

**Unica Campaign
Guide de mise à niveau**



Table des matières

Chapitre 1. Présentation générale de la mise à niveau.....	1
Planification de l'installation de Campaign Analytical Server (avec capacités d'exécution de diagramme ou de session Optimize).....	1
Organigramme de mise à niveau.....	3
Fonctionnement des programmes d'installation.....	7
Modes d'installation.....	7
Exemples de fichiers de réponses.....	9
Correction du fichier de registre en cas d'échec de l'installation de mise à niveau.....	10
Chapitre 2. Planification de la mise à niveau d'Unica Campaign et d'Unica Optimize.....	12
Prérequis.....	12
IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition remplace PredictiveInsight.....	16
Sauvegarde de Unica Campaign.....	16
Exportation de paramètres de configuration.....	17
Utilitaire de vérification préalable à la mise à niveau.....	17
Journal de mise à niveau.....	20
Prérequis pour la mise à niveau de tous les produits Unica.....	20
Conditions requises pour la validation automatique pour Oracle ou ®.....	22
Modification des noms des groupes et des rôles définis par l'utilisateur.....	22
Feuille de programmation pour la mise à niveau de Unica Campaign.....	22
Chapitre 3. Mise à niveau de Unica Campaign et d'Unica Optimize.....	24
Déchargement des fichiers inutilisés de la mémoire (® uniquement).....	35
Annulation du déploiement et mise à niveau de Unica Campaign.....	35
Scripts SQL de mise à niveau.....	37

acUpgradeTool.....	38
Définition des variables d'environnement de l'outil de mise à niveau.....	38
Exécution d'acUpgradeTool.....	39
Chapitre 4. Considérations de mise à niveau pour IBM eMessage.....	42
Conditions requises pour la mise à niveau de IBM eMessage.....	42
Mise à niveau IBM eMessage.....	44
Courriers électroniques pendant la mise à niveau de IBM eMessage.....	46
Chapitre 5. Deploying the Unica Campaign web application.....	47
Définition du délai d'attente de session de l'application Web.....	47
Déploiement d'Unica Campaign sur WebSphere Application Server.....	48
Déploiement de Campaign sur WAS à partir d'un fichier WAR.....	48
Déploiement de Campaign sur WAS à partir d'un fichier EAR.....	50
Déploiement de Unica Campaign sur WebLogic.....	52
Configuration requise supplémentaire pour les environnements SSL.....	54
Configuration de WebLogic pour l'affichage des rapports (UNIX).....	54
Démarrage du serveur Unica Campaign.....	55
Démarrage manuel du programme d'écoute Unica Campaign.....	55
Installation du programme d'écoute de Unica Campaign en tant que service Windows.....	56
Chapitre 6. Configuration Unica Campaign et Unica Optimize après le déploiement.....	58
Définition manuelle des propriétés de configuration Unica Optimize.....	58
Comment vérifier que le programme d'écoute de Unica Campaign est en cours de fonctionnement.....	60
Configuration de l'utilisateur système Unica Campaign.....	60
Ajout de propriétés de source de données sur la page Configuration.....	62
Importation de modèles de source de données.....	63

Duplication d'un modèle de source de données.....	63
Propriétés de configuration de Unica Campaign.....	64
Mappage de tables utilisateur dans Unica Campaign.....	66
Mappage des tables pour Unica Optimize.....	66
Mappage des tables système de Unica Optimize.....	68
Mappage de table d'historique des contacts Unica Optimize.....	69
Vérification de l'installation Unica Campaign.....	69
Vérification de l'installation Unica Optimize.....	70
Rendre les diagrammes interrogeables.....	70
Définition des propriétés de l'intégration aux produits Unica.....	71
Configuration supplémentaire pour une sécurité améliorée.....	71
Désactivation de l'indicateur X-Powered-By.....	71
Configuration d'un chemin d'accès aux cookies restrictif.....	72
Starting the Unica Campaign Advance search agent.....	73
Chapitre 7. Configuring multiple partitions for Unica Campaign.....	75
Fonctionnement de partitions multiples.....	75
Configuration de plusieurs partitions.....	76
Superutilisateur de partition.....	79
Configuration des propriétés de source de données pour les partitions.....	80
Configuration des utilisateurs système pour Unica Campaign.....	82
Utilisation d'IBMCognos Reports pour plusieurs partitions.....	83
Affectation de rôles, de droits et de groupes pour les partitions.....	83
Chapitre 8. Configuration de plusieurs partitions pour Unica Optimize.....	85
Fonctionnement de partitions multiples.....	85
Configuration de plusieurs partitions pour Unica Optimize.....	86

Chapitre 9. Configuration de plusieurs partitions dans IBM eMessage.....	88
Partitions pour IBM eMessage : Présentation.....	88
Feuille de route de la configuration de plusieurs partitions dans IBM eMessage.....	90
Création d'une nouvelle partition pour IBM eMessage.....	91
Préparation des tables système IBM eMessage pour la partition.....	93
Création et spécification manuelles des tables système de IBM eMessage.....	94
Configuration d'un utilisateur système pour accéder à IBM Hosted Services.....	96
Activation d'IBM eMessage dans Unica Campaign pour la nouvelle partition.....	98
Spécification de l'emplacement du RLU (Recipient List Uploader) pour IBM eMessage.....	99
Redémarrage des composants système après la configuration de IBM eMessage.....	99
Test d'une configuration et de la connexion d'une partition IBM eMessage.....	100
Chapitre 10. Unica Platform utilitaires.....	102
Utilitaires Unica Platform.....	105
alertConfigTool.....	105
configTool.....	106
datafilteringScriptTool.....	112
encryptPasswords.....	114
partitionTool.....	115
populateDb.....	118
restoreAccess.....	119
scheduler_console_client.....	122
Script RCT (Response and Contact Tracker) d'IBM eMessage.....	124
Script MKService_rct.....	126
Chapitre 11. Installation d'Unica Campaign et d'Unica Optimize.....	127

Chapitre 12. Unica Campaign Regroupement des applications Web.....	130
Instructions de mise en cluster dans WebSphere.....	131
Configurer ehcache.....	134
Chapitre 13. Mise à niveau vers un environnement de programme d'écoute en cluster... 	139
Configurations de mise en grappe des programmes d'écoute.....	146
Diagramme de mise en grappe des programmes d'écoute.....	147
Emplacement réseau partagé pour les programmes d'écoute en grappe : campaignSharedHome.....	148
Chapitre 14. Index.....	

Chapitre 1. Présentation générale de la mise à niveau

Une mise à niveau d'Unica Campaign et d'Unica Optimize est terminée lorsque vous mettez à niveau, configurez et déployez Unica Campaign et Unica Optimize. Le document Unica Campaign - Guide de mise à niveau contient des informations détaillées sur la mise à niveau, la configuration et le déploiement la mise à niveau et la configuration d'Unica Campaign et Unica Optimize.

Reportez-vous à la section Feuille de route de mise à niveau pour avoir une vue d'ensemble de l'utilisation du Guide de mise à niveau Unica Campaign.

A partir de la version 12.0 - Le programme d'installation d'Unica Campaign installe Unica Optimize. Il est installé par défaut lors de l'installation d'Unica Campaign. Bien qu'Optimize soit installé par défaut avec Campaign, vous devez installer une licence pour exécuter des sessions Optimize. Contactez l'équipe du support technique pour obtenir des licences Optimize.

Dans la version 12.0, le programme d'écoute de Campaign prend en charge l'exécution de session Optimize avec l'exécution de diagramme Campaign, ou les deux (exécution de session Optimize et exécution de diagramme). Lors de l'installation du serveur d'analyse Campaign (programme d'écoute), les utilisateurs peuvent choisir le type de programme d'écoute à installer.

- Exécuter une session Optimize uniquement
- Exécuter des diagrammes Campaign
- Exécuter des diagrammes Campaign et des sessions Optimize

Planification de l'installation de Campaign Analytical Server (avec capacités d'exécution de diagramme ou de session Optimize)

Le serveur analytique (programme d'écoute) Unica Campaign peut être utilisé pour les exécutions de diagrammes Campaign ou de sessions Optimize, ou les deux. Veuillez

consulter les notes ci-dessous avant de démarrer la mise à niveau du serveur analytique Unica Campaign ou l'installation existante du programme d'écoute d'Optimize à partir de la version précédente prise en charge. Veuillez consulter le tableau suivant avant de démarrer la mise à niveau du serveur analytique Unica Campaign ou l'installation existante du programme d'écoute d'Optimize à partir de la version précédente prise en charge.

<p>Mise à niveau du programme d'écoute d'Unica Campaign sur l'unique machine sur laquelle les programmes d'écoute de Campaign et d'Optimize sont installés.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lors de la mise à niveau du programme d'écoute de Campaign, sélectionnez le type de nœud du programme d'écoute comme Exécuter des diagrammes Campaign et des sessions Optimize. • Cela permet d'installer un seul programme d'écoute de Campaign (non-cluster), tandis que ce programme d'écoute peut exécuter à la fois une session Optimize et des diagrammes Campaign. 	<p>Mise à niveau du programme d'écoute d'Unica Campaign uniquement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lors de la mise à niveau du programme d'écoute de Campaign, sélectionnez le type de nœud du programme d'écoute comme "Exécuter des diagrammes Campaign uniquement". • Cela permet d'installer un seul programme d'écoute de Campaign (non-cluster), tandis que ce programme d'écoute peut exécuter uniquement des diagrammes Campaign. 	<p>Mise à niveau du programme d'écoute d'Unica Optimize</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lors de la mise à niveau du programme d'écoute d'Optimize listener, sélectionnez le type de nœud comme "Exécuter des sessions Optimize uniquement". • Cela permet d'installer un seul programme d'écoute de Campaign (non-cluster), tandis que ce programme d'écoute peut exécuter uniquement des sessions Optimize.
--	--	---

Vous devez mettre à niveau l'environnement, dans lequel le programme d'écoute d'Optimize est installé à l'aide de la sélection du nœud du programme d'écoute de Campaign en tant que - Exécuter des sessions Optimize uniquement. Tout en spécifiant le chemin d'accès,

les utilisateurs doivent fournir le chemin d'accès de `Optimize_Home` en tant qu'accueil de Campaign. Cela permet de détecter la version antérieure et d'effectuer la mise à niveau. Sur le nœud du programme d'écoute d'Optimize, vous pouvez également effectuer l'installation sur un autre emplacement et copier `Optimize_Home/partitions/partition[n]/reports` et le répertoire de journaux vers une nouvelle installation.

Les nœuds du programme d'écoute sont également applicables dans l'installation en mode cluster du serveur analytique de Campaign. Les utilisateurs peuvent modifier le type de nœud du programme d'écoute à tout moment en modifiant la configuration sous les nœuds du programme d'écoute enregistrés.

Organigramme de mise à niveau

Utilisez la feuille de route de mise à niveau pour trouver rapidement l'information dont vous avez besoin pour la mise à niveau d'Unica Campaign et d'Unica Optimize.

Vous pouvez utiliser le tableau suivant pour examiner les tâches à accomplir lors de la mise à niveau d'Unica Campaign et d'Unica Optimize :

Tableau 1. Feuille de route de mise à niveau pour Unica Campaign et Unica Optimize

Ce tableau répertorie et décrit les rubriques du CampaignGuide de mise à niveau d'Unica et d'Unica Optimize dans une colonne, et la liste des sous-rubriques dans la seconde colonne.

Rubrique	Informations
Unica Campaign Regroupement des applications Web (à la page 130)	Si vous utilisez la mise en cluster de l'application Web, lisez cette Annexe avant de démarrer l'installation.
Mise à niveau vers un environnement de programme d'écoute en cluster (à la page 139)	Si vous utilisez la mise en cluster du programme d'écoute de Unica Campaign, lisez cette Annexe avant de démarrer l'installation.
Présentation générale de la mise à niveau (à la page 1)	Cette rubrique contient les informations suivantes :

Rubrique

Informations

- [Fonctionnement des programmes d'installation \(à la page 7\)](#)
- [Modes d'installation \(à la page 7\)](#)
- rubrique "Intégration d'Unica Campaign et de Campaign à IBM eMessage" dans Campaign - Guide d'installation

[Planification de la mise à niveau d'Unica Campaign et d'Unica Optimize \(à la page 12\)](#) Cette rubrique contient les informations suivantes :

- [Prérequis \(à la page 12\)](#)
- [Sauvegarde de Unica Campaign \(à la page 16\)](#)
- [Exportation de paramètres de configuration \(à la page 17\)](#)
- [Utilitaire de vérification préalable à la mise à niveau \(à la page 17\)](#)
- [Journal de mise à niveau \(à la page 20\)](#)
- [Prérequis pour la mise à niveau de tous les produits Unica \(à la page 20\)](#)
- [Feuille de programmation pour la mise à niveau de Unica Campaign \(à la page 22\)](#)

[Mise à niveau de Unica Campaign et d'Unica Optimize \(à la page 24\)](#)

Cette rubrique contient les informations suivantes :

- [Annulation du déploiement et mise à niveau de Unica Campaign \(à la page 35\)](#)
- [Scripts SQL de mise à niveau \(à la page 37\)](#)
- [acUpgradeTool \(à la page 38\)](#)

[Considérations de mise à niveau pour IBM eMessage \(à la page 42\)](#) Cette rubrique contient les informations suivantes :

- [Conditions requises pour la mise à niveau de IBM eMessage \(à la page 42\)](#)
- [Mise à niveau IBM eMessage \(à la page 44\)](#)

Rubrique	Informations
Deploying the Unica Campaign web application (à la page 47)	Cette rubrique contient les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Définition du délai d'attente de session de l'application Web (à la page 47)• Déploiement d'Unica Campaign sur WebSphere Application Server (à la page 48)• Déploiement de Unica Campaign sur WebLogic (à la page 52)• Démarrage du serveur Unica Campaign (à la page 55)
Configuration Unica Campaign et Unica Optimize après le déploiement (à la page 58)	Cette rubrique contient les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Comment vérifier que le programme d'écoute de Unica Campaign est en cours de fonctionnement (à la page 60).• Configuration de l'utilisateur système Unica Campaign (à la page 60)• Ajout de propriétés de source de données sur la page Configuration (à la page 62)• Propriétés de configuration de Unica Campaign (à la page 64)• Mappage de tables utilisateur dans Unica Campaign (à la page 66)• Vérification de l'installation Unica Campaign (à la page 69)• Rendre les diagrammes interrogeables (à la page 70)• Définition des propriétés de l'intégration aux produits Unica (à la page 71)
Fonctionnement de partitions multiples (à la page 75)	Cette rubrique contient les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Superutilisateur de partition (à la page 79)

Rubrique

Informations

[Configuration de plusieurs partitions dans IBM eMessage \(à la page 88\).](#)

- [Configuration de plusieurs partitions \(à la page 76\)](#)
- [Affectation de rôles, de droits et de groupes pour les partitions \(à la page 83\)](#)

Cette rubrique contient les informations suivantes :

- [Partitions pour IBM eMessage : Présentation \(à la page 88\)](#)
- [Feuille de route de la configuration de plusieurs partitions dans IBM eMessage \(à la page 90\)](#)
- [Création d'une nouvelle partition pour IBM eMessage \(à la page 91\)](#)
- [Préparation des tables système IBM eMessage pour la partition \(à la page 93\)](#)
- [Configuration d'un utilisateur système pour accéder à IBM Hosted Services \(à la page 96\)](#)
- [Activation d'IBM eMessage dans Unica Campaign pour la nouvelle partition \(à la page 98\)](#)
- [Spécification de l'emplacement du RLU \(Recipient List Uploader\) pour IBM eMessage \(à la page 99\)](#)
- [Redémarrage des composants système après la configuration de IBM eMessage \(à la page 99\)](#)
- [Test d'une configuration et de la connexion d'une partition IBM eMessage \(à la page 100\)](#)

[Unica Platform utilitaires \(à la page 102\)](#)

Cette rubrique contient les informations suivantes :

- [Utilitaires Unica Platform \(à la page 105\)](#)
- [Script RCT \(Response and Contact Tracker\) d'IBM eMessage \(à la page 124\)](#)
- [Script MKService_rct \(à la page 126\)](#)

[Installation d'Unica Campaign et d'Unica Optimize \(à la page 127\)](#)

Cette rubrique contient les informations sur la désinstallation de Campaign.

Fonctionnement des programmes d'installation

Utilisez le programme d'installation d'Unica avec le programme d'installation de Campaign s lorsque vous installez Campaign.

Le programme d'installation de la suite Unica démarre les programmes d'installation de produit individuels durant le processus d'installation.

Utilisez les instructions suivantes pour installer Campaign.

- Vérifiez que le programme d'installation d'Unica et le programme d'installation de Campaign se trouvent dans le même répertoire sur le serveur où vous souhaitez installer Campaign. Si le répertoire contient plusieurs versions du programme d'installation de Campaign en plus du programme d'installation d'Unica, le programme d'installation d'Unica affiche la dernière version de Campaign dans l'écran **Produits HCL Unica** de l'assistant d'installation.
- Si vous prévoyez d'installer un correctif immédiatement après l'installation de Campaign et d'Optimize, vérifiez que le programme d'installation de correctif se trouve dans le même répertoire que le programme d'installation d'Unica et de Campaign.

Unica est installé dans l'un des répertoires suivants par défaut :

- `/opt/HCL/Unica` (pour UNIX™)
- `C:\HCL\Unica` (pour Windows™)

Les produits Unica sont installés par défaut dans un sous-répertoire du répertoire `HCL_home`. Par exemple, Unica Platform est installé dans le répertoire `HCL_Unica_home/Platform`.

Campaign est installé dans le répertoire `/opt/HCL/Unica/` par défaut.

Modes d'installation

Vous pouvez exécuter le programme d'installation d'Unica dans l'un des modes suivants : mode Interface graphique, mode X Window System, mode Console ou mode silencieux

(appelé également mode sans surveillance). Sélectionnez le mode qui vous convient lorsque vous installez Unica Campaign.

Pour les mises à niveau, vous utilisez le programme d'installation pour exécuter un grand nombre des tâches que vous effectuez lors de l'installation initiale.

Interface graphique mode X Window System

Utilisez le mode Interface graphique pour Windows ou le mode X Window System pour UNIX pour installer Unica Campaign à l'aide de l'interface graphique.

UNIX mode X Window System

Utilisez le mode X Window System pour UNIX pour installer Unica Campaign à l'aide de l'interface graphique.

Mode console

Utilisez le mode console pour installer Unica Campaign à l'aide de la fenêtre de ligne de commande.

 **Remarque** : Pour afficher correctement les écrans du programme d'installation en mode console, configurez le logiciel de votre terminal afin qu'il prenne en charge le codage de caractères UTF-8. Les autres caractères, tels que ANSI, n'affichent pas correctement le texte et certaines informations peuvent être illisibles.

Mode silencieux

Utilisez le mode silencieux (sans opérateur) pour installer Unica Campaign plusieurs fois. Le mode silencieux utilise des fichiers de réponses pour l'installation et ne nécessite pas d'entrer des données pendant l'installation.

 **Remarque** : Le mode silencieux n'est pas pris en charge pour les installations de mise à niveau dans une application Web en cluster ou des environnements de programme d'écoute en cluster.

Exemples de fichiers de réponses

Vous devez créer des fichiers de réponses pour configurer l'installation en mode silencieux d'Unica Campaign. Vous pouvez créer vos fichiers de réponses à partir d'exemples de fichiers de réponses. Les exemples de fichiers de réponses sont inclus aux programmes d'installation dans l'archive compressée [ResponseFiles](#).

Le tableau suivant contient des informations sur les exemples de fichiers de réponses :

Tableau 2. Description des exemples de fichiers de réponses

Exemple de fichier de réponses	Description
<code>installer.properties</code>	Exemple de fichier de réponses pour le programme d'installation de la suite Unica.
<code>installer_product initials and product version number.properties</code>	Exemple de fichier de réponses pour le programme d'installation d'Unica Campaign Par exemple, <code>installer_ucn.n.n.n.properties</code> est le fichier de réponses du programme d'installation d'Unica Campaign, où n.n.n.n est le numéro de version. Par exemple, <code>installer_umpn.n.n.n.properties</code> est le fichier de réponses du programme d'installation d'Unica Platform, où n.n.n.n est le numéro de version.
<code>installer_report pack initials, product initials, and version number.properties</code>	Exemple de fichier de réponses pour le programme d'installation du groupe de rapports. Par exemple, <code>installer_urpcn.n.n.n.properties</code> est le fichier de réponses du programme d'installation du groupe de rapports Unica Campaign, où n.n.n.n est le numéro de version.

Correction du fichier de registre en cas d'échec de l'installation de mise à niveau

Si l'installation échoue car le programme d'installation n'est pas parvenu à détecter la version de base de votre produit installé, vous pouvez corriger le fichier de registre en suivant les instructions ci-dessous.

Le fichier de registre InstallAnywhere Global, appelé `.com.zerog.registry.xml`, est créé lorsqu'un produit Unica est installé. Il assure le suivi de tous les produits Unica installés, y compris de leurs fonctions et de leurs composants, sur ce serveur.

1. Recherchez le fichier `.com.zerog.registry.xml`.

Selon le serveur sur lequel vous procédez à l'installation, le fichier `.com.zerog.registry.xml` se trouve à l'un des emplacements ci-après.

- Sur les serveurs Windows, le fichier se trouve dans le dossier `Program Files/Zero G Registry`.

`Zero G Registry` est un répertoire masqué. Vous devez activer le paramètre permettant d'afficher les fichiers et les dossiers masqués.

- Sur les systèmes UNIX, le fichier se trouve dans l'un des répertoires suivants :
 - Utilisateur root - `/var/`
 - Utilisateur non superutilisateur - `$HOME/`

2. Effectuez une copie de sauvegarde du fichier.

3. Editez le fichier pour changer toutes les entrées faisant référence à la version de votre produit installé.

Par exemple, voici une section du fichier qui correspond à Unica Campaign version 8.6.0.3 :

```
<product name="Campaign" id="dd6f88e0-1ef1-11b2-accf-c518be47c366"
version=" 8.6.0.3 " copyright="2013" info_url="" support_url=""
location="<HCL_Unica_Home>\Campaign" last_modified="2013-07-25
15:34:01">
```

Dans ce cas, remplacez toutes les entrées faisant référence à `version=" 8.6.0.3 "` par la version de base, qui est 8.6.0.0 en l'occurrence.

Chapitre 2. Planification de la mise à niveau d'Unica Campaign et d'Unica Optimize

Vous pouvez mettre à niveau la version en cours d'Unica Campaign afin de mettre votre produit à jour avec les dernières fonctionnalités.

Prérequis

Avant d'installer ou de mettre à niveau un produit Unica, vous devez vérifier que votre ordinateur répond à toutes les configurations logicielles et matérielles requises.

Configuration requise

Pour plus d'informations sur la configuration système détaillée, voir le guide Recommended Software Environments and Minimum System Requirements.

Conditions requises du domaine réseau

Les produits Unica qui sont installés en tant que suite doivent être installés sur le même domaine réseau, afin de se conformer aux restrictions du navigateur, conçues pour limiter les risques de sécurité de script inter-site.

 **Important** : Pour des performances optimales, installez le programme d'écoute de Campaign sur son propre système, où aucun autre produit Unica ne sera installé. Unica Optimize nécessite d'importantes ressources de calcul et de traitement des données. Vous disposerez d'une flexibilité et d'un contrôle plus importants pour les réglages de performances si Unica Optimize s'exécute dans un environnement dédié.

Conditions requises pour JVM

Les applications Unica d'une suite doivent être déployées sur une machine virtuelle Java™ (JVM) dédiée. Les produits Unica personnalisent la machine virtuelle Java utilisée par WebLogic.

Connaissances requises

Pour installer des produits Unica, vous devez posséder une connaissance approfondie de l'environnement dans lequel les produits sont installés. Vous devez ainsi connaître les systèmes d'exploitation, les bases de données et les serveurs d'applications Web.

Paramètres de navigateur Internet

Assurez-vous que votre navigateur Internet est en conformité avec les paramètres suivants :

- Le navigateur ne doit pas mettre les pages Web en mémoire cache.
- Le navigateur ne doit pas bloquer les fenêtres en incrustation.

Droits d'accès

Vérifiez que vous disposez des droits d'accès réseau nécessaires pour effectuer les tâches d'installation :

- Accès en mode administration pour toutes les bases de données nécessaires

 **Remarque** : L'administrateur doit disposer des droits `CREATE`, `SELECT`, `INSERT`, `UPDATE`, `DELETE` et `DROP` pour les tables et les vues.

- Accès en lecture et en écriture sur le répertoire et les sous-répertoires pour le compte de système d'exploitation que vous utilisez pour exécuter le serveur d'applications Web et les composants Unica.
- Droit d'accès en écriture sur tous les fichiers que vous devez éditer.
- Droit d'accès en écriture sur tous les répertoires dans lesquels vous devez sauvegarder un fichier, tels que le répertoire d'installation et le répertoire de sauvegarde, si vous effectuez une mise à niveau.
- Droits d'accès en lecture, écriture et exécution appropriés pour exécuter le programme d'installation.

Vérifiez que vous disposez du mot de passe d'administration permettant d'accéder au serveur d'applications Web.

Pour UNIX, tous les fichiers du programme d'installation des produits doivent être accessibles en mode d'exécution complète, par exemple, `rwxr-xr-x`.

Les droits supplémentaires suivants sont nécessaires sous UNIX :

- Le compte utilisateur qui procède à l'installation de Unica Platform et de Campaign doit être membre du même groupe que les utilisateurs Unica Campaign. Ce compte utilisateur doit disposer d'un répertoire personnel valide et avoir les droits d'accès en écriture sur ce répertoire.
- Tous les fichiers du programme d'installation des produits HCL Unica doivent être accessibles en mode d'exécution complète, par exemple, rwxr-xr-x.

 **Remarque** : Pour les versions 12.0 et 12.0.0.1, pour exécuter des sessions Optimize, les utilisateurs doivent impérativement se procurer des licences. Pour plus de détails, contactez le support ou l'équipe commerciale HCL.

Points à prendre en compte avant d'installer Unica Campaign

Pour une installation Unica Campaign, vous devez prendre en compte les points suivants.

Variable d'environnement JAVA_HOME

Si une variable d'environnement JAVA_HOME est définie sur l'ordinateur où vous installez un produit Unica, vérifiez que cette variable pointe vers une version de l'environnement d'exécution JAVA prise en charge. Pour connaître la configuration système requise, voir le guide Unica Recommended Software Environments and Minimum System Requirements.

Si la variable d'environnement JAVA_HOME pointe vers un environnement d'exécution Java incorrect, vous devez désactiver cette variable JAVA_HOME avant d'exécuter les programmes d'installation d'Unica.

Pour désactiver la variable JAVA_HOME, procédez selon l'une des méthodes suivantes :

- Windows : dans une fenêtre de commande, entrez `set JAVA_HOME=` (laisser vide) et appuyez sur **Entrée**.
- UNIX : dans le terminal, entrez `export JAVA_HOME=` (laisser vide) et appuyez sur **Entrée**.

Vous pouvez désactiver la variable d'environnement JAVA_HOME en exécutant la commande suivante dans le terminal :

```
export JAVA_HOME= (laisser vide)
```

Le programme d'installation d'Unica installe un environnement d'exécution Java dans le répertoire de niveau supérieur pour l'installation d'Unica. Les programmes d'installation d'application Unica individuels n'installent pas d'environnement d'exécution Java. Ils pointent vers l'emplacement de l'environnement d'exécution Java qui est installé par le programme d'installation d'Unica. Vous pouvez réinitialiser la variable d'environnement une fois toutes les installations terminées.

Pour plus d'informations sur l'environnement d'exécution Java pris en charge, consultez le guide Unica Software Recommended Software Environments and Minimum System Requirements.

Configuration requise pour Unica Platform

Vous devez installer ou mettre à niveau Unica Platform avant d'installer ou de mettre à niveau tout produit Unica. Pour chaque groupe de produits fonctionnant ensemble, il suffit d'installer ou de mettre à niveau Unica Platform une seule fois. Chaque programme d'installation de produit vérifie que les produits requis sont installés. Si votre produit ou version n'est pas enregistré dans Unica Platform, vous recevez un message vous indiquant que vous devez procéder à l'installation ou à la mise à niveau de Unica Platform avant de poursuivre l'installation de votre produit. Unica Platform doit être déployé et en cours d'exécution pour que vous puissiez définir des propriétés sur la page **Paramètres > Configuration**.

 **Remarque** : Pour les installations sur UNIX, vous aurez peut-être besoin d'affecter la valeur true à la propriété `Djava.awt.headless` dans votre serveur d'applications Web. Ce paramètre est requis uniquement lorsque vous ne pouvez pas visualiser les rapports Unica Optimize. Pour en savoir plus, consultez le Guide d'installation d'Unica Campaign. Il n'est pas nécessaire de préparer de sources de données supplémentaires pour Unica Optimize, car Unica Optimize utilise la source de données des tables système Unica Campaign.

 **Remarque** : Veillez à ne pas sélectionner le type de base de données "Informix" lors de l'installation des versions 12.0.0.1 et 12.0.0.0, étant donné qu'il n'est pas fonctionnel.

IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition remplace PredictiveInsight

Si vous utilisiez auparavant PredictiveInsight Unica Campaign, vous ne pouvez plus utiliser les zones de processus de modélisation et d'évaluation existantes dans .

Une fois que vous avez installé Unica Campaign version 9.1.0 ou une version ultérieure, la configuration des zones de processus Modèle et Scoring existantes est supprimée dans les diagrammes existants. Vous devez recréer manuellement les modèles prédictifs à l'aide d'IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition ou du processus de modélisation SPSS.

