

Unica Campaign Tuning Guide



Table des matières

Chapitre 1. Présentation de la configuration des performances Unica Campaign.....	1
Chapitre 2. Optimisation de la base de données pour Unica Campaign : ®.....	2
Utilisation des utilitaires de chargement de base de données.....	2
Répartir des espaces table sur plusieurs disques.....	3
Indexer des bases de données.....	5
Partitionner des bases de données.....	6
Partitionner des tables.....	6
Effectuer la maintenance de base de données.....	7
Chapitre 3. Définition de l'optimisation en base de données pour améliorer les performances des diagrammes.....	8
Détails sur l'optimisation en base de données.....	9
Chapitre 4. Réglage des propriétés de configuration dans Unica Campaign pour améliorer les performances.....	12
Propriétés de configuration qui ont une incidence sur les performances d' Unica Campaign.....	12
Chapitre 5. Traitement des incidents de performance d' Unica Campaign.....	27
Chapitre 6. Index.....	

Chapitre 1. Présentation de la configuration des performances Unica Campaign

L'objectif de ce document est d'améliorer les performances de l'exécution de diagramme, qui constitue le composant central de l'application Unica Campaign. Les performances d'Unica Campaign sont étroitement liées aux performances de base de données. Des valeurs optimales pour les paramètres liés aux bases de données peuvent considérablement améliorer les performances globales de l'application Unica Campaign.

Unica Campaign est une application de gestion de campagne marketing. Une installation d'Unica Campaign est constituée de plusieurs composants, notamment Unica Platform et Unica Campaign. L'installation s'appuie également sur l'installation d'autres outils, tels que des serveurs d'applications Web et des bases de données.

Tous ces composants ont des propriétés, fonctions et paramètres que vous pouvez définir pour améliorer les performances. Unica Campaign dispose de propriétés de configuration que vous pouvez utiliser pour optimiser les performances de l'installation.

La définition des performances optimales est difficile. Chaque environnement et chaque mise en œuvre ont des besoins différents. Les performances de l'environnement Unica Campaign peuvent être affectées par divers facteurs, notamment, la configuration du matériel, du logiciel et du réseau.

L'environnement suivant a été utilisé comme base pour le test de configuration des performances d'Unica Campaign :

- Unica Campaign v11.1
- AIX® (7.1)
- WAS (8.5.5.12 ND)
- DB2® (11.1)

Chapitre 2. Optimisation de la base de données pour Unica Campaign : DB2

Un bon point de départ pour l'optimisation de la configuration consiste à utiliser la commande DB2 AUTOCONFIGURE. Cette commande génère des valeurs pour les paramètres en fonction de vos réponses aux questions sur des caractéristiques de charge de travail.

La commande AUTOCONFIGURE calcule et affiche des valeurs initiales pour les paramètres de taille de pool de mémoire tampon, de configuration de base de données et de configuration de gestionnaire de base de données, avec la possibilité d'appliquer ces valeurs recommandées.

Le script de configuration automatique suivant suggère des valeurs de paramètre de base de données en cours et recommandées en fonction de la charge de travail actuelle. Ces informations peuvent ensuite être utilisées pour configurer les valeurs de paramètre en conséquence.

```
"AUTOCONFIGURE USING MEM_PERCENT 60 WORKLOAD_TYPE MIXED
NUM_STMTS 500 ADMIN_PRIORITY BOTH IS_POPULATED YES NUM_LOCAL_APPS 0
NUM_REMOTE_APPS 20 ISOLATION RR BP_RESIZEABLE YES APPLY NONE "
```

Utilisation des utilitaires de chargement de base de données

Vous pouvez améliorer de façon importante les performances en utilisant un utilitaire de chargement de base de données pour toutes les sources de données. Les utilitaires de chargement disponibles auprès de vos fournisseurs de base de données.

La procédure de base pour configurer Unica Campaign en vue de l'utiliser avec un chargeur de base de données est récapitulée ci-dessous. Procédez comme suit pour chaque source de données.

 **Remarque** : Ces étapes ne s'appliquent pas à chaque combinaison de type de base de données et de système d'exploitation. Pour obtenir des instructions détaillées, ainsi que des informations sur le traitement des incidents, voir le document *Unica Campaign - Guide d'administration*.

1. Créez deux modèles de fichier de contrôle du chargement. l'un pour ajouter des enregistrements et l'autre pour ajouter des enregistrements à la suite.
2. Créez un script ou un exécutable pour démarrer l'utilitaire de chargement. Des exemples sont fournis dans le document *Unica Campaign Guide d'administration*.
3. Dans Unica Campaign, sélectionnez `Campaign|partitions|partition1|dataSources|<datasourcename>` et définissez les propriétés qui commencent par le mot **Loader**. Ces propriétés identifient les modèles de fichier de contrôle et indiquent l'emplacement du script ou de l'exécutable.

Répartir des espaces table sur plusieurs disques

Un espace table est une unité logique de stockage dans une base de données. En général, le fait de répartir les espaces table de base de données sur plusieurs disques permet d'améliorer les performances.

Un espace table peut être de type SMS (System Managed Space, espace géré par le système) ou DMS (Database Managed Space, espace géré par la base de données). Chaque espace table est constitué d'un ensemble de conteneurs. Un conteneur est un emplacement de stockage de données, comme un fichier, un répertoire ou une unité. DB2 répartit les conteneurs de façon à vous permettre de stocker les données sur plusieurs disques pour plus de rapidité et une capacité de stockage accrue.

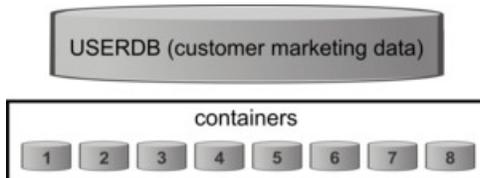
Recommandations :

- Avant de créer la base de données, vérifiez que vous disposez de plusieurs disques pour répartir les conteneurs d'espaces table. Cette approche permet de minimiser les E-S et d'améliorer les performances globales.

