utente numeriche accettano più valori nei valori iniziale e corrente.	DEF063429	Le variabili utente numeriche visualizzano valori non corretti quando vengono selezionati o immessi più valori per i valori iniziale o corrente (tutti i valori vengono aggiunti). Per ovviare a questo problema selezionare o immettere un singolo valore.
Messaggio di log di aggiornamento non importante.	DEF063452 (DOC00681)	Se viene eseguita la migrazione dalla versione 6.4 ad una qualsiasi versione fra la 7.x e la 8.5, e successivamente viene eseguito l'aggiornamento alla 8.6, e esiste "creative URL" con id 15 nella tabella UA_AttributeDef, allora ac_upgrade.log registra i seguenti messaggi: "WARN upgradeTool.ACMigSysDBUpgradeTask [212] - SQL updated failed: Violation of PRIMARY KEY constraint 'PK_UA_AttributeDef_0519C6AF'. Cannot insert duplicate key in object 'dbo.UA_AttributeDef'. ERROR upgradeTool.ACMigSysDBUpgradeTask [82] - Error in execution of database upgrade task." È possibile ignorare questi messaggi.

Tabella 3. Problemi noti in Campaign (Continua)

Problema	ID problema	Descrizione
Impossibile modificare un asset allegato ad un'offerta attraverso Campaign TCS, utilizzando CreativeURL.	DEF063496	Creare un'offerta da Campaign utilizzando un asset allegato con l'attributo Creative URL. Creare una campagna e nelle celle di destinazione, assegnare ad una cella l'offerta. Nella colonna Offerta assegnata, fare clic sull'offerta, quindi eseguire l'anteprima e modificarla. Fare clic su sfoglia libreria e fare clic in un qualsiasi punto della finestra. Viene visualizzato "Overflow dello stack nella riga :0".
Errore 5000 facendo clic sul link Asset personali, utilizzando CreativeURL.	DEF063499	Questo errore si verifica quando un asset viene allegato ad un'offerta creata da Campaign. Creare un modello di offerta con un attributo Creative URL ed allegare un asset facendo clic su Sfoglia libreria. Creare un'offerta basata sul modello. Nell'attributo Creative URL, fare clic su Sfoglia, fare clic sull'asset e fare clic sul link "Asset personali". Si verifica un errore.
Il processo Modello restituisce un errore:14016 per gli utenti con locali diverse dall'inglese.	DEF063521	Il processo Modello in un diagramma di flusso ha esito negativo se Tutti gli algoritmi viene selezionato da un utente la cui piattaforma ha le impostazioni delle preferenze di lingua diverse dall'inglese.
Il file di dizionario non viene creato se alcune celle sono selezionate per "eseguire la registrazione su altra destinazione".	DEF063533	La scrittura dei record utilizzando "Eseguire la registrazione su altra destinazione", selezionare le celle utilizzando il pulsante "Seleziona cella" e scrivere su "File flat con dizionario dati". Il diagramma di flusso viene eseguito correttamente, tuttavia viene creato soltanto un file .dat. Il file di dizionario (.dct) non viene creato.



## Capitolo 5. Limitazioni note

Questa sezione elenca le limitazioni note in Campaign 8.6.0, ordinate per numero di difetto.

