

IBM Unica Campaign
Version 8.6
30 avril 2012

Guide de la migration des données

IBM

Important

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations générales figurant à la section «Remarques», à la page 57.

juin 2012

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.can.ibm.com> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France
Direction Qualité
17, avenue de l'Europe
92275 Bois-Colombes Cedex*

© Copyright IBM Corporation 1996, 2012.

Table des matières

Avis aux lecteurs canadiens v

Chapitre 1. Présentation de la migration des données. 1

Qu'est-ce que la migration des données ?	1
Quelles sont les versions de Campaign pour lesquelles une migration des données est nécessaire ?	1
Qu'est-ce que la remigration des données ?	1
Modes de remigration	2
A propos des étapes de migration des données	2
Limitations de la migration des données	3
Compatibilité des systèmes	3
Accessibilité du système de fichiers	4
Tables systèmes : accessibilité et droits d'accès	4
Connaissances requises	4
Mises à niveau et installations requises	5

Chapitre 2. Préparation de l'environnement de migration des données 7

Installation des versions requises du logiciel	7
Mapping des tables système	7
Création des partitions requises sur le système cible	7
Définition des variables d'environnement	8
Variables d'environnement requises pour la migration des données	8
Définition des limites d'ID de base de données	13
Instructions relatives à la définition des limites d'ID de base de données	13
Définition des formats de code sur le système cible	14
Création des référentiels requis sur le système cible	14
Création de champs de suivi sur le système cible	14
Vérification de la compatibilité des tables système	15
Création du fichier pathmap (Campaign 6.2.x ou versions antérieures uniquement)	15
Entrées requises dans le fichier pathmap	15
Pré-requis des pilotes de base de données lors de la migration des données d'une version 32 bits vers une version 64 bits	16
Préparation d'un environnement distribué sur plusieurs systèmes d'exploitation	16
Systèmes source avec Affinium Security Manager 6.x	16
Systèmes source avec Affinium Manager 7.x	17

Chapitre 3. Migration des données. 19

A propos du statut du serveur d'applications Web au cours de la migration des données	19
A propos de la migration de plusieurs partitions	20
A propos du journal de migration des données	20
Annulation de la migration des données	20
Exécution des script de migration des données	20
Instructions d'exécution des scripts de migration des données	21

Étape 1 : configuration	21
Étape 2 : contrôles de cohérence	23
Étape 3 : artefacts du système de fichiers	24
Étape 4 : artefacts de base de données	25
Étape 5 : artefacts d'offre, de campagne et de session	26
Étape 6 : fin de la migration des données	27
Importation du fichier de configuration Platform (environnement distribué sur plusieurs systèmes d'exploitation avec Affinium Manager 7.x uniquement)	27
Vérification de la migration des données	28
A propos des résultats de la migration	28

Chapitre 4. Migration des données. 31

Campagnes	31
Cibles	31
Paramètres de configuration	31
Historiques des contacts et des réponses	32
Groupes témoin	34
Cubes et segments stratégiques	34
Attributs personnalisés	35
Macros personnalisées	36
Champs dérivés	37
Hierarchies de dimensions	37
Diagrammes	37
Modèles de diagramme	38
Dossiers	38
Initiatives	39
Offres	39
Modèles d'offre	40
Versions d'offre	40
Processus	41
Sécurité	43
Sessions	44
Catalogues de tables	44
Déclencheurs	45

Chapitre 5. Traitement des incidents 47

La configuration d'un processus Extraction acceptant une cible générée Score en tant que source semble annulée après sa migration	47
Les nouveaux dossiers du système source n'apparaissent pas sur le système cible après la remigration des données	47
Les enregistrements de l'historique des réponses induites sont migrés en tant que réponses directes	47
Erreur lors de l'étape 2 après une deuxième exécution de l'étape 5	48
Echec du contrôle de cohérence de l'étape 2 pour une campagne ou une session lorsque le fichier de verrouillage est manquant	48
L'étape 3 ne parvient pas à créer un modèle d'offre par défaut	48

Echec de la migration des enregistrements d'historique des contacts et des réponses antérieurs à l'an 2000	49
Erreur lors de la migration ou de la remigration de diagrammes	50
Échec de l'exécution d'un AGF associé à des fonctions retirées et migré à l'aide d'un modèle . . .	50
Avertissement lors de la migration des données à partir de Campaign 5.1.1.	51

**Annexe. Personnalisation de la
migration des données. 53**

Exemples de tâches de migration des données personnalisées	53
Mise en œuvre d'une tâche personnalisée	53
Ajout d'une tâche personnalisée à une étape de migration des données.	54

Informations requises pour ajouter des tâches de migration des données.	54
Suppression d'une tâche personnalisée dans une étape de migration des données	54
Exécution d'un script d'étape personnalisé de migration des données.	54
Exemples de classe Java permettant la mise en œuvre des tâches de migration des données	55

Remarques 57

Marques	59
-------------------	----

**Comment contacter le support
technique IBM Unica 61**

Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.








OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

France	Canada	Etats-Unis
 (Pos1)		Home
Fin	Fin	End
 (PgAr)		PgUp
 (PgAv)		PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Echap	Echap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpEc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
 (Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
AltGr	AltCar	Alt (à droite)

Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

Chapitre 1. Présentation de la migration des données

Cette section contient une présentation générale du processus de migration des données pour Campaign.

Important : Pour obtenir de meilleurs résultats, consultez IBM® Unica Consulting Services avant d'exécuter des tâches de migration dans Campaign.

Qu'est-ce que la migration des données ?

Migrer des données signifie déplacer ces données à partir d'une version source vers une nouvelle cible d'installation de Campaign se trouvant dans un emplacement différent. Pour migrer des données, vous exécutez un ensemble de scripts de migration fournis avec votre installation de IBM Unica Marketing.

Lorsque vous procédez à la migration des données, les paramètres de configuration, les fichiers et les données sont copiés à partir de votre système Campaign source vers le nouveau système cible. Cette procédure ne modifie ni les données source, ni les fichiers de configuration.

Pour plus de détails sur la migration des types d'objet spécifiques, voir la rubrique relative à chaque type d'objet dans le chapitre Migration des données.

Quelles sont les versions de Campaign pour lesquelles une migration des données est nécessaire ?

La migration des données est nécessaire pour passer d'Affinium Campaign 5.1+ ou 6.x à Campaign. Avant de pouvoir procéder à la migration, vous devez installer la nouvelle version de Campaign dans un emplacement différent de votre version source. Pour plus d'informations, voir la documentation relative à l'installation. Il n'existe aucune option permettant d'effectuer une mise à niveau sur place à partir d'une version antérieure à la version 7.x d'Affinium Campaign vers Campaign.

Si votre version source de Campaign est la version 7.x, il est inutile de migrer vos données pour procéder à la mise à niveau vers Campaign. Pour procéder à une mise à niveau à partir d'une version 7.x source vers Campaign, procédez à une installation sur place de Campaign sur la version source. Il n'existe aucune option permettant d'installer une instance vide de Campaign et de procéder à une migration des objets à partir d'Affinium Campaign 7.x.

Qu'est-ce que la remigration des données ?

La remigration des données est une opération consistant à migrer plusieurs fois un même objet du système source vers le système cible. Cette procédure peut être requise si certains objets (campagnes, sessions, diagrammes ou offres) ne peuvent pas immédiatement être considérés comme prêts pour la production sur le nouveau système et qu'ils doivent donc rester sur le système source et continuer à y être modifiés jusqu'à la prochaine tentative de migration. La migration de la plupart des contenus se fait une seule fois (utilisateurs, groupes, configuration, modèles, catalogues de tables, etc.).

Pour plus d'informations sur la remigration des types d'objet spécifiques, voir la rubrique relative à chaque type d'objet dans le chapitre Chapitre 4, «Migration des données», à la page 31.

Modes de remigration

Lorsque vous sélectionnez un objet en vue de sa remigration, vous pouvez choisir l'un des modes suivants :

- **Remplacer (écraser)** : si les objets sélectionnés existent déjà dans le système cible, ils sont mis à jour, sauf si des traitements relatifs à l'une des offres remigrées existent dans le système cible. Dans ce cas, l'offre n'est pas remigrée et un avertissement est inscrit dans le journal de migration.
- **Ignorer (conserver)** : seuls les nouveaux objets sont migrés. Les objets sélectionnés en vue de leur remigration qui existent déjà dans le système cible ne sont pas remplacés. Ce mode vous permet de continuer à utiliser le système source pendant que vous validez le système cible. Lorsque vous êtes sûr que le système cible fonctionne, vous pouvez migrer de nouveaux objets vers le système cible avant de déconnecter le système source.

Important : Si un objet sélectionné pour la remigration a été modifié sur le système cible, les modifications apportées sont perdues si le mode **Remplacer** est sélectionné. Pour conserver ces modifications, sélectionnez le mode **Ignorer**.

A propos des étapes de migration des données

Le processus de migration des données Campaign se compose de six étapes distinctes, chacune étant exécutée par un script différent. Ces scripts sont installés dans le dossier `tools/migration/5.1+To8.6` lors de l'exécution du programme d'installation Campaign Utility Tools. Pour plus de détails, consultez le Guide d'installation IBM Unica Campaign.

Pour chaque partition de votre environnement, exécutez de manière séquentielle les scripts de migration des données de la table système et de tous les objets sous-jacents correspondants.

Avant d'exécuter l'un des scripts, vérifiez que vous comprenez bien l'objectif de chaque étape de migration et que vous savez quels scripts peuvent être exécutés plusieurs fois.

L'étape 2 peut être exécutée plusieurs fois pour la même partition, mais elle ne peut pas l'être après les étapes 3 ou 4. Elle peut également être exécutée pendant l'étape 5.

L'étape 5 peut être exécutée plusieurs fois pour la même partition afin de migrer une deuxième fois des objets, mais elle doit l'être après l'étape 4 et avant l'étape 6.

Toutes les autres étapes ne peuvent être exécutées qu'une fois, sauf en cas d'échec de l'exécution du script. N'exécutez l'étape 6 que lorsque vous êtes sûr que vous avez terminé la migration des données de la partition.

Les six étapes sont les suivantes :

- **Étape 1** : configuration
- **Étape 2** : contrôles de cohérence
- **Étape 3** : copie des artefacts du système de fichiers et des configurations du système

- **Étape 4** : copie des artefacts de base de données
- **Étape 5** : copie des artefacts d'offre, de campagne et de session
- **Étape 6** : fin de la migration des données et nettoyage des fichiers temporaires

Outre les tâches par défaut exécutées au cours des étapes de migration des données, Campaign contient un utilitaire permettant de personnaliser le workflow des étapes 2 à 5 en ajoutant ou en supprimant des tâches. Pour plus d'informations, voir «Personnalisation de la migration des données», à la page 53.

Limitations de la migration des données

Les limitations suivantes existent pour le processus de migration des données Campaign :

- La migration de données "sur place" n'est pas prise en charge, c'est-à-dire qu'il est impossible de migrer des données dans la même instance de IBM Unica Campaign. Utilisez l'outil de migration des données uniquement si vous avez installé la nouvelle version de Campaign dans un autre emplacement que la version existante.
- La migration des données ne copie pas la configuration de la base de données des tables de base de données source vers les tables cible. Les configurations suivantes ne sont notamment pas migrées :
 - Fonctions de mise à l'échelle et de performances propres à la base de données (telles que les partitions DB2).
 - Contraintes/index existants dans les tables système de la base de données source. Vous devez recréer ces contraintes/index manuellement si vous souhaitez en disposer dans les tables cible.
- La migration des données ne copie aucun autre dossier que ceux initialement installés lors de l'installation de Campaign dans <CAMPAIGN_HOME>/partitions/partition[n].
- Elle n'autorise aucune modification de l'ID stratégie des objets entre deux remigrations des données. Tous les objets sont migrés avec l'ID stratégie unique choisi lors de l'étape 1. Aucune modification ne doit donc être apportée (directement ou indirectement) aux ID stratégie affectés à divers objets.

Certains pré-requis et limitations existent également pour certains types de données, notamment les types d'objet, les fichiers et les paramètres de configuration. Pour plus d'informations, voir les rubriques concernées dans le chapitre Chapitre 4, «Migration des données», à la page 31.

Compatibilité des systèmes

Les installations source et cible de Campaign doivent correspondre sur les points suivants :

- Elles doivent être installées sur le même type de système d'exploitation.
- Elles doivent utiliser le même type et la même version des tables système.
- Leurs tables de base de données doivent se trouver dans la même instance de base de données.
- Elles doivent être déployées sur le même type de serveur d'applications Web.

Si vous devez modifier l'un de ces composants (en mettant à niveau la base de données, par exemple), vous devez effectuer la mise à niveau sur le système source avant de lancer la migration des données ou lorsque la migration des données est terminée.

Accessibilité du système de fichiers

Le système de fichiers source Campaign doit être visible à partir du système Campaign cible. Les deux versions de Campaign doivent donc être hébergées sur la même machine ou les répertoires racine Campaign et Affinium Security Manager 5.1+/6.x doivent être montés en tant qu'unité partagée ou système NFS sur la machine sur laquelle vous exécutez les scripts de migration des données IBM Unica Campaign.

Tables systèmes : accessibilité et droits d'accès

Les conditions requises en matière d'accessibilité et de droits d'accès sont les suivantes pour les tables systèmes Campaign :

- Les tables système Campaign cible doivent se trouver dans la même base de données et dans la même instance de serveur de base de données que les tables système Campaign source. Autrement dit, il doit être possible d'exécuter une instruction SELECT à partir des tables source et d'exécuter une instruction INSERT vers les tables cible.
- Les ID de connexion à la base de données que vous fournissez aux scripts de migration des données doivent pouvoir exécuter une instruction SELECT dans les tables système source et exécuter des instructions SELECT et INSERT dans les tables système cible. Dans une base de données Oracle, par exemple, une instruction équivalente à GRANT SELECT ON UA_SrcTableName TO UC8DbUser doit être exécutée pour toutes les tables système Campaign (par exemple UA_Folder) dans la base de données du système Campaign source préalablement à la migration des données.
- L'outil de migration des données crée des tables temporaires dans le même schéma que les tables système de la partition cible que vous spécifiez. Ces tables temporaires sont utilisées tout au long de la migration des données, puis supprimées lors de la dernière étape, lorsque la migration de toutes les données de la partition sélectionnée est terminée. Les droits associés à l'ID de connexion à la base de données que vous fournissez aux scripts de migration des données doivent être identiques ou supérieurs à ceux de l'utilisateur qui a créé les tables système Campaign cible.

