IBM Unica Campaign Version 8.6 30 avril 2012

# Spécifications API de l'offre



#### Important

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations générales figurant à la section «Remarques», à la page 49.

#### juin 2012

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- http://www.fr.ibm.com (serveur IBM en France)
- http://www.can.ibm.com (serveur IBM au Canada)
- http://www.ibm.com (serveur IBM aux Etats-Unis)

Compagnie IBM France Direction Qualité 17, avenue de l'Europe 92275 Bois-Colombes Cedex

# Table des matières

Avis aux lecteurs canadiens v	InvalidAttributeException
	AttributeNotFoundException
Chapitre 1. Introduction 1	AttributeExistsException
Résumé des modifications de haut niveau 1	CompositeException
Implémentations existantes à l'aide de l'API client 1	
Nouveau fichier .jar de l'API client 2	Chapitre 4. Méthodes d'API
Nouveaux fichiers .jar dépendants 2	CampaignServices
Modifications apportées au constructeur de l'API	Méthodes de service
client	getServiceInfo
Modifications apportées aux constructeurs	Attributs
paramétrés des classes de prise en charge 2	getAttributesByName
Implémentations existantes directement à l'aide du	updateAttributes
langage WSDL	getAttributeMetadataByName
Emplacement WSDL et URL de service 3	createAttributeMetadata
Génération de modules de remplacement et de	updateAttributeMetadata
classes	deleteAttributeMetadata 24
Utilisation de modules de remplacement et de	Campagnes
classes de prise en charge générés 3	generateCampaignCode
Références	createCampaign
Pré-requis 4	listCampaignsByPage 28
Présentation de la conception 5	Méthodes de population ciblée
Notes	createTargetCell
	bulkCreateTargetCells
Chapitre 2. Types de données 9	listTargetCells
WSReference	bulkUpdateTargetCells
WSVersion	getRunResultsByCell
WSServiceInfo	bulkDeleteTargetCells
WSAttributeTypeEnum	Outils d'analyse
WSAttributeStatusEnum	getCampaignMetrics
WSAccessTypeEnum	Offre, méthodes de liste d'offres et de modèle d'offre 35
WSSelectTypeEnum	listOffersAndFolders
WSRunStatusEnum	searchOffersBasic
WSRunTypeEnum	listOffersByPage
WSAttribute	validateOffers
WSAttributeMetadata	createOffer
WSCampaignInfo	retireOffers
WSComponentOrFolderInfo	deleteOffers 41
WSTargetCellInfo	listOfferTemplates 41
WSMetricsInfo	bulkCreateOffers 42
WSRunResults	
WSOfferInfo	Chapitre 5. Utilisation de l'API 43
WSOfferCodeOrName	Utilisation du fichier .jar de l'API client 43
WSOfferValidationInfo	Code OfferAPI.java
WSOfferTemplateInfo	Utilisation du fichier WSDL 45
WSBulkOfferInfo	Considérations relatives aux performances 45
WSOfferInfoStatus	Packaging
	-
Chapitre 3. Exceptions courantes 17	Comment contacter le support
RemoteException	technique IBM Unica 47
AuthenticationException	
AuthorizationException	Remarques 49
DataException	
LockException	Marques
InvalidComponentException	

# Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

#### Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

### **Terminologie**

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada	
ingénieur commercial	représentant	
agence commerciale	succursale	
ingénieur technico-commercial	informaticien	
inspecteur	technicien du matériel	

#### Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.

#### OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise:

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

#### Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

France	Canada	Etats-Unis
K (Pos1)	K	Home
Fin	Fin	End
<b>1</b> (PgAr)	<b></b>	PgUp
<b> (</b> PgAv)	₩	PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Echap	Echap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpEc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
(Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
AltGr	AltCar	Alt (à droite)

#### **Brevets**

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

### Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

# **Chapitre 1. Introduction**

**Remarque :** Ce document définit la partie relative à l'offre de la version 3.0 de l'API des services IBM<sup>®</sup> Unica Campaign, également appelée CampaignServices. Seuls les services d'offre décrits dans ce guide sont pris en charge.

**Remarque:** Si vous effectuez la mise à niveau vers IBM Unica Campaign version 8.2 ou ultérieure et si l'API des services IBM Unica Campaign est actuellement implémentée, les modifications de l'API dues à la mise à niveau de AXIS version 1.3 vers AXIS2 1.4.1 nécessitent d'apporter des modifications à votre code d'application. Pour plus de détails, voir «Nouveaux fichiers .jar dépendants», à la page 2.

Cette section comprend les rubriques suivantes :

- · «Résumé des modifications de haut niveau»
- «Implémentations existantes à l'aide de l'API client»
- «Implémentations existantes directement à l'aide du langage WSDL», à la page 3
- «Références», à la page 4
- «Pré-requis», à la page 4
- «Présentation de la conception», à la page 5

### Résumé des modifications de haut niveau

- Migration du moteur SOAP de AXIS version 1.3 à AXIS2 version 1.4.1.
- Le langage WSDL a été restructuré pour traiter les problèmes de gestion des paramètres obligatoires/facultatifs.
- Le fichier .jar de l'API client a été modifié suite aux modifications de langage WSDL; de ce fait, les modules de remplacement et classes générés ont changé. Les paramètres de la méthode d'API client n'ont pas changé, mais les constructeurs des objets de valeur de prise en charge ont été modifiés en raison de l'utilisation du convertisseur AXIS2 WSDL2Java.
- L'URL du service Web a été modifiée pour pointer vers :

http://<host>:<port>/Campaign/services/CampaignServices30Service

et le fichier WSDL correspondant peut être récupéré à l'adresse suivante :

http://<host>:<port>/Campaign/services/CampaignServices30Service?wsdl

Du fait de ces modifications, si vous utilisez actuellement l'API, vous devez modifier votre code d'application. Selon que vous utilisez l'API client ou le langage WSDL, reportez-vous aux sections suivantes pour plus de détails :

- «Implémentations existantes à l'aide de l'API client»
- «Implémentations existantes directement à l'aide du langage WSDL», à la page 3

# Implémentations existantes à l'aide de l'API client

Si vous utilisez le fichier .jar de l'API client pour interagir avec l'application Web Campaign, les sections suivantes détaillent les modifications dont vous devez avoir connaissance.

# Nouveau fichier .jar de l'API client

Les modifications apportées à l'implémentation interne des classes d'API client signifient que votre application Java doit utiliser le nouveau fichier .jar situé sous :

```
<CAMPAIGN_HOME>/devkits/CampaignServicesAPI/lib/
CampaignServicesClient30.jar
```

Pour obtenir un exemple Java illustrant la création d'une nouvelle offre, voir «Code OfferAPI.java», à la page 43. Ce même exemple est disponible dans votre installation de Campaign sous :

<CAMPAIGN\_HOME>/devkits/CampaignServicesAPI/samples/OfferAPI.java

# Nouveaux fichiers .jar dépendants

Suite à la mise à niveau vers AXIS2 version 1.4.1, votre application Java doit également effectuer la mise à niveau qui consiste à utiliser les fichiers .jar de distribution AXIS2 1.4.1, car CampaignServicesClient30.jar est dépendant de ces fichiers .jar. Tous les fichiers .jar dépendants doivent être inclus dans le chemin de classes Java de votre application et sont disponibles dans le fichier Campaign.war sous :

```
<CAMPAIGN_HOME>/Campaign.war
```

Vous devez extraire les fichiers .jar de Campaign.war, puis les inclure dans le chemin d'accès aux classes Java.

# Modifications apportées au constructeur de l'API client

Lors de la construction de l'objet API client, modifiez l'URL du service Web et la signature d'exception, comme indiqué dans l'exemple suivant.

```
try {
URL serviceURL = new URL(PROTOCOL, HOST, PORT,
  "/Campaign/services/CampaignServices30Service");
CampaignServices30SoapClient client = new
CampaignServices30SoapClient(serviceURL, TIMEOUT);
} catch (RemoteException exception) {
  exception.printStackTrace();
}
```

# Modifications apportées aux constructeurs paramétrés des classes de prise en charge

Avec le moteur AXIS2, les classes et les modules de remplacement générés ne disposent plus de constructeurs paramétrés. Au lieu de cela, ces classes disposent uniquement du constructeur sans argument par défaut, avec des méthodes d'accès set et get pour les membres.

```
Ainsi :
WSReference wsRef = new WSReference(WSComponentTypeEnum typeEnum, Long id);
devient :
WSReference wsRef = new WSReference();
wsRef.setComponentTypeEnum(typeEnum);
wsRef.setId(id);
```

# Implémentations existantes directement à l'aide du langage WSDL

Le langage WSDL du service Web Campaign est utilisé pour générer des modules de remplacement côté client et des classes de prise en charge à l'aide de n'importe quel outil de conversion tiers. Si vous utilisez le langage WSDL pour interagir avec l'application Web Campaign, les sections suivantes détaillent les modifications dont vous devez avoir connaissance. Les exemples fournis ici utilisent l'outil WSDL2Java d'Apache AXIS2 1.4.1.

# Emplacement WSDL et URL de service

Le service Web Campaign pour IBM Unica Campaign 8.5.0 est déployé à l'adresse suivante:

http://host:port/Campaign/services/CampaignServices30Service

Le fichier WSDL correspondant peut être récupéré à l'adresse suivante :

http://host:port/Campaign/services/CampaignServices30Service?wsdl

# Génération de modules de remplacement et de classes

L'outil WSDL2Java d'Apache AXIS2 1.4.1 peut être utilisé pour générer les modules de remplacement et les classes Java de prise en charge à partir du langage WSDL. Un exemple de tâche Ant est présenté ici.

L'outil peut également être utilisé à partir de la ligne de commande avec ce même ensemble d'arguments. Les valeurs d'argument peuvent être modifiées en fonction de votre environnement.

Remarque: La liaison ADB par défaut est utilisée pour l'exemple de convertisseur WSDL2Java suivant.

```
<java classname="org.apache.axis2.wsdl.WSDL2Java" fork="true">
    <classpath refid="axis2.class.path"/> <!-Class path having
AXIS2 libraries -->
    <arg value="-uri"/>
    <arg file="CampaignServices30.wsdl"/> <!-Actual location of</pre>
    <arg value="-s"/> <!-- Generate sync style code -->
    <arg value="-Euwc"/> <!-- Takes care of generating Wrapper
java types for nillable = true elements. -->
    <arg value="-uw"/> <!-- Unwrap params -->
    <arg value="-u"/> <!-- Unpack classes -->
    <arg value="-ns2p"/> <!-- Namespace to package mapping. Customer</pre>
can have their own package names. -->
   <arg value="http://webservices.unica.com/campaign/CampaignServices/</pre>
3.0=com.unica.publicapi.campaign.campaignservices.soap.v30"/>
    <arg value="-o"/> <!-- Output directory -->
    <arg file="${autogen.java.dir}"/>
</java>
```

# Utilisation de modules de remplacement et de classes de prise en charge générés

```
Le module de remplacement peut être utilisé comme suit :
```

```
CampaignServices30ServiceStub serviceStub = new
CampaignServices30ServiceStub(serviceURL);
serviceStub. getServiceClient().getOptions().setTimeOutInMilliSeconds
(webServiceTimeout); //Timeout in milliseconds.
```

```
L'offre peut être créée comme suit :
  WSAttribute[] wsAttributes = {
     WSAttributeUtils.getWSTextAttribute(
     IAttributeMetadata.AC_OFFER_DESCRIPTION_ATTRIBUTE_NAME,
     new String[] {"description " + System.currentTimeMillis()}),
};
// convert to WSAttributeArrays
WSAttributeArrays wsAttributeArrays =
WSAttributeUtils.makeWSAttributeArrays(wsAttributes);
String offerName = "1st Offer"; //Name of the offer to be created.
String templateName = "Offer Template"; //Existing offer template name.
// make campaign WebService call
WSCreateOfferResponse wsResponse = getWebService().createOffer(
    WSHelper.getCreateOffer(authorizationLoginName, partitionName,
        Locale.US.toString(), securityPolicyName, name, folderID,
        templateName, wsAttributeArrays));
} catch (Exception exception) {
    //Handle the Exception here.
// process status
WSRequestStatus status = wsResponse.getStatus();
WSOfferInfo offerInfo = wsResponse.getOfferInfo();
```

Dans cet exemple, createOffer() accepte désormais un seul paramètre de type CreateOffer.

Avec le moteur AXIS2, les classes et les modules de remplacement générés ne disposent plus de constructeurs paramétrés. Pour plus de détails, voir «Modifications apportées aux constructeurs paramétrés des classes de prise en charge», à la page 2.

