

Version 11 Edition 1  
15 mars 2019

*Guide d'installation IBM Campaign*

**IBM**

**Important**

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations de la rubrique «Remarques», à la page 141.

Cette édition s'applique à la version 11, édition 1, modification 0 d'IBM Campaign et à toutes les éditions et modifications ultérieures jusqu'à mention contraire dans les nouvelles éditions.

© Copyright IBM Corporation 1998, 2019.

# Table des matières

## Chapitre 1. Présentation de l'installation 1

Organigramme d'installation . . . . .	1
Fonctionnement des programmes d'installation . . . . .	4
Modes d'installation . . . . .	4
Intégration de Campaign à eMessage . . . . .	5

## Chapitre 2. Planification de l'installation de Campaign . . . . . 7

Prérequis . . . . .	7
IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition remplace Aperçu prédictif . . . . .	9
Feuille de travail de l'installation de Campaign . . . . .	10
Ordre d'installation des produits IBM Marketing Software . . . . .	12
Planification de la configuration de la reprise en ligne de Campaign . . . . .	13

## Chapitre 3. Préparation des sources de données pour Campaign . . . . . 15

Création d'une base de données ou d'un schéma pour les tables système Campaign . . . . .	15
Création de connexions ODBC ou natives . . . . .	16
Configuration du serveur d'applications Web pour votre pilote JDBC . . . . .	18
Création de connexions JDBC dans le serveur d'applications Web . . . . .	19
Informations relatives à la création de connexions JDBC . . . . .	20
Préparation de source de données utilisateur DB2 sur z/OS pour Campaign . . . . .	22
Préparation de sources de données Vertica pour Campaign . . . . .	22
Préparation des sources de données utilisateur Amazon Redshift pour Campaign . . . . .	23
Préparation des sources de données Apache Hadoop Hive pour Campaign . . . . .	24
Exigences et limitations pour les sources de données Hadoop avec Hive . . . . .	25
Présentation de l'intégration de Hadoop à Campaign . . . . .	26
A. Installez un pilote ODBC pour Hive . . . . .	28
B. Configurez le pilote ODBC pour Hive . . . . .	29
C. Mappez les tables HBase existantes à Hive . . . . .	32
D. Importez et configurez le modèle de source de données BigDataODBCHiveTemplate dans Campaign . . . . .	33
E. Configurez SSH sur le serveur de programme d'écoute Campaign . . . . .	35
F. Mappez les sources de données Hive dans Campaign . . . . .	36
Préparation des sources de données Apache Hadoop Impala pour Campaign . . . . .	36
Exigences et limitations pour les sources de données Hadoop avec Impala . . . . .	37

A. Installez un pilote ODBC Cloudera pour Impala . . . . .	37
B. Installation du pilote Impala ODBC pour Windows . . . . .	38
C. Configurez le pilote ODBC pour Impala . . . . .	38
C. Importez et configurez le modèle de source de données BigDataODBCImpalaTemplate dans Campaign . . . . .	40
D. Configurez SSH sur le serveur de programme d'écoute Campaign . . . . .	42
F. Configuration de la connectivité entre le serveur du programme d'écoute Campaign et le cluster Hadoop . . . . .	42
G. Mappez les sources de données Impala dans Campaign . . . . .	43
Préparation de l'instance du Big Data Cloudera à l'aide de l'authentification Kerberos . . . . .	44
Installation et configuration de MIT Kerberos pour Windows . . . . .	45
Téléchargement et installation de packages Kerberos pour Linux . . . . .	46
Connexion Kerberos fluide sur Windows . . . . .	47
Connexion Kerberos fluide sur Linux . . . . .	48
Configuration des sources de donnée Cloudera basées sur Impala à l'aide de Kerberos . . . . .	49
Configuration des sources de donnée Cloudera basées sur Impala à l'aide de Kerberos sous Linux . . . . .	49
Identification des problèmes . . . . .	50

## Chapitre 4. Installation de Campaign 51

Installation de Campaign en mode interface graphique . . . . .	52
Création d'un fichier EAR après l'exécution du programme d'installation . . . . .	58
Installation de Campaign en mode console . . . . .	58
Installation de Campaign en mode silencieux . . . . .	60
Exemples de fichiers de réponses . . . . .	61

## Chapitre 5. Configuration d'Campaign avant le déploiement. . . . . 63

Création et remplissage manuels des tables système Campaign . . . . .	63
Création et spécification manuelles des tables système de eMessage . . . . .	64
Enregistrement manuel de Campaign . . . . .	65
Enregistrement manuel de eMessage . . . . .	66
Définition des variables de source de données dans le script de démarrage de Campaign (UNIX uniquement) . . . . .	67
Variables d'environnement de base de données et de bibliothèque . . . . .	67

## Chapitre 6. Déploiement de l'application Web Campaign . . . . . 71

Définition du délai d'attente de session de l'application Web . . . . .	71
Déploiement d'Campaign sur WebSphere Application Server . . . . .	71
Déploiement de Campaign sur WAS à partir d'un fichier WAR . . . . .	72
Déploiement de Campaign sur WAS à partir d'un fichier EAR . . . . .	74
Déploiement de Campaign sur WebLogic . . . . .	75
Configuration de WebLogic pour l'affichage des rapports (UNIX) . . . . .	76
Déploiement de Campaign sur le serveur d'applications JBoss . . . . .	76
Déploiement de Campaign sur le serveur d'applications Tomcat . . . . .	77
Démarrage du serveur Campaign . . . . .	78
Démarrage manuel du programme d'écoute Campaign . . . . .	78
Installation du programme d'écoute de Campaign en tant que service Windows . . . . .	79

## Chapitre 7. Configuration après le déploiement . . . . . 81

Comment vérifier que le programme d'écoute de Campaign est en cours de fonctionnement . . . . .	81
Configuration de l'utilisateur système Campaign . . . . .	81
Ajout de propriétés de source de données sur la page Configuration . . . . .	82
Importation de modèles de source de données . . . . .	83
Duplication d'un modèle de source de données . . . . .	83
Propriétés de configuration Campaign . . . . .	84
Mappage de tables utilisateur dans Campaign . . . . .	85
Vérification de l'installation de Campaign . . . . .	85
Définition des propriétés de l'intégration aux produits IBM Marketing Software . . . . .	86
Configuration supplémentaire pour une sécurité améliorée . . . . .	86
Désactivation de l'indicateur X-Powered-By . . . . .	86
Configuration d'un chemin d'accès aux cookies restrictif . . . . .	86
Démarrage de l'agent de recherche avancée Campaign . . . . .	87

## Chapitre 8. Configuration de plusieurs partitions pour Campaign . . . . . 89

Fonctionnement de partitions multiples . . . . .	89
Configuration de plusieurs partitions . . . . .	90
Superutilisateur de partition . . . . .	91
Configuration des propriétés de source de données pour les partitions . . . . .	92
Configuration des utilisateurs système pour Campaign . . . . .	93
Utilisation d'IBM Cognos Reports pour plusieurs partitions . . . . .	94
Affectation de rôles, de droits et de groupes pour les partitions . . . . .	94

## Chapitre 9. Configuration de plusieurs partitions dans eMessage . . . . . 95

Partitions pour eMessage : Présentation . . . . .	95
Organigramme de la configuration de plusieurs partitions dans eMessage . . . . .	96
Création d'une nouvelle partition pour eMessage . . . . .	97
Préparation des tables système eMessage pour la partition . . . . .	98
Création et spécification manuelles des tables système de eMessage . . . . .	99
Configuration d'un utilisateur système pour accéder à IBM Marketing Software Hosted Services . . . . .	100
Activation d'eMessage dans Campaign pour la nouvelle partition . . . . .	101
Spécification de l'emplacement du RLU (Recipient List Uploader) pour eMessage . . . . .	102
Redémarrage des composants système après la configuration de eMessage . . . . .	102
Test d'une configuration et de la connexion d'une partition eMessage . . . . .	103

## Chapitre 10. Utilitaires Marketing Platform . . . . . 105

alertConfigTool . . . . .	107
configTool . . . . .	107
datafilteringScriptTool . . . . .	112
encryptPasswords . . . . .	113
partitionTool . . . . .	114
populateDb . . . . .	116
restoreAccess . . . . .	117
scheduler_console_client . . . . .	119
eMessage Script RCT (Response and Contact Tracker) d' . . . . .	121
Script MKService_rct . . . . .	122