Connaissances requises

Les instructions contenues dans ce guide supposent que la personne en charge de la migration des données a une bonne connaissance des points suivants :

- Fonctionnalités et composants généraux de IBM Unica Campaign, notamment la structure du système de fichiers.
- Processus d'installation et de configuration des versions source et cible de Campaign.
- Processus d'installation et de configuration de la version source d'Affinium Security Manager et d'IBM Unica Marketing Platform.
- Fonctionnalité et utilisation d'Affinium Security Manager sur le système source.
- Gestion des configurations dans IBM Unica Marketing Platform.
- Processus d'installation et de configuration de la fonction de génération de rapports d'IBM Unica, si vous souhaitez générer des rapports IBM Unica.
- L'affichage et l'utilisation des tables de base de données.

Mises à niveau et installations requises

Vous devez exécuter les tâches suivantes avant de migrer des données vers Campaign.

- **Procédez à la mise à niveau vers Marketing Platform.** Pour procéder à une mise à niveau à partir d'Affinium Security Manager, vous devez commencer par procéder à la mise à niveau vers Affinium Manager 7.5.1, puis vers Marketing Platform. Pour obtenir des instructions, consultez le *Guide d'installation Marketing Platform*.
- **Installez, déployez et configurez Campaign.** Installez Campaign dans un emplacement distinct de votre système Affinium Campaign source. Pour obtenir des instructions, consultez le *Guide d'installation Campaign*.
- **Installez les utilitaires de migration de données.** Pour obtenir des instructions, consultez le *Guide d'installation Campaign*.

Chapitre 2. Préparation de l'environnement de migration des données

Cette section décrit les tâches requises pour préparer les systèmes source et cible en vue de la migration des données.

Installation des versions requises du logiciel

Avant de pouvoir migrer les données vers Campaign, vous devez procéder aux mises à niveau et aux installations suivantes :

- Procédez à la mise à niveau d'Affinium Security Manager vers Affinium Manager 7.5.1 avant de procéder à la mise à niveau vers IBM Unica Marketing Platform. Cette étape est obligatoire car la mise à niveau vers IBM Unica Marketing Platform est uniquement possible à partir d'Affinium Manager 7.5.x. Pour procéder à la mise à niveau à partir d'Affinium Security Manager, consultez les instructions relatives à la mise à niveau à partir des versions 7.3.1 et antérieures d'Affinium Manager dans le manuel *Guide d'installation IBM Unica Marketing Platform*.
- Procédez à la mise à niveau d'Affinium Manager 7.5.1 vers IBM Unica Marketing Platform. Pour plus d'informations, consultez le manuel *Guide d'installation IBM Unica Marketing Platform*.
- Installez le système Campaign cible dans un autre emplacement que le système source. Vérifiez que le système cible dispose d'un accès complet au système source. Pour plus d'informations, consultez le *Guide d'installation IBM Unica Campaign*.
- Installez les outils de migration des données à l'aide du programme d'installation Campaign Utility Tools. Pour plus d'informations, consultez le *Guide d'installation IBM Unica Campaign*.

Mapping des tables système

1. Vérifiez que toutes les tables du système source ont été mappées, y compris celles qui n'ont pas été utilisées.
2. Mappez toutes les tables système sur le système cible.

Remarque : Il se peut que les tables eMessage et Optimize ne soient pas mappées si eMessage et Optimize ne sont pas installés.

Pour plus d'informations sur les tables de mapping, consultez le *Guide d'administration IBM Unica Campaign*.

Création des partitions requises sur le système cible

Si votre système source contient plusieurs partitions, créez le même nombre de partitions sur le système cible.

Pour obtenir des informations sur la création et la configuration de plusieurs partitions, consultez la documentation relative à l'installation.

Définition des variables d'environnement

Sur le système cible, éditez le fichier `setenv` pour définir les variables d'environnement requises par les scripts de migration des données. Le fichier `setenv` se trouve dans le répertoire `tools/migration/5.1+To8.6` du chemin dans lequel vous avez installé les outils de migration des données sur le système cible.

Remarque : Les valeurs YES et NO doivent être entrées en majuscules.

UNIX uniquement : après avoir édité le fichier `setenv`, exécutez-le à l'aide de la commande suivante pour définir les variables :

```
./setenv
```

Variables d'environnement requises pour la migration des données

Les variables d'environnement suivantes doivent être définies sur le système Campaign cible. Un grand nombre de ces variables sont définies par le programme d'installation de Campaign. Toutefois, vous devez vérifier préalablement à la mise à niveau que chaque paramètre du fichier `setenv` est correct pour votre scénario spécifique de mise à niveau. Les commentaires contenus dans le fichier `setenv` décrivent chaque paramètre. Ils peuvent vous aider à définir les valeurs appropriées à votre installation.

Tableau 1. Variables d'environnement requises pour la migration des données

Variable	Description
UNICA_PLATFORM_HOME	Répertoire racine de l'installation de IBM Unica Marketing Platform. Exemples : Windows <code>set UNICA_PLATFORM_HOME="C:\IBM\Unica\Platform"</code> UNIX <code>UNICA_PLATFORM_HOME='/IBM/Unica/Platform'</code> <code>export UNICA_PLATFORM_HOME</code>
CAMPAIGN_HOME	Répertoire principal de votre installation IBM Unica Campaign. Exemples : Windows <code>set CAMPAIGN_HOME="C:\IBM\Unica\Campaign"</code> UNIX <code>CAMPAIGN_HOME='/IBM/Unica/Campaign'</code> <code>export CAMPAIGN_HOME</code>

Tableau 1. Variables d'environnement requises pour la migration des données (suite)

Variable	Description
JAVA_HOME	<p>Répertoire racine du kit Java Development Kit utilisé par votre installation Campaign.</p> <p>Pour WebLogic version 10gR3 ou supérieure, qui utilise JDK1.6, vous devez fournir le chemin d'accès JAVA_HOME à JDK1.6. L'outil de mise à niveau échoue si un chemin d'accès JAVA_HOME autre que JDK1.6 est fourni.</p> <p>Exemples :</p> <p>Windows</p> <pre>set JAVA_HOME="C:\Program Files\bea\jdk150_14"</pre> <p>UNIX</p> <pre>JAVA_HOME='/bea/jdk150_14'</pre> <pre>export JAVA_HOME</pre>
LOG_TEMP_DIR	<p>Répertoire dans lequel vous souhaitez que les scripts de migration des données créent des fichiers journaux.</p> <p>Exemples :</p> <p>Windows</p> <pre>set LOG_TEMP_DIR=C:\temp</pre> <p>UNIX</p> <pre>LOG_TEMP_DIR='/var/tmp'</pre> <pre>export LOG_TEMP_DIR</pre>
ERROR_MSG_LEVEL	<p>Niveau de journalisation préféré. Les valeurs valides, de la plus proluxe à la moins proluxe, sont les suivantes :</p> <p>DEBUG</p> <p>INFO</p> <p>ERROR</p> <p>FATAL</p>
JDBC_DRIVER_CLASSPATH	<p>Chemin d'accès complet aux pilotes JDBC, y compris le nom complet du fichier .jar.</p> <p>Dans Weblogic et WebSphere, les chemins d'accès doivent mentionner le fichier .jar.</p> <p>Dans DB2 9.1, vous devez indiquer db2jcc.jar et db2jcc_license_cu.jar.</p>

Tableau 1. Variables d'environnement requises pour la migration des données (suite)

Variable	Description
MIGRATE_FLOWCHART_TYPES	Types de diagramme à migrer. Conservez la valeur définie par défaut (Batch). Les valeurs valides sont "Batch", "Traitement de l'événement" et "Batch,Traitement de l'événement" (les guillemets sont obligatoires pour Traitement de l'événement). Toutefois, la migration des diagrammes (interactifs) de traitement des événements n'est actuellement pas prise en charge. Ces valeurs sont uniquement compatibles avec les versions à venir.
IsPartitionsSupported	Indique si l'installation source de Campaign prend en charge les partitions. Les valeurs valides sont YES et NO.
IsSkipEnvironmentVarsPrompt	Pour les installations source de Campaign qui ne prennent pas en charge les partitions, la variable IsSkipEnvironmentVarsPrompt contrôle si le script de l'étape 1 vous invite à définir des variables d'environnement. Les valeurs valides sont YES et NO. Si YES est la valeur définie, le script de l'étape 1 n'affiche aucune invite et les valeurs par défaut sont utilisées. Si la variable IsPartitionsSupported est définie sur YES, ce paramètre est ignoré.
STRING_MAP_INFO_FILE	Emplacement du fichier de mapping des messages spécifique aux paramètres régionaux. Exemples : Windows set STRING_MAP_INFO_FILE="C:\IBM\Unica\Campaign\tools\migration\5.1+To8.6\stringsmap.xml" UNIX set STRING_MAP_INFO_FILE='\IBM\Unica\Campaign\tools\migration\5.1+To8.6\stringsmap.xml' export STRING_MAP_INFO_FILE
IGNORE_SES_TEMP_FILES	Définit si les fichiers de session temporaires (signalés par un caractère de soulignement au début de leur nom) seront copiés. Le paramètre YES indique que ces fichiers ne seront pas copiés. La valeur par défaut est NO.
SOURCE_SYSTEM_VERSION	Le numéro de version de votre système Campaign source (par exemple 5.2.2 ou 6.4.10).

Tableau 1. Variables d'environnement requises pour la migration des données (suite)

Variable	Description
OFFER_VERSION_COUNT_ SEPARATOR	<p>Modifiez cette propriété uniquement si les données de votre système utilisent un caractère de soulignement dans les codes d'offre ou les codes de versions d'offre. La valeur par défaut est le trait de soulignement (_). Vous pouvez définir cette propriété sur un caractère ou une combinaison de caractères non utilisés dans les valeurs des codes d'offre ou des codes de versions d'offre figurant dans les tables du système source.</p> <p>Avant d'utiliser les scripts de migration des données, il est important de confirmer que le caractère de séparation choisi n'existe pas dans les tables du système source. L'instruction SQL contenue dans l'exemple concernant une base de données DB2 ci-dessous permet de vérifier la présence éventuelle du trait de soulignement dans les codes d'offre et les codes de versions d'offre :</p> <pre>SELECT COUNT(*) FROM UA_Offer WHERE CodeOffre1 LIKE '%_%' ESCAPE '\ ' OR CodeOffre2 LIKE '%_%' ESCAPE '\ ' OR CodeOffre3 LIKE '%_%' ESCAPE '\ ' OR CodeOffre4 LIKE '%_%' ESCAPE '\ ' OR CodeOffre5 LIKE '%_%' ESCAPE '\ ' OR CodeVersion LIKE '%_%' ESCAPE '\ '</pre> <p>Si l'exemple SQL ci-dessus ne renvoie aucune ligne, le caractère de séparation des numéros des versions d'offre par défaut peut être utilisé. Si des lignes correspondantes sont renvoyées, modifiez l'instruction pour effectuer plusieurs recherches jusqu'à ce qu'un caractère approprié soit identifié.</p>
PATH (toutes les versions UNIX uniquement)	<p>Ajoutez le répertoire Campaign bin et le répertoire des outils de migration à la variable PATH. L'exemple suivant représente un chemin résultant de l'installation d'outils dans un répertoire nommé Migration se trouvant sous le répertoire racine :</p> <pre>PATH=\${CAMPAIGN_HOME}/bin:/Migration/tools/ migration/5.1+To8.6:\${PATH}</pre> <pre>export PATH</pre>

Tableau 1. Variables d'environnement requises pour la migration des données (suite)

Variable	Description
LD_LIBRARY_PATH (Solaris uniquement), LIBPATH (AIX uniquement)	<p>La variable LD_LIBRARY_PATH (Solaris) ou LIBPATH (AIX) se trouvant dans le répertoire tools/migration/5.1+To8.6 doit correspondre au paramètre LD_LIBRARY_PATH ou LIBPATH du fichier setenv se trouvant dans le répertoire Campaign bin. Ajoutez la variable au fichier setenv se trouvant dans le répertoire tools/migration/5.1+To8.6 et ajoutez les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chemin d'accès au répertoire bin de Campaign • Pour Oracle uniquement : ORACLE_HOME et ORACLE_BASE <p>L'exemple suivant montre les paramètres LD_LIBRARY_PATH obligatoires pour un environnement Solaris et une base de données Oracle 10.2 :</p> <pre>ORACLE_BASE=/opt/oracle10.2 export ORACLE_BASE ORACLE_HOME=/opt/oracle10.2 export ORACLE_HOME LD_LIBRARY_PATH=/IBM/Unica/Campaign/bin:/opt/oracle10.2/lib:/usr/lib export LD_LIBRARY_PATH</pre>
JAVA_OPTIONS	<p>Facultatif : définit le segment de mémoire minimal et maximal à affecter à la machine Java Virtual Machine (JVM). Cette variable est désactivée (mise en commentaire) par défaut.</p> <p>Si vous recevez des erreurs de mémoire lors de l'exécution des scripts de migration de données, supprimez la mise en commentaire définissez cette variable avant de réexécuter les scripts.</p> <p>Exemple :</p> <pre>JAVA_OPTIONS="-Xms256m -Xmx512m"</pre>
UNICA_ACSYSENCODING (pour migrer des données non ASCII uniquement)	Définie sur la valeur de la propriété system_string_encoding du fichier unica_aclsnr.cfg sur le système source.
NLS_LANG (pour la migration des données non ASCII dans les bases de données Oracle uniquement)	Définie sur AMERICAN_AMERICA.UTF8
DB2CODEPAGE (pour la migration des données non ASCII dans les bases de données DB2 uniquement)	Définie en fonction des paramètres de base de données sur le système cible.
IS_WEBLOGIC_SSL	Si la connexion au serveur Weblogic du système cible se fait via SSL, définissez la valeur sur YES, puis définissez les trois propriétés suivantes. Si vous définissez cette valeur sur NO, il est inutile de définir les trois propriétés suivantes.

Tableau 1. Variables d'environnement requises pour la migration des données (suite)

Variable	Description
BEA_HOME_PATH	Chemin d'accès au serveur Weblogic du système cible. Reportez-vous au fichier setenv pour plus de détails.
SSL_TRUST_KEYSTORE_FILE_PATH	Chemin d'accès aux certificats sécurisés du serveur Weblogic du système cible. Reportez-vous au fichier setenv pour plus de détails.
SSL_TRUST_KEYSTORE_PASSWORD	Mot de passe du fichier de clés certifiées du serveur Weblogic du système cible. Reportez-vous au fichier setenv pour plus de détails.