- Conservez les conteneurs de base de données et les fichiers journaux (LOG) dans des emplacements différents.
- Répartissez les espaces table sur plusieurs disques et séparez-les du disque de fichiers LOG.
- Créez un espace table utilisateur temporaire et répartissez-le sur plusieurs disques.
- Le paramètre LOGFILESIZ définit la taille de chaque fichier journal principal et secondaire. La valeur par défaut de LOGFILESIZ est 1024, ce qui peut ne pas être suffisant lors du déploiement de l'application Unica Campaign et du remplissage des données dans les tables. Envisagez d'augmenter la valeur de LOGFILESIZ, LOGPRIMARY et LOGSECOND en fonction du nombre de transactions prévu.

Exemple 1 : base de données utilisateur

Pendant le test des performances, on observe que l'utilisation de disque sur la machine de la base de données utilisateur quant aux E-S peut aller jusqu'à 100 %. La base de données comporte un espace table avec des conteneurs répartis sur deux disques. Après l'optimisation et la répartition des conteneurs sur un total de 8 disques, dans certains cas, vous pouvez toujours constater des pics mais la consommation moyenne passe en dessous 20 % lors de l'exécution de 5 diagrammes complexes simultanés.



Exemple 2 : serveur de base de données système

Il existe également un risque de conflit d'entrée-sortie de disque sur le serveur de base de données du système Unica Campaign. En fonction de votre diagramme, une grande quantité de données peut être écrite dans la table `UA_CONTACTHISTORY`. Par exemple, supposons que vous exécutiez cinq diagrammes complexes simultanés qui écrivent une grande quantité de données dans `UA_CONTACTHISTORY` simultanément. Dans ce cas, le fait de répartir les espaces table de base de données sur plusieurs disques peut améliorer les performances.



En général, le fait de répartir les espaces table de base de données sur plusieurs disques permet d'améliorer les performances. Dans la mesure du possible, créez une base de données ayant des espaces table avec des conteneurs répartis sur plusieurs disques lors de l'installation d' Unica Campaign.

Indexer des bases de données

En général, le moyen le plus rapide d'accéder à des données à partir d'une base de données consiste à utiliser un index. Les index augmentent l'efficacité de la recherche de données spécifiques. L'indexation fournit un moyen rapide et efficace pour identifier les données (lignes) dans une table.

Recommandations :

- Indexez chaque clé primaire et la plupart des clés externes dans la base de données.
- Indexez toujours les zones d'ID audience.
- Indexez les colonnes qui sont jointes dans des requêtes.
- Indexez les colonnes impliquées dans des requêtes ORDER BY et GROUP BY.
- Indexez les colonnes qui effectuent des opérations de tri, notamment UNION et DISTINCT.
- Envisagez d'indexer les attributs qui sont fréquemment référencés dans des clauses SQL WHERE.
- Utilisez un index pour les requêtes d'égalité et de plage.

Lorsque vous utilisez l'indexation, tenez compte des instructions suivantes :

- N'ajoutez des index que lorsque cela s'avère absolument nécessaire. Les index ont un impact significatif sur les performance des opérations INSERT, UPDATE et DELETE, et ils nécessitent de la mémoire.

- Evitez les index redondants ou supprimez-les. Par exemple, deux index qui utilisent des colonnes identiques ou similaires compliquent l'optimisation de requête et consomment plus de mémoire.
- Choisissez avec soin un index groupé pour chaque table.
- Evitez d'indexer des colonnes constituées de chaînes de caractères LONG.

Partitionner des bases de données

Dans le cas de données très volumineuses (millions d'enregistrements), envisagez de partitionner les bases de données et les objets.

Le gestionnaire de base de données DB2 offre une grande souplesse quant à la répartition des données sur plusieurs partitions d'une base de données partitionnée. Vous pouvez choisir comment répartir vos données en déclarant des clés de distribution. Pour déterminer sur quelles et sur combien de partitions de base de données répartir vos données de table, vous pouvez sélectionner des groupes de partition de base de données et des espaces table dans lesquels stocker les données.

Partitionner des tables

Le partitionnement de table peut améliorer les performances. Le partitionnement de table est un schéma d'organisation de données dans lequel les données tabulaires sont réparties dans plusieurs objets de stockage appelés partitions ou plages de données, en fonction des valeurs d'une ou plusieurs colonnes de table.

Avec le partitionnement de table, chaque index peut être placé dans son propre espace table, quel que soit le type d'espace table. Chaque partition de données est stockée séparément. Ces objets de stockage peuvent se trouver dans différents espaces table, dans le même espace table, ou une combinaison des deux.

Sans le partitionnement de table, tous les index pour une table spécifique sont stockés dans le même objet de stockage par défaut.

Effectuer la maintenance de base de données

Pour de meilleures performances, effectuez une activité de maintenance périodique sur les tables de grande taille en exécutant une commande telle que RUNSTATS.

La commande DB2 RUNSTATS met à jour dans le catalogue système les statistiques sur les caractéristiques d'une table et/ou d'index associés, ou les vues statistiques. Il est fortement recommandé d'utiliser la commande DB2 RUNSTATS pour collecter des statistiques en cours sur les tables et les index, en particulier, lorsque des activités de mise à jour significatives ont eu lieu ou que de nouveaux index ont été créés depuis la dernière fois où la commande RUNSTATS a été exécutée. Cette commande fournit à l'optimiseur les informations les plus précises permettant de déterminer le meilleur plan d'accès.

Exemple :

```
runstats on table DB2INST2.UA_CONTACTHISTORY and detailed indexes all
```

Prenons le cas d'une table susceptible de contenir une quantité de données très variable à un moment donné. Du fait de la volatilité ou de la possibilité de modification extrême de ce type de table, les statistiques collectées par RUNSTATS sont inexactes. Les statistiques sont collectées à un moment donné et reflètent seulement ce moment précis.

Si vous générez un plan d'accès qui utilise une table volatile, ce plan risque d'être peu performant. Par exemple, si les statistiques sont collectées lorsque la table volatile est vide, l'optimiseur aura tendance à favoriser un accès à la table volatile via une analyse de table plutôt qu'avec une analyse d'index.

Pour éviter ce type de problème, vous pouvez déclarer la table comme étant volatile en utilisant l'instruction ALTER TABLE. Si vous déclarez la table comme étant volatile, l'optimiseur préférera une analyse d'index à une analyse de table. Les plans d'accès qui utilisent des tables volatiles déclarées ne dépendent pas des statistiques existantes pour cette table.