 **Remarque** : Les zones de processus Modèle et Scoring existantes sont inactives et ne peuvent pas être exécutées. Toutefois, elles peuvent être affichées afin de consulter les détails de la configuration.

Pour plus d'informations, voir Unica Campaign and IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition Integration Guide.

Sauvegarde de Unica Campaign

Vous devez sauvegarder votre installation en cours de Unica Campaign avant de mettre à niveau Unica Campaign. La sauvegarde de votre installation en cours de Unica Campaign garantit que vous pouvez restaurer votre installation de Unica Campaign à un état de travail connu si des problèmes se produisent pendant le processus de mise à niveau. Vous pouvez sauvegarder votre installation de campagne manuellement ou automatiquement lorsque vous exécutez les programmes d'installation.

Procédez comme suit pour sauvegarder votre installation en cours de Unica Campaign manuellement :

1. Sauvegardez votre répertoire d'installation de Unica Campaign. Si IBM eMessage est installé, sauvegardez votre répertoire d'installation IBM eMessage.

Le processus de mise à niveau de Unica Campaign installe tous les fichiers requis pour exécuter Unica Campaign et IBM eMessage. Si vous avez installé IBM eMessage, le

processus de mise à niveau Unica Campaign met votre installation de IBM eMessage à niveau lorsque Unica Campaign est mis à niveau.

2. Sauvegardez les bases de données de tables système utilisées par l'installation existante de Unica Campaign et IBM eMessage, si IBM eMessage est installé.

Voir la documentation des bases de données pour les instructions de sauvegarde des données.

Exportation de paramètres de configuration

Vous pouvez utiliser les paramètres de configuration de votre installation en cours de Unica Campaign pour la version mise à niveau de Unica Campaign. Utilisez l'utilitaire `configTool` pour exporter vos paramètres de configuration Unica Campaign avant la mise à niveau.

Spécifiez et notez le nom de fichier unique et l'emplacement du fichier `exported.xml` que l'utilitaire `configTool` crée, de sorte que vous puissiez localiser le fichier après la fin du processus de mise à niveau.

Utilitaire de vérification préalable à la mise à niveau

Avant d'effectuer la mise à niveau d' Unica Campaign, lancez l'utilitaire **preUpgradeTool** pour identifier les problèmes ou incohérences éventuels dans le système de fichiers et la base de données. L'exécution de l'utilitaire est facultative, mais recommandée.

L'utilitaire **preUpgradeTool** est installé au même emplacement que l'utilitaire **acUpgradeTool**. Sous Windows, l'utilitaire est appelé `preUpgradeTool.bat`. Dans les autres systèmes d'exploitation, l'utilitaire est nommé `preUpgradeTool.sh`.

L'utilitaire effectue les vérifications suivantes :

- Vérification de l'existence de fichiers : vérifie l'emplacement du répertoire de base Unica Campaign. Ce répertoire doit exister dans le système de fichiers et l'utilitaire doit pouvoir y accéder. Cette vérification contrôle que tous les fichiers requis pour la mise à niveau, tels que le script de mise à niveau de la base de données et le fichier de

configuration sont disponibles dans ce répertoire. Si un ou plusieurs des fichiers n'est pas accessible, cette vérification échoue.

- Vérification de configuration : vérifie l'accessibilité de `campaign_configuration.xml`, qui est indispensable pour effectuer la mise à niveau de la configuration. Cette tâche également vérifie si `campaign_configuration.xml` est un fichier XML valide. Si est endommagé, la tâche échoue.
- Vérification d'accessibilité de la configuration de la plateforme : vérifie si la configuration Unica Platform est accessible.
- Vérification de la mise à niveau de la base de données : vérifie si les détails de la base de données que vous avez fournis sont valides. L'utilitaire accède à la base de données avec vos données d'identification d'utilisateur et vérifie que la base de données contient les tables système Unica Campaign. Cette vérification s'assure également que vous disposez des droits Créer, Supprimer et Modifier dans la base de données.
- Vérification de Unica Campaign et de fichier `ses` de session : chaque campagne, session et diagramme est associé à des fichiers de type `ses`. Le fichier `.ses` stocke les données système associées à la campagne, à la session ou au diagramme. Si un fichier est manquant, l'objet associé n'est pas utilisable.

Prérequis

Avant d'exécuter **preUpgradeTool**, entrez les informations d'environnement dans le fichier `tools/upgrade/11.0.1+To12.0/setenv` de votre installation Unica Campaign. Le fichier porte l'extension `.bat` (Microsoft Windows) ou `or.sh` (autres systèmes d'exploitation). Vous pouvez alors exécuter l'utilitaire **preUpgradeTool**.

Si vous disposez d'un environnement d'application Web en cluster, vous devez définir la variable `CLUSTERED_SHARED_PATH` du fichier `setenv` sur le chemin d'accès `campaignSharedHome` défini dans la configuration `Affinium|Campaign|campaignClustering` d'Unica Platform.

Pour Windows :

```
set CLUSTERED_SHARED_PATH=
```

Pour Linux :

```
CLUSTERED_SHARED_PATH=  
export CLUSTERED_SHARED_PATH
```

Présentation des processus

Prenez en compte les points suivants sur l'utilitaire de vérification préalable à la mise à niveau :

1. L'utilitaire demande de manière interactive des informations nécessaires à la mise à niveau, telles que l'emplacement de `CAMPAIGN_HOME` et des informations sur la base de données.
2. Une fois tous ces détails collectés, ils sont vérifiés.
3. L'état de chaque étape de validation s'affiche. Tous les résultats sont également consignés.
4. Si toutes les vérifications aboutissent, un message de réussite est affiché avec une option permettant de continuer la mise à niveau.
5. Toutes les données que vous avez fournies sont automatiquement transmises au script de mise à niveau.

Que faire ensuite ?

Une fois l'utilitaire de vérification préalable à la mise à niveau exécuté, vous avez la possibilité de poursuivre avec la mise à niveau. Si vous sélectionnez `Oui`, l'utilitaire `acUpgradeTool` est appelé et la mise à niveau démarre.

Par exemple :

```
2017-08-07 14:51:29,314 INFO common.Prompter [480] - Pre upgrade finished  
successfully.  
Do you want to continue for Updrade tool?
```

 **Remarque :** Si vous sélectionnez `Oui`, il n'est pas nécessaire d'exécuter à nouveau l'utilitaire `acUpgradeTool` séparément.

Journal de mise à niveau

acUpgradeTool place des informations, des avertissements ou des erreurs de traitement dans un journal. Vous pouvez définir l'emplacement et le niveau de verbosité du fichier journal en éditant le fichier de script `setenv` avant d'exécuter l'outil de mise à niveau. Le fichier `setenv` se trouve dans le même dossier que l'outil de mise à niveau.

`ac_upgrade.log` est le fichier journal par défaut. Le fichier journal `ac_upgrade.log` est stocké dans le dossier `logs` dans le répertoire d'installation Unica Campaign.

Recherchez les avertissements et les erreurs dans le journal de mise à niveau et corrigez les erreurs avant de terminer la mise à jour.

 **Remarque** : Un fichier `CHRH.log` est également généré dans le même emplacement. Le fichier `CHRH.log` a une taille égale à 0 Ko et vous pouvez l'ignorer.

Prérequis pour la mise à niveau de tous les produits Unica

Prenez soin de respecter toutes les conditions requises en termes de droits d'accès, de système d'exploitation et de connaissances à posséder avant de mettre à niveau Campaign, ceci afin de garantir la fluidité de cette opération.

Suppression des fichiers de réponses générés par les installations précédentes

Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version antérieure à la version 8.6.0, vous devez supprimer les fichiers de réponses qui ont été générés par les installations précédentes d'Unica Campaign. Les anciens fichiers de réponses ne sont pas compatibles avec les versions 8.6.0 et ultérieure des programmes d'installation.

Si vous ne parvenez pas à supprimer les anciens fichiers de réponses, il se peut que des données incorrectes soient indiquées dans les zones pré-remplies lors de l'exécution du programme d'installation, que le programme d'installation ne parvienne pas à installer certains fichiers, ou qu'il ignore certaines étapes de configuration.

Le fichier de réponses est intitulé `installer.properties`.

Les fichiers de réponses pour chaque produit sont intitulés

`installer_productversion.properties`.

Le programme d'installation crée des fichiers de réponses dans le répertoire que vous spécifiez durant l'installation. L'emplacement par défaut est le répertoire de base de l'utilisateur.

Exigences de compte utilisateur pour UNIX

Sous UNIX, la mise à niveau doit être exécutée par le compte utilisateur qui a installé le produit, faute de quoi, le programme d'installation ne parvient pas à détecter une installation précédente.

Mise à niveau d'une version 32 bits vers une version 64 bits

Si vous passez d'une version 32 bits à une version 64 bits d'un produit Unica Campaign, prenez soin d'exécuter les tâches suivantes :

- Vérifiez que les bibliothèques client de base de données pour vos sources de données de produit sont également codées sur 64 bits.
- Vérifiez que tous les chemins de bibliothèque pertinents, par exemple, les scripts de démarrage ou d'environnement, font correctement référence aux versions 64 bits de vos pilotes de base de données.

Déchargement des fichiers inutilisés de la mémoire en environnement AIX®

Pour les installations sous AIX, exécutez la commande `slibclean` incluse avec votre installation AIX pour décharger les bibliothèques inutilisées de la mémoire avant d'exécuter le programme d'installation en mode de mise à niveau.

 **Remarque** : Vous devez exécuter la commande `slibclean` en tant qu'utilisateur racine.

Sauvegarde de fichiers personnalisés

Avant de commencer la mise à niveau vers Unica 12.0, sauvegardez tous les fichiers personnalisés qui se trouvent à l'emplacement `<UNICA_HOME>/jre/`. Si vous ne sauvegardez pas les fichiers personnalisés qui se trouvent à l'emplacement `<UNICA_HOME>/jre/`, vous perdrez les fichiers, car la mise à niveau de Unica 12.0

supprime le dossier `jre` existant et installe un nouveau dossier `jre` contenant des fichiers JRE Oracle.

 **Remarque** : Si le système d'exploitation est IBM AIX, Unica 12.0 installe IBM JRE.

Conditions requises pour la validation automatique pour Oracle ou DB2

Si vos tables système Unica Platform sont dans Oracle ou DB2®, vous devez activer le mode de validation automatique pour l'environnement ouvert.

Consultez la documentation Oracle ou DB2 pour plus d'instructions.

Modification des noms des groupes et des rôles définis par l'utilisateur

Vous devez mettre à niveau Unica Platform avant de mettre à niveau Unica Campaign. Pour éviter tout problème lors de mise à niveau de Unica Platform, les noms des groupes et des rôles qui sont créés par l'utilisateur doivent être différents de ceux qui sont définis par Unica Platform.

Si les noms sont identiques, vous devez modifier les noms de groupe ou de rôle que vous avez créés avant la mise à niveau. Par exemple, si vous avez créé un groupe ou un rôle appelé Admin, vous devez modifier le nom, car Admin est un nom utilisé dans Unica Campaign.

Feuille de programmation pour la mise à niveau de Unica Campaign

Avant d'exécuter `acUpgradeTool`, vous devez collecter des informations sur votre installation Unica Campaign et d'Optimize.

Rassemblez les informations ci-dessous concernant votre installation de Unica Campaign et d'Optimize :

- Chemin complet de votre répertoire d'installation Unica Campaign (`CAMPAIGN_HOME` dans le fichier `setenv`)
- S'il s'agit d'une mise à niveau multipartition, les noms des partitions doivent être mis à niveau
- Informations de connexion du système Campaign cible (URL et port)
- Type de connexion (JDBC) et emplacement des fichiers `JAR`
- Nom de la classe Java du pilote JDBC
- JDBC URL
- Propriétés supplémentaires nécessaires au pilote JDBC, s'il en existe un
- Nom d'utilisateur et mot de passe de la base de données des tables du système cible
- Catalogue (ou base de données) des tables du système cible
- Schéma des tables du système cible
- Version d'Unica Campaign depuis laquelle vous procédez à la mise à niveau
- Chemin complet ou relatif du fichier de configuration Unica Campaign (`campaign_configuration.xml`). Ce fichier se trouve dans le répertoire `conf` de l'installation Unica Campaign.

Chapitre 3. Mise à niveau de Unica Campaign et d'Unica Optimize

Vous pouvez mettre à niveau Unica Campaign et Unica Optimize vers la version 12.0 uniquement depuis la version 11.1.0.

Tableau 3.

Mise à niveau depuis la version	Détails
Antérieure à 8.6.x	<p>Pour effectuer une mise à niveau depuis une version antérieure à 8.6.x, procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Effectuez une mise à niveau vers la version 8.6 en suivant les instructions du chapitre relatif à la mise à niveau du manuel <i>Unica Campaign - Guide d'installation</i>.2. Effectuez une mise à niveau vers la version 10.0 en suivant les instructions du Guide de mise à niveau <i>Unica Campaign 10.0</i>.3. Effectuez une mise à niveau vers la version 10.1 en suivant les instructions du Guide de mise à niveau <i>Unica Campaign 10.1</i>.4. Effectuez une mise à niveau vers la version 11.0.1 en suivant les instructions dans le Guide de mise à niveau <i>Unica Campaign 11.0.1</i>.5. Effectuez une mise à niveau vers la version 11.1 en suivant les instructions du Guide de mise à niveau <i>Unica Campaign 11.1</i>.6. Effectuez une mise à niveau vers la version 12.0 en suivant les instructions du présent guide.
8.6.x ou ultérieure	<p>Pour effectuer la mise à niveau depuis la version 8.6.x ou une version ultérieure, procédez comme suit :</p>

Mise à niveau depuis la version	Détails
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Effectuez une mise à niveau vers la version 10.0 en suivant les instructions du Guide de mise à niveau <i>Unica Campaign 10.0</i>. 2. Effectuez une mise à niveau vers la version 10.1 en suivant les instructions du Guide de mise à niveau <i>Unica Campaign 10.1</i>. 3. Effectuez une mise à niveau vers la version 11.0.1 en suivant les instructions dans le Guide de mise à niveau <i>Unica Campaign 11.0.1</i>. 4. Effectuez une mise à niveau vers la version 11.1 en suivant les instructions du Guide de mise à niveau <i>Unica Campaign 11.1</i>. 5. Effectuez une mise à niveau vers la version 12.0 en suivant les instructions du présent guide.
10.0 ou ultérieure	<p>Pour effectuer la mise à niveau depuis la version 10.0.x ou une version ultérieure, procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Effectuez la mise à niveau vers la version 10.1 en suivant les instructions du manuel <i>Unica Campaign 10.1 - Guide de mise à niveau</i>. 2. Effectuez une mise à niveau vers la version 11.0.1 en suivant les instructions du manuel <i>Unica Campaign 11.0.1 - Guide de mise à niveau</i>. 3. Effectuez une mise à niveau vers la version 11.1 en suivant les instructions du Guide de mise à niveau <i>Unica Campaign 11.1</i>. 4. Effectuez une mise à niveau vers la version 12.0 en suivant les instructions du présent guide.
10.1.x.x ou ultérieure	<p>Pour effectuer la mise à niveau depuis la version 10.1.x.x ou une version ultérieure, procédez comme suit :</p>

Mise à niveau depuis la version	Détails
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Effectuez une mise à niveau vers la version 11.0.1 en suivant les instructions du manuel Unica Campaign 11.0.1 - Guide de mise à niveau. 2. Effectuez une mise à niveau vers la version 11.1 en suivant les instructions du Guide de mise à niveau Unica Campaign 11.1. 3. Effectuez une mise à niveau vers la version 12.0 en suivant les instructions du présent guide.
11.0	<p>Pour effectuer la mise à niveau depuis la version 11.0 ou une version ultérieure, procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Effectuez une mise à niveau rapide vers la version 11.0.1 en suivant les instructions du manuel Guide de mise à niveau rapide Unica 11.0.1. 2. Effectuez une mise à niveau vers la version 11.1 en suivant les instructions du Guide de mise à niveau Unica Campaign 11.1. 3. Effectuez une mise à niveau vers la version 12.0 en suivant les instructions du présent guide.
Version 11.0.1.x	<p>Pour effectuer une mise à niveau depuis la version 11.0.1 ou une version ultérieure, procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Effectuez une mise à niveau vers la version 11.1 en suivant les instructions du Guide de mise à niveau Unica Campaign 11.1. 2. Effectuez une mise à niveau vers la version 12.0 en suivant les instructions du présent guide.
Version 11.1.x	<p>La mise à niveau d'Unica Campaign 11.1.x est considérée comme une mise à niveau en place. Vous devez installer la nouvelle version dans le même répertoire où</p>

Mise à niveau depuis la version	Détails
	Unica Campaign est installé, de sorte qu'Unica Campaign puisse détecter la mise à niveau.

 **Remarque** : Si vous prévoyez d'effectuer une mise à niveau vers une configuration en cluster du programme d'écoute Unica Campaign, lisez les instructions de la rubrique [Mise à niveau vers un environnement de programme d'écoute en cluster \(à la page 139\)](#).

Les serveurs d'applications Tomcat et JBoss sont pris en charge depuis la version 11.1. Dès lors, si vous prévoyez d'utiliser l'un de ces serveurs d'applications, reportez-vous à Unica Campaign - Guide d'installation "**Chapitre 3. Préparation des sources de données pour Campaign**" pour la création d'une source de données et au "**Chapitre 7. Déploiement de l'application Web Campaign**" pour le déploiement de Unica Campaign sur le serveur d'applications JBoss et Tomcat.

 **Remarque** : Si vous planifiez d'implémenter le protocole SSL dans l'application Campaign, consultez la section Implémentation du protocole SSL unidirectionnel du Guide d'administration de Platform.

Si vous avez configuré l'application Campaign avec GSKIT, vous devez générer un nouveau certificat à l'aide d'Open SSL, puis configurer le protocole SSL en suivant les étapes mentionnées dans la section Implémentation du protocole SSL unidirectionnel du Guide d'administration de Platform.

Les étapes suivantes fournissent une présentation des tâches que vous devez exécuter pour mettre à niveau Unica Campaign et Optimize :

1. Pour les installations sous AIX, déchargez les bibliothèques inutilisées de la mémoire avant d'exécuter le programme d'installation en mode de mise à niveau.
2. Annulez le déploiement de Unica Campaign.
3. Exécutez le programme d'installation de Unica et de Unica Campaign dans le répertoire d'installation Unica Campaign. Le programme d'installation s'exécute automatiquement en mode mise à niveau. Suivez les instructions fournies dans le tableau ci-dessous.

Tableau 4. Mode interface graphique du programme d'installation d'Unica Campaign

Ce tableau fournit des informations sur les boîtes de dialogue du programme d'installation de Campaign. Le programme d'installation de Campaign met à niveau à la fois Campaign et Optimize.

Fenêtre	Description
Introduction	<p>Il s'agit de la première fenêtre du programme d'installation de Campaign. Vous pouvez ouvrir les guides d'installation et de mise à niveau de Campaign dans cette fenêtre.</p> <p>Cliquez sur Suivant.</p>
Contrat de licence logiciel	<p>Lisez attentivement le contrat. Cliquez sur Imprimer pour générer une copie papier de ce contrat. Cliquez sur Suivant après avoir accepté le contrat.</p>
Répertoire d'installation	<p>Cliquez sur Choisir pour accéder à l'emplacement où vous voulez installer Campaign et Optimize.</p> <p>Cliquez sur Suivant.</p>
Composants	<p>Sélectionnez les composants que vous voulez installer.</p> <p>Lorsque vous sélectionnez les composants, le programme d'installation affiche des informations les concernant.</p> <p>Cliquez sur Suivant.</p>
Un ou plusieurs programmes d'écoute	<p>Sélectionnez Configuration de programme d'écoute non configurée en cluster (noeud unique)</p> <p> Remarque : Si vous effectuez une installation du programme d'écoute en cluster, consultez l'annexe B du Guide</p>

Fenêtre	Description
<p>Propriétés du noeud du programme d'écoute</p>	<p>d'installation pour obtenir des instructions d'installation.</p> <p>Cliquez sur Suivant.</p> <p>Vous pouvez choisir d'installer Campaign Analytical Server pour Campaign uniquement, Optimize uniquement, ou les deux. Vous pouvez sélectionner l'une des options suivantes, ou les deux, puis cliquer sur Suivant.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exécuter des diagrammes Campaign uniquement • Exécuter des sessions Optimize uniquement • Exécuter des diagrammes Campaign et des sessions Optimize • <p>Si vous disposez d'une version existante d'Optimize sur votre système, sélectionnez Oui et donnez l'emplacement de l'installation existante d'Optimize sous la boîte de dialogue Accueil d'Optimize. Cliquez sur Suivant.</p>
<p>Confirmer le remplacement</p>	<p>Cliquez sur Suivant pour écraser la version existante ou sur Précédent pour revenir à l'étape précédente.</p>
<p>Paramètres régionaux par défaut</p>	<p>Sélectionnez l'environnement local par défaut de votre installation. Par défaut, l'anglais est sélectionné.</p> <p>Cliquez sur Suivant.</p>

Fenêtre	Description
<p>Configuration de la base de données Campaign</p>	<p>Sélectionnez une des options suivantes pour configurer la base de données Campaign :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configuration automatique de la base de données • Configuration manuelle de la base de données <p>Si vous sélectionnez Configuration automatique de la base de données, sélectionnez Exécuter un script SQL en Unicode si les tables système ont été configurées en Unicode.</p> <p>Cliquez sur Suivant.</p>
<p>Type de la base des données Campaign</p>	<p>Sélectionnez le type de base de données approprié.</p> <p>Cliquez sur Suivant.</p>
<p>Connexion à la base de données Campaign</p>	<p>Entrez les détails suivants sur la base de données Campaign :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nom d'hôte de base de données • Port de la base de données • ID système (SID) de la base de données • Nom d'utilisateur de la base de données • Mot de passe <p> Important : Si des produits Unica sont installés dans un environnement distribué, vous devez utiliser le nom de machine plutôt qu'une adresse IP dans l'URL de navigation pour toutes les applications</p>

Fenêtre	Description
<p>Connexion JDBC</p>	<p>de la suite. En outre, si vous disposez d'un environnement groupé et que vous choisissez d'utiliser d'autres ports que les ports par défaut 80 ou 443 pour votre déploiement, n'utilisez pas un numéro de port qui se trouve dans cette propriété.</p> <p>Cliquez sur Suivant.</p>
<p>Paramètres de connexion de Campaign</p>	<p>Vérifiez et confirmez la connexion JDBC.</p> <p>Cliquez sur Suivant.</p> <p>Entrez les paramètres de connexion suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nom de domaine de réseau <p> Remarque :</p> <p>Lorsque vous ajoutez le nom de domaine de réseau, il se peut que le message suivant s'affiche :</p> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;"> <pre>Warning-Server name includes domain name, final URL contains several occurrences of domain name</pre> </div> <p>Sélectionnez Modifier pour modifier le nom de domaine ou cliquez sur Annuler pour annuler le message.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nom d'hôte • Numéro de port <p>cochez la case Utiliser une connexion sécurisée si nécessaire.</p> <p>Cliquez sur Suivant.</p>

Fenêtre	Description
<p>Paramètres des utilitaires Platform</p>	<p>Vérifiez et validez ou modifiez les informations suivantes relatives à la connexion à la base de données Unica Platform :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Classe du pilote JDBC • URL de connexion JDBC • Chemin d'accès aux classes du pilote JDBC <p>Cliquez sur Suivant pour valider vos entrées et accéder à la fenêtre suivante.</p>
<p>Création de la source de données</p>	<p>Le programme d'installation peut créer la source de données JDBC pour une partition sur le serveur d'applications Web (WebSphere ou WebLogic). Cette source de données est requise pour que l'application Web Campaign puisse se connecter aux tables système de Campaign. Vous pouvez ignorer cette étape dans le programme d'installation et créer la source de données dans la console d'administration de votre serveur d'applications Web une fois l'installation terminée.</p> <p>Si vous sélectionnez la case à cocher Création Campaign de la source de données, le programme d'installation crée la source de données avec les informations que vous fournissez.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Votre serveur d'applications doit être en cours d'exécution.

Fenêtre	Description
	<ul style="list-style-type: none"> Entrez un nom pour la source de données. <p>Le programme d'installation crée le nom JNDI automatiquement (campaignPartition1DS).</p> <ul style="list-style-type: none"> Entrez le répertoire dans lequel le serveur d'applications est installé. <p>Pour WebSphere, il s'agit du répertoire qui contient le répertoire profiles. Vous devez redémarrer WebSphere une fois que le programme d'installation est terminé et avant d'utiliser la source de données.</p> <p>Pour WebLogic, il s'agit du répertoire qui contient le répertoire common.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Informations sur le serveur d'applications (WebSphere)	<p>S'applique uniquement si votre serveur d'applications est un serveur WebSphere.</p> <ul style="list-style-type: none"> Entrez le profil de serveur d'applications où vous prévoyez de déployer Campaign. Entrez le nom du serveur dans le profil. Si la sécurité est activée dans WebSphere, entrez l'ID et le mot de passe de l'administrateur. <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Informations sur le serveur d'applications (WebLogic)	<p>S'applique uniquement si votre serveur d'applications est un serveur WebLogic.</p>

Fenêtre	Description
	<p>Entrez le nom du serveur de domaine ainsi que l'ID et le mot de passe de l'administrateur. Si SSL est activé, entrez le port HTTP pour le domaine.</p> <p>Vous devez ajouter le chemin d'accès aux classes du pilote de base de données à WebLogic dans la console d'administration WebLogic.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Récapitulatif de la préinstallation	<p>Vérifiez et confirmez les valeurs ajoutées au cours du processus d'installation.</p> <p>Cliquez sur Installer pour lancer le processus d'installation.</p> <p>Le programme d'installation d'Campaign démarre.</p>
Installation terminée	<p>Cliquez sur Terminé pour fermer le programme d'installation de Unica Platform et revenir au programme d'installation d'Unica.</p>

4. Exécutez l'utilitaire de pré-mise à niveau (`preUpgradeTool.bat` ou `preUpgradeTool.sh`) dans .
5. Exécutez l'outil de mise à niveau (`acUpgradeTool`) dans .
6. Vous devez effacer le cache du navigateur après la fin de la mise à niveau. Vous devez également effacer le cache du navigateur après avoir appliqué un groupe de correctifs Unica Campaign ou un correctif temporaire Unica Campaign mettant à jour l'application Unica Campaign.
7. Mettez à niveau vos rapports comme indiqué dans le document *Unica Reports - Guide d'installation et de configuration*.

Remarques importantes pour les utilisateurs de IBM eMessage

IBM eMessage est installé ou mis à niveau comme partie intégrante de Unica Campaign. Si vous utilisez actuellement ou prévoyez d'utiliser IBM eMessage, voir [Considérations de mise à niveau pour IBM eMessage \(à la page 42\)](#).

 **Remarque** : Lors de la mise à niveau de IBM eMessage, il n'est pas nécessaire de sélectionner l'option de **configuration de base de données automatique**. Cette option est conçue uniquement pour les nouvelles installations lorsque les tables système IBM eMessage n'existent pas encore.

Déchargement des fichiers inutilisés de la mémoire (AIX uniquement)

Pour les installations sous AIX, exécutez la commande `slibclean` incluse dans l'installation AIX pour télécharger les bibliothèques inutilisées de la mémoire avant d'exécuter le programme d'installation en mode de mise à niveau. Notez que vous devez être l'utilisateur root pour pouvoir exécuter la commande `slibclean` à cet effet.

Annulation du déploiement et mise à niveau de Unica Campaign

Avant de mettre à niveau Unica Campaign, vous devez annuler le déploiement de votre installation en cours de Unica Campaign.

Procédez comme suit pour annuler le déploiement de l'installation en cours de Unica Campaign :

1. Arrêtez tout utilitaire Unica Campaign (`unica_*`) pouvant être en cours d'exécution. Pour obtenir des instructions, voir le document *Unica Campaign - Guide d'administration*.

Si vous ignorez cette étape, le programme d'installation détecte si des processus sont en cours d'exécution et vous demande de les arrêter.

2. Arrêtez le programme d'écoute Unica Campaign en utilisant l'une des méthodes suivantes :

- Sous UNIX, exécutez la commande suivante en tant que root : `./rc.unica_ac stop`
- Sur Windows, accédez au répertoire Unica Campaign `bin` et exécutez la commande suivante : `svrstop -p <port>`, où `<port>` est le port sur lequel le programme d'écoute est actif. Par défaut, `<port>` est 4664.

Si vous êtes invité à indiquer la variable d'environnement `CAMPAIGN_HOME`, utilisez la commande suivante pour définir la variable d'environnement `CAMPAIGN_HOME` : `set CAMPAIGN_HOME=C:\installation_path\Campaign`.

Après avoir défini la variable d'environnement `CAMPAIGN_HOME`, exécutez la configuration comme illustré ici, puis exécutez la commande `svrstop` à nouveau.

3. Suivez les instructions du serveur d'application Web pour annuler le déploiement du fichier `Campaign.war` et enregistrer ou activer toutes les modifications.

4. Arrêtez et redémarrez le serveur d'applications Web pour débloquer le verrou sur le fichier `Campaign.war`.

Après avoir annulé le déploiement de l'installation actuelle de Unica Campaign, vous pouvez exécuter le programme d'installation d'Unica en mode de mise à niveau. Utilisez les instructions suivantes pour exécuter le programme d'installation en mode de mise à niveau :

- Pour exécuter le programme d'installation d'Unica en mode de mise à niveau, sélectionnez le même répertoire que celui de l'installation actuelle lorsque vous exécutez le programme. Le programme d'installation détecte la version existante de Unica Campaign et vous invite à confirmer la mise à niveau.
- Lors de la mise à niveau, ne sélectionnez pas l'option de programme d'installation pour **Configuration automatique de base de données**. Cette option est destinée aux nouvelles installations et non aux mises à niveau.
- Si vous réexécutez le programme d'installation sur un système sur lequel d'autres produits HCL sont installés, veillez à sélectionner uniquement Unica Campaign dans le programme d'installation pendant le processus de mise à niveau.

