Unica Campaign V12.1.1
Upgradehandbuch

Contents

Chapter 1. Übersicht zu Upgrades.....1

Planung der Installation von Campaign Analytical Server (mit Ablaufdiagramm oder Optimize-Sitzungsausführungsfunktionen)..... 1

Roadmap für Upgrades.....3

Funktionsweise der Installationsprogramme..... 8

Installationsarten..... 9

Beispielantwortdateien..... 10

Korrigieren der Registry-Datei bei fehlgeschlagener Upgradeinstallation..... 11

Chapter 2. Planung des Upgrades von Unica Campaign und Unica Optimize..... 13

Voraussetzungen..... 13

IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition ersetzt PredictiveInsight..... 16

Sichern von Unica Campaign..... 17

Exportieren von Konfigurationseinstellungen.....18

Dienstprogramm zur Upgradevorbereitungsprüfung..... 18

Upgradeprotokoll..... 20

Upgradevoraussetzungen für alle Produkte von Unica..... 21

Auto-Commit-Anforderung für Oracle oder DB2®.....23

Namensänderungen bei benutzerdefinierten Gruppen und Rollen.....23

Arbeitsblatt für Unica Campaign-Upgrade.....23

Chapter 3. Upgrade von Unica Campaign und Unica Optimize..... 25

Entfernen ungenutzter Dateien aus dem Hauptspeicher (nur bei AIX®).....39

Zurücknehmen der Bereitstellung und Durchführen eines Upgrades von Unica Campaign..... 39

SQL-Upgrade-Scripts..... 42
acUpgradeTool..... 43
Festlegen von Umgebungsvariablen für das Upgrade-Tool..... 43
Ausführen von acUpgradeTool..... 44
Chapter 4. Upgrade considerations to Deliver..... 47
Konfigurieren von Unica Deliver..... 47
Chapter 5. Bereitstellen der Unica Campaign-Webanwendung..... 49
Festlegen des Sitzungszeitlimits für die Webanwendung..... 49
Bereitstellen von Unica Campaign auf WebSphere Application Server..... 50
Implementieren von Campaign unter WAS aus einer WAR-Datei..... 50
Implementieren von Campaign unter WAS aus einer EAR-Datei..... 52
Bereitstellen von Unica Campaign auf WebLogic..... 54
Zusätzlich erforderliche Konfiguration für SSL-Umgebungen..... 56
Konfigurieren von WebLogic zum Anzeigen von Berichten (UNIX)..... 56
Starten des Unica Campaign-Servers..... 57
Manuelles Starten des Unica Campaign-Listeners..... 57
Installieren des Unica Campaign-Listeners als Windows-Service..... 58
Chapter 6. Konfigurieren von Unica Campaign und Unica Optimize nach der Bereitstellung..... 60
Manuelles Festlegen der Konfigurationseigenschaften von Unica Optimize..... 60
Prüfen der Ausführung des Unica Campaign-Listeners..... 62
Konfigurieren des Unica Campaign-Systembenutzers..... 63
Hinzufügen von Datenquelleneigenschaften auf der Seite Konfiguration..... 64
Importieren von Datenquellenvorlagen..... 65
Duplizieren einer Datenquellenvorlage..... 65

Unica Campaign Konfigurationseigenschaften....66
Zuordnen von Benutzertabellen in Unica Campaign....68
Tabellen von Unica Optimize zuordnen....69
Verweis auf Zuordnung der Unica Optimize-Systemtabelle....70
Verweis auf Zuordnung der Unica Optimize-Kontaktverlaufstabelle....72
Überprüfen der Unica Campaign-Installation....72
Überprüfen der Unica Optimize-Installation....73
Sicherstellen der Durchsuchbarkeit Ihrer Ablaufdiagramme....74
Festlegen von Eigenschaften für die Integration in Unica-Produkte....74
Erweiterte Konfiguration zur Verbesserung der Sicherheit....74
Inaktivieren von X-Powered-By-Flag....74
Konfigurieren eines restriktiven Cookiepfades....75
Starten des Unica Campaign Advance-Suchagenten....76
Chapter 7. Konfigurieren mehrerer Partitionen für Unica Campaign....78
Funktionsweise von mehreren Partitionen....78
Mehrere Partitionen einrichten....79
Partitions-Superuser....82
Konfigurieren von Datenquelleneigenschaften für Partitionen....83
Konfigurieren von Systembenutzern für Unica Campaign....85
Verwenden von IBMCognos-Berichten für mehrere Partitionen....86
Zuweisen von Rollen, Berechtigungen und Gruppen für Partitionen....87
Chapter 8. Konfigurieren mehrerer Partitionen für Unica Optimize....88
Funktionsweise von mehreren Partitionen....88
Einrichten mehrerer Partitionen für Unica Optimize....89
Chapter 9. Konfigurieren mehrerer Partitionen in Unica Deliver....91

Partitionen für Unica Deliver: Übersicht..... 91
Roadmap für die Konfiguration mehrerer Partitionen in Unica Deliver.....93
Erstellen einer neuen Partition für Unica Deliver..... 94
Vorbereiten der Unica Deliver-Systemtabellen für die Partition.....96
Manuelles Erstellen und Füllen der Unica Deliver-Systemtabellen.....98
Konfigurieren eines Systembenutzers für den Zugriff auf Unica.....100
Aktivieren von Unica Deliver in Unica Campaign für die neue Partition..... 101
Angeben der RLU-Position für Unica Deliver.....102
Neustarten von Systemkomponenten nach der Konfiguration von Unica Deliver..... 103
Testen der Unica Deliver-Partitionskonfiguration und der Verbindungen.....104
Chapter 10. Unica Platform -Dienstprogramme..... 105
Dienstprogramme.....108
alertConfigTool.....108
configTool.....109
datafilteringScriptTool..... 116
encryptPasswords..... 118
partitionTool..... 120
populateDb..... 123
restoreAccess..... 124
scheduler_console_client..... 127
Unica Deliver-Script für die Antwort- und Kontaktverfolgung (Response and Contact Tracker, RCT)..... 130
Das Script MKService_rct..... 131
Chapter 11. Unica Campaign und Unica Optimize deinstallieren..... 133
Chapter 12. Unica Campaign-Webanwendungsclustering..... 136

WebSphere-Clusterrichtlinien.....137

Konfigurieren ehcache..... 140

Chapter 13. Durchführen eines Upgrades auf eine Listener-Clusterumgebung..... 145

Unterstützte Konfigurationen für das Listener-Clustering.....153

Diagramm des Listener-Clusterings.....154

Gemeinsam genutzter Netzspeicherort für Cluster-Listener: campaignSharedHome..... 155

Index.....

Kapitel 1. Übersicht zu Upgrades

Ein Upgrade von Unica Campaign und Unica Optimize ist abgeschlossen, wenn Sie das Upgrade, die Konfiguration und Bereitstellung von Unica Campaign und Unica Optimize abgeschlossen haben. Das Unica Campaign-Upgradehandbuch enthält detaillierte Informationen zu Upgrade, Konfiguration und Bereitstellung vonUnica Campaign und Unica Optimize.

Im Abschnitt Upgrade-Roadmap erhalten Sie umfassende Informationen zur Verwendung des Unica Campaign-Aktualisierungshandbuchs.

Ab Version 12.0 – Das Unica Campaign-Installationsprogramm installiert Unica Optimize. Es würde standardmäßig im Zuge der Installation von Unica Campaign installiert. Obwohl Optimize standardmäßig mit Campaign installiert wird, müssen Sie eine Lizenz installieren, um Optimize-Sitzungen ausführen zu können. Setzen Sie sich mit dem technischen Support in Verbindung, um Optimize-Lizenzen zu erhalten.

In Version 12.1 – Der Campaign-Listener unterstützt die Ausführung von Campaign-Ablaufdiagrammen sowie Optimize-Sitzungen. Bei der Installation des Campaign-Analyseservers (Listener) – Der Benutzer kann Typ des zu installierenden Listeners auswählen.

- Nur Optimize-Sitzungen ausführen
- Nur Campaign-Ablaufdiagramme ausführen
- Optimize-Sitzungen und Campaign-Ablaufdiagramme ausführen

Planung der Installation von Campaign Analytical Server (mit Ablaufdiagramm oder Optimize-Sitzungsausführungsfunktionen)

Der Unica Campaign-Analyseserver (Listener) kann der Ausführung von Campaign-Ablaufdiagrammen, der Ausführung von Optimize-Sitzungen oder der Ausführung von beiden dienen. Bitte beachten Sie die folgenden Hinweise, bevor Sie mit dem Upgrade des Unica Campaign-Analyseservers oder der vorhandenen Installation des Optimize-Listeners von einer früheren unterstützten Version aus beginnen. Beachten Sie die folgende Tabelle,

bevor Sie mit dem Upgrade des Unica Campaign-Analyseservers oder der vorhandenen Installation des Optimize-Listeners von einer früheren unterstützten Version beginnen.

Durchführen eines Upgrades für den Unica Campaign-Listener auf einer einzelnen Maschine, auf der der Campaign-Listener und der Optimize-Listener installiert sind.	Durchführen eines Upgrades nur für den Unica Campaign-Listener	Durchführen eines Upgrades für den Unica Optimize-Listener
• Wählen Sie beim Durchführen des Upgrades für den Campaign-Listener „Sowohl Campaign-Ablaufdiagramme als auch Optimize-Sitzungen ausführen“ als Listenerknotentyp aus. • Dadurch wird ein einzelner Campaign-Listener (nicht im Cluster) installiert. Dieser Listener kann sowohl Optimize-Sitzungen als auch Campaign-Ablaufdiagramme ausführen.	• Wählen Sie beim Durchführen des Upgrades für den Campaign-Listener „Nur Campaign-Ablaufdiagramme ausführen“ als Listenerknotentyp aus. • Dadurch wird ein einzelner Campaign-Listener (nicht im Cluster) installiert. Dieser Listener kann nur Campaign-Ablaufdiagramme ausführen.	• Wählen Sie beim Durchführen des Upgrades für den Optimize-Listener „Nur Optimize-Sitzungen ausführen“ als Listenerknotentyp aus. • Dadurch wird ein einzelner Campaign-Listener (nicht im Cluster) installiert. Dieser Listener kann nur Optimize-Sitzungen ausführen.

Sie müssen ein Upgrade der Umgebung durchführen, in der der Optimize-Listener installiert ist, indem Sie „Nur Optimize-Sitzungen ausführen“ als Campaign-Listenerknoten auswählen.

Bei der Angabe des Pfades müssen die Benutzer den Pfad von `Optimize_Home` als Campaign-Ausgangsverzeichnis angeben. Dies hilft bei der Erkennung der früheren Version und beim Durchführen des Upgrades. Auf dem Optimize-Listenerknoten können Sie auch eine andere Position für die Installation verwenden sowie das Verzeichnis „Optimize_Home/partitions/partition[n]/reports “und das Protokollverzeichnis in eine neue Installation kopieren.

Listenerknotentypen sind auch bei der Installation des Campaign-Analyseservers im Clustermodus anwendbar. Die Benutzer können den Listenerknotentyp jederzeit ändern, indem sie die Konfiguration unter registrierten Listenerknoten ändern.

Roadmap für Upgrades

Verwenden Sie die Upgrade-Roadmap für den schnellen Zugriff auf die erforderlichen Informationen zur Durchführung des Upgrades von Unica Campaign und Unica Optimize.

In der folgenden Tabelle finden Sie eine Übersicht über die Aufgaben, die Sie bei einem Upgrade von Unica Campaign und Unica Optimize ausführen müssen:

Tabelle 1. Upgrade-Roadmap für Unica Campaign und Unica Optimize

Diese Tabelle beschreibt in einer Spalte die Themen, die im Unica Campaign Upgradehandbuch und Unica Optimize enthalten sind, und listet die Unterthemen in der zweiten Spalte auf.

Abschnitt	Information
Unica Campaign-Webanwendungsclustering *(auf Seite 136)*	Wenn Sie das Webanwendungs-Clustering verwenden, prüfen Sie diesen Anhang, bevor Sie mit der Installation beginnen.
Durchführen eines Upgrades auf eine Listener-Clusterumgebung *(auf Seite 145)*	Wenn Sie das Unica Campaign-Listener-Clustering verwenden, prüfen Sie diesen Anhang, bevor Sie mit der Installation beginnen.

Tabelle 1. Upgrade-Roadmap für Unica Campaign und Unica Optimize

Diese Tabelle beschreibt in einer Spalte die Themen, die im Unica Campaign Upgradehandbuch und Unica Optimize enthalten sind, und listet die Unterthemen in der zweiten Spalte auf.

(Fortsetzung)

Abschnitt	Information
Übersicht zu Upgrades *(auf Seite 1)*	Dieser Abschnitt bietet die folgenden Informationen: • Funktionsweise der Installationsprogramme *(auf Seite 8)* • Installationsarten *(auf Seite 9)* • Thema „Integration von Unica Campaign und Campaign mit Unica Deliver“ im Campaign-Installationshandbuch
Planung des Upgrades von Unica Campaign und Unica Optimize *(auf Seite 13)*	Dieser Abschnitt bietet die folgenden Informationen: • Voraussetzungen *(auf Seite 13)* • Sichern von Unica Campaign *(auf Seite 17)* • Exportieren von Konfigurationseinstellungen *(auf Seite 18)* • Dienstprogramm zur Upgradevorbereitungsprüfung *(auf Seite 18)* • Upgradeprotokoll *(auf Seite 20)* • Upgradevoraussetzungen für alle Produkte von Unica *(auf Seite 21)* • Arbeitsblatt für Unica Campaign-Upgrade *(auf Seite 23)*
Upgrade von Unica Campaign und Unica Optimize *(auf Seite 25)*	Dieser Abschnitt bietet die folgenden Informationen:

Tabelle 1. Upgrade-Roadmap für Unica Campaign und Unica Optimize

Diese Tabelle beschreibt in einer Spalte die Themen, die im Unica Campaign Upgradehandbuch und Unica Optimize enthalten sind, und listet die Unterthemen in der zweiten Spalte auf.

(Fortsetzung)

Abschnitt	Information
	• Zurücknehmen der Bereitstellung und Durchführen eines Upgrades von Unica Campaign *(auf Seite 39)* • SQL-Upgrade-Scripts *(auf Seite 42)* • acUpgradeTool *(auf Seite 43)*
Hinweise zum Durchführen von Upgrades bei Deliver *(auf Seite 47)*	Dieser Abschnitt bietet die folgenden Informationen: • Voraussetzungen für das Upgrade von Unica Deliver *(auf Seite)* • Unica Deliver wird konfiguriert *(auf Seite)*
Bereitstellen der Unica Campaign-Webanwendung *(auf Seite 49)*	Dieser Abschnitt bietet die folgenden Informationen: • Festlegen des Sitzungszeitlimits für die Webanwendung *(auf Seite 49)* • Bereitstellen von Unica Campaign auf WebSphere Application Server *(auf Seite 50)* • Bereitstellen von Unica Campaign auf WebLogic *(auf Seite 54)* • Starten des Unica Campaign-Servers *(auf Seite 57)*
Konfigurieren von Unica Campaign und Unica Optimize nach	Dieser Abschnitt bietet die folgenden Informationen:

Tabelle 1. Upgrade-Roadmap für Unica Campaign und Unica Optimize

Diese Tabelle beschreibt in einer Spalte die Themen, die im Unica Campaign Upgradehandbuch und Unica Optimize enthalten sind, und listet die Unterthemen in der zweiten Spalte auf.

(Fortsetzung)

Abschnitt	Information
der Bereitstellung *(auf Seite 60)*	• Prüfen der Ausführung des Unica Campaign-Listeners *(auf Seite 62)*. • Konfigurieren des Unica Campaign-Systembenutzers *(auf Seite 63)* • Hinzufügen von Datenquelleneigenschaften auf der Seite Konfiguration *(auf Seite 64)* • Unica Campaign Konfigurationseigenschaften *(auf Seite 66)* • Zuordnen von Benutzertabellen in Unica Campaign *(auf Seite 68)* • Überprüfen der Unica Campaign-Installation *(auf Seite 72)* • Sicherstellen der Durchsuchbarkeit Ihrer Ablaufdiagramme *(auf Seite 74)* • Festlegen von Eigenschaften für die Integration in Unica-Produkte *(auf Seite 74)*
Funktionsweise von mehreren Partitionen *(auf Seite 78)*	Dieser Abschnitt bietet die folgenden Informationen: • Partitions-Superuser *(auf Seite 82)* • Mehrere Partitionen einrichten *(auf Seite 79)* • Zuweisen von Rollen, Berechtigungen und Gruppen für Partitionen *(auf Seite 87)*

Tabelle 1. Upgrade-Roadmap für Unica Campaign und Unica Optimize

Diese Tabelle beschreibt in einer Spalte die Themen, die im Unica Campaign Upgradehandbuch und Unica Optimize enthalten sind, und listet die Unterthemen in der zweiten Spalte auf.

(Fortsetzung)

Abschnitt	Information
Konfigurieren mehrerer Partitionen in Unica Deliver *(auf Seite 91)*.	Dieser Abschnitt bietet die folgenden Informationen: • Partitionen für Unica Deliver: Übersicht *(auf Seite 91)* • Roadmap für die Konfiguration mehrerer Partitionen in Unica Deliver *(auf Seite 93)* • Erstellen einer neuen Partition für Unica Deliver *(auf Seite 94)* • Vorbereiten der Unica Deliver-Systemtabellen für die Partition *(auf Seite 96)* • Konfigurieren eines Systembenutzers für den Zugriff auf Unica *(auf Seite 100)* • Aktivieren von Unica Deliver in Unica Campaign für die neue Partition *(auf Seite 101)* • Angeben der RLU-Position für Unica Deliver *(auf Seite 102)* • Neustarten von Systemkomponenten nach der Konfiguration von Unica Deliver *(auf Seite 103)* • Testen der Unica Deliver-Partitionskonfiguration und der Verbindungen *(auf Seite 104)*
Unica Platform -Dienstprogramme *(auf Seite 105)*	Dieser Abschnitt bietet die folgenden Informationen:

Tabelle 1. Upgrade-Roadmap für Unica Campaign und Unica Optimize

Diese Tabelle beschreibt in einer Spalte die Themen, die im Unica Campaign Upgradehandbuch und Unica Optimize enthalten sind, und listet die Unterthemen in der zweiten Spalte auf.

(Fortsetzung)

Abschnitt	Information
	• Dienstprogramme *(auf Seite 108)* • Unica Deliver-Script für die Antwort- und Kontaktverfolgung (Response and Contact Tracker, RCT) *(auf Seite 130)* • Das Script MKService_rct *(auf Seite 131)*
Unica Campaign und Unica Optimize deinstallieren *(auf Seite 133)*	Dieser Abschnitt enthält Informationen zur Deinstallation von Campaign.

Funktionsweise der Installationsprogramme

Verwenden Sie das Unica -Installationsprogramm mit dem Campaign-Installationsprogramm(bzw. der Installationsprogramme) wenn Sie Campaigninstallieren.

Das Installationsprogramm für die Unica-Suite startet während des Installationsprozesses die einzelnen Produktinstallationsprogramme.

Gehen Sie wie folgt vor, um Campaign zu installieren.

- Stellen Sie sicher, dass sich die Installationsprogramme für Unica und Campaign auf dem für die Installation von Campaign vorgesehenen Server im gleichen Verzeichnis befinden. Wenn im Verzeichnis mit dem Campaign-Installationsprogramm mehrere Versionen des Unica-Installationsprogramms vorhanden sind, wird

im Unica-Installationsprogramm in der Anzeige **HCL Unica-Produkte** des Installationsassistenten die aktuellste Version von Campaignangezeigt.
- Wenn Sie direkt nach der Installation von Campaign ein Patch installieren möchten, stellen Sie sicher, dass sich das Patchinstallationsprogramm im gleichen Verzeichnis befindet wie das Unica- und Campaign-Installationsprogramm.

Unica ist standardmäßig in einem der folgenden Verzeichnisse installiert:

- `/opt/HCL/Unica` (für UNIX™)
- `C:\HCL\Unica` (für Windows™)

Unica-Produkte werden standardmäßig in einem Unterverzeichnis des *HCL_home*Verzeichnisses gespeichert. Beispielsweise wird Unica Platform im *`HCL_Unica_home`*`/Platform` Verzeichnis installiert.

Campaign wird standardmäßig im `HCL_Unica_home/Campaign` Verzeichnis installiert.

Installationsarten

Das Unica Suiteinstallationsprogramm kann in den folgenden Modi ausgeführt werden. im GUI-Modus, im X Window System-Modus, im Konsolenmodus oder im unbeaufsichtigten Modus (auch als automatischer Modus bezeichnet). Wählen Sie für die Installation von Unica Campaign einen Modus aus, der Ihren Anforderungen entspricht.

Bei Upgrades verwenden Sie das Installationsprogramm zum Ausführen vieler der Aufgaben, die Sie bei der Erstinstallation ausführen.

GUI X Window System-Modus

Verwenden Sie den GUI-Modus für Windows™ Windows oder den X-Window System-Modus für UNIX™, um Unica Campaign über die grafische Benutzeroberfläche zu installieren.

UNIX™ X Window System-Modus

Verwenden Sie den X Window System-Modus für UNIX™, um Unica Campaign über die grafische Benutzeroberfläche zu installieren.

Konsolenmodus

Verwenden Sie den Konsolenmodus, um Unica Campaign mithilfe des Befehlszeilenfensters zu installieren.

Anmerkung: Für die ordnungsgemäße Anzeige der Installationsprogrammbildschirme im Konsolenmodus müssen Sie die Terminalsoftware so konfigurieren, dass die Zeichenkodierung UTF-8 unterstützt wird. Eine andere Zeichenkodierung, beispielsweise ANSI, kann den Text nicht korrekt ausgeben, sodass einige Informationen nicht lesbar wären.

Unbeaufsichtigter Modus

Verwenden Sie den unbeaufsichtigten oder automatischen Modus, um Unica Campaign mehrfach zu installieren. Der unbeaufsichtigte Modus verwendet Antwortdateien für die Installation und erfordert keine Benutzereingabe während des Installationsprozesses.

Anmerkung: Der unbeaufsichtigte Modus wird bei Upgradeinstallationen von in Gruppen zusammengefassten Anwendungen oder Umgebungen nicht unterstützt.

Beispielantwortdateien

Sie müssen Antwortdateien erstellen, um eine unbeaufsichtigte Installation von Unica Campaign einzurichten. Zum Erstellen der Antwortdateien können Sie Beispielantwortdateien verwenden. Die Beispielantwortdateien sind den Installationsprogrammen im `ResponseFiles` komprimierten Archiv beigefügt.

In der folgenden Tabelle sind Informationen zu Beispielantwortdateien enthalten:

Tabelle 2. Beschreibung der Beispielantwortdateien

Beispielantwortdatei	Syntax
`installer.properties`	Die Beispielantwortdatei für das Suite-Installationsprogramm von Unica Unica.
`installer_product initials and product version number.properties`	Die Beispielantwortdatei für das Installationsprogramm von Unica Campaign. Beispielsweise ist `installer_ucn.n.n.n.properties` die Antwortdatei des Unica Campaign-Installationsprogramms, wobei n.n.n.n für die Versionsnummer steht. Beispielsweise ist `nstaller_umpn.n.n.n.properties` die Antwortdatei des Unica Platform-Installationsprogramms, wobei `n.n.n.n` für die Versionsnummer steht.
`installer_report pack initials, product initials, and version number.properties`	Beispielantwortdatei für das Berichtspaketinstallationsprogramm. Beispielsweise ist `installer_urpcn.n.n.n.properties` die Antwortdatei des Unica Campaign Berichtspaket-Installationsprogramms, wobei n.n.n.n für die Versionsnummer steht.

Korrigieren der Registry-Datei bei fehlgeschlagener Upgradeinstallation

Wenn die Installation fehlschlägt, da das Installationsprogramm die Basisversion Ihres installierten Produkts nicht finden konnte, können Sie die Registry-Datei wie hier beschrieben korrigieren.

Die globale InstallAnywhere-Registry-Datei mit dem Namen `.com.zerog.registry.xml` wird bei der Installation eines Unica-Produkts erstellt. Die Registry-Datei verfolgt alle

installierten Unica-Produkte einschließlich der zugehörigen Funktionen und Komponenten auf diesem Server.

1. Suchen Sie die Datei `.com.zerog.registry.xml`.

   Je nachdem, auf welchem Server Sie die Installation durchführen, befindet sich die Datei `.com.zerog.registry.xml` an einer der folgenden Positionen.

   - Bei Windows-Servern befindet sich die Datei im Ordner `Program Files/Zero G Registry`.

     `Zero G Registry` ist ein ausgeblendetes Verzeichnis. Sie müssen die Einstellung aktivieren, um ausgeblendete Dateien und Ordner anzuzeigen.
   - Bei UNIX-Systemen befindet sich die Datei in einem der folgenden Verzeichnisse.
     - Rootbenutzer - `/var/`
     - Nicht-Root-Benutzer - `$HOME/`
2. Erstellen Sie eine Sicherungskopie von der Datei.
3. Bearbeiten Sie die Datei und ändern Sie alle Einträge, die sich auf die Version Ihres installierten Produkts beziehen.

   Dies ist beispielsweise ein Abschnitt der Datei, der Unica Campaign Version 8.6.0.3 entspricht.

   ```
   <product name="Campaign" id="dd6f88e0-1ef1-11b2-accf-c518be47c366"
   version=" 8.6.0.3 " copyright="2013" info_url="" support_url=""
   location="<HCL_Unica_Home>\Campaign" last_modified="2013-07-25
    15:34:01">
   ```

   In diesem Fall würden Sie alle Einträge, die sich auf `version=" 8.6.0.3 "` beziehen, in die Basisversion (8.6.0.0) ändern.

Kapitel 2. Planung des Upgrades von Unica Campaign und Unica Optimize

Die können ein Upgrade Ihrer aktuellen Version von Unica Campaign durchführen, um sie mit den neuesten Funktionen zu aktualisieren.

Voraussetzungen

Bevor Sie ein Unica-Produkt installieren ein Upgrade durchführen, müssen Sie sicherstellen, dass Ihr Computer alle Soft- und Hardwarevoraussetzungen erfüllt.

Systemvoraussetzungen

Informationen zu den Systemanforderungen finden Sie im Handbuch Empfohlene Software-Umgebungen und Mindestsystemanforderungen.

Netzdomänenvoraussetzungen

Unica-Produkte, die als Suite installiert werden, müssen in derselben Netzdomäne installiert werden, um die geltenden Browserbeschränkungen einzuhalten, mit denen Sicherheitsrisiken beim Cross-Site Scripting begrenzt werden sollen.

Voraussetzungen für Java Virtual Machine

Unica Anwendungen innerhalb einer Suite müssen auf einer dedizierten Java™ Virtual Machine (JVM) bereitgestellt werden. Unica Produkte passen die JVM an, die vom Webanwendungsserver verwendet wird.

Wissensanforderungen

Um Unica-Produkte zu installieren, benötigen Sie ein umfassendes Wissen über die Umgebung, in der die Produkte installiert werden sollen. Dieses Wissen umfasst Betriebssysteme, Datenbanken und Webanwendungsserver.

Einstellungen des Internet-Browsers

Bei Ihrem Internet-Browser müssen die folgenden Einstellungen festgelegt sein:

- Der Browser darf keine Seiten zwischenspeichern.
- Der Browser darf Popup-Fenster nicht blockieren.

Zugriffsberechtigungen

Überprüfen Sie, ob Sie über die folgenden Netzberechtigungen für die Ausführung der Installationsaufgaben verfügen:

- Administratorzugriff auf alle erforderlichen Datenbanken.

  Note: Der Administrator muss für die Tabellen und Ansichten über die Berechtigungen `CREATE`, `SELECT`, `INSERT`, `UPDATE`, `DELETE`, und `DROP` verfügen.

- Lese- und Schreibzugriff auf die relevanten Verzeichnisse und Unterverzeichnisse für das Betriebssystemkonto, mit dem Sie den Webanwendungsserver und Unica-Komponenten ausführen
- Schreibberechtigung für alle Dateien, die Sie bearbeiten müssen.
- Schreibberechtigung für alle Verzeichnisse, in denen Sie eine Datei speichern müssen, wie z. B. das Installationsverzeichnis und Sicherungsverzeichnis bei einem Upgrade.
- Die erforderlichen Lese-, Schreib- und Ausführungsberechtigungen zur Ausführung des Installationsprogramms.

Überprüfen Sie, ob Sie über das Administratorkennwort für Ihren Webanwendungsserver verfügen.

Für UNIX ™müssen alle Installationsdateien für Produkte uneingeschränkte Berechtigungen aufweisen, z.B. rwxr-xr-x.

Bei UNIX ™sind die folgenden zusätzlichen Berechtigungen erforderlich:

- Das Benutzerkonto, mit dem Unica Plan und Unica Platform installiert wird, muss zu der gleichen Gruppe gehören wie die Unica Campaign Benutzer. Dieses Benutzerkonto muss über ein gültiges Ausgangsverzeichnis und eine Schreibberechtigung für dieses Verzeichnis verfügen.
- Alle Installationsdateien für HCL Unica-Produkte müssen über alle Berechtigungen verfügen, beispielsweise rwxr-xr-x.

Zu beachtende Punkte vor der Installation von Unica Plan

Beachten Sie die folgenden Punkte bei der Installation von Unica Plan.

Umgebungsvariable JAVA_HOME

Wenn eine Umgebungsvariable JAVA_HOME auf dem Computer definiert ist, auf dem Sie ein Unica Produkt installieren, überprüfen Sie ob die Variable sich auf eine unterstützte Version von JRE bezieht. Für Informationen zu den Systemanforderungen, siehe Handbuch Unica Empfohlene Softwareumgebungen und Mindestsystemanforderungen.

Wenn die JAVA_HOME-Umgebungsvariable auf eine falsche JRE zeigt, müssen Sie die JAVA_HOME-Variable löschen, bevor Sie die Unica-Installationsprogramme ausführen.

Sie können die Umgebungsvariable JAVA_HOME mit Hilfe einer der folgenden Methoden löschen:

- Windows™: Geben Sie in einem Befehlsfenster set JAVA_HOME= (leer lassen) ein und drücken Sie die **Eingabetaste**.
- UNIX™: Geben Sie im Terminal export JAVA_HOME= (leer lassen) ein und drücken Sie die **Eingabetaste**.

Sie können die Umgebungsvariable JAVA_HOME löschen, indem Sie den folgenden Befehl im Terminal ausführen:

export JAVA_HOME= (leer lassen)

Mit dem Unica-Installationsprogramm wird eine JRE im Basisverzeichnis der Unica-Installation installiert. Einzelne Unica-Anwendungsinstallationsprogramme dienen nicht zur Installation einer JRE. Stattdessen verweisen sie auf eine Position der JRE, die vom Unica-Installationsprogramm installiert wird. Sie können die Umgebungsvariable zurücksetzen, nachdem die gesamte Installation abgeschlossen ist.

Weitere Informationen über die unterstützte JRE finden Sie im Unica-Handbuch „Empfohlene Software-Umgebungen und Mindestsystemanforderungen“.

Unica Platform Anforderungen

Vor der Installation oder dem Upgrade von Unica Platform-Produkten müssen Sie Unica installieren oder upgraden. Für jede Gruppe von Produkten, die zusammenarbeiten, müssen Sie Unica Platform nur einmal installieren bzw. upgraden. Jedes Produktinstallationsprogramm überprüft, ob die vorausgesetzten Produkte installiert sind. Wenn Ihr Produkt oder Ihre Version nicht bei Unica Platform registriert ist, werden Sie in einer Meldung aufgefordert, Unica Platform zu installieren oder zu aktualisieren, bevor Sie mit Ihrer Installation fortfahren. Unica Platform muss bereitgestellt und ausgeführt werden, bevor Sie Eigenschaften auf der Seite **Einstellungen > Konfiguration** einstellen können.

Note: Bei Installationen unter UNIX müssen Sie möglicherweise die Eigenschaft `Djava.awt.headless` in Ihrem Webanwendungsserver auf 'true' setzen. Diese Einstellung ist nur dann erforderlich, wenn Sie die Unica Optimize-Berichte nicht anzeigen können. Weitere Informationen finden Sie im Unica Campaign-Installationshandbuch. Sie müssen keine zusätzlichen Datenquellen für Unica Optimize vorbereiten, da Unica Optimize die Datenquelle der Unica Campaign-Systemtabellen verwendet.

Note: Stellen Sie bei Versionen 12.0.0 und höher sicher, dass Sie den Datenbanktyp Informix nicht auswählen, da er nicht betrieblich ist. Ab Version 12.1.0.3 und höher können Benutzer die OneDB-Datenbank als Systemtabelle und Benutzertabellen verwenden. Für weitere Informationen, siehe *Unica V12.1.0.3 Installationshandbuch für OneDB*.

IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition ersetzt PredictiveInsight

Wenn Sie zuvor PredictiveInsight verwendet haben, können Sie die veralteten Prozessfelder "Modell" und "Bewertung" in Unica Campaign nicht mehr verwenden.

Nachdem Sie Unica Campaign Version 9.1.0 oder höher installiert haben, ist die Konfiguration der früheren Prozessfelder des Typs 'Modell' und 'Bewertung' in bestehenden Ablaufdiagrammen aufgehoben. Sie müssen die Vorhersagemodelle manuell neu erstellen,

und zwar entweder mit IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition oder mithilfe des Prozessfelds "SPSS-Modell".

Anmerkung: Die älteren Prozessfelder 'Modell' und 'Bewertung' sind inaktiv und können nicht ausgeführt werden. Sie können jedoch angezeigt werden, um Konfigurationsdetails aufzurufen.

Weitere Informationen finden Sie im Unica CampaignIBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition-Integrationshandbuch.

Sichern von Unica Campaign

Sie müssen Ihre aktuelle Installation von Unica Campaign sichern, bevor Sie das Upgrade auf Unica Campaign durchführen. Durch die Sicherung der aktuellen Installation von Unica Campaign stellen Sie sicher, dass Sie Ihre Unica Campaign-Installation jederzeit mit einem fehlerfreien Betriebsstatus wiederherstellen können, sollten während des Upgradeprozesses Fehler auftreten. Sie können Ihre Installation von Campaign sowohl manuell als auch automatisch während der Ausführung des Installationsprogramms sichern.

Führen Sie die folgenden Schritte durch, um Ihre aktuelle Installation von Unica Campaign manuell zu sichern:

1. Sichern Sie das Unica Campaign-Installationsverzeichnis. Wenn Unica Deliver installiert ist, sichern Sie auch das Unica Deliver-Installationsverzeichnis.