Tabella 4. Limitazioni note in Campaign

Problema	Numero	Descrizione
Il valore predefinito per l'attributo cella personalizzato non è visualizzato quando viene aperto il foglio di calcolo della cella di destinazione.	NA	Il valore predefinito verrà utilizzato, nonostante non sia inizialmente visualizzato. Tale valore può essere visualizzato o modificato facendo clic o aprendo e modificando l'attributo cella personalizzato in TCS.
La creazione di un profilo UCGF (Unica Campaign Generated Field) non produce il risultato corretto.	NA	Alcuni UCGF possiedono un valore secondo la cella o l'offerta elaborata. Per i UCGF correlati alle celle, compare soltanto il valore associato alla prima cella durante la creazione del profilo.
Scenari di aggiornamento CreativeURL per installazioni precedenti di Campaign	NA	L'attributo CreativeURL è stato introdotto nella v6.4, interrotto nella v7.x, ed introdotto nuovamente nella v8.6. Le implicazioni sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"><li>• Se viene eseguita la migrazione dalla versione 6.4 ad una qualsiasi versione dalla 7.x alla 8.5 e, successivamente, l'aggiornamento alla 8.6: in seguito alla migrazione ed all'aggiornamento, saranno presenti due attributi nella 8.6: ACx_CreativeURL e CreativeURL. Dovrebbe essere utilizzato soltanto il nuovo attributo CreativeURL. ACx_CreativeURL viene conservato soltanto come attributo di testo e non fornisce le funzionalità CreativeURL.</li><li>• Se viene eseguita la migrazione direttamente dalla versione 6.4 alla 8.6: se qualche offerta esistente possiede un valore per CreativeURL, lo strumento di migrazione copia tale valore nella versione 8.6.</li><li>• Se viene eseguito l'aggiornamento da una nuova installazione della versione 7.x o successiva alla 8.6: Lo strumento di aggiornamento aggiunge il nuovo attributo, CreativeURL.</li></ul>
Campaign non supporta dati che non siano di tipo stringa per i valori degli elenchi a discesa per le campagne o gli attributi personalizzati delle offerte	NA	Se viene eseguita la migrazione da una versione 6.x o l'aggiornamento da una versione 7.x e si possiedono dati non di tipo stringa nei valori degli elenchi a discesa per le campagne o per gli attributi personalizzati delle offerte, rimuovere le sezioni che contengono tali valori dal file unica_fldinfo.xml nel sistema di origine prima di eseguire la migrazione o l'aggiornamento. Se tali valori non vengono rimossi, potrebbero causare errori successivamente all'aggiornamento o alla migrazione.
il campo nome UA_UsrResponseType non può contenere stringhe con limitazioni	NA	Il campo UA_UsrResponseType.Name non può contenere la stringa " ('" (composta da <spazio><parentesi aperta><apice singolo>)

Tabella 4. Limitazioni note in Campaign (Continua)

Problema	Numero	Descrizione
Utilizzare TempTablePrefix univoci per ciascuna origine dati durante il mapping di più origini dati allo stesso database fisico	NA	<p>Se vengono associate più origini dati in Campaign allo stesso database fisico, e viene utilizzato lo stesso TempTablePrefix per più di un'origine dati, quando viene utilizzato il programma di utilità di pulizia per eliminare le tabelle temporanee orfane, potrebbe identificare erroneamente tabelle temporanee come orfane, nonostante tali tabelle siano tabelle temporanee legittime definite in una diversa origine dati Campaign.</p> <p>Ciascuna tabella temporanea eliminata verrà rigenerata automaticamente all'esecuzione del diagramma di flusso interessato, tuttavia, è consigliato l'utilizzo di un TempTablePrefix univoco per ogni origine dati quando vengono associate più origini dati allo stesso database fisico.</p> <p>Se le origini dati definite in Campaign sono associate a diversi schemi del database, una soluzione diversa è quella di assicurarsi che l'utente del database che esegue il programma di utilità di pulizia non possieda i permessi di drop delle tabelle in altri schemi del database.</p>
WebLogic 11g e AIX 6.1 o superiore	NA	<p>Se viene utilizzata una combinazione di WebLogic 11g e AIX 6.1 o superiore, è necessaria una soluzione manuale per affrontare il problema di classloading in WebLogic. La soluzione comporta la rimozione del file xercesImpl.jar dal file Campaign.war, e la creazione di un nuovo package prima della distribuzione. Tutti i dettagli sono inclusi nella procedura di installazione in <i>Campaign 8.6.0 - Guida all'installazione</i>.</p>
Campaign genera come output un file delimitato che non è possibile analizzare sotto alcune circostanze	DEF011010	<p>Durante la scrittura dell'output in un file delimitato, e l'output contiene valori che includono sia il carattere delimitatore che il carattere qualificatore, il file di output ottenuto non sarà valido (impossibile analizzare).</p>
I livelli di destinatari a più campi provenienti da IBM Unica CustomerInsight devono essere configurati in Campaign per poter essere utilizzato con la selezione visuale di NetInsight	DEF042248	<p>IBM Unica CustomerInsight supporto soltanto livelli destinazione secondari definiti con un campo chiave destinatari singolo. Ogni livello destinatari a più chiavi viene ignorato per i livelli destinatari secondari, nonostante possano essere utilizzati per i livelli destinatari principali di un EasySet. Se si desidera utilizzare un livello destinatari a più chiavi per l'analisi come un livello destinatari secondario, è necessario combinare i campi in un identificativo univoco singolo con una definizione livello destinatari associata.</p>