Définition des limites d'ID de base de données

Les plages d'ID des systèmes source et cible ne doivent pas se chevaucher pour éviter tout risque de conflit. Les ID du système source sont copiés tels quels et de nouveaux objets requérant des ID sont également créés lors de la migration des données.

Définissez les limites d'ID de base de données pour chaque partition à l'aide des propriétés `internalIdLowerLimit` et `internalIdUpperLimit` de la page Configuration.

Pour plus d'informations sur la définition des propriétés de configuration, reportez-vous à la documentation d'installation.

Instructions relatives à la définition des limites d'ID de base de données

Suivez ces instructions relatives à la définition des propriétés de limite des ID de base de données lors de la migration des données pour les systèmes source et cible.

Système source

Propriété	Instructions
<code>internalIdLowerLimit</code>	Facultative
<code>internalIdUpperLimit</code>	Cette propriété doit : <ul style="list-style-type: none"> être supérieure à la limite d'ID inférieure ; être supérieure à l'ID maximal utilisé dans les tables du système source ; permettre la création de certains ID non utilisés pour de nouveaux objets (si le système source est toujours utilisé après la migration initiale).

Système cible

Propriété	Instructions
<code>internalIdLowerLimit</code>	Cette propriété doit être supérieure à la limite d'ID supérieure du système source.

Propriété	Instructions
internalIdUpperLimit	Facultatif. Si vous définissez cette propriété, elle doit : <ul style="list-style-type: none"> • être supérieure à la limite d'ID inférieure du système cible ; • être supérieure à l'ID maximal utilisé dans les tables du système cible ; la plus grande valeur par défaut (4294967295) suffit dans la plupart des cas.

Définition des formats de code sur le système cible

Les formats des codes générés sur le système Campaign cible (codes cibles, codes d'offre et codes de campagne) doivent être identiques aux formats de code générés dans votre installation source de Campaign ou compatibles avec ceux-ci.

Remarque : Pour Affinium Campaign 6.4 et les versions antérieures, la valeur par défaut de `cellCodeFormat` est `Annn`. Si vous utilisez cette valeur par défaut sur le système source, définissez-la sur `Annn` sur le système cible (la valeur par défaut de `cellCodeFormat` sur le système Campaign cible est `Annnnnnnnn`).

Création des référentiels requis sur le système cible

Tous les référentiels auxquels les modèles font référence doivent au préalable être créés manuellement dans l'environnement Campaign cible. Suivez ces instructions :

- Vérifiez que toutes les tables système nécessaires sont configurées et mappées pour chaque référentiel avant de déplacer les modèles vers le système cible.
- Configurez les référentiels et les tables de base de données et mappings des tables requis de sorte qu'ils correspondent aux référentiels du système source.
- Si plusieurs référentiels sont mappés à la même table d'historique des contacts et des réponses, vous devez utiliser les vues contenant uniquement les lignes utilisées par un référentiel donné.

Pour plus d'informations sur la création des référentiels, consultez le *Guide d'administration Campaign*.

Création de champs de suivi sur le système cible

Les scripts de migration des données n'ajoutent aucun champ de suivi défini en plus par l'utilisateur aux tables de base de données. Avant de procéder à la migration des données, vous devez vérifier que tous les champs de suivi définis en plus par l'utilisateur dans le système source sont définis dans le système cible. Créez et mappez ces champs sur le système cible à l'aide des noms et des types correspondants sur le système cible.

Pour plus d'informations sur les champs de suivi définis en plus, consultez le *Guide d'utilisation Campaign*.

Vérification de la compatibilité des tables système

Vérifiez la compatibilité entre les tables système Campaign sur vos systèmes source et cible :

- Les champs définis par l'utilisateur dans les tables système Campaign de votre système cible (par exemple dans les tables de l'historique des contacts, les tables de l'historique des réponses ou les tables des produits) doivent être compatibles avec les champs équivalents de votre installation source de Campaign. Le type et la longueur des données doivent être identiques.
- Les tables d'historique des contacts et d'historique des réponses du système cible doivent contenir des colonnes définies par l'utilisateur ou une colonne nommée `UserDefinedField`.
- L'ID connexion que vous indiquez dans la configuration de la source de données JDBC de votre serveur d'applications (dans la spécification JNDI de Weblogic ou à l'aide des invites des scripts de la migration des données) doit pouvoir accéder aux tables système de vos installations source et cible de Campaign.

Création du fichier pathmap (Campaign 6.2.x ou versions antérieures uniquement)

Si votre version source de Campaign est la version 6.2.x ou une version antérieure, vous devez créer un fichier pathmap pour mapper les répertoires Campaign de votre système source à votre système cible.

Chaque ligne du fichier pathmap contient deux chemins de répertoire (le chemin d'accès au système source et le chemin d'accès au système cible) séparés par une seule `<tabulation>`. Sauvegardez le fichier sous le nom pathmap (sans extension) dans le répertoire `<CAMPAIGN_HOME>/partitions/partition[n]/conf` de votre système cible.

Entrées requises dans le fichier pathmap

Le fichier pathmap doit contenir les entrées suivantes :

UNICA_UDICATDIR <origine de partition>/<partition[n]>/catalogs

UNICA_ACCUBEDIR <origine de partition>/<partition[n]>/cubes

UNICA_ACFTPDIR <origine de partition>/<partition[n]>/ftp

UNICA_ACSEGDIR <origine de partition>/<partition[n]>/segments

UNICA_ACTPLDIR <origine de partition>/<partition[n]>/templates

UNICA_CAMPAIGNROOTDIR <origine de partition>/<partition[n]>/campaigns

UNICA_SESSIONROOTDIR <origine de partition>/<partition[n]>/sessions

UNICA_UDICATDIR <origine de partition>/<partition[n]>/catalog

UNICA_ACLOGDIR <origine de partition>/<partition[n]>/logs

Si des sous-répertoires existent sous les répertoires ci-dessus, vous devez également les répertorier. Par exemple, si les répertoires Q1, Q2, Q3 et Q4 existent sous UNICA_CAMPAIGNROOTDIR, ajoutez les entrées suivantes au fichier pathmap :

```
<UNICA_CAMPAIGNROOTDIR>/Q1 <origine de partition>/<partition[n]>/campaigns/  
Q1
```

```
<UNICA_CAMPAIGNROOTDIR>/Q2 <origine de partition>/<partition[n]>/campaigns/  
Q2
```

```
<UNICA_CAMPAIGNROOTDIR>/Q3 <origine de partition>/<partition[n]>/campaigns/  
Q3
```

```
<UNICA_CAMPAIGNROOTDIR>/Q4 <origine de partition>/<partition[n]>/campaigns/  
Q4
```

Pré-requis des pilotes de base de données lors de la migration des données d'une version 32 bits vers une version 64 bits

Si vous passez d'une version 32 bits à une version 64 bits de IBM Unica Campaign, votre environnement doit répondre aux exigences suivantes :

- Les pilotes de base de données des sources de données Campaign doivent être des pilotes 64 bits.
- Tous les chemins d'accès aux bibliothèques (les scripts de démarrage ou d'environnement, par exemple) doivent faire correctement référence aux versions 64 bits de vos pilotes de base de données.

Préparation d'un environnement distribué sur plusieurs systèmes d'exploitation

Si votre application Web Campaign, votre serveur analytique Campaign (contenant le programme d'écoute Campaign) et Marketing Platform sont installés sur différents systèmes d'exploitation (l'application Web Campaign et Platform sous Windows et le serveur analytique Campaign sous UNIX, par exemple), vous devez exécuter des étapes supplémentaires pour préparer votre environnement à la migration des données. Ces étapes varient selon que vous votre système source a été mis à niveau à partir d'Affinium Security Manager 6.x vers Affinium Manager 7.x.

Systèmes source avec Affinium Security Manager 6.x

1. Installez les outils de migration des données sur le serveur analytique Campaign cible. Pour obtenir des instructions, consultez le *Guide d'installation IBM Unica Campaign*.

Remarque : Toutes les tâches de migration des données sont effectuées sur le serveur analytique Campaign. Les outils de migration ne sont pas requis sur le serveur d'applications Web Campaign.

2. Copiez les modèles de base de données pour tous les types de base de données de votre environnement Campaign (DB2Template.xml, OracleTemplate.xml ou SQLServerTemplate.xml par exemple) du répertoire <CAMPAIGN_HOME>/conf se trouvant sur le serveur d'applications Web Campaign cible vers le répertoire <CAMPAIGN_HOME>/conf du serveur analytique Campaign cible. Ces fichiers modèle sont obligatoires pour l'étape 3 de la migration.

3. Apportez les modifications suivantes au fichier `setenv` se trouvant dans le répertoire `<MIGRATION_TOOLS_HOME>/tools/migration/5.1+To8.6` :
 - a. Définissez la propriété `JAVA_HOME` sur l'environnement d'exécution Java du serveur analytique Campaign cible (`<CAMPAIGN_HOME>/jre`).
 - b. Définissez la propriété `UNICA_PLATFORM_HOME` sur le même répertoire que `CAMPAIGN_HOME`.
4. Créez un répertoire `authorization/confdata` sous le répertoire `<CAMPAIGN_HOME>` sur le serveur analytique Campaign cible.
5. Copiez le fichier `affinium_config.xml` du produit Affinium Security Manager dans le répertoire `<CAMPAIGN_HOME>/authorization/confdata` que vous avez créé sur le serveur analytique Campaign cible. Ce fichier est requis pour les étapes de migration 1 et 3.

Systèmes source avec Affinium Manager 7.x

1. Utilisez l'utilitaire `configTool` présent sur votre système Marketing Platform pour exporter le fichier `<PLATFORM_HOME>/conf/Manager_config.xml` vers un emplacement différent.

Cette étape est obligatoire car la procédure de migration remplace vos paramètres Platform par les paramètres figurant dans le fichier `affinium_config.xml`. (Vous ajouterez le fichier `affinium_config.xml` à votre serveur analytique Campaign au cours d'une étape ultérieure.) Pour restaurer vos paramètres de configuration après avoir terminé la migration des données, vous importerez le fichier `Manager_config.xml` sauvegardé.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'utilitaire `configTool`, consultez le manuel *IBM Unica Marketing Platform Administrator's Guide*.

2. Installez les outils de migration des données sur le serveur analytique Campaign cible. Pour obtenir des informations sur l'installation des outils de migration des données, consultez le *Guide d'installation IBM Unica Campaign*.

Remarque : Toutes les tâches de migration des données sont effectuées sur le serveur analytique Campaign. Les outils de migration ne sont pas requis sur le serveur d'applications Web Campaign.

3. Copiez les modèles de base de données pour tous les types de base de données de votre environnement Campaign (`DB2Template.xml`, `OracleTemplate.xml` ou `SQLServerTemplate.xml` par exemple) du répertoire `<CAMPAIGN_HOME>/conf` se trouvant sur le serveur d'applications Web Campaign cible vers le répertoire `<CAMPAIGN_HOME>/conf` du serveur analytique Campaign cible. Ces fichiers modèle sont obligatoires pour l'étape 3 de la migration.
4. Apportez les modifications suivantes au fichier `setenv` se trouvant dans le répertoire `<MIGRATION_TOOLS_HOME>/tools/migration/5.1+To8.6` :
 - a. Définissez la propriété `JAVA_HOME` sur l'environnement d'exécution Java du serveur analytique Campaign cible (`<CAMPAIGN_HOME>/jre`).
 - b. Définissez la propriété `UNICA_PLATFORM_HOME` sur le même répertoire que `CAMPAIGN_HOME`.
5. Créez un répertoire `authorization/confdata` sous le répertoire `<CAMPAIGN_HOME>` sur le serveur analytique Campaign cible.
6. Procurez-vous une copie du fichier `affinium_config.xml` dans Affinium Security Manager (ce fichier n'existe pas dans Affinium Manager 7.x). Ce fichier est requis pour les étapes de migration 1 et 3.

Vous pouvez vous procurer ce fichier dans une sauvegarde d'Affinium Security Manager 6.x ou auprès du support technique IBM Unica. Si vous créez votre propre fichier, vous devez vérifier qu'il est compatible avec l'authentification

Affinium Security Manager. Pour plus d'informations, voir la documentation relative à Affinium Security Manager 6.x.

7. Copiez le fichier `affinium_config.xml` dans le répertoire `<CAMPAIGN_HOME>/authorization/confdata` que vous avez créé sur le serveur analytique Campaign cible.

Remarque : Vous pouvez ignorer les paramètres du fichier `affinium_config.xml`. Une fois les données migrées, elles seront remplacées par le contenu du fichier `Manager_config.xml` sauvegardé.

Chapitre 3. Migration des données

Cette section décrit les procédures de migration de vos données existantes à partir d'une version comprise entre la version 5.1 et la version 6.x de Campaign vers Campaign. Ces tâches supposent que les tâches d'installation détaillées dans la documentation associée ont abouti et que vous avez pris connaissance des concepts relatifs à la migration et des conditions requises pour l'exécuter, qui sont décrits dans les sections Chapitre 1, «Présentation de la migration des données», à la page 1 et Chapitre 2, «Préparation de l'environnement de migration des données», à la page 7.

En outre, nous vous recommandons de lire ce qui suit avant de procéder à la migration :

- Toutes les rubriques de cette section.
- Les rubriques du chapitre Chapitre 4, «Migration des données», à la page 31 qui décrivent les résultats attendus pour les types de données que vous souhaitez migrer.

A propos du statut du serveur d'applications Web au cours de la migration des données

Suivez ces instructions relatives aux serveurs d'applications Web lors de la migration des données :

Système source

Le serveur d'applications Web du système source peut prendre n'importe quel état (exécution en cours ou arrêté) lors du processus de migration des données. Toutefois, si le système source est en cours d'exécution et disponible, toutes les modifications apportées par les utilisateurs aux données du système source risquent de ne pas être correctement migrées. De plus, il est possible que l'état des données migrées vers le système cible soit incohérent. La meilleure pratique consiste donc à arrêter le serveur d'applications Web et le programme d'écoute du système source afin d'empêcher leur utilisation lors de la migration. Si cette pratique n'est pas suivie, le support technique IBM Unica risque de ne pas pouvoir prendre en charge correctement le système migré et de devoir relancer le processus de migration avec un système cible nettoyé.

Système cible

Le serveur d'applications Web du système cible doit s'exécuter sans interruption et son programme d'écoute doit être arrêté. Ce serveur fournit l'accès aux pilotes de base de données JDBC utilisés pour la migration de données. En outre, l'application Marketing Platform Web doit être déployée et active lors de la migration, car certaines informations de configuration provenant du système source sont stockées sur la page de configuration de Marketing Platform.