### Références

Les références suivantes ont été utilisées pour préparer cette spécification :

- "Basic Profile Version 1.1", Organisation WS-I (Web Service Interoperability), 10 avril 2006. (http://www.ws-i.org/Profiles/BasicProfile-1.1-2006-0310.html)
- "SOAP 1.2 (draft)", groupe de travail W3C Soap, 24 juin 2003 (http://www.w3.org/TR/soap/)
- "JAX-RPC 1.1", Sun Microsystems, 14 octobre 2003 (http://java.sun.com/webservices/jaxrpc/index.jsp)
- Groupe de travail des services Web Apache (http://ws.apache.org/axis2)

# Pré-requis

Cette section récapitule les pré-requis auxquels répond la conception. L'API CampaignServices doit :

- fournir des droits précis de création, reconnaissance, lecture et mise à jour des composants IBM Unica Campaign tout en isolant les clients des détails d'implémentation sous-jacents ;
- co-résider avec, et minimiser l'effet sur les utilisateurs basés sur une interface graphique IBM Unica Campaign existants ;

- · garantir l'intégrité des données ;
- prendre en charge l'architecture de sécurité d'IBM Unica Campaign ;
- prendre en charge le protocole SOAP normalisé, y compris l'authentification sécurisée.

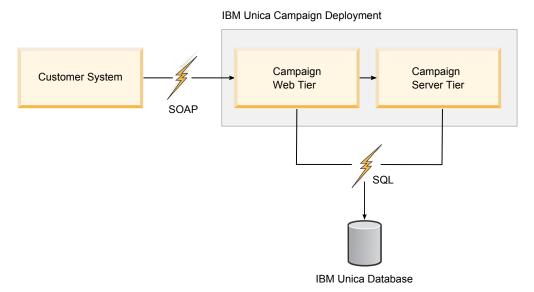
### Présentation de la conception

L'API CampaignServices est une façade qui offre une vue client d'une instance d'application IBM Unica Campaign en cours d'exécution. Seul un sous-ensemble des fonctions d'IBM Unica Campaign est présenté, mais il suffit à piloter les aspects clés des fonctionnalités Campaign. L'API est conçue pour être utilisée simultanément avec des utilisateurs Web IBM Unica Campaign et d'autres threads de l'API.

En règle générale, l'API prend en charge les types d'opérations suivants sur les campagnes, les offres et les composants de population ciblée :

- Création de composant
- · Reconnaissance de composant
- Suppression de composant
- Création, inspection et modification des métadonnées d'attribut et attributs de composant
- Collecte des résultats de l'exécution diagramme

Le diagramme suivant présente un exemple de déploiement de CampaignServices 3.0.



### **Notes**

Cette section traite des points spécifiques liés à la conception.

### Versions et compatibilité amont

En règle générale, les futures versions de l'API CampaignServices seront compatibles avec les versions antérieures et toutes les éditions secondaires et de maintenance qui partagent le même numéro de version. Toutefois, IBM Unica se

réserve le droit d'abandonner la compatibilité avec la version antérieure pour les éditions principales "point zéro" (x.0) si le script commercial ou technique le justifie.

Le numéro de version de cette API sera incrémenté si l'une des modifications suivantes est apportée :

- modification de l'interprétation des données ;
- modification de la logique applicative, c'est-à-dire la fonctionnalité de la méthode service;
- modification des paramètres de méthode et/ou des types de retour.

Le numéro d'édition de l'API sera incrémenté si l'une des modifications suivantes est apportée :

- ajout d'une nouvelle méthode ;
- ajout d'un nouveau type de données et restriction de son utilisation aux nouvelles méthodes ;
- · ajout d'un nouveau type à un type énuméré ;
- définition d'une nouvelle version d'interface.

IBM Unica continuera notamment à prendre en charge le langage WSDL publié, le client SOAP et la version d'Apache Axis utilisée pour implémenter l'offre SOAP au moins jusqu'à la prochaine version d'IBM Unica. En pratique, cela correspond à la prise en charge simultanée de plusieurs services Web propres à la version. (IBM Unica prend déjà en charge plusieurs versions de ce service en interne.)

### Authentification de l'utilisateur

L'authentification consiste à établir l'identité d'un utilisateur.

**Remarque :** Pour cette édition, l'authentification de l'utilisateur est de la responsabilité de l'application client.

#### Autorisation utilisateur

L'autorisation concerne les droits dont un utilisateur authentifié dispose concernant les composants et les opérations exposés par l'API.

Il est possible qu'un utilisateur soit correctement authentifié mais ne dispose pas de droits suffisants pour effectuer certaines opérations, telles que la modification des informations récapitulatives d'une campagne. Dans ce cas, la méthode d'API émet AuthorizationException.

#### Locale

Les requêtes API fournissent un paramètre **requestedLocale** facultatif qui définit les paramètres régionaux à utiliser pour effectuer cette requête particulière. S'il n'est pas défini, l'API utilise par défaut les paramètres régionaux préférés de l'utilisateur IBM Unica. L'algorithme de mise en correspondance optimale Java habituel est utilisé pour renvoyer des messages et tout autre texte localisé selon les paramètres régionaux demandés.

Ce paramètre fait partie de la classe de type java.util.Locale.

Remarque: Certains textes spécifiés par l'utilisateur, tels que les descriptions de campagne, figureront selon les paramètres régionaux de l'utilisateur qui a spécifié le texte. IBM Unica Campaign ne tente pas de localiser ces données. Seuls les informations, les avertissements et les messages d'erreur seront localisés par l'API.

### Gestion d'état

L'API CampaignServices est sans état, ce qui signifie qu'aucune information par client n'est enregistrée par l'API au travers des appels.

Bien entendu, des appels API spécifiques peuvent modifier l'état des instances de composant sous-jacentes gérées par Campaign, et ces changements d'état peuvent être conservés dans la base de données.

# Chapitre 2. Types de données

Cette section définit les types de données publiques utilisés par l'API CampaignServices.

### **WSReference**

Encapsuleur simple autour d'un identificateur de base de données :

- **componentTypeEnum** : type énuméré indiquant le type de composant correspondant à l'ID, à savoir :
  - FOLDER
  - CAMPAIGN
  - FLOWCHART
  - TCS\_CELL
  - OFFER
  - OFFER LIST
  - OFFER TEMPLATE
- *id* : *long* définissant un identificateur numérique, unique et propre à la base de données pour la référence.

### **WSVersion**

Type d'encapsuleur capturant les divers composants d'une version, notamment :

- *major* : entier définissant le numéro de version, par exemple '8' pour la version complète 8.1.2.3.
- *minor* : entier définissant le numéro d'édition, par exemple '1' pour la version complète 8.1.2.3.
- *maintenance*: entier facultatif définissant le numéro de maintenance de la version (le cas échéant), par exemple '2' pour la version complète 8.1.2.3. Jamais fourni avec une version de l'API.
- *patch* : entier facultatif définissant le numéro du correctif (le cas échéant), par exemple '3' pour la version complète 8.1.2.3. Jamais fourni avec une version de l'API.

### **WSServiceInfo**

Type d'encapsuleur simple autour des informations relatives au service. Contient les champs suivants :

- *apiVersion*: instance *WSVersion* définissant la version la plus récente de l'API prise en charge par le service. (Notez que *apiVersion* inclura uniquement les informations relatives aux versions et éditions.)
- *campaignVersion* : instance *WSVersion* définissant la version complète de l'instance d'IBM Unica Campaign sous-jacente.
- name : nom interne du service, tel que "CampaignServices30Service".

# WSAttributeTypeEnum

Type énuméré définissant tous les types d'attribut possibles, à savoir :

- STANDARD : attribut standard ou de base défini par Campaign.
- CUSTOM : attribut défini par une autre application IBM Unica, le client ou un tiers.
- INPUT\_PARAMETER : paramètre d'entrée, tel qu'un attribut utilisé pour exécuter un diagramme IBM Unica Campaign.
- OUTPUT\_PARAMETER : paramètre de sortie, tel qu'un attribut dont la valeur est complétée suite à l'exécution d'un diagramme dans IBM Unica Campaign.

### **WSAttributeStatusEnum**

Enumération de tous les codes d'état d'attribut possibles, à savoir :

- ACTIVE : l'attribut est actif et peut être utilisé à volonté.
- RETIRED : l'attribut a été supprimé du service et ne doit pas être utilisé.

# WSAccessTypeEnum

Type énuméré définissant tous les types d'accès possibles à la valeur d'attribut, à savoir :

- READ\_ONLY: la valeur d'attribut peut être lue et affichée, mais pas modifiée.
- READ\_WRITE : la valeur d'attribut peut être lue, affichée et modifiée.

L'accès aux attributs s'ajoute aux autorisations de sécurité. Par exemple, si la stratégie de sécurité pour l'utilisateur client refuse l'accès en lecture à un attribut particulier, l'accès aux attributs ne peut pas remplacer ce paramètre de sécurité. En fait, dans ce cas, l'API ne renvoie jamais l'attribut au client.

# WSSelectTypeEnum

Définit tous les types de sélection possibles pour une valeur d'attribut particulière, à savoir :

- NONE : aucune sélection (hasOptions a la valeur false).
- SINGLE\_SELECT : une seule option d'attribut peut être sélectionnée à la fois dans la liste des options possibles (valide uniquement pour un attribut *hasOptions*).
- MULTIPLE\_SELECT : semblable à SINGLE\_SELECT, sauf qu'une ou plusieurs options peuvent être sélectionnées à la fois.

### **WSRunStatusEnum**

Type énuméré de tous les états d'exécution de diagramme, aiguillage ou cible possibles, à savoir :

- NOT\_STARTED : l'exécution est planifiée, mais n'a pas encore démarré.
- RUNNING : exécution en cours.
- CANCELLED : l'exécution a été annulée, soit par un utilisateur de Campaign soit via cette API.
- SUCCEEDED : l'exécution a abouti.
- FAILED : l'exécution a échoué ; les erreurs sont détaillées séparément. (Voir «WSRunResults», à la page 15.)

# WSRunTypeEnum

Type énuméré de tous les types d'exécution possibles, à savoir :

- NOT\_RUN
- TEST RUN
- PRODUCTION RUN
- RUN\_SKIPPED
- TEST\_FLOWCHART
- PRODUCTION FLOWCHART
- TEST\_BRANCH
- PRODUCTION\_BRANCH
- TEST\_PROCESS
- PRODUCTION\_PROCESS

### **WSAttribute**

Les attributs offrent un mécanisme simple, extensible permettant de lier des données arbitraires à des instances de composant accessibles via l'API, qu'il s'agisse de données standard comme le *nom* d'une campagne, de paramètres d'entrée d'exécution de diagramme comme le *genre* ou de données personnalisées arbitraires spécifiées par une autre application IBM Unica ou un client IBM Unica.

**Remarque :** Dans cette API, les attributs sont utilisés pour modéliser la plupart des données de composant, pas seulement les attributs personnalisés de Campaign.

De nombreux attributs sont généralement associés aux composants et exposés par l'API CampaignServices sous la forme d'une mappe spécialement typée appelée *AttributeMap*. Les données d'attribut sont représentées sous la forme d'une classe concrète fortement typée dans toute l'API, par exemple *WSDecimalAttribute*, pour les attributs qui contiennent des données décimales (numériques double précision).

### Chaque attribut inclut les éléments suivants :

- *Nom* : nom unique de l'attribut. Ce nom sert de clé pour accéder à l'attribut et à ses métadonnées dans l'instance de composant où il apparaît. Le format du nom est non défini ; dans certains cas, il est affecté par le service, par le client, ou par un utilisateur IBM Unica Campaign.
  - En principe, ce nom ne correspond pas au nom d'affichage présenté à un utilisateur client ou Campaign. Il peut être normalisé par l'API, par exemple *uacDescription*, affecté par IBM Unica Campaign lors de la publication de diagrammes, ou affecté par le client ou l'application IBM Unica lors de la définition d'attributs personnalisés. Dans tous les cas, cependant, le nom est garanti unique.
- Métadonnées: informations (facultatives) sur les données de l'attribut, telles que le type de données de la valeur, le nom d'affichage, la description, les invites, la valeur par défaut, le type de sélection, la longueur (texte), la précision (décimales), les options (en cas de sélection unique ou multiple), etc. Voir «WSAttributeMetadata», à la page 12.
- Valeurs: tableau de zéro ou plusieurs objets de valeur fortement typés. Le champ de valeurs est fourni par la classe d'attributs concrète; le type de chaque valeur doit être identique et en accord avec la définition de type du champ de métadonnées de l'attribut. Néanmoins, les attributs ne prennent pas tous en charge plusieurs valeurs.