Tabella 4. Limitazioni note in Campaign (Continua)

Problema	Numero	Descrizione
La macro CURRENT_DATE include sempre la componente temporale nonostante venga specificato un formato	DEF041474	<p>Per tutti i database consigliati, Campaign esegue il tentativo di esecuzione della macro CURRENT_DATE nel database utilizzando una chiamata SQL all'ora corrente supportata dal database (ad esempio, SYSDATE, GETDATE, DATE, o TODAY). In tali chiamate, tutti i parametri (incluso il formato della data) di questa funzione macro vengono ignorati e l'output include esattamente i dati restituiti dal database (ad esempio, la componente temporale potrebbe essere inclusa nell'output).</p> <p>Se si presenta tale situazione e si desidera restituire soltanto la data oppure la data in un formato diverso, è possibile scrivere una macro personalizzata utilizzando SQL raw oppure utilizzare un'altra macro IBM Unica . Ad esempio: DATE_STRING(CURRENT_JULIAN( ), ...)</p> <p>In alcuni casi, la macro CURRENT_DATE viene eseguita nel server Campaign (ad esempio, se eseguita su un file flat, su un database non consigliato senza supporto SQL equivalente, oppure se l'espressione macro Campaign non può essere risolta nel database). In questi casi, tutti i parametri vengono riconosciuti e l'output viene restituito nel formato specificato.</p>
Viene visualizzato un'avvertenza nella pagina di riepilogo della campagna dopo il salvataggio di un diagramma di flusso	DEF045479	<p>Quando si fa clic su <b>Salva ed esci</b> nella pagina del diagramma di flusso, si ritorna nella pagina di riepilogo della campagna. Se si esegue un tentativo di navigazione verso una pagina diversa prima del completamento del salvataggio del diagramma di flusso da parte di Campaign, si potrebbe visualizzare una finestra di dialogo di avvertenza richiedendo di fare clic su <b>OK</b> per eliminare tutte le modifiche. È possibile fare clic su <b>OK</b> o <b>Annulla</b>; le pagine del diagramma di flusso verranno salvate.</p>
Nomi di tabelle associate con caratteri non-ASCII in DB2 e Oracle	DEF051097	<p>Negli ambienti Campaign con database DB2 o Oracle, durante la creazione di una nuova tabella associata nella configurazione di un processo, le seguenti condizioni provocheranno in Campaign la generazione di un errore durante l'esecuzione del processo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se il nome specificato per la tabella contiene una combinazione di caratteri minuscoli e caratteri non-ASCII.</li> <li>• Se le proprietà di un'origine dati che aggiunge un prefisso al nome della tabella (ad esempio, TempTablePrefix) contiene una combinazione di caratteri minuscoli e caratteri non-ASCII.</li> </ul> <p>Per ovviare a questo problema, se si desidera utilizzare caratteri non-ASCII nel nome di una tabella o nel prefisso dell'origine dati, utilizzare caratteri maiuscoli per tutti i caratteri che hanno a disposizione sia maiuscolo che minuscolo. Ad esempio, utilizzare FRANÇAIS al posto di français.</p>
IBM Unica Generated Fields in SQL raw non supportati per processi Segmento	DEF052919	<p>I campi generati da IBM Unica non sono disponibili nel processo Segmento, tuttavia i campi UGF in SQL raw non sono neanche supportati nel processo Segmento.</p>
Il processo Risposta ha esito negativo durante l'esecuzione quando TempTablePool=True e TruncateSQL è impostato	DEF052937	<p>TempTablePool non è supportato per le tabelle di sistema DB2 e deve essere impostato su FALSE per le tabelle di sistema in DB2.</p>