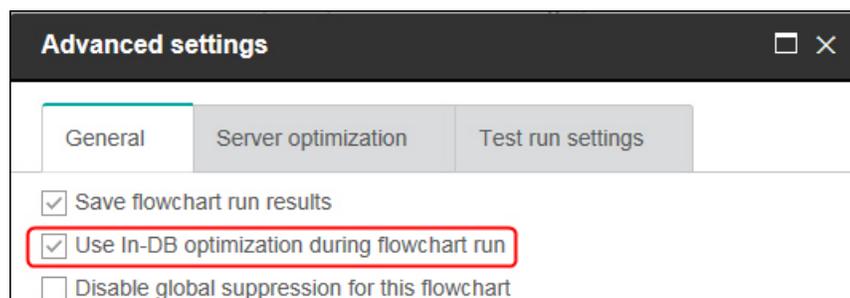
```
"ALTER TABLE <table_name> VOLATILE CARDINALITY"
```

Chapitre 3. Définition de l'optimisation en base de données pour améliorer les performances des diagrammes

L'utilisation de l'optimisation en base de données peut améliorer les performances des diagrammes. Lorsque l'optimisation en base de données est active, le traitement est effectué sur le serveur de base de données et la sortie est stockée dans des tables temporaires sur ce serveur, chaque fois que cela est possible.

Vous pouvez appliquer l'optimisation en base de données de deux manières : globalement et pour des diagrammes individuels. La meilleure pratique consiste à désactiver le paramètre de configuration global et à définir l'option au niveau du diagramme.

1. Pour ajuster l'option globalement, au niveau de partition :
 - a. Sélectionnez **Paramètres > Configuration** .
 - b. Choisissez **Unica Campaign > partitions > partition[n] > server > optimization**.
 - c. Définissez **useInDbOptimization** sur `TRUE` (actif) ou `FALSE` (inactif).
2. Pour remplacer l'option pour un diagramme individuel :
 - a. Ouvrez un diagramme en mode **Edition**.
 - b. Ouvrez le menu **Admin**  et sélectionnez **Paramètres avancés**.
 - c. Sélectionnez ou désélectionnez **Utiliser les optimisations de BD durant l'exécution du diagramme**.



Lorsque vous sauvegardez et exécutez le diagramme, le traitement en base de données est utilisé chaque fois que possible, si vous utilisez l'optimisation en base de données.

 **Remarque :** Le traitement en base de données ne peut pas être effectué si vous spécifiez des limitations en matière de taille de cible générée ou que des tables temporaires sont désactivées pour un processus.

Détails sur l'optimisation en base de données

L'optimisation en base de données permet d'éviter de copier les ID de la base de données sur le serveur Unica Campaign à des fins de traitement, chaque fois que cela est possible. Cette option peut améliorer les performances de diagramme.

L'optimisation en base de données détermine :

- si les opérations s'effectuent sur le serveur de base de données ou sur le serveur Unica Campaign local et
- si les résultats des opérations sont stockés.

Lorsque l'optimisation en base de données est active :

- Les tâches de traitement telles que le tri, la jointure et la fusion des données sont effectuées sur le serveur de base de données lorsque cela est possible.
- Les cibles de processus générées sont stockées dans des tables temporaires sur le serveur de base de données.

L'optimisation en base de données affecte la consommation d'unité centrale :

- Lorsque l'optimisation en base de données est active, la consommation d'unité centrale est plus élevée sur le serveur de base de données.
- Lorsque l'optimisation en base de données est inactive, la consommation d'unité centrale est plus élevée sur le serveur Unica Campaign.

Vous pouvez appliquer l'optimisation en base de données globalement et remplacer le paramètre global pour des diagrammes individuels. La meilleure pratique consiste à désactiver le paramètre de configuration global (**Utiliser les optimisations de BD durant l'exécution diagramme**) et à définir l'option au niveau du diagramme (**Paramètres avancés > Admin > Utiliser les optimisations de BD durant l'exécution diagramme**).

 **Important** : Le traitement en base de données ne peut pas être effectué si vous spécifiez des limitations en matière de taille de cible générée ou que des tables temporaires sont désactivées pour un processus.

Limitations de l'optimisation en base de données

- L'optimisation en base de données n'est pas prise en charge pour toutes les bases de données.
- Selon la logique requise, certaines fonctions continuent d'être effectuées sur le serveur Unica Campaign, même si le traitement en base de données est activé. Voici des exemples :

- La requête utilise les tables provenant de différentes sources de données.

Par exemple, si un processus de sélection interroge différentes sources de données, Unica Campaign stocke automatiquement les listes d'ID sur le serveur d'applications.

- La requête contient des macros non SQL ou des zones dérivées.

Par exemple, pour calculer une zone dérivée, Unica Campaign évalue la formule de la zone dérivée afin de déterminer si une partie du calcul peut être effectuée à l'aide d'une instruction SQL. Si de simples instructions SQL peuvent être utilisées, le calcul s'effectue "en base de données". Dans le cas contraire, des tables temporaires sont créées sur le serveur Unica Campaign pour traiter les calculs et conserver les résultats de processus en processus dans un diagramme.

Traitement de SQL brut dans les macros

Les macros personnalisées constituées d'instructions SQL brutes peuvent être traitées "en base de données", conformément aux instructions suivantes :

- Toutes les macros personnalisées SQL brutes doivent commencer par `select` et contenir un élément `from` et un seul dans le reste du texte.
- Pour les bases de données qui ne prennent en charge que la syntaxe `insert into <TempTable>`, vous devez mapper au moins une table de base à la même source de données et au même niveau d'audience que la macro personnalisée SQL brute. Si les zones sont sélectionnées par la macro personnalisée SQL brute sont trop grandes pour les zones de la table temporaire, une erreur d'exécution se produit.
- Si vous utilisez une requête SQL brute dans un processus de sélection qui comporte une cible source, vous devez utiliser le jeton `<TempTable>` pour obtenir la liste correcte des ID d'audience. Utilisez également le jeton `<OutputTempTable>` pour empêcher l'extraction des ID d'audience d'une base de données vers le serveur Unica Campaign.
- Si vous utilisez du code SQL brut avec l'optimisation en base de données, vous devez coder le SQL brut pour le joindre à la table temporaire du processus en amont. Dans le cas contraire, les résultats ne sont pas pris en compte par les résultats du processus en amont.