## Chapitre 11. Désinstallation de Campaign . . . . . 123

## Chapitre 12. IBM Campaign Regroupement des applications Web . 125

Instructions de mise en cluster de WebSphere . . . . .	126
Instructions de mise en cluster de JBOSS . . . . .	127
Configurer ehcache . . . . .	128

## Chapitre 13. Installation d'un environnement de programme d'écoute en cluster . . . . . 131

Configurations de mise en grappe des programmes d'écoute . . . . .	135
Diagramme de mise en grappe des programmes d'écoute . . . . .	135
Emplacement réseau partagé pour les programmes d'écoute en grappe : campaignSharedHome . . . . .	136

**Avant de contacter le support  
technique d'IBM . . . . . 139**

**Remarques . . . . . 141**  
Marques . . . . . 143

Règles de confidentialité et conditions d'utilisation 143



---

## Chapitre 1. Présentation de l'installation

L'installation de Campaign est effective lorsque vous avez installé, configuré et déployé Campaign. Le guide d'installation de Campaign fournit des informations détaillées sur l'installation, la configuration et le déploiement de Campaign.

La section Feuille de route de l'installation fournit des informations générales sur l'utilisation du manuel Campaign - Guide d'installation.

---

### Organigramme d'installation

La feuille de route d'installation vous permet de localiser rapidement les informations nécessaires pour installer Campaign.

Vous pouvez utiliser tableau 1 pour parcourir les tâches à effectuer pour installer Campaign. La colonne **Information** du tableau qui suit fournit des liens vers des rubriques qui décrivent les tâches à accomplir pour installer Campaign :

*Tableau 1. Organigramme d'installation de Campaign*

Chapitre	Informations
Chapitre 12, «IBM Campaign Regroupement des applications Web», à la page 125	Si vous utilisez la mise en cluster de l'application Web, lisez cette Annexe avant de démarrer l'installation.
Chapitre 13, «Installation d'un environnement de programme d'écoute en cluster», à la page 131	Si vous utilisez la mise en cluster du programme d'écoute de Campaign, lisez cette Annexe avant de démarrer l'installation.
Chapitre 1, «Présentation de l'installation»	Cette rubrique contient les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• «Fonctionnement des programmes d'installation», à la page 4</li><li>• «Modes d'installation», à la page 4</li><li>• «Intégration de Campaign à eMessage», à la page 5</li></ul>
Chapitre 2, «Planification de l'installation de Campaign», à la page 7	Cette rubrique contient les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• «Prérequis», à la page 7</li><li>• «Feuille de travail de l'installation de Campaign», à la page 10</li><li>• «Ordre d'installation des produits IBM Marketing Software», à la page 12</li><li>• «Planification de la configuration de la reprise en ligne de Campaign», à la page 13</li></ul>

Tableau 1. Organigramme d'installation de Campaign (suite)

Chapitre	Informations
Chapitre 3, «Préparation des sources de données pour Campaign», à la page 15	<p>Cette rubrique contient les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Création d'une base de données ou d'un schéma pour les tables système Campaign», à la page 15</li> <li>• «Création de connexions ODBC ou natives», à la page 16</li> <li>• «Configuration du serveur d'applications Web pour votre pilote JDBC», à la page 16</li> <li>• «Création de connexions JDBC dans le serveur d'applications Web», à la page 19</li> <li>• «Préparation de source de données utilisateur DB2 sur z/OS pour Campaign», à la page 22</li> <li>• «Préparation des sources de données utilisateur Amazon Redshift pour Campaign», à la page 23</li> <li>• «Préparation des sources de données Apache Hadoop Hive pour Campaign», à la page 24</li> </ul>
Chapitre 4, «Installation de Campaign», à la page 51	<p>Cette rubrique contient les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Installation de Campaign en mode interface graphique», à la page 52</li> <li>• «Installation de Campaign en mode console», à la page 58</li> <li>• «Installation de Campaign en mode silencieux», à la page 60</li> </ul>
Chapitre 5, «Configuration d'Campaign avant le déploiement», à la page 63	<p>Cette rubrique contient les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Création et remplissage manuels des tables système Campaign», à la page 63</li> <li>• «Enregistrement manuel de Campaign», à la page 65</li> <li>• «Définition des variables de source de données dans le script de démarrage de Campaign (UNIX uniquement)», à la page 67</li> </ul>
Chapitre 6, «Déploiement de l'application Web Campaign», à la page 71	<p>Cette rubrique contient les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Définition du délai d'attente de session de l'application Web», à la page 71</li> <li>• «Déploiement d'Campaign sur WebSphere Application Server», à la page 71</li> <li>• «Déploiement de Campaign sur WebLogic», à la page 75</li> <li>• «Déploiement de Campaign sur le serveur d'applications JBoss», à la page 76</li> <li>• «Déploiement de Campaign sur le serveur d'applications Tomcat», à la page 77</li> <li>• «Démarrage du serveur Campaign», à la page 78</li> </ul>



Tableau 1. Organigramme d'installation de Campaign (suite)

Chapitre	Informations
Chapitre 7, «Configuration après le déploiement», à la page 81	Cette rubrique contient les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Comment vérifier que le programme d'écoute de Campaign est en cours de fonctionnement», à la page 81</li> <li>• «Configuration de l'utilisateur système Campaign», à la page 81</li> <li>• «Ajout de propriétés de source de données sur la page Configuration», à la page 82</li> <li>• «Propriétés de configuration Campaign», à la page 84</li> <li>• «Mappage de tables utilisateur dans Campaign», à la page 85</li> <li>• «Vérification de l'installation de Campaign», à la page 85</li> <li>• «Définition des propriétés de l'intégration aux produits IBM Marketing Software», à la page 86</li> </ul>
Chapitre 8, «Configuration de plusieurs partitions pour Campaign», à la page 89	Cette rubrique contient les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Fonctionnement de partitions multiples», à la page 89</li> <li>• «Configuration de plusieurs partitions», à la page 90</li> <li>• «Affectation de rôles, de droits et de groupes pour les partitions», à la page 94</li> </ul>
Chapitre 9, «Configuration de plusieurs partitions dans eMessage», à la page 95.	Cette rubrique contient les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Partitions pour eMessage : Présentation», à la page 95</li> <li>• «Organigramme de la configuration de plusieurs partitions dans eMessage», à la page 96</li> <li>• «Création d'une nouvelle partition pour eMessage», à la page 97</li> <li>• «Préparation des tables système eMessage pour la partition», à la page 98</li> <li>• «Configuration d'un utilisateur système pour accéder à IBM Marketing Software Hosted Services», à la page 100</li> <li>• «Activation d'eMessage dans Campaign pour la nouvelle partition», à la page 101</li> <li>• «Spécification de l'emplacement du RLU (Recipient List Uploader) pour eMessage», à la page 102</li> <li>• «Redémarrage des composants système après la configuration de eMessage», à la page 102</li> <li>• «Test d'une configuration et de la connexion d'une partition eMessage», à la page 103</li> </ul>
«configTool», à la page 107	Cette rubrique contient les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chapitre 10, «Utilitaires Marketing Platform», à la page 105</li> <li>• «eMessage Script RCT (Response and Contact Tracker) d'», à la page 121</li> <li>• «Script MKService_rct», à la page 122</li> </ul>
Chapitre 11, «Désinstallation de Campaign», à la page 123	Cette rubrique contient les informations sur la désinstallation de Campaign.

---

## Fonctionnement des programmes d'installation

Vous devez utiliser le programme d'installation de la suite et celui du produit lorsque vous installez ou mettez à niveau un produit IBM® Marketing Software. Par exemple, pour installer Campaign, vous devez utiliser le programme d'installation de la suite IBM Marketing Software suite et le programme d'installation d'IBM Campaign.