Tabella 4. Limitazioni note in Campaign (Continua)

Problema	Numero	Descrizione
Errore durante la creazione dei profili delle tabelle delle dimensioni in un processo che prende l'output da un processo Estrazione non eseguito	DEF053929	L'errore 1130 si verifica durante il tentativo di creazione del profilo per campi da una tabella dimensionale associata ad un processo Estrazione, e disponibile come unione in un processo successivo, se il processo Estrazione è stato configurato e non eseguito. Per ovviare a questo problema, eseguire il processo Estrazione prima della creazione del profilo dei campi in processi successivi.
ID utente non esistenti oppure non attivi possono essere specificati come proprietari di oggetti	DEF053932, DEF053933	ID utente non esistenti oppure non attivi possono essere specificati come proprietari di oggetti, utilizzando la sintassi CHANGEOWNER in unica_svradm.
Impostare autocommit su "true" nei database delle tabelle di sistema, se si eseguono gli script ac_populate manualmente	DEF058955	A causa di modifiche nel funzionamento degli script ac_populate, è necessario impostare auto-commit su true nelle impostazioni del database. Tale operazione è necessaria soltanto se gli script vengono eseguiti in modo manuale in seguito all'installazione. In alcuni database, true potrebbe essere l'impostazione predefinita, tuttavia è necessario verificare tale impostazione prima di installare i prodotti IBM Unica . Consultare la documentazione del database per istruzioni relative all'impostazione di questo valore.

---

## Capitolo 6. Il package di report di Campaign

Il package di report di Campaign consegna gli schemi de report da utilizzare per la traccia delle prestazioni di campagna, offerta e cella.

Per utilizzare il pacchetto di report, Campaign deve essere integrato con IBM Cognos.

Il pacchetto di report di Campaign contiene i seguenti elementi:

- Schemi registrati con Marketing Platform durante l'installazione. Descrivono gli attributi e le metriche che rappresentano lo schema di report del prodotto ed includono:
  - Schemi di base che sono la base dello schema di report (senza attributi personalizzati)
  - Versioni personalizzate della maggior parte degli schemi di base basate sugli attributi personalizzati preconfigurati per Campaign
  - Modelli da utilizzare per la creazione di nuovi schemi
- Modelli personalizzabili e report IBM Cognos da distribuire su IBM Cognos BI Server
- Documentazione di riferimento con la descrizione i modelli ed i report IBM Cognos. Tale documentazione può essere trovata nella directory `ReportsPackCampaign\cognos10\CampaignDocs`.

I report Campaign richiamano i dati da un'origine dati: le tabelle di sistema Campaign.

### Schemi del reporting

Vengono forniti i seguenti schemi del reporting:

- Le viste Campaign forniscono le viste attributi standard delle tabelle di sistema Campaign (campagna, offerta, cella, ecc).
- Attributi personalizzati della campagna viene utilizzata per gli attributi personalizzati di campagne, offerte e celle.
- Prestazioni della campagna viene utilizzata dai report che visualizzano misure delle prestazioni iniziando dal livello di campagna e relative all'intero periodo di tempo oppure a vari periodi di tempo (giorni, mesi, e così via).
- Prestazioni dell'offerta viene utilizzata dai report che visualizzano misure delle prestazioni iniziando dal livello di offerta e relative all'intero periodo di tempo oppure a vari periodi di tempo (giorni, mesi, e così via).
- Breakout risposta dell'offerta della campagna viene utilizzata dai report che visualizzano le risposte delle campagne e delle offerte in base al tipo di risposta.
- Breakout stato contatto dell'offerta della campagna viene utilizzata per la misura dei contatti dell'offerta e della campagna in base allo stato del contatto.

Gli schemi personalizzati estendono i cinque schemi elencati in precedenza per includere i tipi predefiniti e preconfigurati di risposta, attributi personalizzati e così via.