Les types d'attributs concrets suivants sont pris en charge :

- WSBooleanAttribute : attribut dont la valeur est booléenne, c'est-à-dire true ou false.
- WSIntegerAttribute : valeur entière (java.lang.Long).
- WSDecimalAttribute : valeur numérique décimale à double précision (java.lang.Double).
- WSCurrencyAttribute : valeur de devise composée, incluant un code de devise ISO 4217 facultatif de la valeur de devise, tel que "USD" pour le dollar américain, et la/les valeur(s) de devise capturées commeDouble. Si le code de devise n'est pas indiqué, la valeur par défaut utilisée par IBM Unica Campaign est appliquée.
  - Voir http://www.xe.com/symbols.php pour obtenir une liste des pays, des symboles monétaires et des codes. Notez que les paramètres régionaux utilisés pour une valeur de devise peuvent être différents des paramètres régionaux préférés d'un utilisateur.
- WSCalendarAttribute : dont les valeurs sont des dates de calendrier, ou des dates/heures, d'un fuseau horaire et de paramètres régionaux donnés.
- WSTextAttribute : chaîne de texte Unicode (éventuellement nulle ou vide).

Remarque: La liste des attributs possibles est généralement différente pour chaque type de composant, mais les listes peuvent se chevaucher.

### **WSAttributeMetadata**

WSAttributeMetadata définit des informations relatives aux données d'un attribut typé particulier, par exemple le type de données de la valeur, le texte localisé (nom d'affichage, description, invites, etc.), sa valeur par défaut, la plage de valeurs autorisée, le type de sélection, les options (en cas de sélection unique ou multiple), etc. Comme pour les attributs, les métadonnées d'attribut sont fortement typées. Ainsi, par exemple, un WS DecimalAttributeMetadata doit être lié à un WSDecimalAttribute myNumber, et toutes les valeurs, y compris les valeurs d'attribut, la valeur par défaut des métadonnées et les valeurs d'option éventuelles, seront de type Double.

Les descriptions, les étiquettes et autres textes des métadonnées d'attribut sont généralement localisés ; par contre, il se peut que le texte spécifié par l'utilisateur soit disponible uniquement tel qu'il a été saisi par l'utilisateur. Chaque appel API inclut des paramètres régionaux demandés que le code client peut utiliser pour définir les paramètres régionaux qu'un utilisateur donné souhaite utiliser pour l'affichage des messages localisés. Les règles de rétromigration habituelles des paramètres régionaux Java sont utilisées pour satisfaire la demande.

WSAttributeMetadata inclut les champs suivants :

 name: nom de l'attribut, standard ou personnalisé; correspond également au nom utilisé par l'attribut de liaison à ces métadonnées. Les attributs standard sont définis par le système et ont des noms standard dans un espace de nom réservé (c'est-à-dire qu'ils utilisent un préfixe "uac") ; les noms personnalisés peuvent utiliser une autre convention de dénomination.

Remarque: Le nom d'attribut doit être unique, n'est jamais localisé et fait l'objet de restrictions en termes de longueur (selon la base de données et le contenu des caractères). Le nom n'est pas sensible à la casse et peut être

- composé de n'importe quelle combinaison de caractères Unicode (lettres ou chiffres) ainsi que du caractère de soulignement '\_', mais il ne peut pas commencer par un chiffre.
- description : description facultative de l'attribut. Adaptée pour une infobulle ou une autre présentation de l'interface utilisateur.
- Prédicats : ensemble de prédicats décrivant l'attribut :
  - *isRequired*: true si l'attribut est obligatoire.
  - isInternal : true si l'attribut est défini par le système et destiné à un usage interne uniquement (ne doit pas être présenté à un utilisateur).
  - isGenerated : true si la/les valeur(s) de l'attribut sont générées automatiquement par IBM Unica Campaign lorsque le composant est créé, par exemple un code de population ciblée. En général, le accessTypeEnum sera READ\_ONLY pour les valeurs générées.
  - hasOptions: true si l'attribut comporte des options. Implique que des options sont définies pour cette métadonnée et que le select Type Enum est SINGLE\_SELECT ou MULTIPLE\_SELECT.
- typeEnum: WSAttributeTypeEnum définissant le type d'attribut, comme STANDARD ou CUSTOM.
- statusEnum: WSAttributeStatusEnum définissant l'état de l'attribut, par exemple ACTIVE.
- accessTypeEnum: WSAccessTypeEnum définissant le type d'accès à la valeur d'attribut, par exemple READ ONLY.
- selectTypeEnum : WSAccessTypeEnum définissant le type de sélection utilisée pour l'attribut, par exemple SINGLE. Doit être NONE pour les attributs de campagne et de cible ou si aucune option n'est fournie.
- componentTypeEnum: WSComponentTypeEnum de tous les composants Campaign possibles exposés par l'API, par exemple CAMPAIGN, FOLDER, etc.
- default Value (diagrammes uniquement) : valeur par défaut du type facultative pour l'attribut. Cette valeur est fournie par la classe de métadonnées d'attribut concrète ; par exemple la valeur par défaut de WSTextAttributeMetadata est de type chaîne. (Reportez-vous à la description des valeurs d'attribut). Pour les composants autres que les diagrammes, la valeur par défaut est non définie.
- options : liste facultative des options pour cet attribut. Ensemble, les options d'un attribut définissent l'ensemble exact des valeurs autorisées pour cet attribut ; chaque option est fortement typée. Ainsi, par exemple, seul WSTextAttributeOption peut être lié à WSTextAttributeMetadata.

**Remarque:** Une restriction s'applique aux options ; seuls les attributs de texte sont pris en charge.

Chaque option définit les éléments suivants :

- prompt : invite de l'option appropriée pour les menus déroulants, par exemple "Male" comme option d'attribut de genre. Notez que, contrairement à l'invite de métadonnées, les noms d'affichage d'option n'incluent généralement aucune ponctuation.
- Description : description localisée de l'option, par exemple "Une personne de sexe masculin". Adaptée au texte d'infobulle.
- isDefault : true si cette option particulière est la valeur par défaut. Pour les types de sélection MULTIPLE\_SELECT, plusieurs options peuvent être marquées comme valeur par défaut.
- value : valeur d'option typée. Comme pour la métadonnée d'attribut defaultValue, cette valeur est fournie par la sous-classe d'option concrète ; par

exemple, la valeur de *WSDecimalAttributeOption* est de type décimal. (Reportez-vous à la description des valeurs d'attribut). Si l'on reprend l'exemple du *genre* ci-dessus, la valeur pourrait être déclarée comme une chaîne "m" (*WSTextAttributeOption*) ou comme un code numérique 123 (*WSDecimalAttributeOption*).

# **WSCampaignInfo**

Type d'encapsuleur simple autour des données d'attribut de campagne.

Contient les champs suivants :

- reference : référence de la campagne.
- name : nom de campagne (uacName) ; non garanti unique.
- *description* : description de campagne facultative (*uacDescription*).
- *campaignCode* : code de campagne unique (*uacCampaignCode*) ; affecté par le client ou Campaign.

# WSComponentOrFolderInfo

Contient une combinaison de données d'attribut de campagne ou de dossier encapsulées, telles que le nom d'affichage, sa référence, etc.

Contient les champs suivants :

- reference : référence du composant ou du dossier.
- name : nom de composant ou de dossier (uacName) ; non garanti unique.
- description: description de composant ou de dossier facultative (uacDescription).
- componentCode : code unique pour le composant, ou NULL pour un dossier.

# WSTargetCellInfo

Encapsuleur simple autour des données d'attribut de ligne de population ciblée.

Contient les champs suivants :

- reference : référence de la cible.
- name : nom de la cible (uacName) ; non garanti unique.
- description : description de cible facultative (uacDescription).
- cellCode: code de cible (uacCellCode); affecté par le client ou Campaign. Notez que vous pouvez imposer l'unicité des codes de cible en définissant la valeur false pour le paramètre de configuration DuplicateCellCodesAllowed d'IBM Unica Campaign.
- flowchartName : nom facultatif du diagramme auquel la cible est liée.

### **WSMetricsInfo**

Type d'encapsuleur simple autour des données analytiques de campagne, nombre de contacts inclus. Contient les champs suivants :

- totalContacts: long indiquant le nombre total de contacts.
- *responses* : liste typée d'instances *WSMetricsResponse*, chaque instance définissant des informations de contact pour une réponse :
  - typeCode : chaîne définissant le code du type de réponse, tel que PHC pour un contact téléphonique.

### **WSRunResults**

Type d'encapsuleur autour des résultats de l'exécution d'un diagramme, d'un processus ou d'une cible (éventuellement encore en cours) comprenant l'état de l'exécution, les dates/heures de début et de fin de l'exécution du diagramme, et le nombre.

### Contient les champs suivants :

- sourceReference : référence facultative de la source du résultat de l'exécution. Selon le contexte de la collecte des résultats d'exécution, elle peut porter sur un diagramme, un processus de diagramme ou une population ciblée. Dans tous les cas, les données de résultat d'exécution restantes font référence à cette source.
- flowchartName: nom du diagramme qui a été exécuté.
- flowchartId : identificateur de base de données pour le diagramme.
- runld : identificateur de base de données de l'exécution.
- *typeEnum*: type énuméré définissant le type d'exécution qui a généré les résultats, par exemple PRODUCTION\_PROCESS (voir *WSRunTypeEnum*).
- *statusEnum* : type énuméré définissant l'état de l'exécution, par exemple RUNNING (voir *WSRunStatusEnum*).
- statusCode : code d'état entier facultatif.
- statusMessage: message d'état facultatif.
- *startDate* : date/heure facultative du démarrage de l'exécution ; elle sera nulle si l'exécution n'a pas démarré.
- *endDate* : de la même manière que *startDate*, date/heure de fin de l'exécution (réussite ou échec) ; elle sera nulle si l'exécution n'a pas démarré ou n'est pas encore terminée.
- *count* : nombre total facultatif de contacts sélectionnés par l'exécution ; peut être égal à zéro ou NULL si l'exécution n'est pas terminée.

### **WSOfferInfo**

Type d'encapsuleur simple autour des données d'attribut d'offre ou de liste d'offres.

Contient les champs suivants :

- reference : référence de l'offre ou de la liste d'offres.
- name : nom d'offre ou de liste d'offres (uacName) ; non garanti unique.
- *description* : description facultative (*uacDescription*).
- offerCode: code d'offre (uacOfferCode) s'il s'agit d'une offre, ou NULL s'il s'agit d'une liste d'offres. (Non garanti unique.)

### **WSOfferCodeOrName**

Type d'encapsuleur simple autour des données relatives aux codes d'offre ou noms de la liste d'offres.

Contient les champs suivants :

• *isCode* : valeur booléenne indiquant si le champ *codeOrName* est un code d'offre supposé (true) ou le nom d'une liste d'offres (false).

• codeOrName: code d'offre unique (uacOfferCode) s'il s'agit d'une offre, ou nom de la liste d'offres.

### **WSOfferValidationInfo**

Type d'encapsuleur simple autour des informations de validation de l'offre.

Contient les champs suivants :

- *errorCode* : s'il n'est pas NULL, définit le code d'erreur de validation alphanumérique. Voir la classe IStandardDefinitions pour les codes d'erreur.
- errorMessage: message localisé facultatif décrivant l'erreur (le cas échéant).
- codeOrName : code d'offre ou nom de la liste d'offres validé.
- reference : référence de l'offre ou de la liste d'offres, si elle est valide.

### **WSOfferTemplateInfo**

Type d'encapsuleur simple autour des données de modèle d'offre.

Contient les champs suivants :

- reference : référence du modèle d'offre.
- name : nom de modèle d'offre ; garanti unique.
- description : description facultative (uacDescription).
- offerTemplateID : ID de base de données unique du modèle d'offre.

### **WSBulkOfferInfo**

Permet de créer des offres en masse.

Contient les champs suivants :

- offerName : nom de l'offre en cours de création.
- attributes : tableau de types WSAttribute indiquant les attributs de l'offre.

### **WSOfferInfoStatus**

Type de retour pour la méthode d'API bulkCreateOffers() indiquant l'état de la création d'offre en masse.

Contient les champs suivants :

- name : nom de l'offre.
- code : code d'offre. Sera NULL si la création d'offre échoue.
- *description* : description de l'offre.
- reference: WSReference de l'offre créée. Sera NULL si la création d'offre échoue.
- status : instance de WSRequestStatus indiquant l'état de la création d'offre.

