

IBM Unica Campaign  
Versión 8 Release 6  
30 de abril de 2012

*Guía de migración de datos*

**IBM**

**Nota**

Antes de utilizar esta información y el producto al que da soporte, lea la información de la sección "Avisos" en la página 57.

Este manual es la traducción del original en inglés *IBM Unica Campaign Data Migration Guide*. Esta edición se aplica a la versión 8, release 6, modificación 0 de IBM Unica Campaign (número de producto 5725-D22) y a todos los releases y modificaciones posteriores hasta que se indique lo contrario en nuevas ediciones.

© Copyright IBM Corporation 1996, 2012.

# Contenido

## Capítulo 1. Visión general de la migración de datos . . . . . 1

¿Qué es la migración de datos? . . . . .	1
¿Qué versiones de Campaign requieren la migración de datos? . . . . .	1
¿Qué es la remigración de datos? . . . . .	1
Modalidades de remigración . . . . .	2
Acerca de las etapas de la migración de datos . . . . .	2
Limitaciones de la migración de datos . . . . .	3
Compatibilidad del sistema . . . . .	3
Accesibilidad al sistema de archivos . . . . .	4
Accesibilidad y permisos de la tabla del sistema . . . . .	4
Requisitos acerca de conocimientos . . . . .	4
Actualizaciones e instalaciones obligatorias . . . . .	4

## Capítulo 2. Preparación del entorno de migración de datos . . . . . 7

Instalación de las versiones de software necesarias . . . . .	7
Correlación de tablas del sistema . . . . .	7
Cree las particiones necesarias en el sistema de destino . . . . .	7
Establecimiento de las variables de entorno . . . . .	8
Variables de entorno necesarias para la migración de datos . . . . .	8
Establecimiento de límites de los ID de base de datos . . . . .	13
Directrices para establecer límites de ID de base de datos . . . . .	13
Establecimiento de formatos de código en el sistema de destino . . . . .	14
Creación de niveles de audiencia necesarios en el sistema de destino . . . . .	14
Creación adicional de campos con seguimiento en el sistema de destino . . . . .	14
Verificación de la compatibilidad de la tabla del sistema . . . . .	14
Cree el archivo pathmap (solamente versiones 6.2.x o anteriores de Campaign) . . . . .	15
Entradas necesarias en el archivo pathmap . . . . .	15
Requisitos del controlador de base de datos para la migración de datos de versiones de 32 bits a 64 bits . . . . .	16
Preparación de un entorno distribuido en varios sistemas operativos . . . . .	16
Para sistemas de origen con Affinium Security Manager 6.x . . . . .	16
Para sistemas de origen con Affinium Manager 7.x . . . . .	17

## Capítulo 3. Migración de datos . . . . . 19

Acerca del estado del servidor de aplicación web durante la migración de datos . . . . .	19
Acerca de la migración de varias particiones . . . . .	19
Acerca del registro de la migración de datos . . . . .	20
Cancelación de la migración de datos . . . . .	20
Ejecución de scripts de migración de datos . . . . .	20

Directrices para la ejecución de los scripts de migración de datos . . . . .	21
Etapas 1 – Configuración . . . . .	21
Etapas 2 – Comprobaciones de coherencia . . . . .	23
Etapas 3 – Artefactos del sistema de archivos . . . . .	24
Etapas 4 – Artefactos de base de datos . . . . .	25
Etapas 5 – Artefactos de oferta, campaña y sesión . . . . .	26
Etapas 6 – Finalización de la migración de datos . . . . .	27
Importación del archivo de configuración de Platform (entono distribuido en varios sistemas operativos solamente con Affinium Manager 7.x) . . . . .	27
Verificación de la migración de datos . . . . .	28
Acerca de los resultados de la migración . . . . .	28

## Capítulo 4. Referencia a la migración de datos . . . . . 31

Campañas . . . . .	31
Celdas . . . . .	31
Configuración . . . . .	31
Historial de contactos y respuestas . . . . .	32
Grupos de control . . . . .	34
Cubos y segmentos estratégicos . . . . .	35
Atributos personalizados . . . . .	35
Macros personalizadas . . . . .	37
Campos derivados . . . . .	37
Jerarquías de dimensión . . . . .	37
Diagramas de flujo . . . . .	38
Plantillas de diagramas de flujo . . . . .	38
Carpetas . . . . .	39
Iniciativas . . . . .	39
Ofertas . . . . .	39
Plantillas de ofertas . . . . .	40
Versiones de ofertas . . . . .	41
Procesos . . . . .	41
Seguridad . . . . .	44
Sesiones . . . . .	44
Catálogos de tabla . . . . .	45
Desencadenantes . . . . .	45

## Capítulo 5. Resolución de problemas 47

El proceso Instantánea que acepta una celda de salida Score como entrada aparece sin configurar tras su migración . . . . .	47
Las carpetas nuevas del sistema de origen no aparecen en el sistema de destino después de la remigración . . . . .	47
Los registros del historial de respuestas deducidas se migran como respuestas directas . . . . .	47
Etapas 2 error después de volver a ejecutar la etapa 5 . . . . .	48
Falla la comprobación de la coherencia en la etapa 2 de una campaña o sesión cuando falta el archivo de el bloqueo . . . . .	48
Etapas 3 no se ha podido crear la plantilla de oferta predeterminada . . . . .	48

La etapa 5 no puede migrar los registros del historial de contactos y de respuestas anteriores al año 2000 . . . . .	49
Error en la migración o remigración de diagramas de flujo. . . . .	50
No se consigue ejecutar los AGF asociados a características retiradas y migrados mediante una plantilla . . . . .	50
Aviso al migrar datos desde Campaign 5.1.1 . . . . .	51

**Apéndice. Personalización de la migración de datos . . . . . 53**

Ejemplo de las tareas de migración de datos personalizadas . . . . .	53
Implementación de una tarea personalizada . . . . .	53
Adición de una tarea personalizada a una etapa de migración de datos. . . . .	54

Información necesarias para añadir tareas de migración de datos . . . . .	54
Eliminación de una tarea personalizada de una etapa de migración de datos. . . . .	54
Ejecución de un script de etapas de migración de datos personalizado . . . . .	54
Clases Java de ejemplo para la implementación de tareas de migración de datos . . . . .	55

**Avisos . . . . . 57**

Marcas registradas . . . . .	59
------------------------------	----

**Cómo contactar con el soporte técnico de IBM Unica . . . . . 61**

---

## Capítulo 1. Visión general de la migración de datos

En esta sección se proporciona una vista general del proceso de sección para Campaign.

**Importante:** Para obtener los mejores resultados, participe con IBM® Unica Consulting Services antes de llevar a cabo las tareas de migración de datos en Campaign.

---

### ¿Qué es la migración de datos?

La migración de datos hace referencia al traslado de datos de una versión de origen a una instalación de destino nueva de Campaign en una ubicación diferente. Los datos se migran ejecutando un conjunto de scripts de migración de datos proporcionados con la instalación de IBM Unica Marketing.

Cuando realice la migración de datos, los valores de configuración, los archivos y los datos se copian del sistema de origen de Campaign al nuevo sistema de destino. El proceso de migración de datos no modifica ningún archivo de datos de origen ni de configuración.

Para obtener información detallada sobre la migración de tipos de objetos específicos, consulte el tema para cada tipo de objeto en el capítulo Referencia de la migración de datos.

---

### ¿Qué versiones de Campaign requieren la migración de datos?

La migración de datos es necesaria para pasar de Affinium Campaign 5.1+ o 6.x a Campaign. Antes de poder realizar la migración de datos, debe instalar correctamente la versión nueva de Campaign en una ubicación diferente de la versión de origen. Para obtener más detalles, consulte la documentación de la instalación. No hay ninguna opción para realizar una actualización in situ a partir de una versión anterior a la 7.x de Affinium Campaign a Campaign.

Si la versión de origen de Campaign es la versión 7.x, no es necesario migrar los datos para actualizar a Campaign. Para realizar la actualización desde una versión de origen 7.x a Campaign, realice una instalación in situ de Campaign en la versión de origen. No hay ninguna opción para instalar una instancia vacía de Campaign y realizar la migración de datos de los objetos de Affinium Campaign 7.x.

---

### ¿Qué es la remigración de datos?

La remigración de datos hace referencia a la migración del mismo objeto (u objetos) del sistema de origen al sistema de destino varias veces. Este proceso puede ser necesario si algún objeto (campañas, sesiones, diagramas de flujo u ofertas) no puede pasar de inmediato al estado de producción en el sistema nuevo y debe continuar en estado operativo y se debe modificar en un sistema de origen hasta que se lleve a cabo otro intento de migración de datos. La migración de la mayoría del contenido es de sólo una vez (por ejemplo, usuarios, grupos, configuración, plantillas, catálogos de tabla, etc.).

Para obtener más detalles acerca de la remigración de tipos de objeto específicos, consulte el tema para cada tipo de objeto en el capítulo Capítulo 4, "Referencia a la migración de datos", en la página 31.

## Modalidades de remigración

Cuando seleccione un objeto para la remigración, puede elegir una de las modalidades siguientes:

- **Sobrescribir (sustituir)** - Si los objetos seleccionados ya existen en el sistema de destino, se actualizan, excepto si en el sistema de destino existen tratamientos para una nueva oferta remigrada. Si hay tratamientos en el sistema de destino para una oferta, dicha oferta no se remigrará y se anotará una advertencia en el registro de migración.
- **Omitir (conservar)** - Sólo se migran los objetos nuevos. Los objetos seleccionados para la remigración que ya existen en el sistema de destino no se sobrescriben en el sistema de destino. Esta modalidad le permite continuar utilizando el sistema de origen mientras se valida el sistema de destino. Cuando esté seguro de que el sistema de destino está funcionando, puede migrar los nuevos objetos al sistema de destino antes de poner el sistema de origen fuera de línea.

**Importante:** Si en el sistema de destino se ha editado un objeto seleccionado para la remigración, los cambios en el objeto del sistema de destino se perderán si se ha seleccionado la modalidad **Sobrescribir**. Para conservar los cambios, seleccione la modalidad **Omitir**.

---

## Acerca de las etapas de la migración de datos

El proceso de migración de datos de Campaign consta de seis etapas diferentes, cada una ejecutada por un script independiente. Los scripts se instalan en la carpeta `tools/migration/5.1+To8.6` cuando se ejecuta el instalador Herramientas de utilidad de Campaign. Para obtener información detallada, consulte la publicación IBM Unica Campaign - Guía de instalación.

Para cada partición de su entorno, ejecute los scripts en orden para migrar los datos de la tabla del sistema y todos los objetos subyacentes correspondientes.

Antes de ejecutar uno de los scripts, asegúrese de que comprende la finalidad de cada etapa de la migración y que sabe qué scripts se pueden ejecutar varias veces.

La etapa 2 se puede ejecutar varias veces para la misma partición, pero no después de ejecutar las etapas 3 o 4. De forma alternativa, la etapa 2 se puede ejecutar desde dentro de la etapa 5.

La etapa 5 se puede ejecutar varias veces para la misma partición para la remigración de objetos, pero sólo después de ejecutar la etapa 4 y antes de ejecutar la etapa 6.

Todas las demás etapas se pueden ejecutar solamente una vez, salvo en el caso en que el script no pueda finalizar. No ejecute la etapa 6 hasta que esté seguro de haber completado satisfactoriamente la migración de datos para la partición.

Las seis etapas son las siguientes:

- **Etapas 1.** Configuración
- **Etapas 2.** Comprobaciones de coherencia

- **Etapa 3.** Copia de artefactos del sistema de archivos y configuraciones del sistema
- **Etapa 4.** Copia de artefactos de base de datos
- **Etapa 5.** Copia de artefactos de oferta, campaña y sesión
- **Etapa 6.** Finalización de la migración de datos y limpieza de los archivos temporales

Además de las tareas predeterminadas proporcionadas en las fases de migración de datos, Campaign proporciona un programa de utilidad para personalizar el flujo de trabajo de las etapas 2 a 5 de la migración añadiendo o eliminando tareas de la migración de datos. Para obtener más detalles, consulte “Personalización de la migración de datos”, en la página 53.

---

## Limitaciones de la migración de datos

El proceso de migración de datos de Campaign tiene las limitaciones siguientes:

- No admite la migración de datos "in situ"; es decir, los datos no se migran en la misma instancia de IBM Unica Campaign. Utilice la herramienta de migración de datos solamente si ha instalado la versión nueva de Campaign en una ubicación distinta de la versión existente.
- No copia la configuración de la base de datos del origen a las tablas del sistema de destino. En particular, no se migran las configuraciones siguientes:
  - Características de rendimiento y escalabilidad específicas de la base de datos (como, por ejemplo, particiones DB2).
  - Restricciones/índices existentes en tablas del sistema en la base de datos de origen. Debe volver a crear las restricciones/índices manualmente si desea que estén en las tablas de destino.
- No se copian las carpetas que no sean las que instala originalmente Campaign en `<CAMPAIGN_HOME>/partitions/partition[n]`.
- No se permiten cambios en el ID de política de objetos entre ejecuciones de remigración de datos. Todos los objetos se migrarán con el único ID de política elegido durante la etapa 1. Por este motivo, no se realizará ningún cambio (directamente ni implícitamente) en los ID de política asignados a varios objetos.

Algunos tipos de datos, incluidos los tipos de objeto, los archivos y los valores de configuración, también tienen limitaciones y requisitos de migración específicos. Para obtener detalles, consulte los temas específicos en el capítulo Capítulo 4, “Referencia a la migración de datos”, en la página 31.

---

## Compatibilidad del sistema

Las instalaciones de Campaign de origen y de destino deben coincidir en lo siguiente:

- Deben estar instaladas en el mismo tipo de sistema operativo.
- Deben utilizar el mismo tipo y versión de base de datos para las tablas del sistema.
- Las tablas de las bases de datos deben estar en la misma instancia de la base de datos.
- Deben desplegarse en el mismo tipo de servidor de aplicación web.

Si tiene que cambiar alguno de estos componentes (por ejemplo, actualizar la base de datos), debe llevar a cabo la actualización en el sistema de origen antes de empezar la migración de datos o tras finalizar la migración de datos.

---

## Accesibilidad al sistema de archivos

El sistema de archivos de origen de Campaign debe estar visible desde el sistema de destino de Campaign. Por lo tanto, ambas versiones de Campaign deben alojarse en la misma máquina, o deberá añadir los directorios raíz de Campaign y de Affinium Security Manager 5.1+/6.x como montaje de unidad/NFS compartida en la máquina en la que ejecuta los scripts de migración de datos de IBM Unica Campaign.

---

## Accesibilidad y permisos de la tabla del sistema

Las tablas del sistema de Campaign tienen los siguientes requisitos de accesibilidad y permiso:

- Las tablas del sistema de destino de Campaign deben hallarse en la misma base de datos y en la misma instancia del servidor de base de datos que las tablas del sistema de origen de Campaign. Es decir, debe poder realizar la acción SELECT de las tablas de origen y la acción INSERT en las tablas de destino.
- El inicio de sesión de base de datos que proporcione a los scripts de migración de datos de poder realizar la acción SELECT de las tablas del sistema de origen y la acción SELECT e INSERT en las tablas del sistema de destino. Por ejemplo, en una base de datos Oracle, el equivalente de una sentencia como, por ejemplo, GRANT SELECT ON UA\_SrcTableName TO UC8DbUser debe ejecutarse para todas las tablas del sistema de Campaign (por ejemplo, UA\_Folder) en la base de datos del sistema de origen de Campaign antes de realizar la migración de datos.
- La herramienta de migración de datos crea tablas temporales con el mismo esquema que las tablas del sistema de la partición de destino que se especifique. Estas tablas temporales se utilizan a lo largo de la migración de los datos y se eliminan en el último paso, después de terminar la migración de todos los datos de la partición seleccionada. El inicio de sesión de la base de datos que proporciona a los scripts de migración de datos deben tener los mismos privilegios o más todavía que el usuario que creó las tablas del sistema de destino de Campaign.