- Si un fichier de réponses a été créé précédemment et que vous l'exécutez en mode sans opérateur, le programme d'installation utilise le répertoire d'installation défini précédemment. Si vous souhaitez procéder à une mise à niveau en mode sans opérateur en l'absence de fichier de réponses, créez un fichier de réponse en exécutant manuellement le programme d'installation comme lors de la première utilisation, et assurez-vous de sélectionner le répertoire d'installation actuel dans l'assistant d'installation.
- Si vous avez un système réparti lorsque le programme d'écoute Campaign est installé sur un serveur, et J2EE est installé sur un autre serveur, effectuez les tâches suivantes pour mettre à niveau Unica Campaign :
 1. Exécutez le programme d'installation de Unica Campaign sur le serveur où le programme d'écoute de Unica Campaign est installé. Vérifiez que vous sélectionnez l'option **Serveur Campaign** dans la fenêtre **Composants Campaign** du programme d'installation.
 2. Exécutez le programme d'installation de Unica Campaign sur le serveur où est installé J2EE. Vérifiez que vous effacez l'option **Serveur Campaign** dans la fenêtre **Composants Campaign** du programme d'installation.

Vous pouvez créer un fichier EAR après le processus de mise à niveau. Pour afficher plus d'informations sur la création d'un fichier EAR, voir Unica Campaign - Guide d'installation.

Après avoir exécuté le programme d'installation d'Unica en mode mise à niveau, exécutez acUpgradeTool pour continuer le processus de mise à niveau.

Scripts SQL de mise à niveau

Utilisez les scripts SQL de mise à niveau pour mettre à niveau votre installation de Unica Campaign en fonction du type de base de données.

Les scripts SQL de mise à niveau se trouvent dans le dossier *Campaign_Home/tools/upgrade/11.1+To12.0*. Utilisez l'un des scripts du tableau suivant selon votre type de base de données :

Tableau 5. Scripts SQL de mise à niveau conformément au type de base de données

Script SQL de mise à niveau	Type de la base de données
ac_upgrade_db2.sql	Script de mise à niveau DB2 (non Unicode)
ac_upgrade_db2_unicode.sql	Script de mise à niveau DB2 (Unicode)
ac_upgrade_oracle.sql	Script de mise à niveau (non Unicode)
ac_upgrade_oracle_unicode.sql	Script de mise à niveau Oracle (Unicode)
ac_upgrade_sqlsvr.sql	Script de mise à niveau MS SQL Server (non Unicode)
ac_upgrade_sqlsvr_unicode.sql	Script de mise à niveau MS SQL Server (Unicode)

acUpgradeTool

acUpgradeTool met à jour les tables système Unica Campaign et modifie vos données utilisateur afin d'utiliser la nouvelle version de Unica Campaign. Vous pouvez exécuter acUpgradeTool après avoir exécuté le programme d'installation d'Unica en mode de mise à niveau.

Définition des variables d'environnement de l'outil de mise à niveau

Avant d'exécuter acUpgradeTool, éditez le fichier `setenv` pour définir les variables d'environnement requises par les outils de mise à niveau d'acUpgradeTool.

- Ouvrez `setenv.bat` (Windows) ou `setenv.sh` (UNIX) dans un éditeur de texte.
Le fichier `setenv` est stocké dans le répertoire dans lequel vous avez installé les outils de mise à niveau, par exemple : `Campaign_Home/tools/upgrade/11.1+To12.0`.
- Suivez les instructions du fichier `setenv` afin de fournir les valeurs correspondant à votre installation.

La table suivante contient une liste des variables :

Tableau 6. Variables du fichier `setenv` :

Variable	Description
JAVA_HOME	Obligatoire.

Variable	Description
JDBC_DRIVER_CLASSPATH	Répertoire racine du kit Java Development Kit utilisé par votre installation Unica Campaign.
Autres variables	<p data-bbox="570 380 724 407">Obligatoire.</p> <p data-bbox="570 443 1328 527">Chemin d'accès complet des pilotes JDBC, y compris du fichier .jar.</p> <p data-bbox="570 548 1333 632">Il existe plusieurs variables facultatives que vous pouvez définir. Par exemple :</p> <ul data-bbox="613 653 1409 940" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="613 653 1187 730">• Pour exécuter un script Unicode, indiquez <code>IS_UNICODE_SCRIPT = YES</code> <li data-bbox="613 751 1409 940">• Pour éviter que des erreurs de mémoire ne se produisent lors de l'exécution de l'outil de mise à niveau, définissez des tailles de mémoire de segment Java plus importantes dans la variable d'environnement <code>JAVA_OPTIONS</code>. <p data-bbox="570 961 1268 989">Pour obtenir des instructions, voir le fichier <code>setenv</code>.</p>

Exécution d'acUpgradeTool

Pour mettre à niveau Unica Campaign, exécutez acUpgradeTool après avoir exécuté les programmes d'installation en mode mise à niveau.

Pour exécuter correctement acUpgradeTool, vérifiez les informations suivantes :

- Le fichier `setenv` est personnalisé avec les informations que l'outil de mise à niveau requiert.
- Les outils de mise à niveau sont installés sur l'ordinateur où vous les exécutez. Si la configuration est répartie, les outils doivent être installés sur l'ordinateur sur lequel l'application Web Unica Campaign est installée. Si vous n'avez pas installé les outils de mise à niveau lors de l'installation de Unica Campaign, exécutez à nouveau le programme d'installation et sélectionnez uniquement l'option correspondant aux **outils de mise à niveau**.

- Le fichier exécutable du client de base de données approprié (`db2`, `osql` ou `sqlplus`) de la source de données des tables système Unica Campaign est accessible dans la variable `PATH` de l'utilisateur qui exécute l'outil de mise à niveau.

Exécutez les tâches suivantes avant d'exécuter l'outil de mise à niveau :

1. Exécutez le programme d'installation de Unica Campaign en mode de mise à niveau.
2. Redéployez Unica Campaign.
3. Redémarrez RCT si vous utilisez IBM eMessage.
4. Modifiez le script SQL si nécessaire, et collectez des informations à entrer lorsque vous exécutez l'outil.

 **Remarque** : Si vous disposez de plusieurs partitions, vous devez configurer et exécuter l'outil de mise à niveau une fois pour chaque partition.

Effectuez les actions suivantes pour exécuter `acUpgradeTool` et terminer le processus de mise à niveau :

1. Démarrez le serveur d'application Web sur le système cible et l'application Web Campaign.
2. Vérifiez que le programme d'écoute de Unica Campaign est arrêté.
Arrêtez tout utilitaire Unica Campaign (`unica_*`) pouvant être en cours d'exécution.
Pour obtenir des instructions, voir le Guide d'administration d'Unica Campaign.
3. Exécutez l'outil de mise à niveau dans le chemin où vous avez installé Unica Campaign, `Campaign_Home/tools/upgrade/11.1+To12.0/acUpgradeTool`.
4. Saisissez les informations demandées aux invites pour mettre à niveau les tables système de la nouvelle version d'Unica Campaign.
5. Effectuez l'une des étapes suivantes pour redémarrer le programme d'écoute Unica Campaign :
 - Sous Windows, exécutez le fichier `cmpServer.bat` dans le répertoire `bin` de votre installation Unica Campaign.

- Sous UNIX, exécutez la commande suivante en tant que root :

```
./rc.unica_ac start
```

Exécutez les tâches suivantes après avoir exécuté acUpgradeTool :

1. Redémarrez le programme d'écoute Unica Campaign, aussi appelé le serveur.
2. Si vous utilisez IBM eMessage, redémarrez le RCT.

Pour redémarrer manuellement l'outil RCT, utilisez la commande `rct start`. Le script RCT se trouve dans le répertoire `bin` sous votre installation IBM eMessage.

Pour redémarrer RCT à chaque redémarrage du système d'exploitation de la machine sur laquelle RCT est installé, ajoutez RCT en tant que service. Pour plus d'instructions, voir la rubrique [Script MKService_rct \(à la page 126\)](#).

 **Remarque** : Lors du premier redémarrage de RCT en tant que service, le redémarrage doit s'effectuer manuellement.

Chapitre 4. Considérations de mise à niveau pour IBM eMessage

Pour effectuer une mise à niveau vers la dernière version d'IBM eMessage, vous devez mettre à niveau Unica Campaign vers la même version.

Vous pouvez effectuer une mise à niveau vers Unica Campaign et IBM eMessage 11.1 depuis la version 8.6.x et les versions ultérieures.

Pour effectuer la mise à niveau depuis la version 8.6.x ou une version ultérieure, procédez comme suit :

1. Effectuez une mise à niveau vers la version 10.0 en suivant les instructions du Guide de mise à niveau *Unica Campaign 10.0*.
2. Effectuez une mise à niveau vers la version 10.1 en suivant les instructions du Guide de mise à niveau *Unica Campaign 10.1*.
3. Effectuez une mise à niveau vers la version 11.0.1 en suivant les instructions dans le Guide de mise à niveau *Unica Campaign 11.0.1*.
4. Effectuez une mise à niveau vers la version 11.1 en suivant les instructions du Guide de mise à niveau Unica Campaign 11.1.

Pour effectuer une mise à niveau depuis la version 11.1, suivez les instructions du présent guide.

Conditions requises pour la mise à niveau de IBM eMessage

Avant la mise à niveau de IBM eMessage, vérifiez que le système d'exploitation, le matériel, le logiciel et les ressources réseau et de base de données répondent aux besoins actuels pour toutes les applications Unica installées, notamment la version en cours de IBM eMessage.

Pour connaître la configuration en cours spécifique, voir le document Recommended Software Environments and Minimum System Requirements. La configuration requise pour

IBM eMessage apparaît dans une autre section et peut être différente de celle de la version en cours de Unica Campaign.

La version d'IBM eMessage que vous utilisez détermine la procédure de mise à niveau à suivre.

La mise à niveau vers la dernière version de Unica Campaign et d'IBM eMessage n'a aucune conséquence sur les paramètres de compte de messagerie hébergée. Une fois la mise à niveau terminée, vous pouvez reprendre les opérations liées à la messagerie.

Lorsque les modifications apportées aux tables système IBM eMessage font partie d'une mise à niveau, HCL fournit les procédures et les scripts de mise à niveau de schéma nécessaires.

Si vous n'avez jamais utilisé IBM eMessage auparavant, la mise à niveau installe les fichiers IBM eMessage nécessaires. Toutefois, IBM eMessage n'est pas activé pour utilisation. Après avoir exécuté le programme d'installation d'Unica en mode de mise à niveau, vous devez exécuter les étapes de configuration de prédéploiement de IBM eMessage.

Pour utiliser IBM eMessage pour envoyer un e-mail, vous devez contacter HCL pour souscrire un abonnement de messagerie hébergée. Pour obtenir des informations sur la configuration d'IBM eMessage après l'achat d'un abonnement de messagerie, voir le document IBM eMessage - Guide de démarrage et d'administration.

Planification d'une mise à niveau IBM eMessage

Pour mettre à niveau IBM eMessage, vous devez arrêter les composants système et mettre hors ligne les interfaces. Une mise à niveau interfère également avec l'envoi par téléchargement et le téléchargement de données à partir d'IBM Hosted Services. Pour éviter que des problèmes ne surviennent, planifiez la mise à niveau en choisissant un moment où la demande est faible sur le système. Utilisez les instructions suivantes lorsque vous mettez à niveau IBM eMessage :

- Evitez les mises à niveau lorsque les utilisateurs du marketing doivent mettre à jour les listes et les données relatives aux destinataires.
- Evitez les mises à niveau lorsque les utilisateurs du marketing doivent exécuter des mailings standard ou des mailings nécessitant une surveillance accrue.

- Avertissez suffisamment à l'avance tous les utilisateurs du début de la mise à niveau.
- Ne mettez pas à niveau l'installation IBM eMessage lorsque des mailings planifiés doivent s'exécuter.
- Planifiez la mise à niveau afin qu'elle se produise immédiatement après la mise à niveau d'Unica Platform.

Exécution de tous les envois de listes de destinataires

L'exécution d'un diagramme de flux Unica Campaign qui contient un processus IBM eMessage amène Unica Campaign à envoyer automatiquement les données de liste de destinataires comme table OLT (Output List Table) à IBM Hosted Services. Cependant, les activités de mise à niveau peuvent interférer avec les envois OLT.

Pour éviter les problèmes d'envoi OLT, HCL recommande de planifier la mise à niveau à une heure où il n'a pas besoin d'envoyer des données de liste de destinataires. Avant de lancer la mise à niveau IBM eMessage, vérifiez que l'exécution de tous les diagrammes de flux Unica Campaign qui contiennent un processus IBM eMessage est terminée.

Pour conserver le travail de configuration de liste de destinataires en progression, enregistrez-le et sauvegardez tous les fichiers et bases de données locaux avant de lancer la mise à niveau.

 **Remarque** : Les configurations de mailing sont enregistrées dans IBM Hosted Services et ne sont pas affectées par la mise à niveau.

Mise à niveau IBM eMessage

Pour effectuer une mise à niveau vers la dernière version d'IBM eMessage, vous devez mettre à niveau Unica Campaign vers la même version.

Si vous utilisez actuellement IBM eMessage, notez les informations suivantes pour mettre à niveau IBM eMessage :

- La mise à niveau vers la dernière version de Unica Campaign et d'IBM eMessage n'a aucune conséquence sur les paramètres de compte de messagerie hébergée. Une fois la mise à niveau terminée, vous pouvez reprendre les opérations liées à la messagerie.

- Lorsque les modifications apportées aux tables système IBM eMessage font partie d'une mise à niveau, HCL fournit les procédures et les scripts de mise à niveau de schéma nécessaires.

IBM eMessage peut être mis à niveau de l'une des façons suivantes :

- Si vous utilisez actuellement IBM eMessage, la mise à niveau de IBM eMessage se produit lorsque vous exécutez le programme d'installation d'Unica en mode de mise à niveau lors de la mise à niveau de Unica Campaign.
- Si vous n'avez jamais utilisé IBM eMessage auparavant, la mise à niveau de Unica Campaign installe les fichiers IBM eMessage requis, mais n'active pas IBM eMessage. Après avoir exécuté le programme d'installation de mise à niveau, vous devez effectuer les étapes de configuration de prédéploiement liées à IBM eMessage, comme indiqué dans Configuration d'Unica Campaign avant le déploiement. Pour utiliser IBM eMessage pour envoyer un e-mail, vous devez contacter IBM pour souscrire un abonnement de messagerie hébergée. Pour obtenir des informations sur la configuration d'IBM eMessage après l'achat d'un abonnement de messagerie, voir le document IBM eMessage - Guide de démarrage et d'administration.

Redémarrez RCT (Response and Contact Tracker) après la mise à niveau de l'une des façons suivantes.

Redémarrage manuel de RCT

Pour redémarrer manuellement l'outil RCT, utilisez la commande `rct start`. Le script RCT se trouve dans le répertoire `bin` sous votre installation IBM eMessage. Pour plus d'informations, voir [Script RCT \(Response and Contact Tracker\) d'IBM eMessage \(à la page 124\)](#).

Redémarrage de RCT comme service

Pour redémarrer RCT à chaque redémarrage de l'ordinateur sur lequel RCT est installé, ajoutez RCT en tant que service.

 **Remarque** : Lors du premier redémarrage de RCT en tant que service, le redémarrage doit s'effectuer manuellement.

Courriers électroniques pendant la mise à niveau de IBM eMessage

Au cours d'une mise à niveau de IBM eMessage, l'interface de mailing IBM eMessage n'est pas disponible. Vous ne pouvez pas configurer ni démarrer de nouveaux mailings. Les mailings que vous avez déjà démarrés sont exécutés, mais vous ne pouvez pas les surveiller, les mettre en pause ou les arrêter.

Réponses aux e-mails pendant une mise à niveau

Lorsque vous mettez à niveau IBM eMessage, vous devez arrêter temporairement le RCT.

Au cours de la mise à niveau, les données de réponse de mailing peuvent être en retard pendant un certain temps. Toutefois, ces données ne sont pas perdues.

IBM Hosted Services met en file d'attente les données de réponses et de contacts pendant que RCT est arrêté. Lorsque vous redémarrez le RCT, toutes les données accumulées sont téléchargées.

Pendant la mise à niveau, les individus qui ont reçu du courrier pendant les mailings précédents ne subissent aucun changement au niveau de la disponibilité des liens dans le courrier, du délai de réponse des clics sur les liens ou des demandes de site Web. IBM prend en charge les fonctions avec les ressources qui sont conservées dans IBM Hosted Services.

Chapitre 5. Deploying the Unica Campaign web application

Vous pouvez déployer l'application Web Unica Campaign à l'aide d'un fichier EAR ou vous pouvez déployer les fichiers WAR individuels.

Pour déployer Unica Campaign, suivez les instructions dans cette section et démarrez le serveur Unica Campaign.

Lorsque vous avez exécuté le programme d'installation d'Unica Campaign, vous avez peut-être inclus Unica Campaign dans un fichier EAR ou vous avez choisi de déployer le WAR d'Unica Campaign. Si vous avez inclus Unica Platform ou d'autres produits dans un fichier EAR, vous devez suivre toutes les instructions de déploiement détaillées dans les guides d'installation des produits inclus dans le fichier EAR.

Vous devez savoir utiliser votre serveur d'applications Web. Pour plus d'informations sur la navigation dans la console d'administration, voir la documentation du serveur d'applications Web.

 **Remarque** : Des informations sur l'utilisation de la mise en cluster de l'application Web dans Unica Campaign sont fournies dans [Unica Campaign Regroupement des applications Web \(à la page 130\)](#).

Définition du délai d'attente de session de l'application Web

Le délai d'attente de session détermine le délai pendant lequel une session HTTP inactive peut rester ouverte avant d'arriver à expiration. Si besoin est, vous pouvez définir le délai d'attente de session de l'application Web pour Unica Campaign à l'aide de la console WebSphere ou de la console WebLogic afin d'ajuster la valeur du délai d'attente de session en secondes ou en minutes.

Définissez le délai d'attente de session sur le serveur d'applications Web :

- WebSphere : utilisez WebSphere Application Server Administrative Console pour définir le délai d'attente de session en minutes. Vous pouvez ajuster ce paramètre au niveau du serveur ou de l'application d'entreprise. Pour plus de détails, voir la documentation WebSphere.
- WebLogic : utilisez la console WebLogic pour définir le délai d'attente de session en secondes ou ajustez la valeur du paramètre **TimeoutSecs** de l'élément **session-descriptor** dans le fichier weblogic.xml.

Déploiement d'Unica Campaign sur WebSphere Application Server

Vous pouvez déployer l'environnement d'exploitation du produit sur les versions prises en charge de WebSphere Application Server (WAS) à partir d'un fichier WAR ou EAR. L'environnement de phase de conception est déployé automatiquement avec le fichier EAR ou WAR du produit.

- Vérifiez que le codage multilingue est activé dans WAS.
- Lorsque vous exécutez l'assistant Installation d'une nouvelle application, assurez-vous de définir le Niveau de source de kit JDK sur 18.
- Vérifiez que vous avez ajouté `javax.el-3.0.1-b11.jar` dans le répertoire de la bibliothèque du serveur WAS. Vous pouvez télécharger `javax.el-3.0.1-b11.jar` à partir de <https://mvnrepository.com/artifact/org.glassfish/javax.el/3.0.1-b11>.

Déploiement de Campaign sur WAS à partir d'un fichier WAR

Vous pouvez déployer l'application du produit à partir d'un fichier WAR sur WAS.

Effectuez les tâches suivantes avant de déployer le produit :

- Vérifiez que votre version de WebSphere respecte les conditions décrites dans le document Recommended Software Environments and Minimum System Requirements, en particulier les groupes de correctifs ou mises à niveau requis.
- Veillez à créer les sources de données et le fournisseur de base de données dans WebSphere.

1. Accédez à WebSphere Integrated Solutions Console.
2. Accédez à **Applications > Types d'application > Applications d'entreprise WebSphere** et cliquez sur **Installer**.
3. Dans la fenêtre **Préparation de l'installation de l'application**, cochez la case **Detailed - Show all options and parameters** et cliquez sur **Suivant**.
4. Cliquez sur **Continuer** pour voir l'assistant d'**installation d'une nouvelle application**.
5. Acceptez les paramètres par défaut des fenêtres d'**installation d'une nouvelle application**, sauf pour les fenêtres suivantes :
 - A l'étape 1 de l'assistant d'**installation d'une nouvelle application**, cochez la case **Précompiler les fichiers JavaServer Pages**.
 - A l'étape 3 de l'assistant d'installation, définissez le **Niveau de source de kit JDK** sur 18.
 - A l'étape 9 de l'assistant d'installation, affectez au paramètre **Racine du contexte** la valeur `/Campaign`.
6. Dans le panneau de navigation de gauche de WebSphere Integrated Solutions Console, accédez à **Applications > Types d'application > applications d'entreprise WebSphere**.
7. Dans la fenêtre **Applications d'entreprise**, cliquez sur le fichier `Campaign.war`.
8. Dans la section **Propriétés du module Web**, cliquez sur **Gestion de session**, puis sélectionnez les cases à cocher suivantes :
 - Remplacer la gestion de session
 - Activer les cookiesCliquez sur **Activer les cookies** et entrez un nom unique dans la zone **Nom du cookie**.
9. Dans la section **Applications > Applications d'entreprise** du serveur, sélectionnez le fichier WAR que vous avez déployé.
10. Dans la section **Propriétés du détail**, sélectionnez **Chargement de classes et détection de mise à jour**.

11. Dans la section **Ordre du chargeur de classes**, sélectionnez l'option **Classes chargées en premier avec un chargeur de classe local (dernier parent)**. A la section **Règles de chargeur de classes WAR**, sélectionnez l'option **Chargeur de classes unique pour l'application**.
12. Entrez la racine de contexte de l'application : `/Campaign`.
13. Accédez à **Serveurs d'application > votre serveur > Définition de processus > Machine virtuelle Java**.
14. Les utilisateurs peuvent ajouter les arguments JVM suivants pour activer la prise en charge Unicode avec cette JVM.
 - `-Dfile.encoding=UTF-8`
 - `-Dclient.encoding.override=UTF-8`
15. Commencez le déploiement.

Déploiement de Campaign sur WAS à partir d'un fichier EAR

Vous pouvez déployer le produit par l'intermédiaire d'un fichier EAR si vous avez inclus Campaign.

- Vérifiez que votre version de WebSphere respecte les conditions décrites dans le document *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*, en particulier les groupes de correctifs ou mises à niveau requis.
- Veillez à créer les sources de données et le fournisseur de base de données dans WebSphere.

1. Accédez à WebSphere Integrated Solutions Console.
2. Accédez à **Applications > Types d'application > Applications d'entreprise WebSphere** et cliquez sur **Installer**.
3. Dans la fenêtre **Préparation de l'installation de l'application**, cochez la case **Detailed - Show all options and parameters** et cliquez sur **Suivant**.

4. Cliquez sur **Continuer** pour voir l'assistant d'**installation d'une nouvelle application**.
5. Acceptez les paramètres par défaut des fenêtres d'installation d'une nouvelle application, sauf pour les fenêtres suivantes :
 - A l'étape 1 de l'assistant d'**installation d'une nouvelle application**, cochez la case **Précompiler les fichiers JavaServer Pages**.
 - A l'étape 3 de l'assistant d'installation, définissez le **Niveau de source de kit JDK** sur 18.
 - A l'étape 9 de l'assistant d'installation, affectez au paramètre **Racine du contexte** la valeur /Campaign.
6. Dans le panneau de navigation de gauche de WebSphere Integrated Solutions Console, accédez à **Applications > Types d'application > applications d'entreprise WebSphere**.
7. Dans la fenêtre Applications d'entreprise, sélectionnez le fichier EAR que vous voulez déployer.
8. Dans la section **Propriétés du module Web**, cliquez sur **Gestion de session** et sélectionnez les cases à cocher suivantes :
 - **Remplacer la gestion de session**
 - **Activer les cookies**
9. Cliquez sur **Activer les cookies** et entrez un nom unique dans la zone **Nom du cookie**.
10. Sélectionnez **Serveurs > WebSphere Application Server > serveur 1 > Gestion de session > Activer les cookies**, puis désélectionnez la case à cocher **Associer les cookies de session à la valeur HTTPOnly** pour éviter les attaques de script CCS.
11. Dans la section **Propriétés du détail**, sélectionnez **Chargement de classes et détection de mise à jour**.
12. Dans la section **Ordre du chargeur de classes**, sélectionnez l'option **Classes chargées en premier avec un chargeur de classe parent**.
13. Dans `campaign.ear`, ouvrez la section **Gestion des modules** et sélectionnez l'option **Classes chargées en premier avec un chargeur de classe local (dernier parent)**.

14. Pour **Règle du chargeur de classes WAR**, sélectionnez l'option **Chargeur de classes pour chaque fichier WAR de l'application**.
15. Accédez à **Serveurs d'application > votre serveur > Définition de processus > Machine virtuelle Java**.
16. Les utilisateurs peuvent ajouter les arguments JVM suivants pour activer la prise en charge Unicode avec cette JVM.
 - `-Dfile.encoding=UTF-8`
 - `-Dclient.encoding.override=UTF-8`
17. Commencez le déploiement.

Déploiement de Unica Campaign sur WebLogic

Vous pouvez déployer les produits Unica sur WebLogic. Si une console n'est pas accessible ou n'existe pas, vous pouvez émuler une console à l'aide d'applications de type VNC ou Exceed. Contactez votre administrateur technique pour activer l'affichage en mode GUI dans les environnements Linux.

Suivez les instructions ci-dessous lorsque vous déployez Unica Campaign sur Weblogic :

- Les produits Unica personnalisent la machine virtuelle Java utilisée par WebLogic. Vous devrez peut-être créer une instance WebLogic dédiée aux produits Unica si vous rencontrez des erreurs liées à la machine virtuelle Java.
- Vérifiez que le kit de développement de logiciels sélectionné pour le domaine WebLogic que vous utilisez est le kit de développement de logiciels Sun en consultant le script de démarrage (`startWebLogic.cmd`) de la variable `JAVA_VENDOR`. Elle devrait être définie sur : `JAVA_VENDOR=Sun`. S'il a pour valeur `JAVA_VENDOR=BEA`, cela signifie que JRockit a été sélectionné. JRockit n'est pas pris en charge. Pour changer le kit de développement de logiciels sélectionné, reportez-vous à la documentation de WebLogic.
- Déployez les produits Unica en tant que modules d'application Web.
- Sur les systèmes UNIX, vous devez démarrer WebLogic à partir de la console pour autoriser le rendu correct des graphiques. La console est généralement la machine sur

laquelle le serveur est exécuté. Toutefois, dans certains cas, le serveur d'applications Web est configuré différemment.

La connexion au poste UNIX via telnet ou SSH génère toujours des problèmes de rendu des graphiques.

- Si vous configurez WebLogic pour qu'il utilise le plug-in IIS, reportez-vous à la documentation de WebLogic.
- Ajoutez les paramètres suivants dans la section `JAVA_OPTIONS` de `startWeblogic.cmd` ou `startWeblogic.sh` :

```
-Dfile.encoding=UTF-8
```

- Ajoutez les paramètres suivants si vous devez activer la prise en charge Unicode avec l'environnement Unica Campaign.

```
-Dfile.encoding=UTF-8
```

```
-Dclient.encoding.override=UTF-8
```

- Si vous effectuez le déploiement dans un environnement de production, spécifiez une valeur au moins égale à 1024 comme paramètres de taille du segment de mémoire JVM en ajoutant la ligne suivante dans le script `setDomainEnv` :

```
Set MEM_ARGS=-Xms1024m -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=256m
```

- Dans certains cas, le déploiement d'anciens canaux interactifs existants ou de canaux interactifs possédant des historiques de déploiement volumineux peut contraindre le système et requérir 2 048 Mo ou plus d'espace de segment de mémoire Java pour la phase de conception Unica Campaign et/ou la phase d'exécution Interact.

Les administrateurs système peuvent ajuster la quantité de mémoire disponible pour les systèmes de déploiement à l'aide des paramètres JVM suivants :

```
-Xms####m -Xmx####m -XX:MaxPermSize=256m
```

Où les caractères `####` correspondent à 2 048 ou à une valeur plus élevée (selon la charge du système). Notez qu'un serveur d'applications 64 bits et qu'une machine virtuelle Java sont généralement nécessaires pour les valeurs supérieures à 2 048.

Il s'agit des valeurs minimales recommandées. Analysez vos exigences de dimensionnement pour déterminer les valeurs correctes pour vos besoins.

Configuration requise supplémentaire pour les environnements SSL

A partir de l'édition 12.0, les composants SSL for C++ des produits Unica sont pris en charge par OpenSSL.

Si vous avez implémenté les composants SSL for C++ (par exemple le programme d'écoute Unica Campaign) dans les versions 10.0.x à 11.1.x des produits Unica, vous devez procéder comme suit pour ces composants.

- Créez un fichier de clé openssl (.pem).
- Créez de nouveaux certificats à l'aide de GSKit.
- Créez une clé de certification openssl.
- Créez ou obtenez un nouveau certificat si vous le souhaitez.
- Importez la certification ou la clé openssl dans le certificat.
- Configurez votre environnement pour utiliser les nouveaux certificats.

Pour plus d'informations, voir le Unica PlatformGuide d'administration de , chapitre 14 : Implémentation du protocole SSL unidirectionnel.

