IBM Unica Campaign Version 8 Release 6 Februar 2013

# Administratorhandbuch



#### Hinweis

Vor Verwendung dieser Informationen und des darin beschriebenen Produkts sollten die Informationen unter "Bemerkungen" auf Seite 435 gelesen werden.

Diese Veröffentlichung ist eine Übersetzung des Handbuchs *IBM Unica Campaign, Version 8, Release 6, Administrator's Guide,* herausgegeben von International Business Machines Corporation, USA

© Copyright International Business Machines Corporation 1998, 2013

Informationen, die nur für bestimmte Länder Gültigkeit haben und für Deutschland, Österreich und die Schweiz nicht zutreffen, wurden in dieser Veröffentlichung im Originaltext übernommen.

Möglicherweise sind nicht alle in dieser Übersetzung aufgeführten Produkte in Deutschland angekündigt und verfügbar; vor Entscheidungen empfiehlt sich der Kontakt mit der zuständigen IBM Geschäftsstelle.

Änderung des Textes bleibt vorbehalten.

Herausgegeben von: TSC Germany Kst. 2877 Februar 2013

# Inhaltsverzeichnis

| Kapitel 1. Verwaltung in IBM Unica Cam-             |     |
|---|-----|
| paign   | 1   |
| Campaign-bezogene Verwaltungsaufgaben in IBM        |     |
| Unica Marketing                                     | . 1 |
|   |     |
| Kapitel 2. Verwalten der Sicherheit in              | _   |
| IBM Unica Campaign                                  | 3   |
| Informationen über Sicherheitsrichtlinien           | . 3 |
| Globale Sicherheitsrichtlinie                       | . 3 |
| Evaluierung von Berechtigungen in Campaign .        | . 4 |
| Verwenden der Rollen "Owner" und "Folder Ow-        | _   |
| ner"  | . 5 |
| Kichtlinien zum Erstellen von Sicherheitsrichtlini- | E   |
| en  | . 5 |
| Schemensszenarien                                   | . 0 |
| Jung  | - 6 |
| Szenario ?: Unternehmen mit mehreren unter-         | . 0 |
| schiedlichen Abteilungen                            | 8   |
| Szenario 3: Eingeschränkter Zugriff innerhalb ei-   | . 0 |
| ner Abteilung.                                      | 10  |
| Implementieren von Sicherheitsrichtlinien           | 11  |
| So erstellen Sie eine Sicherheitsrichtlinie         | 11  |
| So löschen Sie eine Sicherheitsrichtlinie           | 11  |
| Zuweisen von Sicherheitsrichtlinien an Ordner       |     |
| oder Objekte  | 12  |
| Informationen zu Administratorberechtigungen in     |     |
| Campaign  | 12  |
| Berechtigungen für Berichtsordner konfigurieren     | 13  |
| Referenz: Administratorberechtigungen in Cam-       |     |
| paign   | 13  |
| Verwaltung des Windows-Identitätswechsels           | 17  |
| Was ist Windows-Identitatswechsel?                  | 18  |
| Warum wird ein Windows-Identitätswechsel ver-       | 10  |
| Welche Beziehung besteht zwischen Compaign          | 10  |
| Benutzern und Windows Benutzern?                    | 10  |
| Die Windows-Identitätswechselgruppe                 | 18  |
| Windows-Identitätswechsel und Anmeldung bei         | 10  |
| IBM Unica Marketing                                 | 18  |
| Windows-Identitätswechsel verwenden                 | 19  |
| Informationen zur Unterstützung der Proxy-Server-   | 17  |
| Authentifizierung                                   | 20  |
| So legen Sie die Authentifizierungsanmeldeinfor-    |     |
| mationen für eine virtuelle Datenquelle namens      |     |
| Proxy fest  | 21  |
|   |     |
|   |     |

# Kapitel 3. Verwaltung von Datenbankta-

| bellen                                   | . 23 |
|--|------|
| Tabellenverwaltung - Konzepte            | . 23 |
| Was sind Systemtabellen?                 | . 23 |
| Was sind Benutzertabellen?               | . 23 |
| Informationen zum Zuordnen von Tabellen. | . 25 |
| Was ist ein Datenwörterverzeichnis?      | . 25 |

| Was ist ein Tabellenkatalog?   | 25<br>26 |
|--|----------|
| Voraussetzungen: erwarteter Zustand nach der   |          |
| Installation   | 26       |
| Zugriff auf Systemtabellen testen  | 27       |
| Zugriff auf Benutzertabellen testen  | 27       |
| Customer-Systemtabellen auf Zielgruppenebene   |          |
| zuordnen   | 28       |
| Mit Systemtabellen arbeiten  | 29       |
| Systemtabelle zuordnen oder neu zuordnen   | 29       |
| Zuordnung einer Systemtabelle aufheben   | 30       |
| Inhalt von Systemtabellen anzeigen   | 31       |
| Mit Benutzertabellen arbeiten  | 31       |
| Informationen zum Arbeiten mit Benutzertabel-  |          |
| len  | 32       |
| Richtlinien für das Zuordnen von Benutzertabel-  | 02       |
| lon  | 32       |
| Von einem Elevichert aus auf Datenguellen zu   | 52       |
| won entenn Flowchart aus auf Datenquenen zu-   | 22       |
| greifen  | 32       |
| Beim Bearbeiten eines Flowcharts mit Benutzerta-   | ~~       |
| bellen arbeiten  | 33       |
| Von der Seite "Campaign-Einstellungen" aus mit   |          |
| Benutzertabellen arbeiten  | 33       |
| Mit Datenwörterverzeichnissen arbeiten   | 45       |
| Datenwörterverzeichnis öffnen  | 45       |
| Änderungen auf ein Datenwörterverzeichnis an-  |          |
| wenden   | 45       |
| Datenwörterverzeichnis verwenden   | 46       |
| Syntax für Datenwörterverzeichnis  | 46       |
| Neues Datenwörterverzeichnis manuell erstellen   | 46       |
| Mit Tabellenkatalogen arbeiten   | 47       |
| Auf Tabellenkataloge zugreifen   | 47       |
| Taballankatalog öffnan   | 17       |
| Tabellenkatalog orstellen  | 47       |
| Compile and the contract of th | 47       |
| Gespeicherten Tabellenkatalog laden  | 40       |
|  | 49       |
| Vorher berechnete Profile für Tabellen in einem  | 10       |
| labellenkatalog aktualisieren  | 49       |
| Datenordner für Tabellenkatalog definieren   | 50       |
|  |          |
| Kapitel 4. Anpassen von Kampagnen  | 51       |
| Benutzerdefinierte Kampagnenattribute  | 51       |
| Benutzerdefinierte Zellattribute   | 51       |
| Benutzerdefinierte Angebotsattribute   | 52       |
| Was ist ein statisches Attribut?   | 52       |
| Was ist ein verdeckt statisches Attribut?  | 52       |
| Was ist ein parametrisiertes Attribut?   | 53       |
| Arbeiten mit benutzerdefinierten Attributen  | 53       |
| Benutzerdefiniertes Attribut erstellen   | 53       |
| So ändern Sie ein henutzerdefiniertes Attribut   | 55       |
| Angenageta Initiativan   | 50       |
| Angepassie minauven.   | 57       |
| 50 iugen Sie eine initiative ninzu   | 57       |
| Angepasste Produkte  | 57       |
| So tugen Sie ein Produkt hinzu   | 57       |

#### Kapitel 5. Verwaltung von Angebotsvor-

| lagen  | 59   |
|--|------|
| Was ist ein Angebot?                             | . 59 |
| Was ist eine Angebotsvorlage?                    | . 59 |
| Angebotsvorlagen und Sicherheit                  | . 61 |
| Gründe für die Verwendung von Angebotsvorlagen   | 61   |
| Planen von Angebotsvorlagen und Angeboten.       | . 61 |
| Mit Angebotsattributen arbeiten                  | . 62 |
| Benutzerdefinierte Attribute in Angebotsvorlagen |      |
| verwenden  | . 62 |
| Benutzerdefiniertes Attribut erstellen           | . 62 |
| So ändern Sie ein benutzerdefiniertes Attribut:  | . 64 |
| Standardangebotsattribute in Campaign            | . 66 |
| Arbeiten mit Angebotsvorlagen.                   | . 66 |
| Dropdown-Listen in Angebotsvorlagen verwen-      |      |
| den  | . 67 |
| So erstellen Sie eine Angebotsvorlage:           | . 67 |
| So ändern Sie eine Angebotsvorlage:              | . 69 |
| So ordnen Sie Angebotsvorlagen neu:              | . 70 |
| So ziehen Sie eine Angebotsvorlage zurück:       | . 70 |
| Listenwerte zum Attribut "Channel" hinzufügen    | 71   |
| Vorlagensymbole                                  | . 71 |
| Standardwerte für Angebotsattribute              | . 72 |
| Einführung in die Verwendung von Marketing Ope-  |      |
| rations-Assets in Campaign-Angeboten             | . 72 |
| Richtlinien für die Verwendung von Marketing     |      |
| Operations-Assets in Campaign-Angeboten          | . 73 |
| Einrichten von Marketing Operations-Assets für   |      |
| die Verwendung in Campaign-Angeboten             | . 74 |

#### Kapitel 6. Verwaltung von Zielgruppe-

| nebenen   | 77 |
|---|----|
| Informationen zu Zielgruppenebenen                | 77 |
| Warum verschiedene Zielgruppenebenen in Cam-      |    |
| paign erforderlich sind                           | 78 |
| Die Standardzielgruppenebene "Kunde"              | 78 |
| Zusätzliche Zielgruppenebenen erstellen           | 78 |
| Informationen zu Zielgruppenebenen und Systemta-  |    |
| bellen  | 78 |
| Systemtabellen für die Standardzielgruppenebene   |    |
| "Kunde"   | 79 |
| Informationen zu Zielgruppenebenen und strate-    |    |
| gischen Segmenten                                 | 79 |
| Eindeutige IDs für Zielgruppenebene               | 80 |
| Erforderliche Felder in zielgruppenebenenspezifi- |    |
| schen Tabellen                                    | 80 |
| Informationen zu Zielgruppenebenen und Benut-     |    |
| zertabellen                                       | 82 |
| Benutzertabellen mit einer einzigen Zielgruppe-   |    |
| nebene  | 82 |
| Benutzertabellen mit mehreren Zielgruppenebe-     |    |
| nen   | 82 |
| Mit Zielgruppenebenen arbeiten                    | 83 |
| Workflow zum Einrichten einer neuen Zielgrup-     |    |
| penebene  | 83 |
| Zielgruppenebene entfernen                        | 86 |
| Informationen zu globalen Unterdrückungseigen-    |    |
| schaften und globalen Unterdrückungssegmenten .   | 87 |
| Wechseln von Zielgruppen mit der globalen Un-     |    |
| terdrückung                                       | 87 |
|   |    |

#### Kapitel 7. Verwaltung des Kontaktpro-

| tokolls  | 91   |
|--|------|
| Konzepte für das Kontaktprotokoll                | . 91 |
| Was ist das Kontaktprotokoll?                    | . 91 |
| Was ist das detaillierte Kontaktprotokoll?       | . 92 |
| Was ist der Kontaktstatus?                       | . 92 |
| Informationen zum Aktualisieren des Kontaktsta-  | -    |
| tus  | . 92 |
| In welcher Beziehung steht das Verlaufsprotokoll | L    |
| zu Zielgruppenebenen?                            | . 93 |
| In welcher Beziehung steht das Kontaktprotokoll  |      |
| zu Datenbank- und Systemtabellen?                | . 93 |
| Was ist das Angebotsprotokoll?                   | . 93 |
| Was ist das Verfahrensprotokoll?                 | . 94 |
| Mit Kontaktprotokoll arbeiten                    | . 95 |
| Kontaktprotokolltabellen für neue Zielgruppene-  |      |
| benen erstellen                                  | . 95 |
| Kontaktverlaufstabellen Systemtabellen zuordner  | ı 95 |
| So fügen Sie einen Kontaktstatuscode hinzu .     | . 95 |
| Protokollierungsverlauf                          | . 96 |
| Kontaktprotokoll aktualisieren                   | . 96 |
| Löschen des Kontaktprotokolls                    | . 97 |
| Standardkontaktstatuscodes                       | . 97 |

#### Kapitel 8. Verwaltung des Antwortpro-

| tokolls  | 9  |
|--|----|
| Konzepte für das Antwortprotokoll                | 99 |
| Was ist das Antwortprotokoll?                    | 99 |
| Was ist ein Antworttyp?                          | 99 |
| In welcher Beziehung steht das Antwortproto-     |    |
| koll zu Benutzergruppenebenen?                   | )0 |
| In welcher Beziehung steht das Antwortproto-     |    |
| koll zu Datenbanktabellen?                       | )0 |
| Integritätsbedingung über Fremdschlüssel in Ta-  |    |
| bellen des Antwortprotokolls                     | )0 |
| Was ist eine Aktionstabelle?                     | )0 |
| Was enthält eine Aktionstabelle?                 | )1 |
| Warum sollte man eine Aktionstabelle verwen-     |    |
| den?   | )1 |
| Mit dem Antwortprotokoll arbeiten                | )1 |
| Erstellen von Antwortprotokolltabellen für neue  |    |
| Benutzergruppenebenen                            | )1 |
| Antwortverlaufstabellen den IBM Unica-System-    |    |
| tabellen zuordnen                                | )1 |
| Festlegen, für wie viele Tage nach Auslaufen ei- |    |
| nes Angebots Antworten protokolliert werden      |    |
| sollen   | )2 |
| Einen Antworttyp hinzufügen                      | )2 |
| Antwortprotokollprotokollierung                  | )2 |
| Referenzen zum Antwortprotokoll                  | )3 |
| Standardantworttypen                             | )3 |
| Beispieltabelle "UA_ActionCustomer" 10           | )3 |

# Kapitel 9. Überwachung von Arbeits-

| abläufen  |
|---|
| So konfigurieren Sie die Überwachung von Ar-        |
| beitsabläufen:                                      |
| So greifen Sie auf die Seite "Alle überwachten Aus- |
| führungen" zu:                                      |
| Anzeigen der Seite "Alle überwachten Ausführun-     |
| gen"  |
| So sortieren Sie die Liste der Flowcharts auf der   |
| Seite "Alle überwachten Ausführungen": 106          |
| Zugeordnete Kampagnen oder Flowcharts an-           |
| zeigen  |
| Die Seitenanzeige von "Alle überwachten Aus-        |
| führungen" aktualisieren 107                        |
| Arbeiten mit Flowcharts über die Seite "Alle über-  |
| wachten Ausführungen"                               |
| Ein aktives Flowchart anhalten 107                  |
| Ein aktives Flowchart aussetzen                     |
| Ein ausgesetztes Flowchart fortsetzen 108           |
| Referenzen zu operativer Überwachung 108            |
| Flowchart-Status und -Aktionen                      |
| Operativer Überwachung zugeordnete Eigen-           |
| schaften  |
| Symbole der Seite "Alle überwachten Ausfüh-         |
| rungen"   |
|   |

# Kapitel 10. Verwaltung der Dimensi-

| onshierarchie                                  |
|--|
| Was ist eine Dimensionshierarchie?             |
| Gründe für die Verwendung von Dimensionshier-  |
| archien  |
| Informationen zu Dimensionshierarchien und Cu- |
| bes  |
| Informationen zu Dimensionshierarchien und Da- |
| tenbanktabellen                                |
| Umgang mit Dimensionshierarchien               |
| Informationen zum Arbeiten mit Dimensionshie-  |
| rarchien                                       |
| Dimensionshierarchien entwerfen                |
| In Campaign auf Dimensionshierarchien zugrei-  |
| fen  |
| Dimensionshierarchie erstellen                 |
| So laden Sie eine gespeicherte Dimensionshier- |
| archie:  |
| Dimensionshierarchie bearbeiten                |
| Dimensionshierarchie aktualisieren 116         |
| Dimensionshierarchie entfernen                 |
|  |
| Kapitel 11. Triggerverwaltung                  |

| inapitor in inggoriormanang i i i i          |     |
|--|-----|
| Was ist ein eingehender Trigger?             | 117 |
| Warum sollte man einen eingehenden Trigger   |     |
| verwenden?                                   | 117 |
| Eingehende Trigger und der Ablaufplanprozess | 117 |
| Was ist eine Übertragung?                    | 117 |
| Was ist ein abgehender Trigger?              | 118 |
| Synchrone abgehende Trigger                  | 118 |
| Asynchrone abgehende Trigger                 | 118 |
| Warum sollte man einen abgehenden Trigger    |     |
| verwenden?                                   | 119 |
| Rückgabewerte für abgehende Trigger          | 119 |
|  |     |

| Wie werden Trigger definiert?                       |
|---|
| Mit Triggerordnern und Triggern arbeiten 119        |
| Erstellen von Ordnern, um Trigger zu organisie-     |
| ren   |
| Einen Trigger-Ordner verschieben                    |
| Einen Trigger-Ordner bearbeiten                     |
| Einen Trigger-Ordner löschen                        |
| So erstellen Sie einen Trigger                      |
| Einen Trigger bearbeiten oder verschieben 122       |
| Einen Trigger löschen                               |
| Festlegen von abgehenden Triggern                   |
| Festlegung eines Prozesses zur Ausführung ei-       |
| nes abgehenden Triggers                             |
| Ein Flowchart für die Ausführung eines erfolg-      |
| reichen, abgehenden Triggers konfigurieren 124      |
| Ein Flowchart für die Ausführung eines fehlge-      |
| schlagenen, abgehenden Triggers konfigurieren . 124 |
| Festlegung eines eingehenden Triggers               |
| Eingehende Trigger konfigurieren 124                |
| Den Ablaufplanprozess für die Ausführung mit        |
| einem eingehenden Trigger konfigurieren 125         |
| Übertragen eines Triggers zu allen Flowcharts       |
| einer Kampagne                                      |
| Übertragen eines Triggers an ein Flowchart 126      |
| Übertragung eines Triggers an alle Kampagnen 126    |
| Festlegen des Trigger-Dienstprogramms auf einer     |
| fernen Windows-Maschine                             |
| Das Dienstprogramm unica_actrg: erforderliche       |
| Dateien   |
| Referenzinformationen zur Triggerverwaltung 127     |
| Von Triggern unterstützte Token                     |
| Campaign-Trigger-Dienstprogrammsyntax 129           |
| Campaign-Trigger-Dienstprogramm: Optionen 129       |

# Kapitel 12. Verwaltung der Protokollie-

| rung  | 1 | 31  |
|---|---|-----|
| Das Protokoll des Campaign-Empfangsprogramms  |   | 131 |
| Das Protokoll der Campaign-Webanwendung .     |   | 131 |
| Das Protokoll des Campaign-Server-Managers .  |   | 132 |
| Das Protokoll des Campaign-Session-Dienstpro- |   |     |
| gramms  |   | 132 |
| Das Protokoll der Bereinigungsdienstprogramms |   | 132 |
| Protokolle von Flowcharts                     |   | 132 |
| Das Sitzungsprotokoll                         |   | 132 |
| Das Webverknüpfungsprotokoll                  |   | 132 |
| Windows-Ereignisprotokolle                    |   | 133 |
| Die Protokolldatei log4j                      | • | 133 |
| Mit Protokollen arbeiten                      |   | 133 |
| Protokollaufgaben des Campaign-Empfangspro-   |   |     |
| gramms  | • | 133 |
| Protokollaufgaben der Campaign-Webanwen-      |   |     |
| dung  | • | 134 |
| Protokollaufgaben des Flowcharts              |   | 134 |
| Protokollierungsaufgaben von Windows-Ereig-   |   |     |
| nissen  | • | 136 |
| Protokollaufgaben von log4j                   |   | 137 |
|   |   |     |

## Kapitel 13. Verwaltung des eindeuti-

| gen    | Codes    |    |     |     |     |     |     |     |  |  | • | 1 | 139 |
|--------|----------|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--|--|---|---|-----|
| Infori | nationen | zu | Kar | nap | bag | nei | nco | des |  |  |   |   | 139 |

| Informationen zu Angebotscodes                     | 139 |
|--|-----|
| Informationen zu Zellcodes                         | 140 |
| Informationen über Verfahrenscodes                 | 140 |
| Codeformate  | 141 |
| Standardcodeformate                                | 141 |
| Anforderungen an das Codeformat                    | 142 |
| Informationen zur Änderung des Standardcode-       |     |
| formats  | 142 |
| Informationen zu Codekonfigurationseigenschaften   | 143 |
| Informationen zu Codegeneratoren                   | 143 |
| Standardcodegeneratoren in Campaign                | 143 |
| Informationen zu benutzerdefinierten Codegenera-   |     |
| toren  | 144 |
| Anforderungen an benutzerdefinierte Codegene-      |     |
| ratoren  | 144 |
| Informationen zur Konfiguration von Campaign       |     |
| für die Verwendung von benutzerdefinierten         |     |
| Codegeneratoren                                    | 144 |
| Informationen zur Erstellung von benutzerdefinier- |     |
| ten Codegeneratoren                                | 145 |
| Informationen zur Ausgabe von eindeutigen          |     |
| Codes  | 145 |
| Informationen zur Ausgabe von Fehlern              | 146 |
| Informationen über die Position der benutzerde-    |     |
| finierten Codegeneratoren                          | 146 |
| So legen Sie die Position des benutzerdefinierten  |     |
| Angebotscodegenerators fest                        | 146 |
| Codegenerierung: Referenz                          | 147 |
| Mit der Codegenerierung verknüpfte Eigen-          | 11/ |
| schaften   | 147 |
| Parameter für die Standardkampagnen- und           |     |
| Zellcodegeneratoren                                | 147 |
| Parameter für den Standardangebotscodegenera-      |     |
| tor  | 148 |
| Parameter für benutzerdefinierte Codegenerato-     | 110 |
| ren  | 149 |
|  |     |
| Kanitel 14 Verwaltung der erweiterten              |     |
| Cinetellungen                                      | 151 |
|  | 151 |

|  | 131   |
|--|-------|
| So greifen Sie auf erweiterte Einstellungen zu . | . 151 |
| Informationen zu den allgemeinen Einstellungen   | 151   |
| Ausführungsergebnisse für Flowcharts spei-       |       |
| chern  | . 151 |
| Datenbankinterne Optimierung während Flow-       |       |
| chartausführung verwenden                        | . 151 |
| Globale Unterdrückung für dieses Flowchart in-   |       |
| aktivieren                                       | . 152 |
| Grenzwert für Jahr 2000 (Y2K)                    | . 152 |
| Automatisches Speichern                          | . 153 |
| Prüfpunkt  | . 153 |
| Maximal zulässige Anzahl von Datenfehlern        | 153   |
| Trigger bei Fehlern bei der Flowchartausführung  | 5     |
| senden   | . 154 |
| Trigger bei erfolgreicher Flowchartausführung    |       |
| senden   | . 154 |
| Informationen zu den Einstellungen für die Ser-  |       |
| veroptimierung                                   | . 154 |
| Nutzung des virtuellen Speichers in Campaign     | 154   |
| Die Verwendung von temporären Tabellen für       |       |
| dieses Flowchart nicht zulassen                  | . 154 |
| Informationen zu den Testlaufeinstellungen       | . 154 |
|  |       |

| .39 | Kapitel 15. IBM Unica Campaign-                   |
|-----|---|
| .40 | Dienstprogramme 157                               |
| .40 | Campaign Listener (unica aclsnr)                  |
| .41 | Voraussetzungen für den Campaign Listener 157     |
| .41 | Campaign Listener: Syntax                         |
| .42 | Campaign Listener: Ontionen 158                   |
|     | Listener starten und stoppen 158                  |
| .42 | Campaign Listener: Protokoll                      |
| .43 | Campaign Listener Shutdown-Dienstnrogramm         |
| .43 | (surston) 160                                     |
| .43 | (SVISiop)   |
|     | Dianstprogramm "surstop" zum Boondon das          |
| .44 | Campaign Listoners verwonden 161                  |
|     | Dienstprogramm "syrston" zum Beenden des          |
| .44 | Optimize Listeners verwonden 161                  |
|     | Compaign Sorver Manager (unical suradm) 162       |
|     | Campaign Server Manager ausführen 162             |
| .44 | Campaign Sorver Manager Befehle                   |
|     | Fin aktives Elowahart hoondon                     |
| .45 | Compaign Sitzungsdignstprogramm (unical accosu    |
|     | +il)  |
| .45 | Für unica accosutil orfordorliche Umgehungsva     |
| .46 | riablen 168                                       |
|     | Compaign Sitzungsdignstprogramm: Anwon            |
| 46  | dungefälle 169                                    |
|     | Campaign-Sitzungsdienstnrogramm: Rückgabe-        |
| 46  | worte 173   |
| 47  | Campaign-Sitzungedienstrrogramm: Syntax 173       |
|     | Campaign-Sitzungsdienstprogramm: Optionen 173     |
| .47 | Campaign-Bereinigungsdienstprogramm (unica ac-    |
|     | clean)  |
| .47 | Für unica acclean erforderliche Umgebungsvari-    |
|     | ablen 176   |
| .48 | Campaign-Bereinigungsdienstprogramm: An-          |
|     | wendungsfälle                                     |
| .49 | Campaign-Bereinigungsdienstprogramm: Syntax 179   |
|     | Campaign-Bereinigungsdienstprogramm: Optio-       |
|     | nen   |
| 51  | Dienstprogramm zur Campaign-Berichterstellung     |
| .51 | (unica_acgenrpt)                                  |
| .51 | Anwendungsfall: Zellzählungen aus Flowchart-      |
|     | ausführungen erfassen                             |
| 51  | Syntax des Dienstprogramms für die IBM Uni-       |
|     | caCampaign-Berichterstellung                      |
| 51  | Optionen des Dienstprogramms für die IBM          |
|     | UnicaCampaign-Berichterstellung                   |
| 52  | ActiveX-Bereinigungsdienstprogramm (uacflchk) 185 |
| 52  | Voraussetzungen für das ActiveX-Bereinigungs-     |
| .53 | dienstprogramm                                    |
| 53  | ActiveX-Bereinigungsdienstprogramm: Syntax 186    |
| .53 | ActiveX-Bereinigungsdienstprogramm im check-      |
|     | Modus ausführen (ohne Optionen)                   |
| .54 | ActiveX-Bereinigungsdienstprogramm: Optionen 187  |
|     | Dienstprogramme für Datenbanktests 187            |
| .54 | Dienstprogramm cxntest                            |
|     | Dienstprogramm odbctest                           |
| 54  | Dienstprogramm db2test                            |
| 54  | Dienstprogramm oratest                            |
|     | Datenbankladedienstprogramme                      |
| 54  | Wiederholte Token im Schnellladeprogramm 191      |

#### Kapitel 16. IBM Coremetrics und Cam-

| paign integrieren                            | 195   |
|--|-------|
| Integration von IBM Coremetrics und Campaign | 195   |
| Informationen zur Umsetzungstabelle          | . 199 |
| Umsetzungstabelle zuordnen                   | . 201 |

#### Kapitel 17. Campaign für ASCII-fremde

| Daten konfigurieren 203                        |
|--|
| Informationen zur Verwendung von ASCII-frem-   |
| den Daten oder Gebietsschemata außerhalb der   |
| USA  |
| Informationen zu Zeichencodierungen 203        |
| Informationen zu Interaktionen mit ASCII-frem- |
| de Datenbanken                                 |
| Informationen zur Funktion für mehrere Ge-     |
| bietsschemata                                  |
| Das Element Campaign für eine ASCII-fremde     |
| Sprache oder ein Gebietsschema außerhalb der   |
| USA konfigurieren                              |
| Die Sprache und die Ländereinstellung des Be-  |
| triebssystems festlegen                        |
| Einstellen der Codierungsparameter für den     |
| Webanwendungsserver (nur WebSphere) 208        |
| Einstellen der Eigenschaftswerte für Sprache   |
| und Gebietsschema des Elements Campaign 208    |
| Systemtabellen neu zuordnen und ihre Zuord-    |
| nung aufheben                                  |
| Testen Ihrer Datenbank- und Serverkonfigurati- |
| on   |
| Das Element Campaign für mehrere Gebietssche-  |
| mata konfigurieren                             |
| Vorbereitende Schritte: Das Element Campaign   |
| muss installiert sein                          |
| Mehrere Ländereinstellungen in SQL Server      |
| konfigurieren                                  |
| Für mehrere Gebietsschemata auf Oracle konfi-  |
| gurieren                                       |
| Für mehrere Gebietsschemata auf DB2 konfigu-   |
| rieren   |

#### Anhang A. Konfigurationseigenschaf-

| ten auf der Seite "Konfiguration" 2              | 19  |
|--|-----|
| Marketing Platform-Konfigurationseigenschaften 2 | 219 |
| Allgemein   Navigation                           | 219 |
| Allgemein   Datenfilterung                       | 220 |
| Allgemein   Kennworteinstellung 2                | 220 |
| Allgemein   Verschiedenes                        | 222 |
| Platform   | 223 |
| Platform   Ablaufplaner                          | 225 |
| Platform   Ablaufplaner   Wiederholungsdefini-   |     |
| tionen   | 225 |
| Platform   Ablaufplaner   Registrierung planen   |     |
| Kampagne   [Objekttyp]                           | 227 |
| Platform   Ablaufplaner   Registrierung planen   |     |
| Kampagne   [Objekttyp]   [Begrenzungsgrup-       |     |
| pe]  | 227 |
| Platform   Sicherheit                            | 228 |
| Platform   Sicherheit   Details zur Anmeldeme-   |     |
| thode   Windows-Anmeldung                        | 228 |
|  |     |

Platform | Sicherheit | Details zur Anmeldeme-Platform | Sicherheit | Details zur Anmeldeme-Platform | Security | Login method details | Platform | Sicherheit | Anmeldungsmethodendetails | LDAP-Synchronisierung | LDAP-Refe-Konfigurationseigenschaften der Berichterstellung 243 Berichte | Integrationen | Cognos [Version] . . 244 Berichte | Schemata | [Produkt] | [Schemana-Berichte | Schemata | Campaign | Angebotser-Berichte | Schemata | Campaign | [Schemana-Berichte | Schemata | Campaign | [Schemana-Berichte | Schemata | Campaign | Erfolg. . . 252 Berichte | Schemata | Campaign | Aufschlüsse-Berichte | Schemata | Campaign | Aufschlüsselung der Angebotsantworten | [Antworttyp]. . 253 Berichte | Schemata | Campaign | Statusaufgliederung des Kampagnenangebotkontakts . . 254 Berichte | Schemata | Campaign | Statusaufgliederung des Kampagnenangebotkontakts Berichte | Schemata | Campaign | Benutzerdefinierte Attribute | Spalten | [Benutzerdefinierte Berichte | Schemata | Campaign | Benutzerdefinierte Attribute | Spalten | [Benutzerdefinierte Berichte | Schemata | Campaign | Benutzerdefinierte Attribute | Spalten | [Benutzerdefinierte Berichte | Schemata | Interact | Interact-Erfolg 259 

#### Anhang B. Sonderzeichen in Cam-

| paign-Objektnamen                           | ; | 367 |
|---|---|-----|
| Ungültige Sonderzeichen                     |   | 367 |
| Objekte ohne Namensbeschränkung             |   | 368 |
| Objekte mit besonderen Namensbeschränkungen |   | 368 |
| Einschränkungen bei der Benennung von abge- |   |     |
| leiteten Feldern                            |   | 368 |
|   |   |     |

| nte | er-       |   |
|-----|-----------|---|
| •   | •         | 369   |
| ۱d  |           |   |
|     |           | 373   |
|     |           | . 373   |
|     |           | . 373   |
|     |           | . 374   |
|     |           | . 374   |
|     |           | . 374   |
|     |           | . 374   |
|     |           | . 374   |
|     |           | . 374   |
|     |           | . 375   |
|     |           | . 375   |
|     |           | . 375   |
|     |           | . 375   |
|     |           | . 375   |
|     |           | . 375   |
|     |           | . 376   |
|     |           | . 376   |
|     |           | . 376   |
|     |           | . 376   |
| •   |           | . 376   |
|     | nte<br>nd | nter-<br>nd<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br> |

| Laotisch   |                      |                  |                           |                      |                  |                   |                     |           |                  |                 |            | . 376               |
|--|----------------------|------------------|---------------------------|----------------------|------------------|-------------------|---------------------|-----------|------------------|-----------------|------------|---------------------|
| Nordeuropa .   |                      |                  |                           |                      |                  |                   |                     |           |                  |                 |            | . 377               |
| Rumänisch .  |                      |                  |                           |                      |                  |                   |                     |           |                  |                 |            | . 377               |
| Südeuropa .  |                      |                  |                           |                      |                  |                   |                     |           |                  |                 |            | . 377               |
| Thailändisch.  |                      |                  |                           |                      |                  |                   |                     |           |                  |                 |            | . 377               |
| Türkisch   |                      |                  |                           |                      |                  |                   |                     |           |                  |                 |            | . 377               |
| Vietnamesisch  |                      |                  |                           |                      |                  |                   |                     |           |                  |                 |            | . 377               |
| Sonstiges  |                      |                  |                           |                      |                  |                   |                     |           |                  |                 |            | . 377               |
| Datums- und Uhr  | zei                  | tfo              | rm                        | ate                  |                  |                   |                     |           |                  |                 |            | . 377               |
| Formate für Da<br>DateTimeForm<br>Formate für Da<br>TimeQutputFo | atel<br>at (<br>ate( | For<br>(Da<br>Du | ma<br>atui<br>tpu<br>trir | it (l<br>ms-<br>itFc | Dat<br>/U<br>orm | um<br>Ihrz<br>atS | sfc<br>zeit<br>Stri | for<br>ng | at)<br>ma<br>uno | un<br>t)<br>d E | id<br>Date | . 378<br>2-<br>380  |
| Tincouput o  |                      | au               |                           | 15                   | •                | •                 | •                   | •         | •                | •               | •          | . 500               |
| Anhang E. Ca   | mı                   | pa               | iaı                       | n-F                  | -<br>eł          | ηle               | rc                  | od        | es               |                 |            | 383                 |
| Campaign-Fehler  | cod                  | es               |                           |                      |                  |                   |                     | •         |                  |                 |            | . 383               |
| Kontakt zum technischen Support von                              |                      |                  |                           |                      |                  |                   |                     |           |                  |                 |            |                     |
| IBM Unica  | •                    | •                | •                         | •                    | •                | •                 | •                   | •         | •                | •               | •          | 433                 |
| Bemerkungen<br>Marken  | <b>.</b>             | •                | •                         | •                    | •                | •                 | •                   | •         | •                | •               |            | <b>435</b><br>. 437 |

# Kapitel 1. Verwaltung in IBM Unica Campaign

Sie können auf die meisten Verwaltungsfunktionen in Campaign von der Seite "Campaign-Einstellungen" aus zugreifen. Klicken Sie hierzu auf den Link **Einstellungen > Campaign-Einstellungen**. Auf dieser Seite haben Sie Zugriff auf zwei Hauptkategorien von Verwaltungsaufgaben:

- Vorlagen und Anpassung. Ermöglicht den Zugriff auf Seiten für die Erstellung und die Verwaltung der folgenden Objekttypen:
  - Angepasste Attribute für Kampagnen, Angebote und Zellen
  - Vorlagen für die Erstellung von Angeboten
- Datenquellenvorgänge. Ermöglicht den Zugriff auf Seiten zur Durchführung der folgenden Aufgaben:
  - Tabellenzuordnungen: Benutzer- und Systemtabellenzuordnungen verwalten
  - Datenquellenzugriff: Details Ihrer Datenquellen verwalten und anzeigen

  - Zielgruppenebenen: F
    ür Ihre Gesch
    äftst
    ätigkeit erforderliche Zielgruppenebenenen erstellen und verwalten
  - Systemprotokoll: Das Protokoll des Listeners (aclsnr) f
    ür die aktuelle Sitzung anzeigen

# Campaign-bezogene Verwaltungsaufgaben in IBM Unica Marketing

Verwaltungsaufgaben für Campaign, zu denen Features und Funktionen gehören, die IBM<sup>®</sup> Unica Marketing-übergreifend in Marketing Platform ausgeführt werden. Dazu gehören die folgenden Aufgaben:

- Benutzer, Gruppen, Rollenzuordnungen, Sicherheitsrichtlinien und Berechtigungen verwalten
- Windows-Identitätswechsel verwalten
- Authentifizierung für Proxy-Server konfigurieren
- Konfigurationseigenschaften verwalten
- Berichterstellung konfigurieren
- Flowcharts mit dem IBM Unica-Ablaufplaner planen

Weitere Informationen zum Durchführen dieser Aufgaben finden Sie im *Marketing Platform-Administratorhandbuch*.

# Kapitel 2. Verwalten der Sicherheit in IBM Unica Campaign

Campaign verwendet die Sicherheitsfunktionen von Marketing Platform zur Steuerung des Benutzerzugriffs auf Objekte und Funktionen in Campaign.Administratoren verwenden die Marketing Platform-Sicherheitsschnittstelle, um die Benutzerkonten, Gruppenzugehörigkeiten, Rollen und Berechtigungen zu konfigurieren, die Benutzer für den Zugriff auf Campaign benötigen.

Der Benutzerzugriff auf Objekte und Funktionen in Campaign wird unter Verwendung von Sicherheitsrichtlinien implementiert.

## Informationen über Sicherheitsrichtlinien

Sicherheitsrichtlinien sind die geltenden Regeln, denen die Sicherheit in Campaign unterliegt. Sie werden jedes Mal zu Rate gezogen, wenn ein Benutzer eine Aktion in der Anwendung ausführt. Sicherheitsrichtlinien werden für einzelne Partitionen erstellt. (Sie können nicht für mehrere Partitionen angewendet werden.) Eine Partition in Campaign kann über mehrere Sicherheitsrichtlinien verfügen.

Eine Sicherheitsrichtlinie setzt sich aus mehreren Rollen zusammen, die Sie definieren. Jede Rolle enthält eine Reihe von Berechtigungen, mit denen bestimmt wird, welche Aktionen die Benutzer ausführen und auf welche Objekte sie zugreifen können. Sie können Benutzern eine Rolle direkt zuweisen oder die Rolle Gruppen zuweisen (Benutzer in diesen Gruppen wird auf diese Weise die Rolle zugewiesen).

Wenn Sie ein Objekt wie z. B. eine Kampagne erstellen oder im obersten Ordner bereitstellen, wenden Sie eine Sicherheitsrichtlinie auf das Objekt an. Bei der Erstellung eines Ordners auf der obersten Ebene wird außerdem eine Sicherheitsrichtlinie auf den Ordner angewendet. Alle Objekte oder Unterordner, die Sie in diesem Ordner erstellen, übernehmen die Sicherheitsrichtlinie des Ordners.

Das Anwenden von Sicherheitsrichtlinien auf Objekten und Ordnern ermöglicht es Ihnen, die Objekte in Campaign für die Verwendung durch verschiedene Benutzergruppen aufzuteilen. Sie können z. B. Ihre Sicherheitsrichtlinien so konfigurieren, dass die Benutzer, die einer Richtlinie angehören, nicht auf Objekte zugreifen und diese Objekte noch nicht einmal anzeigen können, wenn sie anderen Richtlinien zugeordnet sind.

Sie können eigene Sicherheitsrichtlinien erstellen oder die globale Standardsicherheitsrichtlinie verwenden, die in Campaign verfügbar ist.

## **Globale Sicherheitsrichtlinie**

Campaign enthält eine globale Standardsicherheitsrichtlinie, die Sie unverändert verwenden oder ändern können, um sie den Anforderungen Ihres Unternehmens anzupassen. Wenn Sie keine eigenen Sicherheitsrichtlinien erstellen möchten, wird die globale Sicherheitsrichtlinie standardmäßig auf alle Objekte angewendet, die Sie in Campaign erstellen.

Sie können die globale Sicherheitsrichtlinie zusätzlich zu Ihren eigenen Richtlinien verwenden oder ausschließlich eigene Richtlinien anwenden. Die globale Richtlinie kann nicht gelöscht werden, selbst wenn sie nicht verwendet wird.

Alle Sicherheitsrichtlinien, die Sie erstellen, bestehen unter der globalen Sicherheitsrichtlinie. Unter der globalen Richtlinie können Sie eine separate Sicherheitsrichtlinie für die Mitarbeiter der einzelnen Abteilungen in Ihrer Organisation erstellen.

Die globale Sicherheitsrichtlinie enthält sechs vordefinierte Rollen. Bei Bedarf können der globalen Richtlinie weitere Rollen hinzugefügt werden. Die vordefinierten Rollen können nicht gelöscht werden, Sie können jedoch die zugehörigen Berechtigungen ändern.

Die vordefinierten Rollen sind:

- Ordnereigner Alle Berechtigungen sind aktiviert.
- Objekteigner Alle Berechtigungen sind aktiviert.
- Administrator Alle Berechtigungen sind aktiviert. Dem Standardbenutzer asm\_admin ist diese Rolle zugewiesen.
- Ausführung Alle Berechtigungen sind aktiviert.
- Entwurf Für die meisten Objekte sind nur Lese- und Schreibberechtigungen aktiviert. Es können alle Flowcharts oder Sitzungen geplant werden.
- Überprüfung Nur Leseberechtigungen.

Die globale Sicherheitsrichtlinie gilt für alle Benutzer über die Rollen "Owner" und "Folder Owner", einschließlich Benutzer, denen keine andere spezifische Rolle in der globalen Richtlinie zugewiesen wurde. Da die globale Richtlinie immer angewendet wird, können damit z. B. auch einer Rolle global Berechtigungen verweigert werden.

## Evaluierung von Berechtigungen in Campaign

Wenn ein Benutzer eine Aufgabe ausführt oder versucht, auf ein Objekt zuzugreifen, werden in Campaign folgende Schritte ausgeführt:

- Bestimmen aller Gruppen und Rollen, denen ein Benutzer innerhalb der globalen Sicherheitsrichtlinie angehört. Ein Benutzer kann einer, mehreren oder keiner Rolle angehören. Benutzer gehören der Rolle "Owner" an, wenn sie ein Objekt besitzen; sie gehören der Rolle "Folder Owner" an, wenn sie den Ordner besitzen, in dem sich ein Objekt befindet. Ein Benutzer gehört nur dann anderen Rollen an, wenn er dieser Rolle eindeutig zugewiesen wurde (entweder direkt oder aufgrund der Zugehörigkeit ihrer Gruppe zu dieser Rolle).
- Bestimmen, ob das Objekt, auf das zugegriffen wird, einer benutzerdefinierten Richtlinie angehört, falls eine solche vorhanden ist. Falls ja, werden vom System alle Gruppen und Rollen bestimmt, denen ein Benutzer innerhalb dieser benutzerdefinierten Richtlinie angehört.
- **3**. Fasst die Berechtigungen für alle Rollen zusammen, denen der Benutzer angehört, basierend auf Ergebnissen der Schritte 1 und 2. Anhand der zusammengefassten Rolle prüft das System die Berechtigungen für die Aktion wie folgt:
  - a. Wenn Rollen die Berechtigung **Denied** für diese Aktion zugewiesen ist, darf der Benutzer diese Aktion nicht durchführen.
  - b. Wenn keiner Rolle die Berechtigung **Denied** für diese Aktion zugewiesen ist, wird überprüft, ob einer Rolle die Berechtigung **Granted** für diese Aktion zugewiesen wurde. Falls ja, kann der Benutzer die Aktion ausführen.
  - c. Wenn weder A noch B zutreffen, wird dem Benutzer die Berechtigung verweigert.

# Verwenden der Rollen "Owner" und "Folder Owner"

Standardmäßig enthält jede Sicherheitsrichtlinie die Rollen "Owner" und "Folder Owner" mit allen Berechtigungen.Diese Rollen werden normalerweise erstellt, wenn Sie eine Sicherheitsrichtlinie erstellen.Sie können diese Rollen aus jeder beliebigen benutzerdefinierten Sicherheitsrichtlinie entfernen, die Berechtigungen ändern oder die Standardberechtigungen verwenden.Sie können die Berechtigungen für diese Rollen in der globalen Sicherheitsrichtlinie ändern, jedoch nicht löschen.

Die Rollen "Owner" und "Folder Owner" gelten für alle Benutzer, Sie müssen ihnen keine Benutzer zuweisen. Die Rolle "Owner" gilt für ein einzelnes Objekt, das ein Benutzer erstellt hat. Die Rolle "Folder Owner" gilt für alle Objekte in einem Ordner, der einem Benutzer gehört.

Diese Rollen sind nützlich bei der Beschränkung des Benutzerzugriffs auf Objekte, die sie nicht besitzen. Beispielsweise können Sie die Rolle "Read-Only" definieren, die nur Leseberechtigungen für alle Objekte in der Sicherheitsrichtlinie erteilt. Weisen Sie allen Benutzern die Rolle "Read-Only" zu. Solange keine andere Rolle die Berechtigungen explizit unterbindet (z. B. Bearbeiten oder Löschen), kann jeder Benutzer seine eigenen Objekte und Objekte in seinen eigenen Ordnern bearbeiten oder löschen (in der Rolle "Eigner" bzw. in der Rolle "Ordnereigner"), aber Objekte und Ordner, deren Eigner andere Benutzer sind, nur anzeigen (in der Rolle "Schreibgeschützt").

# Richtlinien zum Erstellen von Sicherheitsrichtlinien

Nachfolgende Richtlinien sind beim Erstellen von Sicherheitsrichtlinien zu befolgen:

- Gestalten Sie den Entwurf einfach und übersichtlich. Campaign ermöglicht das Erstellen einer Vielzahl von Sicherheitsrichtlinien und Rollen. Sie sollten jedoch das Sicherheitsregelwerk so einfach und übersichtlich wie möglich gestalten und möglichst wenige Richtlinien und Rollen zur Erfüllung Ihrer Sicherheitsanforderungen verwenden. Auf der untersten Ebene können Sie beispielsweise die globale Standardsicherheitsrichtlinie verwenden, ohne neue Rollen oder Richtlinien hinzuzufügen.
- Vermeiden Sie potenzielle Konflikte zwischen den Sicherheitsrichtlinien. Falls Ihr Unternehmen mehr als eine Sicherheitsrichtlinie anwendet, denken Sie bei der Erstellung der Richtlinien immer an potenzielle Konflikte. Benutzer mit Berechtigungen zum Verschieben und Kopieren in mehr als einer Sicherheitsrichtlinie beispielsweise können Objekte und Ordner auf Positionen über die Richtlinien, in denen sie diese Berechtigungen haben, hinweg verschieben oder kopieren. Da die verschobenen Objekte oder Ordner so die Sicherheitsrichtlinien ihres neuen Speicherorts übernehmen (sofern sich dieser unter einem anderen Ordner befindet), können Situationen entstehen, in denen zugriffsberechtigte Benutzer nicht mehr auf die verschobenen Objekte zugreifen können, da sie über keine Rolle in der neu zugewiesenen Sicherheitsrichtlinie verfügen oder ursprünglich nicht zugriffsberechtigte Benutzer mit einer Rolle in der neu zugewiesenen Sicherheitsrichtlinie plötzlich Zugriff auf diese Objekte haben.
- Weisen Sie Berechtigungen zum Anzeigen zu, um Benutzern das Modifizieren von Objekten zu ermöglichen. Für viele Objekte in Campaign müssen Benutzer über Berechtigungen zum Anzeigen und Modifizieren verfügen. Folgende Objekte erfordern diese Berechtigungen:
  - Kampagnen
  - Flowcharts
  - Angebote

- Angebotslisten
- Angebotsvorlagen
- Sitzungen
- Strategische Segmente

#### Sicherheitsszenarien

Dieser Abschnitt enthält Beispiele zu Sicherheitsszenarien und Erläuterungen dazu, wie diese mithilfe der Sicherheitsrichtlinien in Campaign implementiert werden.

- "Szenario 1: Unternehmen mit einer einzigen Abteilung"
- "Szenario 2: Unternehmen mit mehreren unterschiedlichen Abteilungen" auf Seite 8
- "Szenario 3: Eingeschränkter Zugriff innerhalb einer Abteilung" auf Seite 10

# Szenario 1: Unternehmen mit einer einzigen Abteilung

Alle Mitarbeiter Ihres Unternehmens verwenden dieselben Objektarten (Kampagnen, Angebote, Vorlagen usw.). Die Freigabe und erneute Verwendung der Objekte wird unterstützt; es muss nicht sichergestellt werden, dass bestimmte Mitarbeitergruppen nicht auf die Objekte anderer Mitarbeiter zugreifen können. Sie müssen Gruppen von Berechtigungen erstellen, mit denen die Möglichkeiten für den Zugriff, die Bearbeitung oder Verwendung dieser Objekte bestimmt werden. Diese sind abhängig von deren Rollen in der Organisation.

#### Lösung

Es ist nur eine einzige Sicherheitsrichtlinie erforderlich, da Objekte nicht nach Gruppe oder Abteilung getrennt werden müssen. Definieren Sie Rollen entsprechend der Mitarbeiterfunktionen in der bestehenden globalen Sicherheitsrichtlinie und für die einzelnen Rollen die entsprechenden Berechtigungen für die einzelnen Objekte oder Funktionen.

| Funktionen/Rolle                                      | Manager      | Designer     | Überprüfer |
|---|--------------|--------------|------------|
| Kampagnen   | $\checkmark$ | ×            | $\times$   |
| <ul> <li>Kampagnen hinzu-<br/>fügen</li> </ul>        | $\leq$       | $\leq$       | ×          |
| • Kampagnen bear-<br>beiten                           | $\checkmark$ | $\checkmark$ | ×          |
| • Kampagnen lö-<br>schen                              | $\checkmark$ |              | ×          |
| <ul> <li>Kampagnen aus-<br/>führen</li> </ul>         | $\checkmark$ | ×            | ×          |
| <ul> <li>Kampagnen-<br/>übersicht anzeigen</li> </ul> | $\checkmark$ |              |            |
| Angebote  | $\checkmark$ | ×            | $\times$   |
| <ul> <li>Angebote hinzufü-<br/>gen</li> </ul>         | $\checkmark$ | $\checkmark$ | ×          |

Tabelle 1. Objektberechtigungen für dieses Szenario

| Tabelle 1. | Objektberechtigungen | für dieses | Szenario | (Forts.) |
|------------|----------------------|------------|----------|----------|
|------------|----------------------|------------|----------|----------|

|   | Funktionen/Rolle              | Manager      | Designer     | Überprüfer |
|---|-------------------------------|--------------|--------------|------------|
| • | Angebote bearbei-<br>ten      | $\checkmark$ | $\checkmark$ | ×          |
| • | Angebote löschen              | $\checkmark$ | ×            | ×          |
| • | Angebote aussor-<br>tieren    | $\checkmark$ | ×            | ×          |
| • | Angebotsübersicht<br>anzeigen |              |              |            |

Beispiel: Ein Manager hat uneingeschränkten Zugriff und Bearbeitungsmöglichkeit für Kampagnen und Angebote. Ein Überprüfer kann auf Kampagnen und Angebote zugreifen, er hat jedoch keine Berechtigung, diese hinzuzufügen, zu bearbeiten, zu löschen oder auszuführen.

Option können sie auch Benutzergruppen in IBM Unica Marketing erstellen, die diesen Rollen entsprechen, und dann Benutzerberechtigungen zuweisen, indem Sie diesen Gruppen einfach Benutzer hinzufügen.

Die folgende Tabelle enthält einen Beispielsatz für Objektberechtigungen dieses Szenarios.

| Funktionen/Rolle                                      | Manager      | Designer     | Überprüfer   |
|---|--------------|--------------|--------------|
| Kampagnen   | $\checkmark$ | $\times$     | $\times$     |
| <ul> <li>Kampagnen hinzu-<br/>fügen</li> </ul>        | $\checkmark$ | $\checkmark$ | ×            |
| • Kampagnen bear-<br>beiten                           | $\checkmark$ | $\checkmark$ | ×            |
| <ul> <li>Kampagnen lö-<br/>schen</li> </ul>           | $\checkmark$ | $\checkmark$ | ×            |
| <ul> <li>Kampagnen aus-<br/>führen</li> </ul>         | $\checkmark$ | ×            | ×            |
| <ul> <li>Kampagnen-<br/>übersicht anzeigen</li> </ul> | $\checkmark$ | $\checkmark$ | $\checkmark$ |
| Angebote  |              | $\mathbf{X}$ | $\times$     |
| <ul> <li>Angebote hinzufü-<br/>gen</li> </ul>         | $\checkmark$ | $\checkmark$ | ×            |
| • Angebote bearbei-<br>ten                            | $\checkmark$ | $\checkmark$ | ×            |
| • Angebote löschen                                    | $\checkmark$ | ×            | ×            |
| Angebote aussor-<br>tieren                            | $\checkmark$ | ×            | ×            |

Tabelle 2. Objektberechtigungen für dieses Szenario

Tabelle 2. Objektberechtigungen für dieses Szenario (Forts.)

| Funktionen/Rolle               | Manager      | Designer     | Überprüfer   |
|--------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Angebotsübersicht     anzeigen | $\checkmark$ | $\checkmark$ | $\checkmark$ |

# Szenario 2: Unternehmen mit mehreren unterschiedlichen Abteilungen

Ihr Unternehmen verfügt über zwei verschiedene Abteilungen, Ost und West, zwischen denen keine Daten ausgetauscht werden.In jeder Abteilung benötigen Personen mit unterschiedlichen Funktionen Zugriff auf dieselben Objekte (Kampagnen, Angebote, Vorlagen), jedoch mit unterschiedlichen Berechtigungen für diese Objekte, die von ihrer jeweiligen Rolle abhängen.

#### Lösung

Definieren von zwei unterschiedlichen Sicherheitsrichtlinien mit den entsprechenden Rollen und Berechtigungen. Die Rollen in den einzelnen Sicherheitsrichtlinien können gleich oder unterschiedlich sein, je nachdem, welche Anforderungen für eine Abteilung gelten. Abgesehen von den Einzelpersonen, die in beiden Abteilungen arbeiten (z. B. der Controller, Manager für beide Abteilungen oder der CEO), sollte jedem Benutzer eine Rolle in nur einer Richtlinie zugewiesen werden. Weisen Sie den Benutzern der globalen Richtlinie keine Rolle zu.Weisen Sie Benutzern, die für mehrere Abteilungen arbeiten, eine Rolle in der globalen Richtlinie zu, und gewähren Sie die gewünschten Berechtigungen.

Erstellen Sie Ordner auf der obersten Ebene, die den Richtlinien angehören, um Kampagnen, Angebote usw. zu speichern. Diese Ordner sind für alle Abteilungen unterschiedlich. Benutzer mit Rollen in einer Richtlinie können die Objekte, die zu der anderen Richtlinie gehören, nicht anzeigen.

Die folgenden Tabellen enthalten nur einen Beispielsatz der möglichen Objektberechtigungen in Campaign.

| Funktionen/<br>Rolle                                 | Ordnereigner | Objekteigner | Manager      | Designer | Überprüfer |
|--|--------------|--------------|--------------|----------|------------|
| Kampagnen  | $\checkmark$ | $\checkmark$ | $\checkmark$ | ×        | ×          |
| <ul> <li>Kampag-<br/>nen hinzu-<br/>fügen</li> </ul> |              |              |              |          | ×          |
| • Kampag-<br>nen bear-<br>beiten                     |              |              |              |          | ×          |
| • Kampag-<br>nen lö-<br>schen                        |              |              |              |          | ×          |

Tabelle 3. Sicherheitsrichtlinie der östlichen Abteilung

| Funktionen/<br>Rolle  | Ordnereigner | Objekteigner | Manager      | Designer     | Überprüfer |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|
| <ul> <li>Kampag-<br/>nen-<br/>übersicht<br/>anzeigen</li> </ul> |              |              |              |              |            |
| Angebote  | $\checkmark$ | $\checkmark$ | $\checkmark$ | ×            | ×          |
| <ul> <li>Angebote<br/>hinzufügen</li> </ul>                     | $\checkmark$ | $\checkmark$ | $\checkmark$ | $\checkmark$ | ×          |
| Angebote     bearbeiten   | $\checkmark$ | $\checkmark$ | $\checkmark$ | $\checkmark$ | ×          |
| Angebote     löschen  | $\checkmark$ | $\checkmark$ | $\checkmark$ | ×            | ×          |
| Angebots-<br>übersicht<br>anzeigen                              |              |              |              |              |            |

Tabelle 3. Sicherheitsrichtlinie der östlichen Abteilung (Forts.)

Tabelle 4. Sicherheitsrichtlinie der westlichen Abteilung

| Funktionen/<br>Rolle  | Ordnereigner | Objekteigner | Manager      | Designer     | Überprüfer |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|
| Kampagnen   | $\checkmark$ | $\checkmark$ | $\checkmark$ | ×            | ×          |
| <ul> <li>Kampag-<br/>nen hinzu-<br/>fügen</li> </ul>            |              |              |              |              | ×          |
| • Kampag-<br>nen bear-<br>beiten                                |              |              |              |              | ×          |
| • Kampag-<br>nen lö-<br>schen                                   |              |              |              |              | ×          |
| <ul> <li>Kampag-<br/>nen-<br/>übersicht<br/>anzeigen</li> </ul> |              |              |              |              |            |
| Angebote  | $\checkmark$ | $\checkmark$ | $\checkmark$ | ×            | ×          |
| <ul> <li>Angebote<br/>hinzufügen</li> </ul>                     | $\checkmark$ | $\checkmark$ | $\checkmark$ | $\checkmark$ | ×          |
| Angebote     bearbeiten   | $\checkmark$ | $\checkmark$ | $\checkmark$ | $\checkmark$ | ×          |
| Angebote     löschen  | $\checkmark$ | $\checkmark$ | $\checkmark$ | ×            | ×          |

Tabelle 4. Sicherheitsrichtlinie der westlichen Abteilung (Forts.)

| Funktionen/<br>Rolle                                 | Ordnereigner | Objekteigner | Manager | Designer | Überprüfer |
|--|--------------|--------------|---------|----------|------------|
| <ul> <li>Kampag-<br/>nen hinzu-<br/>fügen</li> </ul> |              |              |         |          |            |

# Szenario 3: Eingeschränkter Zugriff innerhalb einer Abteilung

Die Mitarbeiter in einer Abteilung Ihres Unternehmens benötigen Lesezugriff auf dieselben Objektarten (Kampagnen, Angebote, Vorlagen usw.), sie dürfen jedoch nur ihre eigenen Objekte und Objekte in Ordnern, die ihnen zugeordnet sind, bearbeiten und löschen.

#### Lösung

Definieren Sie die Rolle "Read-Only", die nur Leseberechtigungen für Objekte erteilt. Weisen Sie alle in der Abteilung dieser Rolle zu. Bewahren Sie die für die Rollen "Owner" und "Folder Owner" definierten Standardberechtigungen.

**Anmerkung:** Wenn Ihr Unternehmen nur eine einzelne Sicherheitsrichtlinie benötigt, können Sie die globale Richtlinie verwenden und sie allen Benutzern mit der Rolle "Review" zuweisen.

Jeder Benutzer kann seine eigenen Objekte und Objekte in seinen eigenen Ordnern bearbeiten oder löschen (in der Rolle "Eigner" bzw. in der Rolle "Ordnereigner"), aber Objekte und Ordner, deren Eigner andere Benutzer sind, nur anzeigen (in der Rolle "Schreibgeschützt").

Die folgende Tabelle enthält einen Beispielsatz für Objektberechtigungen dieses Szenarios.

| Funktionen/Rolle                                      | Ordnereigner | Objekteigner | Überprüfer   |
|---|--------------|--------------|--------------|
| Kampagnen   | $\checkmark$ | $\checkmark$ | $\times$     |
| <ul> <li>Kampagnen hinzu-<br/>fügen</li> </ul>        | $\checkmark$ | $\checkmark$ | ×            |
| <ul> <li>Kampagnen bear-<br/>beiten</li> </ul>        |              | $\checkmark$ | ×            |
| • Kampagnen lö-<br>schen                              | $\checkmark$ | $\checkmark$ | ×            |
| <ul> <li>Kampagnen-<br/>übersicht anzeigen</li> </ul> |              | $\checkmark$ | $\checkmark$ |
| Angebote  | $\checkmark$ | $\checkmark$ | $\times$     |
| <ul> <li>Angebote hinzufü-<br/>gen</li> </ul>         |              | $\checkmark$ | ×            |

Tabelle 5. Objektberechtigungen für Szenario 3

Tabelle 5. Objektberechtigungen für Szenario 3 (Forts.)

| Funktionen/Rolle                                   | Ordnereigner | Objekteigner | Überprüfer |
|--|--------------|--------------|------------|
| • Angebote bearbei-<br>ten                         |              | $\checkmark$ | ×          |
| • Angebote löschen                                 |              |              | ×          |
| <ul> <li>Angebotsübersicht<br/>anzeigen</li> </ul> |              | $\checkmark$ | $\square$  |

# Implementieren von Sicherheitsrichtlinien

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sicherheitsrichtlinien in Campaign erstellt und gelöscht werden und wie Sie Sicherheitsrichtlinien auf Ordner und Objekte in Campaign anwenden.

Anmerkung: Ihnen muss die Berechtigung zum Verwalten der Seite "Benutzerrollen & Berechtigungen" in Marketing Platform zugewiesen sein, um mit Campaign-Sicherheitsrichtlinien zu arbeiten. In einer Umgebung mit mehreren Partitionen darf nur der Benutzer "platform\_admin" oder ein anderes Konto mit der Rolle "PlatformAdminRole" in allen Partitionen mit den Sicherheitsrichtlinien arbeiten.

## So erstellen Sie eine Sicherheitsrichtlinie

- Klicken Sie auf Einstellungen > Benutzerrollen & Berechtigungen. Die Seite "Benutzerrollen & Berechtigungen" wird angezeigt.
- 2. Wählen Sie unter dem Knoten "Campaign" die Partition aus, der Sie eine Sicherheitsrichtlinie hinzufügen wollen.
- 3. Klicken Sie auf Globale Richtlinie.
- 4. Klicken Sie rechts auf der Seite auf Richtlinie hinzufügen.
- 5. Geben Sie einen Namen und eine Beschreibung für die Richtlinie ein.
- 6. Klicken Sie auf Änderungen speichern.

Die neue Richtlinie wird unter "Globale Richtlinie" auf der Seite "Benutzerrollen & Berechtigungen" aufgelistet. Standardmäßig enthält die Richtlinie die Rollen "Folder Owner" und "Object Owner".

#### So löschen Sie eine Sicherheitsrichtlinie

Gehen Sie nach dem folgenden Verfahren vor, um beliebige, vom Benutzer erstellte Sicherheitsrichtlinien in Campaign zu löschen, die nicht verwendet werden. Die globale Richtlinie kann nicht gelöscht werden.

Anmerkung: Löschen Sie keine Sicherheitsrichtlinien, die auf Objekte in Campaign angewendet wurden. Wenn Sie eine Sicherheitsrichtlinie löschen müssen, die aktuell verwendet wird, legen Sie zunächst für das Sicherheitsobjekt aller Objekte/ Ordner, die die betreffende Sicherheitsrichtlinie verwenden, eine andere Richtlinie (z. B. die globale Richtlinie) fest. Andernfalls kann möglicherweise nicht mehr auf diese Objekte zugegriffen werden.

1. Klicken Sie auf Einstellungen > Benutzerrollen & Berechtigungen.

Die Seite "Benutzerrollen & Berechtigungen" wird angezeigt.

2. Wählen Sie unter dem Knoten "Campaign" die Partition aus, aus der Sie eine Sicherheitsrichtlinie löschen wollen.

- 3. Klicken Sie auf das Pluszeichen neben Globale Richtlinie.
- 4. Klicken Sie auf die Richtlinie, die Sie löschen möchten.
- 5. Klicken Sie auf **Richtlinie löschen**.

Ein Bestätigungsdialogfeld wird angezeigt.

6. Klicken Sie auf **OK**, um die Richtlinie zu löschen.

#### Zuweisen von Sicherheitsrichtlinien an Ordner oder Objekte

Wenn Sie einen Ordner oder ein Objekt der obersten Ebene in Campaign erstellen, müssen Sie dafür eine Sicherheitsrichtlinie auswählen. Sie können nur Richtlinien, denen Sie eine Rolle zugewiesen haben, zu Ordnern oder Objekten der obersten Ebene zuordnen.

Standardmäßig sind alle Objekte in Campaign der globalen Richtlinie zugeordnet. Sie können diese auf Wunsch jedoch auch einer optionalen benutzerdefinierten Richtlinie zuweisen.

Bei der Zuordnung einer Sicherheitsrichtlinie zu Ordnern oder Objekten sollten Sie die folgenden Regeln beachten:

- Sie können keine Sicherheitsrichtlinie Objekten innerhalb von Ordnern zuweisen. Objekte übernehmen automatisch die Sicherheitsrichtlinie des Ordners, in dem sie gespeichert sind.
- Der Ordner der obersten Ebene legt die Sicherheitsrichtlinie fest. Objekte innerhalb eines Ordners, inklusive untergeordneten Ordnern, übernehmen die Sicherheitsrichtlinie des übergeordneten Ordners. Die Sicherheitsrichtlinie des Ordners oder obersten Ebene bestimmt also die Sicherheitsrichtlinie der in diesem Ordner enthaltenen Objekte und untergeordneten Ordner. Aus diesem Grund können Sie eine Sicherheitsrichtlinie Objekten innerhalb von Ordnern nicht manuell zuweisen. Um die Sicherheitsrichtlinie eines Objekts zu ändern, müssen Sie das Objekt in einen Ordner mit der gewünschten Sicherheitsrichtlinie oder in den Stammordner der obersten Ebene verschieben.
- Die Sicherheitsrichtlinie ändert sich, wenn Objekte verschoben oder kopiert werden. Objekte und Ordner können zwischen verschiedenen Richtlinien verschoben oder kopiert werden. Der Benutzer, der die Aktion ausführt muss jedoch über Berechtigungen hierfür verfügen – sowohl in der Quell- als auch in der Zielrichtlinie.

Nachdem ein Objekt oder Ordner in einen Ordner bzw. Speicherort verschoben oder kopiert wurde, dem eine andere Sicherheitsrichtlinie als dem Quellspeicherort zugewiesen ist, wird die Sicherheitsrichtlinie der Objekte der unteren Ebene oder untergeordneten Ordner automatisch der Sicherheitsrichtlinie des neuen Ordners bzw. Speicherorts zugewiesen.

# Informationen zu Administratorberechtigungen in Campaign

Jeder Partition sind Administratorberechtigungen in Campaign zugewiesen. Diese Administrationsfunktionen unterscheiden sich von den objektbezogenen Funktionsberechtigungen in den Sicherheitsrichtlinien, inklusive der Globalen Sicherheitsrichtlinie. Benutzer mit diesen Berechtigungen können die Aktionen bei allen Objekten innerhalb der Partition durchführen, für die sie berechtigt sind.

Jede Partition verfügt über die folgenden vordefinierten Rollen:

 Admin — Alle Berechtigungen aktiviert. Dem Standardbenutzer asm\_admin ist diese Rolle zugewiesen.

- Execute Fast alle Berechtigungen aktiviert, außer Administrationsfunktionen wie z. B. das Durchführen von Bereinigungen, Ändern der Eigentümerschaft eines Objekts oder Ordners und das Verwalten von globalen Unterdrückungen.
- **Design** Gleiche Berechtigungen wie die Rolle **Execute**.
- **Review** Nur Leseberechtigungen für alle Objekte. Bei Flowcharts sind diese Benutzer berechtigt, den Bearbeitungsmodus, jedoch nicht den Speichermodus zu nutzen.

Sie können je nach Bedarf auch andere Administratorrollen für jede Partition hinzufügen.

Die Verfahren zur Verwaltung von Administratorrollen und Berechtigungen in Campaign sind die gleichen, wie die Verfahren zur Verwaltung von Rollen und Berechtigungen in der Marketing Platform.

## Berechtigungen für Berichtsordner konfigurieren

Sie können nicht nur den Zugriff auf die Menüoption **Analysen** und die Registerkarten **Analyse** für Objekttypen (z. B. Kampagnen und Angebote) steuern, sondern zudem Berechtigungen für Gruppen von Berichten konfigurieren, nämlich auf der Basis der Ordnerstruktur, in der die Berichte physisch auf dem IBM Cognos-System gespeichert sind.

- 1. Melden Sie sich als Campaign-Administrator mit der Rolle ReportSystem an.
- 2. Wählen Sie die Optionen Einstellungen > Synchronisation der Berichtsordnerberechtigungen an.

Das System ruft für alle Partitionen die Namen der Ordner auf dem IBM Cognos-System ab. (Dies bedeutet, dass Sie Ordnerberechtigungen für alle Partitionen konfigurieren müssen, auch wenn Sie dies nur für eine Partition möchten.)

- 3. Wählen Sie Einstellungen > Benutzerberechtigungen > Kampagne aus.
- 4. Wählen Sie unter dem Knoten Kampagne die erste Partition aus.
- 5. Wählen Sie die Option Rollen hinzufügen und Berechtigungen zuweisen aus.
- 6. Wählen Sie Berechtigungen speichern und bearbeiten aus.
- Erweitern Sie im Formular Berechtigungen den Eintrag Berichte.
   Der Berichtseintrag ist erst vorhanden, nachdem Sie die Option Synchronisation der Berichtsordnerberechtigungen zum ersten Mal ausgeführt haben.
- 8. Konfigurieren Sie die Zugriffseinstellungen für die Berichtsordner nach Bedarf und speichern Sie die Änderungen.
- 9. Wiederholen Sie für die einzelnen Partitionen die Schritte 4 bis 8.

# Referenz: Administratorberechtigungen in Campaign

Campaign verfügt über Administratorberechtigungen in den folgenden Kategorien:

- Administration
- Zielgruppenebenen
- Datenquellen
- Dimensionshierarchien
- Verlauf
- Protokollierung
- Berichte (Ordnerberechtigungen)
- Systemtabellen
- Benutzertabellen
- Benutzervariablen

Anmerkung: Sie können die Berechtigungen für alle Funktionen innerhalb einer Kategorie bestimmen, indem Sie die Berechtigungen der Kategorieüberschrift festlegen.

### **Administration**

| rabelle o. Marillinguation (Marillinguatorbereonligungen | Tabelle 6. | Administration | (Administratorberechtigungen |
|--|------------|----------------|------------------------------|
|--|------------|----------------|------------------------------|

| Berechtigung  | Beschreibung   |
|---|--|
| Überwachungsbereich<br>aufrufen                               | Erlaubt den Zugriff auf den Campaign-Überwachungsbereich.  |
| Überwachungsauf-<br>gaben ausführen                           | Erlaubt das Durchführen von Überwachungsaufgaben im<br>Campaign-Überwachungsbereich.   |
| Analysebereich aufru-<br>fen                                  | Erlaubt den Zugriff auf Berichte im Campaign-Analysebereich.   |
| Optimierungslink<br>aufrufen                                  | Wenn Optimize installiert ist, erlaubt diese Berechtigung den Zu-<br>griff auf die Anwendung.  |
| Run svradm<br>Command Line Tool                               | Erlaubt die Ausführung von Administratorfunktionen mit<br>Campaign Server Manager (unica_svradm).  |
| Run genrpt<br>Command Line Tool                               | Erlaubt die Ausführung des Campaign-Dienstprogramms zur<br>Berichterstellung (unica_acgenrpt).   |
| Flowcharts in den<br>Bearbeitungsmodus<br>übernehmen          | Erlaubt die Übernahme der Kontrolle über Flowcharts von anderen<br>Benutzern im Modus <b>Bearbeiten</b> oder <b>Ausführung</b> .<br><b>Anmerkung:</b> Durch Übernahme der Kontrolle über ein "gesperrtes"<br>Flowchart wird der Zugriff für den anderen Benutzer gesperrt, und<br>alle seit der letzten Speicherung am Flowchart vorgenommenen<br>Änderungen gehen verloren. |
| Mit aktiven<br>Flowcharts verbinden                           | Erlaubt das Herstellen einer Verbindung zu ausgeführten<br>Flowcharts über Campaign Server Manager (unica_svradm) oder die<br>Campaign-Benutzeroberfläche.   |
| Serverprozesse been-<br>den                                   | Erlaubt das Beenden von Campaign Server (unica_acsvr) mit<br>Campaign Server Manager (unica_svradm).   |
| Campaign-Listener<br>beenden                                  | Erlaubt das Beenden des Campaign-Listeners (unica_aclsnr) mit<br>dem Campaign Server Manager (unica_svradm) oder mit dem<br>Dienstprogramm svrstop.  |
| Run sesutil<br>Command Line Tool                              | Erlaubt die Ausführung des Campaign-Sitzungsdienstprogramms (unica_acsesutil).   |
| Einstellungen für vir-<br>tuellen Speicher über-<br>schreiben | Erlaubt das Überschreiben der Einstellungen für den virtuellen<br>Speicher in den erweiterten Einstellungen von Flowcharts.  |
| Benutzerdefinierte<br>Attribute aufrufen                      | Erlaubt den Zugriff auf und das Verwalten von benutzerdefinierten<br>Attributdefinitionen der Seite "Campaign-Einstellungen".  |
| Zellenbericht aufru-<br>fen                                   | Erlaubt den Zugriff auf Zellenberichte über das Symbol <b>Berichte</b><br>auf der Seite <b>Bearbeiten</b> eines Flowcharts. Der Zugriff auf den<br>Zelleninhaltsbericht ist hierbei ausgeschlossen, es sei denn, diese<br>Berechtigung wird explizit gewährt.  |
| Zellenbericht expor-<br>tieren                                | Wenn der Zugriff auf Zellenberichte gewährt ist, erlaubt diese Be-<br>rechtigung den Druck und Export von Zellenberichten.   |
| Zelleninhaltsbericht<br>aufrufen                              | Erlaubt den Zugriff auf den Zelleninhaltsbericht über das Symbol <b>Berichte</b> auf der Seite <b>Bearbeiten</b> eines Flowcharts.   |
| Zelleninhaltsbericht<br>exportieren                           | Wenn der Zugriff auf den Zelleninhaltsbericht gewährt ist, erlaubt diese Berechtigung den Druck und Export des Zelleninhaltsberichts.  |

Tabelle 6. Administration (Administratorberechtigungen) (Forts.)

| Berechtigung                   | Beschreibung  |
|--------------------------------|---|
| Bereinigung durch-<br>führen   | Erlaubt die Durchführung von Bereinigungen mit unica_acclean oder einem benutzerdefinierten Tool. |
| Objekt-/Ordnerbesitz<br>ändern | Erlaubt das Ändern des Eigentumsrechts eines Objekts oder Ord-<br>ners.                           |

## Zielgruppenebenen

Tabelle 7. Zielgruppenebenen (Administratorberechtigungen)

| Berechtigung                                    | Beschreibung   |  |
|---|--|--|
| Zielgruppenebenen<br>hinzufügen                 | Erlaubt das Erstellen von neuen Zielgruppenebenen unter <b>Zielgruppenebenen verwalten</b> auf der Seite "Campaign-Einstellungen".   |  |
| Zielgruppenebenen<br>löschen                    | Erlaubt das Löschen von Zielgruppenebenen unter <b>Zielgruppenebenen verwalten</b> auf der Seite "Campaign-Einstellungen".   |  |
| Globale Unterdrü-<br>ckung verwalten            | Erlaubt die Erstellung und Konfiguration globaler<br>Unterdrückungssegmente in Campaign.   |  |
| Unterdrückung in<br>Flowchart inaktivie-<br>ren | Erlaubt das Inaktivieren oder Aktivieren des Kontrollkästchens <b>Glo-<br/>bale Unterdrückung für dieses Flowchart inaktivieren</b> im<br>Flowchart-Dialogfeld "Erweiterte Einstellungen". |  |

#### Datenquellen

Tabelle 8. Datenquellen (Administratorberechtigungen)

| Berechtigung   | Beschreibung  |
|--|---|
| Zugriff auf<br>Datenquellen verwal-<br>ten                 | Erlaubt das Verwalten von Anmeldungen bei Datenquellen aus<br>dem Administrationsbereich und in Flowcharts.                             |
| Speichern mit<br>Datenbankauthenti-<br>fizierung festlegen | Erlaubt das Aktivieren des Flags <b>Mit Authentifizierungsinfo der Datenbank speichern</b> in Tabellenkatalogen und Flowchart-Vorlagen. |

#### Dimensionshierarchien

Tabelle 9. Dimensionshierarchien (Administratorberechtigungen)

| Berechtigung                             | Beschreibung   |
|--|--|
| Dimensionshierar-<br>chien hinzufügen    | Erlaubt das Erstellen neuer Dimensionshierarchien.           |
| Dimensionshierar-<br>chien bearbeiten    | Erlaubt das Bearbeiten vorhandener Dimensionshierarchien.    |
| Dimensionshierar-<br>chien löschen       | Erlaubt das Löschen vorhandener Dimensionshierarchien.       |
| Dimensionshierar-<br>chien aktualisieren | Erlaubt das Aktualisieren vorhandener Dimensionshierarchien. |

#### Verlauf

| Berechtigung         | Beschreibung  |  |
|----------------------|---|--|
| In Kontaktproto-     | Erlaubt das Aktivieren oder Inaktivieren der Protokollierung in |  |
| kolltabellen         | Kontaktprotokolltabellen beim Konfigurieren von                 |  |
| protokollieren       | Kontaktprozessen.   |  |
| Kontaktprotokoll lö- | Erlaubt das Löschen von Einträgen aus den                       |  |
| schen                | Kontaktprotokolltabellen.                                       |  |
| In Antwortproto-     | Erlaubt das Aktivieren oder Inaktivieren der Protokollierung in |  |
| kolltabellen         | Antwortprotokolltabellen beim Konfigurieren des                 |  |
| protokollieren       | Antwortprozesses.   |  |
| Antwortprotokoll lö- | Erlaubt das Löschen von Einträgen aus den                       |  |
| schen                | Antwortprotokolltabellen.                                       |  |

Tabelle 10. Verlauf (Administratorberechtigungen)

#### Protokollierung

| Tabelle 11 | . Protokollierung | (Administratorberechtigungen) |
|------------|-------------------|-------------------------------|
|------------|-------------------|-------------------------------|

| Berechtigung  | Beschreibung  |
|---|---|
| System- und<br>Flowchartprotokolle<br>anzeigen        | Erlaubt das Anzeigen von Flowchart-Protokollen und des<br>Systemprotokolls. |
| Flowchartprotokolle<br>löschen                        | Erlaubt das Löschen von Flowchart-Protokollen.                              |
| Protokolloptionen für<br>Flowchart überschrei-<br>ben | Erlaubt das Überschreiben der Standard-Flowchart-<br>Protokolloptionen.     |

#### Berichte (Ordnerberechtigungen)

Der Knoten "Berichte" wird auf der Seite mit Partitionsberechtigungen angezeigt, nachdem Sie die Option **Synchronisierung der Berichtsordnerberechtigungen** im Menü **Einstellungen** zum ersten Mal ausgeführt haben. Bei der Synchronisierung wird die Ordnerstruktur der physisch auf dem IBM Cognos-System gespeicherten Berichte ermittelt. Anschließend werden die Namen dieser Ordner unter diesem Knoten aufgelistet.

Die Einstellungen unter diesem Knoten gewähren oder verweigern der Zugriff auf die Berichte in den in der Liste enthaltenen Ordnern.

#### Systemtabellen

Tabelle 12. Systemtabellen (Administratorberechtigungen)

| Berechtigung                                  | Beschreibung   |
|---|--|
| Systemtabellen zu-<br>ordnen                  | Erlaubt das Zuordnen von Systemtabellen.               |
| Systemtabellen neu<br>zuordnen                | Erlaubt das Neuzuordnen von Systemtabellen.            |
| Zuordnung von<br>Systemtabellen aufhe-<br>ben | Erlaubt das Aufheben der Zuordnung von Systemtabellen. |

Tabelle 12. Systemtabellen (Administratorberechtigungen) (Forts.)

| Berechtigung                        | Beschreibung  |
|-------------------------------------|---|
| Systemtabellen-<br>einträge löschen | Erlaubt das Löschen von Datensätzen aus Systemtabellen. |

#### Benutzertabellen

Tabelle 13. Benutzertabellen (Administratorberechtigungen)

| Berechtigung  | Beschreibung  |  |
|---|---|--|
| Basistabellen zuord-<br>nen                         | Erlaubt das Zuordnen von Basistabellen.   |  |
| Dimensionstabellen<br>zuordnen                      | Erlaubt das Zuordnen von Dimensionstabellen.  |  |
| Allgemeine Tabellen<br>zuordnen                     | Erlaubt das Zuordnen allgemeiner Tabellen.  |  |
| Dateien mit begrenz-<br>ter Satzlänge zuord-<br>nen | Erlaubt das Zuordnen von Benutzertabellen zu Dateien mit<br>Trennzeichen.   |  |
| Flachdatei mit fester<br>Breite zuordnen            | Erlaubt das Zuordnen von Benutzertabellen zu Textdateien mit fes-<br>ter Breite.  |  |
| Datenbanktabellen<br>zuordnen                       | Erlaubt das Zuordnen von Benutzertabellen zu Datenbanktabellen.   |  |
| Benutzertabellen neu<br>zuordnen                    | Erlaubt das Neuzuordnen von Benutzertabellen.   |  |
| Zuordnung von<br>Benutzertabellen auf-<br>heben     | Erlaubt das Aufheben der Zuordnung von Benutzertabellen.  |  |
| Zähler und Werte neu<br>berechnen                   | Erlaubt die Verwendung der Schaltfläche <b>Berechnen</b> in Tabellenzuordnungen, um Tabellenzähler und -werte neu zu berechnen. |  |
| Raw SQL verwenden                                   | Erlaubt die Verwendung von Raw SQL in Auswählen-<br>Prozessabfragen, benutzerdefinierten Makros und<br>Dimensionshierarchien.   |  |

#### Benutzervariablen

Tabelle 14. Benutzervariablen (Administratorberechtigungen)

| Berechtigung                   | Beschreibung  |
|--------------------------------|---|
| Benutzervariablen<br>verwalten | Erlaubt das Erstellen, Löschen und Festlegen von Standardwerten<br>für Benutzervariablen in Flowcharts. |
| Benutzervariablen<br>verwenden | Erlaubt das Verwenden von Benutzervariablen in Ausgabedateien oder Tabellen.                            |

# Verwaltung des Windows-Identitätswechsels

Dieser Abschnitt enthält die folgenden Informationen:

- "Was ist Windows-Identitätswechsel?" auf Seite 18
- "Warum wird ein Windows-Identitätswechsel verwendet?" auf Seite 18
- "Welche Beziehung besteht zwischen Campaign-Benutzern und Windows-Benutzern?" auf Seite 18

- "Die Windows-Identitätswechselgruppe"
- "Windows-Identitätswechsel und Anmeldung bei IBM Unica Marketing"

## Was ist Windows-Identitätswechsel?

Der Windows-Identitätswechsel ist ein Mechanismus, der es Campaign-Administratoren ermöglicht, Campaign-Benutzer Windows-Benutzern zuzuordnen. Von einem Campaign-Benutzer aufgerufene Campaign-Prozesse werden dann mit dem Berechtigungsnachweis des entsprechenden Windows-Benutzers ausgeführt.

Beispiel: Wenn der Windows-Identitätswechsel aktiviert ist und der Campaign-Benutzer jsmith ein Flowchart bearbeitet, wird ein unica\_acsvr-Prozess unter der Windows-Benutzer-ID gestartet, die dem Marketing Platform-Anmeldenamen jsmith zugeordnet ist.

#### Warum wird ein Windows-Identitätswechsel verwendet?

Mithilfe des Windows-Identitätswechsels können Sie die Sicherheitsberechtigungen der Windows-Ebene für den Dateizugriff nutzen. Wenn Sie mit einem NTFS-System arbeiten, können Sie dann den Zugriff auf Dateien und Verzeichnisse für Benutzer und Gruppen steuern.

Der Windows-Identitätswechsel ermöglicht es Ihnen außerdem, die Windows-Tools zur Systemüberwachung zu nutzen. Mit diesen können Sie feststellen, welche Benutzer welche unica\_acsvr-Prozesse auf dem Server ausführen.

# Welche Beziehung besteht zwischen Campaign-Benutzern und Windows-Benutzern?

Um einen Windows-Identitätswechsel zu verwenden, müssen Sie eine Eins-zu-eins-Beziehung zwischen Campaign-Benutzern und Windows-Benutzern herstellen. Das heißt, jeder Campaign-Benutzer muss einem Windows-Benutzer mit dem exakt gleichen Benutzernamen entsprechen.

In der Regel beginnt die Administration mit einer Gruppe vorhandener Windows-Benutzer, die mit Campaign arbeiten werden. Sie müssen Campaign-Benutzer in Marketing Platform erstellen, deren Namen exakt denen der zugehörigen Windows-Benutzer entsprechen.

#### Die Windows-Identitätswechselgruppe

Jeder Windows-Benutzer, für den Sie einen Campaign-Benutzer eingerichtet haben, muss in eine spezielle Windows-Identitätswechselgruppe eingefügt werden. Anschließend müssen Sie diese Gruppe bestimmten Richtlinien zuweisen.

Zur Vereinfachung von Administrationsaufgaben können Sie der Gruppe anschließend die Berechtigungen Lesen/Schreiben/Ausführen für das Campaign-Partitionsverzeichnis zuweisen.

# Windows-Identitätswechsel und Anmeldung bei IBM Unica Marketing

Bei aktiviertem Windows-Identitätswechsel werden Campaign-Benutzer nach ihrer Anmeldung bei Windows über eine einmalige Anmeldung (Single Sign-on) automatisch bei IBM Unica Marketing angemeldet. Wenn diese nun ein Browserfenster öffnen und auf die IBM Unica Marketing-URL gehen, müssen sie sich nicht erneut anmelden und gelangen sofort auf die IBM Unica Marketing-Startseite.

# Windows-Identitätswechsel verwenden

Zur Einrichtung des Windows-Identitätswechsels müssen die folgenden, in diesem Abschnitt beschriebenen Aufgaben ausgeführt werden:

- "Windows-Identitätswechseleigenschaft festlegen"
- "Erstellen von Campaign-Benutzern"
- "Windows-Identitätswechselgruppe erstellen"
- "Windows-Identitätswechselgruppe Richtlinien zuweisen"
- "Windows-Identitätswechselgruppe Berechtigungen zuweisen" auf Seite 20

**Anmerkung:** Zur Ausführung des Windows-Identitätswechsel sind LDAP und Active Directory erforderlich. Einzelheiten zur Einrichtung von LDAP und Active Directory finden Sie im *IBM UnicaMarketing Platform-Administratorhandbuch*.

#### Windows-Identitätswechseleigenschaft festlegen

Legen Sie auf der Konfigurationsseite den Wert der Eigenschaft enableWindowsImpersonation in der Kategorie Campaign > unicaACListener auf TRUE fest.

**Anmerkung:** Je nach Konfiguration des Windows-Domänencontrollers gelten möglicherweise weitere Eigenschaftenanforderungen. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt zur einmaligen Anmeldung (Single Sign-on) im *Marketing Platform-Administratorhandbuch*.

#### Erstellen von Campaign-Benutzern

Sie können mit Marketing Platform interne oder externe Campaign-Benutzer erstellen.

Zur Erstellung externer Benutzer konfigurieren Sie Active Directory-Benutzer und Gruppensynchronisierung. Der Anmeldename jedes erstellten Benutzern muss genau mit dem Windows-Benutzernamen des jeweiligen Benutzers übereinstimmen.

#### Windows-Identitätswechselgruppe erstellen

Anmerkung: Zum Ausführen dieser Aufgabe müssen Sie über Administratorrechte auf dem Windows-Server verfügen.

Erstellen Sie eine Windows-Gruppe speziell für Campaign-Benutzer. Fügen Sie dieser Gruppe dann die Windows-Benutzer hinzu, die Campaign-Benutzern entsprechen.

Weitere Informationen zum Erstellen von Gruppen finden Sie in der Microsoft Windows-Dokumentation.

#### Windows-Identitätswechselgruppe Richtlinien zuweisen

Anmerkung: Zum Ausführen dieser Aufgabe müssen Sie über Administratorrechte auf dem Windows-Server verfügen.

Nachdem Sie eine Windows-Gruppe zum Speichern von Benutzern erstellt haben, die Campaign-Benutzern entsprechen, müssen Sie die Gruppe den folgenden Richtlinien hinzufügen:

- Anpassen von Speicherkontingenten für einen Prozess
- Erstellen von Token-Objekt

• Ersetzen eines Tokens auf Prozessebene

Weitere Informationen zum Zuweisen von Gruppen zu Richtlinien finden Sie in der Microsoft Windows-Dokumentation.

#### Windows-Identitätswechselgruppe Berechtigungen zuweisen

Gewähren Sie mit Windows Explorer der Windows-Identitätswechselgruppe den Zugriff read/write/execute auf den Unterordner "partitions/*Name\_der\_Partition*" Ihrer Campaign-Installation.

Weitere Informationen zum Zuweisen von Berechtigungen für Ordner finden Sie in der Microsoft Windows-Dokumentation.

#### Informationen zur Unterstützung der Proxy-Server-Authentifizierung

Die Unterstützung der Proxy-Server-Authentifizierung ist für Kunden verfügbar, die Campaign konfigurieren und ausführen möchten, so dass der gesamte Internetverkehr durch einen Proxy-Server geführt werden muss. Diese Funktion aktiviert die Active-X-Komponente, damit sich Campaign über einen Proxy-Server verbindet, der eine Authentifizierung benötigt, und automatisch gespeicherte Anmeldedaten (für einzelne Benutzer) weitergibt. Sie können den Zugriff über einen Proxy konfigurieren, indem Sie den folgenden Authentifizierungsmechanismus verwenden:

- Grundlegend
- Digest
- NTLM (NT LAN Manager)
- Vereinbaren (kann sich in entweder Kerberos oder NTML auflösen)

Anmerkung: Die tatsächlich unterstützte Version des Mechanismus, wird vom Internet Explorer festgelegt.

# Informationen zur Unterstützung von Einstellungen eines lokalen Netzwerks im Browser

Die Active-X-Komponente unterstützt die Optionen des Internet Explorer (IE) zu Einstellungen eines lokalen Netzwerks (LAN) für:

- Automatische Konfiguration, einschließlich von Optionen, die automatisch Einstellungen ermitteln und ein Proxy-Auto-Config-Script (PAC) als automatisches Konfigurationsscript verwenden.
- Proxy-Server, einschließlich von Optionen, die einen Proxy-Server f
  ür Ihr LAN verwenden, um einen Proxy-Server f
  ür lokale Adressen zu umgehen, sowie erweiterte Einstellungen f
  ür die HTTP-Proxyadresse und den -Port sowie Ausnahmen verwenden.

Anmerkung: Die Active-X-Komponente macht es erforderlich, dass die Adresse der PAC-Datei, falls verfügbar, entweder das http- oder das https-Schema verwendet (z. B. http://machine:port/proxy.pac). Obwohl IE auch das file-Schema erkennt (z. B. file://C:/windows/proxy.pac), kann die Active-X-Komponente die PAC-Datei nicht lokalisieren, wenn das file-Schema verwendet wird. Die Active-X-Komponente kann die PAC-Datei möglicherweise ebenfalls nicht lokalisieren, wenn eine Authentifizierung erforderlich ist, z. B. wenn die PAC-Datei von einem Web-Server bedient wird, der eine Authentifizierung erforderlich macht.

# So legen Sie die Authentifizierungsanmeldeinformationen für eine virtuelle Datenquelle namens Proxy fest

Für jeden Campaign-Benutzer müssen in Marketing Platform Authentifizierungsanmeldeinformationen (Benutzernamen und Kennwort) für eine virtuelle Datenquelle namens "Proxy" festgelegt werden. Diese Anmeldeinformationen werden zum Herstellen der Verbindung mit dem Proxy-Server verwendet.

- 1. Fügen Sie auf der Seite **Einstellungen > Benutzer** für jeden Campaign-Benutzer eine Datenquelle mit Namen Proxy hinzu.
- 2. Legen Sie den Benutzernamen und das Kennwort für den Proxy-Server als Benutzernamen und Kennwort für die Proxy-Datenquelle fest.

Anmerkung: Die Daten werden beim Speichern in Marketing Platform automatisch verschlüsselt; die Codierung (nicht Verschlüsselung) erfolgt jedoch nur bei der Übergabe vom Webserver an die Active-X-Implementierung. Wenn zusätzliche Sicherheit für diese Kommunikation erforderlich ist, müssen Sie Campaign für die Verwendung von SSL konfigurieren.

Anmerkung: Wenn sich der Benutzername oder das Kennwort für den Proxy-Server ändert, müssen die Authentifizierungswerte entsprechend angepasst werden, indem die Werte für die "Proxy"-Datenquelle der einzelnen Benutzer geändert werden.

# Kapitel 3. Verwaltung von Datenbanktabellen

Als Campaign-Administrator müssen Sie Folgendes durchführen:

- Campaign-Systemtabellen zuordnen, falls dies nicht bei der Campaign-Installation durchgeführt wird
- Benutzertabellen zuordnen, sodass Campaign-Flowcharts Kundendaten verwenden können

Darüber hinaus arbeiten Sie als Administrator mit Folgendem:

- Datenwörterverzeichnissen, die die Struktur von Benutzertabellen definieren, die auf Textdateien mit fester Breite basieren
- Tabellenkatalogen, die die effiziente Verwaltung zugeordneter Benutzertabellen ermöglichen

## Tabellenverwaltung - Konzepte

In diesem Abschnitt werden die folgenden Konzepte im Zusammenhang mit der Tabellenverwaltung beschrieben:

- "Was sind Systemtabellen?"
- "Was sind Benutzertabellen?"
- "Informationen zum Zuordnen von Tabellen" auf Seite 25
- "Was ist ein Datenwörterverzeichnis?" auf Seite 25
- "Was ist ein Tabellenkatalog?" auf Seite 25

#### Was sind Systemtabellen?

Systemtabellen sind Datenbanktabellen, die Campaign-Anwendungsdaten enthalten. Systemtabellen speichern insbesondere Metadaten zu Kampagnenobjekten, z. B. Kampagnen, Sitzungen, Flowcharts, Angeboten, Vorlagen, benutzerdefinierten Makros, gespeicherten abgeleiteten Feldern und Triggern. Auch Kontakt- und Antwortprotokolldaten werden in Systemtabellen gespeichert.

Beim Campaign-Installations- und -Konfigurationsprozess werden auch Campaign-Systemtabellen eingerichtet. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Installationsdokumentation.

#### Was sind Benutzertabellen?

Benutzertabellen sind Tabellen mit Daten, die Sie in Prozessen innerhalb eines Flowcharts verwenden. Sie können Benutzertabellen Tabellen in einer relationalen Datenbank oder ASCII-Textdateien zuordnen.

**Anmerkung:** Bevor Sie eine Benutzertabelle in Campaign zuordnen, müssen Sie sicherstellen, dass die Tabelle nur von Campaign unterstützte Datentypen verwendet. Eine Liste der unterstützten Datentypen für die einzelnen Datenbanken finden Sie im Anhang C, "Für Benutzertabellen unterstützte Datentypen", auf Seite 369.

In der Regel enthält eine Benutzertabelle Daten zu den Kunden, den potenziellen Kunden oder den Produkten Ihres Unternehmens. Eine Benutzertabelle kann z. B. Spalten für Kundenkontodaten enthalten, wie die Konto-ID, den Kontotyp und den Kontostand. Diese Daten können Sie in einer Kampagne verwenden, deren Zielgruppe Kunden mit bestimmten Kontotypen und Kontoständen sind.

Sie arbeiten mit den folgenden drei Typen von Benutzertabellen:

- Basistabellen
- Dimensionstabellen
- Allgemeine Tabellen

#### Was ist eine Basisdatensatztabelle?

Eine Basisdatensatztabelle ist eine Tabelle, die Daten zu potenziellen Kontakten von Kampagnen enthält, z. B. Einzelkunden, Unternehmen, Konten oder Haushalte.

Die einzelnen Basisdatensatztabellen können entweder einer Datenbanktabelle oder einer ASCII-Textdatei (mit fester Breite oder mit Trennzeichen) zugeordnet werden und müssen eine ID für diesen Kontakt enthalten. Das heißt, es müssen eine oder mehrere Spalten vorhanden sein, in denen eine eindeutige ID für die Zielgruppenentität gespeichert ist. Diese Spalten dürfen für keinen Datensatz in der Tabelle einen Nullwert enthalten.

Sie ordnen die ID in der Basisdatensatztabelle mindestens einer Zielgruppenebene zu.

Prozesse in einem Flowchart wählen diese Zielgruppenebenen-IDs bei der Ausführung von Kampagnen aus Basisdatensatztabellen aus.

#### Was ist eine Dimensionstabelle?

Eine Dimensionstabelle ist eine Datenbanktabelle, die die Daten in einer einer Datenbanktabelle zugeordneten Basisdatensatztabelle erweitert.

Anmerkung: Dimensionstabellen können keinen Textdateien zugeordnet werden und sie können nicht mit Basistabellen verknüpft werden, die Textdateien zugeordnet sind. Dimensionstabellen und die entsprechenden Basistabellen müssen Datenbanktabellen in derselben physischen Datenbank zugeordnet sein (d. h. derselben Datenquelle).

Eine Dimensionstabelle kann z. B. demografische Informationen auf der Basis der Postleitzahl, der zu einem Kunden gehörigen Konten, der Transaktionen eines Kunden, der Produktinformationen oder der Details für Einkaufstransaktionen enthalten.

Wenn Sie eine Dimensionstabelle definieren, können Sie Schlüsselfelder für das Verknüpfen der Dimensionstabelle mit der Basisdatensatztabelle angeben.

#### Was ist eine allgemeine Tabelle?

Eine allgemeine Tabelle ist eine Tabelle im freien Format, in die Sie Daten aus Campaign exportieren können. Es handelt sich um den einfachsten Tabellentyp, der erstellt werden kann. Er wird nur für den Export von Daten aus Campaign verwendet, damit andere Anwendungen diese Daten verwenden können. (Auf allgemeine Tabellen kann danach in Campaign nicht mehr zugegriffen werden, es sei denn, Sie ordnen sie als Basistabellen zu.)

Sie können eine allgemeine Tabelle in einer relationalen Datenbank, als Textdatei mit Trennzeichen oder als Textdatei mit einem Datenwörterverzeichnis definieren. Allgemeine Tabellen enthalten keine Schlüssel und keine Zielgruppenebenen.

Sie verwenden allgemeine Tabellen im **Snapshot**-Prozess, um Kampagnendaten zu erfassen, damit diese von anderen Anwendungen verwendet werden können. Sie können z. B. den **Snapshot**-Prozess zum Speichern von Protokolldaten oder Maillisten in der exportierten allgemeinen Tabelle definieren.

Allgemeine Tabellen verwenden Sie nur zum Exportieren von Daten. Sie können aus allgemeinen Tabellen in Campaign keine Daten abfragen oder Daten in ihnen ändern.

## Informationen zum Zuordnen von Tabellen

Das Abbilden bzw. Zuordnen von Tabellen macht externe Kunden oder Systemtabellen in Campaign zugänglich.

Eine Tabellenzuordnung umfasst die Metadaten, die zum Definieren einer Grundtabelle, Dimensionstabelle oder allgemeinen Tabelle verwendet werden.Sie enthält Informationen zu Datenquelle, Tabellenname und -ort, Tabellenfeldern, Zielgruppenebenen und Daten.Tabellenabbildungen können zur Wiederverwendung in Tabellenkatalogen gespeichert werden.

## Was ist ein Datenwörterverzeichnis?

Ein Datenwörterverzeichnis ist eine Datei, die das Format von Daten in einer ASCII-Textdatei mit fester Breite definiert und die in Campaign entweder als Basistabelle oder als allgemeine Tabelle verwendet wird.

Ein Datenwörterverzeichnis muss die Struktur und das Format einer ASCII-Textdatei mit fester Breite interpretieren können. Es definiert die Feldnamen, deren Reihenfolge, deren Datentyp (Zeichenkette oder Zahl) und die Bytepositionen, die diese in der Datei belegen. Für Textdateien mit fester Breite werden von Campaign automatisch Datenwörterverzeichnisse erstellt, müssen also in der Regel nicht manuell erstellt oder bearbeitet werden.

Sie verwenden Datenwörterverzeichnisse in Ausgabeprozessen wie Snapshots, Maillisten und Ruflisten, um sicherzustellen, dass die von Ihnen erstellten Textdateitabellen eine bestimmte Struktur einhalten.

Ein Datenwörterverzeichnis definiert die Tabellenfelder, Datentypen und Feldgrößen. Sie können Datenwörterverzeichnisse für hersteller- oder kanalspezifische Ausgaben entwickeln und wiederverwenden, um eine Ausgabe in einem vordefinierten Format zu erstellen.

Wenn Sie eine Flatfile mit fester Breite verwenden, die mit einer Anwendung eines anderen Herstellers als IBM Unica erstellt wurde, müssen Sie das zugehörige Datenwörterverzeichnis möglicherweise manuell oder programmgesteuert erstellen. Sie können jedoch auch ein vorhandenes Datenwörterverzeichnis kopieren und es zum Erstellen einer neuen Datei bearbeiten. Außerdem können Sie ein Datenwörterverzeichnis so bearbeiten, dass die Feldnamen geändert werden. Sie müssen sicherstellen, dass Sie keine Daten beschädigen, wenn Sie beliebige sonstige Felder im Datenwörterverzeichnis bearbeiten.

## Was ist ein Tabellenkatalog?

Ein Tabellenkatalog ist eine Sammlung von zugeordneten Benutzertabellen.

In Tabellenkatalogen werden alle Metadaten zur Zuordnung von Benutzertabellen gespeichert, sodass sie Flowchart-übergreifend erneut eingesetzt werden können.

Tabellenkataloge werden standardmäßig in einem proprietären Binärformat mit der Erweiterung cat gespeichert. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter "Gespeicherte Tabellenkataloge - Übersicht" im *Campaign-Benutzerhandbuch*.

Darüber hinaus können Sie einen Tabellenkatalog im XML-Format speichern (und danach laden), indem Sie ihm einen Namen geben, der mit der Erweiterung XML endet. Durch das Speichern eines Katalogs im XML-Format können die Werte angezeigt und interpretiert werden. Das XML-Format ist besonders für die Bearbeitung zweckmäßig. Eine allgemeine Verwendung des XML-Formats ist das globale Suchen und Ersetzen aller Referenzen eines Namens einer Produktionsdatenquelle durch einen Namen einer Testdatenquelle. Dadurch sind Tabellenkataloge zwischen Datenquellen ohne großen Aufwand portierbar.

Tabellenkataloge können Sie für Folgendes verwenden:

- Häufig verwendete Benutzertabellen ohne großen Aufwand speichern, laden und aktualisieren
- Alternative Datenzuordnungen erstellen (z. B. zum Wechseln zwischen der Ausführung für eine Beispieldatenbank und für die Produktionsdatenbank)

Sie können zugeordnete Benutzertabellen speichern und anschließend denselben Tabellenkatalog in anderen Flowcharts verwenden. Dies bedeutet, dass Sie folgende Möglichkeiten haben:

- Änderungen am Tabellenkatalog in einem einzigen Flowchart vornehmen und anschließend diese Änderungen an andere Flowcharts weitergeben, indem Sie den aktualisierten Tabellenkatalog in die einzelnen Flowcharts importieren
- Den internen Katalog, den Sie zuerst f
  ür dieses Flowchart geladen haben, beibehalten, obwohl Sie ihn in andere Flowcharts kopiert haben und dort Änderungen vornehmen
- Unterschiedliche Änderungen an den internen Katalogen einiger unterschiedlicher Flowcharts vornehmen und dabei mit einem einzelnen Tabellenkatalog als Vorlage beginnen.

Sie sollten Tabellenkataloge nur über die Campaign-Benutzerschnittstelle löschen. Wenn Sie Tabellen entfernen oder Tabellenkataloge direkt im Dateisystem auf andere Weise ändern, kann Campaign die Datenintegrität im System nicht garantieren.

### Erste Verwaltungsaufgaben für Tabellen

In diesem Abschnitt werden die folgenden ersten Verwaltungsaufgaben für Tabellen beschrieben, die nach der Installation von Campaign ausgeführt werden müssen:

- "Voraussetzungen: erwarteter Zustand nach der Installation"
- "Zugriff auf Systemtabellen testen" auf Seite 27
- "Zugriff auf Benutzertabellen testen" auf Seite 27
- "Customer-Systemtabellen auf Zielgruppenebene zuordnen" auf Seite 28

#### Voraussetzungen: erwarteter Zustand nach der Installation

Die ersten Verwaltungsaufgaben, die in diesem Abschnitt beschrieben werden, setzen voraus, dass die Campaign-Installation beendet ist. Dies schließt Folgendes ein:

- Einrichtung und Konfiguration der Campaign-Systemdatenbank
- Konfiguration von Campaign für den Zugriff auf alle Datenbanken, die Benutzertabellen enthalten (d. h., dass die Datenquellen definiert sind)

Weitere Informationen zu diesen Aufgaben finden Sie in der Installationsdokumentation.

Darüber hinaus sollten Sie erforderliche Zielgruppenebenen definieren, bevor Sie beginnen, mit Benutzertabellen zu arbeiten, denn Sie müssen Zielgruppenebenen angeben, die zu den Basistabellen in Beziehung stehen.

Anweisungen zum Prüfen, ob das Campaign-System darauf vorbereitet ist, dass Sie mit den Tabellenverwaltungsaufgaben beginnen können, finden Sie unter:

- "Zugriff auf Systemtabellen testen"
- "Zugriff auf Benutzertabellen testen"
- "Customer-Systemtabellen auf Zielgruppenebene zuordnen" auf Seite 28

#### Zugriff auf Systemtabellen testen

Sie sollten prüfen, ob die Campaign-Systemtabellen zugeordnet sind und ob Datenbankverbindungen ordnungsgemäß funktionieren.

- Wählen Sie Einstellungen > Campaign-Einstellungen aus. Die Seite Campaign-Einstellungen wird geöffnet, und Links zu verschiedenen Verwaltungsaufgaben werden angezeigt.
- 2. Klicken Sie im Abschnitt Datenquellenoperationen auf Tabellenzuordnungen verwalten.

Das Fenster "Tabellenzuordnungen" wird geöffnet. Darin ist die Option Systemtabellen anzeigen ausgewählt.

Die Campaign-Systemtabellen werden automatisch zugeordnet, wenn Sie die Campaign-Datenbank einrichten, sofern Sie als ODBC-Namen "UA\_SYSTEM-\_TABLES" verwenden. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Installationsdokumentation.

Alle IBM Unica-Systemtabelleneinträge sollten in der rechten Spalte einen Datenbanktabellennamen aufweisen. Falls in Ihrer Implementierung bestimmte Funktionen nicht verwendet werden, bleiben möglicherweise Systemtabellen zurück, die nicht zugeordnet sind.

Wenn Sie nicht feststellen können, ob die Systemtabellen zugeordnet sind, wenden Sie sich an die Person, die die Campaign-Installation und -Konfiguration durchgeführt hat.

#### Zugriff auf Benutzertabellen testen

Sie sollten prüfen, ob Campaign ordnungsgemäß für den Zugriff auf die notwendigen Benutzertabellen konfiguriert ist.

- Wählen Sie Einstellungen > Campaign-Einstellungen aus. Die Seite Campaign-Einstellungen wird geöffnet, und Links zu verschiedenen Verwaltungsaufgaben werden angezeigt.
- 2. Klicken Sie im Abschnitt Datenquellenoperationen auf Tabellenzuordnungen verwalten.

Das Fenster "Tabellenzuordnungen" wird geöffnet. Darin ist die Option **System**tabellen anzeigen ausgewählt.

- **3**. Wählen Sie **Benutzertabellen anzeigen** aus. Anfangs sind keine zugeordneten Benutzertabellen vorhanden und die Liste ist leer.
- 4. Klicken Sie auf **Neue Tabelle**. Das Fenster "Neue Tabellendefinition" wird geöffnet.
- 5. Klicken Sie auf Weiter.

Sie werden aufgefordert, anzugeben, ob die Zuordnung zu einer Datei oder zu einer Datenbank erfolgen soll.

Wenn die Option **Vorhandener Tabelle in ausgewählter Datenbank zuordnen** ausgewählt ist, sollte in der Liste **Datenquelle auswählen** mindestens eine Datenbank angezeigt werden. Wenn im Feld "Datenquelle auswählen" keine Einträge angezeigt werden, müssen Sie die Datenquellen definieren. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Installationsdokumentation.

- 6. Wenn Campaign mehrere Textdateien für Benutzerdaten verwendet:
  - a. Wählen Sie die Option **Vorhandener Datei zuordnen** aus und klicken Sie auf **Weiter**. Das Fenster "Neue Tabellendefinition" enthält nun Felder für die Textdatei und die Position des Datenwörterverzeichnisses.
  - b. Klicken Sie auf Durchsuchen, um die notwendigen Dateien zu suchen, oder geben Sie den relativen Pfad und den Dateinamen direkt in das Textfeld ein. Dateien müssen sich unter dem Partitionsstammverzeichnis von Campaign befinden, damit auf sie zugegriffen werden kann.

Nun können Sie die Benutzerdaten nach Campaign zuordnen (siehe "Mit Benutzertabellen arbeiten" auf Seite 31).

Außerdem können Sie die Kundendatenbanken anzeigen, für die der Zugriff mithilfe von Campaign beim Bearbeiten eines Flowcharts konfiguriert ist. Klicken Sie auf **Einstellungen > Campaign-Einstellungen** und wählen Sie **Datenquellenzugriff anzeigen** aus. Das Fenster **Datenbankquellen** wird geöffnet. Darin werden die Systemtabellendatenbank und alle konfigurierten Kundendatenbanken aufgelistet. Über dieses Fenster können Sie sich bei Kundendatenbanken an- und abmelden.

#### Customer-Systemtabellen auf Zielgruppenebene zuordnen

Campaign stellt im Lieferzustand die Zielgruppenebene Customer bereit. Die Systemdatenbanktabellen zum Unterstützen der Zielgruppenebene Customer werden erstellt, wenn Sie das zur Verfügung gestellte Script zur Systemtabellenerstellung gemäß der Beschreibung in der Installationsdokumentation ausführen.

Die Customer-Tabellen auf Zielgruppenebene werden jedoch nach der Installation nicht zugeordnet. Sie müssen diese Tabellen wie folgt zuordnen:

| IBM Unica-Systemtabelle           | Zuzuordnende Datenbanktabelle |
|-----------------------------------|-------------------------------|
| Customer Contact History          | UA_ContactHistory             |
| Detailed Customer Contact History | UA_DtlContactHistory          |
| Customer Response History         | UA_ResponseHistory            |
| Customer Segment Membership       | UA_SegMembership              |

Tabelle 15. Zuordnungen für Customer-Tabellen auf Zielgruppenebene

#### Informationen zum Zuordnen von Segmentzugehörigkeitstabellen

Die Segmentzugehörigkeitstabelle ist eine der Zielgruppensystemtabellen, die Campaign erstellt, wenn Sie eine neue Zielgruppe definieren. Wenn Sie strategische Segmente in Campaign-Flowcharts oder Optimize-Sessions in Optimize verwenden, müssen Sie die Segmentzugehörigkeitstabelle einer Datenbanktabelle zuordnen, die Segmentzugehörige definiert.

Beispiel: Wenn Sie die Verwendung der Standardzielgruppe Kunde in Verbindung mit strategischen Segmenten planen, müssen Sie die Systemtabelle Kundensegmentzugehörigkeit der Segmentzugehörigkeitsdatenbanktabelle
UA\_SegMembership zuordnen. Für andere Zielgruppen, die mit strategischen Segmenten verwendet werden sollen, ordnen Sie die Systemtabelle <Zielgruppennamen>\_Segmentzugehörigkeit der Datenbanktabelle zu, die die Segmentzugehörigen definiert. Sie können UA\_SegMembership als Vorlage für die Datenbanktabelle verwenden.

Durch Ausführen des Prozesses zum Erstellen von Segmenten wird eine Datenbanktabelle ausgefüllt, wenn Sie sie einer Segmentzugehörigkeitssystemtabelle zugeordnet haben. Wenn Sie den Prozess zum Erstellen von Segmenten ausführen, wenn die Datenbanktabelle der Segmentzugehörigkeitssystemtabelle nicht zugeordnet ist, müssen Sie den Prozess erneut ausführen, um die Tabelle auszufüllen, wenn Sie die Zuordnung später ausführen. Andernfalls ergeben Optimize-Sessions Optimize, die strategische Segmente verwenden, möglicherweise ungenaue Ergebnisse.

## Wenn Sie keine strategischen Segmente in Flowcharts oder Optimize-Sessions verwenden

Die Verwendung von strategischen Segmenten in Campaign-Flowcharts und Optimize-Sessions ist optional. Wenn Sie keine strategischen Segmente verwenden, sollten Sie die Segmentzugehörigkeitstabelle nicht zuordnen. Wenn Sie die Segmentzugehörigkeitssystemtabelle einer Zielgruppe zuordnen, hat dies zur Folge, dass Campaign oder Optimize die Tabelle jedes Mal aktualisiert, wenn Sie das Flowchart oder die Optimize-Session ausführen, zu dem oder der die Zielgruppe gehört. Dies stellt einen unnötigen Verarbeitungsaufwand dar, wenn Sie keine strategischen Segmente verwenden.

## Mit Systemtabellen arbeiten

Dieser Abschnitt enthält die folgenden Informationen:

- "Systemtabelle zuordnen oder neu zuordnen"
- "Zuordnung einer Systemtabelle aufheben" auf Seite 30
- "Inhalt von Systemtabellen anzeigen" auf Seite 31

## Systemtabelle zuordnen oder neu zuordnen

Die meisten Systemtabellen werden bei der Erstinstallation und -konfiguration automatisch zugeordnet, wenn Sie den empfohlenen Datenquellennamen UA\_SYSTEM\_TABLES für die Systemtabellen verwenden. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Installationsdokumentation. Wenn Sie Systemtabellen zuordnen müssen, fahren Sie mit diesen Anweisungen fort.

Wichtig: Sie sollten nur Systemtabellen zuordnen oder neu zuordnen, wenn gerade keine Benutzer Campaign verwenden.

- Wählen Sie Einstellungen > Campaign-Einstellungen aus. Die Seite Campaign-Einstellungen wird geöffnet, und Links zu verschiedenen Verwaltungsaufgaben werden angezeigt.
- 2. Klicken Sie im Abschnitt **Datenquellenoperationen** auf **Tabellenzuordnungen verwalten**. Das Fenster "Tabellenzuordnungen" wird angezeigt.
- 3. Wählen Sie Systemtabellen anzeigen aus.
- 4. Wählen Sie die zuzuordnende Tabelle in der IBM Unica-Systemtabellenliste aus und doppelklicken Sie darauf oder klicken Sie auf **Tabelle zuordnen** bzw. **Tabelle neu zuordnen**.

Das Fenster "Quellendatenbank auswählen und erforderliche Felder zuordnen" wird geöffnet.

5. Wenn die Tabelle in der Dropdown-Liste **Quelltabelle** nicht automatisch ausgewählt wird, wählen Sie sie aus. (Einträge sind alphabetisch nach Eigner und Tabellennamen aufgeführt.) Quelltabellenfelder in der Campaign-Datenbank werden automatisch den erforderlichen Feldern zugeordnet. Für Systemtabellen müssen Sie keinerlei Feldzuordnungen hinzufügen oder entfernen. Alle Feldeinträge sollten automatisch abgeglichen werden.

**Anmerkung:** Wählen Sie beim Zuordnen einer Systemtabelle keine andere Tabelle in der Liste "Quelltabelle" aus. Andernfalls können Sie die Zuordnung nicht durchführen. Falls Sie dies versehentlich tun, klicken Sie auf "Abbrechen" und wählen im Fenster "Tabellenzuordnungen" die richtige Tabelle aus.

6. Klicken Sie auf Fertigstellen.

#### Zuordnung einer Systemtabelle aufheben

Wichtig: Das Aufheben der Zuordnung einer Systemtabelle ohne das erneute Zuordnen kann beträchtliche Anwendungsprobleme verursachen. Das Aufheben der Zuordnung einer Systemtabelle, kann dazu führen, dass Komponenten und vorhandene Kampagnen nicht mehr funktionieren.

**Wichtig:** Sie sollten die Zuordnung der Systemtabellen nur aufheben, wenn gerade keine Benutzer Campaign verwenden.

- Wählen Sie Einstellungen > Campaign-Einstellungen aus. Die Seite Campaign-Einstellungen wird geöffnet, und Links zu verschiedenen Verwaltungsaufgaben werden angezeigt.
- 2. Klicken Sie im Abschnitt **Datenquellenoperationen** auf **Tabellenzuordnungen verwalten**. Das Fenster "Tabellenzuordnungen" wird angezeigt.
- 3. Wählen Sie Systemtabellen anzeigen aus.
- 4. Wählen Sie in der Liste Unica-Systemtabelle die Tabelle aus, für die die Zuordnung aufgehoben werden soll, und klicken Sie anschließend auf Zuordnung der Tabelle aufheben. Sie werden aufgefordert, das Aufheben der Zuordnung zu bestätigen.

Sie sollten die Systemtabelle sofort neu zuordnen oder sicherstellen, dass sie in Ihrer Umgebung nicht neu zugeordnet werden muss.

#### Zuordnung der Segmentmitgliedschaft-Tabelle aufheben

Wenn Sie die Segmentmitgliedschaft-Tabelle neu zuordnen, müssen Sie auch vorhandene Cachedateien löschen und den Campaign- und den Optimize-Listener neu starten.

**Anmerkung:** Ändern Sie, wenn Sie Optimize verwenden, nicht die Zuordnung der Segmentmitgliedschaft-Tabelle für eine Zielgruppe während einer Optimize-Session, die die aktive Zielgruppe verwendet.

- 1. Heben Sie in Campaign die Zuordnung der Segmentmitgliedschaft-Tabelle für die Zielgruppe auf.
- Löschen Sie unica\_tbmgr.cache aus dem Verzeichnis conf Ihrer Campaign-Installation.

Standardmäßig befindet sich diese Datei im Verzeichnis Campaign\partitions\ <partition[n]>\conf.

 Löschen Sie unica\_tbmgr.cache aus dem Verzeichnis conf Ihrer Optimize-Installation.

Standardmäßig befindet sich diese Datei im Verzeichnis Optimize\partitions\ <partition[n]>\conf.

- 4. Starten Sie den Campaign-Listener (unica\_aclsnr) neu.
- 5. Starten Sie den Optimize-Listener (unica\_aolsnr) neu.

#### Inhalt von Systemtabellen anzeigen

Sie können den Inhalt zugeordneter Systemtabellen anzeigen.

Sie können den Inhalt der meisten Systemtabellen benutzerfreundlich mit dem Tabellenmanager von Campaign anzeigen. Die Daten in Systemtabellen können Sie jedoch nicht bearbeiten.

Sie können nur die ersten 1000 Datenzeilen in einer Tabelle anzeigen. Daher ist diese Funktion für sehr große Tabellen von eingeschränktem Nutzen, z. B. für Kontakt- und Antwortprotokolltabellen.

- Wählen Sie Einstellungen > Campaign-Einstellungen aus. Die Seite Campaign-Einstellungen wird geöffnet, und Links zu verschiedenen Verwaltungsaufgaben werden angezeigt.
- 2. Klicken Sie im Abschnitt **Datenquellenoperationen** auf **Tabellenzuordnungen verwalten**. Das Fenster "Tabellenzuordnungen" wird angezeigt.
- 3. Wählen Sie Systemtabellen anzeigen aus.
- 4. Wählen Sie die Systemtabelle aus, deren Inhalt Sie anzeigen möchten.
- 5. Klicken Sie auf **Durchsuchen**.

Ein Fenster öffnet sich. Darin werden die Tabellendaten angezeigt.

Sie können die Daten in aufsteigender Reihenfolge nach Spalten sortieren, indem Sie darauf klicken. Wenn Sie erneut auf die Spalte klicken, wird die Sortierreihenfolge gewechselt.

Zum Schließen des Fensters klicken Sie in der rechten oberen Ecke auf X.

#### Mit Benutzertabellen arbeiten

Dieser Abschnitt enthält die folgenden Informationen:

- "Informationen zum Arbeiten mit Benutzertabellen" auf Seite 32
- "Von einem Flowchart aus auf Datenquellen zugreifen" auf Seite 32
- "Beim Bearbeiten eines Flowcharts mit Benutzertabellen arbeiten" auf Seite 33
- "Von der Seite "Campaign-Einstellungen" aus mit Benutzertabellen arbeiten" auf Seite 33
- "Basisdatensatztabelle einer vorhandenen Datenbanktabelle zuordnen" auf Seite 34
- "Basisdatensatztabelle einer vorhandenen Datei zuordnen" auf Seite 36
- "Dimensionstabelle zuordnen" auf Seite 38
- "Einer Datenbanktabelle eine allgemeine Tabelle zuordnen" auf Seite 40
- "Allgemeine Tabelle einer Datei zuordnen" auf Seite 40
- "Benutzertabellen neu zuordnen" auf Seite 42
- "Profile für Werte und Zähler erstellen" auf Seite 42
- "Zuordnung einer Benutzertabelle aufheben" auf Seite 43
- "Neue Benutzertabelle über Ausgabeprozess erstellen" auf Seite 44

**Anmerkung:** Sie sollten erforderliche Zielgruppenebenen definieren, bevor Sie beginnen, mit Benutzertabellen zu arbeiten, denn Sie müssen Zielgruppenebenen angeben, die zu den Basistabellen in Beziehung stehen.

#### Informationen zum Arbeiten mit Benutzertabellen

In der Regel werden Sie von einem Flowchart aus auf Marketingdaten zugreifen, die in einer Datenbank gespeichert sind. Es kann jedoch zweckmäßig sein, direkten Zugriff auf Daten in einer Textdatei zu haben. Campaign unterstützt das Arbeiten mit Daten, die in ASCII-Textdateien mit Trennzeichen oder in ASCII-Textdateien mit fester Breite zusammen mit einem Datenwörterverzeichnis gespeichert sind. Sie können Textdateien als Basistabellen zuordnen und von einem Flowchart aus darauf zugreifen. Sie können jedoch keine Textdateien als Dimensionstabellen zuordnen.

Aufgrund des direkten Zugriffs auf Textdateien müssen Sie nicht zuerst Daten in eine Datenbank hochladen, die mit Campaign verwendet wird. Dies ist für Daten nützlich, die aus Anwendungen anderer Hersteller exportiert wurden (z. B. Excel oder SAS), sowie für transiente, einmalig verwendete Datei (z. B. für kampagnenspezifische Seed-Listen, kurzfristige Unterdrückungen, Prognosemodellbewertungen und anderes).

## Richtlinien für das Zuordnen von Benutzertabellen

Halten Sie folgende Richtlinien für zugeordnete Tabellen- und Feldnamen ein:

- Der Name darf keine Leerzeichen enthalten.
- Beginnen Sie den Namen mit einem Buchstaben.
- Verwenden Sie keine nicht unterstützten Zeichen. Weitere Informationen zu nicht unterstützten Zeichen und zu Einschränkungen bei der Benennung für Campaign-Objekte finden Sie im Anhang B, "Sonderzeichen in Campaign-Objektnamen", auf Seite 367.
- Verwenden Sie keine Funktionsnamen oder Schlüsselwörter aus der IBM Unica-Makrosprache für Spaltenüberschriften in Tabellen, die aus einer Datenbank oder einer Flatfile zugeordnet wurden. Diese reservierten Wörter können Fehler verursachen, wenn sie in Spaltenüberschriften zugeordneter Tabellen verwendet werden. Ausführliche Informationen über diese reservierten Wörter finden Sie im *Benutzerhandbuch IBM Unica Makros für IBM Unica Marketing*.
- In Feldnamen muss die Groß-/Kleinschreibung nicht beachtet werden. Wenn ein Feld zugeordnet wurde, können Sie die Groß-/Kleinschreibung im Feldnamen ändern, ohne dass es sich auf die Zuordnung auswirkt.

## Von einem Flowchart aus auf Datenquellen zugreifen

Damit Sie von einem Flowchart aus auf die Datenbanktabellen für Kunden oder für potenzielle Kunden zugreifen können, müssen Sie bei den referenzierten Datenbanken angemeldet sein.

1. Klicken Sie beim Bearbeiten eines Flowcharts auf das Symbol **Verwaltung** und wählen Sie **Datenbankquellen** aus.

Das Fenster "Datenbankquellen" wird geöffnet. Die Datenbank, die Systemtabellen enthält, wird aufgelistet. Außerdem werden alle Datenbanken aufgelistet, für die der Zugriff von Campaign konfiguriert ist.

- 2. Melden Sie sich bei der Datenbank an, indem Sie diese auswählen und auf Anmelden klicken.
- 3. Klicken Sie auf Schließen.

Nun haben Sie Zugriff auf Tabellen in dieser Datenbank. Zum Abfragen einer Tabelle in dieser Datenbank müssen Sie diese Tabelle zuordnen (siehe nächster Abschnitt).

# Beim Bearbeiten eines Flowcharts mit Benutzertabellen arbeiten

So können Sie während der Bearbeitung eines Flowcharts mit Benutzertabellen arbeiten:

- Mithilfe des Menüs Verwaltung
- Durch Zuordnen einer neuen Benutzertabelle über den Auswahlprozess
- Durch Exportieren von Daten in eine Basistabelle oder eine allgemeine Tabelle über Snapshot-, Ruflisten- und Maillistenprozesse

#### Über das Menü "Verwaltung" mit Benutzertabellen arbeiten

Klicken Sie auf das Symbol **Verwaltung** und wählen Sie die Option **Tabellen** aus. Das Fenster "Tabellenzuordnungen" wird geöffnet. Darin wird eine Liste zugeordneter Benutzertabellen angezeigt.

Anschließend können Sie die folgenden Aufgaben ausführen:

- "Basisdatensatztabelle einer vorhandenen Datenbanktabelle zuordnen" auf Seite 34
- "Basisdatensatztabelle einer vorhandenen Datei zuordnen" auf Seite 36
- "Dimensionstabelle zuordnen" auf Seite 38
- "Einer Datenbanktabelle eine allgemeine Tabelle zuordnen" auf Seite 40
- "Allgemeine Tabelle einer Datei zuordnen" auf Seite 40
- "Benutzertabellen neu zuordnen" auf Seite 42
- "Zuordnung einer Benutzertabelle aufheben" auf Seite 43

#### Im Auswahlprozess mit Benutzertabellen arbeiten

Wählen Sie auf der Registerkarte **Quelle** eines Auswahlprozesses in der Dropdown-Liste **Eingabe** die Option **Neue Tabelle** aus. Das Fenster "Neue Tabellendefinition" wird geöffnet.

Anschließend können Sie die folgenden Aufgaben ausführen:

- "Basisdatensatztabelle einer vorhandenen Datenbanktabelle zuordnen" auf Seite 34
- "Basisdatensatztabelle einer vorhandenen Datei zuordnen" auf Seite 36

#### Mit Benutzertabellen aus exportierten Daten arbeiten

Sie können aus Ausgabeprozessen neue Benutzertabellen erstellen.

## Von der Seite "Campaign-Einstellungen" aus mit Benutzertabellen arbeiten

Wählen Sie **Einstellungen > Campaign-Einstellungen** aus. Die Seite "Campaign-Einstellungen" wird geöffnet.

Klicken Sie anschließend auf **Tabellenzuordnungen verwalten**. Das Fenster "Tabellenzuordnungen" wird angezeigt.

Anschließend können Sie folgende Aufgaben ausführen:

- "Basisdatensatztabelle einer vorhandenen Datenbanktabelle zuordnen"
- "Basisdatensatztabelle einer vorhandenen Datei zuordnen" auf Seite 36
- "Dimensionstabelle zuordnen" auf Seite 38
- "Einer Datenbanktabelle eine allgemeine Tabelle zuordnen" auf Seite 40
- "Allgemeine Tabelle einer Datei zuordnen" auf Seite 40
- "Benutzertabellen neu zuordnen" auf Seite 42
- "Zuordnung einer Benutzertabelle aufheben" auf Seite 43

**Anmerkung:** Bevor Sie eine Benutzertabelle in Campaign zuordnen, müssen Sie sicherstellen, dass die Tabelle nur von Campaign unterstützte Datentypen verwendet. Eine Liste der unterstützten Datentypen für die einzelnen Datenbanken finden Sie im Anhang C, "Für Benutzertabellen unterstützte Datentypen", auf Seite 369.

#### Basisdatensatztabelle einer vorhandenen Datenbanktabelle zuordnen

So können Sie eine neue Basisdatensatztabelle einer vorhandenen Datenbanktabelle zuordnen:

- Wenn Sie ein Flowchart entweder über das Menü **Verwaltung** oder mit einem Auswahlprozess bearbeiten (siehe "Beim Bearbeiten eines Flowcharts mit Benutzertabellen arbeiten" auf Seite 33)
- Über die Seite "Campaign-Einstellungen" (siehe "Von der Seite "Campaign-Einstellungen" aus mit Benutzertabellen arbeiten" auf Seite 33)

Sie ordnen eine neue Basisdatensatztabelle zu, damit die Daten für Prozesse in Flowcharts zugänglich sind.

1. Starten Sie im Fenster Neue Tabellendefinition - Auswahl des Tabellentyps.

**Anmerkung:** Wenn Sie auf den Assistenten für Tabellenzuordnung von einem Auswahlprozess aus zugreifen, werden die Optionen "Dimensionstabelle" und "Allgemeine Tabelle" nicht aufgelistet.

- 2. Wählen Sie bei Bedarf Basisdatensatztabelle aus und klicken Sie auf Weiter.
- **3**. Wählen Sie **Vorhandener Tabelle in ausgewählter Datenbank zuordnen** aus, um den Datenquellennamen auszuwählen, und klicken Sie auf **Weiter**.
- 4. Wählen Sie die zuzuordnende Tabelle in der Liste Quelltabelle aus.

Die Tabellen werden in alphabetischer Reihenfolge nach *<Eigner>.<Tabellenname>* aufgelistet. Wenn Sie eine Tabelle wider Erwarten nicht anzeigen können, können Sie prüfen, ob die Datenquelle für das Filtern bestimmter Tabelleneinträge konfiguriert ist.

Die Quellenfelder in der von Ihnen ausgewählten Tabelle werden automatisch neuen Tabellenfeldern in der Basisdatensatztabelle zugeordnet, die Sie erstellen. Zum Ändern der automatischen Zuordnungen wählen Sie Felder in der Liste **Quelltabellenfelder** oder der Liste **Neue Tabellenfelder** aus und verwenden die Schaltflächen **Hinzufügen**, **Entfernen**, **Nach oben** und **Nach unten**, bis die Tabelle wie gewünscht zugeordnet ist.

Sie können auf die Spalte **Feldname** im Abschnitt **Neue Tabellenfelder** klicken, um automatisch Spaltennamen alphabetisch und aufsteigend (oder absteigend) zu sortieren.

- 5. Klicken Sie auf **Weiter**.
- 6. Optional können Sie den Namen, den Campaign für die Basisdatensatztabelle und deren zugehörige Felder verwendet, in einen benutzerfreundlicheren Wert ändern.

- a. Wenn Sie den Tabellennamen ändern möchten, bearbeiten Sie den Namen im Feld **Unica-Tabellenname**.
- b. Wenn Sie einen Feldnamen ändern möchten, wählen Sie diesen in der Liste Neue Tabellenfelder aus und bearbeiten den Text im Feld Unica-Feldname.
- 7. Klicken Sie auf Weiter.
- 8. Wählen Sie in der Dropdown-Liste eine Zielgruppenebene aus. Die Liste Zielgruppenfelder wird automatisch mit den Feldern ausgefüllt, die erforderlich sind, um die ausgewählte Zielgruppenebene zu definieren. Sie müssen ein oder mehrere Felder in der neuen Basistabelle zuordnen, die den einzelnen erforderlichen Schlüsseln entsprechen.
- 9. Falls die ausgewählte Zielgruppenebene normalisiert ist (falls in der aktuellen Basistabelle die einzelnen eindeutigen Zielgruppen-IDs höchstens einmal vorkommen), aktivieren Sie Normalisierte Zielgruppenebene in dieser Tabelle. Das Einstellen dieser Option ist wichtig, damit die Konfiguration von Optionen in einem Zielgruppe-Prozess richtig konfiguriert werden kann. Wenn Sie die richtige Einstellung nicht kennen, lassen Sie diese Option inaktiviert.
- 10. Klicken Sie auf **Weiter**.
- 11. Optional können Sie im Bildschirm "Weitere Zielgruppenebenen angeben" eine oder mehrere Zielgruppenebenen angeben, die in der Basisdatensatztabelle enthalten sind. Durch das Hinzufügen zusätzlicher Zielgruppenebenen können Benutzer diese Tabelle als eine Art Umschalttabelle dazu verwenden, zwischen Zielgruppenebenen eine Umsetzung durchzuführen, wobei der Prozess **Zielgruppe** in einem Flowchart verwendet wird.
  - a. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Fenster "Zielgruppenebene und ID-Felder" wird geöffnet.
  - b. Wählen Sie in **Zielgruppenebenenname** einen Zielgruppenebenennamen aus.
  - c. Ordnen Sie für die einzelnen Zielgruppenebenenfelder geeignete Felder aus der Basistabelle den entsprechenden Schlüsseln in der Zielgruppenebene zu.
  - d. Falls die ausgewählte Zielgruppenebene normalisiert ist (d. h., wenn in der aktuellen Basistabelle die einzelnen eindeutigen Zielgruppen-IDs höchstens einmal vorkommen), aktivieren Sie **Normalisierte Zielgruppenebene in dieser Tabelle**.
  - e. Klicken Sie auf OK.
  - f. Wiederholen Sie die Schritte a bis f für die einzelnen für die Basistabelle hinzuzufügenden Zielgruppenebenen und klicken Sie anschließend auf **Weiter**.
- 12. Wenn im aktuellen Tabellenkatalog Dimensionstabellen vorhanden sind, wird das Fenster "Beziehung zu Dimensionstabellen angeben" geöffnet:
  - a. Aktivieren Sie das Feld links neben einer beliebigen Dimensionstabelle, die zur von Ihnen erstellten Basisdatensatztabelle in Beziehung steht.
  - b. Wählen Sie für die einzelnen zugehörigen Dimensionstabellen in der Liste Zu verwendende(s) Schlüsselfeld(er) der neuen Tabelle ein Feld aus der Basistabelle aus, um die einzelnen aufgelisteten Schlüssel in der Liste Schlüsselfeld(er) der Dimensionstabelle zuzuordnen, und klicken Sie anschließend auf Weiter.
- **13**. Sie können die unterschiedlichen Werte und Häufigkeitszähler für bestimmte Felder vorher berechnen oder es Benutzern ermöglichen, eine Echtzeitprofilerstellung der Daten in der Basisdatensatztabelle auszuführen.

14. Klicken Sie auf Fertigstellen.

Sie haben die Basisdatensatztabelle auf der Grundlage einer vorhandenen Datenbanktabelle erstellt. Die neue Basistabelle ist Teil des aktuellen Tabellenkatalogs, den Sie im Tabellenmanager verwalten können.

#### Basisdatensatztabelle einer vorhandenen Datei zuordnen

Sie können eine neue Basisdatensatztabelle einer vorhandenen Datei auf dem Campaign-Server innerhalb der Partition zuordnen (d. h., die Datei muss sich unter dem Partitionsstammverzeichnis befinden):

- Bei der Bearbeitung eines Flowcharts über das Menü **Verwaltung** oder über einen Auswahlprozess (siehe "Beim Bearbeiten eines Flowcharts mit Benutzertabellen arbeiten" auf Seite 33)
- Über die Seite "Campaign-Einstellungen" (siehe "Von der Seite "Campaign-Einstellungen" aus mit Benutzertabellen arbeiten" auf Seite 33)

Sie ordnen eine neue Basisdatensatztabelle zu, damit die Daten für Prozesse in Flowcharts zugänglich sind.

#### So ordnen Sie eine Basisdatensatztabelle einer Datei zu:

- 1. Starten Sie im Fenster Neue Tabellendefinition Auswahl des Tabellentyps.
- 2. Wählen Sie bei Bedarf Basisdatensatztabelle aus und klicken Sie auf Weiter.
- 3. Wählen Sie Vorhandener Datei zuordnen aus und klicken Sie anschließend auf Weiter.
- 4. Geben Sie den Typ der Datei und die Zuordnungseinstellungen an.

## So ordnen Sie eine Basisdatensatztabelle einer vorhandenen Textdatei mit fester Breite zu:

Sie können eine neue Basisdatensatztabelle einer vorhandenen Datei auf dem Campaign-Server innerhalb der Partition zuordnen (d. h., die Datei muss sich unter dem Partitionsstammverzeichnis befinden):

- Bei der Bearbeitung eines Flowcharts über das Menü Verwaltung oder über einen Auswahlprozess
- Über die Seite "Campaign-Einstellungen"

Sie ordnen eine neue Basisdatensatztabelle zu, damit die Daten für Prozesse in Flowcharts zugänglich sind.

- 1. Starten Sie im Fenster Neue Tabellendefinition Auswahl des Tabellentyps.
- 2. Wählen Sie bei Bedarf Basisdatensatztabelle aus und klicken Sie auf Weiter.
- 3. Wählen Sie Vorhandener Datei zuordnen aus und klicken Sie anschließend auf Weiter.
- 4. Behalten Sie für **Dateityp** den Standardwert **Textdatei mit fester Breite** bei. Der Abschnitt "Einstellungen" des Fensters wird angezeigt.
- 5. Klicken Sie im Abschnitt "Einstellungen" des Fensters auf Durchsuchen, um mit Quelldatei die Quelldatei innerhalb des Stammverzeichnisses der Kampagnenpartition auszuwählen. Campaign füllt automatisch das Feld Datenwörterverzeichnisdatei mit demselben Pfad und Dateinamen aus (ohne die Erweiterung dct). Sie können diesen Eintrag bei Bedarf überschreiben.

#### So ordnen Sie eine Basisdatensatztabelle einer vorhandenen Datei mit Trennzeichen zu:

Sie können eine neue Basisdatensatztabelle einer vorhandenen Datei auf dem Campaign-Server innerhalb der Partition zuordnen (d. h., die Datei muss sich unter dem Partitionsstammverzeichnis befinden), wenn ein Flowchart bearbeitet oder die Seite "Campaign-Einstellungen" verwendet wird.

Sie ordnen eine neue Basisdatensatztabelle zu, damit die Daten für Prozesse in Flowcharts zugänglich sind.

- 1. Starten Sie im Fenster Neue Tabellendefinition Auswahl des Tabellentyps.
- 2. Wählen Sie bei Bedarf Basisdatensatztabelle aus und klicken Sie auf Weiter.
- **3.** Wählen Sie **Vorhandener Datei zuordnen** aus und klicken Sie anschließend auf **Weiter**.
- 4. Wählen Sie Datei mit Trennzeichen für Dateityp aus.
- 5. Wenn dies zutrifft, aktivieren Sie im Abschnitt "Einstellungen" des Fensters die Option **Erste Datenzeile enthält Feldnamen**. Dabei wird automatisch die erste Datenzeile verwendet, um die Felder der Basistabelle zu definieren. Sie können diese Werte später überschreiben.
- 6. Wählen Sie **Feldtrennzeichen** aus (das Zeichen zum Trennen der einzelnen Felder in einer Datenzeile): **Tabulator**, **Komma** oder **Leerzeichen**.
- 7. Wählen Sie mit **Qualifikationsmerkmal** das Qualifikationsmerkmal aus, das angibt, wie Zeichenketten in der Datei begrenzt werden: **Keines**, **Einfaches Anführungszeichen** oder **Doppeltes Anführungszeichen**.

Dies ist wichtig, falls eine Datei Leerzeichen als Trennzeichen und auch Leerzeichen innerhalb von Feldeinträgen enthält. Wenn dies zutrifft, muss das Feld in Anführungszeichen eingeschlossen werden, damit die enthaltenen Leerzeichen nicht als Feldtrennzeichen interpretiert werden. Nehmen Sie einmal an, Sie haben z. B. die folgende Datenzeile: "Max Mustermann" "Schlossallee 100". Wenn das Trennzeichen Leerzeichen und das Qualifikationsmerkmal Keines ist, analysiert Campaign diese Zeile als fünf separate Felder ("Max" als ersten Wert des ersten Feldes, "Mustermann" als zweiten Wert, "100" als dritten Wert usw.). Wenn das Qualifikationsmerkmal auf **Doppeltes Anführungszeichen** gesetzt ist, wird dieser Datensatz ordnungsgemäß als zwei Felder analysiert (Name und Straße).

**Wichtig:** Campaign unterstützt keine doppelten Anführungszeichen (") in Feldeinträgen von Dateien mit Trennzeichen. Wenn einer der Feldeinträge doppelte Anführungszeichen enthält, müssen Sie diese durch ein anderes Zeichen ersetzen, bevor Sie der Datei eine Tabelle zuordnen.

- 8. Klicken Sie auf **Durchsuchen**, um über **Quelldatei** die Quelldatei aus dem Partitionsverzeichnis auszuwählen.
- 9. Geben Sie die Felder an, die in der neuen Tabelle verwendet werden sollen. Standardmäßig werden alle Felder in der Datei aufgelistet.

Wenn Sie eine Datei mit Trennzeichen zuordnen, wird aus den ersten 50 Zeilen der Datei eine Stichprobe für den Feldtyp und für die Feldbreite erstellt. Sie können die automatisch erkannten Werte für den Feldtyp (Zahl oder Text) und für die Feldbreite überschreiben. Wenn z. B. die IDs in den ersten 50 Zeilen als 2 Zeichen breite Felder erkannt werden, Sie jedoch wissen, dass IDs weiter unten in der Datei aus bis zu 5 Zeichen bestehen, erhöhen Sie den Wert auf 5.

Wichtig: Wenn der Breitenwert zu klein ist, kann ein Fehler auftreten.

Mit den Schaltflächen **Hinzufügen**, **Entfernen**, **Nach oben** und **Nach unten** können Sie die in der neuen Tabelle enthaltenen Quelltabellenfelder sowie deren Reihenfolge angeben. Klicken Sie auf die Spalte **Feldname** im Abschnitt **Neue Tabellenfelder**, um automatisch Spaltennamen alphabetisch und aufsteigend (oder absteigend) zu sortieren.

- 10. Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf **Weiter**. Der Bildschirm "Tabellenname und Feldinformationen angeben" wird geöffnet.
- 11. Akzeptieren Sie die Standardwerte oder bearbeiten Sie das Feld Unica-Tabellenname, um den Namen der Tabelle so zu ändern, wie er in Campaign angezeigt werden soll. Außerdem können Sie den Unica-Feldnamen ändern, der den einzelnen Quellenfeldnamen zugeordnet ist, indem Sie den Feldnamen auswählen und den Text im Textfeld Unica-Feldname im Abschnitt Ausgewählte Feldinformationen bearbeiten bearbeiten.
- 12. Wenn Sie mit den Änderungen fertig sind, klicken Sie auf Weiter. Der Bildschirm "Zielgruppenebene der ausgewählten Tabelle angeben und ihr ID-Felder zuweisen" wird geöffnet.
- **13**. Wählen Sie in der Dropdown-Liste die Option **Zielgruppenebene** aus. Die Liste **Zielgruppenfelder** wird automatisch ausgefüllt. Sie müssen ein Feld in der neuen Basistabelle auswählen, das der entsprechende Schlüssel für die einzelnen aufgelisteten Einträge ist.
- 14. Klicken Sie auf **Weiter**. Der Bildschirm "Weitere Zielgruppenebenen angeben" wird geöffnet.
- 15. Optional können Sie im Bildschirm "Weitere Zielgruppenebenen angeben" eine oder mehrere Zielgruppenebenen angeben, die in der Basisdatensatztabelle enthalten sind. Durch das Hinzufügen zusätzlicher Zielgruppenebenen können Benutzer diese Tabelle als eine Art Umschalttabelle dazu verwenden, zwischen Zielgruppenebenen eine Umsetzung durchzuführen, wobei der Prozess **Ziel-gruppe** in einem Flowchart verwendet wird.
  - a. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Fenster "Zielgruppenebene und ID-Felder" wird geöffnet.
  - b. Wählen Sie in **Zielgruppenebenenname** einen Zielgruppenebenennamen aus.
  - c. Ordnen Sie für die einzelnen Zielgruppenebenenfelder geeignete Felder aus der Basistabelle den entsprechenden Schlüsseln in der Zielgruppenebene zu.
  - d. Falls die ausgewählte Zielgruppenebene normalisiert ist (d. h., wenn in der aktuellen Basistabelle die einzelnen eindeutigen Zielgruppen-IDs höchstens einmal vorkommen), aktivieren Sie **Normalisierte Zielgruppenebene in dieser Tabelle**.
  - e. Klicken Sie auf OK.
  - f. Wiederholen Sie die Schritte a bis f für die einzelnen für die Basistabelle hinzuzufügenden Zielgruppenebenen und klicken Sie anschließend auf **Weiter**.
- **16.** Sie können die unterschiedlichen Werte und Häufigkeitszähler für bestimmte Felder vorher berechnen oder es Benutzern ermöglichen, eine Echtzeitprofilerstellung der Daten in der Basisdatensatztabelle auszuführen.
- 17. Klicken Sie auf **Fertigstellen**. Sie haben die Basisdatensatztabelle auf der Grundlage einer vorhandenen Datei erstellt. Die neue Basistabelle ist Teil des aktuellen Tabellenkatalogs, den Sie im Tabellenmanager verwalten können.