## Modelli

Se si possiedono dei livelli di destinatari aggiuntivi, è possibile creare schemi del reporting aggiuntivi con i seguenti modelli:

- Attributi personalizzati della campagna
- Prestazioni della campagna
- Prestazioni dell'offerta
- Breakout delle risposte all'offerta della campagna
- Breakout stato contatto dell'offerta della campagna

## Report

Il package di report contiene report di esempio Cognos ai quali è possibile accedere mediante il menu Elementi analitici o la scheda Analisi per una campagna oppure offerta. Inoltre i report possono essere visualizzati in portlet nel Dashboard.

I report di esempio specifici per le campagne seguenti sono disponibili nella scheda Analisi campagna:

- Breakout risposta dell'offerta dettagliata della campagna
- Riepilogo finanziario della campagna per offerta (effettivo)
- Prestazioni dell'offerta della campagna per mese
- Riepilogo delle prestazioni della campagna per cella
- Riepilogo delle prestazioni della campagna per cella con ricavo
- Riepilogo delle prestazioni della campagna per offerta
- Riepilogo delle prestazioni della campagna per cella e offerta
- Riepilogo delle prestazioni della campagna per cella e offerta (con entrate)

I report di esempio per le offerte seguenti sono disponibili nella scheda Analisi offerta:

- Riepilogo finanziario delle offerte "Opzioni"
- Prestazioni dell'offerta per giorno
- Riepilogo delle prestazioni dell'offerta per campagna

I seguenti report di esempio di oggetti a campi incrociati includono informazioni relative a più oggetti in Campaign. Tali report sono disponibili nella pagina Elementi analitici di Campaign.

- Riepilogo finanziario delle offerte "Opzioni"
- Breakout risposta dell'offerta dettagliata della campagna
- Riepilogo finanziario della campagna per offerta (effettivo)
- Prestazioni dell'offerta della campagna per mese
- Confronto delle prestazioni della campagna
- Confronto delle prestazioni della campagna (con entrate)
- Confronto delle prestazioni della campagna per iniziativa
- Riepilogo delle prestazioni della campagna per cella
- Riepilogo delle prestazioni della campagna per cella (con entrate)
- Riepilogo delle prestazioni della campagna per cella per iniziativa
- Riepilogo delle prestazioni della campagna per offerta
- Riepilogo delle prestazioni della campagna per offerta (con entrate)
- Riepilogo delle prestazioni della campagna per cella e offerta

- Riepilogo delle prestazioni della campagna per cella e offerta (con entrate)
- Riepilogo campagna
- Elenchi campagne offerte
- Prestazioni dell'offerta per giorno
- Confronto delle prestazioni dell'offerta
- Metriche delle prestazioni dell'offerta
- Riepilogo delle prestazioni dell'offerta per campagna

I portlet di report di esempio specifici per le campagne seguenti sono disponibili nelle pagine del dashboard:

- Confronto frequenza di risposta della campagna
- Confronto ROI (Return on Investment) della campagna
- Confronto entrate della campagna per offerta
- Breakout delle risposte all'offerta
- Confronto frequenza di risposta all'offerta
- Risposte alle offerte negli ultimi 7 giorni

---

## Note sulla compatibilità con le versioni precedenti relative a Campaign Package di report

Questa sezione elenca le differenze presenti fra la versione corrente di Campaign Package di report e le versioni precedenti.

### Compatibilità con le versioni di Cognos (Cognos 8.4 a 10.1.1)

IBM Cognos 10.1.1 è richiesto per l'utilizzo con la versione 8.6.0 di Campaign. Nella versione 8.6.0 di Campaign, Cognos 8.4 non è più supportato. Durante l'installazione o l'aggiornamento di Campaign, è stata creata una cartella denominata cognos10. Tutti i report installati di recente si trovano in tale cartella. Se è stato eseguito l'aggiornamento da una versione installata precedentemente di Campaign nella quale era incluso Cognos, la cartella cognos8 esistente sarà rimasta invariata e conterrà ogni report creato o modificato prima dell'aggiornamento. Per utilizzare tali report, è necessario eseguire la conversione al formato Cognos 10 e successivamente il salvataggio nella nuova cartella cognos10. Per informazioni correlate, consultare *IBM Unica Marketing Platform - Note sulla release* e *IBM Unica Marketing Platform - Guida all'installazione*.