Configuration de WebLogic pour l'affichage des rapports (UNIX)

Si vous installez Unica Campaign avec Unica Optimize sur un système UNIX, vous devez activer la propriété JVM `java.awt.headless` pour que le serveur d'applications Web WebLogic puisse afficher les graphiques dans les rapports Unica Optimize.

Pour activer l'affichage des graphiques dans les rapports Optimisation dans la JVM WebLogic :

1. Arrêtez le serveur WebLogic s'il est actif.
2. Recherchez et ouvrez le script de démarrage du serveur WebLogic (`startWebLogic.sh`) dans un éditeur de texte.
3. Modifiez le paramètre `JAVA_OPTIONS` pour ajouter la valeur suivante :

```
-Djava.awt.headless=true
```

4. Enregistrez le script de démarrage, puis redémarrez le serveur WebLogic.

Démarrage du serveur Unica Campaign

Unica Platform et les applications Web Unica Campaign doivent être déployés et en cours d'exécution lorsque vous démarrez le serveur Unica Campaign.

Vous pouvez démarrer le serveur Unica Campaign directement ou l'installer en tant que service.

Démarrage manuel du programme d'écoute Unica Campaign

Démarrez le programme d'écoute Unica Campaign en exécutant le fichier `cmpServer.bat` de Windows, ou la commande `rc.unica_ac` de UNIX.

Suivez les instructions correspondant à votre système d'exploitation.

Windows

Démarrez le programme d'écoute Unica Campaign en exécutant le fichier `cmpServer.bat` dans le répertoire `bin` sous votre installation Unica Campaign. Si le processus `unica_aclsnr.exe` apparaît dans l'onglet Windows Task Manager Processes Windows, cela implique que le serveur a démarré.

UNIX

Démarrez le programme d'écoute Unica Campaign en exécutant le programme `rc.unica_ac` avec l'argument `start`. Vous devez exécuter cette commande comme utilisateur `root`. Par exemple :

```
./rc.unica_ac start
```

Pour déterminer si le processus `unica_aclsnr` a démarré, entrez la commande suivante :

```
ps -ef | grep unica_aclsnr
```

Pour déterminer l'ID du processus du serveur que vous avez démarré, affichez le fichier `unica_aclsnr.pid` qui se trouve dans le répertoire `conf` de l'installation Unica Campaign.

 **Remarque** : Etant donné que Unica Campaign prend en charge la mise en cluster du programme d'écoute, une boucle, qui redémarre automatiquement le programme d'écoute s'il s'arrête ou tombe en panne, est ajoutée dans `rc.unica_ac`. De plus, le processus `rc.unica_ac` est conservé après le démarrage du programme d'écoute et le processus parent peut changer. Par exemple, si vous procédez à la mise à niveau depuis l'édition 8.6.0.4 vers l'édition 9.1.1, le processus parent de `unica_aclsnr` peut être remplacé par `rc.unica_ac` au lieu de `init`, qui était l'ancien processus parent, et le processus `rc.unica_ac` est conservé après le démarrage du programme d'écoute.

Installation du programme d'écoute de Unica Campaign en tant que service Windows

Vous pouvez installer le programme d'écoute Unica Campaign en tant que service Windows de sorte qu'il démarre automatiquement à chaque démarrage de Windows.

1. Ajoutez le répertoire `bin` dans le répertoire d'installation Unica Campaign à la variable d'environnement `PATH` utilisateur. Si la variable d'environnement `PATH` n'existe pas pour l'utilisateur, créez-la.

Veillez à ajouter ce chemin à la variable utilisateur `PATH` et non à la variable système `PATH`.

Si le répertoire Unica Campaign `bin` existe dans la variable d'environnement système `PATH`, supprimez-le. Il n'est pas nécessaire qu'il se trouve dans la variable d'environnement système `PATH` pour installer le programme d'écoute Unica Campaign comme service.

2. Si vous effectuez une mise à niveau depuis une version précédente Unica Campaign pour laquelle le serveur a été installé comme service, arrêtez le service.
3. Ouvrez une fenêtre de commande et remplacez les répertoires par le répertoire `bin` dans l'installation Unica Campaign.
4. Exécutez la commande suivante pour installer le programme d'écoute de Unica Campaign en tant que service Windows :

```
unica_aclsnr -a
```

 **Remarque** : L'option `-a` comprend une fonctionnalité de redémarrage automatique. Si vous ne souhaitez pas que le service tente de redémarrer automatiquement, utilisez `unica_aclsnr -i`.

Le programme d'écoute est désormais installé en tant que service.

 **Remarque** : Vérifiez que `CAMPAIGN_HOME` a été créé comme variable d'environnement système avant de démarrer le service du programme d'écoute Unica Campaign.

 **Remarque** : Vous devez ajouter le type de programme d'écoute approprié.

5. Ouvrez la boîte de dialogue des propriétés du service de programme d'écoute d'**Unica Campaign Listener**. Cliquez sur l'onglet **Connexion**.
6. Sélectionnez **Ce compte**.
7. Entrez le nom d'utilisateur (utilisateur système) et le mot de passe, et démarrez les services.

Chapitre 6. Configuration Unica Campaign et Unica Optimize après le déploiement

Après avoir déployé Unica Campaign, vous devez vérifier que le programme d'écoute de Unica Campaign est en cours d'exécution, configurer l'utilisateur système Unica Campaign, définir les propriétés de configuration de Unica Campaign et vérifier l'installation de Unica Campaign.

Si vous utilisez la fonction de production de rapports d'Unica, vous devez exécuter les tâches décrites dans le document Unica Reports Installation and Configuration Guide.

 **Remarque** : Si vous planifiez de permettre à IBM eMessage IBM eMessage d'utiliser la messagerie hébergée, vous devez utiliser la fonction de production de rapports Unica pour afficher les rapports de performances standard .

Définition manuelle des propriétés de configuration Unica Optimize

Définissez les propriétés de configuration pour le programme d'écoute Unica Optimize. Vous pouvez définir le port et le nom du serveur hôte pour le Unica Optimize. Vous pouvez aussi configurer Unica Optimize pour une connexion au serveur Unica Platform via SSL.

Si le programme d'installation Unica Campaign ne peut pas accéder aux tables système Unica Platform lors du processus d'installation, il affiche un message d'erreur. Le processus d'installation continue, mais il faut aller sur **Paramètres > Configuration** pour définir manuellement les propriétés de configuration Unica Optimize.

Si besoin est, définissez manuellement les propriétés de configuration Unica Optimize suivantes sous la catégorie **Campaign > unicaACOListener** :

- **serverHost**
- **serverPort**
- **useSSL**

Remarque :

- Si vous avez installé le programme d'écoute de Campaign avec le type de programme d'écoute "Exécuter des sessions Optimize uniquement" et que le programme d'écoute de Campaign n'est pas installé en mode cluster, vous devez définir les propriétés de configuration Optimize sous Campaign > unicaACOListener >
 - serverHost
 - serverPort
 - useSSL
- Si vous avez installé le programme d'écoute de Campaign en mode cluster, vous devez définir les propriétés de configuration Optimize sous Paramètres pour 'unicaACListener' (Affinium|Campaign|unicaACListener)

Si vous avez installé le programme d'écoute de Campaign pour "Exécuter des sessions Optimize uniquement", vous devez définir le paramètre de configuration dans la configuration Platform. Paramètres pour 'unicaACListener' (Affinium|Campaign|unicaACListener)

Si vous avez installé le programme d'écoute de Campaign pour "Exécuter des diagrammes Campaign et des sessions Optimize", vous n'êtes pas obligé de définir les paramètres de configuration sous :

Paramètres pour 'unicaACListener' (Affinium|Campaign|unicaACListener)

Paramètres pour 'unicaACListener' (Affinium|Campaign|unicaACListener)

Remarque : Ces configurations doivent être identiques si vous disposez d'un seul programme d'écoute.

Si le programme d'écoute de Campaign est installé en mode cluster et que vous devez mettre à jour les paramètres de configuration, consultez la configuration sous : Paramètres pour 'unicaACListener' (Affinium|Campaign|unicaACListener) -- Chaque nœud de programme d'écoute.

Comment vérifier que le programme d'écoute de Unica Campaign est en cours de fonctionnement

Les fonctions Unica Campaign ne sont utilisables que si le programme d'écoute Unica Campaign est en cours de fonctionnement. Le programme d'écoute crée automatiquement un processus `unica_acsvr` distinct pour chaque connexion et chaque diagramme actif. Par exemple, si un utilisateur se connecte et ouvre un diagramme, le programme d'écoute crée deux instances de `unica_acsvr.exe`.

Utilisez la procédure suivante pour vérifier que le programme d'écoute de Unica Campaign fonctionne.

1. Choisissez la procédure qui correspond à votre système d'exploitation :

Sous Windows, recherchez `unica_aclsnr.exe` sur l'onglet **Processus** du Gestionnaire de tâches Windows.

Dans UNIX, utilisez la commande `ps` pour rechercher le serveur Unica Campaign, comme dans l'exemple suivant : `ps -ef | grep unica_aclsnr`.

2. Si le programme d'écoute ne fonctionne pas, relancez-le :

Sous Windows, dans le répertoire `bin` de votre installation du Unica Campaign, exécutez le script `cmpServer.bat`.

Sous UNIX, entrez la commande suivante à l'invite système : `rc.unica_ac start`

Des informations importantes sur l'exécution du programme d'écoute, y compris la manière de le démarrer automatiquement, sont disponibles dans le Unica Campaignguide d'administration d'.

Configuration de l'utilisateur système Unica Campaign

Configurez l'utilisateur système Unica Campaign pour qu'il puisse accéder directement aux bases de données. Si plusieurs partitions existent dans Unica Campaign, créez un utilisateur système pour chacune d'elles.

Un utilisateur système est un compte utilisateur Unica configuré pour être utilisé par les applications .

Pour éviter de présenter aux utilisateurs des invites répétées pour les données d'identification de connexion, vous pouvez associer un utilisateur système à une ou plusieurs sources de données. Chaque source de données définit un nom d'utilisateur et un mot de passe. Ainsi, vous pouvez fournir un nom d'utilisateur et un mot de passe pour accéder à une base de données ou une autre ressource protégée en référençant la source de données. En ajoutant plusieurs sources de données à la configuration du compte utilisateur système, vous pouvez permettre à l'utilisateur système d'accéder à plusieurs bases de données.

Dans Unica Campaign, l'utilisateur système détient les données d'identification de connexion pour accéder aux tables système et aux autres sources de données.

Utilisez un compte utilisateur existant ou nouveau Unica pour enregistrer les données d'identification des sources de données décrites ici.

Vous pouvez définir les utilisateurs Unica et affecter des sources de données utilisateur dans la zone **Paramètres > Utilisateurs** de Unica. Voir l'aide en ligne de cette section pour les instructions sur cette opération.

Définissez un compte utilisateur détenant les données d'identification des sources de données suivantes.

- Tables système Unica Campaign (UA_SYSTEM_TABLES)
- Toutes les tables (utilisateur) client

Sous UNIX, pour l'attribut de **connexion secondaire** de l'utilisateur système, entrez le compte UNIX d'un utilisateur dans un groupe qui partage les privilèges avec les utilisateurs UNIX de Unica Campaign.

 **Remarque** : Si vous disposez de plusieurs partitions, chaque partition doit disposer de son propre utilisateur système. L'utilisateur système ne peut pas être identique dans les partitions.

Ajout de propriétés de source de données sur la page **Configuration**

Utilisez le modèle de source de données approprié pour ajouter des propriétés de source sur la page **Configuration** pour chaque source de données Unica Campaign.

Le programme d'installation Unica Campaign importe le modèle du type de base de données que vous avez défini pour la base de données Unica Platform lorsque vous avez exécuté le programme d'installation de .

Si vous nécessitez d'autres modèles de source de données pour des types de bases de données supplémentaires, vous devez les importer manuellement en utilisant l'utilitaire Unica Platform `configTool`. Vous pouvez importer autant de modèles que vous voulez pour correspondre à chacun des types de bases de données dont vous disposez.

Supposons que votre installation de Unica Platform et de Unica Campaign ait utilisé les bases de données suivantes :

- Oracle - Tables système
- DB2 - Tables (utilisateur) client
- DB2 - Tables (utilisateur) client supplémentaires

Dans ce cas, importez le modèle `DB2Template.xml` pour les deux ensembles de tables client (utilisateur).

Si les bases de données des tables système Unica Platform et Unica Campaign sont de même type, le programme d'installation importe automatiquement le modèle qui est utilisé pour les tables système. Dans cet exemple, il importe le modèle Oracle.

Pour plus d'instructions, voir la rubrique [Importation de modèles de source de données \(à la page 63\)](#).

Vous créez une catégorie depuis le modèle qui crée un groupe de propriétés de configuration de source de données. Créez autant de catégories que nécessaire, une pour chaque source de données de ce type. Dans l'exemple ci-dessus, utilisez le modèle Oracle pour créer une nouvelle catégorie et le modèle DB2 pour créer deux nouvelles catégories. Voir [Duplication d'un modèle de source de données \(à la page 63\)](#).

Après avoir ajouté les propriétés de sources de données, définissez les propriétés de configuration de source de données dans les catégories que vous avez créées depuis les modèles.

Pour plus d'instructions, voir la rubrique [Propriétés de source de données \(à la page 64\)](#).

Importation de modèles de source de données

La source de données des tables système Unica Campaign (UA_SYSTEM_TABLES) est prise en charge uniquement sur Oracle, DB2 et SQLServer. Importez les modèles de source de données pour les tables utilisateur à l'aide de l'utilitaire configTool afin de permettre la prise en charge des types de base de données qui ne sont pas acceptés pour les tables système Unica Campaign.

Les modèles de sources de données Unica Campaign se trouvent dans le répertoire `conf` de l'installation Unica Campaign.

Pour importer et exporter des modèles de données, vous utilisez l'utilitaire Unica Platform `configTool` qui se trouve dans le répertoire `tools/bin` de l'installation Unica Platform.

Si `configTool` ne vous est pas familier, voir [configTool \(à la page 106\)](#) pour plus d'informations sur l'exécution de cette tâche.

Voici un exemple de commande qui permet d'importer le modèle Oracle vers la partition par défaut (environnement Windows).

```
configTool -i -p "Campaign|partitions|partition1|dataSources" -f  
full_path_to_directory_containing_your_Oracle_template\OracleTemplate.xml
```

Duplication d'un modèle de source de données

Dupliquez les modèles de source de données afin de créer un nouvel ensemble de propriétés de configuration dans la catégorie de source de données.

1. Dans la page de configuration, naviguez au modèle de source de données à dupliquer.

Contrairement aux autres catégories, les libellés de catégorie de modèle sont en italique, entre parenthèses.

2. Cliquez sur le modèle de source de données.

La page de création d'une catégorie depuis un modèle s'affiche.

3. Saisissez un nom dans la zone **Nom de la nouvelle catégorie** (obligatoire).

 **Remarque** : Le nom de la catégorie de source de données pour les tables système Unica Campaign DOIT être `UA_SYSTEM_TABLES`.

4. Si nécessaire, éditez les propriétés dans la nouvelle catégorie. Vous pouvez effectuer cette tâche plus tard.

5. Cliquez sur **Enregistrer et terminer**.

La nouvelle catégorie s'affiche dans l'arborescence.

Propriétés de configuration de Unica Campaign

Vous devez spécifier des propriétés de configuration sur la page **Configuration** pour une installation de base de Unica Campaign. De plus, vous pouvez utiliser la page **Configuration** pour spécifier les propriétés qui exécutent des fonctions importantes que vous éventuellement ajuster.

Propriétés de source de données

Le tableau suivant contient des informations sur les propriétés que vous devez spécifier pour chaque source de données Unica Campaign :

Tableau 7. Propriétés pour chaque source de données Unica Campaign

Ce tableau en deux colonnes fournit une liste des propriétés pour chaque source de données Unica Campaign dans une colonne et contient des informations sur les propriétés dans l'autre colonne.

Nom de la propriété	Description
ASMUserForDBCredentials	Cette propriété doit être le même utilisateur que vous avez déjà créé comme utilisateur système Unica Campaign dans

Nom de la propriété	Description
DSN	<p>Configuration de l'utilisateur système Unica Campaign (à la page 60).</p> <p>Pour SQL Server, affectez à cette propriété le nom de source de données que vous avez créé. Pour Oracle et DB2, affectez à cette propriété le nom de la base de données ou le nom SID (de service).</p>
JndiName	<p>Affectez à cette propriété l'interface JNDI que vous avez créée dans le serveur d'application pour la connexion à la source de données.</p> <p>Pour Tomcat, le nom de JNDI doit être précédé de "java:/comp/env/", par exemple : campaignPartition1DS doit être indiqué comme suit : "java:/comp/env/campaignPartition1DS"</p>
SystemTableSchema	<p>Non requis pour SQL Server. Pour les autres sources de données, affectez à cette propriété l'utilisateur de la base de données à laquelle vous voulez vous connecter.</p>
OwnerForTableDisplay	<p>Non requis pour SQL Server. Pour les autres sources de données, affectez à cette propriété l'utilisateur de la base de données à laquelle vous voulez vous connecter.</p>

Les sources de données correspondent à la base de données de table système Unica Campaign et aux bases de données (utilisateur) client que vous prévoyez d'utiliser avec Unica Campaign.

 **Remarque :** Le nom de la catégorie de source de données pour les tables système Unica Campaign **doit** être `UA_SYSTEM_TABLES`.

Pour plus de détails sur la définition des valeurs, reportez-vous à l'aide contextuelle de ces propriétés ou au document *Unica Platform - Guide d'administration*.

- Campaign > unicaACOListener > serverHost
- Campaign > unicaACOListener > serverPort
- Campaign > unicaACListener > hôte_serveur

- Campaign > unicaACLlistener > port_serveur Dans le cas d'un environnement Campaign à un seul nœud, où le même programme d'écoute est utilisé pour l'exécution de diagramme Campaign et l'exécution de session Optimize, unicaACOListener > serverPort doit avoir la même valeur que unicaACLlistener > serverPort.

Lorsque vous modifiez une propriété, vous devez redémarrer le programme d'écoute de Unica Campaign pour que les modifications soient prises en compte.

Mappage de tables utilisateur dans Unica Campaign

Le mappage des tables utilisateur est le processus constituant à rendre les sources de données externes accessibles dans Unica Campaign. Une table utilisateur classique contient des informations sur les clients de l'entreprise, ses prospects ou ses produits. Une source de données peut être une table de base de données ou un fichier ASCII à plat. Vous devez mapper toutes les sources de données configurées pour rendre les données accessibles aux processus dans les diagrammes.

Pour savoir comment mapper les tables utilisateur, consultez le manuel Unica Campaign - Guide d'administration.

 **Remarque** : Les tables utilisateur sont différentes des tables système. La plupart des tables système Unica Campaign sont mappées automatiquement pendant l'installation et la configuration initiales si vous utilisez pour ces tables le nom de source de données UA_SYSTEM_TABLES. Si vous devez mapper les tables système manuellement à la suite d'un problème de connexion, vous devez vous déconnecter de Unica Campaign et vous y reconnecter après avoir mappé les tables.

Mappage des tables pour Unica Optimize

Pour échanger des données entre Unica Optimize et Unica Campaign, vous pouvez mapper les tables système de Unica Optimize ainsi que les tables d'historique des contacts et les tables d'appartenance des segments avec les tables de Unica Campaign.

 **Remarque** : Le mappage des tables d'appartenance des segments dans Unica Campaign pour une utilisation avec les segments stratégiques est facultatif. Mappez la table d'appartenance des segments pour une audience uniquement si vous utilisez cette audience avec des diagrammes ou des sessions Unica Optimize qui font appel à des segments stratégiques.

Pour plus d'informations sur le mappage des tables système dans Unica Campaign, reportez-vous au document Unica Campaign - Guide d'administration.

Pour mapper des tables pour Unica Optimize, procédez comme suit :

1. Mappez toutes les tables système.
2. Mappez toutes les tables d'historique des contacts.

Vérifiez que chaque niveau d'audience de votre configuration Unica Campaign dispose d'une table d'historique des contacts. Vous devez mapper chaque table d'historique des contacts. Pour plus d'informations sur les autres tables d'historique des contacts, reportez-vous au document Unica Campaign Guide d'administration.

3. **Facultatif** : Pour chaque audience utilisée dans des sessions Unica Optimize qui font appel à des segments stratégiques, mappez la table système d'appartenance des segments pour cette audience à la table de base de données qui définit les membres de segment.

Exigences lors de l'utilisation de segments stratégiques :

Si vous prévoyez d'utiliser des segments stratégiques, vérifiez qu'il existe une table d'appartenance des segments pour chaque niveau d'audience de votre configuration Unica Campaign. Vous devez mapper chaque table d'appartenance des segments.

Créez deux index sur les tables d'appartenance des segments des audiences. Créez le premier index sur SegmentID et le deuxième sur les colonnes de niveau d'audience. La table `UA_SegMembership` est livrée avec un index sur CustomerID et sur SegmentID.

Pour plus d'informations sur les tables système et les segments stratégiques, reportez-vous au document Unica Campaign - Guide d'administration.

Mappage des tables système de Unica Optimize

Pour intégrer Unica Optimize dans Unica Campaign, rattachez toutes les tables système de Unica Optimize aux tables de Unica Campaign.

Pour échanger des données entre Unica Optimize et Unica Campaign, vous pouvez mapper les tables de Unica Optimize dans Unica Campaign. Mappez toutes les tables système, tables d'historique des contacts et tables d'appartenance des segments de Unica Optimize avec les tables de Unica Campaign.

Utilisez le tableau suivant pour obtenir des informations sur les tables système de Unica Optimize et les tables de base de données correspondantes :

Tableau 8. Mappage des tables système Unica Optimize

Le tableau répertorie les noms contenus dans les tables système de Unica Optimize dans la première colonne et les noms de la table de base de données dans la deuxième colonne.

Table système Unica Optimize	Table de base de données
Table de sessions Optimize	UACO_OptSession
Table de processus Optimize	UACO_OptimizeProcess
Table d'historique d'exécution Optimize	UACO_SesnRunHist
Table de segments de sessions Optimize	UACO_SesnSegment
Table de segments d'offres Optimize	UACO_OfferSeg
Table d'offres de sessions Optimize	UACO_SesnOffer
Table des règles Optimize	UACO_Rule
Table des règles d'exception Optimize	UACO_RException
Table de contraintes de règles d'exception Optimize	UACO_RExConstraint
Table de contraintes de règles Optimize	UACO_RConstraint
Table de liste d'offres de règles Optimize	UACO_ROfferList
Table d'offres de règles Optimize	UACO_ROffer
Table de segments de règles Optimize	UACO_RSegment
Table de base des contacts proposés Optimize	UACO_PCTBase

Table système Unica Optimize	Table de base de données
Table de base des attributs proposés Optimize	UACO_POABase
Table de base des contacts optimisés Optimize	UACO_OCTBase

Mappage de table d'historique des contacts Unica Optimize

Pour intégrer Unica Optimize dans Unica Campaign, rattachez toutes les tables d'historique des contacts de Unica Optimize aux tables de Unica Campaign.

Utilisez le tableau suivant pour obtenir les informations sur les tables d'historique des contacts de Unica Optimize et les tables de base de données correspondantes :

Tableau 9. Mappage de table d'historique de contacts Unica Optimize

Le tableau répertorie les noms contenus dans les tables d'historique des contacts dans la première colonne et les noms de la table de base de données dans la deuxième colonne.

Table d'historique des contacts	Table de base de données
Table d'historique des contacts client	UA_ContactHistory
Table d'historique détaillé des contacts client	UA_DtlContactHist

Les noms des tables de niveaux d'audience supplémentaires sont spécifiques à votre configuration de Unica Optimize.

Vérification de l'installation Unica Campaign

Lorsque vous avez exécuté toutes les étapes pour installer et configurer Unica Campaign, déployé l'application Web Unica Campaign et configuré Unica Campaign après le déploiement, vous êtes prêt à vérifier votre installation.

Si ce n'est pas déjà fait, connectez-vous à Unica en tant qu'utilisateur existant dans le rôle des administrateurs de Unica Campaign (asm_admin par exemple). Dans **Paramètres > Utilisateurs**, affectez au moins un rôle de sécurité (par exemple, Global Policy/Admin) au nouvel utilisateur. Une fois le rôle affecté au nouvel utilisateur, vous pouvez vous connecter à Unica Campaign sous cet utilisateur.

Utilisez la procédure suivante pour vérifier l'installation.

1. Connectez-vous à Unica.
2. Vérifiez que toutes les tables système existent dans la fenêtre **Paramètres > Paramètres Campaign > Gérer les mappages de tables**.
3. Créez une campagne et un diagramme dans la campagne.

Vérification de l'installation Unica Optimize

Si vous avez correctement installé Unica Optimize, vous devez pouvoir utiliser le processus Optimize dans Unica Campaign quand vous générez les diagrammes de traitement par lots dans Unica Campaign. Pour le confirmer, connectez-vous à Unica et vérifiez que vous pouvez accéder à **Campaign > Optimizes**.

 **Remarque** : Avant de contrôler que Unica Optimize est correctement installé ou mis à niveau, vérifiez que la propriété **Affinium|Campaign|acolnStalled** a la valeur true. Si la propriété **Affinium|Campaign|acolnStalled** a la valeur false, un message d'erreur vous indique que Unica Optimize n'est pas installé.

Après avoir mappé les tables de Unica Optimize aux tables de Unica Campaign, vous devrez peut-être vous déconnecter puis vous reconnecter à la console Unica afin d'afficher **Campaign > Optimizes**.

Pour vérifier l'installation de Unica Optimize, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à la console Unica.
2. Sélectionnez **Campagne > Optimizes** dans le menu.
La page **Toutes les sessions Optimize** s'affiche. Vérifiez que vous pouvez visualiser et gérer vos sessions Unica Optimize.

Rendre les diagrammes interrogeables

Si vous effectuez une mise à niveau vers Unica Campaign version 11.1 depuis une édition antérieure à la version 10.1, vous devez vérifier que les diagrammes peuvent être interrogés.

Vous pouvez utiliser l'utilitaire `adv_SrchUtil` pour exécuter cette tâche. L'utilitaire `adv_SrchUtil` est un script d'encapsuleur qui crée ou répare les index de recherche du fichier `.ses` dans tous les diagrammes de campagne et de session dans une partition définie.

Voir le manuel Unica Campaign - Guide de l'administrateur pour plus d'informations sur cet utilitaire.

Définition des propriétés de l'intégration aux produits Unica

Unica Campaign s'intègre à diverses applications. Si besoin est, vous pouvez spécifier des propriétés de configuration pour configurer une intégration entre Unica Campaign et d'autres produits .

Configuration supplémentaire pour une sécurité améliorée

Les procédures de cette section décrivent certaines configurations supplémentaires dans le serveur d'applications Web. Elles sont facultatives, mais recommandées pour une sécurité améliorée.

Désactivation de l'indicateur X-Powered-By

Si votre organisation redoute que l'indicateur X-Powered-By de la variable d'en-tête représente un risque de sécurité, vous pouvez le désactiver à l'aide de cette procédure.

1. Si vous utilisez WebLogic, dans la console d'administration, sous **domainName > Configuration > Application Web** , définissez **X-Powered-By Header** sur **X-Powered-By Header will not be sent**.
2. Si vous utilisez WebSphere, effectuez les étapes ci-après.
 - a. Dans la console d'administration WebSphere, accédez à **Serveurs > Types de serveurs > Serveurs d'applications WebSphere > server_name > Paramètres du conteneur Web > Conteneur Web**.

- b. Sous **Propriétés supplémentaires**, sélectionnez **Propriétés personnalisées**.
- c. Dans la page Propriétés personnalisées, cliquez sur **Nouveau**.
- d. Dans la page Paramètres, créez une propriété personnalisée intitulée `com.ibm.ws.webcontainer.disablePoweredBy` et définissez-la sur `false`.
- e. Cliquez sur **Appliquer** ou **OK**.
- f. Cliquez sur **Enregistrer** dans la barre des tâches de la console d'administration pour enregistrer les modifications apportées à la configuration.
- g. Redémarrez le serveur.

Configuration d'un chemin d'accès aux cookies restrictif

Dans votre serveur d'applications Web, vous pouvez restreindre l'accès aux cookies à une application spécifique afin d'améliorer la sécurité. Si cet accès n'est pas restreint, les cookies sont valides dans toutes les applications déployées.

1. Si vous utilisez WebLogic, effectuez les étapes ci-après.
 - a. Extrayez le fichier `weblogic.xml` du package WAR ou EAR où vous souhaitez ajouter le chemin d'accès aux cookies restrictif.
 - b. Ajoutez le fichier `weblogic.xml` ci-après, `context-path` représentant le chemin de contexte de l'application déployée. Pour les applications Unica, le chemin de contexte est généralement `/unica`.

```
<session-descriptor>
  <session-param>
    <param-name>CookiePath</param-name>
    <param-value>/context-path </param-value>
  </session-param>
</session-descriptor>
```

- c. Régénérez le fichier WAR ou EAR.

2. Si vous utilisez WebSphere, effectuez les étapes ci-après.

- a. Dans la console d'administration de WebSphere, accédez à l'onglet **Gestionnaire de sessions > Cookie**.
- b. Pour **Chemin du cookie**, spécifiez le chemin d'accès aux cookies de votre application.

Pour les applications Unica, le chemin de contexte est généralement /unica.

Starting the Unica Campaign Advance search agent

Vous pouvez utiliser l'agent de recherche avancée Unica Campaign pour rechercher des diagrammes que vous avez créés dans Unica Campaign. Vous ne pouvez rechercher des diagrammes que si l'agent de recherche avancée est en cours d'exécution lorsqu'un diagramme est créé ou modifié.

Les applications Web Unica Platform et Unica Campaign doivent être déployées et s'exécuter préalablement au démarrage de l'agent de recherche avancée Unica Campaign.