# **Chapitre 3. Exceptions courantes**

Cette section décrit un certain nombre d'exceptions courantes émises par l'API CampaignServices.

Tous les messages d'exception localisés apparaîtront dans les paramètres régionaux demandés, s'ils sont disponibles pour IBM Unica Campaign. Les règles de rétromigration habituelles des paramètres régionaux Java s'appliquent.

# RemoteException

Remarque: Cet élément s'applique uniquement à l'interface SOAP.

Tous les appels SOAP à l'API peuvent émettre une *RemoteException* en cas d'erreur système, telle qu'un problème dans la couche de traitement de l'enveloppe SOAP (Axis) ou la violation, pour une raison ou pour une autre, d'une contrainte définie dans le langage WSDL du service Web, etc.

Les exceptions d'API vérifiées et non vérifiées ordinaires, telles que *DataException*, sont renvoyées sous la forme d'un statut d'erreur, et non de RemoteException.

Consultez la section relative à l'interface SOAP pour plus d'informations.

# **AuthenticationException**

L'utilisateur n'a pas pu être authentifié pour la partition Campaign spécifiée. Vérifiez le rôle utilisateur configuré dans Marketing Platform.

# **AuthorizationException**

L'utilisateur n'est pas autorisé à effectuer l'opération demandée. Cette exception peut être émise par n'importe quelle méthode API. Elle n'est donc pas déclarée (non vérifiée). Vérifiez les droits d'accès affectés au rôle de l'utilisateur dans IBM Unica Marketing Platform.

# **DataException**

Une exception fatale s'est produite dans la couche de base de données sous-jacente dans Campaign (non vérifiée).

Consultez les journaux du module d'écoute et du diagramme Campaign pour plus de détails.

# LockException

Exception temporaire émise lorsque le client tente de mettre à jour un composant, tel qu'un diagramme, alors que celui-ci est en cours de modification par un autre utilisateur. En règle générale, il suffit d'attendre un moment et de renouveler l'opération pour poursuivre après cette exception. Par contre, la logique de relance est de la responsabilité du client.

# InvalidComponentException

Vous avez tenté de faire référence à un composant non valide ou inconnu (campagne, diagramme, population ciblée, etc.). La méthode getComponentReference() de l'exception renvoie la référence du composant qui pose problème.

# InvalidAttributeException

Exception émise lorsque le client fournit un attribut non valide ou y fait référence, par exemple s'il utilise un type de données erroné ou un tableau de valeurs non autorisé, etc. La méthode getAttributeName() de l'exception renvoie le nom de l'attribut qui pose problème, getAttributeValue() renvoie la valeur et getComponentReference() identifie le composant (ou l'index en masse).

# **AttributeNotFoundException**

Emise lorsque le client tente de faire référence à un attribut inconnu (campagne, diagramme, population ciblée, etc.). La méthode getAttributeName() de l'exception renvoie le nom de l'attribut sans correspondance ; getComponentReference() identifie le composant (ou l'index en masse).

# **AttributeExistsException**

Emise lorsque le client tente de définir les métadonnées d'un attribut en double pour un composant. La méthode getAttributeName() de l'exception renvoie le nom de l'attribut en double ; getComponentReference() identifie le composant (ou l'index en masse).

# CompositeException

Une *CompositeException* est utilisée par certaines API pour signaler plusieurs erreurs à l'appelant. En principe, plusieurs causes sont liées ; elles sont toutes capturées sous forme de liste, dans l'ordre d'apparition. La méthode getCauseList() de l'exception renvoie cette liste, qui peut être inspectée pour obtenir des détails sur chaque erreur.

**Remarque :** Généralement, l'API aboutit ou annule ses travaux avant d'émettre une *CompositeException*. Voir, par exemple, les API de liste de populations ciblées en masse décrites dans «Méthodes de population ciblée», à la page 29.

# Chapitre 4. Méthodes d'API CampaignServices

Cette section définit les principales méthodes exportées par l'API CampaignServices 3.0.

### Méthodes de service

L'API offre une façon de déterminer les informations d'identification du service même.

### getServiceInfo

```
WSServiceInfo getServiceInfo()
    throws CampaignServicesException;
```

Renvoie des informations sur le service, telles que la version la plus récente de l'API prise en charge, la version complète de l'instance IBM Unica Campaign sous-jacente, etc.

**Remarque :** Aucune information client n'est requise par cet appel et aucune autorisation de sécurité n'est appliquée.

#### **Paramètres**

Aucun.

#### Renvoie

Renvoie une instance WSServiceInfo.

#### **Erreurs**

Aucune.

### **Attributs**

La plupart des données de l'instance de composant sont affichées par l'API en tant qu'*attributs* ou *métadonnées* d'attribut. Dans certains cas, les définitions de métadonnées d'attribut sont globalement applicables à IBM Unica Campaign (comme les attributs de campagne personnalisés) ; dans d'autres cas, elles se limitent à un composant particulier (comme les variables utilisateur de diagramme).

Sauf indication contraire, tous les attributs peuvent être lus si le client dispose des autorisations de sécurité nécessaires pour le faire.

**Remarque :** Seuls les composants actifs et auxquels le client a accès sont affichés par cette API. La prise en charge publique se limite aux attributs d'offre, au modèle d'offre et aux métadonnées.

# getAttributesByName

```
Map<String, WSAttribute>
   getAttributesByName(String userCredential, String partitionName,
        Locale requestedLocale,
        WSReference reference,
        String[] names)
   throws CampaignServicesException;
```

Collecte les attributs nommés associés à l'instance de composant spécifiée (peut être vide).

#### **Paramètres**

userCredential : données d'identification de l'utilisateur client.

requestedLocale: paramètres régionaux facultatifs à utiliser pour cette demande; s'ils ne sont pas fournis, les préférences d'environnement local de l'utilisateur IBM Unica seront utilisées. L'algorithme de sélection par défaut des paramètres régionaux normaux sera appliqué si nécessaire.

partitionName: nom facultatif de la partition de campagne à utiliser. S'il n'est pas défini, la partition par défaut est utilisée.

reference : référence pour l'instance de composant contenant les attributs souhaités. InvalidComponentException est émise si la référence n'est pas valide ou si le composant n'existe pas.

names: tableau de noms facultatif des attributs à collecter (pas les noms d'affichage) ; s'il n'est pas fourni, tous les attributs sont renvoyés. Emet AttributeNotFoundException si l'un des attributs nommés n'existe pas.

#### Renvoie

Une mappe typée de zéro ou plusieurs attributs ; le nom de l'attribut est la clé d'entrée de mappe et l'instance d'attribut correspond à la valeur d'entrée.

InvalidComponentException, AttributeNotFoundException

AuthorizationException, DataException

**Remarque**: Tous ces exceptions sont encapsulées dans CampaignServicesException.

# updateAttributes

```
void updateAttributes(String userCredential, String partitionName,
       Locale requestedLocale, WSReference reference,
        boolean allowCreate,
        WSAttribute[] attributes)
    throws CampaignServicesException;
```

Mise à jour d'un ou de plusieurs attributs de l'instance de composant à l'aide des valeurs d'attribut fournies.

### Logique de mise à jour

La logique de mise à jour est la suivante.

Pour chaque attribut contenu dans la mappe d'attributs fournie :

- 1. Si le nom de l'attribut correspond à un attribut existant, essayez de remplacer son champ de valeurs par le champ de valeurs fourni.
- 2. Si l'attribut n'existe pas encore, allowCreate a la valeur true et ses métadonnées sont connues : créez l'attribut. Cela s'applique aux métadonnées d'attribut global ainsi qu'aux attributs d'instance (à l'exception des diagrammes).
- 3. Si le type de valeur ou un autre aspect de la définition des métadonnées de l'attribut n'est pas satisfait, ou si une ou plusieurs des valeurs fournies sont incorrectes, hors plage, etc., émettez une exception InvalidAttributeException.

4. Sinon, émettez *AttributeNotFoundException* si l'attribut nommé n'existe pas.

**Remarque:** En cas d'exception, aucune des mises à jour ne sera validée.

Cette méthode particulière ne prend pas en charge la définition de nouveaux attributs personnalisés ; pour cela, utilisez la méthode createAttributeMetadata().

Dans tous les cas, l'opération de mise à jour de l'attribut est soumise aux contraintes de sécurité et à la validation habituelles. Le client est chargé de déterminer les attributs requis par une instance de composant particulière, les types corrects, etc.

### **Paramètres**

userCredential : données d'identification de l'utilisateur client.

requestedLocale: paramètres régionaux facultatifs à utiliser pour cette demande.

partitionName : nom facultatif de la partition de campagne à utiliser.

*reference* : référence pour l'instance de composant contenant les attributs à mettre à jour.

*allowCreate* : indique si un nouvel attribut doit être créé s'il n'existe pas encore pour le composant. (Voir «Logique de mise à jour», à la page 20.)

attributes : tableau d'attributs à mettre à jour ; le nom d'attribut est utilisé pour localiser l'attribut à mettre à jour et les nouvelles valeurs sont utilisées pour mettre à jour la valeur de l'attribut existant sous la forme d'un seul objet du type approprié ou d'un tableau, le cas échéant. (Voir Chapitre 3, «Exceptions courantes», à la page 17.)

#### Renvoie

Rien.

#### **Erreurs**

 $Invalid Component Exception, Attribute Not Found Exception, \\ Invalid Attribute Exception$ 

AuthorizationException, DataException

# getAttributeMetadataByName

Collecte les définitions de métadonnées d'attribut nommé liées à un composant particulier, un modèle, ou définies de manière globale.

#### **Paramètres**

userCredential : données d'identification de l'utilisateur client.

requestedLocale: paramètres régionaux facultatifs à utiliser pour cette demande.

partitionName: nom facultatif de la partition de campagne à utiliser.

reference : référence facultative pour le composant ou modèle contenant les métadonnées d'attribut souhaitées. Si seul ComponentTypeEnum est fourni, la collecte est limitée aux composants de ce type ; si la référence n'est pas fournie, la collecte renvoie toutes les définitions de métadonnées globales, pour tous les types de composants. Emet InvalidComponentException si la référence fournie est non valide.

names : tableau de noms facultatif des métadonnées d'attribut à collecter ; s'il n'est pas fourni, toutes les métadonnées sont renvoyées pour le composant, ou définies de manière globale si aucune référence n'est fournie. Emet AttributeNotFoundException si une ou plusieurs des définitions de métadonnées d'attribut spécifié n'existent pas.

#### Renvoie

Une mappe typée de zéro ou plusieurs définitions de métadonnées d'attribut ; le nom de l'attribut est la clé d'entrée de mappe et les métadonnées de l'attribut correspondent à la valeur d'entrée.

#### **Erreurs**

InvalidComponentException, AttributeNotFoundException

AuthorizationException, DataException

### createAttributeMetadata

void createAttributeMetadata(String userCredential, String partitionName, Locale requestedLocale, WSReference reference, WSAttributeMetadata[] attributeMetadata) throws CampaignServicesException;

Création d'une ou plusieurs nouvelles définitions de métadonnées d'attribut et, éventuellement, liaison de ces définitions à un composant ou modèle particulier.

### **Paramètres**

userCredential: données d'identification de l'utilisateur client.

requestedLocale: paramètres régionaux facultatifs à utiliser pour cette demande.

partitionName : nom facultatif de la partition de campagne à utiliser.

reference : référence facultative pour le composant ou modèle auquel les métadonnées doivent être liées. Si elle n'est pas fournie, la définition de métadonnées créée sera globale. Si la référence est fournie mais n'est pas valide, l'exception InvalidComponentException est émise.

attributeMetadata: tableau de définitions de métadonnées d'attribut à lier. Si une ou plusieurs des métadonnées spécifiées sont déjà liées au composant, c'est-à-dire si le nom n'est pas unique, l'exception AttributeExistsException est émise. L'exception InvalidAttributeException est émise s'il existe un problème avec une ou plusieurs des métadonnées spécifiées, c'est-à-dire si elles sont incohérentes en interne.

#### Renvoie

Rien.

#### **Erreurs**

InvalidComponentException, AttributeExistsException, InvalidAttributeException

AuthorizationException, DataException

# updateAttributeMetadata

Mise à jour d'une ou plusieurs définitions de métadonnées d'attribut du composant ou modèle spécifié, avec création éventuelle de nouvelles définitions de métadonnées si nécessaire.

### Logique de mise à jour

La logique de mise à jour est la suivante.