#### Dimensionstabelle zuordnen

So können Sie eine neue Dimensionstabelle auf der Basis einer zusätzlichen Tabelle zuordnen:

- Wenn Sie ein Flowchart über das Menü "Verwaltung" bearbeiten (siehe "Beim Bearbeiten eines Flowcharts mit Benutzertabellen arbeiten" auf Seite 33)
- Über die Seite "Campaign-Einstellungen" (siehe "Von der Seite "Campaign-Einstellungen" aus mit Benutzertabellen arbeiten" auf Seite 33)

Sie ordnen eine neue Dimensionstabelle zu, um Daten zu erstellen, die die Datenmenge in einer Basistabelle vergrößern, z. B. demografische Daten auf der Grundlage von Postleitzahlen, die von Prozessen in Flowcharts verarbeitet werden können.

Dimensionstabellen müssen einer Datenbanktabelle zugeordnet werden und in Beziehung zu mindestens einer Basistabelle stehen, die Tabellen in derselben IBM Unica-Datenquelle (also derselben Datenbank) zugeordnet sind. Beim Definieren der Dimensionstabelle können Sie die jeweiligen Verknüpfungsbedingungen zwischen der Basistabelle und der Dimensionstabelle angeben.

1. Starten Sie im Fenster Neue Tabellendefinition - Auswahl des Tabellentyps.

Anmerkung: Eine Dimensionstabelle können Sie nicht über einen Auswahlprozess zuordnen.

- 2. Wählen Sie Dimensionstabelle aus und klicken Sie anschließend auf Weiter.
- 3. Wählen Sie die zuzuordnende Tabelle in der Liste Quelltabelle aus.

Die Quellenfelder in der von Ihnen ausgewählten Tabelle werden automatisch neuen Tabellenfeldern in der Basisdimensionstabelle zugeordnet, die Sie erstellen. Zum Ändern der Standardeinstellungen wählen Sie Felder in der Liste **Quelltabellenfelder** oder der Liste **Neue Tabellenfelder** aus und verwenden die Schaltflächen **Hinzufügen**, **Entfernen**, **Nach oben** und **Nach unten**, bis die Tabelle wie gewünscht zugeordnet ist. Klicken Sie anschließend auf **Weiter**.

**Anmerkung:** Sie können auf die Spalte **Feldname** im Abschnitt **Neue Tabellenfelder** klicken, um automatisch Spaltennamen alphabetisch und aufsteigend (oder absteigend) zu sortieren.

- 4. (Optional) Ändern Sie den Namen, den Campaign für die Dimensionstabelle und deren Felder verwenden soll.
  - a. Wenn Sie den Tabellennamen ändern möchten, bearbeiten Sie den Namen im Feld **IBM Unica-Tabellenname**.
  - b. Wenn Sie einen Feldnamen ändern möchten, wählen Sie die Zuordnung in der Liste Neue Tabellenfelder aus und bearbeiten Sie den Text im Feld IBM Unica-Feldname. Klicken Sie anschließend auf Weiter.
- 5. Geben Sie den oder die Schlüssel der Dimensionstabelle an und geben Sie an, wie die Tabelle mit der Basisdatensatztabelle verknüpft werden soll.
- 6. Wählen Sie in der Liste Schlüsselfeld(er) mindestens einen Schlüssel aus.
- 7. Aktivieren Sie die Option **Normalisierte(s) Schlüsselfeld(er) in dieser Tabelle**, falls Schlüsselfelder in dieser Tabelle normalisiert sind.
- 8. Wählen Sie mit **Tabellenverknüpfungsmethode** die Verknüpfungsmethode aus und klicken Sie anschließend auf **Weiter**.

Anmerkung: Mit der Option "Immer Inner Join verwenden" wird immer ein Inner Join zwischen der Basistabelle und dieser Dimensionstabelle verwendet, wobei nur Zielgruppen-IDs aus der Basistabelle zurückgegeben werden, die sich auch in der Dimensionstabelle befinden. Mit der Option Immer Outer Join verwenden wird immer ein Outer Join zwischen der Basistabelle und dieser Dimensionstabelle ausgeführt. (Damit werden die besten Ergebnisse erzielt, falls bekannt ist, dass die Dimensionstabelle nicht mindestens eine Zeile pro Zielgruppen-ID in der Basistabelle enthält.) Die Standardeinstellung (automatisch) verwendet einen Inner Join in den Auswahl- und Segmentprozessen und einen Outer Join in Ausgabeprozessen (Snapshot, Mailliste und Rufliste). Dies führt in der Regel zu dem gewünschten Verhalten, wenn Werte in der Dimensionstabelle für Auswahlkriterien erforderlich sind, für fehlende Zielgruppen-IDs jedoch Nullwerte für beliebige ausgegebene Dimensionstabellenfelder ausgegeben werden sollten.

- 9. Wenn die Basisdatensatztabellen vorhanden sind, wird der Bildschirm "Beziehung zu Basistabellen angeben" geöffnet. Aktivieren Sie das Feld links neben allen Basisdatensatztabellen, die zur von Ihnen erstellten Dimensionstabelle in Beziehung stehen. Geben Sie die Verknüpfungsfelder an und klicken Sie anschließend auf Weiter.
- 10. Sie können die unterschiedlichen Werte und Häufigkeitszähler für bestimmte Felder vorher berechnen oder es Benutzern ermöglichen, eine Echtzeitprofilerstellung der Daten in der Basisdatensatztabelle auszuführen.
- 11. Klicken Sie auf Fertigstellen. Sie haben nun die Dimensionstabelle erstellt.

#### Einer Datenbanktabelle eine allgemeine Tabelle zuordnen

So können Sie einer vorhandenen Datenbanktabelle eine neue allgemeine Tabelle zuordnen:

- Wenn Sie ein Flowchart über das Menü **Verwaltung** bearbeiten (siehe "Beim Bearbeiten eines Flowcharts mit Benutzertabellen arbeiten" auf Seite 33)
- Über die Seite "Campaign-Einstellungen" (siehe "Von der Seite "Campaign-Einstellungen" aus mit Benutzertabellen arbeiten" auf Seite 33)

Sie ordnen eine neue allgemeine Tabelle zu, um Campaign-Daten zu exportieren, damit diese von anderen Anwendungen verwendet werden können.

- 1. Starten Sie im Fenster Neue Tabellendefinition Auswahl des Tabellentyps.
- 2. Wählen Sie Allgemeine Tabelle aus und klicken Sie anschließend auf Weiter.
- 3. Wählen Sie Vorhandener Tabelle in ausgewählter Datenbank zuordnen aus, wählen Sie den Namen der Kundendatenbank aus und klicken Sie auf Weiter.
- 4. Wählen Sie die zuzuordnende Tabelle in der Liste **Quelltabelle** aus.

Die Quellenfelder in der von Ihnen ausgewählten Tabelle werden automatisch neuen Tabellenfeldern in der allgemeinen Tabelle zugeordnet, die Sie erstellen. Zum Ändern der automatischen Zuordnungen wählen Sie Felder in der Liste **Quelltabellenfelder** oder **Neue Tabellenfelder** aus und verwenden die Schaltflächen **Hinzufügen**, **Entfernen**, **Nach Oben** und **Nach unten**, bis die Tabelle wie gewünscht zugeordnet ist. Klicken Sie anschließend auf **Weiter**.

5. (Optional) Ändern Sie den Namen, den Campaign für die allgemeine Tabelle und deren zugehörige Felder verwendet.

Wenn Sie den Tabellennamen ändern möchten, bearbeiten Sie den Namen im Feld **Unica-Tabellenname**.

Wenn Sie einen Feldnamen ändern möchten, wählen Sie die Zuordnung in der Liste **Neue Tabellenfelder** aus und bearbeiten den Text im Feld **Unica-Feldname**.

6. Klicken Sie auf **Fertigstellen** 

Sie haben die allgemeine Tabelle auf der Basis einer Datenbanktabelle erstellt.

#### Allgemeine Tabelle einer Datei zuordnen

So können Sie einer Datei eine neue Basisdatensatztabelle zuordnen:

- Wenn Sie ein Flowchart über das Menü "Verwaltung" bearbeiten (siehe "Beim Bearbeiten eines Flowcharts mit Benutzertabellen arbeiten" auf Seite 33)
- Über die Seite "Campaign-Einstellungen" (siehe "Von der Seite "Campaign-Einstellungen" aus mit Benutzertabellen arbeiten" auf Seite 33)

Sie ordnen eine neue allgemeine Tabelle zu, um Campaign-Daten zu exportieren, damit diese von anderen Anwendungen verwendet werden können.

- 1. Starten Sie im Fenster Neue Tabellendefinition Auswahl des Tabellentyps.
- 2. Wählen Sie Allgemeine Tabelle aus und klicken Sie anschließend auf Weiter.
- 3. Wählen Sie Vorhandener Datei zuordnen aus und klicken Sie anschließend auf Weiter.
- 4. So ordnen Sie einer Textdatei mit fester Breite eine Basisdatensatztabelle zu:
  - a. Behalten Sie für Dateityp die Standardeinstellung bei.
  - b. Klicken Sie auf **Durchsuchen**, um über **Quelldatei** die Quelldatei auszuwählen. Campaign füllt automatisch das Feld **Datenwörterverzeichnisdatei** mit demselben Pfad und demselben Dateinamen aus (ohne die Erweiterung **dct**). Sie können diesen Eintrag bei Bedarf überschreiben.
- 5. So ordnen Sie einer Datei mit Trennzeichen eine Basisdatensatztabelle zu:
  - a. Wählen Sie Datei mit Trennzeichen für Dateityp aus.
  - b. Falls dies zutrifft, aktivieren Sie die Option Erste Datenzeile enthält Feldnamen.
  - c. Wählen Sie über Feldtrennzeichen das Trennzeichen aus: Tabulator, Komma oder Leerzeichen.
  - d. Wählen Sie mit **Qualifikationsmerkmal** das Qualifikationsmerkmal aus, das angibt, wie Zeichenketten in der Datei begrenzt werden: **Keines**, **Einfaches Anführungszeichen** oder **Doppeltes Anführungszeichen**.
  - e. Klicken Sie auf **Durchsuchen**, um über **Quelldatei** die Quelldatei auszuwählen, und klicken Sie anschließend auf **Weiter**. Das Fenster "Felder der neuen Tabelle angeben" wird geöffnet.
- 6. Geben Sie die Felder an, die in der neuen Tabelle verwendet werden sollen. Standardmäßig werden alle Felder in der Datei aufgelistet.

Wenn Sie eine Datei mit Trennzeichen zuordnen, wird aus den ersten 50 Zeilen der Datei eine Stichprobe für den Feldtyp und für die Feldbreite erstellt. Sie können die automatisch erkannten Werte für den Feldtyp (Zahl oder Text) und für die Feldbreite überschreiben. Wenn z. B. die IDs in den ersten 50 Zeilen als 2 Zeichen breite Felder erkannt werden, Sie jedoch wissen, dass IDs weiter unten in der Datei aus bis zu 5 Zeichen bestehen, erhöhen Sie den Wert auf 5.

Wichtig: Wenn der Breitenwert zu klein ist, kann ein Fehler auftreten.

**Anmerkung:** Wenn Sie Daten in eine Textdatei mit fester Breite auf dem Datenträger exportieren, können Sie die voreingestellten Feldlängen überschreiben, indem Sie das Datenwörterverzeichnis für diese Datei bearbeiten.

Mit den Schaltflächen **Hinzufügen**, **Entfernen**, **Nach oben** und **Nach unten** können Sie die in der neuen Tabelle enthaltenen Quelltabellenfelder sowie deren Reihenfolge angeben.

7. Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf Weiter.

Das Fenster Tabellenname und Feldinformationen angeben wird geöffnet.

- 8. Akzeptieren Sie die Standardwerte oder bearbeiten Sie das Feld **Unica-Tabellenname**, um den Namen der Tabelle so zu ändern, wie er in Campaign angezeigt werden soll. Ändern Sie anschließend die **Unica-**Feldnamen, die den Quellenfeldnamen zugeordnet sind.
- 9. Klicken Sie auf **Fertigstellen**. Sie haben die allgemeine Tabelle auf der Basis einer Datei erstellt.

#### Benutzertabellen neu zuordnen

Sie können eine Benutzertabelle jederzeit neu zuordnen. Dies kann zu folgenden Zwecken nützlich sein:

- Entfernen Sie unnötige Felder, um die Arbeit mit einer Tabelle zu vereinfachen.
- Fügen Sie neue Felder hinzu, die verfügbar sein müssen.
- Benennen Sie die Tabelle oder deren Felder um.
- Fügen Sie eine Zielgruppenebene hinzu.
- Ändern Sie die Merkmale der Profilerstellung.

Wenn Sie ein Feld entfernen, das in einem Flowchart referenziert wurde, oder den Namen der Tabelle oder referenzierter Felder ändern, führt dies dazu, dass das Flowchart in einen unkonfigurierten Zustand versetzt wird. Sie müssen anschließend die einzelnen Prozessfelder an den Stellen manuell bearbeiten, an denen mithilfe der Tabelle Referenzen korrigiert werden.

Beachten Sie, dass bei der Neuzuordnung einer Benutzertabelle nur die lokale Tabellenzuordnung für das aktuelle Flowchart geändert wird. Wenn Sie die aktualisierte Tabellenzuordnung im Tabellenkatalog speichern möchten, müssen Sie den Tabellenkatalog speichern. Nach dem Speichern im Tabellenkatalog sind für alle Flowcharts, die später diesen Tabellenkatalog verwenden (oder importieren), die Änderungen sichtbar.

Eine Benutzertabelle können Sie wie folgt neu zuordnen:

- Bei der Bearbeitung eines Flowcharts über das Menü "Verwaltung" (siehe "Beim Bearbeiten eines Flowcharts mit Benutzertabellen arbeiten" auf Seite 33)
- Über die Seite "Campaign-Einstellungen" (siehe "Von der Seite "Campaign-Einstellungen" aus mit Benutzertabellen arbeiten" auf Seite 33)

#### So ordnen Sie eine Benutzertabelle neu zu:

- 1. Starten Sie im Fenster Neue Tabellendefinition Auswahl des Tabellentyps.
- 2. Wählen Sie die neu zuzuordnende Tabelle aus.
- 3. Klicken Sie auf Tabelle neu zuordnen.
- 4. Wiederholen Sie anschließend die Schritte für das Zuordnen der Tabelle:
  - "Basisdatensatztabelle einer vorhandenen Datenbanktabelle zuordnen" auf Seite 34
  - "Basisdatensatztabelle einer vorhandenen Datei zuordnen" auf Seite 36
  - "Dimensionstabelle zuordnen" auf Seite 38
  - "Einer Datenbanktabelle eine allgemeine Tabelle zuordnen" auf Seite 40
  - "Allgemeine Tabelle einer Datei zuordnen" auf Seite 40

#### Profile für Werte und Zähler erstellen

Beim Zuordnen einer Benutzertabelle können Sie die unterschiedlichen Werte und Häufigkeitszähler für bestimmte Felder vorher berechnen oder es Benutzern ermöglichen, eine Echtzeitprofilerstellung der Daten in der Basisdatensatztabelle auszuführen. Mit der Profilerstellung können Benutzer die Werte einer Tabelle anzeigen, während sie ein Flowchart bearbeiten, ohne Rohdaten anzeigen zu müssen. Außerdem können die Benutzer beim Erstellen einer Abfrage auf einfache Weise zwischen gültigen Werten auswählen. Vorher berechnete Profile stellen einen schnellen und effizienten Zugriff auf die unterschiedlichen Feldwerte und Zähler bereit, ohne die Datenbank abfragen zu müssen. Die Profilerstellung in Echtzeit bietet Zugriff auf die aktuellen Daten und kann nützlich sein, wenn die Datenbank häufig aktualisiert wird. Wenn Sie Profile vorher berechnen, können Sie steuern, wie häufig Profile erneut erstellt werden.

Anmerkung: Sie können Profile vorher berechnen und es zudem Benutzern ermöglichen, dynamisch Profile in Echtzeit zu erstellen, oder Sie können die Echtzeitprofilerstellung inaktivieren und Benutzer dazu zwingen, immer die vorher berechneten Profile zu verwenden. Das Aktivieren bzw. Inaktivieren der Option zum Zulassen der Echtzeitprofilerstellung gilt für alle Tabellenfelder und nicht nur für die ausgewählten. Wenn Sie die Echtzeitprofilerstellung inaktivieren und keine alternative Möglichkeit für vorher erstellte Profile angeben, können Benutzer für kein Feld in dieser Tabelle Werte oder Zähler anzeigen. Wenn Sie die Echtzeitprofilerstellung inaktivieren und für mindestens ein Feld vorher berechnete Profile bereitstellen, können Benutzer auf die vorher berechneten Profile zugreifen. Dies gilt für die gesamte Tabelle. Benutzer sind dann nicht in der Lage, nur Profile zu den Werten für die Eingabezelle eines Prozesses zu erstellen. Wenn Sie die höchstmögliche Flexibilität erreichen möchten, sollten Sie die Echtzeitprofilerstellung zulassen.

#### Profilerstellung konfigurieren:

1. Aktivieren Sie die Felder, für die Campaign unterschiedliche Werte und Häufigkeitszähler vorher berechnen soll.

Standardmäßig speichert Campaign die vorher berechneten Profile unter der Kategorie Campaign > Partitionen > partition[n] > Profil als Datenquelle-\_Tabellenname\_Feldname.

- Wenn Sie über unterschiedliche Werte und Zähler verfügen, die in einer separaten Datenbanktabelle gespeichert sind, die Campaign verwenden soll, klicken Sie auf Datenquellen konfigurieren. Wählen Sie In Tabelle vordefinierte Daten aus und wählen Sie den Tabellennamen, das Feld mit den Werten und das Feld mit den Zählern aus. Klicken Sie anschließend auf OK.
- 3. Aktivieren Sie Echtzeitprofilerstellung zulassen, damit Campaign die zugehörigen Datensätze der Werte für die ausgewählten Felder in Echtzeit aktualisiert. Mit dieser Option wird es Benutzern ermöglicht, ein Flowchart so zu bearbeiten, dass die aktuellen Werte für diese Felder angezeigt werden. Allerdings ist auch jedes Mal eine Datenbankabfrage erforderlich, wenn ein Benutzer auf **Pro**fil klickt. Dies kann die Leistung beeinträchtigen.

#### Zuordnung einer Benutzertabelle aufheben

Sie können die Zuordnung einer Benutzertabelle jederzeit aufheben. (Das Aufheben der Zuordnung einer Tabelle bewirkt nicht das Löschen der zugrundeliegenden ursprünglichen Daten und wirkt sich nicht auf andere Flowcharts aus.)

**Wichtig:** Die Neuzuordnung einer Benutzertabelle führt dazu, dass alle Prozesse im aktuellen Flowchart, die diese Benutzertabelle referenzieren, in einen unkonfigurierten Zustand versetzt werden.

Sie können die Zuordnung einer Benutzertabelle aufheben:

- Wenn Sie ein Flowchart über das Menü "Verwaltung" bearbeiten (siehe "Beim Bearbeiten eines Flowcharts mit Benutzertabellen arbeiten" auf Seite 33)
- Über die Seite "Campaign-Einstellungen" (siehe "Von der Seite "Campaign-Einstellungen" aus mit Benutzertabellen arbeiten" auf Seite 33)
- 1. Starten Sie im Fenster Neue Tabellendefinition Auswahl des Tabellentyps.
- 2. Wählen Sie die Tabelle aus, für die die Zuordnung aufgehoben werden soll.
- **3.** Klicken Sie auf **Zuordnung für Tabelle aufheben**. Sie werden zum Bestätigen aufgefordert.

4. Klicken Sie auf OK, um die Zuordnung der Tabelle aufzuheben.

**Wichtig:** Diesen Vorgang können Sie nicht umkehren. Zum Wiederherstellen einer nicht zugeordneten Tabelle müssen Sie diese so zuordnen, als ob es zum ersten Mal wäre, oder einen gespeicherten Tabellenkatalog importieren, der die Definition der zugeordneten Tabelle enthält. Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Sie die Zuordnung einer Tabelle dauerhaft aufheben möchten, können Sie, wenn nötig, die aktuellen Tabellenzuordnungen für die spätere Wiederherstellung in einem Tabellenkatalog speichern.

#### Neue Benutzertabelle über Ausgabeprozess erstellen

Aus den Ausgabeprozessen (Snapshot, Rufliste und Mailliste) in der Dropdown-Liste **Exportieren** können Sie neue Benutzertabellen erstellen.

- 1. Öffnen Sie während der Bearbeitung eines Flowcharts den Ausgabeprozess, aus dem Sie die neue Benutzertabelle erstellen möchten.
- 2. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Export nach** den Eintrag **Neue zugeordnete Tabelle** aus. Das Fenster "Neue Tabellendefinition" wird geöffnet.
- 3. Wählen Sie **Basisdatensatztabelle**, **Dimensionstabelle** oder **Allgemeine Tabelle** aus. Normalerweise importieren Sie bei diesem Vorgang die Daten in eine neue Basistabelle in einer vorhandenen Textdatei oder Datenbank. Wenn Sie die exportierten Daten zurück nach Campaign einlesen müssen, müssen Sie sie als Basistabelle exportieren.
- 4. Klicken Sie auf Weiter.
- 5. Wählen Sie für die ausgewählte Datenbank "Neue Datei erstellen" oder "Neue Tabelle in ausgewählter Datenbank erstellen" aus.
- 6. Wenn Sie das Erstellen einer neuen Datenbanktabelle auswählen:
  - a. Wählen Sie die Datenbank aus, in der Sie die Tabelle erstellen möchten.
  - b. Klicken Sie auf Weiter.
  - c. Wählen Sie Quelltabellenfelder aus, die in die neue Tabelle oder Datei exportiert werden sollen. Sie können eine Auswahl aus in Campaign erzeugten Feldern, aus der Zielgruppenebenen-ID und aus den Feldern aus der Eingabezelle treffen. Verwenden Sie die Schaltflächen Hinzufügen, Entfernen, Oben und Unten, um Felder in der Liste Neue Tabellenfelder zu definieren.
  - d. Klicken Sie auf Weiter.
  - e. Geben Sie für die neue Tabelle einen Wert für Name der Datenbanktabelle und für Unica-Tabellenname an.
  - f. Optional können Sie die neuen Tabellenfelder auswählen und den Wert für **Unica-Feldname** ändern.
  - g. Klicken Sie auf Weiter.
  - h. Wählen Sie für die neue Tabelle die Option **Zielgruppenebene** aus und geben Sie das Feld für die Zielgruppenebene in der neuen Tabelle an.
  - i. Klicken Sie auf Weiter.
  - j. Optional können Sie zusätzliche Zielgruppenebenen für die neue Tabelle auswählen, indem Sie auf **Hinzufügen** klicken.
  - k. Klicken Sie auf Weiter.
  - Definieren Sie die Profilerstellung f
    ür die neue Tabelle. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter "Profile f
    ür Werte und Z
    ähler erstellen" auf Seite 42.
  - m. Klicken Sie auf Fertigstellen.
- 7. Wenn Sie das Erstellen einer neuen Datei auswählen:

- a. Klicken Sie auf Weiter.
- b. Wählen Sie **Textdatei mit fester Breite** oder **Datei mit Trennzeichen** aus und geben Sie anschließend die **Einstellungen**-Felder entsprechend an.
- c. Klicken Sie auf Weiter.
- d. Wählen Sie Quelltabellenfelder aus, die in die neue Tabelle oder Datei exportiert werden sollen. Sie können eine Auswahl aus in Campaign erzeugten Feldern, aus der Zielgruppenebenen-ID und aus den Feldern aus der Eingabezelle treffen. Verwenden Sie die Schaltflächen Hinzufügen, Entfernen, Oben und Unten, um Felder in der Liste Neue Tabellenfelder zu definieren.
- e. Klicken Sie auf Weiter.
- f. Wählen Sie für die neue Tabelle die Option **Zielgruppenebene** aus und geben Sie das Feld für die Zielgruppenebene in der neuen Tabelle an.
- g. Klicken Sie auf Weiter.
- h. Optional können Sie zusätzliche Zielgruppenebenen für die neue Tabelle auswählen, indem Sie auf **Hinzufügen** klicken.
- i. Klicken Sie auf Weiter.
- j. Definieren Sie die Profilerstellung für die neue Tabelle. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter "Profile für Werte und Zähler erstellen" auf Seite 42.
- k. Klicken Sie auf Fertigstellen.

#### Mit Datenwörterverzeichnissen arbeiten

Sie können das Datenwörterverzeichnis für eine vorhandene oder neu erstellte Basistabelle oder allgemeine Tabelle bearbeiten oder ein neues Datenwörterverzeichnis aus einer vorhandenen Textdatei mit fester Breite erstellen.

Anmerkung: Das Datenwörterverzeichnis muss auf dem Campaign-Server gespeichert oder vom Server aus zugänglich sein, damit es zum Zuordnen von Tabellen verwendet werden kann.

#### Datenwörterverzeichnis öffnen

Suchen Sie das gewünschte Datenwörterverzeichnis und öffnen Sie es mit dem Microsoft-Editor oder mit einem anderen Texteditor.

Die angezeigte Datei sieht ähnlich wie in folgendem Beispiel aus:

CellID, ASCII string, 32, 0, Unknown, MBRSHP, ASCII string, 12, 0, Unknown, MP, ASCII Numeric, 16, 0, Unknown, GST\_PROF, ASCII Numeric, 16, 0, Unknown, ID, ASCII Numeric, 10, 0, Descriptive/Names, Response, ASCII Numeric, 10, 0, Flag, AcctAge, ASCII Numeric, 10, 0, Quantity, acct\_id, ASCII string, 15, 0, Unknown, src\_extract\_dt, ASCII string, 50, 0, Unknown, extract\_typ\_cd, ASCII string, 3, 0, Unknown,

Sie können Daten in dieser Datei nach Bedarf ändern, müssen jedoch sicherstellen, dass die in der zugehörigen Tabelle gespeicherten Daten die hier eingestellten Parameter verwenden können.

#### Anderungen auf ein Datenwörterverzeichnis anwenden

Sie müssen das Flowchart speichern, schließen und erneut öffnen.

#### Datenwörterverzeichnis verwenden

Sie verwenden Datenwörterverzeichnisse in Snapshot-Prozessen, um sicherzustellen, dass alle von Ihnen erstellten Ausgabedateien mit fester Breite eine bestimmte Struktur einhalten.

#### Syntax für Datenwörterverzeichnis

Die einzelnen Zeilen in einem Datenwörterverzeichnis definieren ein Feld in einer Textdatei mit fester Breite. Dabei wird folgende Syntax verwendet:

```
<Variablenname>, <"ASCII string" oder "ASCII Numeric">, <Länge_in_Byte>,
<Dezimalpunkt >, <Format>, <Kommentar>
```

**Anmerkung:** Der Wert für <Dezimalpunkt > gibt die Anzahl der Ziffern an, die auf den Dezimalpunkt folgt, und ist nur für numerische ASCII-Felder gültig. Für ASCII-Zeichenkettenfelder sollte der Wert immer 0 sein.

Ein Beispiel ist folgende Zeile:

acct\_id, ASCII string, 15, 0, Unknown,

Dies bedeutet, dass ein Datensatz in der Datei ein Feld mit dem Namen acct\_id enthält, das eine 15 Byte lange Zeichenkette ohne Dezimalpunkt (da das Feld eine Zeichenkette ist) aufnehmen kann, wobei das Format unbekannt und die Kommentarzeichenkette leer ist.

**Anmerkung:** Die Felder für das Format und für den Kommentar werden von Campaign nicht verwendet. Daher erzielen Sie die besten Ergebnisse, indem Sie als Format den Wert "Unknown" verwenden und das Kommentarfeld leer lassen.

#### Neues Datenwörterverzeichnis manuell erstellen

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie ein neues Datenwörterverzeichnis manuell erstellen können. Möglicherweise ist es einfacher, ein neues Datenwörterverzeichnis zu erstellen, indem Sie mit einem vorhandenen Datenwörterverzeichnis anfangen, das von Campaign erstellt wurde.

- 1. Erstellen Sie eine leere dat-Datei (Länge = 0) und eine entsprechende dct-Datei.
- 2. Definieren Sie in der dct-Datei Felder im folgenden Format:

<*Variablenname>*, <"ASCII string" oder "ASCII Numeric">, <*Länge\_in\_Byte>*, <*Dezimalpunkt* >, <*Format>*, <*Kommentar>* 

Verwenden Sie für das Format den Wert Unknown und lassen Sie das Kommentarfeld leer (siehe unten):

acct\_id, ASCII string, 15, 0, Unknown,

hsehld\_id, ASCII Numeric, 16, 0, Unknown,

occptn\_cd, ASCII string, 2, 0, Unknown,

dob, ASCII string, 10, 0, Unknown,

natural\_lang, ASCII string, 2, 0, Unknown,

commun\_lang, ASCII string, 2, 0, Unknown,

**3**. Nun können Sie eine neue Tabelle mithilfe dieses Datenwörterverzeichnisses einer Datei zuordnen.

## Mit Tabellenkatalogen arbeiten

Dieser Abschnitt enthält die folgenden Informationen:

- "Auf Tabellenkataloge zugreifen"
- "Tabellenkatalog öffnen"
- "Tabellenkatalog erstellen"
- "Gespeicherten Tabellenkatalog laden" auf Seite 48
- "Tabellenkataloge löschen" auf Seite 49
- "Vorher berechnete Profile für Tabellen in einem Tabellenkatalog aktualisieren" auf Seite 49
- "Datenordner für Tabellenkatalog definieren" auf Seite 50

## Auf Tabellenkataloge zugreifen

1. Wählen Sie **Einstellungen > Campaign-Einstellungen** aus.

Die Seite "Campaign-Einstellungen" wird angezeigt.

- 2. Klicken Sie auf **Tabellenzuordnungen verwalten**. Das Fenster "Tabellenzuordnungen" wird angezeigt.
- 3. Wählen Sie im Fenster "Tabellenzuordnungen" die Option **Benutzertabellen an**zeigen aus.

**Anmerkung:** Auf Tabellenkataloge können Sie auch über das Menü **Optionen** zugreifen, während Sie ein Flowchart bearbeiten.

## Tabellenkatalog öffnen

- 1. Befolgen Sie die Anweisungen unter "Auf Tabellenkataloge zugreifen".
- 2. Klicken Sie auf Laden. Die vorher gespeicherten Kataloge werden in der Elementliste aufgelistet.
- 3. Wählen Sie den zu öffnenden Katalog aus und klicken Sie auf Katalog laden.

## Tabellenkatalog erstellen

Sie erstellen einen Tabellenkatalog, indem Sie die Benutzertabellen speichern, die sich im internen Tabellenkatalog des aktuellen Flowcharts befinden. Das Speichern von Tabellenkatalogen mit allgemein definierten Tabellenzuordnungen erleichtert die gemeinsame Nutzung oder Wiederherstellung von Tabellenzuordnungen.

- 1. Befolgen Sie die Anweisungen unter "Auf Tabellenkataloge zugreifen". Stellen Sie sicher, dass die Benutzertabellen, die Sie als Tabellenkatalog speichern möchten, in Campaign zugeordnet sind.
- 2. Wählen Sie im Fenster "Tabellenzuordnungen" die Benutzertabellen aus, die Sie im Tabellenkatalog speichern möchten, und klicken Sie auf **Speichern**.
- 3. Wählen Sie im Fenster "Tabellen speichern" die Option zum Speichern aller Tabellenzuordnungen im Tabellenkatalog oder die Option zum Speichern nur der ausgewählten Tabellenzuordnungen im Tabellenkatalog aus. Klicken Sie anschließend auf **OK**.

Das Fenster "Tabellenzuordnungen in Katalogdatei speichern" wird geöffnet.

4. Geben Sie Details für den neuen Tabellenkatalog ein. Dazu gehört auch der Ordner, unter dem Sie ihn speichern möchten, ein Name, eine Sicherheitsrichtlinie, Anmerkungen und die Angabe, ob Sie diesen Katalog mit Informationen zur Datenbankauthentifizierung speichern möchten. 5. Geben Sie einen Namen für den Tabellenkatalog ein. Wenn Sie als Namenserweiterung "XML" eingeben, wird der Tabellenkatalog im XML-Format statt als proprietäre Binärdatei gespeichert.

**Anmerkung:** Der Name muss innerhalb des Ordners eindeutig sein. Andernfalls werden Sie aufgefordert, den namensgleichen vorhandenen Tabellenkatalog zu überschreiben. Der Name darf keine Punkte, Hochkommas oder einfachen Anführungszeichen enthalten, muss mit einem Buchstaben beginnen und darf nur die Buchstaben A bis Z, die Ziffern 0 bis 9 und den Unterstrich (\_) enthalten.

- 6. (Optional) Fügen Sie zum Tabellenkatalog eine Beschreibung im Feld **Anmerkung** hinzu.
- 7. (Optional) Aktivieren Sie Mit Authentifizierungsinfo der Datenbank speichern.
  - Wenn Sie **Mit Authentifizierungsinfo der Datenbank speichern** inaktiviert lassen, müssen alle Personen, die diesen Tabellenkatalog verwenden, einen Datenbankanmeldenamen und ein Kennwort für alle im Tabellenkatalog referenzierten Datenquellen angeben. Diese Kennwörter sind möglicherweise bereits im zugehörigen ASM-Benutzerprofil gespeichert. Falls noch keine gültige Anmeldung mit einem Kennwort gespeichert ist, wird der Benutzer zur Eingabe dieser Informationen aufgefordert. Diese Einstellung ist aus Sicherheitsgründen das bewährte Verfahren.
  - Wenn Sie **Mit Authentifizierungsinfo der Datenbank speichern** aktivieren, werden die aktuellen Authentifizierungsinformationen [Anmeldung(en) und Kennwort (Kennwörter), die Sie derzeit zum Zugriff auf diese Datenquelle(n) verwenden] mit dem Tabellenkatalog gespeichert. Dann wird für alle Personen mit Zugriffsberechtigungen auf diesen Tabellenkatalog automatisch eine Verbindung zu den Datenquellen hergestellt, wobei die im Tabellenkatalog gespeicherte Authentifizierung verwendet wird. Dies bedeutet, dass Benutzer dieses Tabellenkatalogs keinen Anmeldenamen und kein Kennwort zum Zugriff auf diese Datenquellen angeben müssen und über alle Berechtigungen der gespeicherten Anmeldung für das Lesen aus der Datenquelle und das Schreiben in die Datenquelle verfügen. Sie können diese Einstellung aus Sicherheitsgründen verhindern.
- 8. Wählen Sie mithilfe der Dropdown-Liste **Speichern unter** einen Ordner aus, in dem Sie den Tabellenkatalog speichern möchten.

Sie können Tabellenkataloge in Ordnern verwalten. Wählen Sie einen vorhandenen Ordner in der **Elementliste** aus oder klicken Sie auf die Schaltfläche **Neuer Ordner**, um einen neuen Ordner zu erstellen.

Wenn Sie keinen bestimmten Ordner auswählen oder **Keine** in der Dropdown-Liste **Speichern unter** auswählen, wird der aktuelle Tabellenkatalog auf der obersten Ebenen gespeichert. Der ausgewählte Ordner wird nach dem Feld **Speichern unter** angezeigt.

9. Klicken Sie auf **Speichern**.

Der Tabellenkatalog wird als cat-Datei gespeichert, falls zusammen mit dem Namen und an der von Ihnen ausgewählten Position keine Erweiterung angegeben wurde. Wenn Sie einen Dateinamen mit der Erweiterung "xml" angegeben haben, wird der Tabellenkatalog im XML-Format gespeichert.

## Gespeicherten Tabellenkatalog laden

Sie können einen Tabellenkatalog laden, den Sie vorher für die Verwendung im aktuellen Flowchart gespeichert haben. Anmerkung: Wenn Sie die Option "Tabellenzuordnungen aus gespeichertem Tabellenkatalog laden" auswählen (vorhandene Zuordnungen werden gelöscht), gehen die zugeordneten Tabellen in diesem Flowchart verloren. Dies bedeutet, dass sie durch Tabellenzuordnungen aus dem geladenen Katalog ersetzt werden. Wenn Sie "Tabellenzuordnungen aus gespeichertem Tabellenkatalog zusammenführen" (alte Zuordnungen werden überschrieben) auswählen, bleiben alte Tabellenzuordnungen, die sich nicht im zu ladenden neuen Tabellenkatalog befinden, erhalten.

Wenn Sie den Tabellenkatalog "default.cat" definieren, wird er standardmäßig bei jedem Erstellen eines neuen Flowcharts geladen. Wenn Sie jedoch den Browser so einstellen, dass er Cookies akzeptiert, und einen anderen Tabellenkatalog laden, wird dieser Katalog standardmäßig statt "default.cat" geladen. Dies gilt auch für gespeicherte Dimensionshierarchien.

- Befolgen Sie die Anweisungen unter "Auf Tabellenkataloge zugreifen" auf Seite 47.
- 2. Klicken Sie auf Laden.

Das Fenster "Tabellen laden" wird geöffnet.

- 3. Wählen Sie die geeignete Option aus, je nachdem, ob Sie beim Laden der Tabellen die vorhandenen Zuordnungen löschen oder überschreiben möchten. Die Option zum Löschen vorhandener Zuordnungen ist standardmäßig ausgewählt.
- 4. Klicken Sie auf "OK".

Das Fenster Gespeicherte Tabellenkataloge wird geöffnet.

5. Wählen Sie den Namen des Tabellenkatalogs aus, den Sie laden möchten.

Wenn Sie auf den Namen eines Tabellenkatalogs klicken, werden die zugehörigen Informationen im Feld **Information** angezeigt und die Schaltfläche "Kataloge laden" ist aktiviert.

6. Klicken Sie auf Kataloge laden.

Der ausgewählte Katalog wird geladen. Sie sehen die Tabelle(n) im neuen Katalog im Fenster "Tabellenzuordnungen".

#### Tabellenkataloge löschen

Tabellenkataloge können Sie aus einer Flowchart-Seite löschen, indem Sie den Modus **Bearbeiten** verwenden. Diese Aufgabe ist auf der Seite "Campaign-Einstellungen" über den Link **Tabellenzuordnungen verwalten** nicht verfügbar.

**Wichtig:** Sie sollten Tabellenkataloge nur über die Campaign-Benutzerschnittstelle entfernen. Wenn Sie Tabellen entfernen oder Tabellenkataloge direkt im Dateisystem auf andere Weise ändern, kann Campaign die Datenintegrität im System nicht garantieren.

Weitere Informationen zum Entfernen gespeicherter Tabellenkataloge finden Sie im Benutzerhandbuch zu Campaign.

## Vorher berechnete Profile für Tabellen in einem Tabellenkatalog aktualisieren

Wenn die zugrundeliegenden Marketingdaten sich ändern und Sie mithilfe von Campaign Profildaten für Tabellenfelder vorher berechnen, müssen Sie den Tabellenkatalog aktualisieren. Dazu berechnen Sie die Datensatzzähler und alle vorher berechneten Werte neu, die Sie in den Tabellen angegeben haben.

 Befolgen Sie die Anweisungen unter "Auf Tabellenkataloge zugreifen" auf Seite 47.  Wenn Sie Datensatzzähler und Werte für eine Teilmenge von Benutzertabellen aktualisieren möchten, wählen Sie im Tabellenverzeichnis diese Tabellen aus. Zur Auswahl mehrerer Tabellen drücken Sie die Steuertaste und klicken Sie mit der Maus.

Wenn Sie Datensatzzähler und Werte für alle Benutzertabellen berechnen möchten, müssen Sie keine Tabellen auswählen.

3. Klicken Sie auf Berechnen.

Das Fenster Neuberechnung wird geöffnet.

Falls Sie nicht mindestens eine Benutzertabelle ausgewählt haben, wird standardmäßig die Option "Datensatzzähler und Liste der unterschiedlichen Werte für alle Tabellen neu berechnen" ausgewählt.

Falls Sie eine Teilmenge der Tabellen ausgewählt haben, wird die Option "Datensatzzähler und Liste der unterschiedlichen Werte für ausgewählte Tabellen neu berechnen" ausgewählt. Die Option zum Berechnen aller Tabellen ist verfügbar.

**Anmerkung:** Wenn Sie keine Tabellen zum Berechnen ausgewählt haben und die Option zum Berechnen von Werten für ausgewählte Tabellen aktivieren möchten, klicken Sie im Fenster Neuberechnung auf **Abbrechen**. Das Fenster wird geschlossen und Sie gelangen zurück zum Fenster "Tabellenzuordnungen", in dem Sie die Tabellen auswählen können, für die Sie die Datensatzzähler und Werte berechnen möchten.

4. Wenn Sie Ihre Auswahl beendet haben, klicken Sie auf OK.

Nach den Berechnungen gelangen Sie zum Fenster **Tabellenzuordnungen** zurück.

#### Datenordner für Tabellenkatalog definieren

Wenn Sie einen Tabellenkatalog erstellen, können Sie auch einen oder mehrere Datenordner angeben, die diesem Tabellenkatalog zugeordnet sind. In Ausgabeprozessen wie "Snapshot" werden diese benannten Ordner im Auswahldialog für Dateipositionen als vordefinierte Ordnerpositionen angezeigt.

- 1. Klicken Sie in einem Flowchart im Bearbeitungsmodus auf das Symbol Verwaltung und wählen Sie Tabellen aus.
- 2. Wählen Sie im Fenster "Tabellenzuordnungen" die zugeordneten Benutzertabellen aus, die Sie in einem Katalog speichern möchten. Klicken Sie auf Speichern.
- **3.** Klicken Sie im Fenster "Tabellenzuordnungen in Katalogdatei speichern" auf den Abschnitt **Unica-Datenordner**, um ein Element hinzuzufügen.
- 4. Geben Sie einen Namen und die Ordnerposition für den hinzuzufügenden Datenordner relativ zum Ausgangsverzeichnis der aktuellen Partition ein. Wenn Sie z. B. in "partition1" arbeiten, befindet sich die Ordnerposition relativ zum Ordner partitions/partition1.
- 5. Klicken Sie auf Speichern.

Wenn Sie nach dem Speichern des Tabellenkatalogs mit dem oder den zugehörigen Datenordner(n) den Katalog in einem Flowchart mit Ausgabeprozessen wie Snapshot erneut laden, werden diese Ordner im Auswahldialog für Dateipositionen als Optionen angezeigt.

Wenn Sie z. B. einen Unica-Datenordner mit dem Namen MeinOrdner und mit der Ordnerposition temp in einem Konfigurationsdialog für einen Snapshot-Prozess hinzufügen, wird Datei in MeinOrdner in der Dropdown-Liste **Export** nach angezeigt. Wenn Sie Datei in MeinOrdner auswählen, wird das Feld **Dateiname** im Fenster "Ausgabedatei festlegen" automatisch mit dem relativen Pfad temp/ ausgefüllt.

## Kapitel 4. Anpassen von Kampagnen

Passen Sie Ihre Kampagnen an, indem Sie benutzerdefinierte Kampagnenattribute, -initiativen und -produkte verwenden.

#### Benutzerdefinierte Kampagnenattribute

**Anmerkung:** Falls Ihre Campaign-Installation in Marketing Operations integriert ist, müssen Sie Marketing Operations verwenden, um benutzerdefinierte Kampagnenattribute zu erstellen. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu Marketing Operations.

Sie können Kampagnen anpassen, indem Sie benutzerdefinierte Kampagnenattribute hinzufügen, in denen Metadaten zu jeder Kampagne gespeichert werden.

Benutzerdefinierte Attribute unterstützen Sie dabei, Ihre Kampagnen genauer zu definieren und zu kategorisieren. So können Sie beispielsweise ein benutzerdefiniertes Kampagnenattribut Abteilung definieren, um den Namen der Abteilung Ihres Unternehmens zu speichern, das die Kampagne finanziert. Die benutzerdefinierte Attribute, die Sie definieren, werden auf der Registerkarte **Zusammenfassung** für die einzelnen Kampagnen angezeigt.

Benutzerdefinierte Kampagnenattribute gelten für alle Kampagnen in Ihrem System. Wenn Sie ein benutzerdefiniertes Kampagnenattribut hinzufügen, wenn bereits Kampagnen vorhanden sind, ist der Wert des Attributs für diese Kampagnen "NULL". Sie können diese Kampagnen später bearbeiten und einen Wert für das benutzerdefinierte Attribut angeben.

**Anmerkung:** Die Namen von benutzerdefinierten Attributen müssen innerhalb aller angepassten Kampagnen-, Angebots- und Zellenattribute eindeutig sein.

#### Benutzerdefinierte Zellattribute

**Anmerkung:** Falls Ihre Campaign-Installation in Marketing Operations integriert ist, müssen Sie Marketing Operations verwenden, um benutzerdefinierte Zellenattribute zu erstellen. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu Marketing Operations.

Sie können benutzerdefinierte Attribute erstellen, um Metadaten zu den Zellen, die Sie in einer Kampagne erstellen, zu speichern. Beispielsweise können Sie ein benutzerdefiniertes Zellenattribut Zielgruppentyp erstellen, um mögliche Werte wie Cross-Selling, Up-Selling, Abwanderung oder Treue zu speichern.

Benutzerdefinierte Zellattribute sind kampagnenübergreifend identisch. Benutzer geben Werte für benutzerdefinierte Zellattribute in die Kalkulationstabelle für Zielzellen (TCS) einer Kampagne ein. Sie können beispielsweise das benutzerdefinierte Zellenattribut Zielgruppentyp wie oben beschrieben erstellen, sodass die Benutzer Zielgruppentyp als verfügbares Feld vorfinden, wenn sie in der TCS eine Zeile bearbeiten. Ausgabeprozesse in Flowcharts können Ausgabewerte für benutzerdefinierte Zellattribute als Campaign-erzeugte Felder (Campaign Generated Fields, UCGFs) generieren. Benutzer können dann Berichte anzeigen, die auf den Werten der Zellattribute basieren, wenn die Berichte dies unterstützen. Weitere Informationen finden Sie im *Campaign-Benutzerhandbuch*.

#### Benutzerdefinierte Angebotsattribute

Das Element Campaign wird mit einer Standardgruppe an Angebotsattributen zur Verwendung in Angebotsvorlagen zugestellt. Sie können benutzerdefinierte Angebotsattribute erstellen, um zusätzliche Angebots-Metadaten zur Definition, Ausgabe oder Analyse zu speichern.

So können Sie beispielsweise ein benutzerdefiniertes Angebotsattribut Zinssatz festlegen, um den Zinssatz zu speichern, den Sie mit Hypothekenangeboten vermarkten.

Bei der Bestimmung von Angebotsvorlagen können Sie festlegen, welche Standardattribute bzw. benutzerdefinierten Angebotsattribute für einen bestimmten Angebotstyp sichtbar sind. Die Benutzer stellen Werte für diese Attribute bereit, wenn sie Angebote erstellen bzw. verwenden.

Sie können ein benutzerdefiniertes Attribut in einer Angebotsvorlage auf drei Arten verwenden:

- Als statisches Attribut
- Als verborgenes statisches Attribut
- Als parametrisiertes Attribut

#### Was ist ein statisches Attribut?

Ein statisches Attribut ist ein Angebotsfeld, dessen Wert einmalig eingestellt wird und sich nicht verändert, wenn das Angebot verwendet wird.

Wenn Sie eine Angebotsvorlage erstellen, stellen Sie Werte für alle statischen Attribute bereit. Wenn ein Benutzer ein auf dieser Vorlage basierendes Angebot erstellt, werden standardmäßig die von Ihnen eingegebenen Werte verwendet; der Benutzer kann bei Bedarf neue Werte einsetzen. Benutzer können aber keine neuen Werte für statische Attribute einsetzen, wenn sie das Angebot in einem Flowchart-Prozess verwenden.

Es gibt statische Attribute, die automatisch in allen Angebotsvorlagen enthalten sind.

#### Was ist ein verdeckt statisches Attribut?

Ein verdeckt statisches Attribut ist ein Angebotsfeld, das Benutzern nicht angezeigt wird, wenn Sie Angebote auf Basis dieser Vorlage erstellen. Ein verdeckt statisches Attribut könnte z. B. die Kosten der Angebotsverwaltung für Ihr Unternehmen betreffen.

Benutzer, die Angebote erstellen, können den Wert verdeckter statischer Attribute nicht bearbeiten (oder anzeigen). Sie können aber Berichte zu den Werten verdeckter statischer Attribute auf dieselbe Art und Weise aufzeichnen und erstellen wie für andere Angebotsattribute. Wenn Sie eine Angebotsvorlage erstellen, gilt der Wert, den Sie für ein verdecktes statisches Attribut eingeben, für alle auf der Vorlage basierenden Angebote.

#### Was ist ein parametrisiertes Attribut?

Ein parametrisiertes Attribut ist ein Feld, das Benutzer für jede Instanz ändern können, in der das Angebot einer Zelle in einem Flowchart zugeordnet ist.

Wenn Sie eine Angebotsvorlage erstellen, stellen Sie einen Standardwert für das parametrisierte Attribut bereit. Dann können Benutzer bei der Erstellung von Angeboten auf Basis dieser Vorlage den von Ihnen eingegebenen Standardwert bestätigen oder ändern. Wenn das Angebot mit dem parametrisierten Attribut einer Zelle in dem Flowchart zugeordnet ist, kann der Benutzer den für das Angebot eingegebenen Standardwert bestätigen oder ändern.

### Arbeiten mit benutzerdefinierten Attributen

In den folgenden Abschnitten wird erläutert, wie Sie mit benutzerdefinierten Attributen arbeiten können, die in Kampagnen, in Angebotsvorlagen und Angeboten oder in Zellen einer Kalkulationstabelle für Zielzellen (TCS) verwendet werden können:

- "Benutzerdefiniertes Attribut erstellen"
- "So ändern Sie ein benutzerdefiniertes Attribut:" auf Seite 55
- "Benutzerdefinierte Attribute in Angebotsvorlagen verwenden" auf Seite 62
- "Listenwerte zum Attribut "Channel" hinzufügen" auf Seite 71

#### Benutzerdefiniertes Attribut erstellen

Die Schritte für das Erstellen benutzerdefinierter Attribute für Kampagnen, Angebote oder Zellen gleichen sich. Der benutzerdefinierte Attributtyp, den Sie beim Erstellen angeben, bestimmt, ob das Attribut für Kampagnen, für Angebotsvorlagen und Angebote oder für Zellen in einer Kalkulationstabelle für Zielzellen (TCS) verwendet werden kann.

**Anmerkung:** Sie müssen über die erforderlichen Berechtigungen verfügen, um benutzerdefinierte Kampagnen, Angebote und Zellattribute hinzuzufügen. Weitere Informationen hierzu finden Sie im *Marketing Platform-Administratorhandbuch*.

- 1. Wählen Sie Einstellungen > Campaign-Einstellungen aus.
- 2. Klicken Sie im Abschnitt Vorlagen und Anpassung auf Benutzerdefinierte Attributdefinitionen.

Im Fenster "Benutzerdefinierte Attributdefinitionen" werden die Standardangebotsattribute und alle benutzerdefinierten Attribute angezeigt, die bereits erstellt wurden.

- 3. Klicken Sie auf das Symbol Benutzerdefiniertes Attribut hinzufügen.
- 4. Definieren Sie das Attribut im Fenster "Attributdetails hinzufügen":
  - a. Geben Sie einen Namen für Angezeigter Attributname ein, um die Bezeichnung anzugeben, die für die Benutzer angezeigt werden soll. Es gibt keine besonderen Einschränkungen für die Benennung.
  - b. Geben Sie für Interner Name einen Namen ein, der beim Schreiben eines IBM Unica Marketing-Ausdrucks, z. B. einer Abfrage oder eines benutzerdefinierten Makros, als Referenz auf dieses Attribut verwendet wird. Der interne Name muss mit einem Buchstaben beginnen, darf keine Leerzeichen enthalten und muss global eindeutig sein. Bei internen Namen muss die Groß-/Kleinschreibung nicht beachtet werden. Es ist ein bewährtes Verfah-

ren, denselben Namen wie den Anzeigenamen ohne Leerzeichen zu verwenden (z. B. statt "Zins pro Jahr" den Namen "ZinsProJahr").

- c. Verwenden Sie die Dropdown-Liste **Attribut von**, um anzugeben, an welcher Stelle dieses Attribut verwendet werden kann:
  - Für jede Kampagne wird ein **Kampagne**-Attribut eingeschlossen, auch für Kampagnen, die bereits erstellt wurden.
  - Ein **Angebot**-Attribut ist für die Verwendung in neuen Angebotsvorlagen verfügbar. Wenn das Attribut in eine Angebotsvorlage aufgenommen wird, enthalten alle Angebote, die auf dieser Vorlage basieren, das Attribut.
  - Für jede Kampagne wird ein **Zelle**-Attribut in die Kalkulationstabelle für Zielzellen eingeschlossen, auch für Kampagnen, die bereits erstellt wurden.
- d. Optional können Sie eine Beschreibung eingeben.
- e. Prüfen Sie optional das Feld **Obligatorisch**, um den Wert für dieses Attribut zu einem erforderlichen Wert zu machen. Sie können diese Einstellung bei Bedarf später ändern.
  - Für Kampagnen müssen Benutzer einen Wert für dieses Attribut angeben. (Das Feld darf nicht leer gelassen werden.)
  - Für Zellen müssen Benutzer einen Wert in der Kalkulationstabelle für Zielzellen angeben. (Die Zelle darf nicht leer gelassen werden.)
  - Für Angebote müssen Administratoren einen Wert angeben, wenn das Attribut zu einer Angebotsvorlage hinzugefügt wird. Der angegebene Wert wird für alle Angebote verwendet, die auf dieser Vorlage basieren, es sei denn, der Benutzer gibt beim Erstellen oder Bearbeiten des Angebots einen anderen Wert an.

Anmerkung: Wenn Sie ein Angebotsattribut zu einer Angebotsvorlage als verborgenes statisches oder parametrisiertes Attribut hinzufügen, ist ein Wert immer erforderlich, selbst wenn das Attribut als nicht erforderlich definiert wurde. Wenn Sie ein Angebotsattribut zu einer Angebotsvorlage als statisches Attribut hinzufügen, bestimmt die Einstellung **Obligatorisch**, ob ein Wert erforderlich ist.

f. Verwenden Sie die Liste **Formularelementtyp**, um den Typ der Daten anzugeben, die im Attributfeld für Angebote oder Zellen gespeichert werden sollen.

Wichtig: Nachdem Sie ein benutzerdefiniertes Attribut hinzugefügt haben, können Sie den Datentyp nicht mehr ändern.

- g. Je nach Ihrer Auswahl müssen Sie möglicherweise eine der folgenden Informationen angeben:
  - Maximale Zeichenkettenlänge: Wenn Sie Auswahlfeld Zeichenkette oder Textfeld - Zeichenkette ausgewählt haben, müssen Sie die maximale Anzahl Zeichen angeben, die für die einzelnen Werte dieses Attributs gespeichert werden.
  - **Dezimalstellen**: Wenn Sie **Textfeld Zahl** oder **Textfeld Währung** ausgewählt haben, müssen Sie die Anzahl der Dezimalstellen angeben, die rechts vom Dezimalzeichen angezeigt werden.

**Wichtig:** Für **Textfeld - Währung** stellt der Währungswert die Anzahl der Dezimalstellen dar, die normalerweise in der lokalen Währung verwendet werden. Wenn Sie eine Anzahl von Dezimalstellen angeben, die kleiner ist als die normalerweise verwendete, wird der Währungswert abgeschnitten.

- h. Wenn Sie als Formularelementtyp **Auswahlfeld Zeichenkette** ausgewählt haben, gilt Folgendes:
  - Aktivieren Sie optional Hinzufügen von Listenelementen aus Bearbeitungsformularen zulassen, um Benutzern das Hinzufügen neuer eindeutiger Werte zur Liste der verfügbaren Werte zu ermöglichen, wenn Sie eine Kampagne, eine Angebotsvorlage oder ein Angebot erstellen, die/ das dieses Attribut enthält. (Diese Option gilt nicht für Zellen.) Wenn z. B. ein Auswahlfeld in einer Angebotsvorlage die Werte *Klein, Mittel* und *Groβ* enthält, kann ein Benutzer den Wert *Extra groβ* hinzufügen, wenn er ein Angebot erstellt oder die Angebotsvorlage bearbeitet.

Wichtig: Nach dem Speichern der Kampagne, der Angebotsvorlage oder des Angebots kann der Benutzer den neuen Listeneintrag nicht entfernen. Der Wert wird in der Definition für ein benutzerdefiniertes Attribut gespeichert und ist anschließend für alle Benutzer verfügbar. Nur Administratoren können Einträge aus Listen entfernen, indem sie das benutzerdefinierte Attribut ändern.

- Die Quellenliste der verfügbaren Werte ist die Liste der Einträge, die im Auswahlfeld verfügbar sind. Füllen Sie die Liste aus, indem Sie Werte in das Feld Neues oder ausgewähltes Element eingeben und auf Akzeptieren klicken. Zum Löschen eines Werts wählen Sie diesen in der Quellenliste der verfügbaren Werte aus und klicken auf Entfernen.
- Geben Sie optional einen Standardwert f
  ür das Auswahlfeld an. In der Kampagne, dem Angebot oder der Zielzellentabelle (TCS) wird der Standardwert verwendet, wenn der Benutzer beim Erstellen oder Bearbeiten der Kampagne, des Angebots oder der Zelle keinen anderen Wert angibt.
- Geben Sie mit **Sortierreihenfolge** die Reihenfolge der Werte in der Liste an.
- 5. Klicken Sie auf Änderungen speichern.

## So ändern Sie ein benutzerdefiniertes Attribut:

Die Schritte zum Ändern benutzerdefinierter Attribute für eine Kampagne, ein Angebot oder eine Zelle gleichen sich.

**Anmerkung:** Sie müssen über die erforderlichen Berechtigungen verfügen, um benutzerdefinierte Angebots- und Zellattribute zu ändern.Weitere Informationen hierzu finden Sie im *Marketing Platform-Administratorhandbuch*.

- 1. Wählen Sie **Einstellungen > Campaign-Einstellungen** aus.
- 2. Klicken Sie im Abschnitt Vorlagen und Anpassung auf Benutzerdefinierte Attributdefinitionen.

Im Fenster "Benutzerdefinierte Attributdefinitionen" werden die Standardangebotsattribute und alle benutzerdefinierten Attribute angezeigt, die bereits erstellt wurden.

- 3. Klicken Sie auf den Namen des Attributs, das Sie ändern möchten.
- 4. Im Fenster "Attributdetails" können Sie wie folgt Änderungen vornehmen:
  - a. Angezeigter Attributname: Sie können den Anzeigenamen von Ihnen erstellter benutzerdefinierter Attribute ändern. Den Anzeigenamen der Standardangebotsattribute können Sie nicht ändern.
  - b. Interner Name: Sie können den internen Namen von Ihnen erstellter benutzerdefinierter Attribute ändern, aber die Verwendung des internen Namens in vorhandenen Flowcharts verursacht einen Fehler und Sie erhalten beim

Speichern des Attributs eine Warnung. Sie können den internen Namen der Standardangebotsattribute nicht ändern.

**Wichtig:** Interne Namen für benutzerdefinierte Attribute müssen global eindeutig sein, mit einem Buchstaben beginnen und dürfen keine Leerzeichen enthalten. Die Groß-/Kleinschreibung muss nicht beachtet werden.

- c. Ändern Sie optional die Beschreibung.
- d. Aktivieren oder inaktivieren Sie das Feld **Obligatorisch**, je nachdem, ob ein Wert für dieses Attribut erforderlich sein soll:
  - Wenn Sie über das Feld "Obligatorisch" festlegen, dass ein Wert nicht obligatorisch sein soll, ist beim Verwenden des Attributs kein Wert mehr erforderlich.
  - Wenn Sie über das Feld "Obligatorisch" festlegen, dass ein Wert obligatorisch sein soll, ist in Zukunft beim Verwenden dieses Attributs ein Wert erforderlich. Diese Änderung wirkt sich nicht auf vorhandene Objekte aus, *es sei denn, Sie bearbeiten diese*. Wenn Sie z. B. eine Kampagne, eine Kalkulationstabelle für Zielzellen oder ein Angebot im Bearbeitungsmodus öffnen, müssen Sie vor dem Speichern einen Wert angeben.
- e. Für Auswahlfeld Zeichenkette oder für Textfeld Zeichenkette können Sie über den Wert für Maximale Zeichenkettenlänge die maximale Anzahl Zeichen ändern, die für die einzelnen Werte dieses Attributs gespeichert werden sollen.

**Wichtig:** Wenn Sie die Länge eines vorhandenen Attributs reduzieren, werden vorhandene Werte abgeschnitten. Dies kann die Antwortverfolgung beeinträchtigen, falls das Feld für Zuordnungszwecke verwendet wird.

f. Für **Textfeld - Zahl** oder für **Textfeld - Währung** können Sie über den Wert für **Dezimalstellen** angeben, wie viele Dezimalstellen rechts vom Dezimalzeichen angezeigt werden.

Wichtig: Wenn Sie den Wert reduzieren, wird die Anzeige in der Benutzerschnittstelle abgeschnitten. Der ursprüngliche Wert bleibt jedoch in der Datenbank gespeichert.

- g. Wenn es sich um das Attribut **Auswahlfeld Zeichenkette** handelt, haben Sie folgende Möglichkeiten:
  - Hinzufügen zulassen: Sie können über die Option Hinzufügen von Listenelementen aus Bearbeitungsformularen zulassen zulassen bzw. verhindern, dass Benutzer beim Definieren von Kampagnen, Angeboten oder Angebotsvorlagen neue eindeutige Werte zur Liste hinzufügen. Diese Option gilt nicht für benutzerdefinierte Zellenattribute.
  - Listeneintrag bearbeiten: Wählen Sie diesen dazu in der Liste Quellenliste der verfügbaren Werte aus, ändern Sie ihn im Feld "Neues oder ausgewähltes Element" und klicken Sie auf Akzeptieren.
  - Listeneintrag hinzufügen: Geben Sie dazu einen Wert in das Feld Neues oder ausgewähltes Element ein und klicken Sie auf Akzeptieren.
  - Listeneintrag entfernen: Wählen Sie diesen dazu in der Liste **Quellenliste** der verfügbaren Werte aus und klicken Sie auf Entfernen.
  - Standardwert: Diesen können Sie über Standardwert ändern.
  - Reihenfolge ändern: Sie können die **Sortierreihenfolge** ändern, um die Reihenfolge der Einträge in der Liste festzulegen.
- 5. Klicken Sie auf Änderungen speichern.

#### Angepasste Initiativen

Im Lieferumfang von Campaign ist ein integriertes Attribut mit dem Namen **Initiative** enthalten. Das Attribut **Initiative** ist eine Dropdown-Liste in der Kampagnenregisterkarte **Zusammenfassung**. Anfangs sind keine Werte in der Dropdown-Liste enthalten. Die zur Auswahl stehenden Initiativen werden vom Administrator definiert.

## So fügen Sie eine Initiative hinzu

Sie können Initiativen hinzufügen, die Benutzer aus der Dropdown-Liste **Initiative** in der Kampagnenregisterkarte **Zusammenfassung** auswählen können. Initiativen werden direkt in der Datenbanktabelle UA Initiatives zugeordnet.

- 1. Greifen Sie auf die Campaign-Systemtabellendatenbank mit Ihrem Datenbankverwaltungssystem zu.
- 2. Fügen Sie in der Datenbanktabelle UA\_Initiatives Werte in der Spalte InitiativeName hinzu. Jeder Wert kann maximal 255 Zeichen enthalten.
- 3. Speichern Sie die Änderungen an der Tabelle UA\_Initiatives.

#### **Angepasste Produkte**

Benutzer können ein Angebot einem oder mehreren Produkten zuordnen. Produkt-IDs werden in der Tabelle UA\_Product in der Campaign-Systemtabellendatenbank gespeichert. Anfangs enthält die Tabelle keine Datensätze. Als Administrator können Sie diese Tabelle auffüllen.

## So fügen Sie ein Produkt hinzu

Sie können Produkte hinzufügen, die Benutzer Angeboten zuordnen können. Produkte werden direkt in der Datenbanktabelle UA\_Products zugeordnet.

- 1. Greifen Sie auf die Campaign-Systemtabellendatenbank mit Ihrem Datenbankverwaltungssystem zu.
- 2. Suchen Sie die Tabelle UA\_Product.

Die Tabelle enthält zunächst zwei Spalten:

- ProductID (bigint, Länge 8)
- UserDefinedFields (int, Länge 4)
- **3**. Optional können Sie die Tabelle ändern und zusätzliche Spalten einschließen. Sie können auch die Spalte UserDefinedFields löschen.
- 4. Füllen Sie die Tabelle nach Bedarf mit Produkten auf, die Angeboten zugeordnet werden können.
- 5. Speichern Sie die Änderungen an der Tabelle UA\_Product.

## Kapitel 5. Verwaltung von Angebotsvorlagen

Bevor Sie mit der Verwaltung der Angebote fortfahren, müssen Sie folgenden Konzepte kennen:

- "Was ist ein Angebot?"
- "Was ist eine Angebotsvorlage?"
- "Angebotsvorlagen und Sicherheit" auf Seite 61
- "Gründe für die Verwendung von Angebotsvorlagen" auf Seite 61
- "Benutzerdefinierte Angebotsattribute" auf Seite 52

#### Was ist ein Angebot?

Ein Angebot ist eine spezielle Marketingmitteilung, die über einen oder mehrere Kanäle an bestimmte Personengruppen gesendet werden. Ein Angebot kann einfach oder komplex sein und enthält typischerweise einen kreativen Teil, eine Kostenangabe, einen Kanal und ein Ablaufdatum.

Ein einfaches Angebot eines Online-Händlers wäre zum Beispiel der kostenlose Versand aller im Monat April über das Internet bestellten Waren.Ein komplexeres Angebot könnte eine Kreditkarte eines Finanzinstituts sein, deren persönliches Design, Anfangszinssatz und Ablaufdatum von Bonität und Kreditrahmen des Kunden abhängen.

Im Element Campaign sind Angebote:

- Basierend auf den Angebotsvorlagen, die Sie verwalten.
- Verwendbar in Kampagnen, wo sie Zielzellen zugeordnet sind.

Zugeordnete Angebote werden dann an Kunden weitergegeben, die mit diesen Zielzellen identifiziert werden.

Sie können Angebote auch in Listen gruppieren und Angebotslisten Zielzellen zuordnen.

**Anmerkung:** Für die Angebotsnamen und -listen gelten spezifische Beschränkungen hinsichtlich der Zeichen, die verwendet werden können.Weitere Informationen finden Sie unter Anhang B, "Sonderzeichen in Campaign-Objektnamen", auf Seite 367.

## Was ist eine Angebotsvorlage?

Eine Angebotsvorlage bestimmt die Struktur eines bestimmten Angebotstyps.Sie können Angebote auf der Grundlage der von Ihnen erstellten Angebotsvorlagen generieren.

Wichtig: Angebotsvorlagen sind erforderlich.Ohne Angebotsvorlagen können Benutzer kein Angebot erstellen.

Sie können so viele Angebotsvorlagen erstellen wie Sie benötigen, um die unterschiedlichen Angebotstypen in Ihrer Organisation verwalten zu können. Teil der Erstellung einer Angebotsvorlage ist die Bestimmung der relevanten Angebotsattribute und deren Verwendung. Anmerkung: Es gibt keine besonderen Einschränkungen für die Angebotsnamen.

## Angebotsvorlagen und Sicherheit

Die Sicherheitsrichtlinie, die Sie für eine Angebotsvorlage festlegen, bestimmt, welche Benutzer die Angebotsvorlage verwenden können.

Die Sicherheitsrichtlinie der Angebotsvorlage ist unabhängig von der Sicherheitsrichtlinie, die auf die Angebote angewandt wird, die mit dieser Angebotsvorlage erstellt werden. D.h., die Sicherheitsrichtlinie wird nicht auf Angebote propagiert, die auf der Vorlage basieren.

Wenn Benutzer neue Angebote erstellen, basiert die Sicherheitsrichtlinie des Angebots auf dem Ordner, in dem sie gespeichert wurde. Wenn der Ordner im Angebotsordner der obersten Ebene erstellt wurde, kann der Benutzer andere gültige Sicherheitsrichtlinien für dieses Angebot auswählen.

Wenn Sie mit Angebotsvorlagen arbeiten, also Aufgaben wie das Hinzufügen, Bearbeiten oder Zurückziehen von Angebotsvorlagen ausführen, müssen Sie über die entsprechenden Berechtigungen verfügen, einschließlich der Rechte zum Anzeigen von Angebotsvorlagen. Wenn Sie z. B. Angebotsvorlagen hinzufügen möchten, müssen Ihnen die Berechtigungen **Angebotsvorlagen hinzufügen** und **Angebotsvorlagen anzeigen** erteilt werden.

Weitere Informationen zur Sicherheit bei Campaign finden Sie im *Marketing Plat-form-Administratorhandbuch*.

#### Gründe für die Verwendung von Angebotsvorlagen

Angebotsvorlagen bieten Ihnen und Ihren Campaign-Benutzern die folgenden Vorteile:

- Indem Sie Angebotsvorlagen erstellen, vereinfachen Sie die Angebotserstellung für Ihre Benutzer, da nur relevante Angebotsattribute für einen bestimmten Angebotstyp angezeigt werden.
- Indem Sie Standardwerte für Angebotsattribute angeben, verkürzen Sie den Prozess der Angebotserstellung.
- Geben Sie an, welche Angebotsattribute in einer Angebotsvorlage parametrisiert werden, um zu steuern, wann neue Angebote erstellt werden und wann stattdessen eine Angebotsversion verwendet werden kann.
- Indem Sie benutzerdefinierte Attribute verwenden, um bestimmte Daten festzuhalten (z. B. die Rabattraten oder Bonuspunkte, die mit dem Angebot verbunden sind), verbessern Sie die Berichterstellung und die Analysefähigkeit Ihrer Kampagnen.

#### Planen von Angebotsvorlagen und Angeboten

Als Teil der Planung von Angeboten müssen Sie u.a. die Entscheidung treffen, welche Vorlage Sie verwenden möchten, welche Attribute parametrisiert werden und ob Sie Ausschluss-Kontrollgruppen für dem Angebot zugeordnete Zellen verwenden.

Angebote können sich folgendermaßen unterscheiden:

- Unterschiedliche parametrisierte Angebotsfelder, einschließlich gültiger Datumsangaben und Gültigkeitszeiträume;
- Unterschiedliche Angebotscodes (Anzahl, Länge, Format der Codes, benutzerdefinierter Codegenerator);

• Benutzerdefinierte Attribute (die für einen bestimmten Angebotstyp angezeigt werden. Beispielsweise haben Kreditkartenangebote ursprüngliche und variable APR-Raten; Hypothekenangebote sind abhängig von Tilgungsturnus und -dauer).

Es wird empfohlen, in Angeboten möglichst wenige Werte mit Parameterangabe zu verwenden. Die meisten Angebotsattribute sollten nicht parametrisiert werden.Erstellen Sie Parameter nur für Attribute, welche die wesentlichen Merkmale eines Angebots nicht verändern, z. B. Aktivierungs- und Ablaufdaten.

Überdenken Sie die Konzeption Ihrer Angebote und Angebotsvorlagen sorgfältig, da sie beträchtliche Auswirkungen auf die Möglichkeiten zur Analyse und Berichterstellung Ihrer Kampagnendetails haben kann.

Weitere Informationen zur Arbeit mit Angeboten finden Sie im *Campaign-Benutzer*handbuch.

#### Mit Angebotsattributen arbeiten

In den folgenden Abschnitten wird beschrieben, wie mit Angebotsattributen gearbeitet wird:

- "Benutzerdefinierte Attribute in Angebotsvorlagen verwenden"
- "Benutzerdefiniertes Attribut erstellen" auf Seite 53
- "So ändern Sie ein benutzerdefiniertes Attribut:" auf Seite 55
- "Standardangebotsattribute in Campaign" auf Seite 66

#### Benutzerdefinierte Attribute in Angebotsvorlagen verwenden

Wenn Sie ein benutzerdefiniertes Angebotsattribut erstellt haben, können Sie es zu einer beliebigen neuen Angebotsvorlage hinzufügen. Alle Angebote, die auf der Basis dieser Vorlage erstellt wurden, enthalten das benutzerdefinierte Attribut. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter "Dropdown-Listen in Angebotsvorlagen verwenden" auf Seite 67.

#### Benutzerdefiniertes Attribut erstellen

Die Schritte für das Erstellen benutzerdefinierter Attribute für Kampagnen, Angebote oder Zellen gleichen sich. Der benutzerdefinierte Attributtyp, den Sie beim Erstellen angeben, bestimmt, ob das Attribut für Kampagnen, für Angebotsvorlagen und Angebote oder für Zellen in einer Kalkulationstabelle für Zielzellen (TCS) verwendet werden kann.

**Anmerkung:** Sie müssen über die erforderlichen Berechtigungen verfügen, um benutzerdefinierte Kampagnen, Angebote und Zellattribute hinzuzufügen. Weitere Informationen hierzu finden Sie im *Marketing Platform-Administratorhandbuch*.

- 1. Wählen Sie Einstellungen > Campaign-Einstellungen aus.
- 2. Klicken Sie im Abschnitt Vorlagen und Anpassung auf Benutzerdefinierte Attributdefinitionen.

Im Fenster "Benutzerdefinierte Attributdefinitionen" werden die Standardangebotsattribute und alle benutzerdefinierten Attribute angezeigt, die bereits erstellt wurden.

- 3. Klicken Sie auf das Symbol Benutzerdefiniertes Attribut hinzufügen.
- 4. Definieren Sie das Attribut im Fenster "Attributdetails hinzufügen":

- a. Geben Sie einen Namen für Angezeigter Attributname ein, um die Bezeichnung anzugeben, die für die Benutzer angezeigt werden soll. Es gibt keine besonderen Einschränkungen für die Benennung.
- b. Geben Sie für Interner Name einen Namen ein, der beim Schreiben eines IBM Unica Marketing-Ausdrucks, z. B. einer Abfrage oder eines benutzerdefinierten Makros, als Referenz auf dieses Attribut verwendet wird. Der interne Name muss mit einem Buchstaben beginnen, darf keine Leerzeichen enthalten und muss global eindeutig sein. Bei internen Namen muss die Groß-/Kleinschreibung nicht beachtet werden. Es ist ein bewährtes Verfahren, denselben Namen wie den Anzeigenamen ohne Leerzeichen zu verwenden (z. B. statt "Zins pro Jahr" den Namen "ZinsProJahr").
- c. Verwenden Sie die Dropdown-Liste **Attribut von**, um anzugeben, an welcher Stelle dieses Attribut verwendet werden kann:
  - Für jede Kampagne wird ein **Kampagne**-Attribut eingeschlossen, auch für Kampagnen, die bereits erstellt wurden.
  - Ein **Angebot**-Attribut ist für die Verwendung in neuen Angebotsvorlagen verfügbar. Wenn das Attribut in eine Angebotsvorlage aufgenommen wird, enthalten alle Angebote, die auf dieser Vorlage basieren, das Attribut.
  - Für jede Kampagne wird ein **Zelle**-Attribut in die Kalkulationstabelle für Zielzellen eingeschlossen, auch für Kampagnen, die bereits erstellt wurden.
- d. Optional können Sie eine Beschreibung eingeben.
- e. Prüfen Sie optional das Feld **Obligatorisch**, um den Wert für dieses Attribut zu einem erforderlichen Wert zu machen. Sie können diese Einstellung bei Bedarf später ändern.
  - Für Kampagnen müssen Benutzer einen Wert für dieses Attribut angeben. (Das Feld darf nicht leer gelassen werden.)
  - Für Zellen müssen Benutzer einen Wert in der Kalkulationstabelle für Zielzellen angeben. (Die Zelle darf nicht leer gelassen werden.)
  - Für Angebote müssen Administratoren einen Wert angeben, wenn das Attribut zu einer Angebotsvorlage hinzugefügt wird. Der angegebene Wert wird für alle Angebote verwendet, die auf dieser Vorlage basieren, es sei denn, der Benutzer gibt beim Erstellen oder Bearbeiten des Angebots einen anderen Wert an.

Anmerkung: Wenn Sie ein Angebotsattribut zu einer Angebotsvorlage als verborgenes statisches oder parametrisiertes Attribut hinzufügen, ist ein Wert immer erforderlich, selbst wenn das Attribut als nicht erforderlich definiert wurde. Wenn Sie ein Angebotsattribut zu einer Angebotsvorlage als statisches Attribut hinzufügen, bestimmt die Einstellung **Obligatorisch**, ob ein Wert erforderlich ist.

f. Verwenden Sie die Liste **Formularelementtyp**, um den Typ der Daten anzugeben, die im Attributfeld für Angebote oder Zellen gespeichert werden sollen.

**Wichtig:** Nachdem Sie ein benutzerdefiniertes Attribut hinzugefügt haben, können Sie den Datentyp nicht mehr ändern.

g. Je nach Ihrer Auswahl müssen Sie möglicherweise eine der folgenden Informationen angeben:

- Maximale Zeichenkettenlänge: Wenn Sie Auswahlfeld Zeichenkette oder Textfeld - Zeichenkette ausgewählt haben, müssen Sie die maximale Anzahl Zeichen angeben, die für die einzelnen Werte dieses Attributs gespeichert werden.
- **Dezimalstellen**: Wenn Sie **Textfeld Zahl** oder **Textfeld Währung** ausgewählt haben, müssen Sie die Anzahl der Dezimalstellen angeben, die rechts vom Dezimalzeichen angezeigt werden.

**Wichtig:** Für **Textfeld - Währung** stellt der Währungswert die Anzahl der Dezimalstellen dar, die normalerweise in der lokalen Währung verwendet werden. Wenn Sie eine Anzahl von Dezimalstellen angeben, die kleiner ist als die normalerweise verwendete, wird der Währungswert abgeschnitten.

- h. Wenn Sie als Formularelementtyp **Auswahlfeld Zeichenkette** ausgewählt haben, gilt Folgendes:
  - Aktivieren Sie optional Hinzufügen von Listenelementen aus Bearbeitungsformularen zulassen, um Benutzern das Hinzufügen neuer eindeutiger Werte zur Liste der verfügbaren Werte zu ermöglichen, wenn Sie eine Kampagne, eine Angebotsvorlage oder ein Angebot erstellen, die/ das dieses Attribut enthält. (Diese Option gilt nicht für Zellen.) Wenn z. B. ein Auswahlfeld in einer Angebotsvorlage die Werte *Klein, Mittel* und *Groß* enthält, kann ein Benutzer den Wert *Extra groß* hinzufügen, wenn er ein Angebot erstellt oder die Angebotsvorlage bearbeitet.

Wichtig: Nach dem Speichern der Kampagne, der Angebotsvorlage oder des Angebots kann der Benutzer den neuen Listeneintrag nicht entfernen. Der Wert wird in der Definition für ein benutzerdefiniertes Attribut gespeichert und ist anschließend für alle Benutzer verfügbar. Nur Administratoren können Einträge aus Listen entfernen, indem sie das benutzerdefinierte Attribut ändern.

- Die Quellenliste der verfügbaren Werte ist die Liste der Einträge, die im Auswahlfeld verfügbar sind. Füllen Sie die Liste aus, indem Sie Werte in das Feld Neues oder ausgewähltes Element eingeben und auf Akzeptieren klicken. Zum Löschen eines Werts wählen Sie diesen in der Quellenliste der verfügbaren Werte aus und klicken auf Entfernen.
- Geben Sie optional einen Standardwert für das Auswahlfeld an. In der Kampagne, dem Angebot oder der Zielzellentabelle (TCS) wird der Standardwert verwendet, wenn der Benutzer beim Erstellen oder Bearbeiten der Kampagne, des Angebots oder der Zelle keinen anderen Wert angibt.
- Geben Sie mit **Sortierreihenfolge** die Reihenfolge der Werte in der Liste an.
- 5. Klicken Sie auf Änderungen speichern.

#### So ändern Sie ein benutzerdefiniertes Attribut:

Die Schritte zum Ändern benutzerdefinierter Attribute für eine Kampagne, ein Angebot oder eine Zelle gleichen sich.

**Anmerkung:** Sie müssen über die erforderlichen Berechtigungen verfügen, um benutzerdefinierte Angebots- und Zellattribute zu ändern.Weitere Informationen hierzu finden Sie im *Marketing Platform-Administratorhandbuch*.

- 1. Wählen Sie Einstellungen > Campaign-Einstellungen aus.
- 2. Klicken Sie im Abschnitt Vorlagen und Anpassung auf Benutzerdefinierte Attributdefinitionen.
Im Fenster "Benutzerdefinierte Attributdefinitionen" werden die Standardangebotsattribute und alle benutzerdefinierten Attribute angezeigt, die bereits erstellt wurden.

- 3. Klicken Sie auf den Namen des Attributs, das Sie ändern möchten.
- 4. Im Fenster "Attributdetails" können Sie wie folgt Änderungen vornehmen:
  - a. Angezeigter Attributname: Sie können den Anzeigenamen von Ihnen erstellter benutzerdefinierter Attribute ändern. Den Anzeigenamen der Standardangebotsattribute können Sie nicht ändern.
  - b. Interner Name: Sie können den internen Namen von Ihnen erstellter benutzerdefinierter Attribute ändern, aber die Verwendung des internen Namens in vorhandenen Flowcharts verursacht einen Fehler und Sie erhalten beim Speichern des Attributs eine Warnung. Sie können den internen Namen der Standardangebotsattribute nicht ändern.

**Wichtig:** Interne Namen für benutzerdefinierte Attribute müssen global eindeutig sein, mit einem Buchstaben beginnen und dürfen keine Leerzeichen enthalten. Die Groß-/Kleinschreibung muss nicht beachtet werden.

- c. Ändern Sie optional die Beschreibung.
- d. Aktivieren oder inaktivieren Sie das Feld **Obligatorisch**, je nachdem, ob ein Wert für dieses Attribut erforderlich sein soll:
  - Wenn Sie über das Feld "Obligatorisch" festlegen, dass ein Wert nicht obligatorisch sein soll, ist beim Verwenden des Attributs kein Wert mehr erforderlich.
  - Wenn Sie über das Feld "Obligatorisch" festlegen, dass ein Wert obligatorisch sein soll, ist in Zukunft beim Verwenden dieses Attributs ein Wert erforderlich. Diese Änderung wirkt sich nicht auf vorhandene Objekte aus, *es sei denn, Sie bearbeiten diese*. Wenn Sie z. B. eine Kampagne, eine Kalkulationstabelle für Zielzellen oder ein Angebot im Bearbeitungsmodus öffnen, müssen Sie vor dem Speichern einen Wert angeben.
- e. Für Auswahlfeld Zeichenkette oder für Textfeld Zeichenkette können Sie über den Wert für Maximale Zeichenkettenlänge die maximale Anzahl Zeichen ändern, die für die einzelnen Werte dieses Attributs gespeichert werden sollen.

**Wichtig:** Wenn Sie die Länge eines vorhandenen Attributs reduzieren, werden vorhandene Werte abgeschnitten. Dies kann die Antwortverfolgung beeinträchtigen, falls das Feld für Zuordnungszwecke verwendet wird.

f. Für **Textfeld - Zahl** oder für **Textfeld - Währung** können Sie über den Wert für **Dezimalstellen** angeben, wie viele Dezimalstellen rechts vom Dezimalzeichen angezeigt werden.

Wichtig: Wenn Sie den Wert reduzieren, wird die Anzeige in der Benutzerschnittstelle abgeschnitten. Der ursprüngliche Wert bleibt jedoch in der Datenbank gespeichert.

- g. Wenn es sich um das Attribut **Auswahlfeld Zeichenkette** handelt, haben Sie folgende Möglichkeiten:
  - Hinzufügen zulassen: Sie können über die Option Hinzufügen von Listenelementen aus Bearbeitungsformularen zulassen zulassen bzw. verhindern, dass Benutzer beim Definieren von Kampagnen, Angeboten oder Angebotsvorlagen neue eindeutige Werte zur Liste hinzufügen. Diese Option gilt nicht für benutzerdefinierte Zellenattribute.

- Listeneintrag bearbeiten: Wählen Sie diesen dazu in der Liste **Quellenlis**te der verfügbaren Werte aus, ändern Sie ihn im Feld "Neues oder ausgewähltes Element" und klicken Sie auf **Akzeptieren**.
- Listeneintrag hinzufügen: Geben Sie dazu einen Wert in das Feld **Neues** oder ausgewähltes Element ein und klicken Sie auf Akzeptieren.
- Listeneintrag entfernen: Wählen Sie diesen dazu in der Liste **Quellenliste** der verfügbaren Werte aus und klicken Sie auf Entfernen.
- Standardwert: Diesen können Sie über Standardwert ändern.
- Reihenfolge ändern: Sie können die **Sortierreihenfolge** ändern, um die Reihenfolge der Einträge in der Liste festzulegen.
- 5. Klicken Sie auf Änderungen speichern.

### Standardangebotsattribute in Campaign

In der folgenden Tabelle sind die Standardangebotsattribute aufgeführt, die mit Campaign geliefert werden.

| Angezeigter Attributname              | Interner Attributname   | Formularelementtyp         |  |
|---------------------------------------|-------------------------|----------------------------|--|
| Durchschnittseinnahmen der<br>Antwort | AverageResponseRevenue  | Textfeld - Zahl            |  |
| Kanal                                 | Kanal                   | Auswahlfeld - Zeichenfolge |  |
| Kanaltyp                              | ChannelType             | Auswahlfeld - Zeichenfolge |  |
| Kosten pro Angebot                    | CostPerOffer            | Textfeld - Zeichenfolge    |  |
| Kreativ-URL                           | CreativeURL             | Textfeld - Zeichenfolge    |  |
| Aktivierungsdatum                     | EffectiveDate           | Textfeld - Datum           |  |
| Ablaufdatum                           | ExpirationDate          | Textfeld - Datum           |  |
| dauer                                 | ExpirationDuration      | Textfeld - Zahl            |  |
| Erfüllungskosten                      | FulfillmentCost         | Textfeld - Währung         |  |
| Interaktionspunkt-ID                  | UACInteractionPointID   | Textfeld - Zahl            |  |
| Interaktionspunkt                     | UACInteractionPointName | Textfeld - Zeichenfolge    |  |
| Fixkosten des Angebots                | OfferFixedCost          | Textfeld - Währung         |  |

Tabelle 16. Standardangebotsattribute

#### Arbeiten mit Angebotsvorlagen

Jedes Angebot basiert auf einer Angebotsvorlage. Deshalb müssen Administratoren Angebotsvorlagen erstellen, bevor Benutzer Angebote erstellen können.

Sie können begrenzte Änderungen an einer Vorlage vornehmen, die die Basis für Angebote ist (Sie können die grundlegenden Optionen und Standardwerte von Attributen ändern). Für andere Änderungen sollten Sie die ursprüngliche Angebotsvorlage entfernen und durch eine neu erstellte Vorlage mit den gewünschten Änderungen ersetzen.

Bevor Sie mit Angebotsvorlagen arbeiten, sollten Sie alle angepassten Angebotsattribute erstellen, die Sie möglicherweise benötigen. Sie könnten z. B. eine Dropdown-Liste erstellen, die aus mehreren Auswahlmöglichkeiten besteht, aus denen Benutzer bei der Erstellung von Angeboten auswählen können. **Anmerkung:** Die Arbeit mit Angebotsvorlagen erfordert die entsprechenden Berechtigungen. Sie müssen z. B. für das Hinzufügen von Angebotsvorlagen über die Berechtigungen **Angebotsvorlage hinzufügen** und **Angebotsvorlage anzeigen** verfügen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Kapitel 2, "Verwalten der Sicherheit in IBM Unica Campaign", auf Seite 3.

#### Dropdown-Listen in Angebotsvorlagen verwenden

Eine Dropdown-Liste, auch als Auswahlrahmen bezeichnet, ist eine Werteliste, aus der der Benutzer ein einzelnes Element auswählen kann. Um eine Dropdown-Liste in Angebotsvorlagen (und somit in Angeboten) verfügbar zu machen, definieren Sie ein benutzerdefiniertes Angebotsattribut des Typs **Auswahlrahmen - Zeichenkette** und fügen Sie es zu einer Angebotsvorlage hinzu. Alle auf dieser Vorlage basierenden Angebote werden diese Liste enthalten.

Die in der Liste verfügbaren Werte werden angegeben, wenn das angepasste Attribut erstellt wird. Sie können außerdem die **Sortierreihenfolge** der Werte und einen **Standardwert** angeben und festlegen, ob ein Wert für dieses Attribut erforderlich (**Mandatory**) ist. Bei Bedarf können Sie die Option **Hinzufügen von Listenelementen aus Bearbeitungsformularen zulassen** aktivieren, um Benutzern das Hinzufügen neuer, eindeutiger Werte zu der Liste zu ermöglichen, wenn sie die Angebotsvorlage bearbeiten oder ein auf der Vorlage basierendes Angebot erstellen. Wenn ein Auswahlrahmen z. B. die Werte *Small, Medium* und *Large* enthält, kann jeder Benutzer den Wert *Extra Large* hinzufügen.

Anmerkung: Sobald die Angebotsvorlage oder das Angebot gespeichert ist, kann der Benutzer das neue Listenelement nicht mehr entfernen. Der Wert wird in der Definition des benutzerdefinierten Attributs gespeichert und steht allen Benutzern zur Verfügung. Das Entfernen von Elementen aus Listen ist Administratoren vorbehalten, die dies durch Änderung des benutzerdefinierten Attributs durchführen können.

Durch die Einstellung **Obligatorisch** wird bestimmt, ob ein Wert für dieses Attribut erforderlich ist. Wenn **Mandatory** ausgewählt ist, ist es erforderlich, dass Administratoren einen Wert angeben, wenn das Attribut zu einer Angebotsvorlage hinzugefügt wird. Der angegebene Wert wird für alle auf dieser Vorlage basierenden Angebote verwendet, sofern der Benutzer keinen anderen Wert angibt, wenn er das Angebot erstellt oder bearbeitet.

Anmerkung: Wenn Sie einer Angebotsvorlage ein Angebotsattribut als "Verdeckt statisch" oder "Parametrisiert" hinzufügen, ist ein Wert immer erforderlich, selbst dann, wenn das Attribut als nicht obligatorisch definiert wurde. Wenn Sie einer Angebotsvorlage ein Angebotsattribut als "Statisch" hinzufügen, bestimmt die Einstellung Mandatory, ob ein Wert erforderlich ist oder nicht.

# So erstellen Sie eine Angebotsvorlage:

- Wählen Sie Einstellungen > Campaign-Einstellungen aus. Die Seite Campaign-Einstellungen wird geöffnet, und Links zu verschiedenen Verwaltungsaufgaben werden angezeigt.
- 2. Klicken Sie im Abschnitt Vorlagen und Benutzerdefinitionen auf Angebotsvorlagendefinitionen.

Das Fenster Definitionen für Angebotsvorlagen wird angezeigt.

 Klicken Sie am Ende der Liste der Angebotsvorlagen auf Hinzufügen von.... Die Vorlage "Neues Angebot" -- Schritt 1 von 3: Das Fenster "Metadaten" wird geöffnet.

- 4. Geben Sie Metadaten für eine Angebotsvorlage wie folgt ein:
  - a. Geben Sie Daten für die grundlegenden Optionen ein: Name der Vorlage, Sicherheit, Beschreibung, Mögliche Verwendung und Vorlagensymbol.
  - b. Wählen Sie, um diese Angebotsvorlage mit Interact zu verwenden, Verwendung der mithilfe dieser Vorlage erstellten Angebote in Echtzeitinteraktionen zulassen aus.
  - c. Akzeptieren Sie die Standardeinstellungen oder ändern Sie die Daten für das Angebot und die Verfahrenscodeformate und -generatoren: Angebotscodeformat, Angebotscodegenerator, Verfahrenscodeformat und Verfahrenscodegenerator.

Wichtig: In einem Angebotscodeformat können Sie kein Leerzeichen verwenden.

Wenn Sie im Feld **Verfahrenscodegenerator** keine Angabe machen, wird der Standardverfahrenscodegenerator verwendet.

5. Klicken Sie auf Weiter >>.

Die Vorlage "Neues Angebot" -- Schritt 2 von 3: Das Fenster "Angebotsattribute" wird geöffnet.

6. Fügen Sie der Angebotsvorlage ggf. Standardattribute und benutzerdefinierte Attribute hinzu. Verwenden Sie die Pfeiltasten (<< und >>), um Attribute zu der Attributliste für die Angebotsvorlage zu verschieben oder aus ihr zu entfernen und um die Reihenfolge und den Typ (statisch, verdeckt oder parametrisiert) enthaltener Attribute zu ändern.

Anmerkung: Damit ein Angebot in einem Flowchart zur Verfügung steht, muss es über mindestens ein Standardattribut oder benutzerdefiniertes Attribut verfügen.

7. Klicken Sie auf **Weiter** >>.

Die Vorlage "Neues Angebot" -- Schritt 3 von 3: Das Fenster "Standardwerte" wird geöffnet.

- 8. Stellen Sie für Attribute, die Sie der Angebotsvorlage hinzugefügt haben, einen Standardwert zur Verfügung, der verwendet wird, wenn Benutzer mit Hilfe dieser Vorlage Angebote erstellen.Bei der Erstellung von Angeboten können Benutzer den Standardwert von statischen und parametrisierten Attributen ändern. Sie können jedoch nicht den Wert ändern, der in der Angebotsvorlage für verborgene statische Attribute eingegeben wurde.
- 9. Bei parametrisierten Attributen, deren Werte in einer Dropdown-Liste aufgeführt sind, können Sie hier die Listeneinträge beim Erstellen der Angebotsvorlage hinzufügen.Sie können jeden von Ihnen hier zugefügten Listeneintrag auch wieder löschen. Die bereits vorher existierenden Listeneinträge sind allerdings nicht löschbar.Alle hier vorgenommenen Erweiterungen an Listeneinträgen werden wieder zum benutzerdefinierten Angebotsattribut gespeichert.

Wichtig: Wenn Sie der Vorlage das Attribut Gültigkeits-/Auslaufdatum des Angebots als parametrisiertes Attribut hinzugefügt haben, wird Ihnen auf diesem Bildschirm die Option **Ausführungsdatum des Flowcharts** angezeigt. Wenn Sie diese Option auswählen, anstatt den Standardwert für "Gültigkeitsdatum des Angebots" einzugeben, verwendet Campaign das Datum, an dem der Prozess, der das Angebot verwendet, ausgeführt wird, und nicht das Ausführungsdatum des gesamten Flowcharts.

 Wenn Sie die Option Verwendung der mithilfe dieser Vorlage erstellten Angebote in Echtzeitinteraktionen zulassen ausgewählt haben, geben Sie eine Interaktionspunkt-ID und einen Interaktionspunktnamen ein. Sie können eine beliebige Ganzzahl als Standardwert für die Interaktions-ID und eine beliebige Zeichenkette für den Namen des Interaktionspunkts angeben.Die Werte werden von der Laufzeitumgebung automatisch mit den richtigen Werten ausgefüllt, die Designumgebung erfordert jedoch einen Standardwert.

11. Klicken Sie auf Fertigstellen.

Sie haben die Angebotsvorlage erstellt. Sie kann nun zum Erstellen von Angeboten verwendet werden.

# So ändern Sie eine Angebotsvorlage:

Wenn ein Angebot basierend auf der Vorlage vorhanden ist, können Sie keine Vorlagendaten für Angebotscodes oder die benutzerdefinierten Angebotsattribute ändern.Sie können nur die die grundlegenden Optionen und die Standardwerte von Attributen ändern.Wenn Sie andere Änderungen an einer Angebotsvorlage vornehmen möchten, sollten Sie die ursprüngliche Angebotsvorlage zurückgeben und durch die Erstellung einer neuen Vorlage ersetzen, die die gewünschten Änderungen enthält.

1. Wählen Sie **Einstellungen > Campaign-Einstellungen** aus.

Die Seite Campaign-Einstellungen wird geöffnet, und Links zu verschiedenen Verwaltungsaufgaben werden angezeigt.

2. Klicken Sie im Abschnitt Vorlagen und Benutzerdefinitionen auf Angebotsvorlagendefinitionen.

Das Fenster Definitionen für Angebotsvorlagen wird angezeigt.

3. Klicken Sie auf den Namen der Angebotsvorlage, um diese zu ändern.

Die Vorlage "Neues Angebot" -- Schritt 1 von 3: Das Fenster "Metadaten" wird geöffnet.

Wenn die Angebotsvorlage zu diesem Zeitpunkt von einem Angebot verwendet wird, können Sie nur die grundlegenden Optionen bearbeiten. Wenn dies nicht der Fall ist, können Sie auch die Daten der Angebots- und Verfahrenscodes bearbeiten.

4. Klicken Sie auf **Weiter** >>.

Die Vorlage "Neues Angebot" -- Schritt 2 von 3: Das Fenster "Angebotsattribute" wird geöffnet.

5. Ändern Sie ggf. die Attributseinstellungen.

Anmerkung: Wenn die Angebotsvorlage zu diesem Zeitpunkt von einem Angebot verwendet wird, können Sie die Einstellungen für Angebotsattribute nicht ändern.Wenn die Vorlage nicht verwendet wird, können Sie die Attribute in der Angebotsvorlage wie gewünscht ändern.Verwenden Sie die Pfeiltasten (<<und >>), um Attribute in die Attributliste für die Angebotsvorlage zu verschieben oder aus ihr zu entfernen, und um die Reihenfolge und den Typ (statisch, verdeckt oder parametrisiert) enthaltener Attribute zu ändern.

6. Klicken Sie auf Weiter >>.

Die Vorlage "Neues Angebot" -- Schritt 3 von 3: Das Fenster "Standardwerte" wird geöffnet.

7. Geben Sie für Attribute in der Angebotsvorlage einen Standardwert an.

Bei der Erstellung von Angeboten können Benutzer den Standardwert von statischen und parametrisierten Attributen ändern.Benutzer können jedoch nicht den von Ihnen eingegebenen Wert für verborgene statische Attribute ändern. **Wichtig:** Wenn Sie der Vorlage das Attribut Gültigkeits-/Auslaufdatum des Angebots als parametrisiertes Attribut hinzugefügt haben, wird Ihnen auf diesem Bildschirm ein Optionsfeld **Ausführungsdatum des Flowchart** angezeigt. Wenn Sie diese Option auswählen, statt einen Standardwert für "Gültigkeitsdatum" einzugeben, verwendet Campaign das Datum, an dem der Prozess, der das Angebot verwendet, ausgeführt wird, und nicht das gesamte Flowchart.

8. Klicken Sie auf Fertigstellen.

Sie haben die Angebotsvorlage geändert.

#### So ordnen Sie Angebotsvorlagen neu:

Benutzern wird bei der Erstellung eines neuen Angebots die von Ihnen festgelegte Reihenfolge der Angebotsvorlagen angezeigt.Standardmäßig werden Angebotsvorlagen in der Reihenfolge angezeigt, in der sie erstellt wurden.Dem Benutzer werden jedoch nur die Angebotsvorlagen angezeigt, die aufgrund der Sicherheitsrichtlinie der Angebotsvorlage und der Rolle des Benutzers zulässig sind. Daher werden dem Benutzer möglicherweise nicht alle Angebotsvorlagen angezeigt.Die Reihenfolge der Vorlagen, die der Benutzer sieht, wird jedoch von Ihnen festgelegt.

1. Wählen Sie Einstellungen > Campaign-Einstellungen aus.

Die Seite Campaign-Einstellungen wird geöffnet, und Links zu verschiedenen Verwaltungsaufgaben werden angezeigt.

2. Klicken Sie im Abschnitt Vorlagen und Benutzerdefinitionen auf Angebotsvorlagendefinitionen.

Das Fenster Definitionen für Angebotsvorlagen wird angezeigt.

3. Klicken Sie am Beginn oder Ende der Liste mit Angebotsvorlagen auf **Neu ordnen...**.

Das Fenster Angebotsvorlagen neu ordnen wird geöffnet, und die Angebotsvorlagen werden in der aktuellen Reihenfolge angezeigt.

- 4. Um die Reihenfolge der Angebotsvorlagen zu ändern, wählen Sie jeweils nur eine Vorlage aus, und klicken Sie auf die Symbole Nach oben oder Nach unten, um die Vorlage innerhalb der Liste zu verschieben.
- 5. Wenn die Angebotsvorlagen sich in der gewünschten Reihenfolge befinden, klicken Sie auf Änderungen speichern.

#### So ziehen Sie eine Angebotsvorlage zurück:

Wenn Sie nicht möchten, dass Benutzer weiterhin neue Angebote basierend auf einer bestimmten Vorlage erstellen können, können Sie diese Angebotsvorlage zurückziehen.Das Zurückziehen der Vorlage hat keine Auswirkungen auf zuvor erstellte Angebote, die auf dieser Vorlage basieren.

**Anmerkung:** Ist eine Angebotsvorlage einmal zurückgezogen, kann sie nicht wieder aktiviert werden. Sie müssen eine neue Angebotsvorlage mit denselben Merkmalen erstellen.

1. Wählen Sie Einstellungen > Campaign-Einstellungen aus.

Die Seite Campaign-Einstellungen wird geöffnet, und Links zu verschiedenen Verwaltungsaufgaben werden angezeigt.

2. Klicken Sie im Abschnitt Vorlagen und Benutzerdefinitionen auf Angebotsvorlagendefinitionen.

Das Fenster Definitionen für Angebotsvorlagen wird angezeigt.

**3.** Klicken Sie rechts neben der Angebotsvorlage, die zurückgezogen werden soll, auf **Zurückziehen**.

Bestätigen Sie, dass Sie die Vorlage zurückziehen möchten.

4. Klicken Sie auf **OK**, um die Angebotsvorlage zurückzuziehen, oder auf **Abbrechen**, um den Vorgang abzubrechen.

Wenn Sie auf **OK** klicken, wird die Angebotsvorlage zurückgezogen und ihr Status wird auf dem Bildschirm angezeigt.

#### Listenwerte zum Attribut "Channel" hinzufügen

Campaign umfasst das benutzerdefinierte Attribut **Channel** zur Verwendung in Angebotsvorlagen. Das Attribut **Channel** gibt den ausgehenden Kommunikationskanal für das Angebot an, z. B. E-Mail oder Telefon.

Bei der Auslieferung beinhaltet das Attribut **Channel** vom Typ **Select Box - String** (Auswahlfeld - Zeichenfolge) keine verfügbaren Werte. Um das Attribut **Channel** nutzen zu können, müssen Sie die Werte angeben, aus denen die Benutzer durch die Änderung des Attributs wählen können.

Sie können den Benutzern auch die Berechtigung erteilen, zusätzliche Werte für das Feld einzugeben, indem Sie die Option "Hinzufügen von Listenelementen aus Bearbeitungsformularen zulassen" markieren.

#### Vorlagensymbole

Ein Vorlagensymbol wird als Teil der Basisoptionen ausgewählt, wenn Sie eine Angebotsvorlage erstellen oder ändern.Das Vorlagensymbol dient als visueller Fingerzeig für die Angebotsvorlage, wenn Benutzer neue Angebote erstellen.In der folgenden Tabelle werden die verfügbaren Vorlagensymbole aufgeführt:

| Symbolname                  | Symbol |
|-----------------------------|--------|
| offertemplate_default.gif   |        |
| offertemplate_manychans.gif | IS 20  |
| offertemplate_manydates.gif |        |
| offertemplate_manyresp.gif  |        |
| offertemplate_manysegs.gif  |        |

Tabelle 17. Angebotsvorlagensymbole

| Symbolname                      | Symbol |
|---------------------------------|--------|
| offertemplate_repeatingtabl.gif |        |
| offertemplate_simpleemail.gif   | Is end |
| offertemplate_simplemail.gif    |        |
| offertemplate_simplephone.gif   |        |
| offertemplate_versions.gif      |        |

Tabelle 17. Angebotsvorlagensymbole (Forts.)

# Standardwerte für Angebotsattribute

Wenn Sie eine Angebotsvorlage erstellen, können Sie bei Bedarf Vorlagenattribute hinzufügen.

Die folgenden statischen Attribute werden standardmäßig in alle Angebotsvorlagen eingeschlossen:

- Name
- Beschreibung
- Angebotscode
- Relevante(s) Produkt(e)

Sie können diese statischen Attribute von einer Vorlage entfernen.

# Einführung in die Verwendung von Marketing Operations-Assets in Campaign-Angeboten

Wenn Marketing Operations und Campaign installiert sind und Sie das IBM Unica Marketing Asset Management-Add-on für Marketing Operations lizenziert haben, können Ihre Kampagnen digitale Assets aus Ihren Marketing Operations-Assetbibliotheken enthalten. Beispielsweise kann ein Angebot ein Produktlogo enthalten, das in einer Marketing Operations-Assetbibliothek gespeichert ist. Um ein Asset in ein Angebot einzufügen, erstellt ein Benutzer ein Angebot basierend auf einer Vorlage, die das Attribut **CreativeURL** enthält. Eine "Creative URL" ist ein Verweis, der die Position eines Assets in Marketing Operations angibt. Das Asset, auf das die **CreativeURL** verweist, wird in das Angebot eingefügt.

Das Attribut **CreativeURL** ermöglicht Benutzern beim Konfigurieren von Angeboten, Angebotsvorlagen oder Kampagnen, nahtlos von Campaign zu Marketing Operations zu wechseln.

Wenn Sie z. B. eine Kampagne erstellen oder bearbeiten, können Sie von einer Zelle in einer Zielzellentabelle (TCS) zu dem mit dieser Zelle verbundenen Angebot navigieren. Von dem Angebot aus können Sie zu dem zugehörigen Asset in Marketing Operations gehen, wo Sie es anzeigen oder ändern können. Sie können auch ein neues Asset in die Bibliothek laden, um es sofort in der Kampagne zu verwenden.

Das folgende Beispiel zeigt einen möglichen Workflow. Ihr eigener Workflow kann anders aussehen.

**Wichtig:** Campaign kann mit Marketing Operations integriert sein oder nicht. Allerdings darf Angebotsintegration *nicht* aktiviert sein. Die Angebotserstellung wird in Campaign vorgenommen.



# Richtlinien für die Verwendung von Marketing Operations-Assets in Campaign-Angeboten

In diesem Thema sind die Voraussetzungen und Anforderungen für die Verwendung von Marketing Operations-Assets in Campaign-Angeboten aufgelistet. Diese Funktion hängt von dem Angebotsattribut **CreativeURL** ab.

- Sowohl Marketing Operations als auch Campaign müssen installiert sein. (Das Attribut **CreativeURL** wird mit Campaign installiert. Sie können die Funktion jedoch nur verwenden, wenn auch Marketing Operations installiert ist.)
- Sie müssen das IBM Unica Marketing Asset Management-Add-on für Marketing Operations lizenziert haben.

- Campaign kann mit Marketing Operations integriert sein oder nicht. Selbst wenn die UMO-UC-Integration inaktiviert ist, können Benutzer ein Asset einem Angebot zuordnen.
- Angebotsintegration darf *nicht* aktiviert sein (Campaign | Partitionen | Partition[n] | Server | intern).
- **CreativeURL** ist ein Standardangebotsattribut von Campaign, aber es ist nicht erforderlich. Sie können Angebotsvorlagen mit oder ohne das Attribut erstellen.
- Wenn das Attribut **CreativeURL** in einer Vorlage enthalten ist, kann jedes auf dieser Vorlage basierende Angebot optional ein Asset aus einer Marketing Operations-Assetbibliothek enthalten.
- Eine Angebotsvorlage und alle darauf basierenden Angebote können nur ein einziges Attribut **CreativeURL** enthalten. Daher kann jedes Angebot nur ein einziges Asset aus Marketing Operations enthalten.

**Anmerkung:** Ein Angebot kann nur mit einem einzigen Asset verbunden sein, wogegen ein Asset mit mehreren Angeboten verbunden sein kann.

# Einrichten von Marketing Operations-Assets für die Verwendung in Campaign-Angeboten

In diesem Thema wird erläutert, welche Schritte Administratoren durchführen müssen, um es Campaign-Benutzern zu ermöglichen, ein digitales Asset aus Marketing Operations mit einem Campaign-Angebot zu verbinden.

Ein Asset ist eine elektronische Datei, die zur Verwendung in einem Marketingprogramm erstellt wird. Beispiele für Assets sind Logos, Markenimages, Marktforschungsdokumente, Referenzmaterial, Begleitmaterial des Unternehmens oder Dokumentvorlagen. Zum Hinzufügen eines Assets zu einem Campaign-Angebot verwenden Sie das Attribut **CreativeURL**. Das Attribut **CreativeURL** ist ein Standardangebotsattribut, das mit Campaign installiert wird. Eine "Creative URL" ist ein Verweis auf eine Datei in einer Marketing Operations-Assetbibliothek.

| Aufgabe  | Details   | Zur Dokumentation                                       |
|--|---|---|
| Erstellen Sie eine Biblio-<br>thek, die digitale Assets<br>enthalten soll. | Diese Aufgabe wird typischerweise von einem Marke-<br>ting Operations-Administrator ausgeführt.<br>Wählen Sie in IBM Marketing Operations <b>Einstellun-<br/>gen &gt; Einstellungen von Marketingoperationen</b> aus,<br>klicken Sie auf <b>Assetbibliotheksdefinitionen</b> und fü-<br>gen Sie eine Bibliothek hinzu.  | IBM Unica Marketing Operations<br>Administratorhandbuch |
| Fügen Sie der Bibliothek<br>Assets hinzu.                                  | Diese Aufgabe wird typischerweise von Marketing<br>Operations-Benutzern ausgeführt.<br>Wählen Sie in IBM Marketing Operations <b>Operatio-<br/>nen &gt; Assets</b> aus. Öffnen Sie eine Bibliothek, gehen<br>Sie zu einem Ordner und klicken Sie auf das Symbol<br>für <b>Asset hinzufügen</b> . Geben Sie den Namen und die<br>Beschreibung des Assets sowie weitere Informationen<br>an und verwenden Sie <b>Upload</b> , um Dateien auszu-<br>wählen und in die Bibliothek zu laden. | IBM UnicaMarketing Operations<br>Benutzerhandbuch       |

Tabelle 18. Einrichten von Marketing Operations-Assets für die Verwendung in Campaign-Angeboten

| Aufgabe  | Details  | Zur Dokumentation   |
|--|--|---|
| Erstellen Sie eine<br>Angebotsvorlage, die<br>das Attribut<br><b>CreativeURL</b> enthält.                          | Diese Aufgabe wird typischerweise von einem<br>Campaign-Administrator ausgeführt.<br>Angebotsattribute sind Felder zur Definition von<br>Angeboten. <b>CreativeURL</b> ist ein Standardattribut, das<br>mit dem Element Campaign bereitgestellt wird.<br>Durch Hinzufügen des Attributs <b>CreativeURL</b> zu ei-<br>ner Vorlage wird das Attribut für alle Angebote, die<br>auf dieser Vorlage basieren, verfügbar.   | <i>Campaign Administratorhandbuch</i> :<br>"So erstellen Sie eine<br>Angebotsvorlage:" auf Seite 67 |
|  | Wählen Sie <b>Einstellungen &gt; Campaign-Einstellungen</b><br>aus und klicken Sie auf<br><b>Angebotsvorlagendefinitionen</b> . Klicken Sie auf <b>Hin-</b><br><b>zufügen</b> und folgen Sie dann den Anweisungen:   |   |
|  | <ol> <li>In Schritt 1 von 3 definieren Sie die Vorlage.</li> <li>Verschieben Sie in Schritt 2 von 3 Creative URL in<br/>die Liste "Ausgewählte Attribute".</li> </ol>  |   |
|  | <ul> <li>3. In Schritt 3 von 3 klicken Sie auf Bibliothek<br/>durchsuchen im Feld Creative URL. Gehen Sie zu<br/>einem Ordner in einer Assetbibliothek und wählen<br/>Sie das Asset aus, das Sie in diesem Angebot ver-<br/>wenden möchten. Oder, wenn Sie ein Asset erstel-<br/>len möchten, klicken Sie auf den Namen einer<br/>Bibliothek, klicken Sie auf Asset hinzufügen und<br/>geben Sie die erforderlichen Informationen an. Kli-<br/>cken Sie im Feld File auf Upload und blättern Sie<br/>dann zu einer Datei. Sie können eine Datei, eine<br/>Dateivorschau und eine Miniaturansicht<br/>hochladen. Befolgen Sie die<br/>Eingabeaufforderungen, um den Vorgang abzu-<br/>schließen.</li> <li>Die URL zu dem Asset ist jetzt im Feld Creative<br/>URL enthalten.</li> </ul> |   |
|  | 4. Speichern Sie die Angebotsvorlage.  |   |
| Verwenden Sie<br>Campaign, um ein An-<br>gebot zu erstellen, das<br>ein Asset aus Marketing<br>Operations enthält. | Campaign-Benutzer können jetzt Angebote auf Basis<br>einer Vorlage erstellen, die das Attribut <b>CreativeURL</b><br>enthält. Beim Definieren des Angebots können Benut-<br>zer zur Assetbibliothek gehen und ein Asset auswäh-<br>len oder erstellen.   | Campaign Benutzerhandbuch   |

Tabelle 18. Einrichten von Marketing Operations-Assets für die Verwendung in Campaign-Angeboten (Forts.)

# Kapitel 6. Verwaltung von Zielgruppenebenen

Als Campaign-Administrator können Sie folgende Aufgaben durchführen:

- Die für die Kampagnen Ihres Unternehmens erforderlichen Zielgruppenebenen erstellen.
- Datenbanktabellen in der Campaign-Systemdatenbank zur Unterstützung der neuen Zielgruppenebenen erstellen.
- Systemtabellen den unterstützenden Datenbanktabellen für die neuen Zielgruppenebenen in der Campaign-Systemdatenbank zuordnen.
- Zielgruppenebenen und zugehörige Datenbankfelder bei der Zuordnung von Benutzertabellen angeben.
- Globale Unterdrückungssegmente für eine oder mehrere Zielgruppenebenen erstellen.

# Informationen zu Zielgruppenebenen

Eine Zielgruppenebene ist eine Sammlung von IDs, auf die eine Kampagne ausgerichtet werden kann.Beispielsweise kann eine Gruppe von Kampagnen über die Zielgruppenebenen "Haushalt", "Interessent", "Kunde" und "Konto" verfügen. Jede dieser Ebenen stellt eine bestimmte Ansicht der Marketingdaten dar, die für die Kampagne verfügbar sind.

Zielgruppenebenen sind typischerweise hierarchisch organisiert. Für die obigen Beispiele:

- "Haushalt" steht ganz oben in der Hierarchie, und jeder Haushalt kann mehrere Kunden sowie einen oder mehrere Interessenten enthalten.
- Darauf folgt in der Hierarchie "Kunde", und jeder Kunde kann über mehrere Konten verfügen.
- "Konto" ist der niedrigste Hierarchiepunkt.

Weitere, komplexere Beispiele für Zielgruppenhierarchien bestehen in B2B-Umgebungen, wo es möglicherweise Zielgruppenebenen für Unternehmen, Firmen, Abteilungen, Gruppen, Einzelpersonen, Konten usw. geben kann.

Diese Zielgruppenebenen können unterschiedliche Beziehungen zueinander haben, so etwa eins-zu-eins, viele-zu-eins oder viele-zu-viele.Durch die Definition von Zielgruppenebenen ermöglichen Sie die Darstellung dieser Konzepte innerhalb von Campaign, sodass Anwender die Beziehungen zwischen diesen verschiedenen Zielgruppen verwalten können, um ihre Kampagnen zielgenauer auszurichten.Beispiel: Sie möchten Mailings auf einen Interessenten pro Haushalt beschränken, obwohl sich in einem Haushalt möglicherweise mehrere Interessenten befinden.

Eine Zielgruppenebene besteht aus einer festen Anzahl von Schlüsseln oder Datenbanktabellenfeldern, die zusammen ein Mitglied dieser Zielgruppenebene eindeutig identifizieren.

Beispiel: Die Zielgruppenebene "Kunde" wird durch das einzige Feld IndivID oder durch eine Kombination des Feldes HouseholdID und des Feldes MemberNum identifiziert.

Weitere Informationen zu Zielgruppenebenen finden Sie im Abschnitt über den Zielgruppenprozess im *Campaign-Benutzerhandbuch*.

# Warum verschiedene Zielgruppenebenen in Campaign erforderlich sind

Verschiedene Zielgruppenebenen ermöglichen es Entwicklern von Flowcharts, Gruppen gezielt anzusprechen und zwischen bestimmten identifizierbaren Gruppen in ihren Kampagnen zu wechseln oder eine Zielgruppenebene durch eine andere einzugrenzen (z. B., um eine Person pro Haushalt gezielt anzusprechen).

Beispielsweise können Entwickler mit Zielgruppenebenen folgenden Vorgänge ausführen:

- Den Kunden mit dem höchsten Kontostand in den jeweiligen Haushalten auswählen.
- Alle Konten mit negativem Saldo auswählen, die zu einer bestimmten Gruppe von Kunden gehören.
- Alle Haushalte mit mindestens einer Person mit einem Girokonto auswählen.

Weitere Informationen zu Zielgruppenebenen finden Sie im Abschnitt über den Zielgruppenprozess im *Campaign-Benutzerhandbuch*.

## Die Standardzielgruppenebene "Kunde"

Im Lieferumfang von Campaign ist eine einzige Zielgruppenebene mit dem Namen Kunde enthalten. Sie können zusätzliche Zielgruppenebenen entsprechend Ihren Benutzertabellen und Kampagnenanforderungen definieren.

Standardmäßig enthält die Campaign-Systemdatenbank die Tabellen, die zur Unterstützung der Zielgruppenebene Kunde erforderlich sind. Nach der Installation von Campaign müssen Sie diese Tabellen zuordnen.

#### Zusätzliche Zielgruppenebenen erstellen

Wenn Sie zusätzliche Zielgruppenebenen benötigen, müssen Sie zu ihrer Unterstützung die entsprechende Gruppe von Systemtabellen erstellen und zuordnen und zwar so, wie Sie das für die Zielgruppenebene Kunde getan haben.

Sie müssen Zielgruppenebenen definieren, bevor Sie Benutzertabellen zuordnen, sodass Sie Zielgruppenebenen während des Prozesses zur Benutzertabellenzuordnung angeben können. Auf einer bestimmten Zielgruppenebene zugeordnete Basistabellen geben IDs auf dieser Zielgruppenebene zurück, wenn sie abgefragt werden.

#### Informationen zu Zielgruppenebenen und Systemtabellen

Für jede von Ihnen erstellte Zielgruppenebene sind die folgenden zugehörigen Systemtabellen erforderlich:

- Eine Kontaktprotokolltabelle
- Eine Tabelle für das detaillierte Kontaktprotokoll
- Eine Antwortprotokolltabelle
- Eine Segmentzugehörigkeitstabelle

Diese Systemtabelleneinträge werden bei der Erstellung der Zielgruppenebene automatisch erstellt. Anschließend müssen Sie folgende Vorgänge ausführen:

- Die physischen Datenbanktabellen in der Campaign-Systemtabellendatenbank erstellen.
- Diese Systemtabellen den Datenbanktabellen zuordnen.

**Anmerkung:** IBM empfiehlt die Zuordnung der Segmentzugehörigkeitstabelle nur bei Verwendung von strategischen Segmenten mit Campaign-Flowcharts oder Optimize-Sessions in Optimize.

# Systemtabellen für die Standardzielgruppenebene "Kunde"

Im Lieferumfang von Campaign sind DDL-Systemtabellenscripts enthalten, um die Tabellen zu erstellen, die die Standardzielgruppenebene Kunde unterstützen. Nach der Installation von Campaign müssen Sie wie folgt diese Systemtabellen Tabellen in der Campaign-Systemdatenbank zuordnen:

| Unica-Systemtabelle                             | Datenbanktabellenname |
|---|-----------------------|
| Kundenkontaktprotokoll                          | UA_ContactHistory     |
| Kundenantwortprotokoll                          | UA_ResponseHistory    |
| Detaillierte Kontaktprotokolltabelle für Kunden | UA_DtlContactHist     |
| Segmentzugehörigkeit für Kunde                  | UA_SegMembership      |

Tabelle 19. Systemtabellen für die Standardzielgruppenebene

Wenn diese Tabellen wie zuvor aufgelistet zugeordnet sind, funktionieren die in Campaign bereitgestellten Beispielberichte mit einer minimalen Anzahl von Änderungen.

Die SQL-Anweisungen, die zum Erstellen dieser Tabellen und der zugehörigen Indizes verwendet werden, können als Vorlagen zum Erstellen von Tabellen für andere Zielgruppenebenen verwendet werden.

# Informationen zu Zielgruppenebenen und strategischen Segmenten

Für jede Zielgruppe, die in einem Flowchart oder in einer Optimize-Session enthalten ist, die strategische Segmente verwendet, ordnen Sie die Systemtabelle für die Segmentzugehörigkeit einer physischen Tabelle zu, die Segmentmitglieder definiert. Beispiel: Um die Standardzielgruppe Kunde in einer Optimize-Session zu verwenden, die strategische Segmente einschließt, müssen Sie die Systemtabelle der Zielgruppe Segmentzugehörigkeit für Kunde der Segmentdatenbanktabelle UA\_SegMembership zuordnen. Sie füllen die Datenbanktabelle mit dem Prozess zum Erstellen von Segmenten auf.

**Anmerkung:** IBM Unica empfiehlt die Zuordnung der Segmentzugehörigkeitstabelle einer Zielgruppe nur, wenn Sie vorhaben, die Zielgruppe in Flowcharts oder Optimize-Sessions mit strategischen Segmenten zu verwenden.

Die Verwendung von strategischen Segmenten in Campaign-Flowcharts oder Optimize-Sessions ist optional. Wenn Sie die Segmentzugehörigkeitstabelle zuordnen, aktualisiert CampaignOptimize die Tabelle jedes Mal, wenn Sie die Flowchart- oder Optimize-Session ausführen. Dies stellt einen unnötigen Verarbeitungsaufwand dar, wenn Sie keine strategischen Segmente verwenden.

# Eindeutige IDs für Zielgruppenebene

Wenn Sie eine neue Zielgruppenebene erstellen, müssen Sie mindestens ein Feld angeben, das als eindeutige ID für Mitglieder dieser Zielgruppenebene verwendet wird. Möglicherweise sind zur eindeutigen Identifikation der jeweiligen Mitglieder der Zielgruppe mehrere Felder erforderlich. Beispiel:

- Haushalt könnte durch das Feld HHold\_ID identifiziert werden
- Kunde könnte durch die Felder HHold\_ID und MemberNum identifiziert werden.
- Interessent könnte durch das Feld Prospect\_ID identifiziert werden.
- Konto könnte durch das Feld Acct\_ID identifiziert werden

Die Feldnamen (und insbesondere alle Namen der Felder für die eindeutige ID) in der neuen Zielgruppenebene müssen mit den Feldnamen in der Datenbanktabelle für die Zuordnung exakt übereinstimmen. Dies ermöglicht es Campaign, die Datenbankfelder den entsprechenden Systemtabellenfeldern bei der Erstellung der Zielgruppenebene automatisch zuzuordnen.

**Anmerkung:** Für Feldnamen für Zielgruppenebenen gelten spezifische Beschränkungen hinsichtlich der zu verwendenden Zeichen. Weitere Informationen finden Sie unter Anhang B, "Sonderzeichen in Campaign-Objektnamen", auf Seite 367.

# Erforderliche Felder in zielgruppenebenenspezifischen Tabellen

In diesem Abschnitt finden Sie Listen der erforderlichen Felder in den Systemtabellen, die für die jeweiligen Zielgruppenebenen erforderlich sind.

- "Erforderliche Felder in der Kontaktprotokolltabelle"
- "Erforderliche Felder in der Tabelle f
  ür das detaillierte Kontaktprotokoll" auf Seite 81
- "Erforderliche Felder in der Antwortprotokolltabelle" auf Seite 81
- "Erforderliche Felder in der Segmentzugehörigkeitstabelle" auf Seite 82

#### Erforderliche Felder in der Kontaktprotokolltabelle

Die Kontaktprotokolltabelle für die jeweiligen Zielgruppenebenen in der Campaign-Systemdatenbank muss mindestens die folgenden Felder enthalten:

| Schlüssel | Spaltenname             | Datentyp               | Länge | Null-Werte<br>zulassen |
|-----------|-------------------------|------------------------|-------|------------------------|
| Ja        | ID für Zielgruppenebene | numerisch oder<br>Text |       | Nein                   |
| Ja        | CellID                  | bigint                 | 8     | Nein                   |
| Ja        | PackageID               | bigint                 | 8     | Nein                   |
| Nein      | ContactDateTime         | Datum/Uhrzeit          | 8     | Ja                     |
| Nein      | UpdateDateTime          | Datum/Uhrzeit          | 8     | Ja                     |
| Nein      | ContactStatusID         | bigint                 | 8     | Ja                     |
| Nein      | DateID                  | bigint                 | 8     | Ja                     |
| Nein      | TimeID                  | bigint                 | 8     | Ja                     |

Tabelle 20. Erforderliche Felder in der Kontaktprotokolltabelle

Anmerkung: In Campaign werden zusätzliche Felder (ValueBefore und UsageBefore) in der Tabelle UA ContactHistory für die Zielgruppenebene "Kunde" bereitgestellt, um die Beispielberichte zu unterstützen. Sie können eigene "zusätzlich protokollierte Felder" für das Kontaktprotokoll definieren und Berichte nach Bedarf anpassen.

#### Erforderliche Felder in der Tabelle für das detaillierte Kontaktprotokoll

Die Tabelle für das detaillierte Kontaktprotokoll für die jeweiligen Zielgruppenebenen in der Campaign-Systemdatenbank muss mindestens die folgenden Felder enthalten:

| Schlüssel | Spaltenname             | Datentyp               | Länge | Null-Werte<br>zulassen |
|-----------|-------------------------|------------------------|-------|------------------------|
| Ja        | ID für Zielgruppenebene | numerisch oder<br>Text |       | Nein                   |
| Nein      | TreatmentInstID         | bigint                 | 8     | Nein                   |
| Nein      | ContactStatusID         | bigint                 | 8     | Ja                     |
| Nein      | ContactDateTime         | Datum/Uhrzeit          | 8     | Ja                     |
| Nein      | UpdateDateTime          | Datum/Uhrzeit          | 8     | Ja                     |
| Nein      | DateID                  | bigint                 | 8     | Nein                   |
| Nein      | TimeID                  | bigint                 | 8     | Nein                   |

Tabelle 21. Erforderliche Felder in der Tabelle für das detaillierte Kontaktprotokoll

#### Erforderliche Felder in der Antwortprotokolltabelle

Die Antwortprotokolltabelle für die jeweiligen Zielgruppenebenen in der Campaign-Systemdatenbank muss mindestens die folgenden Felder enthalten:

Tabelle 22. Erforderliche Felder in der Antwortprotokolltabelle

| Schlüssel | Spaltenname                   | Datentyp               | Länge | Null-Werte<br>zulassen |
|-----------|-------------------------------|------------------------|-------|------------------------|
| Ja        | ID für<br>Zeilengruppenebene. | numerisch oder<br>Text |       | Nein                   |
| Ja        | TreatmentInstID               | bigint                 | 8     | Nein                   |
| Ja        | ResponsePackID                | bigint                 | 8     | Nein                   |
| Nein      | ResponseDateTime              | Datum/Uhrzeit          | 8     | Nein                   |
| Nein      | WithinDateRangeFlg            | int                    | 4     | Ja                     |
| Nein      | OrigContactedFlg              | int                    | 4     | Ja                     |
| Nein      | BestAttrib                    | int                    | 4     | Ja                     |
| Nein      | FractionalAttrib              | float                  | 8     | Ja                     |
| Nein      | CustomAttrib                  | float                  | 8     | Ja                     |
| Nein      | ResponseTypeID                | bigint                 | 8     | Ja                     |
| Nein      | DateID                        | bigint                 | 8     | Ja                     |
| Nein      | TimeID                        | bigint                 | 8     | Ja                     |
| Nein      | DirectResponse                | int                    | 4     | Ja                     |

Jede Antwortprotokolltabelle, die Sie für eine neue Zielgruppenebene erstellen, muss über eine Integritätsbedingung über Fremdschlüssel für das Feld TreatmentInstID der Tabelle UA\_Treatment verfügen.

#### Erforderliche Felder in der Segmentzugehörigkeitstabelle

Wenn Sie strategische Segmente in Campaign oder Optimize verwenden, müssen Sie die Segmentzugehörigkeitstabelle für jede Zielgruppenebene erstellen, die Sie mit strategischen Segmenten verwenden. Die Tabelle muss mindestens die folgenden Felder enthalten.

| Schlüssel | Spaltenname             | Datentyp               | Länge | Null-Werte<br>zulassen |
|-----------|-------------------------|------------------------|-------|------------------------|
| Ja        | Segment-ID              | bigint                 | 8     | Nein                   |
| Ja        | ID für Zielgruppenebene | numerisch oder<br>Text |       | Nein                   |

Tabelle 23. Erforderliche Felder in der Segmentzugehörigkeitstabelle

# Informationen zu Zielgruppenebenen und Benutzertabellen

Dieser Abschnitt enthält die folgenden Informationen:

- "Benutzertabellen mit einer einzigen Zielgruppenebene"
- "Benutzertabellen mit mehreren Zielgruppenebenen"

# Benutzertabellen mit einer einzigen Zielgruppenebene

Wenn Sie eine Benutzertabelle zuordnen, müssen Sie mindestens eine Zielgruppenebene als primäre Zielgruppe dieser Tabelle angeben. Während dieses Schritts ordnet Campaign die Felder zu, die Sie angegeben haben, als Sie die Zielgruppenebene mit den ID-Feldern mit denselben Namen in der Benutzertabelle erstellt haben. Mit diesem Vorgang haben Sie angegeben, dass standardmäßig IDs aus der primären Zielgruppenebene zurückgegeben werden, wenn Campaign Werte aus dieser Benutzertabelle auswählt.

Beispiel: Wenn Sie eine Zielgruppenebene mit dem Namen Konto mit dem Feld Acct\_ID erstellen und diese Zielgruppenebene als primäre Zielgruppe bei der Zuordnung der Benutzertabelle Konten auswählen, haben Sie das Zielgruppenebenenfeld Acct\_ID dem Feld in der Benutzertabelle zugeordnet, das die eindeutige ID (primärer Schlüssel) für die Datenbanktabelle Konten darstellt.

# Benutzertabellen mit mehreren Zielgruppenebenen

Eine Benutzertabelle kann mehren Zielgruppenebenen zugeordnet werden. Dabei wird eine der Zielgruppenebenen als primäre Zielgruppenebene festgelegt und die verbleibenden Zielgruppenebenen werden als alternative Zielgruppenebenen festgelegt.

Anmerkung: Damit Entwickler von Flowcharts von einer Zielgruppenebene zur anderen wechseln bzw. eine Zielgruppenebene durch eine andere eingrenzen können, müssen Sie mindestens eine Benutzertabelle mit allen erforderlichen Zielgruppenebenen definieren. Campaign kann diese Tabelle verwenden, um nach Bedarf eine "Umsetzung" von einer Zielgruppenebene zur anderen durchzuführen.

Beispiel: Eine Benutzertabelle, die Daten zu Kundenkonten enthält, verfügt über die folgenden Spalten:

- Acct\_ID
- Indiv\_ID
- HHold\_ID

In dieser Tabelle ist die Spalte Acct\_ID möglicherweise für jeden Datensatz eindeutig. Da eine Person über mehrere Konten verfügen und sich ein Haushalt aus mehreren Personen zusammensetzen kann, können mehrere Datensätze dieselben Werte für die Felder Indiv\_ID und HHold\_ID haben.

Angenommen, Sie verfügen über die drei Zielgruppenebenen Konto, Kunde und Haushalt. Wenn Sie diese Benutzertabelle zuordnen, können Sie alle drei Zielgruppenebenen angeben und sie den zuvor in der Benutzertabelle aufgelisteten entsprechenden Feldern zuordnen. Dies ermöglicht es Entwicklern von Flowcharts, bei Verwendung dieser Tabelle zwischen Zielgruppenebenen zu wechseln oder eine Zielgruppenebene durch eine andere einzugrenzen (z. B. Konten pro Kunde, Kunden pro Haushalt oder Konten pro Haushalt).

#### Mit Zielgruppenebenen arbeiten

Dieser Abschnitt enthält die folgenden Informationen:

- "Workflow zum Einrichten einer neuen Zielgruppenebene"
- "Zielgruppenebene entfernen" auf Seite 86

# Workflow zum Einrichten einer neuen Zielgruppenebene

In den folgenden Schritten ist der Workflow zum Einrichten einer neuen Zielgruppenebene aufgeführt. Die speziellen Verfahren sind unter den jeweiligen Aufgaben aufgeführt.

- "Aufgabe 1: Die erforderlichen Datenbanktabellen für jede neue Zielgruppenebene erstellen"
- "Aufgabe 2: Die neuen Zielgruppenebenen in Campaign erstellen" auf Seite 84
- "Aufgabe 3: Die Unica-Systemtabellen den Datenbanktabellen zuordnen" auf Seite 85
- "Aufgabe 4: Die Benutzertabellen mit relevanten Daten den entsprechenden Zielgruppenebenen zuordnen" auf Seite 86
- "Aufgabe 5: Die zugeordneten Tabellen in einem Tabellenkatalog speichern" auf Seite 86

# Aufgabe 1: Die erforderlichen Datenbanktabellen für jede neue Zielgruppenebene erstellen

Sie müssen physische Datenbanktabellen in der Campaign-Systemdatenbank erstellen, um die jeweiligen neuen, von Ihnen erstellten Zielgruppenebenen zu unterstützen. Folgende Tabellen sind für die jeweiligen Zielgruppenebenen erforderlich:

- Eine Kontaktprotokolltabelle
- Eine Tabelle für das detaillierte Kontaktprotokoll
- Eine Antwortprotokolltabelle
- Eine Segmentzugehörigkeitstabelle

Für jede erforderliche Tabelle gibt es eine Gruppe von erforderlichen Feldern. Sie können zusätzliche angepasste Felder in Ihren Zielgruppentabellen erstellen.

Anmerkung: Sie müssen Indizes für die Tabellen erstellen. Beispiel: Wenn Sie die Tabelle "INDIV\_ContactHistory" für eine neue Personenzielgruppenebene erstellen, könnten Sie folgenden Index erstellen: CREATE INDEX XIE1INDIV\_ContactHistory ON INDIV\_ContactHistory ( IndivID ).

Um die Tabellen für andere Zielgruppenebenen zu erstellen, können Sie die SQL-Anweisungen verwenden, die zum Erstellen der Campaign-Standardzielgruppenebenentabellen und der zugehörigen Indizes als Vorlagen verwendet werden. Beispiel: Sie können UA\_ContactHistory als Vorlage für Acct\_ContactHistory verwenden (für die Zielgruppenebene Konto). Suchen Sie zum Anzeigen der verfügbaren SQL-Anweisungen im Verzeichnis /Campaign/ddl nach dem Script zum Erstellen von Systemtabellen für Ihr Datenbankverwaltungssystem.

**Anmerkung:** Sie haben die Flexibilität, zu entscheiden, ob Sie mehrere Systemtabellen für eine neue Zielgruppenebene derselben zugrundeliegenden physischen Datenbanktabelle (mit genügend Zielgruppenfeldern zur Darstellung aller erforderlichen Zielgruppenebenen) zuordnen oder separate Datenbanktabellen für die jeweiligen Zielgruppenebenen erstellen möchten. Die IBM Unica-Berater oder Ihr Implementierungspartner können Sie bei der Entscheidung unterstützen, wie Sie die Kontakt- und Antwortprotokolltabellen in Ihrer Umgebung am besten implementieren.

#### Aufgabe 2: Die neuen Zielgruppenebenen in Campaign erstellen

- Wählen Sie Einstellungen > Campaign-Einstellungen aus. Die Seite "Campaign-Einstellungen" wird angezeigt.
- Klicken Sie auf der Seite "Campaign-Einstellungen" unter Datenquellenoperationen auf Zielgruppenebenen verwalten.
   Das Fenster "Zielgruppenebenen" wird geöffnet. In diesem Fenster werden be-

Das Fenster "Zielgruppenebenen" wird geoffnet. In diesem Fenster werden bestehende Zielgruppenebenen angezeigt.

- **3**. Klicken Sie auf **Neu erstellen**. Das Fenster "Neue Zielgruppenebene erstellen" wird geöffnet.
- 4. Geben Sie einen eindeutigen Wert für **Name der Zielgruppenebene** ein, der der Gruppe von IDs auf dieser Zielgruppenebene entsprechen muss.

Für die Namen der Zielgruppenebenen gelten keine spezifischen Beschränkungen hinsichtlich der Zeichen.

5. Geben Sie in der **Feldliste** einen Namen ein und wählen Sie den Typ (numerisch oder Text) für die jeweiligen Felder aus, die zur eindeutigen Identifikation der jeweiligen Mitglieder der Zielgruppenebene verwendet werden.

**Anmerkung:** Für Feldnamen für Zielgruppenebenen gelten spezifische Beschränkungen hinsichtlich der zu verwendenden Zeichen.

Die von Ihnen angegebenen Namen müssen mit den Feldnamen in den Datenbanktabellen für diese Zielgruppenebene exakt übereinstimmen. Felder können nur dann in "Aufgabe 3: Die Unica-Systemtabellen den Datenbanktabellen zuordnen" auf Seite 85 zugeordnet werden, wenn Campaign eine exakte Übereinstimmung für die Feldnamen findet.

Beispiel: Wenn Sie die neue Zielgruppenebene "Haushalt" erstellen und Sie ein Feld für die eindeutige Zielgruppen-ID mit dem Namen "HouseholdID" angeben, müssen Sie sicherstellen, dass das ID-Feld in Ihren zielgruppenebenenspezifischen Datenbanktabellen damit exakt übereinstimmt, d. h. dass das Feld ebenfalls "HouseholdID" heißt.

6. Klicken Sie auf OK.

Wenn Sie im Fenster "Zielgruppenebenen" die neue Zielgruppe auswählen, werden die erforderlichen Tabellen als "Nicht zugeordnet" aufgelistet. Diese Zuordnung wird in "Aufgabe 3: Die Unica-Systemtabellen den Datenbanktabellen zuordnen" auf Seite 85 durchgeführt.

#### Aufgabe 3: Die Unica-Systemtabellen den Datenbanktabellen zuordnen

Nach der Erstellung der physischen Datenbanktabellen für jede neue Zielgruppenebene und die Zielgruppenebenen in Campaign müssen Sie die Unica-Systemtabellen diesen Datenbanktabellen zuordnen.

Sie können Benutzertabellen den von Ihnen erstellten Zielgruppenebenen zuordnen, ohne die Unica-Systemtabellen den Datenbanktabellen zuzuordnen, jedoch können Sie das Kontakt- und Antwortprotokoll nicht protokollieren, ohne die Kontaktprotokolltabelle, die Tabelle für das detaillierte Kontaktprotokoll und die Antwortprotokolltabelle zuzuordnen.

IBM empfiehlt, dass Sie die Systemtabellen für die Segmentzugehörigkeit den physischen Datenbanktabellen nur für Zielgruppen zuordnen, die in Campaign-Flowcharts oder Optimize-Sessions verwendet werden, die strategische Segmente enthalten. Die Verwendung von strategischen Segmenten in Campaign und Optimize ist optional.

1. Wählen Sie Einstellungen > Campaign-Einstellungen aus.

Die Seite "Campaign-Einstellungen" wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf der Seite "Campaign-Einstellungen" unter Datenquellenoperationen auf Zielgruppenebenen verwalten.

Das Fenster **Zielgruppenebenen** wird geöffnet. In diesem Fenster werden bestehende Zielgruppenebenen angezeigt.

- **3**. Wählen Sie die Zielgruppenebene aus, für die Sie Datenbanktabellen zuordnen, und klicken Sie auf **Verlaufstabellen**.
- 4. Wählen Sie im Fenster "Tabellenzuordnungen" die jeweiligen Unica-Systemtabellen aus und klicken Sie auf **Tabelle zuordnen**.
- 5. Wählen Sie im Tabellenzuordnungsfenster die Datenbanktabelle aus, die der Unica-Systemtabelle für diese Zielgruppenebene entspricht. Die Liste "Quellentabellenfelder" wird mit den Feldern aus der von Ihnen ausgewählten Datenbanktabelle aufgefüllt. Die Liste "Erforderliche Felder" wird mit den ausgewählten Feldern (aus Ihrer Quellendatenbanktabelle) und den entsprechenden erforderlichen Feldern (aus der Unica-Systemtabelle) aufgefüllt.

**Wichtig:** Feldnamen können nur zugeordnet werden, wenn Campaign eine exakte Übereinstimmung für die Feldnamen findet.

- 6. Klicken Sie auf **Weiter**, um eine Zuordnung für angepasste Felder in Ihren Datenbanktabellen anzugeben.
- 7. Klicken Sie auf **Weiter**, um Anzeigenamen für angepasste Felder anzugeben. Diese Option ist nicht für alle Tabellen verfügbar.
- 8. Klicken Sie auf **Beenden**, um die Zuordnung abzuschließen. Wiederholen Sie dieses Verfahren für alle erforderlichen Unica-Systemtabellen für die Zielgruppenebene.

**Anmerkung:** Sie können diese Aufgabe auch über den Link "Tabellenzuordnungen verwalten" auf der Seite "Campaign-Einstellungen" ausführen.

#### Aufgabe 4: Die Benutzertabellen mit relevanten Daten den entsprechenden Zielgruppenebenen zuordnen

Wenn Sie eine Benutzertabelle zuordnen, müssen Sie eine primäre Zielgruppenebene angeben. Sie können auch eine oder mehrere alternative Zielgruppenebenen angeben.

Ordnen Sie für jede Zielgruppenebene die Benutzertabelle mit der ID für die Entität auf dieser Benutzerebene hinzu.

# Aufgabe 5: Die zugeordneten Tabellen in einem Tabellenkatalog speichern

(Optional). Speichern Sie Ihre zugeordneten Tabellen in einem Tabellenkatalog, sodass Sie den Katalog erneut laden können, ohne einzelne Tabellen erneut zuzuordnen.

#### Zielgruppenebene entfernen

**Wichtig:** Sie dürfen keine Zielgruppenebene entfernen, die in Campaign verwendet wird, da dadurch erhebliche Systemprobleme auftreten, wie im Folgenden beschrieben.

Wenn Sie eine Zielgruppenebene entfernen, werden die Systemtabellen entfernt, die zugrundeliegenden Datenbanktabellen bleiben jedoch erhalten.

Wenn Sie also eine Zielgruppenebene entfernen, generieren alle Prozesse und Flowcharts, die von dieser Zielgruppenebene abhängig sind (d. h. die versuchen, in die Zielgruppenebenentabelle zu schreiben) Fehler.

**Wichtig:** Bevor eine Zielgruppenebene entfernt wird, empfiehlt IBM Unica, das gesamte Campaign-System zu sichern, um den aktuellen Systemstatus wiederherstellen zu können, falls nach dem Entfernen Fehler auftreten.