Pour démarrer l'agent de recherche avancée Unica Campaign manuellement, procédez comme suit :

1. Pour Windows, accédez au répertoire bin sous votre installation Unica Campaign et exécutez `advSrchAgent.bat`.

Le fichier `advSrchAgent.bat` continue de s'exécuter à l'invite.

2. Pour Unix, accédez au répertoire bin sous votre installation Unica Campaign et exécutez `advSrchAgent.sh`.

Le fichier `advSrchAgent.sh` continue de s'exécuter à l'invite.

Pour un système d'exploitation Unix, exécutez la commande suivante pour démarrer l'agent de recherche avancée Unica Campaign.

```
./advSrchAgent.sh partition1
```

```
Usage :
```

```
./advSrchAgent.sh <start | stop> <partition_name> [cluster_home] [-u  
<user_name>] [-p <password>]
```

Where:

<start | stop> : Start or stop the agent.

<partition_name> : Name of the partition from which flowchart files are to be exported.

[cluster_home] : Home directory of clustered environment, if clustering is enabled.

[-u <user_name>] : User name for user who has read access to all flowchart files in the partition specified.

[-p <password>] : Password of the user specified

Chapitre 7. Configuring multiple partitions for Unica Campaign

Dans la famille de produits Unica, les partitions permettent de sécuriser les données associées aux différents groupes d'utilisateurs. Lorsque vous configurez Unica Campaign ou une application Unica associée pour fonctionner avec plusieurs partitions, les utilisateurs peuvent voir chaque partition en instance distincte de l'application. Rien n'indique qu'il existe d'autres partitions sur le même ordinateur.

Fonctionnement de partitions multiples

Pour les applications Unica fonctionnant avec Unica Campaign, vous pouvez configurer l'application dans les partitions dans lesquelles vous avez configuré une instance de Unica Campaign. Les utilisateurs de l'application de chaque partition peuvent accéder aux fonctions Unica Campaign, aux données et aux tables client configurées pour Unica Campaign dans la même partition.

Avantages des partitions

Plusieurs partitions s'avèrent utiles pour mettre en place une sécurité renforcée entre les groupes et les utilisateurs, car chaque partition dispose de son propre groupe de tables système Unica Campaign. Il est recommandé de ne pas utiliser plusieurs partitions lorsque les groupes d'utilisateurs doivent partager des données.

Chaque partition dispose de ses propres paramètres de configuration. Vous pouvez personnaliser Unica Campaign pour chaque groupe d'utilisateurs. Cependant, toutes les partitions partagent les mêmes fichiers binaires d'installation. Avec les mêmes binaires pour toutes les partitions, vous pouvez minimiser les efforts d'installation et de mise à jour pour plusieurs partitions.

Affectation d'utilisateurs aux partitions

L'accès aux partitions est géré via l'appartenance à des groupes Unica Platform.

A l'exception du superutilisateur de partition (`platform_admin`), chaque utilisateur HCL peut appartenir à une seule partition. Un utilisateur qui doit accéder à plusieurs partitions doit avoir un compte utilisateur pour chaque partition.

S'il n'existe qu'une seule partition, les utilisateurs n'ont pas besoin d'être affectés explicitement à la partition pour pouvoir accéder à Unica Campaign.

Accès aux données des partitions

Dans une configuration à plusieurs partitions, les partitions ont les caractéristiques suivantes :

- Un utilisateur ne peut pas accéder à une partition sans être membre d'un groupe affecté à une partition.
- Un utilisateur d'une partition ne peut pas afficher ni changer les données d'une autre partition.
- Les utilisateurs ne peuvent pas accéder au système de fichiers Unica Campaign au-dessus du répertoire racine de leur partition à partir des zones de la boîte de dialogue Parcourir dans Unica Campaign. Par exemple, si les deux partitions, partition 1 et partition 2, existent et que vous appartenez au groupe associé à la partition 1, vous ne pouvez pas naviguer à la structure de répertoires de la partition 2 depuis une boîte de dialogue.

Configuration de plusieurs partitions

Configurez plusieurs partitions dans Unica Campaign pour isoler et sécuriser des données pour différents groupes d'utilisateurs Unica Campaign. Dans la mesure où chaque partition possède ses propres propriétés de configuration, vous pouvez personnaliser Unica Campaign pour chaque groupe d'utilisateurs.

Avant de configurer des partitions supplémentaires dans Unica Campaign, exécutez les tâches suivantes pour chaque partition que vous configurez :

1. Créez une base de données ou un schéma pour les tables système Unica Campaign
2. Créez des connexions natives ou ODBC

3. Créez des connexions JDBC dans le serveur d'applications Web

Pour configurer plusieurs partitions pour Campaign, procédez comme suit :

1. Créez les tables de base de données système et toutes les autres sources de données requises pour vos partitions. Ensuite, configurez les connexions JDBC et ODBC ou natives nécessaires pour accéder aux sources de données.
2. Pour chaque partition, créez un schéma différent dans votre base de données pour y placer les tables système.
Utilisez les scripts spécifiques aux bases de données fournis avec Campaign pour créer et remplir les tables système.
3. Pour créer une structure de répertoire pour chaque partition supplémentaire, procédez comme suit :

 **Remarque** : Vous devez disposer d'une copie propre du répertoire `partition1` d'origine devant faire office de sauvegarde.

- a. Dans le répertoire `partitions` de l'installation Unica Campaign, dupliquez le répertoire `partition1` par défaut pour chaque partition que vous ajoutez, en incluant tous les sous-répertoires.
 - b. Affectez un nom unique à chaque répertoire de partition. Utilisez ces mêmes noms pour les partitions lorsque vous créez ensuite leurs arborescence de configuration dans la page **Configurations**.
Si vous voulez créer une seconde partition et que vous avez créé le répertoire `Campaign/partitions/partition2`, lorsque vous créez l'arborescence de configuration sur la page **Configurations**, vous devez utiliser le nom "partition2" pour identifier cette partition.
 - c. Supprimez les fichiers qui existent dans les sous-répertoires de la partition dupliquée.
4. Pour utiliser l'utilitaire `partitionTool` avec l'option `-s` afin de cloner la partition par défaut, procédez comme suit :

 **Remarque** : Si vous ne voulez pas utiliser cette option, vous devez arrêter le serveur d'application sur lequel vous avez déployé Unica Platform, avant d'exécuter cette procédure.

- a. Définissez la variable d'environnement `JAVA_HOME` dans le script `setenv` situé dans le répertoire `tools/bin` de l'installation Unica Platform, ou dans la fenêtre de ligne de commande dans laquelle vous avez exécuté l'utilitaire `partitionTool`.
- b. Ouvrez une fenêtre de ligne de commande et exécutez l'utilitaire depuis le répertoire `tools/bin` de l'installation Unica Platform. Utilisez la commande et les options appropriées (comme indiqué dans le document *Unica Platform - Guide d'administration*) pour obtenir les résultats attendus.
`partitionTool -c -s partition1 -n partition2`
- c. Répétez cette procédure pour chaque nouvelle partition à créer.
- d. Une fois la procédure terminée, arrêtez et redémarrez le serveur d'application sur lequel vous avez déployé Unica Platform afin d'identifier les groupes qui ont été créés.

 **Remarque** : Pour les informations complètes d'utilisation de l'utilitaire, voir [partitionTool \(à la page 115\)](#).

5. Pour créer la structure de partition sur la page **Configuration** en utilisant `New partitionTemplate` pour chaque nouvelle partition, procédez comme suit :

- a. Sur la page **Configuration**, accédez à **Campaign > partitions** et cliquez sur `(partitionTemplate)`.

Si la propriété `(partitionTemplate)` ne figure pas dans la liste, utilisez l'utilitaire `configTool` pour importer le modèle de partition en exécutant une commande semblable à la commande suivante :

```
configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions"
-f <CAMPAIGN_HOME>/conf/partitionTemplate.xml
```

Remplacez `CAMPAIGN_HOME` par le chemin d'accès à l'installation Unica Campaign.

L'utilitaire `configTool` se trouve dans le répertoire `tools` de l'installation Unica Platform. Voir le manuel Unica Platform - Guide d'administration pour plus d'informations sur cet utilitaire.

Dans le panneau de droite, figure le volet `partitionTemplate` dans lequel la zone **Nouveau nom de catégorie** est vide.

- b. Entrez le nom de la nouvelle partition, en utilisant le nom que vous avez utilisé lors de la création de la structure de répertoires de la partition dans le système de fichiers dans [Configuration de plusieurs partitions \(à la page 76\)](#).
- c. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.
La structure de la nouvelle partition s'affiche avec les mêmes catégories et propriétés que celles du modèle de partition.

Superutilisateur de partition

Pour administrer la sécurité au niveau de tous les utilisateurs de Unica Platform, il doit exister un compte utilisateur ayant accès à tous les paramètres de sécurité et comptes utilisateur dans le système.

Par défaut, ce compte utilisateur est `platform_admin`. Ce compte utilisateur n'appartient à aucune partition. Il a accès à tous les comptes utilisateur dans toutes les partitions.

L'administrateur peut créer des utilisateurs supplémentaires avec le même niveau d'accès. Pour être un superutilisateur de partition, un compte doit avoir un accès Admin à Unica Platform et un accès complet aux pages Utilisateurs, Groupes d'utilisateurs et Droits utilisateur. Le superutilisateur de partition ne nécessite pas d'accéder aux pages de sécurité du produit, telles que les pages de sécurité Unica Campaign.

Configuration des propriétés de source de données pour les partitions

Vous devez configurer les propriétés de source de données pour chaque partition que vous créez. Utilisez le modèle de source de données approprié pour créer des propriétés de source de données.

Le programme d'installation Unica Campaign importe le modèle du type de base de données que vous avez défini pour la base de données Unica Platform lorsque vous avez exécuté le programme d'installation de .

Si vous nécessitez d'autres modèles de source de données pour des types de bases de données supplémentaires, vous devez les importer manuellement en utilisant l'utilitaire Unica Platform configTool. Vous pouvez importer autant de modèles que vous voulez pour correspondre à chacun des types de bases de données dont vous disposez.

Supposons que votre installation de Unica Platform et de Unica Campaign ait utilisé les bases de données suivantes :

- Oracle - Tables système
- DB2 - Tables (utilisateur) client
- DB2 - Tables (utilisateur) client supplémentaires

Dans ce cas, importez le modèle `DB2Template.xml` pour les deux ensembles de tables client (utilisateur).

Si les bases de données des tables système Unica Platform et Unica Campaign sont de même type, le programme d'installation importe automatiquement le modèle utilisé pour les tables système. Dans cet exemple, il importe le modèle Oracle.

 **Remarque :** Lors de la création d'une nouvelle partition, vous devez utiliser l'utilitaire configTool pour importer les modèles de source de données pour les tables système et les tables utilisateur.

Pour plus d'instructions, voir la rubrique [Importation de modèles de source de données \(à la page 63\)](#).

Vous créez une catégorie depuis le modèle qui crée un groupe de propriétés de configuration de source de données. Créez autant de catégories que nécessaire, une pour chaque source de données de ce type. Dans l'exemple ci-dessus, utilisez le modèle Oracle pour créer une nouvelle catégorie et le modèle DB2 pour créer deux nouvelles catégories. Voir [Duplication d'un modèle de source de données \(à la page 63\)](#).

Après avoir ajouté les propriétés de sources de données, définissez les propriétés de configuration de source de données dans les catégories que vous avez créées depuis les modèles.

Pour plus d'instructions, voir la rubrique [Propriétés de configuration de Unica Campaign \(à la page 64\)](#).

Pour configurer les propriétés de source de données pour chaque partition, procédez comme suit :

1. Ajoutez les propriétés de configuration de source de données à la page **Configuration** pour chaque source de données Unica Campaign en utilisant le modèle de source de données.

Le programme d'installation Unica Campaign importe le modèle du type de base de données que vous avez défini pour la base de données Unica Platform lorsque vous avez exécuté le programme d'installation de . Si vous nécessitez d'autres modèles de source de données pour des types de bases de données supplémentaires, vous devez les importer manuellement en utilisant l'utilitaire Unica Platform `configTool`. Vous pouvez importer autant de modèles que vous voulez pour correspondre à chacun des types de bases de données dont vous disposez.

Supposons que votre installation de Unica Platform et de Unica Campaign ait utilisé les bases de données suivantes :

- Oracle - Tables système
- DB2 - Tables (utilisateur) client
- DB2 - Tables (utilisateur) client supplémentaires

Dans ce cas, importez le modèle `DB2Template.xml` pour les deux ensembles de tables client (utilisateur).

Si les bases de données des tables système Unica Platform et Unica Campaign sont de même type, le programme d'installation importe automatiquement le modèle utilisé pour les tables système. Dans cet exemple, il importe le modèle Oracle. Pour plus d'instructions, voir la rubrique [Importation de modèles de source de données \(à la page 63\)](#).

2. Créez une nouvelle catégorie à partir du modèle, ce qui permet de créer un nouvel ensemble de propriétés de configuration de source de données. Créez autant de catégories que nécessaire, une pour chaque source de données de ce type. Dans l'exemple ci-dessus, utilisez le modèle Oracle pour créer une nouvelle catégorie et le modèle DB2 pour créer deux nouvelles catégories. Voir [Duplication d'un modèle de source de données \(à la page 63\)](#).

3. Définissez les propriétés de configuration de source de données pour chaque source de données Unica Campaign.

Voir [Propriétés de configuration de Unica Campaign \(à la page 64\)](#) pour plus d'informations.

Configuration des utilisateurs système pour Unica Campaign

Vous pouvez associer un utilisateur système à une ou plusieurs sources de données Unica Platform afin d'éviter d'afficher de manière répétée des invites de données d'identification de connexion. Chaque source de données définit un nom d'utilisateur et un mot de passe. Vous pouvez fournir un nom d'utilisateur et un mot de passe pour accéder à une base de données ou à d'autres ressources protégées en référençant la source de données. En ajoutant plusieurs sources de données à la configuration du compte utilisateur système, vous pouvez permettre à l'utilisateur système d'accéder à plusieurs bases de données.

Les applications Unica peuvent nécessiter un compte utilisateur système configuré avec les attributs suivants :

- Données d'identification de connexion pour accéder aux tables système ou aux autres sources de données.
- Droits spécifiques pour créer, modifier et supprimer des objets dans le système.

Pour plus d'informations sur la configuration d'un nouvel utilisateur et l'affectation d'une source de données à un utilisateur, voir le document Guide d'administration d'Unica Platform.

Pour configurer des utilisateurs système pour Unica Campaign, procédez comme suit :

1. Utilisez un compte utilisateur existant ou nouveau pour enregistrer les données d'identification des sources de données suivantes :
 - Tables système Unica Campaign
 - Toutes les tables (utilisateur) client
2. Sous UNIX, pour l'attribut de **connexion secondaire** de l'utilisateur système, entrez le nom UNIX d'un utilisateur dans un groupe qui partage les privilèges avec les utilisateurs UNIX de Unica Campaign.

 **Remarque** : Si vous disposez de plusieurs partitions, vous devez créer un utilisateur système pour chaque partition.

Utilisation d'IBMCognos Reports pour plusieurs partitions

Si vous souhaitez utiliser IBM Cognos®Reports pour plusieurs partitions dans Unica Campaign, IBM eMessage, ou Unica Interact, vous devez configurer des packages de rapports IBM Cognos pour chaque partition.

Pour obtenir des instructions, voir le document Unica Reports - Guide d'installation et de configuration.

Affectation de rôles, de droits et de groupes pour les partitions

Avant de pouvoir utiliser les partitions que vous avez configurées pour Unica Campaign, vous devez affecter des rôles à l'utilisateur doté du rôle administrateur dans chaque partition. Vous devez également affecter un groupe à chaque partition.

Utilisez l'utilitaire partitionTool pour créer un utilisateur administrateur par défaut pour chaque partition que vous créez.

Affectez des rôles à chaque utilisateur Admin de partition - L'utilitaire `partitionTool` crée un utilisateur Admin par défaut pour chaque partition que vous créez. Dans la page **Utilisateurs**, affectez au moins un rôle de sécurité (tel que Global Policy/Admin) au nouvel utilisateur. Une fois le rôle affecté, vous pouvez vous connecter à la partition Unica Campaign en utilisant le nom du nouvel utilisateur.

Si vous envisagez d'activer IBM eMessage dans plusieurs partitions Unica Campaign, vous devez configurer une partition correspondante pour chaque partition Unica Campaign. Pour plus d'informations sur la création de partitions supplémentaires pour IBM eMessage, voir [Configuration de plusieurs partitions dans IBM eMessage \(à la page 88\)](#).

Chapitre 8. Configuration de plusieurs partitions pour Unica Optimize

Dans la famille de produits Unica, les partitions permettent de sécuriser les données associées aux différents groupes d'utilisateurs. Lorsque vous configurez Unica Campaign ou une application Unica associée pour fonctionner avec plusieurs partitions, les utilisateurs peuvent voir chaque partition en instance distincte de l'application. Rien n'indique qu'il existe d'autres partitions sur le même ordinateur.

Fonctionnement de partitions multiples

Pour les applications Unica fonctionnant avec Unica Campaign, vous pouvez configurer l'application dans les partitions dans lesquelles vous avez configuré une instance de Unica Campaign. Les utilisateurs de l'application de chaque partition peuvent accéder aux fonctions Unica Campaign, aux données et aux tables client configurées pour Unica Campaign dans la même partition.

Avantages des partitions

Plusieurs partitions s'avèrent utiles pour mettre en place une sécurité renforcée entre les groupes et les utilisateurs, car chaque partition dispose de son propre groupe de tables système Unica Campaign. Il est recommandé de ne pas utiliser plusieurs partitions lorsque les groupes d'utilisateurs doivent partager des données.

Chaque partition dispose de ses propres paramètres de configuration. Vous pouvez personnaliser Unica Campaign pour chaque groupe d'utilisateurs. Cependant, toutes les partitions partagent les mêmes fichiers binaires d'installation. Avec les mêmes binaires pour toutes les partitions, vous pouvez minimiser les efforts d'installation et de mise à jour pour plusieurs partitions.

Affectation d'utilisateurs aux partitions

L'accès aux partitions est géré via l'appartenance à des groupes Unica Platform.

A l'exception du superutilisateur de partition (`platform_admin`), chaque utilisateur HCL peut appartenir à une seule partition. Un utilisateur qui doit accéder à plusieurs partitions doit avoir un compte utilisateur pour chaque partition.

S'il n'existe qu'une seule partition, les utilisateurs n'ont pas besoin d'être affectés explicitement à la partition pour pouvoir accéder à Unica Campaign.

Accès aux données des partitions

Dans une configuration à plusieurs partitions, les partitions ont les caractéristiques suivantes :

- Un utilisateur ne peut pas accéder à une partition sans être membre d'un groupe affecté à une partition.
- Un utilisateur d'une partition ne peut pas afficher ni changer les données d'une autre partition.
- Les utilisateurs ne peuvent pas accéder au système de fichiers Unica Campaign au-dessus du répertoire racine de leur partition à partir des zones de la boîte de dialogue Parcourir dans Unica Campaign. Par exemple, si les deux partitions, partition 1 et partition 2, existent et que vous appartenez au groupe associé à la partition 1, vous ne pouvez pas naviguer à la structure de répertoires de la partition 2 depuis une boîte de dialogue.

Configuration de plusieurs partitions pour Unica Optimize

Utilisez plusieurs partitions dans Unica Optimize pour que différents groupes d'utilisateurs aient accès aux différents jeux de données Unica Optimize et Unica Campaign.

A partir de la version 12.0, Unica Optimize est installé avec Unica Campaign. Le répertoire par défaut `partition1` pour Campaign est utilisé pour Optimize. La partition supplémentaire créée pour Unica Campaign est disponible pour Optimize. A partir de la version 12.0, Optimize est fourni par défaut avec l'application Campaign. Une fois que l'utilisateur crée une partition, celle-ci est compatible également avec Optimize. En d'autres termes, si vous

avez besoin d'une partition pour Optimize, vous devez créer une partition pour Campaign également.

Procédez comme suit pour paramétrer plusieurs partitions pour Unica Optimize :

1. Créez vos partitions Unica Campaign.
2. Copiez le contenu de l'ancien répertoire ContactOptimization/partitions/partition2, avec tous ses sous-répertoires (vides), dans le répertoire que vous avez créé pour la nouvelle partition.

Par exemple, copiez le contenu du répertoire partition2 directement dans le répertoire Campaign_Home/partitions/partition2.
3. Exécutez les scripts SQL pour créer et remplir les tables système Unica Optimize dans la base de données configurée pour la nouvelle partition.

Pour en savoir plus sur l'exécution des scripts SQL, consultez la rubrique "Création et spécification manuelles des tables système de Unica Optimize".
4. Répétez les étapes 2 à 4 pour chaque partition à créer. Utilisez le répertoire que vous avez créé en dernier comme point de départ.

 **Remarque** : Par défaut, les partitions sont installées dans le répertoire des partitions.

Chapitre 9. Configuration de plusieurs partitions dans IBM eMessage

Configurez plusieurs partitions dans IBM eMessage pour isoler et sécuriser des données pour différents groupes d'utilisateurs IBM eMessage. Dans la mesure où chaque partition possède ses propres propriétés de configuration, vous pouvez personnaliser IBM eMessage pour chaque groupe d'utilisateurs.

L'installation de IBM eMessage crée une partition par défaut pour IBM eMessage dans Unica Platform. Vous pouvez configurer d'autres partitions pour IBM eMessage. Chaque partition que vous créez pour IBM eMessage fonctionne avec une partition créée pour Unica Campaign.

 **Remarque** : Pour configurer plusieurs partitions dans IBM eMessage, vous devez configurer les partitions correspondantes dans Unica Campaign.

L'ajout de nouvelles partitions pour IBM eMessage implique de modifier les configurations Unica Platform pour IBM eMessage et Unica Campaign.

 **Important** : Une fois que vous avez modifié les configurations IBM eMessage et Unica Campaign, vous devez redémarrer le serveur d'applications Web qui héberge Unica Campaign ainsi que RCT (Response and Contact Tracker). Il peut également être nécessaire de redémarrer le programme d'écoute Unica Campaign.

Vérifiez que vous avez sauvegardé les configurations existantes avant d'effectuer des modifications.

Partitions pour IBM eMessage : Présentation

La création de partitions pour IBM eMessage permet d'isoler et de sécuriser les données de différents groupes d'utilisateurs. Chaque partition apparaît pour les utilisateurs comme une instance distincte de IBM eMessage, sans aucune indication de l'existence d'autres partitions sur le même système. Comme chaque partition dispose de son propre groupe de

propriétés de configuration, vous pouvez personnaliser IBM eMessage pour chaque groupe d'utilisateurs.

Les utilisateurs dans chaque partition peuvent accéder uniquement aux fonctions, données et tables client configurées pour chaque partition. Par exemple, si vous créez les partitions `partition1` et `partition2`, les utilisateurs IBM eMessage qui travaillent dans `partition1` peuvent sélectionner des destinataires de courriers électroniques dans les tables client configurées dans la `partition1`, mais pas dans la `partition2`. HCL ne recommande pas de créer plusieurs partitions si les utilisateurs doivent partager des données.

Lorsque vous travaillez avec plusieurs partitions, vous devez connaître les caractéristiques propres aux partitions de IBM eMessage et l'association des partitions de IBM eMessage avec les partitions de Unica Campaign. Vous devez également connaître le workflow de création et configuration de plusieurs partitions pour IBM eMessage.

Caractéristiques des partitions pour IBM eMessage

Tenez compte des points suivants lorsque vous créez et configurez des partitions pour IBM eMessage.

- La création de partitions pour IBM eMessage diffère de la création de partitions pour Unica Campaign.

Vous créez des partitions pour IBM eMessage en utilisant un modèle de partition disponible dans les propriétés de configuration eMessage dans Unica Platform.

- Le nom de chaque partition IBM eMessage doit correspondre exactement au nom de sa partition correspondante Unica Campaign.
- Chaque partition que vous créez pour IBM eMessage doit pouvoir se connecter à IBM Hosted Services.

Vous devez demander un compte IBM Hosted Services pour chaque partition. fournit un nom d'utilisateur et un mot de passe pour la connexion au compte. Vous devez configurer une source de données Unica Platform qui peut fournir ces données d'identification d'accès automatiquement lorsque IBM eMessage se connecte à IBM Hosted Services.

Pour plus d'informations sur la procédure de demande de compte, voir le document IBM eMessage - Guide de démarrage et d'administration.

Relation aux partitions dans Unica Campaign

Chaque partition dans IBM eMessage fonctionne avec une partition spécifique créée dans Unica Platform pour Unica Campaign. La partition Unica Campaign fournit :

- Un schéma Unica Campaign qui contient les tables système eMessage.
- Une structure de fichier pour Unica Campaign dans la partition, y compris les répertoires utilisés par IBM eMessage pour créer et traiter les listes de destinataires.
- Des propriétés de configuration associées à la création de listes de destinataires et l'activation de IBM eMessage dans la partition

Comme IBM eMessage fonctionne avec Unica Campaign dans une partition donnée, les structures de partition IBM eMessage et Unica Campaign doivent définir le même nom. Les noms de partition doivent être exactement identiques.

Feuille de route de la configuration de plusieurs partitions dans IBM eMessage

Pour créer une partition dans IBM eMessage, utilisez le nom de la partition dans Unica Campaign qui existe dans les configurations de Unica Platform.

Avant de créer une nouvelle partition pour IBM eMessage, vérifiez que vous avez respecté toutes les conditions prérequis concernant IBM eMessage pour la partition dans Unica Campaign et IBM eMessage.

Exécutez les étapes suivantes pour créer une partition pour IBM eMessage.

1. [Création d'une nouvelle partition pour IBM eMessage \(à la page 91\)](#)
2. [Préparation des tables système IBM eMessage pour la partition \(à la page 93\)](#)
3. [Configuration d'un utilisateur système pour accéder à IBM Hosted Services \(à la page 96\)](#)

4. [Activation d'IBM eMessage dans Unica Campaign pour la nouvelle partition \(à la page 98\)](#)
5. [Spécification de l'emplacement du RLU \(Recipient List Uploader\) pour IBM eMessage \(à la page 99\)](#)
6. [Redémarrage des composants système après la configuration de IBM eMessage \(à la page 99\)](#)
7. [Test d'une configuration et de la connexion d'une partition IBM eMessage \(à la page 100\)](#)

Création d'une nouvelle partition pour IBM eMessage

Lors de l'installation d'IBM eMessage, une partition par défaut est créée pour IBM eMessage dans Unica Platform. Vous pouvez créer plusieurs partitions pour IBM eMessage pour isoler et sécuriser les données de différents groupes d'utilisateurs.

Avant de créer et configurer des partitions pour IBM eMessage, vous devez respecter les conditions requises suivantes pour IBM eMessage et Unica Campaign :

- Avant de créer plusieurs partitions dans IBM eMessage, exécutez les tâches suivantes pour IBM eMessage :
 - Contactez le support pour demander un compte et des données d'identification pour chaque partition. Chaque partition requiert un compte IBM Hosted Services distinct et des données d'identification d'accès. Pour plus d'informations, voir le document - *Guide de démarrage et d'administration*.
 - Créez un utilisateur système qui peut accéder aux tables système IBM eMessage que vous créez dans le schéma Unica Campaign de la partition.

Vous pouvez mettre à jour l'utilisateur système que vous avez créé pour la partition Unica Campaign pour qu'il puisse également accéder aux tables système IBM eMessage.

- Avant de créer plusieurs partitions dans IBM eMessage, exécutez les tâches suivantes dans Unica Campaign :

- Créez une partition dans Unica Campaign à utiliser avec la partition que vous créez pour IBM eMessage. Notez le nom de la partition.
- Créez des tables système Unica Campaign dans la partition Unica Campaign.
- Configurez un utilisateur système pour accéder aux tables système dans la partition.

Si vous disposez de plusieurs partitions, chaque partition doit disposer de son propre utilisateur système. L'utilisateur système ne peut pas être identique dans les partitions.

Le programme d'installation enregistre les propriétés de configuration IBM eMessage et une partition par défaut lors de l'installation initiale. La partition par défaut contient un modèle que vous pouvez copier pour créer des partitions additionnelles.

Pour créer une nouvelle partition pour IBM eMessage, procédez comme suit :

1. Accédez à `eMessage > partitions > (partition)` et dupliquez le modèle de partition.
2. Nommez la nouvelle partition.

 **Remarque** : IBM eMessage ne permet pas de supprimer une partition après l'avoir créée.

Identification du modèle de partition

La page Configuration affiche le modèle de partition IBM eMessage dans l'arborescence de navigation de la partition par défaut. Vous pouvez identifier le modèle de partition dans l'arborescence, car son libellé est en italique et entre parenthèses.

Attribution d'un nom à la nouvelle partition

Les restrictions suivantes s'appliquent lorsque vous nommez une nouvelle partition.

- Le nom doit être unique parmi les catégories liées dans l'arborescence (c'est-à-dire les catégories qui partagent une même catégorie parent).

- Le nom de partition ne peut pas commencer par un point. En outre, les caractères suivants ne sont pas autorisés dans les noms de partition.

```
! " ' # $ % & ( ) * + : ; ,
^ < > + ? @ [ ] { } / \ ` ~
```

 **Remarque** : Comme IBM eMessage fonctionne avec Unica Campaign dans une partition, les partitions de IBM eMessage et Unica Campaign doivent définir le même nom de partition.

Préparation des tables système IBM eMessage pour la partition

Pour chaque partition que vous créez pour IBM eMessage, vous devez créer, remplir et configurer les tables système IBM eMessage utilisées par la partition dans le schéma Unica Campaign.

