

Version 11 Edition 1  
15 mars 2019

*IBM Marketing Software Director Notes  
sur l'édition*

**IBM**

**Important**

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations de la rubrique «Remarques», à la page 9.

---

## Table des matières

<b>Chapitre 1. Nouvelles fonctions de la version 11.1 . . . . .</b>	<b>1</b>
<b>Chapitre 2. Problèmes connus . . . . .</b>	<b>3</b>
<b>Chapitre 3. Limitations connues . . . . .</b>	<b>5</b>
<b>Avant de contacter le support technique d'IBM . . . . .</b>	<b>7</b>
<b>Remarques . . . . .</b>	<b>9</b>
Marques . . . . .	11
Règles de confidentialité et conditions d'utilisation	11



---

## Chapitre 1. Nouvelles fonctions de la version 11.1

Il s'agit de la première édition de IBM® Marketing Software Director. Nous avons donc déployé un hôte comprenant de nouvelles fonctions et leur configuration d'installation. Veuillez vous référer au Guide d'utilisateur *IBM Marketing Software Director* et au Guide d'installation *IBM Marketing Software Director* pour obtenir des informations complètes.

### Contrôle de l'état de santé

Les utilisateurs peuvent vérifier le statut du ou des programmes d'écoute IBM Campaign (en cas de mise en cluster), les applications de déploiement Campaign et toutes les sources de données configurées dans IBM Marketing Platform pour la partition sélectionnée depuis l'écran de contrôle de l'état de santé.

Les utilisateurs peuvent également démarrer/arrêter ou redémarrer le programme d'écoute, démarrer/arrêter le déploiement Campaign et obtenir la mémoire et la consommation d'unité centrale pour le programme d'écoute et les processus de son serveur.

### Nettoyage

Depuis l'écran Nettoyage, les utilisateurs peuvent effectuer les actions suivantes :

1. Télécharger et nettoyer tous les fichiers journaux associés à IBM Campaign, par ex. : Campaignweb.log, les journaux du programme d'écoute, etc.
2. Télécharger et supprimer les tables temporaires et les fichiers temporaires orphelins.
3. Télécharger et supprimer les tables temporaires et les fichiers temporaires orphelins pour des objets spécifiques.
4. Supprimer les tables temporaires et les fichiers temporaires orphelins depuis un fichier spécifique.

### Migration

Les utilisateurs peuvent migrer les campagnes, les sessions et les diagrammes sur deux environnements Campaign.

### Surveillance

Les utilisateurs peuvent surveiller le statut des diagrammes exécutés dans l'application Campaign.



---

## Chapitre 2. Problèmes connus

Cette section décrit les problèmes connus dans la version 11.1 de Marketing Software Director.

289561	Director : L'interface utilisateur est en désordre après avoir défini la vue linéaire sur semaine/mois et non plus sur aujourd'hui
289824	Director : Le nombre N de requêtes est généré sur la page Détails sur le processus et l'interface utilisateur se bloque lorsqu'un diagramme est configuré en fonction de la planification->Sélectionner et planifier pour 1 mois
289908	Changement des paramètres régionaux non autorisé sur la page Ajout d'environnement.
290056	Ajour d'un nouvel environnement requis si l'utilisateur a modifié le nom d'hôte du programme d'écoute
290120	Impossible d'arrêter le serveur Marketing Software Director  Solution palliative : si, pour une raison quelconque, le serveur Marketing Software Director n'est pas arrêté avec la commande Ctrl +C, l'utilisateur peut interrompre l'ID processus pour arrêter le serveur Marketing Software Director.
290121	Le diagramme Addon[Monitoring dashboard] créé par d'autres utilisateurs s'affiche également sur le calendrier du diagramme
290122	Les diagrammes exécutés (exécution de diagramme complète / branche) à l'aide de la zone de processus de planification ne sont pas pris en charge par le logiciel Director. L'utilisateur peut voir que l'exécution du diagramme est constante et l'exécution du processus détaillé affiche les mêmes zones de processus exécutées de façon répétitive.
290124	Si l'environnement intégré Campaign and Marketing Operations est utilisé dans IBM Marketing Software Director, alors les journaux du diagramme sont analysés lors du processus de nettoyage (les projets Campaign sont répertoriés), mais rien ne se passe en cliquant dessus.
290214	Cluster du serveur Web JBOSS : Director n'obtient pas le statut des déploiements Campaign depuis le cluster JBoss
290278	Le démarrage ou l'arrêt du déploiement de l'application n'est pas pris en charge, et l'utilisateur doit se retenir de le faire si Campaign ou Platform est déployé sur le serveur d'applications du cluster JBOSS. Autrement, cela peut arrêter complètement votre déploiement Campaign.
290288	Nettoyage : Téléchargement effectué avec une erreur de serveur interne et fichier journal disponible pour téléchargement en cas d'échec de la connexion DS
290488	Le temps d'exécution ne s'affiche pas pour le diagramme dont le déclencheur est synchrone
290528	La liste Campaign / Session ne fonctionne pas si la méthode de connexion "Contrôle de l'accès Web" est définie dans la plateforme
290643	Le signal d'arrêt n'est pas reçu par Director, entraînant un désordre au niveau du contrôle de l'interface graphique