---

## Requisitos acerca de conocimientos

En las instrucciones de esta guía se presupone que la persona que realiza la migración de datos tiene conocimientos de lo siguiente:

- Generales acerca de la funcionalidad y los componentes de IBM Unica Campaign, incluida la estructura del sistema de archivos.
- El proceso de instalación y de configuración de las versiones de origen y de destino de Campaign.
- El proceso de instalación y de configuración de la versión de origen de Affinium Security Manager y de IBM Unica Marketing Platform.
- La funcionalidad y el uso de Affinium Security Manager en el sistema de origen.
- Cómo gestionar configuraciones en IBM Unica Marketing Platform.
- El proceso de instalación y de configuración para elaborar informes de IBM Unica , si está utilizando informes de IBM Unica .
- Visualización y funcionamiento de tablas de base de datos.

---

## Actualizaciones e instalaciones obligatorias

Debe realizar las tareas siguientes antes de migrar los datos a Campaign.



- **Actualización a Marketing Platform.** Para actualizar de Affinium Security Manager, primero debe actualizar a Affinium Manager 7.5.1 y, a continuación, actualizar a Marketing Platform. Si desea obtener instrucciones, consulte la publicación *Marketing Platform - Guía de instalación*.
- **Instale, despliegue y configure Campaign.** Instale Campaign en una ubicación distinta del sistema de origen de Affinium Campaign. Para obtener instrucciones, consulte la publicación *Campaign - Guía de instalación*.
- **Instalación de los programas de utilidad de migración de datos.** Para obtener instrucciones, consulte la publicación *Campaign - Guía de instalación*.



---

## Capítulo 2. Preparación del entorno de migración de datos

En esta sección se describen las tareas necesarias para preparar los sistemas de origen y de destino para la migración de datos.

---

### Instalación de las versiones de software necesarias

Para poder migrar datos a Campaign, debe haber llevado a cabo las siguientes instalaciones y actualizaciones:

- Actualización de Affinium Security Manager a Affinium Manager 7.5.1 antes de actualizar a IBM Unica Marketing Platform. Es necesario porque puede actualizar a IBM Unica Marketing Platform solamente desde Affinium Manager 7.5.x. Para actualizar de Affinium Security Manager, consulte las instrucciones acerca de la actualización de la versión 7.3.1 y de versiones anteriores de Affinium Manager en la publicación *IBM Unica Marketing Platform - Guía de instalación*.
- Actualización de Affinium Manager 7.5.1 a IBM Unica Marketing Platform. Para obtener más detalles, consulte la publicación *IBM Unica Marketing Platform - Guía de instalación*.
- Instalación del sistema de destino de Campaign en una ubicación distinta de la versión de origen. Asegúrese de que el sistema de destino tiene acceso completo al sistema de origen. Para obtener más detalles, consulte la publicación *IBM Unica Campaign - Guía de instalación*.
- Instale las herramientas de migración de datos utilizando el instalador Herramientas de utilidad de Campaign. Para obtener más detalles, consulte la publicación *IBM Unica Campaign - Guía de instalación*.

---

### Correlación de tablas del sistema

1. Asegúrese de que todas las tablas del sistema de origen se hayan correlacionado, incluidas las que no se han utilizado.
2. Correlacione todas las tablas del sistema de destino.

**Nota:** Las tablas de eMessage y de Optimize pueden quedar sin correlacionar si no ha instalado eMessage ni Optimize.

Para obtener información acerca de la correlación de tablas, consulte la publicación *IBM Unica Campaign - Guía del administrador*.

---

### Cree las particiones necesarias en el sistema de destino

Si el sistema de origen tiene varias particiones, cree la misma cantidad de particiones en el sistema de destino.

Para obtener información sobre cómo crear y configurar varias particiones, consulte la documentación de la instalación.

---

## Establecimiento de las variables de entorno

Edite el archivo `setenv` en el sistema de destino para establecer las variables de entorno requeridas por los scripts de migración de datos. El archivo `setenv` se encuentra en el directorio `tools/migration/5.1+To8.6` en la ruta donde ha instalado las herramientas de migración de datos del sistema de destino.

**Nota:** Los valores YES y NO para las variables de entorno deben escribirse en mayúsculas.

Solamente UNIX: después de editar el archivo `setenv`, ejecute el archivo utilizando el mandato siguiente para establecer las variables:

```
./setenv
```

## Variables de entorno necesarias para la migración de datos

Se deben establecer las siguientes variables de entorno en el sistema de destino de Campaign. Muchas de estas variables las definidas el instalador de Campaign; sin embargo, debe revisar el archivo `setenv` antes de la actualización para verificar que cada valor sea correcto para la actualización en su escenario específico. Los comentarios de instrucciones que contiene el archivo `setenv` describen cada valor y le pueden ayudar a la hora de completar valores importantes para la instalación.

*Tabla 1. Variables de entorno necesarias para la migración de datos*

Variable	Descripción
UNICA_PLATFORM_HOME	Directorio raíz de la instalación de IBM Unica Marketing Platform. Ejemplos:  <b>Windows</b>  <code>set UNICA_PLATFORM_HOME="C:\IBM\Unica\Platform"</code>  <b>UNIX</b>  <code>UNICA_PLATFORM_HOME='/IBM/Unica/Platform'</code>  <code>export UNICA_PLATFORM_HOME</code>
CAMPAIGN_HOME	Directorio de inicio de la instalación de IBM Unica Campaign. Ejemplos:  <b>Windows</b>  <code>set CAMPAIGN_HOME="C:\IBM\Unica\Campaign"</code>  <b>UNIX</b>  <code>CAMPAIGN_HOME='/IBM/Unica/Campaign'</code>  <code>export CAMPAIGN_HOME</code>

Tabla 1. Variables de entorno necesarias para la migración de datos (continuación)

Variable	Descripción
JAVA_HOME	<p>Directorio raíz del JDK utilizado por la instalación de Campaign.</p> <p>Para WebLogic 10gR3 o posterior, que utiliza JDK1.6, debe proporcionar la ruta JAVA_HOME para JDK1.6; el programa de utilidad de la herramienta de actualización falla si se proporciona una ruta JAVA_HOME distinta de JDK1.6.</p> <p>Ejemplos:</p> <p><b>Windows</b></p> <pre>set JAVA_HOME="C:\Archivos de programa\bea\jdk150_14"</pre> <p><b>UNIX</b></p> <pre>JAVA_HOME='/bea/jdk150_14'</pre> <pre>export JAVA_HOME</pre>
LOG_TEMP_DIR	<p>Directorio en el que desea que los scripts de migración de datos creen archivos de registro. Ejemplos:</p> <p><b>Windows</b></p> <pre>set LOG_TEMP_DIR=C:\temp</pre> <p><b>UNIX</b></p> <pre>LOG_TEMP_DIR='/var/tmp'</pre> <pre>export LOG_TEMP_DIR</pre>
ERROR_MSG_LEVEL	<p>Nivel de registro preferido. Los valores válidos, listados de mayor a menor, son:</p> <p>DEBUG</p> <p>INFO</p> <p>ERROR</p> <p>FATAL</p>
JDBC_DRIVER_CLASSPATH	<p>Ruta completa para los controladores JDBC, incluido el nombre de archivo completo del archivo .jar.</p> <p>Para Weblogic y WebSphere, la ruta debe incluir el archivo .jar.</p> <p>Para DB2 9.1, debe especificar db2jcc.jar y db2jcc_license_cu.jar.</p>

Tabla 1. Variables de entorno necesarias para la migración de datos (continuación)

Variable	Descripción
MIGRATE_FLOWCHART_TYPES	<p>Tipos de diagramas de flujo para la migración. Conserve el conjunto de valores predeterminados en Lote.</p> <p>Los valores válidos son "Lote", "Procesamiento de sucesos" y "Lote, Procesamiento de suceso" (las comillas son necesarias para Procesamiento de sucesos). Sin embargo, la migración de diagramas de flujo de procesamiento de sucesos (interactivo) no recibe soporte actualmente. Estos valores son solamente para una futura compatibilidad.</p>
IsPartitionsSupported	Indica si la instalación de origen de Campaign admite particiones. Los valores válidos son YES y NO.
IsSkipEnvironmentVars Solicitud	<p>Para instalaciones de origen de Campaign que no admiten particiones, IsSkipEnvironmentVarsPrompt controla si el script de la etapa 1 le solicita las variables de entorno. Los valores válidos son YES y NO. Si se establece en YES, el script de la etapa 1 no solicita estos valores y se utilizan los valores predeterminados.</p> <p>Si la variable IsPartitionsSupported se establece en YES, se ignora este valor.</p>
STRING_MAP_INFO_FILE	<p>Ubicación del archivo de correlación de mensajes específico del entorno local. Ejemplos:</p> <p>Windows</p> <pre>set STRING_MAP_INFO_FILE="C:\IBM\Unica\Campaign\tools\migration\5.1+To8.6\stringsmap.xml"</pre> <p>UNIX</p> <pre>set STRING_MAP_INFO_FILE='\IBM\Unica\Campaign\tools\migration\5.1+To8.6\stringsmap.xml'</pre> <pre>export STRING_MAP_INFO_FILE</pre>
IGNORE_SES_TEMP_FILES	Indica si se copiarán los archivos de sesión temporales (indicado mediante un carácter de subrayado al principio del nombre de archivo). Un valor YES especifica que no se copiarán tales archivos. El valor predeterminado es NO.
SOURCE_SYSTEM_VERSION	El número de versión del sistema de origen de Campaign (por ejemplo, 5.2.2, 6.4.10).

Tabla 1. Variables de entorno necesarias para la migración de datos (continuación)

Variable	Descripción
<p>OFFER_VERSION_COUNT_ SEPARATOR</p>	<p>Cambie esta propiedad sólo si los datos del sistema de origen utilizan el carácter de subrayado en los códigos de oferta o en los códigos de la versión de oferta. El valor predeterminado es el subrayado (_). Puede establecer esta propiedad en cualquier carácter o combinación de caracteres que no se utilice en los valores de códigos de oferta o de códigos de versión de oferta en las tablas del sistema de origen.</p> <p>Antes de utilizar los scripts de migración de datos, es importante confirmar de antemano que el carácter separador elegido no exista en las tablas del sistema de origen. LA sentencia SQL del ejemplo siguiente para una base de datos DB2 comprueba la existencia del carácter de subrayado en códigos de oferta y en códigos de versión de oferta:</p> <pre>SELECT COUNT(*) FROM UA_Offer WHERE OfferCode1 LIKE '%\_%' ESCAPE '\ ' OR OfferCode2 LIKE '%\_%' ESCAPE '\ ' OR OfferCode3 LIKE '%\_%' ESCAPE '\ ' OR OfferCode4 LIKE '%\_%' ESCAPE '\ ' OR OfferCode5 LIKE '%\_%' ESCAPE '\ ' OR VersionCode LIKE '%\_%' ESCAPE '\ '</pre> <p>Si el ejemplo SQL anterior no devuelve filas coincidentes, podrá utilizar el carácter separador de recuentos de la versión de oferta predeterminado. Si se encuentran filas coincidentes, esta sentencia se tendrá que modificar para comprobar otros caracteres hasta que se encuentre un carácter adecuado.</p>
<p>PATH (solamente para todas las versiones de UNIX)</p>	<p>Añada el directorio bin de Campaign y el directorio de las herramientas de migración a la variable PATH. En el ejemplo siguiente se muestra la ruta con las herramientas instaladas en un directorio denominado Migración en el directorio raíz:</p> <pre>PATH=\${CAMPAIGN_HOME}/bin:/Migration/tools/ migration/5.1+To8.6:\${PATH}</pre> <pre>export PATH</pre>

Tabla 1. Variables de entorno necesarias para la migración de datos (continuación)

Variable	Descripción
LD_LIBRARY_PATH (solamente Solaris), LIBPATH (solamente AIX)	<p>La variable LD_LIBRARY_PATH (Solaris) o la variable LIBPATH (AIX) del directorio tools/migration/5.1+To8.6 debería coincidir con el valor LD_LIBRARY_PATH o LIBPATH del archivo setenv en el directorio Campaign bin. Añada la variable al archivo setenv en el directorio tools/migration/5.1+To8.6 e incluya la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruta al directorio bin de Campaign</li> <li>• Solamente para Oracle: ORACLE_HOME y ORACLE_BASE</li> </ul> <p>En el ejemplo siguiente se muestran los valores necesarios de LD_LIBRARY_PATH para un entorno Solaris con una base de datos Oracle 10.2:</p> <pre>ORACLE_BASE=/opt/oracle10.2  export ORACLE_BASE  ORACLE_HOME=/opt/oracle10.2  export ORACLE_HOME  LD_LIBRARY_PATH=/IBM/Unica/Campaign/bin:/opt/oracle10.2/lib:/usr/lib  export LD_LIBRARY_PATH</pre>
JAVA_OPTIONS	<p>Opcional: especifica el valor máximo y mínimo de la memoria de almacenamiento dinámico que se debe asignar a Java Virtual Machine (JVM). Esta variable está inhabilitada (comentada) de forma predeterminada.</p> <p>Si recibe errores de memoria cuando se ejecutan los scripts de migración de datos, descomente esta variable y defínala antes de volver a ejecutar los scripts.</p> <p>Por ejemplo:</p> <pre>JAVA_OPTIONS="-Xms256m -Xmx512m"</pre>
UNICA_ACSYSENCODING (para migrar solamente datos no ASCII)	<p>Establezca el valor de la propiedad system_string_encoding del archivo unica_ac1snr.cfg en el sistema de origen.</p>
NLS_LANG (solamente para migrar datos no ASCII en bases de datos Oracle)	<p>Establecido en AMERICAN_AMERICA.UTF8</p>
DB2CODEPAGE (solamente para migrar datos no ASCII en bases de datos DB2)	<p>Establecido según los valores de la base de datos del sistema de destino.</p>
IS_WEBLOGIC_SSL	<p>Si la conexión al servidor Weblogic del sistema de destino es a través de SSL, establezca el valor en YES y, a continuación, establezca estas tres propiedades. Si ha establecido el valor en NO, no tendrá que establecer estas tres propiedades.</p>
BEA_HOME_PATH	<p>Ruta al servidor Weblogic del sistema de destino. Consulte el archivo setenv si desea detalles.</p>



Tabla 1. Variables de entorno necesarias para la migración de datos (continuación)

Variable	Descripción
SSL_TRUST_KEYSTORE_FILE_PATH	Ruta para certificados de confianza en el servidor Weblogic del sistema de destino. Consulte el archivo setenv si desea detalles.
SSL_TRUST_KEYSTORE_PASSWORD	Contraseña del almacén de confianza en el servidor Weblogic del sistema de destino. Consulte el archivo setenv si desea detalles.

## Establecimiento de límites de los ID de base de datos

Para evitar conflictos de ID, el rango de los ID de los sistemas de origen y de destino no se deben solapar. Los ID del sistema de origen se copian directamente y la migración de datos también crea algunos objetos nuevos que requieran ID.

Establezca los límites de ID para cada partición utilizando las propiedades `internalIdLowerLimit` e `internalIdUpperLimit` en la página Configuración.

Para obtener información sobre las propiedades de configuración, consulte la documentación de la instalación.

## Directrices para establecer límites de ID de base de datos

Siga estas directrices para la migración de datos cuando se establecen propiedades de límites de ID de base de datos para los sistemas de origen y de destino.