Sie können eine gelöschte Zielgruppenebene wiederherstellen, indem Sie eine "neue" Zielgruppenebene mit demselben Namen erstellen, mit Tabellen, die dieselben erforderlichen Felder enthalten, und die Zielgruppenebenentabellen erneut zuordnen.

#### So entfernen Sie eine Zielgruppenebene

- Wählen Sie Einstellungen > Campaign-Einstellungen aus. Die Seite "Campaign-Einstellungen" wird angezeigt.
- Klicken Sie unter Datenquellenoperationen auf Zielgruppenebenen verwalten. Das Fenster "Zielgruppenebenen" wird geöffnet. In diesem Fenster werden zuvor definierte Zielgruppenebenen angezeigt.
- 3. Wählen Sie die zu entfernende Zielgruppenebene aus.
- 4. Klicken Sie auf Entfernen.

Bestätigen Sie, dass Sie das EasySet entfernen möchten.

5. Klicken Sie auf OK.

# Informationen zu globalen Unterdrückungseigenschaften und globalen Unterdrückungssegmenten

**Anmerkung:** Für die Angabe und die Verwaltung von globalen Unterdrückungssegmenten ist die Berechtigung "Globale Unterdrückung verwalten" in Campaign erforderlich.

Verwenden Sie die Funktion "Globale Unterdrückung", um eine Liste mit IDs (in einer einzelnen Zielgruppenebene) anzugeben, die automatisch von allen Zellen in Flowcharts in Campaign ausgeschlossen sind.

Dazu erzeugen Sie eine Liste von eindeutigen IDs als ein strategisches Segment, dann legen Sie dieses Segment als ein globales Unterdrückungssegment für eine bestimmte Zielgruppenebene fest.Für jede Zielgruppenebene kann nur ein globales Unterdrückungssegment konfiguriert werden.

Wenn ein globales Unterdrückungssegment für eine Zielgruppenebene konfiguriert wurde, schließen alle dieser Zielgruppenebene zugeordneten Prozesse auf globaler Ebene wie Auswählen, Extrahieren oder Zielgruppe die IDs im globalen Unterdrückungssegment von ihren Ausgabeergebnissen automatisch aus, es sei denn, die globale Unterdrückung ist für ein bestimmtes Flowchart explizit inaktiviert. Als Standardwert haben Flowcharts die globale Unterdrückung aktiviert. Daher ist keine Konfiguration erforderlich, damit eine konfigurierte globale Unterdrückung angewendet wird.

Informationen zum Inaktivieren der globalen Unterdrückung finden Sie im *Campaign-Benutzerhandbuch*.

Eine Ausnahme zur Standardaktivierung der globalen Unterdrückung stellt jenes Flowchart dar, das den Prozess "CreateSeg" erstellen enthält, der das globale strategische Segment selbst erzeugt hat.In diesem Fall ist die globale Unterdrückung immer inaktiviert (nur für die Zielgruppenebene, für die die globale Unterdrückung erstellt wird).

## Wechseln von Zielgruppen mit der globalen Unterdrückung

Wenn Sie von Zielgruppe 1 zu Zielgruppe 2 in einem Flowchart wechseln und einen globale Unterdrückung für jeden dieser Zielgruppenebenen definiert haben, wird das globale Unterdrückungssegment für Zielgruppe 1 auf die Eingabetabelle und das globale Unterdrückungssegment für die Zielgruppe 2 auf die Ausgabetabelle angewendet.

# Informationen zur Erstellung von globalen Unterdrückungssegmenten

Sie erstellen globale Unterdrückungssegmente, indem Sie die folgenden Aufgaben ausführen:

- "So erstellen Sie das globale Unterdrückungssegment in einem Flowchart" auf Seite 88
- "So geben Sie das Segment als globales Unterdrückungssegment an" auf Seite 88

# So erstellen Sie das globale Unterdrückungssegment in einem Flowchart

**Wichtig:** Ein bewährtes Verfahren zum Erstellen und Aktualisieren von globalen Unterdrückungssegmenten ist es, diesen Vorgang auszuführen, wenn keine Flowcharts auf derselben Zielgruppenebene ausgeführt werden (und folglich möglicherweise dieselben Segmente verwenden). Die Konsistenz der Unterdrückungslisten kann nicht garantiert werden, wenn globale Unterdrückungssegmente erstellt oder aktualisiert werden, während sie von Flowcharts verwendet werden.

- 1. Erstellen Sie ein strategisches Segment in einem Flowchart auf die übliche Weise und benennen Sie es so, dass Sie es bei der Auswahl aus einer Liste problemlos identifizieren können. Informationen zum Erstellen von strategischen Segmenten finden Sie im *Campaign-Benutzerhandbuch*.
- 2. Klicken Sie im Prozesskonfigurationsdialog "CreateSeg" auf der Registerkarte "Segmente definieren" auf **Bearbeiten...**
- **3**. Wählen Sie im Fenster "Segment bearbeiten" im Feld **Datenquelle der temporären Tabelle** eine oder mehrere Datenquellen aus.

Sie müssen alle Datenquellen angeben, in denen das globale strategische Element häufig zur Anwendung kommt. Wenn das strategische Segment in einer Datenquelle nicht als persistent definiert ist, wird die Unterdrückung auf dem Campaign-Server mit der binären Datei durchgeführt. Wenn der Prozess "CreateSeg" das strategische Segment nicht erstellen kann oder das Segment nicht in die angegebenen Datenquellen schreiben kann, wird die Konfiguration aufgehoben oder es schlägt bei der Ausführung fehl.

Änderungen an den temporären Datenquellen werden beim Speichern der Prozesskonfiguration und nicht beim Speichern oder Ausführen des Flowcharts durchgeführt.

4. Klicken Sie auf OK.

Auf der Registerkarte "Segmente definieren" wird die ausgewählte Datenquelle in der Spalte "Temp Table DS" für das aktuelle Segment angezeigt.

# So geben Sie das Segment als globales Unterdrückungssegment an

 Nach der Erstellung des Segments, das Sie als globales Unterdrückungssegment verwenden möchten, wählen Sie in Campaign Einstellungen > Campaign-Einstellungen aus.

Die Seite "Campaign-Einstellungen" wird angezeigt.

- 2. Klicken Sie auf der Seite "Campaign-Einstellungen" auf **Zielgruppenebenen** verwalten.
- **3**. Wählen Sie im Fenster "Zielgruppenebenen" die Zielgruppenebene aus, für die Sie ein globales Unterdrückungssegment angeben.
- 4. Klicken Sie auf Globale Unterdrückung...

Im Fenster "Globales Unterdrückungssegment" sind in der Dropdown-Liste die Segmente aufgeführt, die der aktuellen Zielgruppenebene entsprechen.

- 5. Wählen Sie das Segment aus, das als globales Unterdrückungselement für die aktuelle Zielgruppenebene verwendet werden soll, und klicken Sie anschließend auf **OK**.
- 6. Klicken Sie auf Schließen.

Das ausgewählte strategische Segment ist als globales Unterdrückungselement für die Zielgruppenebene angegeben.

Auf der Marketing Platform-Konfigurationsseite wird das globale Unterdrückungselement, wenn es definiert ist, in den Eigenschaften der Zielgruppenebene im folgenden Pfad angezeigt:

```
partitions > partition[n] > audienceLevels > audienceLevelN >
globalSuppressionSegmentID.
```

#### Globale Unterdrückungssegmente aktualisieren

Globale Unterdrückungssegmente werden auf dieselbe Weise wie strategische Segmente aktualisiert. Informationen zum Bearbeiten von strategischen Segmenten finden Sie im *Campaign-Benutzerhandbuch*.

**Wichtig:** Ein bewährtes Verfahren zum Erstellen und Aktualisieren von globalen Unterdrückungssegmenten ist es, diesen Vorgang auszuführen, wenn keine Flowcharts auf derselben Zielgruppenebene ausgeführt werden (und folglich möglicherweise dieselben Segmente verwenden). Die Konsistenz der Unterdrückungslisten kann nicht garantiert werden, wenn globale Unterdrückungssegmente erstellt oder aktualisiert werden, während sie von Flowcharts verwendet werden.

#### Globale Unterdrückungssegmente löschen

Globale Unterdrückungssegmente werden auf dieselbe Weise wie strategische Segmente gelöscht. Informationen zum Löschen von strategischen Segmenten finden Sie im *Campaign-Benutzerhandbuch*.

Wenn das Flowchart, das das globale Unterdrückungssegment erstellt hat, gelöscht wird, wird das Segment ebenfalls gelöscht.

#### Protokollierung für die globale Unterdrückung

Die folgenden Informationen, die sich auf die globale Unterdrückung beziehen, sind im Flowchartprotokoll enthalten:

- Der Segmentname (und Pfad) der globalen Unterdrückung für Prozesse, in denen es zur Anwendung kommt.
- Die Anzahl der IDs vor der Unterdrückung
- Die Anzahl der IDs nach der Unterdrückung

# Kapitel 7. Verwaltung des Kontaktprotokolls

Bevor Sie mit dem Kontaktprotokoll arbeiten, müssen Sie alle Themen zur Verwaltung auf Zielgruppenebene lesen und die erforderlichen Zielgruppenebenen einrichten.

Das Kontaktprotokoll wird in der Campaign-Systemdatenbank in separaten Tabellen nach Zielgruppenebene gespeichert; folglich müssen Sie vor der Arbeit mit dem Kontaktprotokoll Zielgruppenebenen einrichten.

Darüber hinaus finden Sie Basiskonzepte zum Kontaktprotokoll und Informationen zum Einrichten von Flowcharts, um das Kontaktprotokoll aufzuzeichnen, im *Campaign-Benutzerhandbuch*.

## Konzepte für das Kontaktprotokoll

Dieser Abschnitt enthält die folgenden Informationen:

- "Was ist das Kontaktprotokoll?"
- "Was ist das detaillierte Kontaktprotokoll?" auf Seite 92
- "Was ist der Kontaktstatus?" auf Seite 92
- "Informationen zum Aktualisieren des Kontaktstatus" auf Seite 92
- "In welcher Beziehung steht das Verlaufsprotokoll zu Zielgruppenebenen?" auf Seite 93
- "In welcher Beziehung steht das Kontaktprotokoll zu Datenbank- und Systemtabellen?" auf Seite 93
- "Was ist das Angebotsprotokoll?" auf Seite 93
- "Was ist das Verfahrensprotokoll?" auf Seite 94

# Was ist das Kontaktprotokoll?

Das Kontaktprotokoll ist die Protokollaufzeichnung Ihrer Direktmarketingmaßnahmen oder -kommunikation, einschließlich detaillierter Informationen dazu, wer, wann mit welcher Nachricht bzw. Angebot oder über welchen Kanal kontaktiert wurde. Das Kontaktprotokoll umfasst normalerweise Ziele, die durch Kampagnen kontaktiert wurden, sowie Kontrollziele vom Typ "Ausschluss", die keine Kommunikation erhalten, jedoch zum Vergleich mit der Zielgruppe erfasst werden.

In Campaign schließt das Kontaktprotokoll den Datensatz des genauen Versionsangebots ein, das den jeweiligen IDs zugeordnet ist, einschließlich personalisierter Angebotsattribute, und stellt damit eine vollständige Verlaufsansicht Ihrer Marketingkommunikation bereit.

Beispiel: Eine Kampagne produziert eine Liste mit Zielkunden, die durch einen Anruflisten- oder Maillistenprozess ausgegeben wird. Diese Liste mit Kunden wird in die Kontaktprotokolltabelle für die Beispielzielgruppenebene Kunde, UA\_ContactHistory, in der Campaign-Systemdatenbank geschrieben.

Das Kontaktprotokoll wird in der Campaign-Systemdatenbank aufgezeichnet und gespeichert. Für jede von Ihnen erstellte Zielgruppenebene gibt es einen separaten Eintrag für eine Systemtabelle für das Basiskontaktprotokoll. Das Basiskontaktprotokoll speichert die Zielgruppenzugehörigkeit in den jeweiligen Ziel- und Kontrollzellen, die in Ihren Marketingkampagnen verwendet werden, wenn alle Zielgruppenentitäten in derselben Zelle genau dieselben Angebote erhalten. Daten aus der Tabelle für das Basiskontaktprotokoll werden zusammen mit der Systemtabelle UA\_Treatment verwendet, um aufzulösen, wer genau welche Angebote erhalten hat.

**Anmerkung:** Wenn Benutzer das Protokollieren in das Kontaktprotokoll im Anruflisten- oder Maillistenprozess inaktivieren, wird das in diesem Prozess erstellte Kontaktprotokoll nicht in die Datenbank geschrieben.

Das Kontaktprotokoll wird nur für Produktionsausführungen und nicht für Testausführungen in die Datenbank geschrieben.

#### Was ist das detaillierte Kontaktprotokoll?

Das detaillierte Kontaktprotokoll wird nur aufgefüllt, wenn die datengesteuerte Angebotspersonalisierung verwendet wird (wenn Personen in derselben Zelle unterschiedliche Angebotsversionen erhalten: mit unterschiedlichen Werten für die personalisierten Angebotsattribute). Diese Details werden in die Tabelle für das detaillierte Kontaktprotokoll (z. B. UA\_DtlContactHist) für die jeweiligen Zielgruppenebenen geschrieben.

Für jede von Ihnen erstellte Zielgruppenebene gibt es einen separaten Eintrag für eine Systemtabelle für das detaillierte Kontaktprotokoll. Im detaillierten Kontaktprotokoll sind die Verfahren gespeichert, die auf die jeweiligen Zielgruppenentitäten angewendet wurden.

Im detaillierten Kontaktprotokoll ist eine Zeile pro ID/Angebotsversion-Paar der Zielgruppe aufgezeichnet. Beispiel: Wenn eine Person drei verschiedene Angebotsversionen erhält, werden drei Zeilen in das detaillierte Kontaktprotokoll für diese Person geschrieben und die drei Verfahren werden in der Tabelle "UA\_Treatment" angezeigt.

Anmerkung: Wenn Benutzer das Protokollieren in das Kontaktprotokoll im Anruflisten- oder Maillistenprozess inaktivieren, wird das in diesem Prozess erstellte detaillierte Kontaktprotokoll nicht in die Datenbank geschrieben.

Das detaillierte Kontaktprotokoll wird nur für Produktionsausführungen und nicht für Testausführungen in die Datenbank geschrieben.

#### Was ist der Kontaktstatus?

Der Kontaktstatus gibt den Typ des hergestellten Kontakts an. Campaign-Benutzer geben den Kontaktstatus an, wenn sie einen Anfruflisten- oder Maillistenprozess konfigurieren.

Anmerkung: Kontrollzellen erhalten automatisch einen Kontaktstatus mit dem Wert 2 in der Spalte "Standards". Standardmäßig lautet der Name dieser Zeile "Kontakt".

Im Lieferumfang von Campaign ist eine Gruppe von Standardkontaktstatuscodes enthalten. Als Administrator können Sie zusätzliche Statuscodes hinzufügen.

#### Informationen zum Aktualisieren des Kontaktstatus

Mit dem Verfolgen-Prozess können Sie Kontaktstatus sowie andere verfolgte Felder im Kontaktprotokoll aktualisieren. Beispiel: Ein Maillistenprozess zeichnet Kundenkontakte in der Tabelle UA\_ContactHistory auf. Den Kontakten ist der vorübergehende Kontaktstatus mit dem Wert 0 im Feld CountsAsContact zugeordnet. Der Kampagnenmanager sendet diese Liste mit Kontakten an eine Mailfirma. Die Mailfirma führt Nachverarbeitungen für die Liste aus und beseitigt Adressen, die nicht mehr gültig sind, und liefert eine Liste der Kunden, die tatsächlich kontaktiert wurden. Ein anderes Flowchart wählt dann die Kunden aus der zurückgegebenen Liste aus und verwendet den Verfolgen-Prozess, um den Kontaktstatus zu aktualisieren und in den Wert 1 im Feld CountsAsContact zu ändern.

Weitere Informationen zum Verfolgen-Prozess finden Sie im *Campaign-Benutzer*handbuch.

# In welcher Beziehung steht das Verlaufsprotokoll zu Zielgruppenebenen?

Campaign kann ein separates Kontaktprotokoll und ein detailliertes Kontaktprotokoll für jede von Ihnen definierte Zielgruppenebene aufzeichnen und verwalten. Jede Zielgruppenebene muss über ihre eigenen zugehörigen Tabellen für das Kontaktprotokoll und für das detaillierte Kontaktprotokoll in der Campaign-Systemdatenbank verfügen.

# In welcher Beziehung steht das Kontaktprotokoll zu Datenbank- und Systemtabellen?

In Kontaktprotokolltabellen, die in der Campaign-Systemdatenbank existieren müssen, sind historische Kontakte für die jeweiligen Zielgruppenebenen gespeichert.

Die Zielgruppenebene Kunde wird als Beispiel bereitgestellt und der Verlauf der Kontakte, die Kunden zielgerichtet ansprechen, kann in der Tabelle UA\_ContactHistory in der Campaign-Systemdatenbank gespeichert werden. Der detaillierte Verlauf für die Zielgruppenebene Kunde kann in der Tabelle UA\_DtlContactHist gespeichert werden.

Wenn Sie eine zusätzliche Zielgruppenebene erstellen, müssen Sie die Tabellen für das Kontaktprotokoll und das detaillierte Kontaktprotokoll und die zugehörigen Indizes in der Campaign-Systemdatenbank erstellen. Sie können die Tabellen für die Beispielzielgruppenebene Kunde als Vorlagen verwenden.

Nachdem Sie die Tabellen in der Campaign-Systemdatenbank für eine neue Zielgruppenebene erstellt haben, müssen Sie die neuen Tabellen für das Kontaktprotokoll und das detaillierte Kontaktprotokoll der Zielgruppenebene zuordnen.

# Was ist das Angebotsprotokoll?

Das Angebotsprotokoll ist die Protokollaufzeichnung der Angebote, die durch Kampagnen erstellt wurden. Es ist Teil der gesamten Protokollaufzeichnung der Kontakte, die durch Ihre Kampagnen hergestellt wurden.

Das Angebotsprotokoll wird in mehreren Tabellen in der Campaign-Systemtabellendatenbank gespeichert.

- Tabelle UA\_OfferHistory
- Tabelle UA\_OfferHistAttrib (für parametrisierte Angebotsattribute),
- Tabelle UA\_OfferAttribute (für statische Angebotsattribute)

Beispiel: Ein typisches Flowchart ergibt eine Liste mit Zielkunden, die durch einen Anruflisten- oder Maillistenprozess ausgegeben wird. Ein Datensatz mit Angeboten, die in diesem Flowchart gemacht wurden, wird in das Angebotsprotokoll der Tabelle UA\_OfferHistory geschrieben.

**Anmerkung:** Wenn Benutzer das Protokollieren in das Kontaktprotokoll im Anruflisten- oder Maillistenprozess inaktivieren, wird das in diesem Prozess erstellte Angebotsprotokoll nicht in die Datenbank geschrieben.

Das Angebotsprotokoll wird nur für Produktionsausführungen und nicht für Testausführungen in die Datenbank geschrieben.

Das Angebotsprotokoll wird nicht in separaten Tabellen nach Zielgruppenebene gespeichert; das gesamte Angebotsprotokoll wird in derselben Gruppe von Systemtabellen gespeichert.

#### Was ist das Verfahrensprotokoll?

Das Verfahrensprotokoll ist das Protokoll mit dem Datensatz der Verfahren, die durch Kampagnen generiert wurden, einschließlich Ziel- und Kontrollverfahren. Ein Verfahren ist eine eindeutige Kombination einer Zelle, eines Angebots und der Zeit (eine bestimmte Flowchartausführung). Wenn Sie dasselbe Flowchart mehrmals ausführen, wird jedes Mal ein neues Verfahren generiert.

Das Verfahrensprotokoll wird in der Tabelle UA\_Treatment in der Campaign-Systemtabellendatenbank gespeichert und wird zusammen mit dem Kontaktprotokoll verwendet, um eine vollständige Protokollaufzeichnung von Angeboten, die an IDs in Zellen gesendet wurden, und den spezifischen Details der Attribute der jeweils gesendeten Angebote zu bilden.

Die Zellenzugehörigkeit wird in der Tabelle UA\_ContactHistory für die entsprechende Zielgruppenebene aufgezeichnet und die Verfahren für die jeweiligen Zellen werden in der Tabelle UA\_Treatment aufgezeichnet. Hierbei handelt es sich um eine höchst komprimierte und effiziente Methode zum Speichern vollständiger Verlaufsdaten. Beispiel: Wenn alle 10.000 Personen in einer Zelle dieselben drei Angebote erhalten, werden, anstatt 3 \* 10.000 = 30.000 Datensätze in das Kontaktprotokoll zu schreiben, 10.000 Zeilen in das Kontaktprotokoll zur Aufzeichnung der Personen innerhalb der Zelle geschrieben und 3 Zeilen werden in die Tabelle UA\_Treatment für die Verfahren geschrieben.

**Anmerkung:** Wenn Benutzer das Protokollieren in das Kontaktprotokoll im Anruflisten- oder Maillistenprozess inaktivieren, wird das in diesem Prozess erstellte Verfahrensprotokoll nicht in die Datenbank geschrieben.

Das Angebotsprotokoll wird nur für Produktionsausführungen und nicht für Testausführungen in die Datenbank geschrieben.

Das Verfahrensprotokoll wird nicht in separaten Tabellen nach Zielgruppenebene gespeichert; das gesamte Verfahrensprotokoll wird in der Tabelle UA\_Treatment gespeichert.

## Mit Kontaktprotokoll arbeiten

Dieser Abschnitt enthält die folgenden Informationen:

- "Kontaktprotokolltabellen für neue Zielgruppenebenen erstellen"
- "Kontaktverlaufstabellen Systemtabellen zuordnen"
- "So fügen Sie einen Kontaktstatuscode hinzu"
- "Protokollierungsverlauf" auf Seite 96
- "Kontaktprotokoll aktualisieren" auf Seite 96
- "Löschen des Kontaktprotokolls" auf Seite 97

# Kontaktprotokolltabellen für neue Zielgruppenebenen erstellen

Wenn Sie eine neue Zielgruppenebene erstellen, müssen Sie möglicherweise eine Tabelle in der Campaign-Systemtabellendatenbank erstellen, um das Kontaktprotokoll und das detaillierte Kontaktprotokoll für Ziele und Steuerelemente in dieser Zielgruppenebene zu speichern.

Wenn Sie diese Tabellen erstellen, müssen Sie Indizes für sie erstellen. Beispiel: Wenn Sie die Tabelle INDIV\_ContactHistory für die neue Zielgruppenebene Person erstellen, könnten Sie folgenden Index erstellen:

CREATE INDEX XIE1INDIV\_ContactHistory ON INDIV\_ContactHistory ( IndivID )

#### Kontaktverlaufstabellen Systemtabellen zuordnen

Jedes Mal, wenn Sie eine neue Zielgruppenebene erstellen, müssen Sie die Systemtabellen für das Kontaktprotokoll und das detaillierte Kontaktprotokoll für die neue Zielgruppenebene zuordnen.

**Wichtig:** Sie können Kontaktstatus löschen, die Sie voraussichtlich nicht verwenden werden, jedoch sollten Sie keine Kontaktstatus löschen, die derzeit verwendet werden.

# So fügen Sie einen Kontaktstatuscode hinzu

Sie können die in Campaign enthaltenen Kontakstatus mit eigenen Kontaktstatuscodes ergänzen. Definieren Sie neue Kontaktstatuscodes in der Tabelle UA\_ContactStatus der Campaign-Systemdatenbank. Ein Kontaktstatus gibt den Typ des hergestellten Kontakts an (z.B. Delivered, Undelivered, Control).

Sehen Sie sich die *Standardkontaktstatuscodes* an, bevor Sie einen Kontaktstatus hinzufügen, um festzustellen, ob die vorhandenen Statuscodes Ihren Bedarf nicht ohnehin decken.

Campaign-Benutzer geben einen Kontaktstatus an, wenn sie einen Prozess 'Anrufliste oder 'Mailliste' konfigurieren. Sie konfigurieren einen Prozess 'Verfolgen', um Kontaktstatus zu aktualisieren. Wenn die in Campaign enthaltenen Kontaktstatus nicht ausreichen oder passen, verwenden Sie das folgende Verfahren, um weitere hinzuzufügen.

- 1. Melden Sie sich beim Datenbankverwaltungssystem an, das die Campaign-Systemtabellendatenbank enthält.
- 2. Öffnen Sie die Tabelle UA\_ContactStatus.
- 3. Fügen Sie Zeilen für neue Kontaktstatus hinzu. Für jeden neuen Status:
  - a. Geben Sie eine eindeutige ContactStatusID ein.

**Anmerkung:** ContactStatusID kann eine beliebige positive Ganzzahl sein, die sich innerhalb der auf der Seite **Konfiguration** in Marketing Platform definierten Konfigurationsparameterwerte 'internalIdLowerLimit' und 'internalIdUpperLimit' bewegt.

- b. Geben Sie einen Wert für Name ein.
- c. Geben Sie optional eine Beschreibung ein.
- d. Geben Sie einen eindeutigen Wert für ContactStatusCode ein. Sie können die Werte A-Z und 0-9 verwenden.
- e. Geben Sie in der Spalte CountsAsContact den Wert 1 ein, wenn der Status einen erfolgreichen Kontakt darstellt. Geben Sie andernfalls θ ein.

**Anmerkung:** Diese Spalte wird von Optimize für die Verwaltung von Überkontaktierungen verwendet. Sie kann auch für Abfragen der Kontaktverlaufstabelle nützlich sein, um Personen auszublenden, die eine bestimmte Anzahl von Kontaktanfragen in einem bestimmten Zeitraum erhalten haben.

- f. Geben Sie in der Spalte Standards den Wert 0 ein, wenn der Status kein Standardwert ist. Geben Sie andernfalls den Wert 1 ein. Geben Sie 2 für den Standardstatus für Kontrollzellen ein. Vergewissern Sie sich, dass in dieser Spalte nur eine Zeile den Wert 1 und nur eine Zeile den Wert 2 aufweist.
- 4. Speichern Sie die Änderungen an der Tabelle.

Detaillierte Anweisungen zum Ändern von Daten in Tabellen erhalten Sie bei Bedarf in der Dokumentation für Ihr Datenbankverwaltungssystem.

#### Protokollierungsverlauf

Um das Kontaktprotokoll aufzuzeichnen, konfigurieren Benutzer einen oder mehrere Kontaktprozesse (Anrufliste oder Mailliste). Wenn dann das Flowchart im Produktionsmodus (nicht im Testmodus) ausgeführt wird, wird das Kontaktprotokoll in die Tabellen geschrieben, die mit den im Flowchart verwendeten Zielgruppenebenen in Beziehung stehen. Wenn das Protokollieren in das Kontaktprotokoll aktiviert ist, werden auch Angebots- und Verfahrensprotokolle aufgezeichnet.

**Anmerkung:** Wenn der Prozess für das Aufzeichnen des Kontaktprotokolls konfiguriert ist, jedoch für eine Zelle ohne ausgewählte Ziele ausgeführt wird, werden keine Protokolldatensätze geschrieben.

Benutzer können optional festlegen, dass vom Anruflisten- oder Maillistenprozess kein Kontaktprotokoll aufgezeichnet wird.

Weitere Informationen finden Sie im Campaign-Benutzerhandbuch.

#### Kontaktprotokoll aktualisieren

Um das Kontaktprotokoll (z. B. zum Aktualisieren eines Kontaktstatus oder zusätzlich verfolgten Feldes im Kontaktprotokoll) zu aktualisieren, konfigurieren Benutzer den Verfolgen-Prozess. Beispiel: Die Eingabe für den Verfolgen-Prozess kann eine aktualisierte Kontaktliste einer Mailfirma mit einer Liste der Ziele sein, die nicht kontaktiert werden konnten. Wenn das Flowchart, das den Verfolgen-Prozess enthält, im Produktionsmodus ausgeführt wird, wird das Kontaktprotokoll anhand der Tabellen aktualisiert, die mit den verwendeten Zielgruppenebenen in Beziehung stehen.

Weitere Informationen finden Sie im Campaign-Benutzerhandbuch.

# Löschen des Kontaktprotokolls

Benutzer können das Kontaktprotokoll, das von einem Kontaktprozess generiert wurde, bei der Konfiguration löschen. Sie werden auch aufgefordert, Optionen für den Ausführungsverlauf auszuwählen, wenn sie Prozesse oder Teilstrukturen erneut ausführen, die über ein bestehendes Kontaktprotokoll verfügen, da diese Ausführungstypen Ausführungs-IDs von Flowcharts nicht erhöhen.

Benutzer können das gesamte Kontaktprotokoll, das von diesem bestimmten Prozess generiert wird, eine bestimmte Ausführungsinstanz (durch Ausführungsdatum und -uhrzeit identifiziert) oder alle Kontakte, die in einem bestimmten Kontaktdatumsbereich hergestellt wurden, löschen. Die entsprechenden Datensätze werden dann aus der Kontaktprotokolltabelle für die Zielgruppenebene permanent gelöscht. Wenn das Flowchart das nächste Mal ausgeführt wird, wird das Kontaktprotokoll ersetzt und nicht in der Kontaktprotokolltabelle angehängt.

Weitere Informationen finden Sie im Campaign-Benutzerhandbuch.

#### Standardkontaktstatuscodes

Im Lieferumfang von Campaign sind folgende in der Tabelle UA\_ContactStatus definierte Kontaktstatuscodes enthalten:

| Contact-<br>StatusID | Name          | Beschrei-<br>bung | Kontakt-<br>statuscode | Counts-<br>AsContact | Standard-<br>werte |
|----------------------|---------------|-------------------|------------------------|----------------------|--------------------|
| 1                    | Campaign Send | <null></null>     | CSD                    | 1                    | 0                  |
| 2                    | Delivered     | <null></null>     | DLV                    | 1                    | 1                  |
| 3                    | Undelivered   | <null></null>     | UNDLV                  | 0                    | 0                  |
| 4                    | Control       | <null></null>     | CTR                    | 0                    | 2                  |

Tabelle 24. Standardkontaktstatuscodes

# Kapitel 8. Verwaltung des Antwortprotokolls

Bevor Sie beginnen, mit dem Antwortprotokoll zu arbeiten, sollten Sie die Abschnitte zur Verwaltung der Benutzergruppenebenen lesen und entsprechende Benutzergruppenebenen einrichten.

Der Datensatz zum Antwortprotokoll befindet sich in der Systemdatenbank von Campaign in einzelnen Tabellen für die Benutzergruppenebenen. Deshalb müssen Sie Benutzergruppenebenen einrichten, bevor Sie mit dem Antwortprotokoll arbeiten.

Basiskonzepte über das Kontakt- und Antwortprotokoll sowie Informationen zur Einrichtung von Flowcharts zur Verwendung des Antwortprozesses finden Sie im *Campaign-Benutzerhandbuch*.

#### Konzepte für das Antwortprotokoll

Dieser Abschnitt enthält die folgenden Informationen:

- "Was ist das Antwortprotokoll?"
- "Was ist ein Antworttyp?"
- "In welcher Beziehung steht das Antwortprotokoll zu Benutzergruppenebenen?" auf Seite 100
- "In welcher Beziehung steht das Antwortprotokoll zu Datenbanktabellen?" auf Seite 100
- "Integritätsbedingung über Fremdschlüssel in Tabellen des Antwortprotokolls" auf Seite 100
- "Was ist eine Aktionstabelle?" auf Seite 100
- "Was enthält eine Aktionstabelle?" auf Seite 101
- "Warum sollte man eine Aktionstabelle verwenden?" auf Seite 101

#### Was ist das Antwortprotokoll?

Als Antwortprotokoll bezeichnet man die Protokollaufzeichnung von Antworten auf Kampagnen. Diese Antworten können sowohl von gezielt Befragten als auch von Mitgliedern von Ausschluss-Kontrollgruppen stammen, die möglicherweise die gewünschte Aktion ausgeführt haben, obwohl sie nicht kontaktiert worden sind.

Weitere Informationen zum Antwortprotokoll im Element Campaign und zur Vorgehensweise bei der Gestaltung von Flowcharts, die Antworten aufzeichnen sollen, finden Sie im *Campaign-Benutzerhandbuch*.

## Was ist ein Antworttyp?

Der Antworttyp zeigt den Typ einer Antwort an, die vom Zielelement gegeben wurde. Benutzer von Campaign geben den Antworttyp an, der verwendet werden soll, wenn ein Antwortprozess konfiguriert wird.

Campaign wird mit einer Gruppe von Standardantworttypen zugestellt. Administratoren können zusätzliche Typen hinzufügen.

Informationen zu Antworttypen im Element Campaign finden Sie im *Campaign-Benutzerhandbuch*.

## In welcher Beziehung steht das Antwortprotokoll zu Benutzergruppenebenen?

Das Element Campaign protokolliert und verwaltet ein separates Antwortprotokoll für jede von Ihnen definierte Benutzergruppenebene. Jede Benutzergruppenebene hat ihre eigene zugeordnete Antwortprotokolltabelle in der Systemdatenbank von Campaign sowie eine zugeordnete Unica-Systemtabelle.

## In welcher Beziehung steht das Antwortprotokoll zu Datenbanktabellen?

Antwortprotokolltabellen, die in der Systemdatenbank von Campaign vorhanden sein müssen, speichern für jede Benutzergruppenebene archivierte Antworten.

Die Benutzergruppenebene Kunde wird standardmäßig zugestellt und der Verlauf der erhaltenen Antworten von Kunden kann in UA\_ResponseHistory in der Systemdatenbank von Campaign gespeichert werden.

Wenn Sie eine zusätzliche Benutzergruppenebene erstellen, müssen Sie die Antwortprotokolltabelle dafür in der Systemdatenbank von Campaign erstellen.

Nachdem Sie für eine neue Benutzergruppe die Tabelle in der Systemdatenbank von Campaign erstellt haben, müssen Sie die neue Tabelle der Unica-Systemtabelle für das Antwortprotokoll der Benutzergruppenebene zuordnen. Das Antwortprotokoll wird automatisch erstellt, wenn Sie eine Benutzergruppenebene erstellen.

# Integritätsbedingung über Fremdschlüssel in Tabellen des Antwortprotokolls

Jede Tabelle zum Antwortprotokoll, die Sie für eine neue Benutzergruppenebene erstellen, muss eine Integritätsbedingung über Fremdschlüssel im Feld TreatmentInstID der Tabelle UA\_Treatment aufweisen. Weitere Informationen zur Konfiguration dieser Bedingung finden Sie in der DDL-Datei, die die Systemtabellen erstellt.

#### Was ist eine Aktionstabelle?

Eine Aktionstabelle ist eine optionale Tabelle, die Daten zu Antworten von Zielpersonen zu einer Kampagne enthält. Eine Aktionstabelle stellt i. d. R. den Antworttyp jedes Zielelements sowie seine relevanten Aktionen und andere kampagnenspezifische Daten bereit. Die Aktionstabelle dient dann als Datenquelle der Eingabezelle für den Prozess "Antwort".

Aktionstabellen sind spezifisch für eine Benutzergruppenebene. Sie erstellen i. d. R. eine Aktionstabelle pro Benutzergruppenebene im Element Campaign.

Wichtig: Stellen Sie sicher, dass jede für die Antwortaufzeichnung verwendete Aktionstabelle während der Bearbeitung von Antworten gesperrt ist. Sie müssen außerdem nach der Bearbeitung von Antworten Zeilen löschen, um sicherzustellen, dass Antworten nicht mehrfach zugeordnet werden.
## Was enthält eine Aktionstabelle?

Jede Zeile der Aktionstabelle stellt ein einzelnes Ereignis dar, das mindestens die Benutzergruppen-IDs, den Antworttyp und das Antwortdatum enthalten muss. Es enthält i. d. R. mindestens einen Antwortcode (Kampagnen-, Zellen-, Angebotsoder Verfahrenscode) und mindestens ein Standardangebotsattribut oder benutzerdefiniertes Angebotsattribut für die Aufzeichnung von Folgeantworten (z. B. das gekaufte Produkt oder der gekaufte Service). Jedes in einem Ereignis ausgefüllte Feld wird verwendet, um gegen mögliche Verfahren, die diese Angebotsattribute aufweisen, abgeglichen zu werden. Felder, deren Wert NULL ist, werden ignoriert.

## Warum sollte man eine Aktionstabelle verwenden?

Die Verwendung einer Aktionstabelle ist ein bewährtes Verfahren, um sicherzustellen, dass ausreichende Daten über die Antworten der Zielpersonen protokolliert und für die Verwendung verfügbar gemacht werden. Campaign wird mit einer Beispielaktionstabelle für die Benutzergruppenebene Kunde zugestellt, die in der Systemdatenbank UA\_ActionCustomer genannt wird.

## Mit dem Antwortprotokoll arbeiten

Dieser Abschnitt enthält die folgenden Informationen:

- "Erstellen von Antwortprotokolltabellen für neue Benutzergruppenebenen"
- "Antwortverlaufstabellen den IBM Unica-Systemtabellen zuordnen"
- "Festlegen, für wie viele Tage nach Auslaufen eines Angebots Antworten protokolliert werden sollen" auf Seite 102
- "Einen Antworttyp hinzufügen" auf Seite 102
- "Antwortprotokollprotokollierung" auf Seite 102

# Erstellen von Antwortprotokolltabellen für neue Benutzergruppenebenen

Wenn Sie eine neue Benutzergruppenebene erstellen, müssen Sie eine Tabelle in der Systemdatenbank von Campaign erstellen, um den Datensatz zum Antwortprotokoll für Zielbenutzer auf dieser Benutzergruppenebene zu speichern.

Wenn Sie diese Tabelle erstellen, sollten Sie außerdem einen Index dazu erstellen, um die Leistung zu erhöhen. Wenn Sie z. B. die Tabelle INDIV\_ResponseHistory für eine neue Benutzergruppenebene Individual erstellen, können Sie wie folgt einen Index erstellen:

INDEX XIE1INDIV\_ResponseHistory ON INDIV\_ResponseHistory ( IndivID )

# Antwortverlaufstabellen den IBM Unica-Systemtabellen zuordnen

Nachdem Sie die Antwortverlaufstabelle für eine neue Zielgruppenebene erstellt haben, müssen Sie sie der IBM Unica-Systemtabelle für den Antwortverlauf der Zielgruppenebene zuordnen.

## Festlegen, für wie viele Tage nach Auslaufen eines Angebots Antworten protokolliert werden sollen

**Anmerkung:** Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie über die entsprechenden Berechtigungen zur Verwendung von Marketing Platform verfügen. Informationen hierzu finden Sie im *Marketing Platform-Administratorhandbuch*.

Stellen Sie auf der Seite "Konfiguration" die Eigenschaft

allowResponseNDaysAfterExpiration in der Kategorie applications > Campaign > partitions > partition[n] > server > flowchartConfig auf die gewünschte Anzahl von Tagen fest.

#### Einen Antworttyp hinzufügen

Lesen Sie "Standardantworttypen" auf Seite 103, bevor Sie Antworttypen hinzufügen, um zu bestimmen, welche vorhandenen Typen Ihren Anforderungen entsprechen und welche Sie noch erstellen müssen.

Sie definieren Antworttypen in der Tabelle UA\_UsrResponseType in der Systemdatenbank von Campaign.

- 1. Melden Sie sich beim Datenbankmanagementsystem an, das die Systemdatenbank von Campaign enthält.
- 2. Öffnen Sie die Tabelle UA\_UsrResponseType.
- Fügen Sie Zeilen für Antworttypen hinzu, die Sie hinzufügen müssen. Für jeden neuen Typ:
- 4. Geben Sie eine eindeutige Kennung (ResponseTypeID) ein.
- 5. Geben Sie einen Namen ein.
- 6. Geben Sie bei Bedarf eine Beschreibung ein.
- 7. Geben Sie einen eindeutigen Code (ResponseTypeCode) ein.
- Geben Sie in der Spalte CountsAsResponse 1 ein, wenn der Typ eine erfolgreiche Antwort darstellt, θ wenn dies nicht der Fall ist, oder 2 wenn er eine Ablehnung darstellt.
- 9. Geben Sie in der Spalte IsDefault 0 ein, wenn der Typ nicht als Standard verwendet werden soll, oder 1, wenn er der Standardtyp sein soll. Stellen Sie sicher, dass nur eine Zeile in dieser Spalte den Wert 1 enthält.
- 10. Speichern Sie die Änderungen der Tabelle.
- 11. Ordnen Sie die Systemtabelle UA\_UsrResponseType erneut zu.

Ausführliche Informationen zur Änderung von Daten in Tabellen finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Datenbankmanagementsystem.

#### Antwortprotokollprotokollierung

Um das Antwortprotokoll zu protokollieren, konfigurieren Benutzer den Prozess "Antwort". Wenn das Flowchart dann ausgeführt wird, wird das Antwortprotokoll in die Tabellen geschrieben, die den Benutzergruppenebenen zugeordnet sind, die in dem Flowchart verwendet werden.

Weitere Informationen finden Sie im Campaign-Benutzerhandbuch.

#### Referenzen zum Antwortprotokoll

Dieser Abschnitt enthält die folgenden Informationen:

- "Standardantworttypen"
- "Beispieltabelle "UA\_ActionCustomer""

## Standardantworttypen

Das Element Campaign wird mit den folgenden Antworttypen zugestellt, die in der Tabelle UA\_UsrResponseType definiert sind.

Für jeden Antworttyp gibt es die folgenden gültigen Werte für das Feld CountsAs-Response:

0 - zählt nicht als Antwort

1 - zählt als positive Antwort

2 - zählt als negative Antwort

**Anmerkung:** Die CountsAsResponse-Werte (1 und 2) schließen sich für jeden Antworttyp gegenseitig aus. Derselbe Antworttyp kann also nicht gleichzeitig als Antwort und als Ablehnung gezählt werden.

Tabelle 25. Standardantworttypen

| Response-<br>TypeID | Name            | Beschreibung  | Response-<br>StatusCode | Counts-<br>AsResponse | IsDefault |
|---------------------|-----------------|---------------|-------------------------|-----------------------|-----------|
| 1                   | Untersuchen     | <null></null> | EXP                     | 0                     | 0         |
| 2                   | Berücksichtigen | <null></null> | CON                     | 0                     | 0         |
| 3                   | Festschreiben   | <null></null> | CMT                     | 1                     | 0         |
| 4                   | Erfüllen        | <null></null> | FFL                     | 0                     | 0         |
| 5                   | Verwenden       | <null></null> | USE                     | 0                     | 0         |
| 6                   | Abmelden        | <null></null> | USB                     | 0                     | 0         |
| 7                   | Unbekannt       | <null></null> | UKN                     | 1                     | 1         |

## Beispieltabelle "UA\_ActionCustomer"

Das Element Campaign wird mit der Beispielaktionstabelle UA\_ActionCustomer zugestellt. Die Felder in dieser Tabelle dienen als Beispiele für Felder, die für die Erstellung eines Antwortprotokolls hilfreich sein können.

Tabelle 26. Beispieltabelle "UA\_ActionCustomer"

| Spaltonnamo     | Datentyn | Länge | Null-Werte zu- |
|-----------------|----------|-------|----------------|
| Spattermanie    | Datentyp | Lange | 1455011        |
| CustomerID      | bigint   | 8     | Nein           |
| ActionDateTime  | datetime | 8     | Nein           |
| ResponseChannel | varchar  | 16    | Ja             |
| CampaignCode    | varchar  | 32    | Nein           |
| OfferCode       | varchar  | 64    | Nein           |
| CellCode        | varchar  | 64    | Nein           |
| TreatmentCode   | varchar  | 64    | Nein           |

Tabelle 26. Beispieltabelle "UA\_ActionCustomer" (Forts.)

| Spaltenname      | Datentyp | Länge | Null-Werte zu-<br>lassen |
|------------------|----------|-------|--------------------------|
| ProductID        | bigint   | 8     | Nein                     |
| ResponseTypeCode | varchar  | 64    | Ja                       |

# Kapitel 9. Überwachung von Arbeitsabläufen

Die Überwachung von Arbeitsabläufen wird dazu verwendet, einen eindeutigen Überblick über alle aktiven Flowcharts anzuzeigen.

Bei der Überwachung von Arbeitsabläufen handelt es sich um eine administrative Funktion.Nur Benutzern mit der Zugriffsberechtigung Auf Überwachungsseite zugreifen oder Überwachungsaufgaben ausführen ist das Anzeigen der Seite "Operative Überwachung" möglich. Nur Benutzern mit der Zugriffsberechtigung Überwachungsaufgaben ausführen ist es möglich, Flowcharts zu starten, anzuhalten oder auszusetzen.

Benutzern mit der Berechtigung Überwachungsaufgaben ausführen ist es möglich, alle angezeigten Flowcharts zu steuern. Das gilt unabhängig von den normalen Zugriffsrechten, die sie ggf. für die einzelnen Flowcharts haben. Endbenutzern sollte diese Berechtigung nicht zugeteilt werden, es sei denn Sie möchten ihnen die Berechtigung zum Stoppen, Anhalten oder Fortführen der Ausführung eines Flowchart geben.

# So konfigurieren Sie die Überwachung von Arbeitsabläufen:

**Anmerkung:** Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie über die entsprechenden Berechtigungen zur Verwendung von Marketing Platform verfügen. Informationen hierzu finden Sie im *Marketing Platform-Administratorhandbuch*.

Die Überwachung von Arbeitsläufen muss entsprechend Ihrer Umgebung konfiguriert sein. Dies schließt auch das Festlegen von Parametern für den Speicherzeitraum von Überwachungsinformationen und deren Anzeige für historische Flowchart-Ausführungen ein.

Legen Sie auf der Seite "Konfiguration" die Eigenschaften in der Kategorie Campaign > Überwachung je nach Bedarf fest. Weitere Informationen zu den Eigenschaften finden Sie in der Kontexthilfe oder dem *Marketing Platform-Administratorhandbuch*.

# So greifen Sie auf die Seite "Alle überwachten Ausführungen" zu:

**Anmerkung:** Sie benötigen entsprechende Berechtigungen, um auf die Seite Überwachung zuzugreifen.Weitere Informationen hierzu finden Sie im *Marketing Platform-Administratorhandbuch*.

Wählen Sie **Campaign> Überwachung** aus. Die Seite Alle überwachten Ausführungen wird angezeigt.

#### Anzeigen der Seite "Alle überwachten Ausführungen"

Auf der Seite "Alle überwachten Ausführungen" gruppiert das Element Campaign aktive Flowcharts nach den Kampagnen, zu denen sie gehören.

Der Status jedes Flowcharts wird auf zwei Arten angezeigt: in der Spalte **Status** und durch die farbige Statusanzeige. Je nach Status des Flowcharts stehen unterschiedliche Schaltflächen zur Verfügung.

Informationen zu den Farben und gültigen Aktionen für jeden Status finden Sie in der Tabelle unter "Flowchart-Status und -Aktionen" auf Seite 108.

**Anmerkung:** Die Schaltflächen werden nur angezeigt, wenn Sie die Sicherheitsberechtigung zum Ausführen von Überwachungsaufgaben besitzen.

# So sortieren Sie die Liste der Flowcharts auf der Seite "Alle überwachten Ausführungen":

Standardmäßig werden Flowcharts in aufsteigender Reihenfolge nach dem Kampagnennamen geordnet.

Sie können die Liste der Flowcharts auch nach den Spalten **Status**, **Ausgeführt** von, **Startzeit** oder **Endzeit** sortieren.

Um die Liste der Flowcharts zu sortieren, klicken Sie auf den Spaltennamen, nach dem Sie sortieren möchten.

Die Richtung des rechts angezeigten Pfeils gibt an, ob die Spalte in aufsteigender oder absteigender Reihenfolge sortiert ist.

- Ein nach oben zeigender Pfeil gibt an, dass die Spalte in aufsteigender Reihenfolge sortiert ist.
- Ein nach unten zeigender Pfeil gibt an, dass die Spalte in absteigender Reihenfolge sortiert ist.

Klicken Sie ein zweites Mal auf den Namen der Spalte, um die Sortierreihenfolge umzukehren.

Anmerkung: Wenn Sie die Seite Alle überwachten Ausführungen verlassen und später zu ihr zurückkehren, werden die Flowcharts in der Standardsortierreihenfolge (aufsteigend nach Name der Kampagne) angezeigt.

#### Zugeordnete Kampagnen oder Flowcharts anzeigen

Über die Seite "Alle überwachten Ausführungen" können Sie eine Flowchart- oder Kampagnenzusammenfassung öffnen. Blaue Unterstreichung zeigt an, dass Kampagnen- oder Flowchartnamen Hypertext-Links sind.

Klicken Sie zum Anzeigen einer Kampagnenzusammenfassung auf den Namen der Kampagne, der links in der Spalte der Kampagne und des/der Flowcharts angezeigt wird.

Um ein Flowchart im **schreibgeschützten** Modus anzuzeigen, klicken Sie auf den Namen des Flowcharts, der rechts vom Kampagennamen in Kursivschrift angezeigt wird.

# Die Seitenanzeige von "Alle überwachten Ausführungen" aktualisieren

Mit der Aktualisierungsfunktion können Sie den Inhalt der Seite "Alle überwachten Ausführungen" aktualisieren, um sicherzustellen, dass Sie aktuelle operative Details anzeigen.

Klicken Sie zur Aktualisierung der Seite "Alle überwachten Ausführungen" auf **Aktualisieren** oben rechts. Die Seite wird mit aktuellen Daten aktualisiert.

# Arbeiten mit Flowcharts über die Seite "Alle überwachten Ausführungen"

**Anmerkung:** Um mit Flowcharts auf der Seite Alle überwachten Ausführungen arbeiten zu können, sind die entsprechenden Berechtigungen erforderlich.

Wenn Sie über die Zugriffsberechtigung Überwachungsaufgaben ausführen verfügen, können Sie auf der Seite "Alle überwachten Ausführungen" die folgenden Aktionen für Flowcharts ausführen. Je nach Status des Flowchart stehen unterschiedliche Aktionen zur Verfügung.

**Anmerkung:** Über das Menü Ausführen auf einer Flowchart-Seite können Sie außerdem Flowcharts anhalten, fortsetzen oder stoppen.Die Aktionen zum Anhalten und Fortsetzen stehen nur über das Flowchart-Menü Ausführen zur Verfügung.Weitere Informationen finden Sie im *Campaign-Benutzerhandbuch*.

#### Ein aktives Flowchart anhalten

Sie können die Aktion "Anhalten" nur für ein aktives Flowchart ausführen.

- 1. Suchen Sie auf der Seite "Alle überwachten Änderungen" das Flowchart, das Sie anhalten möchten. Sein Status und die Schaltflächen für die verfügbaren Aktionen werden angezeigt.
- 2. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Anhalten" Uneben der Statusanzeige des Flowcharts.

Das Flowchart wird angehalten. Sein Status auf der Seite "Alle überwachten Ausführungen" wechselt zu **Angehalten** und die Farbe der Statusanzeige wechselt zu Rot.

## Ein aktives Flowchart aussetzen

Sie können die Aktion "Aussetzen" nur für ein aktives Flowchart ausführen.

Wenn Sie ein Flowchart aussetzen, wird die Ausführung beendet und Systemressourcen werden freigegeben. Es bleibt ein Platzhalter, sodass Sie die Ausführung des Flowcharts an dem Punkt, an dem Sie sie ausgesetzt haben, fortsetzen können. Dies ist eine andere Aktion als das Anhalten eines Flowchart (über das Menü "Ausführen" des Flowchart). Wenn Sie ein Flowchart anhalten, bleibt der Prozess erhalten und gibt keine Systemressourcen (wie etwa Hauptspeicher) frei.

1. Suchen Sie auf der Seite "Alle überwachten Änderungen" das Flowchart, das Sie aussetzen möchten. Sein Status und die Schaltflächen für die verfügbaren Aktionen werden angezeigt.

2. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Aussetzen" Flowchart.



neben der Statusanzeige des

Der Prozess des Aussetzens beginnt. Der Status des Flowcharts auf der Seite "Alle überwachten Ausführungen" wechselt zu Ausgesetzt und die Farbe der Statusanzeige wechselt zu Gelb.Im Status Ausgesetzt können Sie keine beliebigen Aktionen für das Flowchart ausführen.

**Anmerkung:** Es kann eine Weile dauern, ein aktives Flowchart erfolgreich auszusetzen, da es warten muss, bis aktive Prozessfelder einen Zustand erreichen, in dem sie sicher gespeichert und fortgesetzt werden können.

Wenn der Prozess des Aussetzens abgeschlossen ist, wechselt der Status des Flowchart zu Ausgesetzt. Die Farbe der Statusanzeige bleibt gelb.

#### Ein ausgesetztes Flowchart fortsetzen

Sie können ein ausgesetztes Flowchart fortsetzen. Dadurch wird das Flowchart erneut gestartet und von dem Punkt aus ausgeführt, an dem Sie es ausgesetzt haben.

- 1. Suchen Sie auf der Seite "Alle überwachten Änderungen" das ausgesetzte Flowchart, das Sie fortsetzen möchten. Sein Status und die Schaltflächen für die verfügbaren Aktionen werden angezeigt.
- 2. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Fortsetzen" neben der Statusanzeige des Flowcharts.

Das Flowchart wird fortgesetzt. Sein Status auf der Seite "Alle überwachten Ausführungen" wechselt zu Aktiv und die Farbe der Statusanzeige wechselt zu Grün.

# Referenzen zu operativer Überwachung

Dieser Abschnitt enthält die folgenden Referenzinformationen:

- "Flowchart-Status und -Aktionen"
- "Operativer Überwachung zugeordnete Eigenschaften" auf Seite 110

## Flowchart-Status und -Aktionen

In der folgenden Tabelle werden die gültigen Flowchart-Status auf der Seite Alle überwachten Ausführungen sowie die für die einzelnen Status verfügbaren Aktionen aufgeführt.

Der Flowchart-Status spiegelt den Status der letzten Ausführung wider.

Anmerkung: Wenn ein Benutzer ein Flowchart ausführt und eine Teilstruktur erfolgreich ist, ein anderer Prozess in diesem Flowchart (nicht in dieser Teilstruktur) jedoch fehlgeschlagen ist, wird als Status des Flowchart Fehlgeschlagen angezeigt.

| Status (Farbe der<br>Statusanzeige)           | Beschreibung   | Gültige Aktionen  |
|---|--|---|
| Wird ausgeführt<br>(Grün)                     | Das Flowchart wird ausgeführt.   | <ul><li>Standby-Modus</li><li>Stopp</li></ul>   |
| Angehalten<br>(Gelb)                          | Das Flowchart wurde während der Ausfüh-<br>rung über das Flowchart-Menü Ausführen<br>angehalten.(Sie können ein Flowchart nicht<br>auf der Seite Überwachen anhalten.)   | Keine auf der Seite<br>"Überwachen" (Aus-<br>führen><br>Fortsetzen über<br>das Elouwhart) |
|   | Wenn ein Flowchart angehalten wird, bleibt<br>der Prozess erhalten, wird aber nicht mehr<br>ausgeführt. So bleibt die gesamte Arbeit<br>erhalten, wenn die Flowchart-Ausführung<br>fortgesetzt wird.Beachten Sie, dass beim<br>Anhalten die Systemressourcen weiterhin<br>beansprucht werden (die CPU-Auslastung<br>sinkt, aber die Speicherauslastung bleibt<br>erhalten).  | uas FlowCharty  |
|   | Sie können ein angehaltenes Flowchart<br>über das Flowchart-Menü Ausführen fort-<br>setzen.  |   |
|   | Weitere Informationen zum Anhalten und<br>Fortsetzen einer Flowchart-Ausführung fin-<br>den Sie im <i>Campaign-Benutzerhandbuch</i> .  |   |
| Wird in Standby-Mo-<br>dus versetzt<br>(Gelb) | Auf der Seite Überwachen wurde die<br>Flowchart-Aktion "Standby-Modus" gestar-<br>tet und das Flowchart wird derzeit in die-<br>sen Status versetzt.   | Keine   |
| Standby-Modus<br>(Gelb)                       | Das Versetzen in den Standby-Modus wur-<br>de abgeschlossen, und das Flowchart befin-<br>det sich jetzt in diesem Status.Der Prozess<br>wurde heruntergefahren und die<br>Systemressourcen wurden freigegeben. An<br>der Stelle, an der die Flowchart-Ausfüh-<br>rung in den Standby-Modus versetzt wur-<br>de, wird ein Platzhalter gesetzt, damit die<br>Ausführung an dieser Stelle fortgesetzt<br>werden kann.<br>Auf der Seite Überwachen könne Sie über<br>die Schaltfläche Fortsetzen die Ausführung<br>eines Flowcharts im Standby-Modus fort-<br>setzen.<br><b>Anmerkung:</b> Derzeit ausgeführte<br>Prozessfelder, die von Beginn an erneut<br>ausgeführt werden können und das gleiche<br>Verhalten zeigen, werden sofort angehalten,<br>wenn der Befehl Standby-Modus aufgeru-<br>fen wird. Alle zum Teil fertig gestellte Ar-<br>beit geht verloren.Diese Prozessfelder<br>werden erneut ausgeführt, wenn die | • Fortsetzen  |
| Erfolgreich<br>(Hellblau)                     | Die Flowchart-Ausführung wurde erfolg-<br>reich und ohne Fehler abgeschlossen.   | Keine   |

Tabelle 27. Flowchart-Status und -Aktionen

| Status (Farbe der<br>Statusanzeige) | Beschreibung  | Gültige Aktionen |
|-------------------------------------|---|------------------|
| Angehalten<br>(Rot)                 | Die Flowchart-Ausführung wurde entwe-<br>der von einem Benutzer über das<br>Flowchart-Menü Ausführen oder aufgrund<br>eines Fehlers gestoppt (d. h. bei mindes-<br>tens einem Prozessfeld im Flowchart ist ein<br>Fehler aufgetreten).Weitere Informationen<br>zum Anhalten eines Flowcharts über das<br>Ausführungsmenü des Flowcharts finden<br>Sie im <i>Campaign-Benutzerhandbuch</i> . | Keine            |
| Fehlgeschlagen<br>(Rot)             | Die Ausführung ist aufgrund eines nicht<br>behobenen Fehlers oder eines Serverfehlers<br>fehlgeschlagen (d. h. der Flowchart-<br>Serverprozess wurde unerwartet beendet).   | Keine            |

Tabelle 27. Flowchart-Status und -Aktionen (Forts.)

# Operativer Überwachung zugeordnete Eigenschaften

Verwenden Sie die folgenden Eigenschaften in der Kategorie Campaign > Überwachung auf der Marketing Platform-Konfigurationsseite, um das Verhalten der operativen Überwachung zu ändern. Weitere Informationen zu den Eigenschaften finden Sie in der Kontexthilfe oder im *Marketing Platform-Administratorhandbuch*.

- cacheCleanupInterval
- cacheRunCompleteTime
- monitorEnabled
- serverURL
- monitorEnabledForInteract
- protocol
- port

# Symbole der Seite "Alle überwachten Ausführungen"

Auf der Seite "Alle überwachten Ausführungen" werden die folgenden Symbole verwendet.



Die Symbole werden von links nach rechts in der folgenden Tabelle beschrieben.

| Symbolname      | Beschreibung   |
|-----------------|--|
| Element drucken | Wählen Sie mindestens eine überwachte Ausführung aus,<br>indem Sie das Kontrollkästchen aktivieren, das sich neben<br>jedem Element befindet, und anschließend auf das<br>Drucksymbol für die ausgewählten Elemente klicken. |
| Aktualisieren   | Klicken Sie auf dieses Symbol, um die Liste der überwach-<br>ten Ausführungen auf der Seite zu aktualisieren.  |

Tabelle 28. Auf der Seite "Alle überwachten Ausführungen" verwendete Symbole

# Kapitel 10. Verwaltung der Dimensionshierarchie

Dieser Abschnitt enthält die folgenden Informationen:

- "Was ist eine Dimensionshierarchie?"
- "Gründe für die Verwendung von Dimensionshierarchien"
- "Informationen zu Dimensionshierarchien und Cubes" auf Seite 112
- "Informationen zu Dimensionshierarchien und Datenbanktabellen" auf Seite 112

#### Was ist eine Dimensionshierarchie?

Eine Dimensionshierarchie ist ein Datenkonstrukt, mit dem Daten auf der Basis von Wertebereichen in Behälter gruppiert werden. Eine Dimensionshierarchie kann mehrere Ebenen enthalten, wobei jede davon einen eigenen Satz von Behältern haben kann. Für die in der jeweils niedrigeren Ebene enthaltenen Behälter muss ein ordnungsgemäßes Rollup in Behälter höherer Ebenen durchgeführt werden.

Die Dimensionshierarchie "Alter" kann z. B. zwei Ebenen aufweisen: "Unterste Ebene" und "Rollups". Kunden werden auf jeder einzelnen Ebene in Behältern gruppiert:

Unterste Ebene: (21-25), (26-30), (31-35), (36-45), (45-59), (60+)

Rollups: Jung (21-35), Mittleres Alter (36-59), Gehobenes Alter (60+)

Anmerkung: Es ist beim Rollup in eine höhere Ebene nicht möglich, einen Behälter einer niedrigeren Ebene (zum Beispiel den oben erwähnten Behälter für 26- bis 30-Jährige) in Personen der Altersstufen 26 bis 27 ("Jung") und 28 bis 30 ("Mittleres Alter") zu unterteilen. Ein in einer niedrigeren Ebene vorhandener Behälter muss in seiner Gesamtheit in einen Behälter einer höheren Stufe aufgenommen werden. Wenn Sie z. B. nun "Jung" als Personen von 21 bis 27 Jahren definieren möchten, müssen Sie separate Behälter (z. B. für 26 bis 27 und 28 bis 30 Jahre) auf der unteren Ebene erstellen, damit diese einen Rollup in "Jung" bzw. "Mittleres Alter" ausführen können.

Weitere häufig verwendete Dimensionshierarchien sind Zeit, Ort, Produkt, Abteilung und Vertriebskanal. Sie können jedoch jede beliebige Dimensionshierarchie erstellen, die am besten auf Ihr Geschäft oder auf Ihre Kampagnen zugeschnitten ist.

## Gründe für die Verwendung von Dimensionshierarchien

Als Bausteine von Cubes, sind Dimensionshierarchien die Basis für eine Vielzahl von Berichten, die zur Datenuntersuchung, zur schnellen Zählung oder als Ausgangspunkt für zielgerichtete Kampagnen eingesetzt werden können. Cubes können Zähler oder einfache Berechnungen (Summe, Minimum, Maximum, Durchschnitt, Standardabweichung) für numerische Felder vorbereitend zusammenfassen (z. B. Gesamtumsatz für alle Produkte über alle Ebenen hinweg, vergleichende Analyse von Kosten und Erträgen nach Ort usw.).

Dimensionshierarchien sind darüber hinaus für die direkte Auswahl aus strategischen Segmenten verfügbar (ohne dass Cubes erstellt oder von einem Kreuztabellenbericht aus gearbeitet werden muss). Campaign unterstützt Folgendes:

- Dimensionen, die aus einer unbegrenzten Anzahl Ebenen und Elementen bestehen
- Datenpunkte als Eingabe für Berichte zur Kundenanalyse und zur visuellen Auswahl.
- Rollups in beliebig viele Kategorien, um die Drilldown-Funktion zu unterstützen.

#### Informationen zu Dimensionshierarchien und Cubes

Sie verwenden Dimensionshierarchien zum Erstellen dynamischer Daten-Cubes, vorher berechneter zwei- oder dreidimensionaler Aggregationen von Kundendaten, die auf einem strategischen Segment basieren. Cubes werden zum Untersuchen von Daten oder zur visuellen Auswahl verwendet, weil Sie die Möglichkeit haben, einen Drillthrough für die Daten durchzuführen und die sich ergebende Menge von Kunden als neue Zelle in einem Flowchart zu verwenden.

Weitere Informationen zu Cubes finden Sie im Campaign-Benutzerhandbuch.

#### Informationen zu Dimensionshierarchien und Datenbanktabellen

Beim Erstellen einer Dimensionshierarchie in Campaign ordnen Sie sie einer Tabelle in einer Datenbank oder einer Textdatei zu. Die Tabelle muss Spalten enthalten, die Folgendes aufnehmen:

- Dimensionsname
- Einzelne Ebenen in der Dimensionshierarchie
- Der direkte SQL- oder IBM Unica Marketing-Ausdruck, der die Zielgruppenentitäten im Behälter definiert
- Datenquelle

Die Dimensionshierarchie Alter weist z. B. drei Ebenen auf. Die erste Ebene ist Alle Altersstufen, gefolgt von den zwei Ebenen, die in der folgenden Liste dargestellt sind:

- Unter 30
  - Unter 20
  - 20 bis 25
  - 26 bis 30
- 30 bis 50
  - 30 bis 40
  - 41 bis 50
- Über 50
  - 51 bis 60
  - Über 60

Diese Dimensionshierarchie basiert auf der folgenden Datenbanktabelle:

Tabelle 29. Datenbanktabelle mit Dimensionshierarchie

| Dimensions-<br>name | Dim1Name               | Dim2Name | Dim3Name       | Ausdruck   | Datenquelle  |
|---------------------|------------------------|----------|----------------|------------|--------------|
| MemberAge           | Alle Alters-<br>stufen | Unter 30 | < 20 Jahre alt | Alter < 20 | Ihr Datamart |

| Dimensions-<br>name | Dim1Name               | Dim2Name             | Dim3Name                 | Ausdruck                         | Datenquelle  |
|---------------------|------------------------|----------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------|
| MemberAge           | Alle Alters-<br>stufen | Unter 30             | 20 bis 25 Jahr<br>alt    | Alter zwi-<br>schen 20 und<br>25 | Ihr Datamart |
| MemberAge           | Alle Alters-<br>stufen | Unter 30             | 26 bis 30 Jah-<br>re alt | Alter zwi-<br>schen 26 und<br>30 | Ihr Datamart |
| MemberAge           | Alle Alters-<br>stufen | 30 bis 50 Jah-<br>re | 30 bis 40 Jah-<br>re alt | Alter zwi-<br>schen 31 und<br>40 | Ihr Datamart |
| MemberAge           | Alle Alters-<br>stufen | 30 bis 50 Jah-<br>re | 41 bis 50 Jah-<br>re alt | Alter zwi-<br>schen 41 und<br>50 | Ihr Datamart |
| MemberAge           | Alle Alters-<br>stufen | Über 50              | 51 bis 60 Jah-<br>re alt | Alter zwi-<br>schen 51 und<br>60 | Ihr Datamart |
| MemberAge           | Alle Alters-<br>stufen | Über 50              | Über 60                  | Alter > 60                       | Ihr Datamart |

Tabelle 29. Datenbanktabelle mit Dimensionshierarchie (Forts.)

#### **Umgang mit Dimensionshierarchien**

Dieser Abschnitt enthält die folgenden Informationen:

- "Informationen zum Arbeiten mit Dimensionshierarchien"
- "Dimensionshierarchien entwerfen" auf Seite 114
- "In Campaign auf Dimensionshierarchien zugreifen" auf Seite 114
- "Dimensionshierarchie erstellen" auf Seite 114
- "So laden Sie eine gespeicherte Dimensionshierarchie:" auf Seite 115
- "Dimensionshierarchie bearbeiten" auf Seite 115
- "Dimensionshierarchie aktualisieren" auf Seite 116
- "Dimensionshierarchie entfernen" auf Seite 116

#### Informationen zum Arbeiten mit Dimensionshierarchien

Damit Sie Dimensionshierarchien in Campaign verwenden können, müssen Sie Folgendes durchführen:

- Definieren und erstellen Sie eine Dimensionshierarchie in einer Datenbanktabelle in Ihrem Datamart oder in einer Textdatei mit Trennzeichen oder mit fester Breite.
- Ordnen Sie diese Tabelle oder Textdatei einer Dimensionshierarchie in Campaign zu.

Wenn diese Dimensionshierarchie Campaign zugeordnet ist, ist die Dimensionshierarchie in einem Cube-Prozess zur Erstellung dynamischer Daten-Cubes für strategische Segmente verfügbar.

Sie oder ein IBM Unica-Beratungsteam müssen die Definition der Dimensionshierarchie im Datamart oder in der Flatfile erstellen. Dies ist eine externe Operation von Campaign. Außerdem muss für die unterste Ebene der Dimensionshierarchie entweder direktes SQL oder ein reiner IBM Unica Marketing-Ausdruck verwendet werden (ohne benutzerdefinierte Makros, Benutzervariablen oder abgeleitete Felder), um die jeweilige Zielgruppen-ID-Zugehörigkeit für die einzelnen Behälter zu definieren.

#### Dimensionshierarchien entwerfen

Sie sollten beim Entwerfen von Dimensionshierarchien Folgendes beachten:

- Wie Dimensionen in Beziehung zueinander stehen (z. B. Alter/Ort/Zeitdauer).
- Wie detailliert die einzelnen Dimensionen und Cubes sind.
- Dimensionen können in mehreren Cubes verwendet werden.
- Dimensionen müssen einen klar voneinander abgrenzbaren Rollup durchführen. Daher müssen sich Elemente gegenseitig ausschließen und dürfen keine Überlappungen aufweisen.

## In Campaign auf Dimensionshierarchien zugreifen

So können Sie mit Dimensionshierarchien arbeiten:

- Wenn Sie ein Flowchart bearbeiten, indem Sie auf das Symbol **Verwaltung** klicken und **Dimensionshierarchien** auswählen
- Über die Seite "Campaign-Einstellungen", indem Sie auf **Dimensionshierarchien** verwalten klicken.

**Anmerkung:** Wenn Dimensionshierarchien zum Erstellen von Cubes verwendet werden, wird empfohlen, den Cube-Prozess zu verwenden, wenn Sie dynamische Daten-Cubes aus einem Flowchart im Sessions-Bereich der Anwendung erstellen.

# **Dimensionshierarchie erstellen**

Die hier beschriebenen Anweisungen setzen voraus, dass bereits eine Tabelle mit der Definition einer Dimensionshierarchie verfügbar ist.

- 1. Öffnen Sie das Fenster "Dimensionshierarchien".
- 2. Klicken Sie im Fenster "Dimensionshierarchien" auf **Neue Dimension**. Das Fenster "Dimension bearbeiten" wird geöffnet.
- 3. Geben Sie die folgenden Details für die neue Dimensionshierarchie ein:
  - Dimensionsname
  - Beschreibung
  - Anzahl Ebenen in der Dimensionshierarchie (Diese sollte den Hierarchieebenen in der Tabelle entsprechen, der Sie diese Dimensionshierarchie zuordnen.)
  - Wenn Sie diese Dimensionshierarchie als Basis für einen Cube verwenden, muss die Option Elemente schließen sich gegenseitig aus aktiviert sein. (Diese Option ist standardmäßig aktiviert.) Andernfalls erhalten Sie einen Fehler, wenn Sie mit dieser Dimensionshierarchie einen Cube erstellen, denn die Elemente dürfen sich in einem Cube nicht überlappen. Wenn Sie eine Dimensionshierarchie nur zur Verwendung bei der Auswahl aus einem strategischen Segment erstellen, dürfen Sie diese Option inaktivieren und überlappende Definitionen erstellen. Es wird jedoch empfohlen, nicht überlappende Behälter zu erstellen, sodass von Ihnen erstellte Dimensionshierarchien bedenkenlos sowohl zum Erstellen von Cubes als auch für strategische Segmente verwendet werden können.
- 4. Klicken Sie auf **Tabelle zuordnen**.

Das Fenster "Tabellendefinition bearbeiten" wird geöffnet.

5. Weitere Informationen zum Zuordnen der Dimensionshierarchietabelle zu einer Tabelle in der Datenbank oder zu einer Textdatei mit der Dimensionshierarchiedefinition finden Sie unter "Basisdatensatztabelle einer vorhandenen Datenbanktabelle zuordnen" auf Seite 34.

Nachdem Sie die Dimensionshierarchie zugeordnet haben, gelangen Sie zum Fenster "Dimension bearbeiten" zurück, das nun Details zur neuen Dimensionshierarchie enthält.

6. Klicken Sie auf OK.

Sie gelangen zurück zum Fenster "Dimensionen".

7. (Optional, jedoch empfohlen:) Sie können eine Dimensionshierarchie für die spätere Verwendung in einem Tabellenkatalog speichern, indem Sie auf **Speichern** klicken. Wenn Sie eine Dimensionshierarchie speichern, können Sie sie später für eine andere Verwendung abrufen oder sie für andere Benutzer freigeben, statt sie erneut zu erstellen.

## So laden Sie eine gespeicherte Dimensionshierarchie:

Dimensionshierarchien werden in Tabellenkatalogen zusammen mit allen übrigen zugeordneten Tabellen im Flowchart gespeichert.

- 1. Öffnen Sie das Fenster "Dimensionshierarchien".
- 2. Klicken Sie auf Laden.
- **3**. Wählen Sie den Tabellenkatalog aus, der die zu ladenden Dimensionshierarchien en enthält.
- 4. Klicken Sie auf Kataloge laden. Die Dimensionshierarchien werden geladen.

## Dimensionshierarchie bearbeiten

- 1. Öffnen Sie das Fenster "Dimensionshierarchien".
- 2. Möglicherweise müssen Sie die zu bearbeitende Dimensionshierarchie laden.
- 3. Wählen Sie die zu bearbeitende Dimensionshierarchie aus.
- 4. Klicken Sie auf Bearbeiten.
- 5. Ändern Sie die folgenden Details für die Dimensionshierarchie.
  - Dimensionsname
  - Beschreibung
  - Anzahl Ebenen in der Dimensionshierarchie (Diese sollte den Hierarchieebenen in der Datenbanktabelle entsprechen, der Sie diese Dimensionshierarchie zuordnen.)
  - Wenn Sie diese Dimensionshierarchie als Basis für einen Cube verwenden, muss die Option **Elemente schließen sich gegenseitig aus** aktiviert sein. (Diese Option ist standardmäßig aktiviert.) Andernfalls erhalten Sie einen Fehler, wenn Sie mit dieser Dimensionshierarchie einen Cube erstellen, denn die Elemente dürfen sich in einem Cube nicht überlappen.
- 6. Zum Ändern der Tabellenzuordnung klicken Sie auf **Tabelle zuordnen**. Das Fenster "Tabellendefinition bearbeiten" wird geöffnet.
- 7. Befolgen Sie die Anweisungen unter "Basisdatensatztabelle einer vorhandenen Datenbanktabelle zuordnen" auf Seite 34.
- 8. Nachdem Sie die Dimension zugeordnet haben, gelangen Sie zum Fenster "Dimension bearbeiten" zurück, das nun Details zur neuen Dimensionshierarchie enthält.
- 9. Klicken Sie auf **OK**.

Sie gelangen zurück zum Fenster "Dimensionen".

**10**. (Optional, jedoch empfohlen:) Sie können Änderungen an allen Dimensionshierarchien für die spätere Verwendung in einem Tabellenkatalog speichern, indem Sie auf **Speichern** klicken.

## Dimensionshierarchie aktualisieren

Campaign unterstützt die automatische Aktualisierung von Dimensionshierarchien nicht. Wenn die zugrundeliegenden Daten sich ändern, müssen Sie die Dimensionen manuell aktualisieren.

**Anmerkung:** Cubes bestehen aus Dimensionshierarchien, die auf strategischen Segmenten basieren. Daher müssen Sie Cubes immer aktualisieren, wenn Sie strategische Segmente aktualisieren.

- 1. Öffnen Sie das Fenster "Dimensionshierarchien".
- 2. Möglicherweise müssen Sie die zu bearbeitende Dimensionshierarchie laden.
- **3**. Wählen Sie den Tabellenkatalog aus, der die zu aktualisierenden Dimensionshierarchien enthält.
- 4. Klicken Sie auf Aktualisieren.

# Dimensionshierarchie entfernen

**Wichtig:** Wenn eine Dimensionshierarchie entfernt wird, ist sie für strategische Segmente nicht mehr verfügbar. Alle Cubes, die auf der Dimensionshierarchie basieren, werden in einen unkonfigurierten Zustand versetzt, falls sie eine gelöschte Dimensionshierarchie verwenden.

Wenn sie eine Dimensionshierarchie aus einem Tabellenkatalog löschen, wirkt sich dies nicht auf vorhandene Flowcharts aus (da diese Flowcharts eine Kopie der Definition der Dimensionshierarchie enthalten).

- 1. Öffnen Sie das Fenster "Dimensionshierarchien".
- 2. Möglicherweise müssen Sie die zu aktualisierende Dimensionshierarchie laden.
- 3. Wählen Sie die zu entfernenden Dimensionshierarchien aus.
- 4. Klicken Sie auf Entfernen.

Bestätigen Sie, dass Sie das EasySet entfernen möchten.

# Kapitel 11. Triggerverwaltung

Campaign ermöglicht Ihnen die Definition eingehender und abgehender Trigger, die in allen Flowcharts auf einer Partition verwendet werden können.

**Anmerkung:** In Campaign-Flowcharts definierte Trigger werden nicht mit dem IBM Unica-Ablaufplaner verwendet. Informationen zur Verwendung der Trigger mit dem IBM Unica-Ablaufplaner finden Sie im *Marketing Platform-Administrator-handbuch*.

#### Was ist ein eingehender Trigger?

Ein eingehender Trigger ist eine Nachricht, die an mindestens eine Kampagne übertragen wird. Sie können ein Flowchart so konfigurieren, dass es überwacht, wann ein bestimmter Trigger mit der Ausführung eines oder mehrerer Prozesse beginnt. Systeme von Drittanbietern senden i. d. R. den Trigger auf Basis des Vorkommens eines externen Ereignisses.

## Warum sollte man einen eingehenden Trigger verwenden?

Entsprechend den Ereignisbeispielen, die möglicherweise bei einem eingehenden Trigger dazu führen, einen Prozess in Campaign zu starten:

- Eine Datenbankaktualisierung löst die Neuberechnung aller strategischen Segmente aus (z. B. hoher, mittlerer und niedriger Wert der Kundenklassifikationen, die auf den neuesten Kaufaktivitäten beruhen).
- Ein Voraussagemodell, das seine Werte in der Datenbank aktualisiert, löst eine Akquisitionskampagne aus, die auf die letzten Werte wartet, um ausgeführt zu werden.
- Ein Planungstool eines Drittanbieters wird verwendet, um die Ausführung von Flowcharts zu planen und auszulösen.
- Der Abschluss der Ausführung der Sitzung "Optimierung" löst die Ausführung der teilnehmenden Kampagnen zum Abrufen und Verarbeiten ihrer optimierten Ergebnisse aus.

## Eingehende Trigger und der Ablaufplanprozess

Wenn er dementsprechend konfiguriert wurde, überwacht der Ablaufplanprozess eingehende Trigger und wird ausgeführt, wenn ein Trigger übertragen wird.

# Was ist eine Übertragung?

Als Übertragung wird der Prozess der Benachrichtigung aller Flowcharts in Campaign, bestimmten Kampagnen oder bestimmten Flowcharts bezeichnet, dass ein eingehender Trigger ausgeführt wurde. Ablaufplanprozesse, die für die Überwachung dieses eingehenden Triggers konfiguriert wurden, werden dann ausgeführt.

Um einen eingehenden Trigger an eine Kampagne oder ein Flowchart zu senden, müssen Sie die Trigger mithilfe des Trigger-Dienstprogramms an Campaign übertragen: *CAMPAIGN\_HOME/bin/unica\_actrg.exe*.

#### Was ist ein abgehender Trigger?

Ein abgehender Trigger ist die Ausführung eines Befehls, einer Batchdatei oder eines Scripts, die stattfindet, nachdem ein Flowchart oder ein Prozess ausgeführt wurde. Sie können Trigger so definieren, dass sie praktisch jede Aktion ausführen, wie z. B. das Öffnen einer Anwendung, das Versenden einer E-Mail oder das Ausführen eines Programms.

Campaign kann einen abgehenden Trigger ausführen, wenn ein Plan, eine Anrufliste oder eine Mailliste ausgeführt wird. Wenn z. B. ein Prozess "Anrufliste" abgeschlossen ist, kann ein abgehender Trigger eine automatische E-Mail versenden, um den Manager zu informieren, dass eine Kontaktliste fertig ist.

Anmerkung: Trigger werden bei Beendigung von Testläufen und Produktionsdurchläufen ausgeführt.

Campaign kann einen abgehenden Trigger außerdem automatisch ausführen, wenn ein Flowchart ausgeführt wird. Sie können verschiedene Trigger für erfolgreich beendete oder fehlgeschlagene Flowcharts konfigurieren. Ein abgehender Trigger kann synchron oder asynchron sein.

#### Synchrone abgehende Trigger

Wenn das Element Campaign einen abgehenden Trigger synchron ausführt, wartet der Prozess, der ihn aufgerufen hat, darauf, dass der ausgeführte Befehl abgeschlossen ist und eine Statusmeldung über den Erfolg oder das Fehlschlagen zurückgegeben hat. D. h., die Ausführung des Flowchart wird nicht fortgesetzt, bis die Ergebnisse des Triggers zurückgegeben werden. Wenn der Trigger fehlschlägt (durch einen Rückgabewert ungleich Null angezeigt), setzt das Prozessfeld die Ausführung nicht fort, sondern zeigt (durch ein rotes X) einen Fehler und eine entsprechende Fehlernachricht an.

Synchrone Ausführung ist hilfreich, wenn das Flowchart darauf wartet, dass ein externer Prozess abgeschlossen wird, bevor es fortgesetzt wird. Ein synchroner abgehender Trigger könnte z. B. in Echtzeit Prognosemodell-Bewertungen von Drittanbietern ausführen und das Flowchart würde warten, bis dieser Vorgang abgeschlossen ist, bevor es von aktualisierten Modell-Bewertungen auswählt. Um einem abgehenden Trigger das Merkmal der Synchronität zu geben, müssen Sie ein Fragezeichen (?) nach dem Triggernamen einfügen, wenn Sie den Trigger in der Prozesskonfiguration angeben. Beispiel:

EmailUpdate ?

#### Asynchrone abgehende Trigger

Wenn ein asynchroner abgehender Trigger ausgeführt wird, wird die Verarbeitung des Flowchart sofort fortgesetzt. Der Prozess, der den Trigger aufgerufen hat, wartet nicht darauf, dass er erfolgreich ist oder fehlschlägt.

Um einem abgehenden Trigger das Merkmal der Asynchronität zu geben, müssen Sie kein Abschlusszeichen hinzufügen. Um aber sicherzustellen, dass explizit erkannt wird, dass der Trigger asynchron ist, können Sie ein Et-Zeichen (&) hinter den Triggernamen setzen, wenn Sie ihn in der Prozesskonfiguration angeben. Beispiel:

EmailUpdate &

## Warum sollte man einen abgehenden Trigger verwenden?

Abgehende Trigger können in einer Reihe von Fällen hilfreich sein, wenn Sie eine Aktion durchführen möchten, die mit einer Kampagne verbunden, aber gleichzeitig kampagnenextern ist. Typische Beispiele hilfreicher abgehender Trigger sind:

- Versenden einer E-Mail-Benachrichtigung bei Fertigstellung eines Kampagnen-Flowchart;
- Versenden einer E-Mail-Benachrichtigung oder Ausführung einer anderen Aufgabe, wenn ein Flowchart fehlschlägt;
- Ausführen eines Modellierungstools eines Drittanbieters wie SAS, um echtzeitorientierte Ergebnisse zu erstellen, die der Logik des Flowcharts entsprechen;
- Ausführen eines Unix-Shell-Scripts, um eine Ausgabedatei per FTP zu senden, nachdem die Datei erstellt wurde;
- Starten einer Aktualisierung der Kundendatenbank;
- Starten oder Auslösen eines anderen Flowchart.

## Rückgabewerte für abgehende Trigger

Programme, die von einem abgehenden Trigger ausgeführt werden, sollten bei Erfolg den Wert 0 und bei einem Fehlschlagen einen Wert ungleich 0 zurückgeben.

#### Wie werden Trigger definiert?

Sie definieren Trigger, wenn Sie ein Flowchart bearbeiten. Ein Trigger, den Sie in einem Flowchart definieren, steht allen Flowcharts auf derselben Partition zur Verfügung.

Die ausführbare Datei für einen Trigger muss im Verzeichnis*CAMPAIGN\_HOME/* partitions*/partition\_name* gespeichert sein. Sie können an dieser Position ein Unterverzeichnis Trigger erstellen oder bei Bedarf andere Unterordner verwenden.

## Mit Triggerordnern und Triggern arbeiten

Dieser Abschnitt enthält die folgenden Aufgaben:

- "Erstellen von Ordnern, um Trigger zu organisieren"
- "Einen Trigger-Ordner verschieben" auf Seite 120
- "Einen Trigger-Ordner bearbeiten" auf Seite 120
- "Einen Trigger-Ordner löschen" auf Seite 121
- "So erstellen Sie einen Trigger" auf Seite 121
- "Einen Trigger bearbeiten oder verschieben" auf Seite 122
- "Einen Trigger löschen" auf Seite 123

## Erstellen von Ordnern, um Trigger zu organisieren

Anmerkung: Sie müssen über Berechtigungen zum Erstellen von Ordnern für Trigger verfügen.

1. Wählen Sie, wenn Sie ein Flowchart bearbeiten, **Tools > Gespeicherte Trigger** aus.

Das Fenster "Definitionen für gespeicherte Trigger" wird geöffnet.

2. Klicken Sie auf **Neuer Ordner**.

Das Fenster Ordner erstellen wird geöffnet.

3. Geben Sie einen Namen für den Ordner ein.

- 4. Geben Sie bei Bedarf eine Nachricht ein.
- 5. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Erstellen unter** den Ordner aus, in dem der neue Ordner erstellt werden soll, oder wählen Sie **Keine** aus, um einen übergeordneten Ordner zu erstellen.
- 6. Wenn Sie einen übergeordneten Ordner erstellen, wählen Sie eine Sicherheitsrichtlinie aus.

Ein Unterordner übernimmt automatisch die Sicherheitsrichtlinie seines übergeordneten Ordners.

7. Klicken Sie auf Speichern.

## Einen Trigger-Ordner verschieben

Anmerkung: Sie müssen über Berechtigungen zum Verschieben von Trigger-Ordnern verfügen.

- 1. Klicken Sie, wenn Sie ein Flowchart bearbeiten, auf das Symbol für **Optionen** und wählen Sie **Gespeicherte Trigger** aus. Das Fenster "Definitionen für gespeicherte Trigger" wird geöffnet.
- 2. Wählen Sie im linken Fensterbereich den Ordner, den Sie verschieben möchten.
- **3.** Klicken Sie auf **Bearbeiten/Verschieben**. Das Fenster "Folder bearbeiten" wird geöffnet.
- 4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Erstellen unter** den Ordner aus, zu dem Sie den ausgewählten Ordner verschieben möchten, oder wählen Sie **Keine** aus, um aus dem Ordner einen übergeordneten Ordner zu machen.
- 5. Wenn Sie den Ordner auf eine übergeordnete Ebene verschieben, wählen Sie eine Sicherheitsrichtlinie aus.

Ein Unterordner übernimmt automatisch die Sicherheitsrichtlinie seines übergeordneten Ordners.

6. Klicken Sie auf **Speichern**.

# Einen Trigger-Ordner bearbeiten

Anmerkung: Sie müssen über Berechtigungen zum Bearbeiten von Trigger-Ordnern verfügen.

1. Klicken Sie, wenn Sie ein Flowchart bearbeiten, auf das Symbol für **Optionen** und wählen Sie **Gespeicherte Trigger** aus.

Das Fenster "Definitionen für gespeicherte Trigger" wird geöffnet.

- 2. Wählen Sie im linken Fensterbereich den Ordner aus, den Sie bearbeiten möchten.
- 3. Klicken Sie auf Bearbeiten/Verschieben.
  - Das Fenster "Folder bearbeiten" wird geöffnet.
- 4. Bearbeiten Sie den Namen für den Ordner.
- 5. Bearbeiten Sie die Nachricht.
- 6. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Erstellen unter** den Ordner aus, zu dem Sie den ausgewählten Ordner verschieben möchten, oder wählen Sie **Keine** aus, um aus dem Ordner einen übergeordneten Ordner zu machen.
- 7. Wenn Sie einen übergeordneten Ordner bearbeiten, wählen Sie eine Sicherheitsrichtlinie aus.

Ein Unterordner übernimmt automatisch die Sicherheitsrichtlinie seines übergeordneten Ordners.

8. Klicken Sie auf Speichern.

# Einen Trigger-Ordner löschen

Anmerkung: Sie müssen über Berechtigungen zum Löschen von Trigger-Ordnern verfügen.

1. Klicken Sie, wenn Sie ein Flowchart bearbeiten, auf das Symbol für **Optionen** und wählen Sie **Gespeicherte Trigger** aus.

Das Fenster "Definitionen für gespeicherte Trigger" wird geöffnet.

- 2. Wählen Sie im linken Fensterbereich den Ordner aus, den Sie löschen möchten.
- **3**. Klicken Sie auf **Entfernen**.
- Sie werden aufgefordert, den Löschvorgang zu bestätigen.
- 4. Klicken Sie auf OK.

#### So erstellen Sie einen Trigger

Anmerkung: Sie müssen über Berechtigungen für die Erstellung von Triggern verfügen.

1. Wählen Sie, wenn Sie ein Flowchart bearbeiten, **Tools > Gespeicherte Trigger** aus.

Das Fenster "Definitionen für gespeicherte Trigger" wird geöffnet.

2. Klicken Sie auf Neues Element.

Die Datenfelder für den neuen Trigger werden auf der rechten Seite des Fensters angezeigt.

**3**. Wählen Sie bei Bedarf einen Ordner, um den Trigger in der Dropdown-Liste **Speichern unter** zu speichern.

**Anmerkung:** Die Ordnerposition, die Sie auswählen, regelt entsprechend der Sicherheitsrichtlinie des Ordners, welche Benutzer auf den Trigger zugreifen können.

- 4. Geben Sie im Feld Name einen Namen für den Trigger ein.
  - Sie können in der Zeichenkette keine Leerzeichen, aber Unterstriche (\_) verwenden.
  - Dieser Name darf in dem Ordner, in dem Sie ihn speichern, nur einmal vorkommen.
- 5. Wenn Sie im Ordner der höchsten Ebene einen Trigger erstellen, wählen Sie eine Sicherheitsrichtlinie aus oder behalten Sie die Standardeinstellung bei.

6. Geben Sie bei Bedarf eine Beschreibung des Triggers im Feld **Nachrichten** ein. Sie können für Dokumentationszwecke eine Beschreibung des Triggers in Text mit freiem Format bereitstellen. Möglicherweise wollen Sie außerdem ein Änderungsprotokoll darüber führen, wer den Trigger wann und auf welche Art geändert hat.

7. Geben Sie im Feld **Befehl** den Pfad an, der sich auf den aktuellen Partitionsstamm und Dateinamen der ausführbaren Datei auf dem Campaign-Server bezieht. Sie können **Durchsuchen** anklicken, um die ausführbare Datei von innerhalb der aktuellen Partition visuell zu wählen.

Wenn Sie einen abgehenden Trigger erstellen, schließen Sie den Befehl mit einem Fragezeichen (?) ab, damit der Trigger synchron ist.

Wenn der Trigger asynchron sein soll, schließen Sie den Befehl nicht mit einem Sonderzeichen ab oder verwenden Sie ein Et-Zeichen (&).

8. Klicken Sie auf Speichern, um den Trigger zu speichern.

9. Klicken Sie auf **Schließen**, um das Fenster "Definitionen von gespeicherten Triggern" zu verlassen.

#### Einen Trigger bearbeiten oder verschieben

**Anmerkung:** Sie müssen über die Berechtigungen zum Bearbeiten oder Verschieben von Triggern verfügen.

1. Wählen Sie, wenn Sie ein Flowchart bearbeiten, **Tools > Gespeicherte Trigger** aus.

Das Fenster "Definition von gespeicherten Triggern" wird geöffnet und zeigt alle Trigger an, die innerhalb der aktuellen Campaign-Partition definiert sind.

- 2. Suchen Sie den zu bearbeitenden Trigger in der Elementliste und wählen Sie ihn aus.
- 3. Klicken Sie auf Bearbeiten/Verschieben.

Die Datenfelder für den Trigger werden auf der rechten Seite des Fensters angezeigt.

4. Ändern Sie bei Bedarf den Ordner, um den Trigger in der Dropdown-Liste **Speichern unter** zu speichern.

**Anmerkung:** Die Ordnerposition, die Sie auswählen, regelt entsprechend der Sicherheitsrichtlinie des Ordners, welche Benutzer auf den Trigger zugreifen können.

- 5. Ändern Sie bei Bedarf den Triggernamen im Feld Name.
  - Sie können in der Zeichenkette keine Leerzeichen, aber Unterstriche (\_) verwenden.
  - Dieser Name darf in dem Ordner, in dem Sie ihn speichern, nur einmal vorkommen.

**Wichtig:** Wenn Sie den Triggernamen ändern, werden alle Prozesse, die sich auf diesen Trigger beziehen, in einen nicht konfigurierten Zustand versetzt und können nicht ausgeführt werden. Sie müssen jeden Prozess bearbeiten, damit er sich auf den neuen Triggernamen bezieht.

- 6. Wenn Sie im Ordner der höchsten Ebene einen Trigger ändern oder einen Trigger dorthin verschieben, wählen Sie eine Sicherheitsrichtlinie aus oder wählen Sie die Standardeinstellung.
- 7. Ändern Sie bei Bedarf die Beschreibung des Triggers im Feld Nachrichten.
- 8. Ändern Sie bei Bedarf im Feld **Befehl** den Pfad, der sich auf den aktuellen Partitionsstamm und Dateinamen der ausführbaren Datei auf dem Campaign-Server bezieht. Sie können auf **Durchsuchen** klicken, um die ausführbare Datei von innerhalb der aktuellen Partition visuell auszuwählen.

Wenn Sie einen abgehenden Trigger erstellen, schließen Sie den Befehl mit einem Fragezeichen (?) ab, damit der Trigger synchron ist..

Wenn der Trigger asynchron sein soll, schließen Sie den Befehl nicht mit einem Sonderzeichen ab oder verwenden Sie ein Et-Zeichen (&).

- 9. Klicken Sie auf Speichern, um den Trigger zu speichern.
- 10. Klicken Sie auf **Schließen**, um das Fenster "Definitionen von gespeicherten Triggern" zu verlassen.

# Einen Trigger löschen

Anmerkung: Sie müssen über Berechtigungen für das Löschen von Triggern verfügen.

Wenn Sie einen Trigger löschen, werden alle Prozesse, die sich auf diesen Trigger beziehen, in einen nicht konfigurierten Zustand versetzt und können nicht ausgeführt werden. Sie müssen jeden Prozess bearbeiten, um den Bezug zu dem gelöschten Trigger zu entfernen.

1. Wählen Sie, wenn Sie ein Flowchart bearbeiten, **Tools > Gespeicherte Trigger** aus.

Das Fenster "Definition von gespeicherten Triggern" wird geöffnet und zeigt alle Trigger an, die innerhalb der aktuellen Campaign-Partition definiert sind.

- Suchen Sie den Trigger, der gelöscht werden soll, in der Elementliste und wählen Sie ihn aus.
- 3. Klicken Sie auf Entfernen.

Sie werden aufgefordert, den Löschvorgang zu bestätigen.

- 4. Klicken Sie auf OK, um den Trigger zu löschen.
- 5. Klicken Sie auf **Schließen**, um das Fenster "Definitionen von gespeicherten Triggern" zu verlassen.

## Festlegen von abgehenden Triggern

Anmerkung: Sie müssen über die Berechtigungen für die Verwendung von Triggern in einem Flowchart verfügen.

In diesem Abschnitt werden folgende Themen behandelt:

- "Festlegung eines Prozesses zur Ausführung eines abgehenden Triggers"
- "Ein Flowchart für die Ausführung eines erfolgreichen, abgehenden Triggers konfigurieren" auf Seite 124
- "Ein Flowchart für die Ausführung eines fehlgeschlagenen, abgehenden Triggers konfigurieren" auf Seite 124

# Festlegung eines Prozesses zur Ausführung eines abgehenden Triggers

Sie können abgehende Trigger ausführen, wenn einer der folgenden Prozesse ausgeführt wird:

- Ablaufplan
- Rufliste
- Mailliste

Geben Sie im **Ablaufplanprozess** den oder die Trigger an, die in der Registerkarte **Ablaufplanprozess** ausgeführt werden sollen.

Geben Sie in den Prozessen "Anrufliste" und "Mailliste" den oder die Trigger an, die in der Registerkarte **Auftragserfüllung** ausgeführt werden sollen.

Informationen zur Konfiguration dieser Prozesse finden Sie im *Campaign-Benutzer*handbuch.

# Ein Flowchart für die Ausführung eines erfolgreichen, abgehenden Triggers konfigurieren

- 1. Klicken Sie, wenn Sie ein Flowchart bearbeiten, auf das Symbol für Administrator und wählen Sie Erweiterte Einstellungen aus.
  - Das Fenster "Erweiterte Einstellungen" wird geöffnet.
- 2. Wählen Sie den Trigger aus, der in **Trigger bei erfolgreicher Ausführung von Flowchart senden** ausgeführt werden soll.

Geben Sie für die Verwendung mehrerer Trigger den Namen aller Trigger, getrennt durch Leerzeichen, ein.

3. Klicken Sie auf OK, um die Einstellungen zu speichern.

Die ausgewählten Trigger werden ausgeführt, wenn das Flowchart bei der Ausführung von Produktionsdurchläufen oder Testläufen erfolgreich ausgeführt wird.

# Ein Flowchart für die Ausführung eines fehlgeschlagenen, abgehenden Triggers konfigurieren

1. Klicken Sie, wenn Sie ein Flowchart bearbeiten, auf das Symbol für Administrator und wählen Sie Erweiterte Einstellungen aus.

Das Fenster "Erweiterte Einstellungen" wird geöffnet.

 Wählen Sie den Trigger aus, der in Trigger bei Ausführungsfehler von Flowchart senden ausgeführt werden soll.
 Geben Sie für die Verwendung mehrerer Trigger den Namen aller Trigger ge-

Geben Sie für die Verwendung mehrerer Trigger den Namen aller Trigger getrennt durch Leerzeichen ein.

3. Klicken Sie auf OK, um die Einstellungen zu speichern.

Die ausgewählten Trigger werden ausgeführt, wenn das Flowchart während der Ausführung von Produktionsdurchläufen oder Testläufen einen Fehler feststellt.

# Festlegung eines eingehenden Triggers

Dieser Abschnitt enthält die folgenden Informationen:

- "Eingehende Trigger konfigurieren"
- "Den Ablaufplanprozess für die Ausführung mit einem eingehenden Trigger konfigurieren" auf Seite 125
- "Übertragen eines Triggers zu allen Flowcharts einer Kampagne" auf Seite 125
- "Übertragen eines Triggers an ein Flowchart" auf Seite 126
- "Übertragung eines Triggers an alle Kampagnen" auf Seite 126

Anmerkung: Sie müssen über die Berechtigungen für die Verwendung von Triggern in einem Flowchart verfügen.

# Eingehende Trigger konfigurieren

- 1. Erstellen Sie die Trigger innerhalb eines Flowchart, wie unter "So erstellen Sie einen Trigger" auf Seite 121 beschrieben.
- 2. Konfigurieren Sie den Ablaufplanprozess in einem beliebigen Flowchart, das Sie bei Empfang eines eingehenden Triggers ausführen möchten, wie unter "Den Ablaufplanprozess für die Ausführung mit einem eingehenden Trigger konfigurieren" auf Seite 125 beschrieben.

- Verwenden Sie das Campaign-Trigger-Dienstprogramm unica\_actrg (im Ordner *Campaign\_home*/bin), um Trigger per Rundsendung zu übertragen. Siehe Be- schreibung in:
  - "Übertragen eines Triggers zu allen Flowcharts einer Kampagne"
  - "Übertragen eines Triggers an ein Flowchart" auf Seite 126
  - "Übertragung eines Triggers an alle Kampagnen" auf Seite 126

# Den Ablaufplanprozess für die Ausführung mit einem eingehenden Trigger konfigurieren

Um einen eingehenden Trigger zur Ausführung eines Flowchart zu verwenden, muss dieses Flowchart mit einem Ablaufplanprozess beginnen, der wie folgt konfiguriert wurde:

- Wählen Sie in der Dropdown-Liste Auszuführender Plan Benutzerdefinierte Ausführung aus.
- Aktivieren Sie Ausführung mit Trigger(n).
- Geben Sie im Feld **Ausführung mit Trigger(n)** die Namen der Trigger ein, die bei einer Übertragung das Flowchart ausführen. Trennen Sie mehrere Trigger durch Leerzeichen.

Der Ablaufplanprozess kann auch so konfiguriert werden, dass er auf Basis anderer Bedingungen ausgeführt wird. Durch die Konfiguration der Triggerbedingung werden die nachfolgenden Prozesse zusätzlich ausgeführt, wenn die angegebenen Trigger empfangen werden.

Wichtig: Damit ein Flowchart mit Erhalt eines eingehenden Triggers ausgeführt wird, muss es über einen Ablaufplanprozess verfügen, der wie oben beschrieben konfiguriert und aktiv ist. Die Ausführung des Flowchart versetzt es in einen Zustand "Wartestatus" oder "Empfangsbereiter Status", sodass das Flowchart bereit zur Ausführung ist, wenn der Trigger empfangen wird. Ein Flowchart, das nicht aktiv ist, wenn der Trigger übertragen wird, wird nicht ausgeführt.

Weitere Informationen zur Konfiguration des Ablaufplanprozesses finden Sie im *Campaign-Benutzerhandbuch*.

# Übertragen eines Triggers zu allen Flowcharts einer Kampagne

Führen Sie das Campaign-Trigger-Dienstprogramm mit der folgenden Syntax aus:

unica\_actrg campaign\_code trigger\_name

Beispiel:

unica\_actrg C003 web\_hit

Wenn das Flowchart in der angegebenen Kampagne mit einem Ablaufplanprozess beginnt, der so konfiguriert wurde, dass er ausgeführt wird, wenn er eine auf dem eingehenden Trigger web\_hit basierende Übertragung empfängt, wird dieses Flowchart ausgeführt, wenn der übertragene Trigger empfangen wird.

# Übertragen eines Triggers an ein Flowchart

Führen Sie das Campaign-Trigger-Dienstprogramm mit der folgenden Syntax aus:

unica\_actrg -n flowchart\_name trigger\_name

Beispiel:

unica\_actrg -n account\_inquiry\_flowchart web\_hit

Der Trigger wird nur an die aktiven Flowcharts mit dem angegebenen Namen übertragen. Wenn das Flowchart mit dem angegebenen Namen mit einem Ablaufplanprozess beginnt, der so konfiguriert wurde, dass er ausgeführt wird, wenn er eine auf dem eingehenden Trigger web\_hit basierende Übertragung empfängt, wird dieses Flowchart ausgeführt, wenn der übertragene Trigger empfangen wird.

## Übertragung eines Triggers an alle Kampagnen

Führen Sie das Campaign-Trigger-Dienstprogramm mit der folgenden Syntax aus:

unica\_actrg \* trigger\_name

Beispiel:

unica\_actrg \* web\_hit

Der Trigger wird an alle Flowcharts in allen Kampagnen übertragen. Wenn ein Flowchart mit einem Ablaufplanprozess beginnt, der so konfiguriert wurde, dass er ausgeführt wird, wenn er eine auf dem eingehenden Trigger web\_hit basierende Übertragung empfängt, wird dieses Flowchart ausgeführt, wenn der übertragene Trigger empfangen wird.

**Anmerkung:** Auf UNIX-Servern muss der Stern entweder mit einem Escape-Zeichen (\\*) versehen oder in Anführungszeichen ("\*") eingeschlossen sein.

# Festlegen des Trigger-Dienstprogramms auf einer fernen Windows-Maschine

Sie können eine Windows-Maschine so konfigurieren, dass sie Trigger an eine Campaign-Installation unter UNIX sendet. Folgen Sie diesen Schritten, um das unica\_actrg-Dienstprogramm und erforderliche Dateien auf einer fernen Windows-Maschine zu konfigurieren:

1. Rufen Sie die erforderlichen Dateien ab.

Sie können die Dateien von einer anderen Campaign-Installation unter Windows kopieren oder Campaign installieren, um die Dateien abzurufen.

Eine Liste der erforderlichen Dateien finden Sie unter "Das Dienstprogramm unica\_actrg: erforderliche Dateien" auf Seite 127. Weitere Informationen zur Installation von Campaign finden Sie in der Installationsdokumentation.

Wenn Sie das Installationsprogramm ausführen, um die Dateien des Dienstprogramms des Triggers abzurufen, und Sie die nicht benötigten Dateien entfernen möchten, kopieren Sie die Dateien, die für das Dienstprogramm des Triggers erforderlich sind, in ein anderes Verzeichnis und deinstallieren Sie dann Campaign. Informationen zur Deinstallation von Campaign finden Sie im *IBM UnicaCampaign-Installationshandbuch*.

2. Öffnen Sie eine Eingabeaufforderung auf der fernen Windows-Maschine.

3. Stellen Sie die Umgebungsvariable CAMPAIGN\_HOME auf der fernen Windows-Maschine ein, sofern dies noch nicht geschehen ist. Beispiel: set CAMPAIGN\_HOME=C:\Unica\Campaign

Wenn Sie die Datei unica\_actrg.exe ausführen, geben Sie den Port und den Servernamen der Maschine an, auf der sich die Campaign-Installation befindet.

## Das Dienstprogramm unica\_actrg: erforderliche Dateien

Die folgenden Dateien sind erforderlich, um das Campaign-Trigger-Dienstprogramm (unica\_actrg) auf einer fernen Windows-Maschine auszuführen:

| Verzeichnis                          | Dateiname        |
|--------------------------------------|------------------|
| <campaign_home>\bin</campaign_home>  | iconv.dll        |
|                                      | intl.dll         |
|                                      | libeay32.dll     |
|                                      | ssleay32.dll     |
|                                      | tls4d.dll        |
|                                      | unica_actrg.exe  |
|                                      | xerces-c_1_4.dll |
| <campaign_home>\conf</campaign_home> | config.xml       |

Tabelle 30. Erforderliche Dateien für das Dienstprogramm unica\_actrg

#### Referenzinformationen zur Triggerverwaltung

Die Referenzen in diesem Abschnitt lauten:

- "Von Triggern unterstützte Token"
- "Campaign-Trigger-Dienstprogramm: Optionen" auf Seite 129
- "Campaign-Trigger-Dienstprogrammsyntax" auf Seite 129

## Von Triggern unterstützte Token

Token können in der Befehlszeile eines abgehenden Triggers verwendet werden, um bestimmte Informationen von dem aktiven Flowchart zu übergeben.

In der folgenden Tabelle finden Sie eine Auflistung der Token, die von Triggern unterstützt werden, sowie der Prozesse, für die bestimmte Token verfügbar sind.

| Token                 | Beschreibung   | Einsatzbereich   |
|-----------------------|--|--|
| <amuser></amuser>     | Der IBM Unica Marketing-<br>Benutzername des Benutzers,<br>der das Flowchart ausführt. | Prozesse, die abgehende<br>Trigger unterstützen.   |
| <campcode></campcode> | Der Kampagnencode für die ak-<br>tuelle Kampagne.                                      | Prozesse, die Trigger unter-<br>stützen, erfolgreich ausge-<br>führte Trigger,<br>fehlgeschlagene Trigger. |

Tabelle 31. Von Triggern unterstützte Token

| Token                                   | Beschreibung   | Einsatzbereich   |
|---|--|--|
| <contactlist></contactlist>             | In einem Kontaktprozess ange-<br>gebene Kontaktliste.  | Die Prozesse <b>Anrufliste</b> und <b>Mailliste</b> .  |
|   | Wenn die Kontaktliste an eine<br>Datei geschrieben wird, wird<br>das Trigger-Token durch einen<br>entsprechenden, vollständigen<br>Pfadnamen und Dateinamen er-<br>setzt.  |  |
|   | Wenn die Kontaktliste an eine<br>Datenbanktabelle geschrieben<br>wird, wird das Token einfach<br>entfernt.   |  |
| <contactlog></contactlog>               | Das Protokoll des bestimmten<br>Kontaktprozesses.  | Die Prozesse <b>Anrufliste</b> und <b>Mailliste</b> .  |
|   | Wenn das Protokoll in eine Da-<br>tei geschrieben wird, wird das<br>Trigger-Token durch einen ent-<br>sprechenden vollständigen<br>Pfadnamen und Dateinamen er-<br>setzt.  |  |
| <flowchartfilename></flowchartfilename> | Vollständiger Pfadname der Da-<br>tei .ses eines Flowchart   | Prozesse, die abgehende<br>Trigger unterstützen.   |
| <ixuser></ixuser>                       | Der Benutzername des<br>Distributed Marketing-Benut-<br>zers.  | Prozesse, die Trigger unter-<br>stützen, erfolgreich ausge-<br>führte Trigger,<br>fehlgeschlagene Trigger. |
| <outputtemptable></outputtemptable>     | Ein Token für die Verwendung<br>in direktem SQL in Vor- und<br>Nachverarbeitungsprozessen un-<br>ter dem Fenster "Erweitert" zur<br>Erstellung einer temporären Ta-<br>belle. Beispiel: Create<br><outputtemptable> as SELECT<br/>CustIDs from CustomerTable<br/>WHERE</outputtemptable> | Der Prozess Auswählen.   |
| <owner></owner>                         | Der Marketing Platform-<br>Sicherheitsbenutzername des<br>Benutzers, der das Flowchart<br>erstellt hat.  | Prozesse, die Trigger unter-<br>stützen, erfolgreich ausge-<br>führte Trigger,<br>fehlgeschlagene Trigger. |
| <pre><processname></processname></pre>  | Der Name des aktuellen<br>Prozessfeldes.   | Prozesse, die Trigger unter-<br>stützen.   |
| <pre><processid></processid></pre>      | Die Kennung des aktuellen<br>Prozessfeldes.  | Prozesse, die Trigger unter-<br>stützen.   |
| <sessionid></sessionid>                 | Die Kennung des aktuellen<br>Flowchart.  | Prozesse, die Trigger unter-<br>stützen, erfolgreich ausge-<br>führte Trigger,<br>fehlgeschlagene Trigger. |
| <sessionname></sessionname>             | Der Name des aktuellen<br>Flowchart.   | Prozesse, die Trigger unter-<br>stützen, erfolgreich ausge-<br>führte Trigger,<br>fehlgeschlagene Trigger. |

Tabelle 31. Von Triggern unterstützte Token (Forts.)

Tabelle 31. Von Triggern unterstützte Token (Forts.)

| Token                                       | Beschreibung   | Einsatzbereich   |
|---|--|--|
| <uservar.uservarname></uservar.uservarname> | Jeder Wert einer<br>Benutzervariablen. Die<br>Benutzervariable muss in einem<br>aktuellen Flowchart definiert<br>sein. | Prozesse, die Trigger unter-<br>stützen, erfolgreich ausge-<br>führte Trigger,<br>fehlgeschlagene Trigger. |

# Campaign-Trigger-Dienstprogrammsyntax

[-p <port>] [-s <server\_name>] [-v] [<campaign\_code> | -n
"<flowchart\_name>"] "<trigger1>" "<trigger2>"...

# Campaign-Trigger-Dienstprogramm: Optionen

Das Dienstprogramm unica\_actrg unterstützt die folgenden Optionen.

| Parameter  | Verwendung  |
|--|---|
| -p <port></port>                                     | Der Port, den Sie zur Ausführung des Dienstprogramms verwenden möchten.   |
| -s <server_name></server_name>                       | Der Name des Campaign-Servers.  |
| - V  | Zeigt die Version des Campaign-Trigger-Dienstprogramms<br>an.   |
| <campaign_code></campaign_code>                      | Die ID der Kampagne, die alle Flowcharts enthält, die Sie<br>ausführen möchten. Dieser Parameter kann nicht gemein-<br>sam mit dem Parameter -n " <i><flowchart_name< i="">&gt;" verwendet<br/>werden.</flowchart_name<></i>  |
| -n " <flowchart_name>"</flowchart_name>              | Der Name des Flowchart, das Sie ausführen möchten. Da<br>Flowchartnamen nicht unbedingt eindeutig sind, empfan-<br>gen alle Flowcharts mit diesem Namen den übertragenen<br>Trigger. Dieser Parameter kann nicht gemeinsam mit dem<br>Parameter <campaign_code> verwendet werden.</campaign_code> |
| " <trigger1>"<br/>"<trigger2>"</trigger2></trigger1> | Der Name des Triggers, den Sie verwenden möchten. Sie<br>müssen mindestens einen Trigger angeben. Bei Bedarf kön-<br>nen Sie mehrere Trigger angeben, die durch Leerzeichen<br>getrennt sind.   |

Tabelle 32. Campaign-Trigger-Dienstprogramm: Optionen

# Kapitel 12. Verwaltung der Protokollierung

Das Element Campaign kann die folgenden Protokolltypen bereitstellen:

- "Das Protokoll des Campaign-Empfangsprogramms"
- "Das Protokoll der Campaign-Webanwendung"
- "Das Protokoll des Campaign-Server-Managers" auf Seite 132
- "Das Protokoll des Campaign-Session-Dienstprogramms" auf Seite 132
- "Das Protokoll der Bereinigungsdienstprogramms" auf Seite 132
- "Protokolle von Flowcharts" auf Seite 132
- "Das Sitzungsprotokoll" auf Seite 132
- "Das Webverknüpfungsprotokoll" auf Seite 132
- "Windows-Ereignisprotokolle" auf Seite 133 (wenn der Campaign-Server unter Windows installiert ist)
- "Die Protokolldatei log4j" auf Seite 133

#### Das Protokoll des Campaign-Empfangsprogramms

Die Protokolldatei des Campaign-Empfangsprogramms enthält Ereignisse, die durch das Campaign-Empfangsprogramm erstellt wurden.

Das Protokoll befindet sich in Datei unica\_aclsnr.log, die sich im Verzeichnis *Campaign\_home*/logs befindet.

Entsprechend den Protokolleinstellungen des Systems enthält das Verzeichnis *Campaign\_home*/logs mehrere archivierte Protokolle des Campaign-Empfangsprogramms, die alle mit einer Erweiterungsnummer enden, wie z. B. unica\_aclsnr.log.1, unica\_aclsnr.log.2 usw.

Die Anzahl der Protokolle, die beibehalten werden und die maximale Größe jedes Protokolls hängen vom Wert der jeweiligen Eigenschaften Applications>Campaign>unicaACListener>logMaxBackupIndex und Applications>Campaign>unicaACListener>logMaxFileSize ab.

## Das Protokoll der Campaign-Webanwendung

Die Webprotokolldatei des Elements Campaign enthält Ereignisse, die von der Campaign-Webanwendung erstellt wurden.

Das Protokoll befindet sich in einer Datei namens campaignweb.log, die sich standardmäßig im Verzeichnis *Campaign\_home*/logs befindet.

Entsprechend den Protokolleinstellungen des Systems enthält das Verzeichnis *Campaign\_home*/log möglicherweise mehrere archivierte Campaign-Webanwendungsprotokolle, die alle mit einer Erweiterungsnummer enden, wie z. B. campaignweb.log.1, campaignweb.log.2 usw.

Sie können Protokollierungseigenschaften der Campaign-Webanwendung in der Datei campaign\_log4j.properties konfigurieren, die sich standardmäßig im Verzeichnis *Campaign\_home*/conf befindet.

#### Das Protokoll des Campaign-Server-Managers

Die Protokolldatei des Campaign-Server-Managers (unica\_svradm.log) wird erstellt, wenn ein Fehler während der Ausführung des Dienstprogramms unica\_svradm auftritt. Diese Protokolldatei befindet sich im Verzeichnis *Campaign\_home*/logs.

#### Das Protokoll des Campaign-Session-Dienstprogramms

Die Protokolldatei des Campaign-Session-Dienstprogramms (unica\_acsesutil.log) wird erstellt, wenn ein Fehler während der Ausführung des Dienstprogramms unica\_acsesutil auftritt. Diese Protokolldatei befindet sich im Verzeichnis *Campaign\_home*/partitions/partition\_name/logs.

#### Das Protokoll der Bereinigungsdienstprogramms

Die Protokolldatei des Bereinigungsdienstprogramms (unica\_acclean.log) wird erstellt, wenn ein Fehler während der Ausführung des Dienstprogramms unica\_acclean auftritt. Diese Protokolldatei befindet sich im Verzeichnis *Campaign\_home*/partition\_name/logs.

#### **Protokolle von Flowcharts**

Jedes Kampagnenablaufdiagramm erstellt ablaufdiagrammspezifische Protokolldaten, wenn es ausgeführt wird.

Das Protokoll befindet sich in einer Datei namens campaign\_name\_\_campaign\_code-\_\_flowchart\_name.log. Diese Protokolldatei befindet sich standardmäßig im Verzeichnis Campaign\_home/partitions/partition\_name/logs. Wenn Sie aber ein Ablaufdiagramm bearbeiten, können Sie die Speicherposition des Protokolls anpassen, indem Sie auf das Menü "Optionen" klicken und "Protokollpfad ändern" auswählen. Beachten Sie, dass Sie "Protokollpfad ändern" nur auswählen können, wenn "AllowCustomLogPath" in den Campaign-Eigenschaften aktiviert ist.

#### Das Sitzungsprotokoll

Wenn ein Benutzer ein Flowchart anzeigt, bevor er es bearbeitet, werden Sitzungsdaten für dieses Flowchart in der Datei ac\_sess.log protokolliert, die sich im Verzeichnis *Campaign\_home*/partitions/*partition\_name*/logs befindet.

Die Datei ac\_sess.log zeichnet Informationen über Serververbindungen auf, wenn Flowcharts geöffnet werden.

#### Das Webverknüpfungsprotokoll

Wenn Sich ein Benutzer bei Campaign anmeldet, werden Informationen in der Datei ac\_web.log protokolliert, die sich im Verzeichnis *Campaign\_home*/partitions/ *partition\_name*/logs befindet.

In der Datei ac\_web.log werden Informationen über die Verbindungen des Benutzers zur Campaign-Systemdatenbank aufgezeichnet.

## Windows-Ereignisprotokolle

Wenn das Element Campaign auf einem Windows-Computer installiert ist, haben Sie die Möglichkeit, Campaign-Empfangsprogramm- und Flowchartereignisse für das Windows-Ereignisprotokoll aufzuzeichnen. Die folgenden Konfigurationseigenschaften bestimmen, ob das Windows-Ereignisprotokoll verwendet wird.

- Applications > Campaign > unicaACListener > enableWindows-EventLogging für das Campaign-Empfangsprogramm.
- Applications > Campaign > partitions >*partition\_name*> server > logging > enableWindowsEventLogging für Flowcharts in dieser Partition.

# Die Protokolldatei log4j

Die Campaign-Webanwendung verwendet das Apache-Dienstprogramm log4j zur Protokollierung von Informationen zu Konfiguration, Debugging und Fehlern.

#### Mit Protokollen arbeiten

Informationen zur Arbeit mit Protokollen finden Sie in den folgenden Abschnitten:

- "Protokollaufgaben des Campaign-Empfangsprogramms"
- "Protokollaufgaben der Campaign-Webanwendung" auf Seite 134
- "Protokollaufgaben des Flowcharts" auf Seite 134
- "Protokollierungsaufgaben von Windows-Ereignissen" auf Seite 136

## Protokollaufgaben des Campaign-Empfangsprogramms

Protokollaufgaben des Campaign-Empfangsprogramms umfassen:

- "Die Protokollierung für das Campaign-Empfangsprogramm konfigurieren"
- "Die Protokolldatei des Campaign-Empfangsprogramms anzeigen"

#### Die Protokollierung für das Campaign-Empfangsprogramm konfigurieren

**Anmerkung:** Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie über die entsprechenden Berechtigungen zur Verwendung von Marketing Platform verfügen. Informationen hierzu finden Sie im *Marketing Platform-Administratorhandbuch*.

Legen Sie auf der Seite "Konfiguration" die folgenden Eigenschaften in der Kategorie Campaign > unicaACListener fest. Weitere Informationen zu den Eigenschaften finden Sie in der Kontexthilfe oder im *Marketing Platform-Administratorhandbuch*.

- enableWindowsEventLogging
- loggingLevels
- logMaxBackupIndex
- logMaxFileSize
- windowsEventLoggingLevels

#### Die Protokolldatei des Campaign-Empfangsprogramms anzeigen

1. Wählen Sie **Einstellungen** > "**Campaign**"-**Einstellungen** aus.

Die Seite Campaign-Einstellungen wird geöffnet, und Links zu verschiedenen Verwaltungsaufgaben werden angezeigt.

2. Klicken Sie auf Systemprotokoll anzeigen.

Das derzeitige Campaign-Empfangsprogrammprotokoll wird in einem neuen Browserfenster geöffnet. Ereignisse, die auftreten, nachdem Sie die Protokolldatei geöffnet haben, werden nicht aufgelistet.

#### Protokollaufgaben der Campaign-Webanwendung

Protokollaufgaben der Campaign-Webanwendung umfassen:

- "Die Protokollierung der Campaign-Webanwendung konfigurieren"
- "Den Dateinamen und die Position des Protokolls der Campaign-Webanwendung ändern"

#### Die Protokollierung der Campaign-Webanwendung konfigurieren

- Suchen Sie die durch die Eigenschaft applications>Campaign>logging> property angegebene Datei. Die Datei ist standardmäßig Campaign\_home/conf/ campaign\_log4j.properties.
- 2. Verwenden Sie die Kommentare innerhalb dieser Datei, um die Protokolleinstellungen der Webanwendung zu ändern.
- 3. Speichern Sie die Datei und starten Sie die Webanwendung neu.

#### Den Dateinamen und die Position des Protokolls der Campaign-Webanwendung ändern

**Anmerkung:** Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie über die entsprechenden Berechtigungen zur Verwendung von Marketing Platform verfügen. Informationen hierzu finden Sie im *Marketing Platform-Administratorhandbuch*.

Ändern Sie auf der Seite "Konfiguration" den Wert der Eigenschaft log4jConfig in der Kategorie Campaign > logging, um die Position und den Namen der Datei anzugeben, mit der die Eigenschaften des Protokolls der Campaign-Webanwendung definiert werden.

## Protokollaufgaben des Flowcharts

Protokollaufgaben des Flowcharts umfassen:

- "Die Protokollierung von Flowcharts konfigurieren"
- "Protokollierung von Flowcharts aktivieren oder inaktivieren" auf Seite 135
- "Protokollebenen von Flowcharts ändern" auf Seite 135
- "Die Position der Protokolldatei des Flowcharts anpassen" auf Seite 135
- "Protokolldateien von Flowcharts anzeigen" auf Seite 136
- "Die Protokolldatei eines Flowcharts löschen" auf Seite 136

#### Die Protokollierung von Flowcharts konfigurieren

**Anmerkung:** Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie über die entsprechenden Berechtigungen zur Verwendung von Marketing Platform verfügen. Informationen hierzu finden Sie im *Marketing Platform-Administratorhandbuch*.

Ändern Sie bei Bedarf auf der Seite "Konfiguration" die folgenden Eigenschaften in der Kategorie Campaign > partitions > partition[n] > server > logging. Weitere Informationen zu den Eigenschaften finden Sie in der Kontexthilfe oder dem *Marketing Platform-Administratorhandbuch*.

- allowCustomLogPath
- enableLogging
- enableWindowsEventLogging

- keepFlowchartLogOpen
- logFileBufferSize
- loggingCategories
- loggingLevels
- logMaxBackupIndex
- logMaxFileSize
- logProcessId
- windowsEventLoggingCategories
- windowsEventLoggingLevels

#### Protokollierung von Flowcharts aktivieren oder inaktivieren

- 1. Klicken Sie, wenn Sie ein Flowchart bearbeiten, auf das Symbol für Optionen.
- 2. Prüfen Sie im Menü Optionen den Befehl Protokollierung aktivieren:
  - Wenn dieser Befehl mit einem Häkchen versehen ist, ist die Protokollierung aktiviert.
  - Wenn kein Häkchen angezeigt wird, ist die Protokollierung inaktiviert.
- **3**. Wählen Sie **Protokollierung aktivieren** aus, um die aktuelle Einstellung ein-/ auszuschalten.

#### Protokollebenen von Flowcharts ändern

1. Wählen Sie, wenn Sie ein Flowchart bearbeiten, **Optionen >Protokolloptionen** aus.

Das Fenster Protokolloptionen wird geöffnet.

- 2. Wählen Sie die Nachrichtentypen, die protokolliert werden sollen, aus. Die nach zunehmender Ausführlichkeit geordneten vier Ebenen sind:
  - Fehler Fehler des Flowcharts.
  - Warnung Warnungen des Flowcharts.
  - Information Informationsnachrichten.
  - **Debug** Ausführliche Debugging-Information.

Protokolldateien können schnell wachsen, wenn Informations- oder Debugging-Nachrichten protokolliert werden. Sie können diese Optionen deshalb inaktivieren, wenn Sie keine Fehler beheben.

- 3. Wählen Sie die Nachrichtenkategorien aus, die protokolliert werden sollen.
- 4. Wählen Sie **Prozess-ID in Protokolleinträge einschließen** aus, damit die Prozess-ID für jeden Eintrag eingeschlossen wird.
- 5. Klicken Sie auf **OK**, um die Einstellungen zu speichern.

#### Die Position der Protokolldatei des Flowcharts anpassen

Bevor Sie die Position der Protokolldatei anpassen können, muss die Konfigurationseigenschaft AllowCustomLogPath für den Campaign-Server in der Kategorie Campaign > partitions > partition[n] > server > logging aktiviert sein. Weitere Informationen zur Einstellung der Konfigurationseigenschaften finden Sie im *CampaignAdministratorhandbuch*.

Jede Protokolldatei des Flowcharts ist standardmäßig im Verzeichnis Campaign\_home/partitions/partition\_name/logs gespeichert. Wenn Sie ein Flowchart bearbeiten, können Sie aber festlegen, dass das Protokoll des Flowcharts in einer anderen Position gespeichert werden soll.

 Wählen Sie, wenn Sie ein Flowchart bearbeiten, Optionen >Protokollpfad ändern aus. Das Fenster "Protokollpfad auswählen" öffnet sich.

Wenn die Option **Protokollpfad ändern** nicht aktiviert ist, stellen Sie sicher, dass die Konfigurationseigenschaft AllowCustomLogPath des Servers aktiviert ist, und bearbeiten Sie dann das Flowchart, um es erneut zu versuchen.

- 2. Verwenden Sie die Verzeichnis-Liste, um das Verzeichnis zu suchen, in dem Sie die Protokolldateien des Flowcharts speichern möchten. Doppelklicken Sie auf den Namen eines Verzeichnisses, um die Verzeichnisse anzuzeigen, die es enthält.
- **3**. Bei Bedarf können Sie ein neues Verzeichnis auf dem Campaign-Server erstellen, indem Sie auf das Symbol für **Neuer Ordner** über der **Verzeichnis-**Liste klicken.
- Wenn Sie das Verzeichnis in der Liste gewählt haben, klicken Sie auf Öffnen, um Ihre Wahl zu bestätigen. Das Fenster "Protokollpfad auswählen" wird automatisch geschlossen.

Die Protokolldateien des Flowcharts werden dann in dem von Ihnen angegebenen Verzeichnis gespeichert.

#### Protokolldateien von Flowcharts anzeigen

Wählen Sie, wenn Sie ein Flowchart bearbeiten, **Optionen > Protokolle anzeigen** aus.

Die Protokolldatei des Flowcharts wird in einem neuen Browserfenster geöffnet.

#### Die Protokolldatei eines Flowcharts löschen

Wählen Sie, wenn Sie ein Flowchart bearbeiten, **Optionen >Protokolle löschen** aus.

Der Inhalt der Protokolldatei wird gelöscht.

#### Protokollierungsaufgaben von Windows-Ereignissen

Protokollierungsaufgaben von Windows-Ereignissen umfassen:

- "Die Windows-Ereignisprotokollierung für das Campaign-Empfangsprogramm konfigurieren"
- "Die Windows-Ereignisprotokollierung für Flowcharts konfigurieren"

#### Die Windows-Ereignisprotokollierung für das Campaign-Empfangsprogramm konfigurieren

**Anmerkung:** Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie über die entsprechenden Berechtigungen zur Verwendung von Marketing Platform verfügen. Informationen hierzu finden Sie im *Marketing Platform Administratorhandbuch*.

Legen Sie auf der Seite "Konfiguration" je nach Bedarf die Eigenschaften enableWindowsEventLogging und windowsEventLoggingLevels in der Kategorie applications>Campaign>unicaACListener fest. Weitere Informationen zu den Eigenschaften finden Sie in der Kontexthilfe oder dem *Marketing Platform-Administratorhandbuch.* 

#### Die Windows-Ereignisprotokollierung für Flowcharts konfigurieren

**Anmerkung:** Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie über die entsprechenden Berechtigungen zur Verwendung von Marketing Platform verfügen. Informationen hierzu finden Sie im *Marketing Platform-Administratorhandbuch*.
Ändern Sie bei Bedarf auf der Seite "Konfiguration" die folgenden Eigenschaften in der Kategorie Campaign > partitions > partition[n] > server > logging:

- enableWindowsEventLogging
- windowsEventLoggingCategories
- windowsEventLoggingLevels

Weitere Informationen zu den Eigenschaften finden Sie in der Kontexthilfe oder dem *Marketing Platform-Administratorhandbuch*.

## Protokollaufgaben von log4j

Die Verwendung von log4j im Element Campaign umfasst die folgenden Aufgaben:

- "Die Protokollierung in log4j konfigurieren"
- "Die Position der Datei "campaign\_log4j.properties" ändern"

#### Die Protokollierung in log4j konfigurieren

Um die Protokollierung in log4j für IBM UnicaCampaign zu konfigurieren, legen Sie die Eigenschaftswerte in der Datei campaign\_log4j.properties, die sich im Verzeichnis conf unterhalb Ihrer Campaign-Installation befindet, fest. Wenn z. B. die Position der Protokolldatei geändert werden soll, öffnen Sie die Datei campaign\_log4j.properties und ändern Sie den Wert der Eigenschaft log4j.appender.FILE.File in den vollständig qualifizierten Pfad, in den die Protokolldatei geschrieben werden soll.

Informationen zur Änderung der Eigenschafteneinstellungen von log4j finden Sie in den folgenden Quellen:

- Den Kommentaren in der Datei campaign\_log4j.properties.
- Der Dokumentation zu log4j auf der Apache-Website:

http://logging.apache.org/log4j/1.2/manual.html

**Anmerkung:** Nachdem Sie die Werte in der Datei campaign\_log4j.properties geändert haben, müssen Sie die IBM UnicaCampaign-Webanwendung neu starten.

#### Die Position der Datei "campaign\_log4j.properties" ändern

Ändern Sie auf der Seite "Konfiguration" den Wert der Eigenschaft log4jConfig in der Kategorie Campaign > logging auf die gewünschte Position.

## Kapitel 13. Verwaltung des eindeutigen Codes

Alle Kampagnen, Angebote, Verfahren und Zellen in Campaign haben einen identifizierenden Code, der von Codegeneratoren erstellt wird und einem bestimmten Format entspricht.

Als Campaign-Administrator können Sie:

- Gültige Formate für Codes und Konfigurationsparameter festsetzen, um zu steuern, wie jeder Codetyp erstellt wird.
- Einen Codegenerator erstellen und konfigurieren, wenn die Standardgeneratoren Ihre Anforderungen nicht erfüllen.

## Informationen zu Kamapagnencodes

Ein Kampagnencode ist die global eindeutige ID einer Kampagne. Jede Kampagne muss einen Code haben und es darf keine zwei gleichen Kampagnencodes in derselben Campaign-Partition geben.

Anmerkung: Beachten Sie, dass Kampagnencodes innerhalb jeder Partition zwar eindeutig sein müssen, diese Bedingung für Kampagnennamen aber nicht zutrifft.

Wenn Benutzer eine Kampagne erstellen, wird das Feld **Kampagnencode** automatisch mit einem eindeutigen Wert vom Codegenerator ausgefüllt.

Durch Klicken auf **Code neu generieren** können Benutzer vom Codegenerator eine neue ID erhalten oder sie können einen Code manuell eingeben. Wenn Benutzer einen Code manuell eingeben, muss dieser eindeutig und im angegebenen Format sein.

## Informationen zu Angebotscodes

Ein Angebotscode ist die global eindeutige ID für ein Angebot. Jedes Angebot in Campaign muss einen Code haben und es darf keine zwei gleichen Angebotscodes in derselben Campaign-Partition geben.

Ein Angebotscode kann aus einem bis fünf Teilen bestehen, die Sie angeben, wenn Sie einen Angebotsentwurf erstellen.

Wenn Benutzer ein Angebot erstellen, wird das Feld bzw. werden die Felder "Angebotscode" automatisch mit einem eindeutigen Wert des Codegenerators ausgefüllt.

Durch Klicken auf **Code neu generieren** können Benutzer vom Codegenerator eine neue ID bekommen, oder sie können einen Code manuell eingeben. Um Angebotscodes zu überschreiben, müssen Benutzer über die entsprechende Berechtigung verfügen.

**Wichtig:** Automatisch generierte Angebotscodes sind immer eindeutig, sofern kein Benutzer einen Angebotscode überschreibt.

## Informationen zu Zellcodes

Ein Zellcode ist eine ID für jede Zelle in einem Flowchart oder im Zielzellen-Spreadsheet.

In den Flowchart-Prozessen, die neue Ausgabezellen erstellen (z. B. Auswählen, Zusammenführen, Segment, Beispiel, Benutzergruppe und Extraktionsprozesse), werden Zellcodes für die Ausgabe des Prozesses in der Registerkarte **Allgemein** konfiguriert.

Standardmäßig wird der Zellcode automatisch erstellt. Benutzer können den erstellten Zellcode manuell überschreiben, indem sie das Kontrollkästchen **Automatische Erstellung** inaktivieren und einen Code im gültigen Format eingeben.

Ob Zellcodes innerhalb eines Flowcharts eindeutig sein müssen, hängt von der Einstellung des Konfigurationsparameters AllowDuplicateCellCodes ab (der in Referenzen zur Codegenerierung beschrieben ist). Wenn AllowDuplicateCellCodes den Wert FALSE hat, müssen Zellcodes innerhalb des Flowcharts eindeutig sein; ein identischer Zellcode kann aber in anderen Flowcharts oder Kampagnen vorhanden sein. Wenn AllowDuplicateCellCodes den Wert TRUE hat, müssen Zellcodes innerhalb eines Flowcharts nicht eindeutig sein.

Wenn doppelt vorkommende Zellcodes nicht zulässig sind und ein Benutzer einen Zellcode eingibt, der bereits in demselben Flowchart verwendet wird, wird nicht sofort eine Fehlernachricht generiert. Aber Benutzer können, wenn doppelt vorkommende Zellcodes nicht zulässig sind, mithilfe des Überprüfungstools des Flowcharts dieses überprüfen und doppelt vorkommende Zellcodes erkennen. Weitere Informationen zur Überprüfung von Flowcharts finden Sie im Abschnitt "Flow-charts überprüfen" im *Campaign-Benutzerhandbuch*.

**Wichtig:** Automatisch erstellte Zellcodes sind immer eindeutig, sofern kein Benutzer einen Zellcode überschreibt. Weitere Informationen zur Arbeit mit Zellen finden Sie im *Campaign-Benutzerhandbuch*.

## Informationen über Verfahrenscodes

Die eindeutige Kombination aus einer Zelle und einem Angebot zu einem bestimmten Zeitpunkt wird in Campaign als Verfahren bezeichnet. Jedes Verfahren ist durch einen Verfahrenscode eindeutig gekennzeichnet.

Weitere Informationen über Verfahren finden Sie im Campaign-Benutzerhandbuch.

Bei jeder Ausführung eines Flowcharts werden separate Verfahren und Verfahrenscodes generiert. Wenn Benutzer also ein Flowchart am 1. Januar und erneut am 15. Januar ausführen, werden zwei separate Verfahren erstellt. Dadurch können Sie Antworten auf Angebote so differenziert wie möglich verfolgen.

**Anmerkung:** Nachdem Verfahrenscodes einmal generiert wurden, können sie nicht mehr überschrieben werden.

## Codeformate

Bei allen Arten generierter Codes besteht das gültige Standardformat aus einer Abfolge von Zeichen, die die Zeichenarten darstellen. In der folgenden Tabelle sind die Zeichen aufgeführt, mit denen Sie Codeformate steuern können.

Tabelle 33. Steuercodeformate

| Zeichen   | Behandelt als  |
|---|--|
| A-Z, beliebiges Symbol,                         | Ein konstanter Wert im generierten Code  |
| b, d-m, o-w, y, z (oder b-z au-<br>ßer c, n, x) |  |
| a   | Beliebiger Großbuchstabe A-Z   |
| c oder x  | Beliebiger Großbuchstabe A-Z oder beliebige Ziffer 0-9   |
|   | Beliebiger Großbuchstabe A-Z, beliebige Ziffer 0-9. Benut-<br>zer können das generierte Zeichen jedoch gegen ein beliebi-<br>ges ASCII-Zeichen austauschen.                                      |
|   | Um Codes mit variabler Länge festzulegen, muss das<br>Codeformat auf ein oder mehrere "x"-Zeichen enden. Au-<br>ßerdem muss die Eigenschaft allowVariableLengthCodes<br>auf "TRUE" gesetzt sein. |
| n   | Beliebige Ziffer 0-9   |

#### Beispiel

Tabelle 34. Beispiel für Steuercodeformat

| Formatdefinition | Beispiel für generierten Code   |
|------------------|---|
| CAMP_aaannn      | CAMP_DWP839<br>(CAMP_, gefolgt von drei zufällig generierten Großbuchsta-<br>ben und drei zufällig generierten Ziffern) |

## Standardcodeformate

Die folgende Tabelle zeigt die Standardformate für Kampagnen-, Zell-, Angebotsund Verfahrenscodes, die von den integrierten Campaign-Codegeneratoren erstellt werden:

Tabelle 35. Standardcodeformate

| Codetyp   | Standardwert | Wo definiert   |
|-----------|--------------|--|
| Kampagne  | Cnnnnnnnn    | Parameter campCodeFormat auf<br>der Marketing Platform-<br>Konfigurationsseite |
| Zelle     | Annnnnnn     | Parameter cellCodeFormat auf der<br>Marketing Platform-<br>Konfigurationsseite |
| Angebot   | nnnnnnn      | In jeder in Campaign definierten<br>Angebotsvorlage                            |
| Verfahren | nnnnnnn      | In jeder in Campaign definierten<br>Angebotsvorlage                            |

## Anforderungen an das Codeformat

Eindeutige Kampagnen-, Zell-, Verfahrens- und Angebotscodes dürfen maximal 32 Zeichen lang sein. Dies gilt für von Standard- oder benutzerdefinierten Codegeneratoren erstellte Codes ebenso wie für manuell erfasste Codes.

In Angebotscodes können Sie kein Leerzeichen verwenden.

## Informationen zur Änderung des Standardcodeformats

Sie können das Standardformat für die Codes überschreiben, die durch die in Campaign integrierten Codegeneratoren erstellt werden.

Bevor Sie das Standardcodeformat ändern, beachten Sie Formateinschränkungen für Codes in Campaign.

#### So ändern Sie das Kampagnencodeformat

**Anmerkung:** Sie benötigen entsprechende Berechtigungen für Marketing Platform, um diese Aufgabe auszuführen. Informationen dazu finden Sie im *Marketing Platform-Administratorhandbuch*.

Wenn Sie das Kampagnencodeformat ändern, greifen die Änderungen bei allen neuen Kampagnen. Bestehende Kampagnen können weiterhin die aktuellen Codes im vorherigen Format verwenden. Wenn jedoch ein Benutzer den Kampagnencode bearbeitet, muss der neue Code dem aktuellen Kampagnencodeformat entsprechen.

Legen Sie auf der Konfigurationsseite die Eigenschaft campCodeFormat in der Kategorie Campaign > partitions > partition[n] > server > systemCodes nach Bedarf fest. Befolgen Sie die Formatierungsrichtlinien unter "Codeformate" auf Seite 141.

#### So ändern Sie das Zellcodeformat

**Anmerkung:** Sie benötigen entsprechende Berechtigungen für Marketing Platform, um diese Aufgabe auszuführen. Informationen dazu finden Sie im *Marketing Platform-Administratorhandbuch*.

**Wichtig:** Ändern Sie das Zellcodeformat nicht, nachdem Benutzer Flowcharts erstellt haben. Anderenfalls werden bestehende Flowcharts ungültig gemacht.

Legen Sie auf der Konfigurationsseite die Eigenschaft cellCodeFormat in der Kategorie Campaign > partitions > partition[n] > server > systemCodes nach Bedarf fest. Befolgen Sie die Formatierungsrichtlinien unter "Codeformate" auf Seite 141.

## So ändern Sie das Angebots- oder Verfahrenscodeformat in einer bestehenden Angebotsvorlage

Für jede Angebotsvorlage, die Sie erstellen, definieren Sie die Angebots- und Verfahrenscodeformate. Die Angebots- oder Verfahrenscodeformate legen Sie beim Erstellen der einzelnen Angebotsvorlagen fest. Sie können auch die Angebots- und Verfahrenscodeformate für bestehende Angebotsvorlagen ändern, indem Sie die Vorlage bearbeiten. Das ist jedoch nur möglich, wenn die Vorlage noch nicht zum Erstellen von Angeboten verwendet wurde.

**Anmerkung:** Sie können die Angebots- und Verfahrenscodeformate in bestehenden Angebotsvorlagen nur ändern, wenn die Vorlage noch nicht zum Erstellen von Angeboten verwendet wurde.

1. Melden Sie sich bei Campaign an und klicken Sie auf Administration.

- 2. Klicken Sie auf der Seite "Campaign-Einstellungen" auf Angebotsvorlagendefinitionen.
- 3. Klicken Sie auf den Link zu der Angebotsvorlage, deren Angebots- oder Verfahrenscodeformat Sie ändern wollen.
- 4. Modifizieren Sie auf der Seite "Angebotsvorlagendefinition" das Angebotscodeformat oder das Verfahrenscodeformat nach Bedarf. Beachten Sie dabei die Formatierungsanforderungen im Abschnitt "Anforderungen an das Codeformat".

Wichtig: In einem Angebotscodeformat können Sie kein Leerzeichen verwenden.

5. Klicken Sie auf Beenden.

## Informationen zu Codekonfigurationseigenschaften

Alle Eigenschaften für die Konfiguration von Kampagnen- und Zellcodes, Codegeneratoren und bestimmten Attributen von Angebotscodes in Campaign werden auf der Marketing Platform-Konfigurationsseite festgelegt.

Angebotscodeformate werden in Angebotsvorlagen definiert und nicht mithilfe von Parametern konfiguriert.

## Informationen zu Codegeneratoren

Codegeneratoren sind Programme, die verwendet werden, um Kampagnen-, Zellen-, Angebots- und Verfahrenscodes automatisch im erforderlichen Format in Campaign zu generieren. Zusätzlich zu seinen integrierten Codegeneratoren unterstützt Campaign benutzerdefinierte Codegeneratoren, die Sie entwickeln.

## Standardcodegeneratoren in Campaign

Die in Campaign integrierten Codegeneratoren erzeugen automatisch Kampagnen-, Zell-, Angebots- und Verfahrenscodes, die dem für jeden Codetyp festgelegten Standardformat entsprechen. Die folgende Tabelle zeigt für jeden Codetyp den Namen des integrierten Codegenerators und seine Speicherposition:

| Codetyp   | Standardgenerator | Position                                 |
|-----------|-------------------|--|
| Kampagne  | uaccampcodegen    | <install_dir>/Campaign/bin</install_dir> |
| Zelle     | uaccampcodegen    | <install_dir>/Campaign/bin</install_dir> |
| Angebot   | uacoffercodegen   | <install_dir>/Campaign/bin</install_dir> |
| Verfahren | uaccampcodegen    | <install_dir>/Campaign/bin</install_dir> |

Tabelle 36. Standardcodegeneratoren

Ersetzen Sie <*install\_dir*> durch das Verzeichnis, in dem Campaign installiert ist.