   Durch den Unica Campaign-Upgradeprozess werden alle Dateien installiert, die zum Ausführen von Unica Campaign und Unica Deliver erforderlich sind. Wenn Sie Unica Deliver installiert haben, wird durch den Unica Campaign-Upgradeprozess Ihre Installation von Unica Deliver während des Upgrades von Unica Campaign aktualisiert.
2. Sichern Sie die Systemtabellendatenbanken, die in Ihrer aktuellen Installation von Unica Campaign und Unica Deliver verwendet werden, wenn Unica Deliver installiert ist.

   Anweisungen zur Sicherung Ihrer Daten entnehmen Sie bitte der Dokumentation zur Datenbank.

Exportieren von Konfigurationseinstellungen

Sie können die Konfigurationseinstellungen Ihrer aktuellen Unica Campaign-Installation für die aktualisierte Version von Unica Campaign verwenden. Verwenden Sie das Dienstprogramm configTool, um vor dem Upgrade die Unica CampaignKonfigurationsparameter zu exportieren. Legen Sie einen eindeutigen Dateinamen und eine Speicherposition für die vom Dienstprogramm `exported.xml` erstellte configTool Datei fest und notieren Sie diese Angaben, damit Sie die Datei nach dem Upgrade wiederfinden.

Dienstprogramm zur Upgradevorbereitungsprüfung

Bevor Sie ein Upgrade von Unica Campaigndurchführen, verwenden Sie das Dienstprogramm **preUpgradeTool** , um Probleme oder Inkonsistenzen in dem Dateisystem und der Datenbank zu ermitteln. Die Ausführung des Dienstprogramms ist optional, wird jedoch empfohlen.

Das Dienstprogramm **preUpgradeTool** wird an der gleichen Position installiert wie **acUpgradeTool**. Unter Windows hat das Dienstprogramm den Namen `preUpgradeTool.bat`. Bei anderen Betriebssystemen hat das Dienstprogramm den Namen `preUpgradeTool.sh`.

Das Dienstprogramm führt die folgenden Prüfungen durch:

- Prüfung auf Vorhandensein der Datei: Überprüft den Speicherort des Unica Campaign-Ausgangsverzeichnisses. Dieses Verzeichnis muss im Dateisystem vorhanden und für das Dienstprogramm zugänglich sein. Bei dieser Prüfung wird geprüft, ob alle für das Upgrade erforderlichen Dateien, z. B. das Datenbankupgrade-Script und die Konfigurationsdatei, in diesem Verzeichnis verfügbar sind. Wenn eine der Dateien nicht zugänglich ist, gilt die Prüfung als nicht bestanden.
- Konfigurationsprüfung: Überprüft die Zugriffsmöglichkeit auf `campaign_configuration.xml`, die für das Upgrade der Konfiguration erforderlich ist. Diese Aufgabe prüft auch, ob `campaign_configuration.xml` eine gültige XML-Datei ist. Wenn sie beschädigt ist, gilt die Aufgabe als nicht bestanden.

- Überprüfung der Zugänglichkeit der Platform-Konfiguration: Prüft, ob die Unica Platform-Konfiguration zugänglich ist.
- Datenbankupgradeprüfung: Prüft, ob die von Ihnen angegebenen Datenbankdetails gültig sind. Das Dienstprogramm greift mit Ihrer Benutzerberechtigung auf die Datenbank zu und prüft, ob die Datenbank die Unica Campaign-Systemtabellen enthält. Diese Prüfung überprüft auch, ob Sie die Berechtigung zum Erstellen, Löschen und Ändern in der Datenbank haben.
- Unica Campaign und Sitzung `ses` Dateiprüfung: Jeder Kampagne, Sitzung und jedem Flussdiagramm sind Dateien vom Typ `ses` zugeordnet. Die `.ses`-Datei speichert Systemdaten zur Kampagne, Sitzung oder zum Ablaufdiagramm. Wenn eine Datei fehlt, kann das zugehörige Objekt nicht verwendet werden.

Voraussetzung

Geben Sie vor der Ausführung von **preUpgradeTool** die Umgebungsdetails in die Datei `tools/upgrade/11.1+To12.1/setenv` unter Ihrer Unica Campaign-Installation ein. Die Dateierweiterung lautet .bat (Microsoft Windows) oder `or.sh` (sonstige Betriebssysteme). Dann können Sie das Dienstprogramm **preUpgradeTool** ausführen.

Wenn Sie eine geclusterte Webanwendungsumgebung haben, müssen Sie die Variable `CLUSTERED_SHARED_PATH` in der Datei `setenv` auf den Pfad `campaignSharedHome` setzen, der in der Unica Platform-Konfiguration `Affinium|Campaign|campaignClustering` definiert ist.

Für Windows:

```
set CLUSTERED_SHARED_PATH=
```

Für Linux:

```
CLUSTERED_SHARED_PATH=
export CLUSTERED_SHARED_PATH
```

Prozessüberblick

Bezüglich des Dienstprogramms zur Upgradevorbereitungsprüfung sind folgende Punkte zu beachten:

1. Das Dienstprogramm fordert interaktiv Informationen an, die für das Upgrade erforderlich sind, darunter den Speicherort des Verzeichnisses `CAMPAIGN_HOME` sowie Datenbankdetails.
2. Sobald alle Angaben erfasst wurden, werden sie überprüft.
3. Der Status jedes Prüfungsschritts wird angezeigt. Alle Ergebnisse werden auch protokolliert.
4. Wenn alle Prüfungen bestanden wurden, wird eine Nachricht über die erfolgreiche Ausführung angezeigt, die eine Option zum Fortsetzen des Upgradevorgangs enthält.
5. Alle von Ihnen angegebenen Daten werden automatisch an das Upgrade-Script übergeben.

Weitere Schritte

Nachdem das Dienstprogramm zur Upgradevorbereitungsprüfung beendet wurde, können Sie mit dem Upgrade fortfahren. Wenn Sie `Ja` auswählen, wird "acUpgradeTool" aufgerufen und das Upgrade wird gestartet.

Zum Beispiel:

```
2017-08-07 14:51:29,314 INFO common.Prompter [480] - Pre upgrade finished
 successfully.
Do you want to continue for Updrade tool?
```

Anmerkung: Wenn Sie `Ja` auswählen, müssen Sie "acUpgradeTool" nicht mehr gesondert ausführen.

Upgradeprotokoll

acUpgradeTool schreibt Verarbeitungsdetails, Warnungen oder Fehler in eine Protokolldatei. Sie können die Speicherposition und den Detaillierungsgrad der Protokolldatei anpassen, indem Sie vor der Ausführung des Upgrade-Tools die Scriptdatei `setenv` bearbeiten. Die Datei `setenv` wird in demselben Ordner gespeichert wie das Upgrade-Tool.

`ac_upgrade.log` ist die Standardprotokolldatei. Die `ac_upgrade.log`-Datei befindet sich im `logs`-Verzeichnis im Installationsverzeichnis von Unica Campaign.

Prüfen Sie das Upgradeprotokoll auf Warnungen und Fehler und beheben Sie alle Fehler, bevor Sie das Upgrade durchführen.

Anmerkung: Am selben Speicherort wird außerdem die Datei `CHRH.log` generiert. Die Datei `CHRH.log` hat eine Größe von 0 KB und kann ignoriert werden.

Upgradevoraussetzungen für alle Produkte von Unica

Um den reibungslosen Ablauf bei einem Upgrade von Campaign zu gewährleisten, müssen alle Voraussetzungen zu Berechtigungen, Betriebssystem und Vorkenntnissen erfüllt sein.

Entfernen der von vorherigen Installationen generierten Antwortdateien

Wenn Sie von der Version vor 8.6.0 ein Upgrade durchführen, müssen Sie die Antwortdateien löschen, die von vorherigen Unica Campaign-Installationen generiert wurden. Alte Antwortdateien sind mit den Installationsprogrammen der Versionen 8.6.0 oder höher nicht kompatibel.

Sollten die alten Antwortdateien nicht entfernt werden, kann es eventuell vorkommen, dass während des Ausführens des Installationsprogramms falsche Daten in die Felder des Installationsprogramms eingetragen werden, dass das Installationsprogramm einige Dateien nicht installiert oder dass Konfigurationsschritte übersprungen werden.

Der Name der Antwortdatei lautet `installer.properties`.

Der Name der Antwortdateien für jedes Produkt lautet `installer_`*`productversion`*`.properties`.

Das Installationsprogramm erstellt Antwortdateien in dem Verzeichnis, das Sie bei der Installation angegeben haben. Als Standardposition wird das Ausgangsverzeichnis des Benutzers verwendet.

Anforderungen an das Benutzerkonto bei UNIX™

Bei UNIX™ muss das Upgrade vom selben Benutzerkonto durchgeführt werden, das die Produktinstallation durchgeführt hat. Andernfalls kann das Installationsprogramm keine vorherige Installation erkennen.

Upgrade von 32-Bit- auf 64-Bit-Version

Wenn Sie von einer 32-Bit-Version zu einer 64-Bit-Version von Unica Campaign wechseln, stellen Sie sicher, dass die folgenden Aufgaben erfüllt sind.

- Stellen Sie sicher, dass die Datenbankclientbibliotheken Ihrer Produktdatenquelle 64-Bit-Versionen sind.
- Stellen Sie sicher, dass alle relevanten Bibliothekspfade (beispielsweise Start- oder Umgebungsscripts) ordnungsgemäß auf die 64-Bit-Versionen Ihrer Datenbanktreiber verweisen.

Entfernen ungenutzter Dateien aus dem Hauptspeicher bei AIX®

Bei Installationen unter AIX®müssen Sie den Befehl slibclean ausführen, der im Lieferumfang Ihrer AIX®-Installation enthalten ist, um ungenutzte Bibliotheken aus dem Hauptspeicher zu entfernen, bevor Sie das Installationsprogramm im Upgrademodus ausführen können.

Anmerkung: Sie müssen den Befehl slibclean als Rootbenutzer ausführen.

Sichern angepasster Dateien

Bevor Sie das Upgrade auf Unica 12.1 starten, sichern Sie alle angepassten Dateien, die sich im Verzeichnis `<UNICA_HOME>/jre/` befinden. Wenn Sie die im Verzeichnis `<UNICA_HOME>/jre/` befindlichen angepassten Dateien nicht sichern, gehen die Dateien verloren, da beim Upgrade auf Unica 12.1 der vorhandene `jre`-Ordner gelöscht und ein neuer `jre`-Ordner mit Oracle-JRE-Dateien installiert wird.

Anmerkung: Wenn es sich beim Betriebssystem um IBM AIX handelt, installiert Unica 12.1 IBM JRE.

Auto-Commit-Anforderung für Oracle oder DB2®

Für Unica Platform-Systemtabellen unter Oracle oder DB2® müssen Sie den Modus mit automatischem Commit für die Umgebung aktivieren.

Anweisungen hierzu finden Sie in der Dokumentation zu Oracle bzw. DB2®.

Namensänderungen bei benutzerdefinierten Gruppen und Rollen

Sie müssen Unica Platform vor dem Upgrade von Unica Campaign upgraden. Um Probleme beim Upgrade von Unica Platform zu vermeiden, müssen sich die Namen von Gruppen und Benutzern, die vom Benutzer erstellt wurden, von den Namen der durch Unica Platform definierten Gruppen und Rollen unterscheiden.

Wenn die Namen identisch sind, müssen Sie die Namen der von Ihnen erstellten Gruppen bzw. Rollen vor dem Upgrade ändern. Haben Sie zum Beispiel eine Gruppe oder Rolle namens "Admin" erstellt, müssen Sie deren Namen ändern, da der Name "Admin" auch in Unica Campaign verwendet wird.

Arbeitsblatt für Unica Campaign-Upgrade

Bevor Sie `acUpgradeTool` ausführen, müssen Sie Informationen über Ihre Unica Campaign-Installation zusammenstellen.

Erfassen Sie die folgenden Informationen über Ihre Unica Campaign und Optimize Installation:

- Vollständig qualifizierter Pfad Ihres Unica Campaign-Installationsverzeichnisses (`CAMPAIGN_HOME` in der Datei `setenv`)
- Bei einem Upgrade mit mehreren Partitionen die Namen der zu aktualisierenden Partitionen
- Verbindungsinformationen für das Campaign-Zielsystem (URL und Port)
- Verbindungstyp (JDBC) und Speicherort der `JAR`-Dateien

- Java™ Klassenname für den JDBC-Treiber
- JDBC-URL
- Soweit zutreffend, vom JDBC-Treiber zusätzliche benötigte Eigenschaften
- Benutzername und Kennwort für die Systemtabellendatenbank des Zielsystems
- Katalog (oder Datenbank) für die Systemtabellen des Zielsystems
- Schema für die Systemtabellen des Zielsystems
- Version von Unica Campaign, von der Sie ein Upgrade durchführen
- Vollständiger oder relativer Pfad der Unica Campaign-Konfigurationsdatei (`campaign_configuration.xml`). Diese Datei befindet sich im Verzeichnis `conf` der Unica Campaign-Installation.

Kapitel 3. Upgrade von Unica Campaign und Unica Optimize

Sie können ein Upgrade von Unica Campaign und Unica Optimize auf Version 12.0 nur von Version 11.1.0 durchführen.

Tabelle 3.

Upgrade von Version	Details
Älter als 8.6.x	Führen Sie folgende Schritte aus, um ein Upgrade von einer früheren Version als 8.6.x durchzuführen: 1. Führen Sie ein Upgrade auf Version 8.6 durch, indem Sie den Anweisungen im Upgrade-Kapitel des *Unica Campaign 8.6 Installationshandbuchs* folgen. 2. Führen Sie ein Upgrade auf Version 10.0 durch, indem Sie die Anweisungen im *Unica Campaign 10.0 Upgradehandbuch* folgen. 3. Führen Sie ein Upgrade auf Version 10.1 durch, indem Sie die Anweisungen im *Unica Campaign 10.1 Upgradehandbuch* folgen. 4. Upgrade to version 11.0.1 by following the instructions in the *Unica Campaign 11.0.1 Upgrade Guide.* 5. Führen Sie ein Upgrade auf Version 11.1 durch, indem Sie den Anweisungen im Unica Campaign11.1 Upgradehandbuch folgen.

Tabelle 3. (Fortsetzung)

Upgrade von Version	Details
	6. Führen Sie ein Upgrade auf Version 11.1 durch, indem Sie den Anweisungen im Unica Campaign11.1 Upgradehandbuch folgen. 7. Führen Sie ein Upgrade auf Version 12.1 entsprechend den Anweisungen in diesem Handbuch durch.
8.6.x und höher	Führen Sie folgende Schritte aus, um ein Upgrade von Version 8.6.x und höher durchzuführen: 1. Führen Sie ein Upgrade auf Version 10.0 durch, indem Sie die Anweisungen im *Unica Campaign 10.0 Upgradehandbuch* folgen. 2. Führen Sie ein Upgrade auf Version 10.1 durch, indem Sie die Anweisungen im *Unica Campaign 10.1 Upgradehandbuch* folgen. 3. Upgrade to version 11.0.1 by following the instructions in the *Unica Campaign 11.0.1 Upgrade Guide.* 4. Führen Sie ein Upgrade auf Version 11.1 durch, indem Sie den Anweisungen im Unica Campaign 11.1 Upgradehandbuch folgen. 5. Führen Sie ein Upgrade auf Version 11.1 durch, indem Sie den Anweisungen im Unica Campaign11.1 Upgradehandbuch folgen. 6. Führen Sie ein Upgrade auf Version 12.1 entsprechend den Anweisungen in diesem Handbuch durch.
10.0 und höher	Führen Sie folgende Schritte aus, um ein Upgrade von Version 10.0.x und höher durchzuführen:

Tabelle 3. (Fortsetzung)

Upgrade von Version	Details
	1. Führen Sie ein Upgrade auf Version 10.1 entsprechend den Anweisungen im Upgrade-Handbuch für Unica Campaign 10.1 durch. 2. Führen Sie ein Upgrade auf Version 11.0.1 entsprechend den Anweisungen im Upgrade-Handbuch für Unica Campaign 11.0.1 durch. 3. Führen Sie ein Upgrade auf Version 11.1 durch, indem Sie den Anweisungen im Unica Campaign11.1 Upgradehandbuch folgen. 4. Führen Sie ein Upgrade auf Version 12.0 durch, indem Sie den Anweisungen im Unica Campaign 12.0-Upgradehandbuch folgen. 5. Führen Sie ein Upgrade auf Version 12.1 entsprechend den Anweisungen in diesem Handbuch durch.
10.1.x.x und höher	Führen Sie folgende Schritte aus, um ein Upgrade von Version 10.1.x.x durchzuführen: 1. Führen Sie ein Upgrade auf Version 11.0.1 entsprechend den Anweisungen im Upgrade-Handbuch für Unica Campaign 11.0.1 durch. 2. Führen Sie ein Upgrade auf Version 11.1 durch, indem Sie den Anweisungen im Unica Campaign11.1 Upgradehandbuch folgen.

Tabelle 3. (Fortsetzung)

Upgrade von Version	Details
	3. Führen Sie ein Upgrade auf Version 11.1 durch, indem Sie den Anweisungen im Unica Campaign11.1 Upgradehandbuch folgen. 4. Führen Sie ein Upgrade auf Version 12.1 entsprechend den Anweisungen in diesem Handbuch durch.
11.0	Führen Sie folgende Schritte aus, um ein Upgrade von Version 11.0. durchzuführen: 1. Führen Sie ein FastUpgrade auf Version 11.0.1 durch, indem Sie den Anweisungen im Unica 11.0.1 Fast-Upgrade-Handbuch folgen. 2. Führen Sie ein Upgrade auf Version 11.1 durch, indem Sie den Anweisungen im Unica Campaign11.1 Upgradehandbuch folgen. 3. Führen Sie ein Upgrade auf Version 11.1 durch, indem Sie den Anweisungen im Unica Campaign11.1 Upgradehandbuch folgen. 4. Führen Sie ein Upgrade auf Version 12.1 entsprechend den Anweisungen in diesem Handbuch durch.
11.0.1.x Version	Führen Sie folgende Schritte aus, um ein Upgrade von Version 11.0.1. durchzuführen:

Tabelle 3. (Fortsetzung)

Upgrade von Version	Details
	1. Führen Sie ein Upgrade auf Version 11.1 durch, indem Sie den Anweisungen im Unica Campaign 11.1 Upgradehandbuch folgen. 2. Führen Sie ein Upgrade auf Version 11.1 durch, indem Sie den Anweisungen im Unica Campaign11.1 Upgradehandbuch folgen. 3. Führen Sie ein Upgrade auf Version 12.1 entsprechend den Anweisungen in diesem Handbuch durch.
11.1.x Version	Ein Upgrade von der Unica Campaign 11.1.x zählt zu den Upgrades vor Ort. Sie müssen die neue Version in dasselbe Verzeichnis installieren, in dem auch Unica Campaign installiert ist, damit Unica Campaign das Upgrade erkennen kann.
Version 12.0.x	Ein Upgrade von Unica Campaign 12.0.x zählt zu den Upgrades vor Ort. Sie müssen die neue Version in dasselbe Verzeichnis installieren, in dem auch Unica Campaign installiert ist, damit Unica Campaign das Upgrade erkennen kann. Das Upgrade von MariaDB-Systemtabellen wird ab Version 12.0 unterstützt

Anmerkung: Wenn Sie ein Upgrade auf eine Unica Campaign-Listener-Clusterkonfiguration planen, befolgen Sie unbedingt die Anweisungen in Durchführen eines Upgrades auf eine Listener-Clusterumgebung *(auf Seite 145)*.

Tomcat- und JBoss-Anwendungsserver werden ab Version 11.1 unterstützt. Wenn Sie also planen, einen dieser Anwendungsserver zu verwenden, lesen Sie **„Kapitel 3. Vorbereiten von Datenquellen für Campaign“** zur Erstellung von Datenquellen

und **„Kapitel 7. Bereitstellen der Campaign-Webanwendung“** zur Bereitstellung von Unica Campaign auf dem JBoss- und Tomcat-Anwendungsserver im Unica Campaign-Installationshandbuch.

Anmerkung: Wenn Sie planen, SSL in der Campaign-Anwendung zu implementieren, lesen Sie den Abschnitt "Platform-Administratorhandbuch > Implementierung von Einweg-SSL".

Wenn Sie die Campaign-Anwendung mit GSKIT konfiguriert haben, müssen Sie ein neues Zertifikat unter Verwendung von Open SSL generieren und SSL mit den Schritten konfigurieren, die im Abschnitt "Platform-Administratorhandbuch>Implementierung von Einweg-SSL" erwähnt werden.

Die folgenden Schritte bieten einen Überblick über die Aufgaben, die Sie für das Upgrade von Unica Campaign und Optimize durchführen müssen:

1. Bei Installationen unter AIX® entladen Sie unbenutzte Bibliotheken aus dem Speicher, bevor Sie das Installationsprogramm im Upgrade-Modus ausführen.
2. Nehmen Sie die Bereitstellung von Unica Campaign zurück.
3. Führen Sie das Installationsprogramm von Unica und das Installationsprogramm von Unica Campaign im Unica Campaign-Installationsverzeichnis aus. Das Installationsprogramm wird automatisch im Upgrademodus ausgeführt. Folgen Sie den Anweisungen in der folgenden Tabelle.

Tabelle 4. Unica Campaign - Installationsprogramm GUI

Diese Tabelle enthält Informationen zu den Dialogfeldern des Campaign-Installationsprogramms. Das Campaign Installationsprogramm aktualisiert sowohl Campaign als auch Optimize.

Fenster	Beschreibung
Einführung	Dies ist das erste Fenster des Campaign-Installationsprogramms. In die-

Fenster	Beschreibung
	sem Fenster können Sie das Installationshandbuch und das Aktualisierungshandbuch für Campaign öffnen. Klicken Sie auf **Weiter**.
Softwarelizenzvereinbarung	Bitte lesen Sie sich die Lizenzvereinbarung sorgfältig durch. Verwenden Sie **Drucken**, um die Vereinbarung zu drucken. Klicken Sie auf **Weiter**, nachdem Sie die Vereinbarung akzeptiert haben.
Installationsverzeichnis	Klicken Sie auf **Auswählen**, um zu dem Verzeichnis zu navigieren, in dem Sie Campaign und Optimize installieren möchten. Klicken Sie auf **Weiter**.
Components	Wählen Sie die Komponenten aus, die Sie installieren wollen. Wenn Sie die Komponenten auswählen, zeigt das Installationsprogramm Informationen zu den Komponenten an. Klicken Sie auf **Weiter**.
Einzelne oder mehrere Listener	Wählen Sie **Clusterunabhängige Listener-Konfiguration** (einzelner Knoten) aus. **Anmerkung:** Wenn Sie eine Installation mit geclusterten Listenern durchführen, finden Sie

Fenster	Beschreibung
	im Anhang B des Installationshandbuchs Anweisungen zur Installation. Klicken Sie auf **Weiter**.
Listenerknoteneigenschaften	Sie können wählen, ob Sie den Campaign Analytical Server nur für Campaign, nur für Optimize oder für beides installieren möchten. Sie können entweder eine der folgenden Optionen oder beide auswählen und auf Weiter klicken. • Führen Sie nur Campaign Ablaufdiagramme aus • Führen Sie nur Optimize-Sitzungen aus • Führen Sie Campaign-Ablaufdiagramm und Optimize-Sitzung aus Wenn Sie eine vorhandene Version von Optimize auf Ihrem System installiert haben, wählen Sie **Yes** und geben Sie unter **Optimize Home** den vorhandenen Installationsort für Optimize an. Klicken Sie auf **Weiter**.
Überschreiben bestätigen	Klicken Sie auf **Weiter**, um die bisherige Version zu überschreiben, oder auf **Zurück**, um zum vorherigen Schritt zurückzukehren.

Fenster	Beschreibung
Standardländereinstellung	Wählen Sie eine Standardländereinstellung für die Installation aus. Englisch ist standardmäßig ausgewählt. Klicken Sie auf **Weiter**.
Campaign-Datenbankeinrichtung	Wählen Sie eine der folgenden Optionen für die Konfiguration der Campaign-Datenbank aus: • Automatische Datenbankeinrichtung • Manuelle Datenbankeinrichtung Wenn Sie **Automatische Datenbankeinrichtung** auswählen, wählen Sie **Unicode SQL-Script ausführen** aus, sofern die Systemtabellen für Unicode konfiguriert sind. Klicken Sie auf **Weiter**.
Campaign-Datenbanktyp	Wählen Sie den entsprechenden Datenbanktyp aus. Klicken Sie auf **Weiter**.
Campaign-Datenbankverbindung	Geben Sie die folgenden Details für die Campaign-Datenbank ein: • Datenbankhostname • Datenbankport • Datenbank-System-ID (SID) • Datenbankbenutzername • Kennwort

Fenster	Beschreibung
	Wichtig: Wenn Unica-Produkte in einer dezentralen Umgebung installiert werden, müssen Sie für alle Anwendungen der Suite den Namen der Maschine anstatt der IP-Adresse in der Navigations-URL verwenden. Zudem sollten Sie, wenn Sie sich in einer Clusterumgebung befinden und vom Standardport `80` oder `443` abweichende Ports für Ihre Bereitstellung verwenden möchten, keine Portnummer im Wert dieser Eigenschaft verwenden. Klicken Sie auf **Weiter**.
JDBC Connection	Überprüfen und bestätigen Sie die JDBC-Verbindung. Klicken Sie auf **Weiter**.
Campaign-Verbindungseinstellungen	Geben Sie die folgenden Verbindungseinstellungen ein: • Netzdomänenname **Anmerkung:** Wenn Sie den Netzdomänennamen hinzufügen, wird möglicherweise die

Fenster	Beschreibung
	folgende Meldung angezeigt: `Warnungs-Servername enthält Domänennamen, endgültige URL enthält mehrere Vorkommen des Domänennamens` Wählen Sie **Ändern** aus, um den Domänennamen zu ändern, oder klicken Sie auf **Abbrechen**, um die Meldung zu schließen. • Hostname • Portnummer - Falls Sie über eine Lastenausgleichsfunktion oder einen HTTP-Server verfügen und während der Installation dessen Hostnamen angeben und den Port nicht unausgefüllt gelassen haben. Aktivieren Sie bei Bedarf das Kontrollkästchen **Sichere Verbindung verwenden** Klicken Sie auf **Weiter**.
Einstellungen Platform-Dienstprogramme	Prüfen und bestätigen oder ändern Sie die folgenden Informationen für die

Fenster	Beschreibung
	Verbindung zur Unica Platform-Datenbank: • JDBC-Treiberklasse • URL der JDBC-Verbindung • JDBC-Treiberklassenpfad Klicken Sie auf **Weiter**, um Ihre Eingaben zu überprüfen und zum nächsten Fenster zu wechseln.
Erstellen der Datenquelle	Das Installationsprogramm kann die JDBC-Datenquelle in Ihrem Webanwendungsserver (WebSphere® oder WebLogic) erstellen. Diese Datenquelle ist erforderlich, damit die Campaign-Webanwendung eine Verbindung zu den Campaign-Systemtabellen herstellen kann. Sie haben die Option, diesen Schritt im Installationsprogramm zu überspringen und die Datenquelle in der Administrationskonsole Ihres Webanwendungsservers zu erstellen, nachdem die Installation abgeschlossen ist. Wenn Sie das Kontrollkästchen **ErstellenCampaign Datenquelle** aktivieren, erstellt das Installationsprogramm die Datenquelle anhand der von Ihnen angegebenen Informationen.. • Ihr Anwendungsserver muss aktiv sein. • Geben Sie einen Namen für die Datenquelle ein.

Fenster	Beschreibung
	Das Installationsprogramm erstellt den JNDI-Namen automatisch (campaignPartition1DS). • Geben Sie das Verzeichnis ein, in dem der Anwendungsserver installiert wurde. Für WebSphere® ist dies das Verzeichnis, das das Verzeichnis `profiles` enthält. Sie müssen WebSphere® nach Installationsabschluss und vor Verwendung dieser Datenquelle erneut starten. Für WebLogic ist dies das Verzeichnis, das das Verzeichnis `common` enthält. Klicken Sie auf **Weiter**, um zum nächsten Fenster zu gelangen.
Anwendungsserverinformationen (WebSphere®)	Gilt nur, wenn Sie WebSphere® als Anwendungsserver verwenden. • Geben Sie das Anwendungsserverprofil ein, in dem Sie Campaign bereitstellen wollen. • Geben Sie den Namen des Servers in dem Profil an. • Wenn die Sicherheitsfunktion in WebSphere aktiviert ist, dann geben Sie die Administrator-ID und das zugehörige Kennwort ein.

Fenster	Beschreibung
	Klicken Sie auf **Weiter**, um zum nächsten Fenster zu gelangen.
Informationen zum Anwendungsserver (WebLogic)	Gilt nur, wenn Sie als Anwendungsserver WebLogic verwenden. Geben Sie den Domänenservernamen und die Administrator-ID und das zugehörige Kennwort ein. Wenn SSL aktiviert ist, dann geben Sie den HTTP-Port für die Domäne ein. Beachten Sie hierbei, dass Sie den Klassenpfad des Datenbanktreibers zu WebLogic in der WebLogic-Administrationskonsole hinzufügen müssen. Klicken Sie auf **Weiter**, um zum nächsten Fenster zu gelangen.
Installationsvorbereitung - Zusammenfassung	Überprüfen und bestätigen Sie die Werte, die Sie während des Installationsprozesses hinzugefügt haben. Klicken Sie auf **Installieren**, um den Installationsvorgang zu starten. Das Campaign-Installationsprogramm wird geöffnet.
Installation abgeschlossen	Klicken Sie auf **Fertigstellen** um das Unica Platform- Installationsprogramm zu schließen und zum Unica-Installationsprogramm zurückzukehren.

4. Führen Sie das Dienstprogramm für die Durchführung des Pre-Upgrades im Pre-Upgrade-Modus aus (`preUpgradeTool.bat` oder `preUpgradeTool.sh`)

5. Führen Sie das Upgrade-Tool (`acUpgradeTool`)aus.
6. Nachdem das Upgrade abgeschlossen ist, müssen Sie den Browser-Cache löschen. Sie müssen den Browser-Cache auch löschen, nachdem Sie ein Unica Campaign-Fixpack oder einen vorläufigen Unica Campaign-Fix angewendet haben, mit dem die Unica Campaign-Anwendung aktualisiert wird.
7. Führen Sie ein Upgrade Ihrer Berichte durch, wie im *UnicaBerichtinstallations- und Konfigurationshandbuch* beschrieben.

Wichtige Hinweise für Unica Deliver-Benutzer

Unica Deliver wird als Komponente von Unica Campaign installiert oder aktualisiert. Wenn Sie Unica Deliver verwenden oder in Zukunft verwenden möchten, lesen Sie die Informationen unter Hinweise zum Durchführen von Upgrades bei Deliver (auf Seite 47).

Anmerkung: Beim Upgrade von Unica Deliver muss die Option **Automatische Datenbankeinrichtung** nicht ausgewählt werden. Diese Option ist nur für Neuinstallationen vorgesehen, bei denen die Unica Deliver-Systemtabellen noch nicht vorhanden sind.

Entfernen ungenutzter Dateien aus dem Hauptspeicher (nur bei AIX®)

Führen Sie bei Installationen unter AIX®den Befehl `slibclean` aus, der in Ihrer AIX®-Installation enthalten ist, um unbenutzte Bibliotheken aus dem Speicher zu entladen, bevor Sie das Installationsprogramm im Upgrademodus ausführen. Beachten Sie, dass Sie Rootbenutzer sein müssen, um den Befehl `slibclean` zu diesem Zweck ausführen zu können.

Zurücknehmen der Bereitstellung und Durchführen eines Upgrades von Unica Campaign

Bevor Sie ein Upgrade von Unica Campaign durchführen, müssen Sie die Bereitstellung Ihrer aktuellen Installation von Unica Campaign zurücknehmen.

Führen Sie die folgenden Schritte durch, um die Bereitstellung der aktuellen Installation von Unica zurückzunehmen:

1. Stoppen Sie außerdem alle Unica Campaign-Dienstprogramme (unica_*), die möglicherweise noch ausgeführt werden. Weitere Informationen hierzu finden Sie im *Unica Campaign Administratorhandbuch*.

   Wenn Sie diesen Schritt überspringen, erkennt das Installationsprogramm, ob noch Prozesse aktiv sind, und fordert Sie auf, diese zu stoppen.
2. Stoppen Sie den Unica Campaign-Listener mithilfe einer der folgenden Methoden:
   - Führen Sie unter UNIX™ den folgenden Befehl als Root aus: ./rc.unica_ac stop
   - Wechseln Sie bei Windows™ in das Verzeichnis Unica Campaign `bin` und führen Sie den folgenden Befehl aus: svrstop -p <port>, wobei <*port*> der Port ist, auf dem der Listener ausgeführt wird. Standardmäßig hat <*port*> den Wert 4664.

     Wenn Sie zur Eingabe der Umgebungsvariablen `CAMPAIGN_HOME` aufgefordert werden, verwenden Sie den folgenden Befehl, um die Umgebungsvariable `CAMPAIGN_HOME` zu setzen: set CAMPAIGN_HOME=C:***`installation_path`***\Campaign.

     Führen Sie nach dem Festlegen der Umgebungsvariablen `CAMPAIGN_HOME` die Einrichtung wie hier dargestellt aus. Führen Sie anschließend den Befehl svrstop erneut aus.
3. Gehen Sie entsprechend den Anweisungen im Webanwendungsserver vor, um die Datei `Campaign.war` zu deimplementieren und alle Änderungen zu sichern oder zu aktivieren.
4. Fahren Sie den Web-Applikationsserver herunter und starten Sie ihn neu, um die Datei `Campaign.war` zu entsperren.