### Sistema de origen

Propiedad	Directrices
<code>internalIdLowerLimit</code>	Opcional
<code>internalIdUpperLimit</code>	Esta propiedad debe: <ul style="list-style-type: none"> <li>ser superior que el límite inferior de ID;</li> <li>ser superior que el mayor ID utilizado en las tablas del sistema de origen; y</li> <li>permitir que se creen algunos ID no utilizados para objetos nuevos (si el sistema de origen sigue en uso después de la migración inicial de datos).</li> </ul>

### Sistema de destino

Propiedad	Directrices
<code>internalIdLowerLimit</code>	Esta propiedad debe ser superior al límite máximo del ID del sistema de origen.
<code>internalIdUpperLimit</code>	Opcional. Si establece esta propiedad, debe: <ul style="list-style-type: none"> <li>ser superior que el límite inferior de ID del sistema de destino;</li> <li>ser superior que el ID máximo que se utilizará en las tablas del sistema de destino; el valor predeterminado máximo (4294967295) es suficiente en la mayoría de casos</li> </ul>

---

## Establecimiento de formatos de código en el sistema de destino

Los formatos de código para códigos generados en el sistema de destino de Campaign (códigos de celda, códigos de oferta y códigos de campaña) debe ser iguales que, o compatibles con, los formatos de código generados en la instalación de origen de Campaign.

**Nota:** Para la versión 6.4 de Affinium Campaign y versiones anteriores, el valor predeterminado de `cellCodeFormat` es `Annn`. Si está utilizando este valor predeterminado, asegúrese de cambiar el valor en el sistema de destino por `Annn` (el valor predeterminado de `cellCodeFormat` en el sistema de destino de Campaign es `Annnnnnnnn`).

---

## Creación de niveles de audiencia necesarios en el sistema de destino

Todos los niveles de audiencia a los que se hace referencia deben crearse primero de forma manual en el entorno de destino de Campaign. Siga estas directrices:

- Asegúrese de que todas las tablas del sistema necesarias se hayan configurado y se hayan correlacionado para cada nivel de audiencia antes de mover las plantillas al sistema de destino.
- Configure los niveles de audiencia y sus tablas de base de datos necesarias así como las correlaciones de tabla que coincidan con los niveles de audiencia en el sistema origen.
- Si tiene varios niveles de audiencia correlacionado con la misma tabla del historial de contactos o de respuestas, debe utilizar las vistas que contengan sólo las filas utilizadas por los niveles de audiencia individual.

Para obtener información sobre cómo crear niveles de audiencia, consulte la publicación *Campaign - Guía del administrador*.

---

## Creación adicional de campos con seguimiento en el sistema de destino

Los scripts de migración de datos no añaden campos con seguimiento adicionales definidos por el usuario a ninguna tabla de base de datos. Antes de realizar la migración de datos, debe asegurarse de que todos los campos con seguimiento adicional definidos por el usuario en el sistema de origen se definen en el sistema de destino. Cree y correlacione los campos en el sistema de destino utilizando los nombres y los tipos que coincidan con los del sistema de origen.

Para obtener más información sobre los campos con seguimiento adicional, consulte la publicación *Campaign - Guía del usuario*.

---

## Verificación de la compatibilidad de la tabla del sistema

Garantice la compatibilidad entre las tablas del sistema Campaign de los sistemas de origen y destino:

- Los campos definidos por el usuario en las tablas del sistema Campaign de sus sistema de destino (por ejemplo, en el historial de contactos, el historial de respuestas y las tablas de productos) deben ser compatibles con los campos equivalentes de la instalación de origen de Campaign. Deben tener el mismo tipo de datos y la misma anchura.

- Las tablas del historial de contactos y del historial de respuestas del sistema de destino deben contener columnas definidas por el usuario o una columna denominada campo definido por el usuario.
- El inicio de sesión que especifique en la configuración del origen de datos JDBC del servidor de aplicación (ya sea en la especificación JNDI de Weblogic o directamente utilizando las solicitudes de entrada en los scripts de migración de datos) debe disponer de acceso a las tablas del sistema en la instalación de origen y la instalación de destino de Campaign.

---

## Cree el archivo pathmap (solamente versiones 6.2.x o anteriores de Campaign)

Si la versión de origen de Campaign es 6.2.x o anterior, debe crear un archivo pathmap para correlacionar los directorios de Campaign del sistema de origen con el sistema de destino.

Cada línea del archivo pathmap contiene dos rutas de directorio (ruta del sistema de origen y ruta del sistema de destino) separadas por un solo <tab>. Guarde el archivo con el nombre de archivo pathmap (sin extensión) en el directorio <CAMPAIGN\_HOME>/partitions/partition[n]/conf del sistema de destino.

### Entradas necesarias en el archivo pathmap

El archivo pathmap debe contener las entradas siguientes:

```
UNICA_UDICATDIR <inicio de la partición>/<partición[n]>/catalogs
```

```
UNICA_ACCUBEDIR <inicio de la partición>/<partición[n]>/cubes
```

```
UNICA_ACFTPDIR <inicio de la partición>/<partición[n]>/ftp
```

```
UNICA_ACSEGDIR <inicio de la partición>/<partición[n]>/segments
```

```
UNICA_ACTPLDIR <inicio de la partición>/<partición[n]>/templates
```

```
UNICA_CAMPAINROOTDIR <inicio de la partición>/<partición[n]>/campaigns
```

```
UNICA_SESSIONROOTDIR <inicio de la partición>/<partición[n]>/sessions
```

```
UNICA_UDICATDIR <inicio de la partición>/<partición[n]>/catalog
```

```
UNICA_ACLOGDIR <inicio de la partición>/<partición[n]>/logs
```

Si los directorios anteriores tienen subdirectorios, debe listarlo también. Por ejemplo, si tiene los directorios Q1, Q2, Q3 y Q4 en UNICA\_CAMPAINROOTDIR, añada las entradas siguientes al archivo pathmap:

```
<UNICA_CAMPAINROOTDIR>/Q1 <inicio de la partición>/<partición[n]>/  
campaigns/Q1
```

```
<UNICA_CAMPAINROOTDIR>/Q2 <inicio de la partición>/<partición[n]>/  
campaigns/Q2
```

```
<UNICA_CAMPAIGNROOTDIR>/Q3 <inicio de la partición>/<partición[n]>/  
campaigns/Q3
```

```
<UNICA_CAMPAIGNROOTDIR>/Q4 <inicio de la partición>/<partición[n]>/  
campaigns/Q4
```

---

## Requisitos del controlador de base de datos para la migración de datos de versiones de 32 bits a 64 bits

Si está pasando de una versión de 32 bits a una de 64 bits de IBM Unica Campaign, el entorno debe cumplir los siguientes requisitos:

- Los controladores de base de datos de los orígenes de datos de Campaign deben ser de 64 bits.
- Todas las rutas de bibliotecas relevantes (por ejemplo, scripts de inicio o de entorno) deben hacer referencia correctamente a versiones de 64 bits de los controladores de base de datos.

---

## Preparación de un entorno distribuido en varios sistemas operativos

Si ha instalado la aplicación web de Campaign, el servidor analítico de Campaign (que contiene el escucha de Campaign) y Marketing Platform en distintos sistemas operativos (por ejemplo, la aplicación web de Campaign y Platform en Windows y el servidor analítico de Campaign en UNIX), debe realizar pasos adicionales para preparar su entorno para la migración de datos. Estos pasos varían en función de si se ha actualizado el sistema de origen de Affinium Security Manager 6.x a Affinium Manager 7.x.

### Para sistemas de origen con Affinium Security Manager 6.x

1. Instale las herramientas de migración de datos en el sistema de destino del servidor analítico de Campaign. Para obtener instrucciones, consulte la publicación *IBM Unica Campaign - Guía de instalación*.

**Nota:** Todas las tareas de migración de datos se realizan en el servidor analítico de Campaign. Las herramientas de migración no son necesarias en el servidor de aplicaciones web de Campaign.

2. Copie las plantillas de base de datos para todos los tipos de base de datos en su entorno de Campaign (por ejemplo, DB2Template.xml, OracleTemplate.xml, SQLServerTemplate.xml) en el directorio <CAMPAIGN\_HOME>/conf del sistema de destino de la aplicación web de Campaign en el directorio <CAMPAIGN\_HOME>/conf del sistema de destino del servidor analítico de Campaign. Estos archivos de plantilla son necesarios para la migración de la etapa 3.
3. Realice los siguientes cambios en el archivo setenv del directorio <MIGRATION\_TOOLS\_HOME>/tools/migration/5.1+To8.6:
  - a. Establezca la propiedad JAVA\_HOME en el JRE del sistema de destino del servidor analítico de Campaign (<CAMPAIGN\_HOME>/jre).
  - b. Establezca la propiedad UNICA\_PLATFORM\_HOME en el mismo directorio que CAMPAIGN\_HOME.
4. Cree un directorio authorization/confdata en el directorio <CAMPAIGN\_HOME> en el sistema de destino del servidor analítico de Campaign.
5. Copie el archivo affinium\_config.xml de Affinium Security Manager al directorio <CAMPAIGN\_HOME>/authorization/confdata que ha creado en el

sistema de destino del servidor analítico de Campaign. Este archivo es necesario para la migración en las etapas 1 y 3.

## Para sistemas de origen con Affinium Manager 7.x

1. Utilice el programa de utilidad configTool del sistema Marketing Platform para exportar el archivo <PLATFORM\_HOME>/conf/Manager\_config.xml a una ubicación distinta.

Este paso es necesario porque las etapas de migración sobrescriben los valores de Platform con los valores del archivo affinium\_config.xml. (Se añadirá el archivo affinium\_config.xml al servidor analítico Campaign en un paso posterior.) Para restaurar los valores de configuración tras finalizar la migración de datos, importará el archivo Manager\_config.xml guardado.

Para obtener información acerca de cómo utilizar el programa de utilidad configTool, consulte la publicación *IBM Unica Marketing Platform - Guía del administrador*.

2. Instale las herramientas de migración de datos en el sistema de destino del servidor analítico de Campaign. Para obtener información acerca de la instalación de las herramientas de migración de datos, consulte la publicación *IBM Unica Campaign - Guía de instalación*.

**Nota:** Todas las tareas de migración de datos se llevan a cabo en el servidor analítico de Campaign. Las herramientas de migración no son necesarias en el servidor de aplicaciones web de Campaign.

3. Copie las plantillas de base de datos para todos los tipos de base de datos en el entorno Campaign (por ejemplo, DB2Template.xml, OracleTemplate.xml, SQLServerTemplate.xml) del directorio <CAMPAIGN\_HOME>/conf del sistema de destino de la aplicación web de Campaign al directorio <CAMPAIGN\_HOME>/conf del sistema de destino del servidor analítico de Campaign. Estos archivos de plantilla son necesarios para la migración de la etapa 3.
4. Realice los siguientes cambios en el archivo setenv del directorio <MIGRATION\_TOOLS\_HOME>/tools/migration/5.1+To8.6:
  - a. Establezca la propiedad JAVA\_HOME en el JRE del sistema de destino del servidor analítico de Campaign (<CAMPAIGN\_HOME>/jre).
  - b. Establezca la propiedad UNICA\_PLATFORM\_HOME en el mismo directorio que CAMPAIGN\_HOME.
5. Cree un directorio authorization/confdata en el directorio <CAMPAIGN\_HOME> en el sistema de destino del servidor analítico de Campaign.
6. Obtenga una copia del archivo affinium\_config.xml de Affinium Security Manager (este archivo no existe en Affinium Manager 7.x). Este archivo es necesario para la migración en las etapas 1 y 3.

Puede obtener este archivo de una copia de seguridad de Affinium Security Manager 6.x o del personal de soporte técnico de IBM Unica. Si crea su propio archivo, debe asegurarse que sea compatible con la autenticación de Affinium Security Manager. Para obtener más información, consulte la documentación de Affinium Security Manager 6.x.
7. Copie el archivo affinium\_config.xml al directorio <CAMPAIGN\_HOME>/authorization/confdata que ha creado en el sistema de destino del servidor analítico de Campaign.

**Nota:** Puede ignorar los valores del archivo affinium\_config.xml; después de la migración de datos, se sobrescribirán con el contenido del archivo Manager\_config.xml guardado.



---

## Capítulo 3. Migración de datos

En esta sección se describen los procedimientos para migrar los datos existentes desde cualquier versión entre la 5.1+ y la 6.x de Campaign a Campaign. En estas tareas se supone que se han completado correctamente las tareas de instalación detalladas en la documentación de instalación y que el usuario es consciente de los conceptos y requisitos previos de la migración de datos, tal como se describe en Capítulo 1, “Visión general de la migración de datos”, en la página 1 y Capítulo 2, “Preparación del entorno de migración de datos”, en la página 7.

Además, es recomendable que lea lo siguiente antes de migrar los datos:

- Todos los temas de esta sección.
- Los temas del capítulo Capítulo 4, “Referencia a la migración de datos”, en la página 31 que describe los resultados previstos para los tipos de datos que se desea migrar.

---

### Acerca del estado del servidor de aplicación web durante la migración de datos

Siga estas directrices para los servidores de aplicaciones web durante la migración de datos:

#### Sistema de origen

El servidor de aplicaciones web de origen puede tener cualquier estado (en ejecución o concluido) durante el proceso de migración de datos. Sin embargo, si el sistema de origen está en ejecución y está disponible para su uso, los cambios realizados por los usuarios en los datos del sistema de origen durante la migración de datos no se migrarán correctamente. Además, es posible que los cambios realizados en el sistema de origen provoquen una migración de datos en un estado incoherente con el sistema de destino. Por consiguiente, es preferible concluir el servidor de aplicaciones web del sistema de origen y el escucha para impedir que se utilice durante la migración de datos. Si no se sigue esta recomendación, es posible que el personal de soporte técnico de IBM Unica no pueda prestar servicio adecuadamente al sistema migrado sin iniciar el proceso de migración de datos de nuevo con una limpieza del sistema de destino.

#### Sistema de destino

El servidor de aplicaciones web del sistema de destino debe permanecer siempre en ejecución y su escucha debe estar detenido. Este servidor proporciona acceso a los controladores de base de datos JDBC utilizados para la migración de datos. Asimismo, la aplicación web de Marketing Platform debe estar desplegada y activa durante la migración de datos, cuando parte de la información de configuración del sistema de origen se almacena en la página Configuración de Marketing Platform.

---

### Acerca de la migración de varias particiones

Siga estas directrices para migrar varias particiones:

- Si su sistema de origen tiene varias particiones, asegúrese de que haya configurado el mismo número de particiones en el sistema de destino.
- Para cada partición de su entorno, ejecute los seis scripts en orden para migrar los datos de la tabla del sistema y todos los objetos subyacentes correspondientes. Cuando inicie la migración de datos en la etapa 1, debe elegir la partición inicial que va a migrar. Si sólo existe una partición, se selecciona automáticamente.
- No puede cambiar el nombre de una partición mientras se migran los datos; el nombre de la partición debe coincidir en los sistemas de origen y destino.
- Debe completar la migración de datos para cada partición antes de empezar el proceso para otra partición; no puede reanudar una migración de datos incompleta tras haber conmutado a una nueva partición.

---

## Acerca del registro de la migración de datos

Tras ejecutar todas las etapas de la migración de datos, los scripts registran detalles de los procesos, avisos o errores en un archivo de registro denominado `migration.log`. Puede establecer la ubicación y el nivel de detalle del registro en el archivo de script `setenv`, tal como se especifica en “Establecimiento de las variables de entorno” en la página 8. Cuando finaliza una etapa, se muestra la ubicación del archivo de registro.

Los detalles de cada etapa se añaden al registro después de los detalles de la etapa anterior. Si prefiere que los detalles para cada etapa de la migración de datos se capturen en un archivo distinto, cambie el nombre del archivo de registro por un nombre diferente tras finalizar cada etapa, de modo que los detalles de registro la siguiente etapa de la migración de datos que se ejecute se capturen en un nuevo archivo de registro sin los detalles de la etapa anterior.