Chapitre 4. Réglage des propriétés de configuration dans Unica Campaign pour améliorer les performances

Vous pouvez ajuster des propriétés de configuration dans Unica Campaign et Unica Platform pour améliorer les performances.

1. Pour accéder aux paramètres de configuration, sélectionnez **Paramètres > Configuration**.
2. Ajustez les propriétés de configuration suivantes.

Propriétés de configuration qui ont une incidence sur les performances d' Unica Campaign

Vous pouvez améliorer les performances d' Unica Campaign en ajustant des propriétés de configuration.

DB2NotLoggedInitially

Catégorie de configuration

```
Campaign|partitions|partition[n] |  
dataSources|dataSourcename
```

Description

Cette propriété détermine si Unica Campaign utilise la syntaxe SQL `not logged initially` lorsque des tables temporaires sont remplies dans DB2.

La valeur `TRUE` désactive la journalisation des insertions dans les tables temporaires, ce qui améliore les performances et réduit la consommation des ressources de la base de données. Si, pour quelque raison que ce soit, une transaction de table temporaire échoue lorsque la valeur `TRUE` est définie, la table sera endommagée et ne devra plus être utilisée. Les données qu'elle contenait auparavant seront toutes perdues.

Si votre version de DB2D ne prend pas en charge la syntaxe `not logged initially`, paramétrez cette propriété sur `FALSE`.

Si vous utilisez une base de données utilisateur DB2 11 sousz/OS®, définissez cette propriété sur `FALSE`. Si vous utilisez DB2 10.5 avec la fonction BLU sur pour une base de données utilisateur, définissez à la fois **DB2NotLoggedInitially** et **DB2NotLoggedInitiallyUserTables** sur `FALSE`.

Valeur par défaut

`TRUE`

Valeurs valides

`TRUE` | `FALSE`

AllowSegmentUsingSQLCase

Catégorie de configuration

`Campaign|partitions|partition[n]|
dataSources|dataSourcename`

Description

Cette propriété spécifie si le processus Segment consolide plusieurs instructions SQL en une seule instruction SQL, lorsque cela répond aux conditions d'une configuration spécifique.

Si vous définissez cette propriété sur `TRUE`, vous constaterez une nette amélioration des performances dès lors que toutes les conditions requises seront remplies :

- Les segments sont mutuellement exclusifs.
- Tous les segments proviennent d'une seule table.
- Les critères associés à chaque segment sont basés sur le langage de macro d'.

Dans ce cas, Unica Campaign génère une seule instruction SQL `CASE` pour exécuter la segmentation, suivie d'un traitement segment-par-zone sur le serveur d'application de Unica Campaign.

Valeur par défaut

`TRUE`

Valeurs valides

`TRUE` | `FALSE`

TempTablePostExecutionSQL

Catégorie de configuration

`Campaign|partitions|partition[n]|
dataSources|dataSourcename`

Description

Utilisez cette propriété pour spécifier une instruction SQL complète qu'Unica Campaign exécutera immédiatement après la création d'une table temporaire dans une source de données utilisateur ou dans la base de données des tables système. Par exemple, pour améliorer les performances, vous pouvez créer un index sur une table temporaire immédiatement après sa création (voir les exemples ci-dessous). Pour activer la création de tables temporaires dans une source de données, vous devez définir la valeur `TRUE` pour la propriété `AllowTempTables`.

Vous pouvez utiliser des jetons pour remplacer le nom de la table (`<TABLENAME>`) et des colonnes (`<KEYCOLUMNS>`) dans l'instruction SQL, car les valeurs sont générées dynamiquement lors de l'exécution de la campagne.

Bien que sa syntaxe ne soit pas vérifiée, cette propriété est automatiquement ajoutée à l'expression SQL. Si vous l'utilisez, assurez-vous qu'il s'agit d'une expression légale. Vous pouvez placer la chaîne entre guillemets, mais ce n'est pas obligatoire.

Cette propriété considère les points-virgules comme des délimiteurs qui permettent d'exécuter plusieurs instructions SQL. Si votre instruction SQL comporte des points-virgules et que vous souhaitez l'exécuter sous la forme d'une seule et unique instruction, placez une barre oblique gauche comme caractère d'échappement avant les points-virgules.

 **Remarque** : Si vous utilisez des procédures enregistrées avec cette propriété, veillez à utiliser la syntaxe adaptée à votre base de données.

Les jetons disponibles pour **TempTablePostExecutionSQL** sont décrits ci-après.

Jeton	Description
<AMUSER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur Unica associé au diagramme pour lequel les tables temporaires ont été créées.
<CAMPAIGNCODE>	Ce jeton est remplacé par le code de la campagne associée au diagramme pour lequel des tables temporaires ont été créées.
<CAMPAIGNNAME>	Ce jeton est remplacé par le nom de la campagne associée au diagramme pour lequel des tables temporaires ont été créées.
<DBUSER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur de la base de données dans laquelle les tables temporaires ont été créées.
<FLOWCHARTNAME>	Ce jeton est remplacé par le nom du diagramme associé à la création des tables temporaires.

Jeton	Description
<KEYCOLUMNS>	Ce jeton est remplacé par le nom des colonnes des tables temporaires.
<TABLENAME>	Ce jeton est remplacé par le nom de la table temporaire.
<USER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur Unica Campaign de l'utilisateur exécutant le diagramme.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

Exemples

La valeur suivante crée un index sur la table temp juste après sa création, pour améliorer le processus d'extraction des données :

```
CREATE INDEX  
IND_<TABLENAME> ON <TABLENAME> (<KEYCOLUMNS>)
```

L'exemple suivant pour Oracle appelle une procédure enregistrée et utilise des barres obliques inverses pour remplacer les points-virgules :

```
begin  
dbms_stats.collect_table_stats()\; end\;
```

AllowTempTables

Catégorie de configuration

```
Campaign|partitions|partition[n] |  
dataSources|dataSourceName
```

Description

Cette propriété indique si Unica Campaign crée des tables temporaires dans la base de données. La création de tables temporaires peut améliorer considérablement la performance des campagnes.