Falls die in Campaign integrierten Codegeneratoren die Anforderungen Ihres Unternehmens nicht erfüllen, können Sie benutzerdefinierte Codegeneratoren entwickeln und verwenden.

## Informationen zu benutzerdefinierten Codegeneratoren

Wenn die Standardcodegeneratoren von Campaign Ihre Anforderungen nicht erfüllen, können Sie Ihre eigenen Codegeneratoren entwickeln und verwenden. Ein benutzerdefinierter Codegenerator ist jedes Programm, das Sie entwickeln, um eindeutige Kampagnen-, Angebots- und/oder Zellencodes auszugeben. Sie können einen benutzerdefinierten Codegenerator in einer beliebigen Programmiersprache entwickeln, die in eine ausführbare Datei für das Betriebssystem kompiliert werden kann, auf dem die Campaign-Webanwendung implementiert ist.

**Wichtig:** Wenn der Web- und der analytische Server von Campaign auf unterschiedlichen Maschinen implementiert sind, stellen Sie sicher, dass Sie die Codegeneratoren auf allen Maschinen implementieren.

Der häufigste Grund für die Erstellung eines benutzerdefinierten Codegenerators ist die Generierung von Codes, die den Geschäftsanforderungen Ihres Unternehmens dienlich sind. So könnte Ihr benutzerdefinierter Codegenerator z. B. so konfiguriert werden, dass er Kampagnencodes erstellt, die die Initialen des Eigners der Kampagne und das aktuelle Datum enthalten.

## Anforderungen an benutzerdefinierte Codegeneratoren

Benutzerdefinierte Codegeneratoren müssen die folgenden Anforderungen erfüllen:

- Der Name der ausführbaren Datei muss aus einem Wort bestehen und darf keine Leerzeichen enthalten.
- Die generierten eindeutigen Codes müssen dem festgelegten Codeformat entsprechen, das als Eingabe an den benutzerdefinierten Codegenerator übergeben wird.
- Die benutzerdefinierten Codegeneratoren müssen die eindeutigen Codes oder einen Fehler an den Standardausgabedatenstrom (stdout) ausgeben.
- Benutzerdefinierte Kampagnen- und Zellcodegeneratoren müssen im Verzeichnis /Campaign/bin gespeichert werden. Benutzerdefinierte Angebotscodegeneratoren können an einer beliebigen Position gespeichert werden. Die Speicherposition müssen Sie anschließend in den Konfigurationseigenschaften des Angebotscodegenerators auf der Marketing Platform-Konfigurationsseite angeben.

## Informationen zur Konfiguration von Campaign für die Verwendung von benutzerdefinierten Codegeneratoren

Sie legen mithilfe einer Eigenschaft auf der Konfigurationsseite von Marketing Platform Kampagnen- und Zellcodeformate fest.

**Anmerkung:** Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie über die entsprechenden Berechtigungen in IBM Unica Marketing verfügen. Informationen hierzu finden Sie im *Marketing Platform-Administratorhandbuch*.

Sie geben die Angebots- und Verfahrenscodegeneratoren für jede Angebotsvorlage, die Sie erstellen, an. Jedes auf Basis einer Vorlage erstellte Angebot verwendet die Programme, die Sie für die Erstellung eindeutiger Angebots- und Verfahrenscodes angeben.

## So legen Sie den Kampagnencodegenerator fest

**Anmerkung:** Sie benötigen entsprechende Berechtigungen für Marketing Platform, um diese Aufgabe auszuführen. Informationen dazu finden Sie im *Marketing Platform-Administratorhandbuch*.

Legen Sie auf der Konfigurationsseite als Wert der Eigenschaft campCodeGenProgFile in der Kategorie Campaign > partitions > partition[n] > server > systemCodes den Namen der ausführbaren Datei des benutzerdefinierten Kampagnencodegenerators fest.

#### So legen Sie den Zellcodegenerator fest

**Anmerkung:** Sie benötigen entsprechende Berechtigungen für Marketing Platform, um diese Aufgabe auszuführen. Informationen dazu finden Sie im *Marketing Platform-Administratorhandbuch*.

Legen Sie auf der Konfigurationsseite als Wert der Eigenschaft cellCodeGenProgFile in der Kategorie Campaign > partitions >partition[n] > server > systemCodes den Namen der ausführbaren Datei des benutzerdefinierten Zellcodegenerators fest.

#### So legen Sie den Angebotscodegenerator fest

- 1. Melden Sie sich bei Campaign an und klicken Sie auf Administration.
- 2. Klicken Sie auf der Seite "Campaign-Einstellungen" auf Angebotsvorlagendefinitionen.
- **3**. Klicken Sie auf den Link zu der Angebotsvorlage, deren Angebotscodegenerator Sie festlegen wollen.
- 4. Geben Sie in **Schritt 1** der neuen Angebotsvorlagendefinitionsseite als Wert des Feldes **Angebotscodegenerator** den Namen der ausführbaren Datei des benutzerdefinierten Angebotscodegenerators ein.
- 5. Klicken Sie auf **Beenden**.

#### So legen Sie den Verfahrenscodegenerator fest

- 1. Melden Sie sich bei Campaign an und klicken Sie auf Administration.
- 2. Klicken Sie auf der Seite "Campaign-Einstellungen" auf Angebotsvorlagendefinitionen.
- **3**. Klicken Sie auf den Link zu der Angebotsvorlage, deren Angebotscodegenerator Sie festlegen wollen.
- 4. Geben Sie in Schritt 1 der Angebotsvorlagendefinitionsseite als Wert des Feldes Verfahrenscodegenerator den Namen der ausführbaren Datei des benutzerdefinierten Verfahrenscodegenerators ein. Wenn Sie das Feld leer lassen, wird der Standardverfahrenscodegenerator verwendet.
- 5. Klicken Sie auf Beenden.

## Informationen zur Erstellung von benutzerdefinierten Codegeneratoren

Sie können benutzerdefinierte Codegeneratoren in einer beliebigen Programmiersprache entwickeln, die in eine ausführbare Datei für das Betriebssystem kompiliert werden kann, auf dem Sie Campaign ausführen.

## Informationen zur Ausgabe von eindeutigen Codes

Der benutzerdefinierte Codegenerator muss eindeutige Codes, die nicht mehr als 32 Zeichen umfassen, an den Standardausgabestream (stdout) ausgeben.

**Wichtig:** Wenn Campaign Angebots- und Zellcodes speichert, prüft es sie nicht auf Eindeutigkeit. Sie müssen sicherstellen, dass von Ihnen verwendete, benutzerdefinierte Codegeneratoren nur eindeutige Codes generieren können (unter der Voraussetzung, dass keine Benutzer generierten Codes überschreiben).

Für die Ausgabeleitung gelten die folgenden Bedingungen:

- Sie muss mit dem Wert 1 beginnen.
- Darauf muss mindestens ein Leerzeichen folgen.
- Auf diese(s) Leerzeichen muss ein eindeutiger Code in Anführungszeichen folgen.

#### Beispiel

Im folgenden Beispiel wird das korrekte Codeausgabeformat dargestellt:

1 "unique\_code"

#### Informationen zur Ausgabe von Fehlern

Der benutzerdefinierte Codegenerator muss einen Fehler an den Standardausgabestream (stdout) ausgeben, wenn er keinen eindeutigen Code im korrekten Format erstellen kann.

Es gelten die folgenden Bedingungen für die Ausgabeleitung:

- Sie muss mit dem Wert 0 beginnen.
- Dieser Anfangswert muss von mindestens einem Leerzeichen gefolgt sein.
- Auf diese(s) Leerzeichen folgt in Anführungszeichen die Fehlernachricht.

#### Beispiel

Im folgenden Beispiel wird das korrekte Codeausgabeformat dargestellt:

0 "error\_message"

**Anmerkung:** Die vom benutzerdefinierten Codegenerator erstellte Fehlernachricht wird dem Benutzer angezeigt und in das Protokoll geschrieben.

## Informationen über die Position der benutzerdefinierten Codegeneratoren

Sie müssen die Anwendung, die Kampagnen- oder Zellcodes generiert, im Verzeichnis bin Ihrer Campaign-Installation ablegen.

Benutzerdefinierte Angebotscodegeneratoren können Sie an einer beliebigen Position speichern; die Position legen Sie anschließend mithilfe von IBM Unica Marketing fest.

## So legen Sie die Position des benutzerdefinierten Angebotscodegenerators fest

**Anmerkung:** Sie benötigen entsprechende Berechtigungen für Marketing Platform, um diese Aufgabe auszuführen. Informationen dazu finden Sie im *Marketing Platform-Administratorhandbuch*.

Ändern Sie auf der Konfigurationsseite den Wert der Eigenschaft offerCodeGeneratorConfigString in der Kategorie Campaign > partitions > partition\_N > offerCodeGenerator zu der Position der ausführbaren Datei des benutzerdefinierten Angebotscodegenerators. Die Position ist relativ zur Anfangsseite der Campaign-Webanwendung.

## **Codegenerierung: Referenz**

In diesem Abschnitt werden folgende Referenzthemen behandelt:

- "Mit der Codegenerierung verknüpfte Eigenschaften"
- "Parameter für die Standardkampagnen- und Zellcodegeneratoren"
- "Parameter für den Standardangebotscodegenerator" auf Seite 148
- "Parameter für benutzerdefinierte Codegeneratoren" auf Seite 149

## Mit der Codegenerierung verknüpfte Eigenschaften

Mit den folgenden Eigenschaften passen Sie Codeformate und Generatoren an. Um auf diese Eigenschaften zuzugreifen und sie zu modifizieren, verwenden Sie die Marketing Platform-Konfigurationsseite. Weitere Informationen über diese Eigenschaften finden Sie in der Kontexthilfe oder im *Marketing Platform-Administratorhandbuch*.

| Eigenschaft                     | Pfad  |
|---------------------------------|---|
| allowVariableLengthCodes        | <pre>Campaign&gt; partitions&gt; partition[n] &gt; server&gt;systemCodes&gt;</pre>      |
| campCodeFormat                  | <pre>Campaign&gt; partitions&gt; partition[n] &gt; server&gt;systemCodes&gt;</pre>      |
| campCodeGenProgFile             | <pre>Campaign&gt; partitions&gt; partition[n] &gt; server&gt;systemCodes&gt;</pre>      |
| cellCodeFormat                  | <pre>Campaign&gt; partitions&gt; partition[n] &gt; server&gt;systemCodes&gt;</pre>      |
| cellCodeGenProgFile             | <pre>Campaign&gt; partitions&gt; partition[n] &gt; server&gt;systemCodes&gt;</pre>      |
| displayOfferCodes               | <pre>Campaign&gt; partitions&gt; partition[n] &gt; server&gt;systemCodes&gt;</pre>      |
| offerCodeDelimiter              | <pre>Campaign&gt; partitions&gt; partition[n] &gt; server&gt;systemCodes&gt;</pre>      |
| allowDuplicateCell codes        | <pre>Campaign&gt; partitions&gt; partition[n] &gt; server&gt; flowchartConfig&gt;</pre> |
| defaultGenerator                | <pre>Campaign&gt; partitions&gt; partition[n] &gt; offerCodeGenerator&gt;</pre>         |
| offerCodeGenerator Class        | <pre>Campaign&gt; partitions&gt; partition[n] &gt; offerCodeGenerator&gt;</pre>         |
| offerCodeGenerator Classpath    | <pre>Campaign&gt; partitions&gt; partition[n] &gt; offerCodeGenerator&gt;</pre>         |
| offerCodeGenerator ConfigString | <pre>Campaign&gt; partitions&gt; partition[n] &gt; offerCodeGenerator&gt;</pre>         |

Tabelle 37. Eigenschaften zum Anpassen von Codeformaten und -generatoren

## Parameter für die Standardkampagnen- und Zellcodegeneratoren

Die folgenden Parameter werden von dem Programm uaccampcodegen unterstützt, das sich im Verzeichnis *Campaign\_home>/bin* befindet (wobei *Campaign\_home>* das Campaign-Installationsverzeichnis ist, wie z. B. C:\Unica\Campaign\bin oder /Unica/Campaign/bin).

| Parameter | Verwendung   |
|-----------|--|
| -C        | Übergibt den Zellennamen.  |
| -d        | Übergibt den Tag. Kann eine oder zwei Ganzzahlen annehmen, darf den Wert 31 nicht überschreiten. |
| -f        | Übergibt das Codeformat, setzt damit das Standardformat außer<br>Kraft.                          |
| -i        | Übergibt eine zusätzliche Ganzzahl zum Generieren eines eindeutigen Codes.                       |
| -m        | Übergibt den Monat. Kann eine oder zwei Ganzzahlen mit dem<br>Wert 1 bis 12 annehmen.            |
| -n        | Übergibt den Kampagnennamen.   |
| -0        | Übergibt den Kampagneneigentümer.  |
| -S        | Übergibt eine zusätzliche Zeichenkette zum Generieren eines ein-<br>deutigen Codes.              |
| -u        | Übergibt die Kampagnen-ID zur Verwendung anstelle der vom<br>System generierten ID.              |
| -V        | Gibt das erste Argument an den Standardausgabedatenstrom (STOUT) aus.                            |
| -у        | Übergibt das Jahr. Besteht aus vier Ganzzahlen.  |

Tabelle 38. Parameter für Standardkampagnen- und Zellcodegeneratoren

## Parameter für den Standardangebotscodegenerator

Die folgenden Parameter werden vom Programm uacoffercodegen unterstützt, das sich im Verzeichnis *<Campaign\_home>/bin* befindet (wobei *<Campaign\_home>* das Campaign-Installationsverzeichnis ist).

| Parameter | Verwendung  |
|-----------|---|
| -a        | Übergibt die Anzahl der Angebotscodeteile, von 1 bis 5.   |
| -d        | Übergibt den Tag. Kann eine oder zwei Ganzzahlen annehmen, darf den<br>Wert 31 nicht überschreiten. |
| -f        | Übergibt das Codeformat, setzt damit das Standardformat außer Kraft.                                |
| -i        | Übergibt eine zusätzliche Ganzzahl zum Generieren eines eindeutigen<br>Codes.                       |
| -m        | Übergibt den Monat. Kann eine oder zwei Ganzzahlen mit dem Wert 1 bis 12 annehmen.                  |
| -n        | Übergibt den Kampagnennamen.  |
| -S        | Übergibt eine zusätzliche Zeichenkette zum Generieren eines eindeutigen Codes.                      |
| -u        | Übergibt die Kampagnen-ID zur Verwendung anstelle der vom System ge-<br>nerierten ID.               |
| -V        | Gibt das erste Argument an den Standardausgabedatenstrom (STOUT) aus.                               |
| -у        | Übergibt das Jahr. Besteht aus vier Ganzzahlen.   |

Tabelle 39. Parameter für den Standardangebotscodegenerator

#### **Beispiel**

## Parameter für benutzerdefinierte Codegeneratoren

Campaign unterstützt benutzerdefinierte Parameter als Eingabe für beliebige benutzerdefinierte Codegeneratoren, die Sie für die Verwendung in Campaign konfigurieren.

Für diese Parameter wird keine Validierung durchgeführt; es gelten jedoch die folgenden Einschränkungen:

- Sie können die Flags der Campaign-Standardcodegeneratoren nicht als Flags für Parameter in den benutzerdefinierten Codegeneratoren verwenden.
- In benutzerdefinierten Codegeneratoren sind in den Namen ausführbarer Dateien Leerzeichen nicht erlaubt.
- Parameter oder die Namen ausführbarer Dateien dürfen nicht in Anführungszeichen eingeschlossen werden.
- Leerzeichen zwischen dem Namen der ausführbaren Datei und zwischen Parametern werden als Trennzeichen angesehen. Das erste Leerzeichen wird als Ende des Namens der ausführbaren Datei interpretiert; weitere Leerzeichen werden als Trennzeichen zwischen mehreren Parametern interpretiert.
- Die Codegeneratorfelder für den Configuration Manager und die Angebotsvorlagenschnittstelle sind auf 200 Zeichen begrenzt.

## Kapitel 14. Verwaltung der erweiterten Einstellungen

Sie verwenden erweiterte Einstellungen, um einige Campaign-Einstellungen und Funktionen zur Serveroptimierung zu verwalten.

## So greifen Sie auf erweiterte Einstellungen zu

- 1. Öffnen Sie ein Flowchart im Bearbeitungsmodus.
- Klicken Sie auf das Symbol Verwaltung und wählen Sie Erweiterte Einstellungen aus.

Das Fenster "Erweiterte Einstellungen" wird angezeigt.

Das Fenster "Erweitere Einstellungen" verfügt über drei Registerkarten:

- Allgemeines
- Serveroptimierung
- Testlaufeinstellungen

## Informationen zu den allgemeinen Einstellungen

Auf der Registerkarte "Allgemein" können Sie Folgendes angeben:

- Ob Ergebnisse von Ausführungen dieses Flowcharts gespeichert werden;
- Ob die Flowchartverarbeitung "in der Datenbank" oder auf dem Kampagnenserver ausgeführt wird;
- · Ob die globale Unterdrückung für dieses Flowchart inaktiviert ist;
- Der Grenzwert für Jahr 2000 (Y2K);
- Ob Campaign dieses Flowchart automatisch speichert;
- · Ob Campaign Prüfpunkte während Ausführungen dieses Flowcharts verwendet;
- Die maximal von Campaign erlaubte Anzahl von Datenfehlern;
- Die Trigger zum Senden, wenn eine Ausführung dieses Flowcharts einen Fehler ergibt;
- Die Trigger zum Senden, wenn eine Ausführung dieses Flowcharts erfolgreich ist.

## Ausführungsergebnisse für Flowcharts speichern

Markieren Sie dieses Kontrollkästchen, um anzugeben, dass alle Ausgabezellen aus Flowchartausführungen bei Abschluss der Ausführung gespeichert werden. Wenn Sie Ergebnisse speichern, können Sie, wenn Sie das Flowchart das nächste Mal öffnen, mit den Ergebnissen eines beliebigen abgeschlossenen Prozesses ein Profil erstellen oder eine Ausführung für einen Prozess oder eine Teilstruktur in der Mitte eines Flowcharts starten. Wenn Sie Ergebnisse nicht speichern, müssen Sie jedes Mal, wenn Sie Ergebnisse einer Flowchartausführung anzeigen möchten, das gesamte Flowchart von Anfang an erneut ausführen.

Dieses Kontrollkästchen ist standardmäßig markiert.

## Datenbankinterne Optimierung während Flowchartausführung verwenden

Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um anzugeben, dass Campaign bei der Ausführung von Flowcharts so viele Vorgänge wie möglich in der Datenbank und nicht auf dem IBM Unica-Server ausführen soll. Diese Vorgehensweise erhöht die Leistung, da nach Ausführung der jeweiligen Prozesse keine Daten aus der Datenbank auf den IBM UnicaServer extrahiert werden müssen. Dieses Kontrollkästchen ist standardmäßig nicht markiert.

**Anmerkung:** Datenbankinterne Verarbeitung wird nicht für alle Datenbanken unterstützt. Ihr Campaign-Administrator kann prüfen, ob diese Option für Ihre Datenquellen zur Verfügung steht.

Weitere Informationen zur datenbankinternen Optimierung finden Sie im *Campaign-Benutzerhandbuch*.

## Globale Unterdrückung für dieses Flowchart inaktivieren

Die globale Unterdrückung beinhaltet die Angabe einer Liste mit IDs (in einer einzelnen Zielgruppenebene), die automatisch aus allen Zellen der Flowcharts in Campaign ausgeschlossen werden. Wenn Sie über die entsprechenden Berechtigungen verfügen, können Sie die globale Unterdrückung für dieses Flowchart inaktivieren.

Anmerkung: Wenn Sie nicht die erforderlichen Berechtigungen haben, können Sie die Einstellungen nicht ändern und müssen das Flowchart mit der bestehenden Einstellung ausführen. Standardmäßig ist diese Einstellung bei der Erstellung neuer Flowcharts inaktiviert und die globale Unterdrückung wird angewendet.

## Grenzwert für Jahr 2000 (Y2K)

Der Wert **Grenzwert für Jahr 2000 (Y2K)** bestimmt, wie Campaign Jahre interpretiert, die mit nur zwei Stellen dargestellt sind.

**Anmerkung:** Es wird dringend empfohlen, Daten in der Datenbank mit vierstelligen Jahreszahlen anzugeben, um Unklarheiten zu vermeiden.

Gültige Werte sind 0 bis 100; Werte, die höher als 100 sind, werden auf 100 gesetzt. Die Standardeinstellung für den Grenzwert für Jahr 2000 (Y2K) ist 20.

Campaign verwendet den Grenzwert, um einen Bereich von Jahren zu berechnen, deren unterer Grenzwert + 1900 ist und deren oberer Grenzwert 99 Jahre darüber liegt.

Beispiel: Wenn Sie den Grenzwert für Jahr 2000 (Y2K) auf 50 setzen, liegt der Bereich von Jahren zwischen 1900+50 = 1950 und 2049 (99 Jahre darüber).

Wenn Sie also einen zweistelligen Wert für das Jahr angeben, der größer-gleich dem Grenzwert ist (in diesem Fall 50), wird das Datum so interpretiert, dass es in den 1900ern liegt. Wenn Sie eine zweistellige Jahresangabe eingeben, die unter Ihrem Grenzwert liegt, wird das Datum so interpretiert, dass es in den 2000ern liegt.

Wenn Sie den Grenzwert für Jahr 2000 (Y2K) auf den maximalen Wert 100 gesetzt haben, geht der Bereich von Jahren von 1900+100 = 2000 bis 2099. In diesem Fall werden alle zweistelligen Jahresangaben so interpretiert, dass sie in den 2000ern liegen.

Sie können diesen Grenzwert nach Bedarf ändern.

## **Automatisches Speichern**

Sie können die Funktion zum automatischen Speichern so festlegen, dass Ihre Arbeit in regelmäßigen Abständen (z. B. alle 5 Minuten) zu Fehlerbehebungszwecken automatisch gespeichert wird. Wenn der Campaign-Server während der Bearbeitung eines Flowcharts beendet wird und Sie das automatische Speichern aktiviert haben, wird die zuletzt automatisch gespeicherte Version angezeigt, wenn Sie das Flowchart erneut öffnen.

**Anmerkung:** Damit diese Funktion funktioniert, müssen Sie das aktuelle Flowchart gespeichert (und einen Dateinamen angegeben) haben.

Campaign speichert Dateien für die automatische Speicherung in einem temporären Verzeichnis, sodass die ursprünglichen Flowchartdateien nicht geändert werden. Folglich werden in Situationen, die nicht der Fehlerbehebung dienen (wenn Sie z. B. den Bearbeitungsmodus für das Flowchart ohne Speichern Ihres Flowcharts manuell verlassen), keine automatisch gespeicherten Versionen abgerufen. In dieser Situation wird die zuletzt manuell gespeicherte Version angezeigt, wenn Sie ein Flowchart erneut öffnen, das Sie ohne Speichern manuell verlassen haben.

Die Funktion zum automatischen Speichern speichert niemals Flowcharts, die sich im Status "Angehalten" befinden, auch wenn bei Ausführung eines ausgewählten Prozesses die Funktion zum automatischen Speichern aktiv ist.

Die Standardeinstellung für automatisches Speichern ist Nie.

## Prüfpunkt

Mit der Prüfpunktfunktion können Sie eine Momentaufnahme eines aktiven Flowcharts zu Fehlerbehebungszwecken erfassen. Ein Speichervorgang mit der Prüfpunktfunktion hat dieselben Auswirkungen wie die Auswahl von **Datei > Speichern**. Sie können ein Flowchart mit dem Status der letzten Prüfpunktspeicherung wiederherstellen, für den Fall, dass der Server gestoppt wird oder inaktiv ist.

Wenn Sie ein Häufigkeitsintervall für den Prüfpunkt festlegen, wird ein Zeitgeber auf dem Server für ein aktives Flowchart gesteuert. Prüfpunktspeicherungen werden in den angegebenen Intervallen ausgeführt.

Der Prüfpunkt ist während der Ausführung eines Flowcharts und bei Ausführung einer Teilstruktur im **Flowchart** aktiv. Wenn das aktive Flowchart gespeichert wird, wird es vom Campaign im Modus "Angehalten" gespeichert. Wenn Sie das Flowchart öffnen, müssen Sie das Flowchart entweder stoppen oder fortsetzen. Bei einer Fortsetzung werden die aktuell ausgeführten Prozesse erneut von Anfang an durchgeführt.

Die Standardeinstellung für den Prüfpunkt ist Nie.

## Maximal zulässige Anzahl von Datenfehlern

Wenn Campaign Daten in eine Datei oder in eine zugeordnete Tabelle (z. B. in einem Snapshot- oder Optimize-Prozess) exportiert, treten gelegentlich Formatfehler auf (z. B. weil Daten nicht in die Tabelle passen). Mit der Option **Maximal zulässige Anzahl von Datenfehlern** kann Campaign die Arbeit an der Datei fortsetzen (wenn weniger als N Fehler auftreten), ohne dass der Vorgang beim ersten Fehler fehlschlägt.

Der Standardwert ist null (0) Fehler.

**Anmerkung:** Erhöhen Sie diesen Wert, wenn Sie einen Fehler mit einem Export beheben und die Fehler in eine Protokolldatei schreiben möchten.

## Trigger bei Fehlern bei der Flowchartausführung senden

Mit dieser Option können Sie mindestens einen Trigger aus einer Liste von ausgehenden Triggern auswählen, die ausgeführt werden, wenn in einer Kampagne bei Ausführung eines Flowcharts (wird mit einem roten X angezeigt) Fehler auftreten. Meistens wird diese Option dazu verwendet, eine E-Mail auszulösen, um einen Administrator auf das Problem hinzuweisen. Trigger bei Fehler wird für jede Prozessausführung ausgeführt, die fehlschlägt.

## Trigger bei erfolgreicher Flowchartausführung senden

Mit dieser Option können Sie mindestens einen Trigger aus einer Liste von ausgehenden Triggern auswählen, die ausgeführt werden, wenn eine Sitzung erfolgreich ist. Meistens wird diese Option dazu verwendet, eine E-Mail auszulösen, um einen Administrator auf die erfolgreiche Ausführung hinzuweisen. Trigger bei Erfolg wird nur ausgeführt, wenn die gesamte Flowchartausführung erfolgreich abgeschlossen wird.

## Informationen zu den Einstellungen für die Serveroptimierung

Auf der Registerkarte **Serveroptimierung** können Sie die Campaign **Nutzungsbeschränkung des virtuellen Speichers** angeben und die Verwendung von temporären Tabellen für das aktuelle Flowchart überschreiben.

#### Nutzung des virtuellen Speichers in Campaign

Durch Nutzung des virtuellen Speichers in Campaign können Sie angeben, wie viel virtueller Systemspeicher (in Megabyte) für die Ausführung eines bestimmten Ablaufdiagramms verwendet werden darf. Sie können den Wert erhöhen, um die Leistung zu steigern, oder den Wert verringern, um die von einem einzigen Flowchart verwendeten Ressourcen zu beschränken.

Die Standardeinstellung ist 32 MB, jedoch können Sie die Einstellung so ändern, dass sie der Funktionalität Ihres Servers und Ihren Bedürfnissen entspricht.

**Anmerkung:** Legen Sie einen Wert fest, der gleich (80% x verfügbarer Speicher) / (Anzahl der erwarteten parallel ausgeführten Campaign-Flowcharts) ist.

## Die Verwendung von temporären Tabellen für dieses Flowchart nicht zulassen

Mit dem Kontrollkästchen Verwendung von temporären Tabellen für dieses Flowchart nicht zulassen können Sie angeben, dass keine temporären Dateien für das aktuelle Flowchart verwendet werden sollen. Damit wird die Eigenschaft allow\_temp\_tables im zentralen Konfigurationsrepository überschrieben, das von IBM Unica Marketing bereitgestellt wird.

## Informationen zu den Testlaufeinstellungen

Auf der Registerkarte **Testlaufeinstellungen** können Sie angeben, ob Testlaufergebnisse in Ihre Datenbank geschrieben werden.

Markieren Sie das Kontrollkästchen Ausgabe aktivieren, um anzugeben, dass die Testlaufergebnisse in Ihrer Datenbank ausgegeben werden.

Im Allgemeinen schreibt Campaign keine Testlaufergebnisse in Ihre Datenbank, jedoch können Sie prüfen, ob die Ergebnisse ordnungsgemäß aufgezeichnet werden. Begrenzen Sie hierzu Ihre Zellengröße und markieren Sie anschließend das Kontrollkästchen **Ausgabe aktivieren**, sodass Sie eine begrenzte Datenmenge verwenden, um die Ausführung des Flowcharts und die zugehörige Ausgabe zu testen.

## Kapitel 15. IBM Unica Campaign-Dienstprogramme

In diesem Abschnitt werden die Verwaltungsdienstprogramme in Campaign beschrieben.

## Campaign Listener (unica\_aclsnr)

Der Campaign-Listener (unica\_aclsnr) ist ein Dienstprogramm, mit dessen Hilfe Clients eine Verbindung mit der Webanwendung von Campaign herstellen können. Zusätzlich zum Webanwendungsserver, auf dem Campaign implementiert ist und ausgeführt wird, muss auch der Campaign Listener ausgeführt werden, bevor Benutzer, die sich in IBM Unica Marketing anmelden, mit den Campaign-Funktionen arbeiten können.

Der Listener startet für jede Anmeldung und jedes aktive Ablaufdiagramm automatisch einen separaten unica\_acsvr-Prozess. Wenn sich z. B. ein Benutzer anmeldet und ein Ablaufdiagramm öffnet, startet der Listener zwei Instanzen von unica\_acsvr.exe.

Sie können den Listener manuell oder automatisch starten und stoppen.

So lassen Sie den Campaign-Server automatisch mit dem System starten, auf dem Campaign ausgeführt wird:

- Wenn Campaign auf einem Windows-Server installiert ist, richten Sie den Listener als Dienst ein. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt "Campaign-Server als Windows-Service installieren" auf Seite 159.
- Wenn Campaign auf einem UNIX-Server installiert ist, richten Sie den Listener als Teil des Prozesses init ein. Informationen zum Einrichten des Prozesses init finden Sie in der Dokumentation zu Ihrer UNIX-Distribution.

## Voraussetzungen für den Campaign Listener

Der Campaign Listener setzt voraus, dass Marketing Platform ausgeführt wird. Der Listener verwendet zur Verbindung mit Marketing Platform den Wert der Eigenschaft configurationServerBaseURL in der Datei config.xml; diese befindet sich im Verzeichnis conf Ihrer Campaign-Installation. Normalerweise lautet der Wert http://hostname:7001/Unica. Falls Marketing Platform nicht ausgeführt wird, startet der Campaign Listener nicht.

Da der Listener für den erfolgreichen Start Marketing Platform benötigt, müssen Sie sicherstellen, dass Ihr Webanwendungsserver ausgeführt wird und die Marketing Platform-Webanwendung implementiert ist, bevor der Listener gestartet wird.

## **Campaign Listener: Syntax**

Das Dienstprogramm unica\_aclsnr verwendet die folgende Syntax:

unica\_aclsnr [-i] {[-n] | [-r]}[-u] [-v]

## **Campaign Listener: Optionen**

Das Dienstprogramm unica\_aclsnr unterstützt die folgenden Optionen:

Tabelle 40. Campaign Listener: Optionen

| Option                        | Beschreibung   |
|-------------------------------|--|
| -i                            | Diese Option installiert das Listener-Dienstprogramm als Dienst (nur unter Windows).   |
| -n                            | Diese Option bewirkt das Gegenteil von -r. Sie verhindert, dass der<br>Listener die Datei unica_acs1nr.udb überprüft.  |
| -r (Standard-<br>einstellung) | Diese Option startet einen Wiederherstellungslauf. Dazu zwingt sie den<br>Listener, alle zurzeit ausgeführten Flowcharts zu suchen und zu registrie-<br>ren. Verwenden Sie diesen Parameter, falls der Listener aus irgendeinem<br>Grund inaktiv wird und noch Flowcharts (d. h. acsvr-Prozesse) ausgeführt<br>werden. Der Listener speichert Flowchartdaten in einer Textdatei<br>(unica_acslnr.udb). Bei Verwendung der Option -r überprüft der Listener<br>anhand der Datei die ausgeführten Flowcharts und stellt die Verbindungen<br>wieder her.<br>Selbst wenn die ausgeführten Flowchartprozesse (nur Flowchart- und<br>Teilstruktur-Produktionsausführungen) mit dem Listener inaktiv wurden,<br>lädt der Listener diese Flowcharts erneut und setzt ihre Ausführung am<br>letzten gespeicherten Prüfpunkt fort. |
| -u                            | Diese Option deinstalliert das Listener-Dienstprogramm als Dienst (nur unter Windows).   |
| -V                            | Diese Option zeigt die aktuelle Version des Listeners an.  |

## Listener starten und stoppen

Wenn Sie den Listener als Dienst (unter Windows) oder als Teil des init-Prozesses (unter UNIX) eingerichtet haben, wird der Listener beim Start des Servers automatisch gestartet.

Sie können den Listener auch manuell starten und stoppen, wie in diesem Abschnitt beschrieben.

#### Campaign-Listener auf einem Windows-System starten

Gehen Sie wie folgt vor, um den Campaign-Listener auf einem unterstützten Windows-System zu starten:

- 1. Stellen Sie sicher, dass der Webanwendungsserver, auf dem Campaign implementiert ist, in Betrieb ist und ausgeführt wird.
- 2. Starten Sie den Campaign-Listener, indem Sie das Script cmpServer.bat ausführen, das sich im Verzeichnis bin in Ihrer Campaign-Installation befindet.

Wenn der Prozess unica\_aclsnr.exe auf der Registerkarte der Windows-Task-Manager-Prozesse angezeigt wird, wurde der Server erfolgreich gestartet.

#### Campaign-Listener auf einem Windows-System stoppen

Gehen Sie wie folgt vor, um den Campaign-Listener auf einem unterstützten Windows-System zu stoppen:

 Wechseln Sie in das Campaign-Verzeichnis bin und führen Sie den folgenden Befehl aus: svrstop -p 4664 Wenn Sie aufgefordert werden, die Umgebungsvariable CAMPAIGN\_HOME anzugeben, legen Sie sie wie im folgenden Beispiel fest und führen Sie dann den Befehl svrstop erneut aus:

set CAMPAIGN\_HOME=C:\<Installationspfad>\Campaign

- 2. Geben Sie an der Eingabeaufforderung Anmeldung den Benutzernamen eines Campaign-Benutzers ein.
- **3**. Geben Sie an der Eingabeaufforderung Kennwort das Kennwort des Campaign-Benutzers ein, dessen Namen Sie zuvor eingegeben haben.

Der Campaign-Listenerprozess wird geschlossen. Wenn der Listener nicht aktiv ist, können Benutzer, die eine Verbindung mit IBM Unica Marketing herstellen, keine Campaign-Funktionen öffnen.

#### Campaign-Server als Windows-Service installieren

So installieren Sie den Campaign-Server als Windows-Dienst, der bei jedem Start des Windows-Systems automatisch gestartet wird:

1. Fügen Sie das Verzeichnis bin unter dem Campaign-Installationsverzeichnis zur Benutzerumgebungsvariable PATH hinzu. Falls die Umgebungsvariable PATH für den betreffenden Benutzer nicht vorhanden ist, erstellen Sie sie.

Sie müssen diesen Pfad der Benutzervariable PATH hinzufügen, nicht der Systemvariable PATH.

Wenn das Campaign-Verzeichnis bin in der Systemumgebungsvariable PATH enthalten ist, entfernen Sie es. Das Verzeichnis ist in der Systemumgebungsvariable PATH nicht erforderlich, um den Campaign-Server als Service zu installieren.

- 2. Wenn Sie eine Aktualisierung von einer vorherigen Version von Campaign durchführen, in der der Server bereits als Service installiert war, stoppen Sie den Service.
- **3**. Öffnen Sie ein Befehlsfenster und wechseln Sie in das Verzeichnis bin in Ihrer Campaign-Installation.
- 4. Führen Sie den folgenden Befehl aus, um den Campaign-Server-Service zu erstellen: unica\_aclsnr -i

Der Service wird erstellt.

**Anmerkung:** Stellen Sie sicher, dass CAMPAIGN\_HOME als Systemumgebungsvariable erstellt wurde, bevor Sie den Campaign-Server-Service starten.

#### Listener auf UNIX-Systemen starten

Geben Sie den folgenden Befehl an der Eingabeaufforderung ein:

rc.unica\_ac start

#### Listener auf UNIX-Systemen stoppen

Geben Sie den folgenden Befehl an der Eingabeaufforderung ein:

rc.unica\_ac stop

#### Campaign Listener: Protokoll

Der Listenerprozess erstellt eine Protokolldatei mit der Bezeichnung unica\_aclsnr.log.

## Campaign Listener Shutdown-Dienstprogramm (svrstop)

Verwenden Sie das Campaign Listener Shutdown-Dienstprogramm (svrstop), um:

- den Campaign Listener zu beenden
- den Optimize Listener zu beenden

Beachten Sie dabei Folgendes: Zum Starten und Beenden des Optimize Listeners hat sich das ACOServer-Script bewährt, das das Dienstprogramm svrstop verwendet. Weitere Informationen hierzu finden Sie im *IBM UnicaOptimize Installationshandbuch*.

**Anmerkung:** Das Listener Shutdown-Dienstprogramm kann als eigenständiger Befehl zum Stoppen des angegebenen Listeners verwendet werden oder in einem Script, wenn Sie auch die erforderlichen Authentifizierungsargumente einschließen.

## Campaign-Dienstprogramm srvstop: Referenz

Mit dem Dienstprogramm svrstop stoppen Sie den Campaign-Listener oder den Optimize-Listener, die auf Ihrem lokalen Server oder auf einem anderen Server in Ihrem Netz, für den Sie die ordnungsgemäßen Berechtigungsnachweise haben, ausgeführt werden.

Das Dienstprogramm svrstop wird automatisch auf jedem Campaign-Server im Verzeichnis <install\_dir>/Campaign/bin installiert. Dabei ist <*install\_dir>* das übergeordnete IBM Unica-Verzeichnis, in dem Campaign installiert ist.

Das Dienstprogramm svrstop verwendet die folgende Syntax:

svrstop [-g] [-p <port> [-S]] [-s <serverName>] [-y <user>] [-z <password>]
[-v] [-P <product>]

Die einzelnen Argumente werden in der folgenden Tabelle beschrieben:

| Argument                     | Beschreibung  |
|------------------------------|---|
| -g                           | Sendet ein Pingsignal an den angegebenen Server, um festzustellen, ob<br>der Listener aktiv ist.  |
| -p <port></port>             | Der Port, an dem der Listener empfangsbereit ist. Setzen Sie <i><port></port></i> auf 4664, um den Campaign Listener zu beenden. Setzen Sie <i><port></port></i> auf 2882, um den Optimize Listener zu beenden.   |
| -S                           | Legt fest, dass der durch das Argument -p oder -P angegebene Listener SSL verwendet.  |
| -s <servername></servername> | Der Hostname des Servers, auf dem der Listener ausgeführt wird, wie<br>z. B. optimizeServer oder campaignServer.example.com. Wenn Sie die-<br>ses Argument weglassen, versucht das Dienstprogramm, den angegebe-<br>nen Listener auf Ihrem lokalen Server zu beenden. |
| -y <user></user>             | Der IBM Unica Marketing-Benutzer mit Campaign-<br>Administratorberechtigung zum Beenden des angegebenen Listeners.<br>Wenn Sie diesen Wert weglassen, werden Sie beim Ausführen des<br>Dienstprogramms nach einem Benutzer gefragt.                                   |
| -z <password></password>     | Das Kennwort für den IBM Unica Marketing-Benutzer, den Sie mit<br>dem Argument -y angegeben haben. Wenn Sie diesen Wert weglassen,<br>werden Sie beim Ausführen des Dienstprogramms nach einem Kenn-<br>wort gefragt.   |

Tabelle 41. Argumente der svrstop-Syntax

Tabelle 41. Argumente der svrstop-Syntax (Forts.)

| Argument               | Beschreibung   |
|------------------------|--|
| -V                     | Zeigt die Versionsdaten des Dienstprogramms svrstop an; die Anzeige wird ohne weitere Aktionen beendet.  |
| -P <product></product> | Das Produkt, dessen Listener Sie beenden wollen. Setzen Sie den Wert<br>auf "Optimize", um den Optimize Listener zu beenden. Jeder andere<br>Wert für dieses Argument oder das Weglassen des Arguments beendet<br>den Campaign Listener. |

svrstop -y asm\_admin -z password -p 4664

# Dienstprogramm "svrstop" zum Beenden des Campaign-Listeners verwenden

Von einer Eingabeaufforderung auf dem Campaign-Server ausgehend können Sie das Dienstprogramm svrstop ausführen, um den Campaign-Listener zu stoppen, der auf dem betreffenden Server ausgeführt wird. Um den Campaign-Listener zu stoppen, der auf einem anderen Server ausgeführt wird, verwenden Sie das Argument -s, wie z. B. in -s servername.example.com, und geben Sie die erforderliche Authentifizierung an.

- 1. Öffnen Sie eine Eingabeaufforderung auf dem Campaign-Server.
- Stellen Sie sicher, dass für die Umgebungsvariable "CAMPAIGN\_HOME" der Wert <install\_dir>/Campaign/bin festgelegt ist, wobei <*install\_dir>* für das übergeordnete Verzeichnis steht, in dem Campaign installiert ist.
- 3. Geben Sie den folgenden Befehl ein:

svrstop -p 4664

Das Argument -p gibt den Port an, an dem der Listener Verbindungen akzeptiert. Campaign verwendet intern Port 4664, um Verbindungen vom Web-Client zu akzeptieren. Also bedeutet das Argument -p 4664, dass Sie den Campaign-Listener stoppen möchten.

4. Geben Sie bei entsprechender Eingabeaufforderung den Namen und das Kennwort eines IBM Unica Marketing-Benutzers mit der Berechtigung zum Stoppen des Listeners an.

Optional können Sie -y <username> und -z <password> als Argumente mit dem Befehl svrstop> angeben, um die Anzeige des Benutzernames und des Kennworts zu verhindern.

Nachdem Sie die erforderlichen Informationen angegeben haben, wird der Campaign-Listener beendet.

## Dienstprogramm "svrstop" zum Beenden des Optimize-Listeners verwenden

Von einer Eingabeaufforderung auf dem Campaign-Server ausgehend können Sie das Dienstprogramm svrstop ausführen, um den Optimize-Listener zu stoppen, der auf dem betreffenden Server ausgeführt wird. Um den Optimize-Listener zu stoppen, der auf einem anderen Server ausgeführt wird, verwenden Sie das Argument -s, wie z. B. in -s servername.example.com, und geben Sie die erforderliche Authentifizierung an.

- 1. Öffnen Sie eine Eingabeaufforderung auf dem Campaign-Server.
- 2. Stellen Sie sicher, dass für die Umgebungsvariable "CAMPAIGN\_HOME" der Wert <install\_dir>/Campaign/bin festgelegt ist, wobei <*install\_dir>* für das übergeordnete Verzeichnis steht, in dem Campaign installiert ist.

3. Geben Sie den folgenden Befehl ein:

svrstop -P "Optimize"

Das Argument -P gibt das Produkt an, dessen Listener Sie beenden wollen. Alternativ dazu können Sie -p 2882 eingeben, um den Listener zu beenden, der den internen Port 2882 verwendet, was ebenfalls den Optimize-Listener angibt.

4. Geben Sie bei entsprechender Eingabeaufforderung den Namen und das Kennwort eines IBM Unica Marketing-Benutzers mit der Berechtigung zum Stoppen des Listeners an.

Optional können Sie -y <username> und -z <password> als Argumente mit dem Befehl svrstop> angeben, um die Anzeige des Benutzernames und des Kennworts zu verhindern.

Nachdem Sie die erforderlichen Informationen angegeben haben, wird der Optimize-Listener beendet.

## Campaign Server Manager (unica\_svradm)

Campaign Server Manager (unica\_svradm) ist ein Befehlszeilen-Dienstprogramm für das Server-Management, mit dem Sie die folgenden Aufgaben durchführen können:

- Verbinden mit dem Campaign Listener
- Anzeigen aller derzeit geöffneten Flowcharts und ihrer Zustände
- · Anzeigen und Einrichten von Umgebungsvariablen
- Ausführen von Flowcharts
- Unterbrechen/Fortführen von Flowcharts
- Stoppen von Flowcharts
- Beenden nicht mehr steuerbarer Flowcharts

Wenn das Dienstprogramm unica\_svradm gestartet wird, überprüft es, ob der Listener ausgeführt wird.

Wenn der Listener ausgeführt wird, erfolgt der Verbindungsaufbau automatisch, Servernamen und Portnummer werden angezeigt.

## Campaign-Server Manager ausführen

Gehen Sie wie folgt vor, bevor Sie den Campaign-Server Manager ausführen:

- Der Listener muss ausgeführt werden.
- Die Umgebungsvariablen UNICA\_PLATFORM\_HOME und CAMPAIGN\_HOME müssen für das Befehlsfenster, das Sie verwenden, festgelegt sein.
- Ihre IBM Unica Marketing-Anmeldung muss über die Berechtigung **Run Svradm** cmdline verfügen.
- 1. Geben Sie Folgendes an der Eingabeaufforderung ein:

unica\_svradm -s listener\_server -y Unica\_Marketing\_username -z Unica\_Marketing\_password

2. Geben Sie Folgendes an der folgenden Eingabeaufforderung ein: unica svradm[server:port]>

Setzen Sie die im Abschnitt "Campaign Server Manager: Befehle" auf Seite 163 beschriebenen Befehle ab.

## Campaign Server Manager: Befehle

Campaign Server Manager unterstützt die im folgenden Abschnitt beschriebenen Befehle. Eine Liste aller für unica\_svradm verfügbaren Befehle rufen Sie mit dem Befehl Help auf.

**Anmerkung:** Befehle mit einem Flowchartnamen als Argument funktionieren in allen Flowcharts aller Kampagnen und Sitzungen mit demselben Namen. Verwenden Sie für Befehle, die Flowchartpfade verwenden, relative Flowchartpfade.

Bei den Befehlen für Campaign Server Manager spielt Groß-/Kleinschreibung keine Rolle.

#### Cap (Distributed Marketing)

Cap

Der Befehl Cap verhindert den Start zusätzlicher Distributed Marketing-Flowcharts, lässt derzeit ausgeführte Flowcharts aber bis zum Abschluss weiterlaufen. Zum Aufheben verwenden Sie den Befehl uncap.

#### Changeowner

Changeowner -o <olduserid> -n <newuserid> -p <policyid>

Mit dem Befehl Changeowner wechseln Sie den Eigentümer der Kampagnen eines Benutzers. Diesen Befehl können Sie beispielsweise verwenden, wenn Sie einen Benutzer löschen oder inaktivieren und das Eigentumsrecht an den Kampagnen dieses Benutzers einem neuen Benutzer zuordnen wollen.

| Option                     | Beschreibung  |
|----------------------------|---|
| -o <olduserid></olduserid> | Benutzer-ID des aktuellen Eigentümers der Kampagne.                                 |
| -n <newuserid></newuserid> | Benutzer-ID des neuen Eigentümers, den Sie der Kampag-<br>ne zuordnen wollen.       |
| -p <policyid></policyid>   | Richtlinien-ID der Sicherheitsrichtlinie, die auf die Kampa-<br>gne anzuwenden ist. |

#### Connect

Connect[-f] [-s server] [-p port][-S]]

Der Befehl Connect stellt eine Verbindung zu dem auf dem *server* ausgeführten Listener über die Portnummer *port* her. Es kann immer nur eine Verbindung zu einem Server hergestellt werden. Um eine Verbindung zu einem anderen Server herzustellen, verwenden Sie die (erzwungene) Verbindung –f.

Wenn Sie mit der Option -p einen Port festlegen, können Sie mit der Option -S zusätzlich angeben, dass eine SSL-Verbindung hergestellt werden soll. Wenn Sie mit der Option -p einen Port festlegen, Sie die Option -S aber nicht angeben, wird die Verbindung kein SSL verwenden.

#### Disconnect

Disconnect

Der Befehl Disconnect trennt die Verbindung zum Server. Dieser Befehl ist nur verfügbar, wenn eine Verbindung zu einem Server besteht. **Anmerkung:** Um eine Verbindung zu einem anderen Server herzustellen, können Sie den Parameter -f verwenden. Alternativ trennen Sie zunächst die bestehende Verbindung und stellen dann eine zu dem neuen Server her.

#### Exit

Exit

Mit dem Befehl Exit melden Sie sich bei Campaign Server Manager ab.

#### Help

Help

Der Befehl Help zeigt die verfügbaren Befehle an.

#### Kill

Kill -p pid

Der Befehl Kill sendet "kill-p" an die angegebene *pid*. (Unter Windows NT wird der funktional entsprechende Windows NT-Befehl ausgegeben.) Der Befehl ist für nicht mehr steuerbare Prozesse vorgesehen.

#### Loglevel

Loglevel [high | low | medium | all]

Der Befehl Loglevel legt die Listener-Protokollierungsebene für Campaign fest. Wenn Sie den Befehl ohne Argumente eingeben, wird stattdessen die aktuelle Protokollierungsebene angezeigt. Wenn Sie die Protokollierungsebene ändern, werden die Änderungen sofort wirksam. Sie müssen den Listener nach der Eingabe dieses Befehls also nicht neu starten.

#### Quit

Quit

Mit dem Befehl Quit melden Sie sich bei Campaign Server Manager ab.

#### Resume

Resume {-s flowchart\_name |-p pid |-a}

Der Befehl Resume setzt die Ausführung eines oder mehrerer Flowcharts fort.

- Der Parameter -s setzt ein einzelnes, namentlich angegebenes Flowchart fort.
- Der Parameter -p setzt die angegebene Prozess-ID fort.
- Der Parameter -a setzt alle unterbrochenen Flowcharts fort.

#### Run

```
Run -p relative-path-from-partition-root -u
Unica_Marketing_Platform_user_name [-h partition] [-c catalogFile] [-s]
[-m]
```

Der Befehl Run öffnet eine einzelne Flowchartdatei und führt sie aus. Dazu werden relativer Flowchartpfad und Dateiname, Partition, Katalogdatei und Benutzername angegeben.

Sie können die folgende Syntax verwenden:

[-S dataSource -U db\_User -P db\_Password]\*

**Anmerkung:** Auf UNIX-Plattformen werden Flowcharts von dem Unix-Account ausgeführt, der als alternative Anmeldung für den Benutzernamen festgelegt ist. Unter Windows NT werden Flowcharts unter der Benutzeranmeldung des Administrators ausgeführt.

#### Optionen für den Befehl Run

| Option | Beschreibung   |
|--------|--|
| -h     | Gibt den Partitionsnamen an  |
| -1     | Gibt eine alternative Speicherposition für die Prozessprotokolldatei an. Die-<br>ser Option sollte ein Pfad relativ zur Campaign-Installation folgen, z. B.<br>\partition1\logs. Geben Sie bei dieser Option keinen Dateinamen an, weil<br>dieser automatisch zugeordnet wird.<br><b>Anmerkung:</b> Um diese Option verwenden zu können, muss die<br>Konfigurationseigenschaft AllowCustomLogPath in der Kategorie Campaign ><br>partitions > partition[n] > server > logging aktiviert sein. Weitere In-<br>formationen zum Einstellen der Konfigurationseigenschaften finden Sie im<br><i>Marketing Platform Administratorhandbuch</i> . |
| -m     | Gibt an, dass Sie mehrere Flowcharts ausführen. Für Batch-Flowcharts wird diese Option nicht unterstützt.  |
| -p     | Gibt den relativen Pfad vom Partitions-Stammverzeichnis aus an   |
| -P     | Gibt das Datenquellenkennwort an   |
| -s     | Gibt eine synchrone Ausführung an  |
| -S     | Gibt die Datenquelle an  |
| -u     | Gibt den IBM Unica Marketing-Benutzernamen an  |
| -U     | Gibt den Datenquellenbenutzernamen an  |
| - v    | Gibt die Benutzervariablenwerte für ein Flowchart direkt im Befehl mit der folgenden Syntax an:<br>[-v "varname=[']value[']"]*   |
| -x     | Gibt die Benutzervariablenwerte für ein Flowchart in einer XML-Datei mit<br>der folgenden Syntax an:<br>[-x <i>xml</i> -filename]  |

#### Beispiel einer XML-Datei für das Argument -x

Diese XML-Beispieldatei setzt die Benutzervariable UVAcctType auf den Wert Gold.

**Anmerkung:** Campaign legt den Wert der Benutzervariablen genau wie in dieser Datei angegeben fest. Schließen Sie den Wert nicht in Anführungszeichen ein, wenn er keine Anführungszeichen enthalten soll.

#### Save

Save {-s flowchart\_name -p pid -a}

Der Befehl Save speichert den aktuellen Zustand eines aktiven Flowcharts.

| Option | Beschreibung  |
|--------|---|
| - S    | Speichert ein einzelnes, durch den <i>flowchart_name</i> definiertes Flowchart. |
| -p     | Speichert ein durch pid definiertes Flowchart.                                  |
| -a     | Speichert alle derzeit ausgeführten Flowcharts.                                 |

#### Set

Set [variable[=value]]

Der Befehl Set zeigt Umgebungsvariablen an und legt sie fest. Lassen Sie den Wert weg, um den aktuellen Wert anzuzeigen; geben Sie den Wert an, um die angegebene Variable festzulegen.

#### Shutdown

Shutdown [-f]

Der Befehl Shutdown beendet den Listener.

Das System überprüft, ob noch Flowcharts ausgeführt werden. Falls noch ausgeführte Flowcharts gefunden werden, wird ein Warnhinweis angezeigt; der Benutzer muss die Beendigung bestätigen.

Zum Übersteuern und Erzwingen der Beendigung verwenden Sie -f.

#### Status

Status [-d |-i] [-u] [-v | -c]]

Der Befehl Status zeigt Informationen über ausgeführte und unterbrochene Flowcharts (mit Flowchartname, Eigentümer und Dateiposition) an.

| Option | Beschreibung   |
|--------|--|
| d      | Erweitert die Anzeige um Server-ID, Kampagnencode und Kampagnen-ID.  |
| i      | Zeigt nur die Prozess-ID (PID) an.   |
| u      | Verwenden Sie diese Option, wenn die angezeigten Daten ASCII-fremde Zeichen enthalten.   |
| v      | Überprüft vor der Anzeige das Vorhandensein der unica_acsvr-Prozesse.<br>Dadurch wird verhindert, dass abgestürzte Prozesse in der Statusliste an-<br>gezeigt werden.  |
|        | Überprüft vor der Anzeige das Vorhandensein der unica_acsvr-Prozesse.<br>Dadurch wird verhindert, dass abgestürzte Prozesse in der Statusliste an-<br>gezeigt werden. Die Option c weist den Listener außerdem an, alle tempo-<br>rären Dateien im Verzeichnis temp der Partition zu bereinigen, die zu<br>abgestürzten Serverprozessen gehören. |

Der Befehl Status kennzeichnet die Prozesse wie folgt:

 c - connected (Client ist mit dem Listenerprozess verbunden -- wird möglicherweise ausgeführt, möglicherweise nicht)

- d disconnected (Client ist geschlossen, das Flowchart wird jedoch im Hintergrund ausgeführt)
- o orphaned (Client ist nicht mit dem Flowchart verbunden, dieses wird nicht im Hintergrund ausgeführt -- dieser verlorene Prozess kann keine neue Verbindung zum Listener herstellen und sollte abgebrochen werden, damit sich Benutzer bei ihm anmelden können)

Anmerkung: In der Spalte WRITER bezieht sich ein Wert <no writer> auf einen Serverprozess ohne Client im Bearbeitungsmodus. Dieser Fall kann auftreten, wenn kein Client verbunden ist, sowie bei Anmeldesitzungen.

#### Stop

Stop [-f] {-s flowchart\_name |-p pid | -a}

Der Befehl Stop sucht nach aktiven Clients, weist auf vorhandene hin (dies lässt sich durch die Erzwingungsoption -f außer Kraft setzen) und stoppt die IBM Unica-Serverprozesse.

| Option | Beschreibung   |
|--------|--|
| - S    | Stoppt ein einzelnes, durch den <i>flowchart_name</i> definiertes Flowchart. |
| -p     | Stoppt durch <i>pid</i> definierte Flowcharts.                               |
| -a     | Stoppt alle ausgeführten Flowcharts.   |

Zum Übersteuern und Erzwingen des Stopps verwenden Sie -f.

#### Suspend

```
Suspend [-f] {-s flowchart_name | -p pid |-a}
```

Mit dem Befehl Suspend können Sie eine laufende Kampagne in den "Wartemodus" versetzen und ihren Zustand bis zum späteren Wiederanlauf (mit dem entsprechenden Befehl Resume) speichern. Alle Flowcharts, die derzeit einen Ausgabeprozess ausführen, schließen die Datenexportaktivitäten ab. Danach wird das Flowchart als angehaltenes Flowchart gespeichert. Dieses Vorgehen verursacht den geringsten Arbeitsverlust und wahrt die Datenintegrität der Ausgabedateien. Falls Flowcharts sofort gestoppt werden müssen, geben Sie nacheinander die Befehle Save und Stop ein.

| Option | Beschreibung   |
|--------|--|
| - S    | Setzt ein einzelnes, durch den <i><flowchart_name></flowchart_name></i> definiertes Flowchart aus. |
| -p     | Setzt durch pid definierte Flowcharts aus.   |
| -a     | Setzt alle derzeit ausgeführten Flowcharts aus.  |

Das System beendet die Ausführung aller derzeit laufenden Prozesse und verhindert den Start weiterer Prozesse. Das Flowchart wird gespeichert und in die Liste der ausgesetzten Flowcharts eingefügt.

Mit dem Parameter -f können Sie das Aussetzen erzwingen. Nach dem Aussetzen wird das Flowchart dem Listener als ausgesetztes Flowchart gemeldet.

**Anmerkung:** Falls das Flowchart zum Zeitpunkt des Suspend-Befehls nicht ausgeführt wird, wird es gespeichert, jedoch nicht an den Listener gemeldet; es lässt sich auch nicht mit Resume wieder aufnehmen.

### **Uncap (Distributed Marketing)**

Uncap

Der Befehl Uncap hebt den Befehl Cap (Distributed Marketing) auf. Siehe Cap (Distributed Marketing).

#### Version

Version

Der Befehl Version zeigt die Version von unica\_svradm und des Listenerprozesses an, mit dem Sie verbunden sind. Dieser Befehl kann dazu beitragen, durch unterschiedliche Versionen verursachte Probleme zu beheben.

## Ein aktives Flowchart beenden

Möglicherweise müssen Sie ein Flowchart beenden, um es unverzüglich zu stoppen. Da in verschiedenen Kampagnen und Sitzungen dieselben Flowchartnamen verwendet werden können, sollten Sie die Anweisungen in diesem Abschnitt befolgen.

1. Geben Sie an der Eingabeaufforderung den folgenden Befehl ein, um eine Liste der aktiven Flowcharts auf dem Server abzurufen:

% unica\_svradm status

Beachten Sie, dass Sie den absoluten Pfad verwenden können, um ein Flowchart eindeutig zu identifizieren, wenn mehrere Flowcharts denselben Namen aufweisen.

- 2. Notieren Sie sich die PID, die dem Flowchart zugeordnet ist, das Sie beenden möchten.
- **3**. Geben Sie den folgenden Befehl an der Eingabeaufforderung ein, um das Flowchart zu beenden, und ersetzen Sie dabei *PID* durch die PID des Flowcharts, dass Sie beenden möchten:

unica\_svradm kill -p PID

Wenn ein Flowchart beendet wird, wird der zugehörige Puffer nicht auf die Platte geschrieben. Stattdessen wird die letzte Prüfpunktkopie gespeichert.

## Campaign-Sitzungsdienstprogramm (unica\_acsesutil)

Verwenden Sie das Campaign-Sitzungsdienstprogramm (unica\_acsesutil), um:

- Kampagnen, Sitzungen und Flowcharts auf einem Server zu exportieren und auf einem anderen zu importieren;
- eine Flowchart-Datei oder einen Tabellenkatalog als Eingabe zu übergeben und einen Tabellenkatalog im binären oder XML-Format als Ausgabe zu generieren;
- Satzzählungen und Listen unterschiedlicher Werte für eine Sitzung oder einen Katalog zu aktualisieren.

Anmerkung: Das Dienstprogramm unica\_acsesutil unterstützt das Importieren und Exportieren von Objekten nur zwischen Servern, auf denen dieselbe Campaign-Version installiert ist.

## Für unica\_acsesutil erforderliche Umgebungsvariablen

Zum Ausführen von unica\_acsesutil müssen die folgenden Umgebungsvariablen festgelegt sein:

• UNICA\_PLATFORM\_HOME

• CAMPAIGN\_HOME

Nur unter UNIX der datenbankspezifische Bibliothekspfad entsprechend Ihrer UNIX-Plattform:

- LIBPATH unter AIX
- SHLIB\_PATH unter HP-UX
- LD\_LIBRARY\_PATH unter Linux oder Sun Solaris

## Campaign-Sitzungsdienstprogramm: Anwendungsfälle

Verwenden Sie das Sitzungsdienstprogramm (unica\_acsesutil) zum Ausführen der folgenden Aufgaben:

- "Objekte zwischen Servern exportieren und importieren"
- "Sitzungen sichern" auf Seite 171
- "Datensatzzählungen und Listen unterschiedlicher Werte aktualisieren" auf Seite 171
- "Tabellenkataloge bearbeiten" auf Seite 172
- "Kataloginhalte dokumentieren" auf Seite 172

#### Objekte zwischen Servern exportieren und importieren

**Anmerkung:** Das Dienstprogramm unica\_acsesutil unterstützt das Importieren und Exportieren von Objekten nur zwischen Servern, auf denen dieselbe Campaign-Version installiert ist.

Verwenden Sie unica\_acsesutil, um Kampagnen, Sitzungen und Flowcharts auf einem Server zu exportieren und auf einem anderen zu importieren. Beachten Sie dabei die folgenden Einschränkungen:

- Beim Export von Kampagnen oder Sitzungen werden nur die zugeordneten Systemtabellen und Metadaten exportiert. Die zugeordneten Flowcharts müssen separat exportiert werden, dabei können Sie die Flowcharts jeweils nur einzeln exportieren.
- Bevor Sie ein Flowchart auf einem Zielsystem importieren können, muss seine Flowchartdatei (.ses) sowie seine zugehörige Kampagne oder Sitzung bereits auf dem Zielsystem vorliegen. Daher sollten Sie alle Kampagnen und Sitzungen exportieren und importieren, bevor Sie die zugehörigen Flowcharts exportieren und importieren. Die Flowchartdateien (.ses) müssen Sie manuell auf den Zielserver kopieren.
- Der Parameter -s zur Angabe einer zu bearbeitenden Campaign-Flowchartdatei (.ses) ist unabhängig vom Objekttyp, den Sie exportieren oder importieren, erforderlich. Beim Exportieren oder Importieren einer Kampagne oder Sitzung mit mehreren zugehörigen Flowcharts kann jede der zugehörigen .ses-Dateien verwendet werden.
- Wenn Sie versuchen, eMessage- oder Distributed Marketing-Flowcharts zu importieren, überprüft unica\_acsesutil, ob die entsprechende Anwendung auf dem Zielsystem installiert ist. Falls die erforderliche Anwendung nicht auf dem Zielsystem installiert ist, gibt unica\_acsesutil eine Fehlernachricht aus; die ausgewählten Objekte werden nicht importiert.

**Informationen über den Export- und Importprozess:** Der Prozess zum Verschieben von Objekten zwischen Servern mithilfe von unica\_acsesutil läuft in mehreren Stadien ab, die einige manuelle Schritte erfordern:

- Anhand der Informationen in der Flowchartdatei (.ses), die durch die Option -s angegeben wird, schreibt das Dienstprogramm unica\_acsesutil die exportierten Objekte und Informationen in eine temporäre Ausgabedatei, die durch die Option -e angegeben wird.
- 2. Die Ausgabedatei verschieben (kopieren) Sie manuell auf den Zielserver.
- 3. Auf dem Zielserver importieren Sie die unica\_acsesutil-Ausgabedatei mithilfe der Option -i.

Informationen über Konflikte mit vorhandenen Daten beim Import: Beim Importieren von Daten in die Systemtabellen (z. B. Sitzungsinformationen, Trigger oder benutzerdefinierte Makros) überprüft unica\_acsesutil bei jedem einzelnen Objekt, ob es bereits auf dem Zielsystem vorhanden ist. Die Überprüfung basiert auf der internen Objekt-ID. Das bedeutet bei Kampagnen: Wenn die interne Kampagnen-ID nicht eindeutig ist, fragt unica\_acsesutil, ob die Kampagne überschrieben werden soll. Wenn Sie die Kampagne überschreiben lassen, entfernt unica\_acsesutil auf dem Zielserver alle zur vorhandenen Kampagne gehörigen Daten und importiert anschließend die neue Kampagne. Genauso überprüft unica\_acsesutil beim Importieren von Angeboten die interne Angebots-ID auf Eindeutigkeit.

Wenn bereits ein Objekt mit derselben ID vorhanden ist, haben Sie die Möglichkeit, dieses Objekt beim Importprozess zu überspringen oder das vorhandene Objekt zu ersetzen.

Anmerkung: Wenn Sie bereits vor dem Import wissen, dass auf dem Zielsystem ein Objekt (wie z. B. eine Kampagne, eine Sitzung oder ein Angebot) vorliegt, das einen Konflikt verursachen könnte, sollten Sie das Objekt nach Möglichkeit vor Beginn des Importlaufs löschen. Sie vermeiden dadurch die Aufforderung zum Lösen des Konflikts.

#### So exportieren Sie Kampagnen, Sitzungen und Flowcharts:

```
unica_acsesutil -s <sesFileName> -h <partitionName>
-e <exportFileName> [-f { flowchart | campaign | session }]
[-S <datasource> -U <DBusername> -P <DBpassword>]
```

#### Beispiel 1: Kampagne exportieren

unica\_acsesutil -s "campaigns/Campaign C000001\_C000001.ses" -h partition1
 -e campaign.exp -f campaign

Dieses Beispiel generiert eine Ausgabedatei campaign.exp für den Export der zu Flowchart1 gehörenden Kampagne basierend auf der in partition1 gespeicherten Datei "campaigns/Campaign C000001\_C000001.ses".

#### **Beispiel 2: Flowchart exportieren**

Dieses Beispiel generiert eine Ausgabedatei flowchart.exp für den Export des Flowcharts C000001\_Flowchart1 basierend auf der in partition1 gespeicherten Datei "campaigns/Campaign C000001\_C000001\_ Flowchart1.ses".

#### Kampagnen, Sitzungen und Flowcharts importieren:

**Anmerkung:** Bevor Sie ein Flowchart importieren können, muss die betreffende Flowchartdatei (.ses) sowie die zugehörige Kampagne oder Sitzung bereits auf dem Zielsystem vorhanden sein. Deshalb müssen Sie folgende Schritte durchführen, bevor Sie ein Flowchart importieren: 1) Kopieren Sie die zugehörige SES-Datei manuell aus dem Quellensystem in das Zielsystem und 2) importieren Sie die zugehörige Kampagne oder Sitzung in das Zielsystem.

```
unica_acsesutil -s <sesFileName> -h <partitionName>
-i <importFileName> [-f { flowchart | campaign | session }]
[-b { abort | replace | skip }]
[-S <datasource> -U <DBusername> -P <DBpassword>]
```

#### Beispiel 1: Kampagne importieren

```
unica_acsesutil -s "campaigns/Campaign C000001_C000001.ses" -h partition1
-i campaign.exp -f campaign
```

Dieses Beispiel verwendet die zuvor generierte Datei campaign.exp und importiert die Daten von "Campaign C000001" in die Systemtabellen im Zielsystem und in die Datei "campaigns/Campaign C000001\_C000001.ses", die sich auf partition1 befindet.

#### **Beispiel 2: Flowchart importieren**

```
unica_acsesutil -s "campaigns/Campaign C000001_C000001_
Flowchart1.ses" -h partition1 -i import.exp -f flowchart
```

Dieses Beispiel verwendet die zuvor generierte Datei flowchart.exp und importiert die Daten, die "Campaign C000001\_Flowchart1" zugeordnet sind, in die Systemtabellen im Zielsystem und in die Datei "campaigns/Campaign C000001\_C000001\_Flowchart1.ses", die sich auf partition1 befindet.

#### Sitzungen sichern

Verwenden Sie zum Sichern von Sitzungen das Campaign-Sitzungsdienstprogramm. Sie können ein Script schreiben, um alle Dateien aus dem Sitzungsverzeichnis zu exportieren und in ein Sicherungssystem zu importieren.

#### Datensatzzählungen und Listen unterschiedlicher Werte aktualisieren

Sie können Datensatzzählungen und/oder Listen unterschiedlicher Werte mithilfe des Campaign-Sitzungsdienstprogramms aktualisieren. Außerdem können Sie automatische Neuberechnungen dieser Zählungen planen.

Mit folgenden drei Parametern können Sie angeben, welche Art von Zählungen neu berechnet werden sollen:

- -n Nur Datensatzzählungen neu berechnen
- -1 Nur Listen unterschiedlicher Werte neu berechnen
- -a Datensatzzähler und Listen unterschiedlicher Werte f
  ür alle Tabellen neu berechnen

Mithilfe dieser Optionen können Sie alle Datensatzzähler und/oder Listen unterschiedlicher Werte für eine Sitzung (-s) oder für einen Katalog (-t) neu berechnen. Sie können diese Optionen mit anderen Optionen kombinieren, wie z. B. mit einem Import (-i).

#### Zählungen für alle zugeordneten Tabellen in einem Flowchart neu berechnen

unica\_acsesutil -s sesFileName -i importFileName [{-a ] -n | -l }][-S Datasource -U DBUser -P DBPassword]

#### Zählungen für Tabellen in einem Tabellenkatalog neu berechnen

unica\_acsesutil -t catFileName [{-a ] -n | -1 }][-S Datasource -U DBUser -P DBPassword] **Anmerkung:** Wenn die Verbindungsinformationen nicht im Flowchart gespeichert sind, müssen Sie die Parameter angeben, die die Datenbankverbindung definieren (-S, -U, -P).

#### Tabellenkataloge bearbeiten

Mit dem Campaign-Sitzungsdienstprogramm können Sie Tabellenkataloge außerhalb von Campaign bearbeiten.

Eine verbreitete Verwendung von XML-Tabellenkatalogen ist das globale Suchen und Ersetzen von Datenquellennamen, z. B. um einen zum Einsatz mit einer Testdatenbank entwickelten Tabellenkatalog für den Einsatz mit einer Produktionsdatenbank zu konvertieren. In diesem Fall können Sie den Tabellenkatalog als XML exportieren, Daten nach Bedarf global suchen und ersetzen, den XML-Tabellenkatalog speichern und zur Verwendung laden.

#### Schritt 1 - Ins XML-Format konvertieren

Das Campaign-Sitzungsdienstprogramm verwenden Sie nur im ersten Schritt dieses Prozesses, also beim Generieren der XML-Datei, die alle Daten aus dem angeforderten Katalog enthält. Falls der Katalog bereits im XML-Format vorliegt, ist dieser Schritt nicht erforderlich.

Verwenden Sie den folgenden Befehl:

unica acsesutil -t catFileName -x [-o outputFileName] [-u] [-p] [{-a ] -n | -1}][-S dataSource -U DBUserName -P DBPassword]

#### Schritt 2 - Nach Bedarf bearbeiten

Jetzt können Sie die in Schritt 1 generierte XML-Datei nach Bedarf bearbeiten. Um sicherzustellen, dass die Datei wohlgeformt bleibt, sollten Sie einen XML-Editor verwenden, der die Dateisyntax überprüft.

#### Schritt 3 (optional) - Ins Binärformat konvertieren

Falls erforderlich, können Sie die XML-Katalogdatei in einen Katalog im Binärformat zurück konvertieren.

Verwenden Sie den folgenden Befehl: unica acsesutil -t <catFileName> -x -o <outputFileName>

Anmerkung: Wenn Sie Kataloge im XML-Format beibehalten, riskieren Sie die Offenlegung von Kennwörtern für den Datenzugriff. Daher sollten Sie beim Verwalten von Katalogen im XML-Format sicherstellen, dass die Dateien auf Betriebssystemebene geschützt sind.

#### Schritt 4 - Neuen Katalog in eine Sitzung laden

Nach der Rückkonvertierung in ein Binärformat können Sie den neuen Katalog jetzt in eine Sitzung laden.

#### Kataloginhalte dokumentieren

Sie können Kataloginhalte auf zwei Arten dokumentieren:

- Einen Bericht mithilfe einer XML-Katalogdatei generieren
- Tabellenzuordnungen mithilfe des Campaign-Sitzungsdienstprogramms ausgeben
### XML-Katalogdatei verwenden

Generieren Sie mit unica\_acsesutil eine Datei im XML-Format, die alle Daten aus dem angeforderten Katalog enthält.

Derzeit gibt es kein IBM Unica-Dienstprogramm für die Konvertierung einer XML-Katalogdatei in einen benutzerfreundlichen Bericht.

### Tabellenzuordnungen ausgeben

Geben Sie mit unica\_acsesutil die Tabellenzuordnungsinformationen aus einem Katalog aus.

Verwenden Sie den folgenden Befehl:

unica\_acsesutil -t catFileName -h partitionName -p

## Campaign-Sitzungsdienstprogramm: Rückgabewerte

Bei erfolgreicher Ausführung gibt das Dienstprogramm unica\_acsesutil den Wert θ zurück. Falls keine Dateien mit dem angegebenen Flowchart- oder Katalogdateinamen gefunden werden, gibt es den Wert 1 zurück.

## Campaign-Sitzungsdienstprogramm: Syntax

```
unica_acsesutil -s sesFileName -h
partitionName
[-r | -c | -x [-o outputFileName]] [-u] [-v]
[{-e exportFileName [-f {flowchart | campaign | session}]}
[ {-i importFileName [-t catFileName]
[-b {abort | replace | skip}]}
[-p] [-a | -n | -1]
[-S dataSource -U DBUser -P DBPassword]*
[-y userName] [-z password]
[-j owner] [-K policy]
```

## Campaign-Sitzungsdienstprogramm: Optionen

Das Dienstprogramm unica\_acsesutil unterstützt die folgenden Optionen.

| Option | Syntax                         | Beschreibung   |  |
|--------|--------------------------------|--|--|
| -а     | - a                            | Berechnet Satzzählungen und die Liste unterschiedli-<br>cher Werte für alle Tabellen neu.  |  |
| -b     | -b {abort   replace  <br>skip} | Trifft nur auf die Importoption (-i) zu. Legt fest, dass<br>der Import im Stapelmodus durchgeführt werden sol                                      |  |
|        |                                | Erfordert eines der folgenden Argumente, um festzu-<br>legen, wie doppelte Objekte gehandhabt werden sol-<br>len (falls ein ID-Konflikt auftritt): |  |
|        |                                | <ul> <li>abort - Wenn ein doppeltes Objekt gefunden wird,<br/>stoppt der Import.</li> </ul>  |  |
|        |                                | • replace - Wenn ein doppeltes Objekt gefunden wird, wird es durch das importierte Objekt ersetzt.   |  |
|        |                                | • skip - Wenn ein doppeltes Objekt gefunden wird,<br>wird es nicht ersetzt. Der Import wird fortgesetzt.   |  |

Tabelle 42. Campaign-Sitzungsdienstprogramm: Optionen

| Option | Syntax  | Beschreibung  |  |
|--------|---|---|--|
| -C     | -c <outputfilename></outputfilename>            | Generiert einen Tabellenkatalog in <i>outputFileName</i> im<br>Format .cat (internes Campaign-Format). Diese Opti-<br>on wird mit der Option -s ignoriert.  |  |
| -е     | <pre>-e <exportfilename></exportfilename></pre> | Exportiert den durch die Option - f angegebenen Objekttyp in die Datei <i>exportFileName</i> .  |  |
|        |   | Wenn die Option -f nicht verwendet wird, wird standardmäßig ein Flowchart exportiert.   |  |
| -f     | -f {flowchart  <br>campaign   session}          | Legt den Typ des zu exportierenden Objekts fest.<br>Wenn diese Option weggelassen wird, wird<br>standardmäßig ein Flowchart exportiert.   |  |
|        |   | Wenn -f verwendet wird, erfordert die Option eines<br>der folgenden Argumente: flowchart, campaign, sessi-<br>on.   |  |
| -h     | -h <partitionname></partitionname>              | Legt den Namen der Partition fest, in der sich die<br>(durch -s angegebene) Flowchartdatei befindet. Dieser<br>Parameter ist erforderlich.  |  |
| -i     | -i <importfilename></importfilename>            | Legt den Namen der importierten Datei fest. Diese<br>Datei sollte zuvor mithilfe der Option -e exportiert<br>worden sein.   |  |
| -j     | -j <owner></owner>                              | Legt den Eigentümer der importierten oder exportier-<br>ten Datei fest.   |  |
| -k     | -k <policy></policy>                            | Legt die Sicherheitsrichtlinie der importierten Datei fest.   |  |
| -1     | -1  | Berechnet nur die Liste der unterschiedlichen Werte neu.  |  |
| -n     | -n  | Berechnet nur die Satzzählungen neu.  |  |
| -0     | -o <outputfilename></outputfilename>            | Legt den Katalog mit dem Namen <i>outputFileName</i> fest.<br>Wenn nicht angegeben, ist die Standardeinstellung<br><i>catFileName</i> .xml oder <i>catFileName</i> .cat, je nachdem, ob<br>die Option -x oder -c verwendet wird. Bei Verwen-<br>dung von Platzhaltern sollte mit dem<br>Ausgabedateinamen auch das Zielverzeichnis angege-<br>ben werden. |  |
| -P     | -P <dbpassword></dbpassword>                    | Legt das Kennwort für den<br>Datenbankbenutzeraccount fest. Wird mit den Optio-<br>nen -U und -S verwendet.   |  |
| -p     | -p  | Gibt Tabellenzuordnungen in der Konsole aus.  |  |
| -r     | -r <outputfilename></outputfilename>            | Generiert einen Flowchart-XML-Bericht in<br><i>outputFileName.</i> Dieser Parameter wird bei Verwen-<br>dung der Option -t (Verwendung eines<br>Tabellenkatalogs als Eingabe) ignoriert.  |  |
| -S     | -S <datasource></datasource>                    | Legt den Namen der Datenquelle für das bearbeitete<br>Objekt fest. Wird mit den Optionen -U< <i>database_user&gt;</i><br>und -P < <i>database_password&gt;</i> verwendet.   |  |

Tabelle 42. Campaign-Sitzungsdienstprogramm: Optionen (Forts.)

| Option | Syntax                               | Beschreibung  |  |  |
|--------|--------------------------------------|---|--|--|
| -s     | -s <sesfilename></sesfilename>       | Legt die zu bearbeitende Campaign-Flowchartdatei<br>(.ses) fest. Die Angabe einer .ses-Datei ist bei Expor-<br>ten und Importen unabhängig vom Objekttyp (Kam-<br>pagne, Sitzung oder Flowchart) immer erforderlich.<br>Beim Exportieren oder Importieren einer Kampagne<br>oder Sitzung mit mehreren zugehörigen Flowcharts<br>kann jede der zugehörigen .ses-Dateien verwendet<br>werden. |  |  |
|        |                                      | Der Dateiname sollte den Pfad in der Partition ein-<br>schließen, auf dem sich diese Flowchartdatei befindet<br>(festgelegt durch die Option -h). Ein gültiger Wert für<br>-s ist z. B.:  |  |  |
|        |                                      | "campaign/Campaign C00001_C00001_Flowchart 1.ses"   |  |  |
|        |                                      | Der Dateiname <i><sesfilename></sesfilename></i> kann Platzhalterzeichen enthalten, um mehrere entsprechende Flowcharts zu bearbeiten.  |  |  |
| -t     | -t <catfilename></catfilename>       | Liest den Tabellenkatalog < <i>catFileName</i> > als Eingabe.<br>< <i>catFileName</i> > kann Platzhalterzeichen enthalten.  |  |  |
| -U     | -U <dbusername></dbusername>         | Legt die Benutzeranmeldung für die durch die Option<br>-S angegebene Datenquelle fest. Wird mit der Option<br>-P verwendet, die das Datenbankkennwort für diesen<br>Datenbankbenutzer festlegt.   |  |  |
| -u     | -u                                   | Verwendet beim Speichern von Tabellenkatalogen vorhandene Datenbankauthentifizierungsdaten.   |  |  |
| -V     | -V                                   | Zeigt die Versionsnummer an und schließt die Anzei-<br>ge wieder.   |  |  |
| -x     | -x <outputfilename></outputfilename> | Generiert eine Tabellenkatalogdatei in einem alternati-<br>ven XML-Format in <i>outputFileName</i> . Wenn der eingele-<br>sene Tabellenkatalog eine .cat-Datei ist, wird eine<br>entsprechende .xml-Datei generiert, und umgekehrt.   |  |  |
| -у     | -y <username></username>             | Legt den IBM Unica Marketing-Benutzernamen fest.  |  |  |
| -Z     | -z <password></password>             | Legt das Kennwort für den durch die Option -y fest-<br>gelegten IBM Unica Marketing-Benutzer fest.  |  |  |

Tabelle 42. Campaign-Sitzungsdienstprogramm: Optionen (Forts.)

## Campaign-Bereinigungsdienstprogramm (unica\_acclean)

Mit dem Bereinigungsdienstprogramm (unica\_acclean) ermitteln und bereinigen Sie temporäre Dateien und Datenbanktabellen in der aktuellen Partition. Das Bereinigungsdienstprogramm kann für die Campaign-Systemtabellendatenbank ebenso eingesetzt werden wie für Benutzertabellendatenbanken.

Benutzer, die dieses Dienstprogramm ausführen, müssen über die Berechtigung "Bereinigung durchführen" verfügen, die sie von ihrem Campaign-Administrator erhalten. Falls Benutzer versuchen, dieses Dienstprogramm ohne die entsprechenden Berechtigungen auszuführen, zeigt das Tool eine Fehlernachricht an und schließt sich danach.

**Anmerkung:** Dieses Tool arbeitet nicht partitionsübergreifend. Bei jeder Ausführung bearbeitet unica\_acclean nur die Tabellen und Dateien in der angegebenen Partition.

Das Dienstprogramm kann die folgenden Elemente ermitteln und bereinigen:

- temporäre Dateien und Tabellen, die gemäß den angegebenen Kriterien zu einem bestimmten Objekt oder Objekttyp gehören,
- verwaiste temporäre Dateien und Tabellen -- temporäre Dateien und Tabellen, die zurückgeblieben sind, nachdem das zugehörige Objekt gelöscht wurde.

## Für unica\_acclean erforderliche Umgebungsvariablen

Zum Ausführen von unica\_acclean müssen die folgenden Umgebungsvariablen festgelegt sein:

- UNICA\_PLATFORM\_HOME
- CAMPAIGN\_HOME
- LANG

Die Festlegung von CAMPAIGN\_PARTITION\_HOME ist optional.

### Campaign-Bereinigungsdienstprogramm: Anwendungsfälle

Verwenden Sie das Bereinigungsdienstprogramm (unica\_acclean) zum Ausführen der folgenden Aufgaben:

- "Eine Liste verwaister Dateien und Tabellen generieren"
- "In einer Datei aufgelistete Dateien und Tabellen löschen" auf Seite 177
- "Alle verwaisten temporären Dateien und Tabellen löschen" auf Seite 177
- "Eine Liste der Dateien und Tabellen selektiv nach Objekttyp und Kriterien generieren" auf Seite 178
- "Dateien und Tabellen selektiv nach Objekttyp und Kriterien löschen" auf Seite 178

### Eine Liste verwaister Dateien und Tabellen generieren

Mit dem Bereinigungsdienstprogramm können Sie verwaiste temporäre Dateien und Tabellen ermitteln und als Liste ausgeben.

Anmerkung: IBM Unica empfiehlt als bewährtes Verfahren, vor dem Löschen mit dem Bereinigungsdienstprogramm zur Überprüfung zunächst eine Liste der ermittelten verwaisten Dateien und Tabellen auszugeben, statt die Dateien und Tabellen mit dem Dienstprogramm sofort zu löschen. Dies kann dazu beitragen, ein unbeabsichtigtes Löschen zu verhindern, da nach dem Löschen keine Wiederherstellung mehr möglich ist.

#### Eine Liste verwaister Dateien und Tabellen ausgeben:

unica\_acclean -o <list file name> -w orphan

Für diese spezielle Verwendung ist -w orphan erforderlich. Sie können keine Kriterien angeben.

Verwenden Sie die Option "-o", um den Dateinamen anzugeben. Sie können außerdem den Pfad angeben, unter dem die Datei gespeichert werden soll. Wenn Sie den Pfad nicht angeben, wird die Datei im selben Verzeichnis gespeichert wie das Dienstprogramm unica\_acclean.

#### **Beispiel**

unica\_acclean -o "OrphanList.txt" -w orphan

Dieses Beispiel generiert eine Liste verwaister Dateien und Tabellen und schreibt diese Liste in die Datei OrphanList.txt.

### In einer Datei aufgelistete Dateien und Tabellen löschen

Mit dem Bereinigungsdienstprogramm können Sie alle temporären Dateien und Tabellen löschen, die in einer von dem Dienstprogramm generierten Datei aufgeführt sind.

So löschen Sie die in einer Datei aufgelisteten Dateien und Tabellen: unica\_acclean -d -i "OrphanList.txt"

wobei OrphanList.txt die Datei mit der Liste der zu löschenden Dateien ist, die das Bereinigungsdienstprogramm generiert hat.

Falls aus der Listendatei eine Zeile eingelesen wird, bei der es sich nicht um eine temporäre Datei oder temporäre Tabelle handelt, überspringt das Bereinigungstool dieses Element und protokolliert in der Konsole und der Protokolldatei einen Fehler, aus dem hervorgeht, dass das Element nicht gelöscht wird.

### Alle verwaisten temporären Dateien und Tabellen löschen

Mit dem Bereinigungsdienstprogramm können Sie alle temporären Dateien und Tabellen, die als verwaist ermittelt wurden, aus dem System, den Benutzertabellendatenbanken und dem Dateisystem löschen.

So löschen Sie alle verwaisten temporären Dateien und Tabellen aus Ihrem System:

unica\_acclean -d -w orphan

### Informationen über verwaiste Dateien und Tabellen

Das Dienstprogramm unica\_acclean bestimmt auf folgende Weise, ob Dateien und Tabellen verwaist sind:

### Tabellen

Das Dienstprogramm durchsucht die Datenbanken in der aktuellen Partition, um die Liste der temporären Tabellen zu erhalten. Als "temporär" bestimmt werden Tabellen basierend auf den Eigenschaften "TempTablePrefix", die für jede Datenquelle auf der Marketing Platform-Konfigurationsseite festgelegt wurden.

Nachdem die Liste der temporären Tabellen zusammengestellt wurde, werden alle Flowchartdateien im System durchsucht, um festzustellen, ob diese temporären Tabellen von einem Flowchart verwendet werden. Jede temporäre Tabelle, auf die kein Flowchart verweist, wird als verwaist angesehen.

Anmerkung: Das Bereinigungsdienstprogramm durchsucht nur die Datenquellen, die im Marketing Platform-Benutzerverwaltungsmodul für den Benutzer definiert wurden, der das Dienstprogramm ausführt. Daher sollten die Benutzer, die das Bereinigungsdienstprogramm ausführen, immer sicherstellen, dass sie über die erforderlichen Berechtigungen verfügen, um den globalen oder einen geeigneten Satz Datenquellen zu durchsuchen.

#### Dateien

Das Dienstprogramm durchsucht zwei Speicherpositionen, um temporäre Dateien zu ermitteln:

- das temp-Verzeichnis der Partition (*<partition home>/<partition>/tmp*), um die Liste der Dateien zu erhalten, die anhand der Erweiterung .t~# als "temporäre" Dateien bestimmt wurden,
- das Verzeichnis *<partition home>/<partition>/*[campaigns | sessions] nach Dateien, die eine bekannte Erweiterung für temporäre Campaign-Dateien haben.

Nachdem die Liste der temporären Dateien zusammengestellt wurde, werden alle Flowchartdateien im System durchsucht, um festzustellen, ob diese temporären Dateien von einem Flowchart verwendet werden. Jede temporäre Datei, auf die kein Flowchart verweist, wird als verwaist angesehen.

## Eine Liste der Dateien und Tabellen selektiv nach Objekttyp und Kriterien generieren

Mit dem Bereinigungsdienstprogramm können Sie eine Liste der Dateien und Tabellen nach Objekttyp und Kriterien generieren.

### Eine Liste der Dateien und Tabellen selektiv nach Objekttyp und Kriterien generieren:

unica\_acclean -o <list file name> -w {flowchart | campaign | session | sessionfolder | campaignfolder} -s *criteria* [-r]

### Beispiel 1: Temporäre Dateien und Tabellen nach Kampagnenordner auflisten

unica\_acclean -o "JanuaryCampaignsList.txt" -w campaignfolder -s "NAME='JanuaryCampaigns'" -r

Dieses Beispiel generiert eine Liste der temporären Dateien und Tabellen, die Kampagnen und Flowcharts im Kampagnenordner mit dem Namen "JanuaryCampaigns" und den Unterordnern von "JanuaryCampaigns" zugeordnet sind, und schreibt diese Liste in die Datei JanuaryCampaignsList.txt.

### Beispiel 2: Temporäre Dateien und Tabellen nach Flowchart LASTRUNENDDA-TE auflisten

unica\_acclean -o "LastRun\_Dec312006\_List.txt" -w flowchart -s
"LASTRUNENDDATE < '31-Dec-06'"</pre>

Dieses Beispiel generiert eine Liste aller temporäre Dateien und Tabellen, deren LASTRUNENDDATE (Enddatum der letzten Ausführung) vor dem 31. Dezember 2006 liegt, und schreibt diese Liste in die Datei LastRun\_Dec312006\_List.txt.

**Anmerkung:** Achten Sie darauf, dass alle Datumskriterien im korrekten Datumsformat Ihrer Datenbank angegeben werden.

### Dateien und Tabellen selektiv nach Objekttyp und Kriterien löschen

Mit dem Bereinigungsdienstprogramm können Sie temporäre Dateien und Tabellen nach Objekttyp und Kriterien löschen.

```
So löschen Sie Dateien und Tabellen selektiv nach Objekttyp und Kriterien:
unica_acclean -d -w {flowchart | campaign | session | sessionfolder |
campaignfolder} -s <criteria> [-r]
```

### Beispiele

### Beispiel 1: Temporäre Dateien und Tabellen nach Kampagnenordner löschen

unica acclean -d -w campaignfolder -s "NAME='JanuaryCampaigns'" -r

Dieses Beispiel löscht temporäre Dateien und Tabellen, die zu Kampagnen und Flowcharts im Kampagnenordner "JanuaryCampaigns" gehören, sowie alle Unterordner von "JanuaryCampaigns".

Beispiel 2: Temporäre Dateien und Tabellen nach Flowchart LASTRUNENDDA-TE löschen

unica acclean -d -w flowchart -s "LASTRUNENDDATE < '31-Dec-06'"

Dieses Beispiel löscht in allen Flowcharts alle temporären Dateien und Tabellen, deren LASTRUNENDDATE vor dem 31. Dezember 2006 liegt.

**Wichtig:** Achten Sie darauf, dass alle Datumskriterien im korrekten Datumsformat Ihrer Datenbank angegeben werden.

## Campaign-Bereinigungsdienstprogramm: Syntax

```
unica_acclean {-d|-o <list file name>}
-w {flowchart | campaign | session | sessionfolder | campaignfolder |
other} -s <criteria>
[-u <user name>] [-p <password>] [-n <partition name>]
[-1 {low|medium|high|all}]
[-f <log file name>][-S <dataSource> -U <DB-user> -P <DB-password>]*
```

Das Bereinigungsdienstprogramm ist nur interaktiv, solange Benutzername oder Kennwort nicht angegeben werden. Falls kein Benutzername angegeben wird, fordert das Tool zur Eingabe von Benutzername und Kennwort auf. Falls kein Kennwort angegeben wird, fordert das Tool zur Eingabe des Kennworts auf.

## Campaign-Bereinigungsdienstprogramm: Optionen

Das Dienstprogramm unica\_acclean unterstützt die folgenden Optionen.

| Option | Syntax                         | Beschreibung  |
|--------|--------------------------------|---|
| -d     | -d                             | Löscht temporäre Tabellen und Dateien.<br>Alle Flowchartdateien werden durchsucht;<br>anhand des Ergebnisses werden temporäre<br>Dateien und Tabellen bestimmt.   |
| -f     | -f <log file="" name=""></log> | Legt den Namen der sich im Verzeichnis<br>< <i>PARTITION_HOME</i> >/logs befindenden<br>Datei fest, in der Fehler protokolliert wer-<br>den. Standardmäßig heißt diese Datei<br>unica_acclean.log. Den Namen der<br>Protokolldatei können Sie ändern, eine an-<br>dere Speicherposition wird derzeit jedoch<br>nicht unterstützt. |
| -h     | -h                             | Zeigt die Hilfe an. Auch jeder ungültige<br>Befehlszeilenaufruf zeigt die Hilfe an.   |

Tabelle 43. Campaign-Bereinigungsdienstprogramm: Optionen

| Option | Syntax   | Beschreibung  |
|--------|--|---|
| -i     | -i <clean file="" name=""></clean>   | Legt die Datei mit den zu löschenden Ele-<br>menten fest. Ein bewährtes Verfahren ist,<br>die vom Bereinigungstool mit der Option -o<br>generierte Datei zu verwenden.  |
| -1     | -l {low   medium   high<br>  all}][-f <i><logfilename></logfilename></i> ] | Legt die Protokollierungsebene und den<br>Protokolldateinamen fest. Wenn keine Ebe-<br>ne festgelegt wird, wird standardmäßig<br>medium verwendet.  |
| -n     | -n <partition name=""></partition>   | Legt den Namen der Partition fest. Wenn<br>kein Partitionsname festgelegt wird, wird<br>als Vorgabe "partition 1" verwendet.  |
| -0     | -o <listfilename></listfilename>   | Gibt eine Liste mit Tabellen und Dateien an<br>eine festgelegte Datei aus, löscht diese Ta-<br>bellen und Dateien jedoch nicht.   |
| -P     | -р   | Gibt Tabellenzuordnungen in der Konsole<br>aus.   |
| -р     | -p <password></password>   | Kann nur in Verbindung mit der Option -u<br>verwendet werden. Diese Option legt das<br>Kennwort für den mit der Option -u festge-<br>legten Benutzer fest.  |
| -r     | -r   | Kann nur mit der Option -w für<br>Kampagnenordner- oder<br>Sitzungsordnerobjekte verwendet werden.  |
|        |  | Wenn ein Ordner für die Bereinigung fest-<br>gelegt und die Option -r hinzugefügt wird,<br>führt das Tool unica_acclean den Vorgang<br>für alle Unterverzeichnisse des angegebenen<br>Ordners durch. Wenn für einen Ordner nur<br>die Option -w verwendet wird, führt<br>unica_acclean den Vorgang nur für den<br>Ordner der obersten Ebene durch.  |
| -S     | -S <datasource></datasource>   | Legt den Namen der Datenquelle für das<br>bearbeitete Objekt fest. Wird mit den Optio-<br>nen -U <i><datenbankbenutzer></datenbankbenutzer></i> und -P<br><i><datenbankkennwort></datenbankkennwort></i> verwendet. Mit diesen<br>Optionen können Sie die in Marketing<br>Platform gespeicherten<br>Berechtigungsnachweise überschreiben oder<br>Authentifizierung für Datenquellen bereit-<br>stellen, deren Eigenschaft<br>"ASMSaveDBAuthentication" auf FALSE<br>festgelegt ist. |

Tabelle 43. Campaign-Bereinigungsdienstprogramm: Optionen (Forts.)

| Option | Syntax   | Beschreibung   |
|--------|--|--|
| -S     | -s <criteria></criteria>   | Wird mit der Option -w verwendet; defi-<br>niert Kriterien für die Bereinigung in der<br>Form einer SQL-Abfrage. Mit dem SQL-<br>Operator LIKE lässt sich eine auf Platzhal-<br>tern basierende Suche durchführen. |
|        |  | Jede Datentabellenspalte des angegebenen<br>Objekts kann als Kriterium verwendet wer-<br>den:  |
|        |  | • Wenn ein Kampagnen- oder<br>Sitzungsordner als Objekt festgelegt wird,<br>basieren die Kriterien auf Spalten in der<br>Tabelle UA_Folder.  |
|        |  | • Wenn eine Kampagne als Objekt festge-<br>legt wird, basieren die Kriterien auf Spal-<br>ten in der Tabelle UA_Campaign.  |
|        |  | • Wenn ein Flowchart als Objekt festgelegt<br>wird, basieren die Kriterien auf Spalten<br>in der Tabelle UA_Flowchart.   |
|        |  | • Wenn eine Sitzung als Objekt festgelegt<br>wird, basieren die Kriterien auf Spalten<br>in der Tabelle UA_Session.  |
| -U     | -U <dbusername></dbusername>   | Legt die Benutzeranmeldung für die durch<br>die Option -S angegebene Datenquelle fest.<br>Wird mit der Option -P verwendet, die das<br>Datenbankkennwort für diesen<br>Datenbankbenutzer festlegt.                 |
| -u     | -u <user name=""></user>   | Kann nur in Verbindung mit der Option -p<br>verwendet werden. Diese Option legt den<br>IBM Unica Marketing-Benutzernamen des<br>Benutzers fest, der das Dienstprogramm<br>ausführt.                                |
| -V     | - V  | Zeigt Versionsdaten und Copyrightvermerk<br>des Bereinigungsdienstprogramms an.  |
| -W     | -w {flowchart  <br>campaign   session  <br>sessionfolder  <br>campaignfolder  <br>orphan} -s <criteria></criteria> | Sucht nach temporären Dateien und Tabel-<br>len, die zu dem angegebenen Objekttyp ge-<br>hören, basierend auf den angegebenen<br>Kriterien, außer bei Verwendung mit der<br>Option orphan.                         |
|        | [-r]   | Nur in Verbindung mit der Option orphan<br>werden im gesamten System verwaiste tem-<br>poräre Dateien und Tabellen gesucht.  |
|        |  | Erfordert -s <criteria> für alle Optionen<br/>außer "orphan". Weitere Informationen fin-<br/>den Sie unter -s.</criteria>  |
|        |  | Verwenden Sie optional die Option -r, um<br>Unterordner rekursiv zu durchsuchen. Wei-<br>tere Informationen finden Sie unter -r.   |

Tabelle 43. Campaign-Bereinigungsdienstprogramm: Optionen (Forts.)

## Dienstprogramm zur Campaign-Berichterstellung (unica\_acgenrpt)

unica\_acgenrpt ist ein Dienstprogramm zur Berichterstellung, das in einer Befehlszeile ausgeführt wird und das einen Flowchartzellenbericht aus einem angegebenen Flowchart exportiert. Der Bericht wird aus der .ses-Datei des Flowcharts generiert. Verwenden Sie das Dienstprogramm unica\_acgenrpt, um die folgenden Typen von Zellenberichten zu generieren und zu exportieren:

- Zellenliste
- Zelle Variablenprofil
- Zellvariablen als Crosstab
- Zelleninhalt

Weitere Informationen zu diesen Berichten finden Sie im *IBM UnicaCampaign-Be-nutzerhandbuch*.

Der Standarddateiname der exportierten Datei ist eindeutig und basiert auf dem Flowchartnamen. Die Datei wird in dem Verzeichnis gespeichert, das Sie angeben. Wenn die Datei bereits vorhanden ist, wird sie überschrieben. Das Standarddateiformat enthält Tabulatorzeichen als Trennzeichen.

Anmerkung: Die exportierte Datei enthält die aktuellen Daten aus der .ses-Datei des Flowcharts. Wenn ein Flowchart Daten in die .ses-Datei schreibt, während das Dienstprogramm unica\_acgenrpt ausgeführt wird, enthält die Ergebnisberichtsdatei möglicherweise Daten aus der vorherigen Ausführung des Flowcharts. Wenn Sie das Dienstprogramm unica\_acgenrpt mit einem Bei-Erfolg-Trigger verwenden, sollte Ihr Script eine entsprechende Verzögerung vor der Ausführung von unica\_acgenrpt enthalten, damit Ihre Flowcharts genug Zeit haben, das Schreiben in die .ses-Datei zuvor abzuschließen. Wieviel Zeit zum Speichern der .ses-Datei erforderlich ist, kann sehr unterschiedlich sein. Dies richtet sich nach der Größe und Komplexität des Flowcharts.

Für die Verwendung des Dienstprogramms unica\_acgenrpt ist die Berechtigung Run genrpt Command Line Tool in der Sicherheitsrichtlinie der Verwaltungsrollen erforderlich. Weitere Informationen zu Sicherheitsrichtlinien und Berechtigungen finden Sie in Kapitel 2, "Verwalten der Sicherheit in IBM Unica Campaign", auf Seite 3.

# Anwendungsfall: Zellzählungen aus Flowchartausführungen erfassen

Um den zeitlichen Verlauf von Zellzählungen zu analysieren, können Sie mit dem Dienstprogramm unica\_acgenrpt die Zellzählungen aus Flowchartproduktionsausführungen erfassen. Legen Sie als Berichtstyp CellList fest.

Um diese Datenerfassung zu automatisieren, verwenden Sie in Ihren Flowcharts einen Trigger, der bei Erfolg auslöst und ein Script aufruft, das wiederum das Dienstprogramm unica\_acgenrpt aufruft. Verwenden Sie das Token <FLOWCHARTFI-LENAME>, um den vollständigen Pfadnamen der .ses-Datei des Flowcharts zurückzugeben. Um die Daten für die Analyse verfügbar zu machen, verwenden Sie ein weiteres Script, das die resultierende Exportdatei in eine Tabelle lädt.

## Syntax des Dienstprogramms für die IBM UnicaCampaign-Berichterstellung

Das Dienstprogramm unica\_acgenrpt verwendet die folgende Syntax:

```
unica_acgenrpt -s <sesFileName> -h <partitionName> -r <reportType> [-p
<name>=<value>]* [-d <delimiter>] [-n] [-i] [-o <outputFileName>] [-y
<user>] [-z <password>] [-v]
```

## Optionen des Dienstprogramms für die IBM UnicaCampaign-Berichterstellung

Das Dienstprogramm unica\_acgenrpt unterstützt die folgenden Optionen.

| Option | Syntax                               | Beschreibung   |
|--------|--------------------------------------|--|
| -S     | -s <sesfilename></sesfilename>       | Legt die zu bearbeitende Campaign-<br>Flowchartdatei (.ses) fest. Der Dateiname<br>sollte den Pfad in der Partition einschließen,<br>auf dem sich diese Flowchartdatei befindet<br>(festgelegt durch die Option -h). Ein gülti-<br>ger Wert für -s ist z. B.:  |
|        |                                      | "campaign/Campaign<br>C00001_C00001_Flowchart 1.ses"   |
|        |                                      | Der Dateiname <sesfilename> kann<br/>Platzhalterzeichen enthalten, um mehrere<br/>entsprechende Flowcharts zu bearbeiten.</sesfilename>  |
| -h     | -h <partitionname></partitionname>   | Legt den Namen der Partition fest, in der<br>sich die (durch -s angegebene)<br>Flowchartdatei befindet.  |
| -r     | -r <reporttype></reporttype>         | <ul> <li>Gibt den Berichtstyp an, der generiert werden soll. Zu den zulässigen Werten zählen:</li> <li>CellList (Bericht "Zellenliste")</li> <li>Profile (Bericht "Zelle Variablenprofil")</li> <li>XTab (Bericht "Zellvariablen als Crosstab")</li> <li>CellContent (Bericht "Zelleninhalt")</li> </ul>   |
| -р     | -p <name>=<value></value></name>     | Gibt Berichtsparameter in Name-Wert-Paa-<br>ren an. Die Option -p kann dabei mehrmals<br>verwendet werden und muss nach der Op-<br>tion -r stehen. Eine Liste der gültigen Na-<br>me-Wert-Paare, die von der Option -p<br>unterstützt werden, finden Sie im Abschnitt<br>"Parameter für die Option "-p" des<br>Dienstprogramms "unica_acgenrpt"" auf<br>Seite 184. |
| -d     | -d <delimiter></delimiter>           | Trennt die Spalten in der Ausgabedatei. Der<br>Standardwert lautet "TAB".  |
| -n     | -n                                   | Fügt Spaltennamen vor die Berichtsdaten in die Ausgabedatei ein.   |
| -i     | -i                                   | Hängt eine eindeutige Text-ID an das Ende<br>der Ausgabedatei an.  |
| -0     | -o <outputfilename></outputfilename> | Gibt den Namen der Ausgabedatei an. Der<br>Standardwert lautet <sesfilename>, wobei<br/>.ses durch .csv ersetzt wird. Bei der Ver-<br/>wendung von Platzhalterzeichen wird ein<br/>Zielverzeichnis angegeben.</sesfilename>  |

Tabelle 44. Optionen des Dienstprogramms für die Campaign-Berichterstellung

| Option | Syntax                   | Beschreibung   |
|--------|--------------------------|--|
| -у     | -y <user></user>         | Gibt eine Anmeldebenutzernamen für<br>Campaign an.                               |
| -Z     | -z <password></password> | Gibt das Kennwort für die<br>Benutzeranmeldung an.                               |
| -V     | -v                       | Gibt die Versionsnummer des<br>Dienstprogramms an und beendet das Pro-<br>gramm. |

Tabelle 44. Optionen des Dienstprogramms für die Campaign-Berichterstellung (Forts.)

### Parameter für die Option "-p" des Dienstprogramms "unica\_acgenrpt"

Mithilfe der Option -p des Dienstprogramms unica\_acgenrpt können Sie die folgenden Parameter in Name-Wert-Paaren für die Berichte "Zelle Variablenprofil", "Zellvariablen als Crosstab" und "Zelleninhalt" angeben.

### Bericht "Zelle Variablenprofil"

| Parametername | Verwendung   | Beschreibung  |
|---------------|--------------|---|
| cell          | Erforderlich | Der Name der Zelle, für die Sie ein Profil<br>erstellen möchten.  |
| field         | Erforderlich | Der Name des Feldes, das Sie zum Erstellen<br>eines Profils der Zelle verwenden möchten.  |
| cell2         | Optional     | Der Name einer zusätzlichen Zelle, für die<br>Sie ein Profil erstellen möchten.   |
| bins          | Optional     | Die Anzahl der Bins, die im Bericht enthal-<br>ten sein sollen. Wenn die angegebene An-<br>zahl geringer ist als die Anzahl der<br>verschiedenen Feldwerte ist, werden einige<br>Felder in einem Bin miteinander verknüpft.<br>Der Standardwert ist 25. |
| meta          | Optional     | Gibt an, ob Sie Profile nach Metatyp erstel-<br>len möchten. Gültige Werte sind TRUE und<br>FALSE. Der Standardwert ist TRUE.   |

### Bericht "Zellvariablen als Crosstab"

| Parametername | Verwendung   | Beschreibung  |
|---------------|--------------|---|
| cell          | Erforderlich | Der Name der Zelle, für die Sie ein Profil<br>erstellen möchten.                                    |
| field1        | Erforderlich | Der Name des ersten Feldes, das Sie zum<br>Erstellen eines Profils der Zelle verwenden<br>möchten.  |
| field2        | Erforderlich | Der Name des zweiten Feldes, das Sie zum<br>Erstellen eines Profils der Zelle verwenden<br>möchten. |
| cell2         | Optional     | Der Name einer zusätzlichen Zelle, für die<br>Sie ein Profil erstellen möchten.                     |

| Parametername | Verwendung | Beschreibung  |
|---------------|------------|---|
| bins          | Optional   | Die Anzahl der Bins, die im Bericht enthal-<br>ten sein sollen. Wenn die angegebene An-<br>zahl geringer ist als die Anzahl der<br>verschiedenen Feldwerte ist, werden einige<br>Felder in einem Bin miteinander verknüpft.<br>Der Standardwert ist 10. |
| meta          | Optional   | Gibt an, ob Sie Profile nach Metatyp erstel-<br>len möchten. Gültige Werte sind TRUE und<br>FALSE. Der Standardwert ist TRUE.   |

### Bericht "Zelleninhalt"

| Parametername | Verwendung   | Beschreibung   |
|---------------|--------------|--|
| cell          | Erforderlich | Der Name der Zelle, die im Bericht enthal-<br>ten sein soll.   |
| field         | Optional     | Der Name des Feldes, das im Bericht ent-<br>halten sein soll. Wiederholen Sie den Para-<br>meter mehrmals, um zusätzliche Felder<br>anzugeben. Wenn kein Feld angegeben ist,<br>zeigt der Bericht Werte für die<br>Zielgruppenfelder an.                       |
| records       | Optional     | Die Anzahl der Datesätze, die im Bericht<br>enthalten sein sollen. Der Standardwert ist<br>100.  |
| skipdups      | Optional     | Gibt an, ob Sie Datensätze mit duplizierten<br>ID-Werten überspringen möchten. Das Akti-<br>vieren dieser Option ist bei der Verwen-<br>dung von nicht normalisierten Tabellen<br>hilfreich. Gültige Werte sind TRUE und<br>FALSE. Der Standardwert ist FALSE. |

## ActiveX-Bereinigungsdienstprogramm (uacflchk)

Das Campaign ActiveX-Bereinigungsdienstprogramm uacflchk.exe ist dafür vorgesehen, Fehler des Typs **Objekt nicht geladen / Objekt unterstützt diese Eigen**schaft oder Methode nicht zu beheben, wenn ein Benutzer versucht, auf Campaign-Seiten mit ActiveX-Steuerelementen zuzugreifen. Dieses Problem tritt meistens dann auf, wenn die zum Ausführen von ActiveX erforderlichen Dateien nicht in das Windows-Verzeichnis Downloaded Program Files heruntergeladen werden.

Das Dienstprogramm kann in zwei Modi ausgeführt werden: check und clean. Zunächst sollten Sie das Tool im check-Modus ausführen, um sicherzustellen, dass Sie alle erforderlichen Maßnahmen ergreifen, bevor Sie es im clean-Modus ausführen.

Die Datei uacflchk.exe befindet sich im Verzeichnis tools\win32 Ihrer Campaign-Installation.

## Voraussetzungen für das ActiveX-Bereinigungsdienstprogramm

Die folgenden Voraussetzungen müssen vor dem Ausführen des Dienstprogramms uacflchk erfüllt sein:

- Das Dienstprogramm uacflchk muss Zugriff auf das Dateisystem und die Registry des Systems haben, auf dem die Bereinigung durchgeführt werden soll. Kopieren Sie es auf das System, auf dem Sie die Bereinigung durchführen wollen, oder führen Sie es von einem zugeordneten Laufwerk aus.
- Schließen Sie alle Browserfenster, bevor Sie das Dienstprogramm ausführen.

## ActiveX-Bereinigungsdienstprogramm: Syntax

Das Dienstprogramm uacflchk verwendet die folgende Syntax:

uacflchk

uacflchk /clean

uacflchk /clean /q

## ActiveX-Bereinigungsdienstprogramm im check-Modus ausführen (ohne Optionen)

Die Ausführung des Dienstprogramms uacflchk im check-Modus (ohne Optionen) gibt eine Liste der relevanten Registry-Einträge, Abhängigkeiten, Konflikte verursachenden und fehlenden Dateien zurück. Aus den Nachrichten geht hervor, wo die Probleme liegen, damit Sie die entsprechenden Maßnahmen ergreifen können.

Zunächst sollten Sie das Tool im check-Modus ausführen, um sicherzustellen, dass Sie alle erforderlichen Maßnahmen ergreifen, bevor Sie es im clean-Modus ausführen.

## ActiveX-Bereinigungsdienstprogramm: Nachrichten im check-Modus

In dieser Liste sind die möglichen Nachrichten und die Maßnahmen aufgeführt, die Sie beim Anzeigen der jeweiligen Nachricht ergreifen sollten, wenn Sie das Dienstprogramm "uacflchk" im check-Modus (ohne Optionen) ausführen.

• Nachricht: Found <file> as <path>. (Datei als Pfad gefunden.)

Bedeutung: Die Datei ist unter dem angegebenen Pfad registriert. Maßnahme: Führen Sie das Tool im Bereinigungsmodus aus.

• Nachricht: Found conflicting files in <path>. (Unter "Pfad" wurden Dateien gefunden, die miteinander im Konflikt stehen.)

Bedeutung: Eine installierte Datei wurde in einer nicht erwarteten Position gefunden.

Maßnahme: Dies führt wahrscheinlich nicht zu einem Fehler, sondern wird nur als Information gemeldet.

• Nachricht: Could not delete file/directory. (Datei/Verzeichnis konnte nicht gelöscht werden.)

Bedeutung: Eine Löschoperation für eine Datei oder ein Verzeichnis konnte nicht ausgeführt werden. Entweder verfügt der Benutzer nicht über ausreichende Berechtigungen zum Löschen der Datei bzw. des Verzeichnisses oder die Datei bzw. das Verzeichnis ist im Gebrauch.

Maßnahme: Stellen Sie sicher, dass der Benutzer über ausreichende Berechtigungen für die Operation verfügt und beenden Sie alle Anwendungen, die möglicherweise auf die Datei zugreifen.

• Nachricht: Could not obtain download information. (Downloadinformationen konnten nicht abgerufen werden.)

Bedeutung: Ein Abfrageversuch in der Registry für Downloadinformationen ist fehlgeschlagen.

Maßnahme: Stellen Sie sicher, dass der Benutzer über ausreichende Berechtigungen für den Zugriff auf die Registry verfügt und dass die Registry nicht beschädigt ist.

Nachricht: Found wrong dependency. (Falsche Abhängigkeit gefunden.)
 Bedeutung: Es wurde ein älterer Download gefudnen, der unerwartete Dateien enthält.

Maßnahme: Wenden Sie sich an den Technical Support für IBM Unica.

## ActiveX-Bereinigungsdienstprogramm: Optionen

Das Dienstprogramm **uacflchk** lässt sich ohne Optionen (check-Modus) oder mit den folgenden Optionen ausführen:

| Option  | Beschreibung   |
|---------|--|
| / clean | Sucht nach ActiveX-Komponenten in den Registry-Einträgen<br>und im Dateisystem von Windows. Fragt, ob Registry-Einträge<br>und Dateien unter %WINDIR\Downloaded Program Files gelöscht<br>werden sollen. Andere Dateien werden gemeldet, aber nicht<br>gelöscht, da sie wahrscheinlich keine Probleme verursachen<br>werden. |
|         | Bei Verwendung mit der Option /q wird ohne Rückfragen ge-<br>löscht.   |
| /q      | Löscht Dateien und Registry-Einträge ohne Rückfragen. Wird mit der Option /clean verwendet.  |

## Dienstprogramme für Datenbanktests

Campaign unterstützt die folgenden Befehlszeilendienstprogramme für Datenbanktests, mit denen Sie Verbindungen zu einer Zieldatenbank testen sowie Abfragen und verschiedene Aufgaben ausführen können:

- "Dienstprogramm cxntest"
- "Dienstprogramm odbctest" auf Seite 188
- "Dienstprogramm db2test" auf Seite 189
- "Dienstprogramm oratest" auf Seite 190

Diese Dienstprogramme befinden sich auf dem Campaign-Server im Verzeichnis /Campaign/bin.

## Dienstprogramm cxntest

Mit dem Dienstprogramm cxntest können Sie Verbindungen zu einer Zieldatenbank testen und - nach Herstellung einer Verbindung - eine Reihe von Befehlen ausgeben.

### Dienstprogramm "cxntest" verwenden

- 1. Führen Sie das Dienstprogramm cxntest aus einer Eingabeaufforderung auf dem Campaign-Server heraus aus.
- 2. Das Dienstprogramm cxntest wird über die Eingabeaufforderung gesteuert. Sie müssen die folgenden Informationen an den Eingabeaufforderungen eingeben:
  - a. Den Namen der Verbindungsbibliothek für Ihre Datenbank
  - b. Den Namen der Datenquelle

- c. Eine Datenbankbenutzer-ID
- d. Das dieser Datenbankbenutzer-ID zugehörige Kennwort
- Das Dienstprogramm fordert Sie nicht auf, Ihre Auswahl zu bestätigen.
- **3**. Wenn die Verbindung erfolgreich hergestellt wird, können Sie die folgenden Befehle an der Eingabeaufforderung eingeben:
  - bprint[*pattern*]

Ruft ein Array für eine Liste von Tabellen ab, 500 pro Abruf. Kann optional ein Suchmuster (*pattern*) angeben.

describe table

Beschreibt die angegebene Tabelle (*table*). Gibt jeden Spaltennamen und den entsprechenden Datentyp, die Speicherlänge, die Genauigkeit und die Anzahl der Kommastellen zurück.

• exit

Beendet die Datenbankverbindung und das Dienstprogramm.

• help

Zeigt eine Liste der unterstützten Befehle an.

• print [pattern]

Gibt eine Liste von Tabellen zurück. Kann optional ein Suchmuster (*pattern*) angeben.

• quit

Beendet die Datenbankverbindung und das Dienstprogramm.

• SQL\_command

Führt einen beliebigen gültigen SQL-Befehl oder eine Folge von SQL-Befehlen aus.

### Dienstprogramm odbctest

Mit dem Dienstprogramm odbctest können Sie ODBC-Verbindungen (Open Data-Base Connectivity) zu einer Zieldatenbank testen und - nach Herstellung einer Verbindung - eine Reihe von Befehlen ausgeben. Es wird auf AIX-, Solaris-, Windowsund HP-UX-Systemen (nur 32-Bit) unterstützt.

**Anmerkung:** Verwenden Sie für Oracle- und DB2-Datenbanken deren native Dienstprogramme.

### Dienstprogramm "odbctest" verwenden

1. Führen Sie das Dienstprogramm odbctest aus einer Eingabeaufforderung auf dem Campaign-Server heraus aus.

Das Dienstprogramm odbctest gibt eine Liste von Datenbanken zurück, zu denen Sie eine Verbindung herstellen können. Die Ausgabe ähnelt der folgenden:

```
Registered Data Sources:
MS Access Database (Microsoft Access Driver (*.mdb))
dBASE Files (Microsoft dBase Driver (*.dbf))
Excel Files (Microsoft Excel Driver (*.xls))
```

- Das Dienstprogramm odbctest wird über die Eingabeaufforderung gesteuert. Sie müssen genau die folgenden Informationen an den Eingabeaufforderungen eingeben:
  - a. Den Namen der Datenbank, zu der Sie eine Verbindung herstellen möchten (aus der Liste der registrierten Datenquellen)
  - b. Eine Datenbankbenutzer-ID
  - c. Das dieser Datenbankbenutzer-ID zugehörige Kennwort

Das Dienstprogramm fordert Sie nicht auf, Ihre Auswahl zu bestätigen.

3. Wenn Sie erfolgreich eine Verbindung zur Datenbank hergestellt haben, gibt das Dienstprogramm odbctest Nachrichten ähnlich den folgenden aus und zeigt eine Eingabeaufforderung an:

Server ImpactDemo conforms to LEVEL 1. Server's cursor commit behavior: CLOSE Transactions supported: ALL Maximum number of concurrent statements: 0 For a list of tables, use PRINT.

- 4. Sie können die folgenden Befehle an der Eingabeaufforderung eingeben:
  - bulk [number\_of\_records]

Legt die Anzahl der Datensätze fest, die zurückgegeben werden sollen, wie durch *number\_of\_records* angegeben. Der Standardwert lautet "1".

descres SQL\_command

Beschreibt die Spalten, die durch den SQL-Befehl zurückgegeben werden, der durch *SQL\_command* angegeben wird.

• describe *pattern* 

Beschreibt die Tabelle (oder die Tabellen), die durch das Muster (*pattern*) angegeben wurden. Gibt den entsprechenden Typ, den Datentyp, die Speicherlänge, die Genauigkeit und die Anzahl der Kommastellen zurück.

- exit
- Beendet die Datenbankverbindung und das Dienstprogramm.

```
    help
```

Zeigt eine Liste der unterstützten Befehle an.

• print [pattern]

Gibt eine Liste von Tabellen zurück. Kann optional ein Suchmuster (*pattern*) angeben.

• quit

Beendet die Datenbankverbindung und das Dienstprogramm.

• SQL\_command

Führt einen beliebigen gültigen SQL-Befehl oder eine Folge von SQL-Befehlen aus.

• typeinfo

Gibt eine Liste von unterstützten Datentypen für die Datenbank zurück.

### Dienstprogramm db2test

Mit dem Dienstprogramm db2test können Sie Verbindungen zu einer DB2-Datenbank testen und - nach Herstellung einer Verbindung - eine Reihe von Befehlen ausgeben.

### Dienstprogramm "db2test" verwenden

1. Führen Sie das Dienstprogramm db2test aus einer Eingabeaufforderung auf dem Campaign-Server heraus aus.

Das Dienstprogramm db2test gibt eine Liste von Datenbanken (registrierten Datenquellen) zurück, zu denen Sie eine Verbindung herstellen können.

- 2. Das Dienstprogramm db2test wird über die Eingabeaufforderung gesteuert. Sie müssen genau die folgenden Informationen an den Eingabeaufforderungen eingeben:
  - Den Namen der Datenbank, zu der Sie eine Verbindung herstellen möchten (aus der Liste der registrierten Datenquellen)

- Eine Datenbankbenutzer-ID
- Das dieser Datenbankbenutzer-ID zugehörige Kennwort
- Das Dienstprogramm fordert Sie nicht auf, Ihre Auswahl zu bestätigen.
- Wenn Sie erfolgreich eine Verbindung zur Datenbank hergestellt haben, gibt das Dienstprogramm db2test Nachrichten ähnlich den folgenden aus und zeigt eine Eingabeaufforderung an:

Server ImpactDemo conforms to LEVEL 1. Server's cursor commit behavior: CLOSE Transactions supported: ALL Maximum number of concurrent statements: 0 For a list of tables, use PRINT.

- 4. Sie können die folgenden Befehle an der Eingabeaufforderung eingeben:
  - describe pattern

Beschreibt die Tabelle (oder die Tabellen), die durch das Muster (*pattern*) angegeben wurden. Gibt den entsprechenden Typ, den Datentyp, die Speicherlänge, die Genauigkeit und die Anzahl der Kommastellen zurück.

• exit

Beendet die Datenbankverbindung und das Dienstprogramm.

• help

Zeigt eine Liste der unterstützten Befehle an.

• print [pattern]

Gibt eine Liste von Tabellen zurück. Kann optional ein Suchmuster (*pattern*) angeben.

• quit

Beendet die Datenbankverbindung und das Dienstprogramm.

• SQL\_command

Führt einen beliebigen gültigen SQL-Befehl oder eine Folge von SQL-Befehlen aus.

• typeinfo

Gibt eine Liste von unterstützten Datentypen für die Datenbank zurück.

### Dienstprogramm oratest

Mit dem Dienstprogramm oratest können Sie Verbindungen zu einem Oracle-Server testen.

### Dienstprogramm "oratest" verwenden

- 1. Führen Sie das Dienstprogramm oratest aus einer Eingabeaufforderung auf dem Campaign-Server heraus aus.
- Das Dienstprogramm oratest wird über die Eingabeaufforderung gesteuert. Sie müssen genau die folgenden Informationen an den Eingabeaufforderungen eingeben:
  - a. Den Namen des Oracle-Servers, zu dem Sie eine Verbindung herstellen möchten
  - b. Eine Datenbankbenutzer-ID
  - c. Das dieser Datenbankbenutzer-ID zugehörige Kennwort

Das Dienstprogramm fordert Sie nicht auf, Ihre Auswahl zu bestätigen.

Wenn die Verbindung erfolgreich hergestellt werden konnte, gibt das Dienstprogramm oratest die Nachricht **Connection Successful** (Verbindung erfolgreich) aus und wird anschließend mit dem Rückgabewert null (0) beendet.

## Datenbankladedienstprogramme

Campaign bietet Unterstützung für Datenbankladedienstprogramme zur Leistungssteigerung bei der Weitergabe von ID-Listen in temporäre Tabellen sowie für den Rückexport von Daten in die Datenbank. Diese Funktionalität ist mit den meisten üblichen Datenbankladedienstprogrammen möglich, die direkt von den Datenbankanbietern erhältlich sind. Es liegt in Ihrer Verantwortlichkeit, lizenzierte Kopien dieser Dienstprogramme zu beschaffen.

Die Campaign-Ladeunterstützung wird durch eine Reihe von Eigenschaften gesteuert, die auf der Marketing Platform-Konfigurationsseite definiert werden. Weitere Informationen finden Sie im *Marketing Platform-Administratorhandbuch*.

Bei der Verwendung der meisten Datenbankladedienstprogramme müssen Sie auch eine Steuerdatei angeben. Campaign kann diese Datei basierend auf einer Steuerdateivorlage, die Sie konfigurieren, dynamisch generieren. Diese Dateien brauchen Sie nur einmal zu konfigurieren; von der Benutzerschnittstelle aus sind keine Änderungen erforderlich.

Um die Datenbank mit Daten zu füllen (z. B. für einen Snapshot-Prozess oder einen Kontaktprozess wie etwa MailList oder für die Weitergabe einer ID-Liste in temporäre Tabellen), geht Campaign wie folgt vor:

1. Erstellen einer temporären Datendatei mit fester Breite oder als Text mit Trennzeichen.

Wenn durch die Eigenschaft LoaderControlFileTemplate festgelegt, wird eine temporäre Steuerdatei basierend auf der Vorlagendatei und der Liste der in die Datenbank zu übertragenden Felder dynamisch erstellt.

- 2. Ausgeben des durch die Eigenschaft LoaderCommand festgelegten Befehls. Dies kann ein Direktaufruf der ausführbaren Datei des Datenbankladedienstprogramms sein oder ein Aufruf eines Scripts, das das Datenbankladedienstprogramm startet.
- 3. Bereinigen der temporären Datendatei und der Steuerdatei.

Durch diese Funktionalität können Sie Daten in eine neue oder leere Datenbanktabelle laden und Daten an eine vorhandene Datenbanktabelle anfügen.

**Anmerkung:** Campaign unterstützt nicht die Verwendung von Ladedienstprogrammen zum Aktualisieren von Datensätzen in einer vorhandenen Datenbanktabelle.

## Wiederholte Token im Schnellladeprogramm

Wenn Sie ein LoaderControlFileTemplate oder ein LoaderControlFileTemplateForAppend erstellen, wird für jedes Feld in der ausgehenden Tabelle eine Liste spezieller Token einmal wiederholt. Die verfügbaren Token werden in der folgenden Tabelle beschrieben.

| Token                       | Beschreibung  |  |
|-----------------------------|---|--|
| <controlfile></controlfile> | Dieses Token wird durch den vollständigen Pfad und Da-  |  |
|                             | teinamen der temporären Steuerdatei ersetzt, die von    |  |
|                             | Campaign gemäß der im Parameter                         |  |
|                             | LoaderControlFileTemplate angegebenen Vorlage generiert |  |
|                             | wird.   |  |

Tabelle 45. Wiederholte Token im Schnellladeprogramm

| Token                   | Beschreibung  |  |  |
|-------------------------|---|--|--|
| <dsn></dsn>             | Dieses Token wird durch den Wert der Eigenschaft DSN er-<br>setzt. Wenn die DSN-Eigenschaft nicht gesetzt ist, wird das<br><dsn>-Token durch den Datenquellennamen ersetzt, der im<br/>Kategorienamen für diese Datenquelle verwendet wird<br/>(derselbe Wert, der zum Ersetzen des <database>-Tokens<br/>verwendet wird).</database></dsn> |  |  |
| <database></database>   | Dieses Token wird durch den Namen der Datenquelle er-<br>setzt, in die Campaign Daten lädt. Dies ist derselbe<br>Datenquellenname, der im Kategorienamen für diese<br>Datenquelle verwendet wird.   |  |  |
| <datafile></datafile>   | Dieses Token wird durch den vollständigen Pfad und Da-<br>teinamen der temporären Datendatei ersetzt, die von<br>Campaign während des Ladevorgangs erstellt wird. Diese<br>Datei befindet sich im Temp-Verzeichnis UNICA_ACTMPDIR<br>von Campaign.  |  |  |
| <numfields></numfields> | Dieses Token wird durch die Anzahl der Felder in der Ta-<br>belle ersetzt.  |  |  |
| <password></password>   | Dieses Token wird mit dem Datenbankkennwort von der aktuellen Flowchartverbindung zur Datenquelle ersetzt.  |  |  |
| <table></table>         | Dieses Token ist veraltet, es wird jedoch zur Gewährleis-<br>tung der Abwärtskompatibilität unterstützt.Siehe<br><tablename>, das <table> ab der Version 4.6.3 ersetzt hat.</table></tablename>   |  |  |
| <tablename></tablename> | Dieses Token wird durch den Namen der Datenbanktabelle<br>ersetzt, in die Campaign Daten lädt. Dies ist die Zieltabelle<br>Ihres Snapshot-Prozesses oder der Name der von<br>Campaign erstellten temporären Tabelle.  |  |  |
| <user></user>           | Dieses Token wird mit dem Datenbankbenutzer der aktuel-<br>len Flowchartverbindung zur Datenquelle ersetzt.   |  |  |

Tabelle 45. Wiederholte Token im Schnellladeprogramm (Forts.)

Neben diesen speziellen Token enthält jede Zeile weitere Zeichen. Um ein einzelnes Zeichen auf jeder Zeile außer der letzten anzuzeigen, kann das Zeichen in spitze Klammern eingeschlossen werden. Für diese Funktionalität können Sie nur ein einzelnes Zeichen in die spitzen Klammern (< >) einschließen.

Damit wird in der Regel die Feldliste durch ein Komma getrennt. Beispielsweise generiert die folgende Syntax eine durch Kommas getrennte Liste der Feldnamen:

<FIELDNAME><,>

Die spitzen Klammern (< >) um das Komma geben an, dass das Komma auf jeder Zeile nach jedem eingefügten Feldnamen angezeigt werden soll, außer auf der letzten Zeile.

Falls eine beliebige Zeichenfolge nicht dieser Anforderung entspricht, wird sie jedes Mal wiederholt, auch beim letzten Mal. Um beispielsweise eine eingeklammerte, durch Kommas getrennte Liste der Feldnamen zu generieren, in der vor jedem Feldnamen ein Doppelpunkt steht, können Sie die folgende Syntax verwenden:

```
(
:<FIELDNAME><,>
)
```

Da der Doppelpunkt nicht in spitzen Klammern (< >) eingeschlossen ist, wird er auf jeder Zeile wiederholt; das Komma dagegen wird auf jeder Zeile außer der letzten angezeigt. Die Ausgabe könnte wie folgt aussehen:

```
(
:FirstName,
:LastName,
:Address,
:City,
:State,
:ZIP
)
```

Beachten Sie, dass nach dem letzten Feldnamen (ZIP) kein Komma steht, dass der Doppelpunkt dagegen vor jedem Feldnamen steht.

## Kapitel 16. IBM Coremetrics und Campaign integrieren

Wenn IBM Coremetrics und Campaign integriert sind, können Onlinesegmente und zugeordnete Datei aus IBM Coremetrics mit Offlineprofildaten in Campaign kombiniert werden. Der Campaign-Benutzer kann Segmente auswählen, die in IBM Coremetrics definiert wurden, und sie als Ziel in Marketingkampagnen verwenden, die auf Webaktivität und -verhalten basieren.

Die Verwendung eines integrierten Systems bietet die folgenden Vorteile:

- Webanalytiker können Trends, die online bemerkt wurden, schnell verfolgen, indem sie Segmente definieren, die von Campaign als Ziel verwendet werden sollen.
- Kampagnenmanager können ihre Kampagnenstrategien am Bedarf der Anbieter ausrichten.
- Geschäftsanbieter können Kampagnenstrategien überwachen und nachfassen, indem sie den Erfolg und den Umsatz von Cross-Channel-Kampagnen messen.
- Wenn das optionale eMessage und die Post-Click-Analysetools konfiguriert sind, können Marketinganalytiker das Verhalten von Kunden und Zielkunden überwachen, nachdem sie E-Mail-Kampagnen für sie gestartet haben.

## Integration von IBM Coremetrics und Campaign

In diesem Abschnitt wird erläutert, wie IBM Coremetrics und Campaign integriert werden, sodass Sie in IBM Coremetrics-Produkten definierte Online-Segmente in einer Kampagne verwenden können.

Die Integration zwischen IBM Coremetrics und Campaign basiert auf verschiedenen Komponenten:

- Einem Integrationsservice, der den Zugriff auf IBM Coremetrics-APIs ermöglicht und als Integrationspunkt zwischen den zwei Produkten fungiert.
- Einer Umsetzungstabelle, die Campaign darüber informiert, welche IBM Coremetrics-Schlüssel den Campaign-Zielgruppen-IDs entsprechen.
- Einem Marketing Platform-Benutzerkonto, der mit den erforderlichen Berechtigungsnachweisen für Campaign für den Zugriff auf den Integrationsservice konfiguriert ist.
- Konfigurationseinstellungen, die Campaign über den Integrationsservice, die Umsetzungstabelle und Berechtigungsnachweise informieren.

Die folgende Tabelle enthält Hinweise zur Konfiguration aller erforderlichen Komponenten.

| Aufgabe   | Details  | Zur Dokumentation                                     |
|---|--|---|
| Optional können Sie SSO konfi-<br>gurieren, damit Benutzer ohne | Die einmalige Anmeldung ermöglicht den Benut-<br>zern den Zugriff auf IBM Coremetrics von der              | IBM Unica Marketing Platform<br>Administratorhandbuch |
| großen Aufwand zwischen Pro-<br>dukten navigieren können.       | IBM Unica Marketing-Benutzerschnittstelle aus,<br>ohne dass sie aufgefordert werden, sich anzumel-<br>den. |   |

Tabelle 46. IBM Coremetrics und Campaign integrieren

| Aufgabe  | Details   | Zur Dokumentation   |
|--|---|---|
| Eine Umsetzungstabelle konfi-<br>gurieren, um IBM Coremetrics-<br>Schlüssel in Campaign-Ziel-<br>gruppen-IDs umzusetzen. | Diese Aufgabe wird normalerweise von IT-Mitar-<br>beitern oder anderem technischen Personal aus-<br>geführt.<br>Die Umsetzungstabelle besteht aus mindestens<br>zwei Spalten, eine für die IBM Coremetrics-<br>Registrierungs-ID (Online-Schlüssel) und eine<br>oder mehrere für die jeweiligen Campaign-Ziel-<br>gruppen-IDs (Offline-Schlüssel). Die<br>Umsetzungstabelle muss für die<br>Benutzerdatenquelle konfiguriert werden, von<br>der aus Campaign-Optionen ausgewählt werden.<br>Notieren Sie sich den Tabellennamen, da Sie ihn<br>in den Campaign-Konfigurationseinstellungen<br>angeben müssen. | "Informationen zur<br>Umsetzungstabelle" auf Seite<br>199                 |
| Segmentintegration konfigurie-<br>ren  | <ul> <li>Wählen Sie für jede Campaign-Partition, für die<br/>Sie die Integration aktivieren möchten, Einstel-<br/>lungen &gt; Konfiguration &gt; Campaign  <br/>partitions   partition[n]   Coremetrics aus und<br/>konfigurieren Sie diese Einstellungen:</li> <li>ServiceURL: Identifiziert den<br/>Integrationsservice (https://<br/>export.coremetrics.com/eb/segmentapi/1.0/<br/>api.do).</li> </ul>   | "Campaign   Partitionen  <br>Partition[n]   Coremetrics" auf<br>Seite 355 |
|  | <ul> <li>CoremetricsKey: Identifiziert den in der<br/>Umsetzungstabelle verwendeten Wert<br/>(Registrierungs-ID).</li> <li>ClientID: Die eindeutige IBM Coremetrics-ID,<br/>die Ihrem Unternehmen zugeordnet ist.</li> <li>TranslationTableName: Der Name der</li> </ul>  |   |
|  | <ul> <li>Umsetzungstabelle.</li> <li>ASMUserForCredentials: Das Marketing<br/>Platform-Konto, das auf den<br/>Integrationsservice zugreifen darf. Der Stan-<br/>dardwert ist asm_admin.</li> <li>ASMDatasourceForCredentials: Die<br/>Datenquelle, die dem Marketing Platform-Kon-<br/>to zugeordnet ist, das in der Einstellung<br/>ASMUserForCredentials identifiziert ist. Der<br/>Standardwert ist UC_CM ACCESS.</li> </ul>   |   |

Tabelle 46. IBM Coremetrics und Campaign integrieren (Forts.)

Tabelle 46. IBM Coremetrics und Campaign integrieren (Forts.)

| Aufgabe  | Details   | Zur Dokumentation                                     |
|--|---|---|
| Berechtigungsnachweise einem<br>Marketing Platform-Konto zu-<br>ordnen | Wählen Sie <b>Einstellungen &gt; Benutzer</b> aus, wäh-<br>len Sie den Benutzer aus, der in der<br>Konfigurationseinstellung<br><b>ASMUserForCredentials</b> definiert ist, klicken Sie<br>auf den Link <b>Datenquellen bearbeiten</b> und fü-<br>gen Sie eine neue Datenquelle hinzu:  | IBM Unica Marketing Platform<br>Administratorhandbuch |
|  | • Der Datenquellenname muss mit dem Wert für <b>ASMDatasourceForCredentials</b> , der in den Konfigurationseinstellungen definiert wurde (z. B. UC_CM_ACCESS) exakt übereinstimmen.   |   |
|  | • Der Anmeldename und das Kennwort für die<br>Datenquelle sind die Berechtigungsnachweise,<br>die Ihrer IBM Coremetrics-Client-ID zugeord-<br>net sind.   |   |
|  | Diese Datenquelle ist der Mechanismus, den<br>Marketing Platform zum Speichern der<br>Berechtigungsnachweise für den Zugriff auf den<br>Integrationsservice verwendet.  |   |
| Umsetzungstabelle zuordnen.  | Durch die Zuordnung einer Tabelle stellen Sie<br>sicher, dass Campaign auf IBM Coremetrics-Da-<br>ten zugreifen kann.   | "Umsetzungstabelle zuordnen"<br>auf Seite 201         |
|  | Wählen Sie <b>Einstellungen &gt; Campaign Einstel-</b><br><b>lungen &gt; Tabellenzuordnungen verwalten</b> aus,<br>geben Sie dann in den Eingabeaufforderungen<br>die Datenquelle an, die der Benutzerdatenbank<br>entspricht, in der die Benutzertabellen gespei-<br>chert sind ( <i>nicht</i> die Datenquelle, die Sie für<br>"ASMDatasourceForCredentials" definiert haben). |   |
|  | Wählen Sie die Umsetzungstabelle, die<br>Tabellenfelder und die Zielgruppenebenen aus.  |   |
|  | Speichern Sie die Tabellenzuordnung im<br>Standardkatalog (default.cat), wenn sie in allen<br>Flowcharts zur Verfügung stehen soll.   |   |

Tabelle 46. IBM Coremetrics und Campaign integrieren (Forts.)

| Aufgabe  | Details   | Zur Dokumentation  |
|--|---|--|
| Geben Sie an, welche<br>Campaign-Benutzer IBM<br>Coremetrics-Segmente in<br>Flowcharts verwenden können. | Wählen Sie Einstellungen > Benutzerrollen &<br>Berechtigungen > Campaign > partition[n] ><br>Globale Richtlinie aus. Klicken Sie auf Rollen<br>hinzufügen und Berechtigungen zuweisen und<br>anschließend auf Berechtigungen speichern und<br>bearbeiten. Passen Sie unter Kampagnen den<br>Zugriff für Auf Coremetrics-Segmente zugreifen<br>an. | "Implementieren von<br>Sicherheitsrichtlinien" auf Seite<br>11                 |
|  | Standardmäßig wird der Zugriff für die Rollen<br>"Ordnereigentümer", "Eigentümer" und "Admin"<br>"erteilt" und für die Rollen "Ausführen", "Entwer-<br>fen" und "Prüfen" "nicht erteilt".   |  |
|  | Anmerkung: Beim Festlegen des Zugriffs wird<br>die einmalige Anmeldung nicht berücksichtigt.<br>Wenn Sie die einmalige Anmeldung verwenden<br>und Campaign-Benutzern den Zugriff auf IBM<br>Coremetrics-Segmente ermöglichen möchten,<br>müssen Sie den Segmentzugriff durch Festlegen<br>der globalen Richtlinie bereitstellen.                  |  |
| Die Integration für einzelne<br>Campaign-Partitionen aktivie-<br>ren.                                    | Wählen Sie Einstellungen > Konfiguration ><br>Campaign   partitions   partition[n]   server  <br>internal   UC_CM_integration aus. Wenn für<br>diese Option der Wert "Yes" festgelegt ist, stellt<br>das SELECT-Prozessfeld die Option bereit, mit<br>der IBM Coremetrics-Segmente als Eingabe ver-<br>wendet werden können.                      | "Campaign   partitions  <br>partition[n]   server   internal"<br>auf Seite 350 |
| Berechtigungen in Ihren IBM<br>Coremetrics-Produkten konfi-<br>gurieren.                                 | Wenn die mit Campaign in Zusammenhang ste-<br>henden Berechtigungen nicht festgelegt sind, sind<br>keine <b>IBM Coremetrics-Segmente</b> als Eingabe in<br>einem SELECT-Prozessfeld in einem Campaign-<br>Flowchart verfügbar.  | Die IBM Coremetrics-<br>Produktdokumentation.                                  |
| Segmente in IBM Coremetrics<br>definieren und sie für<br>Campaign verfügbar machen.                      | Verwenden Sie die geeigneten IBM Coremetrics-<br>Produkte, um Segmente in Campaign zu expor-<br>tieren:   | Die IBM Coremetrics-<br>Produktdokumentation.                                  |
|  | Explore   |  |
|  | • Export  |  |

Tabelle 46. IBM Coremetrics und Campaign integrieren (Forts.)

| Aufgabe  | Details   | Zur Dokumentation         |
|--|---|---------------------------|
| Jetzt können Campaign-Benut-<br>zer mit der Verwendung von<br>IBM Coremetrics-Segmenten in<br>Flowcharts beginnen. | SELECT-Prozessfeld einem Flowchart hinzufügen<br>und <b>IBM Coremetrics-Segmente</b> als <b>Eingabe</b><br>auswählen. Wählen Sie eine <b>Client-ID</b> und ein<br>Segment aus, geben Sie einen Datumsbereich an<br>und führen Sie anschließend das Flowchart aus. | Campaign Benutzerhandbuch |
|  | Bei Ausführung des SELECT-Prozesses geschieht<br>Folgendes:   |                           |
|  | • Daten werden aus IBM Coremetrics über den<br>Integrationsservice extrahiert. Bei den<br>Segmentdaten handelt es sich um eine einfache<br>Liste mit Registrierungs-IDs.  |                           |
|  | <ul> <li>Mit der zugeordneten Umsetzungstabelle wer-<br/>den die Registrierungs-IDs in Campaign-Ziel-<br/>gruppen-IDs konvertiert.</li> </ul>   |                           |
|  | • Die Zielgruppen-IDs stehen dann für die Ver-<br>wendung in nachfolgenden Prozessen zur Ver-<br>fügung.  |                           |

## Informationen zur Umsetzungstabelle

Eine Umsetzungstabelle wird normalerweise von IT-Mitarbeitern oder anderem technischen Personal bei der Erstkonfiguration der IBM Coremetrics-Campaign-Integration konfiguriert.

Die Umsetzungstabelle informiert Campaign darüber, welche IBM Coremetrics-IDs den Campaign-Zielgruppen-IDs entsprechen. Eine Umsetzungstabelle wird benötigt, wenn ein Flowchart ausgeführt wird, das IBM Coremetrics-Segmente als Eingabe enthält. Ohne die Tabelle kann Campaign keine IDs von einem Produkt zum anderen umsetzen.