Pour préparer les tables système IBM eMessage pour une partition, procédez comme suit :

1. Créez les tables système IBM eMessage.

Dans le client de base de données, exécutez les scripts SQL pour *créer* des tables systèmes par rapport à la base de données Unica Campaign.

2. Remplissez les tables que vous avez créées.

Utilisez le client de base de données pour exécuter les scripts de *remplissage* des tables par rapport à la base de données Unica Campaign. Pour plus d'informations sur les scripts SQL, voir la table de référence des noms de scripts et des emplacements dans [Création et spécification manuelles des tables système de IBM eMessage \(à la page 94\)](#).

3. Définissez les propriétés de configuration suivantes dans la configuration eMessage de la partition, en spécifiant le nom d'utilisateur et la source de données de plateforme que vous avez configurés pour l'utilisateur système Unica Campaign de la partition :

- eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > asmUserForDBCredentials
- eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > amDataSourceForDBCredentials

IBM eMessage accède aux tables système de la partition via un utilisateur système défini dans Unica Platform. Une source de données Unica Platform ajoutée à l'utilisateur système fournit les données d'identification d'accès nécessaires. Comme les tables système IBM eMessage figurent dans le schéma Unica Campaign de la partition, vous pouvez utiliser l'utilisateur système que vous avez créé pour accéder au schéma Unica Campaign permettant d'accéder aux tables système IBM eMessage.

4. Mettez à jour les propriétés suivantes dans les propriétés de configuration de la partition :

- eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > type
- eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > schemaName
- eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > jdbcBatchSize
- eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > jdbcClassName
- eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > jdbcURI

Consultez l'aide en ligne de Unica Platform pour chaque propriété pour en savoir plus sur la définition des propriétés de configuration. Pour plus d'informations sur ces propriétés de configuration et la configuration de IBM eMessage, voir le document *IBM eMessage - Guide de démarrage et d'administration*.

Création et spécification manuelles des tables système de IBM eMessage

Pour IBM eMessage, vous devez créer des tables système supplémentaires dans le schéma Unica Campaign, puis y intégrer les données initiales. Le programme d'installation Unica

Campaign crée et remplit automatiquement les tables système IBM eMessage dans le schéma Unica Campaign si vous sélectionnez l'option de création automatique des tables système. Toutefois, si vous ne sélectionnez pas cette option, vous devez créer et remplir manuellement les tables système IBM eMessage.

Utilisez le client de base de données pour exécuter le script approprié par rapport à la base de données Unica Campaign.

 **Remarque** : Le répertoire d'installation IBM eMessage est un sous-dossier du répertoire Unica Campaign.

Scripts de création des tables IBM eMessage

IBM fournit les scripts `ace_op_systab` permettant de créer des tables IBM eMessage dans votre environnement local.

Si les tables système Unica Campaign sont configurées pour Unicode, recherchez le script approprié dans le répertoire `ddl/unicode` de l'installation IBM eMessage.

Si les tables système Unica Campaign ne sont pas configurées pour l'Unicode, utilisez des scripts non-Unicode dans le répertoire `ddl` de l'installation IBM eMessage. Utilisez le tableau suivant pour connaître les scripts que vous devez utiliser :

Tableau 10. Scripts de création des tables IBM eMessage

Pour configurer un environnement Unicode, veuillez exécuter les scripts DDL depuis l'emplacement `CAMPAIGN_HOME/eMessage/ddl/unicode`.

Pour configurer un environnement anglais, veuillez exécuter les scripts DDL depuis l'emplacement `CAMPAIGN_HOME/eMessage/ddl`.

Type de source de données	Nom du script
IBM® DB2	<code>ace_op_systab_db2.sql</code>
	L'espace table utilisateur et l'espace table temporaire système où se trouvent les tables système doivent avoir chacun une taille de page de 16 Ko minimum.

Type de source de données	Nom du script
Microsoft™ SQL Server	ace_op_systab_sqlsvr.sql
MariaDB	ace_op_systab_mariadb.sql
Oracle	ace_op_systab_ora.sql

Scripts de remplissage des tables IBM eMessage

IBM fournit les scripts `ace_op_populate_systab` pour remplir les tables IBM eMessage de l'environnement local.

Les scripts de remplissage sont stockés dans le répertoire `ddl` de votre installation d'IBM eMessage. HCL fournit une seule version des scripts de remplissage, car vous pouvez les utiliser pour les tables Unicode ou non-Unicode.

 **Remarque** : Le répertoire d'installation IBM eMessage est un sous-dossier du répertoire Unica Campaign.

Utilisez le tableau suivant pour connaître les scripts que vous devez utiliser :

Tableau 11. Scripts de remplissage des tables IBM eMessage

Type de source de données	Nom du script
IBM DB2	ace_op_populate_systab_db2.sql
MariaDB	ace_op_populate_systab_mariadb.sql
Microsoft SQL Server	ace_op_populate_systab_sqlsvr.sql
Oracle	ace_op_populate_systab_ora.sql

Configuration d'un utilisateur système pour accéder à IBM Hosted Services

IBM eMessage Les composants doivent être en mesure d'accéder à IBM Hosted Services sans qu'il soit nécessaire d'entrer manuellement des données d'identification de connexion.

Pour établir une connexion automatique, définissez un utilisateur système dans Unica Platform qui peut fournir les données d'identification d'accès requises.

Pour simplifier l'administration des utilisateurs et le traitement des incidents, vous pouvez modifier un utilisateur système existant pour accéder aux services hébergés et aux tables système locales. Vous pouvez configurer un utilisateur système unique pour fournir des données d'identification pour plusieurs systèmes. Par exemple, en modifiant la configuration de l'utilisateur système Unica Campaign, vous créez un utilisateur unique qui peut automatiquement accéder à IBM Hosted Service et aux tables système IBM eMessage du schéma Unica Campaign.

Les données d'identification requises pour accéder à IBM Hosted Service correspondent au nom d'utilisateur et au mot de passe fournis par IBM pour votre compte de messagerie hébergé.

Pour plus d'informations sur la configuration d'un utilisateur système pour qu'il communique avec IBM Hosted Services, voir le manuel IBM eMessage - Guide de démarrage et d'administration.

pour obtenir des informations générales sur la procédure de création des utilisateurs système et des sources de données, voir le document Unica Platform - Guide d'administration.

Configuration de l'accès des partitions à IBM Hosted Services

IBM eMessage Les composants de la partition doivent être autorisés à fournir automatiquement des données d'identification de connexion valides lors d'une tentative de connexion à IBM Hosted Services. Pour ce faire, vous devez ajouter les données d'identification de connexion IBM Hosted Services à un utilisateur Unica Platform. Cet utilisateur devient l'utilisateur système IBM eMessage.

Vous pouvez ajouter la source de données de plateforme contenant les données d'identification IBM Hosted Services à l'utilisateur système IBM eMessage. Cet utilisateur peut être le même utilisateur système que celui qui accède aux tables système Unica Campaign dans la partition.

Les étapes de configuration des utilisateurs système d'une partition sont identiques à celles suivies au cours de l'installation initiale de IBM eMessage pour créer la première partition. Pour plus d'informations sur l'ajout de données d'identification de connexion à un utilisateur système, voir le Guide de démarrage et d'administration IBM eMessage.

Les données d'identification requises pour accéder à IBM Hosted Services sont le nom d'utilisateur et le mot de passe fournis par IBM lors de l'étape initiale du processus de démarrage.

 **Important** : Pour chaque partition supplémentaire, vous devez demander un nom d'utilisateur et un mot de passe distincts à IBM.

Activation d'IBM eMessage dans Unica Campaign pour la nouvelle partition

Pour autoriser les utilisateurs de la nouvelle partition IBM eMessage à accéder aux fonctionnalités d'IBM eMessage dans Unica Campaign, activez IBM eMessage dans la partition Unica Campaign en mettant à jour la propriété de configuration `eMessageInstalled` pour la partition Unica Campaign correspondante.

Par exemple, l'onglet de mailing IBM eMessage n'apparaît pas dans l'interface Unica Campaign jusqu'à ce que vous activiez IBM eMessage dans la configuration Unica Campaign.

Vous activez IBM eMessage dans la partition en mettant à jour la propriété de configuration `eMessageInstalled` de la partition Unica Campaign correspondante.

Dans les configurations Unica Platform, naviguez à **Campaign | partitions | partition[n] | serveur | interne** et affectez à la propriété `eMessageInstalled` la valeur `yes`.

Spécification de l'emplacement du RLU (Recipient List Uploader) pour IBM eMessage

Pour chaque partition où vous activez IBM eMessage, spécifiez l'emplacement du RLU (Recipient List Uploader). Le RLU télécharge les données des tables de liste de sortie et les métadonnées associées dans les services distants hébergés par HCL.

Au cours de l'installation initiale, le programme d'installation de Unica Campaign ajoute automatiquement l'emplacement RLU à la configuration de la partition par défaut (partition 1). Cependant, lorsque vous ajoutez de nouvelles partitions à l'environnement, vous devez configurer manuellement toutes les nouvelles partitions pour qu'elles fassent référence à l'emplacement correct. Comme il n'existe qu'un seul RLU pour chaque installation IBM eMessage, toutes les partitions accèdent au même fichier de plug-in dans le système de fichiers local de la machine qui héberge l'application Web Unica Campaign.

1. Dans la configuration de la **partition1** de l'installation Unica Campaign, naviguez à `Campaign > partitions > partition1 > eMessage > eMessagePluginJarFile`.

La valeur de cette propriété est le chemin d'accès complet du fichier de plug-in (`emessageplugin.jar`) qui fait office de RLU.

Par exemple : `C:\Unica\eMessage\plugin\emessageplugin.jar`

2. Copiez la valeur de la propriété `eMessagePluginJarFile`.
3. Naviguez à la propriété `eMessagePluginJarFile` de la nouvelle partition et entrez le chemin que vous avez copié depuis la **partition 1**.

Toutes les partitions doivent utiliser le même emplacement pour RLU.

Redémarrage des composants système après la configuration de IBM eMessage

Une fois que vous avez modifié les configurations IBM eMessage et Unica Campaign, vous devez redémarrer le serveur d'applications Web Unica Campaign, RCT et le programme d'écoute Unica Campaign.

1. Redémarrez le serveur d'applications Web pour Unica Campaign.

Pour plus d'instructions, voir la documentation relative à votre serveur d'applications Web.

Pour vérifier que le serveur a redémarré, connectez-vous à l'installation Unica, accédez à Unica Campaign et vérifiez que vous pouvez ouvrir un mailing existant.

2. Redémarrez RCT (Response and Contact Tracker).

Pour redémarrer manuellement RCT, exécutez le script `rct` dans le répertoire `bin` sous votre installation IBM eMessage, en indiquant la commande suivante : `rct start`

Si RCT est configuré pour s'exécuter en tant que service, redémarrez le service RCT. Suite au premier redémarrage de RCT en tant que service, vous devez redémarrer manuellement l'outil RCT.

Pour plus d'informations, voir [Script RCT \(Response and Contact Tracker\) d'IBM eMessage \(à la page 124\)](#).

3. Redémarrez le programme d'écoute Unica Campaign :

- Sous Windows, exécutez le fichier `cmpServer.bat` dans le répertoire `bin` de votre installation Unica Campaign.
- Sous UNIX, exécutez la commande suivante en tant que root : `./rc.unica_ac start`

Test d'une configuration et de la connexion d'une partition IBM eMessage

Utilisez les scripts fournis par IBM eMessage pour vérifier la configuration de partition et sa connexion à IBM Hosted Services. Vous devez également vérifier que vous pouvez accéder à l'interface de messagerie à partir de la partition.

 **Important** : Avant de commencer, si vous avez modifié la configuration Unica Campaign ou IBM eMessage, vérifiez que vous avez redémarré d'une part le serveur

d'application Web qui héberge Unica Campaign et d'autre part RCT (Response and Contact Tracker).

Pour plus d'informations sur le test de la partition, voir le document IBM eMessage - Guide de démarrage et d'administration.

Chapitre 10. Unica Platform utilitaires

Cette section fournit une présentation des utilitaires Unica Platform, notamment des détails qui s'appliquent à tous les utilitaires et qui ne sont pas inclus dans les descriptions individuelles des utilitaires.

Emplacement des utilitaires

Les utilitaires Unica Platform se trouvent dans le répertoire `tools/bin` sous votre installation de Unica Platform.

Liste et descriptions des utilitaires

Unica Platform fournit les utilitaires suivants.

- [alertConfigTool \(à la page 105\)](#) : enregistre les alertes et les configurations définies pour les produits Unica
- [configTool \(à la page 106\)](#) : importe, exporte et supprime les paramètres de configuration, y compris les enregistrements de produits
- [datafilteringScriptTool \(à la page 112\)](#) : crée des filtres de données
- [encryptPasswords \(à la page 114\)](#) : chiffre et stocke les mots de passe
- [encryptTomcatDBPasswords \(à la page 114\)](#) : chiffre les mots de passe de base de données que le serveur d'applications Tomcat utilise en interne
- [partitionTool \(à la page 115\)](#) : crée les entrées de base de données pour les partitions
- [populateDb \(à la page 118\)](#) : remplit la base de données Unica Platform
- [restoreAccess \(à la page 119\)](#) : restaure un utilisateur avec le rôle `platformAdminRole`
- [scheduler_console_client \(à la page 122\)](#) : répertorie et démarre les travaux du planificateur d'Unica qui sont configurés pour écouter un déclencheur.
- [quartzjobtool \(à la page 122\)](#) - Met à jour les travaux du planificateur créés dans la version 11.1 et dans les versions ultérieures
- [BIRTdbutil](#) - Le programme d'installation place les fichiers de conception de rapport qui possèdent des jetons de connexion à la base de données. Vous devez les mettre à jour pour la base de données de votre système. Vous devez exécuter l'utilitaire

`BIRTdbutil.sh/bat` pour la mettre à jour. Pour en savoir plus, consultez le Guide d'installation et de configuration de BIRT

Conditions requises pour l'exécution des utilitaires Unica Platform

Les conditions requises pour l'exécution de tous les utilitaires Unica Platform sont les suivantes.

- Exécutez tous les utilitaires depuis le répertoire où ils se trouvent (par défaut, le répertoire `tools/bin` sous votre installation de Unica Platform).
- Sous UNIX, la meilleure pratique consiste à exécuter les utilitaires avec le même compte utilisateur que celui exécutant le serveur d'applications sur lequel Unica Platform est déployé. Si vous exécutez un utilitaire avec un autre compte utilisateur, réglez les droits au niveau du fichier `platform.log` pour permettre au compte utilisateur d'y accéder en écriture. Si vous ne réglez pas les droits, l'utilitaire n'est pas en mesure d'écrire dans le fichier journal et vous pourriez rencontrer certains messages d'erreur, bien que l'outil fonctionne toujours correctement.

Authentification des utilitaires

Les utilitaires tels que `configTool` ou les utilitaires d'arrière-plan Unica sont conçus pour être utilisés par des administrateurs système et exigent un accès physique aux serveurs hôtes pour pouvoir être appelés. C'est pourquoi leur authentification a été conçue pour être indépendante du mécanisme d'authentification de l'interface utilisateur. L'accès à ces utilitaires est disponible aux utilisateurs disposant de droits d'administrateur Unica Platform. Il doit être défini en interne dans Unica Platform et authentifié par rapport aux mêmes conditions.

Dépannage des problèmes de connexion

Tous les utilitaires Unica Platform, sauf `encryptPasswords`, interagissent avec les tables système Unica Platform. Pour vous connecter à la base de données des tables système, ces utilitaires utilisent les informations de connexion suivantes qui sont définies par le programme d'installation à l'aide des informations fournies lors de l'installation de Unica

Platform. Ces informations sont stockées dans le fichier `jdbc.properties`, situé dans le répertoire `tools/bin` sous votre installation de Unica Platform.

- Nom du pilote JDBC
- URL de connexion JDBC (qui inclut l'hôte, le port et le nom de la base de données)
- Connexion à la source de données
- Mot de passe de la source de données (chiffré)

En outre, ces utilitaires se basent sur la variable d'environnement `JAVA_HOME`, définie soit dans le script `setenv` situé dans le répertoire `tools/bin` de votre installation de Unica Platform, soit sur la ligne de commande. Le programme d'installation de Unica Platform doit avoir défini cette variable automatiquement dans le script `setenv`, mais il s'agit également d'une bonne pratique que de vérifier que la variable `JAVA_HOME` est définie si vous rencontrez un problème d'exécution d'un utilitaire. Le kit JDK doit être la version de Sun (et non, par exemple, le kit JDK JRockit disponible avec WebLogic).

Caractères spéciaux

Les caractères désignés comme caractères réservés dans le système d'exploitation doivent être évités. Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour obtenir une liste des caractères réservés et comment les éviter.

Options standard des utilitaires Unica Platform

Les options suivantes sont disponibles dans tous les utilitaires Unica Platform.

`-l logLevel`

Définit le niveau des informations de journal affichées dans la console. Les options sont `high` (haut), `medium` (moyen) et `low` (bas). La valeur par défaut est `low`.

`-L`

Définit les paramètres régionaux pour les messages de la console. Les paramètres régionaux par défaut sont `en_US`. Les valeurs disponibles sont déterminées par les langues dans lesquelles Unica Platform a été traduit. Spécifiez les paramètres régionaux à l'aide de l'identificateur des paramètres régionaux ICU, conformément aux normes ISO 639-1 et ISO 3166.

-h

Affiche un message d'utilisation court dans la console.

-m

Affiche la page de manuel de cet utilitaire dans la console.

-v

Affiche davantage de détails d'exécution dans la console.

Utilitaires Unica Platform

Cette section décrit les utilitaires Unica Platform et propose des détails, la syntaxe et des exemples d'utilisation.

alertConfigTool

Les types de notifications disponibles sont spécifiques à chacun des produits Unica.

L'utilitaire `alertConfigTool` sert à enregistrer les types de notifications lorsque le programme d'installation ne l'a pas fait de manière automatique pendant l'installation ou la mise à niveau.

Syntaxe

```
alertConfigTool -i -f importFile
```

Commandes

```
-i -f importFile
```

Importer des alertes et des types de notifications depuis un fichier XML spécifié.

Exemple

- Importer des alertes et des types de notifications depuis un fichier nommé `Platform_alerts_configuration.xml` situé dans le répertoire `tools\bin`, dans le répertoire d'installation de Unica Platform.

```
alertConfigTool -i -f Platform_alerts_configuration.xml
```

configTool

Les propriétés et les valeurs de la page **Configuration** sont enregistrées dans les tables système Unica Platform. Vous pouvez utiliser l'utilitaire `configTool` pour importer et exporter les paramètres de la configuration dans les tables système.

Quand utiliser configTool

Vous voudrez peut-être exécuter l'utilitaire `configTool` pour les raisons suivantes.

- Pour importer des modèles de source de données et de partition fournis avec Unica Campaign, que vous pouvez ensuite modifier et dupliquer dans la page **Configuration**.
- Pour enregistrer (importer les propriétés de configuration) des produits Unica si le programme d'installation du produit n'est pas en mesure d'ajouter automatiquement les propriétés à la base de données.
- Pour exporter une version XML des paramètres de communication à des fins de sauvegarde ou d'importation vers une autre installation d'Unica.
- Pour supprimer les catégories ne disposant pas du lien **Supprimer catégorie**. Pour ce faire, vous utilisez `configTool` pour exporter votre configuration, puis vous supprimez manuellement le XML qui crée la catégorie et vous importez le XML modifié à l'aide de `configTool`.

 **Important** : Cet utilitaire modifie les tables `usm_configuration` et `usm_configuration_values` dans la base de données de tables système Unica Platform, qui contient les propriétés de configuration et leurs valeurs. Pour obtenir les meilleurs résultats, créez des copies de sauvegarde de ces tables ou exportez vos configurations existantes à l'aide de `configTool` et sauvegardez le fichier obtenu afin de disposer d'un moyen de restaurer votre configuration si vous avez fait une erreur lors de l'importation à l'aide de `configTool`.

Syntaxe

```
configTool -d -p "elementPath" [-o]
```

```
configTool -i -p "parent ElementPath" -f importFile [-o]
```

```
configTool -x -p "elementPath" -f exportFile
```

```
configTool -i -p "elementPath" -f importFile [-o]
```

```
configTool -r productName -f registrationFile [-o] configTool -u productName
```

Options

```
-d -p "elementPath" [o]
```

Supprimez les propriétés de configuration et leurs paramètres, tout en spécifiant un chemin pour leur hiérarchie.

Le chemin d'élément doit utiliser les noms internes des catégories et des propriétés. Vous pouvez les obtenir sur la page de **Configuration**, en sélectionnant la catégorie ou propriété souhaitée, et en consultant le chemin affiché entre parenthèses dans le panneau de droite. Délimitez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration à l'aide du caractère | et placez le chemin entre guillemets doubles.

Prenez connaissance des informations suivantes.

- Seules les catégories et propriétés d'une application, et non les applications entières, peuvent être supprimées à l'aide de cette commande. Utilisez la commande `-u` pour annuler l'enregistrement d'une application entière.
- Pour supprimer les catégories qui ne disposent pas du lien **Supprimer catégorie** dans la page de **Configuration**, utilisez l'option `-o..`

Lorsque vous utilisez la commande `-d -vp`, la commande `configTool` supprime les noeuds enfant dans le chemin que vous indiquez si ces noeuds ne sont pas inclus dans le fichier XML indiqué.

```
-i -p "parentElementPath" -f importFile [o]
```

Importez les propriétés de configuration et leurs paramètres depuis un fichier XML spécifié.

Pour effectuer l'importation, spécifiez un chemin vers l'élément parent sous lequel vous souhaitez importer vos catégories. L'utilitaire `configTool` importe les propriétés sous la catégorie spécifiée dans le chemin.

Vous pouvez ajouter des catégories à tout niveau situé sous le niveau supérieur. Toutefois, vous ne pouvez pas ajouter une catégorie au même niveau que le niveau supérieur.

Le chemin d'élément doit utiliser les noms internes des catégories et des propriétés. Vous pouvez les obtenir sur la page de **Configuration**, en sélectionnant la catégorie ou propriété souhaitée, et en consultant le chemin affiché entre parenthèses dans le panneau de droite. Délimitez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration à l'aide du caractère | et placez le chemin entre guillemets doubles.

Vous pouvez spécifier l'emplacement du fichier d'importation par rapport à votre répertoire `tools/bin` ou choisir un chemin d'accès complet. Si vous spécifiez un chemin relatif, voire aucun chemin, `configTool` recherche d'abord le fichier relatif dans le répertoire `tools/bin`.

Par défaut, cette commande n'écrase pas une catégorie existante, mais vous pouvez utiliser l'option `-o` pour forcer l'écrasement.

```
-x -p "elementPath" -f exportFile
```

Exporte les propriétés de configuration et leurs paramètres dans un fichier XML spécifié.

Vous pouvez exporter toutes les propriétés de configuration ou limiter l'exportation à une catégorie spécifique. Pour ce faire, spécifiez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration.

Le chemin d'élément doit utiliser les noms internes de catégories et de propriétés, que vous pouvez obtenir sur la page de **Configuration**, en sélectionnant la catégorie ou propriété souhaitée, et en consultant le chemin affiché entre parenthèses dans le panneau de droite. Délimitez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration à l'aide du caractère | et placez le chemin entre guillemets doubles.

Vous pouvez spécifier l'emplacement d'un fichier d'exportation dans le répertoire actuel ou un chemin de répertoire complet. Si le fichier spécifié ne contient pas de séparateur (/ sous UNIX, / ou \ sous Windows), `configTool` enregistre le fichier dans le répertoire `tools/bin` de votre installation Unica Platform. Si vous ne fournissez pas l'extension `xml`, `configTool` l'ajoute.

```
-vp -p "elementPath" -f importFile [-d]
```

Cette commande est principalement utilisée dans les mises à niveau manuelles, pour importer des propriétés de configuration. Si vous avez appliqué un groupe de correctifs qui contient une nouvelle propriété de configuration, puis que vous mettez à niveau, l'importation d'un fichier de configuration dans le cadre d'un processus de mise à niveau manuelle peut remplacer des valeurs qui ont été définies lorsque le groupe de correctifs a été appliqué. La commande `-vp` évite que l'importation remplace les valeurs de configuration déjà définies.

⚠ Important : Après avoir utilisé l'utilitaire `configTool` avec l'option `-vp`, vous devez redémarrer le serveur d'applications Web sur lequel Unica Platform est déployé afin que les modifications soient appliquées.

Lorsque vous utilisez la commande `-d -vp`, la commande `configTool` supprime les noeuds enfant dans le chemin que vous indiquez si ces noeuds ne sont pas inclus dans le fichier XML indiqué.

`-r productName -f registrationFile`

Enregistrez l'application. L'emplacement du fichier d'enregistrement peut être relatif au répertoire `tools/bin` ou peut être un chemin d'accès complet. Par défaut, cette commande n'écrase pas une configuration existante, mais vous pouvez utiliser l'option `-o` pour forcer l'écrasement. Le paramètre `productName` peut être l'un de ceux répertoriés plus haut.

Prenez connaissance des informations suivantes.

- Lorsque vous utilisez la commande `-r`, le fichier d'enregistrement doit avoir `<application>` en tant que première balise dans le code XML.
D'autres fichiers peuvent être fournis avec votre produit, que vous pouvez utiliser pour insérer des propriétés de configuration dans la base de données de Unica Platform. Pour ces fichiers, utilisez la commande `-i`. Seul le fichier qui possède la balise `<application>` comme première balise peut être utilisé avec la commande `-r`.
- Le fichier d'enregistrement pour Unica Platform se nomme `Manager_config.xml` et la première balise est `<Suite>`. Pour enregistrer ce fichier sur une nouvelle installation, faites appel à l'utilitaire `populateDb`, ou exécutez à nouveau le programme d'installation de Unica Platform comme décrit dans le *Unica Platform Guide d'installation d'*.

- Après l'installation initiale, pour réenregistrer d'autres produits que Unica Platform, utilisez `configTool` avec la commande `-r` et `-o` pour écraser les propriétés existantes.

L'utilitaire `configTool` utilise des noms de produits en tant que paramètres avec les commandes permettant d'enregistrer et de désactiver les produits. Dans la révision 8.5.0 d'Unica, de nombreux produits ont changé de nom. Toutefois, les noms reconnus par `configTool` n'ont pas changé. Les noms de produits utilisables avec `configTool` sont répertoriés ci-après avec les noms actuels des produits.

Tableau 12. Noms de produits pour l'enregistrement et l'annulation de l'enregistrement de `configTool`

Nom du produit	Nom utilisé dans <code>configTool</code>
Unica Platform	Gestionnaire
Unica Campaign	Campaign
Unica Collaborate	Collaborate
IBM eMessage	emessage
Unica Interact	interact
Unica Optimize	Optimisation
Unica Plan	Plan
Opportunity Detect	Detect
IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition	SPSS
Digital Analytics	Coremetrics
<code>-uproductName</code>	

Annule l'enregistrement d'une application spécifiée par `productName`. Il n'est pas nécessaire d'inclure un chemin vers la catégorie du produit. Le nom du produit est suffisant et il est obligatoire. Ce processus supprime toutes les propriétés et tous les paramètres de configuration du produit.

Options

`-o`

Lorsqu'elle est utilisée avec `-i` ou `-r`, cette option écrase une catégorie ou un enregistrement de produit (noeud) existant.

Utilisée avec `-d`, cette option vous permet de supprimer une catégorie (noeud) qui ne dispose pas du lien **Supprimer catégorie** dans la page **Configuration**.

Exemples

- Importez les paramètres de configuration à partir du fichier `Product_config.xml` situé dans le répertoire `conf` de l'installation de Unica Platform.

```
configTool -i -p "Affinium" -f Product_config.xml
```

- Importez l'un des modèles de source de données Unica Campaign fournis dans la partition Unica Campaign par défaut, `partition1`. L'exemple suppose que vous avez placé le modèle de source de données Oracle, `OracleTemplate.xml`, dans le répertoire `tools/bin` de l'installation de Unica Platform.

```
configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1|dataSources" -f OracleTemplate.xml
```

- Exportez tous les paramètres de configuration dans le fichier `myConfig.xml` situé dans le répertoire `D:\backups`.

```
configTool -x -f D:\backups\myConfig.xml
```

- Exportez une partition de Unica Campaign existante (complète avec entrées de source de données), enregistrez-la dans un fichier `partitionTemplate.xml`, situé dans le répertoire par défaut `tools/bin` de l'installation de Unica Platform.

```
configTool -x -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1" -f partitionTemplate.xml
```

- Enregistrez manuellement une application nommée `nom_produit` à l'aide d'un fichier `app_config.xml` situé dans le répertoire par défaut `tools/bin` de l'installation de Unica Platform, puis forcez l'écrasement d'un enregistrement existant de cette application.

```
configTool -r product Name -f app_config.xml -o
```

- Annulez l'enregistrement d'une application `nom_produit`.

```
configTool -u nom_produit
```

- Exécutez la commande suivante pour activer la fonction `encodeCSV` :

```
configTool -vp -p "Affinium|Plan|umoConfiguration" -f Plan_Home\conf  
\Plan_encodeProperty_12.0.xml
```

- Enregistrez les paramètres Unica Interact en tant que menu de configuration sous `AffiniumWebApps\Campaign\interact\conf\interact_setup_navigation.xml` à l'aide de

```
configTool.bat -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|settingsMenu" -f  
"interact_setup_navigation.xml"
```

datafilteringScriptTool

L'utilitaire `datafilteringScriptTool` lit un fichier XML pour remplir les tables de filtrage des données dans la base de données des tables système Unica Platform.

Selon la manière dont vous écrivez le code XML, vous pouvez utiliser cet utilitaire de deux manières.