Pour chaque définition de métadonnées d'attribut figurant dans le tableau fourni :

- 1. Si le nom de l'attribut ne correspond pas à une métadonnée existante liée au composant, effectuez les opérations suivantes selon la valeur du paramètre allowCreate :
  - a. *True* : créez une nouvelle définition de métadonnées. Fonctionnellement identique à l'utilisation de la demande createAttributeMetadata().
  - b. False: émettez AttributeNotFoundException.
- 2. Si le type de données des métadonnées d'attribut est différent, émettez *InvalidAttributeException*.
- 3. Essayez de remplacer la définition de métadonnées d'attribut existante par les valeurs de champ des métadonnées fournies, sinon émettez *InvalidAttributeException*. Seules les mises à jour suivantes sont prises en charge (sinon, émettez *InvalidAttributeException*) :
  - a. name : non modifiable (name est la clé!).
  - b. displayName: acceptez la nouvelle valeur.
  - **c**. *description*: acceptez la nouvelle valeur.
  - d. isRequired: autorisez uniquement le passage de true à false.
  - e. isInternal: acceptez la nouvelle valeur.
  - f. isGenerated: aucune modification autorisée.
  - g. attributeTypeEnum: aucune modification autorisée.
  - h. accessTypeEnum: acceptez la nouvelle valeur.
  - i. selectTypeEnum: acceptez ces transitions si des options sont fournies:
    - 1) NONE à SINGLE\_SELECT ou MULTIPLE\_SELECT
    - 2) SINGLE SELECT à MULTIPLE SELECT
  - j. *options* : des options peuvent être ajoutées, mais pas supprimées. Seules les modifications d'options suivantes sont prises en charge (conformément à la correspondance de valeur) :
    - 1) displayName: acceptez la nouvelle valeur (pas de propagation).
    - 2) description: acceptez la nouvelle valeur (pas de propagation).
    - 3) *isDefault* : acceptez la nouvelle valeur ; doit toutefois correspondre à SelectTypeEnum.

- 4) value : aucune modification autorisée (value est la clé!).
- k. *default Value* (diagrammes uniquement) : acceptez la nouvelle valeur par défaut.
- I. *maximumLength* (texte uniquement) : acceptez la nouvelle longueur si elle est supérieure.
- 4. Si la définition de métadonnées d'attribut n'est pas cohérente en interne, émettez *InvalidAttributeException*.
- 5. Si nécessaire, recherchez toutes les instances de composant qui font référence aux métadonnées d'attribut à jour et effectuez la mise à jour le cas échéant.

**Remarque**: En cas d'exception, aucune des mises à jour ne sera validée.

Dans tous les cas, l'opération de mise à jour de l'attribut est soumise aux contraintes de sécurité et à la validation habituelles.

Voir createAttributeMetadata(), deleteAttributeMetadata()

#### **Paramètres**

userCredential: données d'identification de l'utilisateur client.

requestedLocale: paramètres régionaux facultatifs à utiliser pour cette demande.

partitionName : nom facultatif de la partition de campagne à utiliser.

reference : référence facultative pour l'instance de composant contenant les attributs souhaités. Si elle n'est pas fournie, la mise à jour se limitera aux définitions de métadonnées globales. Emet *InvalidComponentException* si la référence fournie est non valide.

*allowCreate* : si sa valeur est true, les définitions de métadonnées qui n'existent pas actuellement seront créées (fonctionnellement équivalent à l'utilisation de la méthode createAttributeMetadata()).

attributeMetadata: tableau de définitions de métadonnées d'attribut à mettre à jour (et à ajouter si l'indicateur allowCreate a la valeur true); le nom de l'attribut est utilisé pour localiser la définition de métadonnées à mettre à jour et les données restantes servent à mettre à jour la définition existante. (Voir «Logique de mise à jour», à la page 23.)

#### Renvoie

Rien.

#### **Erreurs**

InvalidComponentException, InvalidAttributeException

AuthorizationException, DataException

### deleteAttributeMetadata

Supprime une ou plusieurs définitions de métadonnées d'attribut nommé du composant spécifié, du modèle (métadonnées d'attribut personnalisé uniquement) ou des définitions de métadonnées d'attribut global.

Dans le cadre de cette tâche, la méthode va rechercher tous les composants faisant référence aux métadonnées supprimées, et effectuer la mise à jour si nécessaire.

**Remarque :** Toutefois, en cas d'exception, aucune des suppressions ne sera validée.

#### **Paramètres**

userCredential: données d'identification de l'utilisateur client.

requestedLocale: paramètres régionaux facultatifs à utiliser pour cette demande.

partitionName: nom facultatif de la partition de campagne à utiliser.

*reference* : référence facultative du composant ou modèle contenant les attributs à supprimer. Si elle n'est pas fournie, la suppression se limitera aux définitions de métadonnées globales. Emet *InvalidComponentException* si la référence fournie est non valide.

**Remarque :** Si le tableau de noms facultatif des métadonnées d'attribut n'est pas fourni, cette méthode tentera de supprimer toutes les métadonnées d'attribut personnalisé associées au composant, ou toutes les définitions globales si la référence n'a pas été fournie.

names : tableau de noms facultatif des métadonnées d'attribut à supprimer. Emet AttributeNotFoundException si une ou plusieurs des métadonnées d'attribut nommé n'existent pas. Emet InvalidAttributeException si un attribut n'a pas pu être supprimé.

#### Renvoie

Rien.

#### **Erreurs**

InvalidComponentException, AttributeNotFoundException, InvalidAttributeException

AuthorizationException, DataException

# Campagnes

L'API prend en charge les opérations suivantes sur les campagnes (sous réserve des autorisations de sécurité) :

- création d'une nouvelle campagne
- reconnaissance (liste des campagnes selon différents critères)
- création, lecture et mise à jour d'attribut (via les API d'attribut)

Un certain nombre d'attributs standard sont associés aux campagnes et sont affichés par l'API. Le client peut étendre cette liste à son gré en ajoutant des attributs personnalisés (voir les API d'attributs).

Les attributs de campagne standard sont les suivants :

• uacName : nom de campagne (non garanti unique).

- *uacDescription* : chaîne facultative décrivant la campagne.
- *uacCampaignCode* : code de chaîne identifiant de manière unique la campagne. En principe, il est généré automatiquement par Campaign, mais il peut être fourni par le client.
- uacCreateDate : calendrier définissant la date & l'heure de création de la campagne par le serveur.
- uacUpdateDate : calendrier indiquant la date et l'heure de la dernière mise à jour de la campagne par le serveur.
- *uacInitiative* : chaîne facultative définissant l'initiative de campagne.
- *uacObjectives* : chaîne facultative identifiant les objectifs de la campagne.
- uacStartDate: calendrier facultatif indiquant la date & l'heure de lancement (ou de planification du lancement) de la campagne par le serveur.
- uacEndDate : comme uacStartDate, mais définit la date & l'heure de fin (ou de planification de la fin) de la campagne. Doit être postérieure à uacStartDate.
- uacLastRunDate : calendrier facultatif indiquant la date & l'heure de la dernière exécution d'un diagramme lié à la campagne (sinon null).
- uacExternalLinkOwner: chaîne facultative définissant le nom du propriétaire d'un lien externe (voir l'attribut uacExternalLinkReference). Réservé à IBM Unica ; doit être l'un des éléments suivants :
  - "Plan" (désormais connu sous le nom IBM Unica Marketing Operations)
  - "Collaborate" (désormais connu sous le nom IBM Unica Distributed Marketing)
- uacExternalLinkId : identificateur de base de données numérique facultatif affecté par une autre application IBM Unica à un objet lié à cette campagne. Réservé à IBM Unica: voir aussi l'attribut uacExternalLinkOwner.

# generateCampaignCode

```
String generateCampaignCode(String userCredential,
    String partitionName,
   Locale requestedLocale);
```

Génération d'un nouveau code de campagne.

Ce code est garanti unique et différent de la valeur renvoyée par un appel précédent ou à venir à cette méthode, ou à la méthode createCampaign(), ou de la valeur générée pour une campagne créée via l'interface graphique utilisateur IBM Unica Campaign.

Remarque: L'utilisation de cette méthode est facultative, car l'API createCampaign() générera un code de campagne pour le client si aucun code n'a été fourni.

Voir createCampaign().

#### **Paramètres**

userCredential : données d'identification de l'utilisateur client.

requestedLocale: paramètres régionaux facultatifs à utiliser pour cette demande.

partitionName : nom facultatif de la partition de campagne à utiliser. S'il existe une seule partition dans l'installation de Campaign, cet argument peut être NULL.

#### Renvoie

Le code de campagne généré.

#### **Erreurs**

AuthorizationException, DataException

### createCampaign

Création d'une nouvelle campagne pour le client, une partition et securityPolicyName, en appliquant les attributs spécifiés. Toutes les campagnes créées par cette API se trouveront sous le dossier racine.

#### **Paramètres**

userCredential : données d'identification de l'utilisateur client.

requestedLocale: paramètres régionaux facultatifs à utiliser pour cette demande.

partitionName : nom facultatif de la partition de campagne à utiliser.

securityPolicyName : nom facultatif de la stratégie de sécurité de campagne à utiliser pour créer la campagne. Toutes les opérations ultérieures sur cette campagne utiliseront cette stratégie. Si ce paramètre n'est pas défini, la stratégie globale sera utilisée.

name : nom à affecter à la nouvelle instance de campagne (son attribut "uacName").

attributes : tableau facultatif des attributs d'initialisation ; les attributs fournis écraseront les valeurs par défaut de la campagne ; les autres ne sont pas modifiées. Par exemple, si un attribut *uacCampaignCode* est fourni, il sera utilisé à la place d'un attribut généré automatiquement. C'est au client de déterminer les attributs requis par la campagne, leurs types, etc.

Emet *AttributeNotFoundException* si un ou plusieurs des attributs nommés n'existent pas ou *InvalidAttributeException* si une valeur d'attribut est non valide (par exemple, un type de données incorrect).

#### Renvoie

Une seule instance de CampaignInfo pour la campagne créée.

#### **Erreurs**

InvalidAttributeException, AttributeNotFoundException

AuthorizationException, DataException

# **IistCampaignsByPage**

Enumération d'une "page" de campagnes correspondant aux valeurs d'attribut facultatives, en commençant par le décalage de la page spécifiée. Les dossiers sont ignorés.

Une fois extraite, chaque *CampaignInfo* renvoyée peut être utilisée en l'état, par exemple pour afficher une liste récapitulative, ou bien les méthodes d'attributs peuvent être utilisées pour collecter ou mettre à jour les attributs de campagne.

Cette API ne gère aucun état. Il est donc possible de l'appeler dans n'importe quel ordre.

#### **Paramètres**

userCredential: données d'identification de l'utilisateur client.

requestedLocale: paramètres régionaux facultatifs à utiliser pour cette demande.

partitionName : nom facultatif de la partition de campagne à utiliser.

attributes : tableau facultatif des attributs pour correspondance ; le nom de l'attribut, le type de données et la valeur sont utilisés pour déterminer la correspondance ; si l'attribut prend en charge les tableaux, toutes les valeurs spécifiées doivent correspondre. L'opérateur de correspondance implicite est ET. Par conséquent, seules les campagnes correspondant à toutes les valeurs d'attribut fournies seront renvoyées.

Emet *AttributeNotFoundException* si un nom d'attribut n'existe pas ou *InvalidAttributeException* si un ou plusieurs des attributs fournis sont non valides.

pageOffset: décalage de début de toutes les campagnes possibles pour commencer l'énumération (valeur zéro). Par exemple, si l'énumération correspond à 1000 campagnes et si cette valeur est définie sur 10, la page commencera au 11ème composant. Une RangeException est émise si le décalage fourni est hors plage.

pageSize: nombre maximum de campagnes correspondantes à renvoyer pour la page (ne doit pas dépasser 500).

#### Renvoie

Une liste typée de zéro ou plusieurs instances d'encapsuleur de données *CampaignInfo*, une pour chaque campagne correspondante dans la page.

#### **Erreurs**

AttributeNotFoundException, InvalidAttributeException, RangeException

InvalidExecutionContextException, AuthorizationException

# Méthodes de population ciblée

Les populations ciblées sont une abstraction de certains sous-ensembles connus de résultats de campagne et sont gérées par IBM Unica Campaign en tant que liste des populations ciblées (LPC). Les populations ciblées peuvent concerner une campagne de manière globale ou être associées à un diagramme de campagne particulier.