Respectez les instructions suivantes avant d'utiliser le programme d'installation de la suite IBM Marketing Software et le programme d'installation du produit :

- Le programme d'installation de la suite et le programme d'installation du produit doivent être dans le même répertoire de l'ordinateur sur lequel vous voulez installer le produit. Lorsque plusieurs versions d'un programme d'installation d'un produit se trouvent dans le répertoire avec le programme d'installation maître, ce dernier indique toujours la version la plus récente du produit sur l'écran Produits IBM Marketing Software de l'assistant d'installation.
- Si vous prévoyez d'installer un correctif immédiatement après un produit IBM Marketing Software, assurez-vous que le programme d'installation du correctif se trouve dans le même répertoire que ceux de la suite et du produit.
- Le répertoire de niveau supérieur par défaut pour les installations d'IBM Marketing Software est /IBM/IMS pour UNIX ou C:\IBM\IMS pour Windows. Toutefois, vous pouvez changer le répertoire pendant l'installation.

---

## Modes d'installation

Vous pouvez exécuter le programme d'installation d'IBM Marketing Software dans l'un des modes suivants : mode Interface graphique, mode Console ou mode silencieux (appelé également mode sans surveillance). Sélectionnez le mode qui vous convient lorsque vous installez Campaign.

Pour les mises à niveau, vous utilisez le programme d'installation pour exécuter un grand nombre des tâches que vous effectuez lors de l'installation initiale.

### Mode Interface graphique

Utilisez le mode Interface graphique pour Windows ou le mode X Window System pour UNIX pour installer Campaign en utilisant l'interface graphique.

### Mode Console

Utilisez le mode console pour installer Campaign à l'aide de la fenêtre de ligne de commande.

**Remarque :** Pour afficher correctement les écrans du programme d'installation en mode console, configurez le logiciel de votre terminal afin qu'il prenne en charge le codage de caractères UTF-8. Les autres caractères, tels que ANSI, n'affichent pas correctement le texte et certaines informations peuvent être illisibles.

### Mode silencieux

Utilisez le mode silencieux (sans opérateur) pour installer Campaign plusieurs fois. Le mode silencieux utilise des fichiers de réponses pour l'installation et ne nécessite pas d'entrer des données pendant l'installation.

**Remarque :** Le mode silencieux n'est pas pris en charge pour les installations de mise à niveau dans une application Web en cluster ou des environnements de programme d'écoute en cluster.

---

## Intégration de Campaign à eMessage

Lorsque IBM Campaign intégré à IBM eMessage, vous pouvez utiliser eMessage pour mener des campagnes personnalisées de marketing par courrier électronique. eMessage fournit un accès aux ressources qui sont hébergées par IBM. Avec eMessage, vous pouvez concevoir, envoyer et surveiller individuellement les messages personnalisés qui sont basés sur les informations stockées dans votre mini-Data Warehouse client.

Dans Campaign, utilisez des diagrammes pour créer des listes de destinataires d'e-mail et sélectionner des données de personnalisation pour chaque destinataire.

Dans eMessage, utilisez les ressources de conception, de transmission et de distribution de courrier électronique hébergées par IBM pour mener des campagnes marketing par courrier électronique.

Lorsque vous installez IBM Campaign, le programme d'installation inclut automatiquement les fichiers nécessaires à la prise en charge d'IBM eMessage. Les actions suivantes sont terminées pour eMessage :

- eMessage est créé en tant que sous-répertoire dans la structure de répertoires Campaign.
- Les propriétés de configuration d'eMessage sont répertoriées dans IBM Marketing Platform mais elles ne sont pas actives.
- Les tables de base de données spécifiques à eMessage sont créées dans le schéma Campaign. Toutefois, les tables de schéma ne contiennent que des données initiales.
- Les menus et les autres fonctions spécifiques à eMessage n'apparaissent pas tant que vous n'avez pas activé et configuré eMessage.

Avant de pouvoir envoyer un courrier électronique marketing personnalisé, vous devez demander un compte de messagerie électronique hébergée à IBM.

Lorsque vous demandez un compte de messagerie électronique, IBM lance un processus de consultation vous permettant de vous familiariser avec eMessage, de vous connecter aux ressources de messagerie hébergée et d'établir votre réputation comme spécialiste du marketing e-mail parmi les leaders des fournisseurs d'accès Internet (ISP). L'établissement de cette réputation est essentiel à la diffusion de votre message marketing auprès de vos clients et prospects.

Pour plus d'informations sur l'activation et la configuration d'eMessage et la préparation de votre compte de messagerie hébergée, voir le document *IBM eMessage Startup and Administrator's Guide*.

### eMessage Composants

eMessage nécessite des composants spécialisés appelés RLU et RCT (Response and Contact Tracker).

RLU (Recipient List Uploader) est un composant plug-in eMessage qui fonctionne avec Campaign pour envoyer les adresses, les données de personnalisation et les métadonnées associées à une liste de destinataires de courriers à IBM Marketing Software Hosted Services.

RTC (Response and Contact Tracker) eMessage extrait les données de suivi de lien et de notification de délivrabilité des courriers de IBM Marketing Software Hosted Services et stocke les données dans les tables système eMessage qui résident dans le schéma Campaign.

Les composants eMessage fonctionnent lorsque vous activez et configurez IBM eMessage. Pour plus d'informations sur l'activation de eMessage et l'utilisation avec RLU et RCT, voir le document *IBM eMessage Guide de démarrage et d'administration*.

## **Emplacements d'installation par défaut des composants**

Le programme d'installation IBM place le RLU sur l'ordinateur où vous avez installé l'application J2EE Campaign. L'emplacement des RLU est enregistré dans la propriété de configuration **Campaign > partitions > partition1 > eMessage > eMessagePluginJarFile**.

Le programme d'installation place le RCT sur l'ordinateur où vous avez installé le serveur Campaign.

Si les composants de serveur et J2EE se trouvent sur des ordinateurs distincts, exécutez le programme d'installation sur chaque machine pour installer le RLU avec l'application J2EE et l'outil RCT avec le serveur Campaign.

## **Composants eMessage dans plusieurs partitions**

Un seul RLU existe pour l'ensemble de l'installation eMessage. Le programme d'installation définit la propriété de configuration `eMessagePluginJarFile` uniquement pour la partition par défaut. Si vous utilisez plusieurs partitions dans l'installation eMessage, vous devez configurer manuellement l'emplacement RLU de toutes les autres partitions. L'emplacement défini dans la propriété `eMessagePluginJarFile` est le même pour toutes les partitions. Pour plus d'informations, voir «Spécification de l'emplacement du RLU (Recipient List Uploader) pour eMessage», à la page 102.

Il existe un seul RCT pour l'ensemble de l'installation d'eMessage. eMessage n'a pas besoin de spécifier l'emplacement du RCT dans une propriété de configuration. Les réponses reçues automatiquement par le RCT définissent la partition locale appropriée pour l'attribution de réponse correcte.

---

## Chapitre 2. Planification de l'installation de Campaign

Lorsque vous planifiez l'installation de Campaign , vous devez vérifier que vous avez correctement configuré votre système et que vous avez configuré votre environnement pour faire face aux problèmes éventuels.

---

### Prérequis

Avant d'installer ou de mettre à niveau un produit IBM Marketing Software, vous devez vérifier que votre ordinateur répond à toutes les configurations logicielles et matérielles requises.

#### Configuration système requise

Pour plus d'informations sur la configuration système détaillée, voir le guide *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*.

#### Conditions requises du domaine réseau

Les produits IBM Marketing Software qui sont installés en tant que suite doivent être installés sur le même domaine réseau, afin de se conformer aux restrictions du navigateur, conçues pour limiter les risques de sécurité de script inter-site.

#### Conditions requises pour JVM

Les applications IBM Marketing Software d'une suite doivent être déployées sur une machine virtuelle Java™ (JVM) dédiée. Les produits IBM Marketing Software personnalisent la machine virtuelle Java utilisée par WebLogic. Si vous rencontrez des erreurs JVM, vous devrez créer un domaine Oracle WebLogic ou WebSphere dédié aux produits IBM Marketing Software.

#### Connaissances requises

Pour installer des produits IBM Marketing Software, vous devez posséder une connaissance approfondie de l'environnement dans lequel les produits sont installés. Vous devez ainsi connaître les systèmes d'exploitation, les bases de données et les serveurs d'applications Web.