### Nome directory di installazione (Campaign 7.x fino a 8.x)

Il nome della directory di installazione predefinita di Package di report 8.x.0 di Campaign è ReportsPackCampaign. Nella versione 7.5.x di Package di report, il nome della directory predefinita è ReportsPacksCampaign. Durante l'aggiornamento dalla versione 7.5.x di Package di report, il programma di installazione della versione 8.x non rileva l'esistenza della versione 7.5.x. Tuttavia, esegue una nuova installazione dei package di report al posto dell'aggiornamento della versione 7.5.x. Dopo aver eseguito l'installazione della versione 8.x, eliminare la directory di installazione della versione 7.5.x.

## Nuove funzioni in Package di report di Campaign

### Nuovi report Campaign (ENH11085)

Sono disponibili due nuovi report da utilizzare con Campaign. Per informazioni, consultare *Campaign - Guida per l'utente*.

- Campaign - Riepilogo delle prestazioni per cella e offerta
- Campaign - Riepilogo delle prestazioni per cella e offerta (con entrate)

## Problemi noti in Package di report di Campaign

Questa sezione elenca i problemi noti nei package di report di IBM Unica Campaign versione 8.6.0, ordinati per numero di difetto.

Tabella 5. Problemi noti in package di report di Campaign

Problema	ID	Descrizione
Visualizzazione di un elemento aggiuntivo nella legenda nel report dashboard Prestazioni dell'offerta per giorno	DEF044226	Nel portlet del dashboard del report Prestazioni dell'offerta per giorno, compare un'elemento aggiuntivo senza etichetta quando il report contiene date senza offerte corrispondenti.
I permessi delle cartelle di report vengono sincronizzati per più partizioni	DEF045222	Quando un amministratore di campagna esegue il tentativo di sincronizzazione dei permessi della cartella di report per una singola partizione in un ambiente a più partizioni Campaign, la sincronizzazione avviene per tutte le partizioni, nonostante sia definito un ruolo ReportSystem per ciascuna partizione. <b>Nota:</b> La sincronizzazione di cartelle che non appartengono alla partizione corrente non causa problemi di autorizzazione.
Il file ZIP di Package di report della versione 7.5.1 rimane dopo l'aggiornamento	DEF046854	Dopo l'aggiornamento al Package di report di Campaign 8.1.1 dalla versione 7.5.1, il file ZIP del package di report 7.5.1 rimane nella directory <Unica_Platform_Home>/<Reports_Pack_Home>/cognos8 directory. Tale file non è necessario una volta completato l'aggiornamento; è possibile eliminarlo.
Riepilogo delle prestazioni dell'offerta per campagna visualizza una riga extra	DEF047315, DEF047336	Il report Riepilogo delle prestazioni dell'offerta per campagna mostra una riga extra con i valori visualizzati 0.
Riepilogo delle prestazioni dell'offerta per campagna visualizza offerte senza cronologia di risposta o contatti	DEF047336, DEF047315	Il report Riepilogo delle prestazioni dell'offerta per campagna visualizza le offerte assegnate ad una campagna nonostante non esistano dati relativi alla cronologia di risposte o contatti per tali offerte nella campagna.
Confronto delle prestazioni dell'offerta visualizza offerte senza cronologia contatti	DEF047745	Il report Confronto delle prestazioni dell'offerta visualizza offerte senza cronologia contatti associata.
Aggiunta di una riga non necessaria quando la cronologia risposte non è popolata.	DEF062120	Se viene popolata soltanto la cronologia contatti in una campagna, i seguenti report includono una riga vuota: Confronto delle prestazioni della campagna per cella e offerta; Confronto delle prestazioni della campagna per cella e offerta (con ricavo).



---

## Come contattare il supporto tecnico di IBM Unica

Se si riscontra un problema che non è possibile risolvere consultando la documentazione, il contatto di supporto designato dell'azienda può registrare una chiamata al supporto tecnico di IBM Unica . Utilizzare le informazioni in questa sezione per garantire una risoluzione efficiente e valida del problema.

Se in azienda non c'è un contatto di supporto designato, rivolgersi all'amministratore di IBM Unica per informazioni.