Por ejemplo, tras ejecutar la etapa 1, cambie el nombre de `migration.log` por `stage1.log`. Los detalles de registro de la etapa 2 se grabarán en `migration.log`.

---

## Cancelación de la migración de datos

Puede terminar anormalmente la migración de datos de cualquier solicitud en cualquier etapa si escribe `abort`.

---

## Ejecución de scripts de migración de datos

Ejecute los scripts de migración de datos para migrar datos y archivos de Campaign al sistema de destino.

Los scripts de migración de datos se hallan en el directorio `tools/migration/5.1+To8.6` de la ruta donde tiene instaladas las herramientas de migración de datos en el sistema de destino. Los archivos script tienen un nombre según la etapa que ejecutan, como se indica a continuación:

- `stage1`
- `stage2`
- `stage3`
- `stage4`
- `stage5`
- `stage6`



Los scripts le solicitan que proporcione contraseñas para el inicio de sesión del servidor de aplicaciones web o de la base de datos JDBC para el sistema de destino. Las contraseñas no se guardan mediante scripts de migración de datos.

## Directrices para la ejecución de los scripts de migración de datos

Las siguientes directrices se aplican a todos los scripts de migración de datos:

- Los scripts de migración de datos crean archivos que son necesarios para que la migración se ejecute correctamente. Estos archivos se hallan en el mismo directorio que se ha especificado para el archivo `migration.log` utilizando el parámetro `LOG_TEMP_DIR`. No suprima ninguno de los archivos de este directorio durante el proceso de migración.
- Sólo UNIX: ejecute los scripts de migración de datos como raíz para garantizar el acceso a los archivos con varios niveles de propiedad o permisos.
- Sólo UNIX: compruebe que la ruta al shell especificado al inicio de cada script de migración de datos sea correcta para el sistema. Si no es correcta, modifíquela antes de ejecutar el script.
- Tras ejecutar cualquier etapa de migración de datos, se recomienda comprobar el archivo `migration.log` por si hubiera errores, aunque no se haya informado de ningún error.
- Si se indica que hay errores, corríjalos y vuelva a ejecutar el script.

## Etapa 1 – Configuración

El script `stage1` lleva a cabo las acciones siguientes:

- Recopila información acerca del sistema de origen y de destino
- Configura las conexiones de la base de datos al sistema de origen y al sistema de destino.
- Crea o actualiza las tablas de migración temporales en el sistema de destino

### Directrices para ejecutar la etapa 1

Ejecute el script `stage1` solamente una vez para cada partición que esté migrando. Sin embargo, si no se consigue completar el script, debe ejecutarlo de nuevo.

**Importante:** Tras finalizar la de la etapa 1 de la migración de datos, no cambie ningún nombre de usuario de Marketing Platform ni ninguna correlación de tablas del sistema de Campaign. Los usuarios que se añaden a Marketing Platform tras ejecutar la etapa 1 no se darán a conocer a los scripts de migración de datos en ninguna etapa posterior. La etapa 1 crea una correlación interna de nombres de usuario a ID de usuario, a la que suelen hacer referencia las posteriores etapas de la migración de datos. Los nuevos usuarios añadidos después de ejecutar la etapa 1 pueden generar errores en la migración de datos, por ejemplo, si los objetos que son propiedad de un usuario nuevo se migran durante etapas posteriores.

### Información necesaria para la etapa 1

En esta sección se describe la información que el script `stage1` le solicita que proporcione. En la mayoría de casos, el script intenta detectar la información, y presenta las opciones para que las seleccione el usuario o, si no se puede encontrar la información, le solicita que la proporcione.

Información necesaria	Descripción
Directorio de instalación raíz del sistema de destino	El directorio de instalación raíz del sistema de destino (PLATFORM_HOME). El script proporciona un valor predeterminado basado en el valor de PLATFORM_HOME que se ha establecido en el script setenv.
Detalles de particiones	<p><b>Partición</b> — El script intenta detectar las particiones del sistema de origen de Campaign. Si solamente se ha definido una partición, se seleccionará automáticamente para la migración de datos. Si se ha definido más de una partición, debe elegir una partición inicial para migrarla.</p> <p><b>Política de seguridad</b> para los campos PolicyID</p> <p><b>Nombre de usuario predeterminado</b> para los campos CreateBy</p> <p><b>Fecha</b> para los campos CreateDate</p>
Detalles de conexión para la base de datos de las tablas del sistema de origen	<p>El script le solicita que seleccione un método de conexión a las tablas del sistema tanto en el sistema de origen como en el sistema de destino.</p> <p>Si utiliza WebLogic como servidor de aplicaciones web, puede seleccionar WebLogic o JDBC. Si utiliza WebSphere como servidor de aplicaciones web, debe seleccionar JDBC.</p> <p>Seleccione una de estas opciones:</p> <p><b>WebLogic</b> — Si selecciona esta opción, el script le solicita que especifique los detalles siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de host — por ejemplo, mimáquina</li> <li>• Número de puerto — por ejemplo, 7001</li> <li>• Nombre de usuario y contraseña del servidor de aplicaciones web</li> <li>• Ruta completa (incluido el nombre de archivo) al archivo .jar de la biblioteca del servidor de aplicaciones web — por ejemplo: C:\bea\weblogic81\server\lib\weblogic.jar</li> </ul> <p><b>JDBC</b> — Si selecciona esta opción, el script le solicitará que especifique los detalles siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de clase de controlador — por ejemplo, oracle.jdbc.driver.OracleDriver</li> <li>• URL que incluye el host, el nombre de la base de datos y el puerto — por ejemplo, jdbc:oracle:thin:@machinename:1521:orcl</li> <li>• Nombre de usuario y contraseña de la base de datos</li> </ul>
Información de las tablas del sistema de origen	<p>Catálogo/Base de datos (dependiendo de la terminología del sistema de base de datos) - el script detecta las opciones disponibles para que las seleccione.</p> <p>Esquema/Propietario (dependiendo de la terminología del sistema de base de datos) - el script detecta las opciones disponibles para que las seleccione.</p>

Información necesaria	Descripción
Información de las tablas del sistema de destino	<p>Catálogo/Base de datos (dependiendo de la terminología del sistema de base de datos) - el script detecta las opciones disponibles para que las seleccione.</p> <p>Esquema/Propietario (dependiendo de la terminología del sistema de base de datos) - el script detecta las opciones disponibles para que las seleccione.</p>
Directorio del archivo de configuración en el sistema de origen	<p>La ruta completa al directorio que contiene el archivo <code>affinium_config.xml</code> del sistema de origen. No incluye el nombre de archivo. Por ejemplo,</p> <p><code>C:\Affinium\authorization\confdata</code></p>
Directorio de instalación de Campaign en el sistema de destino	<p>La ruta al directorio de instalación de Campaign en el sistema de origen. Por ejemplo, <code>C:\Affinium\Campaign</code></p>
Directorio padre de la partición en el sistema de origen	<p>La ruta al directorio padre de la partición seleccionada en el sistema de origen. Por ejemplo,</p> <p><code>C:\Affinium\Campaign\partitions</code></p>
Límites del ID de base de datos para los sistemas de origen y de destino	<p>Escriba valores nuevos o cambie los valores existentes para límites de ID inferiores y superiores en el sistema de origen.</p> <p>Si durante la migración de datos define valores de rango de ID que son diferentes de los valores existentes en el configuración del sistema de origen, debe actualizar manualmente la configuración del sistema de origen para que se corresponda con los valores de rango de ID que ha especificado durante la migración de datos. De lo contrario, si el sistema de origen permanece en producción, los objetos nuevos que se hayan creado podrán ser ID asignados que quedan fuera del rango especificado y es posible que no los pueda migrar el proceso de migración de datos. Los scripts de migración de datos no modifican automáticamente ningún dato ni archivo de origen, incluidos los archivos de configuración.</p> <p>Para obtener instrucciones sobre la configuración de los límites de los ID de base de datos, consulte “Establecimiento de límites de los ID de base de datos” en la página 13.</p>

## Etapa 2 – Comprobaciones de coherencia

El script `stage2` lleva a cabo las acciones siguientes:

- Realiza comprobaciones de la coherencia de la base de datos y del sistema de archivos en el sistema de origen e informa de los errores.
- Valida los rangos de ID internos tanto en el sistema de origen como en el sistema de destino. Los ID del sistema de origen se copian directamente y la migración de datos también crea algunos objetos nuevos que requieren ID. Por este motivo, el rango de ID para ambos sistemas no se puede solapar. Para obtener detalles, consulte “Establecimiento de límites de los ID de base de datos” en la página 13.

- Comprueba si existe la macro AssignOffer en alguno de los campos derivados almacenados. Los campos que utilizan esta macro no se pueden migrar (la macro AssignOffer ya no recibe soporte).
- Identifica si los niveles de audiencia del origen también se han creado y correlacionado en el destino, incluidos los mismos campos y tipos de datos.
- Identifica si hay más de una fila en el historial de contactos o de respuestas que tenga la misma combinación de cliente, OfferTrackID y ContactDate. Si se encuentran filas redundantes, los registros se registrarán en el archivo CHRH.log, que se encuentra en el mismo directorio que el archivo migration.log. Las filas redundantes se deben eliminar de las tablas del historial de contactos y de respuestas antes de migrar los datos.
- Identifica si el sistema de origen tiene registros del historial de contactos y de respuestas completados a partir de los diagramas de flujo de la sesión. Los elementos infractores se identifican en el archivo CHRH.log, que se encuentra en el mismo directorio que el archivo migration.log. Los diagramas de flujo de la sesión se deben eliminar antes de migrar los datos.
- Identifica si el sistema de destino está vacío (borrado).

## Directrices para ejecutar la etapa 2

Siga estas directrices para ejecutar la etapa 2:

- La etapa 2 se puede ejecutar varias veces para la misma partición, pero no después de ejecutar las etapas 3 o 4. La ejecución de la etapa 2 después de la etapa 3 o de la etapa 4 hará que falle la tarea de comprobaciones de limpieza de destino. Si debe ejecutar la etapa 2 varias veces, debe ejecutarla después de la etapa 1 y antes de la etapa 3. Alternativamente, puede ejecutar la etapa 2 desde dentro de la etapa 5, pero no puede ejecutar la etapa 2 de forma explícita después de haber ejecutado la etapa 3 o la etapa 4.
- Puede que tenga que realizar ajustes en el sistema de base de datos de origen o en el sistema de archivos para corregir posibles infracciones de dependencias u otros errores anotados en el registro cronológico después de cada ejecución de la etapa 2.

## Etapa 3 – Artefactos del sistema de archivos

El script stage3 lleva a cabo las acciones siguientes:

- Copia artefactos en el sistema de archivos de origen al sistema de destino.
- Copia de la configuración de los siguientes archivos a la página de configuración del sistema de destino:
  - affinium\_config.xml
  - dbconfig.lis
  - unica\_aclnsr.cfg
  - unica\_acsvr.cfg

Los archivos siguientes de versiones anteriores a la 6.4.x de Campaign no se migran:

- udisvr.cfg
- Campaign\_config.xml

**Nota:** El script stage3 no migra ninguna carpeta que no sea las que se han instalado originalmente mediante la instalación de Campaign en `<CAMPAIGN_HOME>/partitions/partition[n]`.

## Requisitos previos para la etapa 3

Asegúrese de que se cumplan los siguientes requisitos previos antes de ejecutar el script stage3:

- La partición del servidor de destino debe estar libre de objetos de Campaign (por ejemplo, carpetas, campañas u ofertas) antes de ejecutar el script stage3. Si existe algún dato de Campaign en la partición, elimínelo antes de ejecutar el script stage3.
- En el archivo `dbconfig.lis` del sistema de origen, elimine las entradas para las bases de datos que no reciben soporte de Campaign, o para las que no existen plantillas de bases de datos en el sistema de destino. Estas entradas harán que falle la etapa 3 si no se eliminan. (Si está migrando de la versión 5.2.1, debe eliminar la entrada para Redbrick.) Las plantillas de origen de datos del sistema de destino se encuentran en el directorio `<CAMPAIGN_HOME>/conf`.

## Directrices para ejecutar la etapa 3

Ejecute el script stage3 solamente una vez para cada partición que esté migrando. Sin embargo, si no se consigue completar el script, debe iniciarlo de nuevo. Es posible que se requiera intervención manual antes de poder volver a ejecutar este script correctamente tras una anomalía.

## Información necesaria para la etapa 3

El script stage3 le solicita la siguiente información:

- Las contraseñas para el inicio de sesión al servidor de aplicaciones web o a la base de datos JDBC para el sistema de destino. Las contraseñas no se guardan mediante scripts de migración de datos.
- Nombre del origen de datos de las tablas del sistema de la versión de origen (por ejemplo, `AC_SYSTEM_TABLE`).

## Etapa 4 – Artefactos de base de datos

El script stage4 lleva a cabo las acciones siguientes:

- Migra datos que no están asociados a una campaña o sesión específica de la base de datos de la tabla del sistema de origen a la base de datos del sistema de destino.
- Migra en su totalidad todos los objetos almacenados a los que los diagramas de flujo hacen referencia en campañas almacenado (macros personalizadas, desencadenantes y campos derivados almacenados) del sistema de origen al sistema de destino. Estos objetos no se pueden especificar de forma individual para la migración de datos.

## Directrices para ejecutar la etapa 4

Ejecute el script stage4 solamente una vez para cada partición que esté migrando. Sin embargo, si no se consigue completar el script, debe iniciarlo de nuevo. Es posible que se requiera intervención manual antes de poder volver a ejecutar este script correctamente tras una anomalía.

**Nota:** Si crea una macro nueva personalizada, un desencadenante o algún campo derivado tras ejecutar el script stage4, deberá volver a crear estos objetos manualmente en el sistema de destino.

## Etapa 5 – Artefactos de oferta, campaña y sesión

El script stage5 lleva a cabo las acciones siguientes:

- Migra las campañas o sesiones que especifique, incluidas las ofertas asociadas.
- Le permite elegir si se van a migrar los datos asociados del historial de contactos o del historial de respuestas para las campañas.
- Le permite decidir sobre el tipo de elemento seleccionado si se van a migrar:
  - Elementos individuales: el script le solicita que especifique el nombre del elemento.
  - Una carpeta de elementos: el script le solicita que especifique el nombre de la carpeta. También se migrará todo el contenido de sus subcarpetas.
  - Todos los elementos disponibles de este tipo.
- Le permite especificar un diagrama de flujo individual para volverlo a migrar.

### Requisitos previos para la etapa 5

Asegúrese de que se cumplan los siguientes requisitos previos antes de ejecutar el script stage5.

- Si opta por migrar los datos del historial de contactos y del historial de respuestas, asegúrese de que ha creado y correlacionado todas las tablas de nivel de audiencia tanto en el sistema de origen como de destino.
- Si alguno de los diagramas de flujo que está migrando tiene archivos sin formato como origen de datos, los archivos sin formato se deberán copiar manualmente desde el sistema de origen al sistema de destino en la ubicación adecuada.
- Antes de migrar sesiones, elimine todos los procesos de contacto de los diagramas de flujo de la sesión.
- Asegúrese de que las tablas del historial de contactos o del historial de respuestas del sistema de origen no contienen varios registros con el mismo cliente, la misma fecha y la misma oferta. Para obtener más información, consulte “Historial de contactos y respuestas” en la página 32.
- Asegúrese de que el cliente de nivel de audiencia predeterminado se correlaciona en el sistema de destino, incluso si el nivel de audiencia del cliente no se utiliza en el sistema de origen.
- El script stage5 no comprueba que los nombres de campaña y diagrama de flujo contengan solamente caracteres legales. Antes de la versión 6.2.x, Affinium campaña permitía que los nombres de campañas y diagramas de flujo contuvieran algunos caracteres que ahora están restringidos. Consulte la publicación *IBM Unica Campaign - Guía del usuario* para obtener detalles sobre caracteres especiales y asegurarse de que los nombres de la campaña y del diagrama de flujo contengan sólo caracteres permitidos antes de migrar estos objetos.