- En utilisant un groupe d'éléments XML, vous pouvez générer automatiquement des filtres de base de données en fonction des combinaisons uniques des valeurs de zone (un filtre de données pour chaque combinaison unique).
- En utilisant un groupe d'éléments XML légèrement différent, vous pouvez définir chaque filtre de données que crée l'utilitaire.

Voir le document Unica Platform - Guide d'administration pour plus d'informations.

Quand utiliser `datafilteringScriptTool` ?

Vous devez utiliser `datafilteringScriptTool` lorsque vous créez des filtres de données.

Prérequis

Unica Platform doit être déployé et actif.

Utilisation de datafilteringScriptTool avec SSL

Lorsque Unica Platform est déployé en utilisant SSL unidirectionnel, vous devez modifier le script datafilteringScriptTool pour ajouter les options SSL d'établissement de liaison. Pour modifier le script, vous devez disposer des informations suivantes.

- Nom et chemin de fichier de clés certifiées
- Mot de passe de fichier de clés certifiées

Dans un éditeur de texte, ouvrez le script datafilteringScriptTool (.bat ou .sh) et recherchez les lignes semblables aux lignes suivantes (exemples pour Windows).

```
:callexec

"%JAVA_HOME%\bin\java" -DUNICA_PLATFORM_HOME="%UNICA_PLATFORM_HOME%"
com.unica.management.client.datafiltering.tool.DataFilteringScriptTool %*
```

Editez ces lignes pour qu'elles soient similaires à celles qui apparaissent en **gras**). Remplacez le chemin et le nom de fichier de clés certifiées `myTrustStore.jks` et `myPassword` par les vôtres.

```
:callexec

SET SSL_OPTIONS=-Djavax.net.ssl.keyStoreType="JKS"

-Djavax.net.ssl.trustStore="C:\security\myTrustStore.jks"

-Djavax.net.ssl.trustStorePassword=myPassword

"%JAVA_HOME%\bin\java" -DUNICA_PLATFORM_HOME="%UNICA_PLATFORM_HOME%"
%SSL_OPTIONS%

com.unica.management.client.datafiltering.tool.DataFilteringScriptTool %*
```

Syntaxe

```
datafilteringScriptTool -r pathfile
```

Commandes

```
-r path_file
```

Importer des spécifications de filtre de données depuis un fichier XML défini. Si le fichier ne se trouve pas dans le répertoire `tools/bin` de l'installation, fournissez un chemin et placez le paramètre `path_file` entre guillemets.

Exemple

- Utilisez le fichier `collaborateDataFilters.xml`, situé dans le répertoire `C:\unica\xml`, pour remplir les tables système des filtres de données.

```
datafilteringScriptTool -r "C:\unica\xml\collaborateDataFilters.xml"
```

encryptPasswords

L'utilitaire `encryptPasswords` permet de chiffrer et de stocker l'un ou l'autre des deux mots de passe utilisés en interne par Unica Platform.

Les deux mots de passe que l'utilitaire peut chiffrer sont les suivants.

- Mot de passe utilisé par Unica Platform pour accéder à ses tables système. L'utilitaire remplace un mot de passe chiffré existant (enregistré dans le fichier `jdbc.properties` et situé dans le répertoire `tools\bin` de votre installation Unica Platform) par un nouveau mot de passe.
- Mot de passe du fichier de clés utilisé par Unica Platform lorsqu'il est configuré afin d'utiliser un protocole SSL avec un certificat autre que celui fourni avec Unica Platform ou le serveur d'applications Web. Le certificat peut être un certificat autosigné ou un certificat obtenu auprès d'une autorité de certification.

Quand utiliser encryptPasswords

Utilisez `encryptPasswords` pour les raisons suivantes.

- Lorsque vous changez le mot de passe du compte utilisé pour accéder à votre base de données des tables système Unica Platform.
- Lorsque vous avez créé un certificat autosigné ou obtenu un certificat d'une autorité de certification.

Prérequis

- Avant d'exécuter `encryptPasswords` pour chiffrer et stocker un nouveau mot de passe de base de données, effectuez une copie de sauvegarde du fichier `jdbc.properties`, situé dans le répertoire `tools/bin` sous votre installation de Unica Platform.
- Avant d'exécuter `encryptPasswords` pour chiffrer et stocker le mot de passe de fichier de clés, vous devez créer ou obtenir un certificat numérique et connaître le mot de passe de fichier de clés.

Syntaxe

```
encryptPasswords -d databasePassword
```

```
encryptPasswords -k keystorePassword
```

Options

-d *databasePassword*

Chiffre le mot de passe de la base de données.

-k *keystorePassword*

Chiffre le mot de passe de la base de données et le stocke dans un fichier nommé `pfile`.

Exemples

- Lors de l'installation de Unica Platform, l'identifiant du compte de la base de données des tables système a été défini sur `myLogin`. Quelque temps après l'installation, vous avez remplacé le mot de passe de ce compte par `newPassword`. Exécutez `encryptPasswords` comme suit pour chiffrer et stocker le mot de passe de la base de données.

```
encryptPasswords -d newPassword
```

- Vous configurez une application Unica pour utiliser SSL et avez créé et obtenu un certificat numérique. Exécutez `encryptPasswords` comme suit pour chiffrer et stocker le mot de passe de fichier de clés.

```
encryptPasswords -k myPassword
```

partitionTool

Les partitions sont associées aux stratégies et rôles Unica Campaign. Ces associations de stratégies et rôles et de leur partitions sont stockées dans les tables système Unica Platform. L'utilitaire `partitionTool` alimente les tables système Unica Platform avec des informations de stratégie et de rôle de base pour les partitions.

Quand utiliser partitionTool

Pour chaque partition que vous créez, vous devez utiliser `partitionTool` pour alimenter les tables système Unica Platform avec des informations de stratégie et de rôle de base.

Consultez le guide d'installation approprié pour votre version de Unica Campaign pour obtenir des instructions détaillées sur la configuration de plusieurs partitions dans Unica Campaign.

Caractères spéciaux et espaces

Toute description de partition ou tout nom d'utilisateur, de groupe ou de partition qui contient des espaces doit être placé entre guillemets.

Syntaxe

```
partitionTool -c -s sourcePartition -n newPartitionName [-u admin_user_name]
[-d partitionDescription] [-g groupName]
```

Commandes

Les commandes suivantes sont disponibles dans l'utilitaire `partitionTool`.

-c

Répliquer (clone) les stratégies et rôles pour une partition existante spécifiée à l'aide de l'option `-s` et utilise le nom spécifié à l'aide de l'option `-n`. Ces deux options sont requises avec `c`. Cette commande effectue les opérations suivantes.

- Crée un nouvel utilisateur Unica avec le rôle Admin dans la stratégie Rôles d'administration et la stratégie globale de Unica Campaign. Le nom de partition que vous spécifiez est défini automatiquement comme mot de passe de l'utilisateur.

- Crée un nouveau groupe Unica Platform et fait du nouvel utilisateur Admin un membre de ce groupe.
- Crée un nouvel objet de partition.
- Réplique toutes les stratégies associées à la partition source et les associe à la nouvelle partition.
- Pour chaque stratégie répliquée, réplique tous les rôles associés à la stratégie.
- Pour chaque rôle répliqué, mappe toutes les fonctions de la même manière qu'elles l'étaient dans le rôle source.
- Affecte le nouveau groupe Unica Platform au dernier rôle Admin défini par le système lors de la réplication du rôle. Si vous clonez la partition par défaut, `partition1`, ce rôle est le rôle d'administration par défaut (Admin).

Options

-dpartitionDescription

Facultative, utilisée avec `-c` uniquement. Spécifie une description qui apparaît dans la sortie de la commande `-list`. Doit être inférieure ou égale à 256 caractères. Placez entre guillemets si la description contient des espaces.

-g groupName

Facultative, utilisée avec `-c` uniquement. Spécifie le nom du groupe d'administration de Unica Platform créé par l'utilitaire. Le nom doit être unique au sein de cette instance de Unica Platform.

S'il n'est pas défini, le nom par défaut est `partition_nameAdminGroup`.

-n partitionName

Facultative avec `-list`, requise avec `-c`. Doit être inférieure ou égale à 32 caractères.

Si utilisée avec `-list`, spécifie la partition dont les informations sont répertoriées.

Si utilisée avec `-c`, spécifie le nom de la nouvelle partition et le nom de la partition que vous spécifiez est utilisé en tant que mot de passe pour l'utilisateur Admin. Le nom de la partition doit correspondre au nom que vous avez donné à la partition lorsque vous l'avez configurée (à l'aide du modèle de partition sur la page de Configuration).

-ssourcePartition

Requise, utilisée avec `-c` uniquement. Nom de la partition source à répliquer.

`-uadminUserName`

Facultative, utilisée avec `-c` uniquement. Spécifie le nom de l'utilisateur Admin pour la partition répliquée. Le nom doit être unique dans cette instance de Unica Platform.

S'il n'est pas défini, le nom par défaut est `partitionNameAdminUser`.

Le nom de partition est automatiquement défini comme mot de passe de l'utilisateur.

Exemples

- Créez une partition avec les caractéristiques suivantes.
 - Clonée à partir de `partition1`
 - Le nom de la partition est `myPartition`
 - Utilise le nom d'utilisateur (`myPartitionAdminUser`) et le mot de passe (`myPartition`) par défaut
 - Utilise le nom de groupe par défaut (`myPartitionAdminGroup`)
 - A la description "ClonedFromPartition1"

```
partitionTool -c -s partition1 -n myPartition -d "ClonedFromPartition1"
```

- Créez une partition avec les caractéristiques suivantes.
 - Clonée à partir de `partition1`
 - Le nom de la partition est `partition2`
 - Spécifie le nom d'utilisateur de `customerA` avec le mot de passe affecté automatiquement de `partition2`
 - Spécifie le nom de groupe de `customerAGroup`
 - A la description "PartitionForCustomerAGroup"

```
partitionTool -c -s partition1 -n partition2 -u customerA -g
customerAGroup -d "PartitionForCustomerAGroup"
```

populateDb

L'utilitaire `populateDb` insère les données (alimentation) par défaut dans les tables système Unica Platform.

Le programme d'installation d'Unica peut remplir les tables système de Unica Platform avec les données par défaut de Unica Platform et de Unica Campaign. Toutefois, si vos règles d'entreprise n'autorisent pas le programme d'installation à changer la base de données ou que le programme d'installation ne parvient pas à se connecter aux tables système de Unica Platform, vous devez insérer les données par défaut dans les tables système de Unica Platform à l'aide de cet utilitaire.

Pour Unica Campaign, ces données comportent les rôles et autorisations de sécurité pour la partition par défaut. Pour Unica Platform, elles incluent les utilisateurs et les groupes par défaut, ainsi que les rôles de sécurité et les droits de la partition par défaut.

Syntaxe

```
populateDb -n productName
```

Commandes

```
-n productName
```

Insérez les données par défaut dans les tables système Unica Platform. Les noms de produit valides sont `Manager` (pour Unica Platform) et `Campaign` (pour Unica Campaign).

Exemples

- Insérez manuellement les données par défaut Unica Platform.

```
populateDb -n Manager
```

- Insérez manuellement les données par défaut Unica Campaign.

```
populateDb -n Campaign
```

restoreAccess

L'utilitaire `restoreAccess` permet de rétablir l'accès à Unica Platform si tous les utilisateurs qui possèdent des privilèges `PlatformAdminRole` ont été involontairement verrouillés ou si toute possibilité de connexion à Unica Platform est perdue.

Quand utiliser `restoreAccess`

Vous pouvez être amené à exécuter `restoreAccess` dans les deux situations décrites dans cette section.

Utilisateurs `PlatformAdminRole` désactivés

Il est possible que tous les utilisateurs qui possèdent les privilèges `PlatformAdminRole` dans Unica Platform soient désactivés dans le système. Voici un exemple qui montre comment le compte utilisateur `platform_admin` peut être désactivé. Supposons qu'un seul utilisateur dispose des privilèges `PlatformAdminRole` (utilisateur `platform_admin`). Supposons que la propriété `Tentatives max. de connexion autorisées` de la catégorie **Général | Paramètres de mot de passe** de la page Configuration est paramétrée sur 3. Supposons ensuite qu'un utilisateur qui tente de se connecter en tant que `platform_admin` entre un mot de passe incorrect trois fois de suite. En raison de ces échecs de connexion, le compte `platform_admin` est désactivé dans le système.

Dans ce cas, vous pouvez utiliser `restoreAccess` pour ajouter un utilisateur qui possède les privilèges `PlatformAdminRole` dans les tables système de Unica Platform sans accéder à l'interface Web.

Lorsque vous exécutez `restoreAccess` de cette manière, l'utilitaire crée un utilisateur qui possède le nom de connexion et le mot de passe spécifiés, ainsi que les privilèges `PlatformAdminRole`.

Si un nom de connexion utilisateur existe dans Unica Platform en tant qu'utilisateur interne, le mot de passe de cet utilisateur est changé.

Seul un utilisateur qui possède le nom de connexion `PlatformAdmin` et les privilèges `PlatformAdminRole` peut administrer tous les tableaux de bord. Par conséquent, si l'utilisateur `platform_admin` est désactivé et que vous créez un utilisateur avec `restoreAccess`, vous devez créer un utilisateur qui possède le nom de connexion `platform_admin`.

Configuration incorrecte de l'authentification NTLMv2

Si vous implémentez l'authentification NTLMv2 avec une configuration incorrecte et que vous ne parvenez plus à vous connecter, utilisez `restoreAccess` pour pouvoir vous reconnecter.

Lorsque vous exécutez `restoreAccess` de cette manière, l'utilitaire modifie la valeur de la propriété `Platform | Sécurité | Méthode de connexion` par `Unica Platform`. Ce changement vous permet de vous connecter à l'aide de n'importe quel compte utilisateur qui existait avant le verrouillage. Vous avez également la possibilité de spécifier un nouveau nom de connexion et un nouveau mot de passe. Vous devez redémarrer le serveur d'application Web sur lequel Unica Platform est déployé si vous exécutez l'utilitaire `restoreAccess` de cette manière.

Observations relatives aux mots de passe

Gardez à l'esprit les points suivants relatifs aux mots de passe lorsque vous utilisez `restoreAccess`.

- L'utilitaire `restoreAccess` ne prend pas en charge les mots de passe en blanc et n'impose pas de règles relatives aux mots de passe.
- Si vous spécifiez un nom d'utilisateur utilisé, l'utilitaire réinitialise le mot de passe de cet utilisateur.

Syntaxe

```
restoreAccess -u loginName -p password
```

```
restoreAccess -r
```

Commandes

-r

Utilisée sans l'option `-u loginName`, réinitialise la valeur de la propriété `Platform | Sécurité | Méthode de connexion` sur `Unica Platform`. Requiert le redémarrage du serveur d'application Web pour être prise en compte.

Utilisée avec l'option `-u loginName`, crée un utilisateur `PlatformAdminRole`.

Options

-u *loginName*

Crée un utilisateur qui possède les privilèges PlatformAdminRole et le nom de connexion spécifié. Doit s'utiliser avec l'option `-p`.

`-p password`

Spécifie le mot de passe de l'utilisateur en cours de création. Obligatoire avec l'option `-u`.

Exemples

- Créez un utilisateur qui possède les privilèges PlatformAdminRole. Le nom de connexion est `tempUser` et le mot de passe est `tempPassword`.

```
restoreAccess -u tempUser -p tempPassword
```

- Remplacez la valeur de la méthode de connexion par `Platform`, puis créez un utilisateur doté des privilèges PlatformAdminRole. Le nom de connexion est `tempUser` et le mot de passe est `tempPassword`.

```
restoreAccess -r -u tempUser -p tempPassword
```

scheduler_console_client

Les tâches configurées dans Unica Scheduler peuvent être répertoriées et déclenchées par cet utilitaire, si elles sont configurées pour intercepter un déclencheur.

Que faire si SSL est activé

Lorsque l'application Web Unica Platform est configurée pour utiliser SSL, la machine JVM utilisée par l'utilitaire `scheduler_console_client` doit utiliser le même certificat SSL que celui utilisé par le serveur d'applications Web sur lequel Unica Platform est déployé.

Pour importer le certificat SSL, procédez comme suit :

- Déterminez l'emplacement du JRE utilisé par l'utilitaire `scheduler_console_client`.
 - Si la variable `JAVA_HOME` est définie en tant que variable d'environnement système, le JRE vers lequel elle pointe est celui utilisé par l'utilitaire `scheduler_console_client`.
 - Si `JAVA_HOME` n'est pas définie en tant que variable d'environnement système, l'utilitaire `scheduler_console_client` utilise le JRE défini soit dans le script

`setenv` situé dans le répertoire `tools/bin` de votre installation Unica Platform, soit sur la ligne de commande.

- Importez le certificat SSL utilisé par le serveur d'applications Web sur lequel Unica Platform est déployé vers le JRE utilisé par `scheduler_console_client`.

Le JDK de Sun inclut un programme intitulé `keytool` qui permet d'importer le certificat. Pour plus d'informations sur l'utilisation de ce programme, consultez la documentation Java ou accédez à l'aide en ligne en saisissant `-help` lors de l'exécution du programme.

- Ouvrez le fichier `tools/bin/schedulerconsoleclient` dans un éditeur de texte et ajoutez les propriétés suivantes. Elles dépendent du serveur d'applications web sur lequel Unica Platform est déployé.

- Pour WebSphere, ajoutez ces propriétés au fichier.

`-Djavax.net.ssl.keyStoreType=JKS`

`-Djavax.net.ssl.keyStore="Path to your key store JKS file"`

`-Djavax.net.ssl.keyStorePassword="Your key store password"`

`-Djavax.net.ssl.trustStore="Path to your trust store JKS file"`

`-Djavax.net.ssl.trustStorePassword="Your trust store password"`

`-DisUseIBMSSLSocketFactory=false`

- Pour WebLogic, ajoutez ces propriétés au fichier.

`-Djavax.net.ssl.keyStoreType="JKS"`

`-Djavax.net.ssl.trustStore="Path to your trust store JKS file"`

`-Djavax.net.ssl.trustStorePassword="Your trust store password"`

Si les certificats ne correspondent pas, le fichier journal de Unica Platform contient une erreur telle que la suivante :

```
Causée par : sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException:
impossible de trouver un chemin de certification valide vers la cible demandée
```

Prérequis

Unica Platform doit être installé, déployé et en cours d'exécution.

Syntaxe

```
scheduler_console_client -v -t trigger_name user_name
```

```
scheduler_console_client -s -t trigger_name user_name
```

Options

-v

Répertorier les tâches du planificateur configurées pour écouter le déclencheur spécifié.

Doit être utilisé avec l'option `-t`.

-s

Envoyer le déclencheur spécifié.

Doit être utilisé avec l'option `-t`.

Options

-t*trigger_name*

Nom du déclencheur défini dans le planificateur.

Exemple

- Répertorier les tâches configurées pour intercepter un déclencheur nommé `trigger1`.

```
scheduler_console_client -v -t trigger1 myLogin
```

- Exécuter les tâches configurées pour écouter le déclencheur `trigger1`.

```
scheduler_console_client -s -t trigger1 myLogin
```

Script RCT (Response and Contact Tracker) d'IBM eMessage

Utilisez ce script pour exécuter et vérifier le statut de l'RCT (Response and Contact Tracker).

Ce script est situé dans le répertoire `bin` de votre installation IBM eMessage. Le répertoire IBM eMessage est un sous-répertoire du répertoire Unica Campaign.

Dans les environnements UNIX ou Linux™ exécutez le script sous la forme `rct.sh`.

Sous Windows, exécutez le script à partir de la ligne de commande sous la forme `rct.bat`.

Syntaxe

```
rct [ start | stop | check ]
```

Commandes

démarrer

Démarre RCT.

stop

Arrête RCT.

Options

check

Vérifiez le statut de la connexion entre RCT et IBM Hosted Services.

Exemples

- Pour démarrer RCT sous Windows.

```
rct.bat start
```

- Pour arrêter RCT sous Windows.

```
rct.bat stop
```

- Dans un environnement Linux, pour déterminer si RCT est connecté à IBM Hosted Services, procédez comme suit :

```
rct.sh check
```

Selon l'état de votre système, la sortie de cette commande peut se présenter comme suit :

```
C:\<IMS_HOME>\Campaign\eMessage\bin>rct check
Testing config and connectivity for partition partition1
Succeeded | Partition: partition1 - Hosted Services Account ID:
```

```
asm_admin
```

Script MKService_rct

Le script MKService_rct ajoute ou supprime RCT (Response and Contact Tracker) en tant que service. L'ajout de RCT en tant que service redémarre RCT chaque fois que vous redémarrez l'ordinateur sur lequel vous avez installé RCT. La suppression de RCT en tant que service empêche RCT de redémarrer automatiquement.

Ce script est situé dans le répertoire `bin` de votre installation IBM eMessage.

Dans des environnements UNIX ou Linux, exécutez `MKService_rct.sh` avec un utilisateur qui dispose de droits root ou de droits permettant de créer des processus démons.

Sous Windows, exécutez le script à partir de la ligne de commande sous la forme `MKService_rct.bat`.

Syntaxe

```
MKService_rct -install
```

```
MKService_rct -remove
```

Commandes

-install

Ajoute RCT en tant que service

-remove

Supprime le service RCT

Exemples

- Ajoute RCT en tant que service Windows

```
MKService_rct.bat -install
```

- Pour supprimer le service RCT sous UNIX ou Linux.

```
MKService_rct.sh -remove
```

Chapitre 11. Installation d'Unica Campaign et d'Unica Optimize

Exécutez le programme de désinstallation d'Unica Campaign et d'Unica Optimize pour désinstaller à la fois Unica Campaign et Unica Optimize. Lorsque vous exécutez le programme de désinstallation de , les fichiers créés lors du processus d'installation sont supprimés. Par exemple, les fichiers tels que les fichiers de configuration, les informations de registre du programme d'installation et les données utilisateur sont supprimés de l'ordinateur.

Lorsque vous installez des produits Unica, un programme de désinstallation est inclus dans le répertoire `Uninstall_Product`, où Product est le nom de votre produit. Sous Windows, une entrée est également ajoutée à la liste d'**ajout ou de suppression de programmes** dans le Panneau de configuration.

Si vous supprimez manuellement les fichiers de votre répertoire d'installation au lieu d'exécuter le programme de désinstallation, cela peut entraîner une installation incomplète si vous réinstallez ultérieurement un produit au même emplacement. Une fois que vous avez désinstallé un produit, sa base de données n'est pas supprimée. Le programme de désinstallation ne retire que les fichiers créés par défaut pendant l'installation. Les fichiers créés ou générés après l'installation ne sont pas retirés.

En plus des instructions générales pour la désinstallation des produits Unica, suivez les instructions ci-dessous lorsque vous désinstallez Campaign :

- Si vous disposez de plusieurs installations d'exécution d'Unica Campaign utilisant la même installation de Unica Platform, vous devez supprimer la connectivité du réseau du poste de travail d'exécution d'Unica Campaign avant de lancer le programme de désinstallation. Si vous n'effectuez pas cette opération, les données de configuration de toutes les autres installations d'exécution d'Unica Campaign sont désinstallées de Unica Platform.
- Vous pouvez ignorer les avertissements relatifs aux échecs de déenregistrement auprès de Unica Platform.

- Vous pouvez, par précaution, exporter une copie de votre configuration avant de désinstaller Unica Campaign.
- Si vous désinstallez l'environnement de conception d'Unica Campaign, vous devrez peut-être désenregistrer Unica Campaign manuellement après avoir exécuté le programme de désinstallation. Utilisez l'utilitaire configtool pour désinstaller `full_path_to_Interact_DT_installation_directory\interactDT\conf\interact_navigation.xml` et `full_path_to_Interact_RT_installation_directory\conf\interact_navigation.xml`.

 **Remarque** : Sous UNIX, c'est le compte utilisateur qui a installé Unica Campaign qui doit exécuter le programme de désinstallation.

1. Si vous avez déployé l'application Web Unica Campaign, annulez son déploiement à partir de WebSphere ou WebLogic.
2. Arrêter le programme d'écoute Unica Campaign.
3. Pour supprimer les tables d'Unica Optimize dans la base de données des tables système, exécutez le script `aco_systab_drop.sql` dans le répertoire `ddl` du répertoire d'installation d'Unica Campaign. Si le répertoire `ddl` se trouve dans le répertoire d'installation du produit, exécutez les scripts qui se trouvent dans le répertoire `ddl` pour supprimer les tables dans la base de données des tables système.
4. Arrêtez WebSphere ou WebLogic.
5. Arrêtez les processus liés à Campaign.
6. Si le répertoire `ddl` se trouve dans le répertoire d'installation du produit, exécutez les scripts qui se trouvent dans le répertoire `ddl` pour supprimer les tables dans la base de données des tables système.
7. Vérifiez que le programme IBM SPSS® Modeler Collaboration and Deployment Service (C&DS) est désinstallé.

Ouvrez Installation Manager et vérifiez que C&DS est désinstallé. Si ce n'est pas le cas, effectuez cette opération à l'aide du gestionnaire d'installation .

8. Effectuez l'une des étapes suivantes pour désinstaller Unica Campaign :

- Cliquez sur le programme de désinstallation d'Unica Campaign qui se trouve dans le répertoire `Uninstall_Product`. Le programme de désinstallation s'exécute dans le mode utilisé lors de l'installation d'Unica Campaign et de Attribution Modeler.
- Dans une fenêtre de ligne de commande, accédez au répertoire contenant le programme de désinstallation et exécutez la commande suivante pour désinstaller Unica Campaign et Attribution Modeler en mode console :

```
Uninstall_Product -i console
```

- Si vous réalisez la désinstallation dans un environnement UNIX, naviguez jusqu'au répertoire contenant le programme de désinstallation et exécutez la commande suivante pour désinstaller Unica Campaign :

```
./Uninstall\ Interaction\ History.
```

 **Remarque** : Sous UNIX, vous devez entrer un espace après \.

- Dans une fenêtre de ligne de commande, accédez au répertoire contenant le programme de désinstallation et exécutez la commande suivante pour désinstaller Unica Campaign et Attribution Modeler en mode silencieux :

```
Uninstall_Product -i silent
```

Lorsque vous désinstallez Unica Campaign en mode silencieux, le processus de désinstallation ne présente aucune boîte de dialogue pour l'interaction utilisateur.

 **Remarque** : Si vous ne spécifiez pas d'option pour la désinstallation d'Unica Campaign, le programme de désinstallation s'exécute dans le mode dans lequel Unica Campaign est installé.

Chapitre 12. Unica Campaign Regroupement des applications Web

Vous pouvez configurer l'application Web (J2EE) Unica Campaign dans une grappe en exécutant des tâches supplémentaires au cours de l'installation d'Unica Campaign.

Vous pouvez intégrer un environnement d'application Web en cluster Unica Campaign à Interact, Plan et eMessage.

Présentation

Les composants du serveur d'application Web Les composant du serveur d'applications Web Unica Campaign prennent en charge l'équilibrage de charge lorsque l'application Web est déployée dans un environnement en cluster.

Dans Unica Campaign, certains objets, tels les offres, sont placés en cache dans le serveur d'applications Web afin d'améliorer les temps de réponse dans l'interface utilisateur. Dans un environnement à charge équilibrée, les offres créées sur un seul serveur d'applications Web sont disponibles pour les utilisateurs dont les sessions se connectent à un autre serveur si vous avez configuré `campaign_ehcache.xml`.

Les objets placés en cache incluent : des offres, des attributs et des modèles d'offre, des campagnes, des sessions, des dossiers, des attributs, des initiatives et des segments.

Il est possible d'utiliser une configuration en cluster afin de réduire les interruptions de disponibilité des applications, en cas d'une panne d'un serveur d'applications Web. Etant donné que les tables du système Unica Campaign sont stockées dans une base de données externe, il n'est pas nécessaire de répliquer les données sur le serveur de secours. Si le serveur d'applications Web principal échoue, l'application Web Unica Campaign doit être démarrée sur le serveur de secours. Lorsqu'elle est démarrée, l'application Web Unica Campaign extrait toutes les données en cours de la base de données de tables système Unica Campaign.

Principales étapes

Pour installer Unica Campaign dans un environnement de l'application Web en cluster, suivez les instructions des chapitres 2 à 8 et complétez-les avec les informations du présent chapitre.

Lorsque vous installez Unica Campaign dans un cluster, il existe de nombreuses façons de configurer l'installation. Les étapes suivantes décrivent le processus de base :

1. Exécutez les programmes d'installation sur un seul système : généralement, le serveur d'administration (ou son équivalent, quel qu'il soit, pour votre type de serveur d'applications).
2. Créez et partagez un répertoire de fichiers pour stocker les fichiers de téléchargement de toutes les installations Unica Campaign.
3. Créez le fichier EAR ou WAR et déployez-le sur le cluster et le serveur Web.
4. Configurez chaque système de façon à ce qu'il partage les tables système Unica Platform et les tables systèmes Unica Campaign.
5. Configurez les systèmes de façon qu'ils utilisent le répertoire de fichiers partagé.
6. Déterminez quel serveur du cluster va envoyer des notifications. Supprimez le processus de notification sur tous les autres serveurs.
7. Configurez `campaign_ehcache.xml` pour la mise en cache répartie des modèles et des dossiers d'offre, comme indiqué dans le *Unica Campaign Guide d'installation d'*. Pour définir la fréquence d'actualisation du cache, ajustez les paramètres de configuration de cache Unica Campaign, tels que `offerTemplateDataTTLSeconds`. Toutefois, cette action peut affecter les performances car des valeurs inférieures provoquent des mises à jour plus fréquentes du cache. Les paramètres de configuration sont décrits dans le document *Unica Campaign - Guide d'administration*.