#### Droits d'accès

Vérifiez que vous disposez des droits d'accès réseau nécessaires pour effectuer les tâches d'installation :

- Accès en mode administration pour toutes les bases de données nécessaires
- Accès en lecture et en écriture sur le répertoire et les sous-répertoires pour le compte de système d'exploitation que vous utilisez pour exécuter le serveur d'applications Web et les composants IBM Marketing Software
- Droit d'accès en écriture sur tous les fichiers que vous devez éditer
- Droit d'accès en écriture sur tous les répertoires dans lesquels vous devez sauvegarder un fichier, tels que le répertoire d'installation et le répertoire de sauvegarde, si vous effectuez une mise à niveau

- Droits d'accès en lecture, écriture et exécution appropriés pour exécuter le programme d'installation

Vérifiez que vous disposez du mot de passe d'administration permettant d'accéder au serveur d'applications Web.

Les droits supplémentaires suivants sont nécessaires sous UNIX :

- Le compte utilisateur qui procède à l'installation de Campaign et de Marketing Platform doit être membre du même groupe que les utilisateurs Campaign. Ce compte utilisateur doit disposer d'un répertoire personnel valide et avoir les droits d'accès en écriture sur ce répertoire.
- Tous les fichiers du programme d'installation des produits IBM doivent être accessibles en mode d'exécution complète, par exemple, rwxr-xr-x.

### Points à prendre en compte avant d'installer Campaign

Pour l'installation de Campaign, prenez connaissance des points ci-dessous avant de démarrer l'installation. IBM Campaign 10.0 et les versions ultérieures installent IBM GSKIT lors de l'installation de Campaign. IBM GSKIT nécessite des données d'identification "racine" pour l'installation. Cette exigence implique que vous preniez connaissance/suiviez la procédure ci-dessous avant de poursuivre l'installation de IBM Campaign.

**Remarque :** Si vous installez IBM Campaign ou d'autres produits dans la suite de produits IBM Marketing Software en tant qu'utilisateur "racine"/"administrateur", ces considérations ne sont pas applicables. Si vous installez IBM Campaign ou d'autres produits dans la suite IBM Marketing Software, vous devez tenir compte des points suivants :

#### Installations Linux/Unix :

Installation de IBM Campaign avec utilisateur non-racine :

1. Vous pouvez ajouter l'utilisateur de l'installation (utilisateur du système d'exploitation) dans la liste sudoers. Par conséquent, vous serez invité à fournir le mot de passe sudo lors de l'installation de IBM Campaign. IBM GSKIT va s'installer après avoir saisi le mot de passe.

**Remarque :** Dans ce cas, il n'est pas possible d'installer IBM Campaign en mode silencieux.

2. Vous pouvez ajouter l'utilisateur de l'installation (utilisateur du système d'exploitation) dans la liste sudoers et désactiver l'invite de mot de passe. Par exemple, rbhagat est l'utilisateur du système d'exploitation pour l'installation. Lorsque cet utilisateur est ajouté à la liste sudoers avec l'invite de mot de passe sudo désactivée, l'installation d'IBM Campaign s'effectuera avec succès avec l'installation d'IBM GSKIT.

**Remarque :** Dans ce cas, vous pouvez l'installer IBM Campaign en mode silencieux.

#### Windows :

Sous Windows, il est nécessaire d'ajouter l'utilisateur IBM Campaign dans le groupe d'administrateurs.

## Variable d'environnement JAVA\_HOME

Si une variable d'environnement **JAVA\_HOME** est définie sur l'ordinateur où vous installez un produit IBM Marketing Software, vérifiez que cette variable pointe vers une version de l'environnement d'exécution JAVA prise en charge. Pour connaître la configuration système requise, voir le guide *IBM Marketing Software Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*.

Si la variable d'environnement **JAVA\_HOME** pointe vers un environnement d'exécution Java incorrect, vous devez désactiver cette variable **JAVA\_HOME** avant d'exécuter les programmes d'installation d'IBM Marketing Software.

Pour désactiver la variable **JAVA\_HOME**, procédez selon l'une des méthodes suivantes :

- Windows : dans une fenêtre de commande, entrez **set JAVA\_HOME=** (laisser vide) et appuyez sur **Entrée**.
- UNIX : dans le terminal, entrez **export JAVA\_HOME=** (laisser vide) et appuyez sur **Entrée**.

Le programme d'installation d'IBM Marketing Software installe un environnement d'exécution Java dans le répertoire de niveau supérieur pour l'installation d'IBM Marketing Software. Les programmes d'installation d'application IBM Marketing Software individuels n'installent pas d'environnement d'exécution Java. Ils pointent vers l'emplacement de l'environnement d'exécution Java qui est installé par le programme d'installation d'IBM Marketing Software. Vous pouvez réinitialiser la variable d'environnement une fois toutes les installations terminées.

Pour plus d'informations sur l'environnement d'exécution Java pris en charge, consultez le guide *IBM Marketing Software Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*.

## Marketing Platform Condition requises pour

Vous devez installer ou mettre à niveau Marketing Platform avant d'installer ou de mettre à niveau tout produit IBM Marketing Software. Pour chaque groupe de produits fonctionnant ensemble, il suffit d'installer ou de mettre à niveau Marketing Platform une seule fois. Chaque programme d'installation de produit vérifie que les produits requis sont installés. Si votre produit ou version n'est pas enregistré dans Marketing Platform, vous recevez un message vous indiquant que vous devez procéder à l'installation ou à la mise à niveau de Marketing Platform avant de poursuivre l'installation de votre produit. Marketing Platform doit être déployé et en cours d'exécution pour que vous puissiez définir des propriétés sur la page **Paramètres > Configuration**.

---

## IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition remplace Aperçu prédictif

Si vous utilisiez auparavant IBM Aperçu prédictif, vous ne pouvez plus utiliser les zones de processus de modélisation et d'évaluation existantes dans IBM Campaign.

Une fois que vous avez installé IBM Campaign version 9.1.0 ou une version ultérieure, la configuration des zones de processus Modèle et Scoring existantes est supprimée dans les diagrammes existants. Vous devez recréer manuellement les modèles prédictifs à l'aide de IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition ou de la case de processus de modélisation SPSS.

**Remarque :** Les zones de processus Modèle et Scoring existantes sont inactives et ne peuvent pas être exécutées. Toutefois, elles peuvent être affichées afin de consulter les détails de la configuration.

Pour plus d'informations, voir *IBM Campaign et IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition - Guide d'intégration*.

---

## Feuille de travail de l'installation de Campaign

Servez-vous de la feuille de calcul pour l'installation de Campaign pour rassembler des informations sur la base de données Campaign et sur d'autres produits IBM Marketing Software requis pour l'installation de Campaign.

Utilisez le tableau ci-dessous pour rassembler des informations sur la base de données vide qui a été créée pour les tables système IBM Campaign. Vous pouvez attribuer le nom de votre choix à la base de données vide que vous configurez pour IBM Campaign. Si vous utilisez UA\_SYSTEM\_TABLES comme nom ODBC pour cette base de données, les tables système d'IBM Campaign seront mappées automatiquement.

*Tableau 2. Informations sur la base de données*

Champ	Notes
Type de base de données	
Nom de la base de données	
Nom d'utilisateur du compte de base de données	
Mot de passe du compte de base de données	
JNDI Name (Nom JNDI)	UnicaPlatformDS
Nom ODBC	

Si vous effectuez une installation sur un système UNIX, procurez-vous les informations indiquées dans le tableau suivant :

*Tableau 3. Informations sur la base de données pour UNIX*

Informations sur la base de données	Notes
Si le type de votre base de données est l'un des suivants, notez le répertoire d'installation de la base de données : <ul style="list-style-type: none"><li>• DB2</li><li>• Oracle</li></ul>	
Pour tous les types de base de données lorsque Campaign est installé sur les systèmes d'exploitation Solaris, Linux ou AIX®, notez l'emplacement du répertoire lib dans l'installation de la base de données.	

Vous pouvez utiliser les informations du tableau 3 lorsque vous éditez le fichier `setenv.sh` au cours du processus d'installation et de configuration.