### Informazioni da raccogliere

Prima di contattare il supporto tecnico di IBM Unica , raccogliere le seguenti informazioni:

- Una breve descrizione della natura del problema.
- I messaggi di errore dettagliati generati quando si verifica il problema.
- La procedura dettagliata per riprodurre il problema.
- I file di log, i file di sessione, i file di configurazione e i file di dati correlati.
- Le informazioni sull'ambiente del prodotto e del sistema, che è possibile ottenere come descritto in "Informazioni sul sistema".

### Informazioni sul sistema

Quando si chiama il supporto tecnico di IBM Unica , è possibile che venga richiesto di fornire delle informazioni sull'ambiente.

Se il problema non impedisce di eseguire l'accesso, la maggior parte di queste informazioni è disponibile nella pagina Informazioni su, che fornisce informazioni sulle applicazioni IBM Unica installate.

È possibile accedere alla pagina Informazioni su selezionando **Aiuto > Informazioni su**. Se la pagina Informazioni su non è accessibile, è possibile ottenere il numero di versione di qualsiasi applicazione IBM Unica visualizzando il file `version.txt` che si trova sotto la directory di installazione per ciascuna applicazione.

### Informazioni di contatto per il supporto tecnico di IBM Unica

Per informazioni sui modi in cui è possibile contattare il supporto tecnico di IBM Unica , consultare il sito Web del supporto tecnico del prodotto IBM Unica : (<http://www.unica.com/about/product-technical-support.htm>).



---

## Informazioni particolari

Queste informazioni sono state sviluppate per i prodotti e i servizi offerti negli Stati Uniti.

È possibile che negli altri paesi IBM non offra i prodotti, i servizi o le funzioni illustrati in questa documentazione. Consultare il proprio rappresentante locale IBM per informazioni sui prodotti ed i servizi attualmente disponibili nella propria zona. Qualsiasi riferimento ad un prodotto, programma o servizio IBM non implica o intende dichiarare che può essere utilizzato solo quel prodotto, programma o servizio IBM. È possibile utilizzare qualsiasi prodotto funzionalmente equivalente al prodotto, programma o servizio che non violi alcun diritto di proprietà intellettuale IBM. Tuttavia, è responsabilità dell'utente valutare e verificare il funzionamento di qualsiasi prodotto, programma o servizio non IBM.

IBM può avere applicazioni di brevetti o brevetti in corso relativi all'argomento descritto in questo documento. La fornitura del presente documento non garantisce alcuna licenza a tali brevetti. È possibile inviare per iscritto richieste di licenze a:

IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
North Castle Drive  
Armonk, NY 10504-1785  
U.S.A.

Per richieste di licenze relative ad informazioni double-byte (DBCS), contattare il Dipartimento di Proprietà Intellettuale IBM nel proprio paese o inviare richieste per iscritto a:

Intellectual Property Licensing  
Legal and Intellectual Property Law  
IBM Japan Ltd.  
1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi  
Kanagawa 242-8502 Japan

Il seguente paragrafo non è valido per il Regno Unito o per tutti i paesi le cui leggi nazionali siano in contrasto con le disposizioni in esso contenute:

L'INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "NELLO STATO IN CUI SI TROVA", SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ ED IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcuni stati non consentono la rinuncia a garanzie esplicite o implicite in determinate transazioni, quindi la presente dichiarazione potrebbe non essere a voi applicabile.

Queste informazioni potrebbero includere inesattezze tecniche o errori tipografici. Le informazioni incluse in questo documento vengono modificate su base periodica; tali modifiche verranno incorporate nelle nuove edizioni della pubblicazione. IBM si riserva il diritto di apportare miglioramenti e/o modifiche al prodotto o al programma descritto nel manuale in qualsiasi momento e senza preavviso.

Tutti i riferimenti a siti web non IBM contenuti in questo documento solo per convenienza e non servono in alcun modo da approvazione di tali siti Web. I materiali disponibili sui siti web non fanno parte di questo prodotto IBM e l'utilizzo di questi è a discrezione dell'utente.