Eine Umsetzungstabelle muss folgenden Richtlinien entsprechen:

- Die Umsetzungstabelle muss auf der Benutzerdatenquelle konfiguriert werden, von der aus Campaign-Optionen ausgewählt werden. Diese Datenquelle muss die Berechtigung zum Erstellen von Tabellen zulassen, damit Campaign eine temporäre Tabelle für die Liste der IDs erstellen kann, die der Segmentdefinition entsprechen.
- Eine Umsetzungstabelle besteht aus mindestens zwei Spalten, eine für den IBM Coremetrics-Schlüssel und eine oder mehrere für die jeweiligen Campaign-Zielgruppen-IDs.
- Für dieses Release muss der IBM Coremetrics-Schlüssel dem folgenden Wert exakt entsprechen: Registrierungs-ID.
- Der Datentyp der Registrierungs-ID in der Umsetzungstabelle muss derselbe Datentyp sein, der für die Registrierungs-ID in Coremetrics definiert ist. Beispielsweise müssen beide den Datentyp VARCHAR haben.
- Die Campaign-Zielgruppen-ID wird vom Kunden bei der Konfiguration der Integration definiert. Beispielsweise könnte sie Kunden-ID lauten.
- Wenn Ihre primäre Campaign-Zielgruppe aus mehreren physischen Schlüsseln (Verbundschlüsseln) besteht, muss die Umsetzungstabelle dieselbe Anzahl von Spalten für diese Zielgruppe enthalten. Beispiel: Wenn Ihre primäre Zielgruppe aus den Schlüsseln "CustomerID" und "AccountID" besteht, muss die Umsetzungstabelle über drei Spalten verfügen: 1) Der IBM Coremetrics-Schlüssel 2) CustomerID 3) AccountID. Diese Anforderung besteht nur, wenn Ihre Zuordnung für eine Verbundzielgruppe erfolgt.

**Anmerkung:** Aus Leistungs- und Speichergründen ist es ein bewährtes Verfahren, Zielgruppen mit Einzelschlüsseln zu verwenden.

- Sie müssen sicherstellen, dass der Umsetzungstabellenname und der in der Tabelle definierte IBM Coremetrics-Schlüssel (Registrierungs-ID) in den Campaign-Konfigurationseinstellungen angegeben sind. Die in der Umsetzungstabelle verwendeten Werte müssen mit den in den Konfigurationseinstellungen definierten Werten exakt übereinstimmen. Siehe "Campaign | Partitionen | Partition[n] | Coremetrics" auf Seite 355.
- Die Methode zum Auffüllen einer Umsetzungstabelle hängt von den speziellen Kundenanforderungen und der Konfiguration ab. Eine einheitliche Logik muss bestimmt werden, mit der identifiziert werden kann, welche IBM Coremetrics-Registrierungs-ID welcher Campaign-Zielgruppen-ID entspricht. Ihr Implementierungspartner kann Sie bei diesem Prozess unterstützen.
- Die Umsetzungstabelle muss in Campaign zugeordnet werden. Siehe "Umsetzungstabelle zuordnen" auf Seite 201.
- Bei der Ausführung eines Flowcharts erkennt Campaign, wenn die Anzahl der IBM Coremetrics-Schlüssel und die Anzahl der Campaign-Zielgruppen-IDs in der zugeordneten Umsetzungstabelle nicht übereinstimmen. Diese Situation kann zum Beispiel auftreten, wenn die ETL-Routinen noch nicht abgeschlossen sind. In diesem Fall schreibt Campaign eine Nachricht in die Protokolldatei des Flowcharts, in der Sie gebeten werden, sicherzustellen, dass die zugeordnete Umsetzungstabelle aktualisierte Datensätze enthält. Um dieses Problem zu beheben, müssen Sie die Online- und Offline-Schlüssel gemäß Ihrer unternehmensinternen Richtlinie (erneut) zuordnen und die Umsetzungstabelle mit aktuellen Daten erneut auffüllen. Der Benutzer muss das Flowchart nach der Aktualisierung der zugeordneten Umsetzungstabelle erneut ausführen.

### Umsetzungstabelle zuordnen

Durch die Zuordnung der Umsetzungstabelle machen Sie die IBM Coremetrics-Segmentdaten in Campaign zugänglich. Die Tabellenzuordnung gibt die Datenquelle, den Namen und die Position der Umsetzungstabelle, die Tabellenfelder, die Zielgruppenebenen und die Daten an, die Campaign verwenden soll.

Bevor Sie die Tabelle zuordnen können, müssen Sie die Umsetzungstabelle und die Integrationseinstellungen konfigurieren und einem Marketing Platform-Konto Berechtigungsnachweise zuordnen. Anweisungen dazu finden Sie im Abschnitt "Integration von IBM Coremetrics und Campaign" auf Seite 195.

Diese Aufgabe wird normalerweise von IT-Mitarbeitern oder anderem technischen Personal bei der Erstkonfiguration der IBM Coremetrics-Campaign-Integration ausgeführt. Tabellen können jedoch jederzeit von jedem Benutzer mit den erforderlichen Berechtigungen zugeordnet oder erneut zugeordnet werden.

- 1. Überprüfen Sie, Campaign ordnungsgemäß für den Zugriff auf die erforderlichen Benutzertabellen konfiguriert ist. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt "Zugriff auf Benutzertabellen testen" auf Seite 27.
- 2. Ordnen Sie die Umsetzungstabelle zu. Befolgen Sie dazu die Anweisungen und Richtlinien, die im Abschnitt "Mit Benutzertabellen arbeiten" auf Seite 31 aufgeführt sind.

Zusammenfassung: Sie ordnen eine neue Basisdatensatztabelle zu, damit die Daten für Prozesse in Flowcharts zugänglich sind. Sie können eine neue Basisdatensatztabelle zuordnen (erstellen), indem Sie ein Flowchart bearbeiten (mithilfe von Administrator > Tabellen) oder indem Sie Einstellungen > Campaign-Einstellungen > Tabellenzuordnungen verwalten auswählen.

- 3. Speichern Sie die Zuordnungsinformationen zur Wiederverwendung in einem Tabellenkatalog. Auf diese Art muss die Tabellenzuordnung nur einmal durchgeführt werden. Campaign-Benutzer, die IBM Coremetrics-Segmente einschließen möchten, können den gespeicherten Katalog laden, um die Zuordnungsinformationen direkt abzurufen. Wenn die Informationen für alle Flowcharts verfügbar sein sollen, speichern Sie sie im Standardkatalog (default.cat). Siehe "Mit Tabellenkatalogen arbeiten" auf Seite 47.
- 4. Wenn an der physischen Tabelle Änderungen vorgenommen werden (wie z. B. das Hinzufügen oder Löschen von Spalten), müssen Sie die Tabelle erneut zuordnen. Falls Sie die Tabelle nicht erneut zuordnen, geben die Flowcharts, die IBM Coremetrics-Segmente verwenden, den Fehler zurück, dass das Tabellenschema geändert wurde.

Wichtig: Wenn Sie eine Tabelle zuordnen oder erneut zuordnen, muss der IBM Unica Campaign-Tabellenname, der im Assistenten "Tabellendefinition" zugeordnet wurde, genau mit dem Wert für TranslationTableName (Name der Umsetzungstabelle) übereinstimmen, der in den Campaign-Konfigurationseinstellungen definiert wurde (siehe hierzu "Campaign | Partitionen | Partition[n] | Coremetrics" auf Seite 355). Wenn Sie den Tabellennamen bei der Verwendung des Assistenten "Tabellendefinition" nicht bearbeiten (ändern), stimmen die Namen automatisch überein.

## Kapitel 17. Campaign für ASCII-fremde Daten konfigurieren

Campaign und PredictiveInsight unterstützen die Nutzung lokalisierter Daten und anderer Ländereinstellungen als die für die USA, einschließlich mehrerer vom Benutzer bevorzugter Ländereinstellungen innerhalb derselben Installation der IBM Unica-Anwendung. Um sicherzustellen, dass Ihre Anwendung so konfiguriert ist, dass sie korrekt mit ASCII-fremden Daten, Gebietsschemata außerhalb der USA oder benutzerdefinierten Gebietsschemata funktioniert, müssen Sie bestimmte Konfigurationsaufgaben ausführen. IBM Unica rät dringend von der Verwendung Ihrer IBM Unica-Anwendung ab, bevor Ihr System vollständig für Ihre Daten und Ländereinstellung konfiguriert und getestet ist. Es wird empfohlen, dass Sie diese Konfigurationsschritte bei einer Neuinstallation der Anwendung ausführen.

## Informationen zur Verwendung von ASCII-fremden Daten oder Gebietsschemata außerhalb der USA

Bevor Sie eine Konfiguration ausführen, sollten Sie verstehen, in welcher Form die Basiskonzepte für die Konfiguration der Daten und Gebietsschemata in Ihrer IBM Unica Marketing-Anwendung gelten. Dieser Abschnitt umfasst die folgenden Themen:

- "Informationen zu Zeichencodierungen".
- "Informationen zu Interaktionen mit ASCII-fremde Datenbanken".
- "Informationen zur Funktion für mehrere Gebietsschemata" auf Seite 205.

### Informationen zu Zeichencodierungen

Eine Zeichencodierung dient der Darstellung der natürlichen Sprache auf einem Computer. Es werden verschiedene Arten von Codierung verwendet, um die unterschiedlichen Sprachen darzustellen. Sie müssen die Zeichencodierungen kennen, die zur Speicherung von Textdaten in Ihren Dateien und Datenbanken verwendet werden, um Ihre IBM Unica-Anwendung so zu konfigurieren, dass sie mit Sprachen funktioniert, die nicht auf dem ASCII-Zeichensatz basieren. In manchen Textformaten treten besondere Arten der Zeichencodierung auf. Weitere Informationen finden Sie unter "Die Codierung von Text in zeichenbasierten Feldern" auf Seite 204.

Eine Auflistung der unterstützten Codierungen finden Sie unter "Zeichencodierung im Element Campaign" auf Seite 373.

### Informationen zu Interaktionen mit ASCII-fremde Datenbanken

Wenn eine Anwendung mit einer Datenbank kommuniziert, müssen mehrere sprachspezifische Bereiche zwischen ihnen vereinbart werden, wie z. B. die folgenden:

- Das Format der Datums- und Uhrzeitfelder
- Die Codierung von Text in zeichenbasierten Feldern
- Die in ORDER BY-Klauseln der SQL-Anweisung SELECT erwartete Sortierreihenfolge

Die Elemente Campaign und PredictiveInsight kommunizieren direkt mit dem Datenbankclient und der Client kommuniziert mit der Datenbank. Jede Datenbank bearbeitet sprachspezifische Daten auf unterschiedliche Art und Weise. Sie müssen die Codierung und das Datumsformat kennen, das Ihr Datenbankserver und Ihr Datenbankclient verwenden, und sicherstellen, dass Sie Ihre IBM Unica-Anwendung entsprechend diesen Einstellungen konfigurieren.

### Das Format der Datums- und Uhrzeitfelder

Das Format eines Datumsfeldes kann verschiedene Merkmale haben, wie z. B. die Folgenden:

- · Reihenfolge von Tag, Monat und Jahr
- · Begrenzungszeichen zwischen Tag, Monat und Jahr
- Darstellung vollständig ausgeschriebener Datumsangaben
- Kalenderart (gregorianisch oder julianisch)
- Abgekürzte und vollständige Namen der Wochentage
- · Abgekürzte und vollständige Monatsnamen

Das Format eines Zeitfeldes kann verschiedene Merkmale haben, wie z. B. die Folgenden:

- Das Stundenformat (z. B. 12-Stunden- oder 24-Stundenformat)
- Die Darstellung von Minuten und Sekunden
- Die länderspezifische Anzeige für AM/PM

Wichtig: Wenn Sie die Funktion für mehrere Gebietsschemata verwenden, sollten Sie keine Datumsformate mit 3-stelligen Monatsnamen (MMM), %b (abgekürzte Monatsnamen) oder %B (vollständige Monatsnamen) verwenden. Verwenden Sie stattdessen Formate mit Trennzeichen oder feste Formate, bei denen Monate durch numerische Werte dargestellt werden.Weitere Informationen zu Datumsformaten finden Sie unter "Datums- und Uhrzeitformate" auf Seite 377. Weitere Informationen über die Funktion für mehrere Gebietsschemata finden Sie unter "Informationen zur Funktion für mehrere Gebietsschemata" auf Seite 205.

Datums- und Zeitformate können in SQL-Anweisungen und in den von der Datenbank zurückgegebenen Daten (der Ergebnisliste) angezeigt werden. Manche Datenbankclients unterstützen oder erfordern verschiedene Formate zwischen SQL-Anweisungen (Ausgabe) und Ergebnislisten (Eingabe). Die Konfigurationsseite für das Element Campaign enthält einen Parameter (DateFormat, DateOutputFormatString, DateTimeFormat und DateTimeOutputFormatString) für jedes der unterschiedlichen Formate.

### Die Codierung von Text in zeichenbasierten Feldern

Daten in CHAR, VARCHAR und anderen textbasierten Feldern haben eine bestimmte Zeichencodierung. Wenn Datenbanken erstellt werden, legen sie möglicherweise die Codierung fest, die in der gesamten Datenbank verwendet wird. Die Elemente Campaign und PredictiveInsight können so konfiguriert werden, dass eine von vielen verschiedenen Zeichencodierungen datenübergreifend verwendet wird.Codierungen pro Spalte werden nicht unterstützt.

Ein Merkmal, das von allen heutigen Datenbanken geteilt wird, ist, dass der Datenbankclient zwischen der Codierung der Datenbank und der von einer Anwendung verwendeten Codierung Code umsetzt. Dies geschieht i. d. R., wenn eine Anweisung eine Art Unicode, die Datenbank aber eine sprachspezifische Codierung verwendet.

## Informationen zur Funktion für mehrere Gebietsschemata

Das Element Campaign (Kampagne) unterstützt für eine einzige Installation mehrere Sprachen und Ländereinstellungen. Campaign verfügt über eine Standardsprache und -ländereinstellung, die während der Installation festgelegt werden, aber Sie können bei Bedarf eine individuell bevorzugte Ländereinstellung für jeden Benutzer in IBM Unica Marketing festlegen.

Die Festlegung der bevorzugten Benutzerländereinstellung ist optional. Falls für einen Benutzer in IBM Unica Marketing keine bevorzugte Ländereinstellung explizit festgelegt wurde, ist auf Benutzerebene keine bevorzugte Ländereinstellung vorhanden. Wenn der Benutzer sich anmeldet, verwendet Campaign die in IBM Unica Marketing festgelegte Ländereinstellung auf Suiteebene.

Wenn für einen Benutzer eine bevorzugte Ländereinstellung explizit festgelegt wurde, hat diese Einstellung Vorrang vor der Einstellung auf Suiteebene. Wenn der Benutzer sich bei Campaign anmeldet, wird die Benutzerschnittstelle in der vom Benutzer bevorzugten Sprache und Ländereinstellung angezeigt. Diese Einstellung wird bis zum Ende der Sitzung angewendet (d. h., bis der Benutzer sich abmeldet). Die Funktion für mehrere Gebietsschemata ermöglicht also, dass mehrere Benutzer sich bei Campaign anmelden und gleichzeitig in ihren jeweils bevorzugten Sprachen und Ländereinstellungen darin arbeiten können. Weitere Informationen zur Einstellung von bevorzugten Benutzerländereinstellungen in IBM Unica Marketing finden Sie im Dokument *IBM UnicaMarketing Platform Administrator's Guide*.

Informationen zur Konfiguration Ihres Systems für Funktionen mit mehreren Gebietsschemata finden Sie unter, "Das Element Campaign für mehrere Gebietsschemata konfigurieren" auf Seite 213. Sie beenden die Aufgaben in diesem Abschnitt, nachdem Sie das Element Campaign für eine ASCII-fremde Sprache oder eine Ländereinstellung außerhalb der USA konfiguriert haben.

**Wichtig:** Wenn Sie die Funktion für mehrere Gebietsschemata verwenden, sollten Sie keine Datumsformate mit 3-stelligen Monatsnamen (MMM), %b (abgekürzte Monatsnamen) oder %B (vollständige Monatsnamen) verwenden. Verwenden Sie stattdessen ein begrenztes oder festes Format mit einem numerischen Wert für den Monat.

### Informationen zu Bereichen, die nicht von der bevorzugten Benutzerländereinstellung betroffen sind

Die bevorzugte Benutzerländereinstellung steuert nicht alle Anzeigebereiche im Element Campaign. Die folgenden Bereiche sind nicht von der bevorzugten Benutzerländereinstellung betroffen:

- Teile der Benutzerschnittstelle von Campaign, die nicht in einem Benutzerkontext stehen (z. B. die Anmeldeseite, die angezeigt wird, bevor ein Benutzer sich anmeldet). Diese Teile der Benutzerschnittstelle werden in der Standardsprache von Campaign angezeigt.
- Benutzerdefinierte Elemente innerhalb der Benutzerschnittstelle werden, sofern sie von einer Benutzerdatenbank aus gelesen werden (z. B. angepasste oder externe Attribute), nur in der ursprünglichen Datenbanksprache angezeigt.
- Dateneingabe -- Unabhängig von der Ländereinstellung, können Sie, wenn Ihre Systemtabellen korrekt mit Unicode-Codierung eingestellt sind, Daten in einer beliebigen Sprache in Campaign eingeben.
- Befehlszeilentools des Elements Campaign -- Diese Tools werden in der Standardsprache von Campaign angezeigt. Sie können die Standardsprache von Campaign mit der Sprache ersetzen, die in der Umgebungsvariablen LANG Ihres

Systems festgelegt ist. Wenn Sie die Umgebungsvariable LANG ändern, ist für die folgenden Campaign-Programme ein neuer Aufruf erforderlich, damit die Änderung wirksam wird:

- install\_license
- svrstop
- unica\_aclsnr
- unica\_sesutil
- unica\_actrg
- unica\_svradm

**Anmerkung:** In Windows müssen Sprache und Regionaleinstellungen übereinstimmen. Regionaleinstellungen betreffen alle Programme in Windows, die Unicode nicht verwenden, und müssen explizit festgelegt werden.

### Einschränkungen der Funktion für mehrere Gebietsschemata

Für die Funktion für mehrere Gebietsschemata gelten die folgenden Einschränkungen:

• Sie wird für japanische Betriebssysteme nicht unterstützt. Wenn Sie Campaign mit einer einzelnen Ländereinstellung auf einem japanischen Betriebssystem installieren möchten, wenden Sie sich bitte an den IBM Unica Technical Support.

**Anmerkung:** Die auf nicht-japanischen Betriebssystemumgebungen installierte Funktion für mehrere Gebietsschemata unterstützt ja in korrekter Weise als bevorzugte Benutzerländereinstellung.

- Sie wird nicht von allen IBM UnicaAnwendungen unterstützt. Informationen zur Unterstützung der Funktion für mehrere Gebietsschemata finden Sie in der Dokumentation zu den einzelnen Anwendungen.
- In Installationen mit mehreren Gebietsschemata von Campaign erscheinen die Dateinamen in Anzeigen von Befehlszeilen möglicherweise unleserlich, wenn Dateinamen in verschiedenen Sprachen vorhanden sind oder die Befehlsshellsprache (Codierung) nicht mit der Dateinamencodierung übereinstimmt.
- Installationen mit mehreren Gebietsschemata von Campaign auf Windows-Plattformen werden nur auf NTFS-Laufwerken unterstützt, da FAT32 Unicode-Zeichensätze nicht unterstützt.
- Zellenprofilberichte werden nicht lokalisiert und verbleiben unabhängig vom Gebietsschema auf Englisch.

## Das Element Campaign für eine ASCII-fremde Sprache oder ein Gebietsschema außerhalb der USA konfigurieren

Lesen Sie, um das Element Campaign für lokalisierte Daten oder ASCII-fremde Gebietsschemata zu konfigurieren, zunächst vollständig den Abschnitt "Informationen zur Verwendung von ASCII-fremden Daten oder Gebietsschemata außerhalb der USA" auf Seite 203. Führen Sie dann die Schritte in der folgenden Liste aus. Jeder Schritt wird in diesem Abschnitt später noch detailliert beschrieben.

- "Die Sprache und die L\u00e4ndereinstellung des Betriebssystems festlegen" auf Seite 207.
- 2. "Einstellen der Codierungsparameter für den Webanwendungsserver (nur WebSphere)" auf Seite 208.
- **3**. "Einstellen der Eigenschaftswerte für Sprache und Gebietsschema des Elements Campaign" auf Seite 208.
- 4. "Systemtabellen neu zuordnen und ihre Zuordnung aufheben" auf Seite 209.

5. "Testen Ihrer Datenbank- und Serverkonfiguration" auf Seite 209.

**Wichtig:** Führen Sie ALLE diese Schritte aus. Das Überspringen eines Schritts kann zu einer falschen oder unvollständigen Konfiguration führen, was wiederum eine Ursache von Fehlern oder beschädigten Daten ist.

# Die Sprache und die Ländereinstellung des Betriebssystems festlegen

Konfigurieren Sie auf dem Server, der den Campaign-Server ausführt, und auf dem System, auf dem die Campaign-Webanwendung implementiert ist, die Sprache und Ländereinstellung des Betriebssystems.

**Anmerkung:** Ihre Datenbank erfordert möglicherweise auch, dass Sie die Sprache und die Ländereinstellung des Betriebssystems auf dem System, auf dem die Datenbank installiert ist, einstellen. In der Dokumentation der Datenbank finden Sie Informationen dazu, ob dies erforderlich ist.

## Informationen zur Einstellung der Sprache und Ländereinstellung auf UNIX

Für UNIX-Systeme ist es erforderlich, dass entsprechende Sprachen installiert sind. Um zu bestimmen, ob die gewünschte Sprache auf einem AIX-, HP- oder Solaris-System unterstützt wird, verwenden Sie den folgenden Befehl:

# locale -a

Der Befehl gibt alle auf dem System unterstützten Ländereinstellungen zurück. Beachten Sie, dass für das Element Campaign keine Unterstützung für X Fonts und Konvertierungen installiert werden muss.

Wenn die von Ihnen benötigte Sprache noch nicht installiert ist, verwenden Sie die Informationen aus den folgenden Quellen, um unterstützte UNIX-Varianten so zu konfigurieren, dass Sie mit einer beliebigen Sprache funktionieren:

- Solaris 9 International Language Environments Guide (http://docs.sun.com/ app/docs/doc/806-6642)
- AIX 5.3 National Language Support Guide and Reference (http:// publib.boulder.ibm.com/infocenter/pseries/v5r3/index.jsp? topic=/ com.ibm.aix.nls/doc/nlsgdrf/nlsgdrf.htm)
- HP-UX 11 Internationalization Features White Paper (http://docs.hp.com/en/ 5991-1194/index.html)

### Informationen zur Einstellung der Sprache und Ländereinstellung unter Windows

Wenn die Regions- und Spracheinstellungen auf einem Windows-System noch nicht für die von Ihnen benötigte Sprache konfiguriert sind, holen Sie das jetzt nach. Informationen zu den Spracheinstellungen unter Windows finden Sie unter http://www.microsoft.com/globaldev/handson/user/xpintlsupp.mspx

Sie benötigen möglicherweise Ihre System-Installations-CD, um diese Aufgabe auszuführen.

Anmerkung: Führen Sie unbedingt einen Neustart des Windows-Systems durch, nachdem Sie die Spracheinstellungen geändert haben.

## Einstellen der Codierungsparameter für den Webanwendungsserver (nur WebSphere)

Nur für WebSphere. Wenn Sie das Element Campaign mit einer anderen Codierung als ASCII verwenden, müssen Sie -Dclient.encoding.override=UTF-8 als JVM-Argument einstellen, um sicherzustellen, dass der Anwendungsserver für die Codierung das UCS-Konvertierungsformat verwendet.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der IBM WebSphere-Dokumentation.

## Einstellen der Eigenschaftswerte für Sprache und Gebietsschema des Elements Campaign

Verwenden Sie Marketing Platform, um die Werte von Konfigurationsparametern einzustellen, die steuern, wie das Element Campaign die folgenden Aufgaben ausführt:

- · Lesen und Schreiben von Daten in Textdateien und Protokolldateien
- · Lesen und Ausfüllen der Datums-, Zeit- und Textfelder innerhalb der Datenbank
- Bearbeiten von Text, den es von einer Datenbank empfängt.

Die Konfiguration der Campaign-Webanwendung bestimmt die Sprache und das Gebietsschema, die für übersetzte Campaign-Nachrichten (z. B. Text in der Benutzerschnittstelle von Campaign) sowie für das Format von Datumsangaben, Zahlen und Währungssymbolen auf den Webseite der Anwendung verwendet wird. Sie ist außerdem notwendig für das Anzeigen von ASCII-fremdem Text in Flowcharts, denn die Anzeigesprache wird verwendet, um den Editor des Flowcharts zu initialisieren.

Anmerkung: Das Element Campaign unterstützt ASCII-fremde Spaltennamen, Tabellennamen und Datenbanknamen; Spalten in NCHAR, NVARCHAR usw. unterstützt es aber nur auf SQL-Server-Datenbanken. Unter DB2 werden Spalten im Format NCHAR und NVARCHAR wie normale Textfelder behandelt. Unter Oracle werden sie wie numerische Felder behandelt.

Melden Sie sich bei Marketing Platform an und konfigurieren Sie die folgenden Eigenschaften. Zeichnen Sie diese Werte auf, um später darauf zurückgreifen zu können. Informationen zu diesen Eigenschaften finden Sie im *Campaign Installationshandbuch*.

- Campaign > currencyLocale
- Campaign > supportedLocales
- Campaign > defaultLocale
- Campaign > partitions > partition[n] > dataSources > [Name\_der\_Datenquelle] > DateFormat
- Campaign > partitions > partition[n] > dataSources > [Name\_der\_Datenquelle]>DateOutputFormatString
- Campaign > partitions > partition[n] > dataSources > [Name\_der\_Datenquelle]>DateTimeFormat
- Campaign > partitions > partition[n] > dataSources > [Name der Datenquelle]> DateTimeOutputFormatString
- Campaign > partitions > partition[n] > dataSources > [Name\_der\_Datenquelle]>EnableSelectOrderBy
- Campaign > partitions > partition[n] > dataSources > [Name\_der\_Datenquelle] > ODBCunicode
- Campaign > partitions > partition[n] > dataSources > [Name\_der\_Datenquelle]> StringEncoding
- Campaign > partitions > partition[n] > dataSources > [Name\_der\_Datenquelle] > SuffixOnCreateDateField
- Campaign > partitions > partition[n] > server > encoding > stringEncoding
- Campaign > partitions > partition[n] > server > encoding > forceDCTOneBytePerChar
- Campaign > unicaACListener > logStringEncoding
- Campaign > unicaACListener >systemStringEncoding

# Systemtabellen neu zuordnen und ihre Zuordnung aufheben

Wenn ein sprachspezifischer Parameter nicht richtig eingestellt ist, können Schwierigkeiten bei der Konfiguration von Systemtabellen auftreten, wenn Sie diese im Bereich "Administration" des Elements Campaign abbilden. Das bewährte Verfahren ist es, alle Parameter einzustellen, dann für ALLE Tabellen in der Datenquelle die Zuordnung aufzuheben, sich abzumelden, sich wieder anzumelden und dann alle Tabellen wieder zuzuordnen. Für das Element Campaign werden die vorhandenen Einstellungen für eine Datenquelle beibehalten, bis die Datenquelle nicht länger verwendet wird (d. h., bis seine Zuordnung aufgehoben wurde).

# **Testen Ihrer Datenbank- und Serverkonfiguration**

Bevor Sie mit der Erstellung von Kampagnen oder anderen Objekten beginnen, sollten Sie sicherstellen, dass Ihre Datenbank- und Servereinstellungen korrekt konfiguriert sind.

Führen Sie die folgenden Tests durch, um sicherzustellen, dass Ihre Konfigurationen korrekt sind:

- "Testen der Datenbankkonfiguration"
- "Testen, dass Ihre Attributtabelle richtig konfiguriert ist" auf Seite 210
- "Kampagnen und Flowcharts, die Zeichen aus dem ASCII-Zeichensatz und andere Zeichen enthalten, testen" auf Seite 210
- "Ein- und Ausgabe von test-Flowcharts mit ASCII- und anderen Zeichen" auf Seite 210
- "Testen, dass das richtige Sprachverzeichnis verwendet wird" auf Seite 212
- "Testen der Datumsformate in Kalenderberichten" auf Seite 212
- "Testen, dass das Währungssymbol für Ihre Ländereinstellung richtig angezeigt wird" auf Seite 212

### Testen der Datenbankkonfiguration

- 1. Wählen Sie **Einstellungen** > **"Campaign"-Einstellungen** aus. Die Seite "Campaign-Einstellungen" wird angezeigt.
- 2. Wählen Sie Datenquellenzugriff anzeigen aus.
- 3. Wählen Sie im Dialogfenster **Datenbankquellen** den Namen Ihrer Datenquelle. Die Detailangaben zur Datenquelle werden angezeigt, einschließlich des Datenbanktyps und seiner Konfigurationseinstellungen.
- 4. Blättern Sie abwärts zur Eigenschaft **StringEncoding** und überprüfen Sie, dass der Wert derselbe ist, wie der Wert, den Sie für dataSources > StringEncoding auf der Marketing Platform-Konfigurationsseite eingestellt haben.
- 5. Wenn die Codierung nicht so ist wie erwartet, ordnen Sie Ihre Datenbanktabellen erneut zu und führen Sie diesen Test erneut aus.

# Testen, dass Ihre Attributtabelle richtig konfiguriert ist

1. Wählen Sie Einstellungen > "Campaign"-Einstellungen aus.

Die Seite "Campaign-Einstellungen" wird angezeigt.

- 2. Wählen Sie "Tabellenabbildungen verwalten"
- **3.** Im Dialogfenster **Tabellenabbildungen** wählen Sie in der Liste von Unica-Systemtabellen die Tabelle "Attributdefinition" aus (UA\_AttributeDef) und klicken Sie auf **Durchsuchen**.
- 4. Überprüfen Sie im Fenster **Attributdefinitionstabelle**, dass ASCII-fremde Zeichen richtig angezeigt werden.

# Kampagnen und Flowcharts, die Zeichen aus dem ASCII-Zeichensatz und andere Zeichen enthalten, testen

- 1. Erstellen Sie im Element Campaign eine Kampagne mithilfe der folgenden Leitlinien:
  - Verwenden Sie für die Namen nur ASCII-Zeichen, aber Zeichen aus anderen Zeichensätzen in anderen Feldern, wie **Beschreibung** und **Zielsetzung**.
  - Die in den Feldern Wirksamkeits-/Auslaufdatum angezeigten Standarddatumsangaben sollten im Datumsformat Ihres Gebietsschemas angezeigt werden. Wählen Sie mithilfe des Kalendertools ein neues Datum für jedes der Felder Wirksamkeits-/Auslaufdatum aus und stellen Sie sicher, dass Sie für den Tag eine größere Zahl als "12" verwenden, damit ersichtlich ist, wenn der Tag fälschlicherweise als Monat dargestellt wird.
  - Überprüfen Sie, ob die Datumsangaben, die Sie mithilfe des Kalendertools ausgewählt haben, in den Feldern richtig angezeigt werden.
  - Falls benutzerdefinierte Kampagnenattribute vorhanden sind, sollten ihre Feldbezeichnungen unabhängig von Ihrer Standardländereinstellung oder Benutzerländereinstellung in Ihrer Datenbankcodierung auftauchen.
- 2. Wenn Sie mit den grundlegenden Kampagnenfeldern fertig sind, klicken Sie auf Flowchart speichern und hinzufügen.
- **3**. Akzeptieren Sie den Standardnamen des Flowcharts, verwenden Sie aber Zeichen von einem anderen Zeichensatz als ASCII im Feld **Flowchartbeschreibung**.
- 4. Klicken Sie auf Flowchart speichern und bearbeiten.
- 5. Überprüfen Sie, ob die Kampagne und das Flowchart erfolgreich gespeichert wurden und alle Kampagnen- und Flowchartbezeichnungen mit ASCII-fremden Zeichen richtig angezeigt werden.
- 6. Klicken Sie auf der Registerkarte "Zusammenfassung" der Kampagne auf **Bearbeiten** und ändern Sie dann den Kampagnennamen, um ASCII-fremde Zeichen zu verwenden.
- 7. Klicken Sie auf **Änderungen speichern** und überprüfen Sie, ob die ASCII-fremden Zeichen richtig dargestellt werden.
- 8. Wählen Sie das Flowchart aus, das Sie gerade erstellt haben, klicken Sie auf **Be-arbeiten** und benennen Sie mithilfe von ASCII-fremden Zeichen das Flowchart um.
- 9. Klicken Sie auf Änderungen speichern und überprüfen Sie, ob die ASCII-fremden Zeichen richtig dargestellt werden.

# Ein- und Ausgabe von test-Flowcharts mit ASCII- und anderen Zeichen

1. Klicken Sie im Test-Flowchart, das Sie in "Kampagnen und Flowcharts, die Zeichen aus dem ASCII-Zeichensatz und andere Zeichen enthalten, testen" erstellt haben, auf **Bearbeiten**.

- 2. Fügen Sie dem Ablaufdiagramm einen Prozess "Auswählen" hinzu und konfigurieren Sie ihn anhand der folgenden Leitlinien:
  - Wählen Sie im Feld **Eingabe** eine abgebildete Benutzertabelle aus. Die verfügbaren Felder der ausgewählten Tabelle werden im Bereich **Verfügbare Felder** angezeigt.
  - Wählen Sie ein Feld aus, von dem Sie wissen, dass es Zeichen aus einem anderen Zeichensatz als ASCII enthält, und wählen Sie **Profil** aus.
  - Überprüfen Sie, ob ASCII-fremde Zeichen, korrekt angezeigt werden.
- **3**. Führen Sie in derselben Prozesskonfiguration von "Auswählen" einen anderen Test durch, wobei Sie dieses Mal eine Textdatei mit ASCII-fremden Zeichen als Eingabe verwenden:
  - Wählen Sie im Feld **Eingabe** eine Textdatei mit ASCII-fremden Zeichen aus, die nicht aus ASCII-Zeichen bestehen. Die verfügbaren Felder der ausgewählten Datei werden im Bereich **Verfügbare Felder** angezeigt.
  - Überprüfen Sie, ob ASCII-fremde Zeichen, korrekt angezeigt werden.
- 4. Ersetzen Sie auf der Registerkarte Allgemein des Fensters Prozesskonfiguration für "Auswählen" den Standardnamen im Feld Prozessname durch einen Namen, der keine Zeichen aus dem ASCII-Zeichensatz enthält, und klicken Sie dann auf OK.
- 5. Überprüfen Sie, dass der Prozessname, der aus ASCII-fremden Zeichen besteht, für den Prozess korrekt angezeigt wird.
- 6. Fügen Sie einen Snapshot-Prozess zu dem Ablaufdiagramm hinzu und verbinden Sie es, damit es Eingaben von dem vorhandenen Prozess "Auswählen" annimmt.
- 7. Konfigurieren Sie den Snapshot-Prozess für Export in eine Datei.
- 8. Führen Sie die **Auswählen > Snapshot**-Tabelle aus und lokalisieren Sie die bestimmte Ausgabedatei.
- 9. Überprüfen Sie, dass die Ausgabe korrekt ist.
- **10**. Fügen Sie dem Ablaufdiagramm einen Prozess "Ablauf" hinzu und konfigurieren Sie eine benutzerdefinierte Ausführung:
  - Wählen Sie im Fenster **Prozesskonfiguration Benutzerdefinierte Ausführung** aus dem Feld **Auszuführender Ablauf** aus.
  - Verwenden Sie **Kalender**, um ein Datum und eine Uhrzeit anzugeben. Wählen Sie für den Tag eine größere Zahl als "12" aus, damit ersichtlich ist, wenn der Tag fälschlicherweise als der Monat dargestellt wird.
  - Denken Sie daran, auf **Anwenden** und anschließend auf **OK** zu klicken, um vor dem Schließen des Kalendertools das Datum und die Uhrzeit zu speichern.
- 11. Überprüfen Sie, dass das Datum und die Uhrzeit im Feld **Zeitgenau ausführen** korrekt angezeigt sind.
- 12. Schließen Sie das Fenster "Prozesskonfiguration" und klicken Sie auf **Speichern und Beenden**.
- 13. Wählen Sie Einstellungen > Campaign-Einstellungen aus.

Die Seite "Campaign-Einstellungen" wird angezeigt.

- 14. Wählen Sie Tabellenabbildungen verwalten aus.
- **15.** Im Fenster "Tabellenabbildungen" wählen Sie in der Liste von Unica-Systemtabellen die Tabelle UA\_Campaign aus und klicken Sie auf **Durchsuchen**.
- **16.** Überprüfen Sie im Fenster "Campaign-Tabelle", dass Zeichen, die nicht zum ASCII-Zeichensatz gehören, richtig angezeigt werden.

- 17. Wählen Sie im Fenster "Tabellenabbildungen" die Tabelle UA\_Ablaufdiagramm aus und überprüfen Sie, dass Zeichen, die nicht zum ASCII-Zeichensatz gehören, richtig angezeigt werden.
- **18.** Wenn Sie diesen Test erfolgreich beenden, löschen Sie die Testkampagnen und die dazugehörigen Ablaufdiagramme sowie alle Dateien, die Sie für den Test verwendet haben.

# Testen, dass das richtige Sprachverzeichnis verwendet wird

1. Wählen Sie im Element Campaign **Analyse > Kalenderberichte > Kampagnenkalender** aus.

Der Kampagnenkalender wird angezeigt. Beachten Sie, dass die Auswahl für die Zeitbeschreibung, die vertikal rechts vom Bericht angezeigt wird (Tag/ Woche/2 Wochen/Monat), eine Abbildung ist.

- 2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Abbildung und wählen Sie **Eigenschaften** aus.
- **3.** Überprüfen Sie im Fenster "Eigenschaften" der Abbildung die Adresse (URL) für die Abbildung.

Die Adresse kann z. B. lauten wie folgt:

http://localhost:7001/Campaign/de/images/calendar\_nav7.gif

Dadurch wird angezeigt, dass die Sprache und Ländereinstellung auf "Deutsch" (de) eingestellt sind.

4. Überprüfen Sie, dass Sprache und Ländereinstellung mit Ihrer Standardeinstellung für die Anwendung oder mit Ihrer benutzerdefinierten Ländereinstellung (falls vorhanden) übereinstimmen.

# Testen der Datumsformate in Kalenderberichten

- 1. Klicken Sie im Element Campaign auf **Analyse > Kalenderberichte > Kampag**nenkalender.
- 2. Klicken Sie durch die Registerkarten **Tag**, **Woche**, **2 Wochen** und **Monat** auf der rechten Seite, um zu überprüfen, dass die Datumsformate in diesem Bericht korrekt sind.

# Testen, dass das Währungssymbol für Ihre Ländereinstellung richtig angezeigt wird

1. Wählen Sie **Einstellungen > "Campaign"-Einstellungen** aus.

Das Fenster "Campaign-Einstellungen" wird angezeigt.

- 2. Wählen Sie Angebotsvorlagendefinitionen aus.
- 3. Erstellen Sie auf der Seite Neue Angebotsvorlage (Schritt 2 von 3) eine neue Angebotsvorlage, wählen Sie Kosten pro Angebot aus der ListeVerfügbare Standardattribute und benutzerdefinierte Attribute aus und verschieben Sie sie zur Liste Ausgewählte Attribute.
- 4. Klicken Sie auf Weiter und prüfen Sie auf der Seite Neue Angebotsvorlage (Schritt 3 von 3) das Attributfeld Kosten pro Angebot unter Attribute mit Parameterangabe. Überprüfen Sie, dass das in Klammern auftauchende Währungssymbol für Ihre Ländereinstellung richtig ist.
- 5. Wenn Sie diesen Test erfolgreich beendet haben, klicken Sie auf **Abbrechen**, da Sie die Angebotsvorlage nicht erstellen müssen.

# Das Element Campaign für mehrere Gebietsschemata konfigurieren

Um das Element Campaign für mehrere Gebietsschemata zu konfigurieren, müssen Sie die Systemtabellen so konfigurieren, dass sie mehrere Gebietsschemata unterstützen. Führen Sie zunächst die entsprechende Unicode-Version der Datenbankerstellungsscripts aus, wenn Sie die Systemtabellen erstellen. Konfigurieren Sie dann je nach Datenbanktyp bestimmte Codierungseigenschaften, Datums- und Zeitformate, Umgebungsvariablen usw.

# Vorbereitende Schritte: Das Element Campaign muss installiert sein

Die weiteren Informationen in diesem Abschnitt beruhen auf der Annahme, dass Campaign bereits installiert ist UND die Campaign-Systemtabellen mit der Unicode-Version des Datenbankerstellungsscripts erstellt wurden, das Ihrem Datenbanktyp entspricht. Die Unicode-Versionen befinden sich im Verzeichnis <CAMPAIGN\_HOME>\ddl\unicode.

# Mehrere Ländereinstellungen in SQL Server konfigurieren

Melden Sie sich bei IBM Unica Marketing an und konfigurieren die in der folgenden Tabelle aufgelisteten Elemente. Stellen Sie die Werte für die Eigenschaften ein, wie hier angegeben.

| Eigenschaft  | Wert  |
|--|---|
| <pre>Campaign &gt; partitions &gt; partition[n] &gt; dataSources &gt; [Name_der_Datenquelle] &gt; StringEncoding</pre> | WIDEUTF-8   |
| <pre>Campaign &gt; partitions &gt; partition[n] &gt; server &gt; encoding &gt; stringEncoding</pre>                    | UTF-8   |
| Campaign > unicaACListener > logStringEncoding   | UTF-8   |
| Campaign > unicaACListener >systemStringEncoding   | UTF-8. Sie können bei Bedarf<br>mehrere, durch Kommata ge-<br>trennte Codierungen einstel-<br>len, wobei UTF-8 aber das<br>erste Element in der Reihe<br>sein sollte. Beispiel: UTF-<br>8,ISO-8859-1,CP950. |
| Campaign > partitions > partition[n] > dataSources > [Name_der_Datenquelle] > ODBCunicode                              | UCS-2   |

Akzeptieren Sie für die Konfigurationseigenschaften, das Datums- und das Uhrzeitformat festlegen, die Standardwerte.

# Für mehrere Gebietsschemata auf Oracle konfigurieren

Wenn Sie für mehrere Gebietsschemata konfigurieren und Ihre Systemtabellen Oracle sind, konfigurieren Sie Codierungseigenschaften, Datums- und Uhrzeiteinstellung, Umgebungsvariablen und das Startscript für das Campaign-Empfangsprogramm.

# Codierungseigenschaften konfigurieren (Oracle)

Melden Sie sich bei Marketing Platform an und konfigurieren Sie die in der folgenden Tabelle aufgelisteten Codierungseigenschaften. Stellen Sie die Werte für die Eigenschaften ein, wie hier angegeben.

| Eigenschaft  | Wert  |
|--|-------|
| <pre>Campaign &gt; partitions &gt; partition[n] &gt; dataSources &gt; [Name_der_Datenquelle] &gt; StringEncoding</pre> | UTF-8 |
| <pre>Campaign &gt; partitions &gt; partition[n] &gt; server &gt; encoding &gt; stringEncoding</pre>                    | UTF-8 |
| Campaign > unicaACListener > logStringEncoding   | UTF-8 |
| Campaign > unicaACListener >systemStringEncoding   | UTF-8 |

# Datums-/Uhrzeiteinstellungen konfigurieren (Oracle)

| Eigenschaft  | Wert  |
|--|---|
| Campaign > partitions > partition[n] ><br>[Name_der_Datenquelle] > DateFormat                    | DELIM_Y_M_D   |
| Campaign > partitions > partition[n] ><br>[Name_der_Datenquelle] ><br>DateOutputFormatString     | %Y-%m-%d  |
| Campaign > partitions > partition[n] ><br>[Name_der_Datenquelle] > DateTimeFormat                | DT_DELIM_Y_M_D  |
| Campaign > partitions > partition[n] ><br>[Name_der_Datenquelle] ><br>DateTimeOutputFormatString | %Y-%m-%d %H:%M:%S<br>Für japanische Datenbanken muss das<br>Begrenzungszeichen für den Zeitabschnitt<br>ein Punkt (.) sein. Setzen Sie deshalb für ja-<br>panische Datenbanken den Wert auf:<br>%Y/%m/%d %H.%M.%S |
| Campaign > partitions > partition[n] ><br>[Name_der_Datenquelle] > SQLOnConnect                  | ALTER SESSION SET<br>NLS_LANGUAGE='American'<br>NLS_TERRITORY='America'<br>NLS_TIMESTAMP_FORMAT='YYYY-MM-<br>DD hh24:mi:ss'<br>NLS_DATE_FORMAT='YYYY-MM-DD'   |

# Umgebungsvariablen konfigurieren (Oracle)

Legen Sie auf Clientsystemen von Campaign den Wert für die Variable NLS\_LANG wie folgt fest:

AMERICAN\_AMERICA.UTF8

Beispiel:

set NLS\_LANG=AMERICAN\_AMERICA.UTF8

# Die Datei cmpServer.bat konfigurieren (Oracle)

Ändern Sie auf den Clientsystemen von Campaign das Startscript des Empfangsprogramms von Campaign wie folgt:

#### **Für Windows**

Fügen Sie in der Datei cmpServer.bat, die sich im Verzeichnis <CAMPAIGN\_HOME>/bin befindet, die folgende Zeile hinzu:

set NLS\_LANG=AMERICAN\_AMERICA.UTF8

#### Für UNIX

Fügen Sie in der Datei rc.unica\_ac, die sich im Verzeichnis<CAMPAIGN\_HOME>/bin befindet, die folgenden Zeilen hinzu:

NLS\_LANG=AMERICAN\_AMERICA.UTF8

export NLS\_LANG

(Die Syntax variiert je nach Betriebssystem).

# Für mehrere Gebietsschemata auf DB2 konfigurieren

Wenn Sie IBM Campaign für mehrere Ländereinstellungen konfigurieren und Ihre Systemtabellen vom Typ DB2 sind, müssen Sie die Codierungseigenschaften, Datum/Uhrzeit-Einstellungen, Umgebungsvariablen und das Startscript des Anwendungsservers anpassen.

Ermitteln Sie zuerst den DB2-Datenbankzeichensatz und die Datenbankcodepage. In lokalisierten Umgebungen muss die DB2-Datenbank die folgende Konfiguration haben:

- Datenbankzeichensatz = UTF-8
- Datenbankcodepage = 1208

Wenn Sie Campaign konfigurieren, nehmen Sie die folgenden Anpassungen vor:

- Stellen Sie f
  ür die Eigenschaft StringEncoding den Wert des DB2-Datenbankzeichensatzes ein (UTF-8) und
- geben Sie für die DB2-Umgebungsvariable DB2C0DEPAGE den Wert der DB2-Datenbankcodepage an.

Diese beiden Änderungen werden in den folgenden Abschnitten erläutert.

#### Codierungseigenschaften konfigurieren (DB2)

Melden Sie sich bei Marketing Platform an und konfigurieren Sie die in der folgenden Tabelle aufgelisteten Codierungseigenschaften. Stellen Sie die Werte für die Eigenschaften ein, wie hier angegeben.

Wichtige Informationen hierzu finden Sie bei der Beschreibung der Eigenschaften unter "Campaign-Konfigurationseigenschaften" auf Seite 260.

| Eigenschaft  | Wert  |
|--|-------|
| <pre>Campaign &gt; partitions &gt; partition[n] &gt; dataSources &gt; [Name_der_Datenquelle] &gt; StringEncoding</pre> | UTF-8 |
| <pre>Campaign &gt; partitions &gt; partition[n] &gt; server &gt; encoding &gt; stringEncoding</pre>                    | UTF-8 |
| Campaign > unicaACListener > logStringEncoding   | UTF-8 |
| Campaign > unicaACListener >systemStringEncoding   | UTF-8 |

# Datums-/Uhrzeiteinstellungen konfigurieren (DB2)

Legen Sie auf der Marketing Platform-Seite "Konfiguration" die folgenden Werte für die folgenden Datums-/Uhrzeiteigenschaften fest:

| Eigenschaft   | Wert   |
|---|--|
| <pre>Campaign &gt; partitions &gt; partition[n] &gt; [Name_der_Datenquelle] &gt; DateOutputFormatString</pre>     | %Y-%m-%d   |
| <pre>Campaign &gt; partitions &gt; partition[n] &gt; [Name_der_Datenquelle] &gt; DateTimeFormat</pre>             | DT_DELIM_Y_M_D   |
| <pre>Campaign &gt; partitions &gt; partition[n] &gt; [Name_der_Datenquelle] &gt; DateTimeOutputFormatString</pre> | %Y-%m-%d %H:%M:%S<br>Für japanische Datenban-<br>ken muss das<br>Begrenzungszeichen für<br>den Zeitabschnitt ein<br>Punkt (.) sein. Setzen Sie<br>deshalb für japanische Da-<br>tenbanken den Wert auf:<br>%Y/%m/%d %H.%M.%S |

# Umgebungsvariablen konfigurieren (DB2)

Um Umgebungsvariablen für DB2 zu konfigurieren, ermitteln Sie die DB2-Datenbankcodepage und legen für die DB2-Umgebungsvariable DB2C0DEPAGE denselben Wert fest. In lokalisierten Umgebungen muss die DB2-Datenbankcodepage 1208 angegeben sein.

Führen Sie folgende Schritte aus, um für die DB2-Umgebungsvariable DB2C0DEPAGE den Wert 1208 einzustellen.

- In Windows fügen Sie im Campaign-Listener-Startscript(<CAMPAIGN\_HOME>\bin\ cmpServer.bat) folgende Zeile ein: db2set DB2C0DEPAGE=1208
- 2. Unter UNIX:
  - a. Nach dem Start von DB2 muss der Systemadministrator den folgenden Befehl vom DB2-Instanzbenutzer eingeben:

\$ db2set DB2C0DEPAGE=1208

Der Wert wird für den DB2-Instanzbenutzer registriert, sodass der Administrator den Befehl db2set DB2C0DEPAGE=1208 kein weiteres Mal eingeben muss. Der Rootbenutzer kann diesen Befehl nicht ausführen, weil er vermutlich nicht über die erforderliche Berechtigung verfügt.

b. Zum Überprüfen der Einstellung geben Sie den folgenden Befehl ein und vergewissern sich, dass das Ergebnis 1208 lautet:

\$ db2set DB2C0DEPAGE

- C. Zum Überprüfen der ordnungsgemäßen Funktion der Einstellung von DB2C0DEPAGE für den Rootbenutzer geben Sie im Verzeichnis \$CAMPAIGN\_HOME/bin den folgenden Befehl ein und vergewissern sich, dass das Ergebnis 1208 lautet:
  - # . ./setenv.sh
  - # db2set DB2C0DEPAGE
- d. Geben Sie dann den folgenden Befehl ein, um den Campaign-Listener zu starten:

./rc.unica\_ac start

# Startscripts des Anwendungsservers konfigurieren (DB2)

Wenn Sie die Codepagevariable eingestellt haben wie unter "Umgebungsvariablen konfigurieren (DB2)" auf Seite 216 beschrieben, führen Sie den nächsten Schritt aus. Trifft das nicht zu, ist die folgende Änderung nicht erforderlich.

Ändern Sie Ihr Startscript für WebLogic oder WebSphere, indem Sie unter JA-VA\_OPTIONS Folgendes hinzufügen:

-Dfile.encoding=utf-8

Beispiel:

\${JAVA\_HOME}/bin/java \${JAVA\_VM} \${MEM\_ARGS} \${JAVA\_OPTIONS} -Dfile.encoding=utf-8 -Dweblogic.Name=\${SERVER\_NAME} -Dweblogic.ProductionModeEnabled=\${PRODUCTION\_MODE} -Djava.security.policy="\${WL\_HOME}/server/lib/weblogic.policy" weblogic.Server

# Anhang A. Konfigurationseigenschaften auf der Seite "Konfiguration"

In diesem Abschnitt werden die Konfigurationseigenschaften auf der Seite "Konfiguration" beschrieben.

# Marketing Platform-Konfigurationseigenschaften

Dieser Abschnitt beschreibt die Marketing Platform-Konfigurationseigenschaften, die auf der Seite "Konfiguration" zur Verfügung stehen.

# Allgemein | Navigation TCP-Port für sichere Verbindungen

#### Beschreibung

Gibt den SSL-Port im Webanwendungsserver an, auf dem Marketing Platform bereitgestellt wird. Diese Eigenschaft wird intern für die Kommunikation zwischen den IBM Produkten verwendet.

### Standardwert

7001

# TCP-Port für Standardverbindungen

#### Beschreibung

Gibt den HTTP-Port im Webanwendungsserver an, auf dem Marketing Platform bereitgestellt wird. Diese Eigenschaft wird intern für die Kommunikation zwischen den IBM Produkten verwendet.

#### Standardwert

7001

# **Unica-URL**

#### Beschreibung

Gibt die URL an, die für die IBM Unica Marketing verwendet wird. Diese Angabe erfolgt bei der Installation und sollte nicht geändert werden. Hinweis: Die URL umfasst den Domänennamen (siehe folgendes Beispiel).

protocol://machine\_name\_or\_IP\_address.domain\_name:port\_number/ context-root

Der Computername sollte nicht localhost sein.

#### Standardwert

Nicht definiert

#### Beispiel

In einer für SSL konfigurierten Umgebung könnte die URL folgendermaßen lauten:

https://machineName.companyDomain.com:8080/customer/unica

# Allgemein | Datenfilterung Standardtabellenname

#### Beschreibung

Diese Eigenschaft wird nicht verwendet.

# Standardzielgruppenname

#### Beschreibung

Diese Eigenschaft wird nicht verwendet.

# Allgemein | Kennworteinstellung

Eigenschaften in dieser Kategorie geben die Richtlinien an, die für IBM Unica Marketing-Kennwörter gelten. Die meisten der Kennwortoptionen gelten nur für Kennwörter für interne Benutzer (in Marketing Platform erstellt) und nicht für externe Benutzer (aus einem externen System importiert). Eine Ausnahme ist die Eigenschaft Maximal zulässige Anzahl von Anmeldefehlversuchen, die sowohl interne als auch externe Benutzer betrifft. Beachten Sie auch, dass diese Eigenschaft keine ähnliche Einschränkung außer Kraft setzt, die in einem externen System festgelegt wurde.

# Maximal zulässige fehlgeschlagene Anmeldeversuche

#### Beschreibung

Gibt an, wie oft bei jeder Anmeldung ein ungültiges Kennwort eingegeben werden kann. Wenn die maximal zulässige Anzahl erreicht ist, wird der Benutzer im System der IBM Unica Marketing inaktiviert und eine Anmeldung mit diesem Benutzernamen ist nicht möglich.

Wenn der Wert auf null oder weniger festgelegt wird, ist eine unendliche Anzahl von aufeinanderfolgenden Fehlversuchen im System zulässig.

#### Standardwert

3

### Gültige Werte

Jede Ganzzahl

# Kennwortprotokollzähler

#### Beschreibung

Gibt die Anzahl alter Kennwörter an, die das System für einen Benutzer speichert. Ein Benutzer darf keine Kennwörter wiederverwenden, die in dieser Liste mit alten Kennwörtern enthalten sind. Wenn der Wert auf null oder weniger festgelegt ist, werden keine alten Kennwörter gespeichert, und der Benutzer kann dasselbe Kennwort wiederholt verwenden. Hinweis: Das Kennwort, das einem Benutzerkonto bei der Erstellung zunächst zugewiesen wurde, ist im Kennwortverlaufszähler nicht enthalten.

### Standardwert

0

#### Gültige Werte

Jede Ganzzahl

# Gültigkeit (in Tagen)

#### Beschreibung

Gibt die Anzahl der Tage bis zum Ablauf eines Benutzerkennworts an.

Beträgt der Wert null oder weniger, wird das Kennwort nie ungültig.

Wenn der Wert größer als null ist, muss ein Benutzer das Kennwort bei der ersten Anmeldung ändern, und das Ablaufintervall beginnt mit dem Datum der ersten Anmeldung.

Wenn dieser Wert geändert wird, nachdem Benutzer und Kennwörter erstellt wurden, tritt das neue Ablaufdatum für bestehende Benutzer in Kraft, wenn sie ihr Kennwort das nächste Mal ändern.

#### Standardwert

30

#### Gültige Werte

Jede Ganzzahl

# Leere Kennwörter sind zulässig

#### Beschreibung

Gibt an, ob leere Kennwörter zulässig sind. Wenn diese Eigenschaft auf true gesetzt ist, sollten Sie auch Minimum character length=0 festlegen.

# Standardwert

true

#### Gültige Werte

true | false

### Identische Benutzernamen und Kennwörter sind zulässig

#### Beschreibung

Gibt an, ob das Kennwort eines Benutzers und der Anmeldename des Benutzers identisch sein dürfen.

#### Standardwert

false

#### Gültige Werte

true | false

# Minimale Anzahl Buchstaben

#### Beschreibung

Gibt an, wie viele Buchstaben ein Kennwort mindestens enthalten muss. Beträgt der Wert null oder weniger, ist keine Mindestanforderung festgelegt.

#### Standardwert

0

#### Gültige Werte

Jede Ganzzahl

# Minimale Anzahl Ziffern

#### Beschreibung

Gibt an, wie viele Ziffern ein Kennwort mindestens enthalten muss. Beträgt der Wert null oder weniger, ist keine Mindestanforderung festgelegt.

#### Standardwert

0

Gültige Werte

Jede Ganzzahl

# Minimale Zeichenlänge

### Beschreibung

Gibt an, wie viele Zeichen ein Kennwort mindestens enthalten muss. Beträgt der Wert null oder weniger, ist keine Mindestanforderung festgelegt. Wenn der Wert auf größer als 0 gesetzt ist, sollten Sie auch Blank passwords allowed=false festlegen.

#### Standardwert

4

#### Gültige Werte

Jede Ganzzahl

# Allgemein | Verschiedenes

Eigenschaften in dieser Kategorie geben Werte an, die intern verwendet werden, sowie einen Wert, der u. U. für das Gebietsschema festgelegt werden muss.

# TokenLifetime

#### Beschreibung

Gibt die Dauer in Sekunden an, über die ein in Marketing Platform generiertes Token gültig ist. Dies ist ein Bestandteil der Anmeldungsimplementierung der Suite und Sie sollten diesen Wert nicht ändern.

#### Standardwert

15

#### Gültige Werte

Beliebige positive Ganzzahl

### Standardregion

#### Beschreibung

Gibt das Standardgebietsschema für Marketing Platform an. Wenn geplant ist, Campaign zu installieren, sollte dieser Wert mit dem Gebietsschema übereinstimmen, das für Campaign in der defaultLocale-Eigenschaft von Campaign festgelegt ist.

#### Standardwert

en\_US

#### Gültige Werte

Unterstützte Gebietsschemata

### **Gesicherte Anwendung aktiviert**

#### Beschreibung

Wenn dieser Wert auf True festgelegt ist, muss Marketing Platform in einer Umgebung mit einem SSL-Port bereitgestellt werden und die Eigenschaft Unica URL muss in der Kategorie "Allgemein > Navigation" für die Verwendung von HTTPS festgelegt werden.

#### Standardwert

False

#### Gültige Werte

True | False

# Platform

# Bereichseinstellung

#### Beschreibung

Gibt das Gebietsschema für IBM Unica Marketing-Benutzer an. Wenn Sie diese Eigenschaft auf der Seite "Konfiguration" einstellen, wird die von Ihnen vorgenommene Einstellung zur Standardeinstellung innerhalb von IBM Unica Marketing für alle Benutzer, mit Ausnahme der Benutzer, deren Gebietsschema einzeln über die Benutzerseite von Marketing Platform eingestellt wurde. Wenn Sie diese Einstellung für einen einzelnen Benutzer festlegen, wird die Standardeinstellung dadurch überschrieben.

Diese Voreinstellung wirkt sich auf die Anzeige der Sprache, Uhrzeit, Zahlen und Datumsangaben in IBM Unica Marketing-Anwendungen aus.

Die Verfügbarkeit der Gebietsschemata kann je nach IBM Unica Marketing-Anwendung variieren und nicht alle IBM Unica-Anwendungen unterstützen diese Gebietsschema-Einstellung auf der Marketing Platform. Informationen zum Bestimmen der Verfügbarkeit und Unterstützung der Eigenschaft Regionseinstellung finden Sie in der jeweiligen Produktdokumentation.

#### Standardwert

Englisch (Vereinigte Staaten)

#### Hilfeserver

#### Beschreibung

Die URL des Servers, auf dem die von IBM Unica gehostete Online-Hilfe installiert ist. Wenn IBM Unica Marketing-Benutzer über einen Interzugang verfügen, sollten Sie den Standardwert, der zu dem von IBM Unica gewarteten und aktualisierten Online-Hilfe-Server führt, nicht ändern.

#### Standardwert

Die URL des gehosteten Hilfe-Servers.

#### Gültige Werte

Jeder Server, auf dem von IBM Unica gehostete Hilfe installiert ist.

# IBM Unica Marketing Operations - Integration von Campaign

#### Beschreibung

Ein Flag zeigt an, ob Marketing Operations und Campaign zusammen installiert und integriert sind. Weitere Informationen zum Konfigurieren dieser Integration finden Sie im *Handbuch zu IBM UnicaMarketing Operations and Campaign Integration*.

#### Standardwert

False

#### Gültige Werte

True | False

# **IBM Unica Marketing Operations - Angebotsintegration**

# Beschreibung

Für System, die Marketing Operations mit Campaign integrieren, gibt dieses Flag an, ob die Angebotsintegration ebenfalls aktiviert ist. Die Angebotsintegration aktiviert die Möglichkeit, Marketing Operations zum Ausführen von Aufgaben für das Angebots-Life-Cycle-Management zu verwenden. Weitere Informationen zum Konfigurieren dieser Integration finden Sie im *Handbuch zu IBM UnicaMarketing Operations and Campaign Integration*.

### Standardwert

False

#### Gültige Werte

True | False

#### Startseite

#### Beschreibung

Die URL der Seite, die Benutzern angezeigt wird bei der Anmeldung bei IBM Unica Marketing. Der Standardwert ist das Standarddashboard.

#### Standardwert

Das Standarddashboard.

#### Gültige Werte

Jede IBM Unica Marketing-URL, außer Seiten zur Formulareinreichung, Seitenbearbeitung und Darstellung von Suchergebnissen.

#### Domänenname

#### Beschreibung

Der Name der Domäne, in der IBM Unica Marketing installiert ist. Der Wert wird während der Installation festgelegt. Dies sollte nicht verändert werden, außer wenn sich der Domänenname ändert.

#### Standardwert

Nicht definiert

# Seitentagging inaktivieren

#### Beschreibung

Wenn der Standardwert False festgelegt wird, verwendet IBM Unica den Site-ID-Code, der während der Marketing Platform-Installation eingegeben wurde, um Basisstatistiken zu sammeln, die allgemeine Produktnutzungstrends erfassen, um IBM Unica-Produkte zu entwickeln und zu verbessern. Wenn solche Informationen nicht gesammelt werden sollen, legen Sie diese Eigenschaft auf True fest.

### Standardwert

False

### Gültige Werte

True | False

# Platform | Ablaufplaner Client-Abrufintervall

#### Beschreibung

Campaign ruft den IBM Ablaufplaner wegen Arbeitsabläufen in unregelmäßigen Intervallen, von diesem Wert in Millisekunden angegeben, ab. Der Standardwert liegt bei 60 Sekunden. Sie sollten diese Eigenschaft nicht auf einen kleineren Wert als 10000 (10 Sekunden) festlegen, weil dies möglicherweise die Kampagnenleistung verringert.

### Standardwert

60000

# Client-Initialisierungsverzögerung

#### Beschreibung

Die Dauer, dargestellt in Millisekunden, die der Campaign-Ablaufplaner-Thread wartet, bevor er den IBM Ablaufplaner wegen Arbeitsabläufen abruft, wenn Campaign zum ersten Mal gestartet wird. Stellen Sie einen Wert ein, der mindestens so lange dauert, wie der vollständige Start von Campaign auf Ihrem System. Der Standardwert liegt bei fünf Minuten.

#### Standardwert

300000

#### Gültige Werte

Jede Ganzzahl

# Platform | Ablaufplaner | Wiederholungsdefinitionen

Eigenschaften in dieser Kategorie legen das Wiederholungsmuster für den IBM Ablaufplaner fest. Diese erscheinen in der Dialogbox, die Sie zum Festlegen eines Wiederholungsmusters verwenden, wenn Sie einen Ablaufplan erstellen. Sie können die Wiederholungsvorlage verwenden, um Ihr eigenes Wiederholungsmuster mithilfe eines gültigen Cron-Ausdrucks zu erstellen.

### Stündlich

#### Beschreibung

Der Arbeitsablauf wird stündlich ausgelöst.

#### Standardwert

0 0 0/1 \* \* ?

# Jeden Tag

## Beschreibung

Der Arbeitsablauf wird alle 24 Stunden ausgelöst.

#### Standardwert

000\*\*?

# Jeden [Wochentag] um 00.00 Uhr

#### Beschreibung

Der Job wird an dem angegebenen Wochentag um 00.00 Uhr ausgelöst.

#### Standardwert

- Montag 0 0 0 ? \* MON
- Dienstag 0 0 0 ? \* TUE
- Mittwoch 0 0 0 ? \* WED
- Donnerstag 0 0 0 ? \* THU
- Freitag 0 0 0 ? \* FRI
- Samstag 0 0 0 ? \* SAT
- Sonntag 0 0 0 ? \* SUN

# Am [erstenlletzten] Tag jedes Monats um 00.00 Uhr

#### Beschreibung

Der Job wird an dem angegebenen Tag des Monats (ersten oder letzten) um 00.00 Uhr ausgelöst.

#### Standardwert

- Erster Tag jedes Monats 0 0 0 1 \* ?
- Letzter Tag jedes Monats 0 0 0 L \* ?

# Am [erstenlletzten] Tag jedes Quartals um 00.00 Uhr

#### Beschreibung

Der Job wird an dem angegebenen Tag des Quartals (am ersten oder letzten Tag) um 00.00 Uhr ausgelöst.

#### Standardwert

- Erster Tag jedes Quartals 0 0 0 1 \* JAN, APR, JUL, OCT
- Letzter Tag jedes Quartals 0 0 0 L \* MAR, JUN, SEP, DEC

# Am [erstenlletzten] Tag jedes Jahres um 00.00 Uhr

#### Beschreibung

Der Job wird an dem angegebenen Tag des Jahres (ersten oder letzten) um 00.00 Uhr ausgelöst.

#### Standardwert

- Erster Tag jedes Jahres 0 0 0 1 ? JAN \*
- Letzter Tag jedes Jahres 0 0 0 L ? DEC \*

# Jeden [Monat]um 00.00 Uhr

Beschreibung

Der Job wird an dem ersten Tag des angegebenen Monats um 00.00 Uhr ausgelöst.

#### Standardwert

- Jeden Januar 0 0 0 1 ? JAN \*
- Jeden Februar 0 0 0 1 ? FEB \*
- Jeden März 0 0 0 1 ? MAR \*
- Jeden April 0 0 0 1 ? APR \*
- Jeden Mai 0 0 0 1 ? MAY \*
- Jeden Juni 0 0 0 1 ? JUN \*
- Jeden Juli 0 0 0 1 ? JUL \*
- Jeden August 0 0 0 1 ? AUG \*
- Jeden September 0 0 0 1 ? SEP \*
- Jeden Oktober 0 0 0 1 ? 0CT \*
- Jeden November 0 0 0 1 ? NOV \*
- Jeden Dezember 0 0 0 1 ? DEC \*

# Platform | Ablaufplaner | Registrierung planen | Kampagne | [Objekttyp]

Für jeden der beiden Objekttypen, die mit dem IBM-Ablaufplaner geplant werden können, gibt es verschiedene Kategorien. Eigenschaften in diesen Kategorien sollten für gewöhnlich nicht verändert werden.

#### Klassenname des Steuerprogramms

#### Beschreibung

Die von dem IBM Ablaufplaner verwendete Klasse, um die Ausführung von Flowchart oder Mailing auszulösen.

#### Standardwert

#### Statusabfrageintervall

#### Beschreibung

Der IBM-Ablaufplaner ruft in regelmäßigen Intervallen den Ausführungsstatus geplanter Objekte in Campaign ab, deren Status noch nicht angezeigt wurde. Das Intervall ist hier in Millisekunden angegeben. Der Standardwert liegt bei 10 Minuten. Wird ein kürzeres Abrufintervall eingestellt (ein geringerer Wert), so wirkt sich dies auf die Systemleistung aus. Wird ein längeres Abrufintervall eingestellt (ein höherer Wert), so wird die Belastung des Systems reduziert. So ist es z. B. sinnvoll, ein längeres Abrufintervall festzulegen, wenn eine große Anzahl an Campaign-Flowcharts vorliegt, deren Verarbeitung länger als zehn Minuten dauert.

#### Standardwert

600000

# Platform | Ablaufplaner | Registrierung planen | Kampagne | [Objekttyp] | [Begrenzungsgruppe]

Die Standardbegrenzungsgruppen bestehen für jeden der beiden Objekttypen, die mit dem IBM Unica-Ablaufplaner geplant werden können. Sie können die Vorlage für Begrenzungsgruppen verwenden, um zusätzliche Gruppen zu erstellen.

# Begrenzungszahl

# Beschreibung

Die Begrenzungszahl ist die höchste Anzahl von dieser Gruppe zugeordneten Ablaufplänen, die gleichzeitig ausgeführt werden können. Die konfigurierten Ablaufplanergruppen erscheinen in der Dropdown-Liste **Gruppe des Ablaufplaners** in der Ablaufplanerbenutzeroberfläche, in der Ablaufpläne erstellt und bearbeitet werden.Die Standardbegrenzungsgruppe ist auf 999 festgelegt, was effektiv keine Grenze ist. Da alle Ablaufpläne zu einer Begrenzungsgruppe gehören müssen, sollten Sie diesen Wert unverändert lassen, damit Ablaufpläne, die Sie nicht begrenzen möchten, dieser Gruppe zugeordnet werden können.

### Standardwert

# Gültige Werte

Beliebige positive Ganzzahl.

# Platform | Sicherheit Anmeldeverfahren

# Beschreibung

Gibt den Authentifizierungsmodus für alle installierten und zur Zusammenarbeit konfigurierten IBM Unica Marketing-Produkte wie folgt an:

- Wenn Sie den Wert auf Windows-Anmeldung festlegen, verwenden IBM Unica Marketing-Produkte Windows Active Directory zur Authentifizierung.
- Wenn Sie den Wert auf Unica Marketing Platform festlegen, verwenden IBM Unica Marketing-Produkte die Marketing Platform für Authentifizierung und Berechtigung.
- Wenn Sie den Wert auf LDAP festlegen, verwenden IBM Unica Marketing-Produkte einen LDAP-Server zur Authentifizierung.
- Wenn Sie diesen Wert auf Webzugriffskontrolle festlegen, verwenden IBM Unica Marketing-Produkte eine Webzugriffskontrollsoftware zur Authentifizierung.

# Standardwert

Unica Marketing Platform

# Gültige Werte

Integrierte Windows-Anmeldung | Unica Marketing Platform | LDAP | Webzugriffskontrolle

# Platform | Sicherheit | Details zur Anmeldemethode | Windows-Anmeldung Domäne

# Beschreibung

Legt den Wert der Eigenschaft der JCIFS SMB-Client-Bibliothek jcifs.smb.client.Domain fest. Gibt die Domäne an, die verwendet wird, wenn keine Domäne in einer SMB-URL angegeben ist. Legen Sie diesen Wert auf den Windows-Domänennamen fest. Stellen Sie für die meisten Umgebungen diese Eigenschaft oder die Eigenschaft Domänencontroller ein.

#### Standardwert

Nicht definiert

#### Verfügbarkeit

Diese Eigenschaft wird nur verwendet, wenn die Integration von Marketing Platform in den Windows Active Directory-Server konfiguriert und die integrierte Windows-Anmeldung aktiviert wurde.

# Clientzeitlimitüberschreitung

#### Beschreibung

Legt den Wert der Eigenschaft der JCIFS SMB-Client-Bibliothek jcifs.smb.client.soTimeout fest. Gibt die Zeitspanne in Millisekunden an, bevor Sockets geschlossen werden, falls keine Aktivität zwischen Client und Server besteht. Diese Zahl sollte so niedrig wie möglich sein, aber dennoch hoch genug, um das "Handschlagprotokoll" (Handshaking) abzuschließen. Dies hängt von den Netzwerkmerkmalen ab.

#### Standardwert

1000

#### Verfügbarkeit

Diese Eigenschaft wird nur verwendet, wenn die Integration von Marketing Platform in den Windows Active Directory-Server konfiguriert und die integrierte Windows-Anmeldung aktiviert wurde.

## Cacherichtlinie

#### Beschreibung

Legt den Wert der Eigenschaft der JCIFS SMB-Client-Bibliothek jcifs.netbios.cachePolicy fest. Gibt die Zeitspanne in Sekunden an, in der der NetBIOS-Name zwischengespeichert wird, um überflüssige Namensabfragen zu verringern. Wird der Wert auf 0 gesetzt, findet keine Zwischenspeicherung statt. Wird der Wert auf -1 gesetzt, wird der Zwischenspeicher nie gelöscht. Diese Eigenschaft wird verwendet, wenn die SMB-Anmeldung aktiviert und eine Windows 2003-Domäne erforderlich ist.

#### Standardwert

0

#### Verfügbarkeit

Diese Eigenschaft wird nur verwendet, wenn die Integration von Marketing Platform in den Windows Active Directory-Server konfiguriert und die integrierte Windows-Anmeldung aktiviert wurde.

### Domänencontroller

#### Beschreibung

Legt den Wert der Eigenschaft der JCIFS SMB-Client-Bibliothek jcifs.http.domainController fest. Gibt die IP-Adresse eines Servers an, der zur Authentifizierung von HTTP-Clients (verwendet von NtlmHttpFilter und NetworkExplorer) verwendet werden soll. Sie dürfen die IP-Adresse einer Workstation in der Domäne verwenden, die in der Eigenschaft Domain angegeben ist. Stellen Sie für die meisten Umgebungen diese Eigenschaft oder die Eigenschaft Domain ein.

#### Standardwert

Nicht definiert

#### Verfügbarkeit

Diese Eigenschaft wird nur verwendet, wenn die Integration von Marketing Platform in den Windows Active Directory-Server konfiguriert und die integrierte Windows-Anmeldung aktiviert wurde.

# IP des WINS-Servers

#### Beschreibung

Legt den Wert der Eigenschaft der JCIFS SMB-Client-Bibliothek jcifs.netbios.wins fest. Gibt der IP-Adresse des WINS-Servers an. Sie können mehrere IP-Adressen angeben, die Sie durch Kommas trennen (z. B. 192.168.100.30, 192.168.100.31). Es wird eine Abfrage an den WINS-Server gestellt, um die in der Eigenschaft Domain angegebene Domäne in eine IP-Adresse eines Domänencontroller aufzulösen. Eine Abfrage wird an diese Eigenschaft gestellt, wenn der Zugriff auf einem anderen Subnetz gehostet wird (wie einem Domänencontroller nach Namen). Dies wird dringend empfohlen, wenn ein WINS-Server verfügbar ist.

#### Standardwert

Nicht definiert

#### Verfügbarkeit

Diese Eigenschaft wird nur verwendet, wenn die Integration von Marketing Platform in den Windows Active Directory-Server konfiguriert und die integrierte Windows-Anmeldung aktiviert wurde.

# Domänenisolierung

#### Beschreibung

Gibt an, ob Marketing Platform eine Domäne von den Anmeldenamen der Benutzer entfernt, und zwar beim Zugriff auf IBM Unica Marketing. Wenn es für Ihre Windows-Konfiguration erforderlich ist, dass eine Domäne in die Anmeldenamen der Benutzer bei der Anmeldung eingeschlossen ist, legen Sie den Wert auf False fest.

#### Standardwert

True

#### Gültige Werte

True | False

#### Verfügbarkeit

Diese Eigenschaft wird nur verwendet, wenn die Integration von Marketing Platform in den Windows Active Directory-Server konfiguriert und die integrierte Windows-Anmeldung aktiviert wurde.

### Neuversuch nach Authentifizierungsfehler

#### Beschreibung

Schlägt eine Benutzeranmeldung fehl, erlaubt das System einen weiteren Anmeldeversuch, wenn dieser Wert auf True festgelegt ist. Auf False einstellen, wenn Sie nicht mehr als einen Anmeldeversuch erlauben möchten.

#### Standardwert

True

#### Gültige Werte

True | False

#### Verfügbarkeit

Diese Eigenschaft wird nur verwendet, wenn die Integration von Marketing Platform in den Windows Active Directory-Server konfiguriert und die integrierte Windows-Anmeldung aktiviert wurde.

# Platform | Sicherheit | Details zur Anmeldemethode | LDAP Hostname des LDAP-Servers

#### Beschreibung

Gibt den Namen oder die IP-Adresse des LDAP-Servers an. Stellen Sie den Wert auf den Computernamen oder die IP-Adresse des LDAP-Servers ein. Beispiel: machineName.companyDomain.com

Wenn Sie eine Integration mit Windows Active Directory durchführen, verwenden Sie den Servernamen anstelle des DNS-Namens.

#### Standardwert

Nicht definiert

#### Verfügbarkeit

Diese Eigenschaft wird verwendet, wenn die Integration von Marketing Platform in den Windows Active Directory- oder einen anderen LDAP-Server konfiguriert wurde.

# Port des LDAP-Servers

#### Beschreibung

Gibt den Port an, den der LDAP-Server überwacht. Stellen Sie den Wert entsprechend ein. Die Portnummer ist üblicherweise 389 (636, wenn SSL verwendet wird).

#### Standardwert

389

#### Verfügbarkeit

Diese Eigenschaft wird verwendet, wenn die Integration von Marketing Platform in den Windows Active Directory- oder einen anderen LDAP-Server konfiguriert wurde.

### Benutzersuchfilter

#### Beschreibung

Gibt den Filter an, der für die Benutzersuche verwendet wird. Gültige Werte sind jeder gültige LDAP-Suchfilter (siehe RFC 2254). Beachten Sie, dass Sie für alle XML-Zeichen in diesem Wert XML-Escape-Zeichen verwenden müssen. Üblicherweise ist der Wert für das Benutzeranmeldungsattribut uid für LDAP-Server und sAMAccountName für Windows Active Directory-Server. Bitte überprüfen Sie dies jedoch auf Ihrem LDAP- oder Active Directory-Server. Wenn Ihr LDAP-Server Windows Active Directory ist, sollten Sie den Standardwert dieser Eigenschaft ändern und eher sAMAccountName als uid verwenden. Beispiel:

(&(|(objectClass=user)(objectClass=person))(sAMAccountName={0}))

#### Standardwert

(&(|(objectClass=user)(objectClass=person))(uid={0}))

#### Verfügbarkeit

Diese Eigenschaft wird verwendet, wenn die Integration von Marketing Platform in den Windows Active Directory- oder einen anderen LDAP-Server konfiguriert wurde.

# Verwenden von in Unica gespeicherten Berechtigungsnachweisen

#### Beschreibung

Gibt an, ob Marketing Platform in der Marketing Platform-Datenbank gespeicherte Zugangsdaten verwendet werden, wenn der LDAP- oder der Windows Active Directory-Server während der Benutzerauthentifizierung (bei der Anmeldung) durchsucht wird.

Ist dieser Wert true, verwendet Marketing Platform Zugangsdaten aus der Marketing Platform-Datenbank, und Sie müssen die entsprechenden Werte für die Eigenschaften Unica-Benutzer für LDAP-Zugangsdaten und Datenquelle für LDAP-Zugangsdaten in dieser Kategorie einstellen.

Sollte Ihr LDAP- oder Windows Active Directory-Server keinen anonymen Zugriff erlauben, stellen Sie den Wert auf true ein.

Ist dieser Wert false, verbindet sich Marketing Platform anonym mit dem LDAP- oder Windows Active Directory-Server. Sie können diesen Wert auf false einstellen, wenn Ihr LDAP- oder Windows Active Directory-Server anonymen Zugriff erlaubt.

#### Standardwert

false

#### Gültige Werte

true | false

#### Verfügbarkeit

Diese Eigenschaft wird verwendet, wenn die Integration von Marketing Platform in den Windows Active Directory- oder einen anderen LDAP-Server konfiguriert wurde.

# Unica-Benutzer für LDAP-Berechtigungsnachweise

#### Beschreibung

Legt den Namen des IBM Unica Marketing-Benutzers fest, dem die LDAP-Administratorzugangsdaten zugeteilt wurden. Stellen Sie diesen Wert ein, wenn Sie die Eigenschaft In Unica gespeicherte Benutzerberechtigungen verwenden in dieser Kategorie auf true festlegen. Legen Sie den Wert dieser Eigenschaft auf den Benutzernamen fest, den Sie für den IBM Unica Marketing-Benutzer erstellt haben, als Sie die LDAP-Integration konfigurierten. Diese Eigenschaft funktioniert zusammen mit der Eigenschaft Datenquelle für LDAP-Zugangsdaten in dieser Kategorie.

#### Standardwert

asm\_admin

### Verfügbarkeit

Diese Eigenschaft wird verwendet, wenn die Integration von Marketing Platform in den Windows Active Directory- oder einen anderen LDAP-Server konfiguriert wurde.

### Datenquelle für LDAP-Berechtigungsnachweise

#### Beschreibung

Gibt die Marketing Platform-Datenquelle für die LDAP-Administratorzugangsdaten an. Stellen Sie diesen Wert ein, wenn Sie die Eigenschaft In Unica gespeicherte Benutzerberechtigungen verwenden in dieser Kategorie auf true festlegen.

Legen Sie den Wert dieser Eigenschaft auf den Datenquellennamen fest, den Sie für den IBM Unica Marketing-Benutzer erstellt haben, als Sie die LDAP-Integration konfigurierten. Diese Eigenschaft funktioniert zusammen mit der Eigenschaft Unica-Benutzer für LDAP-Zugangsdaten in dieser Kategorie.

### Standardwert

Nicht definiert

#### Verfügbarkeit

Diese Eigenschaft wird verwendet, wenn die Integration von Marketing Platform in den Windows Active Directory- oder einen anderen LDAP-Server konfiguriert wurde.

# **Basis-DN**

#### Beschreibung

Gibt den definierten Basisnamen (DN) an, der auf den Stamm der LDAP-Verzeichnisstruktur verweist.

#### Standardwert

[CHANGE ME]

#### Gültige Werte

Jeder gültige DN (siehe RFC 1779, RFC 2253)

#### Verfügbarkeit

Diese Eigenschaft wird verwendet, wenn die Integration von Marketing Platform in den Windows Active Directory- oder einen anderen LDAP-Server konfiguriert wurde.

# SSL für LDAP-Verbindung verlangen

#### Pfad

Platform | Security | LDAP

#### Beschreibung

Legt fest, ob Marketing Platform SSL verwendet, wenn es sich mit dem LDAP-Server verbindet, um Benutzer zu authentifizieren. Wenn Sie den Wert auf true einstellen, wird die Verbindung mit SSL gesichert.

# Standardwert

false

Gültige Werte

true | false

# Platform | Sicherheit | Details zur Anmeldemethode | Webzugriffskontrolle

#### Benutzernamenstruktur

#### Beschreibung

Ein regulärer Java<sup>™</sup>-Ausdruck, mit dem die Benutzeranmeldedaten aus der HTTP-Headervariable der für die Webzugriffskontrolle verwendeten Software extrahiert wird. Beachten Sie, dass Sie für alle XML-Zeichen im regulären Ausdruck XML-Escape-Zeichen verwenden müssen. Für SiteMinder und Tivoli Access Manager wird der folgende Wert empfohlen: \w\*

#### Standardwert

Nicht definiert

### Gültige Werte

Jeder reguläre Java-Ausdruck.

#### Verfügbarkeit

Diese Eigenschaft wird verwendet, wenn die Integration von Marketing Platform in eine Webzugriffskontrollsoftware konfiguriert wurde.

### Headervariable für Webzugriffskontrolle

#### Beschreibung

Gibt die in der Webzugriffskontrollsoftware konfigurierte HTTP-Headervariable an, die an den Webanwendungsserver übermittelt wird. Standardmäßig wird von SiteMinder sm\_user und von Tivoli Access Manager (TAM) iv-user verwendet. Legen Sie für TAM diesen Wert auf die Benutzernamenkomponente der IBM Raw-Zeichenkette, nicht der IBM HTTP-Zeichenkette fest.

#### Standardwert

Nicht definiert

#### Gültige Werte

Jede Zeichenkette

#### Verfügbarkeit

Diese Eigenschaft wird verwendet, wenn die Integration von Marketing Platform in eine Webzugriffskontrollsoftware konfiguriert wurde.

# Platform | Security | Login method details | LDAP synchronization

# LDAP-Synchronisierung aktiviert

# Beschreibung

Auf true eingestellt, um die LDAP- oder Active Directory-Synchronisierung zu aktivieren.

# Standardwert

false

# Gültige Werte

true | false

# Verfügbarkeit

Diese Eigenschaft wird verwendet, wenn die Integration von Marketing Platform in den Windows Active Directory- oder einen anderen LDAP-Server konfiguriert wurde.

# LDAP-Synchronisierungsintervall

# Beschreibung

Marketing Platform wird in regelmäßigen Intervallen, hier in Sekunden angegeben, mit dem LDAP- oder Active Directory-Server synchronisiert. Beträgt der Wert Null oder weniger, führt Marketing Platform keine Synchronisierung durch. Ist der Wert eine positive Ganzzahl, tritt der neue Wert ohne Neustart innerhalb von zehn Minuten in Kraft. Folgeänderungen treten innerhalb der konfigurierten Intervallzeit in Kraft.

# Standardwert

600, oder 10 Minuten

# Verfügbarkeit

Diese Eigenschaft wird verwendet, wenn die Integration von Marketing Platform in den Windows Active Directory- oder einen anderen LDAP-Server konfiguriert wurde.

# LDAP-Synchronisierungsverzögerung

# Beschreibung

Dies ist die Angabe der Zeit (im 24-Stunden-Format), nach der die regelmäßige Synchronisierung mit dem LDAP-Server beginnt, nachdem Marketing Platform gestartet wurde. Beispielsweise bedeuten eine LDAP sync delay (LDAP-Synchronisierungsverzögerung) von 23:00 und ein LDAP sync interval (LDAP-Synchronisierungsintervall) von 600, dass beim Start von Marketing Platform die regelmäßige Synchronisierung um 23:00 Uhr gestartet wird und danach alle 10 Minuten (600 Sekunden) durchgeführt wird.

### Standardwert

23:00, oder 11:00 Uhr abends

# Verfügbarkeit

Diese Eigenschaft wird verwendet, wenn die Integration von Marketing Platform in den Windows Active Directory- oder einen anderen LDAP-Server konfiguriert wurde.

# LDAP-Synchronisierungszeitlimitüberschreitung

#### Beschreibung

Die Eigenschaft für die LDAP-Synchronisierungzeitlimitüberschreitung legt die maximale Dauer (in Minuten) nach dem Start einer Synchronisierung fest, bevor Marketing Platform den Prozess als beendet markiert. Platform erlaubt die Durchführung von nur jeweils einem Synchronisierungsprozess. Schlägt eine Synchronisierung fehl, wird sie als beendet markiert, ungeachtet dessen, ob sie erfolgreich abgeschlossen wurde oder nicht.

#### Standardwert

600(600 Minuten bzw. zehn Stunden)

#### Verfügbarkeit

Diese Eigenschaft wird verwendet, wenn die Integration von Marketing Platform in den Windows Active Directory- oder einen anderen LDAP-Server konfiguriert wurde.

# LDAP-Synchronisierungsumfang

#### Beschreibung

Steuert den Umfang der ersten Anfrage, um die Gruppe von Benutzern abzurufen. Sie sollten den Standardwert von SUBTREE für die Synchronisierung mit den meisten LDAP-Servern beibehalten.

### Standardwert

SUBTREE

### Gültige Werte

Die Werte sind Standard-LDAP-Suchbereichsbegriffe.

- OBJECT ausschließliche Suche nach dem Eintrag in der Basis-DN; nur dieser Eintrag wird angezeigt.
- ONE\_LEVEL Suche nach allen Einträgen eine Ebene unter der Basis-DN außer der Basis-DN.
- SUBTREE Suche nach allen Einträgen auf allen Ebenen unter und einschließlich der festgelegten Basis-DN.

#### Verfügbarkeit

Diese Eigenschaft wird verwendet, wenn die Integration von Marketing Platform in den Windows Active Directory- oder einen anderen LDAP-Server konfiguriert wurde.

# LDAP-Provider-URL

### Beschreibung

Bringen Sie den LDAP-URL des LDAP- oder Active Directory-Servers für die meisten Implementierungen in eines der folgenden Formate:

- ldap://IP-Adresse:Portnummer
- ldap://Computername.Domäne.com:Portnummer

Auf LDAP-Servern ist die Portnummer üblicherweise 389 (636, wenn SSL verwendet wird).

Wenn IBM Unica Marketing in einen Active Directory-Server integriert ist und Ihre Active Directory-Implementierung serverloses Binding verwendet, stellen Sie den Wert dieser Eigenschaft auf den URL für Ihren Active Directory-Server ein, indem Sie das folgende Format verwenden:

ldap:///dc=example,dc=com

#### Standardwert

Nicht definiert

#### Verfügbarkeit

Diese Eigenschaft wird verwendet, wenn die Integration von Marketing Platform in den Windows Active Directory- oder einen anderen LDAP-Server konfiguriert wurde.

#### SSL für LDAP-Verbindung verlangen

Pfad

Platform | Security | LDAP synchronization

#### Beschreibung

Legt fest, ob Marketing Platform SSL verwendet, wenn es sich mit dem LDAP-Server verbindet, um Benutzer zu synchronisieren. Wenn Sie den Wert auf true einstellen, wird die Verbindung mit SSL gesichert.

### Standardwert

false

#### Gültige Werte

true | false

### Verfügbarkeit

Diese Eigenschaft wird verwendet, wenn die Integration von Marketing Platform in den Windows Active Directory- oder einen anderen LDAP-Server konfiguriert wurde.

# LDAP config Unica group delimiter

#### Beschreibung

Verwenden Sie in der Kategorie LDAP-Referenz auf Unica-Gruppenzuordnung die hier festgelegten Trennzeichen, wenn Sie eine LDAPoder Active Directory-Gruppe mehreren Marketing Platform-Gruppen zuordnen wollen. Dazu kann jedes einzelne Zeichen dienen, das nicht in den Namen erscheint, die es voneinander trennt.

### Standardwert

; (Semikolon)

#### Verfügbarkeit

Diese Eigenschaft wird verwendet, wenn die Integration von Marketing Platform in den Windows Active Directory- oder einen anderen LDAP-Server konfiguriert wurde.

# LDAP reference config delimiter

### Beschreibung

Legt das Trennzeichen fest, das die Komponenten SEARCHBASE und FILTER trennt, die die LDAP- oder Active Directory-Referenz bilden.

FILTER ist optional: Wenn dies weggelassen wird, erstellt der Marketing Platform-Server dynamisch den Filter basierend auf dem Wert des LDAP-Benutzerreferenzattributnamens.

### Standardwert

; (Semikolon)

# Gültige Werte

Dazu kann jedes einzelne Zeichen dienen, das nicht in den Namen erscheint, die es voneinander trennt.

# Verfügbarkeit

Diese Eigenschaft wird verwendet, wenn die Integration von Marketing Platform in den Windows Active Directory- oder einen anderen LDAP-Server konfiguriert wurde.

# Unica-Benutzer für LDAP-Berechtigungsnachweise

# Beschreibung

Legt den Namen des IBM Unica Marketing-Benutzers fest, dem die LDAP-Administratorzugangsdaten zugeteilt wurden.

Legen Sie den Wert dieser Eigenschaft auf den Benutzernamen fest, den Sie für den IBM Unica Marketing-Benutzer erstellt haben, als Sie die LDAP-Integration konfigurierten. Diese Eigenschaft funktioniert zusammen mit der Eigenschaft Datenquelle für LDAP-Zugangsdaten in dieser Kategorie.

### Standardwert

asm\_admin

# Verfügbarkeit

Diese Eigenschaft wird verwendet, wenn die Integration von Marketing Platform in den Windows Active Directory- oder einen anderen LDAP-Server konfiguriert wurde.

# Datenquelle für LDAP-Berechtigungsnachweise

# Beschreibung

Gibt die Marketing Platform-Datenquelle für die LDAP-Administratorzugangsdaten an.

Legen Sie den Wert dieser Eigenschaft auf den Datenquellennamen fest, den Sie für den IBM Unica Marketing-Benutzer erstellt haben, als Sie die LDAP-Integration konfigurierten. Diese Eigenschaft funktioniert zusammen mit der Eigenschaft Unica-Benutzer für LDAP-Zugangsdaten in dieser Kategorie.

### Standardwert

Nicht definiert

# Verfügbarkeit

Diese Eigenschaft wird verwendet, wenn die Integration von Marketing Platform in den Windows Active Directory- oder einen anderen LDAP-Server konfiguriert wurde.

### LDAP user reference attribute name

#### Beschreibung

Gibt den Namen an, den Ihr LDAP oder Active Directory-Server für das Benutzerattribut im Gruppenobjekt benutzt. Üblicherweise ist der Wert uniquemember in LDAP-Servern und member in Windows Active Directory-Servern.

Wenn Sie die Referenz FILTER in den Abschnitten LDAP references for AM user creation und LDAP references to AM group map auslassen, erstellt der Marketing Platform-Server dynamisch den Filter auf Grundlage dieses Werts. Dies sollten Sie auf Ihrem LDAP oder Active Directory-Server überprüfen.

#### Standardwert

member

#### Verfügbarkeit

Diese Eigenschaft wird verwendet, wenn die Integration von Marketing Platform in den Windows Active Directory- oder einen anderen LDAP-Server konfiguriert wurde.

### **User** login

#### Beschreibung

Ordnet die Anmeldung der IBM Unica Marketing-Benutzer dem äquivalenten Benutzerattribut in Ihrem LDAP- oder Active Directory-Server zu. User login (Benutzeranmeldung) ist die einzige erforderliche Zuordnung. Üblicherweise ist der Wert für dieses Attribut uid für LDAP-Server und sAMAccountName für Windows Active Directory-Server. Bitte überprüfen Sie dies jedoch auf Ihrem LDAP- oder Active Directory-Server.

#### Standardwert

uid

#### Verfügbarkeit

Diese Eigenschaft wird verwendet, wenn die Integration von Marketing Platform in den Windows Active Directory- oder einen anderen LDAP-Server konfiguriert wurde.

#### Vorname

#### Beschreibung

Ordnet das Benutzerattribut "First Name" von Marketing Platform dem entsprechenden Benutzerattribut in Ihrem LDAP- oder Active Directory-Server zu.

#### Standardwert

givenName

#### Verfügbarkeit

Diese Eigenschaft wird verwendet, wenn die Integration von Marketing Platform in den Windows Active Directory- oder einen anderen LDAP-Server konfiguriert wurde.

### Nachname

#### Beschreibung

Ordnet das Benutzerattribut "Last Name" von Marketing Platform dem entsprechenden Benutzerattribut in Ihrem LDAP- oder Active Directory-Server zu.

#### Standardwert

sn

#### Verfügbarkeit

Diese Eigenschaft wird verwendet, wenn die Integration von Marketing Platform in den Windows Active Directory- oder einen anderen LDAP-Server konfiguriert wurde.

### **Position des Benutzers**

#### Beschreibung

Ordnet das Benutzerattribut "User Title" von Marketing Platform dem entsprechenden Benutzerattribut in Ihrem LDAP- oder Active Directory-Server zu.

#### Standardwert

title

#### Verfügbarkeit

Diese Eigenschaft wird verwendet, wenn die Integration von Marketing Platform in den Windows Active Directory- oder einen anderen LDAP-Server konfiguriert wurde.

### Abteilung

#### Beschreibung

Ordnet das Benutzerattribut "Department" in Marketing Platform dem entsprechenden Benutzerattribut in Ihrem LDAP- oder Active Directory-Server zu.

#### Standardwert

Nicht definiert

#### Verfügbarkeit

Diese Eigenschaft wird verwendet, wenn die Integration von Marketing Platform in den Windows Active Directory- oder einen anderen LDAP-Server konfiguriert wurde.

#### Unternehmen

#### Beschreibung

Ordnet das Benutzerattribut "Company" von Marketing Platform dem entsprechenden Benutzerattribut in Ihrem LDAP- oder Active Directory-Server zu.

#### Standardwert

Nicht definiert

#### Verfügbarkeit

Diese Eigenschaft wird verwendet, wenn die Integration von Marketing Platform in den Windows Active Directory- oder einen anderen LDAP-Server konfiguriert wurde.

### Land

#### Beschreibung

Ordnet das Benutzerattribut "Country" in Marketing Platform dem entsprechenden Benutzerattribut in Ihrem LDAP- oder Active Directory-Server zu.

#### Standardwert

Nicht definiert

#### Verfügbarkeit

Diese Eigenschaft wird verwendet, wenn die Integration von Marketing Platform in den Windows Active Directory- oder einen anderen LDAP-Server konfiguriert wurde.

# E-Mail-Adresse des Benutzers

### Beschreibung

Ordnet das Benutzerattribut "EMail Address" in Marketing Platform dem entsprechenden Benutzerattribut in Ihrem LDAP- oder Active Directory-Server zu.

#### Standardwert

mail

#### Verfügbarkeit

Diese Eigenschaft wird verwendet, wenn die Integration von Marketing Platform in den Windows Active Directory- oder einen anderen LDAP-Server konfiguriert wurde.

# Adresse 1

#### Beschreibung

Ordnet das Benutzerattribut "Address" in Marketing Platform dem entsprechenden Benutzerattribut in Ihrem LDAP- oder Active Directory-Server zu.

#### Standardwert

Nicht definiert

#### Verfügbarkeit

Diese Eigenschaft wird verwendet, wenn die Integration von Marketing Platform in den Windows Active Directory- oder einen anderen LDAP-Server konfiguriert wurde.

# Telefon (geschäftlich)

#### Beschreibung

Ordnet das Benutzerattribut "Work Phone" in Marketing Platform dem entsprechenden Benutzerattribut in Ihrem LDAP- oder Active Directory-Server zu.

#### Standardwert

telephoneNumber

#### Verfügbarkeit

Diese Eigenschaft wird verwendet, wenn die Integration von Marketing Platform in den Windows Active Directory- oder einen anderen LDAP-Server konfiguriert wurde.

# Telefon (mobil)

#### Beschreibung

Ordnet das Benutzerattribut "Mobile Phone" in Marketing Platform dem entsprechenden Benutzerattribut in Ihrem LDAP- oder Active Directory-Server zu.

### Standardwert

Nicht definiert

### Verfügbarkeit

Diese Eigenschaft wird verwendet, wenn die Integration von Marketing Platform in den Windows Active Directory- oder einen anderen LDAP-Server konfiguriert wurde.

### Telefon (privat)

#### Beschreibung

Ordnet das Benutzerattribut "Home Phone" in Marketing Platform dem entsprechenden Benutzerattribut in Ihrem LDAP- oder Active Directory-Server zu.

#### Standardwert

Nicht definiert

#### Verfügbarkeit

Diese Eigenschaft wird verwendet, wenn die Integration von Marketing Platform in den Windows Active Directory- oder einen anderen LDAP-Server konfiguriert wurde.

# Zweiter Anmeldename

#### Beschreibung

Ordnet das Benutzerattribut "Alternate Login" in Marketing Platform dem entsprechenden Benutzerattribut in Ihrem LDAP- oder Active Directory-Server zu.

# Standardwert

Nicht definiert

#### Verfügbarkeit

Diese Eigenschaft wird verwendet, wenn die Integration von Marketing Platform in den Windows Active Directory- oder einen anderen LDAP-Server konfiguriert wurde.

# Platform | Sicherheit | Anmeldungsmethodendetails | LDAP-Synchronisierung | LDAP-Referenz auf Unica-Gruppenzuordnung

# Übersicht LDAP-Referenzen

### Beschreibung

Benutzer, die hier als Mitglieder der LDAP- oder Active Directory-Gruppe festgelegt sind, werden in die in der Unica-Gruppe-Eigenschaft festgelegten Marketing Platform-Gruppe importiert.

Legen Sie den Wert dieser Eigenschaft mit der folgenden Syntax fest: SEARCHBASE DELIMITER FILTER, wobei gilt:

ist SEARCHBASE der definierte Name (DN) des Objekts.

ist DELIMITER der Wert der LDAP config AM group delimiter-Eigenschaft.

FILTER ist der LDAP- oder Active Directory-Attributfilter. FILTER ist optional: Wenn dies weggelassen wird, erstellt der Marketing Platform-Server dynamisch den Filter basierend auf dem Wert der Eigenschaft LDAP-Benutzerreferenzattributname.

#### Standardwert

Nicht definiert

#### Verfügbarkeit

Diese Eigenschaft wird verwendet, wenn die Integration von Marketing Platform in den Windows Active Directory- oder einen anderen LDAP-Server konfiguriert wurde.

### Unica-Gruppe

#### Beschreibung

Benutzer, die in der LDAP reference group-Eigenschaft als Mitglieder der LDAP- oder Active Directory-Gruppe festgelegt sind, werden in die hier festgelegte Marketing Platform-Gruppe importiert.

#### Standardwert

Nicht definiert

#### Verfügbarkeit

Diese Eigenschaft wird verwendet, wenn die Integration von Marketing Platform in den Windows Active Directory- oder einen anderen LDAP-Server konfiguriert wurde.

# Konfigurationseigenschaften der Berichterstellung

Um Funktionen der Berichterstellung bereitzustellen, ist die IBM Unica Marketing-Suite in IBM Cognos integriert, eine Business Intelligence-Anwendung eines Drittanbieters. Sie verwenden die Cognos-Eigenschaften, um das IBM Cognos-System anzugeben, das von Ihrer IBM Unica-Installation verwendet wird. Für Campaign, eMessage und Interact gibt es zusätzliche Konfigurationseigenschaften, die Sie zum Einrichten und Anpassen von Berichtsschemata verwenden können.

# Berichte | Integrationen | Cognos [Version]

Diese Seite zeigt Eigenschaften an, die URLs und andere Parameter für das IBM Cognos-System angeben, das von diesem IBM Unica-System verwendet wird.

# Integrationsname

#### Beschreibung

Schreibgeschützt. Gibt an, dass IBM Cognos das Drittanbietertool für Berichterstellung oder Analyse ist, das von IBM Unica Marketing zur Anzeige von Berichten verwendet wird.

#### Standardwert

Cognos

### Anbieter

#### Beschreibung

Schreibgeschützt. Gibt an, dass IBM Cognos der Name des Unternehmens ist, das die von der Eigenschaft "Integration Name" angegebenen Anwendung zur Verfügung stellt.

#### Standardwert

Cognos

# Version

# Beschreibung

Schreibgeschützt. Gibt die Produktversion der Anwendung an, die von der Eigenschaft "Integrationsname" angegeben wird.

#### Standardwert

<version>

# Aktiviert

### Beschreibung

Gibt an, ob IBM Cognos für die Suite aktiviert ist.

#### Standardwert

False

# Gültige Werte

True | False

# Integrationsklassenname

#### Beschreibung

Schreibgeschützt. Gibt den vollständig qualifizierten Namen der Java-Klasse an, die die Integrationsschnittstelle erstellt, die für die Verbindung zu der von der Eigenschaft Integration Name angegebenen Anwendung verwendet wird.

#### Standardwert

com.unica.report.integration.cognos.CognosIntegration
# Domäne

# Beschreibung

Gibt den vollständig qualifizierten Namen der Unternehmensdomäne an, in der Ihr Cognos-Server ausgeführt wird. Beispiel: myCompanyDomain.com.

Wenn Ihr Unternehmen eine Sub-Domäne verwendet, muss der Wert in diesem Feld auch die entsprechende Sub-Domäne enthalten.

## Standardwert

[CHANGE ME]

## Gültige Werte

Zeichenkette nicht länger als 1024 Zeichen.

# Portal-URL

#### Beschreibung

Gibt die URL des IBM Cognos Connection-Portals an. Verwenden Sie einen vollständig qualifizierten Hostnamen einschließlich des Domänennamens (und den der Sub-Domäne, falls zutreffend), der in der Eigenschaft **Domä-ne** angegeben ist. Beispiel: http://MyReportServer.MyCompanyDomain.com/ cognos<version>/cgi-bin/cognos.cgi

Die URL finden Sie in IBM Cognos Configuration unter: Lokale Konfiguration > Umgebung.

#### Standardwert

http://[CHANGE ME]/cognos<version>/cgi-bin/cognos.cgi

#### Gültige Werte

Eine korrekt formatierte URL.

# Versand-URL

# Beschreibung

Gibt die URL des IBM Cognos Content Managers. Verwenden Sie einen vollständig qualifizierten Hostnamen einschließlich des Domänennamens (und den der Sub-Domäne, falls zutreffend), der in der Eigenschaft Domäne angegeben ist. Beispiel: http://

MyReportServer.MyCompanyDomain.com:9300/p2pd/servlet/dispatch

Die URL finden Sie in Cognos Configuration unter: Lokale Konfiguration > Umgebung.

#### Standardwert

http://[CHANGE ME]:9300/p2pd/servlet/dispatch

Beachten Sie, dass die Standardportnummer für den Cognos Content Manager "9300" lautet. Vergewissern Sie sich, dass die angegebene Portnummer mit der in der Portnummer übereinstimmt, die in der Cognos-Installation verwendet wird.

#### Gültige Werte

Eine korrekt formatierte URL.

# Authentifizierungsmodus

# Beschreibung

Gibt an, ob die IBM Cognos-Anwendung den IBM Unica-Authentifizierungsanbieter verwendet, wodurch sie von der Authentifizierung von Marketing Platform abhängig wäre.

# Standardwert

anonymous

# Gültige Werte

- anonymous: bedeutet, dass die Authentifizierung inaktiviert ist.
- authenticated: bedeutet, dass die Kommunikation zwischen dem IBM Unica-System und dem Cognos-System auf Computerebene gesichert ist. Sie konfigurieren einen einzigen Systembenutzer mit den richtigen Zugriffsberechtigungen. Üblicherweise wird dieser Benutzer "cognos\_admin" genannt.
- authenticatedPerUser: bedeutet, dass das System individuelle Benutzeranmeldedaten auswertet.

# Namensbereich für Authentifizierung

# Beschreibung

Schreibgeschützt. Der Namespace des IBM Unica-Authentifizierungsanbieters.

# Standardwert

Unica

# Benutzername für Authentifizierung

# Beschreibung

Gibt den Anmeldenamen des Berichtssystembenutzers an. Die IBM Unica-Anwendungen melden sich bei Cognos als dieser Benutzer an, wenn Cognos für die Verwendung des Unica-Authentifizierungsanbieters konfiguriert ist. Beachten Sie, dass dieser Benutzer auch Zugriff auf IBM Unica Marketing hat.

Diese Einstellung gilt nur, wenn die Eigenschaft **Authentifizierungsmodus** auf **authenticated** festgelegt ist.

# Standardwert

cognos\_admin

# Datenquellenname für Authentifizierung

# Beschreibung

Gibt den Namen der Datenquelle für den Berichtssystembenutzer an, die die Cognos-Anmeldedaten enthält.

# Standardwert

Cognos

# Formularauthentifizierung aktivieren

Gibt an, ob eine Formular-basierte Authentifizierung aktiviert ist. Sie legen diese Eigenschaft auf True fest, wenn eine der folgenden Bedingungen zutrifft:

- Die IBM Unica Marketing-Anwendung ist nicht in derselben Domäne installiert wie die IBM Cognos-Anwendung.
- Der Zugriff auf IBM Cognos erfolgt über eine IP-Adresse (in derselben Netzdomäne) und nicht über den vollständig qualifizierten Hostnamen (der für den Zugriff auf die IBM Unica Marketing-Anwendungen verwendet wird), selbst wenn sich die IBM Unica Marketing-Anwendungen und die IBM Cognos-Installation auf demselben Computer befinden.

Ist der Wert True, gibt das Anmeldeverfahren zu Cognos Connection den Anmeldenamen und das Passwort in Klartext weiter und ist daher nicht sicher, es sei denn, die Konfiguration von IBM Cognos und IBM Unica Marketing sieht die Verwendung einer SSL-Kommunikation vor.

Auch wenn SSL konfiguriert ist, erscheinen der Benutzername und das Passwort in Klartext im HTML-Quellcode, wenn Sie die Quelle in einem angezeigten Bericht einsehen. Daher sollten Sie IBM Cognos und IBM Unica Marketing in derselben Domäne installieren.

#### Standardwert

False

#### Gültige Werte

True | False

# Berichte | Schemata | [Produkt] | [Schemaname] | SQL-Konfiguration

# Tabellen-/Ansichtsname

#### **Beschreibung**

Gibt den Namen der Anzeige oder Tabelle an, die das von Ihnen generierte SQL-Script für dieses Berichtsschema erstellen wird. Es ist üblich, den Standardnamen einer Tabelle/Anzeige nicht zu verändern. Sollten Sie doch einen Namen verändern, müssen Sie auch den Namen der Anzeige im Cognos-Modell des IBM Cognos Framework Manager ändern.

Wenn Sie ein neues Berichtsschema für eine neue Zielgruppenebene erstellen, müssen Sie die Namen aller neuen Berichtstabellen/-anzeigen angeben.

#### Standardwert

Variiert je nach Schema

# Gültige Werte

Eine Zeichenkette mit den folgenden Beschränkungen.

- Sie kann nicht länger als 18 Zeichen sein.
- Sie darf nur aus GROSSBUCHSTABEN bestehen.

Es folgt die zu verwendende Benennungskonvention:

- Beginnen Sie den Namen mit den Buchstaben "UAR".
- Fügen Sie einen Code bestehend aus einem Buchstaben hinzu, der die IBM Unica Marketing-Anwendung darstellt. Siehe die Liste mit Codes unten.

- Fügen Sie einen Unterstrich hinzu.
- Fügen Sie den Tabellennamen hinzu, einschließlich eines Codes aus einem oder zwei Buchstaben, der die Zielgruppenebene angibt.
- Schließen Sie mit einem Unterstrich ab.

Der SQL-hängt, falls erforderlich, einen Zeitdimensionscode an. Siehe die Liste mit Codes unten.

Beispiel: UARC\_COPERF\_DY ist der Name der Berichtsanzeige oder -tabelle für den Campaign-Angebotserfolg nach Tag.

Im Folgenden finden Sie eine Liste mit IBM Unica Marketing-Anwendungscodes.

- Campaign: C
- eMessage: E
- Interact: I
- Distributed Marketing: X
- Marketing Operations: P
- Leads: L

Im Folgenden finden Sie eine Liste mit vom Generator hinzugefügten Zeitdimensionscodes.

- Stunde: HR
- Tag: DY
- Woche: WK
- Monat: MO
- Quartal: QU
- Jahr: YR

# Berichte | Schemata | Campaign Eingabedatenquelle (JNDI)

#### Beschreibung

Gibt den Namen der JNDI-Datenquelle, die die Campaign-Datenbank angibt, genauer gesagt die Systemtabellen. Diese Datenquelle muss existieren, wenn Sie das SQL-Generierungstool zum Generieren von Scripts verwenden möchten, die Berichtstabellen erstellen. Das SQL-Generierungstool Scripts generieren, die Berichtsansichten ohne diese Datenquelle erstellen, kann diese jedoch nicht validieren.

Der Datenbanktyp dieser Datenquelle muss dem Datenbanktyp entsprechen, den Sie auswählen, wenn Sie die SQL-Scripts für die Campaign-Ansichten oder Berichtstabellen generieren

#### Standardwert

campaignPartition1DS

# Berichte | Schemata | Campaign | Angebotserfolg

Das Schema "Angebotserfolg" gibt Kontakt- und Antwortprotokollmetriken für alle Angebote sowie für Angebote nach Kampagne aus. In der Standardkonfiguration generiert das Schema eine Übersichtsansicht (oder -tabelle) für die gesamte Zeit.

# Zielgruppenschlüssel

#### Beschreibung

Gibt den Namen der Spalte an, die den Zielgruppenschlüssel für die Zielgruppenebene enthält, die von dem Berichtsschema unterstützt wird.

#### Standardwert

CustomerID

# Gültige Werte

Zeichenkettenwert nicht länger als 255 Zeichen.

Bei Schlüsseln, die mehr als eine Spalte umfassen, trennen Sie die Spaltennamen mit Kommas. Beispiel: ColumnX,ColumnY.

# Kontaktprotokolltabelle

#### Beschreibung

Gibt den Namen der Kontaktprotokolltabelle für die Zielgruppenebene an, die von dem Berichtsschema unterstützt wird.

#### Standardwert

UA\_ContactHistory

# Ausführliche Kontaktprotokolltabelle

# Beschreibung

Gibt den Namen der detaillierten Kontaktprotokolltabelle für die Zielgruppenebene an, die von dem Berichtsschema unterstützt wird.

#### Standardwert

UA\_DtlContactHist

# Antwortprotokolltabelle

### Beschreibung

Gibt den Namen der Antwortprotokolltabelle für die Zielgruppenebene an, die von dem Berichtsschema unterstützt wird.

# Standardwert

UA\_ResponseHistory

# Varianten im Zeitverlauf

#### Beschreibung

Gibt die Kalenderzeiträume an, die von Berichten über Zeit verwendet und von diesem Schema unterstützt werden.

# Standardwert

Day, Month

#### Gültige Werte

Day, Week, Month, Quarter, Year

# Berichte | Schemata | Campaign | [Schemaname] | Spalten | [Kontaktmetrik]

Verwenden Sie dieses Formular, um Kontaktmetriken zu den Berichtsschemata "Kampagnenerfolg" oder "Angebotserfolg" hinzuzufügen.

# Spaltenname

### Beschreibung

Gibt den Namen an, der in der Berichtsansicht oder -tabelle für die Spalte verwendet wird, die im Feld **Eingabespaltenname** angegeben ist.

#### Standardwert

[CHANGE ME]

# Gültige Werte

Der Name darf maximal 18 Zeichen umfassen, nur aus GROSSBUCHST-ABEN bestehen und keine Leerzeichen beinhalten.

# Funktion

#### Beschreibung

Gibt an, wie die Kontaktmetrik bestimmt bzw. berechnet wird.

## Standardwert

count

#### Gültige Werte

count, count distinct, sum, min, max, average

# Eingabespaltenname

# Beschreibung

Der Name der Spalte, die die Kontaktmetrik angibt, die Sie zu dem Berichtsschema hinzufügen.

#### Standardwert

[CHANGE ME]

# Gültige Werte

Der Name der Spalte in den Tabellen "Kontaktprotokoll" und "Detailliertes Kontaktprotokoll".

# Flag Kontrollverfahren

### Beschreibung

Wenn Sie die Beispielberichte von IBM Cognos verwenden oder Ihre eigenen benutzerdefinierten Berichte erstellen, die Kontrollgruppen enthalten, muss jede Kontaktmetrik zwei Spalten in dem Berichtsschema aufweisen. Eine Spalte stellt die Metrik für die Kontrollgruppe dar, die andere Spalte die Metrik für die Zielgruppe. Der Wert im **Kontrollverfahrensmarker** gibt an, ob die Spalte in der Ansicht die Kontrollgruppe oder die Zielgruppe darstellt.

Wenn Ihre Berichte keine Kontrollgruppen beinhalten, brauchen Sie die zweite Spalte für die Kontrollgruppe nicht.

# Standardwert

0

# Gültige Werte

- 0: die Spalte stellt die Zielgruppe dar.
- 1: die Spalte stellt die Kontrollgruppe dar.

# Berichte | Schemata | Campaign | [Schemaname] | Spalten | [Antwortmetrik]

Verwenden Sie dieses Formular, um die Antwortmetriken, die Sie in Ihre Berichte einschließen möchten, zu den Berichtsschemata "Kampagnenerfolg" oder "Angebotserfolg" hinzuzufügen.

# Spaltenname

# Beschreibung

Gibt den Namen an, der in der Berichtsansicht oder -tabelle für die Spalte verwendet wird, die im Feld **Eingabespaltenname** angegeben ist.

#### Standardwert

[CHANGE ME]

# Gültige Werte

Der Name darf maximal 18 Zeichen umfassen, nur aus GROSSBUCHST-ABEN bestehen und keine Leerzeichen beinhalten.

# Funktion

#### Beschreibung

Gibt an, wie die Antwortmetrik bestimmt bzw. berechnet wird.

#### Standardwert

count

# Gültige Werte

count, count distinct, sum, min, max, average

# Eingabespaltenname

#### Beschreibung

Der Name der Spalte, die die Antwortmetrik angibt, die Sie zu dem Berichtsschema hinzufügen.

# Standardwert

[CHANGE ME]

#### Gültige Werte

Der Name der Spalte in der Tabelle "Antwortprotokoll".

# Flag Kontrollverfahren

# Beschreibung

Wenn Sie die Standardberichte von IBM Cognos verwenden oder Ihre eigenen benutzerdefinierten Berichte erstellen, die Kontrollgruppen enthalten, muss jede Antwortmetrik zwei Spalten in dem Berichtsschema aufweisen. Eine Spalte stellt die Antwort aus der Kontrollgruppe dar, die andere Spalte die Antwort aus der Zielgruppe. Der Wert im **Kontrollverfahrensmarker** gibt an, ob die Spalte in der Ansicht die Kontrollgruppe oder die Zielgruppe darstellt.

Wenn Ihre Berichte keine Kontrollgruppen beinhalten, brauchen Sie die zweite Spalte für die Kontrollgruppe nicht.

# Standardwert

0

# Gültige Werte

- 0: die Spalte stellt die Zielgruppe dar.
- 1: die Spalte stellt die Kontrollgruppe dar.

# Berichte | Schemata | Campaign | Erfolg

Das Schema "Kampagnenerfolg" gibt Kontakt- und Antwortprotokollmetriken auf Kampagnen-, Angebots- und Zellebene aus.

# Zielgruppenschlüssel

#### Beschreibung

Gibt den Namen der Spalte an, die den Zielgruppenschlüssel für die Zielgruppenebene enthält, die von dem Berichtsschema unterstützt wird.

# Standardwert

CustomerID

#### Gültige Werte

Zeichenkettenwert nicht länger als 255 Zeichen.

Bei Schlüsseln, die mehr als eine Spalte umfassen, trennen Sie die Spaltennamen mit Kommas. Beispiel: ColumnX,ColumnY.

# Kontaktprotokolltabelle

### Beschreibung

Gibt den Namen der Kontaktprotokolltabelle für die Zielgruppenebene an, die von dem Berichtsschema unterstützt wird.

# Standardwert

UA\_ContactHistory

# Ausführliche Kontaktprotokolltabelle

#### Beschreibung

Gibt den Namen der detaillierten Kontaktprotokolltabelle für die Zielgruppenebene an, die von dem Berichtsschema unterstützt wird.

#### Standardwert

UA\_DtlContactHist

# Antwortprotokolltabelle

Gibt den Namen der Antwortprotokolltabelle für die Zielgruppenebene an, die von dem Berichtsschema unterstützt wird.

#### Standardwert

UA\_ResponseHistory

# Varianten im Zeitverlauf

# Beschreibung

Gibt die Kalenderzeiträume an, die von Berichten über Zeit verwendet und von diesem Schema unterstützt werden.

#### Standardwert

Day, Month

# Gültige Werte

Day, Week, Month, Quarter, Year

# Berichte | Schemata | Campaign | Aufschlüsselung der Angebotsantworten

Dieses Schema ermöglicht die Erstellung von Berichten mit detaillierten Kampagnenantworten, aufgegliedert nach Antworttyp und Angebotsdaten. Die Schemavorlage gibt verschiedene Antwortanzahlen für jeden benutzerdefinierten Antworttyp für Kampagnen und nach Kampagne gruppierten Angeboten vor.

# Antwortprotokolltabelle

# Beschreibung

Gibt den Namen der Antwortprotokolltabelle für die Zielgruppenebene an, die von dem Berichtsschema unterstützt wird.

# Standardwert

UA\_ResponseHistory

# Berichte | Schemata | Campaign | Aufschlüsselung der Angebotsantworten | [Antworttyp]

Verwenden Sie dieses Formular, um mögliche benutzerdefinierte Antworttypen, die Sie in Ihre Berichte aufnehmen möchten, zu dem Berichtsschema hinzuzufügen.

# Spaltenname

#### Beschreibung

Gibt den Namen an, der in der Berichtsansicht oder -tabelle für die Spalte verwendet wird, die im Feld **Antworttypcode** angegeben ist.

#### Standardwert

[CHANGE ME]

#### Gültige Werte

Der Name darf maximal 18 Zeichen umfassen, nur aus GROSSBUCHST-ABEN bestehen und keine Leerzeichen beinhalten.

# Antworttypcode

Der Antworttypcode für den angegebenen der Antworttyp. Dieser Wert befindet sich in der Spalte ResponseTypeCode in der Tabelle UA\_UsrResponse-Type.

## Standardwert

[CHANGE ME]

# Gültige Werte

Die beispielhaften Antworttypcodes sind:

- EXP (durchsuchen)
- CON (prüfen)
- CMT (bestätigen)
- FFL (erfüllen)
- USE (verwenden)
- USB (abmelden)
- UKN (unbekannt)

Ihre Campaign-Installation verfügt möglicherweise über zusätzliche benutzerdefinierte Antworttypcodes.

# Flag Kontrollverfahren

#### Beschreibung

Wenn Sie die im IBM Unica Marketing-Berichtspaket enthaltenen Standardberichte von IBM Cognos verwenden oder Ihre eigenen benutzerdefinierten Berichte erstellen, die Kontrollgruppen enthalten, muss jeder Antworttyp zwei Spalten in dem Berichtsschema aufweisen. Eine Spalte stellt den Antworttyp aus der Kontrollgruppe dar, die andere Spalte den Antworttyp aus der Zielgruppe. Der Wert im **Kontrollverfahrensmarker** gibt an, ob die Spalte in der Ansicht die Kontrollgruppe oder die Zielgruppe darstellt.

Wenn Ihre Berichte keine Kontrollgruppen beinhalten, brauchen Sie die zweite Spalte für die Kontrollgruppe nicht.

#### Standardwert

0

#### Gültige Werte

- 0: die Spalte stellt die Zielgruppe dar.
- 1: die Spalte stellt die Kontrollgruppe dar.

# Berichte | Schemata | Campaign | Statusaufgliederung des Kampagnenangebotkontakts

Dieses Schema ermöglicht die Erstellung von Kontakten mit detaillierten Kampagnenantworten, aufgegliedert nach Kontaktstatustyp und Angebotsdaten. Die Schemavorlage gibt verschiedene Kontaktanzahlen für jeden benutzerdefinierten Kontaktstatustyp für Kampagnen und nach Kampagne gruppierten Angeboten vor.

Standardmäßig verwendet keiner der Campaign-Beispielberichte dieses Schema.

# Zielgruppenschlüssel

Gibt den Namen der Spalte an, die den Zielgruppenschlüssel für die Zielgruppenebene enthält, die von dem Berichtsschema unterstützt wird.

#### Standardwert

CustomerID

## Gültige Werte

Zeichenkettenwert nicht länger als 255 Zeichen.

Bei Schlüsseln, die mehr als eine Spalte umfassen, trennen Sie die Spaltennamen mit Kommas. Beispiel: ColumnX,ColumnY.

# Kontaktprotokolltabelle

#### Beschreibung

Gibt den Namen der Kontaktprotokolltabelle für die Zielgruppenebene an, die von dem Berichtsschema unterstützt wird.

#### Standardwert

UA\_ContactHistory

# Ausführliche Kontaktprotokolltabelle

#### Beschreibung

Gibt den Namen der detaillierten Kontaktprotokolltabelle für die Zielgruppenebene an, die von dem Berichtsschema unterstützt wird.

## Standardwert

UA\_DtlContactHist

# Berichte | Schemata | Campaign | Statusaufgliederung des Kampagnenangebotkontakts | Kontaktstatuscode Spaltenname

#### Beschreibung

Gibt den Namen an, der in der Berichtsansicht oder -tabelle für die Spalte verwendet wird, die im Feld **Kontaktstatus** angegeben ist.

#### Standardwert

[CHANGE ME]

# Gültige Werte

Der Name darf maximal 18 Zeichen umfassen, nur aus GROSSBUCHST-ABEN bestehen und keine Leerzeichen beinhalten.

# Kontaktstatus

#### Beschreibung

Der Name des Kontaktstatuscodes. Dieser Wert befindet sich in der Spalte ContactStatusCode in der Tabelle UA\_ContactStatus.

#### Standardwert

[CHANGE ME]

#### Gültige Werte

Die beispielhaften Kontaktstatustypen sind:

- CSD (Kampagne gesendet)
- DLV (übermittelt)
- UNDLV (nicht übermittelt)
- CTR (Kontrolle)

Ihre Campaign-Installation verfügt möglicherweise über zusätzliche benutzerdefinierte Kontaktstatuscodes.

# Berichte | Schemata | Campaign | Benutzerdefinierte Attribute | Spalten | [Benutzerdefinierte Kampagnenspalte]

Verwenden Sie dieses Formular, um mögliche benutzerdefinierte Kampagnenattribute, die Sie in Ihre Berichte aufnehmen möchten, zu dem Berichtsschema hinzuzufügen.

# Spaltenname

#### Beschreibung

Gibt den Namen an, der in der Berichtsansicht oder -tabelle für das Attribut verwendet wird, das im Feld **Attribut-ID** festgelegt ist.

### Standardwert

[CHANGE ME]

# Gültige Werte

Der Name darf maximal 18 Zeichen umfassen, nur aus GROSSBUCHST-ABEN bestehen und keine Leerzeichen beinhalten.

# Attribut-ID

# Beschreibung

Den Wert aus der Spalte AttributeID des Attributs in der Tabelle UA-\_CampAttribute.

#### Standardwert

0

# Wertetyp

# Beschreibung

Der Datentyp des Kampagnenattributs.

## Standardwert

StringValue

# Gültige Werte

StringValue, NumberValue, DatetimeValue

Wenn dieses Kampagnenattribut einen Währungswert enthält, wählen Sie NumberValue aus.

Wenn der Formularelementtyp dieses Kampagnenattributs auf Select Box - String in Campaign festgelegt wurde, wählen Sie StringValue aus.

# Berichte | Schemata | Campaign | Benutzerdefinierte Attribute | Spalten | [Benutzerdefinierte Angebotsspalte]

Verwenden Sie dieses Formular, um mögliche benutzerdefinierte Angebotsattribute, die Sie in Ihre Berichte aufnehmen möchten, zu dem Berichtsschema hinzuzufügen.

# **Spaltenname**

#### Beschreibung

Gibt den Namen an, der in der Berichtsansicht oder -tabelle für das Attribut verwendet wird, das im Feld **Attribut-ID** festgelegt ist.

#### Standardwert

[CHANGE ME]

# Gültige Werte

Der Name darf maximal 18 Zeichen umfassen, nur aus GROSSBUCHST-ABEN bestehen und keine Leerzeichen beinhalten.

# Attribut-ID

# Beschreibung

Den Wert aus der Spalte AttributeID des Attributs in der Tabelle UA\_OfferAttribute.

#### Standardwert

0

# Wertetyp

#### Beschreibung

Der Datentyp des Angebotsattributs:

#### Standardwert

StringValue

## Gültige Werte

StringValue, NumberValue, DatetimeValue

Wenn dieses Angebotsattribut einen Währungswert enthält, wählen Sie NumberValue aus.

Wenn der **Formularelementtyp** dieses Angebotsattributs auf Select Box - String in Campaign festgelegt wurde, wählen Sie StringValue aus.

# Berichte | Schemata | Campaign | Benutzerdefinierte Attribute | Spalten | [Benutzerdefinierte Zellenspalte]

Verwenden Sie dieses Formular, um mögliche benutzerdefinierte Zellattribute, die Sie in Ihre Berichte aufnehmen möchten, zu dem Berichtsschema hinzuzufügen.

# Spaltenname

# Beschreibung

Gibt den Namen an, der in der Berichtsansicht oder -tabelle für das Attribut verwendet wird, das im Feld **Attribut-ID** festgelegt ist.

#### Standardwert

[CHANGE ME]

## Gültige Werte

Der Name darf maximal 18 Zeichen umfassen, nur aus GROSSBUCHST-ABEN bestehen und keine Leerzeichen beinhalten.

# Attribut-ID

# Beschreibung

Den Wert aus der Spalte AttributeID des Attributs in der Tabelle UA\_CellAttribute.

## Standardwert

0

# Wertetyp

# Beschreibung

Den Datentyp des Zellattributs:

# Standardwert

StringValue

#### Gültige Werte

StringValue, NumberValue, DatetimeValue

# Berichte | Schemata | Interact

Die Interact-Berichtsschemata beziehen sich auf drei separate Datenbanken: Designzeit-, Laufzeit- und Lerndatenbanken. Verwenden Sie die Eigenschaften dieser Seite, um die JNDI-Namen der Datenquellen für diese Datenbanken anzugeben.

Die auf dieser Seite angegebenen Datenquellen müssen existieren, wenn Sie das Reporting SQL-Generierungstool zum Generieren von Scripts verwenden möchten, die Berichtstabellen erstellen. Das SQL-Generierungstool kann Scripts generieren, die Berichtsansichten ohne diese Datenquellen erstellen, kann die Scripts jedoch nicht validieren.

Bitte beachten Sie, dass der Datenbanktyp der Datenquellen dem Datenbanktyp entsprechen muss, den Sie auswählen, wenn Sie die SQL-Scripts für die -Ansichten oder Berichtstabellen generieren.

# Interact Design-Datenquelle(JNDI)

#### Beschreibung

Gibt den Namen der JNDI-Datenquelle an, die die Interact-Designzeitdatenbank angibt, die auch die Campaign-Systemtabellen darstellt.

# Standardwert

campaignPartition1DS

# Interact Laufzeitumgebungs-Datenquelle(JNDI)

# Beschreibung

Gibt den Namen der JNDI-Datenquelle, die die Interact-Laufzeitdatenbank angibt.

#### Standardwert

InteractRTDS

# Interact Lern-Datenquelle(JNDI)

#### Beschreibung

Gibt den Namen der JNDI-Datenquelle, die die Interact-Lerndatenbank angibt.

## Standardwert

InteractLearningDS

# Berichte | Schemata | Interact | Interact-Erfolg

Das Schema "Interact-Erfolg" gibt Kontakt- und Antwortprotokollmetriken auf folgenden Ebenen aus: Kanal, Kanal - Angebot, Kanal - Segment, Kanal - Interaktionspunkt, interaktive Zelle, interaktive Zelle - Angebot, interaktive Zelle - Interaktionspunkt, interaktives Angebot, interaktives Angebot - Zelle und interaktives Angebot - Interaktionspunkt.

# Zielgruppenschlüssel

# Beschreibung

Gibt den Namen der Spalte an, die den Zielgruppenschlüssel für die Zielgruppenebene enthält, die von dem Berichtsschema unterstützt wird.

#### Standardwert

CustomerID

#### Gültige Werte

Zeichenkettenwert nicht länger als 255 Zeichen.

Bei Schlüsseln, die mehr als eine Spalte umfassen, trennen Sie die Spaltennamen mit Kommas. Beispiel: ColumnX,ColumnY.

# Ausführliche Kontaktprotokolltabelle

# Beschreibung

Gibt den Namen der detaillierten Kontaktprotokolltabelle für die Zielgruppenebene an, die von dem Berichtsschema unterstützt wird.

#### Standardwert

UA\_DtlContactHist

## Antwortprotokolltabelle

#### Beschreibung

Gibt den Namen der Antwortprotokolltabelle für die Zielgruppenebene an, die von dem Berichtsschema unterstützt wird.

#### Standardwert

UA\_ResponseHistory

# Varianten im Zeitverlauf

Gibt die Kalenderzeiträume an, die von Berichten über Zeit verwendet und von diesem Schema unterstützt werden.

#### Standardwert

Hour, Day

# Gültige Werte

Hour, Day, Week, Month, Quarter, Year

# Berichte | Schemata | eMessage eMessage Nachverfolgungs-Datenquelle (JNDI)

## Beschreibung

Gibt den Namen der JNDI-Datenquelle an, die die eMessage-Tracking-Tabellen angibt, die sich in den Campaign-Systemtabellen befinden. Diese Datenquelle muss existieren, wenn Sie das Reports SQL-Generierungstool zum Validieren von Scripts verwenden möchten, die Berichtstabellen erstellen. Das SQL-Generierungstool Scripts generieren, die Berichtsansichten ohne diese Datenquelle erstellen, kann diese jedoch nicht validieren.

Der Datenbanktyp dieser Datenquelle muss dem Datenbanktyp entsprechen, den Sie auswählen, wenn Sie die SQL-Scripts für die -Ansichten oder Berichtstabellen generieren.

#### Standardwert

campaignPartition1DS

# Campaign-Konfigurationseigenschaften

Dieser Abschnitt beschreibt die Campaign-Konfigurationseigenschaften, die auf der Seite für die Konfiguration zur Verfügung stehen.

# Kampagne

Diese Konfigurationseigenschaften geben die Komponentenanwendungen und Gebietsschemas an, die von Ihrer Installation von Campaign unterstützt werden.

#### currencyLocale

#### Beschreibung

Die Eigenschaft currencyLocale ist eine globale Einstellung, die steuert, wie Währungen in der Campaign-Webanwendung angezeigt werden, unabhängig vom Gebietsschema der Anzeige.

**Wichtig:** Von Campaign wird keine Währungsumwandlung durchgeführt, wenn sich das Anzeigegebietsschema ändert (beispielsweise, wenn die Funktion für mehrere Gebietsschemas implementiert ist und sich das Anzeigegebietsschema basierend auf benutzerspezifischen Gebietsschemas ändert). Sie müssen beachten, dass, wenn beispielsweise ein Gebietsschema von Englisch (USA), in dem ein Währungsbetrag z. B. US\$10.00 ist, in ein französisches Gebietsschema geändert wird, der Währungsbetrag unverändert bleibt (10,00), auch wenn sich das Währungssymbol mit dem Gebietsschema ändert.

#### Standardwert

en\_US

# supportedLocales

# Beschreibung

Die Eigenschaft supportedLocales gibt die Gebietsschemas oder die Sprach-/Gebietsschemapaare an, die von Campaign unterstützt werden. Der Wert dieser Eigenschaft wird vom Installer bei der Installation von Campaign festgelegt.

#### Standardwert

Alle Sprache/Gebietsschemas, in die Campaign lokalisiert wurde.

# defaultLocale

# Beschreibung

Die Eigenschaft defaultLocale gibt an, welches der angegebenen Gebietsschemas in der Eigenschaft supportedLocales als Standardanzeigegebietsschema für Campaign betrachtet wird. Der Wert dieser Eigenschaft wird vom Installer bei der Installation von Campaign festgelegt.

#### Standardwert

de

# acoInstalled

Pfad

# Beschreibung

Die Eigenschaft acoInstalled gibt an, ob Optimize installiert ist.

Wenn Optimize installiert und konfiguriert ist, legen Sie den Wert auf yes fest, wodurch bewirkt wird, dass der Optimize-Prozess in Flowcharts angezeigt wird. Wenn der Wert true ist und Optimize nicht installiert oder konfiguriert ist, wird der Prozess zwar angezeigt, er ist aber inaktiviert (ausgegraut).

# Standardwert

false

#### Gültige Werte

false und true

# collaborateInstalled

## Beschreibung

Die Eigenschaft collaborateInstalled gibt an, ob Distributed Marketing installiert ist. Wenn Distributed Marketing installiert und konfiguriert ist, legen Sie den Wert auf true fest, wodurch bewirkt wird, dass die Distributed Marketing-Funktionen in der Campaign-Benutzeroberfläche verfügbar sind.

### Standardwert

false

#### Gültige Werte

true | false

# Campaign | Zusammenarbeit

Die Eigenschaften in dieser Kategorie gehören zur Distributed Marketing-Konfiguration.

# **CollaborateIntegrationServicesURL**

#### Beschreibung

Die Eigenschaft CollaborateIntegrationServicesURL gibt den Server und die Portnummer von Distributed Marketing an. Diese URL wird von Campaign verwendet, wenn ein Benutzer ein Flowchart in Distributed Marketing veröffentlicht.

#### Standardwert

http://localhost:7001/collaborate/services/
CollaborateIntegrationServices/1.0

# Campaign | Navigation

Einige der Eigenschaften in dieser Kategorie werden intern verwendet und sollten nicht geändert werden.

# welcomePageURI

# Beschreibung

Die Eigenschaft welcomePageURI wird intern von IBM Anwendungen verwendet. Sie gibt den URI (Uniform Resource Identifier) der Campaign-Indexseite an. Dieser Wert sollte nicht geändert werden.

#### Standardwert

Kein Standardwert definiert.

# seedName

#### Beschreibung

Die Eigenschaft seedName wird intern von IBM Anwendungen verwendet. Dieser Wert sollte nicht geändert werden.

#### Standardwert

Kein Standardwert definiert.

# Тур

# Beschreibung

Die Eigenschaft Campaign > Navigation > Typ wird intern von IBM Anwendungen verwendet. Dieser Wert sollte nicht geändert werden.

#### Standardwert

Kein Standardwert definiert.

# httpPort

# Beschreibung

Diese Eigenschaft gibt den vom Campaign-Webanwendungsserver verwendeten Port an. Wenn Ihre Installation von Campaign einen anderen Port als den Standardport verwendet, müssen Sie den Wert dieser Eigenschaft bearbeiten.

#### Standardwert

7001

# httpsPort

#### Beschreibung

Wenn SSL konfiguriert ist, gibt diese Eigenschaft den vom Campaign-Webanwendungsserver für sichere Verbindungen verwendeten Port an. Wenn Ihre Installation von Campaign einen anderen sicheren Port als den Standardport verwendet, müssen Sie den Wert dieser Eigenschaft bearbeiten.

#### Standardwert

7001

# serverURL

#### Beschreibung

Die Eigenschaft Campaign > navigation > serverURL gibt die von Campaign verwendete URL an. Wenn Ihre Installation von Campaign eine andere URL als die Standard-URL verwendet, sollten Sie den Wert wie folgt bearbeiten:

http:// machine\_name\_or\_IP\_address:port\_number/context-root

### Standardwert

http://localhost:7001/Campaign

# serverURLInternal

## Beschreibung

Die Eigenschaft serverURLInternal gibt die URL der Campaign-Webanwendung an, wenn SiteMinder verwendet wird. Diese Eigenschaft wird zudem für die interne Kommunikation mit anderen IBM Unica Marketing-Anwendungen wie eMessage und Interact verwendet. Wenn die Eigenschaft leer ist, wird der Wert in der Eigenschaft serverURL verwendet. Ändern Sie diese Eigenschaft, wenn für die interne

Anwendungskommunikation http und für die externe Kommunikation https verwendet werden soll. Wenn Sie SiteMinder verwenden, müssen Sie diesen Wert auf die URL für den Campaign-Webanwendungsserver festlegen, der wie folgt formatiert ist:

http:// machine\_name\_or\_IP\_address:port\_number/context-root

## Standardwert

Kein Standardwert definiert.

# campaignDetailPageURI

#### Beschreibung

Die Eigenschaft campaignDetailPageURI wird intern von IBM Anwendungen verwendet. Sie gibt den URI (Uniform Resource Identifier) der Campaign-Detailseite an. Dieser Wert sollte nicht geändert werden.

#### Standardwert

campaignDetails.do?id=

# flowchartDetailPageURI

# Beschreibung

Die Eigenschaft flowchartDetailPageURI wird zum Erstellen einer URL verwendet, um zu den Details eines Flowcharts in einer bestimmten Kampagne zu navigieren. Dieser Wert sollte nicht geändert werden.

# Standardwert

flowchartDetails.do?campaignID=&id=

# offerDetailPageURI

# Beschreibung

Die Eigenschaft offerDetailPageURI wird zum Erstellen einer URL verwendet, um zu den Details eines bestimmten Angebots zu navigieren. Dieser Wert sollte nicht geändert werden.

#### Standardwert

offerDetails.do?id=

# offerlistDetailPageURI

# Beschreibung

Die Eigenschaft offerlistDetailPageURI wird zum Erstellen einer URL verwendet, um zu den Details einer bestimmten Angebotsliste zu navigieren. Dieser Wert sollte nicht geändert werden.

# Standardwert

displayOfferList.do?offerListId=

# displayName

# Beschreibung

Die Eigenschaft displayName gibt den Linktext an, der für den Campaign-Link im Dropdownmenü verwendet wird, der in der Benutzeroberfläche jedes IBM Produkts vorhanden ist.

# Standardwert

Campaign

# Campaign | Caching

Die Eigenschaften in der caching-Kategorie geben die Dauer an, über die zwischengespeicherte Daten für Kanäle, Initiativen, Kampagnen, Sitzungen und Angebote erhalten bleiben.

# offerTemplateDataTTLSeconds

# Beschreibung

Die Eigenschaft offerTemplateDataTTLSeconds gibt in Sekunden an, wie lange das System die Cachedaten für die Angebotsvorlage speichert (Time to Live). Ein leerer Wert bedeutet, dass die Cachedaten niemals gelöscht werden.

# Standardwert

600 (10 Minuten)

# campaignDataTTLSeconds

# Beschreibung

Die Eigenschaft campaignDataTTLSeconds gibt in Sekunden an, wie lange das System die Campaign-Cachedaten speichert (Time to Live). Ein leerer Wert bedeutet, dass die Cachedaten niemals gelöscht werden.

# Standardwert

600 (10 Minuten)

# sessionDataTTLSeconds

#### Beschreibung

Die Eigenschaft sessionDataTTLSeconds gibt in Sekunden an, wie lange das System die Cachedaten für die Sitzung speichert (Time to Live). Ein leerer Wert bedeutet, dass die Cachedaten niemals gelöscht werden.

#### Standardwert

600 (10 Minuten)

# folderTreeDataTTLSeconds

#### Beschreibung

Die Eigenschaft folderTreeDataTTLSeconds gibt in Sekunden an, wie lange das System die Cachedaten für die Ordnerstruktur speichert (Time to Live). Ein leerer Wert bedeutet, dass die Cachedaten niemals gelöscht werden.

#### Standardwert

600 (10 Minuten)

# attributeDataTTLSeconds

# Beschreibung

Die Eigenschaft attributeDataTTLSeconds gibt in Sekunden an, wie lange das System die Cachedaten für das Angebotsattribut speichert (Time to Live). Ein leerer Wert bedeutet, dass die Cachedaten niemals gelöscht werden.

# Standardwert

600 (10 Minuten)

# initiativeDataTTLSeconds

# Beschreibung

Die Eigenschaft initiativeDataTTLSeconds gibt in Sekunden an, wie lange das System die Cachedaten für die Initiative speichert (Time to Live). Ein leerer Wert bedeutet, dass die Cachedaten niemals gelöscht werden.

#### Standardwert

600 (10 Minuten)

# offerDataTTLSeconds

Die Eigenschaft offerDataTTLSeconds gibt in Sekunden an, wie lange das System die Angebotscachedaten speichert (Time to Live). Ein leerer Wert bedeutet, dass die Cachedaten niemals gelöscht werden.

#### Standardwert

600 (10 Minuten)

# segmentDataTTLSeconds

#### Beschreibung

Die Eigenschaft segmentDataTTLSeconds gibt in Sekunden an, wie lange das System die Cachedaten für das Segment speichert (Time to Live). Ein leerer Wert bedeutet, dass die Cachedaten niemals gelöscht werden.

#### Standardwert

600 (10 Minuten)

# Campaign | Partitionen

Diese Kategorie enthält Eigenschaften, die zum Konfigurieren aller Campaign-Partitionen verwendet werden, einschließlich der Standardpartition mit dem Namen "partition1". Für jede Campaign-Partition sollte eine Kategorie erstellt werden. In diesem Abschnitt werden die Eigenschaften in der Kategorie "partition[n]" beschrieben, die für alle Partitionen gelten, die Sie in Campaign konfigurieren.

# Campaign | Partitionen | Partition[n] | eMessage

Die Eigenschaften in dieser Kategorie ermöglichen die Definition von Merkmalen von Empfängerlisten und die Angabe des Speicherorts von Ressourcen, die die Listen in IBM Unica Hosted Services hochladen.