A propos de la migration de plusieurs partitions

Pour migrer plusieurs partitions, suivez ces instructions :

- Si votre système source contient plusieurs partitions, vérifiez que vous avez configuré le même nombre de partitions sur le système cible.
- Pour chaque partition de votre environnement, exécutez de manière séquentielle les six scripts de migration des données de la table système et de tous les objets sous-jacents correspondants. Lorsque vous démarrez la migration de données à l'étape 1, vous devez choisir la partition initiale à migrer. Si une seule partition existe, elle est automatiquement sélectionnée.
- Il est impossible de modifier le nom d'une partition lors de la migration des données. Le nom de la partition doit être identique sur le système source et le système cible.
- Vous devez terminer la procédure de migration des données commencée pour une partition donnée avant de démarrer la même procédure avec une autre partition. Il est impossible de revenir à une migration non terminée après avoir basculé sur une autre partition.

A propos du journal de migration des données

Après avoir exécuté chaque étape de la migration des données, les scripts consignent les détails, les avertissements ou les erreurs liés au traitement dans un fichier nommé `migration.log`. Vous pouvez définir son emplacement et son niveau de consigne dans le fichier script `setenv`, comme indiqué à la section «Définition des variables d'environnement», à la page 8. Lorsqu'une étape se termine, l'emplacement du fichier journal s'affiche.

Les détails relatifs à chaque étape sont ajoutés au journal à la suite des détails de l'étape précédente. Si vous préférez que les détails de chaque étape de migration des données soient enregistrés dans un fichier distinct, renommez le fichier journal à la fin de chaque étape. Les détails relatifs à la prochaine étape de migration sont alors consignés dans un nouveau fichier journal ne contenant pas les détails concernant l'étape précédente.

Par exemple : une fois l'étape 1 exécutée, affectez au fichier `migration.log` le nom `stage1.log`. Les détails relatifs à l'étape 2 seront consignés dans le fichier `migration.log`.

Annulation de la migration des données

Vous pouvez abandonner la migration des données lorsqu'une invite s'affiche au cours de l'une des étapes en entrant `abort`.

Exécution des scripts de migration des données

Exécutez les scripts de migration des données pour migrer des données et des fichiers Campaign vers le système cible.

Les scripts de migration des données se trouvent dans le répertoire `tools/migration/5.1+T08.6` du chemin dans lequel vous avez installé les outils de migration des données sur le système cible. Les noms des fichiers script reflètent les différentes étapes, comme suit :

- `stage1`
- `stage2`

- stage3
- stage4
- stage5
- stage6

Les scripts vous invitent à fournir les mots de passe que vous utilisez lorsque vous vous connectez à votre serveur d'applications Web ou à la base de données JDBC du système cible. Ces mots de passe ne sont pas sauvegardés par les scripts de migration des données.

Instructions d'exécution des scripts de migration des données

Les instructions suivantes s'appliquent à tous les scripts de migration des données :

- Les scripts de migration des données créent les fichiers nécessaires à une exécution correcte de la migration. Ces fichiers sont situés dans le même répertoire que celui spécifié à l'aide du paramètre LOG_TEMP_DIR pour le fichier migration.log. Ne supprimez aucun des fichiers de ce répertoire lors du processus de migration.
- UNIX uniquement : exécutez les scripts de migration des données en tant qu'utilisateur root afin de garantir l'accès aux fichiers avec plusieurs niveaux de propriété ou d'autorisation.
- UNIX uniquement : vérifiez que le chemin d'accès au shell indiqué au début de chaque script de migration des données est correct pour votre système. Si ce n'est pas le cas, modifiez-le avant d'exécuter le script.
- Après avoir exécuté toutes les étapes de migration des données, nous vous recommandons de vérifier les éventuelles erreurs contenues dans le fichier migration.log.
- Si des erreurs sont signalées, corrigez-les, puis relancez le script.

Étape 1 : configuration

Le script stage1 exécute les actions suivantes :

- Il collecte les informations relatives aux systèmes source et cible.
- Il configure les connexions de base de données vers les systèmes source et cible.
- Il crée ou met à jour les tables de migration temporaires sur le système cible.

Instructions relatives à l'exécution de l'étape 1

Exécutez le script stage1 une seule fois pour chaque partition que vous migrez. Toutefois, si son exécution échoue, vous devez l'exécuter de nouveau.

Important : Une fois l'étape 1 de la migration des données terminée, ne modifiez aucun nom d'utilisateur Marketing Platform ni aucun mapping de table système dans Campaign. Les utilisateurs ajoutés à Marketing Platform après l'exécution de l'étape 1 ne seront pas reconnus par les scripts ultérieurs. L'étape 1 construit un mapping des noms d'utilisateurs vers les ID utilisateur auquel toutes les étapes ultérieures de la migration font ensuite référence. L'ajout de nouveaux utilisateurs après l'exécution de l'étape 1 peut générer des erreurs lors de la migration des données, par exemple si des objets appartenant à un nouvel utilisateur sont migrés lors des étapes suivantes.

Informations requises pour l'étape 1

Cette section décrit les informations que le script stage1 vous invite à fournir. Dans la plupart des cas, le script tente de détecter lui-même ces informations et vous présente des options à sélectionner ou, s'il ne parvient pas à trouver ces informations, vous invite à les fournir.

Informations requises	Description
Répertoire d'installation racine du système cible	Le répertoire d'installation racine du système cible (PLATFORM_HOME). Le script fournit une valeur par défaut en fonction de la valeur que vous avez définie pour PLATFORM_HOME dans le script setenv.
Détails de la partition	<p>Partition : le script tente de détecter les partitions se trouvant sur le système Campaign source. Si une seule partition est définie, elle est automatiquement sélectionnée en vue de la migration des données. Si plusieurs partitions sont définies, vous devez en sélectionner une.</p> <p>Stratégie de sécurité pour les champs ID stratégique.</p> <p>Nom d'utilisateur par défaut pour les champs Auteur de création.</p> <p>Date pour les champs Date de création.</p>
Détails de la connexion à la base de données des tables du système source	<p>Le script vous invite à sélectionner un mode de connexion aux tables des systèmes source et cible.</p> <p>Si vous utilisez WebLogic en tant que serveur d'applications Web, vous pouvez sélectionner WebLogic ou JDBC. Si vous utilisez WebSphere en tant que serveur d'applications Web, vous devez sélectionner JDBC.</p> <p>Sélectionnez l'une de ces options :</p> <p>WebLogic : si vous sélectionnez cette option, le script vous invite à entrer les détails suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> Nom d'hôte, par exemple : ma_machine Numéro de port, par exemple 7001 Nom d'utilisateur et mot de passe permettant d'accéder au serveur d'applications Web Chemin d'accès complet (y compris le nom de fichier) au fichier .jar de bibliothèque du serveur d'applications Web, par exemple C:\bea\weblogic81\server\lib\weblogic.jar <p>JDBC: si vous sélectionnez cette option, le script vous invite à entrer les détail suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> Nom de la classe de pilote, par exemple oracle.jdbc.driver.OracleDriver URL, y compris l'hôte, le nom de base de données et le port, par exemple jdbc:oracle:thin:@machinename:1521:orcl Le nom d'utilisateur et le mot de passe de la base de données

Informations requises	Description
Informations sur les tables du système source	<p>Catalogue/base de données (selon la terminologie de votre système de base de données) : le script détecte les options que vous pouvez sélectionner.</p> <p>Schéma/propriétaire (selon la terminologie de votre base de données) : le script détecte les options que vous pouvez sélectionner.</p>
Informations sur les tables du système cible	<p>Catalogue/base de données (selon la terminologie de votre système de base de données) : le script détecte les options que vous pouvez sélectionner.</p> <p>Schéma/propriétaire (selon la terminologie de votre base de données) : le script détecte les options que vous pouvez sélectionner.</p>
Répertoire du fichier de configuration sur le système source	<p>Chemin d'accès complet au répertoire contenant le fichier <code>affinium_config.xml</code> sur le système source. N'incluez pas le nom du fichier. Par exemple :</p> <p><code>C:\Affinium\authorization\confdata</code></p>
Répertoire d'installation de Campaign sur le système source	<p>Chemin d'accès au répertoire d'installation de Campaign sur le système source. Par exemple : <code>C:\Affinium\Campaign</code></p>
Répertoire parent de la partition sur le système source	<p>Chemin d'accès au répertoire parent de la partition sélectionnée sur le système source. Par exemple :</p> <p><code>C:\Affinium\Campaign\partitions</code></p>
Limites des ID de base de données pour les systèmes source et cible	<p>Entrez de nouvelles valeurs ou modifiez les valeurs existantes pour les limites inférieure et supérieure des ID sur votre système source.</p> <p>Si, lors de la migration des données, vous définissez des valeurs de plage d'ID différentes des valeurs figurant dans la configuration du système source, vous devez modifier manuellement la configuration de ce système afin de la faire correspondre aux nouvelles valeurs définies lors de la migration. Sinon, si le système source reste en production, les ID affectés aux nouveaux objets créés sur ce système risquent de ne pas être compris dans la plage définie et de ne pas être migrés. Les scripts de migration des données ne modifient automatiquement aucune donnée ni aucun fichier source, y compris les fichiers de configuration.</p> <p>Pour obtenir des instructions sur la définition des limites des ID de base de données, consultez «Définition des limites d'ID de base de données», à la page 13.</p>

Étape 2 : contrôles de cohérence

Le script `stage2` exécute les actions suivantes :

- Il exécute des contrôles de cohérence sur la base de données et le système de fichiers se trouvant sur le système source et génère des erreurs.
- Il valide les plages d'ID internes sur les systèmes source et cible. Les ID du système source sont copiés tels quels et la migration des données crée également

des objets requérant des ID. Les plages d'ID des deux systèmes ne doivent donc pas se superposer. Pour plus d'informations, voir «Définition des limites d'ID de base de données», à la page 13.

- Il vérifie si la macro AssignOffer existe dans l'un des champs dérivés stockés. Il est impossible de migrer les champs qui utilisent cette macro (la macro AssignOffer n'est plus prise en charge).
- Il identifie si les référentiels du système source ont été créés et mappés vers le système cible, y compris les mêmes champs et types de données.
- Il identifie si plusieurs lignes de l'historique des contacts ou des réponses ont la même combinaison CustomerID, OfferTrackID et ContactDate. Si des lignes redondantes sont trouvées, les enregistrements sont consignés dans le fichier CHRH.log, qui se trouve dans le même répertoire que le fichier migration.log. Les lignes redondantes doivent être supprimées des tables d'historique des contacts et des réponses avant la migration des données.
- Il identifie si certains enregistrements d'historique des contacts et des réponses sont remplis à partir des diagrammes de session. Les éléments concernés sont identifiés dans le fichier CHRH.log, qui se trouve dans le même répertoire que le fichier migration.log. Les diagrammes de session doivent être supprimés avant la migration des données.
- Il identifie si le système cible est vide (nettoyé).

Instructions relatives à l'exécution de l'étape 2

Suivez ces instructions pour exécuter l'étape 2 :

- L'étape 2 peut être exécutée plusieurs fois pour la même partition, mais elle ne peut pas l'être après les étapes 3 ou 4. L'exécution de l'étape 2 après l'étape 3 ou l'étape 4 entraîne l'échec de la tâche de vérification de la cible. Si vous devez exécuter plusieurs fois l'étape 2, vous devez l'exécuter après l'étape 1 et avant l'étape 3. Vous pouvez également l'exécuter au cours de l'étape 5, mais pas après avoir exécuté l'étape 3 ou l'étape 4.
- Vous devrez peut-être apporter des modifications à votre système de base de données ou à votre système de fichiers source pour corriger les éventuelles violations de dépendance ou d'autres erreurs consignées dans le journal après chaque exécution de l'étape 2.

Étape 3 : artefacts du système de fichiers

Le script stage3 exécute les actions suivantes :

- Il copie les artefacts du système de fichiers source vers le système cible.
- Il copie les paramètres de configuration des fichiers suivants dans la page Configuration du système cible :
 - affinium_config.xml
 - dbconfig.lis
 - unica_aclnsr.cfg
 - unica_acsvr.cfg

Dans les versions antérieures à la version 6.4.x de Campaign, les fichiers suivants ne sont pas migrés :

- udisvr.cfg
- Campaign_config.xml

Remarque : Le script stage3 ne migre aucun autre dossier que les dossiers initialement installés par l'installation de Campaign dans le répertoire <CAMPAIGN_HOME>/partitions/partition[n].

Prérequis pour l'étape 3

Vérifiez que les conditions prérequis suivantes sont remplies avant d'exécuter le script stage3 :

- Aucun objet Campaign (dossier, campagne ou offre par exemple) ne doit être présent sur la partition du serveur cible avant l'exécution du script stage3. Si des données Campaign existent sur cette partition, supprimez-les avant d'exécuter le script stage3.
- Dans le fichier dbconfig.lis du système de fichiers, supprimez les entrées de bases de données non prises en charge par Campaign ou pour lesquelles aucun modèle n'existe sur le système cible. Si vous ne les supprimez pas, l'exécution de l'étape 3 échoue. (Si vous procédez à la migration à partir de la version 5.2.1, vous devez supprimer l'entrée Redbrick.) Les modèles de source de données du système cible se trouvent dans le répertoire <CAMPAIGN_HOME>/conf.

Instructions relatives à l'exécution de l'étape 3

Exécutez le script stage3 une seule fois pour chaque partition que vous migrez. Toutefois, si son exécution échoue, vous devez le relancer. Une intervention manuelle peut être nécessaire avant de relancer ce script après un échec.

Informations requises pour l'étape 3

Le script stage3 vous invite à entrer les informations suivantes :

- Mots de passe pour votre serveur d'applications Web ou ID de connexion à la base de données JDBC pour le système cible. Ces mots de passe ne sont pas sauvegardés par les scripts de migration des données.
- Nom de la source de données des tables système de la version source (par exemple AC_SYSTEM_TABLE).

Étape 4 : artefacts de base de données

Le script stage4 exécute les actions suivantes :

- Il migre les données non associées à une campagne ou à une session donnée de la base de données des tables du système source vers la base de données du système cible.
- Il migre globalement tous les objets stockés auxquels les diagrammes des campagnes (macros personnalisées, déclencheurs et champs dérivés stockés) font référence du système source vers le système cible. Ces objets ne peuvent pas être migrés un à un.

Instructions relatives à l'exécution de l'étape 4

Exécutez le script stage4 une seule fois pour chaque partition que vous migrez. Toutefois, si son exécution échoue, vous devez le relancer. Une intervention manuelle peut être nécessaire avant de relancer ce script après un échec.