Lorsque la valeur est `TRUE`, les tables temporaires sont activées. Chaque fois qu'une requête est exécutée sur la base de données (par exemple, par le processus Segment), les ID obtenus seront référencés dans une table de

base de données. Si une requête supplémentaire est émise, Unica Campaign peut utiliser cette table temporaire pour récupérer des lignes de la base de données.

Plusieurs opérations d'Unica Campaign, telles que `useInDbOptimization`, utilisent la possibilité de créer des tables temporaires. Si les tables temporaires ne sont pas activées, Unica Campaign conserve les ID sélectionnés dans la mémoire du serveur Unica Campaign. La requête supplémentaire récupère les identifiants de la base de données, puis les compare à ceux de la mémoire du serveur. Cela peut nuire aux performances.

Pour écrire dans la base de données en vue d'utiliser les tables temporaires, vous devez disposer des droits appropriés. Les privilèges sont déterminés par la connexion de base de données que vous fournissez lorsque vous vous connectez à la base de données.

Valeur par défaut

TRUE

 **Remarque** : Généralement, vous définissez la valeur `TRUE` pour **AllowTempTables**. Pour remplacer la valeur d'un diagramme spécifique, ouvrez le diagramme en mode édition, sélectionnez **Admin**  > **Paramètres avancés**, cliquez sur l'onglet **Optimisation du serveur** et sélectionnez **Ne pas permettre l'utilisation de tables temporaires pour ce diagramme**.

MaxRowFetchRecords

Catégorie de configuration

`Campaign|partitions|partition[n]|
dataSources|dataSourcename`

Description

Il convient de choisir une valeur faible afin de garantir les performances.

Si le nombre d'identifiants sélectionnés est inférieur à la valeur spécifiée par la propriété `MaxRowFetchRecords`, Unica Campaign transmet les identifiants à la

base de données, un à la fois, dans des requêtes SQL distinctes. Ce processus peut demander beaucoup de temps. Si le nombre d'identifiants sélectionnés est supérieur à la valeur spécifiée par cette propriété, Unica Campaign utilise des tables temporaires (si cela autorisé dans la base de données), ou réduit les valeurs de la table en excluant les valeurs inutiles.

Valeur par défaut

100

UseMergeForTrack

Catégorie de configuration

```
Campaign|partitions|partition[n] |  
dataSources|dataSourceName
```

Description

Cette propriété implémente la syntaxe SQL MERGE pour améliorer les performances du processus Suivi dans les diagrammes. Cette propriété peut être paramétrée sur `TRUE` pour DB2, Oracle, Serveur SQL 2008 et Teradata 12. Elle peut également être utilisée avec d'autres bases de données qui prennent en charge l'instruction SQL MERGE.

Valeur par défaut

`TRUE` (DB2 et Oracle) | `FALSE` (toutes les autres sources de données)

Valeurs valides

`TRUE` | `FALSE`

MaxQueryThreads

Catégorie de configuration

```
Campaign|partitions|partition[n] |  
dataSources|dataSourceName
```

Description

Cette propriété spécifie la limite supérieure du nombre de requêtes simultanées pouvant être exécutées sur chaque source de base de données à partir d'un seul diagramme d'Unica Campaign . Les valeurs élevées améliorent généralement les performances.

Unica Campaign exécute les requêtes de la base de données à l'aide de threads indépendants. Etant donné que les processus Unica Campaign s'exécutent en parallèle, il est courant d'avoir plusieurs requêtes s'exécutant simultanément sur une seule source de données. Si le nombre de requêtes devant être exécutées en parallèle excède la valeur de `MaxQueryThreads`, le serveur Unica Campaign limite à cette valeur le nombre de requêtes simultanées.

La valeur maximale est illimitée.

 **Remarque** : Si la propriété `maxReuseThreads` est définie sur une valeur non égale à zéro, elle devra être supérieure ou égale à la valeur de `MaxQueryThreads`.

Valeur par défaut

Dépend de la base de données.

maxVirtualMemory

Catégorie de configuration

`Campaign|partitions|partition[n]|server|optimization`

Description

Elle sert au verrouillage interne de la mémoire, qui l'empêche d'être permutée en tant que fichiers temporaires.

Définissez une valeur égale à $(80 \% \times \text{mémoire disponible}) / (\text{nombre de diagrammes simultanés})$. Par exemple :

Si la mémoire virtuelle disponible sur le serveur = 32 Go

Le nombre de diagrammes simultanés = 10

Définissez : mémoire virtuelle = (80 % x 32) / 10 = approximativement 2,5 Go / diagramme

Valeur par défaut

128 (Mo)

maxVirtualMemory est un paramètre de configuration globale. Pour remplacer la valeur d'un diagramme spécifique, ouvrez le diagramme en mode édition, sélectionnez **Paramètres avancés** dans le menu **Admin** , sélectionnez l'onglet **Optimisation du serveur** et modifiez la valeur **Utilisation de la mémoire virtuelle de Campaign**.

doNotCreateServerBinFile

Catégorie de configuration

`Campaign|partitions|partition[n]|server|optimization`

Description

Pour améliorer les performances, affectez à cette propriété la valeur `TRUE`. Lorsque cette propriété a la valeur `TRUE`, les segments stratégiques créent des tables temporaires Segment dans la source des données plutôt que des fichiers binaires sur le serveur Unica Campaign. Vous devez définir au moins une source de données dans la boîte de dialogue de configuration du processus Créer un segment (CreateSeg) pour contenir les tables temporaires. En outre, vous devez définir la propriété `AllowTempTables` sur `TRUE` pour permettre la création de tables temporaires dans une source de données.

Valeur par défaut

`FAUX`

Valeurs valides

`TRUE` | `FALSE`

httpCompressionForResponseLength

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|server|optimization

Description

Cette propriété active et configure la compression des réponses HTTP provenant de l'application Web de Unica Campaign qui sont envoyées au navigateur du client pour les messages spécifiques au diagramme. L'application Web de Unica Campaign lit cette propriété une seule fois pour chaque partition. Si vous modifiez une propriété, vous devez redémarrer l'application Web pour que les modifications soient prises en compte.

La compression peut améliorer les délais de chargement de page et d'interaction en réduisant la quantité des données envoyées via HTTP.