#### eMessagePluginJarFile

#### Beschreibung

Kompletter Pfad zu dem Speicherort der Datei, die als Hochladeprogramm für die Empfängerliste (Recipient List Uploader, RLU) fungiert. Dieses Plug-in zu Campaign lädt OLT-Daten und zugehörige Metadaten zu den von IBM gehosteten Remote-Services hoch. Sie müssen als Speicherort den kompletten lokalen Pfad im Dateisystem des Computers angeben, der den Campaign-Webanwendungsserver hostet.

Die IBM Installation trägt bei Ausführung der Installation diese Einstellung automatisch für die Standardpartition ein. Für weitere Partitionen müssen Sie diese Eigenschaft manuell konfigurieren. Da es für jede eMessage-Installation nur einen RLU gibt, müssen alle Partitionen den gleichen Speicherort für den RLU festlegen.

Verändern Sie diese Einstellung nicht, es sei denn, IBM weist Sie dazu an.

#### Standardwert

Kein Standardwert definiert.

# Gültige Werte

Kompletter lokaler Pfad im Dateisystem des Computers, auf dem Sie den Campaign-Webserver installiert haben.

#### defaultSeedInterval

Die Anzahl von Nachrichten zwischen Anfangsnachrichten, wenn defaultSeedType Distribute list lautet.

#### Standardwert

1000

# defaultSeedType

# Beschreibung

Die Standardmethode, die von eMessage verwendet wird, um Anfangsadressen in eine Empfängerliste einzufügen.

#### Standardwert

Distribute IDS

# Gültige Werte

- Distribute IDS Wenn die Anfangsadressen in gleich großen Intervallen über die gesamte Empfängerliste hinweg verteilt werden sollen, wobei die Intervallgröße auf der Größe der Empfängerliste und der Anzahl verfügbarer Anfangsadressen basiert.
- Distribute list Fügt die Anfangsadresse für jede defaultSeedInterval-ID in der Hauptliste ein. Fügt die gesamte Liste verfügbarer Anfangsadressen in festgelegten Intervallen in der gesamten Empfängerliste ein. Sie müssen das Intervall zwischen den Einfügepunkten angeben.

# oltTableNamePrefix

## Beschreibung

Wird im generierten Schema für die Ausgabeliste-Tabelle verwendet. Sie müssen diesen Parameter definieren.

#### Standardwert

OLT

#### Gültige Werte

Das Präfix darf höchstens acht alphanumerische Zeichen oder Unterstriche enthalten und muss mit einem Buchstaben beginnen.

# oltDimTableSupport

#### Beschreibung

Dieser Konfigurationsparameter steuert die Fähigkeit, Dimensionstabellen den Ausgabelisten (OLT) im eMessage-Schema hinzuzufügen. Dimensionstabellen sind erforderlich, um erweitertes Scripting für E-Mail zum Erstellen von Datentabellen in E-Mail-Nachrichten zu verwenden.

Die Standardeinstellung ist False. Sie müssen für diese Eigenschaft den Wert True festlegen, um es Anbietern zu ermöglichen, Dimensionstabellen zu erstellen, wenn sie den eMessage-Prozess zum Definieren einer Empfängerliste verwenden. Weitere Informationen zum Erstellen von Datentabellen und zur Verwendung von erweiterten Scripts für E-Mail finden Sie im *Handbuch zu IBM UnicaeMessage*.

# Standardwert

False

#### Gültige Werte

True | False

# Campaign | Partitionen | Partition[n] | Berichte

Diese Konfigurationseigenschaften definieren Ordner für Berichte.

#### offerAnalysisTabCachedFolder

#### Beschreibung

Die Eigenschaft offerAnalysisTabCachedFolder gibt den Speicherort des Ordners an, der die Informationen für Bursting-Angebotsberichte (erweiterte Angebotsberichte) enthält, die auf der Registerkarte "Analyse" aufgeführt sind, wenn Sie den Ordner durch Klicken auf den Link "Analyse" im Navigationsbereich öffnen. Der Pfad wird mithilfe einer XPath-Schreibweise angegeben.

# Standardwert

/content/folder[@name='Affinium Campaign - Object Specific Reports']/folder[@name='offer']/folder[@name='cached']

# segmentAnalysisTabOnDemandFolder

#### Beschreibung

Die Eigenschaft segmentAnalysisTabOnDemandFolder gibt den Speicherort des Ordners an, der die Segmentberichte enthält, die auf der Registerkarte Analyse eines Segments aufgeführt sind. Der Pfad wird mithilfe einer XPath-Schreibweise angegeben.

## Standardwert

/content/folder[@name='Affinium Campaign - Object Specific Reports']/folder[@name='segment']/folder[@name='cached']

### offerAnalysisTabOnDemandFolder

#### Beschreibung

Die Eigenschaft offerAnalysisTabOnDemandFolder gibt den Speicherort des Ordners an, der die Angebotsberichte enthält, die auf der Registerkarte **Analyse** eines Angebots aufgeführt sind. Der Pfad wird mithilfe einer XPath-Schreibweise angegeben.

## Standardwert

/content/folder[@name='Affinium Campaign - Object Specific Reports']/folder[@name='offer']

# segmentAnalysisTabCachedFolder

#### Beschreibung

Die Eigenschaft segmentAnalysisTabCachedFolder gibt den Speicherort des Ordners an, der die Informationen für Bursting-Segmentberichte (erweiterte Segmentberichte) enthält, die auf der Registerkarte "Analyse" aufgeführt sind, wenn Sie den Ordner durch Klicken auf den Link "Analyse" im Navigationsbereich öffnen. Der Pfad wird mithilfe einer XPath-Schreibweise angegeben.

#### Standardwert

/content/folder[@name='Affinium Campaign - Object Specific Reports']/folder[@name='segment']

# analysisSectionFolder

# Beschreibung

Die Eigenschaft analysisSectionFolder gibt den Speicherort des Stammordners an, in dem Berichtinformationen gespeichert werden. Der Pfad wird mithilfe einer XPath-Schreibweise angegeben.

## Standardwert

/content/folder[@name='Affinium Campaign']

#### campaignAnalysisTabOnDemandFolder

#### Beschreibung

Die Eigenschaft campaignAnalysisTab0nDemandFolder gibt den Speicherort des Ordners an, der die Kampagnenberichte enthält, die auf der Registerkarte **Analyse** einer Kampagne aufgeführt sind. Der Pfad wird mithilfe einer XPath-Schreibweise angegeben.

#### Standardwert

/content/folder[@name='Affinium Campaign - Object Specific Reports']/folder[@name='campaign']

# campaignAnalysisTabCachedFolder

#### Beschreibung

Die Eigenschaft campaignAnalysisTabCachedFolder gibt den Speicherort des Ordners an, der die Informationen für Bursting-Kampagnenberichte (erweiterte Kampagnenberichte) enthält, die auf der Registerkarte "Analyse" aufgeführt sind, wenn Sie den Ordner durch Klicken auf den Link "Analyse" im Navigationsbereich öffnen. Der Pfad wird mithilfe einer XPath-Schreibweise angegeben.

#### Standardwert

/content/folder[@name='Affinium Campaign - Object Specific Reports']/folder[@name='campaign']/folder[@name='cached']

# campaignAnalysisTabEmessageOnDemandFolder

# Beschreibung

Die Eigenschaft campaignAnalysisTabEmessageOnDemandFolder gibt den Speicherort des Ordners an, der die eMessage-Berichte enthält, die auf der Registerkarte "Analyse" einer Kampagne aufgeführt sind. Der Pfad wird mithilfe einer XPath-Schreibweise angegeben.

## Standardwert

/content/folder[@name='Affinium Campaign']/folder[@name='eMessage
Reports']

#### campaignAnalysisTabInteractOnDemandFolder

#### Beschreibung

Zeichenfolge für Berichtsserverordner für Interact-Berichte.

#### Standardwert

/content/folder[@name='Affinium Campaign']/folder[@name='Interact Reports']

## Verfügbarkeit

Diese Eigenschaft ist nur anwendbar, wenn Sie Interact installiert haben.

#### interactiveChannelAnalysisTabOnDemandFolder

#### Beschreibung

Zeichenfolge für Berichtsserverordner für Berichte über die Registerkarte "Analyse des interaktiven Kanals".

#### Standardwert

/content/folder[@name='Affinium Campaign - Object Specific Reports']/ folder[@name='interactive channel']

#### Verfügbarkeit

Diese Eigenschaft ist nur anwendbar, wenn Sie Interact installiert haben.

# Campaign | Partitionen | Partition[n] | Validierung

Das Validation Plugin Development Kit (PDK), das im Lieferumfang von Campaign enthalten ist, ermöglicht Dritten die Entwicklung einer benutzerdefinierten Validierungslogik, die in Campaign verwendet werden kann. Die Eigenschaften in der Kategorie **partition**[n] > **validation** geben den Klassenpfad und den Klassennamen des benutzerdefinierten Validierungsprogramms sowie eine optionale Konfigurationszeichenfolge an.

#### validationClass

#### Beschreibung

Die Eigenschaft validationClass gibt den Namen der Klasse an, die in Campaign zur Validierung verwendet wird. Der Pfad zu der Klasse wird in der Eigenschaft validationClasspath angegeben. Die Klasse muss mit dem Paketnamen vollständig qualifiziert sein.

Beispiel:

com.unica.campaign.core.validation.samples.SimpleCampaignValidator

gibt die Klasse SimpleCampaignValidator aus dem Beispielcode an.

Diese Eigenschaft ist standardmäßig nicht definiert, weshalb Campaign keine benutzerdefinierte Validierung ausführt.

#### Standardwert

Kein Standardwert definiert.

# validationConfigString

#### Beschreibung

Die Eigenschaft validationConfigString gibt eine Konfigurationszeichenfolge an, die an das Validierungs-Plug-in übergeben wird, wenn es von Campaign geladen wird. Die Verwendung der Konfigurationszeichenfolge kann in Abhängigkeit von dem verwendeten Plug-in variieren.

Diese Eigenschaft ist standardmäßig nicht definiert.

#### Standardwert

Kein Standardwert definiert.

# validationClasspath

# Beschreibung

Die Eigenschaft validationClasspath gibt den Pfad zu der Klasse an, die in Campaign für die benutzerdefinierte Validierung verwendet wird.

- Verwenden Sie entweder einen vollständigen Pfad oder einen relativen Pfad. Bei einem relativen Pfad ist das Verhalten von dem Anwendungsserver abhängig, auf dem Campaign ausgeführt wird. WebLogic verwendet den Pfad zum Domänenarbeitsverzeichnis, das standardmäßig c:\bea\user\_projects\domains\mydomain lautet.
- Wenn der Pfad auf einen Schrägstrich endet (Schrägstrich / bei UNIX oder umgekehrter Schrägstrich \ bei Windows), wird in Campaign davon ausgegangen, dass dies der Pfad zu einem Verzeichnis ist, das die Java-Plug-in-Klasse enthält, die verwendet werden soll.
- Wenn der Pfad nicht mit einem Schrägstrich endet, geht Campaign davon aus, dass es sich um den Namen einer .jar-Datei handelt, in der die Java-Klasse enthalten ist. Auf einer UNIX-Plattform könnten Sie beispielsweise den folgenden Wert verwenden: /<*Campaign\_home*/devkits/ validation/lib/validator.jar.

Diese Eigenschaft ist standardmäßig nicht definiert, weshalb die Eigenschaft ignoriert wird.

#### Standardwert

Kein Standardwert definiert.

# Campaign | Partitionen | Partition[n] | Zielgruppenebenen | Zielgruppenebene

Die Kategorie **partition**[**n**] > **audienceLevels** enthält Unterkategorien und Eigenschaften, die erstellt und gefüllt werden, wenn ein Benutzer Zielgruppenebenen in Campaign erstellt. In dieser Kategorie sollten Sie keine Eigenschaften bearbeiten.

Eigenschaften in der Kategorie **partition**[**n**] > **audienceLevels** > **audienceLevel** geben die Anzahl der Felder in der Zielgruppenebene und den Namen der Zielgruppenebene an. Diese Eigenschaften werden gefüllt, wenn ein Benutzer Zielgruppenebenen in Campaign erstellt. In dieser Kategorie sollten Sie keine Eigenschaften bearbeiten.

# numFields

#### Beschreibung

Diese Eigenschaft wird gefüllt, wenn ein Benutzer Zielgruppenebenen auf der Verwaltungsseite in Campaign erstellt. Diese Eigenschaft sollte nicht bearbeitet werden.

#### Standardwert

Kein Standardwert definiert.

# audienceName

#### Beschreibung

Diese Eigenschaft wird gefüllt, wenn ein Benutzer Zielgruppenebenen auf der Verwaltungsseite in Campaign erstellt. Diese Eigenschaft sollte nicht bearbeitet werden.

### Standardwert

Kein Standardwert definiert.

# Campaign | Partitionen | Partition[n] | Zielgruppenebenen | Zielgruppenebene | Feld[n]

Eigenschaften in dieser Kategorie definieren ein Zielgruppenebenen-Feld. Diese Eigenschaften werden gefüllt, wenn ein Benutzer Zielgruppenebenen auf der Seite "Administration" in Campaign erstellt. Sie sollten die Eigenschaften in dieser Kategorie nicht bearbeiten.

# Тур

# Beschreibung

Die Eigenschaft partition[n] > audienceLevels > audienceLevel > field[n] > type wird gefüllt, wenn ein Benutzer Zielgruppenebenen auf der Verwaltungsseite in Campaign erstellt. Diese Eigenschaft sollte nicht bearbeitet werden.

# Standardwert

Kein Standardwert definiert.

# Name

# Beschreibung

Die Eigenschaft partition[n] > audienceLevels > audienceLevel > field[n] > name wird gefüllt, wenn ein Benutzer Zielgruppenebenen auf der Verwaltungsseite in Campaign erstellt. Diese Eigenschaft sollte nicht bearbeitet werden.

# Standardwert

Kein Standardwert definiert.

# Campaign | Partitions | partition[n] | dataSources

Über die Eigenschaften in dieser Kategorie wird konfiguriert, wie Campaign mit Datenbanken, einschließlich der eigenen Systemtabellen, interagiert. Diese Eigenschaften legen die Datenbanken fest, auf die Campaign zugreifen kann, sowie viele Aspekte der Bildung von Abfragen.

Jede Datenquelle, die Sie in Campaign hinzufügen, wird durch eine Kategorie unter "partition[n] > dataSources > [DATA\_SOURCE\_NAME]" dargestellt.

**Anmerkung:** Die Datenquelle der Campaign-Systemtabellen für jede Partition muss UA\_SYSTEM\_TABLES in der Marketing Platform genannt werden und es muss eine Kategorie "dataSources > UA\_SYSTEM\_TABLES" auf der Konfigurationsseite für jede Campaign-Partition bestehen.

# AccessLibrary

# Beschreibung

Campaign wählt die Datenquellenzugriffsbibliothek entsprechend dem Datenquellentyp aus. Beispielsweise wird libora4d.so für Verbindungen zu Oracle verwendet, während libdb24d.so für Verbindungen zu DB2 verwendet wird. In den meisten Fällen ist die Standardauswahl richtig. Die Eigenschaft AccessLibrary kann jedoch geändert werden, falls sich herausstellt, dass der Standardwert in Ihrer Campaign-Umgebung nicht richtig ist. Die 64-Bit-Version von Campaign stellt z. B. zwei ODBC-Zugriffsbibliotheken zur Verfügung: eine für ODBC-Datenquellen, die mit der unixODBC-Implementierung kompatibel ist (die Datei libodb4d.so, die von Campaign z. B. für den Zugriff auf Netezza oder Teradata verwendet wird), und eine, die mit der DataDirect-Implementierung kompatibel ist (die Datei libodb4dDD.so, die von Campaign z. B. für den Zugriff auf Teradata verwendet wird).

# Zusätzliche Bibliotheken für AIX

#### Beschreibung

Campaign beinhaltet zwei zusätzliche Bibliotheken für AIX-ODBC-Treibermanager, die die ANSI-Variante der ODBC-API statt der Unicode-Variante der ODBC-API unterstützen:

- libodb4dAO.so (32- und 64-Bit) Reine ANSI-Bibliothek f
  ür unixODBCkompatible Implementierungen
- libodb4dDDAO.so (nur 64-Bit) Reine ANSI-Bibliothek für DataDirectkompatible Implementierungen

Wenn Sie feststellen, dass die Standardzugriffsbibliothek außer Kraft gesetzt werden muss, legen Sie diesen Parameter entsprechend fest.

# Standardwert

Kein Standardwert definiert.

# **AliasPrefix**

# Beschreibung

Die Eigenschaft AliasPrefix gibt an, wie Campaign den neuen Aliasnamen bildet, der automatisch von Campaign erstellt wird, wenn eine Dimensionstabelle verwendet und in eine neue Tabelle geschrieben wird.

Für jede Datenbank gilt eine maximale ID-Länge. Lesen Sie die Dokumentation für die von Ihnen verwendete Datenbank, um sicherzustellen, dass Sie keinen Wert festlegen, der die maximale ID-Länge für Ihre Datenbank überschreitet.

# Standardwert

А

# AllowBaseJoinsInSelect

# Beschreibung

Legt fest, ob Campaign versucht, eine SQL-Verknüpfung der Basistabellen (von derselben Datenquelle) durchzuführen, die in einem Auswahlprozess verwendet werden; andernfalls wird die entsprechende Verknüpfung auf dem Campaign-Server durchgeführt.

# Standardwert

TRUE

# Gültige Werte

TRUE | FALSE

# AllowSegmentUsingSQLCase

Die Eigenschaft AllowSegmentUsingSQLCase gibt an, ob der Campaign-Segment-Prozess mehrere SQL-Anweisungen in einer einzelnen SQL-Anweisung konsolidiert, wenn bestimmte Konfigurationsbedingungen erfüllt sind.

Wird für diese Eigenschaft TRUE festgelegt, können erhebliche Leistungsverbesserungen erzielt werden, wenn alle folgenden Bedingungen erfüllt sind:

- Segmente schließen sich gegenseitig aus.
- Alle Segmente stammen aus einer einzelnen Tabelle.
- Kriterien für jedes Segment basieren auf der Makrosprache von IBM.

In diesem Fall generiert Campaign eine einzelne CASE-SQL-Anweisung für die Durchführung der Segmentierung, gefolgt von der Segment-nach-Feld-Verarbeitung auf dem Campaign-Anwendungsserver.

#### Standardwert

TRUE

#### Gültige Werte

TRUE | FALSE

# AllowTempTables

#### Beschreibung

Die Eigenschaft AllowTempTables legt fest, ob Campaign temporäre Tabellen in der Datenbank erstellt. Durch die Erstellung von temporären Tabellen kann die Leistung von Kampagnen deutlich verbessert werden. Lautet der Wert TRUE, sind temporäre Tabellen aktiviert.

Wenn temporäre Tabellen aktiviert sind, werden bei jeder Abfrage, die für die Datenbank ausgeführt wird (zum Beispiel durch den Segment-Prozess), die resultierenden IDs in eine temporäre Tabelle in der Datenbank geschrieben. Wird eine zusätzliche Abfrage ausgeführt, verwendet Campaign diese temporäre Tabelle möglicherweise zum Abrufen von Zeilen aus der Datenbank.

Sind temporäre Tabellen nicht aktiviert, speichert Campaign die ausgewählten IDs im Serverspeicher. Die zusätzliche Abfrage ruft IDs aus der Datenbank ab und gleicht diese mit den IDs im Serverspeicher ab.

Weitere Informationen zur Steuerung von temporären Tabellenverknüpfungen (Joins) finden Sie unter "MaxTempTableJoinPctSelectAll" und "MaxTempTableJoinPctWithCondition".

Sie benötigen entsprechende Berechtigungen zum Schreiben in die Datenbank, um temporäre Tabellen verwenden zu können. Dies wird durch die Anmeldeinformationen für die Datenbank festgelegt, die Sie beim Verbinden mit der Datenbank angeben.

#### Standardwert

TRUE

#### ASMSaveDBAuthentication

#### Beschreibung

Die Eigenschaft ASMSaveDBAuthentication legt fest, ob Campaign Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort in IBM Unica Marketing speichert, wenn Sie sich bei Campaign anmelden und eine Tabelle in einer Datenquelle zuordnen, bei der Sie sich zuvor noch nicht angemeldet haben.

Wenn Sie für diese Eigenschaft TRUE festlegen, fordert Campaign Sie nicht zur Angabe eines Benutzernamens und Kennworts auf, wenn Sie sich bei der Datenquelle anmelden. Wenn Sie diese Eigenschaft auf FALSE setzen, fordert Campaign Sie jedes Mal zur Angabe eines Benutzernamens und Kennworts auf, wenn Sie sich bei der Datenquelle anmelden.

#### Standardwert

TRUE

#### Gültige Werte

TRUE | FALSE

# **ASMUserForDBCredentials**

#### Beschreibung

Die Eigenschaft ASMUserForDBCredentials gibt den IBM Unica Marketing-Benutzernamen an, der dem Campaign-Systembenutzer zugewiesen wurde (erforderlich für den Zugriff auf die Campaign-Systemtabellen).

Diese Eigenschaft ist standardmäßig nicht definiert.

#### Standardwert

Kein Standardwert definiert.

#### BulkInsertBlockSize

#### Beschreibung

Die Eigenschaft BulkInsertBlockSize legt die maximale Größe eines Datenblocks als Datensatzanzahl fest, die Campaign gleichzeitig an die Datenbank übergeben kann.

#### Standardwert

100

# BulkInsertRequiresColumnType

# Beschreibung

Die Eigenschaft BulkInsertRequiresColumnType ist nur erforderlich, um Data Direct ODBC-Datenquellen zu unterstützen. Setzen Sie diese Eigenschaft auf TRUE bei Data Direct ODBC-Datenquellen, wenn Sie Stapeleinfügungen (Array) verwenden. Setzen Sie diese Eigenschaft auf FALSE, um mit den meisten anderen ODBC-Treibern kompatibel zu sein.

#### Standardwert

FALSE

# BulkReaderBlockSize

#### Beschreibung

Die Eigenschaft BulkReaderBlockSize legt die Größe eines Datenblocks als Datensatzanzahl fest, die Campaign gleichzeitig aus der Datenbank lesen kann.

# Standardwert

2500

# ConditionalSQLCloseBracket

#### Beschreibung

Die Eigenschaft ConditionalSQLCloseBracket legt die Art der Klammer fest, die das Ende eines bedingten Segments in benutzerdefinierten SQL-Makros anzeigt. Bedingte Segmente, die mit den durch die Eigenschaften ConditionalSQLOpenBracket und ConditionalSQLCloseBracket festgelegten Klammern umgeben sind, werden nur dann verwendet, wenn temporäre Tabellen vorhanden sind. Falls keine temporären Tabellen vorhanden sind, werden sie ignoriert.

## Standardwert

} (schließende geschweifte Klammer)

# ConditionalSQLOpenBracket

# Beschreibung

Die Eigenschaft ConditionalSQLOpenBracket gibt die Art der Klammer an, die den Beginn eines bedingten Segments in benutzerdefinierten SQL-Makros anzeigt. Bedingte Segmente, die mit den durch die Eigenschaften ConditionalSQLOpenBracket und ConditionalSQLCloseBracket festgelegten Klammern umgeben sind, werden nur dann verwendet, wenn temporäre Tabellen vorhanden sind. Falls keine temporären Tabellen vorhanden sind, werden sie ignoriert.

# Standardwert

{ (öffnende geschweifte Klammer)

# ConnectionCacheSize

# Beschreibung

Die Eigenschaft ConnectionCacheSize legt die Anzahl der Verbindungen fest, die Campaign für jede Datenquelle in einem Cache verwaltet.

Standardmäßig (N=0) stellt Campaign für jeden Vorgang eine neue Verbindung zu einer Datenquelle her. Wenn Campaign einen Cache mit Verbindungen verwaltet und eine Verbindung zur Wiederverwendung zur Verfügung steht, verwendet Campaign die Verbindung im Cache, anstatt eine neue Verbindung herzustellen.

Wenn ein anderer Wert als 0 festgelegt ist und eine Verbindung von einem Prozess nicht mehr benötigt wird, bleiben Verbindungen in Campaign bis zu einer angegebenen Höchstanzahl für einen durch die Eigenschaft InactiveConnectionTimeout festgelegten Zeitraum geöffnet. Nach Ablauf dieses Zeitraums werden die Verbindungen aus dem Cache entfernt und geschlossen.

#### Standardwert

0 (Null)

#### DateFormat

Campaign verwendet den Wert der Eigenschaft DateFormat, um zu bestimmen, wie das Parsing für Daten in date-Formaten durchgeführt wird, wenn die Campaign-Makrosprache verwendet wird oder wenn Daten aus Datumsspalten interpretiert werden.

Legen Sie als Wert der Eigenschaft DateFormat das Format fest, in dem Campaign die Daten von dieser Datenquelle erwartet. Der Wert muss dem Format entsprechen, das Ihre Datenbank zur Anzeige von ausgewählten Daten verwendet. Für die meisten Datenbanken ist diese Einstellung mit der Einstellung für die Eigenschaft DateOutputFormatString identisch.

Anmerkung: Wenn Sie die Funktion für mehrere Gebietsschemata verwenden, sollten Sie keine Datumsformate mit 3-stelligen Monatsnamen (MMM), %b (abgekürzte Monatsnamen) oder %B (vollständige Monatsnamen) verwenden. Verwenden Sie stattdessen Formate mit Trennzeichen oder feste Formate, bei denen Monate durch numerische Werte dargestellt werden.

Um das von Ihrer Datenbank verwendete Datumsformat zu ermitteln, wählen Sie ein Datum in der Datenbank aus, wie unten beschrieben.

#### Auswahl des Datums nach Datenbank

| Datenbank | Zur Ermittlung der richtigen Einstellung   |
|-----------|--|
| DB2       | Stellen Sie die Verbindung zur Datenbank auf einem Computer her,<br>auf dem der Campaign-Server ausgeführt wird. Verwenden Sie<br>db2test im Verzeichnis Campaign\bin, um eine Verbindung herzu-<br>stellen, und führen Sie folgenden Befehl aus:  |
|           | values current date  |
| Netezza   | Stellen Sie die Verbindung zur Datenbank auf einem Computer her,<br>auf dem der Campaign-Server ausgeführt wird. Verwenden Sie<br>odbctest im Verzeichnis Campaign\bin, um eine Verbindung herzu-<br>stellen, und führen Sie folgenden Befehl aus: |
|           | CREATE TABLE date_test (f1 DATE);<br>INSERT INTO date_test values (current_date);<br>SELECT f1 FROM date_test;   |
|           | Sie können auch folgenden Befehl ausführen, um das<br>Datumsformat auszuwählen:  |
|           | <pre>SELECT current_date FROM ANY_TABLE limit 1;</pre>   |
|           | wobei ANY_TABLE der Name einer beliebigen vorhandenen Tabelle ist  |
| Oracle    | Melden Sie sich bei der Datenbank von der Maschine aus an, auf<br>der der Campaign-Server ausgeführt wird. Verwenden Sie SQL<br>*Plus, um die Verbindung herzustellen, und führen Sie folgenden<br>Befehl aus:                                     |
|           | SELECT sysdate FROM dual   |
|           | Das aktuelle Datum wird in NLS_DATE_FORMAT für diesen Client zurückgegeben.  |

Tabelle 47. Datumsformate

Tabelle 47. Datumsformate (Forts.)

| Datenbank  | Zur Ermittlung der richtigen Einstellung   |
|------------|--|
| SQL Server | Stellen Sie die Verbindung zur Datenbank auf einem Computer her,<br>auf dem der Campaign-Listener ausgeführt wird. Verwenden Sie<br>odbctest im Verzeichnis Campaign\bin, um eine Verbindung herzu-<br>stellen, und führen Sie folgenden Befehl aus:<br>SELECT getdate() |

# Zusätzliche Überlegungen

Beachten Sie folgende datenbankspezifischen Anweisungen.

# Teradata

Teradata ermöglicht Ihnen die Definition des Datumsformats auf Spaltenbasis. Neben dateFormat und dateOutputFormatString müssen Sie auch SuffixOnCreateDateField festlegen. Zur Wahrung der Konsistenz mit unseren Systemtabelleneinstellungen verwenden Sie:

- SuffixOnCreateDateField = FORMAT 'YYYY-MM-DD'
- DateFormat = DELIM\_Y\_M\_D
- DateOutputFormatString = %Y-%m-%d

# SQL Server

Wenn das Kontrollkästchen **Regionale Einstellungen bei der Ausgabe von Währung, Zahlen, Datum und Uhrzeit verwenden** in der ODBC-Datenquellenkonfiguration nicht aktiviert ist, können Sie das Datumsformat nicht zurücksetzen. In der Regel ist es einfacher, dieses Kontrollkästchen nicht zu aktivieren, damit die Konfiguration des Datumsformats nicht für jede Sprache geändert wird.

#### Standardwert

DELIM\_Y\_M\_D

# Gültige Werte

Alle Formate, die im DATE-Makro angegeben sind

#### DateOutputFormatString

#### Beschreibung

Die Eigenschaft DateOutputFormatString gibt das Format des Datumsdatentyps an, das verwendet werden soll, wenn Campaign ein beliebiges Datum in eine Datenbank schreibt, wie beispielsweise das Start- oder Enddatum einer Kampagne. Legen Sie als Wert der Eigenschaft DateOutputFormatString das Format fest, das die Datenquelle für Spalten des Typs date erwartet. Für die meisten Datenbanken ist diese Einstellung mit der Einstellung für die Eigenschaft [data\_source\_name] > DateFormat identisch.

Für die Eigenschaft DateOutputFormatString kann jedes der Formate angegeben werden, die für format\_str im Makro DATE\_FORMAT festgelegt wurden. Das Makro DATE\_FORMAT akzeptiert zwei verschiedene Arten von Formaten. Eines ist ein Bezeichner (z. B. DELIM\_M\_D\_Y und DDMMMYYYY, mit dem vom Makro DATE akzeptierten Wert identisch) und das andere eine Formatzeichenkette. Der Wert der Eigenschaft DateOutputFormatString muss eine Formatzeichenkette sein – es darf keine der DATE-Makrobezeichner sein. Verwenden Sie in der Regel eines der Formate mit Trennzeichen. Sie können überprüfen, ob Sie das richtige Format gewählt haben, indem Sie eine Tabelle erstellen, und ein Datum im von Ihnen gewählten Format eingeben, wie im Folgenden beschrieben.

#### Zur Überprüfung von "DateOutputFormatString"

1. Stellen Sie eine Verbindung zur Datenbank mit dem geeigneten Tool her, wie in der Tabelle für die "Auswahl des Datums nach Datenbank" beschrieben.

Verwenden Sie nicht die Abfragetools der Datenbank (wie z. B. Query Analyzer von SQL Server), um zu überprüfen, ob die Daten korrekt an die Datenbank gesendet werden.Diese Abfragetools konvertieren das Datumsformat möglicherweise in ein anderes Format als von Campaign ursprünglich an die Datenbank gesendet.

 Erstellen Sie eine Tabelle, und fügen Sie ein Datum im von Ihnen gewählten Format ein. Angenommen, Sie haben %m/%d/%Y ausgewählt: CREATE TABLE date\_test (F1 DATE)

INSERT INTO date\_test VALUES ('03/31/2004')

Wenn die Datenbank zulässt, dass der Befehl INSERT erfolgreich abgeschlossen wird, haben Sie das richtige Format ausgewählt.

#### Standardwert

%Y/%m/%d

# DateTimeFormat

## Beschreibung

Der Wert der Eigenschaft [data\_source\_name] > DateTimeFormat gibt das Format an, in dem Campaign Datums- und Uhrzeit-/Zeitstempeldaten von einer Datenbank erwartet. Er muss dem Format entsprechen, das Ihre Datenbank zur Anzeige von ausgewählten Datums- und Uhrzeit-/ Zeitstempeldaten verwendet. Für die meisten Datenbanken ist diese Einstellung mit der Einstellung für DateTimeOutputFormatString identisch.

Normalerweise sollten Sie die Eigenschaft DateTimeFormat festlegen, indem Sie Ihrem DateFormat-Wert DT\_ voranstellen, nachdem Sie den DateFormat-Wert wie in der Tabelle für die "Auswahl des Datums nach Datenbank" beschrieben ermittelt haben.

**Anmerkung:** Wenn Sie die Funktion für mehrere Gebietsschemata verwenden, sollten Sie keine Datumsformate mit 3-stelligen Monatsnamen (MMM), %b (abgekürzte Monatsnamen) oder %B (vollständige Monatsnamen) verwenden. Verwenden Sie stattdessen Formate mit Trennzeichen oder feste Formate, bei denen Monate durch numerische Werte dargestellt werden.

#### Standardwert

DT\_DELIM\_Y\_M\_D

# Gültige Werte

Es werden nur die folgenden Formate mit Trennzeichen unterstützt:

- DT\_DELIM\_M\_D
- DT\_DELIM\_M\_D\_Y
- DT\_DELIM\_Y\_M
- DT\_DELIM\_Y\_M\_D
- DT\_DELIM\_M\_Y

- DT\_DELIM\_D\_M
- DT\_DELIM\_D\_M\_Y

# DateTimeOutputFormatString

#### Beschreibung

Die Eigenschaft DateTimeOutputFormatString gibt das Format des Datentyps für Datum und Uhrzeit an, das verwendet werden soll, wenn Campaign ein beliebiges Datum mit Uhrzeit, wie z. B. das Start- oder Enddatum einer Kampagne mit Uhrzeit, in eine Datenbank schreibt. Legen Sie als Wert der Eigenschaft DateTimeOutputFormatString das Format fest, das die Datenquelle für Spalten des Typs datetime erwartet. Für die meisten Datenbanken ist diese Einstellung mit der Einstellung für die Eigenschaft [data source name] > DateTimeFormat identisch.

Eine Methode zur Überprüfung, ob das ausgewählte Format korrekt ist, finden Sie unter "DateOutputFormatString".

# Standardwert

%Y/%m/%d %H:%M:%S

# DB2NotLoggedInitially

# Beschreibung

Die Eigenschaft DB2NotLoggedInitially bestimmt, ob Campaign die SQL-Syntax not logged initially beim Füllen temporärer Tabellen in DB2 verwendet. Ist TRUE festgelegt, werden Einfügungen in temporäre Tabellen nicht protokolliert, wodurch die Leistung verbessert und der Verbrauch von Datenbankressourcen reduziert wird.

Falls Ihre DB2-Version die Syntax not logged initially nicht unterstützt, setzen Sie diese Eigenschaft auf FALSE.

#### Standardwert

TRUE

#### Gültige Werte

TRUE | FALSE

# DB2NotLoggedInitiallyUserTables

#### Beschreibung

Die Eigenschaft DB2NotLoggedInitiallyUserTables bestimmt, ob Campaign die SQL-Syntax not logged initially bei Einfügungen in DB2-Benutzertabellen verwendet. Ist die Eigenschaft auf TRUE gesetzt, wird die Protokollierung von Einfügungen in Benutzertabellen inaktiviert, wodurch die Leistung verbessert und der Verbrauch von Datenbankressourcen reduziert wird.

**Anmerkung:** Wenn TRUE festgelegt ist, und eine Transaktion in einer Benutzertabelle aus irgendeinem Grund fehlschlägt, wird die Tabelle beschädigt und muss verworfen werden. Alle Daten in der Tabelle gehen verloren.

**Anmerkung:** Die Eigenschaft DB2NotLoggedInitiallyUserTables wird nicht für die Campaign-Systemtabellen verwendet.
FALSE

### Gültige Werte

TRUE | FALSE

#### DefaultScale

#### Beschreibung

Die Eigenschaft DefaultScale wird verwendet, wenn Campaign beim Ausführen des Snapshot- oder Exportprozesses ein Datenbankfeld erstellt, um numerische Werte aus einer Flachdatei zu speichern.

Diese Eigenschaft wird nicht für numerische Werte verwendet, die aus einer Datenbanktabelle stammen. Es sei denn, im Datenbankfeld fehlen Informationen zur Genauigkeit und Anzahl der Kommastellen. (Genauigkeit steht für die Gesamtzahl der zulässigen Stellen für das Feld. Anzahl der Kommastellen gibt die Anzahl der Stellen an, die rechts vom Dezimalzeichen stehen dürfen. Beispielsweise hat 6,789 eine Genauigkeit von 4 und eine Anzahl der Kommastellen von 3. Aus einer Datenbanktabelle abgerufene Werte enthalten Informationen zu Genauigkeit und Anzahl der Kommastellen, die Campaign beim Erstellen des Feldes verwendet.)

Flachdateien geben die Genauigkeit und Anzahl der Kommastellen nicht an. Verwenden Sie DefaultScale, um anzugeben, wie viele Stellen rechts vom Dezimalzeichen für das erstellte Feld verwendet werden sollen. Beispiel:

- Mit DefaultScale=0 wird ein Feld erstellt, das keine Stellen rechts vom Dezimalzeichen zulässt (es können nur ganze Zahlen gespeichert werden).
- Mit DefaultScale=5 wird ein Feld erstellt, das maximal 5 Stellen rechts vom Dezimalzeichen zulässt.

Wenn der für DefaultScale festgelegte Wert die Genauigkeit des Feldes überschreitet, wird DefaultScale=0 für diese Felder verwendet. Wenn beispielsweise die Genauigkeit 5 ist und der Wert DefaultScale=6 festgelegt wird, wird der Wert null verwendet.

### Standardwert

0 (Null)

#### DefaultTextType

#### Beschreibung

Die Eigenschaft DefaultTextType ist für ODBC-Datenquellen vorgesehen. Sie weist Campaign an, wie Textfelder in der Zieldatenquelle zu erstellen sind, wenn die Quellentextfelder aus einem anderen Datenquellentyp stammen. Die Quellentextfelder stammen beispielsweise aus einer Flatfile oder aus einem DBMS eines anderen Typs. Wenn die Quellentextfelder aus dem gleichen Typ von DBMS stammen, wird diese Eigenschaft ignoriert und die Textfelder werden in der Zieldatenquelle basierend auf den Datentypen aus den Quellentextfeldern erstellt.

### Standardwert

VARCHAR

#### Gültige Werte

VARCHAR NVARCHAR

## **DeleteAsRecreate**

### Beschreibung

Die Eigenschaft DeleteAsRecreate gibt an, ob Campaign die Tabelle verwirft und neu erstellt oder nur aus der Tabelle löscht, wenn für einen Ausgabeprozess REPLACE TABLE konfiguriert ist und TRUNCATE nicht unterstützt wird.

Lautet der Wert TRUE, wird die Tabelle von Campaign verworfen und neu erstellt.

Lautet der Wert FALSE, führt Campaign einen DELETE FROM-Befehl für die Tabelle aus.

### Standardwert

FALSE

### Gültige Werte

TRUE | FALSE

## DeleteAsTruncate

### Beschreibung

Die Eigenschaft DeleteAsTruncate gibt an, wenn für eine Ausgabeverarbeitung REPLACE TABLE konfiguriert ist, ob Campaign TRUNCATE TABLE verwendet oder aus der Tabelle löscht.

Lautet der Wert TRUE, führt Campaign einen TRUNCATE TABLE-Befehl für die Tabelle aus.

Lautet der Wert FALSE, führt Campaign einen DELETE FROM-Befehl für die Tabelle aus.

Der Standardwert ist vom Datenbanktyp abhängig.

### Standardwert

- TRUE für Netezza, Oracle und SQLServer.
- FALSE für andere Datenbanktypen.

#### Gültige Werte

TRUE | FALSE

## DisableSyncIDsOnConnect

#### Beschreibung

Diese Eigenschaft ist nur für Teradata-Datenquellen und bei Ausführung der unica\_acsvr-Prozesse unter Linux relevant. Der Standardwert ist False.

### Standardwert

- True: Diese Einstellung ist nur in Umgebungen erforderlich, in denen der Prozess unica\_acsvr zum Herstellen einer Verbindung mit Teradata keine gemeinsam genutzte Bibliothek laden muss.
- False: Diese Einstellung ist in Umgebungen erforderlich, in denen der Prozess unica\_acsvr zum Herstellen einer Verbindung mit Teradata eine gemeinsam genutzte Bibliothek laden muss.

#### Gültige Werte

TRUE | FALSE

### **DisallowTempTableDirectCreate**

### Beschreibung

Die Eigenschaft DisallowTempTableDirectCreate legt fest, wie Campaign einer temporären Tabelle Daten hinzufügt.

Bei der Einstellung FALSE führt Campaign direkte SQL-Syntax zum Erstellen und Füllen über einen Befehl aus, zum Beispiel CREATE TABLE <table\_name> AS ... (für Oracle und Netezza) und SELECT <field\_names> INTO <table\_name> ... (für SQL Server).

Bei der Einstellung TRUE erstellt Campaign die temporäre Tabelle und füllt sie direkt von Tabelle zu Tabelle mithilfe von separaten Befehlen.

### Standardwert

FALSE

### Gültige Werte

TRUE | FALSE

## DSN

### Beschreibung

Legen Sie mit dieser Eigenschaft den Datenquellennamen (DSN) so fest, wie er in Ihrer ODBC-Konfiguration dieser Campaign-Datenquelle zugeordnet wurde. Dieser Wert ist standardmäßig nicht definiert.

Mithilfe der Konfigurationseigenschaften der Campaign-Datenquelle können Sie mehrere logische Datenquellen angeben, die sich auf dieselbe physische Datenquelle beziehen. Sie können beispielsweise zwei Gruppen von Datenquelleneigenschaften für dieselbe Datenquelle erstellen, eine mit AllowTempTables = TRUE und die andere mit AllowTempTables = FALSE. Jede dieser Datenquellen hat einen anderen Namen in Campaign, wenn sie sich jedoch auf dieselbe physische Datenquelle beziehen, haben sie denselben DSN-Wert.

### Standardwert

Kein Standardwert definiert.

#### **DSNUsingOSAuthentication**

### Beschreibung

Die Eigenschaft DSNUsingOSAuthentication wird nur angewendet, wenn eine Campaign-Datenquelle SQL Server ist. Setzen Sie den Wert auf TRUE, wenn DSN zur Verwendung des Windows-Authentifizierungsmodus konfiguriert wurde.

## Standardwert

FALSE

#### Gültige Werte

TRUE | FALSE

### EnableBaseDimSelfJoin

### Beschreibung

Die Eigenschaft EnableBaseDimSelfJoin gibt an, ob das Datenbankverhalten von Campaign eigenständige Verknüpfungen durchführt, wenn die Basis- und Dimensionstabellen derselben physischen Tabelle zugeordnet werden und die Dimension nicht mit der Basistabelle in den ID-Feldern der Basistabelle verknüpft ist.

Standardmäßig ist diese Eigenschaft auf FALSE gesetzt, und wenn die Basisund Dimensionstabellen dieselbe Datenbanktabelle sind und die Abhängigkeitsfelder identisch sind (z. B. AcctID zu AcctID), nimmt Campaign an, dass Sie keine Verknüpfung durchführen wollen.

#### Standardwert

FALSE

## EnableSelectDistinct

### Beschreibung

Die Eigenschaft EnableSelectDistinct gibt an, ob die Dopplungen der internen ID-Listen für Campaign durch den Campaign-Server oder die Datenbank entfernt werden.

Lautet der Wert TRUE, werden die Dopplungen durch die Datenbank entfernt, und die generierten SQL-Abfragen für die Datenbank haben folgendes Format:

SELECT DISTINCT key FROM table

Lautet der Wert FALSE, werden die Dopplungen durch den Campaign-Server entfernt, und die generierten SQL-Abfragen für die Datenbank haben folgendes Format:

SELECT key FROM table

In den folgenden Fällen sollten Sie den Standardwert FALSE beibehalten:

- Wenn Ihre Datenbank so aufgebaut ist, dass Dopplungen eindeutiger IDs (Primärschlüssel von Basistabellen) auf jeden Fall entfernt werden.
- Wenn Sie wünschen, dass die Entfernung der Dopplungen durch den Campaign-Anwendungsserver durchgeführt wird, um den Ressourcenverbrauch bzw. die Belastung der Datenbank zu reduzieren.

Unabhängig von dem Wert, den Sie für diese Eigenschaft festlegen, sorgt Campaign automatisch dafür, dass die Dopplungen von Schlüsseln nach Bedarf entfernt werden. Diese Eigenschaft steuert lediglich, wo die Entfernung der Dopplungen durchgeführt wird (in der Datenbank oder auf dem Campaign-Server).

### Standardwert

TRUE

## Gültige Werte

TRUE | FALSE

### EnableSelectOrderBy

#### Beschreibung

Die Eigenschaft EnableSelectOrderBy gibt an, ob die internen ID-Listen für Campaign durch den Campaign-Server oder die Datenbank sortiert werden. Lautet der Wert TRUE, wird die Sortierung von der Datenbank vorgenommen, und die generierten SQL-Abfragen an die Datenbank haben folgendes Format:

SELECT <key> FROM ORDER BY <key>

Lautet der Wert FALSE, wird die Sortierung vom Campaign-Server vorgenommen, und die generierten SQL-Abfragen an die Datenbank haben folgendes Format:

SELECT <key>FROM

**Anmerkung:** Legen Sie für diese Eigenschaft nur dann FALSE fest, wenn es sich bei den verwendeten Zielgruppenebenen um Textzeichenketten in einer Datenbank handelt, die in einer anderen Sprache als Englisch geschrieben ist.In allen anderen Szenarien kann der Standardwert TRUE verwendet werden.

### Standardwert

TRUE

#### Gültige Werte

True | False

## **ExcludeFromTableDisplay**

#### Beschreibung

Der Parameter ExcludeFromTableDisplay ermöglicht Ihnen die Beschränkung der Datenbanktabellen, die während der Tabellenzuordnung in Campaign angezeigt werden. Der Parameter reduziert nicht die Anzahl der von der Datenbank abgerufenen Tabellennamen.

Tabellennamen, die mit den angegebenen Mustern übereinstimmen, werden nicht angezeigt.

Wenn Sie als Wert für diesen Parameter zum Beispiel sys.\* festlegen, werden Tabellen, deren Namen mit sys. beginnen, nicht angezeigt. Bei den Werten für diesen Parameter ist die Groß-/Kleinschreibung zu beachten.

#### Standardwert

UAC\_\* – schließt temporäre Tabellen und Extrahieren-Tabellen aus, wenn der Wert der Eigenschaft ExtractTablePrefix der Standardwert ist.

### ExtractTablePostExecutionSQL

#### Beschreibung

Die Eigenschaft ExtractTablePostExecutionSQL gibt eine oder mehrere vollständige SQL-Anweisungen an, die unmittelbar, nachdem eine Extrahieren-Tabelle erstellt und gefüllt wurde, ausgeführt werden.

Unten werden die verfügbaren Token für ExtractTablePostExecutionSQL beschrieben.

Tabelle 48. Verfügbare Token für "ExtractTablePostExecutionSQL"

| Token             | Beschreibung   |
|-------------------|--|
| <amuser></amuser> | Dieses Token wird durch den IBM Unica Marketing-<br>Benutzernamen ersetzt, der mit dem Flowchart verknüpft<br>ist, für das die Extrahieren-Tabelle erstellt wurde. |

| Token                           | Beschreibung   |
|---------------------------------|--|
| <campaigncode></campaigncode>   | Dieses Token wird durch den Code der Kampagne ersetzt,<br>die mit dem Flowchart verknüpft ist, für das die Extrahie-<br>ren-Tabelle erstellt wurde.    |
| <campaignname></campaignname>   | Dieses Token wird durch den Namen der Kampagne er-<br>setzt, die mit dem Flowchart verknüpft ist, für das die Ex-<br>trahieren-Tabelle erstellt wurde. |
| <dbuser></dbuser>               | Dieses Token wird durch den Datenbank-Benutzernamen<br>für die Datenbank ersetzt, in der die Extrahieren-Tabelle<br>erstellt wurde.                    |
| <flowchartname></flowchartname> | Dieses Token wird durch den Namen des Flowcharts er-<br>setzt, das mit der Erstellung der Extrahieren-Tabelle ver-<br>knüpft ist.                      |
| <keycolumns></keycolumns>       | Dieses Token wird durch die bzw. den Spaltennamen der<br>Extrahieren-Tabelle ersetzt.  |
| <tablename></tablename>         | Dieses Token wird durch den Namen der Extrahieren-Ta-<br>belle ersetzt.  |
| <user></user>                   | Dieses Token wird durch den Campaign-Benutzernamen des Benutzers ersetzt, der das Flowchart ausführt.  |

Tabelle 48. Verfügbare Token für "ExtractTablePostExecutionSQL" (Forts.)

Nicht definiert

### Gültige Werte

Eine gültige SQL-Anweisung

## **ExtractTablePrefix**

### Beschreibung

Die Eigenschaft ExtractTablePrefix gibt eine Zeichenkette an, die automatisch allen Namen von Extrahieren-Tabellen in Campaign vorangestellt wird.

## Standardwert

UAC\_EX

### ForceNumeric

### Beschreibung

Die Eigenschaft ForceNumeric gibt an, ob Campaign numerische Werte als Datentyp double abruft. Lautet der Wert TRUE, ruft Campaign alle numerischen Werte als Datentyp double ab.

### Standardwert

FALSE

### Gültige Werte

TRUE | FALSE

## InactiveConnectionTimeout

#### Beschreibung

Die Eigenschaft InactiveConnectionTimeout gibt die Zeit in Sekunden an, die vergeht, bis eine inaktive Campaign-Datenbankverbindung geschlossen wird. Bei einem Wert von 0 wird der Timeout inaktiviert und die Verbindung bleibt geöffnet.

#### Standardwert

120

## InsertLogSize

### Beschreibung

Die Eigenschaft InsertLogSize legt fest, wann ein neuer Eintrag in die Protokolldatei erfolgt, während der Campaign-Snapshot-Prozess ausgeführt wird. Immer, wenn die Anzahl der vom Snapshot-Prozess geschriebenen Datensätze ein Vielfaches der Zahl erreicht, die in der Eigenschaft InsertLogSize festgelegt ist, wird ein Protokolleintrag geschrieben. Die Protokolleinträge können Ihnen dabei helfen, den Fortschritt eines ausgeführten Snapshot-Prozesses zu ermitteln. Wenn Sie einen zu niedrigen Wert wählen, werden die Protokolldateien unter Umständen sehr umfangreich.

## Standardwert

100000 (einhunderttausend Datensätze)

#### Gültige Werte

Positive Ganzzahlen

### **JndiName**

### Beschreibung

Die Eigenschaft JndiName wird nur bei der Konfiguration der Campaign-Systemtabellen (nicht für andere Datenquellen wie Kundentabellen) verwendet. Legen Sie als Wert der Eigenschaft die JNDI-Datenquelle (Java Naming and Directory Interface) fest, die auf dem Anwendungsserver (WebSphere oder WebLogic) definiert ist.

### Standardwert

campaignPartition1DS

### LoaderCommand

#### Beschreibung

Die Eigenschaft LoaderCommand gibt den Befehl an, mit dem Ihr Datenbankladeprogramm in Campaign aufgerufen wird. Wenn Sie diesen Parameter festlegen, wechselt Campaign für alle Ausgabedateien des Snapshot-Prozesses, die mit den Einstellungen "Alle Datensätze ersetzen" verwendet werden, in den Datenbankladeprogramm-Modus. Dieser Parameter ruft den Datenbankladeprogramm-Modus ebenfalls auf, wenn Campaign ID-Listen in temporäre Tabellen lädt.

Der gültige Wert für diese Eigenschaft ist ein vollständiger Pfadname zur ausführbaren Datei des Datenbankladeprogramms oder zu einem Script, das das Datenbankladeprogramm startet. Durch die Verwendung eines Scripts können Sie zusätzliche Einrichtungsvorgänge ausführen, bevor Sie das Ladeprogramm starten.

Für den Start der meisten Datenbankladeprogramme sind mehrere Argumente erforderlich. Diese Argumente können u. a. die Daten- und Kontrolldatei, aus der geladen werden soll, und die Datenbank und Tabelle, in die geladen werden soll, angeben. Campaign unterstützt folgende Token, die bei der Ausführung des Befehls durch die festgelegten Elemente ersetzt werden. Informieren Sie sich in der Dokumentation zu Ihrem Datenbankladeprogramm über die korrekte Syntax, die Sie für den Start des Dienstprogramms verwenden müssen.

Dieser Parameter ist standardmäßig nicht definiert.

Unten werden die verfügbaren Token für LoaderCommand beschrieben.

 Tabelle 49. Verfügbare Token für LoaderCommand

| Token                           | Beschreibung   |
|---------------------------------|--|
| <amuser></amuser>               | Dieses Token wird durch den IBM Unica Marketing-<br>Benutzernamen ersetzt, der mit dem ausgeführten<br>Flowchart verknüpft ist.  |
| <campaigncode></campaigncode>   | Dieses Token wird durch den Code der Kampagne ersetzt,<br>die mit dem Flowchart verknüpft ist.   |
| <campaignname></campaignname>   | Dieses Token wird durch den Namen der Kampagne er-<br>setzt, die mit dem ausgeführten Flowchart verknüpft ist.   |
| <controlfile></controlfile>     | Dieses Token wird durch den vollständigen Pfad und Da-<br>teinamen der temporären Kontrolldatei ersetzt, die von<br>Campaign gemäß der im Parameter<br>LoaderControlFileTemplate angegebenen Vorlage gene-<br>riert wird.  |
| <database></database>           | Dieses Token wird durch den Namen der Datenquelle er-<br>setzt, in die Campaign Daten lädt. Dies ist derselbe<br>Datenquellenname, der im Kategorienamen für diese<br>Datenquelle verwendet wird.  |
| <datafile></datafile>           | Dieses Token wird durch den vollständigen Pfad und Da-<br>teinamen der temporären Datendatei ersetzt, die von<br>Campaign während des Ladevorgangs erstellt wird. Diese<br>Datei befindet sich im Temp-Verzeichnis von Campaign:<br>UNICA_ACTMPDIR.  |
| <dbuser></dbuser>               | Dieses Token wird durch den Datenbank-Benutzernamen für die Datenbank ersetzt.   |
| <dsn></dsn>                     | Dieses Token wird durch den Wert der DSN-Eigenschaft<br>ersetzt. Wenn die DSN-Eigenschaft nicht gesetzt ist, wird<br>das <dsn>-Token durch den Datenquellennamen ersetzt,<br/>der im Kategorienamen für diese Datenquelle verwendet<br/>wird (derselbe Wert, der zum Ersetzen des <database>-<br/>Tokens verwendet wird).</database></dsn> |
| <flowchartname></flowchartname> | Dieses Token wird durch den Namen des ausgeführten<br>Flowcharts ersetzt.  |
| <numfields></numfields>         | Dieses Token wird durch die Anzahl der Felder in der Ta-<br>belle ersetzt.   |
| <password></password>           | Dieses Token wird mit dem Datenbankkennwort von der aktuellen Flowchartverbindung zur Datenquelle ersetzt.   |
| <table></table>                 | Dieses Token ist veraltet, es wird jedoch für eine Kompati-<br>bilität mit älteren Versionen unterstützt. Siehe<br><tablename>, das <table> ab der Version 4.6.3 ersetzt<br/>hat.</table></tablename>  |

| Token                   | Beschreibung   |
|-------------------------|--|
| <tablename></tablename> | Dieses Token wird durch den Namen der<br>Datenbanktabelle ersetzt, in die Campaign Daten lädt.<br>Dies ist die Zieltabelle Ihres Snapshot-Prozesses oder der<br>Name der von Campaign erstellten temporären Tabelle. |
| <user></user>           | Dieses Token wird mit dem Datenbankbenutzer der aktu-<br>ellen Flowchartverbindung zur Datenquelle ersetzt.  |

Tabelle 49. Verfügbare Token für LoaderCommand (Forts.)

Kein Standardwert definiert.

### Gültige Werte

Ein vollständiger Pfadname zur ausführbaren Datei des Datenbankladeprogramms oder zu einem Script, das das Datenbankladeprogramm startet

## LoaderCommandForAppend

### Beschreibung

Der Parameter LoaderCommandForAppend legt den Befehl fest, mit dem Ihr Datenbankladeprogramm für das Hinzufügen von Datensätzen zu einer Datenbanktabelle in Campaign aufgerufen wird. Wenn Sie diesen Parameter festlegen, wechselt Campaign für alle Ausgabedateien des Snapshot-Prozesses, die mit den Einstellungen zum Anfügen von Datensätzen verwendet werden, in den Datenbankladeprogramm-Modus.

Dieser Parameter wird als vollständiger Pfadname zur ausführbaren Datei des Datenbankladeprogramms oder zu einem Script, das das Datenbankladeprogramm startet, angegeben. Durch die Verwendung eines Scripts können Sie zusätzliche Einrichtungsvorgänge ausführen, bevor Sie das Ladeprogramm starten.

Für den Start der meisten Datenbankladeprogramme sind mehrere Argumente erforderlich. Diese können u. a. die Daten- und Kontrolldatei, aus der geladen werden soll, und die Datenbank und Tabelle, in die geladen werden soll, angeben. Die Token werden bei der Ausführung des Befehls durch die festgelegten Elemente ersetzt.

Informieren Sie sich in der Dokumentation zu Ihrem Datenbankladeprogramm über die korrekte Syntax, die Sie für den Start des Dienstprogramms verwenden müssen.

Dieser Parameter ist standardmäßig nicht definiert.

Unten werden die verfügbaren Token für LoaderCommandForAppend beschrieben.

| Token                         | Beschreibung  |
|-------------------------------|---|
| <amuser></amuser>             | Dieses Token wird durch den IBM Unica Marketing-<br>Benutzernamen ersetzt, der mit dem ausgeführten<br>Flowchart verknüpft ist. |
| <campaigncode></campaigncode> | Dieses Token wird durch den Code der Kampagne ersetzt,<br>die mit dem ausgeführten Flowchart verknüpft ist.                     |
| <campaignname></campaignname> | Dieses Token wird durch den Namen der Kampagne er-<br>setzt, die mit dem ausgeführten Flowchart verknüpft ist.                  |

Tabelle 50. Verfügbare Token für "LoaderCommandForAppend"

| Token                           | Beschreibung   |
|---------------------------------|--|
| <controlfile></controlfile>     | Dieses Token wird durch den vollständigen Pfad und Da-<br>teinamen der temporären Kontrolldatei ersetzt, die von<br>Campaign gemäß der im Parameter<br>LoaderControlFileTemplate angegebenen Vorlage gene-<br>riert wird.  |
| <database></database>           | Dieses Token wird durch den Namen der Datenquelle er-<br>setzt, in die Campaign Daten lädt. Dies ist derselbe<br>Datenquellenname, der im Kategorienamen für diese<br>Datenquelle verwendet wird.  |
| <datafile></datafile>           | Dieses Token wird durch den vollständigen Pfad und Da-<br>teinamen der temporären Datendatei ersetzt, die von<br>Campaign während des Ladevorgangs erstellt wird. Diese<br>Datei befindet sich im Temp-Verzeichnis von Campaign:<br>UNICA_ACTMPDIR.  |
| <dbuser></dbuser>               | Dieses Token wird durch den Datenbank-Benutzernamen<br>für die Datenbank ersetzt, in der die temporären Tabellen<br>erstellt wurden.   |
| <dsn></dsn>                     | Dieses Token wird durch den Wert der DSN-Eigenschaft<br>ersetzt. Wenn die DSN-Eigenschaft nicht gesetzt ist, wird<br>das <dsn>-Token durch den Datenquellennamen ersetzt,<br/>der im Kategorienamen für diese Datenquelle verwendet<br/>wird (derselbe Wert, der zum Ersetzen des <database>-<br/>Tokens verwendet wird).</database></dsn> |
| <flowchartname></flowchartname> | Dieses Token wird durch den Namen des Flowcharts er-<br>setzt, das mit der Erstellung der temporären Tabellen ver-<br>knüpft ist.  |
| <numfields></numfields>         | Dieses Token wird durch die Anzahl der Felder in der Ta-<br>belle ersetzt.   |
| <password></password>           | Dieses Token wird mit dem Datenbankkennwort von der aktuellen Flowchartverbindung zur Datenquelle ersetzt.   |
| <table></table>                 | Dieses Token ist veraltet, es wird jedoch für eine Kompati-<br>bilität mit älteren Versionen unterstützt. Siehe<br><tablename>, das <table> ab der Version 4.6.3 ersetzt<br/>hat.</table></tablename>  |
| <tablename></tablename>         | Dieses Token wird durch den Namen der<br>Datenbanktabelle ersetzt, in die Campaign Daten lädt.<br>Dies ist die Zieltabelle Ihres Snapshot-Prozesses oder der<br>Name der von Campaign erstellten temporären Tabelle.   |
| <user></user>                   | Dieses Token wird mit dem Datenbankbenutzer der aktuellen Flowchartverbindung zur Datenquelle ersetzt.   |

Tabelle 50. Verfügbare Token für "LoaderCommandForAppend" (Forts.)

Kein Standardwert definiert.

## LoaderControlFileTemplate

### Beschreibung

Die Eigenschaft LoaderControlFileTemplate gibt den vollständigen Pfad und Dateinamen der Kontrolldateivorlage an, die in Campaign konfiguriert wurde. Wenn dieser Parameter festgelegt ist, erstellt Campaign basierend auf der hier angegebenen Vorlage dynamisch eine temporäre Kontrolldatei. Der Pfad und Name dieser temporären Kontrolldatei stehen dem Token <CONTROLFILE> zur Verfügung, das dem Parameter LoaderCommand zur Verfügung steht.

Vor der Verwendung von Campaign im Datenbankladeprogramm-Modus müssen Sie die Kontrolldateivorlage konfigurieren, die durch diesen Parameter festgelegt wird. Die Kontrolldateivorlage unterstützt die folgenden Token, die dynamisch ersetzt werden, wenn die temporäre Kontrolldatei von Campaign erstellt wird.

Informationen über die erforderliche Syntax für Ihre Kontrolldatei finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Datenbankladeprogramm.

Dieser Parameter ist standardmäßig nicht definiert.

Für LoaderControlFileTemplate stehen dieselben Token wie für die Eigenschaft LoaderCommand zur Verfügung sowie zusätzlich die folgenden speziellen Token, die einmal für jedes Feld in der Ausgabetabelle wiederholt werden.

| Token                             | Beschreibung  |
|-----------------------------------|---|
| <dbcolumnnumber></dbcolumnnumber> | Dieses Token wird durch die Spaltenordnungszahl in der<br>Datenbank ersetzt.  |
| <fieldlength></fieldlength>       | Dieses Token wird durch die Länge des in die Datenbank geladenen Feldes ersetzt.  |
| <fieldname></fieldname>           | Dieses Token wird durch den Namen des in die Daten-<br>bank geladenen Feldes ersetzt.   |
| <fieldnumber></fieldnumber>       | Dieses Token wird durch die Nummer des in die Daten-<br>bank geladenen Feldes ersetzt.  |
| <fieldtype></fieldtype>           | Dieses Token wird durch den Literalwert "CHAR()" ersetzt.<br>Die Länge des Feldes wird in den Klammern () angege-<br>ben. Wenn der Feldtyp CHAR von der Datenbank nicht ver-<br>standen wird, können Sie den entsprechenden Text für<br>den Feldtyp manuell angeben und das Token<br><fieldlength> verwenden. Beispiel: Bei SQLSVR und<br/>SQL2000 würden Sie "SQLCHAR(<fieldlength>)" verwen-<br/>den.</fieldlength></fieldlength> |
| <nativetype></nativetype>         | Dieses Token wird durch den tatsächlichen Typ der Daten-<br>bank ersetzt, in die das Feld geladen wird.   |
| <xyz></xyz>                       | Mithilfe dieses Tokens werden die angegebenen Zeichen<br>in jedem Feld platziert, das in die Datenbank geladen<br>wird, mit Ausnahme des letzten Feldes. Eine typische Ver-<br>wendung ist <,>. Hierbei wird ein Komma für alle Felder<br>mit Ausnahme des letzten Feldes wiederholt.   |
| <~xyz>                            | Dieses Token platziert die angegebenen Zeichen nur in der<br>letzten wiederholten Zeile.  |
| xyz                               | Dieses Token platziert die angegebenen Zeichen, ein-<br>schließlich der spitzen Klammern, < >, in allen Zeilen.   |

Tabelle 51. Verfügbare Token für "LoaderControlFileTemplate"

### Standardwert

Kein Standardwert definiert.

## LoaderControlFileTemplateForAppend

Beschreibung

Die Eigenschaft LoaderControlFileTemplateForAppend gibt den vollständigen Pfad und Dateinamen der Kontrolldateivorlage an, die in Campaign konfiguriert wurde. Wenn dieser Parameter festgelegt ist, erstellt Campaign basierend auf der hier angegebenen Vorlage dynamisch eine temporäre Kontrolldatei. Der Pfad und Name dieser temporären Kontrolldatei stehen dem Token <CONTROLFILE> zur Verfügung, das der Eigenschaft LoaderCommandForAppend zur Verfügung steht.

Vor der Verwendung von Campaign im Datenbankladeprogramm-Modus müssen Sie die Kontrolldateivorlage konfigurieren, die durch diesen Parameter festgelegt wird. Die Kontrolldateivorlage unterstützt die folgenden Token, die dynamisch ersetzt werden, wenn die temporäre Kontrolldatei von Campaign erstellt wird.

Informationen über die richtige Syntax für Ihre Kontrolldatei finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Datenbankladeprogramm. Die für die Kontrolldateivorlage zur Verfügung stehenden Token sind dieselben wie die für die Eigenschaft LoaderControlFileTemplate.

Dieser Parameter ist standardmäßig nicht definiert.

## Standardwert

Kein Standardwert definiert.

### LoaderDelimiter

#### Beschreibung

Die Eigenschaft LoaderDelimiter gibt an, ob die temporäre Datendatei eine Textdatei mit fester Breite oder mit Trennzeichen ist. Bei einer Datei mit Trennzeichen werden außerdem die von Campaign als Trennzeichen verwendeten Zeichen festgelegt.

Ist der Wert nicht definiert, erstellt Campaign die temporäre Datendatei als Textdatei mit fester Breite.

Wenn Sie einen Wert angeben, wird dieser verwendet, wenn das Ladeprogramm zum Füllen einer Tabelle aufgerufen wird, von der bekannt ist, dass sie leer ist. Campaign erstellt die temporäre Datendatei als eine durch Trennzeichen getrennte Textdatei und verwendet den Wert dieser Eigenschaft als Trennzeichen.

Diese Eigenschaft ist standardmäßig nicht definiert.

#### Standardwert

Kein Standardwert definiert.

### Gültige Werte

Zeichen, die auf Wunsch in doppelten Anführungszeichen angegeben werden können.

### LoaderDelimiterAtEnd

#### Beschreibung

Einige externe Ladeprogramme erfordern, dass die Datendatei durch Trennzeichen getrennt ist und jede Zeile mit dem Trennzeichen endet. Um diese Anforderung zu erfüllen, setzen Sie den Wert für LoaderDelimiterAtEnd auf TRUE. Wenn das Ladeprogramm zum Füllen einer Tabelle aufgerufen wird, von der bekannt ist, dass sie leer ist, verwendet Campaign Trennzeichen am Ende jeder Zeile. FALSE

#### Standardwert

FALSE

#### Gültige Werte

TRUE | FALSE

## LoaderDelimiterAtEndForAppend

### Beschreibung

Einige externe Ladeprogramme erfordern, dass die Datendatei durch Trennzeichen getrennt ist und jede Zeile mit dem Trennzeichen endet. Um diese Anforderung zu erfüllen, setzen Sie den Wert für LoaderDelimiterAtEndForAppend auf TRUE. Wenn das Ladeprogramm zum Füllen einer Tabelle aufgerufen wird, von der nicht bekannt ist, dass sie leer ist, verwendet Campaign Trennzeichen am Ende jeder Zeile.

#### Standardwert

FALSE

## Gültige Werte

TRUE | FALSE

### LoaderDelimiterForAppend

#### Beschreibung

Die Eigenschaft LoaderDelimiterForAppend gibt an, ob die temporäre Campaign-Datendatei eine Textdatei mit fester Breite oder mit Trennzeichen ist. Bei einer Datei mit Trennzeichen werden außerdem die Zeichen bzw. der Zeichensatz festgelegt, die/der als Trennzeichen verwendet wird.

Ist der Wert nicht definiert, erstellt Campaign die temporäre Datendatei als Textdatei mit fester Breite.

Wenn Sie einen Wert angeben, wird dieser verwendet, wenn das Ladeprogramm zum Füllen einer Tabelle aufgerufen wird, von der nicht bekannt ist, dass sie leer ist. Campaign erstellt die temporäre Datendatei als eine durch Trennzeichen getrennte Textdatei und verwendet den Wert dieser Eigenschaft als Trennzeichen.

Diese Eigenschaft ist standardmäßig nicht definiert.

### Standardwert

Kein Standardwert definiert.

#### Gültige Werte

Zeichen, die Sie auf Wunsch in doppelten Anführungszeichen angeben können.

### LoaderUseLocaleDP

#### Beschreibung

Die Eigenschaft LoaderUseLocaleDP legt fest, ob das gebietsschemaspezifische Symbol als Dezimalpunkt verwendet wird, wenn Campaign numerische Werte in Dateien schreibt, die über ein Datenbankladeprogramm geladen werden sollen. Geben Sie FALSE an, um festzulegen, dass der Punkt (.) als Dezimalzeichen verwendet werden soll.

Geben Sie TRUE an, um festzulegen, dass das gebietsschemaspezifische Symbol als Dezimalpunkt verwendet werden soll.

#### Standardwert

FALSE

### Gültige Werte

TRUE | FALSE

#### MaxItemsInList

## Beschreibung

Ermöglicht Ihnen die Angabe der maximalen Anzahl von Elementen, die Campaign in eine einzelne Liste in SQL aufnehmen kann (z. B. die Liste der Werte, die auf einen IN-Operator in einer WHERE-Klausel folgen).

#### Standardwert

1000 (nur Oracle), 0 (unbegrenzt) für alle anderen Datenbanken

#### Gültige Werte

Ganzzahlen

## MaxQueryThreads

### Beschreibung

Die Eigenschaft MaxQueryThreads gibt die Obergrenze für die Anzahl an gleichzeitigen Abfragen an, die von einen einzelnen Campaign-Flowchart für jede Datenbankquelle ausgeführt werden kann.

Campaign führt Datenbankabfragen mithilfe von unabhängigen Threads aus. Da Campaign-Prozesse parallel ausgeführt werden, kommt es häufig vor, dass mehrere Abfragen gleichzeitig für eine einzelne Datenquelle ausgeführt werden. Wenn die Anzahl der parallel auszuführenden Abfragen den durch diese Eigenschaft festgelegten Wert überschreitet, wird die Anzahl der gleichzeitigen Abfragen automatisch durch den Campaign-Server auf diesen Wert beschränkt.

Der Höchstwert ist unbegrenzt. Beachten Sie, dass, wenn die Eigenschaft maxReuseThreads auf einen Wert festgelegt wird, der nicht Null ist, dieser größer oder gleich dem Wert von MaxQueryThreads sein sollte.

### Standardwert

Variiert je nach Datenbank

### MaxRowFetchRecords

#### Beschreibung

Liegt die ausgewählte Anzahl von IDs unter dem Wert, der von der Eigenschaft MaxRowFetchRecords festgelegt wird, übergibt Campaign die IDs einzeln in einer separaten SQL-Abfrage an die Datenbank. Dieser Vorgang kann sehr viel Zeit beanspruchen. Wenn die ausgewählte Anzahl von IDs über dem von diesem Parameter festgelegten Wert liegt, verwendet Campaign temporäre Tabellen (falls für die Datenbankquelle erlaubt) oder lädt alle Werte aus der Tabelle, ausschließlich unnötiger Werte. Zur Leistungsoptimierung empfiehlt es sich, einen niedrigen Wert zu wählen.

#### Standardwert

100

### MaxTempTableJoinPctSelectAll

### Beschreibung

Wird eine Abfrage ausgeführt, erstellt Campaign als Ergebnis der Abfrage eine temporäre Tabelle in der Datenbank, die die exakte Liste der IDs enthält. Wird eine zusätzliche Abfrage, die alle Datensätze auswählt, an die Datenbank gesendet, legt die Eigenschaft MaxTempTableJoinPctSelectAll fest, ob eine Verknüpfung mit der temporären Tabelle erfolgt.

Ist die relative Größe der temporären Tabelle (als Prozentsatz angegeben) größer als der Wert der Eigenschaft MaxTempTableJoinPctWithCondition, erfolgt keine Verknüpfung. Zuerst werden alle Datensätze ausgewählt, dann werden unerwünschte Datensätze verworfen.

Ist die relative Größe der temporären Tabelle (als Prozentsatz angegeben) kleiner-gleich dem Wert der Eigenschaft MaxTempTableJoinPctWithCondition, erfolgt zunächst die Verknüpfung mit der temporären Tabelle, und anschließend werden die resultierenden IDs auf dem Server empfangen.

Diese Eigenschaft ist nur anwendbar, wenn der Wert der Eigenschaft AllowTempTables auf TRUE gesetzt ist. Diese Eigenschaft wird ignoriert, wenn die Eigenschaft useInDbOptimization auf YES gesetzt ist.

#### Standardwert

90

#### Gültige Werte

Ganzzahlen von 0-100. Der Wert 0 bedeutet, dass Verknüpfungen mit temporären Tabellen nie verwendet werden, während der Wert 100 bedeutet, dass Tabellenverknüpfungen unabhängig von der Größe der temporären Tabelle stets verwendet werden.

#### Beispiel

Angenommen, für MaxTempTableJoinPctSelectAll ist der Wert 90 festgelegt. Zuerst wählen Sie beispielsweise Kunden (CustID) mit Kontoständen über 1.000 \$ (Accnt\_balance) aus der Datenbanktabelle (Customer) aus.

Der durch den Auswahlprozess generierte SQL-Ausdruck sieht folgendermaßen aus:

SELECT CustID FROM Customer
 WHERE Accnt\_balance > 1000

Der Auswahlprozess ruft 100.000 IDs aus der Tabelle ab, die über insgesamt 1.000.000 IDs verfügt. Dies entspricht 10 %. Wenn temporäre Tabellen erlaubt sind, schreibt Campaign die ausgewählten IDs (TempID) in eine temporäre Tabelle (Temp\_table) in der Datenbank.

Anschließend erstellen Sie beispielsweise einen Snapshot der ausgewählten IDs (CustID) mit dem tatsächlichen Kontostand (Accnt\_balance). Da die relative Größe der temporären Tabelle (Temp\_table) unter 90 Prozent (MaxTempTableJoinPctSelectAll) liegt, erfolgt zunächst die Verknüpfung mit der temporären Tabelle. Der durch den Snapshot-Prozess generierte SQL-Ausdruck sieht möglicherweise folgendermaßen aus:

SELECT CustID, Accnt\_balance FROM Customer, Temp\_table WHERE CustID = TempID

Wenn der Auswahlprozess mehr als 90 % abruft, ruft der nachfolgende Snapshot-Prozess alle Datensätze ab und gleicht diese mit dem ersten Satz von IDs ab. Dabei werden unnötige IDs verworfen.

Der durch den Snapshot-Prozess generierte SQL-Ausdruck sieht möglicherweise folgendermaßen aus:

SELECT CustID, Accnt\_balance FROM Customer

#### MaxTempTableJoinPctWithCondition

#### Beschreibung

Wird eine Abfrage ausgeführt, erstellt Campaign als Ergebnis der Abfrage eine temporäre Tabelle in der Datenbank, die die exakte Liste der IDs enthält. Wird eine zusätzliche Abfrage, die Datensätze mit einschränkenden Bedingungen auswählt, für die Datenbank ausgeführt, legt die Eigenschaft MaxTempTableJoinPctWithCondition fest, ob eine Verknüpfung mit der temporären Tabelle erfolgen sollte.

Ist die relative Größe der temporären Tabelle (als Prozentsatz angegeben) größer als der Wert der Eigenschaft MaxTempTableJoinPctWithCondition, erfolgt keine Verknüpfung. Hierdurch wird ein unnötiger Mehraufwand in der Datenbank vermieden. In diesem Fall wird die Abfrage für die Datenbank ausgeführt, die daraus resultierende Liste der IDs empfangen, und anschließend werden unerwünschte Datensätze verworfen, während sie mit der Liste im Serverspeicher abgeglichen werden.

Ist die relative Größe der temporären Tabelle (in Prozent) kleiner oder gleich dem Wert der Eigenschaft MaxTempTableJoinPctWithCondition, erfolgt zunächst die Verknüpfung mit der temporären Tabelle, und anschließend werden die resultierenden IDs auf dem Server empfangen.

Diese Eigenschaft ist nur anwendbar, wenn der Wert der Eigenschaft AllowTempTables auf TRUE gesetzt ist.

#### Standardwert

20

#### Gültige Werte

Ganzzahlen von 0-100. Der Wert 0 bedeutet, dass Verknüpfungen mit temporären Tabellen nie verwendet werden, während der Wert 100 bedeutet, dass Tabellenverknüpfungen unabhängig von der Größe der temporären Tabelle stets verwendet werden.

## MinReqForLoaderCommand

#### Beschreibung

Mithilfe dieser Eigenschaft können Sie den Schwellenwert für die Verwendung des Massenladeprogramms festlegen. Campaign ruft das dem Parameter LoaderCommand zugewiesene Script auf, wenn die Anzahl der eindeutigen IDs in der Eingabezelle den hier definierten Wert überschreitet. Der Wert dieser Eigenschaft entspricht nicht der Anzahl der Datensätze, die geschrieben wird. Ist diese Eigenschaft nicht konfiguriert, wird in Campaign davon ausgegangen, dass der Wert der Standardwert (Null) ist. Wenn die Eigenschaft konfiguriert, aber ein negativer Wert oder ein Nicht-Ganzzahlwert als Wert festgelegt ist, wird in Campaign davon ausgegangen, dass der Wert Null ist.

#### Standardwert

0 (Null)

Gültige Werte

Ganzzahlen

### MinReqForLoaderCommandForAppend

## Beschreibung

Mithilfe dieser Eigenschaft können Sie den Schwellenwert für die Verwendung des Massenladeprogramms festlegen. Campaign ruft das dem Parameter LoaderCommandForAppend zugewiesene Script auf, wenn die Anzahl der eindeutigen IDs in der Eingabezelle den hier definierten Wert überschreitet. Der Wert dieser Eigenschaft entspricht nicht der Anzahl der Datensätze, die geschrieben wird.

Ist diese Eigenschaft nicht konfiguriert, wird in Campaign davon ausgegangen, dass der Wert der Standardwert (Null) ist. Wenn die Eigenschaft konfiguriert, aber ein negativer Wert oder ein Nicht-Ganzzahlwert als Wert festgelegt ist, wird in Campaign davon ausgegangen, dass der Wert Null ist.

### Standardwert

0 (Null)

### Gültige Werte

Positive Ganzzahlen

### NumberOfRetries

### Beschreibung

Die Eigenschaft NumberOfRetries legt fest, wie oft Campaign einen fehlgeschlagenen Datenbankvorgang automatisch wiederholt. Campaign sendet so oft automatisch erneut Anfragen an die Datenbank, wie durch diesen Wert angegeben, bevor ein Datenbankfehler gemeldet wird.

### Standardwert

0 (Null)

### **ODBCTableTypes**

#### Beschreibung

Diese Eigenschaft ist standardmäßig leer. Die Standardeinstellung ist für alle aktuell unterstützten Datenquellen korrekt.

#### Standardwert

Nicht definiert

#### Gültige Werte

(leer)

## ODBCUnicode

### Beschreibung

Die Eigenschaft 0DBCUnicode legt den Codierungstyp fest, der in OBCD-Aufrufen in Campaign verwendet wird. Er wird nur mit OBCD-Datenquellen verwendet und bei nativen Verbindungen zu Oracle oder DB2 ignoriert.

**Wichtig:** Ist diese Eigenschaft auf UTF-8 oder UCS-2 gesetzt, muss der Wert StringEncoding der Datenquelle entweder auf UTF-8 oder WIDEUTF-8 festgelegt werden. Andernfalls wird die Einstellung der Eigenschaft ODBCUnicode ignoriert.

### Standardwert

Disabled

### Gültige Werte

Mögliche Werte für diese Eigenschaft:

- Disabled Campaign verwendet ANSI-ODBC-Aufrufe.
- UTF-8 Campaign verwendet Unicode-ODBC-Aufrufe und geht davon aus, dass ein SQLWCHAR aus einem Byte besteht. Kompatibel mit Data-Direct-ODBC-Treibern.
- UCS-2 Campaign verwendet Unicode-ODBC-Aufrufe und geht davon aus, dass ein SQLWCHAR aus zwei Bytes besteht. Kompatibel mit unixODBC- und Windows -ODBC-Treibern.

### ODBCv2

### Beschreibung

Verwenden Sie die Eigenschaft 0DBCv2, um zu bestimmen, welche ODBC-API-Spezifikation Campaign für die Datenquelle verwenden soll.

Der Standardwert FALSE erlaubt Campaign, die API-Spezifikation ODBCv3 zu verwenden, während durch die Einstellung TRUE Campaign die API-Spezifikation ODBCv2 verwendet. Setzen Sie die Eigenschaft 0DBCv2 bei Datenquellen, die die API-Spezifikation ODBCv3 nicht unterstützen, auf TRUE.

Wenn die Eigenschaft ODBCv2 auf TRUE gesetzt ist, unterstützt Campaign die Unicode-Variante der ODBC-API nicht, und für die Eigenschaft ODBCUnicode wird nur der Wert disabled erkannt.

#### Standardwert

FALSE

#### Gültige Werte

TRUE | FALSE

### **OwnerForTableDisplay**

#### Beschreibung

Mit der Eigenschaft OwnerForTableDisplay können Sie die Anzeige für die Tabellenzuordnung in Campaign auf Tabellen beschränken, die einem bestimmten Benutzer gehören. Sie können die Anzeige auch auf eine oder mehrere Gruppen von Tabellen im Besitz des bzw. der angegebenen Benutzer beschränken. Um nur Tabellen anzuzeigen, die einem oder mehreren Benutzern gehören, geben Sie die IDs der Datenbankbenutzer mithilfe einer Liste im CSV-Format ein. Beispiel:

<property name="OwnerForTableDisplay">user1,user2,user3</property></property>

Um zusätzlich zum Benutzernamen ein Muster für Tabellennamen anzugeben, fügen Sie das Muster hinter der Benutzer-ID an.Mit der folgenden Einstellung werden zum Beispiel nur Tabellen beginnend mit "ABC" für "user1" und beginnend mit "XYZ" für "user2" angezeigt:

OwnerForTableDisplay=user1.ABC%,user2.XYZ%

## Standardwert

Kein Standardwert definiert.

#### PadTextWithSpaces

### Beschreibung

Wenn für die Eigenschaft PadTextWithSpaces der Wert TRUE festgelegt wird, füllt Campaign Textwerte mit Leerzeichen aus, bis die Zeichenkette dieselbe Breite wie das Datenbankfeld hat.

### Standardwert

FALSE

### Gültige Werte

TRUE | FALSE

### PostExtractTableCreateRunScript

#### Beschreibung

Die Eigenschaft PostExtractTableCreateRunScript gibt ein Script oder ein ausführbares Programm an, das von Campaign gestartet wird, nachdem eine Extrahieren-Tabelle erstellt und gefüllt wurde.

Unten werden die verfügbaren Token für PostExtractTableCreateRunScript beschrieben.

| Tabelle 52. Verl | ügbare Token | für "PostExtrac | ctTableCreatel | RunScript" |
|------------------|--------------|-----------------|----------------|------------|
|------------------|--------------|-----------------|----------------|------------|

| Token                           | Beschreibung   |
|---------------------------------|--|
| <dbuser></dbuser>               | Dieses Token wird durch den Datenbank-Benutzernamen<br>für die Datenbank ersetzt, in der die Extrahieren-Tabelle<br>erstellt wurde.                                |
| <amuser></amuser>               | Dieses Token wird durch den IBM Unica Marketing-<br>Benutzernamen ersetzt, der mit dem Flowchart verknüpft<br>ist, für das die Extrahieren-Tabelle erstellt wurde. |
| <campaignname></campaignname>   | Dieses Token wird durch den Namen der Kampagne er-<br>setzt, die mit dem Flowchart verknüpft ist, für das die Ex-<br>trahieren-Tabelle erstellt wurde.             |
| <campaigncode></campaigncode>   | Dieses Token wird durch den Code der Kampagne ersetzt,<br>die mit dem Flowchart verknüpft ist, für das die Extrahie-<br>ren-Tabelle erstellt wurde.                |
| <flowchartname></flowchartname> | Dieses Token wird durch den Namen des Flowcharts er-<br>setzt, das mit der Erstellung der Extrahieren-Tabelle ver-<br>knüpft ist.                                  |

| Token                     | Beschreibung   |
|---------------------------|--|
| <password></password>     | Dieses Token wird mit dem Datenbankkennwort von der aktuellen Flowchartverbindung zur Datenquelle ersetzt. |
| <keycolumns></keycolumns> | Dieses Token wird durch die bzw. den Spaltennamen der<br>Extrahieren-Tabelle ersetzt.                      |

Tabelle 52. Verfügbare Token für "PostExtractTableCreateRunScript" (Forts.)

### Standardwert

Nicht definiert

### Gültige Werte

Dateiname eines Shellscripts oder ausführbaren Programms

### **PostSegmentTableCreateRunScript**

## Beschreibung

Gibt ein Script oder eine ausführbare Datei an, das bzw. die von Campaign ausgeführt wird, nachdem eine temporäre Tabelle erstellt und gefüllt wurde.

Unten werden die verfügbaren Token für PostSegmentTableCreateRunScript beschrieben.

| Token                           | Beschreibung  |
|---------------------------------|---|
| <dbuser></dbuser>               | Dieses Token wird durch den Datenbank-Benutzernamen<br>für die Datenbank ersetzt, in der die temporäre<br>Segmenttabelle erstellt wurde.                                |
| <amuser></amuser>               | Dieses Token wird durch den IBM Unica Marketing-<br>Benutzernamen ersetzt, der mit dem Flowchart verknüpft<br>ist, für das die temporäre Segmenttabelle erstellt wurde. |
| <campaignname></campaignname>   | Dieses Token wird durch den Namen der Kampagne er-<br>setzt, die mit dem Flowchart verknüpft ist, für das die<br>temporäre Tabelle erstellt wurde.                      |
| <campaigncode></campaigncode>   | Dieses Token wird durch den Code der Kampagne ersetzt,<br>die mit dem Flowchart verknüpft ist, für das die temporä-<br>re Segmenttabelle erstellt wurde.                |
| <flowchartname></flowchartname> | Dieses Token wird durch den Namen des Flowcharts er-<br>setzt, das mit der Erstellung der temporären<br>Segmenttabelle verknüpft ist.                                   |
| <password></password>           | Dieses Token wird mit dem Datenbankkennwort von der aktuellen Flowchartverbindung zur Datenquelle ersetzt.  |
| <keycolumns></keycolumns>       | Dieses Token wird durch die bzw. den Spaltennamen der temporären Segmenttabelle ersetzt.  |

Tabelle 53. Verfügbare Token für "PostSegmentTableCreateRunScript"

### Standardwert

Nicht definiert

### Gültige Werte

Dateiname eines Scripts oder ausführbaren Programms

# PostSnapshotTableCreateRunScript

## Beschreibung

Die Eigenschaft PostSnapshotTableCreateRunScript gibt ein Script oder ein ausführbares Programm an, das von Campaign gestartet wird, nachdem eine Snapshot-Tabelle erstellt und gefüllt wurde.

Unten werden die verfügbaren Token für PostSnapshotTableCreateRunScript beschrieben.

Tabelle 54. Verfügbare Token für "PostSnapshotTableCreateRunScript"

| Token                           | Beschreibung  |
|---------------------------------|---|
| <dbuser></dbuser>               | Dieses Token wird durch den Datenbank-Benutzernamen<br>für die Datenbank ersetzt, in der die Snapshot-Tabelle er-<br>stellt wurde.                              |
| <amuser></amuser>               | Dieses Token wird durch den IBM Unica Marketing-<br>Benutzernamen ersetzt, der mit dem Flowchart verknüpft<br>ist, für das die Snapshot-Tabelle erstellt wurde. |
| <campaignname></campaignname>   | Dieses Token wird durch den Namen der Kampagne er-<br>setzt, die mit dem Flowchart verknüpft ist, für das die<br>Snapshot-Tabelle erstellt wurde.               |
| <campaigncode></campaigncode>   | Dieses Token wird durch den Code der Kampagne ersetzt,<br>die mit dem Flowchart verknüpft ist, für das die<br>Snapshot-Tabelle erstellt wurde.                  |
| <flowchartname></flowchartname> | Dieses Token wird durch den Namen des Flowcharts er-<br>setzt, das mit der Erstellung der Snapshot-Tabelle ver-<br>knüpft ist.                                  |
| <password></password>           | Dieses Token wird mit dem Datenbankkennwort von der aktuellen Flowchartverbindung zur Datenquelle ersetzt.  |
| <keycolumns></keycolumns>       | Dieses Token wird durch die bzw. den Spaltennamen der<br>Snapshot-Tabelle ersetzt.  |

### Standardwert

Nicht definiert

### Gültige Werte

Dateiname eines Shellscripts oder ausführbaren Programms

## PostTempTableCreateRunScript

### Beschreibung

Die Eigenschaft PostTempTableCreateRunScript gibt ein Script oder ein ausführbares Programm an, das von Campaign gestartet wird, nachdem eine temporäre Tabelle in einer Benutzerdatenquelle oder der Systemtabellen-Datenbank erstellt und gefüllt wurde.

Unten werden die verfügbaren Token für PostTempTableCreateRunScript beschrieben.

Tabelle 55. Verfügbare Token für "PostTempTableCreateRunScript"

| Token             | Beschreibung   |  |
|-------------------|--|--|
| <dbuser></dbuser> | Dieses Token wird durch den Datenbank-Benutzernamen<br>für die Datenbank ersetzt, in der die temporären Tabellen<br>erstellt wurden. |  |

| Token                           | Beschreibung   |  |  |
|---------------------------------|--|--|--|
| <amuser></amuser>               | Dieses Token wird durch den IBM Unica Marketing-<br>Benutzernamen ersetzt, der mit dem Flowchart verknüpft<br>ist, für das temporäre Tabellen erstellt wurden. |  |  |
| <campaignname></campaignname>   | Dieses Token wird durch den Namen der Kampagne er-<br>setzt, die mit dem Flowchart verknüpft ist, für das die<br>temporären Tabellen erstellt wurden.          |  |  |
| <campaigncode></campaigncode>   | Dieses Token wird durch den Code der Kampagne ersetzt,<br>die mit dem Flowchart verknüpft ist, für das die temporä-<br>ren Tabellen erstellt wurden.           |  |  |
| <flowchartname></flowchartname> | Dieses Token wird durch den Namen des Flowcharts er-<br>setzt, das mit der Erstellung der temporären Tabellen ver-<br>knüpft ist.                              |  |  |
| <password></password>           | Dieses Token wird mit dem Datenbankkennwort von der aktuellen Flowchartverbindung zur Datenquelle ersetzt.   |  |  |
| <keycolumns></keycolumns>       | Dieses Token wird durch die bzw. den Spaltennamen der temporären Tabelle ersetzt.  |  |  |

Tabelle 55. Verfügbare Token für "PostTempTableCreateRunScript" (Forts.)

Kein Standardwert definiert.

## **PostUserTableCreateRunScript**

## Beschreibung

Gibt ein Script oder eine ausführbare Datei an, das bzw. die von Campaign ausgeführt wird, nachdem eine Benutzertabelle erstellt und gefüllt wurde.

Unten werden die verfügbaren Token für PostUserTableCreateRunScript beschrieben.

Tabelle 56. Verfügbare Token für "PostUserTableCreateRunScript"

| Token                           | Beschreibung   |  |  |
|---------------------------------|--|--|--|
| <dbuser></dbuser>               | Dieses Token wird durch den Datenbank-Benutzernamen<br>für die Datenbank ersetzt, in der die Benutzertabelle er-<br>stellt wurde.                              |  |  |
| <amuser></amuser>               | Dieses Token wird durch den IBM Unica Marketing-<br>Benutzernamen ersetzt, der mit dem Flowchart verknüpft<br>ist, für das die Benutzertabelle erstellt wurde. |  |  |
| <campaignname></campaignname>   | Dieses Token wird durch den Namen der Kampagne er-<br>setzt, die mit dem Flowchart verknüpft ist, für das die<br>Benutzertabelle erstellt wurde.               |  |  |
| <campaigncode></campaigncode>   | Dieses Token wird durch den Code der Kampagne ersetzt,<br>die mit dem Flowchart verknüpft ist, für das die<br>Benutzertabelle erstellt wurde.                  |  |  |
| <flowchartname></flowchartname> | Dieses Token wird durch den Namen des Flowcharts er-<br>setzt, das mit der Erstellung der Benutzertabelle verknüpft<br>ist.                                    |  |  |
| <password></password>           | Dieses Token wird mit dem Datenbankkennwort von der aktuellen Flowchartverbindung zur Datenquelle ersetzt.   |  |  |
| <keycolumns></keycolumns>       | Dieses Token wird durch die bzw. den Spaltennamen der<br>Benutzertabelle ersetzt.  |  |  |

Nicht definiert

### Gültige Werte

Dateiname eines Scripts oder ausführbaren Programms

## PrefixOnSelectSQL

### Beschreibung

Die Eigenschaft Prefix0nSelectSQL gibt eine Zeichenkette an, die automatisch allen von Campaign generierten SELECT-SQL-Ausdrücken vorangestellt wird.

Diese Eigenschaft wird nur auf von Campaign generiertes SQL angewendet und nicht auf SQL in "direkten SQL"-Ausdrücken, die im Auswahlprozess verwendet werden.

Diese Eigenschaft wird dem SQL-Ausdruck SELECT automatisch ohne Syntaxüberprüfung hinzugefügt. Stellen Sie sicher, dass es sich um einen gültigen Ausdruck handelt, wenn Sie diese Eigenschaft verwenden.

Diese Eigenschaft ist standardmäßig nicht definiert.

Unten werden die verfügbaren Token für PrefixOnSelectSQL beschrieben.

| Token                           | Beschreibung   |  |  |
|---------------------------------|--|--|--|
| <amuser></amuser>               | Dieses Token wird durch den IBM Unica Marketing-<br>Benutzernamen ersetzt, der mit dem Flowchart verknüpft<br>ist, für das temporäre Tabellen erstellt wurden. |  |  |
| <campaigncode></campaigncode>   | Dieses Token wird durch den Code der Kampagne ersetzt,<br>die mit dem Flowchart verknüpft ist, für das die temporä-<br>ren Tabellen erstellt wurden.           |  |  |
| <campaignname></campaignname>   | Dieses Token wird durch den Namen der Kampagne er-<br>setzt, die mit dem Flowchart verknüpft ist, für das die<br>temporären Tabellen erstellt wurden.          |  |  |
| <dbuser></dbuser>               | Dieses Token wird durch den Datenbank-Benutzernamen<br>für die Datenbank ersetzt, in der die temporären Tabellen<br>erstellt wurden.                           |  |  |
| <flowchartname></flowchartname> | Dieses Token wird durch den Namen des Flowcharts er-<br>setzt, das mit der Erstellung der temporären Tabellen ver-<br>knüpft ist.                              |  |  |
| <user></user>                   | Dieses Token wird durch den Campaign-Benutzernamen<br>des Benutzers ersetzt, der das Flowchart ausführt.   |  |  |

Tabelle 57. Verfügbare Token für "PrefixOnSelectSQL"

#### Standardwert

Kein Standardwert definiert.

### QueryThreadSleep

## Beschreibung

Die Eigenschaft QueryThreadSleep wirkt sich auf die CPU-Auslastung des Campaign-Serverprozesses aus (UNICA\_ACSVR). Lautet der Wert TRUE, ist der vom Campaign-Serverprozess für die Überprüfung des Abfrageabschlusses verwendete Thread zwischen den Prüfungen inaktiv. Bei FALSE überprüft der Campaign-Serverprozess den Abschluss von Abfragen kontinuierlich.

TRUE

### ReaderLogSize

#### Beschreibung

Der Parameter ReaderLogSize definiert, wann Campaign einen neuen Eintrag in die Protokolldatei schreibt, wenn Daten aus der Datenbank gelesen werden. Immer, wenn die Anzahl der aus der Datenbank gelesenen Datensätze ein Vielfaches der Zahl erreicht, die durch diesen Parameter festgelegt ist, erfolgt ein neuer Eintrag in die Protokolldatei.

Dieser Parameter kann Ihnen dabei helfen, den Fortschritt eines ausgeführten Prozesses zu ermitteln. Wenn Sie einen zu niedrigen Wert wählen, werden die Protokolldateien unter Umständen sehr umfangreich.

### Standardwert

1000000 (eine Million Datensätze)

#### Gültige Werte

Ganzzahlen

### SegmentTempTablePrefix

### Beschreibung

Legt das Präfix für Segmenttabellen fest, die durch den CreateSeg-Prozess in dieser Datenquelle erstellt wurden.

#### Standardwert

UACS

### SQLOnConnect

### Beschreibung

Die Eigenschaft SQLOnConnect definiert eine vollständige SQL-Anweisung, die Campaign unmittelbar nach jeder Verbindung mit einer Datenbank ausführt.

Die von dieser Eigenschaft erstellte SQL-Anweisung wird automatisch ohne Überprüfung der Syntax an Ihre Datenbank übermittelt. Stellen Sie sicher, dass es sich um einen gültigen Ausdruck handelt, wenn Sie diese Eigenschaft verwenden. Die Zeichenkette kann auf Wunsch in Anführungszeichen angegeben werden, dies ist jedoch nicht erforderlich.

Diese Eigenschaft ist standardmäßig nicht definiert.

Unten werden die verfügbaren Token für SQLOnConnect beschrieben.

| Token                         | Beschreibung   |  |
|-------------------------------|--|--|
| <amuser></amuser>             | Dieses Token wird durch den IBM Unica Marketing-<br>Benutzernamen ersetzt, der mit dem Flowchart verknüpft<br>ist, für das temporäre Tabellen erstellt wurden. |  |
| <campaigncode></campaigncode> | Dieses Token wird durch den Code der Kampagne ersetzt,<br>die mit dem Flowchart verknüpft ist, für das die temporä-<br>ren Tabellen erstellt wurden.           |  |

| Token                           | Beschreibung  |  |  |
|---------------------------------|---|--|--|
| <campaignname></campaignname>   | Dieses Token wird durch den Namen der Kampagne er-<br>setzt, die mit dem Flowchart verknüpft ist, für das die<br>temporären Tabellen erstellt wurden. |  |  |
| <dbuser></dbuser>               | Dieses Token wird durch den Datenbank-Benutzernamen<br>für die Datenbank ersetzt, in der die temporären Tabellen<br>erstellt wurden.                  |  |  |
| <flowchartname></flowchartname> | Dieses Token wird durch den Namen des Flowcharts er-<br>setzt, das mit der Erstellung der temporären Tabellen ver-<br>knüpft ist.                     |  |  |
| <user></user>                   | Dieses Token wird durch den Campaign-Benutzernamen des Benutzers ersetzt, der das Flowchart ausführt.   |  |  |

Tabelle 58. Verfügbare Token für "SQLOnConnect" (Forts.)

Kein Standardwert definiert.

## StringEncoding

### Beschreibung

Die Eigenschaft StringEncoding legt die Zeichencodierung für die Datenbank fest.Wenn Campaign Daten aus der Datenbank empfängt, werden die Daten von der festgelegten Codierung in die interne Codierung von Campaign (UTF-8) umgewandelt. Ebenso werden die Zeichendaten von der internen Codierung in Campaign in die Codierung umgewandelt, die in der Eigenschaft StringEncoding festgelegt ist, wenn Campaign eine Abfrage an die Datenbank sendet.

Der Wert dieser Eigenschaft muss mit der für den Datenbankclient verwendeten Codierung übereinstimmen.

Lassen Sie diesen Wert nicht leer, auch wenn er standardmäßig nicht definiert ist. Setzen Sie den Wert auf UTF-8, wenn Sie ASCII-Daten verwenden.

**Anmerkung:** Wenn für die Codierung Ihres Datenbankclients "UTF-8" festgelegt ist, lautet die bevorzugte Einstellung für diesen Wert "WIDEUTF-8". Die Einstellung "WIDE-UTF-8" funktioniert nur dann, wenn für Ihren Datenbankclient "UTF-8" festgelegt ist.

Wichtig: Wenn Sie die Eigenschaft Partitionen > Partition[n] > dataSources > [data\_source\_name] > ODBCUnicode verwenden, wird diese Eigenschaft entweder auf UTF-8 oder WIDEUTF-8 gesetzt. Andernfalls wird die Einstellung der Eigenschaft ODBCUnicode ignoriert.

Eine Liste unterstützter Codierungen finden Sie unter "Internationalisierung und Codierungen" im Anhang C.

Die folgenden Abschnitte enthalten Informationen zu wichtigen Ausnahmen sowie zusätzliche Überlegungen.

#### Standardwert

Kein Standardwert definiert.

## Datenbankspezifische Überlegungen

Für DB2- oder SQL Server-Datenbanken sollten Sie eine Codepage statt eine iconv-Codierung verwenden. Bei Teradata-Datenbanken sollten Sie Standardverhalten zum Teil überschreiben. In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie für diese Datenbanken den richtigen Wert für die Eigenschaft StringEncoding festlegen.

#### DB2

Ermitteln Sie zum Bestimmen des korrekten Werts für StringEncoding die Codepage und den codierten Zeichensatz der DB2-Datenbank.

Legen Sie StringEncoding auf den Wert des codierten Zeichensatzes der Datenbank fest.

Legen Sie die Umgebungsvariable DB2CODEPAGE auf die Datenbankcodepage fest.

In lokalisierten Umgebungen sollte die DB2-Datenbank die folgende Konfiguration haben:

Datenbankzeichensatz = UTF-8

Datenbankcodepage = 1208

Bestimmen Sie zusätzlich für Basisdatenbanken die Werte der Umgebungsvariablen DB2CODEPAGE und des codierten Zeichensatzes und legen Sie DB2CODEPAGE und StringEncoding entsprechend fest.

Um den Wert der Eigenschaft StringEncoding für eine DB2-Datenbank festzulegen, fügen Sie folgenden Befehl in das Startup-Script des Campaign-Servers ein:

db2set DB2CODEPAGE=DB2-Codepagewert

Zum Beispiel für die Verwendung von UTF-8: db2set DB2C0DEPAGE=1208

Dies hat Auswirkungen auf alle DB2-Datenquellen und unter Umständen auch auf weitere ausgeführte Programme.

#### SQL Server

Um den richtigen Wert für die Eigenschaft StringEncoding bei einer SQL Server-Datenbank zu bestimmen, suchen Sie nach der Codepage, die den regionalen Einstellungen des Server-Betriebssystems entspricht.

Zum Beispiel für die Verwendung von Codepage 932 (Japanisch Shift-JIS):

StringEncoding=CP932

#### Teradata

Teradata unterstützt eine Zeichencodierung pro Spalte, während Campaign nur die Codierung pro Datenquelle unterstützt. Aufgrund eines Fehlers im Teradata-ODBC-Treiber kann UTF-8 nicht in Campaign verwendet werden. Teradata legt eine Standardzeichencodierung für jede Anmeldung fest. Sie können diese überschreiben, indem Sie einen Parameter in der ODBC-Datenquellenkonfiguration auf Windows- oder in der Datei odbc.ini auf UNIX-Plattformen folgendermaßen verwenden:

CharacterSet=UTF8

Die Standardcodierung für eine Teradata-Tabelle ist LATIN. Teradata stellt nur wenige integrierte Codierungen bereit, benutzerdefinierte Codierungen werden jedoch unterstützt. Der Standardwert der Eigenschaft StringEncoding ist ASCII.

Wichtig: Bei einer UTF-8-Datenbank sollten Sie in den meisten Szenarios die Pseudo-Codierung WIDEUTF-8 verwenden, die im Abschnitt "WIDEUTF-8" beschrieben wird.

#### WIDEUTF-8

Normalerweise ist Campaign für die Umwandlung zwischen der internen Codierung UTF-8 und der Codierung der Datenbank zuständig. Wenn die Datenbank UTF-8-codiert ist, kann der Wert UTF-8 für StringEncoding festgelegt werden (außer für SQL Server), und eine Codeumwandlung ist nicht erforderlich. In der Vergangenheit gab es nur diese Modelle, um Campaign den Zugriff auf Daten in einer anderen Sprache als Englisch in einer Datenbank zu ermöglichen.

In Version 7.0 von Campaign wurde eine neue Datenbankcodierung namens WIDEUTF-8 als gültiger Wert für die Eigenschaft StringEncoding eingeführt. Mit dieser Codierung verwendet Campaign zwar weiterhin UTF-8 für die Kommunikation mit dem Datenbankclient, die Codeumwandlung zwischen UTF-8 und der Codierung der eigentlichen Datenbank kann jedoch vom Client durchgeführt werden. Diese erweiterte Version von UTF-8 ist erforderlich, um die Breite der Tabellenspaltenzuordnungen zu ändern, damit sie breit genug für den umgewandelten Text sind.

**Anmerkung:** Die Pseudo-Codierung WIDEUTF-8 kann nur in der Datenbankkonfiguration verwendet werden. Sie sollte nicht für andere Zwecke verwendet werden.

Anmerkung: Oracle unterstützt die Codeumwandlung durch den Client nicht.

### SuffixOnAllOtherSQL

#### Beschreibung

Die Eigenschaft SuffixOnAllOtherSQL gibt eine Zeichenkette an, die automatisch jedem von Campaign generierten SQL-Ausdruck beigefügt wird, der nicht durch die Eigenschaften SuffixOnInsertSQL, SuffixOnSelectSQL, SuffixOnTempTableCreation, SuffixOnUserTableCreation oder SuffixOnUserBaseTableCreation abgedeckt wird.

Diese Eigenschaft wird nur auf von Campaign generiertes SQL angewendet und nicht auf SQL in "direkten SQL"-Ausdrücken, die im Auswahlprozess verwendet werden.

SuffixOnAllOtherSQL wird für die folgenden von Campaign generierten Ausdruckstypen verwendet:

TRUNCATE TABLE table DROP TABLE table DELETE FROM table [WHERE ...] UPDATE table SET ...

Diese Eigenschaft wird dem SQL-Ausdruck automatisch ohne Überprüfung der Syntax hinzugefügt. Stellen Sie sicher, dass es sich um einen gültigen Ausdruck handelt, wenn Sie diesen Parameter verwenden. Die Zeichenkette kann auf Wunsch in Anführungszeichen angegeben werden, dies ist jedoch nicht erforderlich.

Diese Eigenschaft ist standardmäßig nicht definiert.

Unten werden die verfügbaren Token für SuffixOnAllOtherSQL beschrieben.

| Token                           | Beschreibung   |  |  |
|---------------------------------|--|--|--|
| <amuser></amuser>               | Dieses Token wird durch den IBM Unica Marketing-<br>Benutzernamen ersetzt, der mit dem Flowchart verknüp<br>ist, für das temporäre Tabellen erstellt wurden. |  |  |
| <campaigncode></campaigncode>   | Dieses Token wird durch den Code der Kampagne ersetz<br>die mit dem Flowchart verknüpft ist, für das die temporä<br>ren Tabellen erstellt wurden.            |  |  |
| <campaignname></campaignname>   | Dieses Token wird durch den Namen der Kampagne er-<br>setzt, die mit dem Flowchart verknüpft ist, für das die<br>temporären Tabellen erstellt wurden.        |  |  |
| <dbuser></dbuser>               | Dieses Token wird durch den Datenbank-Benutzernamen<br>für die Datenbank ersetzt, in der die temporären Tabellen<br>erstellt wurden.                         |  |  |
| <flowchartname></flowchartname> | Dieses Token wird durch den Namen des Flowcharts er-<br>setzt, das mit der Erstellung der temporären Tabellen ver-<br>knüpft ist.                            |  |  |
| <user></user>                   | Dieses Token wird durch den Campaign-Benutzernamen<br>des Benutzers ersetzt, der das Flowchart ausführt.   |  |  |

Tabelle 59. Verfügbare Token für "SuffixOnAllOtherSQL"

#### Standardwert

Kein Standardwert definiert.

## SuffixOnCreateDateField

### Beschreibung

Die Eigenschaft SuffixOnCreateDateField gibt eine Zeichenkette an, die Campaign automatisch jedem DATE-Feld in der SQL-Anweisung CREATE TABLE beifügt.

Sie könnten diese Eigenschaft beispielsweise folgendermaßen festlegen: SuffixOnCreateDateField = FORMAT 'YYYY-MM-DD'

Ist diese Eigenschaft nicht definiert (Standard), wird der Befehl CREATE TABLE nicht geändert.

Anmerkung: Weitere Informationen finden Sie in der Beschreibung der Eigenschaft DateFormat.

### Standardwert

Kein Standardwert definiert.

## SuffixOnInsertSQL

### Beschreibung

Die Eigenschaft SuffixOnInsertSQL gibt eine Zeichenkette an, die automatisch allen von Campaign generierten INSERT-SQL-Ausdrücken beigefügt wird. Diese Eigenschaft wird nur auf von Campaign generiertes SQL angewendet und nicht auf SQL in "direkten SQL"-Ausdrücken, die im Auswahlprozess verwendet werden. SuffixOnInsertSQL wird für den folgenden von Campaign generierten Ausdruckstyp verwendet:

INSERT INTO table ...

Diese Eigenschaft wird dem SQL-Ausdruck automatisch ohne Überprüfung der Syntax hinzugefügt. Stellen Sie sicher, dass es sich um einen gültigen Ausdruck handelt, wenn Sie diese Eigenschaft verwenden. Die Zeichenkette kann auf Wunsch in Anführungszeichen angegeben werden, dies ist jedoch nicht erforderlich.

Diese Eigenschaft ist standardmäßig nicht definiert.

Unten werden die verfügbaren Token für SuffixOnInsertSQL beschrieben.

| Token                           | Beschreibung   |  |  |
|---------------------------------|--|--|--|
| <amuser></amuser>               | Dieses Token wird durch den IBM Unica Marketing-<br>Benutzernamen ersetzt, der mit dem Flowchart verknüpft<br>ist, für das temporäre Tabellen erstellt wurden. |  |  |
| <campaigncode></campaigncode>   | Dieses Token wird durch den Code der Kampagne ersetzt,<br>die mit dem Flowchart verknüpft ist, für das die temporä-<br>ren Tabellen erstellt wurden.           |  |  |
| <campaignname></campaignname>   | Dieses Token wird durch den Namen der Kampagne er-<br>setzt, die mit dem Flowchart verknüpft ist, für das die<br>temporären Tabellen erstellt wurden.          |  |  |
| <dbuser></dbuser>               | Dieses Token wird durch den Datenbank-Benutzernamen<br>für die Datenbank ersetzt, in der die temporären Tabellen<br>erstellt wurden.                           |  |  |
| <flowchartname></flowchartname> | Dieses Token wird durch den Namen des Flowcharts er-<br>setzt, das mit der Erstellung der temporären Tabellen ver-<br>knüpft ist.                              |  |  |
| <user></user>                   | Dieses Token wird durch den Campaign-Benutzernamen des Benutzers ersetzt, der das Flowchart ausführt.  |  |  |

Tabelle 60. Verfügbare Token für "SuffixOnInsertSQL"

### Standardwert

Kein Standardwert definiert.

## SuffixOnSelectSQL

### Beschreibung

Die Eigenschaft SuffixOnSelectSQL gibt eine Zeichenkette an, die automatisch allen von Campaign generierten SELECT-SQL-Ausdrücken beigefügt wird. Diese Eigenschaft wird nur auf von Campaign generiertes SQL angewendet und nicht auf SQL in "direkten SQL"-Ausdrücken, die im Auswahlprozess verwendet werden.

Diese Eigenschaft wird dem SQL-Ausdruck automatisch ohne Überprüfung der Syntax hinzugefügt. Stellen Sie sicher, dass es sich um einen gültigen Ausdruck handelt, wenn Sie diese Eigenschaft verwenden. Die Zeichenkette kann auf Wunsch in Anführungszeichen angegeben werden, dies ist jedoch nicht erforderlich.

Diese Eigenschaft ist standardmäßig nicht definiert.

Unten werden die verfügbaren Token für SuffixOnSelectSQL beschrieben.

| Token                           | Beschreibung   |  |  |
|---------------------------------|--|--|--|
| <amuser></amuser>               | Dieses Token wird durch den IBM Unica Marketing-<br>Benutzernamen ersetzt, der mit dem Flowchart verknüpft<br>ist, für das temporäre Tabellen erstellt wurden. |  |  |
| <campaigncode></campaigncode>   | Dieses Token wird durch den Code der Kampagne ersetzt,<br>die mit dem Flowchart verknüpft ist, für das die temporä-<br>ren Tabellen erstellt wurden.           |  |  |
| <campaignname></campaignname>   | Dieses Token wird durch den Namen der Kampagne er-<br>setzt, die mit dem Flowchart verknüpft ist, für das die<br>temporären Tabellen erstellt wurden.          |  |  |
| <dbuser></dbuser>               | Dieses Token wird durch den Datenbank-Benutzernamen<br>für die Datenbank ersetzt, in der die temporären Tabellen<br>erstellt wurden.                           |  |  |
| <flowchartname></flowchartname> | Dieses Token wird durch den Namen des Flowcharts er-<br>setzt, das mit der Erstellung der temporären Tabellen ver-<br>knüpft ist.                              |  |  |
| <user></user>                   | Dieses Token wird durch den Campaign-Benutzernamen des Benutzers ersetzt, der das Flowchart ausführt.  |  |  |

Tabelle 61. Verfügbare Token für "SuffixOnSelectSQL"

Kein Standardwert definiert.

### SuffixOnTempTableCreation

#### Beschreibung

Die Eigenschaft SuffixOnTempTableCreation gibt eine Zeichenkette an, die automatisch dem SQL-Ausdruck beigefügt wird, der von Campaign bei der Erstellung einer temporären Tabelle generiert wird. Diese Eigenschaft wird nur auf von Campaign generiertes SQL angewendet und nicht auf SQL in "direkten SQL"-Ausdrücken, die im Auswahlprozess verwendet werden. Um diese Eigenschaft zu verwenden, muss die Eigenschaft AllowTempTables auf TRUE festgelegt sein.

Sie können Token verwenden, um den Tabellen- und die Spaltennamen (<TABLENAME> und <KEYCOLUMNS>) in dieser SQL-Anweisung zu ersetzen, da diese während der Ausführung der Kampagne dynamisch generiert werden.

Diese Eigenschaft wird dem SQL-Ausdruck automatisch ohne Überprüfung der Syntax hinzugefügt. Stellen Sie sicher, dass es sich um einen gültigen Ausdruck handelt, wenn Sie diese Eigenschaft verwenden. Die Zeichenkette kann auf Wunsch in Anführungszeichen angegeben werden, dies ist jedoch nicht erforderlich.

Diese Eigenschaft ist standardmäßig nicht definiert.

**Anmerkung:** Bei Oracle-Datenbanken wird der Konfigurationsparameter dem SQL-Ausdruck zur Erstellung von temporären Tabellen hinter dem Tabellenamen hinzugefügt.

Unten werden die verfügbaren Token für SuffixOnTempTableCreation beschrieben.

| Token                           | Beschreibung   |  |  |
|---------------------------------|--|--|--|
| <amuser></amuser>               | Dieses Token wird durch den IBM Unica Marketing-<br>Benutzernamen ersetzt, der mit dem Flowchart verknüpft<br>ist, für das temporäre Tabellen erstellt wurden. |  |  |
| <campaigncode></campaigncode>   | Dieses Token wird durch den Code der Kampagne ersetzt,<br>die mit dem Flowchart verknüpft ist, für das die temporä-<br>ren Tabellen erstellt wurden.           |  |  |
| <campaignname></campaignname>   | Dieses Token wird durch den Namen der Kampagne er-<br>setzt, die mit dem Flowchart verknüpft ist, für das die<br>temporären Tabellen erstellt wurden.          |  |  |
| <dbuser></dbuser>               | Dieses Token wird durch den Datenbank-Benutzernamen<br>für die Datenbank ersetzt, in der die temporären Tabellen<br>erstellt wurden.                           |  |  |
| <flowchartname></flowchartname> | Dieses Token wird durch den Namen des Flowcharts er-<br>setzt, das mit der Erstellung der temporären Tabellen ver-<br>knüpft ist.                              |  |  |
| <keycolumns></keycolumns>       | Dieses Token wird durch die bzw. den Spaltennamen der temporären Tabelle ersetzt.  |  |  |
| <tablename></tablename>         | Dieses Token wird durch den Namen der temporären Ta-<br>belle ersetzt.   |  |  |
| <user></user>                   | Dieses Token wird durch den Campaign-Benutzernamen des Benutzers ersetzt, der das Flowchart ausführt.  |  |  |

Tabelle 62. Verfügbare Token für "SuffixOnTempTableCreation"

Kein Standardwert definiert.

# **SuffixOnSegmentTableCreation**

## Beschreibung

Gibt eine Zeichenkette an, die automatisch dem SQL-Ausdruck beigefügt wird, der von Campaign bei der Erstellung einer temporären Segmenttabelle generiert wird.

Unten werden die verfügbaren Token für SuffixOnSegmentTableCreation beschrieben.

| Tabelle 63. | Verfügbare | Token fü | r "SuffixOnSe | gmentTableCreation" |
|-------------|------------|----------|---------------|---------------------|
|             | 0          |          |               |                     |

| Token                         | Beschreibung  |
|-------------------------------|---|
| <amuser></amuser>             | Dieses Token wird durch den IBM Unica Marketing-<br>Benutzernamen ersetzt, der mit dem Flowchart verknüpft<br>ist, für das die temporäre Segmenttabelle erstellt wurde. |
| <campaigncode></campaigncode> | Dieses Token wird durch den Code der Kampagne ersetzt,<br>die mit dem Flowchart verknüpft ist, für das die temporä-<br>re Segmenttabelle erstellt wurde.                |
| <campaignname></campaignname> | Dieses Token wird durch den Namen der Kampagne er-<br>setzt, die mit dem Flowchart verknüpft ist, für das die<br>temporäre Tabelle erstellt wurde.                      |
| <dbuser></dbuser>             | Dieses Token wird durch den Datenbank-Benutzernamen<br>für die Datenbank ersetzt, in der die temporäre<br>Segmenttabelle erstellt wurde.                                |

| Token                           | Beschreibung  |
|---------------------------------|---|
| <flowchartname></flowchartname> | Dieses Token wird durch den Namen des Flowcharts er-<br>setzt, das mit der Erstellung der temporären<br>Segmenttabelle verknüpft ist. |
| <keycolumns></keycolumns>       | Dieses Token wird durch die bzw. den Spaltennamen der temporären Segmenttabelle ersetzt.  |
| <tablename></tablename>         | Dieses Token wird durch den Namen der temporären<br>Segmenttabelle ersetzt.   |
| <user></user>                   | Dieses Token wird durch den Campaign-Benutzernamen<br>des Benutzers ersetzt, der das Flowchart ausführt.                              |

Tabelle 63. Verfügbare Token für "SuffixOnSegmentTableCreation" (Forts.)

Nicht definiert

## Gültige Werte

Gültige SQL

## SuffixOnSnapshotTableCreation

### Beschreibung

Die Eigenschaft SuffixOnSnapshotTableCreation gibt eine Zeichenkette an, die automatisch dem SQL-Ausdruck beigefügt wird, der von Campaign bei der Erstellung einer Snapshot-Tabelle generiert wird.

Unten werden die verfügbaren Token für SuffixOnSnapshotTableCreation beschrieben.

| Taballa GA  | Varfüghara | Takan | £17.00 | "Cuffix On Cng | nahatTa  | bla Craatian" |
|-------------|------------|-------|--------|----------------|----------|---------------|
| Tabelle 64. | veriugbare | ioken | IUL    | SumxOnSna      | ipsnotra | DieCreation   |

| Token                           | Beschreibung  |
|---------------------------------|---|
| <amuser></amuser>               | Dieses Token wird durch den IBM Unica Marketing-<br>Benutzernamen ersetzt, der mit dem Flowchart verknüpft<br>ist, für das die Snapshot-Tabelle erstellt wurde. |
| <campaigncode></campaigncode>   | Dieses Token wird durch den Code der Kampagne ersetzt,<br>die mit dem Flowchart verknüpft ist, für das die<br>Snapshot-Tabelle erstellt wurde.                  |
| <campaignname></campaignname>   | Dieses Token wird durch den Namen der Kampagne er-<br>setzt, die mit dem Flowchart verknüpft ist, für das die<br>Snapshot-Tabelle erstellt wurde.               |
| <dbuser></dbuser>               | Dieses Token wird durch den Datenbank-Benutzernamen<br>für die Datenbank ersetzt, in der die Snapshot-Tabelle er-<br>stellt wurde.                              |
| <flowchartname></flowchartname> | Dieses Token wird durch den Namen des Flowcharts er-<br>setzt, das mit der Erstellung der Snapshot-Tabelle ver-<br>knüpft ist.                                  |
| <keycolumns></keycolumns>       | Dieses Token wird durch die bzw. den Spaltennamen der<br>Snapshot-Tabelle ersetzt.  |
| <tablename></tablename>         | Dieses Token wird durch den Namen der Snapshot-Tabelle ersetzt.   |
| <user></user>                   | Dieses Token wird durch den Campaign-Benutzernamen des Benutzers ersetzt, der das Flowchart ausführt.   |

Nicht definiert

## Gültige Werte

Gültige SQL

## SuffixOnExtractTableCreation

### Beschreibung

Die Eigenschaft SuffixOnExtractTableCreation gibt eine Zeichenkette an, die automatisch dem SQL-Ausdruck beigefügt wird, der von Campaign bei der Erstellung einer Extrahieren-Tabelle generiert wird.

Unten werden die verfügbaren Token für SuffixOnExtractTableCreation beschrieben.

| Token                           | Beschreibung   |
|---------------------------------|--|
| <amuser></amuser>               | Dieses Token wird durch den IBM Unica Marketing-<br>Benutzernamen ersetzt, der mit dem Flowchart verknüpft<br>ist, für das die Extrahieren-Tabelle erstellt wurde. |
| <campaigncode></campaigncode>   | Dieses Token wird durch den Code der Kampagne ersetzt,<br>die mit dem Flowchart verknüpft ist, für das die Extrahie-<br>ren-Tabelle erstellt wurde.                |
| <campaignname></campaignname>   | Dieses Token wird durch den Namen der Kampagne er-<br>setzt, die mit dem Flowchart verknüpft ist, für das die Ex-<br>trahieren-Tabelle erstellt wurde.             |
| <dbuser></dbuser>               | Dieses Token wird durch den Datenbank-Benutzernamen<br>für die Datenbank ersetzt, in der die Extrahieren-Tabelle<br>erstellt wurde.                                |
| <flowchartname></flowchartname> | Dieses Token wird durch den Namen des Flowcharts er-<br>setzt, das mit der Erstellung der Extrahieren-Tabelle ver-<br>knüpft ist.                                  |
| <keycolumns></keycolumns>       | Dieses Token wird durch die bzw. den Spaltennamen der<br>Extrahieren-Tabelle ersetzt.  |
| <tablename></tablename>         | Dieses Token wird durch den Namen der Extrahieren-Ta-<br>belle ersetzt.  |
| <user></user>                   | Dieses Token wird durch den Campaign-Benutzernamen des Benutzers ersetzt, der das Flowchart ausführt.  |

Tabelle 65. Verfügbare Token für "SuffixOnExtractTableCreation"

#### Standardwert

Nicht definiert

### Gültige Werte

Gültige SQL

## SuffixOnUserBaseTableCreation

## Beschreibung

Die Eigenschaft SuffixOnUserBaseTableCreation gibt eine Zeichenkette an, die automatisch dem SQL-Ausdruck beigefügt wird, der von Campaign bei der Erstellung einer Basistabelle (zum Beispiel in einem Extrahieren-Prozess) generiert wird. Diese Eigenschaft wird nur auf von Campaign generiertes SQL angewendet und nicht auf SQL in "direkten SQL"-Ausdrücken, die im Auswahlprozess verwendet werden.

Sie können Token verwenden, um den Tabellen- und die Spaltennamen (<TABLENAME> und <KEYCOLUMNS>) in dieser SQL-Anweisung zu ersetzen, da diese während der Ausführung der Kampagne dynamisch generiert werden.

Diese Eigenschaft wird dem SQL-Ausdruck automatisch ohne Überprüfung der Syntax hinzugefügt. Stellen Sie sicher, dass es sich um einen gültigen Ausdruck handelt, wenn Sie diese Eigenschaft verwenden. Die Zeichenkette kann auf Wunsch in Anführungszeichen angegeben werden, dies ist jedoch nicht erforderlich.

Diese Eigenschaft ist standardmäßig nicht definiert.

Unten werden die verfügbaren Token für SuffixOnUserBaseTableCreation beschrieben.

| Token                           | Beschreibung   |
|---------------------------------|--|
| <amuser></amuser>               | Dieses Token wird durch den IBM Unica Marketing-<br>Benutzernamen ersetzt, der mit dem Flowchart verknüpft<br>ist, für das temporäre Tabellen erstellt wurden. |
| <campaigncode></campaigncode>   | Dieses Token wird durch den Code der Kampagne ersetzt,<br>die mit dem Flowchart verknüpft ist, für das die temporä-<br>ren Tabellen erstellt wurden.           |
| <campaignname></campaignname>   | Dieses Token wird durch den Namen der Kampagne er-<br>setzt, die mit dem Flowchart verknüpft ist, für das die<br>temporären Tabellen erstellt wurden.          |
| <dbuser></dbuser>               | Dieses Token wird durch den Datenbank-Benutzernamen<br>für die Datenbank ersetzt, in der die temporären Tabellen<br>erstellt wurden.                           |
| <flowchartname></flowchartname> | Dieses Token wird durch den Namen des Flowcharts er-<br>setzt, das mit der Erstellung der temporären Tabellen ver-<br>knüpft ist.                              |
| <keycolumns></keycolumns>       | Dieses Token wird durch die bzw. den Spaltennamen der temporären Tabelle ersetzt.  |
| <tablename></tablename>         | Dieses Token wird durch den Namen der temporären Ta-<br>belle ersetzt.   |
| <user></user>                   | Dieses Token wird durch den Campaign-Benutzernamen des Benutzers ersetzt, der das Flowchart ausführt.  |

Tabelle 66. Verfügbare Token für "SuffixOnUserBaseTableCreation"

#### Standardwert

Kein Standardwert definiert.

## SuffixOnUserTableCreation

## Beschreibung

Die Eigenschaft SuffixOnUserTableCreation gibt eine Zeichenkette an, die automatisch dem SQL-Ausdruck beigefügt wird, der von Campaign bei der Erstellung einer allgemeinen Tabelle (zum Beispiel in einem Snapshot-Prozess) generiert wird. Diese Eigenschaft wird nur auf von Campaign generiertes SQL angewendet und nicht auf SQL in "direkten SQL"-Ausdrücken, die im Auswahlprozess verwendet werden. Diese Eigenschaft wird dem SQL-Ausdruck automatisch ohne Überprüfung der Syntax hinzugefügt. Stellen Sie sicher, dass es sich um einen gültigen Ausdruck handelt, wenn Sie diese Eigenschaft verwenden. Die Zeichenkette kann auf Wunsch in Anführungszeichen angegeben werden, dies ist jedoch nicht erforderlich.

Diese Eigenschaft ist standardmäßig nicht definiert.

Unten werden die verfügbaren Token für SuffixOnUserTableCreation beschrieben.

| Token                           | Beschreibung   |
|---------------------------------|--|
| <amuser></amuser>               | Dieses Token wird durch den IBM Unica Marketing-<br>Benutzernamen ersetzt, der mit dem Flowchart verknüpft<br>ist, für das temporäre Tabellen erstellt wurden. |
| <campaigncode></campaigncode>   | Dieses Token wird durch den Code der Kampagne ersetzt,<br>die mit dem Flowchart verknüpft ist, für das die temporä-<br>ren Tabellen erstellt wurden.           |
| <campaignname></campaignname>   | Dieses Token wird durch den Namen der Kampagne er-<br>setzt, die mit dem Flowchart verknüpft ist, für das die<br>temporären Tabellen erstellt wurden.          |
| <dbuser></dbuser>               | Dieses Token wird durch den Datenbank-Benutzernamen<br>für die Datenbank ersetzt, in der die temporären Tabellen<br>erstellt wurden.                           |
| <flowchartname></flowchartname> | Dieses Token wird durch den Namen des Flowcharts er-<br>setzt, das mit der Erstellung der temporären Tabellen ver-<br>knüpft ist.                              |
| <tablename></tablename>         | Dieses Token wird durch den Namen der temporären Ta-<br>belle ersetzt.   |

Tabelle 67. Verfügbare Token für "SuffixOnUserTableCreation"

### Standardwert

Kein Standardwert definiert.

### SystemTableSchema

#### Beschreibung

Legt das für Campaign-Systemtabellen verwendete Schema fest.

Standardmäßig ist kein Wert festgelegt. Dieser Parameter ist nur für die Datenquelle UA\_SYSTEM\_TABLES relevant.

Lassen Sie diesen Wert leer, es sei denn, die Datenquelle UA\_SYSTEM\_TABLES enthält mehrere Schemata (z. B eine von mehreren Gruppen verwendete Oracle-Datenbank). (In diesem Zusammenhang bezeichnet "Schema" den ersten Teil eines "qualifizierten" Tabellenamens des Formats X.Y (z. B. dbo.UA\_Folder). Hier ist X das Schema und Y der unqualifizierte Tabellenname. Die Terminologie für diese Syntax unterscheidet sich in den verschiedenen von Campaign unterstützten Datenbanksystemen.)

Wenn mehrere Schemata in der Systemtabellen-Datenbank vorhanden sind, legen Sie als Wert den Namen des Schemas fest, in dem die Campaign-Systemtabellen erstellt wurden.

#### Standardwert

Kein Standardwert definiert.

# **TempTablePostExecutionSQL**

## Beschreibung

Die Eigenschaft TempTablePostExecutionSQL gibt eine vollständige SQL-Anweisung an, die von Campaign unmittelbar nach der Erstellung einer temporären Tabelle in einer Benutzerdatenquelle oder der Systemtabellen-Datenbank ausgeführt wird. Für die Eigenschaft AllowTempTables muss TRUE festgelegt werden, um die Erstellung von temporären Tabellen in einer Datenquelle zu ermöglichen.

Sie können Token verwenden, um den Tabellen- und die Spaltennamen (<TABLENAME> und <KEYCOLUMNS>) in dieser SQL-Anweisung zu ersetzen, da diese während der Ausführung der Kampagne dynamisch generiert werden.

Diese Eigenschaft wird dem SQL-Ausdruck automatisch ohne Überprüfung der Syntax hinzugefügt. Stellen Sie sicher, dass es sich um einen gültigen Ausdruck handelt, wenn Sie diese Eigenschaft verwenden. Die Zeichenkette kann auf Wunsch in Anführungszeichen angegeben werden, dies ist jedoch nicht erforderlich.

Die Eigenschaft "TempTablePostExecutionSQL" behandelt Semikolons als Trennzeichen, um mehrere SQL-Anweisungen auszuführen. Wenn Ihre SQL-Anweisung mehrere Semikolons enthält und Sie sie als eine Anweisung ausführen möchten, verwenden Sie einen umgekehrten Schrägstrich als Escapezeichen vor den Semikolons.

Anmerkung: Wenn Sie gespeicherte Prozeduren mit der Eigenschaft Temp-TablePostExecutionSQL verwenden, stellen Sie sicher, dass Sie die richtige Syntax für Ihre Datenbank verwenden. Im folgenden Beispiel für Oracle wird eine gespeicherte Prozedur aufgerufen und ein umgekehrter Schrägstrich als Escapezeichen vor den Semikolons verwendet: begin dbms\_stats.collect\_table\_stats()\; end\;

Unten werden die verfügbaren Token für TempTablePostExecutionSQL beschrieben.

| Token                           | Beschreibung   |
|---------------------------------|--|
| <amuser></amuser>               | Dieses Token wird durch den IBM Unica Marketing-<br>Benutzernamen ersetzt, der mit dem Flowchart verknüpft<br>ist, für das temporäre Tabellen erstellt wurden. |
| <campaigncode></campaigncode>   | Dieses Token wird durch den Code der Kampagne ersetzt,<br>die mit dem Flowchart verknüpft ist, für das die temporä-<br>ren Tabellen erstellt wurden.           |
| <campaignname></campaignname>   | Dieses Token wird durch den Namen der Kampagne er-<br>setzt, die mit dem Flowchart verknüpft ist, für das die<br>temporären Tabellen erstellt wurden.          |
| <dbuser></dbuser>               | Dieses Token wird durch den Datenbank-Benutzernamen<br>für die Datenbank ersetzt, in der die temporären Tabellen<br>erstellt wurden.                           |
| <flowchartname></flowchartname> | Dieses Token wird durch den Namen des Flowcharts er-<br>setzt, das mit der Erstellung der temporären Tabellen ver-<br>knüpft ist.                              |
| <keycolumns></keycolumns>       | Dieses Token wird durch die bzw. den Spaltennamen der temporären Tabelle ersetzt.  |

Tabelle 68. Verfügbare Token für "TempTablePostExecutionSQL"
| Tabelle 68. Veri | fügbare Token | für "Temp1 | TablePostExecu | tionSQL" | (Forts.) |
|------------------|---------------|------------|----------------|----------|----------|
|                  | ~             |            |                |          | · /      |

| Token                   | Beschreibung  |
|-------------------------|---|
| <tablename></tablename> | Dieses Token wird durch den Namen der temporären Ta-<br>belle ersetzt.                                |
| <user></user>           | Dieses Token wird durch den Campaign-Benutzernamen des Benutzers ersetzt, der das Flowchart ausführt. |

Kein Standardwert definiert.

## TableListSQL

#### Beschreibung

Verwenden Sie die Eigenschaft TableListSQL, um die SQL-Abfrage anzugeben, die zum Einschließen von Synonymen in die Liste der Tabellen verwendet werden soll, die für eine Zuordnung verfügbar sind.

Standardmäßig ist kein Wert festgelegt. Diese Eigenschaft ist erforderlich, wenn Ihre Datenquelle SQL Server ist und Sie in dem zurückgegebenen Tabellenschema Synonyme zuordnen möchten. Diese Eigenschaft ist optional, wenn Sie eine bestimmte SQL-Abfrage mit anderen Datenquellen anstelle von oder zusätzlich zu den Tabellenschemainformationen verwenden möchten, die mithilfe der Standardmethoden (wie z. B. einem ODBC-Aufruf oder einer nativen Verbindung) abgerufen wurden.

Anmerkung: Um sicherzustellen, dass Kampagne in Kombination mit den SQL Server-Synonymen funktioniert, müssen Sie für die Eigenschaft UseSQLToRetrieveSchema den Wert "TRUE" festlegen. Außerdem müssen Sie diese Eigenschaft wie im Folgenden beschrieben festlegen.

Wenn Sie diese Eigenschaft mit einer gültigen SQL-Abfrage festlegen, Campaign gibt die SQL-Abfrage zum Abrufen der Liste der Tabellen für die Zuordnung aus. Wenn die Abfrage eine Spalte zurückgibt, wird diese als eine Spalte mit Namen behandelt. Wenn die Abfrage zwei Spalten zurückgibt, wird angenommen, dass die erste Spalte eine Spalte mit Eignernamen und die zweite Spalte eine Spalte mit Tabellennamen ist.

Wenn die SQL-Abfrage nicht mit einem Stern (\*) beginnt, führt Campaign diese Liste mit der Liste der Tabellen zusammen, die normalerweise abgerufen werden (wie z. B. durch ODBC-Aufrufe oder native Verbindungen).

Wenn die SQL-Abfrage mit einem Stern (\*) beginnt, *ersetzt* die Liste, die durch die SQL-Abfrage zurückgegeben wurde, die normale Liste und wird nicht mit dieser zusammengeführt.

## Standardwert

Keine

#### Gültige Werte

Eine gültige SQL-Abfrage

#### Beispiel

Wenn die Datenquelle SQL Server ist, gibt der von Kampagne verwendete ODBC-API-Aufruf unter normalen Umständen eine Liste von Tabellen und Ansichten zurück, jedoch keine Synonyme. Um die Liste der Synonyme ebenfalls einzuschließen, legen Sie TableListSQL so fest, wie im folgenden Beispiel dargestellt:

select B.name AS oName, A.name AS tName
from sys.synonyms A LEFT OUTER JOIN sys.schemas B
on A.schema id = B.schema id ORDER BY 1, 2

Um die Liste von Tabellen, Ansichten und Synonymen abzurufen und dabei die ODBC-API vollständig zu vermeiden, legen Sie TableListSQL ähnlich fest, wie im folgenden Beispiel dargestellt:

\*select B.name AS oName, A.name AS tName from
 (select name, schema\_id from sys.synonyms UNION
 select name, schema\_id from sys.tables UNION select name,
 schema\_id from sys.views) A LEFT OUTER JOIN sys.schemas B on
 A.schema\_id = B.schema\_id ORDER BY 1, 2

Wenn die Datenquelle Oracle ist, können Sie eine ähnliche Abfrage wie die folgende verwenden, um die Liste von Tabellen, Ansichten und Synonymen anstelle der Daten abzurufen, die mithilfe der nativen Verbindungsmethode abgerufen werden, die die Ansicht ALL\_OBJECTS verwendet:

\*select OWNER, TABLE\_NAME from (select OWNER, TABLE\_NAME from ALL\_TABLES UNION select OWNER, SYNONYM\_NAME AS TABLE\_NAME FROM ALL\_SYNONYMS UNION select OWNER, VIEW\_NAME AS TABLE\_NAME from ALL\_VIEWS) A ORDER BY 1, 2

# UOSQLOnConnect

## Beschreibung

Die Eigenschaft SQLOnConnect definiert eine vollständige SQL-Anweisung, die Campaign unmittelbar nach jeder Verbindung mit einer Datenbank ausführt. Die Eigenschaft UOSQLOnConnect ist ähnlich, gilt jedoch speziell für Optimize.

Die von dieser Eigenschaft erstellte SQL-Anweisung wird automatisch ohne Überprüfung der Syntax an Ihre Datenbank übermittelt. Stellen Sie sicher, dass es sich um einen gültigen Ausdruck handelt, wenn Sie diese Eigenschaft verwenden. Die Zeichenkette kann auf Wunsch in Anführungszeichen angegeben werden, dies ist jedoch nicht erforderlich.

Diese Eigenschaft ist standardmäßig nicht definiert.

Verfügbare Token für UOSQLOnConnect sind weiter unten beschrieben.

Tabelle 69. Verfügbare Token für "UOSQLOnConnect"

| Token                         | Beschreibung   |
|-------------------------------|--|
| <amuser></amuser>             | Dieses Token wird durch den IBM Unica Marketing-<br>Benutzernamen ersetzt, der mit dem Flowchart verknüpft<br>ist, für das temporäre Tabellen erstellt wurden. |
| <campaigncode></campaigncode> | Dieses Token wird durch den Code der Kampagne ersetzt,<br>die mit dem Flowchart verknüpft ist, für das die temporä-<br>ren Tabellen erstellt wurden.           |
| <campaignname></campaignname> | Dieses Token wird durch den Namen der Kampagne er-<br>setzt, die mit dem Flowchart verknüpft ist, für das die<br>temporären Tabellen erstellt wurden.          |
| <dbuser></dbuser>             | Dieses Token wird durch den Datenbank-Benutzernamen<br>für die Datenbank ersetzt, in der die temporären Tabellen<br>erstellt wurden.                           |

| Token                           | Beschreibung  |
|---------------------------------|---|
| <flowchartname></flowchartname> | Dieses Token wird durch den Namen des Flowcharts er-<br>setzt, das mit der Erstellung der temporären Tabellen ver-<br>knüpft ist. |
| <user></user>                   | Dieses Token wird durch den Campaign-Benutzernamen des Benutzers ersetzt, der das Flowchart ausführt.                             |

Tabelle 69. Verfügbare Token für "UOSQLOnConnect" (Forts.)

Kein Standardwert definiert.

# **UseSQLToRetrieveSchema**

## Beschreibung

Verwenden Sie eine SQL-Abfrage und keinen ODBC-Aufruf oder nativen API-Aufruf, um das Schema abzurufen, das als Tabellenschema für diese Datenquelle verwendet werden soll.

Der Standardwert für diese Eigenschaft lautet "FALSE". Dies bedeutet, dass Campaign die Standardmethode (z. B. ODBC oder eine native Verbindung) zum Abrufen des Schemas verwenden soll. Wenn Sie für diese Eigenschaft den Wert "TRUE" festlegen, bereitet Campaign eine SQL-Abfrage ähnlich wie select \* from vor, um das Tabellenschema abzurufen.

Dies kann je nach Datenquelle bestimmte Vorteile haben. Beispiel: Einige Datenquellen (Netezza, SQL Server) geben SQL-Synonyme (Alternativnamen für Datenbankobjekte, die mithilfe der Syntax von create synonym definiert wurden) über die ODBC-Standardverbindung oder die native Standardverbindung nicht ordnungsgemäß zurück. Wenn Sie den Wert "TRUE" für diese Eigenschaft festlegen, werden SQL-Synonyme für die Datenzuordnung innerhalb von Campaign abgerufen.

In der folgenden Liste wird das Verhalten dieser Einstellung für bestimmte Datenquellen beschrieben:

- Für Netezza müssen Sie für diese Eigenschaft den Wert "TRUE" festlegen, um die Unterstützung von Synonymen zu ermöglichen. Wenn Sie für diese Eigenschaft den Wert "TRUE" festlegen, bereitet Campaign eine SQL-Abfrage zum Abrufen des Tabellenschemas vor. Für die Unterstützung von Synonymen in Netezza-Datenquellen sind keine anderen Einstellungen oder Werte erforderlich.
- Um für SQL Server eine Unterstützung für Synonyme zu ermöglichen, müssen Sie für diese Eigenschaft den Wert "TRUE" festlegen **und** gültiges SQL in die Eigenschaft TableListSQL für diese Datenquelle eingeben. Ausführliche Informationen hierzu finden Sie in der Beschreibung zur Eigenschaft TableListSQL.
- Wenn Sie für Oracle-Datenquellen für diese Eigenschaft den Wert "TRUE" festlegen, bereitet Campaign die SQL-Abfrage zum Abrufen des Tabellenschemas vor. Die Ergebnismenge enthält NUMBER-Felder (falls keine Genauigkeit/Skala angegeben wird, kann dies in Campaign Probleme verursachen), wie z. B. NUMBER(38), wodurch mögliche Probleme vermieden werden.
- Für andere Datenquellen können Sie für diese Eigenschaft optional den Wert "TRUE" festlegen, um die Standard-SQL-SELECT-Abfrage zu verwenden, die weiter oben beschrieben wurde, oder um gültiges SQL in der Eigenschaft TableListSQL anzugeben, um es anstelle von oder zu-

sätzlich zu der Standard-ODBC-API-Verbindung oder nativen Verbindung zu verwenden. Ausführliche Informationen hierzu finden Sie in der Beschreibung zur Eigenschaft TableListSQL.

## Standardwert

FALSE

## Gültige Werte

TRUE | FALSE

#### Beispiel

Gehen Sie wie folgt vor, um Campaign zu ermöglichen, mit Netezza- oder SQL Server-Synonymen zu arbeiten:

UseSQLToRetrieveSchema=TRUE

## **UserTablePostExecutionSQL**

## Beschreibung

Die Eigenschaft UserTablePostExecutionSQL gibt eine vollständige SQL-Anweisung an, die von Campaign unmittelbar nach der Erstellung einer Benutzertabelle in einer Benutzerdatenquelle oder der Systemtabellen-Datenbank ausgeführt wird.

Sie können Token verwenden, um den Tabellen- und die Spaltennamen (<TABLENAME> und <KEYCOLUMNS>) in dieser SQL-Anweisung zu ersetzen, da diese während der Ausführung der Kampagne dynamisch generiert werden.

Diese Eigenschaft wird dem SQL-Ausdruck automatisch ohne Überprüfung der Syntax hinzugefügt. Stellen Sie sicher, dass es sich um einen gültigen Ausdruck handelt, wenn Sie diese Eigenschaft verwenden. Die Zeichenkette kann auf Wunsch in Anführungszeichen angegeben werden, dies ist jedoch nicht erforderlich.