Nachdem Sie die Bereitstellung der aktuellen Unica Campaign-Installation zurückgenommen haben, können Sie das Unica-Installationsprogramm im Upgrademodus ausführen. Beachten Sie bei der Ausführung des Installationsprogramms im Upgrademodus die folgenden Richtlinien:

- Um sicherzustellen, dass das Unica-Installationsprogramm im Upgrademodus ausgeführt wird, wählen Sie bei dessen Ausführung dasselbe Verzeichnis wie für Ihre aktuelle Installation aus. Das Installationsprogramm erkennt die vorhandene Version von Unica Campaign und fordert Sie auf, das Upgrade zu bestätigen.
- Wählen Sie bei einem Upgrade die Option **Automatische Datenbankeinrichtung** des Installationsprogramms nicht aus. Diese Option ist für Neuinstallationen und nicht für Upgrades vorgesehen.
- Wenn Sie das Installationsprogramm auf einem System ausführen, auf dem auch andere HCL Produkte installiert sind, wählen Sie im Installationsprogramm während des Upgradeprozesses nur Unica Campaign aus.
- Wenn zuvor eine Antwortdatei erstellt wurde und der nicht überwachte Modus ausgeführt wird, verwendet das Installationsprogramm das vorher festgelegte Installationsverzeichnis. Wenn Sie ein Upgrade unter Verwendung des nicht überwachten Modus durchführen möchten und keine Antwortdatei vorhanden ist, erstellen Sie eine Antwortdatei, indem Sie das Installationsprogramm für die erste Installation manuell ausführen. Achten Sie darauf, dass Sie Ihr aktuelles Installationsverzeichnis im Installationsassistenten auswählen.
- Wenn Sie ein verteiltes System verwenden, in dem der Campaign-Listener auf einem Server und J2EE auf einem anderen Server installiert ist, führen Sie zum Aktualisieren von Unica Campaign die folgenden Aufgaben durch:
    1. Führen Sie das Unica Campaign-Installationsprogramm auf dem Server aus, auf dem der Unica Campaign-Listener installiert ist. Stellen Sie sicher, dass Sie die Option **Campaign Server** im Fenster **Campaign Components**des Installationsprogramms auswählen.
    2. Führen Sie das Unica Campaign-Installationsprogramm auf dem Server aus, auf dem J2EE installiert ist. Stellen Sie sicher, dass Sie im Fenster **Campaign-Komponenten** des Installationsprogramms die Option Campaign-Server deaktivieren.

Nach Abschluss des Upgradeprozesses können Sie eine EAR-Datei erstellen. Weitere Informationen zum Erstellen einer EAR-Datei finden Sie im Unica Campaign-Installationshandbuch.

Nachdem Sie das Unica-Installationsprogramm im Upgrademodus ausgeführt haben, führen Sie acUpgradeTool aus, um den Upgradeprozess fortzusetzen.

Anmerkung: Wenn Sie ein Upgrade auf Campaign 12.1 von Campaign 11.1.X oder früher durchführen, werden die geplanten Ablaufdiagramme nach dem Upgrade nicht ausgeführt. Verwenden Sie das quartzjobtool, um Planer-Jobs zu aktualisieren. Führen Sie platform_home/tools/bin/quartzjobtool.sh (Unix) oder quartzjobtool.bat (Windows) aus.

SQL-Upgrade-Scripts

Verwenden Sie SQL-Upgrade-Scripts, um Ihre Installation von Unica Campaign entsprechend dem Datenbanktyp zu aktualisieren.

Die SQL-Upgrade-Scripts befinden sich im Ordner *Campaign_Home*`/tools/upgrade/11.1+To12.0`. Verwenden Sie je nach Datenbanktyp eines der Scripts aus der folgenden Tabelle:

Tabelle 5. SQL-Upgrade-Scripts nach Datenbanktyp

SQL-Upgrade-Script	Datenbanktyp
ac_upgrade_db2.sql	DB2® Upgrade-Script (nicht Unicode)
ac_upgrade_db2_unicode.sql	DB2® Upgrade-Script (Unicode)
ac_upgrade_oracle.sql	Oracle-Upgrade-Script (nicht Unicode)
ac_upgrade_oracle_unicode.s-ql	Oracle-Upgrade-Script (Unicode)
ac_upgrade_sqlsvr.sql	MS SQL Server-Upgrade-Script (nicht Uni-code)
ac_upgrade_sqlsvr_unicode.sql	MS SQL Server-Upgrade-Script (Unicode)

Wenn Sie Optimize verwenden und ein Upgrade vor Version 12.0 durchführen, führen Sie bitte die zusätzlichen Indizes unter SQL aus:

aco_extra_indexes_db2.sql

aco_extra_indexes_mariadb.sql

aco_extra_indexes_ora.sql

aco_extra_indexes_sqlsvr.sql

Sie müssen dieses Script nicht ausführen, wenn Sie Optimize als saubere Installation installieren.

acUpgradeTool

acUpgradeTool aktualisiert die Unica Campaign-Systemtabellen und ändert Ihre Benutzerdaten, sodass sie mit der neuen Version von Unica Campaign funktionieren. Sie können acUpgradeTool nach Ausführung des Unica-Installationsprogramms im Upgrademodus ausführen.

Festlegen von Umgebungsvariablen für das Upgrade-Tool

Bevor Sie acUpgradeTool ausführen, bearbeiten Sie die Datei `setenv`, um die vom Tool acUpgradeTool benötigten Umgebungsvariablen festzulegen.

1. Öffnen Sie `setenv.bat` (Windows) oder `setenv.sh` (UNIX) in einem Texteditor. Die Datei `setenv` ist in dem Verzeichnis gespeichert, in dem Sie Upgrade-Tools installiert haben. Beispiel: `Campaign_Home/tools/upgrade/11.1+To12.1`.
2. Befolgen Sie die Anweisungen in der Datei `setenv` zur Angabe der Werte, die für Ihre Installation relevant sind.
   Die folgende Tabelle enthält eine Liste der Variablen:

Tabelle 6. Variablen in der Datei `setenv`:

Variablenname	Beschreibung
`JAVA_HOME`	Erforderlich. Stammverzeichnis des von der Unica Campaign-Installation verwendeten JDK.

Variablenname	Beschreibung
JDBCDRIVER_CLASSPATH	Erforderlich. Vollständiger Pfad für die JDBC-Treiber, einschließlich der JAR-Datei.
Weitere Variablen	Sie können noch viele optionale Variablen festlegen. Zum Beispiel: • Um ein Unicode-Script auszuführen, setzen Sie IS_UNICODE_SCRIPT = YES • Um Speicherfehler während der Ausführung des Upgrade-Tools zu vermeiden, geben Sie in der Umgebungsvariable JAVA_OPTIONS einen größeren Java™-Heapspeicher an. Anweisungen hierzu finden Sie in der Datei setenv.

Ausführen von acUpgradeTool

Führen Sie zum Aktualisieren von Unica Campaign das acUpgradeTool aus, nachdem Sie die Installationsprogramme im Upgrademodus ausgeführt haben.

Überprüfen Sie für eine erfolgreiche Ausführung von acUpgradeTool die folgenden Informationen:

- Die Datei setenv wurde mit den vom Upgrade-Tool benötigten Informationen angepasst.
- Die Upgrade-Tools wurden auf dem Computer installiert, auf dem sie ausgeführt werden sollen. Bei einer dezentralen Einrichtung müssen die Tools auf dem Computer installiert werden, auf dem die Unica Campaign-Webanwendung installiert ist. Wenn Sie die Upgrade-Tools nicht während der Unica Campaign-Installation installiert haben, führen Sie das Installationsprogramm erneut aus und wählen Sie nur die Option **Upgrade-Tools** aus.
- Die ausführbare Datei des entsprechenden Datenbankclients (db2,osql oder sqlplus) für die Datenquelle der Unica Campaign-Systemtabellen muss in der PATH des Benutzers verfügbar sein, der das Upgrade-Tool ausführt.

Führen Sie die folgenden Schritte durch, bevor Sie das Upgrade-Tool ausführen:

1. Führen Sie das Unica Campaign-Installationsprogramm im Upgrademodus aus.
2. Erneuern Sie die Bereitstellung von Unica Campaign.
3. Starten Sie die RCT erneut, wenn Sie Unica Deliver verwenden.
4. Ändern Sie bei Bedarf das SQL-Script und stellen Sie die beim Ausführen des Tools einzugebenden Informationen zusammen.

Anmerkung: Bei mehreren Partitionen müssen Sie das Upgrade-Tool einmal für jede Partition konfigurieren und ausführen.

Führen Sie die folgenden Aktionen durch, um acUpgradeTool auszuführen und den Upgradeprozess abzuschließen:

1. Starten Sie den Webanwendungsserver auf dem Zielsystem und die Campaign-Webanwendung.
2. Stellen Sie sicher, dass der Unica Campaign-Listener gestoppt wurde.

   Stoppen Sie Unica Campaign-Dienstprogramme (`unica_*`), die möglicherweise noch ausgeführt werden. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Unica Campaign Administratorhandbuch.
3. Führen Sie das Upgrade-Tool in dem Pfad aus, in dem Sie Unica Campaign, *`Campaign_Home`*`/tools/upgrade/11.1 To 12.1/acUpgradeTool` installiert haben.
4. Geben Sie an der Eingabeaufforderung die angeforderten Informationen zum Upgrade Ihrer Systemtabellen auf die neueste Version von Unica Campaign ein.
5. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch, um den Unica Campaign-Listener erneut zu starten:
   - Führen Sie unter Windows™ die Datei `cmpServer.bat` im Verzeichnis `bin` Ihrer Unica Campaign-Installation aus.
   - Führen Sie unter UNIX™ den folgenden Befehl als Root aus:

     ./rc.unica_ac start

Führen Sie die folgenden Schritte durch, nachdem Sie acUpgradeTool ausgeführt haben:

1. Starten Sie den Unica Campaign-Listener, auch bekannt als Server, neu.
2. Wenn Sie Deliver verwenden, starten Sie die RCT erneut.

   Um den RCT manuell zu starten, verwenden Sie den Befehl rct start. Das Script RCT befindet sich im Verzeichnis `bin` Ihrer Unica Deliver-Installation.

   Um die RCT jedes Mal erneut zu starten, wenn das Betriebssystem der Maschine, auf dem die RCT installiert ist, gestartet wird, fügen Sie die RCT als Service hinzu. Anweisungen dazu finden Sie in Das Script MKService_rct (auf Seite 131).

   Anmerkung: Wenn Sie den RCT-Service erneut starten, müssen Sie den RCT beim ersten Mal manuell neu starten.

Kapitel 4. Hinweise zum Durchführen von Upgrades bei Deliver

Unica Deliver arbeitet mit Unica Campaign Version 12.1.

Konfigurieren von Unica Deliver

Vor dem Upgrade auf die neueste Version von Unica Deliver müssen Sie ein Upgrade von Unica Campaign auf die gleiche Version durchführen.

- Sind Änderungen der Unica Deliver-Systemtabellen Bestandteil eines Upgrades, stellt HCL die erforderlichen Scripts und Prozeduren für das Schemaupgrade bereit. Führen Sie die Ablaufskripte aus, bevor Sie mit dem Upgrade beginnen. Benutzer müssen bei Bedarf die Sicherung der Tabellen übernehmen. Die Scripts für das Löschen werden festgelegt und die Dateien wie folgt benannt: `ace_op_delete_systab_<db_type>.sql` befinden sich unter `<Campaign_Home>/Deliver/ddl/upgrade`.
- Sie müssen die deliverPluginJarFile für Deliver festlegen. Führen Sie die folgenden Schritte aus.
  1. Melden Sie sich bei Platform an und navigieren Sie zu **Einstellungen > Konfiguration**.
  2. Navigieren Sie zu `Affinium|Campaign|partitions|partition1|Deliver` und geben Sie den Wert für `deliverPluginJarFile` wie folgt an:. Das Token `<Campaign_home>` muss durch den tatsächlichen Wert von `Campaign_Home` ersetzt werden.

     ```
     deliverPluginJarFile
      <CAMPAIGN_HOME>/Deliver/plugin/deliverplugin.jar
     ```
  3. Starten Sie den Campaign Anwendungsserver erneut.

Damit Sie Unica Deliver zum Senden von E-Mails verwenden können, müssen Sie sich an HCL wenden, um eine gehostete E-Mail-Subskription zu beziehen. Informationen zum Konfigurieren von Unica Deliver nach dem Erwerb einer E-Mail-Subskription finden Sie im Unica Deliver Initialisierungs- und Administratorhandbuch.

Starten Sie den Antwort- und Kontakt-Tracker (RCT) nach dem Upgrade über eine der folgenden Methoden.

RCT manuell starten

Um die RCT manuell zu starten, verwenden Sie den Befehl rct start. Das Script "RCT" befindet sich im Verzeichnis `bin` Ihrer Unica Deliver-Installation. Weitere Informationen finden Sie in Unica Deliver-Script für die Antwort- und Kontaktverfolgung (Response and Contact Tracker, RCT) (auf Seite 130).

RCT als Service starten

Um die RCT jedes Mal zu starten, wenn der Computer, auf dem die RCT installiert ist, gestartet wird, fügen Sie die RCT als Service hinzu.

Anmerkung: Wenn Sie die RCT als Service starten, müssen Sie die RCT beim ersten Mal manuell starten.

Kapitel 5. Bereitstellen der Unica Campaign-Webanwendung

Sie können die Unica Campaign-Webanwendung mit Hilfe einer EAR-Datei oder die einzelnen WAR-Dateien bereitstellen.

Zur Bereitstellung von Unica Campaign folgen Sie den Richtlinien in diesem Abschnitt und starten Sie dann den Unica Campaign-Server.

Bei der Ausführung des Installationsprogramms von Unica Campaign können Sie Unica Campaign in eine EAR-Datei einfügen oder die Campaign-WAR-Datei implementieren. Wenn Sie Unica Platform oder andere Produkte in eine EAR-Datei einfügen, müssen Sie die entsprechenden Implementierungsrichtlinien in den Installationshandbüchern zu den jeweiligen Produkten befolgen.

Sie müssen mit der Arbeit mit Ihrem Webanwendungsserver vertraut sein. Lesen Sie in der Dokumentation zu Ihrem Webanwendungsserver nach, wenn Sie ausführliche Informationen benötigen, zum Beispiel zur Navigation in der Administrationskonsole.

Anmerkung: Informationen zum Verwenden des Clustering von Webanwendungen in Unica Campaign finden Sie in Unica Campaign-Webanwendungsclustering *(auf Seite 136)*.

Festlegen des Sitzungszeitlimits für die Webanwendung

Das Sitzungszeitlimit bestimmt, wie lange eine inaktive HTTP-Sitzung geöffnet bleibt, bevor sie abläuft. Bei Bedarf können Sie das Sitzungszeitlimit der Webanwendung für Unica Campaign festlegen, indem Sie in der WebSphere®-Konsole oder WebLogic-Konsole den Wert für das Sitzungszeitlimit in Sekunden oder Minuten anpassen.

Legen Sie das Sitzungszeitlimit auf Ihrem Webanwendungsserver fest.

- WebSphere®: Mit der WebSphere® Anwendungsserver-Administrationskonsole können Sie das Zeitlimit für die Sitzung in Minuten einstellen. Sie können diese Einstellung auf der Serverebene und auf der Ebene der Unternehmensanwendung anpassen. Genauere Informationen finden Sie in der WebSphere®-Dokumentation.
- WebLogic: Mit der WebLogic-Konsole können Sie das Sitzungszeitlimit in Sekunden festlegen. Alternativ können Sie den Wert des Parameters **TimeoutSecs** für das Element **session-descriptor** in der Datei weblogic.xml anpassen.

Bereitstellen von Unica Campaign auf WebSphere Application Server

Sie können das Produkt -Laufzeitumgebung auf unterstützten Versionen von WebSphere® Application Server (WAS) aus einer WAR-Datei oder EAR-Datei bereitstellen. Die Designzeitumgebung wird automatisch mit der EAR- oder WAR-Datei des Produkts bereitgestellt.

- Achten Sie darauf, dass in WAS die Codierung für mehrere Sprachen aktiviert ist.
- Wenn Sie den Assistenten "Neue Anwendung installieren" ausführen, stellen Sie sicher, dass Sie die JDK-Quellenebene auf 18 festlegen.
- Stellen Sie sicher, dass Sie `javax.el-3.0.1-b11.jar` im WAS-Server lib-Verzeichnis hinzufügen. Sie können `javax.el-3.0.1-b11.jar` von https://mvnrepository.com/artifact/org.glassfish/javax.el/3.0.1-b11 herunterladen
- Fügen Sie das Argument JVM `-Dhttps.protocols=TLSv1.2` in WebSphere für Unica Deliver zum Arbeiten hinzu.

Implementieren von Campaign unter WAS aus einer WAR-Datei

Sie können die Produktanwendung aus einer WAR-Datei auf WAS bereitstellen.

Führen Sie die folgenden Aufgaben aus, bevor Sie das Produkt bereitstellen:

• Stellen Sie sicher, dass die Version von WebSphere den Voraussetzungen im Dokument Empfohlene Softwareumgebungen und Mindestsystemvoraussetzungen entspricht und alle erforderlichen Fixpacks und Aktualisierungen installiert wurden.

• Stellen Sie sicher, dass Sie die Datenquellen und Datenbankprovider in WebSphere erstellt haben.

1. Rufen Sie die WebSphere® Integrated Solutions Console auf.
2. Gehen Sie zu **Anwendungen > Anwendungstypen > WebSphere-Unternehmensanwendungen** und klicken Sie auf **Installieren**.
3. Wählen Sie im Fenster **Vorbereiten auf die Anwendungsinstallation** das Kontrollkästchen **Detailliert - Alle Optionen und Parameter anzeigen,** und klicken Sie dann auf **Weiter**.
4. Klicken Sie auf **Fortfahren**, um den Assistenten **Neue Anwendung installieren**anzuzeigen.
5. Übernehmen Sie die Standardeinstellungen in den Fenstern des Assistenten **Neue Anwendung installieren** außer in den folgenden Fenstern:
    - Aktivieren Sie in Schritt 1 des Assistenten **Neue Anwendung installieren** das Kontrollkästchen **JavaServer Pages-Dateien vorkompilieren** check box.
    - Legen Sie in Schritt 3 des Installationsassistenten für **JDK-Quellenebene** auf den Wert 18 fest.
    - In Schritt 9 des Installationsassistenten setzen Sie die **Kontextwurzel** auf /Campaign.
6. Navigieren Sie im linken Navigationsfenster von WebSphere® Integrated Solutions Console zu **Anwendungen > Anwendungstypen > WebSphere-Unternehmensanwendungen**.
7. Klicken Sie im Fenster **Unternehmensanwendungen** auf die Datei `Campaign.war`.
8. Klicken Sie im Abschnitt **Eigenschaften des Webmoduls** auf **Sitzungsmanagement** und wählen Sie die folgenden Kontrollkästchen aus:
    - Sitzungsmanagement überschreiben
    - Cookies aktivieren

    Klicken Sie auf **Cookies aktivieren** und geben Sie in das Feld **Cookiename** einen eindeutigen Cookienamen ein.
9. Wählen Sie im Abschnitt **Anwendungen > Unternehmensanwendungen** des Servers die WAR-Datei aus, die Sie implementiert haben.

10. Wählen Sie im Abschnitt **Detail-Eigenschaften** die Option **Klasse laden und Erkennung aktualisieren**.
11. Wählen Sie im Abschnitt **Reihenfolge der Klassenladeprogramme** die Option **Mit dem lokalen Klassenladeprogramm geladene Klassen zuerst (übergeordnetes Element zuletzt)** aus. Wählen Sie im Abschnitt **WAR-Klassenladeprogramm-Richtlinie** die Option **Einzelnes Klassenladeprogramm für Anwendung** aus.
12. Geben Sie als Kontextstammverzeichnis für die Anwendung `/Campaign`ein.
13. Wählen Sie **Anwendungsserver > Ihr Server > Prozessdefinition > Java Virtual Machine** .
14. Benutzer können die folgenden JVM-Argumente hinzufügen, um die Unicode-Unterstützung mit dieser JVM zu aktivieren.
    - `-Dfile.encoding=UTF-8`
    - `-Dclient.encoding.override=UTF-8`
15. Starten Sie die Bereitstellung.

Implementieren von Campaign unter WAS aus einer EAR-Datei

Sie können das Produkt unter Verwendung einer EAR-Datei bereitstellen, wenn Sie Campaign genutzt haben.

- Überprüfen Sie, ob Ihre Version von WebSphere® die Anforderungen im Dokument *Empfohlene Software-Umgebungen und Mindestsystemanforderungen* erfüllt, einschließlich aller erforderlichen Fix-Packs oder Upgrades.
- Stellen Sie sicher, dass Sie die Datenquellen und Datenbankprovider in WebSphere® erstellt haben.

1. Rufen Sie die WebSphere® Integrated Solutions Console auf.
2. Gehen Sie zu **Anwendungen > Anwendungstypen > WebSphere-Unternehmensanwendungen** und klicken Sie auf **Installieren**.
3. Wählen Sie im Fenster **Vorbereiten auf die Anwendungsinstallation** das Kontrollkästchen **Detailliert - Alle Optionen und Parameter anzeigen,** und klicken Sie dann auf **Weiter**.
4. Klicken Sie auf **Fortfahren**, um den Assistenten **Neue Anwendung installieren**anzuzeigen.

5. Bestätigen Sie in den Fenstern des Assistenten für die Installation der neuen Anwendung bis auf die folgenden Fenster die Standardeinstellungen:
    - Aktivieren Sie in Schritt 1 des Assistenten **Neue Anwendung installieren** das Kontrollkästchen **JavaServer Pages-Dateien vorkompilieren** check box.
    - Legen Sie in Schritt 3 des Installationsassistenten für **JDK-Quellenebene** auf den Wert 18 fest.
    - In Schritt 9 des Installationsassistenten setzen Sie die **Kontextwurzel** auf /Campaign.
6. Navigieren Sie im linken Navigationsfenster von WebSphere® Integrated Solutions Console zu **Anwendungen > Anwendungstypen > WebSphere-Unternehmensanwendungen**.
7. Wählen Sie im Fenster "Unternehmensanwendungen" die EAR-Datei aus, die Sie implementieren möchten.
8. Klicken Sie im Abschnitt **Eigenschaften des Webmoduls** auf **Sitzungsmanagement** und wählen Sie die folgenden Kontrollkästchen aus:
    - **Sitzungsmanagement überschreiben**
    - **Cookies aktivieren**
9. Klicken Sie auf **Cookies aktivieren** und geben Sie in das Feld **Cookiename** einen eindeutigen Cookienamen ein.
10. Wählen Sie **Servers > WebSphere Application Server > Server 1 > Sitzungsmanagement > Cookies aktivieren** und inaktivieren Sie das Kontrollkästchen für **Sitzungscookies auf HTTPOnly setzen, um Cross-Site-Scripting-Attacken zu vermeiden**.
11. Wählen Sie im Abschnitt **Detail-Eigenschaften** die Option **Klasse laden und Erkennung aktualisieren**.
12. Wählen Sie im Abschnitt **Reihenfolge der Klassenladeprogramme** die Option **Mit dem lokalen Klassenladeprogramm geladene Klassen zuerst** aus.
13. Öffnen Sie in `campaign.ear` den Abschnitt **Module verwalten** und wählen Sie die Option **Mit dem lokalen Klassenladeprogramm geladene Klassen zuerst (übergeordnetes Element zuletzt)** aus.
14. Für **WAR-Richtlinie für Klassenladeprogramm** wählen Sie die Option **Klassenladeprogramm für jede WAR-Datei in der Anwendung** aus.

15. Wählen Sie **Anwendungsserver > Ihr Server > Prozessdefinition > Java Virtual Machine** .
16. Benutzer können die folgenden JVM-Argumente hinzufügen, um die Unicode-Unterstützung mit dieser JVM zu aktivieren.
    - `-Dfile.encoding=UTF-8`
    - `-Dclient.encoding.override=UTF-8`
17. Starten Sie die Bereitstellung.

Bereitstellen von Unica Campaign auf WebLogic

Sie können Unica-Produkte auf WebLogic bereitstellen. Wenn eine Konsole nicht zugänglich oder nicht vorhanden ist, können Sie mithilfe von Anwendungen vom Typ VNC oder Exceed eine Konsole emulieren. Wenden Sie sich an Ihren technischen Administrator, um die Anzeige des GUI-Modus in Linux-Umgebungen zu aktivieren.

Befolgen Sie bei der Bereitstellung von Unica Campaign unter WebLogic die folgenden Richtlinien:

- Unica Produkte passen die von WebLogic verwendete JVM an. Wenn Sie JVM-Fehlern entdecken, müssen Sie möglicherweise eine WebLogic-Instanz erstellen, die Unica-Produkten zugeordnet ist.
- Überprüfen Sie, ob das ausgewählte SDK für die von Ihnen verwendete WebLogic-Domäne Sun SDK ist, indem Sie im Start-Script (`startWebLogic.cmd`) nach der Variable JAVA_VENDOR suchen. Sie sollte folgendermaßen eingestellt sein: `JAVA_VENDOR=Sun`. Wenn sie auf `JAVA_VENDOR=BEA` eingestellt ist, wurde JRockit ausgewählt. JRockit wird nicht unterstützt. Informationen zum Ändern des ausgewählten SDK finden Sie in der WebLogic-Dokumentation.
- Stellen Sie die Unica-Produkte als Webanwendungsmodule bereit.
- Auf UNIX™-Systemen müssen Sie WebLogic von der Konsole aus starten, um die korrekte Darstellung von grafischen Diagrammen wiederzugeben. Die Konsole ist gewöhnlich das System, auf dem der Server ausgeführt wird. In manchen Fällen wird der Webanwendungsserver allerdings anders definiert.

Wird die Verbindung zum UNIX™-System über Telnet oder SSH hergestellt, treten immer Probleme bei der Darstellung von Diagrammen auf.

- Wenn Sie WebLogic darauf konfigurieren, das IIS-Plug-in zu verwenden, konsultieren Sie die WebLogic-Dokumentation.
- Fügen Sie die folgenden Parameter im Abschnitt `JAVA_OPTIONS` von `startWeblogic.cmd` oder `startWeblogic.sh` hinzu:

  ```
  -Dfile.encoding=UTF-8
  ```

- Fügen Sie die folgenden Parameter hinzu, wenn Sie die Unicode-Unterstützung in der Unica Campaign-Umgebung aktivieren möchten.

  `-Dfile.encoding=UTF-8`

  `-Dclient.encoding.override=UTF-8`
- Wenn Sie die Bereitstellung in einer Produktionsumgebung vornehmen, setzen Sie die Parameter für die Größe des JVM-Heapspeichers auf 1024, indem Sie folgende Zeile zum Script `setDomainEnv`hinzufügen:

  Set `MEM_ARGS=-Xms1024m -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=256m`
- Unter bestimmten Umständen kann die Bereitstellung von älteren traditionellen interaktiven Kanälen oder interaktiven Kanälen mit großen Bereitstellungsverläufen das System belasten und mindestens 2048 MB Java-Heapspeicher für die Unica Campaign-Designzeit und/oder Interact-LaufzeitJava™ erfordern.

  Systemadministratoren können die den Bereitstellungssystemen verfügbare Speicherkapazität über die folgenden JVM-Parameter anpassen:

  -Xms####m -Xmx####m -XX:MaxPermSize=256m

  Wobei die Zeichen #### 2048 oder höher sein sollten (abhängig von ihrer Systembelastung). Beachten Sie, dass ein 64-Bit-Anwendungsserver und eine JVM normalerweise für Werte größer als 2048 erforderlich sind.

Dies sind die vorgeschlagenen Mindestwerte. Analysieren Sie Ihre Anforderungen für Größeneinstellungen, um die richtigen Werte für Ihre Bedürfnisse zu ermitteln.

Zusätzlich erforderliche Konfiguration für SSL-Umgebungen

Seit Release 12.0 aufwärts werden SSL for C++-Komponenten in Unica-Produkten von OpenSSL unterstützt.

Wenn Sie SSL for C++-Komponenten (z. B. den Unica Campaign Listener) unter den Versionen 10.0.x bis 11.1.x von Unica-Produkten implementiert haben, müssen Sie für diese Komponenten die folgenden Schritte ausführen.

- Erstellen Sie eine openssl-Schlüsseldatei (.pem).
- Erstellen Sie mit GSKit neue Zertifikate.
- Erstellen Sie einen neuen openssl-Zertifizierungsschlüssel.
- Optional können Sie ein neues Zertifikat erstellen oder erhalten.
- Openssl-Zertifizierung importieren oder Zertifikat einschließen.
- Konfigurieren Sie Ihre Umgebung zur Verwendung des neuen Zertifikats.

Ausführliche Informationen hierzu finden Sie im Unica Platform-Administratorhandbuch, Abschnitt 14: Implementierung von unidirektionalem SSL.

Konfigurieren von WebLogic zum Anzeigen von Berichten (UNIX)

Wenn Sie Unica Campaign mit Unica Optimize auf einem UNIX™-System installieren, müssen Sie die JVM-Eigenschaft `java.awt.headless` aktivieren, damit der WebLogic-Webanwendungsserver die Diagramme in Unica Optimize-Berichten anzeigen kann.

So aktivieren Sie die Diagrammanzeige in Optimize-Berichten in der WebLogic-JVM:

1. Schalten Sie den WebLogic-Server aus, wenn er bereits ausgeführt wird.
2. Suchen Sie das Startscript für Ihren WebLogic-Server (`startWebLogic.sh`) und öffnen Sie es in einem beliebigen Texteditor.
3. Fügen Sie den nachstehenden Wert zum Parameter JAVA_OPTIONS hinzu:

   ```
   -Djava.awt.headless=true
   ```
4. Speichern Sie das Startscript und starten Sie den WebLogic-Server neu.

Starten des Unica Campaign-Servers

Stellen Sie sicher, dass Unica Platform- und Unica Campaign-Webanwendungen bereitgestellt wurden und aktiv sind, wenn Sie den Unica Campaign-Server starten.

Sie können den Unica Campaign-Server starten oder als Service installieren.

Manuelles Starten des Unica Campaign-Listeners

Starten Sie den Unica Campaign-Listener, indem Sie die Datei `cmpServer.bat` für Windows™ oder den Befehl `rc.unica_ac` für UNIX™ ausführen.

Gehen Sie entsprechend den Anweisungen für Ihr Betriebssystem vor.

Windows™

Starten Sie den Unica Campaign-Listener, indem Sie die Datei `cmpServer.bat` im Verzeichnis `bin` Ihrer Unica Campaign-Installation ausführen. Wenn der Prozess `unica_aclsnr.exe` auf der Registerkarte "Prozesse" des Task-Managers von Windows™ angezeigt wird, wurde der Server erfolgreich gestartet.

UNIX™

Starten Sie den Unica Campaign-Listener, indem Sie das Programm `rc.unica_ac` mit dem Argument `start` ausführen. Sie müssen diesen Befehl als Root ausführen. Beispiel:

```
./rc.unica_ac start
```

Um zu bestimmen, ob der Prozess `unica_aclsnr` erfolgreich gestartet wurde, geben Sie diesen Befehl ein:

```
ps -ef | grep unica_aclsnr
```

Um die Prozess-ID für den gestarteten Dienst zu bestimmen, öffnen Sie die Datei `unica_aclsnr.pid` im Verzeichnis `conf` in der Unica Campaign-Installation.

Anmerkung: Da Unica Campaign Listener-Clustering unterstützt, wird in `rc.unica_ac` eine Schleife hinzugefügt, die den Listener automatisch neu startet, wenn er inaktiv ist oder abstürzt. Zudem bleibt der Prozess `rc.unica_ac` nach dem Starten des Listeners noch erhalten; der übergeordnete Prozess kann sich

ändern. Wenn Sie beispielsweise ein Upgrade von Release 8.6.0.4 auf Release 9.1.1 durchführen, kann der übergeordnete Prozess von `unica_aclsnr` in `rc.unica_ac` statt in `init`, den früheren Prozess, geändert werden und der Prozess `rc.unica_ac` bleibt nach dem Starten des Listeners erhalten.

Installieren des Unica Campaign-Listeners als Windows-Service

Sie können den Unica Campaign-Listener als Windows™-Service installieren, sodass er beim Starten von Windows™ automatisch startet.

1. Fügen Sie das Verzeichnis `bin` unter dem Unica Campaign-Installationsverzeichnis zur Benutzerumgebungsvariable `PATH` hinzu. Ist die Umgebungsvariable `PATH` für den Benutzer nicht vorhanden, müssen Sie sie erstellen.

   Stellen Sie sicher, dass Sie diesen Pfad zur Benutzervariable `PATH` und nicht zur Systemvariable `PATH` hinzufügen.

   Wenn das Verzeichnis Unica Campaign `bin` in der Systemumgebungsvariable `PATH` vorhanden ist, müssen Sie es entfernen. Das Verzeichnis ist in der Systemumgebungsvariable `PATH` nicht erforderlich, um den Unica Campaign-Listener als Service zu installieren.
2. Wenn Sie ein Upgrade von einer älteren Version von Unica Campaign durchführen, bei der der Server als Service installiert war, müssen Sie den Service beenden.
3. Öffnen Sie ein Befehlsfenster und wechseln Sie in das Verzeichnis `bin` in der Unica Campaign-Installation.
4. Führen Sie den folgenden Befehl aus, um den Unica Campaign-Listener als Windows™-Service zu installieren:

   ```
   unica_aclsnr -a
   ```

   Anmerkung: Mit der Option `-a` wird eine automatische Neustartfunktion angegeben. Wenn der Service keinen automatischen Neustart durchführen soll, verwenden Sie `unica_aclsnr -i`.

   Der Listener wurde jetzt als Service installiert.

Anmerkung: Stellen Sie sicher, dass `CAMPAIGN_HOME` als Systemumgebungsvariable erstellt wurde, bevor Sie den Unica Campaign-Listener-Service starten.

Anmerkung: Sie müssen den entsprechenden Listener-Typ hinzufügen.

5. Öffnen Sie das Dialogfeld **Unica Campaign-Listener-Service** für Eigenschaften. Klicken Sie auf die Registerkarte **Anmelden**.
6. Wählen Sie **Konto** aus.
7. Geben Sie den Benutzernamen (Systembenutzer) und das Kennwort ein und starten Sie die Services.

Kapitel 6. Konfigurieren von Unica Campaign und Unica Optimize nach der Bereitstellung

Nachdem Sie Unica Campaign bereitgestellt haben, müssen Sie sich vergewissern, dass der Unica Campaign-Listener ausgeführt wird, den Unica Campaign-Systembenutzer konfigurieren, Unica Campaign-Konfigurationseigenschaften festlegen und die Unica Campaign-Installation überprüfen.

Wenn Sie die Berichtsfunktion von Unica verwenden, müssen Sie zusätzlich die Aufgaben im UnicaInstallations- und Konfigurationshandbuch zu Reports durchführen.

Anmerkung: Soll Unica Deliver für gehostete E-Mail aktiviert werden, müssen Sie die Unica-Berichtsfunktion verwenden, um standardmäßige Unica Deliver-Erfolgsberichte anzuzeigen.