290757	Le diagramme est en état d'exécution, même pour les dates antérieures/ultérieures
290770	La connexion à la source de données échoue en cas de connexion à Director avec un utilisateur qui n'est pas asm_admin
291037	Nettoyages (tables temporaires et fichiers pour fichier spécifique) : Le bouton de suppression ne bouge pas et ne permet pas de désactiver le statut et, après avoir cliqué sur le bouton de suppression, renvoie toujours à l'ancien fichier si aucun fichier n'est sélectionné.
	Il est nécessaire d'ajouter les sources de données aux utilisateurs utilisés dans Director (possibilité de tester la connexion à la source de données pour ces utilisateurs).

---

## Chapitre 3. Limitations connues

Cette section décrit les limitations connues dans la version 11.1 de Marketing Software Director.

290173	<p>Marketing Software Director - Migration : Le diagramme n'est pas migré, si une campagne/session est renommée</p> <p>Solution palliative : si une campagne ou une session est renommée, alors vous devez ouvrir un diagramme et l'enregistrer afin que le nom du fichier .ses soit également mis à jour.</p>
290797	<p>Dans la version 11.1 d'IBM Marketing Software Director, aucun ddls distinct n'est disponible pour la prise en charge de caractères unicode.</p>
	<p>Sur l'écran Diagnostic d'intégrité (si le type de serveur d'applications est Weblogic), le démarrage et l'arrêt des opérations ne sont pas pris en charge. L'utilisateur peut uniquement voir le statut du déploiement de l'application Campaign.</p>
290384	<p>Calendrier du diagramme - Statut / statistiques du diagramme incorrects lorsque la file d'attente des messages actifs est arrêtée si l'exécution du diagramme a lieu dans Campaign.</p> <p>Solution : veuillez contacter l'assistance si vous rencontrez ce problème.</p>
	<p>Problème associé au déploiement du cluster Tomcat/cluster WAS - L'application Campaign qui s'arrête à un nœud peut rendre l'application inaccessible.</p>
	<p>La migration n'est pas prise en charge pour les campagnes/diagrammes créés dans l'environnement intégré Campaign and Marketing Operations.</p>



---

## Avant de contacter le support technique d'IBM

Si vous rencontrez un problème que vous ne parvenez pas à résoudre en consultant la documentation, le correspondant désigné pour le support technique de votre entreprise peut contacter le support technique d'IBM. Utilisez les instructions de cette section pour garantir la résolution efficace de votre problème.

Si vous n'êtes pas le correspondant désigné pour le support technique dans votre société, contactez l'administrateur IBM pour plus d'informations.

**Remarque :** Le support technique n'écrit ni ne crée aucun script d'API. Pour obtenir une aide relative à l'implémentation de nos offres d'API, prenez contact avec IBM Professional Services.

### Informations à réunir

Avant de contacter le support technique d'IBM, rassemblez les informations suivantes :

- Une brève description de la nature du problème rencontré
- Les messages d'erreur détaillés s'affichant lorsque le problème se produit
- La liste des étapes complètes permettant de reproduire l'erreur.
- les fichiers journaux, fichiers de session, fichiers de configuration et fichiers de données connexes
- Les informations sur l'environnement de votre système et de votre produit , que vous pouvez obtenir en procédant comme indiqué dans la section "Informations système".

### Informations système

Lorsque vous appellerez le support technique d'IBM, vous devrez sans doute fournir des informations relatives à votre environnement.

### Informations de contact du support technique d'IBM

Pour savoir comment contacter le support technique IBM, consultez le site Web de support technique IBM : ([http://www.ibm.com/support/entry/portal/open\\_service\\_request](http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request)).

**Remarque :** Pour entrer une demande de support, vous devez vous connecter avec un compte IBM. Ce compte doit être lié à votre numéro de client IBM. Pour en savoir plus sur l'association de votre compte à votre numéro de client IBM, accédez à **Ressources de support > ESS (Entitled Software Support)** dans le portail du support.



---

## Remarques

Le présent document a été développé pour des produits et des services proposés aux Etats-Unis.