IBM può utilizzare o distribuire le informazioni fornite in qualsiasi modo ritenga appropriato senza incorrere in alcun obbligo verso l'utente.

Coloro che detengono la licenza su questo programma e desiderano avere informazioni su di esso allo scopo di consentire: (i) uno scambio di informazioni tra programmi indipendenti ed altri (compreso questo) e (ii) l'uso reciproco di tali informazioni, dovrebbero rivolgersi a:

IBM Corporation  
170 Tracer Lane  
Waltham, MA 02451  
U.S.A.

Queste informazioni possono essere rese disponibili secondo condizioni contrattuali appropriate, compreso, in alcuni casi, l'addebito di un canone.

Il programma su licenza descritto in questa documentazione e tutto il materiale su licenza ad esso relativo vengono forniti da IBM nei termini dell'IBM Customer Agreement, IBM International Program License Agreement o di eventuali accordi equivalenti intercorsi tra le parti.

Qualsiasi dato sulle prestazioni qui contenuto è stato determinato in un ambiente controllato. Pertanto, i risultati ottenuti in altri ambienti operativi possono notevolmente variare. Alcune misurazioni possono essere state effettuate su sistemi del livello di sviluppo e non vi è alcuna garanzia che tali misurazioni resteranno invariate sui sistemi generalmente disponibili. Inoltre, alcune misurazioni possono essere state stimate tramite estrapolazione. I risultati reali possono variare. Gli utenti del presente documento dovranno verificare i dati applicabili per i propri ambienti specifici.

Le informazioni relative a prodotti non IBM sono ottenute dai fornitori di quei prodotti, dagli annunci pubblicati o da altre fonti disponibili al pubblico. IBM non ha testato quei prodotti e non può garantire l'accuratezza delle prestazioni, la compatibilità o qualsiasi altra dichiarazione relativa ai prodotti non IBM. Eventuali quesiti sulle funzioni di prodotti non IBM dovrebbero essere indirizzati ai fornitori.

Tutte le dichiarazioni relative all'orientamento o alle intenzioni future di IBM sono soggette a modifica o a ritiro senza preavviso e rappresentano solo mete e obiettivi.

Tutti i prezzi IBM mostrati sono i prezzi al dettaglio suggeriti da IBM, sono attuali e soggetti a modifica senza preavviso. I prezzi al fornitore possono variare.

Queste informazioni contengono esempi di dati e report utilizzati in quotidiane operazioni aziendali. Per meglio illustrarli, tali esempi possono contenere nomi di persone, società, marchi e prodotti. Tutti questi nomi sono fittizi e qualsiasi somiglianza con nomi ed indirizzi utilizzati da gruppi aziendali realmente esistenti è puramente casuale.

LICENZA DI COPYRIGHT:

Queste informazioni contengono programmi applicativi di esempio in linguaggio sorgente, che illustrano tecniche di programmazione su varie piattaforme operative. È possibile copiare, modificare e distribuire questi programmi di esempio sotto qualsiasi forma senza alcun pagamento a IBM, allo scopo di sviluppare, utilizzare, commercializzare o distribuire i programmi applicativi in conformità alle API (application programming interface) a seconda della piattaforma operativa per cui i programmi di esempio sono stati scritti. Questi esempi non sono stati verificati approfonditamente tenendo conto di tutte le condizioni possibili. IBM, quindi, non può garantire o assicurare l'affidabilità, l'utilità o il funzionamento di questi programmi di esempio. I programmi di esempio vengono forniti "NELLO STATO IN CUI SI TROVANO", senza alcun tipo di garanzia. IBM non intende essere responsabile per alcun danno derivante dall'uso dei programmi di esempio.

Se si visualizzano tali informazioni come softcopy, non potranno apparire le fotografie e le illustrazioni a colori.

---

## Marchi

IBM, il logo IBM e [ibm.com](http://ibm.com) sono marchi o marchi registrati di International Business Machines Corp., registrati in molte giurisdizioni nel mondo. Altri nomi di prodotti e servizi possono essere marchi di IBM o altre società. Un elenco aggiornato di marchi IBM è disponibile sul Web alla pagina "Copyright and trademark information" all'indirizzo [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).







Stampato in Italia