Manuelles Festlegen der Konfigurationseigenschaften von Unica Optimize

Sie können die Konfigurationseigenschaften für den Listener von Unica Optimize festlegen. Sie können Namen und Port des Host-Servers für Unica Optimize festlegen. Sie können Unica Optimize so konfigurieren, dass auch über SSL eine Verbindung zum Unica Platform-Server aufgebaut wird.

Wenn vom Unica Campaign-Installationsprogramm während des Installationsprozesses nicht auf die Unica Platform-Systemtabellen zugegriffen werden kann, wird vom Installationsprogramm eine Fehlermeldung angezeigt. Der Installationsprozess wird zwar fortgesetzt, Sie müssen aber zu **Einstellungen > Konfiguration** wechseln, um die Unica Optimize-Konfigurationseigenschaften manuell festzulegen.

Legen Sie bei Bedarf die folgenden Unica Optimize-Konfigurationseigenschaften in der Kategorie **Campaign > unicaACOListener** manuell fest:

- **serverHost**
- **serverPort**
- **useSSL**

Anmerkung: Wenn Sie einen einzelnen Listener (Nicht-Cluster) haben, dann

- Wenn der Listener nur für die Campaign-Flussdiagramme ist, konfigurieren Sie die Konfigurationseigenschaften unter

  Campaign > unicaACListener >
- Wenn der Listener nur für Optimize-Sitzungen gilt, konfigurieren Sie die Konfigurationseigenschaften unter

  Campaign | unicaACOListener
- Wenn der Listener sowohl für Campaign-Ablaufdiagramme als auch für Optimize-Sitzungen ist, konfigurieren Sie die beiden Konfigurationseigenschaften unter

  Campaign > unicaACListener >

  Campaign > unicaACOListener >

Folgende Eigenschaften unter unicaACListener und unicaACOListener sollten dieselben Werte aufweisen, da nur ein Listenerame Campaign und Optimize dient.

- serverHost

- serverPort

- useSSL

Anmerkung: Wenn Sie einen Cluster-Listener haben, wird die Listener-Konfiguration wie gewohnt unter der folgenden Konfigurationseigenschaft Campaign> unicaACListener> listenerNode definiert.

Es gibt einen zusätzlichen Konfigurationsparameter als „listenerType“, der definiert, ob der Listener für Campaign oder Optimize oder beide verfügbar ist.

ListenerType - 1 - Nur Kampagnen-Flussdiagramme ausführen

ListenerType - 2 - Nur Optimierungssitzungen ausführen

ListenerType - 3 - Führen Sie das Kampagnen-Flussdiagramm aus und optimieren Sie die Sitzung

Weitere Eigenschaften, die unter Campaign > unicaACListener vorhanden sind, gelten für den Listener.

Prüfen der Ausführung des Unica Campaign-Listeners

Der Unica Campaign-Listener muss ausgeführt werden, damit Benutzer die Funktionen von Unica Campaign verwenden können. Der Listener erzeugt automatisch einen separaten `unica_acsvr`-Prozess für jede Anmeldung und jedes aktive Ablaufdiagramm. Wenn sich zum Beispiel ein Benutzer anmeldet und dann ein Ablaufdiagramm öffnet, erstellt der Listener zwei Instanzen von `unica_acsvr.exe`.

Vergewissern Sie sich mithilfe des folgenden Verfahrens, dass der Unica Campaign-Listener ausgeführt wird.

1. Verwenden Sie das korrekte Verfahren für Ihr Betriebssystem:

   Suchen Sie unter Windows™ auf der Registerkarte **Prozesse** des Taskmanagers Windows™ nach `unica_aclsnr.exe`.

   Verwenden Sie in UNIX™ den Befehl `ps`, um nach dem Unica Campaign Server zu suchen, wie im folgenden Beispiel: `ps -ef | grep unica_aclsnr`.
2. Wenn der Listener nicht ausgeführt wird, starten Sie ihn erneut:

   Führen Sie unter Windows™ das Script `cmpServer.bat` aus, das sich im Verzeichnis `bin` unter Ihrer Unica Campaign-Installation befindet.

   Geben Sie unter UNIX™ an der Eingabeaufforderung den folgenden Befehl ein: rc.unica_ac start

   Wichtige Informationen zur Ausführung des Listeners, einschließlich des automatischen Starts, finden Sie im Unica CampaignAdministratorhandbuch.

Konfigurieren des Unica Campaign-Systembenutzers

Konfigurieren Sie den Unica Campaign-Systembenutzer für einen direkten Datenbankzugriff. Wenn mehrere Partitionen in Unica Campaign vorhanden sind, müssen Sie für jede Partition einen Systembenutzer erstellen.

Bei einem Systembenutzer handelt es sich um ein Unica-Benutzerkonto, das zur Verwendung durch Anwendungen konfiguriert ist.

Um zu vermeiden, dass die Berechtigungsnachweise für die Anmeldung wiederholt abgefragt werden, können Sie einen Systembenutzer mit einer oder mehreren Datenquellen verknüpfen. Jede Datenquelle gibt einen Benutzernamen und ein Kennwort an. Daher können Sie einen Benutzernamen und ein Kennwort für den Zugriff auf eine Datenbank oder andere geschützte Ressourcen bereitstellen, indem Sie die Datenquelle referenzieren. Durch Hinzufügen mehrerer Datenquellen zur Konfiguration des Systembenutzerkontos können Sie den Zugriff auf mehrere Datenbanken durch den Systembenutzer zulassen.

Bei Unica Campaign verfügt der Systembenutzer über einen Berechtigungsnachweis für den Zugriff auf Systemtabellen und weitere Datenquellen.

Verwenden Sie ein bestehendes oder ein neues Unica-Benutzerkonto, um den Berechtigungsnachweis für die hier beschriebenen Datenquellen zu speichern.

Im Bereich **Einstellungen > Benutzer** von Unicarichten Sie Unica Benutzer ein und weisen Benutzerdatenquellen zu. Anweisungen hier zu finden Sie in der Onlinehilfe.

Richten Sie ein Benutzerkonto mit den Berechtigungsnachweisen für die folgenden Datenquellen ein:

- Unica Campaign-Systemtabellen (UA_SYSTEM_TABLES)
- Alle Kundentabellen (Benutzertabellen)

Geben Sie unter UNIX™für das Attribut **Alternative Anmeldung** des Systembenutzers das UNIX™-Konto eines Benutzers in einer Gruppe ein, die dieselben Berechtigungen wie die UNIX™-Benutzer von Unica Campaign hat.

Anmerkung: Wenn Sie über mehrere Partitionen verfügen, muss für jede Partition ein eigener Systembenutzer erstellt werden. Der Systembenutzer kann nicht auf mehreren Partitionen identisch sein.

Hinzufügen von Datenquelleneigenschaften auf der Seite **Konfiguration**

Verwenden Sie eine geeignete Datenquellenvorlage, um auf der Seite **Konfiguration** Datenquelleneigenschaften für jede Unica Campaign-Datenquelle hinzuzufügen.

Das Unica Campaign-Installationsprogramm importiert die Vorlage für den Datenbanktyp, den Sie für die Unica Platform-Datenbank bei Ausführung des Installationsprogramms angegeben haben.

Wenn Sie andere Datenquellenvorlagen für zusätzliche Datenbanktypen benötigen, müssen Sie sie mit dem Dienstprogramm Unica Platform `configTool`manuell importieren. Sie können entsprechend den unterschiedlichen Datenbanktypen beliebig viele Vorlagen importieren.

Nehmen wir beispielsweise an, dass Ihre Installation von Unica Platform und Unica Campaign die folgenden Datenbanken verwendet:

- Oracle - Systemtabellen
- DB2® - Kundentabellen (Benutzertabellen)
- DB2® - zusätzliche Kundentabellen (Benutzertabellen)

In diesem Fall würden Sie die Vorlage `DB2Template.xml` für die beiden Gruppen von Kundentabellen (Benutzertabellen) importieren.

Wenn der Datenbanktyp der Datenbanken für die Unica Platform- und Unica Campaign-Systemtabellen übereinstimmt, importiert das Installationsprogramm automatisch die für die Systemtabellen verwendete Vorlage, in diesem Beispiel die Oracle-Vorlage.

Anweisungen hierzu finden Sie im Abschnitt Importieren von Datenquellenvorlagen (auf Seite 65).

Aus der Vorlage erstellen Sie eine neue Kategorie, mit der eine neue Gruppe von Datenquellenkonfigurationseigenschaften erstellt wird. Sie können so viele neue Kategorien erstellen, wie Sie benötigen, eine für jede Datenquelle dieses Typs. Im vorstehenden Beispiel verwenden Sie die Oracle-Vorlage, um eine neue Kategorie zu erstellen, und die DB2®-Vorlage, um zwei neue Kategorien zu erstellen. Siehe Duplizieren einer Datenquellenvorlage (auf Seite 65).

Wenn Sie die Datenquelleneigenschaften hinzugefügt haben, legen Sie die Datenquellenkonfigurationseigenschaften in den Kategorien fest, die Sie aus den Vorlagen erstellt haben.

Anweisungen hierzu finden Sie im Abschnitt Datenquelleneigenschaften (auf Seite 66).

Importieren von Datenquellenvorlagen

Die Datenquelle für Unica Campaign-Systemtabellen (UA_SYSTEM_TABLES) wird nur unter Oracle, DB2® und SQLServer unterstützt. Importieren Sie die Datenquellenvorlagen für die Benutzertabellen mithilfe des Dienstprogramms configTool, um auch die für Unica Campaign-Systemtabellen nicht unterstützten Datenbanktypen zu unterstützen.

Die Unica Campaign-Datenquellenvorlagen befinden sich im Verzeichnis `conf` in der Unica Campaign-Installation.

Um Vorlagen zu importieren und zu exportieren, verwenden Sie das Dienstprogramm Unica Platform `configTool` im Verzeichnis `tools/bin` in der Unica Platform-Installation. Wenn Sie mit `configTool` nicht vertraut sind, finden Sie unter configTool (auf Seite 109) weitere Informationen zu dieser Task.

Nachstehend sehen Sie ein Beispiel für den Befehl, mit dem Sie die Oracle-Vorlage in die Standardpartition (Windows™-Umgebung) importieren.

```
configTool -i -p "Campaign|Partitionen|Partition1|dataSources" -f
full_path_to_directory_containing_your_Oracle_template\OracleTemplate.xml
```

Duplizieren einer Datenquellenvorlage

Duplizieren Sie die Datenquellenvorlagen, um einen neuen Satz von Konfigurationseigenschaften in der Datenquellenkategorie zu erstellen.

1. Navigieren Sie auf der Konfigurationsseite zu der Datenquellenvorlage, die Sie duplizieren möchten.

   Im Gegensatz zu anderen Kategorien sind Vorlagenkategorien kursiv geschrieben und stehen in Klammern.
2. Klicken Sie auf die Datenquellenvorlage.

   Die Seite "Kategorie nach Vorlage erstellen" wird angezeigt.
3. Geben Sie einen Namen in das Feld **Neuer Kategoriename** ein (erforderlich).

   Anmerkung: Als Name der Datenquellenkategorie für die Unica Campaign-Systemtabellen MUSS `UA_SYSTEM_TABLES` verwendet werden.
4. Falls gewünscht, bearbeiten Sie die Einstellungen innerhalb der neuen Kategorie. Sie können dies auch später tun.
5. Klicken Sie auf **Speichern und beenden**.

Die neue Kategorie wird in der Navigationsstruktur angezeigt.

Unica Campaign Konfigurationseigenschaften

Sie müssen Konfigurationseigenschaften auf der Seite **Konfiguration** für eine Basisinstallation von Unica Campaign angeben. Zusätzlich können Sie die Seite **Konfiguration** verwenden, um die Eigenschaften anzugeben, die wichtige Funktionen ausführen, die Sie optional anpassen können.

Datenquelleneigenschaften

Die folgende Tabelle enthält Informationen zu den Eigenschaften, die Sie für jede Unica Campaign-Datenquelle angeben müssen:

Tabelle 7. Eigenschaften für jede Unica Campaign-Datenquelle

Diese zweispaltige Tabelle enthält in der ersten Spalte eine Liste der Eigenschaften für jede Datenquelle von Unica Campaign und in der zweiten Spalte Informationen zu den Eigenschaften.

Eigenschaftsname	Beschreibung
`ASMUserForDBCredentials`	Bei dieser Eigenschaft muss es sich um denselben Benutzer handeln, den Sie bereits als Unica Campaign-Systembenutzer in Konfigurieren des Unica Campaign-Systembenutzers *(auf Seite 63)* erstellt haben.
`DSN`	Stellen Sie bei SQL Server diese Eigenschaft auf den von Ihnen erstellten Datenquellennamen (DSN) ein. Für Oracle und DB2®stellen Sie diese Eigenschaft auf den Datenbanknamen oder den SID (Service)-Namen ein.
`JndiName`	Stellen Sie diese Eigenschaft auf die JNDI ein, die Sie in Ihrem Anwendungsserver für die Verbindung zu dieser speziellen Datenquelle eingerichtet haben. Bei Tomcat sollte dem JNDI-Namen z. B. "java:/comp/env/" vorangestellt werden: campaignPartition1DS sollte als java:/comp/env/campaignPartition1DS angegeben werden.
`SystemTableSchema`	Für SQL Server nicht erforderlich. Legen Sie diese Eigenschaft bei anderen Datenquellen auf den Benutzer der Datenbank fest, mit der Sie eine Verbindung herstellen möchten.
`OwnerForTableDisplay`	Für SQL Server nicht erforderlich. Legen Sie diese Eigenschaft bei anderen Datenquellen auf den Benutzer der Datenbank fest, mit der Sie eine Verbindung herstellen möchten.

Bei diesen Datenquellen handelt es sich um die Unica Campaign-Systemtabellendatenbank sowie alle Kundendatenbanken (Benutzerdatenbanken), die in Unica Campaign verwendet werden sollen.

Anmerkung: Als Name der Datenquellenkategorie für die Unica Campaign-Systemtabellen **muss**`UA_SYSTEM_TABLES` verwendet werden.

Einzelheiten zur Einstellung der Werte finden Sie in der Kontexthilfe zu diesen Eigenschaften oder im Unica PlatformAdministratorenhandbuch.

Zusätzlich zum Erstellen und Einstellen von Datenquelleneigenschaften müssen Sie für eine Basisinstallation von Unica Campaigndie folgenden Eigenschaften auf der Seite **Konfiguration** einstellen.

- `Campaign > unicaACOListener > serverHost`
- `Campaign > unicaACOListener > serverPort`
- `Campaign > unicaACListener > serverHost`
- `Campaign > unicaACListener > serverPort`

  In Campaign-Umgebungen mit einem einzigen Knoten, in denen derselbe Listener sowohl der Ausführung von Campaign-Ablaufdiagrammen als auch der Ausführung von Optimize-Sitzungen dient, muss `unicaACOListener` > `serverPort` denselben Wert wie unicaACListener > serverPort haben
- Stellen Sie für die Standardpartition die erforderlichen Werte in den Kategorien unter `Campaign > Partitionen > Partition1` ein.

Wenn Sie eine Eigenschaft ändern, müssen Sie den Unica Campaign-Listener neu starten, damit die Änderungen wirksam werden.

Zuordnen von Benutzertabellen in Unica Campaign

Als Zuordnung von Benutzertabellen wird der Prozess bezeichnet, durch den externe Datenquellen in Unica Campaign zugänglich gemacht werden. Eine typische Benutzertabelle enthält Informationen zu den bestehenden und potenziellen Kunden sowie zu den

Produkten Ihres Unternehmens. Die Datenquelle kann eine Datenbanktabelle oder eine unstrukturierte ASCII-Datei sein. Sie müssen alle Datenquellen, die Sie konfiguriert haben, zuordnen, damit die darin enthaltenen Daten für die Prozesse in Ablaufdiagrammen verfügbar sind.

Anweisungen zum Zuordnen von Benutzertabellen finden Sie im Unica CampaignAdministratorhandbuch.

Anmerkung: Benutzertabellen unterscheiden sich von Systemtabellen. Die meisten Unica Campaign-Systemtabellen werden während der Erstinstallation und -konfiguration automatisch zugeordnet, wenn Sie den Datenquellennamen für Systemtabellen UA_SYSTEM_TABLES verwenden. Wenn Sie aufgrund eines Verbindungsfehlers gezwungen sein sollten, die Systemtabellen manuell zuzuordnen, müssen Sie sich bei Unica Campaign abmelden und nach dem Zuordnen der Tabellen erneut anmelden.

Tabellen von Unica Optimize zuordnen

Sie können Daten zwischen Unica Optimize und Unica Campaign austauschen, indem Sie die Systemtabellen, Kontaktverlaufstabellen und Segmentzugehörigkeitstabellen von Unica Optimize den Unica Campaign-Tabellen zuordnen.

Anmerkung: Das Zuordnen der Systemtabellen der Segmentzugehörigkeit in Unica Campaign für die Verwendung mit strategischen Segmenten ist optional. Ordnen Sie die Systemtabelle der Segmentzugehörigkeit nur dann einer Zielgruppe zu, wenn Sie diese Zielgruppe in Ablaufdiagrammen oder Unica Optimize-Sitzungen verwenden, in denen strategische Segmente eingesetzt werden.

Weitere Informationen zum Zuordnen von Systemtabellen in Unica Campaign finden Sie im Unica Campaign-Administratorhandbuch.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Tabellen von Unica Optimize zuzuordnen:

1. Ordnen Sie alle Systemtabellen zu.
2. Ordnen Sie alle Kontaktverlaufstabellen zu.

   Bestätigen Sie, dass jede Zielgruppenebene in Ihrer Unica Campaign-Konfiguration über eine Kontaktverlaufstabelle verfügt. Sie müssen jede Kontaktverlaufstabelle zuordnen. Weitere Informationen zu zusätzlichen Kontaktverlaufstabellen finden Sie im Unica Campaign-Administratorhandbuch.
3. **Optional:** Ordnen Sie für jede Zielgruppe, die in Unica Optimize-Sitzungen mit strategischen Segmenten verwendet wird, die Systemtabelle der Segmentzugehörigkeit für die Zielgruppe der Datenbanktabelle zu, die die Segmentmitglieder definiert.

   Anforderungen bei der Verwendung strategischer Segmente:

   Wenn Sie den Einsatz strategischer Segmente planen, stellen Sie sicher, dass für jede Zielgruppenebene in der Unica Campaign-Konfiguration eine Segmentzugehörigkeitstabelle vorhanden ist. Sie müssen jede Segmentzugehörigkeitstabelle zuordnen.

   Erstellen Sie zwei Indizes für die Segmentzugehörigkeitstabelle der Zielgruppe. Erstellen Sie den ersten Index für die 'SegmentID' und den zweiten für die Zielgruppenebenenspalte. Die Tabelle `UA_SegMembership` wird mit einem Index für die CustomerID und einem für die SegmentID ausgeliefert.

   Weitere Informationen zu Systemtabellen und strategischen Segmenten finden Sie im Unica Campaign-Administratorhandbuch.

Verweis auf Zuordnung der Unica Optimize-Systemtabelle

Ordnen Sie zur Integration von Unica Optimize in Unica Campaign alle Unica Optimize-Systemtabellen den Unica Campaign-Tabellen zu.

Sie können Daten zwischen Unica Optimize und Unica Campaign austauschen, indem Sie die Unica Optimize-Tabellen in den Unica Campaign-Tabellen zuordnen. Ordnen Sie alle Systemtabellen, Kontaktverlaufstabellen und Segmentzugehörigkeitstabellen von Unica Optimize den Unica Campaign-Tabellen zu.

In der folgenden Tabelle finden Sie Informationen zu den Unica Optimize-Systemtabellen und den entsprechenden Datenbanktabellen:

Tabelle 8. Zuordnung der Unica Optimize-Systemtabelle

Eine zweispaltige Tabelle enthält die Namen der Unica Optimize-Systemtabellen in der einen und den Datenbanktabellennamen in der anderen Spalte.

Unica Optimize-Systemtabelle	Datenbanktabelle
Optimize-Sitzungstabelle	UACO_OptSession
Optimize-Prozesstabelle	UACO_OptimizeProcess
Optimize-Ausführungsverlauftabelle	UACO_SesnRunHist
Optimize-Sitzungssegmenttabelle	UACO_SesnSegment
Optimize-Angebotssegmenttabelle	UACO_OfferSeg
Optimize-Sitzungsangebotstabelle	UACO_SesnOffer
Optimize-Regeltabelle	UACO_Rule
Optimize-Ausnahmeregeltabelle	UACO_RException
Optimize-Ausnahmeregelbeschränkungs-tabelle	UACO_RExConstraint
Optimize-Regelbeschränkungstabelle	UACO_RConstraint
Optimize-Regelangebotslistentabelle	UACO_ROfferList
Optimize-Regelangebotstabelle	UACO_ROffer
Optimize-Regelsegmenttabelle	UACO_RSegment
Optimize-Kontaktvorschlagsbasistabelle	UACO_PCTBase
Optimize-Attributvorschlagsbasistabelle	UACO_POABase
Optimize-Kontaktoptimierungsbasistabel-le	UACO_OCTBase

Verweis auf Zuordnung der Unica Optimize-Kontaktverlaufstabelle

Ordnen Sie zur Integration von Unica Optimize in Unica Campaign alle Unica Optimize-Kontaktverlaufstabellen den Unica Campaign-Tabellen zu.

In der folgenden Tabelle finden Sie Informationen zu den Unica Optimize-Kontaktverlaufstabellen und den entsprechenden Datenbanktabellen:

Tabelle 9. Zuordnung der Unica Optimize-Kontaktverlaufstabelle

Eine zweispaltige Tabelle enthält die Namen der Kontaktverlaufstabellen in der einen und den Datenbanktabellennamen in der anderen Spalte.

Kontaktverlaufstabelle	Datenbanktabelle
Verlaufstabelle Kundenkontakt	UA_ContactHistory
Ausführliche Verlaufstabelle Kundenkontakt	UA_DtlContactHist

Die Namen von zusätzlichen Tabellen der Zielgruppenebenen sind für Ihre Konfiguration von Unica Optimize eindeutig.

Überprüfen der Unica Campaign-Installation

Wenn Sie alle Schritte zum Installieren und Konfigurieren von Unica Campaign, zum Bereitstellen der Unica Campaign-Webanwendung und anschließend zum Konfigurieren von Unica Campaign abgeschlossen haben, können Sie die Installation prüfen.

Melden Sie sich bei Unica als ein Benutzer mit der Unica Campaign-Administratorrolle (z.B. "asm_admin") an, sofern Sie dies noch nicht getan haben. Weisen Sie dem neuen Benutzer unter **Einstellungen > Benutzer** mindestens eine Sicherheitsrolle zu (z. B. "Globale Richtlinie/Admin"). Nachdem dem neuen Benutzer die Rolle zugewiesen wurde, können Sie sich als dieser neue Benutzer bei Unica Campaign anmelden.

Überprüfen Sie die Installation mit dem nachstehenden Verfahren.

1. Melden Sie sich bei Unica an.
2. Überprüfen Sie, ob im Fenster **Einstellungen > Campaign-Einstellungen > Tabellenzuordnungen verwalten** alle Systemtabellen vorhanden sind.
3. Erstellen Sie eine Kampagne und erstellen Sie dann ein Ablaufdiagramm innerhalb dieser Kampagne.

Überprüfen der Unica Optimize-Installation

Wenn Unica Optimize ordnungsgemäß installiert wurde, müssen Sie in der Lage sein, mithilfe des Optimize-Prozesses in Unica Campaign die Unica Campaign-Ablaufdiagramme zur Stapelverarbeitung zu erstellen. Um dies sicherzustellen, melden Sie sich bei Unica an und vergewissern Sie sich, dass Sie auf **Kampagne > Optimierungen** zugreifen können.

Anmerkung: Bevor Sie überprüfen, ob die Installation oder das Upgrade von Unica Optimize ordnungsgemäß ausgeführt wurde, müssen Sie sicherstellen, dass die Eigenschaft **Affinium|Campaign|acoInstalled** auf true eingestellt ist. Wenn **Affinium|Campaign|acoInstalled** auf false eingestellt ist, erhalten Sie eine Fehlermeldung, die besagt, dass Unica Optimize nicht installiert ist.

Nachdem Sie die Unica Optimize-Tabellen den Unica Campaign-Tabellen zugeordnet haben, müssen Sie sich eventuell bei der Unica-Konsole ab- und wieder anmelden, damit **Kampagne > Optimize Sitzungen** angezeigt wird.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Unica Optimize-Installation zu überprüfen:

1. Melden Sie sich bei der Unica-Konsole an.
2. Wählen Sie **Kampagne > Optimierungen** im Menü aus.
   Die Seite **Alle Optimize-Sitzungen** wird angezeigt. Stellen Sie sicher, dass Sie Ihre Unica Optimize-Sitzungen anzeigen und verwalten können.

Sicherstellen der Durchsuchbarkeit Ihrer Ablaufdiagramme

Wenn Sie von einem Release vor Version 10.1 ein Upgrade auf Unica Campaign Version 11.1 durchführen, müssen Sie sicherstellen, dass Ihre Ablaufdiagramme durchsuchbar sind.

Sie können diese Aufgabe mit dem Dienstprogramm `adv_SrchUtil` ausführen. Das Dienstprogramm `adv_SrchUtil` ist ein Wrapper-Script, das die Suchindizes der Ablaufdiagrammdatei mit der Erweiterung `.ses` in allen Kampagnen- oder Sitzungsablaufdiagrammen der angegebenen Partition erstellt oder repariert.

Weitere Informationen zur Verwendung dieses Dienstprogramms finden Sie im Unica CampaignAdministratorhandbuch.

Festlegen von Eigenschaften für die Integration in Unica-Produkte

Unica Campaign kann in verschiedene Anwendungen integriert werden. Bei Bedarf können Sie Konfigurationseigenschaften angeben, um eine Integration von Unica Campaign und anderen Produkten zu konfigurieren.

Erweiterte Konfiguration zur Verbesserung der Sicherheit

In der in diesem Abschnitt beschriebenen Vorgehensweise werden zusätzliche Konfigurationsmaßnahmen im Webanwendungsserver erläutert. Sie sind optional, möglicherweise möchten Sie sie aber ausführen, um die Sicherheit Ihres Systems zu verbessern.

Inaktivieren von X-Powered-By-Flag

Wenn in Ihrer Organisation Bedenken bestehen, dass das Flag "X-Powered-By" in der Headervariablen ein Sicherheitsrisiko darstellt, dann können Sie es inaktivieren, indem Sie folgendermaßen vorgehen.

1. Falls Sie WebLogic verwenden, müssen Sie in der Administrationskonsole unter ***domainName* > Konfiguration > Webanwendung** für **X-Powered-By-Header** die Option **X-Powered-By-Header wird nicht gesendet** festlegen.
2. Wenn Sie mit WebSphere® arbeiten, dann führen Sie die folgenden Schritte aus.
    a. Navigieren Sie in der WebSphere®-Administrationskonsole zu **Server > Servertypen > WebSphere-Anwendungsserver *server_name*> Einstellungen des Webcontainers > Webcontainer**.
    b. Wählen Sie unter **Additional Properties** (Weitere Eigenschaften) **Custom Properties** (Angepasste Eigenschaften) aus.
    c. Klicken Sie auf der Seite "Angepasste Eigenschaften" auf **Neu**.
    d. Erstellen Sie auf der Seite "Einstellungen" eine angepasste Eigenschaft mit dem Namen `com.ibm.ws.webcontainer.disablexPoweredBy` und legen Sie den Wert `false` fest.
    e. Klicken Sie auf **Anwenden** oder auf **OK**.
    f. Klicken Sie auf der Aufgabenleiste der Konsole auf **Speichern**, um Ihre Konfigurationsänderungen zu speichern.
    g. Starten Sie den Server erneut.

Konfigurieren eines restriktiven Cookiepfades

In Ihrem Webanwendungsserver können Sie den Cookiezugriff auf eine bestimmte Anwendung einschränken, um die Sicherheit zu erhöhen. Werden für Cookies keine Einschränkungen festgelegt, dann gelten sie für alle bereitgestellten Anwendungen.

1. Wenn Sie mit WebLogic arbeiten, dann führen Sie die folgenden Schritte aus.

    a. Extrahieren Sie die Datei `weblogic.xml` aus dem WAR- oder EAR-Paket an der Position, an der der restriktive Cookiepfad hinzugefügt werden soll.

    b. Fügen Sie folgende Informationen zur Datei `weblogic.xml` hinzu, wobei *context-path* den Kontextpfad für die bereitgestellte Anwendung angibt. Für Unica-Anwendungen lautet der Kontextpfad normalerweise /unica.

```
<session-descriptor>
    <session-param>
```

```
      <param-name>CookiePath</param-name>
      <param-value>/context-path> </param-value>
    </session-param>
</session-descriptor>
```

c. Erstellen Sie die WAR- oder EAR-Datei neu.

2. Wenn Sie mit WebSphere® arbeiten, dann führen Sie die folgenden Schritte aus.

   a. Navigieren Sie in der WebSphere®-Administrationskonsole zur Registerkarte **Session Manager > Cookie**.

   b. Legen Sie für **Cookie-Pfad** den Kontextpfad Ihrer Anwendung fest.

      Für Unica-Anwendungen lautet der Kontextpfad normalerweise /unica.

Starten des Unica Campaign Advance-Suchagenten

Mit dem Unica Campaign Advance-Suchagenten können Sie nach Ablaufdiagrammen suchen, die Sie in Unica Campaign erstellt haben. Sie können nur nach Ablaufdiagrammen suchen, wenn der Suchagent "Erweitert" beim Erstellen oder Ändern eines Ablaufdiagramms ausgeführt wird.

Die Webanwendungen von Unica Platform und Unica Campaign müssen bereitgestellt sein und ausgeführt werden, bevor Sie den Unica Campaign Advance-Suchagenten starten

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um den Unica Campaign-Suchagenten "Erweitert" zu starten:

1. Unter Windows rufen Sie in Ihrer Unica Campaign-Installation das Verzeichnis "bin" auf und führen `advSrchAgent.bat` aus.

   Die Datei `advSrchAgent.bat` wird während der Eingabeaufforderung weiter ausgeführt.

2. Unter UNIX rufen Sie in Ihrer Unica Campaign-Installation das bin-Verzeichnis auf und führen `advSrchAgent.sh` aus.

   Die Datei `advSrchAgent.sh` wird während der Eingabeaufforderung weiter ausgeführt.

Führen Sie bei einem UNIX-Betriebssystem den folgenden Befehl aus, um den Unica Campaign-Suchagenten "Erweitert" zu starten.

```
./advSrchAgent.sh partition1
Usage:
./advSrchAgent.sh <start | stop> <partition_name> [cluster_home] [-u
 <user_name>] [-p <password>]
Where:
<start | stop>   : Start or stop the agent.
<partition_name> : Name of the partition from which flowchart files are to
 be exported.
[cluster_home]   : Home directory of clustered environment, if clustering
 is enabled.
[-u <user_name>] : User name for user who has read access to all flowchart
 files in the partition specified.
[-p <password>]  : Password of the user specified
```

Kapitel 7. Konfigurieren mehrerer Partitionen für Unica Campaign

In der Unica-Produktfamilie bieten Partitionen eine Möglichkeit, die Daten zu sichern, die verschiedenen Benutzergruppen zugeordnet sind. Wenn Sie Unica Campaign oder eine entsprechende Unica-Anwendung für den Betrieb mit mehreren Partitionen konfigurieren, wird den Benutzern jede Partition als eigene Instanz der Anwendung angezeigt. Es weist nichts darauf hin, dass auf demselben System noch weitere Partitionen vorhanden sind.

Funktionsweise von mehreren Partitionen

Bei Unica-Anwendungen, die mit Unica Campaign ausgeführt werden, können Sie die Anwendung in Partitionen konfigurieren, in denen eine Instanz von Unica Campaign konfiguriert ist. Anwendungsbenutzer der einzelnen Partitionen können auf die Funktionen, Daten und Kundentabellen von Unica Campaign zugreifen, die für Unica Campaign in derselben Partition konfiguriert sind.

Vorteile der Partitionen

Mehrere Partitionen sind beim Einrichten einer hohen Sicherheit zwischen Gruppen und Benutzern vorteilhaft, weil jede Partition über eigene Unica Campaign-Systemtabellen verfügt. Mehrere Partitionen können nicht verwendet werden, wenn Benutzergruppen Daten gemeinsam nutzen müssen.

Jede Partition weist eigene Konfigurationseinstellungen auf und Unica Campaign kann für jede Benutzergruppe angepasst werden. Von allen Partitionen werden jedoch dieselben Binärdateien für die Installation verwendet. Durch die Verwendung derselben Binärdateien für alle Partitionen können Sie den Aufwand für Installation und Upgrade bei mehreren Partitionen minimieren.

Zuordnung von Benutzern zu Partitionen

Der Zugriff auf Partitionen wird mithilfe der Mitgliedschaft in Unica Platform-Gruppen verwaltet.

Mit Ausnahme des Superbenutzers der Partition (platform_admin) kann jeder HCL-Benutzer zu einer Partition gehören. Ein Benutzer, der Zugriff auf mehrere Partitionen benötigt, muss über getrennte Benutzerkonten für jede Partition verfügen.

Wenn nur eine Partition vorhanden ist, müssen die Benutzer dieser Partition nicht explizit zugeordnet werden, um auf Unica Campaign zugreifen zu können.

Zugriff auf Daten einer Partition

In einer aus mehreren Partitionen bestehenden Konfiguration verfügen die Partitionen über die folgenden Sicherheitseigenschaften:

- Ein Benutzer kann nicht auf eine Partition zugreifen, wenn der Benutzer nicht Mitglied einer Gruppe ist, die dieser Partition zugeordnet ist.
- Ein Benutzer einer Partition kann Daten in einer anderen Partition nicht anzeigen oder ändern.
- Benutzer können das Unica Campaign-Dateisystem nicht über das Stammverzeichnis ihrer Partition von den Browse-Dialogfeldern in Unica Campaign navigieren. Wenn zum Beispiel die beiden Partitionen "partition1" und "partition2" vorhanden sind, und Sie zu der Gruppe gehören, die zu "partition1" zugeordnet ist, können Sie nicht über ein Dialogfeld in der Verzeichnisstruktur für "partition2" navigieren.

Mehrere Partitionen einrichten

Konfigurieren Sie mehrere Partitionen in Unica Campaign, um die Daten für verschiedene Unica Campaign-Benutzergruppen zu trennen und zu schützen. Da jede Partition über eigene Konfigurationseigenschaften verfügt, können Sie Unica Campaign für jede Benutzergruppe anpassen.