Toutes les réponses ayant une longueur de données supérieure ou égale à la valeur `httpCompressionForResponseLength` (en Ko) peuvent faire l'objet d'une compression. Toutes les autres réponses ne sont pas compressées.

La compression réduit les transferts réseau mais requiert des ressources côté serveur. Par conséquent, la compression n'est intéressante que pour de grandes quantités de données, lorsque des ressources suffisantes sont disponibles côté serveur. Si vos délais réseau tendent en général à ralentir les transferts de données de grande taille, vous pouvez analyser la durée nécessaire au chargement d'une quantité précise de données. Par exemple, supposons que certaines de vos demandes HTTP ont une taille de 100 Ko, mais que la plupart ont une taille de 300 à 500 Ko. Dans ce cas, vous pouvez augmenter la valeur de cette propriété jusqu'à 500 Ko, de sorte que seules les réponses ≥ 500 Ko soient compressées.

Pour désactiver la compression, définissez la valeur sur 0.

Valeur par défaut

100 (Ko)

Valeurs valides

0 (désactive la compression) ou supérieure

cacheSystemDSQueries

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|server|optimization

Description

Pour améliorer les performances, définissez cette valeur sur TRUE. Lorsque la valeur est TRUE, cette propriété réduit les multiples demandes d'exécution sur les tables système Unica Campaign en plaçant les résultats de requête en mémoire cache. Lorsque la valeur est FALSE, les résultats de requête ne sont pas placés en mémoire cache.

Valeur par défaut

TRUE

Valeurs valides

TRUE | FALSE

keepFlowchartLogOpen

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|server|logging

Description

Cette propriété indique si Unica Campaign ouvre et ferme le fichier journal de diagramme dès lors qu'une ligne y est écrite.

La valeur TRUE peut améliorer les performances des diagrammes interactifs en temps réel. Lorsqu'elle est définie sur TRUE, Unica Campaign ouvre le fichier journal du diagramme une seule et unique fois, puis le ferme lorsque le processus du serveur du diagramme se ferme. L'utilisation de la valeur TRUE peut cependant empêcher la visibilité immédiate des messages récemment consignés dans le fichier journal. En effet, Unica Campaign transmet les messages de journal au fichier uniquement lorsque sa mémoire tampon interne arrive à saturation ou lorsque le nombre de messages consignés est égal à la valeur de la propriété logFileBufferSize.

Si la valeur est `FALSE`, Unica Campaign ouvre et ferme le fichier journal du diagramme.

Valeur par défaut

`FAUX`

Valeurs valides

`TRUE` | `FALSE`

loggingLevels

Catégorie de configuration

`Campaign|partitions|partition[n]|server|logging`

Description

La propriété **loggingLevels** contrôle la quantité de détails écrits dans le fichier journal du serveur de Unica Campaign, en fonction de la gravité.

Valeur par défaut

`MEDIUM`

Valeurs valides

`LOW` : représente la plus petite quantité de détails (erreurs les plus graves uniquement)

`MEDIUM`

`HIGH`

`ALL` : inclut les messages de suivi. Cette valeur est essentiellement destinée au diagnostic

 **Remarque** : Il peut être utile de définir **loggingLevels** sur `ALL` pendant la configuration et les tests. Cette valeur génère de grandes quantités de données. Elle n'est donc pas conseillée pour les opérations de production. La définition d'un niveau de journalisation plus élevé que sa valeur par défaut peut avoir une incidence négative sur les performances.

Vous pouvez définir ces paramètres depuis un diagramme via le menu **Outils > Options journalisation**.

logFileBufferSize

Catégorie de configuration

`Campaign|partitions|partition[n]|server|logging`

Description

Cette propriété est utilisée lorsque **keepFlowchartLogOpen** a pour valeur `TRUE`. Entrez une valeur pour indiquer le nombre de messages à mettre en mémoire tampon avant d'écrire dans le journal. Si la valeur est définie sur 1, tous les messages de journal sont écrits immédiatement dans le fichier, ce qui désactive la mise en mémoire tampon mais qui freine également les performances.

Cette propriété est ignorée si **keepFlowchartLogOpen** a la valeur `FALSE`.

Valeur par défaut

5

cellCodeBulkCreation

Catégorie de configuration

`Campaign|partitions|partition[n]|server|systemCodes`

Description

La valeur `TRUE` améliore les performances de l'utilitaire de génération de codes de cible lors de la création en masse de codes de cible car plusieurs codes de cible sont générés à l'aide d'une seule invocation du générateur de codes de cible. Cela est plus efficace et c'est le paramétrage recommandé. La valeur `TRUE` améliore aussi les performances lors de la copie de diagrammes, de modèles et de processus.

Lorsque la valeur est `FALSE`, le générateur de codes de cible est appelé une fois pour chaque génération de code de cible. Si la génération de codes

de cible semble prendre beaucoup de temps pour les processus Segment, Sample et Decision ou pour la liste des populations ciblées, paramétrez cette propriété sur TRUE.

La valeur par défaut est FALSE afin d'assurer la prise en charge des implémentations personnalisées existantes. Si vous utilisez un utilitaire de génération de codes de cible personnalisé et existant, laissez la valeur par défaut FALSE jusqu'à ce que vous implémentiez un nouvel utilitaire personnalisé. Vous pourrez alors remplacer cette valeur par TRUE.

Si vous n'utilisez pas d'utilitaire de génération de codes de cible personnalisé, définissez la valeur TRUE pour bénéficier des améliorations de performances.

Valeur par défaut

FAUX

Valeurs valides

TRUE | FALSE

Campaign | mise en cache

Certains objets, tels que les offres, sont mis en cache dans le serveur d'applications Web afin d'améliorer les temps de réponse dans l'interface utilisateur Unica Campaign. Les propriétés de configuration `Campaign|mise en cache` définissent la durée de conservation des données en cache. Des valeurs inférieures entraînent une mise à jour plus fréquente du cache, ce qui peut avoir un effet néfaste sur la performance en consommant des ressources sur le serveur Web et dans la base de données.