## Liste de contrôle pour la base de données IBM Marketing Platform

Les assistants d'installation de chaque produit IBM Marketing Software doivent être en mesure de communiquer avec la base de données de table système pour enregistrer le produit. Chaque fois que vous exécutez le programme d'installation, vous devez entrer les informations de connexion de base de données suivantes pour la base de données de table système Marketing Platform :

- URL de connexion JDBC
- Nom d'hôte de la base de données
- Port de base de données
- Nom de base de données ou ID schéma
- Nom d'utilisateur et mot de passe pour le compte de base de données

## Liste de contrôle pour le déploiement d'IBM Marketing Platform sur le serveur d'applications Web

Collectez les informations suivantes avant de déployer Marketing Platform :

- Protocole : HTTP ou HTTPS si SSL est implémenté dans le serveur d'applications Web.
- Hôte : le nom de la machine sur laquelle Marketing Platform sera déployé.
- Port : le port sur lequel le serveur d'applications Web est en mode écoute.
- Nom du domaine : le nom de la société de chaque machine où les produits IBM sont installés. Par exemple, `exemple.com`. Tous les produits IBM doivent être installés dans le même domaine de société, et vous devez entrer le nom de domaine en majuscules.

En cas de non concordance dans les entrées de nom de domaine, il se peut que des problèmes se produisent lorsque vous tentez d'utiliser les fonctions Marketing Platform ou de naviguer entre les produits. Vous pouvez modifier le nom de domaine après que les produits sont déployés en vous connectant et en modifiant les valeurs des propriétés de configuration appropriées dans les catégories de navigation du produit sur la page **Paramètres > Configuration**.

## Liste de contrôle pour l'activation des utilitaires Marketing Platform

Si vous prévoyez d'utiliser les utilitaires Marketing Platform, procurez-vous les informations de connexion JDBC suivantes avant de commencer à installer Marketing Platform.

- Chemin d'accès à l'environnement d'exécution Java. La valeur par défaut est le chemin d'accès à la version 1.8 de l'environnement d'exécution Java que le programme d'installation place dans votre répertoire d'installation IBM .  
Vous pouvez accepter ce chemin par défaut ou en indiquer un autre. Si vous indiquez un autre chemin, vous devez pointer vers la version 1.8 de l'environnement d'exécution Java Sun.
- Classe du pilote JDBC. Le programme d'installation fournit cette classe automatiquement, en fonction du type de base de données que vous spécifiez dans le programme d'installation.
- URL de connexion JDBC. Le programme d'installation fournit la syntaxe de base, mais vous devez indiquer le nom d'hôte, le nom de base de données et le port. Vous pouvez personnaliser l'URL en ajoutant des paramètres supplémentaires.
- Chemin d'accès aux classes du pilote JDBC sur votre système.

## Informations sur le composant Web

Obtenez les informations suivantes pour tous les produits IBM Marketing Software avec un composant Web que vous déployez sur un serveur d'application web :

- Le nom des systèmes sur lesquels les serveurs d'application Web sont installés. Vous pouvez avoir un ou plusieurs serveurs d'application Web, selon l'environnement IBM Marketing Software que vous configurez.
- Le port sur lequel le serveur d'applications est en mode écoute. Si vous envisagez d'implémenter une connexion SSL, procurez-vous le numéro de port SSL.
- Le domaine de réseau du système de déploiement. Par exemple, mycompany.com.

## ID du site IBM

Si vous installez un produit IBM Marketing Software dans l'un des pays répertoriés à l'écran Country for Install du programme d'installation de votre produit, vous devez saisir votre ID de site IBM dans l'espace prévu à cet effet. Vous trouverez votre ID de site IBM dans l'un des documents suivants :

- IBM Welcome letter
- Tech Support Welcome letter
- Proof of Entitlement letter
- Autres communications envoyées lors de l'achat du logiciel

IBM peut utiliser les données fournies par les logiciels installés pour mieux comprendre la façon dont les clients utilisent les produits et améliorer le support clientèle. Les données collectées n'incluent aucune information permettant d'identifier les individus. Si vous ne souhaitez pas que ces informations soient collectées, procédez comme suit :

1. Après l'installation de Marketing Platform, connectez-vous à Marketing Platform à l'aide d'un ID utilisateur doté de privilèges d'administration.
2. Accédez à **Paramètres > Configuration** et affectez à la propriété **Disable Page Tagging** sous la catégorie **Plateforme**, la valeur True.

---

## Ordre d'installation des produits IBM Marketing Software

Lorsque vous installez ou mettez à niveau plusieurs produits IBM Marketing Software, vous devez les installer dans un ordre précis.

Le tableau suivant fournit des informations sur l'ordre à respecter lors de l'ordre ou de la mise à niveau de plusieurs produits IBM Marketing Software.

Tableau 4. Ordre d'installation ou de mise à niveau des produits IBM Marketing Software

Pour ce produit ou cette combinaison :	Effectuez l'installation ou la mise à niveau dans l'ordre suivant :
Campaign (avec ou sans eMessage)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Marketing Platform</li><li>2. Campaign</li></ol> <p><b>Remarque :</b> eMessage est installé automatiquement si vous installez Campaign. Cependant, eMessage n'est pas configuré ou activé lors de l'installation de Campaign.</p>

Tableau 4. Ordre d'installation ou de mise à niveau des produits IBM Marketing Software (suite)

Pour ce produit ou cette combinaison :	Effectuez l'installation ou la mise à niveau dans l'ordre suivant :
Interact	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marketing Platform</li> <li>2. Campaign</li> <li>3. Interact Environnement de phase de conception</li> <li>4. Interact Environnement de phase d'exécution</li> <li>5. Interact Serveur Extreme Scale</li> </ol> <p>Si vous souhaitez installer ou mettre à niveau uniquement l'environnement Interact Design Time, installez-le ou mettez-le à niveau dans l'ordre suivant :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marketing Platform</li> <li>2. Campaign</li> <li>3. Interact Environnement de phase de conception</li> </ol> <p>Si vous souhaitez installer ou mettre à niveau l'environnement de phase d'exécution uniquement, utilisez l'ordre suivant :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marketing Platform</li> <li>2. Interact Environnement de phase d'exécution</li> </ol> <p>Si vous souhaitez installer uniquement Interact Extreme Scale Server, installez Interact Extreme Scale Server dans l'ordre suivant :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marketing Platform</li> <li>2. Interact Environnement de phase d'exécution</li> <li>3. Interact Serveur Extreme Scale</li> </ol>
Marketing Operations	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marketing Platform</li> <li>2. Marketing Operations</li> </ol> <p><b>Remarque :</b> Si vous intégrez Marketing Operations avec Campaign, vous devez aussi installer Campaign. L'ordre d'installation de ces deux produits n'a pas d'importance.</p>
Optimisation des contacts	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marketing Platform</li> <li>2. Campaign</li> <li>3. Optimisation des contacts</li> </ol>
Interact Advanced Patterns	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marketing Platform</li> <li>2. Campaign</li> <li>3. Interact</li> <li>4. Interact Advanced Patterns</li> </ol>
IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition</li> </ol>

## Planification de la configuration de la reprise en ligne de Campaign

Lorsque vous installez Campaign, vous pouvez configurer votre environnement pour qu'il prenne en charge les éventuels problèmes liés au serveur d'applications Web (frontal) ou au serveur du programme d'écoute (dorsal).

## Définition de termes

Composant requis	Option d'installation	Définition
Campaign Serveur d'applications Web (frontal)	Application J2EE	Application Web qui fournit l'interface utilisateur Campaign.
Campaign Serveur du programme d'écoute , appelé parfois serveur analytique (dorsal)	Campaign Serveur	Scripts et composants de démarrage qui prennent en charge la conception et l'exécution de diagrammes.

## Campaign Regroupement de serveurs d'applications Web

Vous pouvez déployer le serveur d'applications Web Campaign dans un environnement de grappe pour prendre en charge l'équilibrage de charge.

Avant de commencer l'installation, lisez les indications de la rubrique Chapitre 12, «IBM Campaign Regroupement des applications Web», à la page 125.

## Campaign Regroupement de serveurs de programmes d'écoute

Le regroupement de serveurs (Analytics) de programme d'écoute, appelé également regroupement dorsal, implique d'utiliser des programmes d'écoute à des fins de haute disponibilité et d'équilibrage de charge. La mise en cluster du programme d'écoute est importante, car les exécutions de diagramme se produisent en arrière-plan.