Bevor Sie in Unica Campaign zusätzliche Partitionen konfigurieren, müssen Sie für jede Partition, die Sie konfigurieren wollen, die folgenden Tasks ausführen:

1. Eine Datenbank oder ein Schema für die Unica Campaign-Systemtabellen erstellen
2. ODBC-Verbindungen oder native Verbindungen erstellen
3. JDBC-Verbindungen im Webanwendungsserver erstellen

Führen Sie die folgenden Aufgaben aus, um mehrere Partitionen für Campaign einzurichten:

1. Erstellen Sie die Systemtabellendatenbank und alle weiteren für die Partitionen benötigten Datenquellen. Konfigurieren Sie anschließend die JDBC- und die ODBC- bzw. die nativen Verbindungen, die für den Zugriff auf Ihre Datenquellen erforderlich sind.
2. Erstellen Sie für jede Partition ein anderes Schema für die Systemtabellen in Ihrer Datenbank.
   Verwenden Sie die in Campaign enthaltenen datenbankspezifischen Scripts, um die Systemtabellen zu erstellen und zu füllen.
3. Führen Sie die folgenden Aufgaben aus, um eine Verzeichnisstruktur für jede zusätzliche Partition zu erstellen:

   Anmerkung: Speichern Sie als Backup eine bereinigte Kopie des Originalverzeichnisses "partition1".

   a. Erstellen Sie im Verzeichnis `partitions` der Unica Campaign-Installation für jede hinzugefügte Partition ein Duplikat des `partition1` Standardverzeichnisses. Schließen Sie dabei alle Unterverzeichnisse mit ein.

   b. Geben Sie jedem Partitionsverzeichnis einen eindeutigen Namen. Verwenden Sie genau dieselben Namen für die Partitionen, wenn Sie später die zugehörigen Konfigurationsbäume auf der Seite **Konfigurationen** erstellen.
   Wenn Sie eine zweite Partition erstellen möchten und ein Verzeichnis mit dem Namen `Campaign/partitions/partition2` erstellt haben, müssen Sie beim Erstellen des Konfigurationsbaums auf der Seite **Konfigurationen** den Namen "partition2" angeben, um diese Partition zu identifizieren.

   c. Löschen Sie alle Dateien in den Unterverzeichnissen der duplizierten Partition.
4. Führen Sie die folgenden Aufgaben aus, um die Standardpartition mithilfe des Dienstprogramms partitionTool und der Option -s zu klonen:

Anmerkung: Möchten Sie diese Option nicht verwenden, müssen Sie den Webanwendungsserver, auf dem Unica Platform implementiert ist, anhalten, bevor Sie dieses Verfahren durchführen.

a. Legen Sie die Umgebungsvariable `JAVA_HOME` fest, entweder im Script `setenv` im Verzeichnis `tools/bin` der Unica Platform-Installation oder im Befehlszeilenfenster, in der das Dienstprogramm `partitionTool` ausgeführt wird.

b. Öffnen Sie ein Befehlszeilenfenster und führen Sie das Dienstprogramm im Verzeichnis `tools/bin` der Unica Platform-Installation aus. Verwenden Sie den entsprechenden Befehl und die entsprechenden Optionen (wie im *Unica Platform-Administratorhandbuch* beschrieben), um die gewünschten Ergebnisse zu erzielen.
partitionTool -c -s partition1 -n partition2

c. Wiederholen Sie dieses Verfahren für jede neue Partition, die Sie erstellen.

d. Stoppen Sie dann den Anwendungsserver, auf dem Unica Platform implementiert ist, und starten Sie ihn erneut, damit die erstellten Gruppen angezeigt werden.

Anmerkung: Ausführliche Informationen zur Verwendung dieses Dienstprogramms finden Sie unter partitionTool *(auf Seite 120)*.

5. Führen Sie die folgenden Aufgaben aus, um die Partitionsstruktur auf der Seite **Konfiguration** mithilfe von `New partitionTemplate` für jede neue Partition zu erstellen:

a. Navigieren Sie auf der Seite **Konfiguration** zu **Campaign > Partitionen** und klicken Sie auf *(partitionTemplate)*.

   Wenn die Eigenschaft *(partitionTemplate)* in der Liste nicht angezeigt wird, können Sie die Partitionsvorlage mit dem Dienstprogramm `configTool` importieren, indem Sie einen ähnlichen Befehl wie den folgenden ausgeben:

   ```
   configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions"
     -f <CAMPAIGN_HOME>/conf/partitionTemplate.xml
   ```

   Ersetzen Sie CAMPAIGN_HOME durch den tatsächlichen Pfad zu Ihrer Unica Campaign-Installation.

   Das Dienstprogramm `configTool` befindet sich im Verzeichnis `Tools` Ihrer Unica Platform-Installation. Weitere Informationen zur Verwendung dieses Dienstprogramms finden Sie im Unica Platform-Administratorhandbuch.

   Im rechten Fensterbereich wird der Bereich partitionTemplate mit einem leeren Feld **Neuer Kategoriename** angezeigt.

b. Geben Sie den Namen für die neue Partition ein. Verwenden Sie denselben Namen wie beim Erstellen der Verzeichnisstruktur der Partition im Dateisystem in Mehrere Partitionen einrichten *(auf Seite 79)*.

c. Klicken Sie auf **Änderungen speichern**.
   Die neue Partitionsstruktur wird mit denselben Kategorien und Eigenschaften wie in der Partitionsvorlage angezeigt.

Anmerkung: Wenn Campaign über mehrere Partitionen verfügt, muss der Benutzer beim Upgrade alle Partitionen aktualisieren.

Partitions-Superuser

Zur Administration der Sicherheit für alle Benutzer von Unica Platform muss ein Benutzerkonto existieren, das Zugriff auf alle Sicherheitseinstellungen und Benutzerkonten im System hat.

Standardmäßig hat dieses Benutzerkonto den Namen „platform_admin“. Dieses Benutzerkonto gehört zu keiner Partition, sondern hat Zugriff auf alle Benutzerkonten in allen Partitionen.

Der Administrator kann zusätzliche Benutzer mit derselben Zugriffsstufe erstellen. Damit ein Konto als Partitions-Superuser fungieren kann, muss er Administratorzugriff auf Unica Platform und uneingeschränkten Zugriff auf die Seiten „Benutzer“, „Benutzergruppen“ und „Benutzerberechtigungen“ haben. Der Partitions-Superuser benötigt keinen Zugriff auf die produktspezifischen Sicherheitsseiten, wie etwa auf die Unica Campaign-Sicherheitsseiten.

Konfigurieren von Datenquelleneigenschaften für Partitionen

Sie müssen für jede Partition, die Sie erstellen, Datenquelleneigenschaften konfigurieren. Verwenden Sie zum Erstellen dieser Datenquelleneigenschaften die entsprechende Datenquellenvorlage.

Das Unica Campaign-Installationsprogramm importiert die Vorlage für den Datenbanktyp, den Sie für die Unica Platform-Datenbank bei Ausführung des Installationsprogramms angegeben haben.

Wenn Sie andere Datenquellenvorlagen für zusätzliche Datenbanktypen benötigen, müssen Sie sie mit dem Dienstprogramm Unica Platform configTool manuell importieren. Sie können so viele Vorlagen importieren, wie Sie benötigen, um jedem Datenbanktyp eine Vorlage zuzuordnen.

Nehmen wir beispielsweise an, dass Ihre Installation von Unica Platform und Unica Campaign die folgenden Datenbanken verwendet:

- Oracle - Systemtabellen
- DB2® - Kundentabellen (Benutzertabellen)
- DB2® - zusätzliche Kundentabellen (Benutzertabellen)

In diesem Fall würden Sie die Vorlage `DB2Template.xml` für die beiden Gruppen von Kundentabellen (Benutzertabellen) importieren.

Wenn der Datenbanktyp der Datenbanken für die Unica Platform- und Unica Campaign-Systemtabellen übereinstimmt, importiert das Installationsprogramm automatisch die für die Systemtabellen verwendete Vorlage, in diesem Beispiel die Oracle-Vorlage.

Anmerkung: Wenn Sie eine neue Partition erstellen, dann müssen Sie das Dienstprogramm configTool verwenden, um die Datenquellenvorlagen für die Systemtabellen und Benutzertabellen zu importieren.

Anweisungen hierzu finden Sie im Abschnitt Importieren von Datenquellenvorlagen (auf Seite 65).

Aus der Vorlage erstellen Sie eine neue Kategorie, mit der eine neue Gruppe von Datenquellenkonfigurationseigenschaften erstellt wird. Sie können so viele neue Kategorien erstellen, wie Sie benötigen, eine für jede Datenquelle dieses Typs. Im vorstehenden Beispiel verwenden Sie die Oracle-Vorlage, um eine neue Kategorie zu erstellen, und die DB2®-Vorlage, um zwei neue Kategorien zu erstellen. Siehe Duplizieren einer Datenquellenvorlage (auf Seite 65).

Wenn Sie die Datenquelleneigenschaften hinzugefügt haben, legen Sie die Datenquellenkonfigurationseigenschaften in den Kategorien fest, die Sie aus den Vorlagen erstellt haben.

Anweisungen hierzu finden Sie im Abschnitt Unica Campaign Konfigurationseigenschaften (auf Seite 66).

Führen Sie die folgenden Aufgaben durch, um Datenquelleneigenschaften für jede Partition zu konfigurieren:

1. Fügen Sie auf der Seite **Konfiguration** für jede Unica Campaign-Datenquelle Datenquellenkonfigurationseigenschaften hinzu, indem Sie die entsprechende Datenquellenvorlage verwenden.
   Das Unica Campaign-Installationsprogramm importiert die Vorlage für den Datenbanktyp, den Sie für die Unica Platform-Datenbank bei Ausführung des Installationsprogramms angegeben haben. Wenn Sie andere Datenquellenvorlagen für zusätzliche Datenbanktypen benötigen, müssen Sie sie mit dem Dienstprogramm

Unica Platform `configTool`manuell importieren. Sie können entsprechend den unterschiedlichen Datenbanktypen beliebig viele Vorlagen importieren.
Nehmen wir beispielsweise an, dass Ihre Installation von Unica Platform und Unica Campaign die folgenden Datenbanken verwendet:

- Oracle - Systemtabellen
- DB2® - Kundentabellen (Benutzertabellen)
- DB2® - zusätzliche Kundentabellen (Benutzertabellen)

In diesem Fall würden Sie die Vorlage `DB2Template.xml` für die beiden Gruppen von Kundentabellen (Benutzertabellen) importieren.
Wenn der Datenbanktyp der Datenbanken für die Unica Platform- und Unica Campaign-Systemtabellen übereinstimmt, importiert das Installationsprogramm automatisch die für die Systemtabellen verwendete Vorlage, in diesem Beispiel die Oracle-Vorlage. Anweisungen hierzu finden Sie im Abschnitt Importieren von Datenquellenvorlagen *(auf Seite 65)*.

2. Erstellen Sie aus der Vorlage eine neue Kategorie, mit der eine neue Gruppe von Datenquellenkonfigurationseigenschaften erstellt wird. Sie können so viele neue Kategorien erstellen, wie Sie benötigen, eine für jede Datenquelle dieses Typs. Im vorstehenden Beispiel verwenden Sie die Oracle-Vorlage, um eine neue Kategorie zu erstellen, und die DB2®-Vorlage, um zwei neue Kategorien zu erstellen. Siehe Duplizieren einer Datenquellenvorlage *(auf Seite 65)*.
3. Legen Sie die Datenquellenkonfigurationseigenschaften für jede Unica Campaign-Datenquelle fest.
   Weitere Informationen finden Sie in Unica Campaign Konfigurationseigenschaften *(auf Seite 66)*.

Konfigurieren von Systembenutzern für Unica Campaign

Sie können einen Systembenutzer einer oder mehreren Unica Platform-Datenquellen zuordnen, um zu verhindern, dass die Benutzer wiederholt zur Eingabe ihrer Berechtigungsnachweise für die Anmeldung aufgefordert werden. Jede Datenquelle gibt einen Benutzernamen und ein Kennwort an. Sie können einen Benutzernamen und ein Kennwort für den Zugriff auf eine Datenbank oder andere geschützte Ressourcen bereitstellen, indem Sie die Datenquelle referenzieren. Durch Hinzufügen mehrerer

Datenquellen zur Konfiguration des Systembenutzerkontos können Sie den Zugriff auf mehrere Datenbanken durch den Systembenutzer zulassen.

Unica-Anwendungen erfordern möglicherweise ein Systembenutzerkonto, das mit den folgenden Attributen konfiguriert ist:

- Berechtigungsnachweis für den Zugriff auf Systemtabellen und weitere Datenquellen
- Spezielle Berechtigungen zum Erstellen, Ändern und Löschen von Objekten im System

Weitere Informationen zum Einrichten eines neuen Benutzers und zum Zuweisen einer Datenquelle zu einem Benutzer finden Sie im Unica Platform-Administratorhandbuch.

Führen Sie die folgenden Aktionen durch, um Systembenutzer für Unica Campaign zu konfigurieren:

1. Verwenden Sie ein vorhandenes oder ein neues Benutzerkonto, um die Berechtigungsnachweise für die folgenden Datenquellen zu speichern:
    - Unica Campaign-Systemtabellen
    - Alle Kundentabellen (Benutzertabellen)
2. Geben Sie unter UNIX™für das Attribut **Alternative Anmeldung** des Systembenutzers den UNIX™-Name eines Benutzers in einer Gruppe ein, die über dieselben Berechtigungen verfügt wie die UNIX™-Benutzer von Unica Campaign.

Anmerkung: Bei mehreren Partitionen müssen Sie einen Systembenutzer für jede Partition erstellen.

Verwenden von IBMCognos-Berichten für mehrere Partitionen

Wenn Sie IBM Cognos®-Berichte für mehrere Partitionen in Unica Campaign, Unica Deliveroder Unica Interactwerwenden möchten, müssen Sie für jede Partition IBM Cognos®-Berichtspakete konfigurieren.

Weitere Informationen finden Sie im UnicaBerichtsinstallations- und Konfigurationshandbuch.

Zuweisen von Rollen, Berechtigungen und Gruppen für Partitionen

Bevor Sie die Partitionen verwenden können, die Sie für Unica Campaign konfiguriert haben, müssen Sie in jeder Partition dem Benutzer mit der Administratorrolle weitere Rollen zuweisen. Zudem muss jeder Partition eine Gruppe zugewiesen werden.

Erstellen Sie mit dem Dienstprogramm partitionTool einen Standardbenutzer mit Administratorberechtigung für jede erstellte Partition.

Jedem Partitionsbenutzer mit Administratorberechtigung Rollen zuweisen - Das Dienstprogramm `partitionTool` erstellt für jede von Ihnen erstellte Partition einen Standardbenutzer mit Administratorberechtigung. Weisen Sie Ihrem neuen Benutzer auf der Seite **Benutzer** mindestens eine Sicherheitsrolle zu (z.B. "Globale Richtlinie/Admin"). Sobald dem neuen Benutzer die Rolle zugewiesen wurde, können Sie sich als dieser neue Benutzer bei der Unica Campaign-Partition anmelden.

Soll Unica Deliver in mehreren Unica Campaign-Partitionen aktiviert werden, müssen Sie eine entsprechende Unica Deliver-Partition für jede Unica Campaign-Partition konfigurieren. Weitere Informationen zum Erstellen zusätzlicher Partitionen in Unica Deliver finden Sie unter Konfigurieren mehrerer Partitionen in Unica Deliver (auf Seite 91).

Kapitel 8. Konfigurieren mehrerer Partitionen für Unica Optimize

In der Unica-Produktfamilie bieten Partitionen eine Möglichkeit, die Daten zu sichern, die verschiedenen Benutzergruppen zugeordnet sind. Wenn Sie Unica Campaign oder eine entsprechende Unica-Anwendung für den Betrieb mit mehreren Partitionen konfigurieren, wird den Benutzern jede Partition als eigene Instanz der Anwendung angezeigt. Es weist nichts darauf hin, dass auf demselben System noch weitere Partitionen vorhanden sind.

Funktionsweise von mehreren Partitionen

Bei Unica-Anwendungen, die mit Unica Campaign ausgeführt werden, können Sie die Anwendung in Partitionen konfigurieren, in denen eine Instanz von Unica Campaign konfiguriert ist. Anwendungsbenutzer der einzelnen Partitionen können auf die Funktionen, Daten und Kundentabellen von Unica Campaign zugreifen, die für Unica Campaign in derselben Partition konfiguriert sind.

Vorteile der Partitionen

Mehrere Partitionen sind beim Einrichten einer hohen Sicherheit zwischen Gruppen und Benutzern vorteilhaft, weil jede Partition über eigene Unica Campaign-Systemtabellen verfügt. Mehrere Partitionen können nicht verwendet werden, wenn Benutzergruppen Daten gemeinsam nutzen müssen.

Jede Partition weist eigene Konfigurationseinstellungen auf und Unica Campaign kann für jede Benutzergruppe angepasst werden. Von allen Partitionen werden jedoch dieselben Binärdateien für die Installation verwendet. Durch die Verwendung derselben Binärdateien für alle Partitionen können Sie den Aufwand für Installation und Upgrade bei mehreren Partitionen minimieren.

Zuordnung von Benutzern zu Partitionen

Der Zugriff auf Partitionen wird mithilfe der Mitgliedschaft in Unica Platform-Gruppen verwaltet.

Mit Ausnahme des Superbenutzers der Partition (platform_admin) kann jeder HCL-Benutzer zu einer Partition gehören. Ein Benutzer, der Zugriff auf mehrere Partitionen benötigt, muss über getrennte Benutzerkonten für jede Partition verfügen.

Wenn nur eine Partition vorhanden ist, müssen die Benutzer dieser Partition nicht explizit zugeordnet werden, um auf Unica Campaign zugreifen zu können.

Zugriff auf Daten einer Partition

In einer aus mehreren Partitionen bestehenden Konfiguration verfügen die Partitionen über die folgenden Sicherheitseigenschaften:

- Ein Benutzer kann nicht auf eine Partition zugreifen, wenn der Benutzer nicht Mitglied einer Gruppe ist, die dieser Partition zugeordnet ist.
- Ein Benutzer einer Partition kann Daten in einer anderen Partition nicht anzeigen oder ändern.
- Benutzer können das Unica Campaign-Dateisystem nicht über das Stammverzeichnis ihrer Partition von den Browse-Dialogfeldern in Unica Campaign navigieren. Wenn zum Beispiel die beiden Partitionen "partition1" und "partition2" vorhanden sind, und Sie zu der Gruppe gehören, die zu "partition1" zugeordnet ist, können Sie nicht über ein Dialogfeld in der Verzeichnisstruktur für "partition2" navigieren.

Einrichten mehrerer Partitionen für Unica Optimize

Sie können in Unica Optimize mehrere Partitionen verwenden, damit verschiedene Benutzergruppen über Zugriff auf unterschiedliche Daten von Unica Optimize und Unica Campaign verfügen.

Ab der Version 12.0 aufwärts: Unica Optimize wird zusammen mit Unica Campaign installiert. Das für die Campaign erstellte Standardverzeichnis „parition1“ wird für Optimize verwendet. Eine zusätzliche Partition, die für die Unica Campaign erstellt wurde, ist für Optimize verfügbar. Seit der V 12.0-Veröffenlichung wird Optimize standardmäßig mit der Campaign-Anwendung bereitgestellt. Sobald der Benutzer eine Partition erstellt hat, wird die Partition auch für Optimieren unterstützt. Mit anderen Worten, wenn Sie eine Partition für Optimze benötigen, dann müssen Sie auch eine Partition für Campaign erstellen.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um mehrere Partitionen für Unica Optimize zu konfigurieren:

1. Erstellen Sie Ihre Unica Campaign-Partitionen.
2. Kopieren Sie den Inhalt des alten Verzeichnisses „ContactOptimization/partitions/partition2“ zusammen mit allen (leeren) Unterverzeichnissen in das Verzeichnis, das Sie für die neue Partition erstellt haben.

   Kopieren Sie zum Beispiel den Inhalt des Verzeichnisses „partition2“ in das Verzeichnis „Campaign_Home/partitions/partition2“.
3. Führen Sie die SQL-Scripts aus, um die Unica Optimize-Systemtabellen in der Datenbank zu erstellen und zu füllen, die für die neue Partition konfiguriert wurde.

   Weitere Informationen zum Ausführen der SQL-Skripts finden Sie im Thema „Manuelles Erstellen und Auffüllen der Unica Optimize-Systemtabellen“.
4. Wiederholen Sie die Schritte 2 bis 4 für jede Partition, die Sie erstellen müssen. Verwenden Sie als Ausgangspunkt jeweils das zuletzt eingerichtete Verzeichnis.

Anmerkung: Standardmäßig werden die Partitionen unter dem Partitionsverzeichnis installiert.

Kapitel 9. Konfigurieren mehrerer Partitionen in Unica Deliver

Konfigurieren Sie mehrere Partitionen in Unica Deliver, um die Daten für verschiedene Unica Deliver-Benutzergruppen zu trennen und zu schützen. Da jede Partition über eigene Konfigurationseigenschaften verfügt, können Sie Unica Deliver für jede Benutzergruppe anpassen.

Bei der Installation von Unica Deliver wird eine Standardpartition von Unica Deliver in Unica Platform erstellt. Sie können weitere Partitionen für Unica Deliver konfigurieren. Jede Partition, die Sie für Unica Deliver erstellen, arbeitet mit einer für Unica Campaign erstellten Partition zusammen.

Anmerkung: Um mehrere Partitionen in Unica Deliver zu konfigurieren, müssen Sie entsprechende Partitionen in Unica Campaign konfigurieren.

Werden Unica Deliver neue Partitionen hinzugefügt, müssen die Unica Platform-Konfigurationen für Unica Deliver und Unica Campaign geändert werden.

Wichtig: Nachdem Sie die Konfigurationen von Unica Deliver und Unica Campaign geändert haben, müssen Sie den Webanwendungsserver erneut starten, auf dem sich Unica Campaign befindet, und die Antwort- und Kontaktverfolgung (RCT) erneut starten. Möglicherweise müssen Sie auch den Unica Campaign-Listener erneut starten.

Denken Sie daran, Ihre bestehenden Konfigurationen zu sichern, bevor Sie Änderungen vornehmen.

Partitionen für Unica Deliver: Übersicht

Durch das Erstellen von Partitionen in Unica Deliver können Sie Daten verschiedener Benutzergruppen eingrenzen und schützen. Jede Partition wird den Benutzern als separate Instanz von Unica Deliver angezeigt ohne Hinweis darauf, dass im selben System weitere

Partitionen existieren. Da jede Partition über eigene Konfigurationseigenschaften verfügt, können Sie Unica Deliver für jede Benutzergruppe anpassen.

Benutzer der einzelnen Partitionen können nur auf die Funktionen, Daten und Kundentabellen zugreifen, die für die betreffende Partition konfiguriert sind. Erstellen Sie beispielsweise Partitionen mit dem Namen `partition1` und `partition2`, können Unica Deliver-Benutzer, die in `partition1` arbeiten, E-Mail-Empfänger aus Kundentabellen auswählen, die in `partition1` konfiguriert sind, nicht aber die in `partition2`. HCL rät davon ab, mehrere Partitionen zu erstellen, wenn Benutzer gemeinsam auf Daten zugreifen müssen.

Wenn Sie mit mehreren Partitionen arbeiten, sollten Sie sich mit den besonderen Merkmalen von Partitionen von Unica Deliver sowie mit der Beziehung zwischen den Partitionen von Unica Deliver und Unica Campaign vertraut machen. Weiterhin sollten Sie mit dem Workflow zum Erstellen und Konfigurieren mehrerer Partitionen in Unica Deliver vertraut sein.

Merkmale von Partitionen für Unica Deliver

Beachten Sie folgende Hinweise, wenn Sie neue Partitionen in Unica Deliver erstellen und konfigurieren.

- Partitionen in Unica Deliver werden auf andere Weise erstellt als in Unica Campaign.

  Sie erstellen neue Partitionen für Unica Deliver mit einer Partitionsvorlage, die in den Deliver-Konfigurationseigenschaften in Unica Platform verfügbar ist.
- Der Name der einzelnen Unica Deliver-Partitionen muss genau mit dem Namen der entsprechenden Unica Campaign-Partitionen übereinstimmen.
- Jede Partition, die Sie für Unica Deliver erstellen, muss eine Verbindung zu HCL Unica herstellen können.

  Sie müssen für jede Partition ein separates HCL Unica-Konto beantragen. stellt einen Benutzernamen und ein Kennwort bereit, die mit dem Konto verbunden sind. Sie müssen eine Unica Platform-Datenquelle konfigurieren, die diese

Zugriffsberechtigungsnachweise automatisch bereitstellt, wenn Unica Deliver die Verbindung zu HCL Unica herstellt.

Weitere Informationen zur Anforderung eines Kontos finden Sie im Unica Deliver-Initialisierungs- und Administratorhandbuch.

Beziehung zu Partitionen in Unica Campaign

Jede Partition in Unica Deliver arbeitet mit einer bestimmten Partition zusammen, die in Unica Platform für Unica Campaign erstellt wurde. Die Unica Campaign-Partition stellt Folgendes bereit:

- Unica Campaign Schema, das die Deliver-Systemtabellen enthält
- Dateistruktur für Unica Campaign in der Partition einschließlich der Verzeichnisse, die von Unica Deliver zum Erstellen und Verarbeiten von Empfängerlisten verwendet werden
- Konfigurationseigenschaften für die Erstellung von Empfängerlisten und Aktivierung von Unica Deliver in der Partition

Da Unica Deliver mit Unica Campaign in einer bestimmten Partition zusammenarbeitet, müssen die Unica Deliver- und Unica Campaign-Partitionsstrukturen denselben Namen haben. Die Partitionsnamen müssen genau übereinstimmen.

Roadmap für die Konfiguration mehrerer Partitionen in Unica Deliver

Verwenden Sie zum Erstellen einer Partition in Unica Deliver exakt den gleichen Namen wie für die Partition in Unica Campaign in den Unica Platform-Konfigurationen.

Bevor Sie eine neue Partition für Unica Deliver erstellen, vergewissern Sie sich, dass alle Voraussetzungen von Unica Deliver für die Partition in Unica Campaign und Unica Deliver erfüllt sind.

Führen Sie die folgenden Schritte durch, um eine neue Partition für Unica Deliver zu erstellen.

1. Erstellen einer neuen Partition für Unica Deliver *(auf Seite 94)*
2. Vorbereiten der Unica Deliver-Systemtabellen für die Partition *(auf Seite 96)*
3. Konfigurieren eines Systembenutzers für den Zugriff auf Unica *(auf Seite 100)*
4. Aktivieren von Unica Deliver in Unica Campaign für die neue Partition *(auf Seite 101)*
5. Angeben der RLU-Position für Unica Deliver *(auf Seite 102)*
6. Neustarten von Systemkomponenten nach der Konfiguration von Unica Deliver *(auf Seite 103)*
7. Testen der Unica Deliver-Partitionskonfiguration und der Verbindungen *(auf Seite 104)*

Erstellen einer neuen Partition für Unica Deliver

Bei der Installation von Unica Deliver wird eine Standardpartition für Unica Deliver in Unica Platform erstellt. Indem Sie mehrere Partitionen für Unica Deliver erstellen, können Sie die Daten für verschiedene Benutzergruppen trennen und schützen.

Bevor Sie Partitionen für Unica Deliver erstellen und konfigurieren, müssen Sie die folgenden Voraussetzungen für Unica Deliver und Unica Campaign erfüllen:

- Bevor Sie mehrere Partitionen in Unica Deliver erstellen, führen Sie die folgenden Aufgaben für Unica Deliver aus:
  - Wenden Sie sich an den Support, um ein Konto und Berechtigungsnachweise für jede Partition anzufordern. Jede Partition erfordert ein separates Unica Journey-Konto und Zugriffsberechtigungsnachweise. Weitere Informationen finden Sie im *Initialisierungs- und Administratorhandbuch von Unica Deliver*.
  - Erstellen Sie einen Systembenutzer, der auf die Unica Deliver-Systemtabellen zugreifen kann, die Sie im Unica Campaign-Schema für die Partition erstellen.

    Sie können den Systembenutzer, den Sie für die Unica Campaign-Partition erstellt haben, aktualisieren, sodass er auch auf die Unica Deliver-Systemtabellen zugreifen kann.

- Bevor Sie mehrere Partitionen in Unica Deliver erstellen, führen Sie die folgenden Aufgaben für Unica Campaign aus:
  - Erstellen Sie eine Partition in Unica Campaign, die mit der Partition zusammenarbeitet, die Sie in Unica Deliver erstellen. Notieren Sie den Namen der Partition.
  - Erstellen Sie Unica Campaign-Systemtabellen in der Unica Campaign-Partition.
  - Konfigurieren Sie einen Systembenutzer für den Zugriff auf die Systemtabellen in der Partition.

    Wenn Sie über mehrere Partitionen verfügen, muss für jede Partition ein eigener Systembenutzer erstellt werden. Der Systembenutzer kann nicht auf mehreren Partitionen identisch sein.

Das Installationsprogramm von registriert während der Erstinstallation die Unica Deliver - Konfigurationseigenschaften und eine Standardpartition. Die Standardpartition umfasst eine Vorlage, die Sie zum Erstellen zusätzlicher Partitionen kopieren können.

Führen Sie die folgenden Aktionen aus, um eine neue Partition für Unica Deliver zu erstellen:

1. Navigieren Sie zu `Deliver > Partitionen > (partition)` und duplizieren Sie die Partitionsvorlage.
2. Benennen Sie die neue Partition.

Anmerkung: Unica Deliver unterstützt nicht das Löschen einer Partition, nachdem sie erstellt wurde.

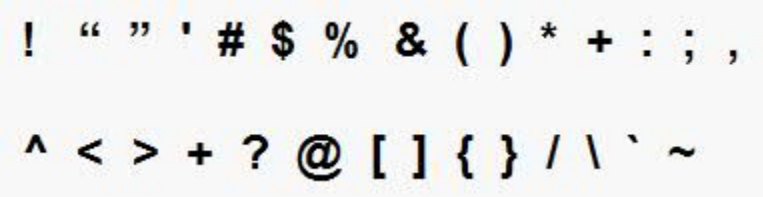
Partitionsvorlage angeben

Auf der Konfigurationsseite wird die Unica Deliver-Partitionsvorlage im Navigationsbaum der Standardpartition angezeigt. Die Partitionsvorlage im Baum erkennen Sie daran, dass die Beschriftung kursiv geschrieben ist und in Klammern steht.

Neue Partition benennen

Für die Benennung einer neuen Partition gelten folgende Einschränkungen:

- Der Name muss innerhalb der Kategorien derselben Ebene in der Struktur (d. h. bei Kategorien innerhalb derselben übergeordneten Kategorie) eindeutig sein.
- Der Name der Partition darf nicht mit einem Punkt beginnen. Außerdem sind die folgenden Zeichen in Partitionsnamen nicht zulässig:



Anmerkung: Da Unica Deliver mit Unica Campaign in einer bestimmten Partition zusammenarbeitet, müssen die Partitionen von Unica Deliver und Unica Campaign denselben Namen haben.

Vorbereiten der Unica Deliver-Systemtabellen für die Partition

Für jede Partition, die Sie in Unica Deliver erstellen, müssen Sie die Unica Deliver-Systemtabellen, die von der Partition im Unica Campaign-Schema verwendet werden, erstellen, füllen und konfigurieren.

Führen Sie die folgenden Aktionen aus, um die Unica Deliver-Systemtabellen für eine Partition vorzubereiten:

1. Erstellen Sie die Unica Deliver-Systemtabellen.
   Führen Sie in Ihrem Datenbankclient die SQL-Scripts zum *Erstellen* von Systemtabellen für die Unica Campaign-Datenbank aus.
2. Füllen Sie die erstellten Tabellen.
   Führen Sie in Ihrem Datenbankclient zum *Füllen* von Tabellen für die Unica Campaign-Datenbank aus. Weitere Informationen zu den SQL-Scripts finden Sie in der

Referenztabelle für Scriptnamen und Speicherorte unter Manuelles Erstellen und Füllen der Unica Deliver-Systemtabellen *(auf Seite 98)*.

3. Stellen Sie in der Deliver-Konfiguration für die Partition die folgenden Konfigurationseigenschaften ein. Geben Sie dazu den Benutzernamen und die Platform-Datenquelle an, die Sie für den Unica Campaign-Systembenutzer der Partition konfiguriert haben:
    - `Deliver > Partitionen > Partition [n] < dataSources > systemTables > asmUserForDBCredentials`
    - `eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > amDataSourceForDBCredentials`

    Unica Deliver greift auf die Systemtabellen der Partition über einen in Unica Platform konfigurierten Systembenutzer zu. Eine zum Systembenutzer hinzugefügte Unica Platform-Datenquelle stellt die erforderlichen Zugriffsberechtigungsnachweise bereit. Da die Unica Deliver-Systemtabellen im Unica Campaign-Schema für die Partition vorliegen, können Sie mithilfe des erstellten Systembenutzers auf das Unica Campaign-Schema zugreifen und damit auf die Unica Deliver-Systemtabellen der Partition.
4. Aktualisieren Sie die folgenden Eigenschaften in den Konfigurationseigenschaften der Partition:
    - `eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > type`
    - `eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > type`
    - `Deliver > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > jdbcBatchSize`
    - `eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > type`
    - `eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > type`

Ausführliche Informationen zur Einstellung der Konfigurationseigenschaften finden Sie in der Unica Platform-Onlinehilfe zu den einzelnen Eigenschaften. Weitere Informationen zu diesen Konfigurationseigenschaften und zur Konfiguration von Unica Deliver finden Sie im *Unica Deliver Initialisierungs- und Administratorhandbuch*.

Manuelles Erstellen und Füllen der Unica Deliver-Systemtabellen

Für Unica Deliver müssen Sie zusätzliche Systemtabellen im Unica Campaign-Schema erstellen und diese mit Anfangsdaten füllen. Das Unica Campaign-Installationsprogramm erstellt und füllt die Unica Deliver-Systemtabellen im Unica Campaign-Schema automatisch, wenn Sie die Option zum automatischen Erstellen der Systemtabellen auswählen. Wenn Sie diese Option nicht auswählen, müssen Sie die Unica Deliver-Systemtabellen manuell erstellen und füllen.

Führen Sie mit Ihrem Datenbankclient das entsprechende Script für die Unica Campaign-Datenbank aus.