### Directrices para ejecutar la etapa 5

Siga estas directrices para ejecutar el script stage5:

- La etapa 5 se puede ejecutar varias veces para la misma partición con el fin de volver a migrar objetos o para migrar objetos nuevos.
- Cada vez que el script termina la migración de un elemento o grupo de elementos seleccionado, puede decidir si desea migrar más datos. Puede repetir los pasos de migración de datos con el script para todos los elementos que desee migrar, antes de que finalice el script.

- La migración del historial de contactos y del historial de respuestas puede durar mucho tiempo dependiendo de la cantidad de datos que se vayan a migrar. Tal vez desee migrar la campaña y sus diagramas de flujo sin migrar primero el historial de contactos y posteriormente migrar solamente el historial de contactos o el de respuestas.

### Información necesaria para la etapa 5

El script stage5 le solicita la siguiente información:

- Las contraseñas para el inicio de sesión al servidor de aplicaciones web o a la base de datos JDBC para el sistema de destino. Las contraseñas no se guardan mediante scripts de migración de datos.
- Para migrar datos del historial de contactos o de respuestas: proporcione un nombre de usuario con administrativos privilegios en Campaign. Si está ejecutando el script stage5 para varias particiones, asegúrese de especificar un nombre de usuario que tenga privilegios administrativos para la partición que se está migrando actualmente.

## Etapa 6 - Finalización de la migración de datos

El script stage6 borra y elimina las tablas de migración de datos temporales del sistema de destino.

**Importante:** Cuando ejecute la etapa 6, se suprimirán las tablas temporales que se han creado durante la migración de datos. Por lo tanto, no podrá realizar más migraciones de datos en la misma partición tras ejecutar la etapa 6. Para realizar un nuevo ciclo de migración de datos, debe comenzar de nuevo desde la etapa 1, en una instalación limpia de Campaign.

### Requisitos previos para la etapa 6

Ejecute la etapa 6 sólo si ha terminado por completo migración y remigración de datos para la partición actual y ya no necesita nada del contenido de la partición del sistema de origen.

**Importante:** Si alguna de las campañas o sesiones no se consigue migrar en la etapa 5, el script stage6 fallará en su ejecución. Si desea ejecutar la etapa 6 sin emprender ninguna otra acción en las campañas o sesiones que han fallado, cambie el estado del ID de tarea 501 en la tabla MigConfig\_Status de 0 a 1.

---

## Importación del archivo de configuración de Platform (entono distribuido en varios sistemas operativos solamente con Affinium Manager 7.x)

Tras completar la migración de datos, si la aplicación web de Campaign, el servidor analítico de Campaign y Marketing Platform están instalados en distintos sistemas operativos (por ejemplo, la aplicación web y Marketing Platform en Windows y el servidor analítico de Campaign en UNIX) y el sistema de origen se ha actualizado a Affinium Manager 7.x, utilice el programa de utilidad Marketing PlatformconfigTool para importar el archivo Manager\_config.xml que ha exportado antes de llevar a cabo la migración de datos.

Para obtener información acerca de la utilización del programa de utilidad configTool, consulte la publicación *IBM Unica Marketing Platform - Guía del administrador*.

---

## Verificación de la migración de datos

Tras ejecutar las seis etapas de migración de datos, compruebe que la migración de datos se haya completado correctamente.

1. Reinicie el servidor o servidores de Unica Campaign.
2. Inicie la sesión en la instalación de destino de Campaign y compruebe que pueda llevar a cabo las tareas siguientes:
  - Ver y abrir diagramas de flujo y cuadros de proceso
  - Ejecutar pruebas de diagramas de flujo

---

## Acerca de los resultados de la migración

La mayoría de los objetos que migre a Campaign satisfactoriamente no requieren más acciones para completar la migración. Sin embargo, debe tener en cuenta las excepciones que figuran en los siguientes temas.

Para obtener más información sobre la migración de estos y otros objetos de Campaign, consulte Capítulo 4, "Referencia a la migración de datos", en la página 31.

### Objetos que pueden requerir pasos manuales para completar la migración

- Grupos de control
- Tablas de jerarquía de dimensiones
- Diagramas de flujo que crean cubos o segmentos estratégicos
- Archivos o scripts iniciados mediante desencadenantes
- Los siguientes procesos:
  - Contacto
  - Crear segmento
  - Optimizar
  - Respuesta
  - Instantánea
  - Seguimiento
  - Cualquier proceso que utilice la macro AssignOffer ()

### Los procesos que se han migrado pero no reciben soporte

Los siguientes procesos se migran como parte de diagramas de flujo en los que existen, pero ya no reciben soporte en Campaign. Debe suprimir manualmente estos procesos de los diagramas de flujo antes de ejecutarlos satisfactoriamente en la nueva versión de Campaign.

- Decisión
- eMessage
- Evento de entrada
- Evento de salida
- Recomendar



### **Los procesos que no se han migrado o no reciben soporte**

- Evaluación
- Seleccionar opción
- Probar opción

### **Archivos de valores de configuración de versiones anteriores a la 6.4.x de Campaign que no se han migrado**

- Campaign\_config.xml



---

## Capítulo 4. Referencia a la migración de datos

En esta sección se proporcionan detalles sobre los requisitos y limitaciones de migración de tipos específicos de datos en Campaign, incluidos los tipos de objetos, archivos y configuración. Antes de migrar datos desde el sistema de origen al sistema de destino, consulte los temas de este apartado para conseguir una mejor comprensión de los resultados previstos para el tipo de datos que desea migrar.

---

### Campañas

#### Migración

Las campañas se pueden migrar individualmente o como parte de una carpeta especificada. Las ofertas asociadas y los diagramas de flujo se migran como parte de cada campaña. Cuando migre una campaña, puede optar por incluir el historial de contactos y respuestas, o puede migrar el historial de contactos y respuestas más adelante. Para obtener más detalles, consulte “Historial de contactos y respuestas” en la página 32.

#### Remigración

Las campañas se pueden volver a migrar individualmente o como parte de una carpeta especificada. Las ofertas asociadas y los diagramas de flujo se vuelven a migrar como parte de la campaña. Los diagramas de flujo y las ofertas se pueden volver a migrar también.

Cuando se vuelven a migrar campañas, puede especificar la forma en que se gestionan los objetos ya existentes en el sistema de destino eligiendo la modalidad **Sobrescribir** u **Omitir**. Las campañas que se vuelven a migrar a una carpeta existente ignoran cualquier política de seguridad especificada durante la migración y utilizan la política de seguridad de la carpeta de destino especificada en el sistema de destino.

Los diagramas de flujo nuevos del sistema de destino que no existan en el sistema de origen no se ven afectados o no se cambian cuando se vuelva a migrar la campaña.

---

### Celdas

Las celdas se migran y se vuelven a migrar con los procesos de los diagramas de flujo. Para obtener más detalles, consulte “Procesos” en la página 41.

---

### Configuración

#### Migración

Los valores de los siguientes archivos de configuración se migran a la página Configuración en Marketing Platform:

- `affinium_config.xml`
- `dbconfig.lis`

- unica\_aclnsr.cfg
- unica\_acsvr.cfg

Los archivos siguientes de versiones anteriores a la 6.4.x de Campaign no se migran:

- udisvr.cfg
- Campaign\_config.xml

## Remigración

Los archivos de configuración no se pueden volver a migrar.

---

## Historial de contactos y respuestas

### Migración

Puede seleccionar si desea migrar el historial de contactos y el historial de respuestas cuando seleccione las campañas que se van a migrar. Sólo puede migrar el historial de contactos y el de respuestas juntos; no puede migrar uno sin el otro.

Tenga en cuenta las limitaciones siguientes al migrar el historial de contactos y el de respuestas:

- **Sesiones:** IBM Unica Campaign no permite migrar o volver a migrar registros del historial de contactos o de respuestas desde sesiones. Antes de migrar o volver a migrar las sesiones a Campaign, debe eliminar cualquier proceso de contactos de los diagramas de flujo de la sesión.
- **Campos de fecha y hora:** Los registros del historial de contactos y del historial de respuestas de Campaign ahora contienen los campos de fecha y hora; los registros del historial de contactos y de respuestas de versiones anteriores a la 7.x de Campaign contienen la fecha pero no la hora. La combinación de oferta, hasta la fecha y cliente debe ser exclusiva para cada uno de estos registros en Campaign. Si las tablas del historial de contactos o del historial de respuestas del sistema de origen contienen varios registros con el mismo cliente, fecha y oferta, la migración de datos fallará y el script stage2 detectará la condición y la marcará como un error.

Para solucionar este problema, elija una de las opciones siguientes:

- Borre los registros del historial de contactos suprimiendo las entradas redundantes.
- Cree una vista en el historial de contactos en que las filas se normalicen mediante claves de audiencia, oferta y fecha. Correlacione esta vista como tabla del sistema del historial de contactos.
- **Registros del historial de respuestas deducidas:** el script de migración de datos no puede determinar si una respuesta migrada era directa o deducida; por lo que, de forma predeterminada, todos estos registros se migrarán como respuestas directas.

Como alternativa, puede establecer que todos los registros migrados sean respuestas deducidas en lugar de directas. Para ello, después de migrar los registros del historial de respuestas, actualice los registros de respuestas a respuestas deducidas cambiando el valor del campo Respuesta directa de la tabla UA\_ResponseHistory a 0.

## Remigración

Cuando se vuelve a migrar el historial de contactos y el de respuestas se aplican los siguientes requisitos y limitaciones:

- Puede elegir si desea la remigración del historial de contactos y de respuestas cuando se seleccionen campañas para volver a migrarlas. Puede elegir migrar sólo el historial, dejando intacta la campaña (y los posteriores cambios que se hayan realizado en el sistema de destino). Sólo puede volver a migrar el historial de contactos y el de respuestas juntos; no puede volver a migrar uno sin el otro.
- Los registros del historial de contactos y de respuestas que se han generado en la misma fecha que los registros que ya están en las tablas del sistema de destino no se pueden volver a migrar.
- Al volver a migrar el historial de contactos y de respuestas, el script de migración de datos comprueba los registros del historial de contactos y de respuestas del sistema de destino basándose en la fecha. Los registros del sistema de origen que no tengan las mismas fechas que los registros del sistema de destino se insertan en las tablas del sistema de destino. No obstante, si los registros del historial de contactos y de respuestas del sistema de origen comparten fechas con registros que ya existen en el sistema de destino, estos registros no se migrarán. Esta situación puede producirse si los diagramas de flujo que generan el historial de contactos o de respuestas se hubieran ejecutado varias veces en la misma fecha. Si su sistema de origen contiene este tipo de datos, deberá eliminar los registros redundantes del sistema de destino antes de intentar la remigración del historial de contactos y de respuestas.
- Si suprime y vuelve a configurar un proceso de respuestas del sistema de origen, se suprime el ID de respuesta de la tabla UA\_Response y se inserta un ID de respuesta nuevo que corresponde al mismo valor OfferTrackID. Los registros del historial de respuestas correspondientes al ID de respuesta son ahora "huérfanos" (es decir, no tienen asociados los valores OfferTrackIDs). Si se generan registros del historial de respuestas para una nueva fecha, se insertarán los registros para el nuevo ID de respuesta. El script de migración de datos no puede migrar los registros del historial de respuestas huérfanos; solamente se migrarán los registros del historial de respuestas correspondiente al ID de respuesta nuevo.
- Si realiza cambios en un diagrama de flujos migrado en Affinium Campaign 6.x que generan resultados en OfferTrackIDs, se suprimen los valores anteriores de OfferTrackIDs y los registros del historial de contactos asociados quedarán "huérfanos" (es decir, no tienen asociado el valor OfferTrackIDs). Si vuelve a migrar el diagrama de flujos modificado y el historial de contactos, sólo se migrará el valor OfferTrackIDs y los registros del historial de contactos asociados de la configuración actual. Los registros del historial de contactos huérfanos no se migran.
- Para la remigración del historial de contactos y de respuestas, también debe volver a migrar el diagrama de flujo modificado. Si vuelve a migrar sólo el historial de contactos y de respuestas sin volver a migrar el diagrama de flujo, el historial de contactos no se migrará.

## Remigración solamente el historial de contactos y el historial de respuestas

La opción 1 de la etapa 5 le permite decidir si va a migrar solamente el historial de contactos o el historial de respuestas. En esta sección se describen los resultados de la remigración de solamente los datos del historial de contactos o de respuestas en dos escenarios.

### Escenario 1

1. Migre un diagrama de flujo desde el sistema de origen al sistema de destino, sin el historial de contactos y de respuestas.
2. Ejecute el diagrama de flujo en el sistema de origen.
3. Modifique el diagrama de flujo en el sistema de destino.
4. Vuelva a migrar solamente el historial de contactos y de respuestas del sistema de origen al sistema de destino.

**Resultado:** el diagrama de flujo del sistema de destino no se modifica (no se sobrescribe). Todo el historial de contactos y de respuestas del sistema de origen se mueve al sistema de destino. Si a continuación ejecuta el diagrama de flujo modificado en el sistema de destino, los nuevos datos del historial de contactos y de respuestas de esa ejecución del diagrama de flujos se añadirán al sistema de destino y los datos migrados del historial de contactos y de respuestas del sistema de destino no se modificarán.

### Escenario 2

1. Migre un diagrama de flujo desde el sistema de origen al sistema de destino, incluyendo el historial de contactos y de respuestas.
2. Vuelva a ejecutar el diagrama de flujo en el sistema de origen.
3. Modifique el diagrama de flujo en el sistema de destino.
4. Vuelva a migrar solamente el historial de contactos y de respuestas del sistema de origen al sistema de destino.

**Resultado:** el diagrama de flujo del sistema de destino no se modifica (no se sobrescribe). Todo el historial de contactos y de respuestas del sistema de origen se mueve al sistema de destino, incluidas las actualizaciones a registros del historial de contactos individuales que pueden haberse realizado con el proceso Seguimiento (por ejemplo, cambios en la fecha de los contactos). Si a continuación ejecuta el diagrama de flujo modificado en el sistema de destino, los nuevos datos del historial de contactos y de respuestas de esa ejecución del diagrama de flujos se añadirán al sistema de destino y los datos migrados del historial de contactos y de respuestas del sistema de destino no se modificarán.

---

## Grupos de control

Los grupos de control no se migran al sistema de destino de Campaign debido a diferencias significativas en el funcionamiento de los grupos de control entre la versión actual de Campaign y las versiones anteriores de Campaign.

En la versión actual de Campaign, todos los controles son:

- sin controles de contacto,
- nunca como salida en listas de contactos, y
- nunca acumulados en informes de rendimiento.

Si tiene controles en versiones anteriores de Campaign, debe volver a crearlos manualmente en el sistema de destino.

---

## Cubos y segmentos estratégicos

### Migración

Aunque se migren los diagramas de flujo que contienen procesos de cubo o de creación de segmentos, no se migran los archivos reales de cubos o segmentos estratégicos subyacentes.

Debe volver a ejecutar estos diagramas de flujo después de la migración para volver a crear los cubos o los segmentos estratégicos para que se puedan utilizar los segmentos estratégicos en el sistema de destino.

Los cubos configurados con varios segmentos de entrada no reciben soporte en Campaign. Si migra un cubo con varios segmentos de entrada a un sistema de destino de Campaign, el cubo se desconfigurará en el sistema de destino después de la migración.