Remarque : Si vous créez des macros personnalisées, des déclencheurs ou des champs dérivés après avoir exécuté le script stage4, vous devez recréer manuellement ces objets dans le système cible.

Étape 5 : artefacts d'offre, de campagne et de session

Le script stage5 exécute les actions suivantes :

- Il migre toutes les campagnes ou sessions spécifiées, ainsi que les offres associées.
- Il vous permet de choisir si vous souhaitez migrer les données d'historique des contacts et d'historique des réponses relatives à ces campagnes.
- Il vous permet de choisir, pour le type d'élément sélectionné, si vous migrez :
 - les éléments un à un : le script vous invite à entrer le nom de chaque élément.
 - un dossier d'éléments : le script vous invite à entrer le nom du dossier. Tout le contenu des sous-dossiers est également migré.
 - tous les éléments de ce type qui sont disponibles.
- Il vous permet de spécifier un diagramme à remigrer.

Prérequis pour l'étape 5

Vérifiez que les conditions prérequis suivantes sont remplies avant d'exécuter le script stage5 :

- Si vous choisissez de migrer les données d'historique des contacts et d'historique des réponses, vérifiez que vous avez créé et mappé toutes les tables de référentiel dans les systèmes source et cible.
- Si la source des données de l'un des diagrammes est constituée de fichiers plats, vous devez copier manuellement ces fichiers du système source dans l'emplacement approprié sur le système cible.
- Avant de migrer les sessions, supprimez tous les processus de contact des diagrammes de session.
- Vérifiez que les tables d'historique des contacts ou d'historique des réponses de votre système source ne contiennent pas plusieurs enregistrements composés des mêmes client, date et offre. Pour plus d'informations, voir «Historiques des contacts et des réponses», à la page 32.
- Vérifiez que le référentiel Client est mappé vers le système cible, même s'il n'est pas utilisé dans le système source.
- Le script stage5 ne vérifie pas que les noms de diagramme et de campagne contiennent uniquement des caractères autorisés. Dans les versions antérieures à la version 6.2.x, Affinium Campaign autorisait la présence de certains caractères dans les noms de campagne et de diagramme. Ces caractères sont désormais interdits. Pour plus d'informations sur ces caractères spéciaux et sur la vérification des caractères contenus dans les noms de campagne et de diagramme avant leur migration, consultez le *Guide d'utilisation IBM Unica Campaign*.

Instructions relatives à l'exécution de l'étape 5

Suivez ces instructions pour exécuter le script stage5 :

- Vous pouvez exécuter plusieurs fois l'étape 5 pour la même partition afin de remigrer des objets ou de migrer de nouveaux objets;
- Chaque fois que ce script finit de migrer un élément ou un groupe d'éléments sélectionné, vous pouvez choisir de migrer d'autres données. Vous pouvez répéter les étapes de migration des données de ce script pour tous les éléments que vous souhaitez migrer avant la fin de son exécution.

- La migration de l'historique des contacts et des réponses peut prendre un temps considérable selon la quantité de données à migrer. Nous vous suggérons de commencer par migrer la campagne et les diagrammes associés sans l'historique des contacts, puis de migrer ensuite l'historique des contacts et des réponses.

Informations requises pour l'étape 5

Le script stage5 vous invite à entrer les informations suivantes :

- Mots de passe pour votre serveur d'applications Web ou ID de connexion à la base de données JDBC pour le système cible. Ces mots de passe ne sont pas sauvegardés par les scripts de migration des données.
- Pour migrer les données d'historique des contacts ou des réponses : un nom d'utilisateur disposant des privilèges d'administration dans Campaign. Si vous exécutez le script stage5 pour plusieurs partitions, vérifiez que vous entrez un nom d'utilisateur disposant des privilèges d'administration pour la partition qui est en cours de migration.

Étape 6 : fin de la migration des données

Le script stage6 nettoie et supprime les tables temporaires de migration des données du système cible.

Important : Lorsque vous exécutez l'étape 6, les tables temporaires créées lors de la migration des données sont supprimées. Vous ne pouvez donc pas poursuivre la migration des données sur la même partition après avoir exécuté l'étape 6. Pour exécuter un nouveau cycle de migration des données, vous devez recommencer la procédure à partir de l'étape 1 sur une installation vide de Campaign.

Prérequis pour l'étape 6

Exécutez l'étape 6 uniquement si vous avez terminé toutes les migrations et remigrations pour la partition en cours et si vous n'avez plus besoin du contenu de la partition du système source.

Important : Si la migration de l'une des campagnes ou sessions échoue lors de l'étape 5, l'exécution du script stage6 échoue. Si vous souhaitez exécuter l'étape 6 sans exécuter d'autre action sur les campagnes ou sessions ayant échoué, remplacez le statut 0 de l'ID tâche 501 de la table MigConfig_Status par le statut 1.

Importation du fichier de configuration Platform (environnement distribué sur plusieurs systèmes d'exploitation avec Affinium Manager 7.x uniquement)

Lorsque vous avez terminé la migration des données, si l'application Web Campaign, le serveur analytique Campaign et Marketing Platform sont installés sur différents systèmes d'exploitation (l'application Web et Marketing Platform sous Windows et le serveur analytique Campaign sous UNIX, par exemple) et que votre système source a été mis à niveau vers Affinium Manager 7.x, utilisez l'utilitaire Marketing PlatformconfigTool pour importer le fichier Manager_config.xml que vous avez exporté avant de procéder à la migration des données.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'utilitaire configTool, consultez le manuel *Guide d'administration IBM Unica Marketing Platform*.

Vérification de la migration des données

Après avoir exécuté les six étapes de la migration des données, vérifiez que celle-ci a abouti.

1. Redémarrez les serveurs Campaign.
2. Connectez-vous à l'installation cible de Campaign et vérifiez que vous pouvez exécuter les tâches suivantes :
 - Afficher et ouvrir les diagrammes et processus.
 - Tester l'exécution des diagrammes.

A propos des résultats de la migration

Pour la plupart des objets dont la migration vers Campaign a abouti, aucune autre action n'est nécessaire. Toutefois, prenez connaissance des exceptions énumérées dans les rubriques suivantes.

Pour plus d'informations sur la migration de ces objets et d'autres objets Campaign, voir Chapitre 4, «Migration des données», à la page 31.

Objets pour la migration desquels des étapes manuelles peuvent être nécessaires

- Groupes témoin
- Tableaux de hiérarchie des dimensions
- Diagrammes permettant de créer des cubes ou des segments stratégiques
- Fichiers ou scripts lancés par des déclencheurs
- Les processus suivants :
 - Contact
 - Création seg.
 - Optimisation
 - Réponse
 - Extraction
 - Suivi
 - Tous les processus utilisant la macro AssignOffer ()

Processus migrés mais non pris en charge

Les processus suivants sont migrés dans le cadre des diagrammes dans lesquels ils existent, mais ils ne sont plus pris en charge dans Campaign. Vous devez les supprimer manuellement des diagrammes avant de pouvoir les exécuter dans la nouvelle version de Campaign.

- Décision
- eMessage
- Événement entrant
- Événement sortant
- Recommandation

Processus non migrés ou non pris en charge

- Évaluation
- Opt. Sélect.

- Test Opt.

Fichiers des paramètres de configuration des versions antérieures à la version 6.4.x de Campaign non migrés

- Campaign_config.xml

Chapitre 4. Migration des données

Cette section contient des informations sur les pré-requis et les limitations liés à la migration de certains types de données dans Campaign, y compris les types d'objets, les fichiers et les paramètres de configuration. Avant de procéder à la migration du système source vers le système cible, consultez les rubriques de cette section pour bien comprendre les résultats attendus selon le type de données que vous souhaitez migrer.

Campagnes

Migration

Les campagnes peuvent être migrées une à une ou à l'intérieur d'un dossier donné. Les offres et les diagrammes associés à une campagne sont migrés avec celle-ci. Lors de la migration d'une campagne, vous pouvez choisir d'inclure l'historique des contacts et des réponses associé, mais vous pouvez également les migrer ultérieurement. Pour plus d'informations, voir «Historiques des contacts et des réponses», à la page 32.

Remigration

Les campagnes peuvent être remigrées une à une ou à l'intérieur d'un dossier donné. Les offres et les diagrammes associés à une campagne sont remigrés avec celle-ci.

Lorsque vous remigrez des campagnes, vous pouvez indiquer la manière dont les objets déjà présents dans le système cible sont gérés en sélectionnant le mode **Remplacer** ou **Ignorer**. Les campagnes remigrées vers un dossier existant ignorent la stratégie de sécurité définie lors de la migration et utilisent la stratégie de sécurité du dossier de destination définie sur le système cible.

Les nouveaux diagrammes du système cible qui n'existent pas dans le système source ne sont ni concernés ni modifiés par la remigration de la campagne.

Cibles

Les cibles sont migrées et remigrées avec les processus contenus dans les diagrammes. Pour plus d'informations, voir «Processus», à la page 41.

Paramètres de configuration

Migration

Les paramètres figurant dans les fichiers de configuration suivants sont migrés vers la page Configuration de Marketing Platform :

- `affinium_config.xml`
- `dbconfig.lis`
- `unica_aclnsr.cfg`
- `unica_acsvr.cfg`

Dans les versions 6.4.x ou ultérieures de Campaign, les fichiers suivants ne sont pas migrés :

- `udisvr.cfg`
- `Campaign_config.xml`

Remigration

Il est impossible de remigrer les fichiers de configuration.

Historiques des contacts et des réponses

Migration

Lorsque vous sélectionnez des campagnes en vue de leur migration, vous pouvez choisir de migrer l'historique des contacts et l'historique des réponses. Vous pouvez uniquement migrer les deux historiques simultanément. Il est impossible de migrer un historique, mais pas l'autre.

Prenez connaissance des limitations suivantes lors de la migration des historiques :

- **Sessions** : IBM Unica Campaign n'autorise ni la migration, ni la remigration de l'historique des contacts et des réponses à partir des sessions. Avant de migrer ou de remigrer des sessions vers Campaign, vous devez supprimer les processus de contact des diagrammes de session.
- **Champs de date et d'heure** : les enregistrements des historiques des contacts et des réponses dans Campaign contiennent désormais des champs indiquant la date et l'heure. Les enregistrements des versions antérieures à la version 7.x de Campaign contenaient la date, mais pas l'heure. La combinaison de l'offre, de la date et du client doit être unique pour chaque enregistrement Campaign. Si les tables d'historiques de votre système source contiennent plusieurs enregistrements contenant les mêmes client, date et offre, la migration échoue et le script `étape2` détecte la condition et la marque en tant qu'erreur.

Pour résoudre ce problème, choisissez l'une des options suivantes :

- Nettoyez les enregistrements de l'historique des contacts en supprimant les entrées redondantes.
- Créez une vue dans l'historique des contacts dans laquelle les lignes sont normalisées par des clés de référentiel, une offre et une date. Mappez cette vue en tant que table système de l'historique des contacts.
- **Enregistrements de l'historique des réponses induites** : le script de migration des données ne parvient pas à déterminer si une réponse migrée est directe ou induite. Tous ces enregistrements sont donc migrés par défaut en tant que réponses directes.

Vous pouvez également définir tous les enregistrements migrés en tant qu'enregistrements induits et non directs. Pour cela, définissez les enregistrements de réponse sur induits en associant le champ `DirectResponse` de la table `UA_ResponseHistory` à la valeur 0.

Remigration

Les pré-requis et limitations suivants s'appliquent à la remigration de l'historique des contacts et des réponses :

- Lorsque vous sélectionnez des campagnes en vue de leur remigration, vous pouvez choisir de migrer ou non l'historique des contacts et l'historique des réponses. Vous pouvez choisir de migrer uniquement l'historique, sans toucher à

la campagne (ni à toutes les modifications ultérieures apportées au système cible). Vous pouvez uniquement remigrer les deux historiques simultanément. Il est impossible de remigrer un historique, mais pas l'autre.

- Il est impossible de remigrer les enregistrements de l'historique des contacts et des réponses générés à la même date que certains enregistrements déjà présents dans les tables du système cible.
- Lors de la remigration de l'historique des contacts et des réponses, le script de migration des données vérifie la date des enregistrements sur le système cible. Les enregistrements du système source n'ayant pas la même date que le système cible sont insérés dans les tables du système cible. Toutefois, si certains enregistrements du système source ont la même date que des enregistrements se trouvant déjà dans le système cible, ils ne sont pas migrés. Cette situation peut survenir si des diagrammes générant un historique des contacts ou des réponses ont été exécutés plusieurs fois à la même date. Si votre système source contient des données de ce type, vous devez supprimer les enregistrements redondants du système cible avant de relancer la migration de l'historique des contacts et des réponses.
- Si vous supprimez et reconfigurez un processus de réponse sur le système source, le ResponseID se trouvant dans la table UA_Response est supprimé et un nouveau ResponseID correspondant au même OfferTrackID est inséré. Les enregistrements d'historique de réponses correspondant au ResponseID supprimé sont désormais "orphelines" (c'est-à-dire qu'aucun OfferTrackID) ne leur est associé. Si des enregistrements d'historique des réponses sont générés pour une nouvelle date, ils concernent le nouveau ResponseID. Le script de migration des données ne peut pas faire migrer les enregistrements orphelins. Seuls les enregistrements correspondant au nouveau ResponseID sont migrés.
- Si vous apportez des modifications à un diagramme migré dans Affinium Campaign 6.x et que des modifications en résultent dans les OfferTrackID, les anciens OfferTrackID sont supprimés et les enregistrements d'historique associés sont "orphelins" (aucun OfferTrackID ne leur est associé). Si vous remigrez le diagramme et l'historique des contacts modifiés, seuls les OfferTrackID et les enregistrements d'historique des contacts associés de la configuration en cours sont migrés. Les enregistrements d'historique des contacts orphelins ne sont pas migrés.
- Pour remigrer l'historique des contacts et des réponses, vous devez également remigrer le diagramme modifié. Si vous remigrez l'historique sans remigrer le diagramme, l'historique des contacts n'est pas migré.

Remigration de l'historique des contacts et des réponses uniquement

L'option 1 de l'étape 5 vous permet de choisir de migrer uniquement l'historique des contacts et des réponses. Cette section décrit les résultats de ce type de remigration lorsque celle-ci est exécutée selon l'un des deux scénarios suivants :

Scénario 1

1. Migrez un diagramme du système source vers le système cible sans l'historique des contacts et des réponses.
2. Exécutez le diagramme sur le système source.
3. Modifiez le diagramme sur le système cible.
4. Remigrez l'historique des contacts et des réponses uniquement du système source vers le système cible.