Intervalle d'attente de sondage du client (ms)

Catégorie de configuration

Platform | Scheduler

Description

Unica Campaign lance des recherches sur des tâches au niveau du planificateur Unica et ce, à intervalles réguliers en millisecondes spécifiés par cette valeur. La valeur par défaut est 60 secondes. Evitez d'affecter à

cette propriété une valeur inférieure à 10 000 (10 secondes), car cela pourrait diminuer les performances de la campagne.

Valeur par défaut

60 000

Intervalle d'attente de sondage du statut

Catégorie de configuration

```
Platform|Scheduler|Schedule registrations|[Product] |  
[Object type]
```

Pour les diagrammes Unica Campaign, le chemin de cette propriété est

```
Platform|Scheduler|Schedule registrations|Campaign|  
Flowchart.
```

Description

Le planificateur Unica interroge (sonde) le produit à intervalles réguliers pour obtenir le statut d'exécution des objets planifiés (par exemple, diagrammes ou mailings) qui n'ont pas signalé de statut. L'intervalle est spécifié en millisecondes. La valeur par défaut est de dix minutes. Si vous définissez un intervalle de sondage plus restreint (valeur plus basse), les performances du système peuvent en être affectées. Si vous définissez un intervalle de sondage plus large (valeur plus élevée), la charge est réduite sur le système. Pour Unica Campaign, définissez un intervalle de sondage plus élevé lorsque vous avez un grand nombre de diagrammes Unica Campaign dont l'exécution prend plus de 10 minutes.

Valeur par défaut

600000

Chapitre 5. Traitement des incidents de performance d' Unica Campaign

La performance dépend de nombreux facteurs, notamment de la configuration de votre serveur Web et de votre base de données, de la connectivité du réseau, ainsi que de la configuration d' Unica Campaign et d' Unica Platform.

La liste suivante contient plusieurs suggestions qui peuvent vous aider à améliorer la performance. Utilisez cette liste pour identifier rapidement les domaines potentiels d'amélioration afin de pouvoir apporter des modifications et éliminer certaines causes. Lorsque des informations supplémentaires sont disponibles, chaque suggestion pointe vers le guide approprié dans lequel vous pouvez trouver des informations détaillées.

Serveur d'applications Web

- Si vous utilisez WebSphere, vérifiez la taille de segment de mémoire de JVM spécifiée dans le profil WebSphere. En général, un paramètre initial de 512 et un paramètre maximum de 1 024 (en fonction de la configuration du serveur) doivent suffire.
- Si vous utilisez WebLogic, spécifiez 1 024 comme paramètre de taille de segment de mémoire de la machine virtuelle Java, en ajoutant la ligne suivante au script setDomainEnv : Spécifiez MEM_ARGS=-Xms1024m -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=256m
- Dans certains cas, le déploiement d'anciens canaux interactifs existants ou de canaux interactifs possédant des historiques de déploiement volumineux peut contraindre le système et requérir 2 048 Mo ou plus d'espace de segment de mémoire Java pour la phase de conception Campaign et/ou la phase d'exécution Interact.

Les administrateurs système peuvent ajuster la quantité de mémoire disponible pour les systèmes de déploiement à l'aide des paramètres JVM suivants :

```
-Xms####m -Xmx####m -XX:MaxPermSize=256m
```

Où les caractères #### correspondent à 2 048 ou à une valeur plus élevée (selon la charge du système). Notez qu'un serveur d'applications 64 bits et qu'une machine virtuelle Java sont généralement nécessaires pour les valeurs supérieures à 2 048.

- Si vous utilisez WebLogic, selon la version de Campaign que vous exécutez, vous devez appliquer un correctif (pour WebLogic 10gR3). Pour WebLogic 11gR1, vous devrez peut-être explorer le fichier war de Campaign, effectuer certaines modifications, puis régénérer le fichier war. Pour plus de détails, voir le Guide d'installation ou de mise à niveau de la version de Unica Campaign que vous exécutez. Consultez également le document *Unica Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*.

Base de données

- Voyez avec votre administrateur de base de données si la charge de travail d'autres applications est importante dans votre base de données.
- Optimisez la base de données, comme décrit dans le *Unica Campaign - Guide d'optimisation*.
- Configurez les utilitaires de charge de la base de données, comme indiqué dans *Unica Campaign - Guide d'administration*.
- Si vous avez créé un nouveau niveau d'audience, votre administrateur de base de données a dans ce cas créé une table dans la base de données système Unica Campaign pour stocker l'historique des réponses de ce niveau d'audience. Vérifiez que la nouvelle table est indexée pour améliorer la performance.

Outils Unica Campaign

- Supprimez les fichiers et les tables temporaires orphelins sur le serveur d'applications. Vous pouvez utiliser l'utilitaire de nettoyage Unica Campaign (`unica_acclean`) pour identifier et supprimer la totalité des tables de base de données et des fichiers temporaires orphelins dans la partition actuelle. L'utilitaire de nettoyage peut être utilisé sur la base de données des tables système Unica Campaign et sur les bases de données de tables utilisateur. Pour obtenir des instructions, voir le document *Unica Campaign - Guide d'administration*.
- Utilisez Unica Campaign Server Manager (`unica_svradm`) pour savoir si des processus `unica_acsvr` inutiles s'exécutent en arrière-plan. La commande Status identifie les processus déconnectés ou orphelins. La commande kill (`kill -p processid#`)

supprime les processus inutiles. Pour afficher la liste des commandes disponibles et la syntaxe, utilisez la commande Help ou consultez le document *Unica Campaign - Guide d'administration*.

Journalisation

- Vérifiez que le niveau de journalisation n'est pas défini sur DEBUG dans le fichier `log4j.properties` de Unica Campaign (`<Campaign_home>/conf/campaign_log4j.properties`) et Unica Platform (`<Platform_home>/conf/log4j.properties`).
- Vérifiez que la propriété de configuration `Campaign|partitions|partition [n]|server|logging|loggingLevels` n'est pas définie sur **ALL**. Cette valeur génère de grandes quantités de données. Elle n'est donc pas conseillée pour les opérations de production.
- La définition d'un niveau de journalisation plus élevé que sa valeur par défaut peut avoir une incidence négative sur les performances.
- Examinez les fichiers journaux Unica Campaign pour identifier les problèmes possibles. Par exemple, recherchez les avertissements récurrents. Il existe des fichiers journaux pour les programmes d'écoute, l'application Web, les connexions Web, les diagrammes, les sessions et d'autres zones de l'application. Par défaut, la plupart des fichiers journaux se trouvent dans `<Campaign_home>/logs` et `<Campaign_home>/partitions/partition [n]/logs`. Si vous avez une configuration de programme d'écoute en cluster, les fichiers journaux supplémentaires se trouvent dans les répertoires équivalents sous `<campaignSharedHome>`. Pour plus d'informations, consultez les informations sur l'administration de la journalisation dans *Unica Campaign - Guide d'administration*.