L'API prend en charge les opérations suivantes sur les populations ciblées :

- · création d'une ou plusieurs nouvelles populations ciblées globales ;
- mise à jour en bloc d'une ou plusieurs populations ciblées existantes ;
- reconnaissance (liste des populations ciblées) ;
- création, lecture et mise à jour d'attribut (via les API d'attribut) ;
- suppression d'une population ciblée existante ;
- collecte des résultats d'exécution associés à une ou plusieurs cibles.

Un certain nombre d'attributs standard sont associés aux populations ciblées et sont affichés par l'API. Le client peut étendre cette liste à son gré en ajoutant des définitions de métadonnées d'attributs personnalisés (voir les API d'attributs). Chaque métadonnée d'attribut peut être considérée comme une colonne dans la LPC ; la présentation de la liste appartient au client.

Les attributs de population ciblée standard sont les suivants :

- uacName : nom de la cible.
- *uacDescription* : chaîne facultative décrivant le diagramme.
- *uacCellCode* : chaîne de code identifiant la cible de manière unique. En principe, il est généré automatiquement par Campaign, mais il peut être fourni par le client.
- *uacCreateDate* : instance de calendrier indiquant la date & l'heure de création de la cible par le serveur.
- *uacUpdateDate* : instance de calendrier définissant le moment de la dernière mise à jour de la cible par le serveur.
- *uaclsControl*: valeur booléenne indiquant s'il s'agit d'une cible de contrôle (true) ou non (false). D'autres cibles peuvent désigner cette cible comme cible de contrôle (voir *uacControlCell*).
- *uacControlCell* : référence facultative de la cible de contrôle (non autorisée s'il s'agit d'une cible de contrôle). Voir l'attribut *uaclsControl*.
- *uacIsApproved* : valeur booléenne indiquant si la cible est approuvée (true) ou non (false).
- *uaclsReadOnly* : valeur booléenne indiquant si la cible est en lecture seule (true) ou non (false).
- *uacDisplayOrder*: entier indiquant l'ordre de cette cible (ligne) par rapport aux autres dans la liste des populations ciblées.
- *uacIsTopDown* : valeur booléenne indiquant si la cible est descendante.
- *uacAssignedOffers* : tableau facultatif d'une ou plusieurs références d'offres ou listes d'offres affectées à cette cible (non autorisé s'il s'agit d'une cible de contrôle).
- uacFlowchartName: nom facultatif du diagramme auquel cette cible est liée (en lecture seule doit être défini via l'interface graphique IBM Unica Campaign; non autorisé s'il s'agit d'une cible de contrôle).

• uacFlowchartId : identificateur de base de données facultatif pour le diagramme auquel cette cible est liée (en lecture seule, comme ci-dessus).

### createTargetCell

TargetCellInfo createTargetCell(String userCredential, String partitionName, Locale requestedLocale, Reference campaignReference, Attribute [ attributes) throws InvalidComponentException, CompositeException;

Création d'une nouvelle ligne de population ciblée propre à la campagne, avec application des informations utilisateur et des attributs spécifiés par cible.

Les attributs spécifiés peuvent être standard ou personnalisés ; toutefois, s'ils sont personnalisés, les définitions de métadonnées d'attribut global correspondantes doivent déjà exister.

Une fois la population ciblée créée, les valeurs d'attribut peuvent être modifiées à l'aide des API d'attributs.

Voir listTargetCells(), bulkCreateTargetCells().

Voir createAttributeMetadata(), listAttributeMetata(), getAttributesByName()

### **Paramètres**

userCredential: données d'identification de l'utilisateur client.

requestedLocale: paramètres régionaux facultatifs à utiliser pour cette demande.

partitionName : nom facultatif de la partition de campagne à utiliser.

campaignReference: référence de la campagne contenant la liste des populations ciblées à mettre à jour. Cumule une exception InvalidComponentException si la campagne n'existe pas ou si la référence n'est pas valide.

attributes : tableau facultatif d'attributs LPC pour la nouvelle cible. Chaque élément d'attribut fourni écrasera les valeurs par défaut de l'attribut de cible correspondant; les autres ne sont pas modifiées. C'est au client de déterminer les attributs requis par la cible, leurs types, etc. Cumule une exception InvalidAttributeException en cas de problème avec un attribut spécifié.

Si des exceptions ont été cumulées, cette méthode émet une CompositeException et toutes les créations sont annulées. La liste des causes de l'exception inclura une exception pour chaque attribut à l'origine de l'erreur et comprendra un index numérique à la place de la référence, le nom de l'attribut et généralement la valeur qui pose problème. La liste des causes sera triée comme avec l'entrée attributeList.

#### Renvoie

Un encapsuleur de données Target CellInfo pour la cible LPC créée.

#### **Erreurs**

InvalidComponentException, CompositeException

AuthorizationException, DataException

# bulkCreateTargetCells

Création de plusieurs lignes de population ciblée propres à la campagne à la fois, avec application des informations utilisateur et des attributs spécifiés par cible.

Les attributs spécifiés peuvent être standard ou personnalisés ; toutefois, s'ils sont personnalisés, les définitions de métadonnées d'attribut global correspondantes doivent déjà exister.

Une fois la population ciblée créée, les valeurs d'attribut peuvent être modifiées à l'aide des API d'attributs.

Voir listTargetCells().

Voir createAttributeMetadata(), listAttributeMetata(), getAttributesByName()

### **Paramètres**

userCredential : données d'identification de l'utilisateur client.

requestedLocale: paramètres régionaux facultatifs à utiliser pour cette demande.

partitionName : nom facultatif de la partition de campagne à utiliser.

campaignReference : référence de la campagne contenant la liste des populations ciblées à mettre à jour. Cumule une exception *InvalidComponentException* si la campagne n'existe pas ou si la référence n'est pas valide.

attributeList: liste facultative des tableaux d'attributs par cible, un pour chaque ligne de population ciblée à créer. Les attributs fournis pour un élément de liste particulier écraseront les valeurs par défaut de l'attribut de cible correspondant; les autres ne sont pas modifiées. C'est au client de déterminer les attributs requis par la cible, leurs types, etc. Cumule une exception <code>InvalidAttributeException</code> en cas de problème avec un attribut spécifié.

Si des exceptions ont été cumulées, cette méthode émet une *CompositeException* et toutes les créations sont annulées. La liste des causes de l'exception inclura une exception pour chaque attribut à l'origine de l'erreur et comprendra un index numérique à la place de la *référence*, et le nom de l'attribut, etc. La liste des causes sera triée comme avec l'entrée *attributeList*.

### Renvoie

Une liste d'encapsuleurs de données *TargetCellInfo* pour chaque instance créée, classés en fonction de l'ordre des éléments du paramètre *attributesList* d'entrée.

#### Erreurs

InvalidComponentException, CompositeException

AuthorizationException, DataException

# listTargetCells

```
List<TargetCellInfo>
        listTargetCells(String userCredential,
        Reference campaignReference, Locale requestedLocale,
        Attribute[] attributes)
   throws InvalidComponentException, InvalidAttributeException;
```

Répertorie les informations relatives à toutes les populations ciblées existant actuellement et correspondant aux attributs spécifiés, soit pour la campagne spécifiée soit de manière globale si aucune campagne n'est spécifiée.

Voir getAttributeMetadata(), getAttributesByName().

# **Paramètres**

userCredential: données d'identification de l'utilisateur client.

requestedLocale: paramètres régionaux facultatifs à utiliser pour cette demande.

partitionName: nom facultatif de la partition de campagne à utiliser.

*campaignReference* : référence de la campagne parente. Emet une exception *InvalidComponentException* si la campagne n'existe pas ou si la référence n'est pas valide.

attributes : tableau facultatif des attributs de correspondance. L'opérateur de correspondance implicite est ET. Par conséquent, seules les cibles correspondant à toutes les valeurs d'attribut fournies seront renvoyées.

Emet *InvalidAttributeException* si un ou plusieurs des attributs spécifiés sont non valides.

# Renvoie

Renvoie une liste de zéro ou plusieurs instances *TargetCellInfo* pour les cibles correspondantes.

# **Erreurs**

InvalidComponentException, InvalidAttributeException

AuthorizationException, DataException

# bulkUpdateTargetCells

Mise à jour des attributs d'une ou plusieurs populations ciblées.

La logique de mise à jour est la suivante.

Pour chaque élément du *attributesMap* fourni, la clé d'entrée est la référence de la population ciblée à mettre à jour et la valeur d'entrée est un tableau d'attributs de mise à jour pour cette cible. Si la population ciblée n'existe pas, cumulez une exception *InvalidComponentException*.

Une fois la population ciblée localisée, pour chaque attribut spécifié, procédez comme suit :

- 1. Si le nom de l'attribut correspond à un attribut existant, essayez de remplacer son champ de valeurs par le champ de valeurs fourni.
- 2. Si le type de valeur ou un autre aspect de la définition des métadonnées de l'attribut n'est pas satisfait, ou si une ou plusieurs des valeurs fournies sont incorrectes, hors plage, etc., cumulez une exception *InvalidAttributeException*.
- 3. Sinon cumulez *AttributeNotFoundException* si l'attribut nommé n'existe pas.

Si des exceptions ont été cumulées, cette méthode émet une *CompositeException* et toutes les mises à jour sont annulées. La liste des causes de l'exception contiendra les exceptions énumérées ci-dessus. Pour chaque attribut à l'origine de l'erreur, la référence et le nom de l'attribut seront enregistrés.

Dans tous les cas, l'opération de mise à jour de l'attribut est soumise aux contraintes de sécurité et à la validation habituelles. Le client est chargé de déterminer les attributs requis par une instance de composant particulière, les types corrects, etc.

# **Paramètres**

userCredential: données d'identification de l'utilisateur client.

requestedLocale: paramètres régionaux facultatifs à utiliser pour cette demande.

partitionName : nom facultatif de la partition de campagne à utiliser.

attributesMap: mappe des populations ciblées à mettre à jour ; la clé d'entrée est la référence de la cible à mettre à jour et la valeur d'entrée est un tableau d'attributs de mise à jour. Le nom d'attribut est utilisé pour localiser l'attribut à mettre à jour et les nouvelles valeurs d'attributs sont utilisées pour mettre à jour la valeur de l'attribut existant sous la forme d'un seul objet du type approprié ou d'un tableau, le cas échéant. Voir les exceptions ci-dessus.

#### Renvoie

Rien.

### **Erreurs**

ComponentException

AuthorizationException, DataException

# getRunResultsByCell

```
List<RunResults>
   getRunResultsByCell(String userCredential, String partitionName,
        Locale requestedLocale,
        Reference[] cellReferences)
   throws InvalidComponentException;
```

Obtention des résultats d'exécution d'une ou plusieurs populations ciblées, éventuellement pour un diagramme n'ayant jamais démarré ou toujours en cours.

### **Paramètres**

userCredential: données d'identification de l'utilisateur client.

requestedLocale: paramètres régionaux facultatifs à utiliser pour cette demande.

partitionName : nom facultatif de la partition de campagne à utiliser.

cellReferences: tableau de références des populations ciblées dont vous souhaitez obtenir les résultats d'exécution. Emet *InvalidComponentException* si une ou plusieurs des références de cibles ne sont pas valides ou font référence à une cible inexistante.

#### Renvoie

Renvoie une liste typée des résultats d'exécution pour les cibles nommées, triées en fonction du tableau de référence d'entrée.

L'état de chaque exécution sera RUNNING si le processus de diagramme sous-jacent est toujours en cours d'exécution, FAILED si l'exécution a échoué pour une raison ou une autre, ou NOT\_STARTED si l'exécution du processus n'a pas commencé. Des détails sur l'état sont également fournis.

### **Erreurs**

InvalidComponentException

AuthorizationException, DataException

# bulkDeleteTargetCells

Supprime une ou plusieurs populations ciblées existantes et tous leurs composants dépendants (par exemple, liaisons de diagramme, attributs, etc.).

### **Paramètres**

userCredential: données d'identification de l'utilisateur client.

requestedLocale: paramètres régionaux facultatifs à utiliser pour cette demande.

partitionName : nom facultatif de la partition de campagne à utiliser.

cellReferences : un tableau ou une ou plusieurs références de cibles à supprimer. InvalidComponentException est cumulée s'il existe un problème avec l'une des références spécifiées ou si une cible n'existe pas.

Si des exceptions ont été cumulées, cette méthode émet une *CompositeException* et toutes les suppressions sont annulées. La liste des causes de l'exception contiendra les exceptions énumérées ci-dessus. Pour chaque cible à l'origine de l'erreur, la référence sera enregistrée.

### Renvoie

Rien.