Anmerkung: Das Unica Deliver-Installationsverzeichnis ist ein Unterordner des Unica Campaign-Verzeichnisses.

Scripts zum Erstellen von Unica Deliver-Tabellen

Campaign stellt die `ace_op_systab`-Scripts zum Erstellen der Unica Deliver-Tabellen in der lokalen Umgebung bereit.

Wenn Ihre Unica Campaign-Systemtabellen für Unicode konfiguriert sind, finden Sie das entsprechende Skript im Verzeichnis `ddl/unicode` Ihrer Unica Deliver-Installation.

Sind Ihre Unica Campaign-Systemtabellen nicht für Unicode konfiguriert, müssen Sie die Nicht-Unicode-Scripts im Verzeichnis `ddl` in der Unica Deliver-Installation verwenden. Die folgende Tabelle bietet eine Übersicht über die zu verwendenden Scripts:

Tabelle 10. Scripts zum Erstellen von Unica Deliver-Tabellen

Um eine Unicode-Umgebung einzurichten, führen Sie ddl-Scripts vom Speicherort CAMPAIGN_HOME/ddl/unicode aus

Um eine englische Umgebung einzurichten, führen Sie ddl vom Speicherort CAMPAIGN_HOME/ddl aus.

Daten-quellentyp	Scriptname
IBM® DB2®	ace_op_systab_db2.sql Der Benutzertabellenbereich und der temporäre Systemtabellenbereich, in dem sich die Systemtabellen befinden, müssen jeweils eine Seitengröße von mindestens 16 K haben.
Microsoft™ SQL-Server	ace_op_systab_sqlsvr.sql
MariaDB	ace_op_systab_mariadb.sql
Oracle	ace_op_systab_ora.sql

Scripts zum Füllen der Unica Deliver-Tabellen

HCL stellt die `ace_op_populate_systab`-Scripts zum Füllen der Unica Deliver-Tabellen in der lokalen Umgebung bereit.

Die Scripts zum Füllen befinden sich im Verzeichnis `ddl` der Unica Deliver-Installation. HCL stellt nur eine Version der Scripts zum Füllen bereit, weil sie sowohl für Unicode- als auch für Nicht-Unicode-Tabellen verwendet werden können.

Anmerkung: Das Unica Deliver-Installationsverzeichnis ist ein Unterordner des Unica Campaign-Verzeichnisses.

Die folgende Tabelle bietet eine Übersicht über die zu verwendenden Scripts:

Tabelle 11. Scripts zum Füllen der Unica Deliver-Tabellen

Daten-quellentyp	Scriptname
IBM® DB2®	ace_op_populate_systab_db2.sql
MariaDB	ace_op_populate_systab_mariadb.sql
Microsoft™ SQL-Server	ace_op_populate_systab_sqlsvr.sql
Oracle	ace_op_populate_systab_ora.sql

Konfigurieren eines Systembenutzers für den Zugriff auf Unica

Unica Deliver Komponenten müssen in der Lage sein, auf die HCL Unica zuzugreifen, ohne dass sie manuelle Anmeldeinformationen eingeben müssen. Um die automatische Anmeldung einzurichten, definieren Sie einen Systembenutzer in Unica Platform, der die erforderlichen Zugriffsberechtigungen bereitstellen kann.

Um die Benutzeradministration und Fehlersuche zu vereinfachen, können Sie einen vorhandenen Systembenutzer ändern, damit dieser auf gehostete Services und lokale Systemtabellen zugreifen kann. Sie können einen einzelnen Systembenutzer konfigurieren, um Berechtigungsnachweise für mehrere Systeme bereitzustellen. Beispielsweise können Sie durch Ändern der Konfiguration des Unica Campaign-Systembenutzers einen einzelnen Benutzer erstellen, der automatisch auf HCL Unica und die Unica Deliver-Systemtabellen im Unica Campaign-Schema zugreifen kann.

Die für den Zugriff auf HCL Unica erforderlichen Anmeldeinformationen sind der Benutzername und das Kennwort, die HCL für Ihr gehostetes Messaging-Konto bereitstellt.

Spezielle Informationen zum Konfigurieren eines Systembenutzers für die Kommunikation mit HCL Unica finden Sie im Unica Deliver-Initialisierungs- und Administratorhandbuch.

Allgemeine Informationen zum Erstellen von Systembenutzern und Datenquellen finden Sie im Unica Platform Administratorhandbuch.

Konfigurieren des Partitionszugriffs auf HCL Unica

Unica Deliver Komponenten in der Partition müssen automatisch gültige Anmeldeinformationen bereitstellen können, wenn sie versuchen, mit HCL Unica zu kommunizieren. Zu diesem Zweck müssen Sie die Berechtigungsnachweise für die Anmeldung für HCL Unica einem Unica Platform-Benutzer hinzufügen. Dieser Benutzer wird der Unica Deliver-Systembenutzer.

Sie können die Platform-Datenquelle mit den HCL Unica-Berechtigungsnachweisen zum Unica Deliver-Systembenutzer hinzufügen. Dabei kann es sich um denselben Systembenutzer handeln, der auf die Systemtabellen der Unica Campaign auf die Partition zugreift.

Die Schritte für die Konfiguration von Systembenutzern für eine Partition sind identisch mit denen, die bei der Unica Deliver-Erstinstallation durchgeführt werden, bei der die erste Partition erstellt wurde. Einzelheiten zum Hinzufügen von Login-Berechtigungsnachweisen für einen Systembenutzer finden Sie im Unica Deliver-Initialisierungs- und Administratorhandbuch.

Die für den Zugriff auf HCL Unica erforderlichen Anmeldeinformationen sind der Benutzername und das Kennwort, die HCL beim ersten Startvorgang angegeben hat.

Wichtig: Für jede zusätzliche Partition müssen Sie einen separaten Benutzernamen und ein separates Kennwort von der HCL anfordern.

Aktivieren von Unica Deliver in Unica Campaign für die neue Partition

Damit Benutzer der neuen Unica Deliver-Partition auf die Unica Deliver-Funktionen in Unica Campaignzugreifen können, müssen Sie Unica Deliver in der Unica Campaign-Partition aktivieren, indem Sie die Konfigurationseigenschaft `deliverInstalled` für die jeweilige Unica Campaign-Partition aktualisieren.

Beispielsweise wird die Unica Deliver Mailing-Registerkarte auf der Unica Campaign-Benutzeroberfläche erst angezeigt, wenn Sie Unica Deliver in der Unica Campaign-Konfiguration aktivieren.

Die Aktivierung von Unica Deliver in der Partition erfolgt durch Aktualisieren der Konfigurationseigenschaft `deliverInstalled` für die entsprechende Unica Campaign-Partition.

Navigieren Sie in den Unica Platform-Konfigurationen zu **Campaign** | **Partitionen** | **Partition[n]** | **Server** | **Intern** und stellen Sie die Eigenschaft `deliverInstalled` auf `yes`ein.

Angeben der RLU-Position für Unica Deliver

Geben sie für jede Partition, in der Sie Unica Deliver aktivieren, den Speicherort der Empfängerlistenuploadfunktion (Recipient List Uploader, RLU) an. Die RLU lädt die Daten der Ausgabelistentabelle und die zugehörigen Daten in den fernen, von HCL gehosteten Services hoch.

Bei der Erstinstallation fügt das Unica Campaign-Installationsprogramm den Speicherort der RLU automatisch zur Konfiguration für die Standardpartition (partition1) hinzu. Wenn Sie jedoch neue Partitionen zu Ihrer Umgebung hinzufügen, müssen Sie alle neuen Partitionen manuell konfigurieren, damit auf den richtigen Speicherort verwiesen wird. Da es für jede Unica Deliver-Installation nur eine RLU gibt, greifen alle Partitionen auf dieselbe Plug-in-Datei im lokalen Dateisystem der Maschine zu, auf der die Unica Campaign-Webanwendung ausgeführt wird.

1. Navigieren Sie in der Konfiguration für **Partition1** in der Unica Campaign-Installation zu `Campaign > Partitionen > Partition1 > Deliver > deliverPluginJarFile`.

   Der Wert dieser Eigenschaft ist der vollständige Pfad zur Plug-in-Datei (`deliverplugin.jar`), die als RLU fungiert.

   Zum Beispiel: `C:\Unica\Deliver\plugin\deliverplugin.jar`
2. Kopieren Sie den Wert für die `DeliverPluginJarFile`-Eigenschaft.
3. Navigieren Sie zu `DeliverPluginJarFile` für die neue Partition, und geben Sie den aus **Partition1** kopierten Pfad ein.

   In allen Partitionen muss der Speicherort der RLU identisch sein.

Neustarten von Systemkomponenten nach der Konfiguration von Unica Deliver

Nachdem Sie die Konfigurationen für Unica Deliver und Unica Campaign geändert haben, müssen Sie den Unica Campaign-Webanwendungsserver, die Antwort- und Kontaktverfolgung (RCT) und den Unica Campaign-Listener erneut starten.

1. Starten Sie den Webanwendungsserver für Unica Campaign erneut.

   Anweisungen hierzu finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Webanwendungsserver.

   Um zu überprüfen, ob der Server gestartet wurde, melden Sie sich bei Ihrer Unica-Installation an, greifen auf Unica Campaign zu und prüfen, ob Sie ein vorhandenes Mailing öffnen können.
2. Starten Sie die Antwort- und Kontaktverfolgung (RCT) erneut.

   Um die RCT manuell erneut zu starten, führen Sie das Script `rct` im Verzeichnis `bin` Ihrer Unica Deliver-Installation wie folgt aus: `rct start`.

   Um die RCT manuell zu stoppen, führen Sie das Script `rct` im `bin`-Verzeichnis Ihrer Unica Deliver-Installation wie folgt aus: `rct stop`.

   Wenn die RCT für die Ausführung als Service konfiguriert ist, starten Sie den RCT-Service erneut. Nachdem Sie die RCT das erste Mal als Service erneut gestartet haben, müssen Sie die RCT manuell erneut starten.

   Weitere Informationen finden Sie in Unica Deliver-Script für die Antwort- und Kontaktverfolgung (Response and Contact Tracker, RCT) (auf Seite 130).
3. Starten Sie den Unica Campaign-Listener erneut:
   - Führen Sie unter Windows™die Datei `cmpServer.bat` im Verzeichnis `bin` Ihrer Unica Campaign-Installation aus.
   - Führen Sie unter UNIX™ den folgenden Befehl als Root aus: `./rc.unica_ac start`

Testen der Unica Deliver-Partitionskonfiguration und der Verbindungen

Führen Sie das von Unica Deliver bereitgestellte RLU-Script aus, um die Partitionskonfiguration und ihre Verbindung zu HCL Unica zu prüfen. Zudem müssen Sie sich vergewissern, ob Sie von der Partition aus Zugriff auf die Mailing-Schnittstelle haben.

Wichtig: Wenn Sie die Unica Campaign- oder die Unica Deliver-Konfigurationen geändert haben, müssen Sie zunächst überprüfen, ob der Webanwendungsserver, auf dem Unica Campaign ausgeführt wird, sowie die Antwort- und Kontaktverfolgung erneut gestartet wurde.

Weitere Informationen zum Testen der Partition finden Sie im Unica Deliver-Initialisierungs- und Administratorhandbuch.

Kapitel 10. Unica Platform -Dienstprogramme

Dieser Abschnitt enthält eine Übersicht über die Unica Platform-Dienstprogramme und einige Details zu allen Dienstprogrammen, die nicht in den Beschreibungen der einzelnen Dienstprogramme enthalten sind.

Speicherort der Dienstprogramme

Unica Platform Dienstprogramme befinden sich im Verzeichnis `tools/bin` der Unica Platform-Installation.

Liste und Beschreibungen von Dienstprogrammen

Unica Platform stellt die folgenden Dienstprogramme bereit.

- Clientdetails *(auf Seite)* -Generiert einen Schlüssel für eine Clientanwendung wie Unica Journey, um sich mit einer Unica Platform zu authentifizierten.
- alertConfigTool *(auf Seite 108)* - registriert Alerts und Konfigurationen für Unica-Produkte
- configTool *(auf Seite 109)* - importiert, exportiert und löscht Konfigurationseinstellungen, einschließlich Produktregistrierungen.
- datafilteringScriptTool *(auf Seite 116)* - erstellt Datenfilter.
- encryptPasswords *(auf Seite 118)* - verschlüsselt und speichert Kennwörter.
- encryptTomcatDBPasswords *(auf Seite)* - encrypt wird zur Verschlüsselung der Datenbankpasswörter verwendet, die der Tomcat-Anwendungsserver intern verwendet.
- partitionTool *(auf Seite 120)* - erstellt Datenbankeinträge für Partitionen.
- populateDb *(auf Seite 123)* - füllt die Unica Platform-Datenbank auf.
- quartzjobtool *(auf Seite)* - Aktualisieren Sie die in Version 11.1 und älteren Versionen erstellten Scheduler-Jobs
- restoreAccess *(auf Seite 124)* - stellt einen Benutzer mit der Rolle „PlatformAdminRole“ wieder her.
- scheduler_console_client *(auf Seite 127)* - Führt Unica Scheduler-Jobs aus oder startet sie, die zur Überwachung auf einen Trigger konfiguriert wurden.

- insightsdbutil - Das Installationsprogramm platziert Berichtsentwurfsdateien, die über Datenbankverbindungstoken verfügen. Sie müssen sie für Ihre Systemdatenbank aktualisieren. Sie müssen das `insightsdbutil.sh/bat`-Dienstprogramm ausführen, um es zu aktualisieren. Siehe das Unica Insights-Installations- und Konfigurationshandbuch für weitere Einzelheiten.

Voraussetzungen für die Ausführung von Unica Platform-Dienstprogrammen

Folgende Voraussetzungen gelten für die Ausführung aller Unica Platform-Dienstprogramme.

- Führen Sie alle Dienstprogramme in dem Verzeichnis aus, in dem diese gespeichert sind (standardmäßig das `tools/bin-` Verzeichnis Ihrer Unica Platform-Installation).
- Unter UNIX™ starten Sie die Dienstprogramme am besten über dasselbe Benutzerkonto wie für den Anwendungsserver, auf dem Unica Platform installiert ist. Wenn Sie ein Dienstprogramm mit einem anderen Benutzerkonto ausführen, passen Sie die Berechtigungen für die Datei `platform.log` so an, dass das Benutzerkonto über Schreibberechtigungen dafür verfügt. Wenn Sie die Berechtigungen nicht anpassen, kann das Dienstprogramm keine Schreibvorgänge in die Protokolldatei durchführen und es werden möglicherweise einige Fehlermeldungen angezeigt, obwohl das Tool ordnungsgemäß ausgeführt wird.

Authentifizierung der Dienstprogramme

Dienstprogramme wie `configTool` und weitereUnica-Back-End-Dienstprogramme sind für die Verwendung durch Systemadministratoren konzipiert und erfordern den physischen Zugriff auf die Host-Server, damit sie aufgerufen werden können. Aus diesem Grund wurde die Authentifizierung für diese Dienstprogramme so entworfen, dass sie unabhängig vom Authentifizierungsmechanismus der Benutzeroberfläche ist. Der Zugriff auf diese Dienstprogramme steht für Benutzer zur Verfügung, die über Unica Platform-Administratorberechtigungen verfügen. Der Zugriff auf diese Dienstprogramme ist normalerweise lokal in Unica Platform definiert. Die Authentifizierung erfolgt für dieselbe Komponente.

Fehlerbehebung bei Verbindungsproblemen

Alle Unica Platform-Dienstprogramme mit Ausnahme von `encryptPasswords` interagieren mit den Unica Platform-Systemtabellen. Um eine Verbindung mit der Systemtabellendatenbank herzustellen, verwenden diese Dienstprogramme die folgenden Informationen, die vom Installationsprogramm mithilfe der bei der Unica Platform-Installation bereitgestellten Informationen festgelegt werden. Diese Informationen sind in der Datei `jdbc.properties` gespeichert, die sich im Verzeichnis `tools/bin` Ihrer Unica Platform-Installation befindet.

- Name des JDBC-Treibers
- JDBC-Verbindungs-URL (einschließlich Host, Port und Datenbankname)
- Datenquellenanmeldung
- Datenquellenkennwort (verschlüsselt)

Legen Sie die Umgebungsvariable `JAVA_HOME` fest, entweder im Script `setenv` im Verzeichnis `tools/bin` der Unica Platform-Installation. Normalerweise wird diese Variable automatisch durch das Unica Platform-Installationsprogramm im Script `setenv` festgelegt. Es empfiehlt sich jedoch, zu überprüfen, ob die Variable `JAVA_HOME` festgelegt ist, wenn Probleme bei der Ausführung eines Dienstprogramms auftreten. Das JDK muss der Sun-Version entsprechen (nicht etwa das JRockit JDK, das mit WebLogic bereitgestellt wird).

Sonderzeichen

Zeichen, die im Betriebssystem als reservierte Zeichen gekennzeichnet sind, müssen mit Escapezeichen verwendet werden. Eine Liste der reservierten Zeichen und zugehörigen Escapezeichen finden Sie in der Dokumentation Ihres Betriebssystems.

Standardoptionen in Unica Platform-Dienstprogrammen

Folgende Optionen sind in allen Unica Platform-Dienstprogrammen verfügbar.

`-l logLevel`

Festlegen der Ebene für in der Konsole angezeigte Protokollinformationen. Die verfügbaren Optionen sind `high`, `medium` und `low`. Der Standardwert ist `low`.

`-L`

Festlegen des Gebietsschemas für Konsolennachrichten. Die Voreinstellung für die Ländereinstellung ist en_US. Die verfügbaren Optionswerte werden von den Sprachen bestimmt, in die Unica Platform übersetzt wurde. Geben Sie die Ländereinstellung mithilfe der ICU-Ländereinstellungs-ID gemäß ISO 639-1 und ISO 3166 an.

`-h`

Anzeigen einer kurzen Verwendungsnachricht in der Konsole.

`-m`

Anzeigen der Handbuchseite für dieses Dienstprogramm in der Konsole.

`-v`

Anzeigen weiterer Ausführungsdetails in der Konsole.

Dienstprogramme

In diesem Abschnitt werden die Unica Platform-Dienstprogramme mit funktionsbezogenen Einzelheiten, Syntax und Beispielen beschrieben.

alertConfigTool

Für die verschiedenen Unica-Produkte gibt es bestimmte Benachrichtigungstypen. Verwenden Sie das Dienstprogramm `alertConfigTool`, um die Benachrichtigungstypen zu registrieren, falls das Installationsprogramm dies nicht automatisch während der Installation oder dem Upgrade durchgeführt hat.

Syntax

`alertConfigTool -i -f` ***`importFile`***

Commands

`-i -f` ***`importFile`***

Alert- und Benachrichtigungstypen aus einer angegebenen XML-Datei importieren.

Beispiel

- Importieren von Alert- und Benachrichtigungstypen aus der Datei `Platform_alerts_configuration.xml` im Verzeichnis `tools\bin` der Unica Platform-Installation.

  ```
  alertConfigTool -i -f Platform_alerts_configuration.xml
  ```

configTool

Die Eigenschaften und Werte auf der Seite **Konfiguration** werden in den Unica Platform-Systemtabellen gespeichert. Sie können das Dienstprogramm `configTool` verwenden, um Konfigurationseinstellungen aus den Systemtabellen zu importieren oder exportieren.

Einsatzmöglichkeiten für „configTool“

In den folgenden Situationen können Sie `configTool` verwenden:

- Importieren der in Unica Campaign bereitgestellten Partitions- und Datenquellenvorlagen, die Sie anschließend über die Seite **Konfiguration** ändern und duplizieren können.
- Registrieren von (Importieren der Konfigurationseinstellungen für) Unica-Produkten, wenn das Installationsprogramm die Eigenschaften nicht automatisch zur Datenbank hinzufügen kann.
- Exportieren einer XML-Version der Konfigurationseinstellungen für die Sicherung oder zum Importieren in eine andere Installation von Unica.
- Löschen von Kategorien, die nicht über den Link **Kategorie löschen** verfügen. Exportieren Sie hierfür zunächst Ihre Konfiguration mit `configTool`. Löschen Sie dann manuell die XML, die die Kategorie erstellt, und verwenden Sie `configTool`, um die bearbeitete XML zu importieren.

Wichtig: Dieses Dienstprogramm modifiziert die Tabellen `usm_configuration` und `usm_configuration_values` in der Unica Platform-Systemtabellendatenbank, welche die Konfigurationseinstellungen und die zugehörigen Werte enthalten.

Um die besten Ergebnisse zu erzielen, erstellen Sie entweder Sicherheitskopien dieser Tabellen oder exportieren die aktuellen Konfigurationen mit `configTool` und sichern die so erstellte Datei. So haben Sie die Möglichkeit, die Konfiguration wiederherzustellen, falls der Import mit `configTool` fehlschlägt.

Syntax

```
configTool -d -p "elementPath" [-o]

configTool -i -p "parent ElementPath" -f importFile [-o]

configTool -x -p "elementPath" -f exportFile

configTool -vp -p "elementPath" -f importFile [-d]

configTool -r productName -f registrationFile [-o] configTool -u productName
```

Befehle

`-d -p "elementPath" [o]`

Löschen von Konfigurationseinstellungen und den entsprechenden Einstellungen durch Festlegen eines Pfads in der Konfigurationseigenschaftenhierarchie.

Im Elementpfad müssen die internen Namen von Kategorien und Eigenschaften verwendet werden. Diese können Sie abrufen, indem Sie zur Seite **Konfiguration** navigieren, die gewünschte Kategorie oder Eigenschaft und den Pfad auswählen, der im rechten Teilfenster in Klammern angezeigt wird. Begrenzen Sie einen Pfad in der Hierarchie der Konfigurationseigenschaft mit dem Zeichen `|` und setzen Sie den Pfad in doppelte Anführungszeichen.

Beachten Sie Folgendes:

- Mit diesem Befehl können keine vollständigen Anwendungen, sondern nur Kategorien und Eigenschaften in einer Anwendung gelöscht werden. Verwenden Sie den Befehl `-u`, um die komplette Registrierung einer Anwendung aufzuheben.
- Um Kategorien zu löschen, die auf der Seite **Konfiguration** nicht über den Link **Kategorie löschen** verfügen, verwenden Sie die Option `-o`.

Wenn Sie `-d` zusammen mit dem Befehl `-vp` verwenden, löscht configTool alle untergeordneten Knoten im angegebenen Pfad, wenn diese Knoten in der angegebenen XML-Datei nicht enthalten sind.

`-i -p "`*`parentElementPath`*`" -f `*`importFile`*` [o]`

Importieren von Konfigurationseinstellungen mit den entsprechenden Einstellungswerten aus einer festgelegten XML-Datei.

Zum Importieren geben Sie den Pfad zu dem übergeordneten Element an, unter welchem Sie die Kategorien speichern möchten. Das Dienstprogramm `configTool` importiert Eigenschaften in der Kategorie, die Sie im Pfad angegeben haben.

Sie können Kategorien auf jeder Ebene unter der obersten Ebene speichern. In die Ebene der obersten Kategorie können Sie jedoch keine Kategorie hinzufügen.

Im übergeordneten Elementpfad müssen die internen Namen von Kategorien und Eigenschaften verwendet werden. Diese können Sie abrufen, indem Sie zur Seite **Konfiguration** navigieren, die gewünschte Kategorie oder Eigenschaft und den Pfad auswählen, der im rechten Teilfenster in Klammern angezeigt wird. Begrenzen Sie einen Pfad in der Hierarchie der Konfigurationseigenschaft mit dem Zeichen `|` und setzen Sie den Pfad in doppelte Anführungszeichen.

Sie können die Speicherposition der Importdatei relativ zum Verzeichnis `tools/bin` oder einen vollständigen Verzeichnispfad angeben. Unabhängig davon, ob Sie einen relativen Pfad oder keinen Pfad festlegen, sucht `configTool` die Datei zuerst in relativer Position zum Verzeichnis `tools/bin`.

Standardmäßig werden bestehende Kategorien nicht überschrieben. Falls Sie das wünschen, können Sie jedoch die Option `-o` verwenden.

`-x -p "`*`elementPath`*`" -f `*`exportFile`*

Exportieren von Konfigurationseinstellungen und deren Einstellungswerten in eine XML-Datei mit festgelegtem Namen.

Sie können alle Konfigurationseinstellungen exportieren oder den Export auf eine bestimmte Kategorie beschränken, indem Sie einen Pfad in der Konfigurationseigenschaftenhierarchie festlegen.

Für den Elementpfad müssen die internen Namen der Kategorien und Eigenschaften verwendet werden. Diese können Sie abrufen, indem Sie zur Seite **Konfiguration** navigieren, die gewünschte Kategorie oder Eigenschaft und den Pfad auswählen, der im rechten Teilfenster in Klammern angezeigt wird. Begrenzen Sie einen Pfad in der Hierarchie der Konfigurationseigenschaft mit dem Zeichen `|` und setzen Sie den Pfad in doppelte Anführungszeichen.

Sie können die Speicherposition der Exportdatei relativ zum aktuellen Verzeichnis oder einen vollständigen Verzeichnispfad angeben. Wenn der Dateipfad kein Trennzeichen (/ in UNIX™, / oder \ in Windows™) enthält, speichert `configTool` die Datei im Verzeichnis `tools/bin` unter Ihrer Unica Platform-Installation. Wenn Sie die Erweiterung `xml` nicht angeben, wird sie von `configTool` hinzugefügt.

`-vp -p "elementPath" -f importFile [-d]`

Dieser Befehl wird hauptsächlich bei manuellen Upgrades verwendet, um Konfigurationseigenschaften zu importieren. Wenn Sie ein Fixpack angewendet haben, das eine neue Konfigurationseigenschaft enthält, und dann ein Upgrade durchführen, können beim Importieren einer Konfigurationsdatei als Teil des manuellen Upgrades Werte überschrieben werden, die beim Anwenden des Fixpacks festgelegt wurden. Der `-vp`-Befehl stellt sicher, dass der Import keine zuvor festgelegten Konfigurationswerte überschreibt.

Wichtig: Wenn Sie das Dienstprogramm `configTool` mit der Option -vp verwendet haben, müssen Sie den Webanwendungsserver, auf dem Unica Platform bereitgestellt wird, erneut starten, damit die Änderungen angewendet werden.

Wenn Sie `-d` zusammen mit dem Befehl `-vp` verwenden, löscht configTool alle untergeordneten Knoten im angegebenen Pfad, wenn diese Knoten in der angegebenen XML-Datei nicht enthalten sind.

`-r productName -f registrationFile`

Registrieren Sie die Anwendung. Die Speicherposition der Registrierungsdatei kann relativ zum Verzeichnis `tools/bin` oder als vollständiger Verzeichnispfad angegeben werden. Standardmäßig werden bestehende Konfigurationen nicht überschrieben. Falls Sie dies

jedoch wünschen, können Sie die Option `-o` verwenden. Der Parameter *`productName`* muss einer der oben aufgelisteten Parameter sein.

Beachten Sie Folgendes:

- Wenn Sie den Befehl `-r` verwenden, muss der erste Tag in der XML-Datei der Registrierung `<application>` sein.

  Zusammen mit dem Produkt können andere Dateien zur Verfügung gestellt werden, mit deren Hilfe Sie Konfigurationseinstellungen in die Unica Platform-Datenbank einfügen können. Verwenden Sie für diese Dateien den Befehl `-i`. Nur die Datei, deren erster Tag `<application>` ist, kann mit dem Befehl `-r` verwendet werden.
- Der Name der Registrierungsdatei für Unica Platform ist `Manager_config.xml` und der erste Tag ist `<Suite>`. Um diese Datei in einer neuen Installation zu registrieren, verwenden Sie das Dienstprogramm `populateDb`, oder führen Sie das Unica Platform-Installationsprogramm erneut aus, wie im *Unica PlatformInstallationshandbuch* beschrieben.
- Verwenden Sie nach der Erstinstallation für die erneute Registrierung aller Produkte außer Unica Platform `configTool` mit dem Befehl `-r` und `-o`, um die bestehenden Eigenschaften zu überschreiben.

Das Dienstprogramm `configTool` verwendet Produktnamen als Parameter mit den Befehlen, die zur Registrierung und Aufhebung von Produktregistrierungen eingesetzt werden. Mit dem Release 8.5.0 von Unica haben sich viele Produktnamen geändert. Die in `configTool` verwendeten Namen haben sich jedoch nicht geändert. Die gültigen Produktnamen für die Verwendung in `configTool` sowie die aktuellen Namen der Produkte sind nachfolgend aufgeführt.

Tabelle 12. Produktnamen für die Registrierung und die Aufhebung der Registrierung mit configTool

Produktname	In configTool verwendeter Name
Unica Platform	`Manager`

Tabelle 12. Produktnamen für die Registrierung und die Aufhebung der Registrierung mit configTool (Fortsetzung)

Produktname	In configTool verwendeter Name
Unica Campaign	`Campaign`
Unica Collaborate	`Collaborate`
Unica Deliver	`Zustellen`
Unica Journey	`Journey`
Unica Insights	`UnicaInsights`
Integration von Unica Content	`assetPicker`
Unica Offer	`Offer`
Unica Interact	`Interact`
Unica Optimize	`Optimize`
Unica Plan	`Plan:`
Opportunity Detect	`Detect`
IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition	`SPSS`
Digital Analytics	`Coremetrics`

`-u`*`productName`*

Registrierung einer durch *`productName`* angegebenen Anwendung aufheben. Sie müssen der Produktkategorie keinen Pfad hinzufügen, der Produktname ist ausreichend und erforderlich. Der Prozess entfernt alle Eigenschaften und Konfigurationseinstellungen für das Produkt.

Optionen

`-o`

Bei Verwendung mit `-i` oder `-r` wird eine vorhandene Kategorie oder Produktregistrierung (Knoten) überschrieben.

Bei Verwendung mit `-d` können Sie eine Kategorie (Knoten) löschen, die auf der Seite **Konfiguration** keinen Link **Kategorie löschen** enthält.

Beispiele

- Importieren von Konfigurationseinstellungen aus der Datei `Product_config.xml` im Verzeichnis `conf` unter der Unica Platform-Installation.

  ```
  configTool -i -p "Affinium" -f Product_config.xml
  ```
- Importieren von einer der Unica Campaign-Datenquellenvorlagen in die Unica Campaign-Standardpartition: partition1. Das Beispiel setzt voraus, dass Sie die Oracle-Datenquellenvorlage `OracleTemplate.xml` im Verzeichnis `tools/bin` unter der Unica Platform-Installation gespeichert haben.

  ```
  configTool -i -p "Affinium|Campaign|Partitionen|Partition1|dataSources"
  -f OracleTemplate.xml
  ```
- Exportieren Sie alle Konfigurationseinstellungen in eine Datei namens `myConfig.xml` im Verzeichnis `D:\backups`.

  ```
  configTool -x -f D:\backups\myConfig.xml
  ```
- Exportieren einer bestehenden Unica Campaign-Partition (vollständig, mit Datenquelleneinträgen), Speichern in der Datei `partitionTemplate.xml` und Speichern im Standardverzeichnis `tools/bin` unter der Unica Platform-Installation.

  ```
  configTool -x -p "Affinium|Campaign|Partitionen|Partition1" -f
  partitionTemplate.xml
  ```
- Manuelles Registrieren der Anwendung productName mit der Datei `app_config.xml`, die im Standardverzeichnis `tools/bin` unter der Unica Platform-Installation gespeichert ist, und Überschreiben einer bestehenden Registrierung dieser Anwendung.

  ```
  configTool -r product Name -f app_config.xml -o
  ```
- Aufheben der Registrierung einer Anwendung „productName“.

  ```
  configTool -u productName
  ```

- Führen Sie den folgenden Befehl aus, um die encodeCSV-Funktion zu aktivieren:

  ```
  configTool -vp -p "Affinium|Plan|umoConfiguration" -f Plan_Home\conf
  \Plan_encodeProperty_11.1.xml
  ```

- Registrieren Sie die Unica Interact-Einstellungen als Konfigurationsmenü unter `AffiniumWebApps\Campaign\interact\conf\interact_setup_navigation.xml` mit

  ```
  configTool.bat -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|settingsMenu" -f
  "interact_setup_navigation.xml"
  ```

datafilteringScriptTool

Das Dienstprogramm `datafilteringScriptTool` liest eine XML-Datei, um die Datenfiltertabellen in der Unica Platform-Systemtabellendatenbank zu füllen.

Abhängig von der Art, wie XML geschrieben wird, können Sie dieses Dienstprogramm auf zweierlei Weise verwenden:

- Mit einem Satz XML-Elemente können Sie Datenfilter automatisch auf Grundlage eindeutiger Wertekombinationen in Feldern erstellen (ein Datenfilter für jede eindeutige Kombination).
- Mit einem etwas unterschiedlichen Satz XML-Elemente können Sie jeden Datenfilter angeben, den das Dienstprogramm erstellt.

Informationen zum Erstellen der XML-Elemente finden Sie im Unica Platform-Administratorhandbuch.

Wann „datafilteringScriptTool“ verwendet werden sollte

Sie benötigen `datafilteringScriptTool` bei der Erstellung neuer Datenfilter.

Voraussetzungen

Unica Platform muss bereitgestellt und ausgeführt werden.

„datafilteringScriptTool“ mit SSL verwenden

Bei der Bereitstellung von Unica Platform mit One-Way-SSL müssen Sie das Script „datafilteringScriptTool“ so ändern, dass Sie die SSL-Optionen für das Handshakeverfahren hinzufügen. Um das Script ändern zu können, benötigen Sie die folgenden Informationen:

- Truststore-Dateiname und -Pfad
- Truststore-Kennwort

Öffnen Sie das „datafilteringScriptTool“ (`.bat` oder `.sh`) in einem Texteditor, und suchen Sie nach den folgenden Zeilen (Beispiele aus der Windows™-Version):

```
:callexec

"%JAVA_HOME%\bin\java" -DUNICA_PLATFORM_HOME="%UNICA_PLATFORM_HOME%"

com.unica.management.client.datafiltering.tool.DataFilteringScriptTool %*
```

Bearbeiten Sie diese Zeilen entsprechend, sodass sie wie folgt aussehen (neuer Text in **fettgedruckt**): Ersetzen Sie Ihren Truststore-Pfad und -Dateinamen und das Truststore-Kennwort durch `myTrustStore.jks` und `myPassword`.

```
:callexec

SET SSL_OPTIONS=-Djavax.net.ssl.keyStoreType="JKS"

-Djavax.net.ssl.trustStore="C:\security\myTrustStore.jks"

-Djavax.net.ssl.trustStorePassword=myPassword

"%JAVA_HOME%\bin\java" -DUNICA_PLATFORM_HOME="%UNICA_PLATFORM_HOME%"
%SSL_OPTIONS%

com.unica.management.client.datafiltering.tool.DataFilteringScriptTool %*
```

Syntax

`datafilteringScriptTool -r` *`path`*`file`

Commands

`-r` *`path`*`_file`

Importieren Sie Datenfilterspezifikationen aus einer ausgewählten XML-Datei. Falls sich die Datei nicht im Verzeichnis `tools/bin` in Ihrem Installationsordner befindet, geben Sie einen Pfad an und schließen Sie den Parameter *`path`*`_file` in doppelte Anführungszeichen ein.