Avant de commencer l'installation, lisez les indications de la rubrique Chapitre 13, «Installation d'un environnement de programme d'écoute en cluster», à la page 131.

---

## Chapitre 3. Préparation des sources de données pour Campaign

Campaign utilise des sources de données pour stocker des données utilisateur et d'interaction.

**Remarque :** Des informations sur l'utilisation de la mise en cluster de l'application Web dans IBM Campaign sont fournies dans Chapitre 12, «IBM Campaign Groupement des applications Web», à la page 125.

Procédez comme suit pour préparer les sources de données d'IBM Campaign.

1. Créez une base de données ou un schéma de base de données pour les tables système Campaign. Vous pouvez attribuer le nom de votre choix à la base de données vide que vous configurez pour IBM Campaign.

**Remarque :** Campaign requiert des tables client qui doivent déjà exister.

2. Créez un compte d'utilisateur de base de données.

Le compte d'utilisateur de base de données doit avoir les droits suivants : CREATE, DELETE, DROP, INSERT, SELECT et UPDATE.

3. Créez des connexions ODBC ou natives. Si vous utilisez UA\_SYSTEM\_TABLES comme nom ODBC pour cette base de données, les tables système d'IBM Campaign seront mappées automatiquement.
4. Configurez le serveur d'applications Web pour le pilote JDBC.
5. Créez des sources de données JDBC dans le serveur d'applications Web.

---

### Création d'une base de données ou d'un schéma pour les tables système Campaign

Les tables système IBM Campaign contiennent les données d'application. Vous pouvez attribuer le nom de votre choix à la base de données vide que vous configurez. Pour que les tables système soient mappées automatiquement, le nom ODBC pour cette base de données doit être UA\_SYSTEM\_TABLES. Si vous disposez de plusieurs partitions, créez des sources de données pour chacune des partitions sur lesquelles vous souhaitez activer IBM Campaign.

Pour créer une base de données ou un schéma de base de données pour les tables système Campaign, procédez comme suit :

1. Créez un compte utilisateur système à utiliser ultérieurement dans le processus d'installation.

**Remarque :** Le compte utilisateur système doit avoir les droits suivants : CREATE, DELETE, DROP, INSERT, SELECT et UPDATE.

2. Imprimez le «Feuille de travail de l'installation de Campaign», à la page 10. Réunissez les informations sur votre base de données ou votre compte de schéma et de base de données puis notez ces informations dans la liste de contrôle. Continuez à remplir la liste de contrôle au cours des étapes restantes de cette section afin de pouvoir utiliser ultérieurement ces informations lors du processus d'installation.

**Remarque :** Les tables système IBM eMessage sont créées dans le schéma Campaign lors de l'installation. Toutefois, eMessage n'est pas installé.

---

## Création de connexions ODBC ou natives

Créez des connexions natives ou ODBC de sorte que le serveur Campaign puisse accéder à la base de données Campaign. Créez des connexions ODBC ou natives sur l'ordinateur où vous avez installé le serveur Campaign.

L'ordinateur sur lequel le serveur Campaign est installé doit disposer d'une connexion ODBC ou native aux bases de données suivantes :

- Base de données ou le schéma qui contient les tables système Campaign
- Base de données ou schéma qui contient les tables du client (parfois appelé tables utilisateur).

**Remarque :** si vous ne configurez qu'une partition, nommez la source de données UA\_SYSTEM\_TABLES. Si vous configurez plusieurs partitions, ne nommez aucune source de données UA\_SYSTEM\_TABLES. Pour plus d'informations, voir Configuration de plusieurs partitions pour Campaign.

Suivez les instructions ci-dessous pour créer ces connexions ODBC ou natives :

- **Pour les bases de données sous UNIX/SUSE :** créez des connexions natives pour les bases de données DB2 et Oracle ou ODBC pour d'autres bases de données, telles que Teradata, Netezza. La procédure de création d'une source de données native diffère selon le type de source de données et la version d'UNIX. Voir la documentation de la source de données et du système d'exploitation pour les instructions d'installation et de configuration du pilote ODBC.
- **Pour les bases de données sous Windows :** créez une connexion ODBC dans la section **Outils d'administration > Sources de données (ODBC)** du panneau de configuration.
- **Pour les bases de données DB2 sous z/OS :** Le compte utilisateur de base de données doit disposer des privilèges SYSADM. Le privilège DBADM n'est pas suffisant, car il ne donne pas accès à tous les objets système requis. Sans les privilèges SYSADM, les diagrammes risquent de ne pas s'exécuter correctement.

**Remarque :** Campaign prend en charge certaines versions de DB2 sous z/OS pour les tables client seulement, et non pour les tables système. Pour plus d'informations, voir le document *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*.

Veillez à enregistrer le nom ODBC dans le «Feuille de travail de l'installation de Campaign», à la page 10.

---

## Configuration du serveur d'applications Web pour votre pilote JDBC

Le serveur d'applications Web sur lequel vous planifiez de déployer Campaign doit contenir le fichier JAR correct pour la prise en charge des connexions JDBC. Cela permet à votre application Web de se connecter aux tables système. L'emplacement de votre fichier JAR doit être inclus au chemin d'accès aux classes du serveur d'applications Web.

Si vous utilisez WebSphere, Weblogic ou Tomcat et si vous autorisez le programme d'installation à créer la source de données lorsque vous installez le produit, vous pouvez ignorer l'étape dans cette procédure concernant la définition du chemin d'accès aux classes. Pour permettre la création automatique d'une source de

données au cours de l'installation, dans le panneau Création de la source de données, cochez la case **Création de la source de données Campaign** et entrez les informations relatives à votre serveur d'applications. Si vous ne souhaitez pas autoriser le programme d'installation à créer la source de données, suivez l'ensemble de la procédure.

Si vous utilisez le serveur d'applications WebLogic, vous devez exécuter toute cette procédure.

1. Consultez le document *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements* afin de déterminer le fichier JAR correct pour votre type de base de données.
2. Procurez-vous le dernier pilote JDBC Type 4 mis à disposition par le fournisseur et pris en charge par IBM Marketing Software.
  - Si le pilote n'existe pas sur la machine où vous prévoyez de déployer Campaign, copiez le pilote sur cette machine. Décompressez le pilote à un emplacement dont le chemin d'accès ne contient pas d'espace.
  - Si vous vous procurez le pilote à partir d'une machine sur laquelle le client de source de données est installé, vérifiez que la version est prise en charge.
3. Indiquez le chemin d'accès complet au fichier et le nom du fichier du pilote dans le chemin d'accès aux classes du serveur d'applications Web sur lequel vous planifiez de déployer Campaign.

- Pour toutes les versions prises en charge de WebLogic, définissez le chemin d'accès aux classes dans le script **setDomainEnv** (stocké dans le répertoire *WebLogic\_domain\_directory/bin*) qui contient les variables d'environnement configurées.

Le pilote doit être la première entrée dans la liste de valeurs CLASSPATH avant toute autre valeur. Par exemple :

#### UNIX

```
CLASSPATH="/home/oracle/product/<version>/jdbc/lib/ojdbc7.jar:  
${PRE_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WEBLOGIC_CLASSPATH}  
${CLASSPATHSEP}${POST_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WLP_POST_CLASSPATH}"  
export CLASSPATH
```

#### Windows

```
set CLASSPATH=c:\oracle\jdbc\lib\ojdbc7.jar;%PRE_CLASSPATH%;  
%WEBLOGIC_CLASSPATH%;%POST_CLASSPATH%;%WLP_POST_CLASSPATH%
```

- Pour toutes les versions prises en charge de WebSphere, définissez le chemin d'accès aux classes dans la console d'administration lors de la configuration des fournisseurs JDBC pour les produits IBM Marketing Software.
  - Notez le chemin d'accès aux classes de ce pilote de base de données dans la feuille de travail d'installation de Marketing Campaign, car vous devrez l'indiquer lorsque vous exécuterez le programme d'installation.
4. Redémarrez le serveur d'application Web pour que vos changements prennent effet.