Configuration

- Ajustez les paramètres de configuration liés à la performance, comme indiqué dans *Unica Campaign - Guide d'optimisation*.
- Consultez les propriétés de configuration dans la catégorie `Campaign|caching` (par exemple, `offerTemplateDataTTLSeconds`) pour voir la fréquence d'actualisation du

cache. La valeur par défaut est de 600 (10 minutes). Des valeurs inférieures entraînent une mise à jour plus fréquente du cache, ce qui peut avoir un effet néfaste sur la performance en consommant des ressources sur le serveur Web et dans la base de données. Les propriétés de configuration sont décrites dans le document *Unica Campaign - Guide d'administration*.

Rapports

Si vous avez des rapports Cognos dans vos tableaux de bord, n'oubliez pas que les rapports nécessitent des ressources de traitement supplémentaires. Les performances peuvent poser problème lorsque de nombreux utilisateurs accèdent régulièrement à des tableaux de bord contenant de nombreux rapports. Les portlets de rapports Cognos sont les plus gourmands en ressources.

Pour améliorer la performance, utilisez Cognos pour planifier les rapports, puis configurer le portlet dans Unica Platform de sorte qu'il utilise la planification. Pour plus d'informations, consultez les informations sur la performances des rapports Cognos dans le document *Unica Platform - Guide d'administrateur*.

Diagrammes

- Utilisez l'optimisation de la base de données, comme indiqué dans le document *Unica Campaign - Guide d'optimisation*.
- Ajustez les paramètres de configuration liés à la performance, comme indiqué dans *Unica Campaign - Guide d'optimisation*.
- Pensez à utiliser le processus d'extraction pour sélectionner des zones dans une table, puis les enregistrer dans une autre table en vue d'un traitement ultérieur. Le processus d'extraction est conçu pour ramener de très vastes volumes de données à des tailles plus acceptables pour les opérations suivantes, ce qui améliore sensiblement la performance. Pour plus d'informations, consultez le document *Campaign - Guide d'utilisation*.
- Utilisez le planificateur Unica Scheduler à la place du processus de planification dans les diagrammes. Le planificateur Unica est plus efficace, car il n'utilise aucune ressource système du serveur lorsque le diagramme est inactif.

Utilisez la régulation pour gérer les performances lorsque de nombreux processus sont susceptibles de solliciter fortement le système. La régulation se base sur les groupes du planificateur, que vous configurez dans la page Paramètres > Configuration. Vous affectez un seuil de régulation à un groupe, puis associez des planifications à ce groupe. Pour plus d'informations, reportez-vous au document *Unica Platform - Guide d'administration*.

- Evitez de profiler des zones dont les valeurs sont uniques, telles que la zone ID d'audience. La fonction de profil est plus efficace (et plus utile) dans les zones ayant un plus petit nombre de valeurs distinctes.

Mappage de table

- Mappez une table d'appartenance à un segment d'audience uniquement si vous voulez utiliser l'audience dans des diagrammes ou des sessions Optimize qui utilisent des segments stratégiques. Les segments stratégiques sont des segments persistants qui peuvent être utilisés dans plusieurs diagrammes ou sessions. Vous créez des segments stratégiques en exécutant le processus de création de segment CreateSeg dans un diagramme de session puis en enregistrant les résultats. Si vous n'utilisez pas de segments stratégiques, ne mappez pas la table d'appartenance au segment. L'utilisation de segments stratégiques dans les diagrammes Unica Campaign ou les sessions Optimize est facultative. Si vous mappez la table d'appartenance à un segment, Unica Campaign ou Contact Optimization met à jour la table chaque fois que vous exécutez le diagramme ou la session Optimize. Si vous n'utilisez pas de segments stratégiques, ce temps de traitement est inutile. Pour plus d'informations, reportez-vous au document *Unica Campaign - Guide d'administration*.
- Lorsque vous mappez des tables utilisateur, n'oubliez pas que l'option **Permettre analyse en temps réel** requiert une requête de base de données chaque fois qu'un utilisateur clique sur **Profil**, ce qui peut affecter les performances. L'option **Permettre analyse en temps réel** s'applique à toutes les zones de table, pas uniquement aux zones cochées. Vous pouvez remapper une table utilisateur à tout moment pour modifier les caractéristiques de profilage. Pour plus d'informations, voir le document *Unica Campaign - Guide d'administration*.

Réseau et composants

- Utilisez les outils de surveillance du réseau pour identifier les problèmes potentiels. Par exemple :

netstat (statistiques du réseau) est un outil de ligne de commande qui affiche les connexions réseau (entrantes et sortantes), les tables de routage, et les statistiques d'interface réseau. Cet utilitaire est proposé pour les systèmes d'exploitation Linux et UNIX.

tracert (Windows) / traceroute (UNIX) est un outil de diagnostic de réseau qui affiche les chemins de route et mesure les retards des paquets via un réseau.

- Windows Performance Monitor peut générer des rapports sur l'utilisation du processeur, de la mémoire, du disque et du réseau.
- Si vous utilisez Interact, la performance est impactée si vous configurez une partie d'Interact pour communiquer à l'aide de SSL. déconseille de configurer Interact pour utiliser SSL.
- Vous pouvez être amené à examiner la vitesse des périphériques de stockage ou de l'appliance (à la fois au niveau du serveur WebSphere ou du serveur WebLogic et du serveur d'applications) car elle influe sur les performances.
- Comme avec n'importe quelle application, les problèmes peuvent souvent être résolus grâce à un redémarrage des logiciels et des matériels. Essayez de redémarrer le programme d'écoute. Essayez également de redémarrer le serveur d'applications Web. Dans certains cas, il peut être nécessaire de réinitialiser aussi les serveurs physiques.