Die Eigenschaft "UserTablePostExecutionSQL" behandelt Semikolons als Trennzeichen, um mehrere SQL-Anweisungen auszuführen. Wenn Ihre SQL-Anweisung mehrere Semikolons enthält und Sie sie als eine Anweisung ausführen möchten, verwenden Sie einen umgekehrten Schrägstrich als Escapezeichen vor den Semikolons.

Anmerkung: Wenn Sie gespeicherte Prozeduren mit der Eigenschaft UserTablePostExecutionSQL verwenden, stellen Sie sicher, dass Sie die richtige Syntax für Ihre Datenbank verwenden. Im folgenden Beispiel für Oracle wird eine gespeicherte Prozedur aufgerufen und ein umgekehrter Schrägstrich als Escapezeichen vor den Semikolons verwendet: begin dbms\_stats.collect\_table\_stats()\; end\;

Unten werden die verfügbaren Token für UserTablePostExecutionSQL beschrieben.

| Token             | Beschreibung   |
|-------------------|--|
| <amuser></amuser> | Dieses Token wird durch den IBM Unica Marketing-<br>Benutzernamen ersetzt, der mit dem Flowchart verknüpft<br>ist, für das Benutzertabellen erstellt wurden. |

Tabelle 70. Verfügbare Token für "UserTablePostExecutionSQL"

| Token                           | Beschreibung   |
|---------------------------------|--|
| <campaigncode></campaigncode>   | Dieses Token wird durch den Code der Kampagne ersetzt,<br>die mit dem Flowchart verknüpft ist, für das die<br>Benutzertabellen erstellt wurden.    |
| <campaignname></campaignname>   | Dieses Token wird durch den Namen der Kampagne er-<br>setzt, die mit dem Flowchart verknüpft ist, für das die<br>Benutzertabellen erstellt wurden. |
| <dbuser></dbuser>               | Dieses Token wird durch den Datenbank-Benutzernamen<br>für die Datenbank ersetzt, in der die Benutzertabellen er-<br>stellt wurden.                |
| <flowchartname></flowchartname> | Dieses Token wird durch den Namen des Flowcharts er-<br>setzt, das mit der Erstellung der Benutzertabelle verknüpft<br>ist.                        |
| <keycolumns></keycolumns>       | Dieses Token wird durch die bzw. den Spaltennamen der<br>Benutzertabelle ersetzt.  |
| <tablename></tablename>         | Dieses Token wird durch den Namen der Benutzertabelle ersetzt.   |
| <user></user>                   | Dieses Token wird durch den Campaign-Benutzernamen<br>des Benutzers ersetzt, der das Flowchart ausführt.   |

Tabelle 70. Verfügbare Token für "UserTablePostExecutionSQL" (Forts.)

Kein Standardwert definiert.

#### **UseTempTablePool**

# Beschreibung

**Anmerkung:** Diese Eigenschaft wird nur von Teradata-Datenquellen unterstützt. Legen Sie für alle anderen unterstützten Datenbanken FALSE als Wert für diese Option fest.

Wird die Eigenschaft UseTempTablePool auf TRUE gesetzt, werden keine temporären Tabellen aus der Datenbank entfernt. Temporäre Tabellen werden gekürzt und im von Campaign gepflegten Tabellenpool wiederverwendet. Wird die Einstellung auf FALSE gesetzt, werden temporäre Tabellen entfernt und mit jeder Ausführung eines Flowcharts neu erstellt.

## Standardwert

FALSE

#### Gültige Werte

TRUE | FALSE

# SegmentTablePostExecutionSQL

## Beschreibung

Die Eigenschaft SegmentTablePostExecutionSQL gibt eine vollständige SQL-Anweisung an, die von Campaign gestartet wird, nachdem eine temporäre Tabelle erstellt und gefüllt wurde.

Unten werden die verfügbaren Token für SegmentTablePostExecutionSQL beschrieben.

| Token                           | Beschreibung  |
|---------------------------------|---|
| <amuser></amuser>               | Dieses Token wird durch den IBM Unica Marketing-<br>Benutzernamen ersetzt, der mit dem Flowchart verknüpft<br>ist, für das die temporäre Segmenttabelle erstellt wurde. |
| <campaigncode></campaigncode>   | Dieses Token wird durch den Code der Kampagne ersetzt,<br>die mit dem Flowchart verknüpft ist, für das die temporä-<br>re Segmenttabelle erstellt wurde.                |
| <campaignname></campaignname>   | Dieses Token wird durch den Namen der Kampagne er-<br>setzt, die mit dem Flowchart verknüpft ist, für das die<br>temporäre Tabelle erstellt wurde.                      |
| <dbuser></dbuser>               | Dieses Token wird durch den Datenbank-Benutzernamen<br>für die Datenbank ersetzt, in der die temporäre<br>Segmenttabelle erstellt wurde.                                |
| <flowchartname></flowchartname> | Dieses Token wird durch den Namen des Flowcharts er-<br>setzt, das mit der Erstellung der temporären<br>Segmenttabelle verknüpft ist.                                   |
| <keycolumns></keycolumns>       | Dieses Token wird durch die bzw. den Spaltennamen der temporären Segmenttabelle ersetzt.  |
| <tablename></tablename>         | Dieses Token wird durch den Namen der temporären<br>Segmenttabelle ersetzt.   |
| <user></user>                   | Dieses Token wird durch den Campaign-Benutzernamen<br>des Benutzers ersetzt, der das Flowchart ausführt.  |

Tabelle 71. Verfügbare Token für "SegmentTablePostExecutionSQL"

Nicht definiert

## Gültige Werte

Eine gültige SQL-Anweisung

# SnapshotTablePostExecutionSQL

### Beschreibung

Die Eigenschaft SnapshotTablePostExecutionSQL gibt eine oder mehrere vollständige SQL-Anweisungen an, die unmittelbar nach dem Erstellen und Ausfüllen einer Snapshot-Tabelle ausgeführt werden sollen.

Unten werden die verfügbaren Token für SnapshotTablePostExecutionSQL beschrieben.

| Token                         | Beschreibung  |
|-------------------------------|---|
| <amuser></amuser>             | Dieses Token wird durch den IBM Unica Marketing-<br>Benutzernamen ersetzt, der mit dem Flowchart verknüpft<br>ist, für das die Snapshot-Tabelle erstellt wurde. |
| <campaigncode></campaigncode> | Dieses Token wird durch den Code der Kampagne ersetzt,<br>die mit dem Flowchart verknüpft ist, für das die<br>Snapshot-Tabelle erstellt wurde.                  |
| <campaignname></campaignname> | Dieses Token wird durch den Namen der Kampagne er-<br>setzt, die mit dem Flowchart verknüpft ist, für das die<br>Snapshot-Tabelle erstellt wurde.               |

Tabelle 72. Verfügbare Token für "SnapshotTablePostExecutionSQL"

| Token                           | Beschreibung   |
|---------------------------------|--|
| <dbuser></dbuser>               | Dieses Token wird durch den Datenbank-Benutzernamen<br>für die Datenbank ersetzt, in der die Snapshot-Tabelle er-<br>stellt wurde. |
| <flowchartname></flowchartname> | Dieses Token wird durch den Namen des Flowcharts er-<br>setzt, das mit der Erstellung der Snapshot-Tabelle ver-<br>knüpft ist.     |
| <keycolumns></keycolumns>       | Dieses Token wird durch die bzw. den Spaltennamen der<br>Snapshot-Tabelle ersetzt.   |
| <tablename></tablename>         | Dieses Token wird durch den Namen der Snapshot-Tabelle ersetzt.  |
| <user></user>                   | Dieses Token wird durch den Campaign-Benutzernamen des Benutzers ersetzt, der das Flowchart ausführt.                              |

Tabelle 72. Verfügbare Token für "SnapshotTablePostExecutionSQL" (Forts.)

Nicht definiert

## Gültige Werte

Eine gültige SQL-Anweisung

## TempTablePrefix

#### Beschreibung

Der Parameter TempTablePrefix gibt eine Zeichenkette an, die automatisch den Namen aller von Campaign erstellten temporären Tabellen vorangestellt wird. Verwenden Sie diesen Parameter, um temporäre Tabellen zu identifizieren und zu verwalten. Zudem können Sie diese Eigenschaft verwenden, um festzulegen, dass temporäre Tabellen an einem bestimmten Ort erstellt werden.

Wenn das Benutzertoken einem Schema entspricht, können Sie beispielsweise

TempTablePrefix="<USER>"

festlegen, und alle temporären Tabellen werden in dem Schema des Benutzers erstellt, der mit der Datenquelle verbunden ist.

Unten werden die verfügbaren Token für TempTablePrefix beschrieben.

Tabelle 73. Verfügbare Token für "TempTablePrefix"

| Token                         | Beschreibung   |
|-------------------------------|--|
| <amuser></amuser>             | Dieses Token wird durch den IBM Unica Marketing-<br>Benutzernamen ersetzt, der mit dem Flowchart verknüpft<br>ist, für das temporäre Tabellen erstellt wurden. |
| <campaigncode></campaigncode> | Dieses Token wird durch den Code der Kampagne ersetzt,<br>die mit dem Flowchart verknüpft ist, für das die temporä-<br>ren Tabellen erstellt wurden.           |
| <campaignname></campaignname> | Dieses Token wird durch den Namen der Kampagne er-<br>setzt, die mit dem Flowchart verknüpft ist, für das die<br>temporären Tabellen erstellt wurden.          |

| Token                           | Beschreibung   |
|---------------------------------|--|
| <dbuser></dbuser>               | Dieses Token wird durch den Datenbank-Benutzernamen<br>für die Datenbank ersetzt, in der die temporären Tabellen<br>erstellt wurden. |
| <flowchartname></flowchartname> | Dieses Token wird durch den Namen des Flowcharts er-<br>setzt, das mit der Erstellung der temporären Tabellen ver-<br>knüpft ist.    |
| <user></user>                   | Dieses Token wird durch den Campaign-Benutzernamen des Benutzers ersetzt, der das Flowchart ausführt.                                |

Tabelle 73. Verfügbare Token für "TempTablePrefix" (Forts.)

Anmerkung: Sie müssen sicherstellen, dass der letzte Name der temporären Tabelle nach Auflösung der Token die datenbankspezifische Längenbeschränkung für Namen nicht überschreitet.

**Anmerkung:** Aus den für TempTablePrefix verwendeten Token werden alle Zeichen gelöscht, die in Namen von Datenbanktabellen ungültig sind. Die aus der Auflösung der Token resultierenden Präfixe von temporären Tabellen müssen mit einem Buchstaben beginnen und dürfen nur alphanumerischen Zeichen oder Unterstriche enthalten. Ungültige Zeichen werden ohne Benachrichtigung entfernt. Falls ein Präfix einer temporären Tabelle nicht mit einem Buchstaben beginnt, fügt Campaign den Buchstaben "U" vor dem Präfix ein.

## Standardwert

UAC

# TempTablePreTruncateExecutionSQL

### Beschreibung

**Anmerkung:** Diese Eigenschaft wird nur von Teradata-Datenquellen unterstützt. Für alle anderen unterstützten Datenbanken sollte diese Eigenschaft nicht eingestellt werden.

Verwenden Sie die Eigenschaft TempTablePreTruncateExecutionSQL, um eine SQL-Abfrage anzugeben, die vor der Kürzung einer temporären Tabelle ausgeführt werden soll. Die von Ihnen festgelegte Abfrage kann genutzt werden, um den Effekt einer in der Eigenschaft

TempTablePostExecutionSQL festgelegten SQL-Anweisung zu negieren.

So könnten Sie beispielsweise mithilfe der Eigenschaft TempTablePostExecutionSQL die folgende SQL-Anweisung zur Indexerstellung festlegen:

CREATE INDEX <TABLENAME>Idx\_1 (<KEYCOLUMNS>) ON <TABLENAME>

Legen Sie anschließend die folgende Abfrage in der Eigenschaft TempTablePreTruncateExecutionSQL fest, um den Index zu entfernen:

DROP INDEX <TABLENAME>Idx\_1 ON <TABLENAME>

#### Standardwert

Nicht definiert

## Gültige Werte

Eine gültige SQL-Abfrage

# TempTablePreTruncateRunScript

## Beschreibung

**Anmerkung:** Diese Eigenschaft wird nur von Teradata-Datenquellen unterstützt. Für alle anderen unterstützten Datenbanken sollte diese Eigenschaft nicht eingestellt werden.

Verwenden Sie die Eigenschaft TempTablePreTruncateRunScript, um ein Script oder ein ausführbares Programm anzugeben, das vor der Kürzung einer temporären Tabelle ausgeführt werden soll. Das von Ihnen festgelegte Script kann genutzt werden, um den Effekt einer in der Eigenschaft PostTempTableCreateRunScript festgelegten SQL-Anweisung zu negieren.

So könnten Sie beispielsweise mithilfe der Eigenschaft PostTempTableCreateRunScript ein Script festlegen, welches die folgende SQL-Anweisung zur Indexerstellung umfasst:

CREATE INDEX <TABLENAME>Idx 1 (<KEYCOLUMNS>) ON <TABLENAME>

Legen Sie anschließend ein weiteres Script mit folgender Anweisung in der Eigenschaft TempTablePreTruncateRunScript fest, um den Index zu entfernen:

DROP INDEX <TABLENAME>Idx 1 ON <TABLENAME>

#### Standardwert

Nicht definiert

### Gültige Werte

Dateiname eines Shellscripts oder ausführbaren Programms

## **TeradataDeleteBeforeDrop**

# Beschreibung

Der Parameter TeradataDeleteBeforeDrop gilt nur für Teradata-Datenquellen. Er gibt an, ob Datensätze gelöscht werden, bevor eine Tabelle entfernt wird.

Legen Sie TRUE fest, um alle Datensätze aus einer Tabelle zu löschen, bevor die Tabelle selbst entfernt wird.

**Anmerkung:** Falls Campaign die Datensätze aus irgendeinem Grund nicht löschen kann, wird die Tabelle nicht verworfen.

Legen Sie FALSE fest, um eine Tabelle zu verwerfen, ohne zuerst alle Datensätze zu löschen.

## Standardwert

TRUE

## TruncateSQL

## Beschreibung

Die Eigenschaft TruncateSQL steht für die Verwendung mit DB2-Datenquellen zur Verfügung und ermöglicht es Ihnen, alternatives SQL für Tabellenkürzungen anzugeben. Diese Eigenschaft gilt nur, wenn DeleteAsTruncate auf TRUE festgelegt ist. Wenn DeleteAsTruncate auf TRUE gesetzt ist, wird jede benutzerdefinierte SQL in dieser Eigenschaft verwendet, um die Tabelle zu kürzen. Wenn diese Eigenschaft nicht festgelegt ist, verwendet Campaign die Syntax TRUNCATE TABLE <TABLENAME>.

Dieser Parameter ist standardmäßig nicht definiert.

Unten werden die verfügbaren Token für TruncateSQL beschrieben.

Tabelle 74. Verfügbare Token für TruncateSQL

| Token                   | Beschreibung  |
|-------------------------|---|
| <tablename></tablename> | Dieses Token wird durch den Namen der<br>Datenbanktabelle ersetzt, die von Campaign gekürzt wird. |

### Standardwert

Kein Standardwert definiert.

# Тур

## Beschreibung

```
Die Eigenschaft Partitionen > Partition[n] > dataSources >
[data_source_name] > Typ gibt den Datenbanktyp dieser Datenquelle an.
```

### Standardwert

Der Standardwert ist von der Datenbankvorlage abhängig, die für die Erstellung der Datenquellenkonfiguration verwendet wurde.

# Gültige Werte

Gültige Werte für Systemtabellen:

- SQLServer
- DB2
- DB20DBC
- ORACLE
- ORACLE8
- ORACLE9

Zu den gültigen Werten für Kundentabellen zählen auch:

- TERADATA
- NETEZZA

# UseExceptForMerge

#### Beschreibung

Wenn Campaign Ausschlüsse im Zusammenführen- oder im Segment-Prozess vornimmt, wird standardmäßig die Syntax "NOT EXISTS" wie im folgenden Beispiel verwendet:

SELECT IncludeTable.ID FROM IncludeTable WHERE NOT EXISTS (SELECT \* FROM ExcludeTable WHERE IncludeTable.ID = ExcludeTable.ID)

Wenn für UseExceptForMerge der Wert TRUE festgelegt ist und wir "NOT IN" nicht verwenden können (da UseNotInForMerge inaktiviert ist oder weil die Zielgruppenebene mehrere Felder umfasst und die Datenquelle nicht Oracle ist), wird die Syntax wie folgt geändert:

#### Oracle

SELECT IncludeTable.ID FROM IncludeTable MINUS (SELECT ExcludeTable.ID FROM ExcludeTable)

## Sonstige

SELECT IncludeTable.ID FROM IncludeTable EXCEPT (SELECT ExcludeTable.ID FROM ExcludeTable)

### Standardwert

FALSE

### Gültige Werte

TRUE | FALSE

# **UseMergeForTrack**

#### Beschreibung

Implementiert die SQL-Syntax "MERGE", um die Leistung des Verfolgen-Prozesses zu verbessern. Die Eigenschaft UseMergeForTrack kann für DB2, Oracle, SQL Server 2008, und Teradata 12 auf TRUE gesetzt werden. Sie kann ebenfalls mit anderen Datenbanken verwendet werden, die die SQL-Anweisung "MERGE" unterstützen.

## Standardwert

TRUE (DB2 und Oracle) | FALSE (alle anderen)

#### Gültige Werte

TRUE | FALSE

# UseNonANSIJoin

#### Beschreibung

Die Eigenschaft UseNonANSIJoin gibt an, ob diese Datenquelle Nicht-ANSI-Verknüpfungssyntax verwendet. Wenn der Datenquellentyp auf Oracle7 oder Oracle8 festgelegt und UseNonANSIJoin auf TRUE gesetzt ist, verwendet die Datenquelle die für Oracle geeignete Nicht-ANSI-Verknüpfungssyntax.

#### Standardwert

FALSE

### Gültige Werte

TRUE | FALSE

#### UseNotInForMerge

### Beschreibung

Wenn Campaign Ausschlüsse im Zusammenführen- oder im Segment-Prozess vornimmt, wird standardmäßig die Syntax "NOT EXISTS" wie im folgenden Beispiel verwendet:

SELECT IncludeTable.ID FROM IncludeTable WHERE NOT EXISTS (SELECT \*
FROM ExcludeTable WHERE IncludeTable.ID = ExcludeTable.ID)

Wenn UseNotInForMerge aktiviert ist (der Wert ist auf TRUE gesetzt) und entweder (1) die Zielgruppenebene aus einem einzelnen ID-Feld besteht oder (2) die Datenquelle Oracle ist, wird die Syntax wie folgt geändert:

SELECT IncludeTable.ID FROM IncludeTable WHERE IncludeTable.ID NOT IN (SELECT ExcludeTable.ID FROM ExcludeTable)

#### Standardwert

FALSE

### Gültige Werte

TRUE | FALSE

# UseSQLToProfile

### Beschreibung

Die Eigenschaft UseSQLToProfile ermöglicht es Ihnen, Campaign so zu konfigurieren, dass die SQL-Abfrage GROUP BY zum Berechnen von Profilen (mithilfe von "SELECT *field*, count(\*) FROM *table* GROUP BY *field*") an die Datenbank gesendet wird, statt zum Abrufen von Datensätzen.

- Lautet der Wert FALSE (Standardwert), erstellt Campaign ein Profil für ein Feld, indem der Feldwert für alle Datensätze in der Tabelle abgerufen wird, und verfolgt die Anzahl jedes unterschiedlichen Werts.
- Beim Wert TRUE erstellt Campaign ein Profil für ein Feld, indem eine Abfrage ähnlich der folgenden ausgeführt wird:

SELECT field, COUNT(\*) FROM table GROUP BY field

Hierdurch wird die Belastung an die Datenbank weitergegeben.

## Standardwert

FALSE

# Gültige Werte

TRUE | FALSE

# Campaign | Partitionen | Partition[n] | systemTableMapping

Die Eigenschaften in der systemTableMapping-Kategorie werden automatisch gefüllt, wenn Sie Systemtabellen erneut zuordnen oder Tabellen des Kontakt- oder Antwortprotokolls zuordnen.In dieser Kategorie sollten Sie keine Eigenschaften bearbeiten.

# Campaign | Partitionen | Partition[n] | Server | systemCodes

Die Eigenschaften in dieser Kategorie geben für Campaign an, ob Codes variabler Länge zulässig sind, welches Format und welchen Generator die Kampagnen und Zellcodes haben, ob Angebotscodes angezeigt werden und welches Trennzeichen für Angebotscodes verwendet wird.

# offerCodeDelimiter

#### Beschreibung

Die Eigenschaft offerCodeDelimiter wird intern verwendet, um mehrere Codeteile zu verketten (beispielsweise, um das OfferCode-Feld in generierten Feldern in Campaign auszugeben); sie wird außerdem für eingehende Angebotscodes im Campaign-Antwortprozess verwendet, um den Angebotscode in mehrere Teile aufzuteilen. Der Wert darf nur ein einziges Zeichen sein.

Beachten Sie, dass in dieser Version von Campaign der Parameter NumberOfOfferCodesToUse nicht mehr vorhanden ist. Dieser Wert kommt nun aus der Angebotsvorlage (jede Angebotsvorlage kann eine unterschiedliche Anzahl von Angebotscodes aufweisen).

## Standardwert

-

## allowVariableLengthCodes

## Beschreibung

Die Eigenschaft allowVariableLengthCodes legt fest, ob Codes mit variabler Länge in Campaign zulässig sind.

Wenn der Wert TRUE ist und das Codeformat auf x endet, kann die Länge des Codes variieren. Wenn das Codeformat beispielsweise nnnnxxxx ist, kann der Code zwischen 4 und 8 Zeichen lang sein. Dies gilt für Kampagnen-, Angebots-, Versions-, Verfolgungs- und Zellcodes.

Wenn der Wert FALSE ist, sind Codes variabler Längen nicht zulässig.

#### Standardwert

FALSE

# Gültige Werte

TRUE | FALSE

# displayOfferCodes

# Beschreibung

Die Eigenschaft displayOfferCodes gibt an, ob Angebotscodes neben den Namen in der Campaign-Benutzeroberfläche angezeigt werden sollen.

Wenn der Wert TRUE ist, werden Angebotscodes angezeigt.

Wenn der Wert FALSE ist, werden keine Angebotscodes angezeigt.

# Standardwert

FALSE

### Gültige Werte

TRUE | FALSE

# cellCodeFormat

## Beschreibung

Die Eigenschaft cellCodeFormat wird vom Kampagnencodegenerator verwendet, um das Format des Zellcodes zu definieren, das automatisch vom Standardzellcodegenerator erstellt wird.

Eine Liste gültiger Werte finden Sie unter campCodeFormat.

#### Standardwert

Annnnnnn

## campCodeFormat

#### Beschreibung

Die Eigenschaft campCodeFormat wird vom Kampagnencodegenerator verwendet, um das Format des Kampagnencodes zu definieren, das automatisch vom Standardkampagnencodegenerator erstellt wird, wenn Sie eine Kampagne erstellen.

### Standardwert

Cnnnnnnnn

#### Gültige Werte

Folgende Werte sind möglich:

- A-Z oder ein beliebiges Symbol, das als Konstante behandelt wird
- a beliebige Buchstaben von A-Z (nur Großbuchstaben)
- a beliebige Buchstaben von A-Z oder Zahlen von 0-9
- n beliebige Zahl zwischen 0 und 9
- x ein beliebiges einzelnes ASCII-Zeichen von 0-9 oder A-Z. Sie können den generierten Kampagnencode bearbeiten und das ASCII-Zeichen, das von Campaign mit dem x ersetzt wurde, durch ein beliebiges ASCII-Zeichen ersetzen, sodass dieses Zeichen stattdessen von Campaign verwendet wird.

# cellCodeGenProgFile

# Beschreibung

Die Eigenschaft cellCodeGenProgFile gibt den Namen des Zellcodegenerators sowie alle unterstützten Optionen an, wenn es sich bei dem Generator um den standardmäßig von Campaign bereitgestellten Generator handelt. Beachten Sie, dass die Eigenschaften, die das Format des generierten Codes steuern, in der Eigenschaft cellCodeFormat festgelegt werden. Eine Liste unterstützter Optionen finden Sie unter campCodeGenProgFile.

Wenn Sie Ihren eigenen Zellcodegenerator schreiben, ersetzen Sie den Standardwert durch den absoluten Pfad Ihres benutzerdefinierten Programms, einschließlich des Dateinamens und der Erweiterung, und verwenden Sie dabei Schrägstriche (/) bei UNIX und umgekehrte Schrägstriche (\) bei Windows.

# Standardwert

uaccampcodegen (der von Campaign bereitgestellte Codegenerator)

# campCodeGenProgFile

# Beschreibung

Die Eigenschaft campCodeGenProgFile gibt den Namen des Kampagnencodegenerators sowie alle unterstützten Optionen an, wenn es sich bei dem Generator um den standardmäßig von Campaign bereitgestellten Generator handelt.

Beachten Sie, dass die Eigenschaften, die das Format des generierten Codes steuern, in der campCodeFormat-Eigenschaft festgelegt werden.

Wenn Sie Ihren eigenen Kampagnencodegenerator schreiben, ersetzen Sie den Standardwert durch den absoluten Pfad Ihres benutzerdefinierten Programms, einschließlich des Dateinamens und der Erweiterung, und verwenden Sie dabei Schrägstriche (/) bei UNIX und umgekehrte Schrägstriche (\) bei Windows.

Der Standardkampagnencodegenerator kann mit den folgenden Optionen aufgerufen werden:

- -y Jahr (vier Ganzzahlen)
- -m Monat (eine oder zwei Ganzzahlen; darf den Wert 12 nicht überschreiten)
- -d Tag (eine oder zwei Ganzzahlen; darf den Wert 31 nicht überschreiten)
- -n Kampagnenname (beliebige Zeichenfolge; darf nicht länger als
  64 Zeichen sein)

- -0 Kampagneneigner (beliebige Zeichenfolge; darf nicht länger als 64 Zeichen sein)
- -u Kampagnencode (beliebige Ganzzahl). Ermöglicht das Angeben der genauen Kampagnen-ID, sodass diese nicht von der Anwendung für Sie erstellt werden muss.
- -f Codeformat, wenn der Standardwert überschrieben wird. Nimmt die in campCodeFormat angegebenen Werte an.
- -i Andere Ganzzahl.
- -s Andere Zeichenfolge.

uaccampcodegen (der von Campaign bereitgestellte Codegenerator)

# Campaign | Partitionen | Partition[n] | Server | Codierung

Die Eigenschaft in dieser Kategorie gibt die Textcodierung für Werte an, die in Dateien geschrieben werden, um andere Daten als englische Daten zu unterstützen.

# stringEncoding

# Beschreibung

Die Eigenschaft partition[n] > server> encoding > stringEncoding steuert, wie in Campaign Textdateien gelesen und geschrieben werden. Dies sollte mit der Codierung übereinstimmen, die für alle Textdateien verwendet wird. Dies ist die Standardeinstellung für die Codierung von Textdateien, falls dies nicht an anderer Stelle konfiguriert wurde.

Anmerkung: WIDEUTF-8 wird für diese Einstellung nicht unterstützt.

Standardmäßig ist kein Wert angegeben, und ausgehende Textdateien werden als UTF-8 codiert, was der Standardcodierung für Campaign entspricht.

Es hat sich bewährt, diesen Wert explizit auf eine Ihrem System entsprechende Codierung festzulegen, selbst wenn der Wert "UTF-8" lautet und daher identisch mit dem Standardwert ist.

Anmerkung: Wenn Sie den Wert der Eigenschaft StringEncoding für Datenquellen in der Kategorie dataSources nicht festlegen, wird dieser Wert für stringEncoding als Standardwert verwendet. Dies kann für unnötige Verwirrung sorgen. Legen Sie die Eigenschaft StringEncoding in der Kategorie dataSources immer explizit fest.

Eine Liste unterstützter Codierungen finden Sie im *Campaign-Administrator*handbuch.

#### Standardwert

Kein Standardwert definiert.

## forceDCTOneBytePerChar

## Beschreibung

Die Eigenschaft forceDCT0neBytePerChar gibt an, ob Campaign die ursprüngliche Feldbreite für Ausgabedateien anstelle der möglicherweise erweiterten reservierten Breite verwenden soll, um ausreichend Platz für die Codeumwandlung in UTF-8 sicherzustellen. Ein Textwert kann in Abhängigkeit von der zur Darstellung verwendeten Codierung unterschiedliche Längen aufweisen. Wenn der Textwert aus einer Datenquelle stammt, deren stringEncoding-Eigenschaft weder ASCII noch UTF-8 ist, reserviert Campaign das Dreifache der Feldgröße, um ausreichend Platz für die Codeumwandlung in UTF-8 sicherzustellen. Wenn beispielsweise die Eigenschaft stringEncoding auf LATIN1 festgelegt wird und das Feld in der Datenbank als VARCHAR(25) definiert wird, reserviert Campaign 75 Bytes, um den umgewandelten UTF-8-Wert aufzunehmen. Legen Sie die Eigenschaft forceDCT0neBytePerChar auf TRUE fest, wenn Sie die ursprüngliche Feldbreite verwenden möchten.

#### Standardwert

FALSE

## Gültige Werte

TRUE | FALSE

# Campaign | Partitionen | Partition[n] | Server | Zeitüberschreitung

Die Eigenschaften in dieser Kategorie geben die Anzahl der Sekunden an, die ein Campaign-Flowchart wartet, nachdem der Benutzer die Verbindung getrennt hat und alle Ausführungen abgeschlossen wurden, bevor der Prozess beendet wird, sowie die Zeit, die der Campaign-Serverprozess auf eine Antwort von externen Servern wartet, bevor ein Fehler gemeldet wird.

## waitForGracefulDisconnect

#### Beschreibung

Die Eigenschaft waitForGracefulDisconnect gibt an, ob der Campaign-Serverprozess weiterhin ausgeführt wird, bis der Benutzer die Verbindung trennt, oder ob der Prozess beendet wird, unabhängig davon, ob der Benutzer die Verbindung trennen wollte.

Wenn der Wert TRUE ist (Standardeinstellung), wird der Serverprozess weiterhin ausgeführt, bis ermittelt wird, dass der Benutzer den Prozess beenden möchte. Diese Option verhindert, dass Änderungen verloren gehen, kann jedoch zu einer Anhäufung von Serverprozessen führen.

Wenn der Wert FALSE ist, wird der Serverprozess beendet und es wird eine Anhäufung von Serverprozessen verhindert. Es lässt sich allerdings nicht ausschließen, dass bei einem Netzausfall oder wenn sich Benutzer nicht an die empfohlene Abfolge der Aktionen zur ordnungsgemäßen Beendigung halten, Arbeit verloren geht.

#### Standardwert

TRUE

#### Gültige Werte

TRUE | FALSE

# urlRequestTimeout

## Beschreibung

Die Eigenschaft urlRequestTimeout gibt die Anzahl von Sekunden an, die der Campaign-Serverprozess auf eine Antwort von externen Servern wartet. Derzeit gilt dies für Anfragen an IBM Unica Marketing-Server und eMessage-Komponenten, die mit Campaign arbeiten. Wenn der Campaign-Serverprozess innerhalb dieses Zeitraums keine Antwort erhält, wird ein Timeoutfehler bei der Kommunikation gemeldet.

## Standardwert

60

# delayExitTimeout

# Beschreibung

Die Eigenschaft delayExitTimeout gibt die Anzahl von Sekunden an, die ein Campaign-Flowchart wartet, nachdem der Benutzer die Verbindung getrennt hat und alle Ausführungen abgeschlossen wurden, bevor der Prozess beendet wird.

Durch Festlegen dieser Eigenschaft auf einen Nicht-0-Wert können nachfolgende Campaign-Flowcharts vorhandene Instanzen nutzen und müssen keine neue Instanz starten.

#### Standardwert

10

# Campaign | Partitionen | Partition[n] | Server | Zusammenarbeit

## collaborateInactivityTimeout

### Beschreibung

Die Eigenschaft collaborateInactivityTimeout gibt die Anzahl von Sekunden an, die der unica\_acsvr-Prozess wartet, bis die Verarbeitung einer Distributed Marketing-Anfrage abgeschlossen wird, bevor der Prozess beendet wird. In diesem Wartezeitraum kann der Prozess in dem typischen Szenario, in dem Distributed Marketing eine Reihe von Anforderungen vor dem Ausführen des Flowcharts ausführt, verfügbar bleiben.

Der Mindestwert ist 1. Durch Festlegen dieser Eigenschaft auf 0 wird standardmäßig der Wert 60 verwendet.

#### Standardwert

60

# Campaign | Partitionen | Partition[n] | Server | Berechtigungen

Die Eigenschaften in dieser Kategorie geben die Berechtigungen an, die für von Campaign erstellte Ordner festgelegt werden, sowie die UNIX-Gruppen und -Berechtigungen, die für Dateien festgelegt werden, die im Verzeichnis **Profil** enthalten sind.

# userFileGroup (nur UNIX)

## Beschreibung

Die Eigenschaft userFileGroup gibt eine Gruppe an, die mit vom Benutzer erstellten Campaign-Dateien verknüpft ist. Die Gruppe wird nur festgelegt, wenn der Benutzer ein Mitglied der angegebenen Gruppe ist.

Diese Eigenschaft ist standardmäßig nicht definiert.

#### Standardwert

Kein Standardwert definiert.

# catalogFolderPermissions

## Beschreibung

Die Eigenschaft catalogFolderPermissions gibt die Berechtigungen von Verzeichnissen an, die von Campaign über das Fenster "Gespeicherte Tabellenkataloge > Ordner erstellen" erstellt werden.

## Standardwert

755 (der Eigner hat die Berechtigung zum Lesen, Schreiben und Ausführen, die Gruppe und Benutzer haben die Berechtigung zum Ausführen und Lesen)

# templateFolderPermissions

# Beschreibung

Die Eigenschaft templateFolderPermissions gibt die Berechtigungen von Vorlagenverzeichnissen an, die von Campaign über das Fenster **Gespeicherte Vorlagen > Ordner erstellen** erstellt werden.

## Standardwert

755 (der Eigner hat die Berechtigung zum Lesen, Schreiben und Ausführen, die Gruppe und Benutzer haben die Berechtigung zum Lesen und Ausführen)

# adminFilePermissions (nur UNIX)

# Beschreibung

Die Eigenschaft adminFilePermissions gibt eine Berechtigungsbitmaske für die Dateien an, die im Verzeichnis Profil enthalten sind.

### Standardwert

660 (Eigner und Gruppe haben nur die Berechtigung zum Lesen und Schreiben)

# userFilePermissions (nur UNIX)

# Beschreibung

Die Eigenschaft userFilePermissions gibt eine Berechtigungsbitmaske für von Benutzern erstellte Campaign-Dateien an (beispielsweise Protokolldateien, Ergebnisdateien, exportierte Textdateien).

### Standardwert

666 (von Campaign auf dem Server erstellte Dateien können von allen Personen gelesen und geschrieben werden)

# adminFileGroup (nur UNIX)

# Beschreibung

Die Eigenschaft adminFileGroup gibt eine UNIX-Administratorgruppe an, die mit Dateien im Verzeichnis Profil verknüpft ist.

Diese Eigenschaft ist standardmäßig nicht definiert.

# Standardwert

Kein Standardwert definiert.

# Campaign | Partitionen | Partition[n] | Server | FlowchartConfig

Die Eigenschaften in dieser Kategorie geben das Verhalten des in Campaign generierten Feldes an, ob doppelte Zellcodes zulässig sind und ob die Option "Protokollieren in Kontaktprotokoll" standardmäßig aktiviert ist.

# allowDuplicateCellcodes

## Beschreibung

Die Eigenschaft allowDuplicateCellcodes gibt an, ob die Zellcodes im Snapshot-Prozess von Campaign doppelte Werte haben können.

Wenn der Wert FALSE ist, werden vom Campaign-Server eindeutige Zellcodes erzwungen.

Wenn der Wert TRUE ist, werden vom Campaign-Server keine eindeutigen Zellcodes erzwungen.

#### Standardwert

TRUE

#### Gültige Werte

TRUE | FALSE

## allowResponseNDaysAfterExpiration

### Beschreibung

Die Eigenschaft allowResponseNDaysAfterExpiration gibt die maximale Anzahl von Tagen nach dem Datum des Angebotsverfalls an, an denen Antworten verfolgt werden können. Diese verspäteten Antworten können in Erfolgsberichte aufgenommen werden.

## Standardwert

90

## agfProcessnameOutput

## Beschreibung

Die Eigenschaft agfProcessname0utput gibt das Ausgabeverhalten des in Campaign generierten Feldes (UCGF) in den Listen-, Optimieren-, Antwort- und Snapshot-Prozessen an.

Wenn der Wert PREVIOUS ist, enthält das UCGF den mit der eingehenden Zelle verknüpften Prozessnamen.

Wenn der Wert CURRENT ist, enthält das UCGF den Prozessnamen des Prozesses, in dem es verwendet wird.

### Standardwert

PREVIOUS

### Gültige Werte

PREVIOUS | CURRENT

# logToHistoryDefault

## Beschreibung

Die Eigenschaft logToHistoryDefault gibt an, ob die Option zur Protokollierung in Kontaktprotokoll- und Tracking-Tabellen auf der Registerkarte "Protokoll des Campaign-Kontaktprozesses" standardmäßig aktiviert ist.

Wenn der Wert TRUE ist, ist die Option aktiviert.

Wenn der Wert FALSE ist, ist die Option in allen neu erstellten Kontaktprozessen inaktiviert.

# Standardwert

TRUE

### Gültige Werte

TRUE | FALSE

## defaultBehaviorWhenOutputToFile

#### Beschreibung

Gibt das Verhalten für Kontaktprozesse in Campaign bei der Ausgabe in eine Datei an. Diese Eigenschaft gilt nur innerhalb der aktuellen Partition. Dieses Standardverhalten wird (falls festgelegt) nur für Prozesse angewendet, wenn diese Flowcharts neu hinzugefügt werden; sobald ein Prozess einem Flowchart hinzugefügt wird, kann das Ausgabeverhalten in der Prozesskonfiguration geändert werden.

#### Standardwert

Alle Datensätze ersetzen

#### Gültige Werte

- An Datensatz anhängen
- Neue Datei erstellen
- Alle Datensätze ersetzen

#### defaultBehaviorWhenOutputToDB

## Beschreibung

Gibt das Verhalten für Kontaktprozesse in Campaign bei der Ausgabe in eine Datenbanktabelle an. Diese Eigenschaft gilt nur innerhalb der aktuellen Partition. Dieses Standardverhalten wird (falls festgelegt) nur für Prozesse angewendet, wenn diese Flowcharts neu hinzugefügt werden; sobald ein Prozess einem Flowchart hinzugefügt wird, kann das Ausgabeverhalten in der Prozesskonfiguration geändert werden.

#### Standardwert

Alle Datensätze ersetzen

#### Gültige Werte

- An Datensatz anhängen
- Alle Datensätze ersetzen

## replaceEmbeddedNames

#### Beschreibung

Wenn für "replaceEmbeddedNames" der Wert TRUE festgelegt ist, ersetzt Campaign Benutzervariablen- und UCGF-Namen im Abfragetext durch tatsächliche Werte, obwohl diese Namen durch ein nicht-alphanumerisches Zeichen, wie z. B. einen Unterstrich, getrennt werden müssen (ABC\_UserVar.v1 beispielsweise wird ersetzt, während ABCUserVar.v1 nicht ersetzt wird). Legen Sie diese Eigenschaft auf TRUE für Abwärtskompatibilität mit Campaign 7.2 und früher fest.

Wenn sie auf FALSE festgelegt wird, ersetzt Campaign nur distinkte Benutzervariablen- und UCGF-Namen durch tatsächliche Werte (sowohl in IBM Unica Marketing- als auch in direkten SQL-Ausdrücken). Legen Sie diese Eigenschaft auf FALSE für Abwärtskompatibilität mit Campaign 7.3 und höher fest.

### Standardwert

FALSE

## Gültige Werte

TRUE | FALSE

# Campaign | Partitionen | Partition[n] | Server | FlowchartSave

Die Eigenschaften in dieser Kategorie geben die Standardeinstellungen für die Eigenschaften zum automatischen Speichern und für Prüfpunkte für ein neues Campaign-Flowchart an.

# checkpointFrequency

#### Beschreibung

Die Eigenschaft checkpointFrequency gibt die Standardeinstellung für die Prüfpunkteigenschaft für ein neues Campaign-Flowchart (in Minuten) an, die für jedes Flowchart über das clientseitige Fenster "Erweiterte Einstellungen" konfiguriert werden kann. Die Prüfpunktfunktion bietet die Möglichkeit, einen Snapshot eines ausgeführten Flowcharts für Wiederherstellungszwecke aufzunehmen.

## Standardwert

0 (Null)

#### Gültige Werte

Jede Ganzzahl

## autosaveFrequency

## Beschreibung

Die Eigenschaft autosaveFrequency gibt die Standardeinstellung für die Eigenschaft zum automatischen Speichern für ein neues Campaign-Flowchart (in Minuten) an, die für jedes Flowchart über das clientseitige Fenster "Erweiterte Einstellungen" konfiguriert werden kann. Die Funktion zum automatischen Speichern führt einen erzwungenen Speichervorgang von Flowcharts während der Bearbeitung und Konfiguration durch.

#### Standardwert

0 (Null)

## Gültige Werte

Jede Ganzzahl

# Campaign | Partitionen | Partition[n] | Server | dataProcessing

Die Eigenschaften in dieser Kategorie geben an, wie in Campaign Zeichenfolgenvergleiche und leere Felder in Textdateien behandelt werden, und bestimmen das Verhalten des Makros STRING\_CONCAT.

## longNumericIdsAsText

## Beschreibung

Die Eigenschaft longNumericIdsAsText gibt an, ob die Makrosprache in Campaign numerische IDs mit mehr als 15 Stellen als Text behandelt.

Legen Sie diesen Wert auf yes fest, um anzugeben, dass numerische IDs mit mehr als 15 Zeichen als Text behandelt werden sollen.

Legen Sie diesen Wert auf no fest, um anzugeben, dass numerische IDs mit mehr als 15 Zeichen als numerische Werte behandelt werden sollen (und daher möglicherweise beim Abschneiden oder Runden ihre Genauigkeit oder Eindeutigkeit verlieren).

Anmerkung: Diese Einstellung wird ignoriert, wenn die Eigenschaft Partitionen > Partition[n] > dataSources > [data\_source\_name] > ForceNumeric für Felder, die von dieser Datenquelle stammen, auf TRUE festgelegt wird.

## Standardwert

no

#### Gültige Werte

yes no

### stringConcatWithNullIsNull

#### Beschreibung

Die Eigenschaft stringConcatWithNullIsNull steuert das Verhalten des Campaign-Makros STRING\_CONCAT.

Wenn der Wert yes ist, gibt STRING\_CONCAT den Wert NULL zurück, wenn eine der Eingaben NULL lautet.

Wenn der Wert no ist, gibt STRING\_CONCAT die Verkettung aller Nicht-NULL-Eigenschaften zurück; in diesem Fall gibt STRING\_CONCAT den Wert NULL nur dann zurück, wenn alle Eingaben NULL lauten.

#### Standardwert

yes

#### Gültige Werte

yes no

#### performCaseInsensitiveComparisonAs

#### Beschreibung

Die Eigenschaft performCaseInsensitiveComparisonAs gibt an, wie in Campaign Datenwerte verglichen werden, wenn die compareCaseSensitive-Eigenschaft auf no festgelegt wird (bei Vergleichen, bei denen die Groß- und Kleinschreibung berücksichtigt wird). Diese Eigenschaft wird ignoriert, wenn der Wert von compareCaseSensitive yes ist.

Wenn der Wert UPPER ist, wandelt Campaign alle Daten vor dem Vergleich in Großbuchstaben um.

Wenn der Wert LOWER ist, wandelt Campaign alle Daten vor dem Vergleich in Kleinbuchstaben um.

LOWER

## Gültige Werte

UPPER | LOWER

#### upperAllowsDate

## Beschreibung

Die Eigenschaft upperAllowsDate gibt an, ob die Datenbankfunktion UPPER einen DATE/DATETIME-Parameter zulässt, und bestimmt somit, ob der Vorgang in der Datenbank ausgeführt werden kann oder vom Campaign-Server ausgeführt werden muss.

Legen Sie den Wert auf yes fest, wenn es sich bei der Datenbank um eine SQL Server- oder Oracle-Datenbank handelt. Die UPPER-Funktion in diesen Datenbanken lässt einen DATE/DATETIME-Parameter zu.

Legen Sie den Wert auf no fest, wenn es sich bei der Datenbank um eine DB2- oder Teradata-Datenbank handelt. Die UPPER-Funktion in diesen Datenbanken lässt keinen DATE/DATETIME-Parameter zu.

Beachten Sie, dass dies eine globale Einstellung ist, die nicht pro Datenquelle erfolgt. Wenn der Wert no für eine verwendete Datenquelle empfohlen wird, legen Sie den Wert auf no fest. Wenn der Wert yes für alle verwendeten Datenquellen empfohlen wird, legen Sie den Wert auf yes fest.

#### Standardwert

yes

#### Gültige Werte

yes no

# compareCaseSensitive

### Beschreibung

Die Eigenschaft compareCaseSensitive gibt an, ob bei Datenvergleichen in Campaign die alphabetische Groß- und Kleinschreibung (UPPER bzw. lower) berücksichtigt wird.

Wenn der Wert no ist, wird die Groß- und Kleinschreibung in Campaign beim Vergleichen von Datenwerten ignoriert und Textdaten werden auf binäre Art und Weise, bei der die Groß- und Kleinschreibung nicht berücksichtigt wird, sortiert. Diese Einstellung wird dringend empfohlen, wenn englische Daten verwendet werden.

Wenn der Wert yes ist, unterscheidet Campaign Datenwerte basierend auf Groß- und Kleinschreibung und führt einen echten Binärwertvergleich jedes Zeichens durch. Diese Einstellung wird dringend empfohlen, wenn andere Daten als englische Daten verwendet werden.

#### Standardwert

no

#### Gültige Werte

yes | no

## **IowerAllowsDate**

## Beschreibung

Die Eigenschaft lowerAllowsDate gibt an, ob die Datenbankfunktion LOWER einen DATE/DATETIME-Parameter zulässt, und bestimmt somit, ob der Vorgang in der Datenbank ausgeführt werden kann oder vom Campaign-Server ausgeführt werden muss.

Legen Sie den Wert auf yes fest, wenn es sich bei der Datenbank um eine SQL Server- oder Oracle-Datenbank handelt. Die LOWER-Funktion in diesen Datenbanken lässt einen DATE/DATETIME-Parameter zu.

Legen Sie den Wert auf no fest, wenn es sich bei der Datenbank um eine DB2- oder Teradata-Datenbank handelt. Die LOWER-Funktion in diesen Datenbanken lässt keinen DATE/DATETIME-Parameter zu.

Beachten Sie, dass dies eine globale Einstellung ist, die nicht pro Datenquelle erfolgt. Wenn der Wert no für eine verwendete Datenquelle empfohlen wird, legen Sie den Wert auf no fest. Wenn der Wert yes für alle verwendeten Datenquellen empfohlen wird, legen Sie den Wert auf yes fest. In der Regel wird an einem Kundenstandort nur ein Datenbanktyp verwendet, es gibt jedoch Installationen, in denen mehrere Datenbanktypen zum Einsatz kommen.

#### Standardwert

yes

#### Gültige Werte

yes no

# substrAllowsDate

# Beschreibung

Die Eigenschaft substrAllowsDate gibt an, ob die Datenbankfunktion SUBSTR/SUBSTRING einen DATE/DATETIME-Parameter zulässt, und bestimmt somit, ob der Vorgang in der Datenbank ausgeführt werden kann oder vom Campaign-Server ausgeführt werden muss.

Legen Sie den Wert auf yes fest, wenn es sich bei der Datenbank um eine Oracle- oder Teradata-Datenbank handelt. Die SUBSTR/SUBSTRING-Funktion in diesen Datenbanken lässt einen DATE/DATETIME-Parameter zu.

Legen Sie den Wert auf no fest, wenn es sich bei der Datenbank um eine SQL Server- oder DB2-Datenbank handelt. Die SUBSTR/SUBSTRING-Funktion in diesen Datenbanken lässt keinen DATE/DATETIME-Parameter zu.

Beachten Sie, dass dies eine globale Einstellung ist, die nicht pro Datenquelle erfolgt. Wenn der Wert no für eine verwendete Datenquelle empfohlen wird, legen Sie den Wert auf no fest. Wenn der Wert yes für alle verwendeten Datenquellen empfohlen wird, legen Sie den Wert auf yes fest.

#### Standardwert

yes

#### Gültige Werte

yes | no

## **ItrimAllowsDate**

## Beschreibung

Die Eigenschaft ltrimAllowsDate gibt an, ob die Datenbankfunktion LTRIM einen DATE/DATETIME-Parameter zulässt, und bestimmt somit, ob der Vorgang in der Datenbank ausgeführt werden kann oder vom Campaign-Server ausgeführt werden muss.

Legen Sie den Wert auf yes fest, wenn es sich bei der Datenbank um eine SQL Server-, Oracle- oder Teradata-Datenbank handelt. Die LTRIM-Funktion in diesen Datenbanken lässt einen DATE/DATETIME-Parameter zu.

Legen Sie den Wert auf no fest, wenn es sich bei der Datenbank um eine DB2-Datenbank handelt. Die LTRIM-Funktion in dieser Datenbank lässt keinen DATE/DATETIME-Parameter zu.

Beachten Sie, dass dies eine globale Einstellung ist, die nicht pro Datenquelle erfolgt. Wenn der Wert no für eine verwendete Datenquelle empfohlen wird, legen Sie den Wert auf no fest. Wenn der Wert yes für alle verwendeten Datenquellen empfohlen wird, legen Sie den Wert auf yes fest. In der Regel wird an einem Kundenstandort nur ein Datenbanktyp verwendet, es gibt jedoch Installationen, in denen mehrere Datenbanktypen zum Einsatz kommen.

#### Standardwert

yes

## Gültige Werte

yes no

# rtrimAllowsDate

## Beschreibung

Die Eigenschaft rtrimAllowsDate gibt an, ob die Datenbankfunktion RTRIM einen DATE/DATETIME-Parameter zulässt, und bestimmt somit, ob der Vorgang in der Datenbank ausgeführt werden kann oder vom Campaign-Server ausgeführt werden muss.

Legen Sie den Wert auf yes fest, wenn es sich bei der Datenbank um eine SQL Server-, Oracle- oder Teradata-Datenbank handelt. Die RTRIM-Funktion in diesen Datenbanken lässt einen DATE/DATETIME-Parameter zu.

Legen Sie den Wert auf no fest, wenn es sich bei der Datenbank um eine DB2-Datenbank handelt. Die RTRIM-Funktion in dieser Datenbank lässt keinen DATE/DATETIME-Parameter zu.

Beachten Sie, dass dies eine globale Einstellung ist, die nicht pro Datenquelle erfolgt. Wenn der Wert no für eine verwendete Datenquelle empfohlen wird, legen Sie den Wert auf no fest. Wenn der Wert yes für alle verwendeten Datenquellen empfohlen wird, legen Sie den Wert auf yes fest.

#### Standardwert

yes

## Gültige Werte

yes no

## likeAllowsDate

## Beschreibung

Die Eigenschaft likeAllowsDate gibt an, ob die Datenbankfunktion LIKE einen DATE/DATETIME-Parameter zulässt, und bestimmt somit, ob der Vorgang in der Datenbank ausgeführt werden kann oder vom Campaign-Server ausgeführt werden muss.

Legen Sie den Wert auf yes fest, wenn es sich bei der Datenbank um eine SQL Server- oder Oracle-Datenbank handelt. Die LIKE-Funktion in diesen Datenbanken lässt einen DATE/DATETIME-Parameter zu.

Legen Sie den Wert auf no fest, wenn es sich bei der Datenbank um eine DB2- oder Teradata-Datenbank handelt. Die LIKE-Funktion in diesen Datenbanken lässt keinen DATE/DATETIME-Parameter zu.

**Anmerkung:** Beachten Sie, dass diese Einstellung global und nicht pro Datenquelle erfolgt. Wenn der Wert no für eine verwendete Datenquelle empfohlen wird, legen Sie den Wert auf no fest. Wenn der Wert yes für alle verwendeten Datenquellen empfohlen wird, legen Sie den Wert auf yes fest.

# Standardwert

yes

#### Gültige Werte

yes | no

## fileAllSpacesIsNull

## Beschreibung

Die Eigenschaft fileAllSpacesIsNull steuert, wie in Campaign ein leeres Feld in einer zugeordneten Textdatei interpretiert wird, indem angegeben wird, ob ein nur aus Leerzeichen bestehender Wert in einer Textdatei als NULL-Wert betrachtet werden soll.

Wenn der Wert yes ist, wird ein nur aus Leerzeichen bestehender Wert als NULL-Wert betrachtet. Abfragen wie <field> is null werden in Campaign verglichen. Abfragen wie <field> = "" schlagen jedoch fehl.

Wenn der Wert no ist, wird ein nur aus Leerzeichen bestehender Wert als eine leere Nicht-NULL-Zeichenfolge betrachtet. Abfragen wie <field> = "" werden in Campaign verglichen. Abfragen wie <field> is null schlagen jedoch fehl.

### Standardwert

yes

#### Gültige Werte

yes | no

# Campaign | Partitionen | Partition[n] | Server | Optimierung

Über die Eigenschaften in dieser Kategorie wird die Campaign-Serveroptimierung für Partitionen gesteuert.

**Anmerkung:** Diese Parameterkategorie steht nicht im Zusammenhang mit Optimize.

# maxVirtualMemory

## Beschreibung

Die Eigenschaft maxVirtualMemory gibt die Standardeinstellung für die Affinium-Eigenschaft zur Nutzung des virtuellen Speichers für ein neues Campaign-Flowchart an, die für jedes Flowchart über das clientseitige Fenster "Erweiterte Einstellungen" konfiguriert werden kann. Die Einheiten sind in Megabytes angegeben.

### Standardwert

128

## useInDbOptimization

# Beschreibung

Die Eigenschaft useInDb0ptimization gibt an, ob Campaign versucht, so viele Vorgänge wie möglich in der Datenbank und nicht auf dem Campaign-Server auszuführen.

Wenn der Wert no ist, verwaltet Campaign Listen mit IDs immer auf dem Campaign-Server.

Wenn der Wert yes ist, versucht Campaign, ein Abrufen der ID-Listen zu verhindern, wenn möglich.

#### Standardwert

no

#### Gültige Werte

yes | no

# maxReuseThreads

### Beschreibung

Die Eigenschaft maxReuseThreads gibt die Anzahl der Betriebssystemthreads an, die vom Serverprozess (unica\_acsvr) zur Wiederverwendung zwischengespeichert werden. Der Cache ist standardmäßig inaktiviert, da die Eigenschaft auf 0 festgelegt ist.

Nutzen Sie den Cache, um den Aufwand der Threadzuordnung zu verringern, und bei Betriebssystemen, die nicht in der Lage sind, Threads auf Anforderung einer Anwendung freizugeben.

Wenn die Eigenschaft maxReuseThreads einen Wert ungleich null hat, legen Sie einen Wert fest, der größer oder gleich dem Wert von MaxQueryThreads ist.

#### Standardwert

0 (Null) (der Cache wird inaktiviert)

# threadStackSize

#### Beschreibung

Die Eigenschaft threadStackSize bestimmt die Anzahl der Bytes, die für den Stack jedes Threads zugewiesen werden. Diese Eigenschaft sollte nur auf Anweisung von IBM geändert werden. Der Mindestwert ist 128 KB, der Höchstwert 8 MB.

1048576

## tempTableDataSourcesForSegments

#### Beschreibung

Die Eigenschaft tempTableDataSourcesForSegments definiert die Liste der Datenquellen, in denen persistente temporäre Segmenttabellen vom Prozess 'Segment erstellen' erstellt werden. Diese Liste weist das CSV-Format auf.

Diese Eigenschaft ist standardmäßig leer.

### Standardwert

Kein Standardwert definiert.

# doNotCreateServerBinFile

## Beschreibung

Um die Leistung für strategische Segmente zu erhöhen, legen Sie für diese Option TRUE fest. Bei dieser Einstellung erstellen strategische Segmente keine Binärdateien auf dem Campaign-Server, sondern temporäre Segmenttabellen in der Datenquelle. Zudem muss mindestens eine gültige Datenquelle für temporäre Tabellen in der Konfiguration des Prozesses 'Segment erstellen' angegeben werden.

## Standardwert

FALSE

#### Gültige Werte

TRUE | FALSE

## forceViewForPreOptDates

#### Beschreibung

Der Standardwert (TRUE) erzwingt die Erstellung einer parametrisierten Angebotsattributansicht in einem Maillistenprozess, dessen Angebote von Optimize zugewiesen werden. Bei dem Wert FALSE wird die parametrisierte Angebotsattributansicht nur erstellt, wenn die Mailliste mindestens ein parametrisiertes Angebotsattribut exportiert.

Wenn der Wert FALSE angegeben wird, könnte ein Prozess 'Mailliste', der seine Daten aus einem Extraktionsprozess erhält (dessen Quelle eine Optimize-Sitzung ist), NULL-Werte für EffectiveDate und ExpirationDate in die Tabelle UA\_Treatment schreiben, auch wenn das Angebot parametrisierte Gültigkeits- und Ablaufdaten enthält. Setzen Sie in diesem Fall den Wert zurück auf TRUE.

### Standardwert

TRUE

### Gültige Werte

TRUE | FALSE

# Campaign | Partitionen | Partition[n] | Server | Protokollieren

Die Eigenschaften in dieser Kategorie geben für den Campaign-Server an, ob die Standardprotokollierung oder die Windows-Ereignisprotokollierung aktiviert ist; außerdem werden die Protokollierungsebenen und -kategorien sowie weiteres Protokollierungsverhalten angegeben.

# enableWindowsEventLogging

## Beschreibung

Die Eigenschaft enableWindowsEventLogging aktiviert und inaktiviert die Campaign-Serverprotokollierung im Windows-Ereignisprotokoll.

Wenn der Wert yes ist, ist die Protokollierung im Windows-Ereignisprotokoll aktiviert.

Wenn der Wert no ist, ist die Protokollierung im Windows-Ereignisprotokoll inaktiviert. Wenn die Protokollierung inaktiviert ist, werden die Einstellungen windowsEventLoggingLevel und windowsEventLoggingCategory ignoriert.

#### Standardwert

no

#### Gültige Werte

yes no

# **logFileBufferSize**

## Beschreibung

Die Eigenschaft logFileBufferSize wird verwendet, wenn der Wert der Eigenschaft "keepFlowchartLogOpen" yes ist. Für die Anzahl von Protokollnachrichten wird eine obere Grenze festgelegt, nach deren Erreichen die Nachrichten in eine Datei geschrieben werden.

Wenn der Wert 1 ist, wird jede Protokollnachricht sofort in eine Datei geschrieben, wodurch die Pufferung effektiv inaktiviert, jedoch die Leistung beeinträchtigt wird.

Diese Eigenschaft wird ignoriert, wenn der Wert von keepFlowchartLogOpen auf no festgelegt wird.

#### Standardwert

5

# keepFlowchartLogOpen

#### Beschreibung

Die Eigenschaft keepFlowchartLog0pen gibt an, ob Campaign die Flowchart-Protokolldatei jedes Mal öffnet und schließt, wenn eine Zeile in die Protokolldatei geschrieben wird.

Wenn der Wert no ist, öffnet und schließt Campaign die Flowchart-Protokolldatei.

Wenn der Wert yes ist, öffnet Campaign die Flowchart-Datei nur einmal und schließt sie nur, wenn der Serverprozess des Flowcharts beendet wird. Der Wert yes kann die Leistung von Echtzeit-Flowcharts verbessern. Ein Nebeneffekt der Verwendung der Einstellung yes besteht darin, dass vor kurzem protokollierte Nachrichten möglicherweise nicht sofort in der Protokolldatei sichtbar sind, da Campaign die Protokollnachrichten nur in die Datei schreibt, wenn die Anzahl protokollierter Nachrichten gleich dem Wert der Eigenschaft logFileBufferSize ist.

## Standardwert

no

#### Gültige Werte

yes no

# logProcessId

#### Beschreibung

Die Eigenschaft logProcessId steuert, ob die Prozess-ID (PID) des Campaign-Serverprozesses in der Protokolldatei protokolliert wird.

Wenn der Wert yes ist, wird die Prozess-ID protokolliert.

Wenn der Wert no ist, wird die Prozess-ID nicht protokolliert.

### Standardwert

yes

#### Gültige Werte

yes no

# logMaxBackupIndex

### Beschreibung

Die Eigenschaft logMaxBackupIndex gibt die Anzahl von Sicherungsprotokolldateien für Campaign-Server an, die gespeichert werden, bevor die älteste Datei gelöscht wird.

Wenn der Wert 0 (Null) ist, werden keine Sicherungsdateien erstellt, und die Protokolldatei wird abgeschnitten, wenn sie die in der Eigenschaft logFileMaxSize angegebene Größe erreicht.

Bei dem Wert n, bei dem n größer als Null ist, werden die Dateien { File.1, ..., File.n-1} in { File.2, ..., File.n} umbenannt. Außerdem wird File in File.1 umbenannt und geschlossen. Eine neue File wird für die Aufnahme weiterer Protokollausgaben erstellt.

#### Standardwert

1 (es wird eine Sicherungsprotokolldatei erstellt)

## loggingCategories

#### Beschreibung

Die Eigenschaft loggingCategories gibt die Kategorie der Nachrichten an, die in die Protokolldatei des Campaign-Servers geschrieben werden. Diese Eigenschaft arbeitet zusammen mit loggingLevels, wodurch basierend auf dem Schweregrad (für alle ausgewählten Kategorien) bestimmt wird, welche Nachrichten protokolliert werden. Sie können mehrere Datenkategorien in einer Liste im CSV-Format angeben. Mit der speziellen Kategorie all können schnell alle Protokollierungskategorien angegeben werden.

#### Standardwert

ALL

# Gültige Werte

Die folgenden Kategorien werden unterstützt:

- ALL
- BAD\_ORDER
- CELL\_ACCESS
- CONFIG
- DATA\_ERRORS
- DBLOAD
- FILE\_ACCESS
- ALLGEMEINES
- COMMANDS
- MEMORY
- PROCRUN
- QUERY
- SORT
- SYSQUERY
- TABLE\_ACCESS
- TABLE MAPPING
- TABLE IO
- WEBPROC

# loggingLevels

## Beschreibung

Die Eigenschaft loggingLevels steuert die Detailgenauigkeit der Protokolldatei des Campaign-Servers basierend auf dem Schweregrad.

### Standardwert

MEDIUM

#### Gültige Werte

- LOW
- MEDIUM
- HIGH
- ALL

LOW steht für die wenigsten Details (nur die schwersten Fehler), und bei ALL werden Ablaufverfolgungsnachrichten eingeschlossen, die vornehmlich Diagnosezwecken dienen. Diese Einstellungen können innerhalb eines Flowcharts über das Menü "Extras > Protokollierungsoptionen" angepasst werden.

Anmerkung: Vielleicht möchten Sie die Eigenschaft loggingLevels während der Konfiguration und des Testings auf ALL festlegen, um die Protokollierungsausgabe von Campaign zu Diagnosezwecken zu maximieren. Durch diese Einstellung wird eine große Datenmenge generiert; sie ist daher für Produktionsvorgänge nicht empfehlenswert.

# windowsEventLoggingCategories

#### Beschreibung

Die Eigenschaft windowsEventLoggingCategories gibt die Kategorie der Nachrichten an, die in das Windows-Ereignisprotokoll des Campaign-Servers geschrieben werden. Diese Eigenschaft arbeitet zusammen mit windowsEventLoggingLevels, wodurch basierend auf dem Schweregrad (für alle ausgewählten Kategorien) bestimmt wird, welche Nachrichten protokolliert werden.

Sie können mehrere Datenkategorien in einer Liste im CSV-Format angeben. Mit der speziellen Kategorie all können schnell alle Protokollierungskategorien angegeben werden.

# Standardwert

ALL

# Gültige Werte

- ALL
- BAD\_ORDER
- CELL\_ACCESS
- CONFIG
- DATA\_ERRORS
- DBLOAD
- FILE\_ACCESS
- ALLGEMEINES
- COMMANDS
- MEMORY
- PROCRUN
- QUERY
- SORT
- SYSQUERY
- TABLE\_ACCESS
- TABLE MAPPING
- TABLE\_IO
- WEBPROC

# logFileMaxSize

# Beschreibung

Die Eigenschaft logFileMaxSize gibt die maximale Größe in Bytes an, die die Protokolldatei des Campaign-Servers annehmen kann, bevor diese in Sicherungsdateien erweitert wird.

# Standardwert

10485760 (10 MB)

# windowsEventLoggingLevels

# Beschreibung

Die Eigenschaft windowsEventLoggingLevels steuert die Detailgenauigkeit des Windows-Ereignisprotokolls des Campaign-Servers basierend auf dem Schweregrad.

# Standardwert

#### MEDIUM

## Gültige Werte

- LOW
- MEDIUM
- HIGH
- ALL

LOW steht für die wenigsten Details (nur die schwersten Fehler), und bei ALL werden Ablaufverfolgungsnachrichten eingeschlossen, die vornehmlich Diagnosezwecken dienen.

# enableLogging

# Beschreibung

Die Eigenschaft enableLogging gibt an, ob die Campaign-Serverprotokollierung beim Sitzungsstart aktiviert wird.

Wenn der Wert yes ist, ist die Protokollierung aktiviert.

Wenn der Wert no ist, ist die Protokollierung inaktiviert.

### Standardwert

yes

## Gültige Werte

yes | no

# Campaign | Partitionen | Partition[n] | Server | FlowchartRun

Die Eigenschaften in dieser Kategorie geben an, wie viele Fehler in einem Snapshot-Export in Campaign zulässig sind, welche Dateien beim Speichern eines Flowcharts gespeichert werden, und welche maximale Anzahl von IDs für jeden Hauptprozess in einem Testlauf vorhanden sein kann.

# maxDataErrorsAllowed

### Beschreibung

Die Eigenschaft maxDataErrorsAllowed gibt die maximale Anzahl von Datenkonvertierungsfehlern an, die in einem Snapshot-Export in Campaign zulässig sind.

### Standardwert

0 (Null) (keine Fehler zulässig)

## saveRunResults

## Beschreibung

Die Eigenschaft saveRunResults gibt an, welche Dateien beim Speichern eines Campaign-Flowcharts gespeichert werden.

Wenn der Wert yes ist, werden die Dateien mit einem Unterstrich gespeichert, und, wenn der Wert von useInDb0ptimization yes ist, bleiben die temporären Datenbanktabellen erhalten.

Wenn der Wert no ist, werden nur die .ses-Dateien gespeichert, und Sie können keine Zwischenergebnisse anzeigen, wenn Sie das Flowchart erneut laden.

#### Standardwert

yes

#### Gültige Werte

yes no

# testRunDefaultSize

# Beschreibung

Die Eigenschaft testRunDefaultSize gibt die standardmäßige maximale Anzahl von IDs für jeden Hauptprozess in einem Campaign-Testlauf an. Bei einem Wert von 0 (Null) wird die Begrenzung der Anzahl von IDs aufgehoben.

## Standardwert

0 (Null)

# Campaign | Partitionen | Partition[n] | Server | Profil

Eigenschaften in dieser Kategorie geben die maximale Anzahl von Kategorien an, die während der Profilerstellung für numerische Werte und Textwerte in Campaign erstellt werden.

## profileMaxTextCategories

#### Beschreibung

Die Eigenschaften profileMaxTextCategories und profileMaxNumberCategories geben die maximale Anzahl von Kategorien an, die in Campaign während der Profilerstellung für numerische Werte bzw. Textwerte erstellt werden.

Diese Werte unterscheiden sich von der Einstellung für die Anzahl von Behältern, die dem Benutzer angezeigt werden, die über die Benutzeroberfläche geändert werden kann.

## Standardwert

1048576

# profileMaxNumberCategories

# Beschreibung

Die Eigenschaften profileMaxNumberCategories und profileMaxTextCategories geben die maximale Anzahl von Kategorien an, die in Campaign während der Profilerstellung für numerische Werte bzw. Textwerte erstellt werden.

Diese Werte unterscheiden sich von der Einstellung für die Anzahl von Behältern, die dem Benutzer angezeigt werden, die über die Benutzeroberfläche geändert werden kann.

#### Standardwert

1024

# Campaign | partitions | partition[n] | server | internal

Eigenschaften in dieser Kategorie geben Integrationseinstellungen und die interna-IID-Grenzwerte für die ausgewählte Campaign-Partition an. Wenn Ihre Campaign-Installation mehrere Partitionen aufweist, legen Sie diese Eigenschaften für alle Partitionen fest, für die sie gelten sollen.

# internalldLowerLimit

## Beschreibung

Die Eigenschaften internalIdUpperLimit und internalIdLowerLimit beschränken die internen IDs von Campaign so, dass diese in einem angegebenen Bereich liegen müssen. Beachten Sie, dass die Werte einschließlich sind: Das heißt, in Campaign kann sowohl die untere als auch die obere Grenze verwendet werden.

## Standardwert

0 (Null)

# internalIdUpperLimit

## Beschreibung

Die Eigenschaften internalIdUpperLimit und internalIdLowerLimit beschränken die internen IDs von Campaign so, dass diese in einem angegebenen Bereich liegen müssen. Beachten Sie, dass die Werte einschließlich sind, das heißt, dass auch die Unter- und Obergrenze noch im gültigen Bereich liegen, der von Campaign verwendet werden kann. Wenn Distributed Marketing installiert ist, legen Sie den Wert 2147483647 fest.

#### Standardwert

4294967295

## eMessageInstalled

# Beschreibung

Diese Eigenschaft gibt an, ob eMessage installiert ist. Wenn Sie yes auswählen, sind die eMessage-Funktionen in der Campaign-Benutzeroberfläche verfügbar.

Das IBM Installationsprogramm legt diesen Wert für die Standardpartition Ihrer eMessage-Installation auf yes fest. Für weitere Partitionen, auf denen Sie eMessage installiert haben, müssen Sie diese Eigenschaft manuell konfigurieren.

## Standardwert

no

#### Gültige Werte

yes no

# interactInstalled

#### Beschreibung

Nach der Installation der Designumgebung von Interact sollte diese Konfigurationseigenschaft auf yes festgelegt werden, um die Designumgebung von Interact in Campaign zu aktivieren.

Wenn Sie Interact nicht installiert haben, legen Sie den Wert auf no fest. Durch Festlegen dieser Eigenschaft auf no werden die Menüs und Optionen von Interact nicht aus der Benutzeroberfläche entfernt. Um Menüs und Optionen zu entfernen, müssen Sie die Registrierung von Interact mithilfe des configTool-Dienstprogramms manuell aufheben.

## Standardwert

no

#### Gültige Werte

yes | no

### Verfügbarkeit

Diese Eigenschaft ist nur anwendbar, wenn Sie Interact installiert haben.

## MO\_UC\_integration

#### Beschreibung

Aktiviert die Integration in Marketing Operations für diese Partition. Wenn Sie für eine der folgenden drei Optionen den Wert "Yes" festlegen möchten, müssen Sie für **MO\_UC\_integration** ebenfalls den Wert "Yes" festlegen. Weitere Informationen zum Konfigurieren dieser Integration finden Sie im *Handbuch zu IBM UnicaMarketing Operations and Campaign Integration*.

#### Standardwert

no

#### Gültige Werte

yes | no

# MO\_UC\_BottomUpTargetCells

## Beschreibung

Aktiviert Bottom-up-Zellen für Zielzellen-Spreadsheets auf dieser Partition. Wenn als Wert "Yes" festgelegt ist, sind sowohl Top-down- als auch Bottom-up-Zielzellen sichtbar, die Bottom-up-Zielzellen sind jedoch schreibgeschützt. Beachten Sie, dass **MO\_UC\_integration** aktiviert sein muss. Weitere Informationen zum Konfigurieren dieser Integration finden Sie im *Handbuch zu IBM UnicaMarketing Operations and Campaign Integration*.

#### Standardwert

no

#### Gültige Werte

yes | no

## Legacy\_campaigns

### Beschreibung

Wenn die Eigenschaft **MO\_UC\_integration** auf **Yes** festgelegt ist, ermöglicht die Eigenschaft **Legacy\_campaigns** Zugriff auf Kampagnen, die vor der Aktivierung der Integration erstellt wurden, einschließlich Kampagnen, die in Campaign 7.x erstellt und mit Plan 7.x-Projekten verknüpft sind. Weitere Informationen zum Konfigurieren dieser Integration finden Sie im *Handbuch zu IBM UnicaMarketing Operations and Campaign Integration*.

#### Standardwert

no

#### Gültige Werte

yes | no
### **IBM Unica Marketing Operations - Angebotsintegration**

#### Beschreibung

Aktiviert Marketing Operations zum Ausführen von Aufgaben für das Angebots-Life-Cycle-Management auf dieser Partition. (**MO\_UC\_integration** muss aktiviert sein. Außerdem muss **Kampagne-Integration** unter **Einstellungen > Konfiguration > Unica > Plattform** aktiviert sein.) Weitere Informationen zum Konfigurieren dieser Integration finden Sie im *Handbuch zu IBM UnicaMarketing Operations and Campaign Integration*.

#### Standardwert

no

### Gültige Werte

yes | no

### UC\_CM\_integration

#### Beschreibung

Aktiviert die Onlinesegmentintegration von IBM Coremetrics für eine Kampagne-Partition. Wenn Sie für diese Option den Wert "Yes" festlegen, stellt das SELECT-Prozessfeld in einem Flowchart die Option bereit, mit der **IBM Coremetrics-Segmente** als Eingabe ausgewählt werden können. Um die Integration für die einzelnen Partitionen zu konfigurieren, wählen Sie **Einstellungen > Konfiguration > Campaign | partitions | partition[n]** | **Coremetrics** aus.

### Standardwert

no

#### Gültige Werte

yes | no

### Campaign | Partitionen | Partition[n] | Server | fileDialog

Die Eigenschaften in dieser Kategorie geben die Standardverzeichnisse für Eingabe- und Ausgabedatendateien von Campaign an.

#### defaultOutputDirectory

#### Beschreibung

Die Eigenschaft defaultOutputDirectory gibt den Pfad an, der zur Initialisierung des Campaign-Dateiauswahldialogfelds verwendet wird. Die Eigenschaft defaultOutputDirectory wird verwendet, wenn eine Ausgabedatendatei in Campaign zugeordnet wird. Wenn kein Wert angegeben wird, wird der Pfad aus der Umgebungsvariablen UNICA\_ACDFDIR gelesen.

#### Standardwert

Kein Standardwert definiert.

### defaultInputDirectory

#### **Beschreibung**

Die Eigenschaft defaultInputDirectory gibt den Pfad an, der zur Initialisierung des Campaign-Dateiauswahldialogfelds verwendet wird. Die Eigenschaft defaultInputDirectory wird verwendet, wenn eine Eingabedatendatei in Campaign zugeordnet wird. Wenn kein Wert angegeben wird, wird der Pfad aus der Umgebungsvariablen UNICA\_ACDFDIR gelesen.

#### Standardwert

Kein Standardwert definiert.

## Campaign | partitions | partition[n] | offerCodeGenerator

Die Eigenschaften in dieser Kategorie geben die Klasse, den Klassenpfad und die Konfigurationszeichenfolge für den Angebotscode-Generator und auch den Zellcode-Generator an, der verwendet wird, um einen Kontaktprozess einer Kalkulationstabelle für Zielzellen (TCS) zuzuweisen.

#### offerCodeGeneratorClass

#### Beschreibung

Die Eigenschaft offerCodeGeneratorClass gibt den Namen der Klasse an, die Campaign als Angebotscode-Generator verwendet. Die Klasse muss mit dem Paketnamen vollständig qualifiziert sein.

#### Standardwert

Beachten Sie, dass Zeilenumbrüche aus drucktechnischen Gründen eingefügt wurden.

com.unica.campaign.core.codegenerator.samples. ExecutableCodeGenerator

### offerCodeGeneratorConfigString

#### Beschreibung

Die Eigenschaft offerCodeGeneratorConfigString gibt eine Zeichenfolge an, die an das Plug-in des Angebotscode-Generators übergeben wird, wenn es von Campaign geladen wird. Standardmäßig verwendet der ExecutableCodeGenerator (im Lieferumfang von Campaign enthalten) diese Eigenschaft, um den Pfad (relativ zum Campaign-Anwendungsstartverzeichnis) zu der ausführbaren Datei anzugeben, die ausgeführt werden soll.

#### Standardwert

./bin

### defaultGenerator

#### Beschreibung

Die Eigenschaft defaultGenerator gibt den Generator für die Zellcodes an, die in Kontaktprozessfeldern angezeigt werden und zum Zuweisen von Zellen zu Kalkulationstabellen für Zielzellen verwendet werden. Die Kalkulationstabelle für Zielzellen verwaltet Zellen- und Angebotszuordnungen für Kampagnen und Flowcharts.

#### Standardwert

uacoffercodegen.exe

#### offerCodeGeneratorClasspath

#### Beschreibung

Die Eigenschaft offerCodeGeneratorClasspath gibt den Pfad zu der Klasse an, die Campaign als Angebotscode-Generator verwendet. Dies kann entweder ein vollständiger Pfad oder ein relativer Pfad sein.

Wenn der Pfad auf einen Schrägstrich endet (Schrägstrich / bei UNIX oder umgekehrter Schrägstrich \ bei Windows), nimmt Campaign an, dass dies ein Pfad zu einem Verzeichnis ist, das die Java-Plug-in-Klasse enthält, die verwendet werden soll. Wenn der Pfad nicht auf einen Schrägstrich endet, nimmt Campaign an, dass dies der Name einer jar-Datei ist, die die Java-Klasse enthält.

Wenn der Pfad relativ ist, wird in Campaign davon ausgegangen, dass dieser relativ zum Campaign-Anwendungsstartverzeichnis ist.

#### Standardwert

codeGenerator.jar(verpackt in der Campaign.war-Datei)

## Campaign | Partitionen | Partition[n] | Coremetrics

Die Eigenschaften in dieser Kategorie geben die Integrationseinstellungen für IBM Coremetrics und Campaign für die ausgewählte Campaign-Partition an. Wenn Ihre Campaign-Installation mehrere Partitionen aufweist, legen Sie diese Eigenschaften für alle Partitionen fest, für die sie gelten sollen. Damit diese Eigenschaften wirksam werden, muss für UC\_CM\_integration der Wert Yes für die Partition festgelegt werden (unter Partitionen | Partition[n] | Server | intern).

### ServiceURL

#### Beschreibung

Die ServiceURL gibt die Position des IBM Coremetrics-Integrationsservice an, der den Integrationspunkt zwischen IBM Coremetrics und Campaign bereitstellt.

#### Standardwert

https://export.coremetrics.com/eb/segmentapi/1.0/api.do

#### Gültige Werte

Der einzige unterstützte Wert für dieses Release ist der oben angegebene Standardwert.

### CoremetricsKey

#### Beschreibung

Campaign verwendet CoreMetricsKey, um IDs, die aus IBM Coremetrics exportiert wurden, der entsprechenden Zielgruppen-ID in Campaign zuzuordnen. Der Wert, der für diese Eigenschaft definiert ist, muss genau mit dem Wert übereinstimmen, der in der Umsetzungstabelle verwendet wird.

#### Standardwert

registrationid

### Gültige Werte

Der einzige unterstützte Wert für dieses Release ist registrationid.

#### ClientID

#### Beschreibung

Legen Sie für diesen Wert die eindeutige IBM Coremetrics-Client-ID fest, die Ihrem Unternehmen zugeordnet wurde.

#### Standardwert

Kein Standardwert definiert.

#### **TranslationTableName**

### Beschreibung

Gibt den Namen der Umsetzungstabelle an, die zum Umsetzen von IBM Coremetrics-Schlüsseln in Campaign-Zielgruppen-IDs verwendet wird. Beispiel: Cam\_CM\_Trans\_Table. Wenn Sie keinen Tabellennamen angeben, tritt ein Fehler auf, wenn Benutzer ein Flowchart ausführen, das IBM Coremetrics-Segmente als Eingabe verwendet, da Campaign ohne den Tabellennamen nicht feststellen kann, wie die IDs des einen Produkts den IDs des anderen Produkts zugeordnet werden können.

Anmerkung: Wenn Sie eine Umsetzungstabelle zuordnen oder neu zuordnen, muss der IBM Unica-Tabellenname, der im Dialogfenster "Tabellendefinition" zugeordnet ist, genau (einschließlich Groß-/Kleinschreibung) mit dem hier definierten Wert für TranslationTableName übereinstimmen.

#### Standardwert

Kein Standardwert definiert.

### **ASMUserForCredentials**

#### Beschreibung

Diese Eigenschaft gibt an, welches IBM Unica Marketing-Konto für den Zugriff auf den IBM Coremetrics-Integrationsservice berechtigt ist. Weitere Informationen finden Sie im Folgenden.

Wenn kein Wert angegeben ist, überprüft Campaign das Konto des aktuell angemeldeten Benutzers, um festzustellen, ob der Wert für ASMDatasourceForCredentials eine Datenquelle angibt. Ist dies der Fall, wird der Zugriff genehmigt. Ist dies nicht der Fall, wird der Zugriff verweigert.

#### Standardwert

asm\_admin

#### **ASMDataSourceForCredentials**

#### Beschreibung

Diese Eigenschaft gibt die Datenquelle an, die dem Marketing Platform-Konto zugeordnet ist, das in der Einstellung **ASMUserForCredentials** angegeben ist. Der Standardwert ist UC\_CM\_ACCESS. Dieser Mechanismus "Datenquelle als Berechtigungsnachweis" wird von Marketing Platform zum Speichern der Berechtigungsnachweise verwendet, die Zugriff auf den Integrationsservice bieten.

Obwohl der Standardwert UC\_CM\_ACCESS angegeben wird, wird eine Datenquelle mit diesem Namen nicht bereitgestellt. Sie müssen diesen Namen auch nicht verwenden.

Wichtig: Wählen Sie Einstellungen > Benutzer und dann den Benutzer aus, der unter ASMUserForCredentials angegeben ist. Klicken Sie auf den Link **Datenquellen bearbeiten** und fügen Sie eine neue Datenquelle hinzu, deren Namen genau dem hier definierten Wert entspricht (wie z. B. UC-\_CM\_ACCESS). Verwenden Sie für die Datenquelleanmeldung und das Datenquellekennwort den Berechtigungsnachweis, die zu Ihrer IBM Coremetrics-Client-ID gehören. Informationen zu Datenquellen, Benutzerkonten und Sicherheitsfunktionen finden Sie im *Administratorhandbuch zu IBM Unica Marketing Platform*.

#### Standardwert

UC\_CM\_ACCESS

# Campaign | Monitoring

Die Eigenschaften in dieser Kategorie geben an, ob die Funktion zur Überwachung von Arbeitsabläufen aktiviert ist, und legen die URL des Servers für die Überwachung von Arbeitsabläufen sowie das Cachingverhalten fest. Die Überwachung von Arbeitsabläufen wird angezeigt und ermöglicht eine Steuerung aktiver Flowcharts.

#### cacheCleanupInterval

#### Beschreibung

Die Eigenschaft cacheCleanupInterval gibt das Intervall zwischen automatischen Bereinigungen des Statuscache für Flowcharts in Sekunden an.

Diese Eigenschaft ist in früheren Campaign-Versionen als 7.0 nicht verfügbar.

### Standardwert

600 (10 Minuten)

### cacheRunCompleteTime

#### Beschreibung

Die Eigenschaft cacheRunCompleteTime gibt die Dauer in Minuten an, über die abgeschlossene Ausführungen zwischengespeichert werden und auf der Überwachungsseite angezeigt werden.

Diese Eigenschaft ist in früheren Campaign-Versionen als 7.0 nicht verfügbar.

### Standardwert

4320

### monitorEnabled

#### Beschreibung

Die Eigenschaft monitorEnabled gibt an, ob die Überwachung aktiviert ist.

Diese Eigenschaft ist in früheren Campaign-Versionen als 7.0 nicht verfügbar.

#### Standardwert

yes

#### serverURL

Beschreibung

Die Eigenschaft Campaign > monitoring > serverURL gibt die URL des Servers für die Überwachung von Arbeitsabläufen an. Dies ist eine obligatorische Einstellung. Ändern Sie den Wert, wenn die Server-URL für die Überwachung von Arbeitsabläufen nicht dem Standardwert entspricht.

Wenn Campaign für die Verwendung von SSL-Verbindungen (Secure Sockets Layer) konfiguriert ist, legen Sie den Wert dieser Eigenschaft so fest, dass HTTPS verwendet werden muss. Beispiel: serverURL=https:// host:SSL\_port/Campaign/OperationMonitor, wobei gilt:

- *host* ist der Name oder die IP-Adresse des Computers, auf dem die Webanwendung installiert ist.
- SSL\_Port ist der SSL-Port der Webanwendung.

Beachten Sie das https in der URL.

#### Standardwert

http://localhost:7001/Campaign/OperationMonitor

## monitorEnabledForInteract

#### Beschreibung

Wenn der Wert auf yes festgelegt wird, wird der JMX-Verbindungsserver von Campaign für Interact aktiviert.Campaign weist keine JMX-Sicherheit auf.

Wenn dieser Wert auf no festgelegt wird, können Sie keine Verbindung zum Campaign-JMX-Verbindungsserver herstellen.

Diese JMX-Überwachung gilt nur für das Interact-Modul für Kontakt- und Antwortprotokoll.

#### Standardwert

False

#### Gültige Werte

True | False

#### Verfügbarkeit

Diese Eigenschaft ist nur anwendbar, wenn Sie Interact installiert haben.

#### protocol

#### Beschreibung

Überwachungsprotokoll für den Campaign-JMX-Verbindungsserver, wenn monitorEnabledForInteract auf "yes" festgelegt ist.

Diese JMX-Überwachung gilt nur für das Interact-Modul für Kontakt- und Antwortprotokoll.

#### Standardwert

JMXMP

#### Gültige Werte

JMXMP | RMI

#### Verfügbarkeit

Diese Eigenschaft ist nur anwendbar, wenn Sie Interact installiert haben.

# port

#### Beschreibung

Überwachungsport für den Campaign-JMX-Verbindungsserver, wenn monitorEnabledForInteract auf "yes" festgelegt ist.

Diese JMX-Überwachung gilt nur für das Interact-Modul für Kontakt- und Antwortprotokoll.

#### Standardwert

2004

#### Gültige Werte

Eine Ganzzahl zwischen 1025 und 65535.

#### Verfügbarkeit

Diese Eigenschaft ist nur anwendbar, wenn Sie Interact installiert haben.

# Campaign | ProductReindex

Der Ersteller eines Angebots kann die Produkte angeben, die mit diesem Angebot verknüpft sind. Wenn sich eine Liste von Produkten, die zur Verknüpfung mit Angeboten verfügbar ist, ändert, müssen die Angebots-/Produktverknüpfungen aktualisiert werden. Eigenschaften in der Kategorie "Campaign > ProductReindex" geben die Häufigkeit dieser Aktualisierungen und die Uhrzeit an, zu der die erste Aktualisierung durchgeführt wird.

#### startTime

#### Beschreibung

Die Eigenschaft startTime gibt die Uhrzeit an, zu der Angebots-/ Produktverknüpfungen zum ersten Mal aktualisiert werden. Die erste Aktualisierung erfolgt am Tag, nachdem der Campaign-Server gestartet wurde, und darauf folgende Aktualisierungen erfolgen zu den im Parameter interval angegebenen Intervallen. Das Format ist HH:mm:ss, und es wird das 24-Stunden-Format verwendet.

Beachten Sie: Wenn Campaign erstmals startet, wird die Eigenschaft startTime entsprechend den folgenden Regeln angewendet:

- Wenn die durch startTime angegebene Uhrzeit in der Zukunft liegt, findet die erste Angebots-/Produktverknüpfungsaktualisierung zur startTime am aktuellen Tag statt.
- Wenn startTime am aktuellen Tag bereits abgelaufen ist, findet die erste Aktualisierung zur morgigen startTime oder zu interval-Minuten statt, was immer früher eintritt.

#### Standardwert

12:00:00 (mittags)

#### interval

#### Beschreibung

Die Eigenschaft interval gibt die Zeit zwischen Aktualisierungen von Angebots-/Produktverknüpfungen an. Die Aktualisierung findet erstmals zur im Parameter startTime angegebenen Uhrzeit an dem Tag statt, nachdem der Campaign-Server gestartet wurde.

#### Standardwert

3600 (60 Stunden)

# Campaign | unicaACListener

Die Eigenschaften **Campaign** | **unicaACListener** geben Protokollierungsebenen, bestimmte Zugriffsberechtigungen, Sprachcodierungen, die Anzahl von Betriebssystemthreads sowie das Protokoll, den Host und den Port des Campaign-Listeners an. Diese Eigenschaften müssen nur einmal pro Instanz von Campaign und nicht für jede Partition festgelegt werden.

### enableWindowsImpersonation

### Beschreibung

Die Eigenschaft enableWindowsImpersonation gibt an, ob der Windows-Identitätswechsel in Campaign aktiviert ist.

Legen Sie den Wert TRUE fest, um den Windows-Identitätswechsel zu verwenden. Sie müssen den Windows-Identitätswechsel separat konfigurieren, wenn Sie die Zugriffsberechtigungen der Windows-Ebene für den Dateizugriff nutzen möchten.

Legen Sie den Wert FALSE fest, wenn Sie den Windows-Identitätswechsel nicht verwenden möchten.

#### Standardwert

FALSE

#### Gültige Werte

TRUE | FALSE

### enableWindowsEventLogging

#### Beschreibung

Die Eigenschaft Campaign > unicaACListener > enableWindowsEventLogging steuert die Protokollierung in das Windows-Ereignisprotokoll. Legen Sie diese Eigenschaft auf TRUE fest, um in das Windows-Ereignisprotokoll zu protokollieren.

### Standardwert

FALSE

### Gültige Werte

TRUE | FALSE

### serverHost

#### Beschreibung

Die Eigenschaft serverHost gibt den Namen oder die IP-Adresse des Computers an, auf dem der Campaign-Listener installiert ist. Wenn der Campaign-Listener nicht auf demselben Computer installiert ist wie IBM Unica Marketing, ändern Sie den Wert des Computernamens oder der IP-Adresse des Computers, auf dem der Campaign-Listener installiert ist.

#### Standardwert

localhost

# logMaxBackupIndex

### Beschreibung

Die Eigenschaft logMaxBackupIndex gibt an, wie viele Sicherungsdateien vorhanden sein können, bevor die älteste gelöscht wird. Wenn Sie diese Eigenschaft auf 0 (Null) festlegen, werden in Campaign keine Sicherungsdateien erstellt, und die Protokolldatei beendet die Protokollierung, wenn sie die Größe erreicht, die Sie in der Eigenschaft logMaxFileSize angegeben haben.

Wenn Sie einen Wert (N) für diese Eigenschaft angeben und die Protokolldatei (File) die Größe erreicht, die Sie in der Eigenschaft logMaxFileSize angegeben haben, benennt Campaign die bestehenden Sicherungsdateien (File.1 ... File.N-1) zu File.2 ... File.N und die aktuelle Protokolldatei File.1 um, schließt sie und startet eine neue Protokolldatei mit Namen File.

### Standardwert

1 (es wird eine Sicherungsdatei erstellt)

# logStringEncoding

### Beschreibung

Die Eigenschaft logStringEncoding steuert die für alle Protokolldateien verwendete Codierung. Dieser Wert muss mit der im Betriebssystem verwendeten Codierung übereinstimmen. Für Umgebungen mit mehreren Umgebungen ist UTF-8 die bevorzugte Einstellung.

Wenn Sie diesen Wert ändern, sollten Sie alle betroffenen Protokolldateien leeren oder löschen, um zu verhindern, dass mehrere Codierungen in eine einzige Datei geschrieben werden.

Anmerkung: WIDEUTF-8 wird für diese Einstellung nicht unterstützt.

### Standardwert

native

### Gültige Werte

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter "Zeichencodierungen in Campaign" im *Campaign-Administratorhandbuch*.

# systemStringEncoding

### Beschreibung

Die Eigenschaft systemStringEncoding gibt an, welche Codierungen Campaign verwendet, um vom Betriebssystem erhaltene und an das Betriebssystem übergebene Werte wie Dateisystempfade und Dateinamen zu interpretieren. Im Regelfall können Sie hier den Wert native verwenden. Für Umgebungen mit mehreren Ländereinstellungen empfiehlt sich die Einstellung UTF-8.

Sie können mehrere, durch Kommas getrennte Codierungen angeben, zum Beispiel:

UTF-8,ISO-8859,CP950

Anmerkung: WIDEUTF-8 wird für diese Einstellung nicht unterstützt.

#### Standardwert

native

### Gültige Werte

Weitere Informationen finden Sie unter Zeichencodierungen in Campaign im Campaign Administratorhandbuch.

### loggingLevels

#### Beschreibung

Die Eigenschaft Campaign > unicaACListener > loggingLevels steuert die Detailgenauigkeit der Protokolldatei.

#### Standardwert

MEDIUM

#### Gültige Werte

- LOW
- MEDIUM
- HIGH

### maxReuseThreads

#### Beschreibung

Die Eigenschaft Campaign > unicaACListener > maxReuseThreads legt die Anzahl von Betriebssystemthreads fest, die vom Campaign-Listenerprozess (unica\_aclsnr) zur Wiederverwendung zwischengespeichert werden.

Es wird empfohlen, den Cache zu verwenden, wenn Sie den Aufwand der Threadzuordnung reduzieren möchten. Sie sollten außerdem bei Betriebssystemen den Cache verwenden, die möglicherweise nicht in der Lage sind, Threads freizugeben, wenn sie hierzu von einer Anwendung aufgefordert werden.

### Standardwert

0 (Null) (der Cache wird inaktiviert)

### logMaxFileSize

#### Beschreibung

Die Eigenschaft logMaxFileSize gibt die maximale Größe in Bytes an, die die Protokolldatei annehmen kann, bevor eine Erweiterung in der Sicherungsdatei stattfindet.

### Standardwert

10485760 (10 MB)

### windowsEventLoggingLevels

#### Beschreibung

Die Eigenschaft windowsEventLoggingLevels steuert die Detailgenauigkeit, die in das Windows-Ereignisprotokoll basierend auf dem Schweregrad geschrieben wird.

#### Standardwert

MEDIUM

#### Gültige Werte

- LOW
- MEDIUM
- HIGH
- ALL

Die Ebene ALL umfasst Ablaufverfolgungsnachrichten, die zu Diagnosezwecken verwendet werden.

## serverPort

### Beschreibung

Die Eigenschaft serverPort gibt den Port an, an dem der Campaign-Listener installiert ist.

#### Standardwert

4664

#### useSSL

#### Beschreibung

Die Eigenschaft useSSL gibt an, ob Secure Sockets Layer für die Kommunikation zwischen dem Campaign-Listener und der Campaign-Webanwendung verwendet werden soll.

Siehe auch die Beschreibung für die Eigenschaft serverPort2 in dieser Kategorie.

#### Standardwert

no

Gültige Werte

yes no

### serverPort2

#### Beschreibung

Über die Eigenschaft serverPort2 können Sie zusammen mit der ebenfalls in dieser Kategorie enthaltenen Eigenschaft useSSLForPort2 die Verwendung von SSL für die Kommunikation zwischen dem Campaign-Listenerund Flowchart-Prozess angeben. Dies erfolgt getrennt von der Kommunikation zwischen der Campaign-Webanwendung und Listener, die durch die Eigenschaften serverPort und useSSL in dieser Kategorie angegeben wird.

Für die gesamte Kommunikation zwischen Campaign-Komponenten (zwischen der Webanwendung und dem Listener und zwischen dem Listener und dem Server) wird der Modus verwendet, der durch die Eigenschaft useSSL unter einer der folgenden Bedingungen angegeben wird.

- serverPort2 wird auf den Standardwert 0 festgelegt oder
- serverPort2 wird auf denselben Wert wie serverPort festgelegt oder
- useSSLForPort2 wird auf denselben Wert wie useSSL festgelegt.

In diesen Fällen wird kein zweiter Listener-Port aktiviert und die Kommunikation zwischen dem Campaign-Listener- und dem Flowchart (Server)-Prozess und die Kommunikation zwischen dem Listener und der Campaign-Webanwendung verwenden denselben Modus: entweder beide ohne SSL oder beide mit SSL, abhängig vom Wert der Eigenschaft useSSL.

Der Listener verwendet zwei unterschiedliche Kommunikationsmodi, wenn beide der folgenden Bedingungen vorliegen.

- serverPort2 ist auf einen Wert ungleich 0 festgelegt, der sich vom Wert für serverPort unterscheidet, **und**
- useSSLForPort2 ist auf einen anderen Wert als useSSL festgelegt.

In diesem Fall wird ein zweiter Listener-Port aktiviert und der Listenerund der Flowchart-Prozess verwenden den durch useSSLForPort2 angegebenen Kommunikationsmodus.

Die Campaign-Webanwendung verwendet immer den durch useSSL angegebenen Kommunikationsmodus für die Kommunikation mit dem Listener.

Wenn SSL für die Kommunikation zwischen dem Campaign-Listener- und dem Flowchart-Prozess aktiviert ist, legen Sie den Wert dieser Eigenschaft (serverPort2) auf einen geeigneten Port fest.

#### Standardwert

0

### useSSLForPort2

#### Beschreibung

Siehe die Beschreibung für die Eigenschaft serverPort2 in dieser Kategorie.

#### Standardwert

FALSE

#### Gültige Werte

TRUE, FALSE

#### keepalive

#### Beschreibung

Verwenden Sie die Eigenschaft keepalive, um die Häufigkeit in Sekunden anzugeben, mit der der Campaign-Webanwendungsserver Keep-Alive-Nachrichten in ansonsten inaktiven Socket-Verbindungen an den Campaign-Listener sendet.

Die Verwendung des Konfigurationsparameters keepalive ermöglicht, dass Socket-Verbindungen über längere Zeiträume einer Anwendungsinaktivität in Umgebungen geöffnet bleiben, die so konfiguriert sind, dass inaktive Verbindungen zwischen der Webanwendung und dem Listener (z. B. eine Firewall) geschlossen werden.

Wenn in einem Socket Aktivität verzeichnet wird, wird der Keep-Alive-Zeitraum automatisch zurückgesetzt. Auf der DEBUG-Protokollierungsebene im Webanwendungsserver werden in der Datei campaignweb.log die Keep-Alive-Nachrichten angezeigt, wenn diese an den Listener gesendet werden.

#### Standardwert

0 (die Keep-Alive-Funktion wird inaktiviert)

#### Gültige Werte

Positive Ganzzahlen

# Campaign | Server

Die Eigenschaft in dieser Kategorie gibt eine URL an, die intern verwendet wird und nicht geändert werden muss.

# fullContextPath

#### Beschreibung

Die Eigenschaft fullContextPath wird intern verwendet und gibt einen Wert an, der optional ist. Sie gibt die URL an, die das ActiveX-Steuerelement verwenden, um mit dem Listener-Proxy des Anwendungsservers zu kommunizieren.

Diese Eigenschaft ist standardmäßig nicht definiert, weshalb die URL vom System dynamisch ermittelt wird.

#### Standardwert

Kein Standardwert definiert.

# Campaign | Protokollieren

Die Eigenschaft in dieser Kategorie gibt den Speicherort der Campaign-Protokolleigenschaftendatei an.

# log4jConfig

### Beschreibung

Die Eigenschaft log4jConfig gibt den Speicherort der Campaign-Protokolleigenschaftendatei, campaign\_log4j.properties, an. Geben Sie den Pfad relativ zum Campaign-Startverzeichnis an, einschließlich des Dateinamens. Verwenden Sie Schrägstriche (/) für UNIX und umgekehrte Schrägstriche (\) für Windows.

### Standardwert

./conf/campaign\_log4j.properties

# Anhang B. Sonderzeichen in Campaign-Objektnamen

Namen von Objekten im Element Campaign können bestimmte Anforderungen stellen. Einige Sonderzeichen werden in keinen Campaign-Objektnamen unterstützt. Darüber hinaus weisen einige Objekte besondere Einschränkungen bei der Namensgebung auf.

Anmerkung: Wenn Sie Objektnamen an Ihre Datenbank übergeben (zum Beispiel wenn Sie eine Benutzervariable verwenden, die einen Flowchart-Namen enthält), müssen Sie sicherstellen, dass der Objektename nur die von Ihrer Datenbank unterstützten Zeichen enthält.Anderenfalls erhalten Sie einen Datenbankfehler.

# Ungültige Sonderzeichen

Verwenden Sie in den Namen dieser Objekte keine Zeichen aus der folgenden Tabelle:

- Kampagnen
- Flowcharts
- Ordner
- Angebote
- Angebotslisten
- Segmente
- Sitzungen

Tabelle 75. Ungültige Sonderzeichen

| Zeichen      | Beschreibung                |
|--------------|-----------------------------|
| %            | Prozentzeichen              |
| *            | Sternchen                   |
| ?            | Fragezeichen                |
|              | Vertikale Linie             |
| :            | Doppelpunkt                 |
| ,            | Komma                       |
| <            | "Kleiner als"-Symbol        |
| >            | "Größer als"-Symbol         |
| &            | Kaufmännisches Und          |
| $\backslash$ | Umgekehrter Schrägstrich    |
| /            | Schrägstrich                |
| n            | Doppeltes Anführungszeichen |

# Objekte ohne Namensbeschränkung

Für die folgenden Objekte in Campaign gelten keine Einschränkungen für in ihren Namen verwendete Zeichen:

- Zielgruppenebenen (Für *Feldnamen* für Zielgruppenebenen gelten Namensbeschränkungen)
- *Anzeigenamen* von benutzerdefinierten Attributen (Für *interne* Namen von benutzerdefinierten Attributen gelten Namensbeschränkungen.)
- Angebotsvorlagen

# Objekte mit besonderen Namensbeschränkungen

Für die folgenden Objekte in Campaign gelten besondere Einschränkungen bei der Namensgebung:

- *Interne* Namen von benutzerdefinierten Attributen (*Anzeigenamen von benutzer-* definierten Attributen weisen keine Einschränkungen bei der Benennung auf).
- *Feld*namen für Zielgruppenebenen (Namen von Zielgruppenebenen weisen keine Einschränkungen bei der Benennung auf).
- Zellen
- Abgeleitete Felder
- Benutzertabellen- und Feldnamen

Diese Objektnamen

- dürfen nur Buchstaben und Ziffern oder den Unterstrich (\_) enthalten,
- müssen mit einem Buchstaben beginnen.

Bei nicht lateinischen Sprachen unterstützt Campaign alle Zeichen, die auch von der konfigurierten Zeichenfolgencodierung unterstützt werden.

**Anmerkung:** Abgeleitete Feldnamen weisen zusätzliche Einschränkungen auf.Weitere Informationen finden Sie unter "Einschränkungen bei der Benennung von abgeleiteten Feldern".

# Einschränkungen bei der Benennung von abgeleiteten Feldern

Abgeleitete Feldnamen weisen die folgenden Einschränkungen auf:

- Sie dürfen nicht identisch mit einer der folgenden Bezeichnungen sein:
  - Einem Datenbank-Schlüsselwort (z. B. EINFÜGEN, AKTUALISIEREN, LÖ-SCHEN oder WO)
  - Einem Feld in einer zugeordneten Datenbanktabelle
- Die Wörter Ja oder Nein dürfen nicht verwendet werden.

Falls Sie diese Beschränkungen bei der Benennung nicht beachten, führt der Aufruf dieser Felder u.U. zu Datenbankfehlern und -Verbindungsabbrüchen.

**Anmerkung:** Für die Namen abgeleiteter Felder gelten auch spezifische Beschränkungen hinsichtlich der Zeichen, die verwendet werden können.Weitere Informationen finden Sie unter Anhang B, "Sonderzeichen in Campaign-Objektnamen", auf Seite 367.

# Anhang C. Für Benutzertabellen unterstützte Datentypen

In diesem Abschnitt werden die Datentypen aufgeführt, die Campaign für die in den einzelnen unterstützten Datenbanken erstellten Benutzertabellen unterstützt. Alle übrigen Datentypen, die hier nicht aufgeführt sind, werden nicht unterstützt. Vor dem Zuordnen von Benutzertabellen in Campaign müssen Sie sicherstellen, dass die Tabellen nur unterstützte Datentypen verwenden.

| DBZ  |  |
|--|--|
| bigint   |  |
| char   |  |
| date   |  |
| decimal  |  |
| double   |  |
| float  |  |
| int  |  |
| numeric  |  |
| real   |  |
| smallint   |  |
|  |  |
| timestamp  |  |
| timestamp<br>varchar   |  |
| timestamp<br>varchar<br><b>Netezza</b>   |  |
| timestamp<br>varchar<br><b>Netezza</b><br>bigint   |  |
| timestamp<br>varchar<br><b>Netezza</b><br>bigint<br>byteint  |  |
| timestamp<br>varchar<br><b>Netezza</b><br>bigint<br>byteint<br>char(n) [1]                                   |  |
| timestamp<br>varchar<br><b>Netezza</b><br>bigint<br>byteint<br>char(n) [1]<br>date                           |  |
| timestamp<br>varchar<br><b>Netezza</b><br>bigint<br>byteint<br>char(n) [1]<br>date<br>float(p)               |  |
| timestamp<br>varchar<br><b>Netezza</b><br>bigint<br>byteint<br>char(n) [1]<br>date<br>float(p)<br>int        |  |
| <pre>timestamp varchar Netezza bigint byteint char(n) [1] date float(p) int nchar(n) [2]</pre>               |  |
| <pre>timestamp varchar Netezza bigint byteint char(n) [1] date float(p) int nchar(n) [2] numeric(p, s)</pre> |  |

nvarchar(n) [2]

smallint

timestamp

varchar(n) [1]

- 1. Nicht unterstützt bei Verwendung in derselben Tabelle zusammen mit nchar oder nvarchar.
- 2. Nicht unterstützt bei Verwendung in derselben Tabelle zusammen mit char oder varchar.

### Oracle

DATE

FLOAT (p)

NUMBER [ (p , s) ] [1]

TIMESTAMP

#### VARCHAR2(Größe BYTE)

 Die Genauigkeit ist erforderlich, wenn NUMBER verwendet wird, es sei denn, Sie haben die Datenquelleneigenschaft "Campaign" > "Partitionen" > "partitionN" > "dataSources" > "[Datenquellenname]" > "UseSQLToRetrieveSchema" auf TRUE gesetzt. Wenn Sie keine Genauigkeit angeben und diese Datenquelleneigenschaft nicht festlegen, geht Campaign davon aus, dass die Werte in einem Datentyp gespeichert werden können, der eine Genauigkeit von 15 Stellen beibehält. Dies kann aus folgendem Grund problematisch sein: Wenn das Feld Werte mit einer Genauigkeit von über 15 Stellen enthält, geht die Genauigkeit verloren, wenn diese Werte in Campaign übertragen werden.

# **SQL Server**

bigint

bit

char(n) [1]

datetime

decimal

float

int

nchar [2]

numeric

nvarchar [2]

real

smallint

Text

tinyint

varchar(n) [1]

- 1. Nicht unterstützt bei Verwendung in derselben Tabelle zusammen mit nchar oder nvarchar.
- 2. Nicht unterstützt bei Verwendung in derselben Tabelle zusammen mit char oder varchar.

# Teradata

bigint

byteint

char

date

decimal

float

int

numeric

smallint

timestamp

varchar

# Anhang D. Internationalisierung und Codierungen

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen zu Zeichencodierungen und zu sprachspezifischen Datenbankhinweisen sowie eine Auflistung der von Campaign und PredictiveInsight unterstützten Codierungen.

# Zeichencodierung im Element Campaign

Auf den meisten Betriebssystemen verwendet Campaign die GNU-iconv-Bibliothek. Beachten Sie, dass im Lieferumfang von **IBM Unica keine iconv-Bibliothek für AIX-Installationen** enthalten ist. Für ein AIX-System müssen Sie den entsprechenden Zeichensatz anfordern. Eine Liste finden Sie im Dokument "National Language Support Guide and Reference":

- http://moka.ccr.jussieu.fr/doc\_link/en\_US/a\_doc\_lib/aixprggd/nlsgdrf/ iconv.htm#d722e3a267mela
- http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/pseries/v5r3/index.jsp? topic=/com.ibm.aix.nls/doc/nlsgdrf/nlsgdrf.htm

In diesem Abschnitt werden die Codierungen aufgelistet, die von Campaign unterstützt werden. Die Werte in diesen Listen sind gültige Werte für die Einstellung der Internationalisierungsparameter von Campaign, die in "Einstellen der Eigenschaftswerte für Sprache und Gebietsschema des Elements Campaign" auf Seite 208 aufgelistet sind. Beachten Sie Folgendes:

- Jeder Listenpunkt innerhalb einer Codierungsgruppe ist eine Liste mit verschiedenen Namen, die durch Leerzeichen getrennt sind und dieselbe Codierung betreffen. Jeder Name in einem Listenpunkt mit mehreren Namen ist ein Aliasname für die anderen Codierungen in der Gruppe. Sie können die Konfigurationsparameter von Campaign je nachdem, wie Ihr System die Codierungen verwendet, auf jeden Wert in einer Gruppe setzen.
- Wenn Sie Werte für die Konfigurationsparameter StringEncoding von "Campaign" festlegen, ist für die meisten Fälle die Scheincodierung WIDEUTF-8 der empfohlene Wert. Sie können aber auch eine der Codierungen verwenden, die in den folgenden Listen enthalten sind. Für DB2- oder SQL-Server-Datenbanken sollten Sie außerdem eine Codepage statt einer der Codierungen in dieser Liste verwenden. Weitere Informationen finden Sie in der Kontexthilfe oder im *Marketing Platform Administratorhandbuch*.
- Das Element Campaign verwendet zweistellige Codierungen, die etwas anders behandelt werden als andere Codierungen: "ASCII" und "UTF-8." Bei beiden muss die Groß-/Kleinschreibung beachtet werden. Diese Codierungen werden auf allen Plattformen, einschließlich AIX, akzeptiert. Sie haben in Campaign leicht abweichendes Verhalten für Spaltenbreiten während der Tabellenzuordnung und für Codeumsetzungsoperationen.

# Westeuropa

- CP819 IBM819 ISO-8859-1 ISO-IR-100 ISO8859-1 ISO\_8859-1 ISO\_8859-1:1987 L1 LATIN1 CSISOLATIN1
- CP1252 MS-ANSI WINDOWS-1252
- 850 CP850 IBM850 CSPC850MULTILINGUAL
- MAC MACINTOSH MACROMAN CSMACINTOSH
- NEXTSTEP

• HP-ROMAN8 R8 ROMAN8 CSHPROMAN8

# Unicodecodierungen

- ISO-10646-UCS-2 UCS-2 CSUNICODE
- UCS-2BE UNICODE-1-1 UNICODEBIG CSUNICODE11
- UCS-2LE UNICODELITTLE
- ISO-10646-UCS-4 UCS-4 CSUCS4
- UTF-8
- UCS-4BE
- UCS-4LE
- UTF-16
- UTF-16BE
- UTF-16LE
- UTF-32
- UTF-32BE
- UTF-32LE
- UNICODE-1-1-UTF-7 UTF-7 CSUNICODE11UTF7
- UCS-2-INTERNAL
- UCS-2-SWAPPED
- UCS-4-INTERNAL
- UCS-4-SWAPPED
- JAVA
- C99

# Arabisch

- ARABIC ASMO-708 ECMA-114 ISO-8859-6 ISO-IR-127 ISO8859-6 ISO\_8859-6 ISO\_8859-6:1987 CSISOLATINARABIC
- CP1256 MS-ARAB WINDOWS-1256
- MACARABIC
- CP864 IBM864 CSIBM864

# Armenisch

• ARMSCII-8

# Baltikum

- CP1257 WINBALTRIM WINDOWS-1257
- CP775 IBM775 CSPC775BALTIC
- ISO-8859-13 ISO-IR-179 ISO8859-13 ISO\_8859-13 L7 LATIN7

# **Keltisch**

• ISO-8859-14 ISO-CELTIC ISO-IR-199 ISO8859-14 ISO\_8859-14 ISO\_8859-14:1998 L8 LATIN8

# Mitteleuropa

• ISO-8859-2 ISO-IR-101 ISO8859-2 ISO\_8859-2 ISO\_8859-2:1987 L2 LATIN2 CSISOLATIN2CP1250 MS-EE WINDOWS-1250

- MACCENTRALEUROPE
- 852 CP852 IBM852 CSPCP852
- MACCROATIAN

# Chinesisch (vereinfacht und traditionell)

- ISO-2022-CN CSIS02022CN
- IS02022CNIS0-2022-CN-EXT

# Chinesisch (vereinfacht)

- CN GB\_1988-80 ISO-IR-57 ISO646-CN CSISO57GB1988
- CHINESE GB\_2312-80 ISO-IR-58 CSIS058GB231280
- CN-GB-ISOIR165 ISO-IR-165
- CN-GB EUC-CN EUCCN GB2312 CSGB2312
- CP936 GBK
- GB18030
- HZ HZ-GB-2312

# **Chinesisch (traditionell)**

- EUC-TW EUCTW CSEUCTWB
- IG-5 BIG-FIVE BIG5 BIGFIVE CN-BIG5 CSBIG5
- CP950
- BIG5-HKSCS BIG5HKSCS

# **Kyrillisch**

- CYRILLIC ISO-8859-5 ISO-IR-144 ISO8859-5 ISO\_8859-5 ISO\_8859-5:1988 CSISOLATINCYRILLIC
- CP1251 MS-CYRL WINDOWS-1251
- MACCYRILLIC
- KOI8-R CSKOI8R
- K0I8-U
- KOI8-RU
- K018-T
- 866 CP866 IBM866 CSIBM866
- 855 CP855 IBM855 CSIBM855
- CP1125 ("PC, Kyrillisch, Ukrainisch")
- MACUKRAINE

# Deutsch

- ANSI\_X3.4-1968 ANSI\_X3.4-1986 ASCII CP367 IBM367 ISO-IR-6 ISO646-US ISO\_646.IRV:1991 US US-ASCII CSASCII
- 437 CP437 IBM437 CSPC8C0DEPAGE437

# Georgisch

- GEORGIAN-ACADEMY
- GEORGIAN-PS

# Griechisch

- CP1253 MS-GREEK WINDOWS-1253
- ECMA-118 ELOT\_928 GREEK GREEK8 ISO-8859-7 ISO-IR-126 ISO8859-7 ISO\_8859-7 ISO\_8859-7:1987 CSISOLATINGREEK
- MACGREEK
- CP737869 CP-GR CP
- 869 IBM869 CSIBM869

# Hebräisch

- HEBREW ISO-8859-8 ISO-IR-138 ISO8859-8 ISO\_8859-8 ISO\_8859-8:1988 CSISOLATINHEBREW
- CP1255 MS-HEBR WINDOWS-1255
- 862 CP862 IBM862 CSPC862LATINHEBREW
- MACHEBREW

# Isländisch

- MACICELAND
- 861 CP-IS CP861 IBM861 CSIBM861

# Japanisch

- JISX0201-1976 JIS\_X0201 X0201 CSHALFWIDTHKATAKANA
- ISO-IR-87 JIS0208 JIS\_C6226-1983 JIS\_X0208 JIS\_X0208-1983 JIS\_X0208-1990 X0208 CSIS087JISX0208
- ISO-IR-159 JIS\_X0212 JIS\_X0212-1990 JIS\_X0212.1990-0 X0212 CSIS0159JISX02121990
- EUC-JP EUCJP EXTENDED\_UNIX\_CODE\_PACKED\_FORMAT\_FOR\_JAPANESE CSEUCPKDFMTJAPANESE
- MS\_KANJI SHIFT-JIS SHIFT\_JIS SJIS CSSHIFTJI
- ISO-IR-14 ISO646-JP JIS\_C6220-1969-R0 JP CSISO14JISC6220R0
- CP932
- ISO-2022-JP CSIS02022JP
- ISO-2022-JP-1
- ISO-2022-JP-2 CSIS02022JP2

# Koreanisch

- EUC-KR EUCKR CSEUCKR
- CP949 UHC
- ISO-IR-149 KOREAN KSC\_5601 KS\_C\_5601-1987 KS\_C\_5601-1989 CSKSC56011987
- CP1361 JOHAB
- ISO-2022-KR CSIS02022KR

# Laotisch

Beachten Sie, dass für Laotisch dasselbe Alphabet verwendet wird wie für Thailändisch.

- MULELAO-1
- CP1133 IBM-CP1133

# Nordeuropa

- ISO-8859-4 ISO-IR-110 ISO8859-4 ISO\_8859-4 ISO\_8859-4:1988 L4 LATIN4 CSISOLATIN4
- ISO-8859-10 ISO-IR-157 ISO8859-10 ISO\_8859-10 ISO\_8859-10:1992 L6 LATIN6 CSISOLATIN6

# Rumänisch

• MACROMANIA

# Südeuropa

- ISO-8859-3 ISO-IR-109 ISO8859-3 ISO\_8859-3 ISO\_8859-3:1988 L3 LATIN3 CSISOLATIN3
- CP853

# Thailändisch

- MACTHAI
- ISO-IR-166 TIS-620 TIS620 TIS620-0 TIS620.2529-1 TIS620.2533-0 TIS620.2533-1
- CP874 WINDOWS-874

# Türkisch

- CP1254 MS-TURK WINDOWS-1254
- MACTURKISH
- 857 CP857 IBM857 CSIBM857
- ISO-8859-9 ISO-IR-148 ISO8859-9 ISO\_8859-9 ISO\_8859-9:1989 L5 LATIN5 CSISOLATIN5

# Vietnamesisch

- CP1258 WINDOWS-1258
- TCVN TCVN-5712 TCVN5712-1 TCVN5712-1:1993
- VISCII VISCII1.1-1 CSVISCII

# Sonstiges

- ISO-8859-15 ISO-IR-203 ISO8859-15 ISO\_8859-15 ISO\_8859-15:1998
- ISO-8859-16 ISO-IR-226 ISO8859-16 ISO\_8859-16 ISO\_8859-16:2000
- CP858(IBM: "Multilingual with euro")
- 860 (IBM: "Portugal Personal Computer")CP860 IBM860 CSIBM860
- 863 (IBM: "Canadian French Personal Computer") CP863 IBM863 CSIBM863
- 865 (IBM: "Nordic Personal Computer")CP865 IBM865 CSIBM865

# **Datums- und Uhrzeitformate**

Die Informationen in den folgenden Abschnitten helfen Ihnen, zu bestimmen, wie die Konfigurationseigenschaften DateFormat, DateOutputFormatString, DateTimeFormat und DateTimeOutputFormatString für das Datums- und Zeitformat konfiguriert werden.

# Formate für DateFormat (Datumsformat) und DateTimeFormat (Datums-/Uhrzeitformat)

Wenn Sie das Element Campaign nicht für mehrere Gebietsschemata konfigurieren, können Sie die Werte für die Konfigurationsparameter DateFormat und DateTimeFormat für alle im Makro DATE angegebenen Formate festlegen, wie in der folgenden Tabelle dargestellt.

Aber wenn das Element Campaign für mehrere Gebietsschemata konfiguriert werden muss (wenn Sie Benutzer mit verschiedenen Sprachen und Gebietsschemata haben), verwenden Sie KEINE Datumsformate mit 3-stelligen Monatsnamen (MMM), %b (abgekürzter Monatsname) oder %B (vollständiger Monatsname). Verwenden Sie stattdessen ein begrenztes oder festes Format, das einen numerischen Wert für den Monat aufweist. Weitere Informationen über die Gebietsschematafunktion finden Sie unter "Informationen zur Funktion für mehrere Gebietsschemata" auf Seite 205.

| Format                              | Beschreibung   | Beispiel(e)                          |
|-------------------------------------|--|--------------------------------------|
| ММ                                  | 2-stelliger Monat  | 01, 02, 03,, 12                      |
| MMDD                                | 2-stelliger Monat und<br>2-stelliger Tag                             | 0331 steht für 31. März              |
| MMDDYY                              | 2-stelliger Monat, 2-stelliger<br>Tag und 2-stelliges Jahr           | 033170 steht für 31. März<br>1970    |
| MMDDYYYY                            | 2-stelliger Monat, 2-stelliger<br>Tag und 4-stelliges Jahr           | 03311970 steht für 31. März<br>1970" |
| DELIM_M_D                           | Monate mit Begrenzer, ge-  | March 31, 3/31 oder 03-31            |
| Verwenden Sie für<br>DateTimeFormat | folgt von der lagesangabe  |                                      |
| DT_DELIM_M_D                        |  |                                      |
| DELIM_M_D_Y                         | Jeder Monat, Tag oder jedes  | March 31, 1970 oder 3/31/70          |
| Verwenden Sie für<br>DateTimeFormat | Jahr mit Begrenzer   |                                      |
| DT_DELIM_M_D_Y                      |  |                                      |
| DELIM_Y_M                           | Jedes Jahr mit Begrenzer, ge-  | 1970 March, 70-3, 1970/3             |
| Verwenden Sie für<br>DateTimeFormat | folgt von einem Monat  |                                      |
| DT_DELIM_Y_M                        |  |                                      |
| DELIM_Y_M_D                         | Jedes Jahr und jeder Monat   | 1970 Mar 31 oder 70/3/31             |
| Verwenden Sie für<br>DateTimeFormat | und Tag mit Begrenzer  |                                      |
| DT_DELIM_Y_M_D                      |  |                                      |
| ҮҮМММ                               | 2-stelliges Jahr und Monat<br>mit 3 Buchstaben                       | 70MAR                                |
| YYMMMDD                             | 2-stelliges Jahr, Monat mit 3<br>Buchstaben und zweistelliger<br>Tag | 70MAR31                              |

Tabelle 76. Datumsformate

| Format                              | Beschreibung   | Beispiel(e)                       |
|-------------------------------------|--|-----------------------------------|
| ҮҮ                                  | 2-stelliges Jahr   | 70                                |
| YYMM                                | 2-stelliges Jahr und 2-stelliger<br>Monat                          | 7003                              |
| YYMMDD                              | 2-stelliges Jahr, 2-stelliger<br>Monat und 2-stelliger Tag         | 700331                            |
| YYYMMM                              | 4-stelliges Jahr und Monat<br>mit 3 Buchstaben                     | 1970MAR                           |
| YYYYMMMDD                           | 4-stelliges Jahr, Monat mit 3<br>Buchstaben und 2-stelliger<br>Tag | 1970MAR31                         |
| үүүү                                | 4-stelliges Jahr   | 1970                              |
| ҮҮҮҮММ                              | 4-stelliges Jahr und 2-stelliger<br>Monat                          | 197003                            |
| JJJJMMTT                            | 4-stelliges Jahr, 2-stelliger<br>Monat und 2-stelliger Tag         | 19700331                          |
| DELIM_M_Y                           | Jeder Monat mit Begrenzer,<br>gefolgt von einem Jahr               | 3-70, 3/70, Mar 70, March<br>1970 |
| Verwenden Sie für<br>DateTimeFormat |  |                                   |
| DT_DELIM_M_Y                        |  |                                   |
| DELIM_D_M                           | Jeder Tag mit Begrenzer, ge-<br>folgt von einem Monat              | 31-3, 31/3, 31 March              |
| Verwenden Sie für<br>DateTimeFormat | 0  |                                   |
| DT_DELIM_D_M                        |  |                                   |
| DELIM_D_M_Y                         | Jeder Tag, Monat und jedes<br>Jahr mit Begrenzer                   | 31-MAR-70, 31/3/1970, 31 03<br>70 |
| Verwenden Sie für<br>DateTimeFormat |  |                                   |
| DT_DELIM_D_M_Y                      |  |                                   |
| DD                                  | 2-stelliger Tag  | 31                                |
| DDMMM                               | 2-stelliger Tag und Monat<br>mit 3 Buchstaben                      | 31MAR                             |
| DDMMMYY                             | 2-stelliger Tag, Monat mit 3<br>Buchstaben und 2-stelliges<br>Jahr | 31MAR70                           |
| DDMMMYYYY                           | 2-stelliger Tag, Monat mit 3<br>Buchstaben und 4-stelliges<br>Jahr | 31MAR1970                         |
| DDMM                                | 2-stelliger Tag und 2-stelliger<br>Monat                           | 3103                              |
| DDMMYY                              | 2-stelliger Tag, 2-stelliger<br>Monat und 2-stelliges Jahr         | 310370                            |
| DDMMYYYY                            | 2-stelliger Tag, 2-stelliger<br>Monat und 4-stelliges Jahr         | 31031970                          |
| ММҮҮ                                | 2-stelliger Monat und<br>2-stelliges Jahr                          | 0370                              |

Tabelle 76. Datumsformate (Forts.)

| Format    | Beschreibung  | Beispiel(e)  |
|-----------|---|--|
| ΜΜΥΥΥΥ    | 2-stelliger Monat und<br>4-stelliges Jahr                             | 031970   |
| МММ       | Monat mit 3 Buchstaben  | MAR  |
| MMMDD     | Monat mit drei Buchstaben<br>und 2-stelliger Tag                      | MAR31  |
| MMMDDYY   | Monat mit drei Buchstaben,<br>2-stelliger Tag und 2-stelliges<br>Jahr | MAR3170  |
| MMMDDYYYY | Monat mit drei Buchstaben,<br>2-stelliger Tag und 4-stelliges<br>Jahr | MAR311970  |
| МММҮҮ     | Monat mit drei Buchstaben<br>und 2-stelliges Jahr                     | MAR70  |
| ΜΜΜΥΥΥΥ   | Monat mit drei Buchstaben<br>und 4-stelliges Jahr                     | MAR1970  |
| MONTH     | Monat des Jahres  | Januar, Februar, März usw.<br>oder Jan, Feb, März usw. |
| WEEKDAY   | Wochentag   | Sonntag, Montag, Dienstag<br>usw. (Sonntag = 0)        |
| WKD       | Abgekürzter Wochentag   | So, Mo, Di usw.<br>(So = 0)                            |

Tabelle 76. Datumsformate (Forts.)

# Formate für DateOutputFormatString und DateTimeOutputFormatString

Wenn Sie das Element Campaign nicht für mehrere Gebietsschemata konfigurieren, können Sie die Werte für die Konfigurationsparameter DateOutputFormat und DateTimeOutputFormat für alle Formate, die für format\_str im Makro DATE\_FORMAT angegeben sind, festlegen, wie in der folgenden Tabelle dargestellt.

Aber wenn das Element Campaign für mehrere Gebietsschemata konfiguriert werden muss (wenn Sie Benutzer mit verschiedenen Sprachen und Gebietsschemata haben), verwenden Sie KEINE Datumsformate mit aus drei Buchstaben bestehenden Monatsnamen (MMM), %b (abgekürzter Monatsname) oder %B (vollständiger Monatsname). Verwenden Sie stattdessen eines der Formate mit Begrenzer oder feste Formate, bei denen Monate durch numerische Werte dargestellt werden-.Weitere Informationen über die Gebietsschematafunktion finden Sie unter "Informationen zur Funktion für mehrere Gebietsschemata" auf Seite 205.

- %a Abgekürzter Name des Wochentags
- %A Vollständiger Name des Wochentags
- %b Abgekürzter Monatsname
- %B Vollständiger Monatsname
- %c Dem Gebietsschema entsprechende Darstellung von Datum und Uhrzeit
- %d Tag des Monats (01 31)

- %H Stunde im 24-Stunden-Format (00 23)
- %I Stunde im 12-Stunden-Format (01 12)
- %j Tag des Jahres (001 365)
- %m Monat (01 12)
- %M Minute (00 59)

%p - AM/PM-Anzeige für das 12-Stunden-Format der derzeitigen Ländereinstellung

%S - Sekunde (00 - 59)

%U - Kalenderwoche, mit Sonntag als erstem Wochentag (00 - 51)

%w - Wochentag (0 - 6; Sonntag entspricht 0)

%W - Kalenderwoche, mit Montag als erstem Wochentag (00 - 51)

%x - Darstellung des Datums im derzeitigen Gebietsschema

%X - Darstellung der Uhrzeit im derzeitigen Gebietsschema

%y - 2-stelliges Jahr (00 - 99)

%Y - 4-stelliges Jahr

%z, %Z - Name oder Abkürzung der Zeitzone; keine Ausgabe, falls die Zeitzone unbekannt ist

#### %% - Prozentzeichen

Anmerkung: Zeichen, die Teil des Formats sind und nicht auf ein Prozentzeichen (%) folgen, werden unverändert in die Ausgabezeichenfolge kopiert. Die formatierte Zeichenfolge darf eine Größe von 16 Bytes nicht überschreiten. Verwenden Sie das Zeichen #, um vorangestellte 0-Zeichen zu entfernen. Mit %d können z. B. zweistellige Nummern im Bereich (01 - 31) erstellt werden, während mit %#d je nach Bedarf ein- oder zweistellige Nummern erstellt werden (1 - 31). Auf dieselbe Weise ergibt %m (01 - 12), während %#m (1 - 12) ergibt.

# Anhang E. Campaign-Fehlercodes

Campaign ist eine webbasierte Client/Server-Anwendung mit zwei Servern und einigen Umgebungsvariablen, die Sie konfigurieren müssen, damit sie ordnungsgemäß funktioniert.

Campaign benachrichtigt Benutzer über Fehlerereignisse bei deren Auftreten. Dazu werden Fehlernachrichten ausgegeben, die aus einer Codenummer und einem Fehlertext bestehen.

Wenn eine Fehlernachricht angezeigt wird, die besagt, dass Sie über ungültige Benutzerberechtigungen verfügen, wurden Ihnen möglicherweise in Marketing Platform nicht die richtigen Berechtigungen zugewiesen, um diese Aktion ausführen zu können. Weitere Informationen hierzu finden Sie im *Marketing Platform-Administratorhandbuch*.

Wenn Fehler bei der Verwendung von Campaign auftreten, lesen Sie die Erläuterungen dieses Abschnitts und wenden Sie die hier beschriebenen Lösungen an, bevor Sie sich an den IBM Unica Technical Support wenden. Wenn der betreffende Fehler hier nicht erwähnt ist oder ein Lösungsvorschlag keine Abhilfe schafft, wenden Sie sich an Ihren Administrator oder an den IBM Unica Technical Support.

# **Campaign-Fehlercodes**

In der folgenden Tabelle sind die Fehlernachrichten aufgeführt, die von Campaign generiert werden.

| Code | Fehlerbeschreibung  |
|------|---|
| 301  | Angeforderter Speicher konnte nicht zugeordnet werden.  |
| 303  | Namensunverträglichkeiten mit einem Operator für integrierten<br>Funktionsnamen oder mit einem Schlüsselwort. |
| 304  | Name ist zu lang oder enthält ungültige(s) Zeichen.   |
| 305  | Einer benannten Variablen ist kein Wert zugeordnet.   |
| 306  | Syntaxfehler im Ausdruck.   |
| 308  | Fehler beim Laden eines gespeicherten Ausdrucks aus einer Datei (großer Speicherbedarf).                      |
| 309  | Fehler beim Laden eines gespeicherten Ausdrucks aus einer Datei (unbe-<br>kannte Funktion).                   |
| 310  | Fehler beim Laden eines gespeicherten Ausdrucks aus einer Datei (Typ<br>"rand obj").                          |
| 311  | Fehler beim Laden eines gespeicherten Objekts aus einer Datei (ungültige ID).                                 |
| 312  | Fehler beim Laden eines gespeicherten Ausdrucks aus einer Datei (Stapel).                                     |
| 314  | Fehler beim Speichern eines Objekts in einer Datei (ungültige ID).  |
| 315  | Fehler beim Speichern eines Ausdrucks in einer Datei (großer<br>Speicherbedarf).                              |
| 316  | Aufeinanderfolgende Operatoren in einem Ausdruck.   |

#### Tabelle 77. Campaign-Fehlercodes

| Tabelle 77. Campaign-reniercoues (rons.) |
|--|
|--|

| Code | Fehlerbeschreibung   |
|------|--|
| 317  | Fehler in der Operatorsyntax.  |
| 318  | Runde Klammer fehlt.   |
| 319  | Runde Klammern stimmen nicht überein.  |
| 320  | Unbekannter Ausdruck.  |
| 321  | Kein Name vergeben.  |
| 322  | Auf ein Gleichheitszeichen folgt kein Ausdruck.                                |
| 323  | Mehrdeutiger Feldname.   |
| 324  | Mehr als 2^16 Punkte können nicht sortiert werden.                             |
| 325  | Fehler beim Zugriff auf den virtuellen Speicher ("stat=0").                    |
| 328  | Fehlende Übereinstimmung bei Matrixmultiplikationsdimension.                   |
| 329  | Matrixmultiplikationsdimension zu groß.  |
| 330  | Fehler aufgrund einer singulären Matrix.                                       |
| 331  | Ungültige Anzahl Argumente.  |
| 332  | Argument(e) muss (müssen) skalare Zahl (Zahlen) sein.                          |
| 333  | Argument muss größer als 0 sein.   |
| 334  | Werte von Argument(en) ungültig.   |
| 335  | Wert(e) von Argument(en) muss (müssen) zwischen -1 und 1 liegen.               |
| 336  | Die Dimensionalität von Argument(en) ist für die Funktion ungültig.            |
| 338  | Die Länge von Argumenten muss gleich sein.                                     |
| 339  | Die Dimensionalität von Argumenten muss gleich sein.                           |
| 341  | Standardabweichung oder andere statistische Berechnung ist ungültig.           |
| 342  | Für das erste Argument ist nur ein Vektor zulässig.                            |
| 343  | Das angegebene Argument muss eine Ganzzahl sein.                               |
| 345  | Der Ausdruck ist mathematisch nicht definiert.                                 |
| 346  | Trainingsmuster konnte nicht abgerufen werden.                                 |
| 348  | Das angegebene Schlüsselwort ist für diese Funktion nicht geeignet.            |
| 349  | Überlauffehler aufgrund eines Floating-Pointer-Werts.                          |
| 350  | Es wurde versucht, aus einer negativen Zahl eine Quadratwurzel zu ziehen.      |
| 353  | Die zurückgegebene Größe der Gesamtzeichenkette der Funktion ist zu groß.      |
| 354  | In mindestens einem Argument ist der Datentyp der Zeichenkette nicht zulässig. |
| 356  | Index für Zeile/Spalte ist ungültig.   |
| 357  | Das Mischen von Zahlen- und Textspalten ist nicht zulässig.                    |
| 358  | Anführungszeichen bei Zeichenkette stimmen nicht überein.                      |
| 359  | Der Ausdruck ist zu komplex.   |
| 360  | Länge der Zeichenkette ist zu groß.  |
| 361  | Parsing-Code für Zahlen ist ungültig.  |
| 362  | Diese Funktion kann keine Zahlen verarbeiten.                                  |
| 363  | Anführungszeichen bei Zeichenkette stimmen nicht überein oder fehlen.          |

| Code | Fehlerbeschreibung   |
|------|--|
| 364  | Diese Funktion generiert zu viele Daten.   |
| 365  | Diese Funktion liefert zu viele Ausgaben.  |
| 367  | Mehrspaltige Ausgaben sind in rekursiven Ausdrücken nicht zulässig.  |
| 368  | Eine rekursive Funktion versucht, auf zukünftige Werte zuzugreifen (nicht kausal).                                 |
| 369  | Eingaben aus der ersten Zeile enthalten einen Fehler.  |
| 370  | Ausgabespalte(n) zu lang.  |
| 371  | Ein-/Ausgabe-Dimension des Algorithmus ist beschädigt.   |
| 372  | Rekursive Variable ungültig.   |
| 373  | Nur intern: Nullwert für ParseTree!  |
| 377  | Unbekannter Wert in Ersetzung  |
| 381  | Fehler beim Interpretieren des Variablentyps: "Geld"   |
| 382  | Fehler beim Interpretieren des Variablentyps: "Telefon"  |
| 383  | Fehler beim Interpretieren des Variablentyps: "Datum"  |
| 384  | Fehler beim Interpretieren des Variablentyps: "Zeit"   |
| 393  | Boolescher Ausdruck kann nur mit 1 oder 0 verglichen werden.   |
| 394  | Werte liegen für mindestens ein Argument außerhalb des gültigen Be-<br>reichs.                                     |
| 395  | Eine numerische Spalte muss mit einem beliebigen anderen Schlüsselwort als CountOf angegeben werden.               |
| 396  | Syntax von BETWEEN: <wert> BETWEEN <wert1> AND <wert2></wert2></wert1></wert>                                      |
| 397  | Syntax von SUBSTR[ING]:<br>SUBSTR[ING]( <zeichenkette><abstand><größe>)</größe></abstand></zeichenkette>           |
| 398  | Die Option [OutputValue] ist nur zulässig für die Schlüsselwörter MinOf,<br>MaxOf und MedianOf.                    |
| 399  | Nullwert gefunden.   |
| 450  | Fehler beim Ändern der Dateiberechtigungen ("chmod").  |
| 451  | Fehler beim Abrufen der Dateiattribute ("stat").   |
| 452  | Fehler beim Entfernen der Datei.   |
| 453  | Fehler beim Erstellen des Speicherobjekts; prüfen Sie die Protokolldatei auf<br>Speicher- oder Dateifehler.        |
| 454  | Fehler beim Sperren der Speicherobjektseite; prüfen Sie die Protokolldatei<br>auf Speicher- oder Dateifehler.      |
| 455  | Fehler beim Laden des Speicherobjekts; prüfen Sie die Protokolldatei auf<br>Speicher- oder Dateifehler.            |
| 456  | Fehler beim Erstellen eines Ein-/Ausgabe-Objekts; prüfen Sie die<br>Protokolldatei auf Speicher- oder Dateifehler. |
| 457  | Fehler beim Erstellen eines Ein-/Ausgabe-Objekts; prüfen Sie die<br>Protokolldatei auf Speicherfehler.             |
| 458  | Ungültige Unterstützung für Dateierweiterung; dies kann auf eine beschä-<br>digte Datei hinweisen.                 |
| 459  | Ungültiges UTF-8-Zeichen gefunden.   |
| 460  | Breitzeichen können nicht in native Codierung konvertiert werden.  |

Tabelle 77. Campaign-Fehlercodes (Forts.)

| Code | Fehlerbeschreibung   |
|------|--|
| 461  | Native Codierung kann nicht in Breitzeichen konvertiert werden.                                      |
| 462  | Verzeichnis kann nicht erstellt werden.  |
| 463  | Verzeichnis kann nicht entfernt werden.  |
| 500  | Interner Fehler beim Aufbau des Syntaxanalysebaums.  |
| 600  | INTERNER FEHLER: Konfigurationsstammverzeichnis nicht angegeben.                                     |
| 601  | Die Konfigurationsserver-URL wurde nicht angegeben.  |
| 602  | Die angegebene Konfigurationskategorie wurde nicht gefunden.   |
| 603  | Die angegebene Konfigurationseigenschaft muss einen absoluten Dateipfad aufweisen.                   |
| 604  | Ungültige Antwort vom Konfigurationsserver.  |
| 605  | INTERNER FEHLER: Angeforderter Konfigurationspfad unterscheidet sich vom aktuellen Stammverzeichnis. |
| 606  | Konfigurationskategorien und -eigenschaften können keinen leeren Namen aufweisen.                    |
| 607  | Der Konfigurationskategoriename darf keinen Schrägstrich enthalten.                                  |
| 608  | Die angegebene Konfigurationseigenschaft muss einen relativen Dateipfad aufweisen.                   |
| 609  | INTERNER FEHLER: Der Partitionsname wurde nicht angegeben.   |
| 610  | Die Standardpartition kann nicht bestimmt werden.  |
| 611  | Es ist keine Partition mit dem angegebenen Namen vorhanden.  |
| 612  | Es sind keine Partitionen definiert.   |
| 614  | In der Datei "config.xml" wurden ungültige Parameter angegeben.                                      |
| 620  | INTERNER FEHLER: Der Sicherheitsmanager ist bereits initialisiert.                                   |
| 621  | INTERNER FEHLER: Sicherheitsmanager konnte nicht initialisiert werden;<br>ungültige Parameter.       |
| 622  | INTERNER FEHLER: Es wurde ein ungültiger Name für die Ergebnismenge angegeben.                       |
| 623  | Der Benutzer ist keiner Partition zugeordnet.  |
| 624  | Der Benutzer ist mehreren Partitionen zugeordnet.  |
| 625  | Der Benutzer ist der angegebenen Partition nicht zugeordnet.   |
| 626  | Der Benutzer ist nicht berechtigt, auf die Anwendung zuzugreifen.                                    |
| 700  | Der Hauptspeicher ist belegt.  |

Tabelle 77. Campaign-Fehlercodes (Forts.)