Además, si cualquiera de los cubos que se migran se basan en jerarquías de dimensión que utilizan los archivos sin formato como tablas de entrada, debe mover esos archivos sin formato al sistema de destino y volver a correlacionarlos tal como estaban en el sistema de origen. Si sigue fallando un proceso de cubo a la hora de ejecutar el sistema de destino tras mover y volver a correlacionar los archivos sin formato asociados, suprima el proceso del cubo y cree uno nuevo configurándolo exactamente igual que el que ha suprimido y ejecute luego el nuevo proceso de cubo.

### Remigración

Los diagramas de flujo que contienen los procesos Cubo o Crear segmento se pueden volver a migrar pero no se migran ni se vuelven a migrar los archivos de cubos o segmentos estratégicos.

---

## Atributos personalizados

### Migración

Los atributos personalizados se pueden migrar sólo una vez, asociados al objeto de los que son un atributo.

Las comprobaciones para estos atributos se llevan a cabo como parte de la ejecución de la etapa 2 (tarea Comprobaciones especiales); si se da cualquiera de las condiciones siguientes, la etapa 2 fallará y se registrará la condición como un error en el archivo `migration.log`.

### Valores desplegados de tipo de datos sin cadena

Las versiones 8.1.x y 8.2.x de Campaign no admiten valores desplegados de tipo de datos sin cadena para atributos personalizados de campañas o de ofertas. Si está migrando desde una versión 6.x o actualización desde una versión 7.x y tiene valores desplegados de tipo de datos sin cadena para atributos personalizados de campañas u ofertas, la mejor opción es eliminar las secciones que contienen estos valores del archivo `unica_fldinfo.xml` en el sistema de origen antes de la actualización o migración. Si no elimina estos valores, probablemente causarán errores después de la actualización o migración.

### Atributos de campaña personalizados

Debe tener en cuenta las siguientes limitaciones a la hora de migrar los atributos de campaña personalizados:

- Campaign almacena valores de atributos de campañas personalizados para tipos de datos como, por ejemplo, text, varchar y string en la columna StringValue de la tabla UA\_CampAttribute. De forma predeterminada, esta columna está establecida en varchar(1024). En la versión 7.5.x y anterior de Affinium Campaign, estos atributos se almacenan en columnas de la tabla UA\_CampaignExtAttr. Al migrar atributos de campaña personalizados a Campaign, si la versión de origen contiene atributos de campaña personalizados con valores de caracteres que superan los 1024 bytes, debe modificar estos atributos o cambiar la columna StringValue en la tabla UA\_CampAttribute del script de actualización SQL para acomodar los datos.
- Si alguno de los atributos de campaña personalizados del sistema de origen tienen nombres que coinciden exactamente con cualquiera de los campos definidos por el sistema de destino predeterminado o con los atributos de oferta personalizados de origen, debe cambiar estos atributos antes de poder migrarlos al sistema de destino.

### Atributos de oferta personalizados

Debe tener en cuenta las siguientes limitaciones a la hora de migrar los atributos de oferta personalizados:

- La tabla UA\_OfferExtAttr de versiones anteriores de Campaign ya no existe en las versiones actuales de IBM Unica Campaign. El contenido de UA\_OfferExtAttr en el sistema de origen y los detalles del atributo de oferta del archivo unica\_fldinfo.xml se migran a las tablas nuevas correspondientes en el sistema de destino: UA\_OfferAttribute, UA\_AttributeDef y UAEnumAttrValues.
- Campaign almacena los valores de atributos de ofertas personalizados para tipos de datos como, por ejemplo, text, varchar y string en la columna StringValue de la tabla UA\_OfferAttribute. De forma predeterminada, esta columna está establecida en varchar(1024). Al migrar atributos de oferta personalizados a Campaign, si la versión de origen contiene atributos de campaña personalizados con valores de caracteres que superan los 1024 bytes, debe modificar estos atributos o cambiar la columna StringValue en la tabla UA\_OfferAttribute del script de actualización SQL para acomodar los datos.
- Si alguno de los atributos de oferta personalizados del sistema de origen tienen nombres que coincidan exactamente con cualquiera de los campos definidos por el sistema de destino o con los atributos de campaña personalizados de origen, debe cambiar estos atributos antes de poder migrarlos al sistema de destino.

**Importante:** Las definiciones de atributo predeterminadas que se suministran junto con IBM Unica Campaign no se deberían editar tras la migración de datos porque pueden provocar errores. Para obtener más información acerca de los atributos predeterminados y personalizados, consulte la publicación *IBM Unica Campaign - Guía del administrador*.

### Remigración

No se admite la remigración para atributos personalizados. Es decir, los nuevos atributos personalizados que se añaden a los objetos del sistema de origen que ya se han migrado no se pueden migrar incluso aunque se pueda volver a migrar el objeto principal (por ejemplo, una campaña u oferta).

Sin embargo, si cambia los valores de los atributos de oferta personalizados del sistema de origen y vuelve a migrar las ofertas, los nuevos valores de los atributos



de oferta personalizados se transferirán al sistema de destino. No todos los valores de atributo de oferta se pueden volver a migrar. Para obtener detalles, consulte la sección Remigración en “Ofertas” en la página 39.

---

## Macros personalizadas

### Migración

Las macros personalizadas y otros objetos almacenados a los que los diagramas de flujo hacen referencia en campañas (desencadenantes y campos derivados) se migran en su totalidad del sistema de origen durante la etapa 4; no se pueden especificar individualmente para su migración.

En la etapa 5, cuando se migran las campañas, se migran los diagramas de flujo, incluidas las referencias a estos objetos.

### Macro AssignOffer

La macro AssignOffer() no recibe soporte en Campaign. Los campos derivados almacenados que utilizan la macro AssignOffer() no se migran. Cuando alguna instancia de los campos derivados almacenados no se migra por este motivo, se registra una advertencia en el registro de migración generado por el script stage2.

### Remigración

No se admite la remigración para macros personalizadas.

---

## Campos derivados

### Migración

Los campos derivados y otros objetos almacenados a los que hacen referencia los diagramas de flujo en campañas (macros personalizadas y desencadenantes) se migran como un conjunto del sistema de origen durante la etapa 4; no se pueden especificar individualmente para la migración.

En la etapa 5, cuando se migran las campañas, se migran los diagramas de flujo, incluidas las referencias a estos objetos.

### Remigración

La remigración no recibe soporte para campos derivados.

---

## Jerarquías de dimensión

### Migración

Las jerarquías de dimensión se pueden migrar solamente una vez. Las definiciones de las jerarquías de dimensión se migran pero las tablas de la jerarquía de dimensión no. Se deben establecer en un sistema de destino tras la migración.

### Remigración

La remigración no recibe soporte para las jerarquías de dimensión.

---

## Diagramas de flujo

### Migración

Los diagramas de flujo se migran como parte de campañas o sesiones. Para obtener detalles, consulte “Campañas” en la página 31 y “Sesiones” en la página 44.

Algunos diagramas de flujo pueden necesitar intervención manual después de la migración. Además, algunos diagramas de flujo migrados pueden contener procesos de versiones anteriores de Campaign que ya no reciben soporte. Para obtener detalles, consulte “Acerca de los resultados de la migración” en la página 28.

### Remigración

Los siguientes requisitos y limitaciones se aplican a los diagramas de flujo de remigración:

- Los diagramas de flujo se vuelven a migrar como parte de campañas o sesiones. Además, se pueden seleccionar diagramas de flujo específicos de las campañas para su remigración sin tener que volver a migrar todos los diagramas de flujo de una campaña.
- Un diagrama de flujo asociado a una campaña no se volverá a migrar si el diagrama de flujo ya existe en el sistema de destino y hay tratamientos asociados al mismo en el sistema de destino.
- Si el diagrama de flujo seleccionado para la remigración no se encuentra en el sistema de destino, pero tiene tratamientos asociados, se suprimirán los tratamientos existentes y el historial de contactos y de respuestas asociados a dicho diagrama de flujo antes de migrar el diagrama de flujo. Este comportamiento se aplica al escenario en el que un diagrama de flujo se ha suprimido del sistema de destino sin borrar el historial.
- Si cambia la propiedad de los diagramas de flujo remigrados en el sistema de origen desde la migración anterior, la propiedad del sistema de destino se actualizará para que refleje el cambio.
- Si el nombre del diagrama de flujo migrado ha cambiado en el sistema de origen o en el sistema de destino, no se podrá volver a migrar el diagrama de flujo. No cambie el nombre de un diagrama de flujo migrado si presiente que tendrá que volver a migrarlo.

---

## Plantillas de diagramas de flujo

### Migración

Todos los archivos de plantillas de diagramas de flujo se migran intactos al sistema de destino, pero las entradas a la tabla UA\_FlowchartTmp1 no las llena la migración. El sistema de destino de IBM Unica Campaign llena automáticamente la tabla la primera vez que se pegan las plantillas almacenadas en un diagrama de flujo en la modalidad **Editar** tras la migración.

### Remigración

La remigración no recibe soporte para plantillas de diagramas de flujos.

---

## Carpetas

### Migración

Puede elegir migrar carpetas completas de objetos. La estructura de árbol existente del sistema de origen se migrará intacta.

### Remigración

Puede volver a migrar carpetas completas de objetos.

Si los objetos se han movido entre carpetas del sistema de origen después de la migración inicial, cuando se intente volver a migrar, los archivos admitidos que se han migrado con anterioridad al sistema de destino permanecerán en sus ubicaciones de carpeta originales. Las carpetas que se vuelven a migrar hacen caso omiso de la política de seguridad especificada durante la migración y utilizan la política de seguridad especificada en el sistema de destino.

---

## Iniciativas

Las iniciativas se pueden migrar y volver a migrar.

---

## Ofertas

### Migración

Las ofertas se pueden migrar individualmente, como parte del contenido de una carpeta o como parte de una campaña (es decir, si una campaña hace referencia a la oferta).

Debería tener en cuenta las siguientes limitaciones a la hora de migrar ofertas:

- Las ofertas no se migran si tienen tratamientos asociados a ellas en el sistema de destino. El proceso de migración omite estas ofertas pero continúa con la migración.
- En la etapa 5, opción de menú "Ofertas no asociadas a ninguna campaña" se le permite especificar una oferta individual para migrarla (debe proporcionar el nombre de la oferta y la versión de la oferta, separados por comas). Sólo las ofertas que no están asociadas a ninguna campaña se podrán migrar mediante esta opción.
- Las ofertas migradas de versiones de Campaign anteriores a la 7.x utilizan formatos de código de versión de oferta que no son compatibles con los que se utilizan en Campaign. Estas ofertas no se pueden editar a menos que los códigos de versión de la oferta se vuelvan a generar para que utilicen el formato nuevo.
- Los códigos de oferta de varias piezas pueden contener más de cuatro partes que no se pueden migrar. Debe modificar estas ofertas en el sistema de origen antes de poder migrarlas al sistema de destino.

### Creativos

Campaign no da soporte a varios creativos de una oferta. Si está migrando ofertas con varios creativos de una versión de Campaign anterior a la 7.x, sólo se migrará el primer creativo de cada oferta. Los creativos que no sean el primero asociados a una oferta se descartarán.

## Atributos de oferta personalizados

Para obtener más detalles, consulte la sección acerca de los atributos de oferta personalizados en “Atributos personalizados” en la página 35.

## Plantillas de ofertas

Para obtener detalles, consulte “Plantillas de ofertas”.

## Remigración

La remigración de ofertas recibe soporte en la etapa 5 de la migración, como parte de la remigración de una campaña o como una selección individual cuando no se utiliza en campañas. Cuando se vuelven a migrar ofertas, puede especificar la forma en que se gestionan los objetos ya existentes en el sistema de destino eligiendo la modalidad **Sobrescribir** u **Omitir**. Para obtener detalles, consulte “Modalidades de remigración” en la página 2.

Las ofertas que se vuelven a migrar a una carpeta existente ignoran cualquier política de seguridad especificada durante la migración y utilizan la política de seguridad de la carpeta de destino especificada en el sistema de destino.

Si una oferta que se ha utilizado en producción en el sistema de destino (es decir, una oferta que se ha registrado fuera de los tratamientos para las tablas del sistema de destino) se vuelve a migrar, el historial de contactos de la oferta puede dejar de ser válido en el sistema de destino, dependiendo de los cambios que se hayan realizado en los atributos de la oferta en el sistema de origen. Antes de volver a migrar una oferta, asegúrese de evaluar el impacto de la remigración en el historial de contactos.

Cuando se vuelve a migrar una oferta, los cambios realizados en el sistema de origen (desde la migración anterior) a cualquiera de los siguientes atributos de oferta no se tratarán en la remigración:

- Nombre de la versión de la oferta
- Código de la versión
- Código de la oferta
- ID del grupo de ofertas

---

## Plantillas de ofertas

### Migración

Las versiones de Campaign anteriores a la 7.x no contienen plantillas de ofertas. Cuando se migran las ofertas a Unica Campaign procedentes de sistemas de origen anteriores a la versión 7.x, el proceso de migración crea una plantilla predeterminada. Todas las ofertas migradas utilizarán esta plantilla de oferta predeterminada en el sistema de destino.

### Remigración

Cuando se vuelven a migrar las ofertas, no se cambian las plantillas de las ofertas. No se modifica la plantilla original asociada a una oferta cuando se migró por primera vez la oferta.

---

## Versiones de ofertas

### Migración

Las versiones de ofertas anteriores a la versión 7.x de Campaign se migran a Campaign como ofertas nuevas. El historial de contactos que se asoció a cada versión de oferta se migra a cada oferta nueva en el sistema de destino.

Tras la migración, la oferta nueva del sistema de destino dispone de lo siguiente:

- Nombre de la oferta: <nombre oferta> - <nombre versión oferta>
- Código de la oferta: <código oferta generado por el sistema> - <código versión>
- Atributo personalizado de la nueva oferta: el valor del atributo personalizado de la oferta es el código de la versión de la oferta del sistema de origen
- Atributo personalizado de la nueva oferta: <nombre oferta> - <código grupo> donde <código grupo> es OfferGroupID en la tabla UA\_Offer.

### Remigración

La remigración de las versiones de las ofertas se gestiona de la misma forma que la remigración de las ofertas. Para obtener detalles, consulte la sección Remigración en “Ofertas” en la página 39.

---

## Procesos

### Migración

Los procesos que se han configurado en el sistema de origen, en la mayoría de los casos, se pueden migrar a Campaign como procesos configurados y deben estar disponibles para ejecutarlos sin intervención manual. Las excepciones se indican a continuación.

**Nota:** Después de la migración, es posible que algunos procesos se desconfiguren del sistema de destino y se visualice un error Formato de código de celda no válido, incluso si el formato del código de celda es el mismo que el formato del sistema de origen. Para configurar estos procesos, abra la configuración de procesos y haga clic en el botón **Aceptar** en la pestaña General. El cuadro de proceso se configurará automáticamente.

### Procesos que no requieren intervención manual

Los procesos siguientes se han configurado y se pueden ejecutar tras la migración sin intervención del usuario:

- Audiencia
- Telemarketing\*
- Cubo
- Extracción
- Fusión
- Lista de correo\*
- Modelo
- Ejemplo
- Planificación

- Segmento
- Selección
- Score

\*Consulte las excepciones indicadas en la sección de procesos de migración de telemarketing y de lista de correo.