Lors du démarrage, surveillez le journal de la console pour vérifier que le chemin d'accès aux classes contient le chemin d'accès au pilote de base de données.

**La création d'une source de données lors de l'installation n'est pas prise en charge pour le serveur d'applications JBOSS. Vous devez donc effectuer cette procédure dans son intégralité.**

1. Procurez-vous, auprès du fournisseur, le dernier pilote JDBC de type 4 pour votre base de données de table système qui est pris en charge par IBM

Marketing Software, comme indiqué dans le manuel *Environnements logiciels recommandés et configuration minimale requise*.

Suivez les instructions suivantes une fois que vous avez obtenu le pilote JDBC.

- Si le pilote n'existe pas sur le serveur sur lequel vous prévoyez de déployer Campaign, procurez-vous le et décompressez-le sur le serveur. Décompressez les pilotes dans un chemin dont le nom ne contient pas d'espace.
- Si vous obtenez le pilote depuis un serveur sur lequel le client de source de données est installé, vérifiez que la version est la plus récente prise en charge par Campaign.

2. Ajoutez et enregistrez le chemin d'accès complet du pilote au module, y compris le nom de fichier, à l'aide des commandes ci-dessous :

- Ajoutez le pilote JDBC comme module pour toutes les versions de JBoss prises en charge. Utilisez la procédure suivante pour ajouter le pilote JDBC comme module.

```
Par exemple, pour SQL Server :module add
--name=com.microsoft.sqlserver.jdbc
--resources=<JDBC_Driver_Location>\sqljdbc4.jar
--dependencies=javax.api,javax.transaction.api
```

- Enregistrez ce pilote JDBC pour SQL en procédant comme suit : Par exemple:

```
- /subsystem=datasources/jdbc-driver=sql:add(driver-module-
name=com.microsoft.sqlserver.jdbc,driver-name=sql,driver-xa-
datasource-class-
name=com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerXADataSource)
- /subsystem=datasources/jdbc-driver=sql:read-resource
- /subsystem=ee/service=default-bindings:write-
attribute(name=datasource, value=undefined)
```

3. Notez le chemin d'accès aux classes de ce pilote de base de données dans la feuille de travail d'installation de Campaign, car vous devrez l'indiquer lorsque vous exécuterez le programme d'installation.
4. Redémarrez le serveur d'applications Web pour que vos modifications prennent effet.

Pendant le démarrage, consultez le journal de la console pour vérifier que le chemin d'accès aux classes contient le chemin d'accès au pilote de base de données.

#### **Si vous utilisez Apache Tomcat, vous devez exécuter toute cette procédure.**

1. Procurez-vous, auprès du fournisseur, le dernier pilote JDBC de type 4 pour votre base de données de table système qui est pris en charge par IBM Marketing Software, comme indiqué dans le manuel *Environnements logiciels recommandés et configuration minimale requise*.

Suivez les instructions suivantes une fois que vous avez obtenu le pilote JDBC.

- Si le pilote n'existe pas sur le serveur sur lequel vous prévoyez de déployer Campaign, procurez-vous le et décompressez-le sur le serveur. Décompressez les pilotes dans un chemin dont le nom ne contient pas d'espace.
- Si vous obtenez le pilote depuis un serveur sur lequel le client de source de données est installé, vérifiez que la version est la plus récente prise en charge par Campaign.

2. Copiez manuellement le fichier jar dans *\$Tomcat\_Installed\_Location/lib/*. Ici, *\$Tomcat\_Installed\_Location* correspond au répertoire d'installation racine de Tomcat dans lequel vous prévoyez de déployer Campaign.



3. Notez le chemin d'accès aux classes de ce pilote de base de données dans la feuille de travail d'installation de Campaign, car vous devrez l'indiquer lorsque vous exécuterez le programme d'installation.
4. Redémarrez le serveur d'applications Web pour que vos modifications prennent effet.

Pendant le démarrage, consultez le journal de la console pour vérifier que le chemin d'accès aux classes contient le chemin d'accès au pilote de base de données.

---

## Création de connexions JDBC dans le serveur d'applications Web

Créez des connexions JDBC sur chacun des serveurs d'applications Web sur lesquels Campaign est déployé. Campaign utilise les connexions JDBC pour accéder aux bases de données requises.

Utilisez la liste suivante pour déterminer les connexions JDBC que vous devez créer pour l'application Web Campaign. Les étapes incluent les noms JNDI proposés et requis.

Pour plus d'information sur la création de connexions JDBC dans le serveur d'application Web, voir la documentation WebLogic ou WebSphere.

1. Créez une connexion à la base de données qui contient les tables système Marketing Platform. Définissez `UnicaPlatformDS` comme nom JNDI.

**Important :** `UnicaPlatformDS` est le nom JNDI requis.

Si vous déployez Campaign dans la même machine JVM que le déploiement Marketing Platform, il est fort probable que vous ayez déjà défini cette connexion.

**Remarque :** Si vous utilisez WebLogic pour configurer une connexion à une base de données Oracle ou DB2, vous devez également définir le nom d'utilisateur de base de données sous la forme `user=<DBUser>` dans la section Propriétés de l'onglet Pool de connexion.

2. Créez une connexion à la base de données qui contient les tables système Campaign.

Vous pouvez autoriser le programme d'installation à créer cette source de données (pour une partition uniquement) lorsque vous installez Campaign. Pour permettre la création automatique d'une source de données au cours de l'installation, dans le panneau Création de la source de données, cochez la case **Création Campaign de la source de données** et entrez les informations relatives à votre serveur d'applications.

- Le programme d'installation crée la source de données en utilisant `campaignPartition1DS` comme nom JNDI.
- Si vous utilisez WebLogic, vous devez ajouter le pilote JDBC à votre chemin d'accès aux classes manuellement même si vous autorisez le programme d'installation à créer la source de données. Le programme d'installation n'effectue pas cette opération automatiquement pour WebSphere.
- La création automatique d'une source de données lors de l'installation n'est pas prise en charge pour le serveur d'applications JBOSS.

Si vous ne souhaitez pas autoriser le programme d'installation à créer la source de données, vous devez créer la source de données.

S'il existe une partition, le nom JNDI suggéré est `campaignPartition1DS`.

Si vous disposez de plusieurs partitions, la meilleure pratique consiste à utiliser `campaignPartition1DS` pour la première connexion, `campaignPartition2DS` pour la deuxième, etc.

**Remarque :** Cette pratique est fournie à titre d'exemple. Vous pouvez définir n'importe quels noms JNDI pour les connexions aux tables système Campaign.

3. Notez tous les noms JNDI dans la «Feuille de travail de l'installation de Campaign», à la page 10

## Informations relatives à la création de connexions JDBC

Utilisez des valeurs par défaut lorsque vous créez des connexions JDBC si des valeurs spécifiques ne sont pas spécifiées. Pour plus d'informations, consultez la documentation du serveur d'applications.

**Remarque :** Si vous n'utilisez la valeur de port par défaut pour votre base de données, prenez soin de spécifier la valeur appropriée.

### WebLogic

Utilisez ces valeurs si votre serveur d'applications est WebLogic :

#### SQLServer

- Pilote de base de données : pilote Microsoft MS SQL Server (type 4) Versions : 2012, 2012 SP1 et SP3, 2014, 2014 SP1, 2016 SP1
- Port par défaut : 1433
- Classe du pilote : `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver`
- URL du pilote : `jdbc:sqlserver://<your_db_host>[\\<named_instance>]:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>`
- Propriétés : Ajoutez `user=<your_db_user_name>`

#### Oracle

- Pilote : Autre
- Port par défaut : 1521
- Classe du pilote : `oracle.jdbc.OracleDriver`
- URL du pilote : `jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>`  
Entrez l'URL du pilote en utilisant le format indiqué. Les applications IBM Marketing Software n'admettent pas l'utilisation du format RAC (Real Application Cluster) d'Oracle pour les connexions JDBC.
- Propriétés : Ajoutez `user=<your_db_user_name>`

#### DB2

- Pilote : Autre
- Port par défaut : 50000
- Classe du pilote : `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- URL du pilote : `jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>`
- Propriétés : Ajoutez `user=<your_db_user_name>`

## WebSphere

Utilisez ces valeurs si votre serveur d'applications est WebSphere :

### SQLServer

- Pilote : Non applicable
- Port par défaut : 1433
- Classe du pilote :  
com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnectionPoolDataSource
- Driver URL: jdbc:sqlserver://<DBhostName>:1433;databaseName=<DBName>

Dans la zone **Type de base de données**, sélectionnez **Défini par l'utilisateur**.