Tabelle 77. Campaign-Fehlercodes (Forts.)

| Code | Fehlerbeschreibung   |
|------|--|
| 701  | Die Datei kann nicht geöffnet werden.  |
|      | Mögliche Ursachen:   |
|      | [Campaign konnte für einen ASCII-fremden Dateinamen keine<br>Codeumwandlung durchführen.]                    |
|      | [Campaign konnte die angegebene Datei nicht lokalisieren.]   |
|      | [Campaign kann die Datei nicht ordnungsgemäß öffnen.]  |
|      | [Campaign konnte für einen ASCII-fremden Dateinamen keine<br>Codeumwandlung durchführen.]                    |
|      | [Eine Datei konnte nicht kopiert werden, weil sie nicht geöffnet werden konnte.]                             |
|      | Lösungsvorschläge:   |
|      | [Prüfen Sie, ob die Datei sich an der erwarteten Position befindet.]   |
|      | [Suchen Sie in der Protokolldatei nach dem Namen der Datei, die den Feh-<br>ler verursacht.]                 |
|      | [Bitten Sie den Systemadministrator um Unterstützung.]   |
| 702  | Fehler bei der Dateisuche.   |
| 703  | Fehler beim Lesen einer Datei.   |
| 704  | Fehler beim Schreiben einer Datei.   |
| 710  | Dateidaten für Flowchart sind beschädigt.  |
| 711  | Fehler beim Erstellen einer Datei.   |
| 723  | Fehler in mindestens einer Eingabevariablen für diese Funktion.  |
| 761  | Plattenspeicherplatz ist belegt.   |
| 768  | Fehler beim Speichern einer Datei.   |
| 773  | Zugriff verweigert.  |
| 774  | INTERNER HMEM-FEHLER: Bei inaktivierter Auslagerungsfunktion kann<br>der Hauptspeicher nicht geleert werden. |
| 778  | Numerischer Fehler: unbekannter Gleitkommafehler.  |
| 779  | Numerischer Fehler: explizite Generierung.   |
| 780  | Numerischer Fehler: ungültige Zahl.  |
| 781  | Numerischer Fehler: denormal.  |
| 782  | Numerischer Fehler: Division durch null.   |
| 783  | Numerischer Fehler: Gleitkommaüberlauf.  |
| 784  | Numerischer Fehler: Gleitkommaunterlauf.   |
| 785  | Numerischer Fehler: Abrunden einer Gleitkommazahl.   |
| 786  | Numerischer Fehler: Gleitkomma nicht emuliert.   |
| 787  | Numerischer Fehler: Quadratwurzel einer negativen Zahl.  |
| 788  | Numerischer Fehler: Stapelüberlauf.  |
| 789  | Numerischer Fehler: Stapelunterlauf.   |
| 790  | Interner Fehler.   |

| Code | Fehlerbeschreibung   |
|------|--|
| 967  | Datenwörterverzeichnis enthält eine ungültige Definition.  |
| 997  | Interner Fehler: GIO-Stapelüberlauf.   |
| 998  | Fehler beim Laden eines Objekts: Die Größenprüfung ist fehlgeschlagen.   |
| 999  | Erweiterter Fehler.  |
| 1400 | Für die angegebene Zeile wurde keine relative Zeilenposition gefunden.   |
| 1500 | Für diese Operation ist kein ausreichender Hauptspeicher vorhanden.  |
| 1501 | Der maximale Histogrammbereich wurde überschritten.  |
| 1550 | Interner Fehler 1550.  |
| 1649 | Vektor ist bei keinem Argument zulässig.   |
| 1650 | Der erste Parameter kann kein Vektor sein, wenn das Schlüsselwort COL verwendet wird.  |
| 1709 | Diskrepanz zwischen Client- und Serverversion.   |
| 1710 | Sockets konnten nicht initialisiert werden.  |
| 1711 | Es konnte kein Socket erstellt werden.   |
| 1712 | Zum angegebenen Server konnte keine Verbindung hergestellt werden.   |
|      | Mögliche Ursachen:   |
|      | [Der Browser kann keine Verbindung zum Campaign-Server herstellen.]  |
|      | [Der Browser kann den Hostnamen nicht finden.]   |
|      | Lösungsvorschläge:   |
|      | [Bitten Sie den Netzadministrator, zu prüfen, ob das Server- und das<br>Clientsystem sich gegenseitig mit Ping überprüfen können.]   |
|      | [Bitten Sie den Campaign-Administrator, zu prüfen, ob das Campaign-<br>Serversystem den Port, der dem Campaign-Listenerprozess zugeordnet ist,<br>nicht für eine andere Anwendung verwendet.]                                |
|      | [Testen Sie die Schritte erneut, die zum Fehler geführt haben. Tritt der Feh-<br>ler weiterhin auf, starten Sie das Clientsystem erneut und bitten den<br>Systemadministrator, das Campaign-Serversystem erneut zu starten.] |
| 1713 | Socketdaten konnten nicht gesendet werden.   |

Tabelle 77. Campaign-Fehlercodes (Forts.)
Tabelle 77. Campaign-Fehlercodes (Forts.)

| Code | Fehlerbeschreibung   |
|------|--|
| 1714 | Socketdaten konnten nicht empfangen werden.  |
|      | Mögliche Ursachen:   |
|      | [Die Anzahl der vom Socket empfangenen Byte stimmt nicht mit der er-<br>warteten Anzahl überein.]  |
|      | [Campaign hat das zulässige Zeitlimit beim Warten auf Daten vom Socket<br>überschritten.]  |
|      | [Beim Senden von Nachrichten ist ein Socketfehler aufgetreten.]  |
|      | Lösungsvorschläge:   |
|      | [Bitten Sie den Netzadministrator, zu prüfen, ob das Server- und das<br>Clientsystem sich gegenseitig mit Ping überprüfen können.]   |
|      | [Bitten Sie den Campaign-Administrator, zu prüfen, ob das Campaign-<br>Serversystem den Port, der dem Campaign-Listenerprozess zugeordnet ist,<br>nicht für eine andere Anwendung verwendet.] [Testen Sie die Schritte er-<br>neut, die zum Fehler geführt haben. Tritt der Fehler weiterhin auf, starten<br>Sie das Clientsystem erneut und bitten den Systemadministrator, das<br>Campaign-Serversystem erneut zu starten.]                          |
| 1715 | Ein Socket konnte nicht an den angegebenen Port gebunden werden.   |
| 1716 | Die Empfangsbereitschaft am Socket kann nicht durchgeführt werden.   |
| 1717 | Eine Kommunikationsanforderung hat das zulässige Zeitlimit überschrit-<br>ten.   |
| 1719 | INTERNER FEHLER: Eine Kommunikationsanforderung hat das zulässige Zeitlimit überschritten.   |
| 1729 | Client/Server-Bibliothek: Fehler beim Abrufen von Laufwerkdaten.   |
| 1731 | INTERNER FEHLER: Es wurde ein ungültiger Argumentindex angegeben.  |
| 1733 | Der Listener konnte kein Semaphor erstellen.   |
| 1734 | Listener: ungültiger Server-Port für Dateiblock.   |
| 1735 | Der Listener konnte den angegebenen Befehl nicht aufrufen.   |
| 1736 | Listener: ungültiger UDME-Server-Port.   |
| 1737 | Listener: ungültiger Shannon-Server-Port.  |
| 1738 | Listener: Fehler bei der Kommunikation mit dem Serverprozess.  |
| 1739 | Listener: interner Datenintegritätsfehler.   |
| 1741 | Fehler beim Erstellen eines Threads.   |
| 1742 | Fehler beim Warten auf einen Thread.   |
| 1743 | Client/Server-Bibliothek: ungültiger Prozess. Mögliche Ursachen: Ein Pro-<br>zess wie Trigger, Bulk Loader oder UDISvr ist nicht mehr vorhanden.<br>Lösungsvorschläge: Überprüfen Sie in der Protokolldatei, ob einer dieser<br>Prozesse abnormal beendet wurde. Bitten Sie den Campaign-Administra-<br>tor, den abnormal beendeten Prozess erneut zu starten. Tritt der Fehler<br>weiterhin auf, bitten Sie den Systemadministrator um Unterstützung. |
| 1744 | Client/Server-Bibliothek: ungültiges Semaphor.   |
| 1745 | Client/Server-Bibliothek: ungültiger Mutex.  |
| 1746 | Client/Server-Bibliothek: nicht genügend Hauptspeicher.  |

Tabelle 77. Campaign-Fehlercodes (Forts.)

| Code | Fehlerbeschreibung   |
|------|--|
| 1747 | INTERNER FEHLER: Client/Server-Bibliothek: Objekt, für das das<br>Zeitlimit überschritten wurde, wird nicht signalisiert.  |
| 1748 | Client/Server-Bibliothek: Warten auf Objekt ist fehlgeschlagen.  |
| 1749 | Client/Server-Bibliothek: ungültiges Verzeichnis angegeben.  |
| 1750 | INTERNER FEHLER: angeforderte Serverfunktion nicht unterstützt.  |
| 1751 | Server wird heruntergefahren; Anforderung verweigert.  |
| 1773 | UDMEsvr: Das für das Löschen angeforderte Flowchart wird verwendet.  |
| 1783 | Eine andere Person befindet sich bereits im Bearbeitungs- oder<br>Ausführungsmodus (EDIT oder RUN).  |
| 1784 | Vor der Beendigung der Ausführung ist eine Bearbeitung nicht zulässig.   |
| 1785 | Das angeforderte Flowchart ist für einen anderen Benutzer aktiv.   |
| 1786 | Serverprozess wurde beendet.   |
|      | Mögliche Ursachen: Der Campaign-Listener kann den Campaign-<br>Serverprozess nicht starten.  |
|      | Lösungsvorschläge: Bitten Sie den Systemadministrator um Unterstützung.  |
| 1787 | Die maximale Anzahl von Flowchart-Instanzen wird bereits verwendet.  |
| 1788 | Das angeforderte Flowchart ist für Distributed Marketing aktiv.  |
| 1789 | Das angeforderte Flowchart wird von einem Campaign-Benutzer verwen-<br>det.  |
| 1790 | Fehler beim Authentifizieren eines Benutzers.  |
|      | Mögliche Ursachen:   |
|      | [Das angegebene Kennwort stimmt nicht mit dem in Marketing Platform gespeicherten Kennwort überein.]   |
|      | [Das Feld für den Benutzernamen oder für das Kennwort zum Zugriff auf die Datenbank oder auf ein anderes Objekt ist in Marketing Platformleer.]                        |
|      | [Das Feld für den Benutzernamen oder für das Kennwort zum Zugriff auf die Datenbank oder auf ein anderes Objekt ist in Marketing Platform leer.]                       |
|      | Lösungsvorschläge:   |
|      | [Prüfen Sie, ob der Benutzername und das Kennwort, die Sie angegeben<br>haben, richtig sind.]  |
|      | [Bitten Sie den Campaign-Administrator, die Vollständigkeit und Richtig-<br>keit der in Marketing Platform gespeicherten Benutzernamen und Kenn-<br>wörter zu prüfen.] |
| 1791 | Ungültiger Gruppenname angegeben.  |
| 1792 | Ungültiger Dateimodus angegeben.   |
| 1793 | INTERNER FEHLER: Für einen aktiven Prozess wurde ein Exitstatus ange-<br>fordert.  |
| 1794 | Bewertungszeitraum ist abgelaufen.   |
| 1795 | Ungültiger Lizenzcode.   |
| 1796 | Flowchart-Name wurde vom Ausgabeprogramm geändert.   |
| 1797 | Flowchart-Name wurde vom Ausgabeprogramm geändert.   |

| Code  | Fehlerbeschreibung   |
|-------|--|
| 1823  | INTERNER FEHLER: Abweichende Anzahl der Anforderungsparameter.   |
| 1824  | INTERNER FEHLER: keine Übereinstimmung beim<br>Anforderungsparametertyp.   |
| 1825  | INTERNER FEHLER: keine Übereinstimmung beim Anforderungsskalar oder beim Vektorzähler.   |
| 1830  | Nicht unterstützter Protokolltyp.  |
| 1831  | Ungültige API.   |
| 1832  | Für die angegebene Ausführung wurde kein Serverprozess gefunden. Die Ausführung ist möglicherweise bereits beendet.  |
| 2000  | HTTP-Sitzungsobjekt ist ungültig.  |
| 2001  | HTTP-Verbindungsobjekt ist ungültig.   |
| 2002  | HTTP-Anforderungsobjekt ist ungültig.  |
| 2003  | Fehler beim Hinzufügen von HTTP-Anforderungs-Headern.  |
| 2004  | Fehler beim Einstellen von HTTP-Proxy-Berechtigungsnachweis.   |
| 2005  | Fehler beim Einstellen von HTTP-Server-Berechtigungsnachweis.  |
| 2006  | Fehler beim Senden einer HTTP-Anforderung.   |
| 2007  | Fehler beim Empfangen einer HTTP-Antwort.  |
| 2008  | Fehler beim Abfragen von HTTP-Antwort-Headern.   |
| 2009  | Fehler beim Lesen von HTTP-Antwortdaten.   |
| 2010  | In der HTTP-Antwort wurde ein Fehlerstatus zurückgegeben.  |
| 2011  | Fehler beim Abfragen von HTTP-Authentifizierungsschemata.  |
| 2012  | Keine übereinstimmenden HTTP-Authentifizierungsschemata.   |
| 2013  | Fehler bei der Proxy-Server-Authentifizierung. Sie müssen einen gültigen<br>Benutzernamen und ein gültiges Kennwort für den Proxy-Server in einer<br>Datenquelle mit dem Namen "proxy" in Marketing Platform angeben, be-<br>vor Sie erneut versuchen, sich bei Campaign anzumelden. |
| 2014  | Fehler bei der Web-Server-Authentifizierung. Sie müssen einen gültigen<br>Benutzernamen und ein gültiges Kennwort für den Web-Server in einer<br>Datenquelle mit dem Namen "webserver\" in Marketing Platform angeben,<br>bevor Sie erneut versuchen, sich bei Campaign anzumelden.  |
| 2015  | HTTP-Anforderungsfehler nach einem Authentifizierungsfehler für PAC-<br>Datei.   |
| 2016  | HTTP-Anforderungsfehler nach einem Schemafehler für PAC-Datei.   |
| 10001 | Interner Fehler.   |
| 10022 | Interner Fehler: Prozess nicht gefunden.   |
| 10023 | Interner Fehler: Verbindung nicht gefunden.  |
| 10024 | Interner Fehler: Prozess nicht gefunden.   |
| 10025 | Interner Fehler: Verbindung nicht gefunden.  |
| 10026 | Interner Fehler: unbekannter Funktionstag.   |
| 10027 | Flowchart enthält Zyklen.  |
| 10030 | Interner Fehler: Hauptspeicherpuffer kann nicht von GIO abgerufen wer-<br>den.   |
| 10031 | Flowchart ist aktiv.   |

Tabelle 77. Campaign-Fehlercodes (Forts.)

| Code  | Fehlerbeschreibung   |
|-------|--|
| 10032 | Interner Fehler: unbekannter Kopiestatus.  |
| 10033 | Fehler beim Ändern der Systemtabelle.  |
| 10034 | Mindestens ein Prozess wurde nicht konfiguriert.   |
| 10035 | Prozess weist mehrere Ablaufplaneingaben auf.  |
| 10036 | Interner Fehler: Prozess nicht gefunden.   |
| 10037 | Für mindestens einen eingefügten Prozess sind abgeleitete Felder definiert.<br>Diese müssen möglicherweise neu definiert werden. |
| 10038 | Eine Teilstruktur weist mindestens einen Eingabeprozess auf, der sich außerhalb der Teilstruktur befindet.                       |
| 10039 | DOM-Erstellungsfehler bei Flowchart.   |
| 10040 | DOM-Parsing-Fehler bei Flowchart.  |
| 10041 | Das Flowchart wird aus der automatisch gespeicherten Datei wiederherge-<br>stellt.   |
| 10042 | Das Flowchart, das das für diese Ausführung erforderliche globale<br>Unterdrückungssegment erstellt, wird derzeit ausgeführt.    |
| 10043 | Das globale Unterdrückungssegment fehlt.   |
| 10044 | Das globale Unterdrückungssegment befindet sich auf der falschen<br>Zielgruppenebene.  |
| 10046 | Nur ein Prozessfeld von diesem Typ ist zulässig.   |
| 10047 | Nur eine Teilstruktur ist zulässig.  |
| 10048 | Flowchart muss mit einem Prozessfeld für Interaktion beginnen.   |
| 10049 | Im Verfahrenscache konnte kein Verfahren gefunden werden.  |
| 10116 | Interner Fehler: Prozess nicht registriert.  |
| 10119 | Interner Fehler: unbekannter Funktionstag.   |
| 10120 | Prozess ist aktiv.   |
| 10121 | Die Ergebnisse der Prozessausführung gehen verloren.   |
| 10122 | Interner Fehler.   |
| 10125 | Der Prozess wurde nicht konfiguriert.  |
| 10126 | Die Prozesseingabe ist nicht bereit.   |
| 10127 | Der Prozessname ist nicht eindeutig.   |
| 10128 | Interner Fehler: ungültiger Prozessindex.  |
| 10129 | Interner Fehler: ungültige Berichts-ID.  |
| 10130 | Interner Fehler: ungültige Tabellen-ID.  |
| 10131 | Interner Fehler: ungültiger Feldindex.   |
| 10132 | Interner Fehler: ungültige Zellen-ID.  |
| 10133 | Interner Fehler: ungültiger Feldindex.   |
| 10134 | Interner Fehler: ungültiger Prozess für die Registrierung.   |
| 10136 | Die Prozessausführung wurde vom Benutzer gestoppt.   |
| 10137 | Während sich der Prozess in der Warteschlange befindet, sind Änderungen nicht zulässig.  |
| 10138 | Während der Prozess ausgeführt wird, sind Änderungen nicht zulässig.   |

| Code  | Fehlerbeschreibung   |
|-------|--|
| 10139 | Während ein nachfolgender Prozess ausgeführt wird oder sich in der War-<br>teschlange befindet, sind Änderungen nicht zulässig.                                      |
| 10140 | Die Quelle des Prozesses wurde geändert. Abgeleitete Felder und nachfol-<br>gende Prozesse müssen möglicherweise neu konfiguriert werden.                            |
| 10141 | Mindestens eine ausgewählte Tabelle ist nicht vorhanden.   |
| 10142 | Während das Flowchart ausgeführt wird, sind Änderungen nicht zulässig.   |
| 10143 | DOM-Erstellungsfehler bei Prozess.   |
| 10144 | DOM-Parsing-Fehler bei Prozess.  |
| 10145 | Unbekannter Prozessparameter.  |
| 10146 | Der Prozessname enthält ein ungültiges Zeichen.  |
| 10147 | Der Ausgabezellenname ist leer.  |
| 10148 | Die Option "IDs anhäufen" muss inaktiviert sein, damit der<br>Ablaufplanprozess für die Warteschlange ausgeführt wird.   |
| 10149 | Der Befehl ist im Lesermodus nicht zulässig.   |
| 10150 | Fehler beim Öffnen der Segmentdatendatei.  |
| 10151 | Fehler in Segmentdatendatei: Ungültiger Header.  |
| 10152 | Interner Fehler: ungültiges Segment (leerer Datendateiname).   |
| 10153 | Im Pfad wurde eine nicht definierte Benutzervariable referenziert.   |
| 10154 | Kritischer Fehler.   |
| 10155 | Ein vorheriger Prozess wurde nicht im Produktionsmodus ausgeführt.   |
| 10156 | Im Flowchart wurde ein Zellennamenskonflikt erkannt.   |
| 10157 | Im Flowchart wurde ein Zellcodekonflikt erkannt.   |
| 10158 | Top-down-Zielzelle ist mehrfach verknüpft.   |
| 10159 | Verknüpfte Top-down-Zelle fehlt oder ist bereits anderweitig verknüpft.  |
| 10161 | Ungültiger Feldname.   |
| 10162 | Für Zielzelle wurde noch keine Ausführung in der Produktion genehmigt.   |
| 10163 | Damit sie in der Produktion ausgeführt werden können, müssen alle<br>Eingabezellen für diesen Prozess mit Zellen in der Zielzellentabelle (TCS)<br>verknüpft werden. |
| 10164 | Dieser Prozess kann keine Top-down-Zellen verarbeiten, die Kontrollzellen sind oder Kontrollzellen aufweisen.  |
| 10165 | Fehler beim Öffnen von Segment-TempTable.  |
| 10166 | Interner Fehler: ungültiges Segment (leere Segment-TempTable-Datenbank).   |
| 10167 | Interner Fehler: ungültiges Segment (leerer Segment-TempTable-Name).   |
| 11167 | Eingaben weisen unterschiedliche Zielgruppenebenen auf.  |
| 11168 | Die angegebene Flowchart-Vorlage wurde im System nicht gefunden.   |
| 11169 | Interact-Basistabellenzuordnung nicht gefunden.  |
| 10200 | Interner Fehler: ungültiger "Aus"-Prozess.   |
| 10201 | Interner Fehler: ungültiger "An"-Prozess.  |
| 10206 | Interner Fehler: ungültiger "Aus"-Prozess.   |
| 10207 | Interner Fehler: ungültiger "An"-Prozess.  |
| 10208 | Interner Fehler: ungültiger Verbindungsindex.  |

Tabelle 77. Campaign-Fehlercodes (Forts.)

| Code  | Fehlerbeschreibung   |
|-------|--|
| 10209 | Interner Fehler: DOM-Erstellungsfehler.  |
| 10210 | Interner Fehler: DOM-Parsing-Fehler.   |
| 10211 | Konflikt durch Zellcode ignoriert.   |
| 10300 | Kein ausreichender Hauptspeicher für ServerComm.   |
| 10301 | INTERNER FEHLER: Für die Klasse ist keine Funktion registriert.  |
| 10302 | INTERNER FEHLER: angeforderte Funktion nicht unterstützt.  |
| 10303 | Es wurde eine weitere Flowchart-Verbindung hergestellt; das erneute Her-<br>stellen einer Verbindung ist nicht zulässig.   |
| 10304 | Alle Kommunikationsports im Bereich, der in UNICA_ACSVR.CFG ange-<br>geben ist, werden verwendet.  |
| 10305 | Das angeforderte Flowchart wird bereits verwendet.   |
| 10306 | Der Befehl ist im Lesermodus nicht zulässig.   |
| 10307 | Das Flowchart wird verwendet. Für die Übernahme sind keine ausreichen-<br>den Berechtigungen vorhanden.  |
| 10350 | INTERNER FEHLER: Flowchart ist inaktiv.  |
| 10351 | INTERNER FEHLER: Client hat eine Verbindung zum Flowchart herge-<br>stellt.  |
| 10352 | Nicht erkannter Befehl.  |
| 10353 | Ungültige Syntax.  |
| 10354 | INTERNER FEHLER: SUSPEND RUN in Bearbeitung.   |
| 10355 | Keine Sitzungen betroffen. Die Operation kann derzeit nicht ausgeführt<br>werden. Prüfen Sie das Flowchart-Protokoll auf die wahrscheinliche Ursa-<br>che und versuchen Sie es später erneut.            |
| 10356 | Neue Verbindungen wurden inaktiviert. Ein Administrator muss den Be-<br>fehl UNCAP von unica_svradm verwenden, um sie erneut zu aktivieren.  |
| 10357 | Fehler bei der Flowchart-Ausführung.   |
| 10358 | Zwischengespeicherte Daten nicht gefunden.   |
| 10359 | Flowcharts müssen mit relativen, nicht mit absoluten Pfadnamen in der<br>Eigenschaft partitionHome angegeben werden, die im zentralen<br>Konfigurationsrepository von IBM Unica Marketing definiert ist. |
| 10401 | INTERNER FEHLER: Client ist bereits verbunden.   |
| 10402 | Client ist mit keinem Server verbunden.  |
| 10403 | Die Verbindung zum Server wurde unterbrochen. Erneut versuchen?  |

Tabelle 77. Campaign-Fehlercodes (Forts.)

Tabelle 77. Campaign-Fehlercodes (Forts.)

| Code  | Fehlerbeschreibung   |
|-------|--|
| 10404 | Mit dem Serverprozess konnte nicht kommuniziert werden; möglicherweise wurde er beendet.   |
|       | Mögliche Ursachen  |
|       | [Für den Campaign-Serverprozess gilt:]   |
|       | • [Wenn Sie sich anmelden oder wenn Sie ein Flowchart erstellen oder öffnen, kann er nicht gestartet werden.]  |
|       | • [Wenn Sie erneut eine Verbindung zum Server herstellen, ist er nicht mehr vorhanden.]  |
|       | • [Er wurde nicht ordnungsgemäß beendet.]  |
|       | Lösungsvorschläge  |
|       | [Bitten Sie den Campaign-Administrator, Folgendes zu prüfen:]  |
|       | • [Der Campaign-Listenerprozess ist aktiv.]  |
|       | • [Dieselbe Version der Campaign-Webanwendung, des Listeners und des Servers sind auf dem System aktiv.]   |
|       | <ul> <li>Die Portnummer ist im zentralen Konfigurationsrepository, das von Mar-<br/>keting Platform bereitgestellt wird, ordnungsgemäß konfiguriert.]</li> </ul> |
|       | Bitten Sie den Systemadministrator, zu prüfen, ob sich im Systemprotokoll<br>zusätzliche Informationen zu diesem Fehler befinden.                                |
| 10405 | Der Serverprozess antwortet nicht; versuchen Sie es erneut mit RETRY, um zu warten, oder trennen Sie die Verbindung mit CANCEL.                                  |
| 10406 | INTERNER FEHLER: Die Kommunikation mit dem Server ist bereits im Gange.  |
| 10407 | Die Verbindung wurde bereits getrennt; ein Administrator hat dieses<br>Flowchart ausgesetzt.   |
| 10408 | Die Verbindung wurde bereits getrennt; ein Administrator hat dieses<br>Flowchart abgebrochen.  |
| 10409 | Die Verbindung wurde bereits getrennt; ein Administrator hat dieses<br>Flowchart gestoppt.   |
| 10410 | Die Verbindung wurde bereits getrennt; ein Administrator hat dieses<br>Flowchart entfernt.   |
| 10411 | Die Verbindung wurde bereits getrennt; ein Administrator hat die Kontrol-<br>le über dieses Flowchart übernommen.  |
| 10412 | Die HTTP-SessionID ist ungültig oder die HTTP-Sitzung hat das zulässige Zeitlimit überschritten.   |
| 10440 | Fehler beim Windows-Identitätswechsel  |
| 10441 | Es werden weiterhin Windows-Authentifizierungsnachrichten gesendet.  |
| 10442 | Das Senden von Windows-Authentifizierungsnachrichten wird gestoppt.  |
| 10443 | Fehler beim Generieren einer Nachricht vom Typ 1.  |
| 10444 | Fehler beim Generieren einer Nachricht vom Typ 2.  |
| 10445 | Fehler beim Generieren einer Nachricht vom Typ 3.  |
| 10450 | Der Serverprozess antwortet nicht; derzeit kann keine Verbindung herge-<br>stellt werden.  |
| 10451 | Der Serverprozess antwortet nicht; derzeit kann kein Trigger an alle ange-<br>gebenen Flowcharts gesendet werden.  |

Tabelle 77. Campaign-Fehlercodes (Forts.)

| Code  | Fehlerbeschreibung  |
|-------|---|
| 10452 | Der Serverprozess antwortet nicht; derzeit kann keine neue Verbindung hergestellt werden.   |
| 10453 | Der Serverprozess antwortet nicht; die Ausführung der angefragten Aktion ist derzeit nicht möglich.   |
|       | Mögliche Ursachen   |
|       | Der Campaign-Server ist mit der Verarbeitung einer anderen Anforderung beschäftigt.   |
|       | Lösungsvorschläge   |
|       | Bitten Sie den Systemadministrator, zu prüfen, ob auf dem Campaign-Ser-<br>ver-System ausreichende CPU- oder Hauptspeicherressourcen zur Verfü-<br>gung stehen. |
| 10454 | Der Serverprozess aktualisiert Flowchart-Daten; die Ausführung der angefragten Aktion ist derzeit nicht möglich.  |
| 10501 | INTERNER FEHLER: Der Thread SRunMgr RunProcess ist bereits aktiv.   |
| 10502 | Die Ausführung des Prozesses wurde von der Run-Manager-Vernichtung bereits abgebrochen.   |
| 10530 | Ungültiges Format des Campaign-Codes.   |
| 10531 | Ungültiges Format des Angebotscodes.  |
| 10532 | Fehler beim Generieren von Campaign-Code.   |
| 10533 | Fehler beim Generieren von Angebotscode.  |
| 10534 | Ungültiges Format des Verfahrenscodes.  |
| 10535 | Fehler beim Generieren von Verfahrenscode.  |
| 10536 | Ungültiges Format für Zellcode.   |
| 10537 | Fehler beim Generieren von Zellcode.  |
| 10538 | Ungültiges Format des Versionscodes.  |
| 10539 | Fehler beim Generieren von Versionscode.  |
| 10540 | Das Format des Campaign-Codes enthält ungültige Zeichen.  |
| 10541 | Das Format des Zellcodes enthält ungültige Zeichen.   |
| 10542 | Das Format des Verfahrenscodes enthält ungültige Zeichen.   |
| 10550 | HTTP-Kommunikationsfehler.  |
| 10551 | Ungültige Antwort vom ASM-Server.   |
| 10552 | ASM-Server: unbekannter Fehler.   |
| 10553 | ASM-Server: Anmeldung ist ungültig.   |
| 10554 | ASM-Server: Fehler beim Einfügen in Datenbank.  |
| 10555 | ASM-Server: Fehler beim Versuch, ASM-Objekte zuzuordnen.  |
| 10556 | ASM-Server: Fehler, weil das Objekt bereits vorhanden ist.  |
| 10557 | ASM-Server: Kennwort abgelaufen.  |
| 10558 | ASM-Server: Kennwort ist zu kurz.   |
| 10559 | ASM-Server: Kennwort weist keine ordnungsgemäße Form auf.   |
| 10560 | Interner Fehler: Vom ASM-Server wurden Parsing-Daten zurückgegeben.   |
| 10561 | ASM-Server: gültige Anmeldung erforderlich.   |

| Code  | Fehlerbeschreibung  |
|-------|---|
| 10562 | ASM-Server: Gruppenname erforderlich.   |
| 10563 | ASM-Server: Aktion wird nicht unterstützt.  |
| 10564 | ASM-Server: Das zulässige Maximum für Kennworteingabeversuche wur-<br>de überschritten. |
| 10565 | ASM-Server: Das Kennwort enthält nicht die minimale Anzahl numeri-<br>scher Zeichen.    |
| 10566 | ASM-Server: Das Kennwort darf nicht mit dem Anmeldenamen überein-<br>stimmen.           |
| 10567 | ASM-Server: Das vorherige Kennwort kann nicht wiederverwendet wer-<br>den.              |
| 10568 | ASM-Server: Die Benutzeranmeldung ist inaktiviert.                                      |
| 10569 | ASM-Server: Das Kennwort enthält nicht die minimale Anzahl Buchstaben.                  |
| 10570 | ASM-Server: Das Kennwort kann nicht leer sein.  |
| 10571 | ASM-Server: Das Kennwort ist falsch.  |
| 10572 | Für diese Aktion sind bestimmte Berechtigungen erforderlich.                            |
| 10573 | ASM-Server: interner Systemfehler.  |
| 10576 | Interner Fehler: Das ASM-Clientmodul ist nicht initialisiert.                           |
| 10577 | Zur Abfrage des Datenbankberechtigungsnachweises ist eine Anmeldung erforderlich.       |
| 10578 | Fehler bei der Sicherheitsdatenintegrität.  |
| 10580 | HTTP-Kommunikationsfehler.  |
| 10581 | Ungültige Antwort vom eMessage-Server   |
| 10582 | eMessage-Server: Unbekannter Fehler   |
| 10583 | eMessage-Server: Interner Systemfehler  |
| 10584 | Die URL des eMessage-Servers ist nicht festgelegt.                                      |
| 10585 | Interner Fehler: Vom eMessage-Server wurden Parsing-Daten zurückgege-<br>ben            |
| 10586 | Vom eMessage-Server wurde ein Fehler zurückgegeben.                                     |
| 10590 | Fehler bei setuid.  |
| 10591 | Fehler bei setgid.  |
| 10600 | Interner Fehler: Zelle ist bereits initialisiert.                                       |
| 10601 | Interner Fehler: Quellzelle ist nicht initialisiert.                                    |
| 10603 | Interner Fehler: ungültige Zellen-ID.   |
| 10604 | Interner Fehler: ungültiger Feldindex.  |
| 10605 | Feld für Zielgruppen-ID ist nicht definiert.  |
| 10606 | Interner Fehler: Tabellenmanager nicht gefunden.  |
| 10607 | Ungültige Tabellen-ID.  |
| 10608 | Während auf eine Zelle zugegriffen wird, ist die Operation nicht zulässig.              |
| 10612 | Interner Fehler: Das abgeleitete Feld wurde nicht gefunden.                             |

Tabelle 77. Campaign-Fehlercodes (Forts.)

Tabelle 77. Campaign-Fehlercodes (Forts.)

| Code  | Fehlerbeschreibung   |
|-------|--|
| 10613 | Feld nicht gefunden.   |
|       | Mögliche Ursachen:   |
|       | [Das Feld ist wegen geänderter Tabellenzuordnungen nicht mehr vorhan-<br>den.]   |
|       | [Die Zielgruppenebene hat sich geändert.]  |
|       | [Das Feld wurde gelöscht.]   |
|       | Lösungsvorschläge: Konfigurieren Sie das Prozessfeld neu, sodass es auf ein anderes Feld verweist.   |
| 10616 | Interner Fehler: Die abgeleitete Variable wurde nicht initialisiert.   |
| 10617 | Interner Fehler: Ausdruck gibt mehrere Spalten zurück.   |
| 10619 | Interner Fehler: ungültiger Zeilenindex.   |
| 10620 | Mehrdeutiger Feldname.   |
| 10621 | Interner Fehler: Die ausgewählten Felder wurden noch nicht berechnet.  |
| 10624 | Interner Fehler: Access-Objekt wurde ungültig.   |
| 10625 | Interner Fehler: Für eine direkte SQL-Abfrage wurde keine Datenquelle ausgewählt.  |
| 10629 | Fehler beim Schreiben einer temporären Datei auf dem Campaign-Server.  |
| 10630 | Operationen auf unterschiedlichen Zielgruppenebenen sind nicht zulässig.   |
| 10632 | Referenz auf gespeicherte Abfrage nicht gefunden.  |
| 10633 | Interner Fehler: Abgeleitete Variable sollte keine Daten enthalten.  |
| 10634 | Es wurde eine inkompatible Sortierung erkannt. Legen Sie<br>\enable_select_order_by=FALSE\ in der Datei "dbconfig.lis" fest.   |
| 10635 | Eine Referenz auf eine gespeicherte Abfrage kann nicht aufgelöst werden:<br>Die Tabelle für gespeicherte Abfragen wurde noch nicht zugeordnet.   |
| 10636 | Benutzervariable nicht definiert.  |
| 10637 | Es fehlen Zellenergebnisse; vorherige Prozesse müssen erneut ausgeführt werden.  |
| 10638 | Ungültiger Wert im Feld "counts".  |
| 10639 | Interner Fehler: nicht ordnungsgemäßer STCellSelect-Status.  |
| 10641 | Ein abgeleiteter Variablenname steht im Konflikt mit einem vorhandenen dauerhaft abgeleiteten Feld.  |
| 10642 | Temporäre Tabelle ist nicht verfügbar für das Token <temptable>.</temptable>   |
| 10643 | Temporäre Tabelle weist zu viele Zeilen auf.   |
| 10644 | Temporäre Tabelle weist nicht genug Zeilen auf.  |
| 10645 | Das Token <outputtemptable> wird verwendet, die<br/>Datenquellenkonfiguration lässt jedoch keine temporären Tabellen zu.</outputtemptable>   |
| 10646 | Fehler beim Erstellen einer temporären Tabelle in der Systemdatenbank.<br>Prüfen Sie die Datenquellenkonfiguration, um sicherzustellen, dass tempo-<br>räre Tabellen und das Einfügen von Massendaten zulässig sind oder ein<br>Datenbankladeprogramm aktiviert ist. |
| 10661 | HTTP-Kommunikationsfehler beim Instanzmanager.   |
| 10700 | Inkompatibler Feldtyp oder inkompatible Feldbreite.  |

| Code  | Fehlerbeschreibung  |
|-------|---|
| 10800 | Doppelter Parametername für benutzerdefiniertes Makro.  |
| 10801 | Fehlender Parametername für benutzerdefiniertes Makro.  |
| 10802 | Falsche Parameteranzahl für benutzerdefiniertes Makro.  |
| 10803 | Unzulässiger Parametername für benutzerdefiniertes Makro.   |
| 10804 | Namensunverträglichkeiten bei einem vorhandenen benutzerdefinierten<br>Makro.   |
| 10805 | Fehlender Parameter für benutzerdefiniertes Makro.  |
| 10806 | Der Parametername ist ein reserviertes Wort.  |
| 10807 | Unzulässiger Name für benutzerdefiniertes Makro.  |
| 10808 | Namensunverträglichkeiten mit einem vorhandenen IBM Makro.  |
| 10809 | Ein Parameter, der innerhalb eines Ausdrucks für ein benutzerdefiniertes<br>Makro verwendet wird, ist nicht Teil der Makrodefinition. |
| 10810 | Die Zielgruppenebene ist in der ausgewählten ACO-Sitzung nicht definiert.   |
| 10811 | Die Tabelle der vorgeschlagenen Kontakte ist in der ausgewählten ACO-<br>Sitzung nicht definiert.                                     |
| 10812 | Die Attributtabelle für vorgeschlagene Angebote ist in der ausgewählten ACO-Sitzung nicht definiert.                                  |
| 10813 | Die Tabelle der optimierten Kontakte ist in der ausgewählten ACO-Sitzung nicht definiert.   |
| 10820 | INTERNER FEHLER BEI DER DYNAMISCHEN UMSETZUNG.  |
| 10821 | Ungültige Konfiguration für ODS-Campaign.   |
| 11001 | Interner Fehler: SendMessage-Fehler.  |
| 11004 | Interner Fehler.  |
| 11005 | Interner Fehler: unbekannter Berichtstyp.   |
| 11006 | Ein anderer Benutzer greift auf das Flowchart zu.   |
| 11100 | Fehler bei der Speicherzuordnung.   |
| 11101 | Interner Fehler: unbekannter Funktionstag.  |
| 11102 | Interner Fehler: unbekannter Klassenname in IDtoPtr.  |
| 11104 | Interner Fehler: nicht ordnungsgemäßer Dateitypanzeiger in SCampaignContextConfig.  |
| 11105 | Dateiname nicht angegeben.  |
| 11107 | Interner Fehler beim Serverkampagnenkontext.  |
| 11108 | Interner Fehler: Bericht kann nicht gesperrt werden.  |
| 11109 | Tabelle ist nicht definiert.  |
| 11110 | Es wurden keine Umgebungsvariablen festgelegt.  |
| 11111 | Interner Fehler: Fehler beim Abrufen von Feldinformationen.   |
| 11112 | Ungültiges Kennwort.  |
| 11113 | Flowchart-Name ist nicht eindeutig oder leer.   |
| 11114 | Der Kampagnencode ist nicht eindeutig.  |
| 11115 | Das aktive Flowchart kann nicht gelöscht werden.  |
| 11116 | Die angegebene Datei ist keine Campaign-Flowchart-Datei.  |

Tabelle 77. Campaign-Fehlercodes (Forts.)

Tabelle 77. Campaign-Fehlercodes (Forts.)

| Code  | Fehlerbeschreibung   |
|-------|--|
| 11117 | Das Löschen einer alten Flowchart-Datei wird nicht unterstützt. Löschen<br>Sie sie manuell.                      |
| 11119 | Fehler beim Schreiben der Datei "unica_tbmgr.tmp" in das Verzeichnis<br>"tmp".                                   |
| 11120 | Fehler beim Umbenennen der Datei "unica_tbmgr.bin" im Verzeichnis<br>"conf".                                     |
| 11121 | Fehler beim Kopieren der Datei "unica_tbmgr.tmp" in die Datei<br>"unica_tbmgr.bin".                              |
| 11122 | Fehler beim Lesen der Datei "unica_tbmgr.bin" im Verzeichnis "conf".   |
| 11128 | Die Operation wird in der Konfiguration nicht zugelassen.  |
| 11131 | Ungültiges Vorlagendateiformat.  |
| 11132 | Fehler bei der XML-Initialisierung.  |
| 11133 | Fehler bei der DOM-Erstellung.   |
| 11134 | DOM-Parsing-Fehler.  |
| 11135 | Interner Fehler: unbekannte Benutzervariable.  |
| 11136 | Fehler beim Sperren von Zellen für Serverkampagnenkontext.   |
| 11137 | Fehler beim Öffnen einer Datei für Serverkampagnenkontext.   |
| 11138 | Der namentlich genannte Benutzer ist bereits vorhanden.  |
| 11139 | Der Administratorsitzung ist keine Benutzerlistentabelle zugeordnet.   |
| 11140 | Benutzer wurde nicht gefunden.   |
| 11141 | Falsches Kennwort.   |
| 11142 | Fehler beim Lesen einer Datei.   |
| 11143 | Leere Benutzervariable.  |
| 11144 | Der Flowchart-Name und der Campaign-Code sind nicht eindeutig.   |
| 11145 | Die "authentication_server_url" fehlt in der Datei "unica_acsvr.cfg".  |
| 11146 | Ungültige Benutzervariable.  |
| 11147 | Benutzervariable nicht gefunden.   |
| 11148 | Änderungen an den Einstellungen für den virtuellen Speicher sind nicht zulässig.                                 |
| 11150 | Fehler beim Erstellen der Ordnerdatei. Prüfen Sie Ihre<br>Betriebssystemberechtigung.                            |
| 11151 | Fehler beim Löschen der Ordnerdatei. Prüfen Sie Ihre<br>Betriebssystemberechtigung.                              |
| 11152 | Datei für Ordner/Kampagne/Sitzung konnte nicht umbenannt werden.<br>Prüfen Sie Ihre Betriebssystemberechtigung.  |
| 11153 | Kampagnen-/Sitzungsdatei konnte nicht erstellt werden. Prüfen Sie Ihre<br>Betriebssystemberechtigung.            |
| 11154 | Kampagnen-/Sitzungsdatei konnte nicht gelöscht werden. Prüfen Sie Ihre<br>Betriebssystemberechtigung.            |
| 11155 | Datei für Ordner/Kampagne/Sitzung konnte nicht verschoben werden.<br>Prüfen Sie Ihre Betriebssystemberechtigung. |
| 11156 | Fehler beim Authentifizieren der Datenquelle.  |
| 11157 | Das Aktivierungsdatum liegt nach dem Ablaufdatum.  |

| Tabelle 77. Callpaigh-reniercoues (rons.) |
|---|
|---|

| Code  | Fehlerbeschreibung   |
|-------|--|
| 11158 | Kampagnen-/Sitzungsdatei konnte nicht geöffnet werden. Prüfen Sie Ihre<br>Betriebssystemberechtigung.                              |
| 11159 | Fehler beim Lesen der Protokolldatei. Prüfen Sie Ihre<br>Betriebssystemberechtigung.   |
| 11160 | Fehler beim Anzeigen des Protokolls. Der Protokolldateiname wurde nicht angegeben.   |
| 11161 | Während das Flowchart aktiv ist, ist die Operation nicht zulässig.   |
| 11162 | Die Protokolldatei ist nicht vorhanden. Ändern Sie die<br>Protokollierungsebene, wenn Sie weitere Protokolldaten anzeigen möchten. |
| 11163 | Die Kampagnen-/Sitzungsdatei ist im Dateisystem nicht vorhanden.   |
| 11164 | Interner Fehler bei auf Server gespeicherter Liste.  |
| 11165 | Unbekannter Funktionstag bei gespeicherter Liste.  |
| 11166 | Ungültige Sicherheitsrichtlinie.   |
| 11201 | Interner Fehler aufgrund eines Containers (1).   |
| 11202 | Interner Fehler aufgrund eines Containers (2).   |
| 11203 | Fehler beim Laden von Daten für Container.   |
| 11230 | Fehler beim Erstellen von Codeumsetzern zwischen angegebener Codie-<br>rung und UTF-8.   |
| 11231 | Fehler bei der Codeumsetzung eines Textwerts.  |
| 11232 | Fehler bei der Bestimmung des Namens eines lokalen Hosts.  |
| 11251 | Keine Übereinstimmung bei neuen Kennwörtern. Erneut eingeben.  |
| 11253 | Stapelüberlauf bei einem Sortiervorgang.   |
| 11254 | An den Befehlszeilenparser wurden zu viele Argumente übergeben.  |
| 11255 | Unpaarige Anführungszeichen im Befehl oder im<br>Konfigurationsdateiparameter.   |
| 11256 | Fehler beim Öffnen einer Flowchart-LOG-Datei zum Anhängen.   |
| 11257 | Fehler beim Schreiben in eine Flowchart-LOG-Datei.   |
| 11258 | Fehler beim Umbenennen einer Flowchart-LOG-Datei.  |
| 11259 | Ungültiges Mehrbyte- oder Unicode-Zeichen.   |
| 11260 | Unzulässiger oder doppelter Kampagnencode.   |
| 11261 | Ungültiges altes Kennwort.   |
| 11262 | Keine Übereinstimmung beim Lesen/Schreiben von neuen Kennwörtern.  |
| 11263 | Keine Übereinstimmung bei neuen schreibgeschützten Kennwörtern.  |
| 11264 | Ungültiges Schreiben/Lesen eines Kennworts.  |
| 11265 | Ungültiges schreibgeschütztes Kennwort.  |
| 11266 | Das Kennwort muss mindestens sechs Zeichen umfassen.   |
| 11267 | Bericht registriert.   |
| 11268 | Berichtsname fehlt.  |
| 11269 | Keine Übereinstimmung bei neuen Kennwörtern.   |
| 11270 | Fehler beim Erstellen einer temporären Datei auf dem Client-Computer.  |
| 11271 | Fehler beim Lesen einer temporären Datei auf dem Client-Computer.  |
| 11272 | Fehler beim Schreiben einer temporären Datei auf dem Client-Computer.  |

Tabelle 77. Campaign-Fehlercodes (Forts.)

| Code  | Fehlerbeschreibung  |
|-------|---|
| 11273 | Neue Konfiguration als Standard festlegen?  |
| 11274 | Die Zuordnung für die ausgewählte(n) Tabelle(n) aufgeben?   |
| 11275 | Keine Felder ausgewählt.  |
| 11276 | Kein Flowchart-Name. Ausführungsprüfpunkte werden nicht ausgeführt.                                   |
| 11280 | Die Serverversion ist neuer als die Clientversion. Upgrade für<br>Clientinstallation durchführen?     |
| 11281 | Die Serverversion ist älter als die Clientversion. Downgrade für<br>Clientinstallation durchführen?   |
| 11282 | Die ausführbare Installationsdatei wurde abgerufen, konnte jedoch nicht ausgeführt werden.            |
| 11283 | Sie sind dabei, das Flowchart-Protokoll zu löschen. Möchten Sie dies wirk-<br>lich durchführen?       |
| 11284 | Das Hilfethema wurde nicht gefunden.  |
| 11285 | Fehler beim Parsing der Datei mit den Hilfethemen.  |
| 11286 | Das Flowchart wird aus der automatisch gespeicherten Datei wiederherge-<br>stellt.                    |
| 11287 | Fehler beim Laden einer Bitmap.   |
| 11288 | Die Einstellungen haben sich geändert. Den Katalog jetzt speichern?                                   |
| 11289 | Das Flowchart ist bereits geöffnet. Den aktuellen Benutzer trennen und eine Verbindung herstellen?    |
| 11290 | Das Flowchart muss gespeichert sein, bevor diese Operation fortgesetzt werden kann.                   |
| 11300 | Ungültiger Feldname. Suchen Sie am Nachrichtenende nach einem ungülti-<br>gen Feldnamen.              |
|       | Mögliche Ursachen:  |
|       | [Das Feld ist nicht mehr vorhanden, weil sich die Tabellenzuordnung geändert hat.]                    |
|       | [Die Zielgruppenebene hat sich geändert.]   |
|       | [Das Feld wurde gelöscht.]  |
|       | Lösungsvorschläge: Konfigurieren Sie das Prozessfeld neu, sodass es auf<br>ein anderes Feld verweist. |
|       | Ungültiger Feldname.  |
| 11301 | Ungültiger Feldindex.   |
| 11302 | Keine weiteren Datensätze.  |
| 11303 | Während auf eine Tabelle zugegriffen wird, ist die Operation nicht zulässig.                          |
| 11304 | Gesperrte Tabellen können nicht entfernt werden.  |
| 11305 | Ungültige Tabellen-ID.  |
| 11306 | ParseTree-Kontext wird verwendet.   |
| 11307 | Wahlfreier Zugriff auf Basistabelle über ParseTree nicht zulässig.                                    |
| 11308 | Ungültiger Tabellenindex.   |
| 11309 | Ungültiger Schlüsselindex.  |

| Code  | Fehlerbeschreibung  |
|-------|---|
| 11310 | Indexschlüssel ist nicht initialisiert.   |
| 11311 | Der Eintrag wurde in der Dimensionstabelle nicht gefunden.  |
| 11312 | Das ID-Feld wurde nicht angegeben.  |
| 11313 | Ungültiger Tabellenzugriff.   |
| 11314 | Die Daten sind bereits importiert.  |
| 11315 | Interner Fehler: VFSYSTEM fehlt.  |
| 11316 | Es wurden noch keine Eingabedateien angegeben.  |
| 11317 | Keine Daten.  |
| 11318 | Die Änderung wurde noch nicht gestartet.  |
| 11319 | Der Eintrag in das Indexfeld ist nicht eindeutig.   |
| 11320 | Fehler beim Erstellen einer Sperrdatei im Verzeichnis "conf".   |
|       | Mögliche Ursachen: Der Campaign-Server kann die Datei<br>"dummy_lock.dat" nicht sperren.  |
|       | Lösungsvorschläge: Bitten Sie den Systemadministrator, zu prüfen, ob die<br>Datei von einem anderen Prozess gesperrt wird. Falls kein anderer Prozess<br>die Datei sperrt, bitten Sie den Campaign-Administrator, den Campaign-<br>Server neu zu starten, um die Sperre zu entfernen. |
| 11321 | Interner Tabellenfehler.  |
| 11322 | Unbekannter Funktionstag.   |
| 11323 | Der Name der Datenwörterverzeichnisdatei wurde nicht angegeben.   |
| 11324 | Die Funktion oder die Operation wird nicht unterstützt.   |
| 11325 | Die Datei "dbconfig.lis" wurde nicht gefunden.  |
| 11326 | Die Dimensionstabelle weist kein Schlüsselfeld auf.   |
| 11327 | Die ID der neuen Version ist mit bisherigen Versionen im Konflikt.  |
| 11328 | Fehler beim Öffnen der Tabellenkatalogdatei.  |
| 11329 | Zu viele doppelte IDs zum Durchführen einer Tabellenverknüpfung.  |
| 11330 | Fehler beim Löschen einer Vorlagendatei.  |
| 11331 | Fehler beim Löschen einer Katalogdatei.   |
| 11332 | Fehler beim Parsing einer Datenwörterverzeichnisdatei: ungültiges Format.   |
| 11333 | Fehler beim Konvertieren von Textdaten in numerische Daten.   |
| 11334 | Die Feldbreite ist zu gering für den konvertierten numerischen Wert.  |
| 11335 | Die Feldbreite ist zu gering für Quelltextdaten.  |
| 11336 | Die Tabelle, auf die zugegriffen wurde, ist nicht zugeordnet.   |
| 11337 | Doppelte ID in normalisierter Tabelle gefunden.   |
| 11338 | Interner Fehler: ungültige temporäre Tabelle.   |
| 11339 | Zielgruppendefinition ist nicht kompatibel: falsche Anzahl Felder.  |
| 11340 | Zielgruppendefinition ist nicht kompatibel: keine Typübereinstimmung.   |
| 11341 | Der Name der neuen Version ist mit bisherigen Versionen im Konflikt.  |
| 11342 | Feld nicht gefunden. Das Datenwörterverzeichnis hat sich geändert.  |
| 11343 | Die XML-Tabellenkatalogdatei ist ungültig.  |

Tabelle 77. Campaign-Fehlercodes (Forts.)

Code Fehlerbeschreibung 11344 Der Ladeprogrammbefehl wurde mit einem Fehlerstatus beendet. 11345 Das Tabellenschema hat sich geändert; ordnen Sie die Tabelle neu zu. 11346 Keine Ergebnisse für Warteschlangentabelle. 11347 Interner Fehler: falsches Rückgabeformat. 11348 Interner Fehler beim Laden des Katalogs. 11349 Es wurde kein Katalog geladen. 11350 Interner Fehler beim Herstellen einer Verbindung zu einer Tabelle. 11351 Es wurde keine Verbindung zu einer Tabelle hergestellt. 11352 Ungültiges Kennwort in der Datei "dbconfig.lis". 11353 Ungültige UDI-Verbindung. 11354 Interner Fehler: Die Basistabelle wurde nicht festgelegt. 11355 Ungültiger Tabellenname. 11356 Fehler bei der DOM-Erstellung. 11357 DOM-Parsing-Fehler. 11358 Fehler beim Importieren eines doppelten Systemtabelleneintrags. 11359 Fehler beim Sperren der Systemtabelle. 11360 Der Feldtyp PACKED DECIMAL wird nur für den Export unterstützt. 11361 Diese Operation wird nicht unterstützt. 11362 Vom SQL-Ausdruck wurden zu viele Felder zurückgegeben. 11363 Das vom SQL-Ausdruck zurückgegebene Datenfeld stimmt nicht mit der Angabe des Benutzers überein. 11364 Unbekannte Datenbankangabe im benutzerdefinierten Makro für direktes SOL. 11365 Benutzerdefiniertes Makro für direktes SQL, das nur eine ID-Liste zurückgibt, ist in diesem Kontext nicht zulässig. 11366 Segment nicht gefunden. 11367 Temporäre Tabelle ist nicht verfügbar für das Token < TempTable>. 11368 Für diese Zielgruppenebene ist noch keine Kontaktprotokolltabelle definiert. 11369 Für diese Zielgruppenebene ist noch keine Antwortprotokolltabelle definiert. 11370 Dimensionselementausdruck fehlt. 11371 Mehrdeutige Behälterdefinition. 11372 Ein benutzerdefiniertes Makro hat eine falsche Anzahl Felder zurückgegeben. 11373 Ergebnisfelder eines benutzerdefinierten Makros sind nicht kompatibel mit der aktuellen Zielgruppenebene. 11374 Ein Dimensionselementname ist nicht für alle Ebenen übergreifend eindeutig. 11375 Unbekannter Dimensionsname. Unbekanntes Dimensionselement. 11376 11377 Für ein benutzerdefiniertes Makro für direktes SQL fehlt eine Datenbankangabe.

Tabelle 77. Campaign-Fehlercodes (Forts.)

| Tabelle 7 | 7. Campaign-Fehlercodes | (Forts.) |
|-----------|-------------------------|----------|

| Code  | Fehlerbeschreibung  |
|-------|---|
| 11378 | Der Kampagnencode ist nicht eindeutig.  |
| 11379 | In der XML-Datei fehlt das Stammdimensionselement.  |
| 11380 | Fehler beim Konvertieren des Datums in ein anderes Format.  |
| 11381 | Für die Verwendung von direktem SQL in Dimensionen sind nicht genü-<br>gend Berechtigungen vorhanden.   |
| 11382 | Syntaxfehler: AND/OR-Operator fehlt.  |
| 11383 | Syntaxfehler: zusätzlicher AND/OR-Operator am Ende der<br>Auswahlkriterien.   |
| 11384 | Feld nicht kompatibel: Es wird ein numerisches Feld erwartet.   |
| 11385 | Feld nicht kompatibel: Es wird ein Datumsfeld erwartet.   |
| 11386 | Vom UDI-Server wurde ein Fehler zurückgegeben.  |
| 11387 | Eine interne ID würde den Grenzwert überschreiten.  |
| 11388 | Fehler beim Öffnen der Segmentdatendatei.   |
| 11389 | Fehler in Segmentdatendatei: Ungültiger Header.   |
| 11390 | Interner Fehler: ungültiges Segment (leerer Datendateiname).  |
| 11391 | Fehler beim Zugriff auf Segmentdaten.   |
| 11392 | Eine Tabellenverknüpfung kann nur ausgeführt werden, wenn sich die Ta-<br>bellen in derselben Datenbank befinden.   |
| 11393 | Fehler beim Hinzufügen eines Eintrags zur nicht persistenten Warteschlange.   |
| 11394 | Die Zielgruppenebene ist reserviert. Es können keine Daten hinzugefügt werden.  |
| 11395 | Die Zielgruppenebene ist reserviert. Es können keine Daten entfernt wer-<br>den.  |
| 11396 | Interner Fehler: ungültiger Name für eine optimierte Kontakttabelle.  |
| 11397 | Felddaten haben die Tabellenzuordnungsbreite für dieses Feld überschrit-<br>ten. Ordnen Sie die Tabelle erneut zu und erhöhen Sie die Feldbreite ma-<br>nuell, bevor Sie das Flowchart ausführen. |
| 11398 | Fehler bei der Scriptausführung nach der Erstellung einer temporären Ta-<br>belle.  |
| 11399 | Fehler beim Zuordnen einer ID für ein neues Objekt, weil die<br>Zuordnungsfunktion ausgelastet ist.   |
| 11400 | Temporäre Tabelle ist nicht verfügbar für das Token <outputtemptable>.</outputtemptable>  |
| 11401 | Ungültige Definition einer Zielgruppenebene.  |
| 11402 | Definition eines Zielgruppenfelds fehlt.  |
| 11403 | Name eines Zielgruppenfelds ist ungültig oder fehlt.  |
| 11404 | Doppelter Name eines Zielgruppenfelds.  |
| 11405 | Zielgruppenfeldtyp ist ungültig oder fehlt.   |
| 11408 | INTERNER FEHLER: ungültige ID.  |
| 11409 | INTERNER FEHLER: falscher DAO-Typ.  |
| 11410 | INTERNER DAO-FEHLER.  |
| 11411 | INTERNER FEHLER: System-DAO-Factory wurde noch nicht initialisiert.   |

Tabelle 77. Campaign-Fehlercodes (Forts.)

| Code  | Fehlerbeschreibung   |
|-------|--|
| 11412 | INTERNER FEHLER: Es wurde eine unbekannte DAO-Implementierung angefordert.                                   |
| 11413 | INTERNER FEHLER: In der DAO-Übertragung wurde ein ungültiger Typ erkannt.                                    |
| 11414 | Eine Einfügeoperation wird nur für eine einzelne Tabelle unterstützt.  |
| 11415 | Eine Aktualisierungsoperation wird nur für eine einzelne Tabelle unter-<br>stützt.                           |
| 11416 | Eine Löschoperation wird nur für eine einzelne Tabelle unterstützt.  |
| 11417 | Eine SQL-Abfrage hat mehrere Datensätze zurückgegeben, obwohl ein ein-<br>deutiger Datensatz erwartet wurde. |
| 11418 | Der Standardkontaktstatus wurde in der Tabelle ContactStatus nicht gefunden.                                 |
| 11419 | Die Kontaktprotokolltabelle muss vor der ausführlichen<br>Kontaktprotokolltabelle zugeordnet werden.         |
| 11420 | Das Angebot wurde im System nicht gefunden.  |
| 11500 | Interner Fehler: keine gültige Tabelle in der Datenbank.   |
| 11501 | Interner Fehler: Es wurde keine Tabelle ausgewählt.  |
| 11502 | Die ausgewählte Tabelle weist keine Feldeinträge auf.  |
| 11503 | Ungültiger Spaltenindex.   |
| 11504 | Ungültiger Spaltenname.  |
| 11505 | Ungültige Datenquelle.   |
| 11506 | Die ausgewählte Tabelle ist ungültig oder beschädigt.  |
| 11507 | Zu wenig Hauptspeicher.  |
| 11508 | Fehler beim Löschen einer Datenbankzeile.  |
| 11509 | Fehler bei der Verarbeitung einer SQL-Abfrage.   |
| 11510 | Keine Daten zurückgegeben - Abfrage prüfen.  |
| 11511 | Im Abfrageergebnis wurde keine übereinstimmende Zeile gefunden.  |
| 11512 | Keine weiteren Zeilen in der Datenbank.  |
| 11513 | Fehler beim Einfügen einer Zeile in eine Datenbanktabelle.   |
| 11514 | Falsche Datenbank-ID-Spalte.   |
| 11515 | Fehler beim Aktualisieren einer Datenbanktabelle.  |
| 11516 | Fehler beim Erstellen einer neuen Datenbanktabelle.  |
| 11517 | Die Anzahl der Spalten ist für diesen Abfragetyp falsch.   |
| 11518 | Datenbankverbindungsfehler.  |
| 11519 | Fehler beim Abrufen von Ergebnissen aus der Datenbank.   |
| 11520 | Unbekannter Datenbanktyp für Datenquellen (dataSources).   |
| 11521 | Interner Fehler: falscher Status für Abfrageergebnisse.  |
| 11522 | Ungültige Datenbankverbindung. (Der Benutzer ist nicht bei der Daten-<br>bank angemeldet.)                   |
| 11523 | Die erste eindeutige ID ist nicht festgelegt.  |
| 11524 | Ungültiger Datentyp für diese Spalte.  |
| 11525 | Die Abfrage weist keine FROM-Klausel auf.  |

Tabelle 77. Campaign-Fehlercodes (Forts.)

| Code  | Fehlerbeschreibung  |
|-------|---|
| 11526 | Die Abfrage verwendet einen Alias.  |
| 11527 | Interner Fehler: Fehler in der temporären Datenbanktabelle.   |
| 11528 | Datenbankfehler.  |
| 11529 | INTERNER FEHLER: Es sind keine Threads zum Ausführen der Abfrage verfügbar.   |
| 11530 | Ungültige Eigenschaften für Datenquellen (dataSources).   |
| 11531 | Katalog/Vorlage enthält unterschiedliche Datenbankanmeldungen.  |
| 12000 | Es wurde keine Kontaktprotokolltabelle angegeben.   |
| 12001 | Es wurde keine Kunden-ID angegeben.   |
| 12002 | Es wurde keine Angebots-ID angegeben.   |
| 12003 | Es wurde kein Kanalfeld angegeben.  |
| 12004 | Es wurde kein Datumsfeld angegeben.   |
| 12005 | Es sind keine Vorlagen für Tabellen der vorgeschlagenen Kontakte vorhan-<br>den.  |
| 12006 | Für die Vorlage sind keine Tabellen vorhanden. Vorlagentabellen müssen<br>auf Kundenebene zugeordnet werden und das erforderliche Angebot, den<br>erforderlichen Kanal und die erforderlichen Datumsfelder enthalten. |
| 12007 | Für Einschluss-/Ausschlusstabellen (Opt-in/Opt-out) sind keine Tabellen verfügbar. Einschluss-/Ausschlusstabellen müssen auf Kundenebene zuge-<br>ordnet werden.  |
| 12008 | Es wurden keine Einschluss-/Ausschlusstabellen (Opt-in/Opt-out) angege-<br>ben. Es sind keine Regeln dafür verfügbar, ob Kunden eingeschlossen wer-<br>den.   |
| 12009 | Es wurde keine Angebotstabelle angegeben.   |
| 12010 | Es wurde kein Feld für den Angebotsnamen angegeben. Die Angebots-ID wird zum Anzeigen verwendet.  |
| 12011 | Es wurde keine Kanaltabelle angegeben.  |
| 12012 | Es wurde kein Kanalname angegeben. Die Kanal-ID wird zum Anzeigen verwendet.  |
| 12015 | Feldname(n) der Zielgruppenebene für das Angebot stimmt (stimmen) in der Vorlagentabelle nicht mit der Kontaktprotokolltabelle überein.   |
| 12016 | Feldname(n) der Zielgruppenebene für das Angebot stimmt (stimmen) in der Angebotstabelle nicht mit der Kontaktprotokolltabelle überein.   |
| 12017 | Für die Angebotstabelle sind keine Tabellen verfügbar. Die Angebotstabelle muss auf Angebotsebene zugeordnet werden.  |
| 12018 | Für die Kanaltabelle sind keine Tabellen verfügbar. Die Kanaltabelle muss<br>auf Kanalebene zugeordnet werden.  |
| 12019 | Das Beenden des Serverprozesses bewirkt, dass die gesamte Arbeit seit<br>dem letzten Speichern verloren geht. Möchten Sie dies wirklich durchfüh-<br>ren?   |
| 12020 | Fehler bei der Fenstererstellung.   |
| 12021 | Die folgenden Tabellen entfernen, die dieser Zielgruppenebene zugeordnet sind?  |
| 12022 | Die ausgewählten Dimensionshierarchien entfernen?   |

Tabelle 77. Campaign-Fehlercodes (Forts.)

| Code  | Fehlerbeschreibung   |
|-------|--|
| 12023 | Das Flowchart wird verwendet. Möchten Sie dennoch fortfahren?  |
|       | Wenn Sie auf "Ja" klicken, gehen die Änderungen anderer Benutzer verlo-<br>ren.  |
| 12024 | Die ausgewählte Zielgruppenebene entfernen?  |
| 12025 | Der Zielgruppenname ist bereits vorhanden.   |
| 12026 | Dieses Flowchart wurde von einem anderen Benutzer geändert oder ent-<br>fernt. Sie gelangen nun zur Registerkarte "Übersicht". Alle Änderungen<br>nach dem letzten Speichern werden verworfen.   |
| 12027 | Dieses Flowchart muss aktualisiert werden. Klicken Sie auf "OK", um die<br>Aktualisierung jetzt auszuführen. Nach der Aktualisierung müssen Sie die<br>letzte Aktion erneut ausführen.   |
| 12028 | Das Objekt wird gerade initialisiert oder die Initialisierung ist fehlgeschla-<br>gen. Sie können diese Operation wiederholen.   |
| 12029 | Die ausgewählten Elemente entfernen?   |
| 12030 | Sie haben ausgewählt, dass die Verbindung zu Campaign-Systemtabellen getrennt werden soll. Sie gelangen nun zur Registerkarte "Übersicht".   |
| 12031 | Ohne Verbindung zu Campaign-Systemtabellen kann nicht fortgefahren werden.   |
| 12032 | Diese Tabelle wird nur unterstützt, wenn Interact installiert ist.   |
| 12033 | Das Flowchart konnte nicht geladen werden. Erneut versuchen?   |
| 12034 | Die HTTP-Sitzung hat das zulässige Zeitlimit überschritten. Klicken Sie auf<br>"OK", um sich erneut anzumelden.  |
| 12035 | Die Flowchart-Steuerung ist nicht kompatibel. Browser müssen geschlossen<br>werden, damit die ältere Version heruntergeladen werden kann. Schließen<br>Sie alle weiteren Browser manuell, und klicken Sie auf "OK", um diesen<br>Browser zu schließen. Beim Neustart des Browsers wird die Steuerung au-<br>tomatisch heruntergeladen. |
| 12036 | Es sind noch andere Browser aktiv. Schließen Sie diese, bevor Sie auf "OK" klicken.  |
| 12037 | Der Feldname enthält ein ungültiges Zeichen.   |
| 12038 | Der Name der Zielgruppenebene wurde nicht angegeben.   |
| 12039 | Zielgruppenfeld(er) wurde(n) nicht angegeben.  |
| 12040 | In der Flowchart-Konfiguration wurden keine Fehler erkannt.  |
| 12041 | Dieses aktive Flowchart wurde von einem anderen Benutzer angehalten.   |
| 12206 | Fehler beim Navigieren in ein übergeordnetes Verzeichnis: Dies ist bereits ein Stammverzeichnis.   |
| 12207 | Fehler beim Erstellen eines Verzeichnisses; prüfen Sie die Protokolldatei<br>auf ausführliche Fehlernachrichten.   |
| 12301 | Interner Fehler beim Zusammenführungsprozess.  |
| 12303 | Fehler bei einem Zusammenführungsprozess für einen Prozess, der eine Verbindung herstellt.   |
| 12304 | Fehler beim Sperren von Zellen für Zusammenführungsprozess.  |
| 12305 | Der Zusammenführungsprozess wurde vom Benutzer gestoppt.   |
| 12306 | Zelloperationsfehler beim Zusammenführungsprozess.   |
| 12307 | Abruffehler für Quellzelle beim Zusammenführungsprozess.   |

| Code  | Fehlerbeschreibung   |
|-------|--|
| 12308 | Der Zusammenführungsprozess wurde nicht konfiguriert.  |
| 12309 | Es wurde keine Eingabezelle ausgewählt.  |
| 12310 | Es wird keine Eingabezelle verwendet.  |
| 12311 | Die ausgewählten Eingabezellen weisen unterschiedliche<br>Zielgruppenebenen auf.   |
| 12312 | Quellzelle(n) fehlt (fehlen). Die Eingabeverbindung ist möglicherweise ungültig.   |
| 12401 | Interner Ausführungsfehler (1)   |
| 12600 | INTERNER FEHLER: SReport.  |
| 12601 | Bericht wird verwendet; er kann nicht gelöscht werden.   |
| 12602 | INTERNER FEHLER: ungültige Berichts-ID.  |
| 12603 | INTERNER FEHLER: ungültiger Berichtstyp gespeichert.   |
| 12604 | INTERNER FEHLER: ungültige Berichtzellen-ID.   |
| 12605 | INTERNER FEHLER: Bericht wurde vor der Ausführung nicht initialisiert.   |
| 12606 | INTERNER FEHLER: Wert fehlt.   |
| 12607 | INTERNER FEHLER: Fehler beim Sperren des Berichts.   |
| 12608 | INTERNER FEHLER: Es wurde ein ungültiges Feld angegeben.   |
| 12609 | Der Bericht kann ohne Zellen nicht erstellt werden.  |
| 12610 | INTERNER FEHLER: Es sind keine weiteren Zelldatensätze verfügbar.  |
| 12611 | Der Berichtsname ist im Konflikt mit einem anderen registrierten Bericht.  |
| 12612 | Fehler beim Öffnen einer HTML-Datei zum Schreiben.   |
| 12613 | Der Feldtyp stimmt nicht mit der internen Einstellung überein. Die Tabelle<br>muss möglicherweise neu zugeordnet werden. |
| 12614 | Der Berichtsname ist leer.   |
| 12615 | Der Befehl ist im Lesermodus nicht zulässig.   |
| 13000 | Beim Parsing der Antwort von der Webanwendung ist ein Fehler aufgetre-<br>ten.   |
| 13001 | In der Antwort von der Webanwendung fehlt die Client-ID.   |
| 13002 | In der Antwort von der Webanwendung fehlt die Auflösungs-ID.   |
| 13003 | Das Flag iscomplete in der Antwort von der Webanwendung weist einen falschen Wert auf.                                   |
| 13004 | Von der Webanwendung wurde ein unbekannter Fehlercode zurückgege-<br>ben.  |
| 13005 | HTTP-Kommunikationsfehler.   |
| 13006 | Für die Antwort ist ein iscomplete-Flag erforderlich, dieses fehlt jedoch.   |
| 13101 | Interner Fehler.   |
| 13104 | Fehler beim Sperren von Zellen.  |
| 13110 | Der Prozess wurde nicht konfiguriert.  |
| 13111 | Unbekannter Funktionstag.  |
| 13113 | Fehler beim Sperren von Berichten.   |
| 13114 | Fehler beim Erstellen eines Profilberichts.  |
| 13115 | Fehler beim Sperren einer Tabelle.   |

Tabelle 77. Campaign-Fehlercodes (Forts.)

| Code  | Fehlerbeschreibung   |
|-------|--|
| 13116 | Keine Eingabezelle.  |
| 13117 | Es wurde keine Eingabe ausgewählt.   |
| 13118 | Es fehlen Auswahlkriterien.  |
| 13119 | Es wurde keine Datenquelle ausgewählt.   |
| 13120 | Die ausgewählten Tabellen weisen unterschiedliche Zielgruppenebenen auf.   |
| 13121 | Es wurde keine Zielgruppenebene angegeben.   |
| 13122 | Fehler bei der DOM-Erstellung.   |
| 13123 | DOM-Parsing-Fehler.  |
| 13124 | Unbekannter Parameter.   |
| 13125 | Ungültiger Parameterwert.  |
| 13131 | Datenbankauthentifizierung erforderlich.   |
| 13132 | Fehler bei der Zeichenkettenkonvertierung.   |
| 13133 | Für das Extrahieren wurden keine Felder ausgewählt.  |
| 13134 | Doppelter Ausgabename in zu extrahierenden Feldern.  |
| 13135 | Das Überspringen doppelter Felder wurde nicht ausgewählt.  |
| 13136 | Der Befehl ist im Lesermodus nicht zulässig.   |
| 13137 | Es wurde keine Quelltabelle ausgewählt.  |
| 13138 | Fehler bei der Auswahl auf der Basis der Dimensionshierarchie: Es wurden<br>keine Tabellen auf der ausgewählten Zielgruppenebene des Segments zu-<br>geordnet. |
| 13139 | Für die ausgewählte Optimize-Session fehlt eine Tabellenzuordnung.   |
| 13140 | CustomerInsight-Auswahl fehlt.   |
| 13141 | Die ausgewählte CustomerInsight-Auswahl ist nicht gültig.  |
| 13145 | NetInsight-Auswahl fehlt.  |
| 13146 | Die ausgewählte NetInsight-Auswahl ist nicht gültig.   |
| 13200 | Speicherzuordnungsfehler beim Kontaktprozess.  |
| 13201 | Interner Fehler beim Kontaktprozess.   |
| 13203 | Kontaktprozessfehler für einen Prozess, der eine Verbindung herstellt.   |
| 13204 | Kontaktprozessfehler beim Sperren von Zellen.  |
| 13205 | Der Kontaktprozess wurde vom Benutzer gestoppt.  |
| 13206 | Kontaktprozessfehler beim Sperren einer Kontakttabelle.  |
| 13207 | Kontaktprozessfehler beim Sperren einer Versionstabelle.   |
| 13208 | Kontaktprozessfehler beim Abrufen von Zelleninformationen.   |
| 13209 | Kontaktprozessfehler beim Abrufen von Tabelleninformationen.   |
| 13210 | Kontaktprozessfehler beim Sperren einer Tabelle.   |
| 13211 | Kontaktprozessfehler aufgrund eines unbekannten Funktionstags.   |
| 13212 | Kontaktprozessfehler beim Öffnen von GIO.  |
| 13213 | Kontaktprozessfehler beim Sperren von Berichten.   |
| 13214 | Für einen kreativen Teil sind weitere Informationen erforderlich.  |
| 13215 | Genau ein Element für variable Kosten sollte ausgewählt werden.  |

| Code  | Fehlerbeschreibung  |
|-------|---|
| 13216 | Konflikt wegen Elementen für variable Kosten.   |
| 13217 | Für eine Version sind weitere Informationen erforderlich.   |
| 13218 | Es muss mindestens ein kreativer Teil ausgewählt werden.  |
| 13219 | Es muss mindestens ein Antwortkanal ausgewählt werden.  |
| 13220 | Es muss ein einziger Kontaktkanal ausgewählt werden.  |
| 13221 | Die ausgewählte ID ist nicht eindeutig.   |
| 13223 | Die Kontakt-ID ist nicht eindeutig.   |
| 13224 | Seite für Verfahren: keine Quellzelle.  |
| 13225 | Seite für Verfahren: Es wurde keine Kontakt-ID ausgewählt.  |
| 13226 | Seite für Verfahren: Es wurde keine Version ausgewählt.   |
| 13227 | Seite für Kontaktliste: Es wurde keine Exporttabelle ausgewählt.  |
| 13228 | Seite für Kontaktliste: Es wurde keine Ergebnisdatei ausgewählt.  |
| 13229 | Seite für Kontaktliste: Es wurden keine Exportfelder ausgewählt.  |
| 13230 | Seite für Verfolgung: Es wurde keine Häufigkeit der Aktualisierungen aus-<br>gewählt.                       |
| 13231 | Seite für Verfolgung: Der Überwachungszeitraum kann nicht null sein.  |
| 13232 | Seite für Interessenten: Es wurde keine Interessententabelle ausgewählt.                                    |
| 13233 | Seite für Unerreichbarkeit: Es wurde keine Tabelle für Unerreichbarkeit ausgewählt.                         |
| 13234 | Seite für Protokoll: Zur Protokollierung von Kontakten wurde keine Tabelle ausgewählt.                      |
| 13235 | Seite für Protokoll: Es wurden keine Felder zur Protokollierung von Kon-<br>takten ausgewählt.              |
| 13236 | Seite für Protokoll: Es wurde keine Tabelle zur Protokollierung von Interessenten ausgewählt.               |
| 13237 | Seite für Protokoll: Es wurden keine Felder zur Protokollierung von Inter-<br>essenten ausgewählt.          |
| 13238 | Seite für Protokoll: Es wurde keine Tabelle für die Protokollierung nicht erreichbarer Personen ausgewählt. |
| 13239 | Seite für Protokoll: Es wurden keine Felder für die Protokollierung nicht erreichbarer Personen ausgewählt. |
| 13240 | Kontaktprozessfehler beim Abrufen von Zellenfeldinformationen.  |
| 13241 | Seite für Kontaktliste: Es wurde kein Trigger angegeben.  |
| 13242 | Seite für Kontaktliste: Es wurde kein Sortierfeld ausgewählt.   |
| 13244 | Ungültiges Feld.  |
| 13246 | Fehler bei der Konvertierung einer Zahl (Double) in eine Zeichenkette.                                      |
| 13248 | Seite für Kontaktliste: Es wurde keine Exportdatei ausgewählt.  |
| 13249 | Seite für Kontaktliste: Es wurde kein Trennzeichen angegeben.   |
| 13250 | Die ausgewählten Tabellen weisen unterschiedliche Zielgruppenebenen auf.                                    |
| 13251 | Seite für Kontaktliste: Es wurde keine Exportwörterverzeichnisdatei ausge-<br>wählt.                        |

Tabelle 77. Campaign-Fehlercodes (Forts.)

Tabelle 77. Campaign-Fehlercodes (Forts.)

| Code  | Fehlerbeschreibung  |
|-------|---|
| 13252 | Seite für Protokoll: Zur Protokollierung von Kontakten wurde keine Datei ausgewählt.  |
| 13253 | Seite für Protokoll: Es wurde kein Trennzeichen für Kontakte angegeben.   |
| 13254 | Seite für Protokoll: Es wurde keine Wörterverzeichnisdatei für Kontakte angegeben.  |
| 13255 | Seite für Protokoll: Es wurde keine Datei zur Protokollierung von Interessenten ausgewählt.   |
| 13256 | Seite für Protokoll: Es wurde kein Trennzeichen für Interessenten angegeben.  |
| 13257 | Seite für Protokoll: Es wurde keine Wörterverzeichnisdatei für Interessen-<br>ten angegeben.  |
| 13258 | Seite für Protokoll: Es wurde keine Datei für die Protokollierung nicht er-<br>reichbarer Personen ausgewählt.  |
| 13259 | Seite für Protokoll: Es wurde kein Trennzeichen für nicht erreichbare Perso-<br>nen angegeben.  |
| 13260 | Seite für Protokoll: Es wurde keine Wörterverzeichnisdatei für nicht er-<br>reichbare Personen angegeben.   |
| 13261 | Seite für Kontaktliste: Der ausgewählte Dateiname für den Datenexport enthält einen ungültigen Pfad.  |
| 13262 | Seite für Kontaktliste: Das ausgewählte Datenwörterverzeichnis für die Exportdatei enthält einen ungültigen Pfad.                                     |
| 13263 | Seite für Kontaktliste: Es wurde kein Überspringen doppelter Felder ausge-<br>wählt.  |
| 13264 | Seite für Kontaktliste: Aktualisierungsdatensätze erfordern eine Basistabelle<br>mit einer Zielgruppe, die der Eingabe entspricht.                    |
| 13265 | Protokollseite für Kontakt: Aktualisierungsdatensätze erfordern eine<br>Basistabelle mit einer Zielgruppe, die der Eingabe entspricht.                |
| 13266 | Protokollseite für Interessenten: Aktualisierungsdatensätze erfordern eine<br>Basistabelle mit einer Zielgruppe, die der Eingabe entspricht.          |
| 13267 | Protokollseite für unerreichbare Person: Aktualisierungsdatensätze erfor-<br>dern eine Basistabelle mit einer Zielgruppe, die der Eingabe entspricht. |
| 13268 | Seite für Verfolgung: Es wurde kein Trigger angegeben.  |
| 13269 | Seite für Interessenten: Es wurde keine Interessentenabfrage angegeben.   |
| 13270 | Seite für Interessenten: Es wurde keine Datenquelle ausgewählt.   |
| 13271 | Seite für Unerreichbarkeit: Es wurde keine Abfrage für Unerreichbarkeit angegeben.  |
| 13272 | Seite für Unerreichbarkeit: Es wurde keine Datenquelle ausgewählt.  |
| 13273 | Die ausgewählten Quellzellen weisen unterschiedliche Zielgruppenebenen auf.   |
| 13274 | Unbekannter Parameter für Kontaktprozess.   |
| 13275 | Ungültiger Parameterwert für Kontaktprozess.  |
| 13276 | Versionsname ist nicht eindeutig.   |
| 13277 | Leere oder doppelte Zellcodes.  |
| 13278 | Sie sind dabei, eine Version zu ändern, die von einem anderen Flowchart verwendet wird.   |

Tabelle 77. Campaign-Fehlercodes (Forts.)

| Code  | Fehlerbeschreibung   |
|-------|--|
| 13279 | Protokollseite für Kontakt: Es wurde kein Überspringen doppelter Felder ausgewählt.              |
| 13280 | Protokollseite für Interessenten: Es wurde kein Überspringen doppelter<br>Felder ausgewählt.     |
| 13281 | Protokollseite für unerreichbare Person: Es wurde kein Überspringen doppelter Felder ausgewählt. |
| 13282 | Kontaktprozessfehler beim Erstellen des DOM.   |
| 13283 | Es wurde keine Datenquelle ausgewählt.   |
| 13284 | Seite für Kontaktliste: Die ausgewählte Datenwörterverzeichnisdatei ist nicht vorhanden.         |
| 13285 | Seite für Protokoll: Es wurden keine Felder zur Protokollierung von Kon-<br>takten ausgewählt.   |
| 13286 | Der Befehl ist im Lesermodus nicht zulässig.   |
| 13301 | Interner Fehler.   |
| 13304 | Fehler beim Sperren von Zellen.  |
| 13310 | Fehler beim Erstellen eines Profilberichts.  |
| 13311 | Unbekannter Funktionstag.  |
| 13312 | Fehler beim Sperren von Berichten.   |
| 13313 | Es wurde keine Eingabe ausgewählt.   |
| 13314 | Es wurde kein Feld ausgewählt.   |
| 13315 | Es wurde keine Abfrage angegeben.  |
| 13316 | Es wurde keine Datenquelle angegeben.  |
| 13317 | Der Name ist nicht eindeutig.  |
| 13318 | Es wurde keine Tabelle ausgewählt.   |
| 13320 | Unbekannter Parameter.   |
| 13321 | Ungültiger Parameterwert.  |
| 13322 | Es wurde kein Name angegeben.  |
| 13323 | Ungültiger Name.   |
| 13324 | Der Befehl ist im Lesermodus nicht zulässig.   |
| 13400 | Speicherzuordnungsfehler beim Ablaufplanprozess.   |
| 13401 | Interner Fehler beim Ablaufplanprozess.  |
| 13403 | Fehler bei einem Prozess, der eine Verbindung herstellt.   |
| 13404 | Fehler beim Sperren von Zellen.  |
| 13405 | Der Prozess wurde vom Benutzer gestoppt.   |
| 13408 | Datumsformatfehler.  |
| 13409 | Zeitformatfehler.  |
| 13410 | Gesamtzeitraum des Plans ist null.   |
| 13411 | Es wurde kein auszuführender Ablaufplan ausgewählt.  |
| 13412 | Eine rechtzeitige Ausführung setzt Zeiten voraus.  |
| 13413 | Eine Ausführung mit Triggern setzt Trigger voraus.   |
| 13414 | Es werden Ausgabetrigger benötigt.   |

| Code  | Fehlerbeschreibung   |
|-------|--|
| 13415 | Die verstrichene Zeit ist null.  |
| 13416 | Bei einer zusätzlichen Wartezeit muss eine der drei ersten<br>Ausführungsoptionen ausgewählt werden. |
| 13417 | Die Zeitplanausführung liegt außerhalb des Gesamtzeitraums des Plans.                                |
| 13418 | Ungültiges Zeitformat.   |
| 13419 | Mindestens eine benutzerdefinierte Ausführungsoption muss ausgewählt werden.                         |
| 13420 | Die Verzögerung überschreitet den Gesamtzeitraum des Plans.  |
| 13421 | Ungültige Zeit. Die Startzeit ist abgelaufen.  |
| 13422 | Es wurde keine Eingabewarteschlangentabelle ausgewählt.  |
| 13423 | Die ausgewählte Warteschlangentabelle ist ungültig.  |
| 13424 | Für diesen Prozess kann "Ausgewählten Prozess starten" nicht verwendet werden.                       |
| 13501 | Interner Fehler beim Stichprobenprozess.   |
| 13503 | Fehler bei einem Stichprobenprozess für einen Prozess, der eine Verbin-<br>dung herstellt.           |
| 13504 | Stichprobenprozessfehler beim Sperren von Zellen.  |
| 13505 | Der Stichprobenprozess wurde vom Benutzer gestoppt.  |
| 13506 | Stichprobenprozessfehler beim Sperren der Stichprobentabelle.  |
| 13507 | Stichprobenprozessfehler beim Sperren einer Versionstabelle.   |
| 13508 | Stichprobenprozessfehler beim Abrufen von Quellzellen.   |
| 13510 | Unbekannter Funktionstag bei Stichprobenprozess.   |
| 13511 | Der Stichprobenprozess wurde nicht konfiguriert.   |
| 13512 | Die Größe der Ausgabezelle beim Stichprobenprozess überschreitet die Größe der Eingabezelle.         |
| 13513 | Es wurde keine Quellzelle ausgewählt.  |
| 13514 | Es wurde kein Feld für Bestellung ausgewählt.  |
| 13515 | Der Name ist nicht eindeutig.  |
| 13516 | Unbekannter Parameter für Stichprobenprozess.  |
| 13517 | Ungültiger Parameterwert für Stichprobenprozess.   |
| 13518 | Es wurde kein Stichprobenname angegeben.   |
| 13519 | Ungültiger Stichprobenname.  |
| 13520 | Der Befehl ist im Lesermodus nicht zulässig.   |
| 13521 | Es wurde kein Stichprobenumfang angegeben.   |
| 13601 | Interner Fehler.   |
| 13602 | Fehler beim Öffnen von GIO.  |
| 13603 | Der benannte Trigger ist nicht vorhanden.  |
| 13604 | Es wurde kein Triggername angegeben.   |
| 13605 | Ein Trigger wurde mit mindestens einem Fehler beendet.   |
| 13701 | Interner Fehler bei Bewertungsprozess.   |
| 13703 | Fehler bei einem Bewertungsprozess für einen Prozess, der eine Verbin-<br>dung herstellt.            |

| Code  | Fehlerbeschreibung  |
|-------|---|
| 13704 | Bewertungsprozessfehler beim Sperren von Zellen.  |
| 13705 | Der Bewertungsprozess wurde vom Benutzer gestoppt.  |
| 13706 | Zelloperationsfehler beim Bewertungsprozess.  |
| 13707 | Die Anzahl Modelle kann nicht null sein.  |
| 13708 | Bewertungsprozessfehler beim Öffnen von GIO.  |
| 13709 | Es wurden keine Umgebungsvariablen festgelegt.  |
| 13716 | Das Präfix für das Bewertungsfeld fehlt.  |
| 13717 | Es wurde kein internes Modell ausgewählt.   |
| 13718 | Es wurde kein externes Modell ausgewählt.   |
| 13719 | Die Modellvariablen stimmen nicht vollständig überein.                                    |
| 13720 | Es wurde keine Eingabe ausgewählt.  |
| 13721 | Die Anzahl Modelle ist null.  |
| 13723 | Das Präfix für das Bewertungsfeld ist nicht eindeutig.                                    |
| 13724 | Die externe Modelldatei (rtm) ist inkompatibel mit der aktuellen SCORE-<br>Konfiguration. |
| 13725 | Ungültiges Feld.  |
| 13726 | Der dbscore-Prozess wurde mit mindestens einem Fehler beendet.                            |
| 13727 | Unbekannter Parameter für Bewertungsprozess.  |
| 13728 | Externe Modelldatei nicht gefunden.   |
| 13729 | Fehler beim Abrufen von Modellinformationen. Die Modelldatei ist möglicherweise ungültig. |
| 13730 | Der Befehl ist im Lesermodus nicht zulässig.  |
| 13801 | Interner Fehler beim SelectOpt-Prozess.   |
| 13803 | SelectOpt-Prozessfehler für einen Prozess, der eine Verbindung herstellt.                 |
| 13804 | SelectOpt-Prozessfehler beim Sperren von Zellen.  |
| 13805 | Der SelectOpt-Prozess wurde vom Benutzer gestoppt.  |
| 13806 | Zelloperationsfehler beim SelectOpt-Prozess.  |
| 13807 | SelectOpt-Prozessfehler beim Sperren von Tabellen.  |
| 13809 | SelectOpt-Prozessfehler beim Sperren von Berichten.                                       |
| 13812 | Der dbscore-Prozess wurde mit mindestens einem Fehler beendet.                            |
| 13825 | Es wurde ein doppelter Personalisierungsfeldname angegeben.                               |
| 13833 | Der Anzeigename des Personalisierungsfelds ist leer.                                      |
| 13834 | Der Anzeigename des Personalisierungsfelds enthält ein ungültiges Zei-<br>chen.           |
| 13901 | Interner Fehler.  |
| 13903 | Fehler bei einem Prozess, der eine Verbindung herstellt.                                  |
| 13904 | Fehler beim Sperren von Zellen.   |
| 13905 | Der Prozess wurde vom Benutzer gestoppt.  |
| 13906 | Zelloperationsfehler.   |
| 13907 | Fehler beim Sperren einer Tabelle.  |
| 13909 | Fehler aufgrund eines unbekannten Funktionstags.  |

Tabelle 77. Campaign-Fehlercodes (Forts.)

Code Fehlerbeschreibung 13910 Fehler beim Sperren von Berichten. 13911 Es wurde keine Eingabe ausgewählt. 13912 Es wurde keine Exporttabelle ausgewählt. 13913 Für das Exportieren wurden keine Felder ausgewählt. 13914 Es wurde kein Sortierfeld ausgewählt. 13915 Ungültiger Feldname. 13917 Ungültiger Feldname. 13918 Es wurde keine Exportdatei ausgewählt. 13921 Fehler bei der Zeichenkettenkonvertierung. 13923 Die ausgewählten Zellen weisen unterschiedliche Zielgruppenebenen auf. Es wurde kein Trennzeichen angegeben. 13924 13925 Es wurde kein Exportdateiname für das Datenwörterverzeichnis angegeben. 13926 Der ausgewählte Dateiname für den Datenexport enthält einen ungültigen Pfad. 13927 Das ausgewählte Datenwörterverzeichnis für die Exportdatei enthält einen ungültigen Pfad. 13928 Das Überspringen doppelter Felder wurde nicht ausgewählt. 13929 Aktualisierungsdatensätze erfordern eine Basistabelle mit einer Zielgruppe, die der Eingabe entspricht. 13930 Snapshot-Prozessfehler bei der DOM-Erstellung. 13931 Unbekannter Parameter für Snapshot-Prozess. 13932 Ungültiger Parameterwert für Snapshot-Prozess. 13933 Leere oder doppelte Zellcodes. 13934 Die ausgewählte Datenwörterverzeichnisdatei ist nicht vorhanden. 13935 Der Befehl ist im Lesermodus nicht zulässig. 14001 Interner Fehler bei Modellprozess. 14003 Fehler bei einem Modellprozess für einen Prozess, der eine Verbindung herstellt. 14004 Modellprozessfehler beim Sperren von Zellen. 14005 Der Modellprozess wurde vom Benutzer gestoppt. 14006 Zelloperationsfehler beim Modellprozess. 14008 Modellprozessfehler beim Sperren von Berichten. 14009 Es wurde keine Interessentenzelle ausgewählt. 14010 Es wurde keine Zelle für Nicht-Antwortende ausgewählt. 14013 Es wurde kein Modelldateiname ausgewählt. 14014 Zur Modellierung muss mindestens eine Variable verwendet werden. 14015 Es wurden keine Zellen für Interessenten und Nicht-Antwortende ausgewählt. 14016 Der udmerun-Prozess wurde mit mindestens einem Fehler beendet. 14017 Der ausgewählte Modelldateiname enthält einen ungültigen Pfad. 14018 Der Befehl ist im Lesermodus nicht zulässig.

Tabelle 77. Campaign-Fehlercodes (Forts.)

| Code  | Fehlerbeschreibung   |
|-------|--|
| 14101 | Interner Fehler beim EvalOpt-Prozess.  |
| 14103 | EvalOpt-Prozessfehler für einen Prozess, der eine Verbindung herstellt.            |
| 14104 | EvalOpt-Prozessfehler beim Sperren von Zellen.                                     |
| 14105 | Der EvalOpt-Prozess wurde vom Benutzer gestoppt.                                   |
| 14106 | Zelloperationsfehler beim EvalOpt-Prozess.   |
| 14107 | EvalOpt-Prozessfehler beim Sperren von Tabellen.                                   |
| 14108 | Unbekannter Funktionstag beim EvalOpt-Prozess.                                     |
| 14110 | EvalOpt-Prozessfehler beim Sperren von Berichten.                                  |
| 14111 | Es wurde keine Interessentenzelle ausgewählt.                                      |
| 14112 | Es wurde keine Zelle für Nicht-Antwortende ausgewählt.                             |
| 14113 | Es wurde kein Interessentenfeld ausgewählt.  |
| 14114 | Es wurde kein Feld für Nicht-Antwortende ausgewählt.                               |
| 14115 | Unbekannter Parameter für EvalOpt-Prozess.   |
| 14116 | Es wurde keine Satznummer angegeben.   |
| 14117 | Die Satznummer liegt außerhalb des gültigen Bereichs.                              |
| 14118 | Der Satzname ist leer.   |
| 14119 | Nicht unterstützte Optionen.   |
| 14120 | Der Befehl ist im Lesermodus nicht zulässig.                                       |
| 14202 | Interner Fehler bei PopulateSegment.   |
| 14203 | PopulateSegment-Fehler beim Sperren von Zellen.                                    |
| 14204 | Unbekannter Funktionstag bei PopulateSegment-Prozess.                              |
| 14205 | Es wurde keine Eingabe ausgewählt.   |
| 14206 | Der Segmentname ist innerhalb des angegebenen Ordners nicht eindeutig.             |
| 14207 | Es wurde kein Segmentname angegeben.   |
| 14208 | Ungültiger Segmentname.  |
| 14209 | Ungültige Sicherheitsrichtlinie.   |
| 14210 | Es wurde keine Sicherheitsrichtlinie angegeben.                                    |
| 14301 | Interner Fehler bei TestOpt-Prozess.   |
| 14303 | Fehler bei einem TestOpt-Prozess für einen Prozess, der eine Verbindung herstellt. |
| 14304 | TestOpt-Prozessfehler beim Sperren von Zellen.                                     |
| 14305 | Der TestOpt-Prozess wurde vom Benutzer gestoppt.                                   |
| 14306 | Zelloperationsfehler beim TestOpt-Prozess.   |
| 14307 | TestOpt-Prozessfehler beim Sperren von Tabellen.                                   |
| 14308 | Es wurde keine Quellzelle ausgewählt.  |
| 14309 | Die Anzahl der zu optimierenden Tests ist null.                                    |
| 14310 | Ein Element der Finanzdaten wurde nicht konfiguriert.                              |
| 14317 | Fehler beim Sperren von Berichten.   |
| 14319 | Fehler beim Abrufen eines ausgewählten Feldindex.                                  |
| 14320 | Der Feldwert für die Wahrscheinlichkeit ist größer als 1.0.                        |

Tabelle 77. Campaign-Fehlercodes (Forts.)

Tabelle 77. Campaign-Fehlercodes (Forts.)

| Code  | Fehlerbeschreibung   |
|-------|--|
| 14321 | Ungültiges Feld.   |
| 14322 | Es wurde kein Wahrscheinlichkeitsfeld ausgewählt.  |
| 14323 | Es wurde kein Verfahren ausgewählt.  |
| 14324 | Der Befehl ist im Lesermodus nicht zulässig.   |
| 14501 | Interner Fehler bei benutzerdefinierten Makros.  |
| 14502 | Der Ausdruckstyp für das benutzerdefinierte Makro wurde nicht angege-<br>ben.                |
| 14503 | Der Name für das benutzerdefinierte Makro ist leer.  |
| 14504 | Der Ausdruck für das benutzerdefinierte Makro fehlt.   |
| 14505 | Unbekannter Funktionstag für benutzerdefiniertes Makro.                                      |
| 14701 | Interner Fehler bei gespeichertem Feld.  |
| 14703 | Es wurde kein Variablenname angegeben.   |
| 14704 | Es wurde kein Ausdruck angegeben.  |
| 14705 | Es ist bereits ein gespeichertes abgeleitetes Feld mit demselben Namen vorhanden.            |
| 14706 | Unbekannter Funktionstag bei gespeichertem Feld.   |
| 14901 | Auswahlfehler bei Listenfeld.  |
| 14902 | Es wurden zu viele Elemente ausgewählt.  |
| 14903 | Es wurde kein Element ausgewählt.  |
| 14905 | Keine Auswahl gefunden.  |
| 14906 | Nicht erkannte Operation für Baumansicht.  |
| 14907 | Es wurden keine Kosteninformationen ausgewählt.  |
| 14908 | Fehler bei der Dialoginitialisierung.  |
| 14909 | Der angegebene Zellenname (Prozessname + Ausgabezellenname) ist zu lang.                     |
| 14912 | Eine ID für kreativen Teil darf nur alphanumerische Zeichen und Unter-<br>striche enthalten. |
| 14913 | Die Ausgabezellennamen sind nicht eindeutig.   |
| 14914 | Aktuelle Daten überschreiben?  |
| 15101 | Fehler bei der Dialoginitialisierung.  |
| 15201 | Auswahlfehler bei Listenfeld.  |
| 15202 | Fehler bei der Dialoginitialisierung.  |
| 15203 | Der angegebene Zellenname (Prozessname + Ausgabezellenname) ist zu lang.                     |
| 15204 | Ungültige Grenze für Zellengröße.  |
| 15301 | Fehler bei der Dialoginitialisierung.  |
| 15501 | Zeichenkette nicht gefunden.   |
| 15502 | Minimale Rate > maximale Rate  |
| 15503 | Fehler bei der Dialoginitialisierung.  |
| 15504 | Ungültiger Ausgabezellenname.  |
| 15701 | Fehler bei der Dialoginitialisierung.  |

| Code  | Fehlerbeschreibung   |
|-------|--|
| 15702 | Der angegebene Zellenname (Prozessname + Ausgabezellenname) ist zu lang.                     |
| 15801 | Die ausgewählte Zeichenkette wurde nicht gefunden.   |
| 15802 | Fehler beim Erweitern der Baumstruktur.  |
| 15803 | Fehler bei der Dialoginitialisierung.  |
| 15804 | Es wurde kein Segmentname angegeben.   |
| 15805 | Segmentnamen können nicht angegeben werden.  |
| 15901 | Die ausgewählte Zeichenkette wurde nicht gefunden.   |
| 15903 | Fehler bei der Dialoginitialisierung.  |
| 15904 | Der angegebene Zellenname (Prozessname + Ausgabezellenname) ist zu lang.                     |
| 15905 | Auswahlfehler bei Listenfeld.  |
| 15906 | Ungültige Grenze für Zellen-/Datensatzgröße.   |
| 15907 | Der vorhandene Ausdruck, der auf Tabellen und Feldern basiert, geht ver-<br>loren.           |
| 15908 | Die vorhandenen Kriterien, die auf der Dimensionshierarchie basieren, gehen verloren.        |
| 16001 | Fehler bei der Dialoginitialisierung.  |
| 16002 | Es wurde keine Listenfeldauswahl gefunden.   |
| 16051 | Interner Fehler aufgrund eines gespeicherten Triggers.                                       |
| 16053 | Der Triggername ist leer.  |
| 16054 | Der Triggerbefehl ist leer.  |
| 16055 | Es ist bereits ein Trigger unter demselben Namen definiert.                                  |
| 16056 | Unbekannter Funktionstag bei gespeichertem Trigger.  |
| 16101 | Auswahlfehler.   |
| 16102 | Fehler bei Mehrfachauswahl.  |
| 16103 | Es wurde kein Element ausgewählt.  |
| 16104 | Fehler beim Auswahlstil.   |
| 16105 | Keine Auswahl gefunden.  |
| 16106 | Fehler bei der Dialoginitialisierung.  |
| 16201 | Fehler bei der Dialoginitialisierung.  |
| 16202 | Fehler bei ListBox-Auswahl.  |
| 16203 | Der angegebene Zellenname (Prozessname + Ausgabezellenname) ist zu lang.                     |
| 16302 | Die Quelltabelle wurde noch nicht zugeordnet.  |
| 16303 | Interner Fehler bei DimensionInfo: unbekannte Funktion.                                      |
| 16304 | Interner Fehler bei DimensionInfo.   |
| 16305 | Unzulässige Anzahl Ebenen.   |
| 16306 | Es fehlt ein erforderliches Feld in der Quelltabelle. Diese muss neu zuge-<br>ordnet werden. |
| 16400 | Es wurde keine Datenbankquelle definiert.  |
| 16401 | Es wurde keine Tabelle ausgewählt.   |

Tabelle 77. Campaign-Fehlercodes (Forts.)

Code Fehlerbeschreibung 16402 Interner Fehler: kein Tabellenmanager. 16403 Fehlerhafter Campaign-Tabellenindex. 16404 Interner Fehler. 16405 Interner Fehler: unbekannte Funktion für neue Tabelle. 16406 Es wurde kein Dateiname angegeben. 16407 Es wurde kein Datenwörterverzeichnis angegeben. 16408 Die ausgewählte Tabelle weist keine definierten Felder auf. 16409 Interner Fehler: Es wurde keine Tabelle erstellt. 16410 Für die neue Tabelle wurde kein Name angegeben. 16411 Für die Datenbank sind ein Benutzername und ein Kennwort erforderlich. 16412 Der Datenbanktyp wird derzeit nicht unterstützt. 16413 Die Tabelle ist keine Basistabelle - keine Beziehungen zulässig. 16414 Fehlerhafter Feldindex. 16415 Es wurde keine Datensatztabellen-ID angegeben. 16416 Interner Fehler: keine Dimensionstabelle mit diesem Namen vorhanden. 16417 Die Tabelle ist keine Dimensionstabelle und keine allgemeine Tabelle. 16418 Interner Fehler: keine Basistabelle mit diesem Namen vorhanden. 16419 Der Einstiegspunkt ist für diese Operation nicht gültig. 16420 Die Zuordnung zu einer vorhandenen Tabelle ist für diese Operation nicht gültig. 16421 Fehler beim Erstellen einer neuen Textdatei. 16422 Fehler: Es wurde keine Datei-/Tabellenoption ausgewählt. 16423 Fehler: Es wurde keine Datenbank ausgewählt. 16424 Fehler: Die ausgewählte Tabelle ist ungültig. 16425 Fehler: fehlerhafter Schlüsselfeldindex. 16426 Fehler: leerer Schlüsselfeldname. 16427 Fehler: Der Tabellenname ist doppelt vorhanden oder ungültig. 16428 Der Feldname muss mit einem Buchstaben beginnen und darf nur alphanumerische Zeichen und Unterstriche enthalten. 16429 Es wurde keine Dimensionstabellen-ID angegeben. 16430 Es wurden doppelte Feldnamen angegeben. Der Tabellenname muss mit einem Buchstaben beginnen und darf nur al-16431 phanumerische Zeichen und Unterstriche enthalten. 16432 Fehler: Dimensionsname ist doppelt vorhanden oder ungültig. 16433 Fehler: Ordner nicht gefunden. 16501 Interner Fehler aufgrund eines abgeleiteten Feldes. 16503 Fehler bei abgeleitetem Feld aufgrund unbekannter Funktionstags. 16504 Das abgeleitete Feld ist nicht vorhanden. 16505 Fehler bei abgeleitetem Feld aufgrund des Sperrens von Berichten. 16506 Fehler bei abgeleitetem Feld aufgrund des Sperrens von Tabellen. 16507 Fehler bei abgeleitetem Feld aufgrund des Sperrens von Zellen.

Tabelle 77. Campaign-Fehlercodes (Forts.)

| Code  | Fehlerbeschreibung   |
|-------|--|
| 16508 | Das abgeleitete Feld ist bereits vorhanden.  |
| 16509 | Fehler bei abgeleitetem Feld aufgrund des Abrufens aller<br>Feldinformationen.   |
| 16601 | Interner Fehler.   |
| 16603 | Der Gesamtzeitraum des Plans für den autorisierten Prozess ist abgelaufen.   |
| 16701 | Die ausgewählte Zeichenkette wurde nicht gefunden.   |
| 16702 | Übergeordnetes Fenster nicht gefunden.   |
| 16703 | Es wurde kein Dateiname angegeben.   |
| 16704 | Es wurden keine Felder ausgewählt.   |
| 16705 | Fehler bei der Dialoginitialisierung.  |
| 16706 | Die angegebene Quelldatei ist nicht vorhanden.   |
| 16707 | Möchten Sie wirklich, dass die Systemtabelle neu zugeordnet wird?  |
| 16708 | Alte Definition überschreiben?   |
| 16709 | Syntaxprüfung fehlerfrei.  |
| 16710 | Änderungen an aktuellem Ausdruck verwerfen?  |
| 16711 | Die angegebene Wörterverzeichnisdatei ist nicht vorhanden.   |
| 16712 | Es wurde kein Name für eine abgeleitete Variable angegeben.  |
| 16713 | Es wurde kein Abfragename angegeben.   |
| 16714 | Es wurde kein Triggername angegeben.   |
| 16715 | Es wurde kein Feld ausgewählt.   |
| 16716 | Unzulässiger Feldname.   |
| 16717 | Ungültiger Name: Der Name muss mit einem Buchstaben beginnen und darf nur alphanumerische Zeichen oder Unterstriche (_) enthalten. |
| 16718 | Eintrag entfernen?   |
| 16719 | Ordner entfernen? Alle Ordnerinformationen (Unterordner usw.) gehen verloren.  |
| 16720 | Der Name wurde nicht angegeben.  |
| 16721 | Ungültige Datenwörterverzeichnisdatei. Es handelt sich möglicherweise<br>um ein Verzeichnis.                                       |
| 16722 | Die Datenwörterverzeichnisdatei ist vorhanden. Möchten Sie sie über-<br>schreiben?   |
| 16723 | Datei nicht gefunden.  |
| 16724 | Vorhandene Datei überschreiben?  |
| 16725 | Es wurde keine Zielgruppenebene angegeben.   |
| 16726 | Es wurden keine Zielgruppen-ID-Felder angegeben.   |
| 16727 | Doppelte Zielgruppen-ID-Felder.  |
| 16728 | Ungültiger Ausführungsstatus. Die Operation wird beendet.  |
| 16729 | Es wurde(n) keine Tabelle(n) ausgewählt.   |
| 16730 | Es wurde(n) keine Zelle(n) ausgewählt.   |
| 16731 | Die ausgewählten Tabellen weisen unterschiedliche Zielgruppenebenen auf.   |
| 16732 | Die ausgewählten Zellen weisen unterschiedliche Zielgruppenebenen auf.   |

Tabelle 77. Campaign-Fehlercodes (Forts.)

| Tabelle 77. Campaign-Fehlercodes (Forts. | ;.) |
|--|-----|
|--|-----|

| Code  | Fehlerbeschreibung   |
|-------|--|
| 16733 | Die Zielgruppenebene ist bereits als primäre Zielgruppe der Tabelle defi-<br>niert.                                    |
| 16734 | Die Zielgruppenebene ist für diese Tabelle bereits definiert.  |
| 16735 | Die verknüpften Felder der Basistabelle sind mit den Schlüsselfeldern der<br>Dimensionstabelle nicht kompatibel.       |
| 16736 | Die Länge des Dateipfads hat die zulässige Begrenzung überschritten.   |
| 16737 | Es sind keine Felder aktiviert.  |
| 16738 | Es wurde kein Tabellen- oder Feldname angegeben.   |
| 16739 | Ein abgeleiteter Variablenname steht im Konflikt mit einem vom Campaign generierten Feld.                              |
| 16740 | Ein erforderlicher Wert fehlt.   |
| 16741 | Der vorhandene Ausdruck für Point-and-click-Modus kann nicht übersetzt werden. Mit leerem Ausdruck erneut starten?     |
| 16742 | Der Ausdruck für Point-and-click-Modus kann nicht übersetzt werden. In den Text-Builder-Modus wechseln?                |
| 16743 | Der aktuelle Ausdruck ist ungültig. Trotzdem in den Text-Builder-Modus wechseln?                                       |
| 16744 | Fehler beim Erweitern der Baumstruktur.  |
| 16745 | Der Ordner ist bereits vorhanden.  |
| 16746 | Der Triggerbefehl wird demnächst ausgeführt. Möchten Sie dies wirklich durchführen?                                    |
| 16747 | Ein abgeleiteter Variablenname steht im Konflikt mit einem vorhandenen dauerhaft abgeleiteten Feld.                    |
| 16748 | Es wurde kein Trennzeichen angegeben.  |
| 16750 | Es wurde kein Name für eine abgeleitete Variable angegeben.  |
| 16751 | Die ausgewählten Segmente weisen unterschiedliche Zielgruppenebenen auf.   |
| 16752 | Ungültiger Feldname. Die Benutzervariablenwerte können nur in einem<br>Auswahlprozess festgelegt werden.               |
| 16753 | Der vollständige Name ist zu lang.   |
| 16754 | Ein Administrator muss mindestens eine Zielgruppenebene definieren, be-<br>vor eine neue Tabelle erstellt werden kann. |
| 16755 | Eine Neuzuordnung der Tabelle für eine optimierte Liste ist nicht zulässig.  |
| 16756 | Zielgruppen-ID-Feld ist nicht kompatibel: keine Typübereinstimmung.  |
| 16757 | Der Ausgabezellenname ist zu lang.   |
| 16758 | Der Prozessname ist zu lang.   |
| 16759 | Der Ausgabezellenname ist leer.  |
| 16760 | Es wurde keine Sicherheitsrichtlinie angegeben.  |
| 16761 | Die Sicherheitsrichtlinie wird zur ursprünglichen Richtlinie wiederherge-<br>stellt.                                   |
| 16762 | Start- oder Enddatum fehlt.  |
| 16763 | Ungültige Datumsangabe.  |
| 16764 | Es wurden keine Datumsangaben ausgewählt.  |

| Tabelle 77. | Campaign-Fehlercodes | (Forts.) |
|-------------|----------------------|----------|

| Code  | Fehlerbeschreibung   |
|-------|--|
| 16765 | Das Enddatum kann nicht vor dem Startdatum liegen.   |
| 16769 | Interner Fehler beim Paketieren von Daten.   |
| 16770 | Es wurde kein Paketname angegeben.   |
| 16771 | Die Berechtigung zum Anzeigen des Protokolls ist für den Zugriff auf<br>Protokolleinträge erforderlich.                                      |
| 16772 | Der Wörterverzeichnisdateiname kann nicht derselbe sein wie der<br>Datendateiname.   |
| 16773 | Der Datenpaketordner ist bereits vorhanden. Vorhandener Inhalt innerhalb dieses Ordners wird gelöscht.                                       |
| 16901 | Interner Fehler aufgrund einer gespeicherten Vorlage.  |
| 16903 | Der Vorlagennamen ist leer.  |
| 16906 | Unbekannter Funktionstag bei gespeicherter Vorlage.  |
| 16908 | Das Vorlagenverzeichnis ist nicht vorhanden.   |
| 16909 | Das Vorlagenverzeichnis ist ungültig.  |
| 16910 | Es ist bereits eine gespeicherte Vorlage mit demselben Namen vorhanden.  |
| 17001 | Interner Fehler bei einem gespeicherten Katalog.   |
| 17003 | Der Katalogname ist leer.  |
| 17006 | Unbekannter Funktionstag bei gespeichertem Katalog.  |
| 17008 | Das Katalogverzeichnis ist nicht vorhanden.  |
| 17009 | Das Katalogverzeichnis ist ungültig.   |
| 17012 | Die Katalogdateierweiterung ist ungültig. Nur "cat" und "xml" sind zuläs-<br>sig.  |
| 17013 | Die Erweiterung der Zielkatalogdatei entspricht nicht dem Original.  |
| 17014 | Campaign-Datenordner-ID ist leer.  |
| 17015 | Campaign-Datenordnerpfad ist leer.   |
| 17016 | Doppelte IDs in Campaign-Datenordnern.   |
| 17017 | Es ist bereits ein gespeicherter Katalog mit demselben Namen vorhanden.  |
| 17018 | Der Katalogname ist im Konflikt mit einem vorhandenen Katalog in einer<br>anderen Sicherheitsrichtlinie. Wählen Sie einen anderen Namen aus. |
| 17101 | Interner Fehler bei Gruppenprozess.  |
| 17102 | Es wurde keine Eingabe ausgewählt.   |
| 17103 | Es wurde keine Zielgruppe ausgewählt.  |
| 17104 | Keine Abfragezeichenkette.   |
| 17105 | Keine Filterabfragezeichenkette.   |
| 17106 | Es wurde keine Funktion als Basis ausgewählt.  |
| 17107 | Es wurde kein Feld als Basis ausgewählt.   |
| 17108 | Es wurde keine Ebene ausgewählt.   |
| 17109 | Es wurde kein Zähleroperator ausgewählt.   |
| 17110 | Gruppenprozessfehler beim Sperren von Zellen.  |
| 17112 | Unbekannter Funktionstag beim Gruppenprozess.  |
| 17113 | Gruppenprozessfehler beim Sperren von Berichten.   |

| Code  | Fehlerbeschreibung   |
|-------|--|
| 17114 | Die ausgewählte Zielgruppe befindet sich nicht in der ausgewählten Tabel-<br>le.       |
| 17115 | Es wurde eine ungültige Zielgruppenebene ausgewählt.                                   |
| 17116 | Unbekannter Parameter für Zielgruppenprozess.  |
| 17117 | Der Befehl ist im Lesermodus nicht zulässig.   |
| 17201 | Auswahlfehler bei Listenfeld.  |
| 17202 | Fehler bei der Dialoginitialisierung.  |
| 17203 | Fehler beim Erweitern der Baumstruktur.  |
| 17204 | Einfügefehler bei Kombinationsfeld.  |
| 17205 | Ungültige Grenze für Zellengröße.  |
| 17302 | Interner Fehler beim Optimize-Prozess.   |
| 17303 | Optimize-Prozessfehler beim Sperren von Zellen.  |
| 17304 | Optimize-Prozessfehler beim Sperren von Tabellen.                                      |
| 17306 | Optimize-Prozessfehler aufgrund eines unbekannten Funktionstags.                       |
| 17307 | Optimize-Prozessfehler beim Sperren von Berichten.                                     |
| 17308 | Es wurde keine Eingabe ausgewählt.   |
| 17309 | Für das Exportieren wurden keine Felder ausgewählt.                                    |
| 17310 | Ungültiger Feldname.   |
| 17311 | Fehler bei der Zeichenkettenkonvertierung.   |
| 17312 | Die ausgewählten Eingabezellen weisen unterschiedliche<br>Zielgruppenebenen auf.       |
| 17313 | Leere oder doppelte Zellcodes.   |
| 17314 | Die Kontaktvorschlagstabelle ist in der ausgewählten Optimize-Sitzung nicht definiert. |
| 17315 | Die Datenbankquelle ist in der ausgewählten Optimize-Sitzung nicht defi-<br>niert.     |
| 17316 | Ein erforderliches Feld fehlt in der Tabelle der vorgeschlagenen Kontakte.             |
| 17317 | Die ausgewählte Optimize-Sitzung ist derzeit aktiv.                                    |
| 17318 | Datenbankauthentifizierung erforderlich.   |
| 17319 | Es wurde keine Optimize-Sitzung ausgewählt.  |
| 17321 | Das Kontaktdatum ist ungültig.   |
| 17322 | Das Kontaktdatum ist abgelaufen.   |
| 17323 | Der Befehl ist im Lesermodus nicht zulässig.   |
| 17324 | Das ausgewählte Angebot wurde nicht gefunden.  |
| 17325 | Für das ausgewählte Angebot wurde kein Kanal gefunden.                                 |
| 17326 | Für die Zelle fehlt eine Angebotszuordnung.  |
| 17327 | Interner Fehler: Angebot fehlt.  |
| 17328 | Interner Fehler: Kanal fehlt.  |
| 17329 | Es wurde kein Bewertungsfeld angegeben.  |
| 17330 | Angebot oder Angebotsliste fehlt oder wurde zurückgezogen.                             |

Tabelle 77. Campaign-Fehlercodes (Forts.)
| Code  | Fehlerbeschreibung  |
|-------|---|
| 17331 | Während eine zugeordnete Optimize-Sitzung aktiv war, wurde versucht, ein Flowchart auszuführen.           |
| 17332 | Fehler beim Versuch, in die Attributtabelle für vorgeschlagene Angebote zu schreiben.                     |
| 17333 | Mindestens ein Exportfeld wurde nicht zugeordnet.   |
| 17334 | Während eine zugeordnete Optimize-Sitzung aktiv war, wurde versucht, ein Optimize-Prozessfeld zu löschen. |
| 17351 | Auswahlfehler.  |
| 17352 | Keine Auswahl gefunden.   |
| 17402 | Interner Fehler beim CreateSeg-Prozess.   |
| 17403 | CreateSeg-Prozessfehler beim Sperren von Zellen.  |
| 17404 | Unbekannter Funktionstag bei CreateSeg-Prozess.   |
| 17405 | Es wurde keine Eingabe ausgewählt.  |
| 17406 | Der Segmentname ist innerhalb des angegebenen Ordners nicht eindeutig.                                    |
| 17407 | Es wurde kein Segmentname angegeben.  |
| 17408 | Ungültiger Segmentname.   |
| 17409 | Ungültige Sicherheitsrichtlinie.  |
| 17410 | Es wurde keine Sicherheitsrichtlinie angegeben.   |
| 17411 | Die ausgewählten Eingabezellen weisen unterschiedliche<br>Zielgruppenebenen auf.                          |
| 17412 | Die Erstellung von Binärdateien ist auf OFF gesetzt und es wurde keine temporäre Tabellen-DS angegeben.   |
| 17413 | Ungültiger Datenquellenname für temporäre Segmenttabellen.  |
| 17452 | Es wurde kein Segmentname angegeben.  |
| 17502 | Interner Fehler.  |
| 17503 | Fehler beim Sperren von Zellen.   |
| 17504 | Fehler beim Sperren einer Tabelle.  |
| 17505 | Fehler aufgrund eines unbekannten Funktionstags.  |
| 17507 | Fehler beim Sperren von Berichten.  |
| 17509 | Es wurde keine Eingabe ausgewählt.  |
| 17510 | Seite für Erfüllung: Es wurde keine Exporttabelle ausgewählt.   |
| 17511 | Seite für Personalisierung: Es wurden keine Exportfelder ausgewählt.                                      |
| 17512 | Seite für Protokoll: Zur Protokollierung von Kontakten wurde keine Tabelle ausgewählt.                    |
| 17513 | Seite für Protokoll: Es wurden keine Felder zur Protokollierung von Kon-<br>takten ausgewählt.            |
| 17514 | Fehler beim Abrufen von Zellenfeldinformationen.  |
| 17515 | Es wurde kein Trigger angegeben.  |
| 17516 | Seite für Personalisierung: Es wurde kein Sortierfeld ausgewählt.   |
| 17518 | Ungültiger Feldname.  |
| 17519 | Fehler bei der Konvertierung einer Zahl (Double) in eine Zeichenkette.                                    |
| 17521 | Seite für Erfüllung: Es wurde keine Exportdatei ausgewählt.   |

Tabelle 77. Campaign-Fehlercodes (Forts.)

Tabelle 77. Campaign-Fehlercodes (Forts.)

| Code  | Fehlerbeschreibung   |
|-------|--|
| 17522 | Seite für Kontaktliste: Es wurde kein Trennzeichen angegeben.  |
| 17523 | Seite für Erfüllung: Es wurde keine Wörterverzeichnisdatei für den Export ausgewählt.  |
| 17524 | Seite für Protokoll: Zur Protokollierung von Kontakten wurde keine Datei ausgewählt.   |
| 17525 | Seite für Protokoll: Es wurde kein Trennzeichen für Kontakte angegeben.  |
| 17526 | Seite für Protokoll: Es wurde keine Wörterverzeichnisdatei für Kontakte angegeben.   |
| 17527 | Seite für Erfüllung: Der ausgewählte Dateiname für den Datenexport ent-<br>hält einen ungültigen Pfad.   |
| 17528 | Seite für Erfüllung: Das ausgewählte Datenwörterverzeichnis für die Exportdatei enthält einen ungültigen Pfad.                                   |
| 17529 | Seite für Personalisierung: Es wurde kein Überspringen doppelter Felder ausgewählt.  |
| 17530 | Seite für Erfüllung: Aktualisierungsdatensätze erfordern eine Basistabelle mit einer Zielgruppe, die der Eingabe entspricht.                     |
| 17531 | Protokollseite für Kontakt: Aktualisierungsdatensätze erfordern eine<br>Basistabelle mit einer Zielgruppe, die der Eingabe entspricht.           |
| 17532 | Die ausgewählten Eingabezellen weisen unterschiedliche<br>Zielgruppenebenen auf.   |
| 17533 | Leere oder doppelte Zellcodes.   |
| 17534 | Protokollseite: Es wurde kein Überspringen doppelter Felder ausgewählt.  |
| 17535 | Seite für Erfüllung: Die ausgewählte Datenwörterverzeichnisdatei ist nicht vorhanden.  |
| 17538 | Die Angebotscodes sind nicht eindeutig.  |
| 17539 | Der Befehl ist im Lesermodus nicht zulässig.   |
| 17540 | Ungültige Angebots-ID im eMessage-Dokument.  |
| 17541 | Leere Zielgruppenebene.  |
| 17542 | Es wurden keine Angebote ausgewählt.   |
| 17544 | Für die Zelle fehlt eine Angebotszuordnung.  |
| 17549 | Vom eMessage-Server wurde während der Ausführung ein Fehler zurück-<br>gegeben.  |
| 17550 | Interner Fehler: Unbekannter eMessage-Status.  |
| 17552 | Auswahlfehler bei Listenfeld.  |
| 17553 | Keine Auswahl gefunden.  |
| 17554 | Angebotsname oder Angebotscode ist leer.   |
| 17555 | Die angegebenen Datensätze werden aus dem Kontaktprotokoll, dem aus-<br>führlichen Kontaktprotokoll und den Verfahrenstabellen gelöscht.         |
| 17557 | Sie löschen gerade dauerhaft ALLE Kontaktprotokolleinträge, die von die-<br>sem Prozess jemals erstellt wurden. Möchten Sie wirklich fortfahren? |
| 17558 | Es wurde eine ungültige Ablaufdauer angegeben.   |
| 17559 | Es wurden Dokumenteinstellungen vom eMessage-Server aktualisiert.  |
| 17560 | Doppelte Verfolgungscodes sind nicht zulässig.   |
| 17561 | Die Zielgruppenebene für die Verfolgung kann nicht bestimmt werden.  |

| Code  | Fehlerbeschreibung  |
|-------|---|
| 17562 | Ungültige Anzahl Kontakte.  |
| 17563 | Ungültige Anzahl Antworten.   |
| 17564 | Start-/Enddatum ist ungültig oder fehlt.  |
| 17565 | Das Startdatum liegt nach dem Enddatum.   |
| 17566 | Sie löschen gerade dauerhaft die ausgewählten Kontaktprotokolleinträge, die von diesem Prozess erstellt wurden. Möchten Sie wirklich fortfahren?  |
| 17567 | Es sind keine von diesem Prozess erstellten Kontaktprotokolleinträge vorhanden.   |
| 17568 | Datensätze für diesen Prozess werden aus dem Kontaktprotokoll, aus den<br>ausführlichen Kontaktprotokolltabellen und aus den Verfahrenstabellen ge-<br>löscht.  |
| 17570 | Fehlende Feldzuordnung für Dokument-PF.   |
| 17571 | Fehlende Feldzuordnung für Angebotsparameter.   |
| 17572 | Fehlende Feldzuordnung für Verfolgungsfeld.   |
| 17573 | Das eMessage-Verzeichnis ist ungültig.  |
| 17574 | Fehlende Feldzuordnung für Inhaltstyp.  |
| 17575 | eMessage ist noch dabei, die letzte Operation abzuschließen. Versuchen Sie<br>es später erneut.   |
| 17576 | Es wurde kein eMessage-Dokument ausgewählt.   |
| 17577 | Unbekannter Parameter.  |
| 17578 | Ungültiger Parameter.   |
| 17579 | Fehler bei der DOM-Erstellung.  |
| 17580 | Es wurden mehrere Zellen ausgewählt. Die Zuordnungsregel gilt für alle ausgewählten Zellen.   |
| 17581 | Interner Fehler: Angebot fehlt.   |
| 17582 | Interner Fehler: Kanal fehlt.   |
| 17583 | Das Kontaktprotokoll wird auf einer anderen Zielgruppenebene verfolgt.<br>Alle Zielgruppen-ID-Felder müssen angegeben werden.   |
| 17584 | Es wurde keine Ausgabewarteschlange ausgewählt.   |
| 17585 | Ausgabewarteschlange nicht gefunden.  |
| 17586 | Das erforderliche Feld wurde in der Ausgabewarteschlange nicht gefun-<br>den.   |
| 17587 | Protokollseite: Für diese Zielgruppenebene ist noch keine<br>Kontaktprotokolltabelle definiert.   |
| 17588 | Ausgabeseite für erweiterte Einstellungen: Für diese Zielgruppenebene ist noch keine Kontaktprotokolltabelle definiert.   |
| 17589 | Ausgabeseite für erweiterte Einstellungen: Für diese Zielgruppenebene ist noch keine Antwortprotokolltabelle definiert.   |
| 17590 | Seit dem Konfigurieren des Prozessfelds wurde ein neuer<br>Angebotsparametername zu einer der Angebots-URLs hinzugefügt. Sie<br>müssen diesem Angebotsparameter ein Feld zuordnen, bevor Sie mit der<br>Ausführung beginnen können. |
| 17591 | Das Prozessfeld muss neu konfiguriert werden, da ein<br>Personalisierungsfeld im eMessage-Dokument geändert wurde.  |

Tabelle 77. Campaign-Fehlercodes (Forts.)

|--|

| Code  | Fehlerbeschreibung  |
|-------|---|
| 17592 | Angebot oder Angebotsliste fehlt oder wurde zurückgezogen.  |
| 17593 | Die Liste der zugeordneten Angebote enthält keine Angebote.   |
| 17595 | Das Kontaktprotokoll kann nicht gelöscht werden. Es ist ein<br>Antwortprotokoll für die ausgewählten Verfahren vorhanden.   |
| 17596 | Es wurden keine Kontaktprotokolldatensätze gefunden.  |
| 17597 | Für die aktuelle Ausführung ist ein Kontaktprotokoll vorhanden. Das Pro-<br>tokoll muss gelöscht werden, bevor eine Teilstruktur oder ein Prozess aus-<br>geführt wird. |
| 17599 | Der angegebene Kontaktstatuscode ist im System nicht definiert.   |
| 17600 | Doppelte Feldnamen. Die Ausgabetabelle kann nicht erstellt werden.  |
| 17602 | Interner Fehler beim Antwortprozess.  |
| 17603 | Antwortprozessfehler beim Sperren von Zellen.   |
| 17604 | Antwortprozessfehler beim Sperren von Tabellen.   |
| 17605 | Antwortprozessfehler aufgrund eines unbekannten Funktionstags.  |
| 17607 | Antwortprozessfehler beim Sperren von Berichten.  |
| 17608 | Antwortprozessfehler beim Abrufen von Zellenfeldinformationen.  |
| 17611 | Fehler bei der Konvertierung einer Zahl (Double) in eine Zeichenkette.  |
| 17613 | Leere Zielgruppenebene.   |
| 17614 | Es wurde keine Eingabe ausgewählt.  |
| 17615 | Die ausgewählten Eingabezellen weisen unterschiedliche<br>Zielgruppenebenen auf.  |
| 17616 | Es wurden keine Angebote ausgewählt.  |
| 17617 | Für mindestens ein Angebot fehlen Zellenzuordnungen.  |
| 17618 | Feld für Angebotscode fehlt.  |
| 17620 | Feld für Kampagnencode fehlt.   |
| 17621 | Feld für Zellcode fehlt.  |
| 17622 | Feld für Kanalcode fehlt.   |
| 17623 | Feld für Produkt-ID fehlt.  |
| 17624 | Es wurde keine Tabelle zum Protokollieren für ein anderes Ziel ausge-<br>wählt.   |
| 17625 | Aktualisierungsdatensätze erfordern eine Basistabelle mit einer Zielgruppe,<br>die der Verfolgung entspricht.   |
| 17626 | Es wurde keine Datei zum Protokollieren für ein anderes Ziel ausgewählt.  |
| 17627 | Es wurde kein Trennzeichen für das Protokollieren in einer Datei mit<br>Trennzeichen angegeben.   |
| 17628 | Es wurde keine Wörterverzeichnisdatei für das Protokollieren angegeben.   |
| 17629 | Es wurden keine Felder zum Protokollieren für ein anderes Ziel ausge-<br>wählt.   |
| 17630 | Ungültiger Feldname.  |
| 17631 | Das Angebot mit dem ausgewählten Antworttyp wurde bereits zu diesem Prozess hinzugefügt.  |
| 17632 | Es wurden keine Antworttypen angegeben.   |
| 17633 | Es wurde kein Antwortkanal angegeben.   |

| Code  | Fehlerbeschreibung  |
|-------|---|
| 17634 | Das Feld für das Antwortdatum ist nicht vom Datumstyp.  |
| 17635 | Der Wert für das Antwortdatum weist nicht das angegebene Format auf.  |
| 17636 | Es wurde kein Angebot ausgewählt.   |
| 17637 | Interner Fehler: Das Angebot wurde nicht gefunden.  |
| 17638 | Interner Fehler: Der Kontaktkanal wurde nicht gefunden.   |
| 17639 | Interner Fehler: Die Kampagne wurde nicht gefunden.   |
| 17640 | Das Angebotsfeld muss angegeben werden, damit alle eingehenden Ant-<br>worten verfolgt werden.  |
| 17641 | Wenn eine Verfolgung auf einer anderen Zielgruppenebene als der<br>Eingabezelle ausgeführt wird, müssen in der Registerkarte "Protokoll" un-<br>ter "Zusätzliche Felder" alle Zielgruppen-ID-Felder angegeben werden. |
| 17642 | Der Standardantworttyp wurde in der Tabelle für Benutzerantworttypen nicht gefunden.  |
| 17643 | Der Standardkontaktstatus wurde in der Tabelle für den Kontaktstatus nicht gefunden.  |
| 17644 | Es wurde keine Verfahrenszuordnung angegeben.   |
| 17651 | Auswahlfehler bei Listenfeld.   |
| 17653 | Der Antwortname ist leer.   |
| 17654 | Datensätze für diesen Prozess werden aus dem Antwortprotokoll und aus den Verfolgungstabellen gelöscht.   |
| 17655 | Sie sind dabei, für diesen Prozess das Antwortprotokoll und Datensätze in der Verfolgungstabelle zu löschen. Möchten Sie dies wirklich durchführen?   |
| 17656 | Es wurde kein Antwortkanal angegeben.   |
| 17657 | Datensätze für diesen Prozess werden aus dem Kontaktprotokoll und aus den Verfolgungstabellen gelöscht.   |
| 17658 | Sie sind dabei, für diesen Prozess das Kontaktprotokoll und Datensätze in der Verfolgungstabelle zu löschen. Möchten Sie dies wirklich durchführen?   |
| 17659 | Das Kontaktprotokoll wird auf einer anderen Zielgruppenebene verfolgt.<br>Alle Zielgruppen-ID-Felder müssen angegeben werden.   |
| 17702 | Interner Fehler beim Cube-Prozess.  |
| 17703 | Cube-Prozessfehler beim Sperren von Zellen.   |
| 17704 | Unbekannter Funktionstag beim Cube-Prozess.   |
| 17705 | Keine Eingabezelle oder kein Eingabesegment vorhanden.  |
| 17706 | Der Segmentname ist nicht eindeutig.  |
| 17713 | Es wurde kein Ausgabe-Cube angegeben.   |
| 17714 | Die Dimension ist nicht mehr vorhanden.   |
| 17715 | Das ausgewählte Segment basiert auf einer unbekannten<br>Zielgruppenebene.  |
| 17717 | Fehler beim Sperren von Berichten.  |
| 17718 | Ungültiger Feldname.  |
| 17752 | Cube-Name fehlt.  |
| 17753 | Es sind keine Dimensionen verfügbar.  |
| 17754 | Es wurden keine Dimensionen für diesen Cube angegeben.  |

Tabelle 77. Campaign-Fehlercodes (Forts.)

|--|

| Code  | Fehlerbeschreibung   |
|-------|--|
| 17755 | Ungültige Konfiguration: Es wurden doppelte Dimensionen ausgewählt.  |
| 17800 | Fehler beim Formatieren des Datums für die Anzeige.  |
| 17801 | Fehler beim Parsing eines Benutzereingabedatums.   |
| 17802 | Fehler beim Formatieren des Währungswerts für die Anzeige.   |
| 17803 | Fehler beim Parsing des Währungswerts der Benutzereingabe.   |
| 17804 | Fehler beim Formatieren der Zahl für die Anzeige.  |
| 17805 | Fehler beim Parsing einer Benutzereingabezahl.   |
| 17806 | Fehler beim Formatieren der Uhrzeit für die Anzeige.   |
| 17807 | Interner Fehler bei auf Client gespeicherter Liste.  |
| 17808 | Fehler beim Formatieren von Datum/Uhrzeit für die Anzeige.   |
| 19000 | Interner Fehler: unbekannter Funktionstag.   |
| 19001 | Speicherfehler.  |
| 19002 | DOM-Ausnahme   |
| 19003 | Fehler beim Öffnen einer Pipe.   |
| 19005 | Das angegebene Enddatum liegt vor dem Startdatum.  |
| 19006 | Ungültiger Berichtsname.   |
| 19007 | Ungültiger Attributname.   |
| 19010 | Ungültige(s) Zeichen in einem numerischen Feld gefunden.   |
| 19011 | Das Segment wird verwendet. Änderung nicht möglich.  |
| 19013 | Ungültige Cube-Spezifikation.  |
| 19014 | Ungültiges Aktivierungsdatum.  |
| 19015 | Ungültiges Ablaufdatum.  |
| 19016 | Das angegebene Ablaufdatum liegt vor dem Aktivierungsdatum.  |
| 19018 | Ordnernamen müssen innerhalb desselben Ordners eindeutig sein. Der an-<br>gegebene Ordnername ist in diesem Ordner bereits vorhanden.    |
| 19019 | Fehler beim Entfernen des Ordners: Ordnerinhalt (Dateien/Unterordner)<br>muss zuerst entfernt werden.                                    |
| 19020 | Ordner enthält verwendete(s) Segment(e). Verschieben nicht möglich.  |
| 19021 | Löschen nicht möglich.   |
| 19022 | Verschieben nicht möglich.   |
| 19023 | Ordner enthält aktive(s) Segment(e). Löschen nicht möglich.  |
| 19024 | Ordner enthält mindestens ein inaktives Segment. Löschen nicht möglich.  |
| 19025 | Es wurde kein Zielordner ausgewählt. Wählen Sie einen Zielordner aus und versuchen Sie es erneut.  |
| 19026 | Es wurde eine ungültige Ordner-ID angegeben.   |
| 19027 | Der Sitzungsname muss innerhalb desselben Ordners eindeutig sein. Der<br>angegebene Sitzungsname ist in diesem Ordner bereits vorhanden. |
| 19028 | Kampagne/Sitzung kann nicht verschoben werden, weil sie ein aktives<br>Flowchart enthält.  |
| 19029 | Verschieben nicht möglich. Das Verschieben führt zu doppelten<br>Segmentnamen im Zielordner.   |
| 19030 | Ein Objekt mit diesem Zielnamen ist bereits vorhanden.   |

| Code  | Fehlerbeschreibung  |
|-------|---|
| 19500 | Interner Prozessfehler.   |
| 19501 | Fehler bei der Zeichenkettenkonvertierung.  |
| 19502 | Ausgewählte Optimize-Sitzung nicht gefunden.  |
| 20000 | Interner Fehler: unbekannter Funktionstag.  |
| 20002 | DOM-Ausnahme  |
| 20003 | Fehler beim Öffnen einer Pipe.  |
| 20004 | Der Angebotscode ist nicht eindeutig.   |
| 20005 | Das angegebene Enddatum liegt vor dem Startdatum.   |
| 20006 | Ungültiger Berichtsname.  |
| 20007 | Ungültiger Attributname.  |
| 20008 | Das Angebot wird verwendet. Löschen nicht möglich.  |
| 20009 | Der Ordner enthält mindestens ein verwendetes Angebot. Löschen nicht möglich.   |
| 20010 | Ungültige(s) Zeichen in einem numerischen Feld gefunden.  |
| 20011 | Das Segment wird verwendet. Änderung nicht möglich.   |
| 20012 | Der Angebotsversionsname ist nicht eindeutig.   |
| 20013 | Ungültige Cube-Spezifikation.   |
| 20014 | Ungültiges Aktivierungsdatum.   |
| 20015 | Ungültiges Ablaufdatum.   |
| 20016 | Das angegebene Ablaufdatum liegt vor dem Aktivierungsdatum.   |
| 20017 | Der Angebotsversionscode ist nicht eindeutig.   |
| 20018 | Ordnernamen müssen innerhalb desselben Ordners eindeutig sein. Der an-<br>gegebene Ordnername ist in diesem Ordner bereits vorhanden. |
| 20019 | Fehler beim Entfernen des Ordners: Ordnerinhalt (Dateien/Unterordner)<br>muss zuerst entfernt werden.                                 |
| 20020 | Ordner enthält verwendete(s) Segment(e). Verschieben nicht möglich.   |
| 20021 | Löschen nicht möglich.  |
| 20022 | Verschieben nicht möglich.  |
| 20023 | Ordner enthält aktive(s) Segment(e). Löschen nicht möglich.   |
| 20024 | Ordner enthält mindestens ein inaktives Segment. Löschen nicht möglich.   |

Tabelle 77. Campaign-Fehlercodes (Forts.)

## Kontakt zum technischen Support von IBM Unica

Sollte sich ein Problem nicht mithilfe der Dokumentation beheben lassen, können sich die für den Kundendienst zuständigen Kontaktpersonen Ihres Unternehmens telefonisch an den technischen Support von IBM Unica wenden. Damit wir Ihnen möglichst schnell helfen können, beachten Sie dabei bitte die Informationen in diesem Abschnitt.

Wenn Sie wissen möchten, wer die zuständige Kontaktperson Ihres Unternehmens ist, wenden Sie sich an Ihren IBM Unica-Administrator.

## Zusammenzustellende Informationen

Halten Sie folgende Informationen bereit, wenn Sie sich an den technischen Support von IBM Unica wenden:

- Kurze Beschreibung der Art Ihres Problems
- Detaillierte Fehlermeldungen, die beim Auftreten des Problems angezeigt werden
- Schritte zum Reproduzieren des Problems
- Entsprechende Protokolldateien, Session-Dateien, Konfigurationsdateien und Daten
- Informationen zu Ihrer Produkt- und Systemumgebung, die Sie entsprechend der Beschreibung unter "Systeminformationen" abrufen können.

#### Systeminformationen

Bei Ihrem Anruf beim technischen Support von IBM Unica werden Sie um verschiedene Informationen gebeten.

Sofern das Problem Sie nicht an der Anmeldung hindert, finden Sie einen Großteil der benötigten Daten auf der Info-Seite. Dort erhalten Sie Informationen zu der installierten IBM Unica-Anwendung.

Sie können über **Hilfe > Info** (Help > About) auf die Info-Seite zugreifen. Wenn Sie nicht auf die Info-Seite zugreifen können, finden Sie die Versionsnummer der IBM Unica-Anwendung in der Datei version.txt im Installationsverzeichnis jeder Anwendung.

## Kontaktinformationen für den technischen Support von IBM Unica

Wenn Sie sich an den technischen Support von IBM Unica wenden möchten, finden Sie weitere Informationen auf der Website des technischen Supports für IBM Unica-Produkte (http://www.unica.com/about/product-technical-support.htm).

## Bemerkungen

Die vorliegenden Informationen wurden für Produkte und Services entwickelt, die auf dem deutschen Markt angeboten werden.

Möglicherweise bietet IBM die in dieser Dokumentation beschriebenen Produkte, Services oder Funktionen in anderen Ländern nicht an. Informationen über die gegenwärtig im jeweiligen Land verfügbaren Produkte und Services sind beim zuständigen IBM Ansprechpartner erhältlich. Hinweise auf IBM Lizenzprogramme oder andere IBM Produkte bedeuten nicht, dass nur Programme, Produkte oder Services von IBM verwendet werden können. Anstelle der IBM Produkte, Programme oder Services können auch andere, ihnen äquivalente Produkte, Programme oder Services verwendet werden, solange diese keine gewerblichen oder anderen Schutzrechte von IBM verletzen. Die Verantwortung für den Betrieb von Produkten, Programmen und Services anderer Anbieter liegt beim Kunden.

Für in diesem Handbuch beschriebene Erzeugnisse und Verfahren kann es IBM Patente oder Patentanmeldungen geben. Mit der Auslieferung dieses Handbuchs ist keine Lizenzierung dieser Patente verbunden. Lizenzanforderungen sind schriftlich an folgende Adresse zu richten (Anfragen an diese Adresse müssen auf Englisch formuliert werden):

IBM Director of Licensing IBM Europe, Middle East & Africa Tour Descartes 2, avenue Gambetta 92066 Paris La Défense France

Trotz sorgfältiger Bearbeitung können technische Ungenauigkeiten oder Druckfehler in dieser Veröffentlichung nicht ausgeschlossen werden. Die hier enthaltenen Informationen werden in regelmäßigen Zeitabständen aktualisiert und als Neuausgabe veröffentlicht. IBM kann ohne weitere Mitteilung jederzeit Verbesserungen und/ oder Änderungen an den in dieser Veröffentlichung beschriebenen Produkten und/ oder Programmen vornehmen.

Verweise in diesen Informationen auf Websites anderer Anbieter werden lediglich als Service für den Kunden bereitgestellt und stellen keinerlei Billigung des Inhalts dieser Websites dar. Das über diese Websites verfügbare Material ist nicht Bestandteil des Materials für dieses IBM Produkt. Die Verwendung dieser Websites geschieht auf eigene Verantwortung.

Werden an IBM Informationen eingesandt, können diese beliebig verwendet werden, ohne dass eine Verpflichtung gegenüber dem Einsender entsteht.

Lizenznehmer des Programms, die Informationen zu diesem Produkt wünschen mit der Zielsetzung: (i) den Austausch von Informationen zwischen unabhängig voneinander erstellten Programmen und anderen Programmen (einschließlich des vorliegenden Programms) sowie (ii) die gemeinsame Nutzung der ausgetauschten Informationen zu ermöglichen, wenden sich an folgende Adresse: IBM Corporation 170 Tracer Lane, Waltham, MA 02451 U.S.A.

Die Bereitstellung dieser Informationen kann unter Umständen von bestimmten Bedingungen - in einigen Fällen auch von der Zahlung einer Gebühr - abhängig sein.

Die Lieferung des in diesem Dokument beschriebenen Lizenzprogramms sowie des zugehörigen Lizenzmaterials erfolgt auf der Basis der IBM Rahmenvereinbarung bzw. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von IBM, der IBM Internationalen Nutzungsbedingungen für Programmpakete oder einer äquivalenten Vereinbarung.

Alle in diesem Dokument enthaltenen Leistungsdaten stammen aus einer kontrollierten Umgebung. Die Ergebnisse, die in anderen Betriebsumgebungen erzielt werden, können daher erheblich von den hier erzielten Ergebnissen abweichen. Einige Daten stammen möglicherweise von Systemen, deren Entwicklung noch nicht abgeschlossen ist. Eine Gewährleistung, dass diese Daten auch in allgemein verfügbaren Systemen erzielt werden, kann nicht gegeben werden. Darüber hinaus wurden einige Daten unter Umständen durch Extrapolation berechnet. Die tatsächlichen Ergebnisse können davon abweichen. Benutzer dieses Dokuments sollten die entsprechenden Daten in ihrer spezifischen Umgebung prüfen.

Alle Informationen zu Produkten anderer Anbieter stammen von den Anbietern der aufgeführten Produkte, deren veröffentlichten Ankündigungen oder anderen allgemein verfügbaren Quellen. IBM hat diese Produkte nicht getestet und kann daher keine Aussagen zu Leistung, Kompatibilität oder anderen Merkmalen machen. Fragen zu den Leistungsmerkmalen von Produkten anderer Anbieter sind an den jeweiligen Anbieter zu richten.

Aussagen über Pläne und Absichten von IBM unterliegen Änderungen oder können zurückgenommen werden und repräsentieren nur die Ziele von IBM.

Alle von IBM angegebenen Preise sind empfohlene Richtpreise und können jederzeit ohne weitere Mitteilung geändert werden. Händlerpreise können unter Umständen von den hier genannten Preisen abweichen.

Diese Veröffentlichung enthält Beispiele für Daten und Berichte des alltäglichen Geschäftsablaufs. Sie sollen nur die Funktionen des Lizenzprogramms illustrieren und können Namen von Personen, Firmen, Marken oder Produkten enthalten. Alle diese Namen sind frei erfunden; Ähnlichkeiten mit tatsächlichen Namen und Adressen sind rein zufällig.

#### COPYRIGHTLIZENZ:

Diese Veröffentlichung enthält Beispielanwendungsprogramme, die in Quellensprache geschrieben sind und Programmiertechniken in verschiedenen Betriebsumgebungen veranschaulichen. Sie dürfen diese Beispielprogramme kostenlos kopieren, ändern und verteilen, wenn dies zu dem Zweck geschieht, Anwendungsprogramme zu entwickeln, zu verwenden, zu vermarkten oder zu verteilen, die mit der Anwendungsprogrammierschnittstelle für die Betriebsumgebung konform sind, für die diese Beispielprogramme geschrieben werden. Diese Beispiele wurden nicht unter allen denkbaren Bedingungen getestet. Daher kann IBM, die Zuverlässigkeit, Wartungsfreundlichkeit oder Funktion dieser Programme weder zusagen noch gewährleisten. Die Beispielprogramme werden ohne Wartung (auf "as-is"-Basis) und ohne jegliche Gewährleistung zur Verfügung gestellt. IBM übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch die Verwendung der Beispielprogramme entstehen.

## Marken

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind Marken oder eingetragene Marken der International Business Machines Corporation. Weitere Produkt- und Servicenamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite "Copyright and trademark information" unter www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

#