### Procesos que requieren intervención manual

Los siguientes procesos requieren intervención manual tras la migración de datos:

Procesar	Resultados de la migración
Contacto	Se ha convertido en un proceso Lista de correo en los diagramas de flujo migrados pero se debe volver a configurar manualmente.
Crear segmento	Se ha migrado pero se ha desconfigurado después de la migración de datos. Debe seleccionar una política de seguridad para el segmento que se está creando.
Optimizar	Se ha migrado pero se ha desconfigurado después de la migración de datos.
Respuesta	Se ha migrado pero se ha desconfigurado después de la migración de datos. Después de la migración de datos, debe configurar los tipos de respuesta de usuario válidos en la tabla UA_UsrResponseType y después en el diálogo de configuración del proceso de respuestas, debe seleccionar un código de tipo de respuesta y, como mínimo, correlacionar un código de tratamiento como campo coincidente.
Instantánea	Los archivos que se han colocado en la salida de los procesos de instantánea no se migran. Debe mover estos archivos manualmente al sistema de destino si lo desea.
Seguimiento	Se ha migrado pero se ha desconfigurado después de la migración de datos. El estado de contacto no existe en versiones anteriores a la 7.x de Campaign. Debe configurar los procesos de seguimiento migrados para registrar el historial de contactos y, a continuación, establecer un código de estado de contacto y de tratamiento para todos los tratamientos generados ya existentes.

### Migración de telemarketing y de los procesos de lista de correos

Los procesos de telemarketing y de lista de correos se configuran y se pueden ejecutar tras la migración sin intervención del usuario, con las excepciones siguientes:

- **Destinos de exportación:** Campaign requiere que los procesos de contacto (telemarketing y lista de correos) tengan especificado un destino de exportación. En Affinium Campaign 6.x, no es necesario ningún destino de exportación. Si está migrando procesos de contacto de Campaign 6.x que no tienen especificados destinos de exportación, estos procesos se desconfigurarán tras la migración a Campaign. Puede especificar un destino de exportación en el sistema de origen antes de la migración o volver a configurarlos en Campaign tras la migración.
- **Nombres de versiones de ofertas:** los nombres de versiones de ofertas no reciben soporte en Campaign. Si tiene ofertas asignadas que contienen nombres

de versión en procesos de telemarketing o de lista de correos en diagramas de flujo del sistema de origen, estos procesos se desconfigurarán cuando se migren a Campaign. Debe volver a configurar estos procesos manualmente.

### **Los procesos ya no reciben soporte**

Se migrarán los diagramas de flujo que contengan los siguientes procesos. Sin embargo, estos procesos no reciben soporte en Campaign. Estos diagramas de flujo se pueden configurar y ejecutar, pero sus resultados podrían ser imprevisibles. Por lo tanto, recomendamos que se supriman del sistema de destino tras la migración.

- Decisión
- eMessage
- Evento de entrada
- Evento de salida
- Recomendar

### **Procesos heredados no migrados**

Los siguientes procesos de Affinium Campaign 4.x no reciben soporte en Campaign. Cuando se migran los diagramas de flujo que contienen estos procesos, éstos dejarán de aparecer en los diagramas de flujo migrados.

- Evaluación
- Seleccionar opción
- Probar opción

### **Códigos de celda**

La pestaña Código de celda en procesos de versiones anteriores a la 7.x de Campaign no existe en Unica Campaign. El proceso de migración de datos busca el código de celda adecuado para asociarlo al proceso de salida que ha creado una celda objetivo. En el extraño caso de que haya dos o más valores de código de celda distintos en sentido descendente para la misma celda, el proceso de migración de datos elegirá utilizar cualquiera de ellos. Los detalles relativos al código de celda seleccionado y los códigos de celda no seleccionados se capturan en el registro del diagrama de flujo individual.

Unica Campaign no permite que una celda utilizada como entrada en múltiples procesos de contacto tenga diferentes códigos de celda. Si desea códigos de celda diferentes, debe copiar primero la celda (por ejemplo, utilice un proceso de selección para "seleccionar todo") y, a continuación, asigne un nombre de celda diferente a la copia de la celda cuando se utiliza en el segundo proceso de contacto.

### **Macro AssignOffer**

La macro AssignOffer() de versiones anteriores a la 7.x de Campaign no recibe soporte en Campaign. Los procesos que utilizan la macro AssignOffer() aparecen como desconfigurados después de la migración y se deben volver a configurar manualmente.

### **Remigración**

La remigración de los procesos se consigue mediante la remigración de diagramas de flujo. Para obtener detalles, consulte "Diagramas de flujo" en la página 38.

---

## Seguridad

### Migración

Los usuarios y grupos que existían en el sistema de origen se conservan y migrar intactos.

La política de seguridad predeterminada que se suministra con IBM Unica Campaign es compatible con los siguientes roles sin intervención manual:

- Sólo lectura
- Lectura/Escritura
- Leer/grabar/ejecutar
- Administrador

### Remigración

Los datos de seguridad no permiten que se vuelva a realizar la migración.

---

## Sesiones

### Migración

Las sesiones se pueden migrar individualmente o como parte de una carpeta especificada. Los diagramas de flujo asociados se migran como parte de cada sesión.

#### Objetos almacenados

Todos los objetos almacenados a los que hacen referencia los diagramas de flujo en sesiones (macros personalizadas, desencadenantes y campos derivados almacenados) se migran en su totalidad del sistema de origen durante la etapa 4; no se pueden especificar individualmente para su migración.

En la etapa 5, cuando se migran las sesiones, se migran los diagramas de flujo, incluidas las referencias a estos objetos.

#### Procesos de contacto

Campaign no permite utilizar procesos de contacto (listas de correo, telemarketing) en diagramas de flujo asociados a sesiones. Antes de migrar las sesiones a Campaign, debe eliminar los procesos de contacto de los diagramas de flujo de la sesión. Los datos del historias de contactos o de respuestas generados a partir de esos procesos se perderán.

### Remigración

Los siguientes requisitos y limitaciones se aplican a las sesiones de remigración:

- Las sesiones se pueden volver a migrar individualmente o como parte de una carpeta especificada. Cuando se vuelve a migrar una sesión, los diagramas de flujo de esa sesión también se vuelven a migrar.
- Cuando se vuelven a migrar las sesiones, puede especificar la forma en que se gestionan los objetos que ya se hallan en el sistema de destino eligiendo la modalidad **Sobrescribir** u **Omitir**. Para obtener detalles, consulte “Modalidades de remigración” en la página 2.



- Los diagramas de flujo nuevos del sistema de destino que no existan en el sistema de origen no se ven afectados ni se cambian cuando se vuelva a migrar la campaña.

---

## Catálogos de tabla

### Migración

Todas las carpetas del sistema de archivos del catálogo de tablas se migran intactas al sistema de destino pero las entrada de UA\_TableCatalog no las rellena la migración. El sistema de destino de IBM Unica Campaign rellena automáticamente la tabla la primera vez que se visualizan los catálogos almacenados de un diagrama de flujo en la modalidad **Editar**.

### Remigración

La remigración no recibe soporte para los catálogos de tablas.

---

## Desencadenantes

### Migración

Los desencadenantes y otros objetos almacenados a los que los diagramas de flujo hacen referencia en campañas (macros personalizadas y campos derivados) se migran en su totalidad desde el sistema de origen durante la etapa 4; no se pueden especificar individualmente para la migración.

En la etapa 5, cuando se migran las campañas, se migran los diagramas de flujo, incluidas las referencias a estos objetos.

Las referencias a los desencadenantes, que se almacenan en la tabla del sistema UA\_TriggerList sí se migran. No obstante, los archivos o scripts invocados por los desencadenantes no se migran. Estos archivos se almacenan en ubicaciones arbitrarias y la herramienta de migración no mueve estos archivos. Debe mover los archivos manualmente al sistema de destino y asegurarse de que se actualiza el valor correspondiente de UA\_TriggerList.

Cuando la tabla UA\_TriggerList se migra con definiciones de que apuntan a las ubicaciones del sistema de origen, las definiciones del activador se tendrán que modificar para que reflejen las ubicaciones de las definiciones de los desencadenantes correctas en el sistema de destino. Si lo prefiere, cualquier ejecutable de desencadenante al que se haga referencia en el sistema de origen se puede copiar a una ubicación del sistema de destino y se puede actualizar UA\_TriggerList.Definition para que refleje las nuevas ubicaciones.

### Remigración

La remigración no se admite para los desencadenantes.



---

## Capítulo 5. Resolución de problemas

Consulte este apartado para la resolución de problemas con la migración y remigración de datos en Campaign.

---

### El proceso Instantánea que acepta una celda de salida Score como entrada aparece sin configurar tras su migración

**Problema o error:** un proceso Instantánea que acepta una celda de salida Score como entrada aparece sin configurar tras su migración.

**Solución:** Para solucionar este problema, siga estos pasos:

1. Abra el diagrama de flujo migrado para editarlo en el sistema de destino.
  2. En la configuración del proceso Instantánea, seleccione la celda de entrada del proceso Score en la lista desplegable **Entrada**.
  3. Pulse **Aceptar** para guardar los cambios en la configuración Instantánea.
- 

### Las carpetas nuevas del sistema de origen no aparecen en el sistema de destino después de la remigración

**Problema o error:** después de la remigración de elementos como, por ejemplo, campañas, sesiones u ofertas en carpetas acabadas de crear en el sistema de origen, las carpetas nuevas no aparecen en el sistema de destino.

**Solución:** para resolver este problema, reinicie el servidor de destino para vaciar la memoria caché o espere hasta que el servidor de destino actualice su memoria caché. Todas las carpetas nuevas y su contenido aparecerán en el servidor de destino.

---

### Los registros del historial de respuestas deducidas se migran como respuestas directas

**Problema o error:** los registros del historial de respuestas deducidas se migran como respuestas directas.

**Solución:** el script de migración de datos no puede determinar si una respuesta de la que se ha realizado un seguimiento en una versión de Campaign anterior a la 7.x era directa o deducida, por lo que, de forma predeterminada todos estos registros se migrarán como respuestas directas.

Como alternativa, puede establecer que todos los registros migrados sean respuestas deducidas en lugar de directas. Para ello, después de migrar los registros del historial de respuestas, actualice los registros de respuestas a respuestas deducidas cambiando el valor del campo Respuesta directa de la tabla UA\_ResponseHistory a 0.

---

## Etapa 2 error después de volver a ejecutar la etapa 5

**Problema o error:** después de corregir los errores notificados por la etapa 2 (invocada desde la etapa 5), aparece el siguiente error después de volver a ejecutar directamente el script stage5:

"Las etapas da migración inicial no se ejecutan satisfactoriamente. La migración se termina anormalmente."

**Solución:** Para continuar con la migración de datos, lleve a cabo los pasos siguientes:

1. Ejecute el script stage2 (externamente, no desde la etapa 5).
2. Asegúrese de que no haya errores, excepto para la "Tarea de comprobación del Limpieza de destino" de la etapa 2 (ignore este error). Si se notifican otros errores, corríjalos y vuelva a ejecutar el script stage2.
3. Para corregir el error "Tarea de comprobación Limpieza de destino", actualice manualmente la tabla MigConfig\_Status y establezca Estado = 1 donde StageId = 2 y taskID = 212.
4. Ejecute el script stage5 (no ejecute la etapa 3 ni la etapa 4).

---

## Falla la comprobación de la coherencia en la etapa 2 de una campaña o sesión cuando falta el archivo de el bloqueo

**Problema o error:** si falta el archivo de bloqueo de la campaña o sesión en la carpetapartición[n]/campaigns o partición[n]./sessions, fallará la comprobación de coherencia de la etapa 2 para la campaña o sesión, aunque exista en el sistema de origen.

**Solución:** ejecute el script stage2 con la opción -f para crear el archivo de bloqueo. Ahora debería poder migrar la campaña o la sesión correctamente.

---

## Etapa 3 no se ha podido crear la plantilla de oferta predeterminada

**Problema o error:** el script stage3 no puede crear la plantilla de oferta predeterminada y aparece un error en el registro de migración indicando que se están utilizando cinco códigos o más.

**Solución:**Campaign no ofrece soporte a códigos de oferta de varias partes que contengan más de cuatro partes. Debe modificar estas ofertas en el sistema de origen antes de poder migrarlas al sistema de destino.

Como solución alternativa a este problema, siga estos pasos:

1. Modifique las ofertas en el sistema de origen de modo que ninguna contenga códigos de oferta con más de cuatro partes.

Por ejemplo, en un sistema de origen Campaign 6.2.5, establezca la propiedad UACofferCodeUsed del archivo unica\_acsvr.cfg en un valor inferior a cinco. El archivo unica\_acsvr.cfg se encuentra en el directorio /Campaign/config de su sistema de origen de Campaign.

2. Ejecute los scripts DDL adecuados al tipo de base de datos para volver a crear y volver a llenar las tablas del sistema de Campaign.
3. Elimine las tablas de migración temporales (con el prefijo MIG\_) de la base de datos del sistema de destino.

4. Suprima los archivos y las carpetas que se han añadido a las carpetas predeterminadas (partitions/<nombre\_partición>/campaigns, partitions/<nombre\_partición>/catalogs, y así sucesivamente) para la partición del sistema de destino. No suprima las carpetas predeterminadas.
5. Suprima el archivo bootstrap\_migration.xml desde la ubicación donde está ejecutando los scripts de migración de datos.
6. Reinicie el sistema de destino y compruebe que se trata de un sistema limpio.
7. Vuelva a ejecutar las etapas de migración de datos a partir de la etapa 1.

---

## La etapa 5 no puede migrar los registros del historial de contactos y de respuestas anteriores al año 2000

**Problema o error:** la etapa 5 no puede migrar registros del historial de contactos y de respuestas con fecha anterior al 1 de enero de 2000 y muestra un error de violación de las restricciones de integridad (no se ha encontrado la clave padre).

**Solución:** de forma predeterminada, la tabla UA\_Calendar contiene registros DateID que empiezan por 20000101 (correspondiente al 1 de enero de 2000). Los registros del historial de contactos y de respuestas anteriores al 1 de enero de 2000 no se pueden migrar debido a que sus valores ContactDateTime o ResponseDateTime hacen referencia a ID de fecha que no existen en la tabla UA\_Calendar.

Para solucionar este problema, siga estos pasos para llenar la tabla UA\_Calendar del sistema de destino con los ID de fecha necesarios.

1. Ejecute las siguientes consultas en la base de datos de su sistema de origen para determinar los primeros registros del historial de contactos y de respuestas:
 

```
select min(ContactDate) from UA_ContactHistory
select min(ResponseDate) from UA_ResponseHistory
```
2. Llene la tabla UA\_Calendar del sistema de destino con los ID de fecha para los rangos de fecha que desee. En el siguiente ejemplo de SQL Server se insertan registros para el 1 de enero de 1999 al 31 de diciembre de 1999. Sustituya los valores en negrita para especificar las fechas de inicio y fin, respectivamente.

**Nota:** El siguiente código de ejemplo procede del script ac\_populate\_tables\_sqlsvr.sql del directorio dll de la instalación de Campaign. Si la base de datos es DB2 u Oracle, utilice el código del script DDL para el tipo de base de datos (ac\_populate\_tables\_db2.sql para DB2 o ac\_populate\_tables\_ora.sql para Oracle).

```
declare @date_v datetime
set @date_v = '01/01/1999'
set datefirst 7
set dateformat mdy
while @date_v <= '12/31/1999'
begin
  insert into UA_Calendar
  (Year, FiscalYear, Quarter, FiscalQuarter,
  Month,
  WeekOfYear,
  WeekOfMonth,
  DayOfYear, DayOfMonth, DayOfWeek,
  ActualDate,
  FirstDayOfWeek,
  LastDayOfWeek,
```

```

DateID) values
  (DATEPART(yyyy, @date_v), DATEPART(yyyy, @date_v), DATEPART(q,
@date_v), DATEPART(q, @date_v),
  DATEPART(mm, @date_v),
  DATEPART(ww, @date_v),
  DATEDIFF(dd, DATEADD(dd, -1, DATEADD(ww, DATEDIFF(ww, 0, DATEADD(dd, -
(DAY(@date_v)-1), @date_v)), 0)), @date_v)/7 + 1,
  DATEPART(dy, @date_v), DATEPART(dd, @date_v), DATEPART(dw, @date_v),
  @date_v,
  DATEADD(dd, -1, DATEADD(wk, DATEDIFF(wk, 0, @date_v), 0)),
  DATEADD(dd, 5, DATEADD(wk, DATEDIFF(wk, 0, @date_v), 0)),
  CAST (CONVERT (varchar(20), @date_v, 112) AS BIGINT))
set @date_v = DATEADD(dd, 1, @date_v)

end

```

---

## Error en la migración o remigración de diagramas de flujo

**Problema o error:** durante la migración o la remigración de diagramas de flujo en la etapa 5, el archivo migration.log puede mostrar un error como el que aparece a continuación:

```
"ERROR etapa5.....No hay ningún recurso asociado a la clave "<KeyName>"
```

o

```
ERROR stage5.Stage5Driver [2988] - No se puede obtener la tabla de ID para
el identificador nulo o No hay ningún recurso asociado a la clave...
```

**Solución:** puede ignorar estos errores. No tienen ningún efecto adverso en el proceso de migración de datos ni en los objetos migrados.