Instructions de mise en cluster dans WebSphere

Si vous installez Unica Campaign sur un cluster dans WebSphere, effectuez les étapes complémentaires à la procédure d'installation de Unica Campaign sur WebSphere.

Préparation des sources des données

Outre les autres instructions fournies dans ce guide, effectuez les tâches suivantes pour vos sources de données :

- La base de données Unica Campaign doit se trouver sur un serveur accessible à tous les serveurs dans le cluster, mais n'a pas besoin de se trouver sur un serveur du cluster.
- Lorsque vous configurez le fournisseur JDBC, spécifiez le cluster comme portée.

Installation des produits

Lorsque vous exécutez le programme d'installation, veillez à installer Unica Platform et Unica Campaign une seule fois sur le serveur désigné comme serveur d'administration du cluster. Le serveur d'administration est accessible à tous les serveurs dans le cluster Unica Campaign.

Il est inutile d'installer les logiciels sur chaque membre du cluster. Au lieu de cela, vous l'installez sur le serveur d'administration, créez le fichier EAR ou WAR, puis déployez le fichier EAR ou WAR sur chaque membre du cluster.

 **Remarque :** Le serveur d'applications IBM WebSphere qui est fourni avec Campaign ne prend pas en charge la mise en cluster. Dans un environnement en cluster, utilisez IBM WebSphere Application Server Network Deployment.

Étapes de prédéploiement

Avant de déployer Unica Campaign, effectuez les tâches suivantes :

- Partagez le répertoire de niveau supérieur à la base duquel Unica Campaign est installé. Par exemple, si vous avez installé Unica Campaign dans `C:\CampaignCluster\UNICA\Campaign`, vous devez partager la totalité du répertoire `CampaignCluster`.

Étapes du déploiement

En plus des les instructions dans le Chapitre de déploiement ([Deploying the Unica Campaign web application \(à la page 47\)](#)), effectuez les tâches suivantes :

1. Mappez les modules avec les serveurs. Lorsque vous définissez les options dans l'assistant de **Sélection des options d'installation** pour WebSphere, sélectionnez le cluster et le serveur Web lors du mappage des modules aux serveurs.
2. Instructions supplémentaires pour la propriété de la machine JVM générique :
Configurez la propriété de la machine JVM générique sur chaque serveur du cluster.
Le chemin que vous indiquez dans `<CAMPAIGN_HOME>` et d'autres propriétés doit pointer vers le répertoire d'installation partagé.

Définissez les paramètres supplémentaires suivants pour les clusters :

- Définissez le paramètre suivant pour vous assurer que l'ETL IBM eMessage n'est pas déclenché par tous les nœuds en cluster :

-Dcampaign.emsgetl.disabled=true

Concernant le nœud qui doit déclencher les données ETC IBM eMessage pour tous les autres nœuds, définissez le paramètre sur **false**.

- Définissez le paramètre suivant pour vous assurer que l'ETC Unica Interact n'est pas déclenché par tous les nœuds en cluster :

-Dcampaign.interactetl.disabled=true

Concernant le nœud qui doit déclencher les données ETC Interact pour tous les autres nœuds, définissez le paramètre sur **false**.

Étapes de post-déploiement

Si vous utilisez un plug-in pour l'équilibrage de charge, effectuez les étapes de configuration suivantes :

- Pour qu'Unica Campaign puisse fonctionner efficacement dans un environnement en cluster, les utilisateurs doivent rester sur le même nœud pendant l'intégralité de leur session. Cette option de gestion de session et d'équilibrage de charge est appelée l'affinité de session. La documentation relative à votre serveur d'application fournit plus de détails sur la configuration de l'installation pour utiliser l'affinité de session.

 **Remarque** : Lorsqu'un nœud tombe en panne sur un système qui met en œuvre cette option, chaque session utilisateur sur ce nœud tombe également. L'équilibreur

de charge ne doit pas basculer les utilisateurs vers un autre nœud disponible, car l'authentification des utilisateurs ne s'applique qu'à un seul nœud dans Unica Campaign. Les utilisateurs sont invités à se reconnecter. Dans certains cas, une erreur inattendue et la perte des données correspondante peuvent se produire.

- Connectez-vous à Unica Campaign. Sélectionnez **Paramètres > Configuration**, et configurez les paramètres d'URL suivants de sorte que toutes les références au serveur Unica Campaign utilisent l'hôte et le port du proxy :

Campaign | navigation | serverURL

Configurer ehcache

ehcache est un cache réparti Java code source ouvert pour la mise en cache, Java EE et les conteneurs pondérés. Chaque nœud du cluster peut utiliser le même fichier `campaign_ehcache.xml`, mais vous pouvez aussi définir un fichier `campaign_ehcache.xml` différent pour chaque nœud. Pour les installations dans un cluster, éditez le fichier `campaign_ehcache.xml` afin d'éviter de devoir redémarrer l'ordinateur si vous changez les modèles ou les dossiers d'offres.

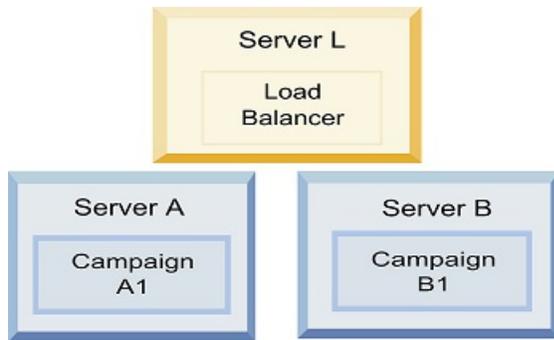
Important :

- Si votre installation est mise à niveau à partir d'une version précédente, le fichier `campaign_ehcache.xml` est remplacé. Ajoutez et éditez les sections ci-après dans le fichier.
- Vous devez également configurer la mise en cache pour les sessions utilisateur (`userSessionCache`).

Utilisez l'une des procédures suivantes pour configurer le fichier `ehcache`.

Configuration d'`ehcache` avec invocation RMI

Les systèmes Unica Campaign dont la topographie est la suivante utilisent généralement RMI :



Dans un éditeur de texte, ouvrez le fichier `campaign_ehcache.xml` depuis le répertoire `<HCL_Unica_HOME>\<CAMPAIGN_HOME>\conf`. Ensuite, apportez les modifications suivantes :

- Annulez la mise en commentaire de la section suivante du fichier.

Vous devez personnaliser les paramètres de `machineA` et `machineB` en fonction de votre environnement. Fournissez une liste de tous les serveurs du cluster, avec comme séparateur le symbole de barre verticale, et utilisez des noms de système hôte qualifié complet.

```

<!--<cacheManagerPeerProviderFactory
class="net.sf.ehcache.distribution.RMICacheManagerPeerProviderFactory"
properties="peerDiscovery=manual, rmiUrls=//
<machineA>:40000/campaignApplicationCache|//
<machineB>:40000/campaignApplicationCache|//
<machineA>:40000/userSessionCache|//
<machineB>:40000/userSessionCache"/>
<machineA>:40000/mappingCache
<machineA>:40000/multipartitionOptSessionRunStatusCache
<machineA>:40000/optSessionUserSessionCache
-->
  
```

- Annulez la mise en commentaire de la section suivante du fichier.

```

<!--
<cacheEventListenerFactory
class="net.sf.ehcache.distribution.RMICacheReplicatorFactory"
  
```

```

properties="replicateAsynchronously=true, replicatePuts=true,
replicateUpdates=true, replicateUpdatesViaCopy=true,
replicateRemovals=true"/>
<cacheEventListenerFactory
class="com.unicacorp.Campaign.cache.CampaignCacheEventListenerFactory" /
>

```

```

<machineA>:40000/mappingCache
<machineA>:40000/multipartitionOptSessionRunStatusCache
<machineA>:40000/optSessionUserSessionCache

-->

```

- Annulez la mise en commentaire de la section suivante du fichier.

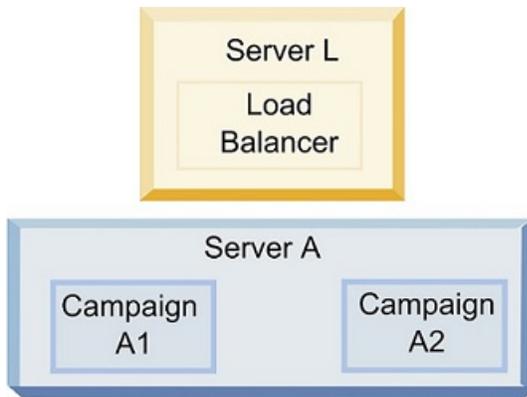
```

<!--
<cacheEventListenerFactory
class="net.sf.ehcache.distribution.RMICacheReplicatorFactory"
properties="replicateAsynchronously=true, replicatePuts=true,
replicateUpdates=true, replicateUpdatesViaCopy=true,
replicateRemovals=true"/>
-->

```

Configuration d'ehcache avec multidiffusion

Les systèmes Unica Campaign dont la topographie est la suivante utilisent généralement la multidiffusion :



Dans un éditeur de texte, ouvrez le fichier `campaign_ehcache.xml` depuis le répertoire `<UNICA_HOME>\<CAMPAIGN_HOME>\conf`. Ensuite, apportez les modifications suivantes :

- Annulez la mise en commentaire de la section suivante du fichier.

Vous devez personnaliser les paramètres de `multicastGroupAddress` et de `multicastGroupPort` en fonction de votre environnement.

```
<!--<cacheManagerPeerProviderFactory
class="net.sf.ehcache.distribution.RMICacheManagerPeerProviderFactory"
properties="peerDiscovery=automatic, multicastGroupAddress=230.0.0.1,
multicastGroupPort=4446, timeToLive=32"/>

<cacheManagerPeerListenerFactory
class="net.sf.ehcache.distribution.RMICacheManagerPeerListenerFactory" /
>
-->
```

- Annulez la mise en commentaire de la section suivante du fichier.

```
<!--
<cacheEventListenerFactory
class="net.sf.ehcache.distribution.RMICacheReplicatorFactory"
properties="replicateAsynchronously=true, replicatePuts=true,
replicateUpdates=true, replicateUpdatesViaCopy=true,
replicateRemovals=true"/>
```

```
<cacheEventListenerFactory  
class="com.unicacorp.Campaign.cache.CampaignCacheEventListenerFactory" /  
>  
-->
```

Chapitre 13. Mise à niveau vers un environnement de programme d'écoute en cluster

Procédez comme suit pour mettre à niveau votre configuration de Unica Campaign avec un seul programme d'écoute vers une configuration de programme d'écoute en cluster. Un cluster de programmes d'écoute est un ensemble d'au moins deux programmes d'écoute qui agissent comme unité pour équilibrer la charge et fournir la haute disponibilité. Les grappes de programmes d'écoute Unica Campaign sont Actif-Actif, ce qui implique que chaque nœud gère les demandes en utilisant une approche à équilibrage de charge. Chaque programme d'écoute Unica Campaign fournit une interface entre les clients frontaux (tels que l'application Web Unica Campaign) les processus serveur analytiques d'arrière-plan.

1. Vérifiez que vous respectez les conditions requises listées dans la rubrique [Configurations de mise en grappe des programmes d'écoute \(à la page 146\)](#). Par exemple, il est important qu'un emplacement du fichier partagé soit déjà configuré et que vous ayez préparé des machines distinctes pour chaque nœud dans le cluster.
2. Suivez les instructions de la rubrique [Planification de la mise à niveau d'Unica Campaign et d'Unica Optimize \(à la page 12\)](#).
3. Familiarisez-vous avec le sujet dans la rubrique [Mise à niveau de Unica Campaign et d'Unica Optimize \(à la page 24\)](#).
4. Suivez les instructions ci-dessous pour effectuer une mise à niveau vers une configuration de programme d'écoute en cluster.

Étape	Description
A. Démarrez le programme d'installation.	Accédez au dossier dans lequel vous avez sauvegardé le programme d'installation d'Unica et exécutez-le. Il appelle tous les programmes d'installation de produit se trouvant dans cet emplacement (Unica Platform, Unica Campaign).
B. Mettez Unica Platform à niveau si nécessaire.	Si ce n'est déjà fait, complétez les écrans d'installation de Platform, puis cliquez sur Terminé dans la fenêtre Installation terminée .

Etape	Description
<p>C. Mettez à niveau Unica Campaign dans une configuration de programme d'écoute en cluster, en incluant en option le premier programme d'écoute.</p>	<p>Le programme d'installation de Unica Campaign s'ouvre. Dans ce programme d'installation, vous devez configurer Unica Campaign pour une configuration en cluster et (facultatif) vous installez aussi le premier programme d'écoute dans le cluster. Un programme d'écoute dans le cluster peut être installé sur le serveur Unica Campaign ; toutefois, chaque programme d'écoute ultérieur doit être installé sur son propre serveur autonome. Pour mettre à niveau Unica Campaign vers une configuration de programme d'écoute en cluster, complétez les écrans suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introduction • Contrat de licence logiciel • Répertoire d'installation • Composants : sélectionnez les options voulues et veillez à sélectionner Unica Campaign Server, qui est l'option permettant d'installer le programme d'écoute. • Un ou plusieurs programmes d'écoute : sélectionnez Configuration de programme d'écoute en cluster détectée (au moins deux nœuds) • Propriétés du nœud du programme d'écoute : "Exécuter les diagrammes Campaign" ou "Exécuter les sessions Optimize" ou "Exécuter les diagrammes Campaign et les sessions Optimize" pour installer Campaign Analytical Server pour Campaign, Optimize, ou les deux. • Complétez les écrans suivants pour mettre à niveau le premier programme d'écoute : <ul style="list-style-type: none"> ◦ Emplacement de fichier réseau partagé. La configuration du programme d'écoute en cluster nécessite que certains fichiers et de dossiers

Etape	Description
	<p>soient partagés et accessibles à tous les programmes d'écoute dans un cluster. Utilisez cet écran pour indiquer le chemin d'accès à l'emplacement du fichier partagé. Utilisez un chemin de serveur Microsoft Windows mappé (comme <code>Z:\Campaign_Shared</code>) ou un chemin UNIX monté (comme <code>/mnt/Campaign_Shared</code>). Cet emplacement est appelé <code>campaignSharedHome</code>.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ Transférer les fichiers de programme d'écoute vers l'emplacement réseau partagé. Choisissez Automatique (recommandé) ou Manuel. Si vous choisissez Automatique, le programme d'installation copie les données de partition <code>campaignSharedHome</code>. Si vous choisissez manuel, vous devez copier manuellement les données de partition [n] vers <code>campaignSharedHome</code>. ◦ Propriétés du nœud du programme d'écoute. Pour chaque nœud de programme d'écoute que vous installez dans un cluster, vous devez définir des propriétés, par exemple un nom unique pour le nœud, l'hôte et le port réseau du nœud, et ainsi de suite. ◦ Priorité du programme d'écoute maître. La priorité détermine quel nœud dans le cluster du programme d'écoute est le programme d'écoute maître et quel nœud doit être utilisé en cas de basculement. ◦ Pondération de l'équilibrage de charge. La pondération détermine le trafic du programme d'écoute que le nœud peut prendre en charge pour partager le traitement avec les autres nœuds.

Etape	Description
	<p>Spécifiez une valeur autre que zéro, car une valeur de zéro empêche le nœud de gérer les connexions des programmes d'écoute.</p>
<p>D. Continuez avec le processus de mise à niveau.</p>	<p>A partir de ce stade du processus de mise à niveau, les écrans restants sont pratiquement les mêmes que pour une mise à niveau à un seul nœud. Lorsque vous avez complété l'écran Récapitulatif avant installation, cliquez sur Installer pour terminer la mise à niveau de Unica Campaign et du premier nœud du programme d'écoute dans le cluster.</p> <p>Le programme d'installation Unica Campaign s'exécute avec les options indiquées.</p> <p>Si vous avez sélectionné l'option Automatique pour Transférer les fichiers de programme d'écoute vers l'emplacement réseau, certains fichiers d'origine sont déplacés dans le répertoire d'installation à la structure de répertoire <code>campaignSharedHome</code>. Les objets Unica Campaign-related (tels que les fichiers <code>.ses</code> et <code>.dat</code>) sont maintenant situés dans l'emplacement de la partition partagée, et non sous l'emplacement de l'installation locale. Pour plus d'informations, voir Emplacement réseau partagé pour les programmes d'écoute en grappe : campaignSharedHome (à la page 148).</p>
<p>E. Exécutez l'outil acUpgrade.</p>	<p>Exécutez l'outil acUpgrade comme indiqué à la rubrique Exécution d'acUpgradeTool (à la page 39) et le cas échéant, effectuez les tâches de mise à niveau restantes avant de continuer.</p>
<p>F. Déployez le fichier EAR et créez son package.</p>	<p>Pour le premier nœud du programme d'installation dans le cluster, que vous installez sur le serveur Unica Campaign, le programme d'installation affiche des écrans qui déploient le fichier EAR et créent son package, tout comme pour une installation à un seul nœud.</p>

Etape	Description
	<p>Continuez le processus de déploiement et d'exécution dans votre serveur d'applications Web Unica Campaign et exécutez le programme d'écoute sur le serveur Unica Campaign.</p>
<p>G. Installez le second nœud dans le cluster.</p> <p>⚠ Important : Chaque nœud du programme d'écoute doit être installé sur une machine distincte.</p>	<p>Si ce n'est pas déjà fait, copiez le programme d'installation principal d'Unica et les fichiers du programme d'installation de Unica Campaign vers le serveur où doit s'exécuter le nœud du programme d'installation de Unica Campaign et lancez le programme d'installation principal.</p> <p>Dans le programme d'installation principal, fournissez les informations nécessaires pour se connecter à la base de données Unica Platform, exactement la même façon que pour le premier programme d'écoute que vous avez installé. Chaque programme d'écoute dans le même cluster doit utiliser la même configuration du programme d'installation principal.</p> <p>Lorsque le programme d'installation Unica Campaign s'affiche, complétez les écrans décrits ici :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introduction • Contrat de licence logiciel • Répertoire d'installation • Composants de Campaign : sélectionnez uniquement, Campaign Server, car vous installez seulement le programme d'écoute sur ce système. • Un ou plusieurs programmes d'écoute : sélectionnez Configuration de programme d'écoute en cluster détectée (au moins deux nœuds) • Complétez les écrans suivants pour installer le deuxième premier programme d'écoute :

Etape	Description
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Emplacement de fichier réseau partagé. La configuration du programme d'écoute en cluster nécessite que certains fichiers et de dossiers soient partagés et accessibles à tous les programmes d'écoute dans un cluster. Utilisez cet écran pour indiquer le chemin d'accès à l'emplacement du fichier partagé. Utilisez un chemin de serveur Microsoft Windows mappé (comme <code>Z:\Campaign_Shared</code> ou <code>\hostname.example.com\Campaign_Shared</code>) ou un chemin UNIX monté (comme <code>/mnt/Campaign_Shared</code>).  Remarque : La valeur que vous entrez ici doit être la même pour chaque programme d'écoute dans le cluster. ◦ Propriétés du nœud du programme d'écoute. Pour chaque nœud de programme d'écoute que vous installez dans un cluster, vous devez définir des propriétés, par exemple un nom unique pour le nœud, l'hôte et le port réseau du nœud, et ainsi de suite. ◦ Priorité du programme d'écoute maître. La priorité détermine quel nœud dans le cluster du programme d'écoute est le programme d'écoute maître, et quel nœud doit être utilisé en cas de basculement. ◦ Pondération de l'équilibrage de charge. La pondération détermine le trafic du programme d'écoute que le nœud peut prendre en charge pour partager le traitement avec les autres nœuds. Spécifiez une valeur autre que zéro, car une valeur

Etape	Description
	<p>de zéro empêche le nœud de gérer les connexions des programmes d'écoute.</p> <p>A partir de ce stade du processus d'installation, les écrans restants sont pratiquement les mêmes que pour une installation à un seul nœud. Lorsque vous avez complété l'écran Récapitulatif avant installation, cliquez sur Installer pour terminer l'installation de Unica Campaign et du premier nœud du programme d'écoute dans le cluster.</p> <p>Le programme d'installation Unica Campaign s'exécute avec les options indiquées.</p>
<p>H. Démarrez le programme d'écoute Unica Campaign sur le second nœud.</p>	<p>Lorsque l'installation est terminée, redémarrez le programme d'écoute de Unica Campaign. Voir Démarrage du serveur Unica Campaign (à la page 55).</p>
<p>I. Installez chaque nœud suivant dans le cluster.</p>	<p>Répétez les étapes d'installation que vous avez effectuées pour le second nœud du programme d'écoute, pour chaque nœud supplémentaire que vous souhaitez installer. N'oubliez pas que chaque nœud doit être installé sur un système séparé des autres nœuds. Démarrez le programme d'écoute sur chaque nœud lorsque vous terminez son installation.</p>
<p>J. Cette étape est requise uniquement si vous avez effectué une mise à jour manuelle.</p>	<p>Si vous avez effectué une mise à jour Automatique, ignorez cette étape.</p> <p>Si vous avez sélectionné l'option Manuel pour Transférer les fichiers de programme d'écoute vers l'emplacement réseau, définissez la structure de répertoire <code>campaignSharedHome</code> comme indiqué ci-dessus, et copiez les fichiers requis à partir du répertoire d'installation local vers <code>campaignSharedHome</code>.</p>
<p>K. Ajustez les paramètres de configuration, puis</p>	<p>Connectez-vous à Unica Campaign, puis définissez les propriétés de configuration suivantes :</p>

Etape	Description
<p>redémarrez le serveur d'applications Web et les programmes d'écoute.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Campaign miseEnClusterCampaign : affectez à enableClustering la valeur TRUE. • Campaign miseEnClusterCampaign : définissez campaignSharedHome sur l'emplacement de fichier réseau partagé (<code>campaignSharedHome</code>) que vous avez spécifié lors de la mise à niveau. <p>Les propriétés de configuration sont expliquées dans le guide d'administration d'Unica Campaign.</p> <p>Veillez à redémarrer le serveur d'applications Web et le les programmes d'écoute.</p>

Vous avez maintenant effectué une mis à niveau vers une configuration de programme d'écoute en cluster.

Configurations de mise en grappe des programmes d'écoute

Cette rubrique porte sur une configuration de programmes d'écoute en grappe.

Prérequis et conditions des configurations en grappe des programmes d'écoute Unica Campaign :

- Il ne peut exister qu'un seul programme d'écoute par machine hôte physique.
- Toutes les machines back-end des programmes d'écoute en grappe doivent exécuter le même type de système d'exploitation.
- Toutes les machines back-end des programmes d'écoute en grappe doivent utiliser la même version de Unica Campaign .
- The shared network location (`campaignSharedHome`) must be in place and must be accessible from each physical host machine on which you plan to install a listener node. Vous devez configurer cela avant d'installer les nœuds de programme d'écoute.

- listenerType --Programme d'écoute de Campaign lors de l'installation en mode cluster. ListenerType joue un rôle important pour déterminer quel programme d'écoute doit exécuter des diagrammes Campaign, des sessions Optimize, ou les deux.
 - ListenerType - 1 - Exécute uniquement des diagrammes Campaign
 - ListenerType - 2 - Exécute uniquement des sessions Optimize
 - ListenerType - 3 - Exécute des diagrammes Campaign et des sessions Optimize

Ces types de programme d'écoute sont configurés en fonction de l'option sélectionnée lors de l'installation du programme d'écoute de Campaign. Les utilisateurs peuvent passer de l'une de ces valeurs à une autre à tout moment, et redémarrer l'application pour appliquer la modification.

Diagramme de mise en grappe des programmes d'écoute

Ce diagramme montre une configuration de cluster de programmes d'écoute à trois nœuds.

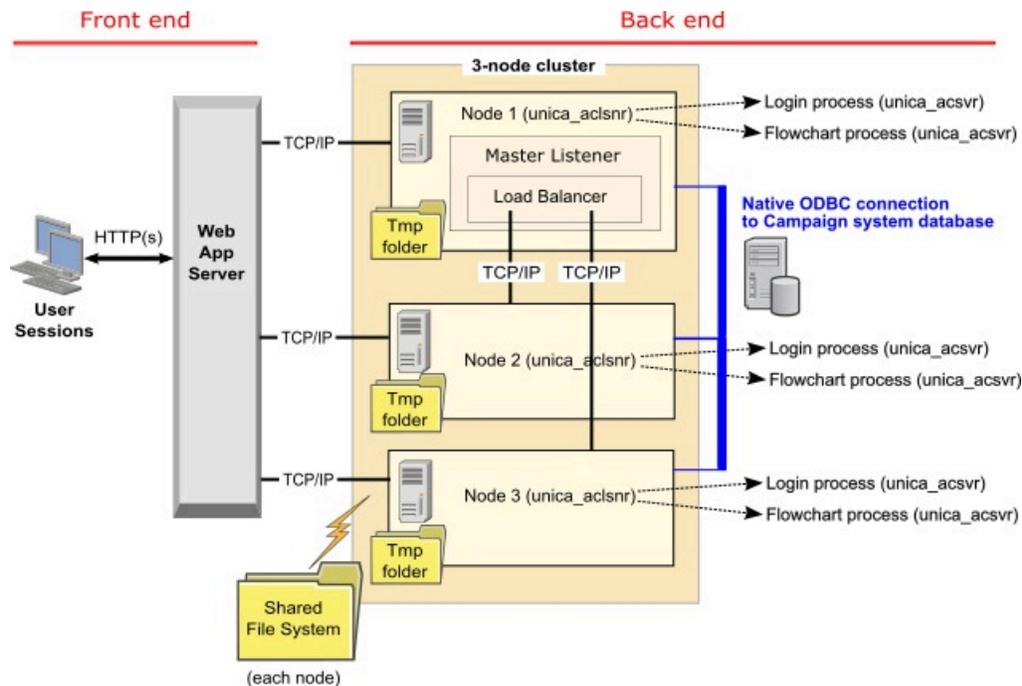
 **Remarque** : Le résumé suivant présente de manière générale les composants. Des informations détaillées sont fournies dans des rubriques distinctes.

Un cluster est constitué de plusieurs nœuds de programme d'écoute. Chaque nœud (unica_aclsnr) est une machine physique distincte, et dispose d'une connexion native ODBC à la base de données système Unica Campaign. Comme dans le cas d'une configuration à un seul nœud, chaque processus unica_aclsnr génère des processus back-end supplémentaires pour les connexions et les diagrammes.

Chaque nœud dispose également d'une connexion à une base de données utilisateur back-end (non indiquée dans le diagramme).

Dans une configuration en grappe, un nœud fait office de programme d'écoute principal. Le programme d'écoute principal est chargé d'équilibrer la charge en répartissant les demandes entrantes entre les nœuds. L'application Web Unica Campaign envoie les demandes client sur TCP/IP, et le composant d'équilibrage de charge communique avec les nœuds en grappe sur TCP/IP. Tous les nœuds utilisent un même système de fichiers

réseau pour pouvoir accéder aux fichiers partagés. En outre, chaque nœud dispose de son propre dossier temporaire local et son propre jeu de fichiers qui ne sont pas partagés.



Emplacement réseau partagé pour les programmes d'écoute en grappe : campaignSharedHome

Une configuration de programmes d'écoute en grappe pour Unica Campaign nécessite de partager certains fichiers et dossiers et de les rendre accessibles à tous les programmes d'écoute dans un cluster. Par conséquent, vous devez disposer d'un système de fichiers partagé.

Configuration requise

- La zone commune peut être une machine ou un emplacement accessible depuis toutes les autres machines dans le cluster de programmes d'écoute.
- Chaque programme d'écoute dans un cluster doit avoir un accès total aux fichiers et aux dossiers partagés.

- La meilleure pratique consiste à placer tous les programmes d'écoute dans le même réseau, et le répertoire local partagé dans ce réseau pour éviter de générer des problèmes de latence.
- Pour éviter de générer des points de défaillance uniques, le système de fichiers partagé doit utiliser RAID en miroir ou une méthode équivalente de redondance.
- Si vous installez une configuration à un seul programme d'écoute, l'utilisation d'un système de fichiers partagé est la meilleure solution si vous décidez d'implémenter des clusters de programmes d'écoute plus tard.

Fichiers et dossiers partagés

Dans une configuration en grappe, tous les programmes d'écoute partagent la structure de dossier indiquée ci-dessous. L'emplacement partagé (<campaignSharedHome>) est défini lors de l'installation et définissable dans **Campaign|campaignClustering|campaignSharedHome**. La partition partagée contient tous les journaux, campagnes, modèles et d'autres fichiers.

```
campaignSharedHome
|--->/conf
|-----> activeSessions.udb
|-----> deadSessions.udb
|-----> etc.
|--->/logs
|-----> masterlistener.log
|-----> etc.
|--->/partitions
|-----> partition[n]
|-----> {similar to <Campaign_home> partition folder
structure}
```

Fichiers et dossiers non partagés

Chaque programme d'écoute Unica Campaign dispose de son propre groupe de dossiers et de fichiers non partagés sous <Campaign_home>. Campaign_home est une variable d'environnement qui représente le répertoire d'installation de Unica Campaign. Cette

variable est définie dans `cmpServer.bat` (Windows) ou `rc.unica_ac.sh` (UNIX). Les partitions sont spécifiques au programme d'écoute local. Chaque dossier de partition local contient un dossier `tmp` pour les fichiers temporaires pendant les exécutions de diagramme, et un dossier `conf` pour le fichier de cache du gestionnaire de table.

Campaign_home

```
|--->/conf
```

```
|-----> config.xml
```

```
|-----> unica_aclsnr.pid
```

```
|-----> unica_aclsnr.udb
```

```
|-----> etc.
```

```
|--->/logs
```

```
|-----> unica_aclsnr.log
```

```
|-----> etc.
```

```
|--->/partitions
```

```
|-----> partition[n]
```

```
|----->/tmp
```

```
|----->/conf
```

```
|----->{other files specific to the partition}
```