Résultat : le diagramme modifié sur le système cible n'est pas modifié (il n'est pas remplacé). L'ensemble de l'historique du système source est migré vers le système cible. Si vous exécutez alors le diagramme modifié sur le système cible, les nouvelles données d'historique qui en résultent seront ajoutées au système cible et les données d'historique migrées présentes sur le système cible ne seront pas modifiées.

Scénario 2

1. Migrez un diagramme du système source vers le système cible, y compris l'historique des contacts et des réponses.
2. Exécutez de nouveau le diagramme sur le système source.
3. Modifiez le diagramme sur le système cible.
4. Remigrez l'historique des contacts et des réponses uniquement à partir du système source vers le système cible.

Résultat : le diagramme modifié sur le système cible n'est pas modifié (il n'est pas remplacé). L'ensemble de l'historique du système source est déplacé vers le système cible, y compris les modifications apportées aux enregistrements obtenues avec le processus Suivi (par exemple les modifications apportées à la date de contact). Si vous exécutez alors le diagramme modifié sur le système cible, les nouvelles données d'historique qui en résultent seront ajoutées au système cible et les données d'historique migrées présentes sur le système cible ne seront pas modifiées.

Groupes témoin

Les groupes témoin ne sont pas migrés vers le système cible Campaign en raison de différences importantes de leurs fonctionnalités entre la version en cours et les versions antérieures de Campaign.

Dans la version actuelle de Campaign, les témoins :

- ne sont pas des témoins de contact,
- ne sont jamais générés dans les listes de contacts,
- ne sont jamais ajoutés aux rapports de performances.

Si des témoins existaient dans les versions précédentes de Campaign, vous devez les recréer manuellement dans le système cible.

Cubes et segments stratégiques

Migration

Des diagrammes contenant des processus de cube ou de création de segment sont migrés, mais les fichiers sous-jacents correspondants réels ne le sont pas.

Vous devez réexécuter ces diagrammes après la migration pour recréer les cubes ou les segments stratégiques avant de pouvoir utiliser ces derniers dans le système cible.

Les cubes configurés avec plusieurs segments source ne sont pas pris en charge dans Campaign. Si vous migrez un cube contenant plusieurs segments source vers un système Campaign cible, la configuration de ce cube est annulée sur le système cible après la migration.

En outre, si les cubes migrés se basent sur des hiérarchies de dimensions utilisant des fichiers plats comme tableaux d'entrée, vous devez déplacer ces fichiers vers le système cible et les mapper de nouveau comme sur le système source. Si un processus de cube ne parvient toujours pas à s'exécuter sur le système cible après ces opérations, supprimez-le, créez un nouveau processus en le configurant exactement comme l'ancien, puis exécutez-le.

Remigration

Les diagrammes contenant les processus de cube ou de création de segment peuvent être remigrés, mais les fichiers correspondants ne sont ni migrés, ni remigrés.

Attributs personnalisés

Migration

Un attribut personnalisé peut être migré une seule fois, en association avec l'objet dont il est l'attribut.

Des vérifications de ces attributs sont effectuées lors de l'exécution de l'étape 2 (tâche Vérifications spéciales). Si l'une de ces conditions est remplie, l'étape 2 échoue et la condition est consignée en tant qu'erreur dans le fichier `migration.log`.

Valeurs déroulantes de type de données autre que chaîne

Campaign versions 8.1.x et 8.2.x ne prennent pas en charge les valeurs déroulantes de type de données autre que chaîne pour les attributs de campagne et d'offre personnalisés. Si vous procédez à une migration à partir d'une version 6.x ou à une mise à niveau à partir d'une version 7.x et que des valeurs déroulantes de type de données autre que chaîne existent pour les attributs personnalisés de campagne ou d'offre, nous vous recommandons de supprimer les sections contenant ces valeurs du fichier `unica_flinfo.xml` présent sur votre système source avant de procéder à la mise à niveau ou à la migration. Si vous ne supprimez pas ces valeurs, elles risquent de provoquer des erreurs après la mise à niveau ou la migration.

Attributs de campagne personnalisés

Prenez connaissance des limitations suivantes lors de la migration des attributs de campagne personnalisés :

- Campaign stocke les valeurs des attributs de campagne personnalisés tels que `text`, `varchar` et `string` dans la colonne `StringValue` du tableau `UA_CampAttribute`. Cette colonne est par défaut définie sur `varchar(1024)`. Dans Affinium Campaign versions 7.5.x et précédentes, ces attributs sont stockés dans les colonnes du tableau `UA_CampaignExtAttr`. Lorsque vous migrez des attributs de campagne personnalisés vers Campaign, si votre version source de Campaign contient des attributs contenant une valeur de caractère supérieure à 1024 octets, vous devez modifier ces attributs ou modifier la colonne `StringValue` du tableau `UA_CampAttribute` dans le script de mise à niveau SQL pour que ces données soient insérées.
- Si le nom de certains attributs de campagne personnalisés de votre système source correspond exactement à l'un des champs définis par défaut par le

système cible ou à l'un des attributs d'offre personnalisés du système source, vous devez renommer ces attributs avant de procéder à leur migration vers le système cible.

Attributs d'offre personnalisés

Prenez connaissance des limitations suivantes lors de la migration des attributs d'offre personnalisés :

- Le tableau UA_OfferExtAttr des versions précédentes de Campaign n'existe plus dans les versions en cours d'IBM Unica Campaign. Le contenu de l'attribut UA_OfferExtAttr du système source et les détails de l'attribut d'offre contenus dans le fichier unica_fldinfo.xml sont migrés vers les nouveaux tableaux correspondants dans le système cible : UA_OfferAttribute, UA_AttributeDef et UAEnumAttrValues.
- Campaign stocke les valeurs des attributs d'offre personnalisés pour les types de données tels que text, varchar et string dans la colonne StringValue du tableau UA_OfferAttribute. Cette colonne est par défaut définie sur varchar(1024). Lorsque vous migrez des attributs d'offre personnalisés vers Campaign, si votre version source de Campaign contient des attributs contenant une valeur de caractère supérieure à 1024 octets, vous devez modifier ces attributs ou modifier la colonne StringValue du tableau UA_OfferAttribute dans le script de mise à niveau SQL pour que ces données soient insérées.
- Si le nom de certains attributs d'offre personnalisés de votre système source correspond exactement à l'un des champs définis par défaut par le système cible ou à l'un des attributs de campagne personnalisés du système source, vous devez renommer ces attributs avant de procéder à leur migration vers le système cible.

Important : Les définitions d'attribut par défaut fournies avec IBM Unica Campaign ne doivent pas être modifiées après la migration des données, car cette opération risque de provoquer des erreurs. Pour plus d'informations sur les attributs personnalisés et par défaut, consultez le *Guide d'administration IBM Unica Campaign*.

Remigration

La remigration n'est pas prise en charge pour les attributs personnalisés. Il est impossible de migrer les nouveaux attributs personnalisés ajoutés aux objets du système source même si l'objet principal (une campagne ou une offre, par exemple) peut être remigré.

Toutefois, si vous modifiez les valeurs des attributs dans le système source, puis que vous remigrez les offres, les nouvelles valeurs des attributs sont transférées vers le système cible. Tous les attributs d'offre ne peuvent pas être migrés. Pour plus d'informations, voir la section consacrée à la remigration dans le manuel «Offres», à la page 39.

Macros personnalisées

Migration

Les macros personnalisées et les autres objets stockés auxquels les diagrammes font référence dans les campagnes (déclencheurs et champs dérivés) sont migrés globalement à partir du système source au cours de l'étape 4. Il est impossible de les migrer séparément.

Lorsque les campagnes sont migrées au cours de l'étape 5, les diagrammes sont migrés, y compris les références à ces objets.

Macro AssignOffer

La macro AssignOffer() n'est pas prise en charge dans Campaign. Les champs dérivés stockés utilisant la macro AssignOffer() ne sont pas migrés. Lorsque certaines instances des champs dérivés stockés ne sont pas migrées pour cette raison, un avertissement est consigné dans le journal de migration généré par le script stage2.

Remigration

La remigration n'est pas prise en charge pour les macros personnalisées.

Champs dérivés

Migration

Les champs dérivés et les autres objets stockés auxquels les diagrammes font référence dans les campagnes (macros personnalisées et déclencheurs) sont migrés globalement à partir du système source au cours de l'étape 4. Il est impossible de les migrer séparément.

Lorsque les campagnes sont migrées au cours de l'étape 5, les diagrammes sont migrés, y compris les références à ces objets.

Remigration

La remigration n'est pas prise en charge pour les champs dérivés.

Hiérarchies de dimensions

Migration

Les hiérarchies de dimensions ne peuvent être migrées qu'une seule fois. Les définitions des hiérarchies sont migrées, mais les tables ne le sont pas. Elles doivent être configurées dans le système cible après la migration.

Remigration

La remigration n'est pas prise en charge pour les hiérarchies de dimensions.

Diagrammes

Migration

Les diagrammes sont migrés dans le cadre des campagnes ou des sessions. Pour plus d'informations, voir «Campagnes», à la page 31 et «Sessions», à la page 44.

Pour certains diagrammes, une intervention manuelle peut être nécessaire après la migration. En outre, certains diagrammes migrés peuvent contenir des processus provenant de versions antérieures de Campaign et ne faisant plus l'objet d'une prise en charge. Pour plus d'informations, voir «A propos des résultats de la migration», à la page 28.

Remigration

Les pré-requis et limitations suivants s'appliquent à la remigration des diagrammes :

- Les diagrammes peuvent être migrés dans le cadre des campagnes ou des sessions. En outre, il est possible de sélectionner certains diagrammes d'une campagne en vue de leur migration sans remigrer tous les diagrammes.
- Un diagramme associé à une campagne n'est pas remigré s'il existe déjà dans le système cible et si des traitements associés sont présents dans le système cible.
- Si le diagramme sélectionné en vue de sa remigration est introuvable sur le système cible, mais que des traitements associés s'y trouvent, ces traitements et l'historique des contacts et des réponses associé sont supprimés avant la migration. Ce comportement concerne le scénario où un diagramme a été supprimé du système cible sans que son historique soit effacé.
- Si les diagrammes remigrés ont changé de propriétaire dans le système source depuis la migration précédente, cette modification est répercutée dans le système cible.
- Si le nom d'un diagramme migré a été modifié sur le système source ou cible, il est impossible de le remigrer. Ne modifiez pas le nom d'un diagramme migré si vous prévoyez de le remigrer.

Modèles de diagramme

Migration

Tous les modèles de diagramme sont inchangés lors de leur migration vers le système cible, mais les entrées de la table UA_FlowchartImpl ne sont pas remplies. Le système IBM Unica Campaign cible remplit automatiquement la table la première fois que les modèles stockés sont collés dans un diagramme en mode **Edition** après la migration.

Remigration

La remigration n'est pas prise en charge pour les modèles de diagramme.

Dossiers

Migration

Vous pouvez choisir de migrer l'ensemble d'un dossier d'objets. La structure de l'arborescence existante du système source est migré telle quelle.

Remigration

Vous pouvez migrer l'ensemble d'un dossier d'objets.

Si, après la migration initiale, des objets ont été déplacés d'un dossier vers un autre sur le système source, les fichiers de support précédemment migrés vers le système cible restent dans leur emplacement d'origine lorsque vous relancez la migration. Les dossiers faisant l'objet d'une remigration ignorent la stratégie de sécurité définie lors de la migration et utilisent la stratégie de sécurité définie dans le système cible.

Initiatives

Il est possible de migrer et de remigrer les initiatives.

Offres

Migration

Les offres peuvent faire l'objet d'une migration distincte, ou être migrées avec le contenu d'un dossier ou dans le cadre d'une campagne (si une campagne fait référence à cette offre).

Prenez connaissance des limitations suivantes lors de la migration des offres :

- Une offre n'est pas migrée si des traitements lui sont associés dans le système cible. L'offre est alors ignorée par le processus de migration, qui se poursuit néanmoins.
- L'option de menu de l'étape 5 "Offers not associated with any campaign" vous permet de définir une offre à migrer individuellement (vous devez indiquer le nom et la version de l'offre en les séparant par une virgule). Seules les offres non associées à une campagne peuvent être migrées à l'aide de cette option.
- Les offres migrées à partir des versions antérieures à la version 7.x de Campaign utilisent des formats de code de version non compatibles avec ceux utilisés dans Campaign. Ces offres ne peuvent pas être modifiées, sauf si les codes de version sont recréés en vue de l'utilisation du nouveau format.
- Il est impossible de migrer les codes d'offre contenant plus de quatre parties. Vous devez modifier les offres correspondantes sur le système source avant de pouvoir les migrer vers le système cible.

Supports

Campaign ne prend pas en charge plusieurs supports par offre. Si vous migrez des offres associées à plusieurs supports à partir d'une version antérieure à la version 7.x de Campaign, seul le premier support de chaque offre est migré. Les autres sont supprimés.

Attributs d'offre personnalisés

Pour plus d'informations, voir la section Attributs d'offre personnalisés dans «Attributs personnalisés», à la page 35.

Modèles d'offre

Pour plus d'informations, voir «Modèles d'offre», à la page 40.

Remigration

La remigration des offres est prise en charge par l'étape 5 soit dans le cadre d'une remigration de campagne, soit de manière individuelle. Lorsque vous remigrez des offres, vous pouvez indiquer la manière dont les objets déjà présents dans le système cible sont gérés en sélectionnant le mode **Remplacer** ou **Ignorer**. Pour plus d'informations, voir «Modes de remigration», à la page 2.

Les offres remigrées vers un dossier existant ignorent la stratégie de sécurité définie lors de la migration et utilisent la stratégie de sécurité du dossier de destination définie sur le système cible.

Si une offre ayant été utilisée en production sur le système cible (c'est-à-dire une offre ayant déjà inscrit des traitements dans les tables du système cible) fait l'objet d'une remigration, son historique des contacts risque de ne plus être valide sur le système cible, suivant les modifications apportées aux attributs d'offre sur le système source. Avant de remigrer une offre, veuillez à évaluer l'impact de cette opération sur l'historique des contacts.

Lorsque vous remigrez une offre, les modifications apportées à l'un des attributs d'offre suivants dans le système source (depuis la dernière migration) ne sont pas prises en compte par la migration.

- Nom de la version d'offre
- Code de version
- Code d'offre
- ID groupe d'offres

Modèles d'offre

Migration

Les versions 7.x et antérieures de Campaign ne contiennent pas de modèles d'offre. Lorsque des offres sont migrées des versions 7.x et antérieures des systèmes source vers Unica Campaign, le processus de migration crée un modèle par défaut. Toutes les offres migrées utiliseront ce modèle par défaut dans le système cible.