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing IBM Corporation North Castle Drive Armonk, NY 10504-1785 U.S.

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit à l'adresse suivante :

Intellectual Property Licensing Legal and Intellectual Property Law IBM Japan, Ltd. 19-21, N

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales : LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE "EN L'ETAT" SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEF AUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange de données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Corporation B1WA LKG1 550 King Street Littleton, MA 01460-1250 U.S.A.

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions de l'ICA (IBM Customer Agreement), des Conditions internationales d'utilisation des logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être modifiée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Tous les tarifs indiqués sont les prix de vente actuels suggérés par IBM et sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Les tarifs appliqués peuvent varier selon les revendeurs.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

#### LICENCE DE COPYRIGHT :

Le présent logiciel contient des exemples de programmes d'application en langage source destinés à illustrer les techniques de programmation sur différentes plateformes d'exploitation. Vous avez le droit de copier, de modifier et de distribuer ces exemples de programmes sous quelque forme que ce soit et sans paiement d'aucune redevance à IBM, à des fins de développement, d'utilisation, de vente ou de distribution de programmes d'application conformes aux interfaces de programmation des plateformes pour lesquels ils ont été écrits ou aux interfaces de programmation. Ces exemples de programmes n'ont pas été rigoureusement testés dans toutes les conditions. Par conséquent, IBM ne peut garantir expressément ou

implicite la fiabilité, la maintenabilité ou le fonctionnement de ces programmes. Les exemples de programmes sont fournis "EN L'ETAT" sans garantie d'aucune sorte. IBM ne sera en aucun cas responsable des dommages directs, indirects, particuliers ou autres dommages liés à l'utilisation de ces programmes.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

---

## Marques

IBM, le logo IBM et [ibm.com](http://ibm.com) sont des marques ou des marques déposées d'International Business Machines Corp. dans diverses juridictions à travers le monde. Les autres noms de produit et service peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web Copyright and trademark information à [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).

---

## Règles de confidentialité et conditions d'utilisation

Les Logiciels IBM, y compris les Logiciels sous forme de services ("Offres Logiciels") peuvent utiliser des cookies ou d'autres technologies pour collecter des informations sur l'utilisation des produits, améliorer l'acquis utilisateur final, personnaliser les interactions avec celui-ci, ou dans d'autres buts. Un cookie est une donnée qu'un site Web peut envoyer à votre navigateur et qui peut ensuite être stockée sur votre ordinateur sous la forme d'une balise identifiant ce dernier. Bien souvent, aucune information personnelle identifiable n'est collectée par les Offres Logiciels. Si la présente Offre Logiciels utilise des cookies pour collecter des informations personnelles identifiables, des informations spécifiques sur cette utilisation sont fournies ci-dessous.

Selon la configuration déployée, la présente Offre Logiciels peut utiliser des cookies de session et des cookies persistants destinés à collecter le nom et le mot de passe des utilisateurs pour les fonctions de gestion des sessions et d'authentification, pour faciliter l'utilisation des produits, ou pour d'autres objectifs de suivi de l'utilisation ou fonctionnels. Ces cookies peuvent être désactivés mais leur désactivation élimine également la fonctionnalité qu'ils activent.

Diverses juridictions régulent la collecte d'informations personnelles via les cookies et autres technologies similaires. Si les configurations déployées de cette Offre Logiciels vous permettent, en tant que client, de collecter des informations permettant d'identifier les utilisateurs par l'intermédiaire de cookies ou par d'autres techniques, vous devez solliciter un avis juridique sur la réglementation applicable à ce type de collecte, notamment en termes d'information et de consentement.

IBM demande à ses clients (1) de fournir un lien clair et visible vers les conditions d'utilisation et la politique de protection des renseignements personnels du site Web du Client, ainsi qu'un lien vers la collecte de données et les pratiques d'utilisation d'IBM et du Client, (2) de signaler que les cookies et les images de pistage (clear gifs/web beacons) sont copiés sur l'ordinateur du visiteur par IBM au nom du Client, et de fournir une explication sur l'objectif et l'utilisation de ces technologies, et (1) selon les conditions requises par la loi, d'obtenir le consentement des visiteurs du site Web avant de placer les cookies et les images de pistage déposés par le Client ou par IBM au nom du Client sur leurs machines.

Pour plus d'informations sur l'utilisation à ces fins des différentes technologies, y compris celle des cookies, consultez les Points principaux de la Déclaration IBM de

confidentialité sur Internet à l'adresse <http://www.ibm.com/privacy/details/us/>  
en dans la section intitulée "Cookies, Web Beacons and Other Technologies."





Imprimé en France