---

## No se consigue ejecutar los AGF asociados a características retiradas y migrados mediante una plantilla

**Problema o error:** si en una plantilla migrada se utiliza alguno de los campos generados de Affinium (Campos generados de Campaign en Campaign) asociados a características que se han retirado en Campaign, la plantilla no se ejecutará correctamente.

**Solución:** las referencias a los AGF de la plantilla seguirán estando en el entorno nuevo pero se deben modificar para que hagan referencia a objetos actuales y las plantillas se ejecuten correctamente. Por ejemplo, si se hace referencia a los códigos de seguimiento de Affinium Campaign 6.x en un cálculo de campo derivado, ese campo derivado se debe modificar para utilizar el nuevo código de tratamiento de Campaign o se debe modificar de forma que se elimine la referencia a los códigos de seguimiento obsoletos. Del mismo modo, si el código de seguimiento o cualquier otro AGF retirado se correlaciona con un campo de salida para un archivo de proveedor o historial de contactos, se deberán eliminar los AGF retirados y sustituirlos por un campo diferente antes de que la plantilla pueda ejecutarse correctamente.

---

## Aviso al migrar datos desde Campaign 5.1.1

**Problema o error:** después de ejecutar el script stage2 para la migración de datos desde Affinium Campaign 5.1.1, el archivo migration.log muestra el siguiente aviso:

```
aviso: no se ha podido encontrar la correlación de tablas para
UA_IDSByType. También muestra: templatetablename <---> templatetblname...
Error.
```

**Solución:** puede ignorar este aviso.





---

## Apéndice. Personalización de la migración de datos

**Importante:** Para obtener los mejores resultados, participe con IBM Unica Consulting Services antes de llevar a cabo las tareas de migración de datos en Campaign.

Campaign le permite personalizar el flujo de trabajo de las etapas 2-5 de la migración utilizando el programa de utilidad de configuración de la migración (acMigConfigTool) para añadir o eliminar tareas de migración de datos. Utilice las tareas personalizadas para la migración de datos que no son tareas dirigidas por las tareas predeterminadas en las etapas de migración de datos. Utilice la API de Java que se proporciona con Campaign para implementar la interfaz Java para la etapa de la migración de datos que desea personalizar.

---

### Ejemplo de las tareas de migración de datos personalizadas

A continuación encontrará ejemplos de las tareas que se pueden añadir al flujo de trabajo de la migración de datos en las etapas 2 a 5:

- Copia de seguridad de datos de Campaign y artefactos de disco para una ubicación de disco diferente
- Supresión de archivos temporales
- Migración de la salida de archivo sin formato como, por ejemplo, listas de contacto, de ejecuciones de diagramas de flujo
- Migración de los datos de soporte de las tablas de usuario
- Migración de los archivos de registro

---

### Implementación de una tarea personalizada

La implementación de una tarea de migración de datos personalizada tiene cuatro pasos principales:

1. Cree la tarea. Según la tarea y las necesidades de su entorno, la tarea se podrá implementar, por ejemplo, como un script shell, un script SQL o un archivo .bat.
2. Elija una clase Java para implementar la interfaz Java para la etapa de migración de datos que esté personalizando. Unica proporciona un conjunto de clases Java de ejemplo para las etapas 2 a 5. Para obtener detalles, consulte "Clases Java de ejemplo para la implementación de tareas de migración de datos" en la página 55.
3. Asegúrese de que las variables de entorno que necesitan los scripts de migración de datos se hayan establecido correctamente. Consulte "Establecimiento de las variables de entorno" en la página 8.
4. Ejecute el programa de utilidad de configuración de la migración de Campaign (acMigConfigTool) para añadir la tarea personalizada a la etapa de migración de datos. Cuando ejecute el programa de utilidad acMigConfigTool, se pasa un mandato para que incluya su tarea personalizada como parámetro a la clase Java. Para obtener detalles, consulte "Adición de una tarea personalizada a una etapa de migración de datos" en la página 54.

## Adición de una tarea personalizada a una etapa de migración de datos

**Importante:** Asegúrese de que el script de migración de datos `stage1` se haya ejecutado antes de ejecutar `acMigConfigTool`. Si no se hubiera ejecutado el script `stage1`, `acMigConfigTool` generará un error.

Ejecute el programa de utilidad de configuración de la migración (`acMigConfigTool`) y siga las indicaciones para añadir una tarea personalizada a una etapa de la migración.

**Nota:** Si la tarea personalizada que está añadiendo tiene dependencias respecto a otras tareas de la etapa de migración, asegúrese de que la tarea personalizada se halle en una posición adecuada del flujo de trabajo.

## Información necesarias para añadir tareas de migración de datos

Cuando decide añadir una tarea de migración, el programa de utilidad `acMigConfigTool` le solicita la información siguiente:

- La etapa de la migración de datos a la que quiere añadir la tarea.
- La posición en el flujo de trabajo de la etapa donde desea insertar la tarea nueva.
- El nombre descriptivo de la tarea. Por ejemplo: "Ejecutar mandato shell durante la etapa 2".
- La ruta completa y el nombre de archivo `.jar` que contiene la clase Java que se utiliza para implementar la tarea.
- El nombre de clase completo de la clase Java.
- El mandato utilizado para ejecutar la tarea personalizada. Este mandato se pasa como parámetro a la clase Java.

---

## Eliminación de una tarea personalizada de una etapa de migración de datos

**Importante:** Asegúrese de que el script de migración de datos `stage1` se haya ejecutado antes de ejecutar `acMigConfigTool`. Si no se hubiera ejecutado el script `stage1`, `acMigConfigTool` generará un error.

Para eliminar las tareas personalizadas en las etapas 2 a 5 de la migración, ejecute el programa de utilidad `acMigConfigTool` y siga las solicitudes para especificar la tarea que desee suprimir.

**Importante:** No se recomienda eliminar una tarea predeterminada. Si ejecuta un script de migración tras eliminar una tarea predeterminada es muy probable que detenga la migración y puede provocar problemas importantes.

---

## Ejecución de un script de etapas de migración de datos personalizado

Tras personalizar un script de migración de datos, puede ejecutar el script siguiendo las instrucciones de "Ejecución de scripts de migración de datos" en la página 20.

---

## Clases Java de ejemplo para la implementación de tareas de migración de datos

La instalación de Campaign proporciona una clase Java de ejemplo para cada una de las etapas de migración personalizables. Estas clases implementan las interfaces Java que le permiten personalizar las etapas de migración. Cada clase de ejemplo hace una llamada del sistema durante la etapa de migración que ejecuta la tarea de migración personalizada que se especifique.

El archivo `samplecallouts.jar` del directorio `/tools/migration/5.1+To8.6` contiene las siguientes clases Java de ejemplo:

- `Stage2ShellTask.java`
- `Stage3ShellTask.java`
- `Stage4ShellTask.java`
- `Stage5ShellTask.java`



---

## Avisos

Esta información se ha desarrollado para productos y servicios que se ofrecen en los EE.UU.

Es posible que IBM no ofrezca los productos, servicios o funciones que se tratan en este documento en otros países. Consulte al representante local de IBM para obtener información de los productos y servicios disponibles actualmente en su zona. Las referencias a programas, productos o servicios de IBM no pretenden establecer ni implicar que sólo puedan utilizarse dichos productos, programas o servicios de IBM. En su lugar, se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no infrinja ninguno de los derechos de propiedad intelectual de IBM. Sin embargo, es responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea de IBM.

IBM puede tener patentes o solicitudes de patentes pendientes que cubran el tema principal descrito en este documento. La entrega de este documento no le otorga ninguna licencia sobre dichas patentes. Puede enviar consultas acerca de licencias, por escrito, a la dirección siguiente:

IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
North Castle Drive  
Armonk, NY 10504-1785  
EE.UU.

Para consultas sobre licencias relacionadas con información de doble byte (DBCS), póngase en contacto con el departamento de propiedad intelectual de IBM de su país o envíe sus consultas, por escrito, a:

Licencia de Propiedad intelectual  
Ley de Propiedad intelectual  
IBM Japan Ltd.  
1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi  
Kanagawa 242-8502 Japón

El párrafo siguiente no se aplica al Reino Unido ni a ningún otro país donde estas disposiciones sean incompatibles: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITAS NI IMPLÍCITAS, INCLUYENDO PERO NO LIMITÁNDOSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO VULNERACIÓN, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO. Algunos países no permiten la renuncia a garantías explícitas o implícitas en determinadas transacciones, por lo que puede que esta declaración no sea aplicable en su caso.

Esta información puede contener imprecisiones técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan cambios en la información que aquí se presenta; estos cambios se incorporarán en las nuevas ediciones de la publicación. IBM puede realizar en cualquier momento mejoras o cambios en los productos o programas descritos en esta publicación sin previo aviso.

Las referencias contenidas en esta información a sitios web no IBM sólo se proporcionan por comodidad del usuario y de ningún modo constituyen un respaldo de dichos sitios web. El material de estos sitios web no forma parte del material correspondiente a este producto IBM y el uso de estos sitios web es a cuenta y riesgo del usuario.

IBM puede utilizar o distribuir cualquier información que se le proporcione en la forma que considere adecuada, sin incurrir por ello en ninguna obligación para con el remitente.

Los usuarios con licencia de este programa que deseen obtener información sobre éste con el propósito de habilitar: (i) el intercambio de información entre programas creados independientemente y otros programas (incluido este) y (ii) el uso mutuo de la información que se ha intercambiado, deben ponerse en contacto con:

IBM Corporation  
170 Tracer Lane  
Waltham, MA 02451  
EE.UU.

Esta información puede estar disponible, sujeta a los términos y condiciones adecuados, incluido en algunos casos, el pago de una tasa.

El programa bajo licencia que se describe en este documento y todo el material bajo licencia disponible los proporciona IBM bajo los términos de las Condiciones Generales de IBM, Acuerdo Internacional de Programas Bajo Licencia de IBM o cualquier acuerdo equivalente entre las partes.

Los datos sobre rendimiento aquí incluidos se han determinado en un entorno controlado. Por tanto, los resultados obtenidos en otros entornos operativos pueden variar de forma significativa. Algunas mediciones pueden haberse realizado en sistemas a nivel de desarrollo y no existe garantía alguna de que estas mediciones sean iguales en los sistemas de disponibilidad general. Además, es posible que algunas mediciones se hayan calculado mediante extrapolación. Los resultados reales pueden variar. Los usuarios de este documento deberían verificar los datos aplicables en sus entornos específicos.

La información relacionada con los productos que no son de IBM se ha obtenido de los proveedores de dichos productos, sus anuncios publicados u otras fuentes de disponibilidad pública. IBM no ha comprobado estos productos y no puede confirmar la precisión de su rendimiento, compatibilidad ni contemplar ninguna otra reclamación relacionada con los productos que no son de IBM. Las preguntas relacionadas con las funciones de los productos que no son de IBM deberán dirigirse a los proveedores de estos productos.

Todas las declaraciones relativas a la dirección o intención futura de IBM están sujetas a ser cambiadas o retiradas sin aviso y representan sólo propósitos y objetivos.

Todos los precios de IBM que se muestran son precios actuales recomendados por IBM de venta al público y están sujetos a cambios sin notificación previa. Los precios de los distribuidores pueden variar.

Esta información contiene ejemplos de datos e informes utilizados en operaciones de negocios diarias. Para mostrarlos de la forma más completa posible, los

ejemplos incluyen nombres de personas, de empresas, de marcas y de productos. Todos estos nombres son ficticios y cualquier similitud a los nombres y direcciones que haya utilizado una empresa real es pura coincidencia.

#### LICENCIA DE COPYRIGHT:

Esta información contiene programas de aplicaciones de ejemplo en código fuente, que ilustran técnicas de programación en las distintas plataformas operativas. Puede copiar, modificar y distribuir los programas de ejemplo de cualquier forma, sin tener que pagar a IBM, con intención de desarrollar, utilizar, comercializar o distribuir programas de aplicación que estén en conformidad con la interfaz de programación de aplicaciones (API) de la plataforma operativa para la que están escritos los programas de ejemplo. Estos ejemplos no se han probado exhaustivamente bajo todas las condiciones. Por lo tanto, IBM no puede garantizar ni certificar la fiabilidad, el servicio o el funcionamiento de estos programas. Los programas de ejemplo se proporcionan "TAL CUAL", sin garantía de ningún tipo. IBM no será responsable de los daños que surjan por el uso de los programas de ejemplo.

Si está visualizando esta información en copia software, es posible que no aparezcan las fotografías y las ilustraciones en color.

---

## Marcas registradas

IBM, el logotipo de IBM e [ibm.com](http://ibm.com) son marcas registradas o marcas comerciales de International Business Machines Corp., registradas en muchas jurisdicciones en todo el mundo. Otros nombres de servicios y productos podrían ser marcas registradas de IBM u otras compañías. Hay disponible una lista actual de marcas registradas de IBM en el apartado "Información de marca registrada y copyright" en el sitio web [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).





---

## Cómo contactar con el soporte técnico de IBM Unica

Si detecta un problema que no puede resolver consultando la documentación, la persona de contacto de soporte de su empresa puede realizar una llamada al personal de soporte técnico de IBM Unica . Utilice la información de esta sección para asegurarse de que su problema se haya resuelto de forma eficaz y satisfactoria.

Si usted no es la persona de contacto de soporte designada, póngase en contacto con el administrador de IBM Unica de su empresa para obtener más información.

### Información que debe recopilar

Antes de ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM Unica , debe recopilar la siguiente información:

- Una descripción breve de la naturaleza del problema.
- Los mensajes de error detallados que aparecen cuando ocurre el problema.
- Los pasos detallados para reproducir el problema.
- Los archivos de registro, los archivos de sesión y los archivos de configuración y los archivos de datos relacionados.
- Información acerca del producto y del entorno del sistema, que puede obtener tal como se describe en "Información del sistema".

### Información del sistema

Cuando llame al soporte técnico de IBM Unica , es posible que se le pida que proporcione información acerca de su entorno.

Si el problema no le impide de iniciar sesión, gran parte de esta información estará disponible en la página Acerca de, que proporciona información acerca de las aplicaciones de IBM Unica instaladas.

Puede acceder a la página Acerca de seleccionando **Ayuda > Acerca de**. Si la página Acerca de no está accesible, puede obtener el número de versión de cualquier aplicación de IBM Unica visualizando el archivo `version.txt` situado bajo el directorio de instalación de cada aplicación.

### Información para ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM Unica

Si quiere saber qué formas tiene de ponerse en contacto con el personal de soporte técnico de IBM Unica , consulte el sitio web de soporte técnico de productos IBM Unica : (<http://www.unica.com/about/product-technical-support.htm>).