Beispiel

- Verwenden Sie eine Datei mit dem Namen `collaborateDataFilters.xml`, die sich im Verzeichnis `C:\unica\xml` befindet, um die Datenfiltersystemtabellen zu füllen.

```
datafilteringScriptTool -r "C:\unica\xml\collaborateDataFilters.xml"
```

encryptPasswords

Das Dienstprogramm `encryptPasswords` wird zum Verschlüsseln und Speichern von einem der zwei Kennwörter verwendet, die in Unica Platform intern verwendet werden.

Die zwei Kennwörter, die das Dienstprogramm verschlüsseln kann, lauten wie folgt.

- Das Kennwort, das in Unica Platform verwendet wird, um auf die Systemtabellen zuzugreifen. Das Dienstprogramm ersetzt ein bestehendes verschlüsseltes Kennwort (gespeichert in der Datei `jdbc.properties` im Verzeichnis `tools\bin` der Unica Platform-Installation) durch ein neues Kennwort.
- Das Keystore-Kennwort, das von Unica Platform verwendet wird, wenn diese für den Einsatz von SSL mit einem anderen Zertifikat als dem von Unica Platform oder dem Webanwendungsserver bereitgestellten konfiguriert ist. Das Zertifikat kann entweder ein selbst signiertes Zertifikat oder ein Zertifikat einer Zertifizierungsstelle sein.

Verwendung von „encryptPasswords“

In folgenden Situationen können Sie `encryptPasswords` verwenden:

- Wenn Sie das Kennwort des Kontos ändern, das Sie für den Zugriff auf Ihre Unica Platform-Systemtabellendatenbank verwenden.
- Wenn Sie ein selbst signiertes Zertifikat erstellt oder ein Zertifikat einer Zertifizierungsstelle erhalten haben.

Voraussetzungen

- Bevor Sie `encryptPasswords` zum Verschlüsseln und Speichern eines neuen Datenbankkennworts verwenden, erstellen Sie eine Sicherheitskopie der Datei `jdbc.properties`, die sich im Verzeichnis `tools/bin` in Ihrer Unica Platform-Installation befindet.
- Bevor Sie `encryptPasswords` zum Verschlüsseln und Speichern des Keystore-Kennworts einsetzen, müssen Sie ein digitales Zertifikat erstellt oder erhalten haben und das Keystore-Kennwort kennen.

Syntax

`encryptPasswords -d *databasePassword*`

`encryptPasswords -k *keystorePassword*`

Befehle

`-d *databasePassword*`

Datenbankkennwort verschlüsseln.

`-k *keystorePassword*`

Verschlüsseln des Keystore-Kennworts und Speichern in der Datei `pfile`.

Beispiele

- Bei der Installation von Unica Platform wurde `myLogin` als Anmeldename für das Konto der Systemtabellendatenbank festgelegt. Nach einiger Zeit haben Sie das Kennwort in `newPassword` geändert. Führen Sie `encryptPasswords` wie folgt aus, um das Datenbankkennwort zu verschlüsseln und zu speichern.

  ```
  encryptPasswords -d newPassword
  ```
- Sie konfigurieren eine Unica-Anwendung, um SSL verwenden zu können, und haben ein digitales Zertifikat erstellt oder erhalten. Führen Sie `encryptPasswords` wie folgt aus, um das Datenbankkennwort zu verschlüsseln und zu speichern.

  ```
  encryptPasswords -k myPassword
  ```

partitionTool

Partitionen sind Unica Campaign-Richtlinien und -Rollen zugeordnet. Diese Richtlinien und Rollen sowie die ihnen zugeordnete Partition sind in den Unica Platform-Systemtabellen gespeichert. Das Dienstprogramm `partitionTool` initialisiert die Unica Platform-Systemtabellen mit grundlegenden Informationen zu Richtlinien und Rollen für Partitionen.

Wann „partitionTool“ verwendet werden sollte

Für jede Partition, die Sie erstellen, müssen Sie `partitionTool` verwenden, um die Unica Platform-Systemtabellen mit grundlegenden Informationen zu Richtlinien und Rollen zu initialisieren.

Ausführliche Informationen zur Einrichtung mehrerer Partitionen in Unica Campaign finden Sie im Installationshandbuch zu Ihrer Version von Unica Campaign.

Sonderzeichen und Leerzeichen

Partitionsbeschreibungen oder Benutzer-, Gruppen- oder Partitionsnamen, die Leerzeichen enthalten, müssen in doppelten Anführungszeichen angegeben werden.

Syntax

`partitionTool -c -s` *`sourcePartition`* `-n` *`newPartitionName`* `[-u` *`admin_user_name`*`]`
`[-d` *`partitionDescription`*`] [-g` *`groupName`*`] [-a application]`

Anmerkung: `[-a application]` ist ab Version 12.1.0.4 anwendbar.

Befehle

Folgende Befehle sind im Dienstprogramm `partitionTool` verfügbar.

`-c`

Repliziert (klont) die Richtlinien und Rollen für eine bereits vorhandene Partition, die mithilfe der Option `-s` angegeben wurde, und verwendet den Namen, der mithilfe der Option `-n` angegeben wurde. Diese beiden Optionen sind bei `c` erforderlich. Dieser Befehl bewirkt Folgendes.

- Er erstellt einen neuen Unica-Benutzer mit der Rolle „Admin“ in der Richtlinie „Administratorrollen“ sowie in der globalen Richtlinie in Unica Campaign. Der von Ihnen angegebene Partitionsname wird automatisch als Kennwort dieses Benutzers eingerichtet.
- Er erstellt eine neue Unica Platform-Gruppe und macht den neuen Benutzer „Admin“ zum Mitglied dieser Gruppe.
- Er erstellt ein neues Partitionsobjekt.
- Er repliziert sämtliche Richtlinien, die der Quellpartition zugewiesen sind und weist diese der neuen Partition zu.
- Er repliziert für jede replizierte Richtlinie sämtliche dieser Richtlinien zugewiesenen Rollen.
- Er ordnet jeder replizierten Richtlinie sämtliche Funktionen auf die gleiche Weise zu, wie diese in der ursprünglichen Rolle zugeordnet waren.
- Er weist die neue Unica Platform-Gruppe der letzten systemdefinierten Rolle „Admin“ zu, die während der Rollenreplikation erstellt wurde. Wenn Sie die Standardpartition (partition1) klonen, ist diese Rolle die Standard-Administratorrolle (Admin).

Optionen

`-d` *`partitionDescription`*

Optional, wird nur in Verbindung mit `-c` verwendet. Gibt eine Beschreibung an, die in der Ausgabe des Befehls `-list` angezeigt wird. Darf maximal 256 Zeichen enthalten. Falls die Beschreibung Leerzeichen enthält, muss sie in doppelten Anführungszeichen angegeben werden.

`-a`*`application`*

Optional, wird nur mit `-c`, `-n`, `-g` und `-u` verwendet. Klont Daten von der Quellpartition für die angegebene Anwendungspartition. Die Anwendung muss die Unica Suite-Anwendung sein. Dies ist ab Version 12.1.0.4 anwendbar.

`-g` *`groupName`*

Optional, wird nur in Verbindung mit `-c` verwendet. Gibt den Namen der Unica Platform-Administratorgruppe an, die vom Dienstprogramm erstellt wird. Der Name muss innerhalb dieser Instanz von Unica Platform eindeutig sein

Falls kein Name angegeben wird, wird standardmäßig der Name `partition_nameAdminGroup` verwendet.

`-n`*`partitionName`*

Optional in Verbindung mit `-list`, in Verbindung mit `-c` erforderlich. Darf maximal 32 Zeichen enthalten.

Gibt in Verbindung mit `-list` die Partition an, deren Informationen gelistet sind.

Legt bei Verwendung mit `-c` den Namen der neuen Partition fest, der von Ihnen festgelegte Partitionsname wird als Kennwort für den Admin-Benutzer verwendet. Der Partitionsname muss mit dem Namen übereinstimmen, mit dem Sie die Partition bei der Konfiguration benannt haben (mithilfe der Partitionsvorlage auf der Konfigurationsseite).

`-s`*`sourcePartition`*

Erforderlich, wird nur in Verbindung mit `-c` verwendet. Der Name der Quellpartition, die repliziert werden soll.

`-u`*`adminUserName`*

Optional, wird nur in Verbindung mit `-c` verwendet. Gibt den Benutzernamen des Admin-Benutzers für die replizierte Partition an. Der Name muss innerhalb dieser Instanz von Unica Platform eindeutig sein.

Falls kein Name angegeben wird, wird standardmäßig der Name *`partitionName`*`AdminUser` verwendet.

Der Partitionsname wird automatisch als Kennwort dieses Benutzers eingerichtet.

Beispiele

- Erstellt eine Partition mit folgenden Merkmalen:
  - Geklont von partition1
  - Partitionsname ist `myPartition`
  - Verwendet den Standardbenutzernamen (`myPartitionAdminUser`) und das Kennwort (`myPartition`)
  - Verwendet den Standardgruppennamen (`myPartitionAdminGroup`)

    - Beschreibung lautet „ClonedFromPartition1“
    - `partitionTool -c -s partition1 -n myPartition -d "ClonedFromPartition1"`
- Erstellt eine Partition mit folgenden Merkmalen:
    - Geklont von partition1
    - Partitionsname ist `partition2`
    - Gibt den Benutzernamen `customerA` mit dem automatisch zugeordneten Kennwort `partition2` an
    - Gibt den Gruppennamen `customerAGroup` an
    - Beschreibung lautet „PartitionForCustomerAGroup“
    - `partitionTool -c -s partition1 -n partition2 -u customerA -g customerAGroup -d "PartitionForCustomerAGroup"`
- Aktualisieren Sie ab Version 12.1.0.4 eine Partition mit den folgenden Merkmalen.
    - Geklont von partition1
    - Partitionsname ist partition2
    - Geben Sie den Administratorbenutzernamen und die Administratorbenutzergruppe von Partition 2 an
    - `partitionTool -c -s partition1 -n partition2 -u partition2AdminUser -a Journey`

Anmerkung: Stellen Sie bei Verwendung der Option `-a` sicher, dass Sie den Gruppennamen angeben, wenn der Gruppenname explizit angegeben wurde, als die Partition vom Dienstprogramm erstellt wurde.

```
partitionTool -c -s partition1 -n partition2 -u partition2AdminUser -g [partition2 group name] -a Journey
```

populateDb

Das Dienstprogramm `populateDb` fügt Standarddaten (Seed) in die Unica Platform-Systemtabellen ein.

Das Unica-Installationsprogramm kann die Unica Platform-Systemtabellen mit Standarddaten für Unica Platform und Unica Campaign auffüllen. Falls Ihre Unternehmensrichtlinien nicht zulassen, dass das Installationsprogramm die Datenbank ändert, oder das Installationsprogramm keine Verbindung zu den Unica Platform-Systemtabellen herstellen kann, müssen Sie mithilfe dieses Dienstprogramms Standarddaten in die Unica Platform-Systemtabellen einfügen.

Für Unica Campaign zählen hierzu Sicherheitsrollen und Berechtigungen für die Standardpartition. Für Unica Platform zählen hierzu Standardbenutzer und -gruppen sowie Sicherheitsrollen und Berechtigungen für die Standardpartition.

Syntax

`populateDb -n productName`

Commands

`-n productName`

Einfügen von Standarddaten in die Unica Platform-Systemtabellen. Gültige Produktnamen sind `Manager` (für Unica Platform) und `Campaign` (für Unica Campaign).

Beispiele

- Manuelles Einfügen von Unica Platform-Standarddaten.

  ```
  populateDb -n Manager
  ```
- Manuelles Einfügen von Unica Campaign-Standarddaten.

  ```
  populateDb -n Campaign
  ```

restoreAccess

Das Dienstprogramm `restoreAccess` ermöglicht die Wiederherstellung des Zugriffs auf Unica Platform, falls alle Benutzer mit der Berechtigung „PlatformAdminRole“ unbeabsichtigt gesperrt wurden oder wenn alle Möglichkeiten, eine Anmeldung an Unica Platform durchzuführen, verlorengegangen sind.

Verwenden von „restoreAccess“

Sie können `restoreAccess` einsetzen, falls einer der beiden folgenden Fälle eintritt.

PlatformAdminRole-Benutzer sind inaktiviert

Es kann vorkommen, dass alle Benutzer mit PlatformAdminRole-Berechtigungen in Unica Platform im System inaktiviert werden. Nachfolgend ein Beispiel für eine Inaktivierung des Benutzerkontos „platform_admin“. Angenommen, nur ein Benutzer verfügt über die PlatformAdminRole-Berechtigungen (der Benutzer „platform_admin“). Nehmen Sie weiterhin an, dass für die Eigenschaft `Maximal zulässige fehlgeschlagene Anmeldeversuche` in der Kategorie **Allgemein | Kennworteinstellungen** auf der Seite „Konfiguration“ der Wert `3` festgelegt ist. Nun gibt ein Benutzer, der versucht, sich als „platform_admin“ anzumelden, drei Mal in Folge ein falsches Kennwort ein. Diese fehlgeschlagenen Anmeldeversuche führen zur Inaktivierung des Kontos „platform_admin“ im System.

In diesem Fall können Sie `restoreAccess` einsetzen, um den Unica Platform-Systemtabellen einen Benutzer mit PlatformAdminRole-Berechtigungen hinzuzufügen, ohne auf die Internetschnittstelle zugreifen zu müssen.

Wenn Sie `restoreAccess` auf diese Art ausführen, erstellt das Dienstprogramm einen Benutzer mit PlatformAdminRole-Berechtigungen sowie dem von Ihnen angegebenen Anmeldenamen und -kennwort.

Falls der von Ihnen angegebene Anmeldename des Benutzers in Unica Platform bereits als interner Benutzer existiert, wird das Kennwort des Benutzers geändert.

Nur ein Benutzer mit dem Anmeldenamen „PlatformAdmin“ und mit PlatformAdminRole-Berechtigungen kann alle Dashboards universell verwalten. Wenn also der Benutzer „platform_admin“ deaktiviert ist und Sie mit `restoreAccess` einen neuen Benutzer erstellen, sollten Sie einen Benutzer mit dem Anmeldenamen „platform_admin“ erstellen.

Falsche Konfiguration der NTLMv2-Authentifizierung

Wenn Sie die NTLMv2-Authentifizierung mit einer fehlerhaften Konfiguration implementieren und sich deshalb nicht mehr anmelden können, dann verwenden Sie `restoreAccess`, um die Fähigkeit zur Anmeldung wiederherzustellen.

Wenn Sie `restoreAccess` auf diese Weise ausführen, dann ändert das Dienstprogramm den Wert der Eigenschaft `Platform | Sicherheit | Anmeldeverfahren` in `Unica Platform`. Diese Änderung ermöglicht es Ihnen, sich mit jedem Benutzerkonto anzumelden, das vor der Sperrung des Zugangs bestanden hat. Sie können auch einen neuen Anmeldenamen und ein neues Kennwort festlegen. Sie müssen den Webanwendungsserver, auf dem Unica Platform bereitgestellt wird, neu starten, wenn Sie das Dienstprogramm `restoreAccess` auf diese Art verwenden.

Hinweise zum Kennwort

Bei der Verwendung von `restoreAccess` sollten Sie Folgendes zum Thema „Kennwörter“ beachten.

- Das Dienstprogramm `restoreAccess` unterstützt keine leeren Kennwörter und setzt keine Kennwortregeln durch.
- Falls Sie einen Anmeldenamen angeben, der bereits verwendet wird, setzt das Dienstprogramm das Kennwort des Benutzers zurück.

Syntax

`restoreAccess -u` ***`loginName`*** `-p` ***`password`***

`restoreAccess -r`

Commands

`-r`

Setzt bei Verwendung ohne die Option `-u`***`loginName`*** den Eigenschaftswert `Platform | Sicherheit | Anmeldemethode` zurück auf `Unica Platform`. Erfordert einen Neustart des Webanwendungsservers, um in Kraft zu treten.

Erstellt bei der Verwendung mit der Option `-u`***`loginName`*** einen PlatformAdminRole-Benutzer.

Optionen

`-u` ***`loginNname`***

Erstellt einen Benutzer mit dem angegebenen Anmeldenamen und den PlatformAdminRole-Berechtigungen. Muss in Verbindung mit der Option `-p` verwendet werden.

`-p` *`password`*

Legt das Kennwort für den zu erstellenden Benutzer fest. Erforderlich mit `-u`.

Beispiele

- Erstellen eines Benutzers mit PlatformAdminRole-Berechtigungen. Der Anmeldename lautet `tempUser` und das Kennwort `tempPassword`.

  ```
  restoreAccess -u tempUser -p tempPassword
  ```
- Ändern des Werts der Anmeldemethode auf `Platform` und Erstellen eines Benutzers mit PlatformAdminRole-Berechtigungen. Der Anmeldename lautet `tempUser` und das Kennwort `tempPassword`.

  ```
  restoreAccess -r -u tempUser -p tempPassword
  ```

scheduler_console_client

Jobs, die im Unica-Scheduler konfiguriert wurden, können mithilfe dieses Dienstprogramms aufgelistet und gestartet werden, wenn sie für die Überwachung eines Auslösers konfiguriert wurden.

Vorgehensweise bei aktiviertem SSL

Wenn die Unica Platform-Webanwendung für die Verwendung von SSL konfiguriert ist, muss die JVM, die vom Dienstprogramm `scheduler_console_client` verwendet wird, dasselbe SSL-Zertifikat verwenden, das der Webanwendungsserver verwendet, auf dem Unica Platform bereitgestellt wird.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das SSL-Zertifikat zu importieren:

- Stellen Sie fest, wo sich die JRE befindet, die von `scheduler_console_client` verwendet wird.
    - Wenn `JAVA_HOME` als Systemumgebungsvariable festgelegt ist, verweist sie auf die JRE, die vom Dienstprogramm `scheduler_console_client` verwendet wird.
    - Wenn `JAVA_HOME` nicht als Systemumgebungsvariable festgelegt ist, verwendet das Dienstprogramm `scheduler_console_client` die JRE, die entweder im Script `setenv`, das sich im Verzeichnis `tools/bin` Ihrer Unica Platform-Installation befindet, oder in der Befehlszeile festgelegt wurde.
- Importieren Sie das SSL-Zertifikat, das von dem Webanwendungsserver verwendet wird, auf dem Unica Platform bereitgestellt wird, in die JRE, die `scheduler_console_client` verwendet.

  Das Sun JDK beinhaltet ein Programm mit dem Namen `keytool`, das Sie zum Importieren des Zertifikats verwenden können. Einzelheiten zur Verwendung dieses Programms finden Sie in der Java™-Dokumentation oder in der Hilfe, die durch Eingabe von `-help` beim Starten des Programms aufgerufen werden kann.
- Öffnen Sie die Datei `tools/bin/schedulerconsoleclient` in einem Texteditor und fügen Sie die folgenden Eigenschaften hinzu. Diese variieren je nach Webanwendungsserver, auf dem Unica Platform bereitgestellt wird.
    - Fügen Sie für WebSphere® dies Eigenschaften zu der Datei hinzu.

      -Djavax.net.ssl.keyStoreType=JKS

      -Djavax.net.ssl.keyStore="Path to your key store JKS file"

      -Djavax.net.ssl.keyStorePassword="Your key store password"

      -Djavax.net.ssl.trustStore="Path to your trust store JKS file"

      -Djavax.net.ssl.trustStorePassword="Your trust store password"

      -DisUseIBMSSLSocketFactory=false
    - Fügen Sie für WebLogic dies Eigenschaften zu der Datei hinzu.

      -Djavax.net.ssl.keyStoreType="JKS"

      -Djavax.net.ssl.trustStore="Path to your trust store JKS file"

      -Djavax.net.ssl.trustStorePassword="Your trust store password"

Wenn die Zertifikate nicht übereinstimmen, enthält die Unica Platform-Protokolldatei einen Fehler, der dem folgenden ähnelt.

```
Verursacht durch: sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException:
nicht in der Lage, einen gültigen Zertifizierungspfad zum gewünschten Ziel zu
finden
```

Voraussetzungen

Unica Platform muss installiert und bereitgestellt sein und ausgeführt werden.

Syntax

```
scheduler_console_client -v -t trigger_name user_name
```

```
scheduler_console_client -s -t trigger_name user_name
```

Befehle

`-v`

Listet die Scheduler-Jobs auf, die für die Überwachung auf den angegebenen Trigger konfiguriert wurden.

Kann nur in Verbindung mit der Option `-t` eingesetzt werden.

`-s`

Sendet einen bestimmten Trigger.

Kann nur in Verbindung mit der Option `-t` eingesetzt werden.

Optionen

`-t` *`trigger_name`*

Der Name des Triggers, wie im Scheduler konfiguriert.

Beispiel

- Listet Jobs auf, die für die Überwachung eines Triggers mit dem Namen `trigger1` konfiguriert sind.

  ```
  scheduler_console_client -v -t trigger1 myLogin
  ```
- Listet Jobs auf, die für die Überwachung eines Triggers mit dem Namen `trigger1` konfiguriert sind.

  ```
  scheduler_console_client -s -t trigger1 myLogin
  ```

Unica Deliver-Script für die Antwort- und Kontaktverfolgung (Response and Contact Tracker, RCT)

Mit diesem Script können Sie die Antwort- und Kontaktverfolgung (Response and Contact Tracker, RCT) ausführen und ihren Status überprüfen.

Dieses Script befindet sich im Verzeichnis `bin` unter Ihrer Unica Deliver-Installation. Das Verzeichnis Unica Deliver ist ein Unterverzeichnis des Verzeichnisses Unica Campaign.

Führen Sie in UNIX™- oder Linux™-Umgebungen das Script als `rct.sh`aus.

Führen Sie in Windows™ das Script aus der Befehlszeile als `rct.bat`aus.

Syntax

```
rct [ starten | stoppen | prüfen ]
```

Befehle

starten

Startet die RCT.

stoppen

Stoppt die RCT

Optionen

Prüfen

Überprüft den Status der Verbindung zwischen der RCT und HCL Unica.

Beispiele

- Um die RCT auf Windows™ zu starten.

  ```
  rct.bat start
  ```

- Um die RCT auf Windows™ zu stoppen.

  ```
  rct.bat stop
  ```

- In einer Linux™-Umgebung, um festzustellen, ob der RCT mit HCL Unica verbunden ist.

  ```
  rct.sh check
  ```

  Abhängig vom Status Ihres Systems könnte die Ausgabe dieses Befehls wie folgt aussehen:

  ```
  C:\<UNICA_HOME>\Campaign\Deliver\bin>rct check
  Testing config and connectivity for partition partition1
  Succeeded | Partition: partition1 - Hosted Services Account ID:
  asm_admin
  ```

Das Script MKService_rct

Durch das Script "MKService_rct" wird die Antwort- und Kontaktverfolgung (Response and Contact Tracker, RCT) als ein Service hinzugefügt oder entfernt. Wenn Sie die RCT als Service hinzufügen, wird die RCT bei jedem Neustart des Computers, auf dem Sie die RCT installiert haben, automatisch gestartet. Wenn Sie die RCT als Service entfernen, wird der automatische Neustart der RCT verhindert.

Dieses Script befindet sich im Verzeichnis `bin` unter Ihrer Unica Deliver-Installation.

Führen Sie in UNIX™ oder Linux™-Umgebungen `MKService_rct.sh.` mit einem Benutzer aus, der über Root-Berechtigungen verfügt oder berechtigt ist, Daemon-Prozesse zu erstellen.

Führen Sie in Windows™ das Script von der Befehlszeile aus als `MKService_rct.bat`aus.

Syntax

```
MKService_rct -install

MKService_rct -remove
```

Befehle

-install

Fügt die RCT als Service hinzu.

-remove

Entfernt den RCT-Service.

Beispiele

- Um den RCT als Windows™-Service hinzuzufügen.

  ```
  MKService_rct.bat -install
  ```
- Um den RCT-Service auf UNIX™ oder Linux™ zu entfernen.

  ```
  MKService_rct.sh -remove
  ```

Kapitel 11. Unica Campaign und Unica Optimize deinstallieren

Führen Sie das Deinstallationsprogramm für Unica Campaign und Unica Optimize aus, um Unica Campaign und Unica Optimize zu deinstallieren. Wenn Sie das -Deinstallationsprogramm ausführen, dann werden die während des Installationsprozesses erstellten Dateien entfernt. Beispielsweise werden die Konfigurationsdateien, die Registry-Informationen des Installationsprogramms und die Benutzerdaten vom Computer entfernt.

Wenn Sie Unica-Produkte installieren, ist ein Deinstallationsprogramm im Verzeichnis `Uninstall_Product` enthalten, wobei Product der Name Ihres Produkts ist. Unter Windows™ wird außerdem ein Eintrag zur Liste **Programme hinzufügen oder entfernen** in der Systemsteuerung hinzugefügt.

Wenn Sie die Dateien in Ihrem Installationsverzeichnis manuell entfernen, anstatt das Deinstallationsprogramm auszuführen, kann das Ergebnis eine unvollständige Installation sein, wenn Sie ein Produkt später am selben Speicherort neu installieren. Bei der Deinstallation eines Produkts wird dessen Datenbank nicht entfernt. Das Deinstallationsprogramm entfernt nur die Standarddateien, die während der Installation erstellt werden. Dateien, die nach der Installation erstellt oder generiert werden, werden nicht entfernt.

Beachten Sie neben den allgemeinen Anweisungen zur Deinstallation von Unica-Produkten die folgenden Richtlinien, wenn Sie Campaign deinstallieren:

- Wenn Sie über mehrere Unica Campaign-Laufzeitinstallationen verfügen, die dieselbe Unica Platform-Installation verwenden, müssen Sie die Netzkonnektivität der Unica Campaign-Laufzeit-Workstation entfernen, bevor Sie das Deinstallationsprogramm ausführen. Geschieht dies nicht, werden die Konfigurationsdaten für alle Unica Campaign-Laufzeitinstallationen von Unica Platform deinstalliert.
- Warnungen, die Sie auf die Aufhebung der Registrierung von Unica Platform hinweisen, können Sie ignorieren.
- Als Vorsichtsmaßnahme können Sie eine Kopie der Konfiguration exportieren, bevor Sie Unica Campaign deinstallieren.

- Wenn Sie nach Ausführen des Deinstallationsprogramms die Unica Campaign-Designzeitumgebung deinstallieren, müssen Sie die Registrierung für Unica Campaign eventuell manuell aufheben. Verwenden Sie das Dienstprogramm configtool, um die Registrierung von *full_path_to_Interact_DT_installation_directory*\interactDT\conf\interact_navigation.xml und *full_path_to_Interact_RT_installation_directory*\conf\interact_navigation.xml aufzuheben.

Anmerkung: Bei UNIX™muss das Deinstallationsprogramm von demselben Benutzerkonto ausgeführt werden, mit dem Unica Campaign installiert wurde.

1. Wenn Sie die Unica Campaign-Webanwendung bereitgestellt haben, dann müssen Sie die Bereitstellung der Webanwendung für WebSphere® oder WebLogic zurücknehmen.
2. Den Unica Campain-Listener stoppen.
3. Um die Unica Optimize-Tabellen aus der Systemtabellendatenbank zu löschen, führen Sie das aco_systab_drop.sql Script im `ddl` Verzeichnis Ihrer Unica Campaign Installation aus. Falls das Verzeichnis `ddl` im Produktinstallationsverzeichnis existiert, müssen Sie die Scripts im Verzeichnis `ddl` ausführen, um Tabellen aus der Systemtabellendatenbank zu löschen.
4. Beenden Sie WebSphere® oder WebLogic.
5. Stoppen Sie die mit der Campaign verbundenen Prozesse.
6. Falls das Verzeichnis `ddl` im Produktinstallationsverzeichnis existiert, müssen Sie die Scripts im Verzeichnis `ddl` ausführen, um Tabellen aus der Systemtabellendatenbank zu löschen.
7. Stellen Sie sicher, dass IBM SPSS® Modeler Collaboration and Deployment Service (C&DS) deinstalliert ist.

   Öffnen Sie Installation Manager und stellen Sie sicher, dass C&DS deinstalliert ist. Wenn C&DS nicht deinstalliert wird, verwenden Sie den Installationsmanager zur Deinstallation von C&DS.
8. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um Unica Campaign zu deinstallieren:

- Klicken Sie auf das Unica Campaign-Deinstallationsprogramm, das im Verzeichnis `Uninstall_Product` enthalten ist. Das Deinstallationsprogramm wird in dem Modus ausgeführt, in dem Sie Unica Campaign und Attribution Modelerinstalliert haben.
- Navigieren Sie in einem Befehlszeilenfenster zum Verzeichnis des Deinstallationsprogramms und führen folgenden Befehl aus, um Unica Campaign und Attribution Modeler im Konsolenmodus zu deinstallieren:

  Uninstall_**Product** -i console
- Wenn Sie die Deinstallation in einer UNIX™-Umgebung ausführen, navigieren Sie zu dem Verzeichnis, in dem sich das Deinstallationsprogramm befindet, und führen Sie den folgenden Befehl aus, um Unica Campaign zu deinstallieren:

  ./Uninstall\ Interaction\ History.

  Anmerkung: UNIX™ erfordert Leerzeichen nach \.
- Navigieren Sie in einem Befehlszeilenfenster zum Verzeichnis des Deinstallationsprogramms und führen folgenden Befehl aus, um Unica Campaign und Attribution Modeler stillen Modus zu deinstallieren:

  Uninstall_**Product** -i silent

  Wenn Sie Unica Campaign im stillen Modus deinstallieren, werden bei der Deinstallation keine Dialoge zur Benutzerinteraktion angezeigt.

Anmerkung: Wenn Sie keine Option für die Deinstallation von Unica Campaign angeben, wird das Deinstallationsprogramm in dem Modus ausgeführt, in dem Unica Campaign installiert ist.

Kapitel 12. Unica Campaign-Webanwendungsclustering

Sie können die Unica Campaign-Webanwendung (J2EE-Anwendung) in einem Cluster konfigurieren, indem Sie während der Installation von Unica Campaign weitere Aufgaben ausführen.

Sie können eine Clusterumgebung der Unica Campaign-Webanwendung in Interact, Marketing, Plan und Deliver integrieren.

Überblick

Die Komponenten des Unica Campaign-Webanwendungsservers unterstützen einen Lastausgleich bei Bereitstellung der Anwendung in einer Clusterumgebung.

In Unica Campaign werden bestimmte Objekte, z. B. Angebote, zur Verbesserung von Antwortzeiten in der Benutzerschnittstelle auf dem Webanwendungsserver zwischengespeichert. In einer Umgebung mit Lastausgleich stehen Angebote, die auf einem Webanwendungsserver erstellt wurden, Benutzern zur Verfügung, deren Sitzungen über einen anderen Server verbunden sind, sofern Sie `campaign_ehcache.xml` konfiguriert haben.

Zu den Objekten, die zwischengespeichert werden, gehören unter anderem: Angebote, Angebotsvorlagen und Attribute, Kampagnen, Sitzungen, Ordner, Attribute, Initiativen und Segmente.

Mit einer Clusterumgebung können Unterbrechungen der Anwendungsverfügbarkeit im Falle eines Ausfalls des Webanwendungsservers minimiert werden. Da die Unica Campaign-Systemtabellen in einer externen Datenbank gespeichert werden, müssen Daten nicht auf dem Standby-Server repliziert werden. Fällt der primäre Webanwendungsserver aus, muss die Unica Campaign-Webanwendung auf dem Standby-Server gestartet werden. Nach dem Start ruft die Unica Campaign-Webanwendung alle aktuellen Daten von der Unica Campaign-Systemtabellendatenbank ab.

Hauptschritte

Befolgen Sie die in Kapitel 2 bis 8 und in diesem Kapitel enthaltenen Anweisungen, um Unica Campaign in einer Clusterumgebung der Webanwendung zu installieren.

Wenn Sie Unica Campaign in einem Cluster installieren, gibt es viele Möglichkeiten, die Installation zu konfigurieren. In den folgenden Schritten wird der grundlegende Prozess beschrieben:

1. Führen Sie die Installationsprogramme auf einem System aus, in der Regel auf dem Administrationsserver oder dem Äquivalent für Ihren Anwendungsservertyp.
2. Erstellen Sie ein Dateiverzeichnis, das alle Dateiuploads für alle Unica Campaign-Installationen enthalten soll, und geben Sie dieses frei.
3. Erstellen Sie die EAR- oder WAR-Datei und stellen Sie diese auf dem Cluster und dem Web-Server bereit.
4. Konfigurieren Sie die einzelnen Systeme so, dass die Unica Platform-Systemtabellen und die Unica Campaign-Systemtabellen gemeinsam genutzt werden können.
5. Konfigurieren Sie die einzelnen Systeme so, dass das gemeinsam genutzte Dateiverzeichnis verwendet wird.
6. Bestimmen Sie, über welchen Server auf dem Cluster Benachrichtigungen gesendet werden sollen. Unterdrücken Sie anschließend den Benachrichtigungsprozess auf allen anderen Servern.
7. Konfigurieren Sie `campaign_ehcache.xml` für verteiltes Caching von Vorlagen und Angebotsordnern, wie im *Unica Campaign-Installationshandbuch* beschrieben. Für die Angabe, wie häufig der Cache aktualisiert wird, können Sie die Einstellungen für die Unica Campaign-Cachekonfiguration anpassen, z. B. `offerTemplateDataTTLSeconds`. Diese Anpassung kann jedoch die Leistung beeinträchtigen, da bei kleineren Werten häufiger Cacheaktualisierungen durchgeführt werden müssen. Eine Beschreibung der Konfigurationseigenschaften finden Sie im *Unica Campaign-Administratorhandbuch*.

WebSphere-Clusterrichtlinien

Wenn Sie Unica Campaign auf einem Cluster in WebSphere® installieren, führen Sie diese zusätzlichen Schritte neben den Schritten zur Installation von Unica Campaign auf WebSphere® aus.