#### **Erreurs**

CompositeException

AuthorizationException, DataException

# **Outils d'analyse**

L'API prend en charge l'extraction de mesures simples à partir d'IBM Unica Campaign.

# getCampaignMetrics

Collecte des mesures pour la campagne spécifiée.

#### **Paramètres**

userCredential : données d'identification de l'utilisateur client.

requestedLocale: paramètres régionaux facultatifs à utiliser pour cette demande.

partitionName : nom facultatif de la partition de campagne à utiliser.

campaignReference : référence de la campagne parente. Emet InvalidComponentException s'il existe un problème avec la référence de campagne ou si la campagne n'existe pas.

#### Renvoie

Renvoie une instance MetricsInfo pour la campagne.

#### **Erreurs**

InvalidComponentException

AuthorizationException, DataException

# Offre, méthodes de liste d'offres et de modèle d'offre

L'API prend en charge les opérations suivantes sur les offres :

- reconnaissance (liste par dossier (offres, listes d'offres et sous-dossiers), attribut (offres et modèles d'offre) ou valeur de recherche (offres) ;
- · validation;
- extraction d'informations (extraction d'attributs pour une offre ou un modèle d'offre spécifique) ;
- création, modification, retrait et suppression d'offres.

Un certain nombre d'attributs standard sont associés aux offres. Le client peut étendre cette liste à son gré en ajoutant des définitions de métadonnées d'attributs personnalisés (voir les API d'attributs).

Les attributs d'offre standard sont les suivants :

- uacName : nom de l'offre.
- uacDescription : chaîne facultative décrivant l'offre.
- *uacOfferCode* : chaîne de code identifiant l'offre de manière unique. En principe, il est généré automatiquement par IBM Unica Campaign, mais il peut être fourni par le client.

- *uacCreateDate* : instance de calendrier indiquant la date & l'heure de création de l'offre par le serveur.
- *uacUpdateDate* : instance de calendrier définissant le moment de la dernière mise à jour de l'offre par le serveur.

Les modèles d'offre ont également des attributs standard et personnalisés. Les attributs de modèle d'offre standard sont les suivants :

- uacName : nom du modèle d'offre.
- uacDescription : chaîne facultative décrivant le modèle d'offre.
- *uacCreateDate* : instance de calendrier indiquant la date & l'heure de création du modèle d'offre par le serveur.
- *uacUpdateDate* : instance de calendrier définissant le moment de la dernière mise à jour du modèle d'offre par le serveur.

# **listOffersAndFolders**

```
List<WSComponentOrFolderInfo>
    listOffersAndFolders(String userCredential, String partitionName,
        Locale requestedLocale,
        WSReference parentReference)
    throws CampaignServicesException;
```

Liste de toutes les offres, listes d'offres et dossiers sous le dossier parent facultatif.

Une fois extraite, chaque instance *WSComponentOrFolderInfo* renvoyée peut être utilisée en l'état, par exemple pour afficher le niveau suivant de l'arborescence de dossiers ; les API d'attribut peuvent être utilisées pour collecter ou mettre à jour les offres incluses.

# **Paramètre**

userCredential : données d'identification de l'utilisateur client.

requestedLocale: paramètres régionaux facultatifs à utiliser pour cette demande.

partitionName : nom facultatif de la partition de campagne à utiliser.

parentReference : référence facultative du dossier parent à répertorier. Seules les offres enfant immédiat, les listes d'offres et les dossiers de ce dossier parent seront énumérés ; il est donc nécessaire d'effectuer des appels successifs vers cette API pour parcourir l'arborescence de dossiers complète (mais elle est généralement très superficielle). Si aucun parent n'est indiqué, tous les composants et dossiers situés sous la racine sont renvoyés.

Emet *InvalidFolderException* s'il existe un problème avec la référence de dossier parent spécifiée.

Une *liste* typée de zéro ou plusieurs instances d'encapsuleur de données *WSComponentOrFolderInfo*, une pour chaque composant ou dossier correspondant.

#### **Erreurs**

InvalidFolderException

Invalid Execution Context Exception, Authorization Exception

# searchOffersBasic

Enumération d'une "page" d'offres contenant les critères de recherche indiqués dans les champs Nom, Description, Auteur de création ou Offre, en commençant par le décalage de la page spécifiée. La recherche est basée sur l'entrée de dossier facultative. (Si la valeur 0 est fournie pour l'ID de dossier, le dossier d'offre racine est utilisé par défaut). Les correspondances sont renvoyées sur la base d'une correspondance "contient" pour la chaîne de recherche.

Une fois extraite, chaque *WSOfferInfo* renvoyée peut être utilisée en l'état, par exemple pour afficher une liste récapitulative, ou bien les méthodes d'attributs peuvent être utilisées pour collecter ou mettre à jour les attributs de l'offre.

Cette API ne gère aucun état. Il est donc possible de l'appeler dans n'importe quel ordre.

### **Paramètres**

userCredential : données d'identification de l'utilisateur client.

requestedLocale: paramètres régionaux facultatifs à utiliser pour cette demande.

partitionName: nom facultatif de la partition de campagne à utiliser.

folderID : ID du dossier Offre faisant l'objet de la recherche ; si la valeur 0 est spécifiée pour l'ID de dossier, la recherche portera sur le dossier racine.

searchCriteria: phrase de recherche.

*includeRetired*: valeur booléenne indiquant si les résultats de la recherche incluront les offres retirées. Les valeurs possibles sont TRUE et FALSE, TRUE indiquant que les offres retirées sont incluses et FALSE indiquant qu'elles ne le sont pas.

pageOffset : décalage de début de tous les composants possibles pour commencer l'énumération (valeur zéro). Par exemple, si l'énumération correspond à 1000 offres et si cette valeur est définie sur 10, la page commencera au 11ème composant. Une RangeException est émise si le décalage fourni est hors plage.

pageSize : nombre maximum de composants correspondants à renvoyer pour la page (ne doit pas dépasser 500).

#### Renvoie

Renvoie une liste typée de zéro ou plusieurs instances d'encapsuleur de données *Offer*, une pour chaque offre renvoyée dans la page.

### **Erreurs**

RangeException

# **listOffersByPage**

Enumération d'une "page" d'offres correspondant aux valeurs d'attribut facultatives, en commençant par le décalage de la page spécifiée. Les dossiers sont ignorés. Les correspondances sont renvoyées sur la base d'une correspondance "similaire" pour les chaînes (où la correspondance est considérée comme suffisante si une chaîne contient la valeur demandée) et d'une correspondance exacte pour les dates et les nombres.

Une fois extraite, chaque *OfferInfo* renvoyée peut être utilisée en l'état, par exemple pour afficher une liste récapitulative, ou bien les méthodes d'attributs peuvent être utilisées pour collecter ou mettre à jour les attributs de l'offre.

Cette API ne gère aucun état. Il est donc possible de l'appeler dans n'importe quel ordre.

### **Paramètres**

userCredential : données d'identification de l'utilisateur client.

requestedLocale: paramètres régionaux facultatifs à utiliser pour cette demande.

partitionName : nom facultatif de la partition de campagne à utiliser.

attributes : tableau facultatif des attributs pour correspondance ; le nom de l'attribut, le type de données et la valeur sont utilisés pour déterminer la correspondance ; si l'attribut prend en charge les tableaux, toutes les valeurs spécifiées doivent correspondre. L'opérateur de correspondance implicite est OU. Par conséquent, les composants correspondant à l'une des valeurs d'attribut fournies seront renvoyés.

Emet *AttributeNotFoundException* si un nom d'attribut n'existe pas ou InvalidAttributeException si un ou plusieurs des attributs fournis sont non valides.

pageOffset : décalage de début de tous les composants possibles pour commencer l'énumération (valeur zéro). Par exemple, si l'énumération correspond à 1000 offres et si cette valeur est définie sur 10, la page commencera au 11ème composant. Une RangeException est émise si le décalage fourni est hors plage.

pageSize: nombre maximum de composants correspondants à renvoyer pour la page (ne doit pas dépasser 500).

# Renvoie

Une liste typée de zéro ou plusieurs instances d'encapsuleur de données *OfferInfo*, une pour chaque composant correspondant dans la page.

#### **Erreurs**

AttributeNotFoundException, InvalidAttributeException, RangeException

InvalidExecutionContextException, AuthorizationException

# validateOffers

```
List<OfferValidationInfo>
  validateOffers(String userCredential, String partitionName,
  Locale requestedLocale,
  OfferCodeOrName[] codeOrNames);
```

Validation des codes d'offre ou des noms de la liste d'offres fournis et renvoi d'informations de validation pour chacun d'eux. La "validation" consiste à vérifier qu'il existe bien une seule et unique offre ou liste d'offres correspondante dans la base de données.

L'objet OfferValidationInfo contient un message d'erreur au lieu de OfferInfo si aucune offre ou liste d'offres ne correspond au code ou nom donné. Vous obtenez également une erreur plutôt qu'une correspondance si le code ou le nom donné correspond à plusieurs offres ou listes d'offres. La liste est renvoyée dans le même ordre qu'indiqué. Les codes d'offre et les noms de la liste d'offres sont validés sur la base d'une correspondance exacte avec les offres.

#### **Paramètres**

userCredential: données d'identification de l'utilisateur client.

requestedLocale: paramètres régionaux facultatifs à utiliser pour cette demande.

partitionName : nom facultatif de la partition de campagne à utiliser.

codeOrNames : tableau de tous les codes d'offre ou noms de la liste d'offres à valider.

**Remarque:** Aucune exception n'est émise par cette méthode ; au lieu de cela, des informations de validation sont renvoyées pour tous les codes ou noms fournis.

#### Renvoie

Une liste typée de zéro ou plusieurs instances d'encapsuleur de données *OfferValidationInfo*.

#### **Erreurs**

Aucune.

# createOffer

Création d'une nouvelle offre pour le client, en appliquant les attributs spécifiés.

# **Paramètres**

*authorizationLoginName* : nom d'utilisateur du créateur de l'offre. Les utilisateurs doivent se voir octroyer les droits d'ajout d'offres pour utiliser cette méthode.

partitionName : nom facultatif de la partition de campagne à utiliser.

requestedLocale: paramètres régionaux facultatifs à utiliser pour cette demande.

securityPolicyName: nom facultatif de la stratégie de sécurité de campagne à utiliser pour créer l'offre. Toutes les opérations ultérieures sur cette offre utiliseront cette stratégie. Si ce paramètre n'est pas défini, la stratégie globale sera utilisée.

name: nom à affecter à la nouvelle instance de l'offre (son attribut uacName).

folderID: ID du dossier Offre où sera créée l'offre. L'exactitude de cet ID sera validée et une exception sera émise si l'ID n'est pas valide.

*templateName* : nom (unique) requis d'un modèle d'offre existant à utiliser pour la nouvelle offre.

wsAttributes : tableau des attributs d'initialisation ; les attributs fournis écraseront les valeurs par défaut de l'offre ; les autres ne sont pas modifiées. Par exemple, si un attribut uacOfferCode est fourni, il sera utilisé à la place d'un attribut généré automatiquement. C'est au client de déterminer les attributs requis par l'offre, leurs types, etc.

Emet CampaignServicesException si l'une des conditions suivantes se présente :

- Le paramètre folderID est non valide (inexistant ou pas de type offre).
- L'utilisateur n'est pas autorisé à effectuer cette opération.
- · Des attributs non valides sont fournis dans wsAttributes.
- · D'autres exceptions d'exécution se produisent.

# Renvoie

Une seule instance de OfferInfo pour l'offre créée.

#### **Erreurs**

CampaignServicesException

# retireOffers

Retire une ou plusieurs offres existantes.

#### **Paramètres**

userCredential : données d'identification de l'utilisateur client.

requestedLocale: paramètres régionaux facultatifs à utiliser pour cette demande.

partitionName : nom facultatif de la partition de campagne à utiliser.

*references* : tableau de références des offres à retirer. *InvalidComponentException* est émise s'il existe un problème avec une référence particulière ou si une offre n'existe pas.

### Renvoie

Rien.

### **Erreurs**

InvalidComponentException

AuthorizationException, DataException

# deleteOffers

Supprime une ou plusieurs offres existantes.

### **Paramètres**

userCredential: données d'identification de l'utilisateur client.

requestedLocale: paramètres régionaux facultatifs à utiliser pour cette demande.

partitionName : nom facultatif de la partition de campagne à utiliser.

*reference* : tableau de références des offres à supprimer. *InvalidComponentException* est émise s'il existe un problème avec une référence spécifiée ou si une offre n'existe pas.