Remigration

Lorsque les offres sont remigrées, les modèles d'offre ne sont pas modifiés. Le modèle d'origine associé à une offre lors de la première migration de celle-ci n'est pas modifié.

Versions d'offre

Migration

Les versions d'offre des versions 7.x et antérieures de Campaign sont migrées vers Campaign en tant que nouvelles offres. L'historique des contacts associé à chaque version d'offre est migré vers chaque nouvelle offre du système cible.

Après la migration, la nouvelle offre du système cible comporte les éléments suivants :

- Nom de l'offre : <Nom de l'offre> - <nom de la version d'offre>
- Code de l'offre : <Code de l'offre généré par le système> - <code de la version>
- Nouvel attribut d'offre personnalisé : la valeur de l'attribut d'offre personnalisé est le code de la version d'offre du système source
- Nouvel attribut d'offre personnalisé : <Nom de l'offre> - <code de groupe> où <code de groupe> est le OfferGroupID de la table UA_Offer.

Remigration

La remigration des versions d'offre est gérée de la même façon que la remigration des offres. Pour plus d'informations, voir la section consacrée à la remigration dans le manuel «Offres», à la page 39.

Processus

Migration

Dans la plupart des cas, les processus configurés sur le système source peuvent être migrés vers Campaign en tant que processus configurés et ils doivent pouvoir s'exécuter sans intervention manuelle. Les exceptions sont présentées ci-dessous.

Remarque : Après la migration, il se peut que la configuration de certains processus sur le système cible soit annulée et que l'erreur Format de code cible incorrect s'affiche, même si ce format est identique au format utilisé sur le système source. Pour configurer ces processus, ouvrez la configuration de processus et cliquez sur le bouton **OK** dans l'onglet Général. Le processus sera configuré automatiquement.

Processus ne requérant aucune intervention manuelle

Les processus suivants sont configurés. Ils peuvent s'exécuter après la migration sans intervention de l'utilisateur :

- Référentiel
- Télémkg*
- Cube
- Exportation
- Fusion
- Courrier*
- Modélisation
- Échantillon
- Planification
- Segment
- Sélection
- Score

*Voir les exceptions mentionnées dans la section Migration des processus Télémkg et Courrier.

Processus requérant une intervention manuelle

Les processus suivants requièrent une intervention manuelle après la migration des données :

Processus	Résultats de la migration
Contact	Converti en processus Courrier dans les diagrammes migrés. Doit être reconfiguré manuellement.
Création seg.	Migré, mais sa configuration est annulée après la migration des données. Vous devez sélectionner une stratégie de sécurité pour le segment en cours de création.

Processus	Résultats de la migration
Optimisation	Migré, mais sa configuration est annulée après la migration des données.
Réponse	Migré, mais sa configuration est annulée après la migration des données. Après la migration des données, vous devez configurer des types de réponses d'utilisateur valides dans la table UA_UsrResponseType, puis, dans la boîte de dialogue de configuration du processus de réponse, sélectionner un code de type de réponse et mapper au moins le code de traitement en tant que un champ correspondant.
Extraction	Les fichiers générés par les processus Extraction ne sont pas migrés. Vous devez déplacer ces fichiers manuellement vers le système cible si vous le souhaitez.
Suivi	Migré, mais sa configuration est annulée après la migration des données. Le statut des contacts n'existe pas dans les versions antérieures à la version 7.x de Campaign. Vous devez configurer les processus de suivi migrés en vue de leur consignation dans l'historique des contacts, puis définir un statut des contacts et un code de traitement pour tous les traitements générés existants.

Migration des processus Télémkg et Courrier

Les processus Télémkg et Courrier sont configurés. Ils peuvent s'exécuter après la migration sans intervention de l'utilisateur, sauf dans les cas suivants :

- **Exportation des destinations** : Dans Campaign, une destination d'exportation doit être spécifiée pour les processus de contact (Télémkg et Courrier). Dans Affinium Campaign 6.x, aucune destination d'exportation n'était requise. Si vous migrez des processus de contact pour lesquels aucune destination d'exportation n'est spécifiée à partir de Campaign 6.x, leur configuration sera annulée après la migration vers Campaign. Vous pouvez spécifier une destination d'exportation dans votre système source avant la migration ou reconfigurer ces processus dans Campaign après la migration.
- **Noms de version d'offre** : les noms de version d'offre ne sont pas pris en charge dans Campaign. Si vous avez affecté des offres contenant des noms de version dans les processus Télémkg ou Courrier contenus dans les diagrammes de votre système source, la configuration de ces processus est annulée lors de leur migration vers Campaign. Vous devez les reconfigurer manuellement.

Processus qui ne sont plus pris en charge

Les diagrammes contenant les processus suivants sont migrés. Toutefois, ils ne sont pas pris en charge dans Campaign. Ils peuvent être configurés et s'exécuter, mais les résultats de leur exécution restent imprévisibles. Nous vous recommandons donc de les supprimer du système cible après la migration.

- Décision
- eMessage
- Événement entrant
- Événement sortant
- Recommandation

Processus existants non migrés

Les processus Affinium Campaign 4.x suivants ne sont pas pris en charge dans Campaign. Lorsque des diagrammes contenant ces processus sont migrés, les processus n'apparaissent pas dans les diagrammes migrés.

- Évaluation
- Opt. Sélect.
- Test Opt.

Codes cibles

L'onglet Code cible existant pour les processus des versions antérieures à la version 7.x de Campaign n'existe pas dans Unica Campaign. Le processus de migration de données trouve le code cible à associer au processus dans le processus de sortie ayant créé une cible. Dans les rares cas où il existe deux ou plusieurs valeurs de code cible en aval pour la même cellule, le processus de migration des données choisit d'utiliser l'une de ces valeurs. Les détails relatifs au code cible choisi et aux codes cibles non choisis sont capturés dans le journal de chaque diagramme.

Dans Unica Campaign, une cible utilisée en tant qu'entrée vers plusieurs processus de contact ne peut pas avoir différents codes cibles. Si des codes cibles différents sont requis, vous devez commencer par copier la cible (par exemple utiliser un processus Sélection pour "sélectionner tout"), puis affecter un nom de cible différent à cette copie lorsque vous l'utilisez lors de l'exécution du deuxième processus de contact.

Macro AssignOffer

La macro AssignOffer() présente dans les versions antérieures à la version 7.x de Campaign n'est pas prise en charge dans Campaign. La configuration des processus utilisant la macro AssignOffer() est annulée après la migration. Ces processus doivent être reconfigurés manuellement.

Remigration

Pour remigrer les processus, remigrez les diagrammes. Pour plus d'informations, voir «Diagrammes», à la page 37.

Sécurité

Migration

Les utilisateurs et les groupes qui existent sur le système source sont conservés et migrés tels quels.

La stratégie de sécurité par défaut fournie avec IBM Unica Campaign est compatible en amont pour les rôles suivants sans intervention manuelle :

- Lecture seule
- Lecture/écriture
- Lecture/écriture/exécution
- Administrateur

Remigration

La remigration n'est pas prise en charge pour les données de sécurité.

Sessions

Migration

Les sessions peuvent être migrées une à une ou à l'intérieur d'un dossier donné. Les diagrammes associés sont migrés avec la session correspondante.

Objets stockés

Tous les objets stockés auxquels les diagrammes font référence dans les sessions (macros personnalisées, déclencheurs et champs dérivés stockés) sont migrés globalement à partir du système source au cours de l'étape 4. Il est impossible de les migrer séparément.

Lors de l'étape 5, les diagrammes sont migrés en même temps que les sessions, ainsi que les références à ces objets.

Processus de contact

Campaign n'autorise pas l'utilisation des processus de contact (Courrier, Télémkg) dans les diagrammes associés aux sessions. Avant de migrer les sessions vers Campaign, vous devez supprimer les processus de contact des diagrammes de session. Toutes les données d'historique des contacts ou des réponses générées à partir de ces processus seront perdues.

Remigration

Les pré-requis et limitations suivants s'appliquent à la remigration des sessions :

- Les sessions peuvent être remigrées une à une ou à l'intérieur d'un dossier donné. Lorsqu'une session est remigrée, les diagrammes contenus dans celle-ci le sont également.
- Lorsque vous remiguez des sessions, vous pouvez indiquer la manière dont les objets déjà présents dans le système cible sont gérés en sélectionnant le mode **Remplacer** ou **Ignorer**. Pour plus d'informations, voir «Modes de remigration», à la page 2.
- Les nouveaux diagrammes du système cible qui n'existent pas dans le système source ne sont ni concernés ni modifiés par la remigration de la session.

Catalogues de tables

Migration

Tous les dossiers système du fichier de catalogue de tables sont migrés tels quels vers le système cible, mais les entrées de UA_TableCatalog ne sont pas remplies par la procédure de migration. Le système IBM Unica Campaign cible remplit automatiquement la table lors du premier affichage des catalogues stockés à partir d'un diagramme en mode d'**édition**.

Remigration

La remigration n'est pas prise en charge pour les catalogues de tables.

Déclencheurs

Migration

Les déclencheurs et les autres objets stockés auxquels les diagrammes font référence dans les campagnes (macros personnalisées et champs dérivés) sont migrés globalement à partir du système source au cours de l'étape 4. Il est impossible de les migrer séparément.

Lorsque les campagnes sont migrées au cours de l'étape 5, les diagrammes sont migrés, y compris les références à ces objets.

Les références aux déclencheurs, qui sont stockées dans la table système `UA_TriggerList`, sont migrées. Toutefois, les fichiers ou les scripts appelés par des déclencheurs ne sont pas migrés. Ces fichiers sont stockés dans des emplacements arbitraires et l'outil de migration ne les déplace pas. Vous devez les déplacer manuellement vers votre système cible et vérifier que la valeur correspondante dans `UA_TriggerList` est mise à jour.

Lorsque la table `UA_TriggerList` est migrée avec les définitions pointant vers les emplacements du système source, les définitions de déclencheur doivent être modifiées pour refléter les emplacements de définition de déclencheur corrects dans le système cible. Vous pouvez également copier un exécutable de déclencheur auquel le système source faisait référence dans un emplacement du système cible et mettre à jour `UA_TriggerList.Definition` avec ce nouvel emplacement.

Remigration

La remigration n'est pas prise en charge pour les déclencheurs.

Chapitre 5. Traitement des incidents

Reportez-vous à cette section pour traiter les incidents liés à la migration et à la remigration des données Campaign.

La configuration d'un processus Extraction acceptant une cible générée Score en tant que source semble annulée après sa migration

Problème ou erreur : la configuration d'un processus Extraction acceptant une cible générée Score en tant que source semble annulée après sa migration.

Solution : pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

1. Ouvrez le diagramme migré pour l'éditer sur le système cible.
2. Dans la configuration du processus Extraction, sélectionnez la cible source à partir du processus Score dans la liste déroulante **Source**.
3. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder les modifications dans la configuration Extraction.

Les nouveaux dossiers du système source n'apparaissent pas sur le système cible après la remigration des données

Problème ou erreur : après la remigration de certains éléments (campagnes, sessions ou des offres) vers des dossiers récemment créés sur le système source, les nouveaux dossiers n'apparaissent pas sur le système cible.

Solution : pour résoudre ce problème, redémarrez le serveur cible afin de vider la mémoire cache ou attendez que ce serveur mette à jour sa mémoire cache. Les nouveaux dossiers et leur contenu apparaîtront alors sur le serveur cible.

Les enregistrements de l'historique des réponses induites sont migrés en tant que réponses directes

Problème ou erreur : les enregistrements de l'historique des réponses induites sont migrés en tant que réponses directes.

Solution : le script de migration des données ne parvient pas à déterminer si une réponse suivie dans une version antérieure à la version 7.x de Campaign est directe ou induite. Tous ces enregistrements sont donc migrés par défaut en tant que réponses directes.

Vous pouvez également définir tous les enregistrements migrés en tant qu'enregistrements induits et non directs. Pour cela, définissez les enregistrements de réponse sur induits en associant le champ `DirectResponse` de la table `UA_ResponseHistory` à la valeur 0.

Erreur lors de l'étape 2 après une deuxième exécution de l'étape 5

Problème ou erreur : vous avez corrigé les erreurs générées lors de l'étape 2 (appelée à partir de l'étape 5) et l'erreur suivante s'affiche après une deuxième exécution du script stage5 :

```
"Initial migration stages are not run successfully. Aborting migration."
```

Solution : pour poursuivre la migration des données, procédez comme suit :

1. Exécutez le script stage2 (sans le lancer à partir de l'étape 5).
2. Vérifiez qu'aucune erreur n'est générée, sauf l'erreur "Clean Target Check Task" générée lors de l'étape 2 (ignorez-la). Si d'autres erreurs sont signalées, corrigez-les et exécutez de nouveau le script stage2.
3. Pour corriger l'erreur "Clean Target Check Task", mettez à jour manuellement la table MigConfig_Status et indiquez Status = 1 lorsque StageId = 2 et taskID = 212.
4. Exécutez le script stage5 (n'exécutez pas les étapes 3 ou 4).

Echec du contrôle de cohérence de l'étape 2 pour une campagne ou une session lorsque le fichier de verrouillage est manquant

Problème ou erreur : si le fichier de verrouillage d'une campagne ou d'une session est manquant dans le dossier partition[n]/campaigns ou partition[n]/sessions, le contrôle de cohérence de l'étape 2 pour cette campagne ou session échoue, même si ce fichier existe sur le système source.

Solution : exécutez le script stage2 avec l'option -f pour créer le fichier de verrouillage. Vous devriez alors parvenir à migrer la campagne ou la session.

L'étape 3 ne parvient pas à créer un modèle d'offre par défaut

Problème ou erreur : le script stage3 ne parvient pas à créer le modèle d'offre par défaut et une erreur indiquant que cinq codes d'offre ou plus sont utilisés apparaît dans le journal de migration.

Solution : Campaign ne prend pas en charge les codes d'offre composés de plus de quatre parties. Vous devez modifier ces offres sur le système source avant de pouvoir les migrer vers le système cible.

Pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

1. Modifiez les offres de votre système source de sorte qu'aucune ne contienne un code composé de plus de quatre parties.

Par exemple : sur un système source Campaign 6.2.5, définissez la propriété UACofferCodeUsed du fichier unica_acsvr.cfg sur une valeur inférieure à cinq. Le fichier unica_acsvr.cfg se trouve dans le répertoire /Campaign/config de votre système Campaign source.