Vorbereiten der Datenquellen

Führen Sie neben den anderen in diesem Leitfaden angegebenen Anweisungen die folgenden Aufgaben für Ihre Datenquellen aus:

- Die Unica Campaign-Datenbank muss sich auf einem Server befinden, der allen Servern im Cluster zugänglich ist, aber nicht auf einem Server im Cluster.
- Wenn Sie den JDBC-Provider konfigurieren, legen Sie den Cluster als Geltungsbereich fest.

Installieren der Produkte

Stellen Sie beim Ausführen des Installationsprogramms sicher, dass Unica Platform und Unica Campaign auf dem Server installiert wird, das als designierter Administrationsserver für den Cluster vorgesehen ist. Der Administrationsserver ist für alle Server im Unica Campaign-Cluster zugänglich.

Es ist nicht erforderlich, die Software auf jedem Cluster-Member zu installieren. Stattdessen installieren Sie sie auf dem Administrationsserver. Dann erstellen Sie die EAR- oder WAR-Datei und stellen diese auf jedem Cluster-Member bereit.

Anmerkung: Der mit Campaign gebündelte IBM® WebSphere®-Anwendungsserver unterstützt kein Clustering. Verwenden Sie in einer Clusterumgebung IBM® WebSphere® Application Server Network Deployment.

Schritte zur Implementierungsvorbereitung

Bevor Sie Unica Campaign bereitstellen, führen Sie die folgende Task aus:

- Geben Sie das Basisverzeichnis frei, in dem Unica Campaign installiert ist. Wenn Sie beispielsweise Unica Campaign in `C:\CampaignCluster\UNICA\Campaign` installiert haben, geben Sie das gesamte `CampaignCluster`-Verzeichnis frei.

Bereitstellungsschritte

Führen Sie zusätzlich zu den Anweisungen im Bereitstellungskapitel (Bereitstellen der Unica Campaign-Webanwendung (auf Seite 49)) die folgenden Aufgaben durch:

1. Ordnen Sie Module Servern zu. Wenn Sie im Assistenten **Installationsoptionen auswählen** die Optionen für WebSphere® festlegen, wählen Sie beim Zuordnen der Module zu den Servern den Cluster und den Web-Server aus.
2. Zusätzliche Anweisungen für die generische JVM-Eigenschaft: Konfigurieren Sie die Generische JVM-Eigenschaft auf jedem Server im Cluster.

   Der im Verzeichnis `<CAMPAIGN_HOME>` festgelegte Pfad sowie andere Eigenschaften müssen auf das gemeinsam genutzte Installationsverzeichnis verweisen.

   Legen Sie die folgenden zusätzlichen Parameter für Cluster fest:

   - Stellen Sie den folgenden Parameter ein, um sicherzustellen, dass Deliver ETL nicht von allen Clusterknoten ausgelöst wird:

     -Dcampaign.deliveretl.disabled=true

     Setzen Sie für den einen Knoten, der ETL Unica Deliver-Daten für alle anderen Knoten auslösen soll, den Parameter auf **False**.
   - Legen Sie den folgenden Parameter fest, um sicherzustellen, dass Unica Interact ETL nicht von allen Clusterknoten ausgelöst wird:

     -Dcampaign.interactetl.disabled=true

     Setzen Sie für den einen Knoten, der ETL Interact-Daten für alle anderen Knoten auslösen soll, den Parameter auf "False".

Schritte nach der Bereitstellung

Führen Sie die folgenden Konfigurationsschritte aus, wenn Sie ein Plug-in für den Lastausgleich verwenden:

- Damit Unica Campaign erfolgreich in einer Clusterumgebung arbeiten kann, müssen die Benutzer während der Sitzung auf einem einzigen Knoten verbleiben. Diese Option für Sitzungsmanagement und Lastausgleich ist als Sitzungsaffinität bekannt. Die Dokumentation Ihres Anwendungsservers enthält weitere Informationen zum Konfigurieren der Installation, sodass die Sitzungsaffinität verwendet werden kann.

Anmerkung: Wenn ein Knoten auf einem System fehlschlägt, das diese Konfigurationsoption verwendet, schlagen sämtliche Benutzersitzungen auf diesem Knoten ebenfalls fehl. Die Einrichtung für den Lastausgleich darf den Benutzer nicht zu einem anderen Knoten umschalten, da die Benutzerauthentifizierung nur für einen einzelnen Knoten in Unica Campaign gilt. Benutzer werden aufgefordert, sich erneut anzumelden. In einigen Fällen kann es zu einem unerwarteten Fehler und damit einhergehendem Datenverlust kommen.

- Melden Sie sich bei Unica Campaign an. Wählen Sie **Einstellungen > Konfiguration** aus und konfigurieren Sie die folgenden URL-Parameter, sodass alle Referenzen auf den Unica Campaign-Server den Proxy-Host und -Port verwenden:

  Campaign | Navigation | serverURL

Konfigurieren `ehcache`

`ehcache` ist ein verteilter Open-Source Java™-Cache für das Caching, Java™ EE und leichtgewichtige Container. Jeder Knoten im Cluster kann dieselbe `campaign_ehcache.xml`-Datei verwenden; Sie können aber auch jedem Knoten eine andere `campaign_ehcache.xml`-Datei zuordnen. Bei Installationen in einem Cluster können Sie die `campaign_ehcache.xml`-Datei so bearbeiten, dass Sie den Computer nicht erneut starten müssen, wenn Sie Änderungen in Vorlagen oder Angebotsordnern vornehmen.

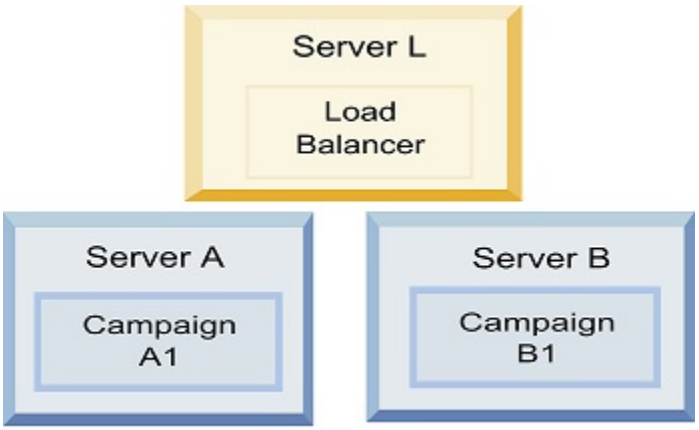
Wichtig:

- Wenn Ihre Installation ein Upgrade auf eine vorherige Version ist, wird die Datei `campaign_ehcache.xml` überschrieben. Fügen Sie der Datei die folgenden Abschnitte hinzu und bearbeiten Sie sie.
- Sie müssen auch das Caching für Benutzersitzungen (`userSessionCache`) konfigurieren.

Verwenden Sie eine der folgenden Prozeduren, um die Datei ehcache zu konfigurieren.

Konfigurieren von ehcache mit Remote Method Invocation (RMI)

Unica Campaign -Systeme mit der folgenden Topografie verwenden in der Regel RMI:



Rufen Sie das Verzeichnis *<HCL_Unica_HOME>**<CAMPAIGN_HOME>*\conf auf und öffnen Sie die Datei campaign_ehcache.xml in einem Texteditor. Bearbeiten Sie sie dann wie folgt:

- Entfernen Sie die Kommentarzeichen aus dem folgenden Abschnitt der Datei.

  Sie müssen die Einstellungen für "machineA" und "machineB" an die jeweilige Umgebung anpassen. Geben Sie eine Pipe-getrennte Liste aller Server im Cluster an und verwenden Sie vollqualifizierte Hostnamen.

```
<!--<cacheManagerPeerProviderFactory
class="net.sf.ehcache.distribution.RMICacheManagerPeerProviderFactory
"
properties="peerDiscovery=manual, rmiUrls=//
<machineA>:40000/campaignApplicationCache|//
<machineB>:40000/campaignApplicationCache|//
<machineA>:40000/userSessionCache|//
<machineB>:40000/userSessionCache"/>
<machineA>:40000/mappingCache
```

```
<machineA>:40000/multipartitionOptSessionRunStatusCache
<machineA>:40000/optSessionUserSessionCache
-->
```

- Entfernen Sie die Kommentarzeichen aus dem folgenden Abschnitt der Datei.

```
<!--
<cacheEventListenerFactory
class="net.sf.ehcache.distribution.RMICacheReplicatorFactory"
properties="replicateAsynchronously=true, replicatePuts=true,
replicateUpdates=true, replicateUpdatesViaCopy=true,
replicateRemovals=true"/>
<cacheEventListenerFactory
class="com.unicacorp.Campaign.cache.CampaignCacheEventListenerFactory"
 />
```

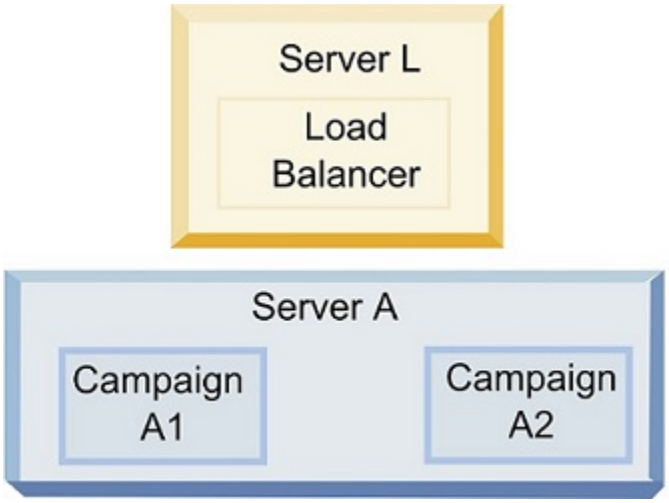
```
<machineA>:40000/mappingCache
<machineA>:40000/multipartitionOptSessionRunStatusCache
<machineA>:40000/optSessionUserSessionCache


-->
```

- Entfernen Sie die Kommentarzeichen aus dem folgenden Abschnitt der Datei.

```
<!--
<cacheEventListenerFactory
class="net.sf.ehcache.distribution.RMICacheReplicatorFactory"
properties="replicateAsynchronously=true, replicatePuts=true,
replicateUpdates=true, replicateUpdatesViaCopy=true,
replicateRemovals=true"/>
-->
```

Konfigurieren von `ehcache` mit Multicasting

Unica Campaign -Systeme mit der folgenden Topografie verwenden in der Regel Multicasting:



Gehen Sie in das Verzeichnis *<UNICA_HOME>**<CAMPAIGN_HOME>*\conf und öffnen Sie die Datei campaign_ehcache.xml in einem Texteditor. Bearbeiten Sie sie dann wie folgt:

- Entfernen Sie die Kommentarzeichen aus dem folgenden Abschnitt der Datei.

  Sie müssen die Einstellungen für "multicastGroupAddress" und "multicastGroupPort" an die jeweilige Umgebung anpassen.

```
<!--<cacheManagerPeerProviderFactory
class="net.sf.ehcache.distribution.RMICacheManagerPeerProviderFactory
"
properties="peerDiscovery=automatic, multicastGroupAddress=230.0.0.1,
multicastGroupPort=4446, timeToLive=32"/>

<cacheManagerPeerListenerFactory
class="net.sf.ehcache.distribution.RMICacheManagerPeerListenerFactory"
/>
-->
```

- Entfernen Sie die Kommentarzeichen aus dem folgenden Abschnitt der Datei.

```
<!--
<cacheEventListenerFactory
```

```
class="net.sf.ehcache.distribution.RMICacheReplicatorFactory"
properties="replicateAsynchronously=true, replicatePuts=true,
replicateUpdates=true, replicateUpdatesViaCopy=true,
replicateRemovals=true"/>
<cacheEventListenerFactory
class="com.unicacorp.Campaign.cache.CampaignCacheEventListenerFactory"
 />
-->
```

Kapitel 13. Durchführen eines Upgrades auf eine Listener-Clusterumgebung

Befolgen Sie diese Anweisungen, wenn Sie ein Upgrade der bestehenden Konfiguration mit einem Listener für Unica Campaign auf eine Listener-Clusterkonfiguration durchführen möchten. Ein Listener-Cluster ist eine Gruppe von zwei oder mehr Listenern, die als Einheit fungieren, um Lastausgleich und Hochverfügbarkeit zu gewährleisten. Unica Campaign-Listener-Cluster sind Active-Active; das heißt, jeder Knoten behandelt Anfragen nach dem Load-Balanced-Ansatz. Jeder Unica Campaign-Listener bietet eine Schnittstelle zwischen Front-End-Clients (z. B. der Unica Campaign-Webanwendung) und analytischen Back-End-Server-Prozessen.

1. Bestätigen Sie, dass die unter Unterstützte Konfigurationen für das Listener-Clustering *(auf Seite 153)* aufgeführten Voraussetzungen erfüllt sind. Es ist beispielsweise wichtig, dass bereits ein Dateifreigabeverzeichnis konfiguriert ist und dass Sie separate Systeme für jeden Knoten im Cluster vorbereitet haben.
2. Führen Sie die Anweisungen im Abschnitt Planung des Upgrades von Unica Campaign und Unica Optimize *(auf Seite 13)* aus.
3. Machen Sie sich mit dem Material unter Upgrade von Unica Campaign und Unica Optimize *(auf Seite 25)* vertraut.
4. Befolgen Sie die folgenden Anweisungen, um ein Upgrade auf eine Listener-Clusterkonfiguration durchzuführen.

Schritt	Beschreibung
A. Starten Sie das Installationsprogramm.	Wechseln Sie zu dem Ordner, in dem Sie das Unica-Installationsprogramm gespeichert haben, und führen Sie das Installationsprogramm aus. Dadurch werden alle Produktinstallationsprogramme in diesem Verzeichnis aufgerufen (Unica Platform, Unica Campaign).
B. Führen Sie gegebenenfalls ein	Füllen Sie, sofern noch nicht geschehen, die Bildschirme aus, mit denen ein Upgrade der Platform durchge-

Schritt	Beschreibung
Upgrade von Unica Platform durch.	führt wird, und klicken Sie im Fenster **Installation abgeschlossen** auf **Fertig**.
C. Führen Sie ein Upgrade von Unica Campaign in einer Listener-Clusterkonfiguration durch, optional einschließlich des ersten Listeners.	Das Unica Campaign-Installationsprogramm wird geöffnet. In diesem Installationsprogramm müssen Sie für Unica Campaign eine Clusterkonfiguration konfigurieren und optional ebenfalls ein Upgrade des ersten Listeners im Cluster durchführen. Ein Listener im Cluster ist womöglich bereits auf dem Unica Campaign-Server installiert. Jeder weitere Listener muss jedoch auf seinem eigenen Standalone-Server installiert sein. Füllen Sie die folgenden Bildschirme aus, um ein Upgrade von Unica Campaign auf eine Listener-Clusterkonfiguration durchzuführen: • Einführung • Softwarelizenzvereinbarung • Installationsverzeichnis • Komponenten: Wählen Sie die gewünschten Optionen aus und stellen Sie sicher, dass Sie die Option Unica Campaign-Server auswählen, mit der der Listener installiert wird. • Einzelne oder mehrere Listener: Wählen Sie **Clusterunabhängige Listener-Konfiguration (zwei oder mehr Knoten)** aus. • Eigenschaften des Listener-Knotens: "Campaign-Ablaufdiagramme ausführen" oder "Optimize-Sitzungen ausführen" oder "Campaign-Ablaufdiagramme und Optimize Sitzungen beide ausführen", um den Campaign Analytical Server zur Bedienung von Campaign oder Optimize oder beiden zu installieren.

Schritt	Beschreibung
	• Füllen Sie die folgenden Bildschirme aus, um ein Upgrade des ersten Listeners durchzuführen: ◦ **Gemeinsam genutztes Netzwerkdateiverzeichnis.** Für die Listener-Clusterkonfiguration müssen bestimmte Dateien und Ordner gemeinsam genutzt werden und für alle Listener in einem Cluster zugänglich sein. Verwenden Sie diesen Bildschirm, um den Pfad zum gemeinsam genutzten Dateiverzeichnis anzugeben. Verwenden Sie einen zugeordneten Microsoft Windows-Serverpfad (z. B. `Z:\Campaign_Shared`) oder einen angehängten UNIX-Pfad (z. B. `/mnt/Campaign_Shared`). Dieses Verzeichnis ist als `campaignSharedHome` bekannt. ◦ **Listenerdateien an gemeinsam genutzten Netzspeicherort verschieben**. Wählen Sie **Automatisch** (empfohlen) oder **Manuell** aus. Wenn Sie Automatisch auswählen, kopiert das Installationsprogramm die Partitionsdaten in das Verzeichnis `campaignSharedHome`. Wenn Sie Manuell auswählen, müssen Sie die Daten der Partition[n] manuell in `campaignSharedHome` kopieren. ◦ **Eigenschaften des Listener-Knotens.** Für jeden Listener-Knoten, den Sie in einem Cluster installieren, müssen Sie Eigenschaften wie einen eindeutigen Namen für den Knoten, den Netzwerkhost und Port des Knotens usw. angeben.

Schritt	Beschreibung
	◦ **Master-Listener-Priorität.** Die Priorität bestimmt, welcher Knoten im Listener-Cluster der Master-Listener ist und welcher Knoten im Fall eines Failovers verwendet werden soll. ◦ **Lastausgleichsgewichtung.** Die Gewichtung bestimmt, wie viel Listener-Datenverkehr der Knoten unterstützen kann, um eine Verarbeitung mit den anderen Knoten gemeinsam zu nutzen. Legen Sie einen anderen Wert als Null fest. Der Wert Null verhindert, dass der Knoten die Listener-Verbindungen verwaltet.
D. Fahren Sie mit dem Upgradeprozess fort.	Ab diesem Zeitpunkt sind die weiteren Bildschirme im Upgradeprozess im Grunde mit denen beim Upgrade mit einem Knoten identisch. Klicken Sie auf **Installieren**, nachdem Sie den Bildschirm Zusammenfassung der Installationsvorbereitungen ausgefüllt haben, um das Upgrade von Unica Campaign und des ersten Listener-Knotens im Cluster abzuschließen. Das Unica Campaign-Installationsprogramm wird mit den von Ihnen festgelegten Optionen ausgeführt. Wenn Sie **Automatisch** für **Listener-Dateien** in den gemeinsamen Netzwerkspeicherort verschieben gewählt haben, werden bestimmte Dateien aus dem ursprünglichen Installationsverzeichnis in die `campaignSharedHome`-Verzeichnisstruktur verschoben. Unica Campaign-bezogenen Objekte (wie `.ses`-Dateien und `.dat`-Ordner) befinden sich jetzt unter dem gemeinsamen Partitionsspeicherort und nicht mehr am lokalen Installati-

Schritt	Beschreibung
	onsort. Details hierzu finden Sie unter Gemeinsam genutzter Netzspeicherort für Cluster-Listener: campaignSharedHome (auf Seite 155).
E. Führen Sie das acUpgrade-Tool aus.	Führen Sie das acUpgrade-Tool wie in Ausführen von acUpgradeTool *(auf Seite 44)* beschrieben aus und führen Sie alle zusätzlichen Upgradeaufgaben durch, bevor Sie fortfahren.
F. Stellen Sie die EAR-Datei bereit und verpacken Sie sie.	Beim ersten Installationsprogrammknoten im Cluster, den Sie auf dem Unica Campaign-Hauptserver installieren, zeigt das Installationsprogramm die gleichen Bildschirme zum Bereitstellen und Verpacken der EAR-Datei an wie bei der Installation mit einem einzelnen Knoten. Setzen Sie den Bereitstellungs- und Ausführungsprozess von Unica Campaign auf Ihrem Webanwendungsserver fort und führen Sie den Listener auf dem Unica Campaign-Server aus.
G. Installieren Sie den zweiten Knoten im Cluster. **Wichtig: Jeder Listener-Knoten muss auf einem eigenen System installiert sein.**	Sofern noch nicht geschehen, kopieren Sie das Unica-Masterinstallationsprogramm und die Unica Campaign-Installationsdateien auf den Server, auf dem der nächste Unica Campaign-Installationsknoten ausgeführt wird, und starten Sie das Masterinstallationsprogramm. Geben Sie im Masterinstallationsprogramm die erforderlichen Informationen an, um eine Verbindung zur Unica Platform-Datenbank herzustellen, genau wie beim ersten installierten Listener. Jeder Listener in demselben Cluster muss die gleiche Masterinstallationsprogrammkonfiguration verwenden.

Schritt	Beschreibung
	Wenn das Unica Campaign-Installationsprogramm angezeigt wird, füllen Sie die hier beschriebenen Bildschirme aus: • Einführung • Softwarelizenzvereinbarung • Installationsverzeichnis • Campaign-Komponenten: Wählen Sie nur **Campaign-Server** aus, da Sie auf diesem System nur den Listener installieren. • Einzelne oder mehrere Listener: Wählen Sie **Clusterunabhängige Listener-Konfiguration (zwei oder mehr Knoten)** aus. • Füllen Sie die folgenden Bildschirme aus, um den zweiten Listener zu installieren: ◦ **Gemeinsam genutztes Netzwerkdateiverzeichnis.** Für die Listener-Clusterkonfiguration müssen bestimmte Dateien und Ordner gemeinsam genutzt werden und für alle Listener in einem Cluster zugänglich sein. Verwenden Sie diesen Bildschirm, um den Pfad zum gemeinsam genutzten Dateiverzeichnis anzugeben. Verwenden Sie einen zugeordneten Microsoft Windows-Serverpfad (z. B. `Z:\Campaign_Shared` oder `\\hostname.example.com\Campaign_Shared`) oder einen eingehängten UNIX-Pfad (z. B. `/mnt/Campaign_Shared`).

Schritt	Beschreibung
	Anmerkung: Der Wert, den Sie hier eingeben, muss für jeden Listener im Cluster identisch sein. ◦ **Eigenschaften des Listener-Knotens.** Für jeden Listener-Knoten, den Sie in einem Cluster installieren, müssen Sie Eigenschaften wie einen eindeutigen Namen für den Knoten, den Netzwerkhost und Port des Knotens usw. angeben. ◦ **Master-Listener-Priorität.** Die Priorität bestimmt, welcher Knoten im Listener-Cluster der Master-Listener ist und welcher Knoten im Fall eines Failovers verwendet werden soll. ◦ **Lastausgleichsgewichtung.** Die Gewichtung bestimmt, wie viel Listener-Datenverkehr der Knoten unterstützen kann, um eine Verarbeitung mit den anderen Knoten gemeinsam zu nutzen. Legen Sie einen anderen Wert als null fest. Der Wert null verhindert, dass der Knoten die Listener-Verbindungen behandelt. Ab diesem Zeitpunkt sind die weiteren Bildschirme im Installationsprozess im Grunde mit denen bei der Installation mit einem Knoten identisch. Klicken Sie auf **Installieren**, nachdem Sie den Bildschirm Zusammenfassung der Installationsvorbereitungen ausgefüllt haben, um die Installation von Unica Campaign und des ersten Listener-Knotens im Cluster abzuschließen.

Schritt	Beschreibung
	Das Unica Campaign-Installationsprogramm wird mit den von Ihnen festgelegten Optionen ausgeführt.
H. Starten Sie den Unica Campaign-Listener auf dem zweiten Knoten.	Wenn die Installation fertiggestellt ist, starten Sie den Unica Campaign-Listener. Entsprechende Informationen finden Sie unter Starten des Unica Campaign-Servers (auf Seite 57).
I. Installieren Sie alle weiteren Knoten im Cluster.	Wiederholen Sie die Installationsschritte, die Sie für den zweiten Listener-Knoten ausgeführt haben, für jeden zusätzlichen Knoten, den Sie installieren wollen. Beachten Sie, dass jeder Knoten auf einem eigenen System installiert sein muss. Starten Sie den Listener auf jedem Knoten, um die Installation fertigzustellen.
J. Dieser Schritt ist nur bei einem manuellen Update erforderlich.	Bei einem **automatischen** Update können Sie diesen Schritt überspringen. Wenn Sie **Manual** für **Listener-Dateien in den gemeinsamen Netzwerkspeicherort verschieben** gewählt haben, richten Sie die `campaignSharedHome`-Ordnerstruktur wie oben beschrieben ein und kopieren Sie die erforderlichen Dateien aus dem lokalen Installationsverzeichnis in `campaignSharedHome`.
K. Passen Sie die Konfigurationseinstellungen an und starten Sie dann den Webanwendungsserver und die Listener erneut.	Melden Sie sich bei Unica Campaign an und legen Sie die folgenden Konfigurationseigenschaften fest: • Campaign|campaignClustering: Legen Sie **enableClustering** auf TRUE fest. • Campaign|campaignClustering: Legen Sie **campaignSharedHome** auf das gemeinsam genutzte Netzwerkdateiverzeichnis (`campaignSharedHome`) fest, das Sie beim Upgrade angegeben haben.

Schritt	Beschreibung
	Eine Beschreibung der Konfigurationseigenschaften finden Sie im Unica Campaign-Administratorhandbuch. Stellen Sie sicher, dass Sie den Webanwendungsserver und die Listener neu starten.

Damit haben Sie ein Upgrade einer Listener-Clusterkonfiguration durchgeführt.

Unterstützte Konfigurationen für das Listener-Clustering

Dieser Abschnitt bezieht sich auf die Konfiguration von in Gruppen zusammengefassten Listenern.

Voraussetzungen und Anforderungen für Konfigurationen für Listener-Clustering von Unica Campaign:

- Es kann nur einen Listener pro physischer Hostmaschine geben.
- Auf allen Back-End-Maschinen bei in Gruppen zusammengefassten Listenern muss der gleiche Betriebssystemtyp ausgeführt werden.
- Auf allen Back-End-Maschinen von in Gruppen zusammengefassten Listenern muss die gleiche Version von Unica Campaign installiert sein.
- Die gemeinsam genutzte Netzposition (campaignSharedHome) verfügbar und über jede physische Hostmaschine zugänglich sein, auf der Sie einen Listenerknoten installieren möchten. Sie müssen die Netzposition vor der Installation der Listenerknoten einrichten.
- listenerType - Kampagnen-Listener Bei der Installation im Cluster-Modus spielt ListenerType eine wichtige Rolle bei der Entscheidung, welcher Listener Kampagnen-Flussdiagramme oder Sitzungsoptimierungen oder beides ausführen soll.
    - ListenerType - 1 - Nur Kampagnen-Flussdiagramme ausführen
    - ListenerType - 2 - Nur Optimierungssitzungen ausführen
    - ListenerType - 3 - Führen Sie das Kampagnen-Flussdiagramm aus und optimieren Sie die Sitzung

Diese Listenertypen werden basierend auf der Option festgelegt, die bei der Installation des Campaign-Listeners ausgewählt wurde. Benutzer können jederzeit zwischen diesen Werten wechseln und die Anwendung neu starten, um dies widerzuspiegeln.

Diagramm des Listener-Clusterings

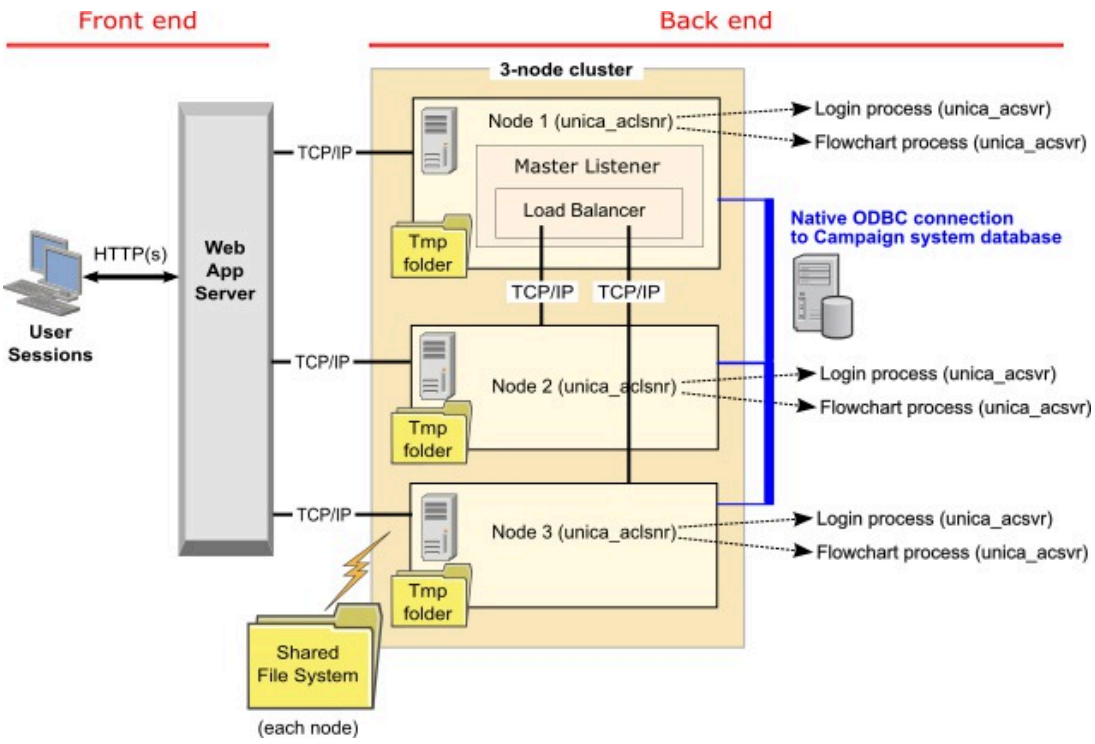
In diesem Diagramm wird die Konfiguration eines Listener-Clusters mit drei Knoten dargestellt.

Anmerkung: Die folgende Zusammenfassung bietet eine übergeordnete Übersicht über die Komponenten. Einzelheiten sind in den separaten Abschnitten zu finden.

Ein Cluster besteht aus mehreren Listenerknoten. Jeder Knoten (unica_aclsnr) befindet sich auf einer separaten physischen Maschine und weist eine native ODBC-Verbindung zur Unica Campaign-Systemdatenbank auf. Wie bei einer Konfiguration mit einem einzelnen Knoten werden bei jedem unica_aclsnr-Prozess zusätzliche Back-End-Prozesse für Anmeldungen und Ablaufdiagramme generiert.

Zudem weist jeder Knoten eine Verbindung zu einer Back-End-Benutzerdatenbank auf (dies wird im Diagramm nicht dargestellt).

In einer Clusterkonfiguration agiert ein Knoten wie der Master-Listener. Der Job des Master-Listeners besteht darin, einen Lastausgleich durchzuführen, indem eingehende Anforderungen an die einzelnen Knoten verteilt werden. Die Unica Campaign-Webanwendung sendet über TCP/IP Clientanforderungen und die Lastausgleichskomponente kommuniziert über TCP/IP mit Clusterknoten. Alle Knoten nutzen gemeinsam ein Netzdateisystem, damit sie auf gemeinsam genutzte Dateien zugreifen können. Zusätzlich verfügt jeder Knoten über einen eigenen lokalen TMP-Ordner und eigene Dateien, die nicht gemeinsam genutzt werden.



Gemeinsam genutzter Netzspeicherort für Cluster-Listener: campaignSharedHome

Eine in Gruppen zusammengefasste Listenerkonfiguration für Unica Campaign erfordert, dass bestimmte Dateien und Ordner gemeinsam genutzt werden und für alle Listener in einem Cluster zugänglich sein müssen. Aus diesem Grund muss auf Ihrem System ein gemeinsam genutztes Dateisystem implementiert sein.

Voraussetzungen

- Beim gemeinsamen Bereich kann es sich um ein System oder eine Position handeln, auf die alle anderen Systeme im Listener-Cluster zugreifen können.
- Jeder Listener in einem Cluster muss über uneingeschränkten Zugriff auf die gemeinsam genutzten Dateien und Ordner verfügen.
- Es hat sich bewährt, alle Listener in demselben Netz anzulegen und auch das gemeinsam genutzte Ausgangsverzeichnis in diesem Netz zu definieren, um Probleme mit Latenzzeiten zu vermeiden.

- Zur Vermeidung von Single Point of Failure-Situationen sollte das gemeinsam genutzte Dateisystem gespiegelte RAID-Einheiten oder eine gleichwertige Redundanzmethode verwenden.
- Wenn Sie eine Konfiguration mit nur einem Listener installieren, dann hat sich die Verwendung eines gemeinsam genutzten Dateisystems bewährt, wenn Sie möglicherweise in der Zukunft Listener-Cluster implementieren möchten.

Gemeinsam genutzte Dateien und Ordner

In einer Clusterkonfiguration verwenden alle Listener die im Folgenden dargestellte Ordnerstruktur gemeinsam. Die gemeinsam genutzte Position (<campaignSharedHome>) wird während der Installation angegeben und kann unter **Campaign|campaignClustering|campaignSharedHome** konfiguriert werden. Die gemeinsam genutzte Partition enthält alle Protokolle, Kampagnen, Vorlagen und sonstigen Dateien.

```
campaignSharedHome
 |--->/conf
    |------> activeSessions.udb
    |------> deadSessions.udb
    |------> etc.
 |--->/logs
    |------> masterlistener.log
    |------> etc.
 |--->/partitions
    |------> partition[n]
       |----------> {similar to <Campaign_home> partition folder
 structure}
```

Nicht gemeinsam genutzte Dateien und Ordner

Jeder Unica Campaign-Listener verfügt über eine Gruppe von Ordnern und Dateien, die nicht gemeinsam genutzt werden und in <*Campaign_home*> abgelegt sind. Bei "Campaign_home" handelt es sich um eine Umgebungsvariable, die das Anwendungsinstallationsverzeichnis von Unica Campaign darstellt. Diese Variable wird in cmpServer.bat (Windows™) oder rc.unica_ac.sh (UNIX™) festgelegt. Partitionen gelten

speziell für den lokalen Listener. Jeder lokale Partitionsordner enthält einen Ordner mit dem Namen `tmp`, in dem während der Ausführung von Ablaufdiagrammen temporäre Dateien abgelegt werden, und einen Ordner mit dem Namen `conf` für die Cachedatei des Tabellenmanagers.

```
Campaign_home
 |--->/conf
    |------> config.xml
    |------> unica_aclsnr.pid
    |------> unica_aclsnr.udb
    |------> etc.
 |--->/logs
    |------> unica_aclsnr.log
    |------> etc.
 |--->/partitions
    |------> partition[n]
       |---------->/tmp
       |---------->/conf
       |---------->{other files specific to the partition}
```