#### Renvoie

Rien.

#### **Erreurs**

InvalidComponentException

AuthorizationException, DataException

# **listOfferTemplates**

Liste de tous les modèles d'offre que l'utilisateur est autorisé à visualiser.

Une fois extraite, chaque instance *WSOfferTemplateInfo* renvoyée peut être utilisée en l'état, ou une ou plusieurs des API d'attribut peuvent être utilisées pour collecter ou mettre à jour un modèle répertorié.

### **Paramètre**

userCredential : données d'identification de l'utilisateur client.

requestedLocale: paramètres régionaux facultatifs à utiliser pour cette demande.

partitionName : nom facultatif de la partition de campagne à utiliser.

### Renvoie

Une liste typée de zéro ou plusieurs instances d'encapsuleur de données *WSOfferTemplateInfo*, une pour chaque modèle renvoyé.

# **Erreurs**

InvalidExecutionContextException, AuthorizationException

DataException

# bulkCreateOffers

Crée des offres en masse à l'aide des attributs pour chaque offre spécifiée dans le paramètre *offers*. Toutes les offres sont créées sous l'ID de dossier (*folderID*) spécifié à l'aide du nom de modèle (*templateName*) spécifié.

# **Paramètre**

authorizationLoginName: données d'identification de l'utilisateur client.

partitionName : nom facultatif de la partition de campagne à utiliser.

requestedLocale: paramètres régionaux facultatifs à utiliser pour cette demande.

securityPolicyName : nom facultatif de la stratégie de sécurité de campagne à utiliser pour créer l'offre. Si ce paramètre n'est pas défini, la stratégie globale sera utilisée.

templateName : nom du modèle d'offre existant dans le système. Toutes les offres seront créées à l'aide de ce modèle.

folderID: ID du dossier Offre où seront créées les offres. Cet ID sera validé et une exception sera émise si l'ID n'est pas valide.

offers : tableau d'objets WSBulkOfferInfo définissant le nom et les attributs de l'offre. Reportez-vous au type de données WSBulkOfferInfo pour plus de détails.

### Renvoie

Un tableau d'instances *WSOfferInfoStatus* pour chaque offre. Contient l'état et les informations d'offre. L'état indique si la création de l'offre a abouti ou non.

#### **Erreurs**

CampaignServicesException

# Chapitre 5. Utilisation de l'API

Cette section explique comment utiliser l'API Campaign Web Services. Elle contient également un exemple d'utilisation de l'API Campaign Service pour créer une offre dans Campaign.

Deux approches permettent d'utiliser l'API Campaign Services :

- «Utilisation du fichier .jar de l'API client»
- «Utilisation du fichier WSDL», à la page 45

# Utilisation du fichier .jar de l'API client

IBM Unica Campaign offre une API client qui utilise des services Web SOAP pour interagir avec l'application Web Campaign. Cet encapsuleur est intégré dans un fichier .jar que l'application client peut utiliser pour appeler l'API Campaign.

Ce fichier .jar est disponible sous :

```
<CAMPAIGN_HOME>/devkits/CampaignServicesAPI/lib/
CampaignServicesClient30.jar
```

L'exemple suivant illustre la création d'une nouvelle offre au niveau du dossier Offre racine dans Campaign. Le même exemple est disponible sous :

<CAMPAIGN HOME>/devkits/CampaignServicesAPI/samples/OfferAPI.java

**Remarque :** L'exemple utilise certaines valeurs factices pour les paramètres ; vos valeurs réelles pourront être différentes.

Notez également que l'URL de Campaign Web Services est la suivante : http://host:port/Campaign/services/CampaignServices30Service, où host et port correspondent au nom d'hôte et au numéro de port de la machine sur laquelle l'application Web Campaign est déployée.

Si vous utilisez un exemple fourni, veillez à le modifier pour l'adapter à votre environnement client.

# Code OfferAPI.java

```
* Here the creation of Offer is shown. Please refer to the API guide for
more details.
 * @author AGijare
public class OfferAPI {
    /**
     * @param args
    protected static CampaignServices30SoapClient CLIENT = null;
    private static void setup(){
        try {
           String protocol = "http"; //http or https
           String host = "localhost"; //Host name of deployed Campaign.
Use proper host name here.
           int port = 7001; //port number of deployed Campaign
           long timeOut = 2*60*1000; // 2 minutes
           String servicesURI = "/Campaign/services/CampaignServices30Service";
           CLIENT = new CampaignServices30SoapClient(
               new URL(protocol, host, port, servicesURI),
               timeOut);
      } catch (Exception exception) {
          exception.printStackTrace();
          System.exit(-1);
    public static void main(String[] args) {
       //Please change the values of following variables to match your
environment.
        String userName = "user name"; //login user name
        String partitionName = "partition1"; //Use proper partition name of
Campaign
        Locale loc = Locale.US;
        String securityPolicy = "Global"; //Use your security policy of
Campaign
        String offerName = "Offer1";
        String offerTemplate = "Offer Template"; // Template from which
Offer will be created.
        long folderID = 1002; //Actual ID of the folder where this offer
will be created. For folderID <=0, offer will be created at root level.
        //Attributes of Offer
        WSAttribute[] wsAttributes = {
            WSAttributeUtils.getWSTextAttribute(IAttributeMeta
data.AC OFFER DESCRIPTION ATTRIBUTE NAME, null, new String[]{"description"
+ System.currentTimeMillis()})
        };
        setup();
        trv {
            WSOfferInfo wsOfferInfo = CLIENT.createOffer(userName,
partitionName, loc, securityPolicy,
                offerName, folderID, offerTemplate, wsAttributes);
            System.out.println("Created offer: " + wsOfferInfo.getName());
        } catch (CampaignServicesException e) {
            e.printStackTrace();
    }
}
```

**Remarque :** Pour compiler et exécuter l'exemple Java présenté ci-dessus, vous devez inclure tous les fichiers .jar dépendants dans le chemin d'accès aux classes

Java. Le fichier CampaignServicesClient30.jar est dépendant des fichiers .jar du moteur SOAP Apache AXIS2 et d'autres fichiers .jar Apache courants, disponibles dans le fichier Campaign.war sous <CAMPAIGN\_HOME>/Campaign.war. Vous devez extraire les fichiers .jar de Campaign.war, puis les inclure dans le chemin d'accès aux classes Iava.

# Utilisation du fichier WSDL

L'API Campaign Services peut également être appelée à l'aide du fichier WSDL Campaign Web Services:

CampaignServices30.wsdl

disponible sous:

http://host:port/Campaign/services/CampaignServices30Service?wsdl

ou dans la distribution Campaign sous :

<CAMPAIGN HOME>/devkits/CampaignServicesAPI/lib/

L'application Java client doit utiliser les classes et les modules de remplacement générés à partir du fichier WSDL à l'aide d'un outil de conversion WSDL-Java tiers. IBM Unica recommande l'utilisation d'Apache AXIS.

Les Javadocs créés à partir des modules de remplacement et des classes générés à partir du fichier WSDL à l'aide d'Apache AXIS2 sont disponibles sous :

<CAMPAIGN HOME>/devkits/CampaignServicesAPI/javadocs/index.html

Remarque: Tous les fichiers .jar dépendants doivent être inclus dans le chemin d'accès aux classes Java. Le fichier CampaignServicesClient30.jar est dépendant des fichiers .jar du moteur SOAP Apache AXIS2 et d'autres fichiers .jar Apache courants, disponibles dans le fichier Campaign.war sous <CAMPAIGN HOME>/ Campaign.war. Vous devez extraire les fichiers .jar de Campaign.war, puis les inclure dans le chemin d'accès aux classes Java.

# Considérations relatives aux performances

Le profil de performances d'implémentation de l'API CampaignServices actuel est similaire à celui de l'application tel qu'il est utilisé via l'interface graphique. Certaines API sont conçues explicitement pour les performances. En particulier, l'API listCampaignsByPage() permet une pagination relativement efficace.

De par sa nature, l'interface SOAP introduit un temps d'attente et un temps système car toutes les données sont converties au format XML qui, dans certains cas, est plutôt prolixe. Par exemple, un simple appel SOAP de bouclage peut prendre 100 ms sur un réseau classique (Java 1.4.x était encore plus lent). L'API a été optimisée pour des cas d'utilisation métier classiques du portail et d'autres applications client, voir listOffersByPage(), de sorte que les performances SOAP soient appropriées.

Toutefois, le client doit veiller à ne pas surcharger le service CampaignServices normal fourni aux demandes d'utilisateur Web. En général, les besoins de traitement d'un utilisateur d'API ne dépassent pas ceux d'un utilisateur Web IBM Unica Campaign classique.

# **Packaging**

Cette spécification est fournie dans le cadre des kits de développement logiciels (devkits) CampaignServices installés avec IBM Unica Campaign.

Le répertoire devkits établi par le programme d'installation inclut des exemples, des scripts de génération et de texte, des Javadocs pour les classes et interfaces publiques, des notes sur l'édition, etc.

# Comment contacter le support technique IBM Unica

Si vous rencontrez un problème que vous ne parvenez pas à résoudre en consultant la documentation, l'équipe de support désignée de votre entreprise peut contacter le support technique IBM Unica. Prenez connaissance des informations ci-dessous pour faire en sorte que votre problème soit résolu de manière efficace et fructueuse.

Si vous n'êtes pas le correspondant désigné pour le support technique de votre entreprise, contactez votre administrateur IBM Unica pour obtenir plus d'informations.

### Informations à rassembler

Avant de contacter le support technique IBM Unica, vous devez collecter les informations suivantes :

- Une brève description de la nature de votre problème.
- Le détail des messages d'erreur qui s'affichent lorsque le problème survient.
- La procédure détaillée permettant de reproduire le problème.
- Les fichiers journaux, fichiers de session, fichiers de configuration et fichiers de données associés.
- Les informations relatives à votre environnement (produit et système), que vous pouvez obtenir en suivant la procédure décrite sous "Informations sur le système".

# Informations sur le système

Lorsque vous appelez le support technique IBM Unica, vous êtes généralement invité à fournir des informations sur votre environnement.

Si votre problème ne vous empêche pas de vous connecter, la plupart de ces informations sont disponibles à la page A propos de, qui fournit des informations relatives aux applications IBM Unica que vous avez installées.

Pour accéder à la page A propos, sélectionnez **Aide > A propos de**. Si cette page n'est pas accessible, vous pouvez obtenir le numéro de version de chaque application IBM Unica en consultant le fichier version.txt se trouvant dans le répertoire d'installation des applications concernées.

# Informations de contact pour le support technique IBM Unica

Pour savoir comment contacter le support technique IBM Unica, consultez le site Web du support technique IBM Unica (http://www.unica.com/about/product-technical-support.htm).

# Remarques

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing IBM Corporation North Castle Drive Armonk, NY 10504-1785 U.S.A.

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations IBM Canada Ltd 3600 Steeles Avenue East Markham, Ontario L3R 9Z7 Canada

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit à l'adresse suivante :

Intellectual Property Licensing Legal and Intellectual Property Law IBM Japan Ltd. 1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi Kanagawa 242-8502 Japan

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales. LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

**IBM** Corporation 170 Tracer Lane Waltham, MA 02451 U.S.A.

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions du Livret contractuel IBM, des Conditions internationales d'utilisation des logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être modifiée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Tous les tarifs indiqués sont les prix de vente actuels suggérés par IBM et sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Les tarifs appliqués peuvent varier selon les revendeurs.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

### LICENCE DE COPYRIGHT:

Le présent logiciel contient des exemples de programmes d'application en langage source destinés à illustrer les techniques de programmation sur différentes plateformes d'exploitation. Vous avez le droit de copier, de modifier et de distribuer ces exemples de programmes sous quelque forme que ce soit et sans paiement d'aucune redevance à IBM, à des fins de développement, d'utilisation, de vente ou de distribution de programmes d'application conformes aux interfaces de programmation des plateformes pour lesquels ils ont été écrits ou aux interfaces de programmation IBM. Ces exemples de programmes n'ont pas été rigoureusement testés dans toutes les conditions. Par conséquent, IBM ne peut garantir expressément ou implicitement la fiabilité, la maintenabilité ou le fonctionnement de ces programmes. Les exemples de programme sont fournis "en l'état", sans garantie d'aucune sorte. IBM ne sera en aucun cas responsable des dommages liés à l'utilisation de ces programmes.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

# Marques

IBM, le logo IBM et ibm.com sont des marques d'International Business Machines Corp. dans de nombreux pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web «Copyright and trademark information» à www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

# IBW.