2. Exécutez les scripts DDL appropriés pour votre type de base de données afin de créer et remplir de nouveau les tables système Campaign.
3. Supprimez les tables de migration temporaires (dont le nom commence par le préfixe MIG_) de la base de données du système cible.

4. Supprimez les fichiers et dossiers ajoutés aux dossiers par défaut (partitions/<nom_partition>/campaigns, partitions/<nom_partition>/catalogs, etc.) de la partition se trouvant sur le système cible. Ne supprimez pas les dossiers par défaut.
5. Supprimez le fichier bootstrap_migration.xml de l'emplacement où vous exécutez les scripts de migration des données.
6. Redémarrez le système cible et vérifiez qu'il est nettoyé.
7. Exécutez de nouveau la procédure de migration des données à partir de l'étape 1.

Echec de la migration des enregistrements d'historique des contacts et des réponses antérieurs à l'an 2000

Problème ou erreur : l'étape 5 ne parvient pas à migrer les enregistrements d'historique des contacts et des réponses antérieurs au 1er janvier 2000 et affiche l'erreur integrity constraints violated (parent key not found).

Solution : les enregistrements DateID contenus dans la table UA_Calendar commencent par défaut à l'enregistrement 20000101 (1er janvier 2000). Les enregistrements d'historique des contacts et des réponses antérieurs au 1er janvier 2000 ne sont pas migrés car les valeurs ContactDateTime ou ResponseDateTime qui leur sont associées font référence à des ID de date qui n'existent pas dans la table UA_Calendar.

Pour résoudre ce problème, suivez la procédure ci-dessous, qui permet d'ajouter l'ID de date requis à la table UA_Calendar du système cible.

1. Exécutez les requêtes suivantes sur la base de données de votre système source pour identifier les enregistrements d'historique des contacts et des réponses les plus anciens :


```
select min(ContactDate) from UA_ContactHistory
select min(ResponseDate) from UA_ResponseHistory
```
2. Ajoutez à la table UA_Calendar du système cible les ID de date correspondant aux plages de dates souhaitées. L'exemple SQL Server suivant permet d'insérer les enregistrements créés entre le 1er janvier et le 31 décembre 1999. Remplacez les valeurs en gras par les dates de début et de fin.

Remarque : L'exemple de code suivant provient du script ac_populate_tables_sqlsvr.sql se trouvant dans le répertoire ddl de votre installation de Campaign. Si vous utilisez une base de données DB2 ou Oracle, utilisez le code du script DDL correspondant (ac_populate_tables_db2.sql pour DB2 ou ac_populate_tables_ora.sql pour Oracle).

```
declare @date_v datetime
set @date_v = '01/01/1999'
set datefirst 7
set dateformat mdy
while @date_v <= '12/31/1999'
begin
  insert into UA_Calendar
  (Year, FiscalYear, Quarter, FiscalQuarter,
  Month,
  WeekOfYear,
  WeekOfMonth,
  DayOfYear, DayOfMonth, DayOfWeek,
  ActualDate,
  FirstDayOfWeek,
```

```

LastDayOfWeek,
DateID) values
(DatePart(yyyy, @date_v), DatePart(yyyy, @date_v), DatePart(q,
@date_v), DatePart(q, @date_v),
DatePart(mm, @date_v),
DatePart(ww, @date_v),
DateDiff(dd, DateAdd(dd, -1, DateAdd(ww, DateDiff(ww, 0, DateAdd(dd, -
(Day(@date_v) - 1), @date_v)), 0)), @date_v) / 7 + 1,
DatePart(dy, @date_v), DatePart(dd, @date_v), DatePart(dw, @date_v),
@date_v,
DateAdd(dd, -1, DateAdd(ww, DateDiff(ww, 0, @date_v), 0)),
DateAdd(dd, 5, DateAdd(ww, DateDiff(ww, 0, @date_v), 0)),
Cast (Convert (varchar(20), @date_v, 112) As BigInt))
set @date_v = DateAdd(dd, 1, @date_v)

end

```

Erreur lors de la migration ou de la remigration de diagrammes

Problème ou erreur : le fichier migration.log risque de contenir une erreur semblable à celle-ci lors de migration ou de la remigration de diagrammes au cours de l'étape 5 :

```
"ERROR stage5.....No resource is associated with key "<KeyName>"
```

ou

```
ERROR stage5.Stage5Driver [2988] - Unable to get ID table for identifier
null or No resource associated with key....
```

Solution : vous pouvez ignorer ces erreurs. Elles n'ont aucun effet sur le processus de migration des données ni sur les objets migrés.

Échec de l'exécution d'un AGF associé à des fonctions retirées et migré à l'aide d'un modèle

Problème ou erreur : si certains champs générés Affinium (champs générés Campaign dans Campaign) associés à des fonctions retirées de Campaign sont utilisés dans un modèle migré, ce modèle ne s'exécute pas correctement.

Solution : les références aux AGF du modèle existent toujours dans le nouvel environnement, mais vous devez les modifier de sorte qu'elles fassent référence à des objets en cours afin que le modèle puisse s'exécuter correctement. Si, par exemple, un calcul de champ dérivé fait référence à des codes de suivi provenant d'Affinium Campaign 6.x, ce champ dérivé doit être modifié afin d'utiliser le nouveau code de traitement de Campaign ou modifié autrement pour supprimer la référence à des codes de suivi obsolètes. De même, si le code de suivi ou un autre AGF retiré est mappé vers un champ de sortie correspondant à un fichier fournisseur ou vers l'historique des contacts, vous devez supprimer l'AGF retiré et le remplacer par un autre champ avant de pouvoir exécuter correctement le modèle.

Avertissement lors de la migration des données à partir de Campaign 5.1.1

Problème ou erreur: après l'exécution du script stage2 en vue de la migration des données d'Affinium Campaign 5.1.1, le fichier migration.log affiche l'avertissement suivant :

```
warning: Failed to find the table mapping for UA_IDSByType. It also displays: templatetablename <---> templatetblname...Fail.
```

Solution : vous pouvez ignorer cet avertissement.

Annexe. Personnalisation de la migration des données

Important : Pour obtenir de meilleurs résultats, consultez IBM Unica Consulting Services avant d'exécuter des tâches de migration dans Campaign.

L'utilitaire de configuration de la migration de Campaign (acMigConfigTool) vous permet de personnaliser le workflow des étapes 2 à 5 afin d'ajouter ou de supprimer des tâches de migration. Utilisez les tâches personnalisées pour les opérations non traitées par les tâches par défaut contenues dans les étapes de migration des données. Utilisez l'API Java fourni avec Campaign pour implémenter l'interface Java nécessaire à l'étape de migration de données que vous souhaitez personnaliser.

Exemples de tâches de migration des données personnalisées

Voici des exemples de tâches pouvant être ajoutées au workflow de migration des données lors des étapes 2 à 5 :

- Sauvegarde des données et des artefacts de disque Campaign dans un autre emplacement de disque
- Suppression des fichiers temporaires
- Migration des sorties sous forme de fichier plat (listes des contacts client par exemple) générées à partir de l'exécution d'un diagramme
- Migration des données de support à partir des tables utilisateur
- Migration des fichiers journaux

Mise en œuvre d'une tâche personnalisée

La mise en œuvre d'une tâche personnalisée de migration des données se compose de quatre étapes principales :

1. Créez la tâche. Selon son objet et les besoins de votre environnement, la tâche peut être mise en œuvre en tant que script de shell, script SQL ou fichier .bat.
2. Choisissez une classe Java pour implémenter l'interface Java pour l'étape de migration des données que vous personnalisez. Unica propose un ensemble d'exemples de classe Java pour les étapes 2 à 5. Pour plus d'informations, voir «Exemples de classe Java permettant la mise en œuvre des tâches de migration des données», à la page 55.
3. Vérifiez que les variables d'environnement requises par les scripts de migration des données ont été correctement définies. Voir «Définition des variables d'environnement», à la page 8.
4. Exécutez l'utilitaire de configuration de migration de Campaign (acMigConfigTool) pour ajouter la tâche personnalisée à l'étape de migration des données. Lorsque vous exécutez l'utilitaire acMigConfigTool, vous transmettez une commande d'inclusion de votre tâche personnalisée en tant que paramètre à la classe Java. Pour plus d'informations, voir «Ajout d'une tâche personnalisée à une étape de migration des données», à la page 54.

Ajout d'une tâche personnalisée à une étape de migration des données

Important : Vérifiez que le script de migration des données stage1 a été exécuté avant d'exécuter acMigConfigTool. Si le script stage1 n'a pas été exécuté, acMigConfigTool génère une erreur.

Exécutez l'utilitaire de configuration de migration (acMigConfigTool) et suivez les invites pour ajouter une tâche personnalisée à une étape de migration des données.

Remarque : S'il existe des dépendances entre la tâche personnalisée que vous ajoutez et d'autres tâches de l'étape de migration, vérifiez que vous insérez la tâche personnalisée dans un emplacement approprié à l'intérieur du workflow.

Informations requises pour ajouter des tâches de migration des données

Lorsque vous choisissez d'ajouter une tâche de migration, l'utilitaire acMigConfigTool vous invite à entrer les informations suivantes :

- L'étape de la migration à laquelle vous souhaitez ajouter la tâche.
- L'endroit du workflow de l'étape où vous souhaitez insérer la nouvelle tâche.
- Le nom descriptif de la tâche. Exemple : "Exécution de la commande shell au cours de l'étape 2".
- Le chemin d'accès complet et le nom de fichier du fichier .jar contenant la classe Java que vous utilisez pour mettre en œuvre la tâche.
- Nom de classe complet de la classe Java.
- La commande utilisée pour exécuter votre tâche personnalisée. Cette commande est transmise en tant que paramètre à la classe Java.

Suppression d'une tâche personnalisée dans une étape de migration des données

Important : Vérifiez que le script de migration des données stage1 a été exécuté avant d'exécuter acMigConfigTool. Si le script stage1 n'a pas été exécuté, acMigConfigTool génère une erreur.

Pour supprimer une tâche de migration personnalisée au cours des étapes 2-5, exécutez l'utilitaire acMigConfigTool et suivez les invites pour indiquer la tâche que vous souhaitez supprimer.

Important : Nous ne vous recommandons pas de supprimer une tâche par défaut. Si vous exécutez un script de migration après avoir supprimé une tâche par défaut, votre migration ne sera probablement plus valide et des problèmes importants vont se produire.

Exécution d'un script d'étape personnalisé de migration des données

Après avoir personnalisé un script de migration des données, vous pouvez l'exécuter selon les instructions données à la section «Exécution des script de migration des données», à la page 20.

Exemples de classe Java permettant la mise en œuvre des tâches de migration des données

L'installation de Campaign fournit un exemple de classe Java pour chaque étape de migration personnalisable. Ces classes mettent en œuvre les interfaces Java permettant de personnaliser les étapes de migration. Chaque exemple de classe émet un appel système au cours de l'étape de migration qui exécute la tâche que vous avez spécifiée.

Le fichier `samplecallouts.jar` du répertoire `/tools/migration/5.1+To8.6` contient les exemples de classes Java suivants :

- `Stage2ShellTask.java`
- `Stage3ShellTask.java`
- `Stage4ShellTask.java`
- `Stage5ShellTask.java`

Remarques

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations
IBM Canada Ltd
3600 Steeles Avenue East
Markham, Ontario
L3R 9Z7 Canada

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit à l'adresse suivante :

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan Ltd.
1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi
Kanagawa 242-8502 Japan

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales. LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Corporation
170 Tracer Lane
Waltham, MA 02451
U.S.A.

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions du Livret contractuel IBM, des Conditions internationales d'utilisation des logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être modifiée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Tous les tarifs indiqués sont les prix de vente actuels suggérés par IBM et sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Les tarifs appliqués peuvent varier selon les revendeurs.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

LICENCE DE COPYRIGHT :

Le présent logiciel contient des exemples de programmes d'application en langage source destinés à illustrer les techniques de programmation sur différentes plateformes d'exploitation. Vous avez le droit de copier, de modifier et de distribuer ces exemples de programmes sous quelque forme que ce soit et sans paiement d'aucune redevance à IBM, à des fins de développement, d'utilisation, de vente ou de distribution de programmes d'application conformes aux interfaces de programmation des plateformes pour lesquels ils ont été écrits ou aux interfaces de programmation IBM. Ces exemples de programmes n'ont pas été rigoureusement testés dans toutes les conditions. Par conséquent, IBM ne peut garantir expressément ou implicitement la fiabilité, la maintenabilité ou le fonctionnement de ces programmes. Les exemples de programme sont fournis "en l'état", sans garantie d'aucune sorte. IBM ne sera en aucun cas responsable des dommages liés à l'utilisation de ces programmes.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

Marques

IBM, le logo IBM et ibm.com sont des marques d'International Business Machines Corp. dans de nombreux pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques d'IBM ou appartenir à des tiers. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web «Copyright and trademark information» à l'adresse suivante : www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Comment contacter le support technique IBM Unica

Si vous rencontrez un problème que vous ne parvenez pas à résoudre en consultant la documentation, l'équipe de support désignée de votre entreprise peut contacter le support technique IBM Unica. Prenez connaissance des informations ci-dessous pour faire en sorte que votre problème soit résolu de manière efficace et fructueuse.

Si vous n'êtes pas le correspondant désigné pour le support technique de votre entreprise, contactez votre administrateur IBM Unica pour obtenir plus d'informations.

Informations à réunir

Avant de contacter le support technique IBM Unica, vous devez collecter les informations suivantes :

- Une brève description de la nature de votre problème.
- Le détail des messages d'erreur qui s'affichent lorsque le problème survient.
- La procédure détaillée permettant de reproduire le problème.
- Les fichiers journaux, fichiers de session, fichiers de configuration et fichiers de données associés.
- Les informations relatives à votre environnement (produit et système), que vous pouvez obtenir en suivant la procédure décrite sous "Informations sur le système."

Informations sur le système

Lorsque vous appelez le support technique IBM Unica, vous êtes généralement invité à fournir des informations sur votre environnement.

Si votre problème ne vous empêche pas de vous connecter, la plupart de ces informations sont disponibles à la page **A propos de**, qui fournit des informations relatives aux applications IBM Unica que vous avez installées.

Pour accéder à la page **A propos de**, sélectionnez **Aide > A propos de**. Si cette page n'est pas accessible, vous pouvez obtenir le numéro de version de chaque application IBM Unica en consultant le fichier `version.txt` se trouvant dans le répertoire d'installation des applications concernées.

Informations de contact pour le support technique IBM Unica

Pour savoir comment contacter le support technique IBM Unica, consultez le site Web du support technique IBM Unica (<http://www.unica.com/about/product-technical-support.htm>).