Une fois que vous avez créé le fournisseur JDBC et la source de données, accédez aux **propriétés personnalisées** de la source de données et ajoutez et modifiez les propriétés comme suit :

- serverName=<your\_SQL\_server\_name>
- portNumber =<SQL\_Server\_Port\_Number>
- databaseName=<your\_database\_name>

Ajoutez la propriété personnalisée suivante :

**Nom** : webSphereDefaultIsolationLevel

**Valeur** : 1

**Datatype** : Entier

### Oracle

- Pilote : Oracle JDBC Driver
- Port par défaut : 1521
- Classe du pilote : oracle.jdbc.OracleDriver
- URL du pilote :  
jdbc:oracle:thin:@<your\_db\_host>:<your\_db\_port>:<your\_db\_service\_name>  
Entrez l'URL du pilote en utilisant le format indiqué. Les applications IBM Marketing Software n'admettent pas l'utilisation du format RAC (Real Application Cluster) d'Oracle pour les connexions JDBC.

### DB2

- Pilote : Fournisseur de pilote JCC
- Port par défaut : 50000
- Classe du pilote : com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
- URL du pilote : jdbc:db2://<your\_db\_host>:<your\_db\_port>/<your\_db\_name>

Ajoutez la propriété personnalisée suivante :

**Nom** : webSphereDefaultIsolationLevel

**Valeur** : 2

**Datatype** : Entier

---

## Préparation de source de données utilisateur DB2 sur z/OS pour Campaign

Procédez comme suit pour utiliser une base de données DB2 sous z/OS en tant que source de données pour Campaign.

Campaign prend en charge DB2 10.1 et 11 sous z/OS pour les tables client seulement, et non pour les tables système. Pour plus d'informations sur les versions prises en charge, voir le document *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*.

1. Le compte utilisateur de base de données doit disposer des privilèges SYSADM. Le privilège DBADM n'est pas suffisant, car il ne donne pas accès à tous les objets système requis. Sans les privilèges SYSADM, les diagrammes risquent de ne pas s'exécuter correctement.
2. Les chargeurs de base de données sont pris en charge. Toutefois, il n'existe pas d'approche standard concernant les chargeurs sous z/OS. Vous devez configurer les canaux de communication USS sous z/OS, écrire une procédure mémorisée pour appeler DSNUTILU et un script pour appeler la procédure mémorisée, puis configurer le chargeur pour appeler le script. Pour plus d'informations, voir le document *IBM Campaign - Guide d'administration*.
3. Définissez **DB2NotLoggedInitially** et **DB2NotLoggedInitiallyUserTables** sur FALSE, sous Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|dataSoucename. Pour plus d'informations, voir le document *IBM Campaign - Guide d'administration*.

---

## Préparation de sources de données Vertica pour Campaign

Suivez ces instructions pour utiliser une base de données Vertica comme source de données pour Campaign.

Pour plus d'informations sur les versions prises en charge, voir le document *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*.

Pour télécharger la dernière documentation de Vertica dans un fichier zip ou tar : [http://www.vertica.com/v-zone/product\\_documentation](http://www.vertica.com/v-zone/product_documentation)

1. Installez le pilote du client HP Vertica sur le serveur où le serveur analytique (programme d'écoute) Campaign est installé.

Obtenez le pilote ici : <http://www.vertica.com/resources/vertica-client-drivers/>

2. Configurez le fichier `odbc.ini`.

Exemple d'entrée du fichier `odbc.ini`

```
[ODBC Data Sources]
```

```
DriverManagerEncoding=UTF-16
ODBCInstLib=/usr/local/lib/libodbcinst.so
ErrorMessagePath=/opt/vertica/lib64
LogLevel=4
LogPath=/tmp
```

```
[Vertica]
```

```
Description = VerticaDSN ODBC driver
Driver = /opt/vertica/lib64/libverticaodbc.so
Database = exampleDB
```

```
Servename = example.com
UserName = dbadmin
Password = example_password
Port = 5433
```

---

## Préparation des sources de données utilisateur Amazon Redshift pour Campaign

Suivez ces instructions pour utiliser Amazon Redshift en tant que source de données de Campaign.

Campaign prend en charge Amazon Redshift pour les tables client. Redshift n'est pas pris en charge pour les tables système.

Utilisez le pilote ODBC natif Amazon pour la connectivité et configurez le modèle PostgreSQL dans Campaign pour chaque source de données. Le manuel *IBMCampaign - Guide d'administration* contient des informations importantes sur la configuration de Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|PostgreSQL. Certaines propriétés n'ont pas de valeur par défaut. Vous devez donc les définir. Il peut être nécessaire d'ajuster d'autres propriétés en fonction de votre configuration particulière. Pour plus d'informations sur les versions prises en charge, voir le document *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*. Pour obtenir des informations sur Amazon Redshift, voir <http://aws.amazon.com/redshift/>.

1. Téléchargez et configurez le pilote ODBC Amazon Redshift pour Redshift. Nom du pilote : pilote ODBC Amazon Redshift (version - 1.4.3.1000-1 – 64 bits), gestionnaire de pilote ODBC Unix (Version - 2.3.7). Voir <https://docs.aws.amazon.com/redshift/latest/mgmt/install-odbc-driver-linux.html>.
2. Validez les informations pour la connexion et l'authentification : utilisez `isql` pour tester la connexion sous Linux. Utilisez le gestionnaire de pilote ODBC de Microsoft Windows sous Windows.
3. Importez `PostgreSQLTemplate.xml` à l'aide de `configTool` (un utilitaire fourni avec IBM Marketing Platform).
4. Entrez les informations sur la base de données utilisateur dans le nouveau formulaire PostgreSQL.
5. Configurez la base de données utilisateur Amazon Redshift.
6. Redémarrez le serveur d'applications et le serveur du programme d'écoute de IBM Campaign.

Suivez la procédure ci-dessous pour tester la connexion avec Amazon Redshift.

**Remarque :** Vous pouvez vous procurer la chaîne de connexion du cluster sur le lien suivant : <http://docs.aws.amazon.com/redshift/latest/mgmt/configuring-connections.html#connecting-drivers>

Sous Windows :

1. Ouvrez le gestionnaire de pilote ODBC de Windows.
2. Ajoutez un DSN système et sélectionnez le pilote natif Amazon.
3. Entrez la chaîne de connexion et les autres informations.
4. Testez la chaîne de connexion à l'aide de `isql` ou de l'utilitaire IBM Campaign `CxnTest`.

Sur Linux :

1. Configurez LD\_LIBRARY\_PATH (ou LIBPATH sous AIX) pour inclure l'emplacement des fichiers de bibliothèque du pilote.
2. Configurez ODBCINI en le faisant pointer vers l'emplacement du fichier odbc.ini.
3. Configurez le fichier odbc.ini pour la base de données utilisateur Redshift. Par exemple:

```
[ODBC]
Trace = yes
TraceFile = /tmp/OdbcTrace.log
#[ODBC Data Sources]
AmazonRedshift=Amazon Redshift

[AmazonRedshift]
This key is not necessary and is only to give a description of the data source.
driver_name=Amazon_Redshift
Description=Amazon Redshift ODBC Driver (64-bit) DSN

#[Driver: The location where the ODBC driver is installed to.]
Driver=/opt/amazon/redshiftdbc/lib/64/libamazonredshiftdbc64.so

Required: These values can also be specified in the connection string.
Server==[change-me]
Port=5439
Database==[change-me]
locale=en-US
UID==[change-me]
PWD==[change-me]
```

4. Testez la chaîne de connexion à l'aide de isql ou de l'utilitaire IBM Campaign CxnTest.

---

## Préparation des sources de données Apache Hadoop Hive pour Campaign

Suivez la procédure ci-dessous pour préparer les sources de données Apache Hadoop utilisant Hive en vue de leur utilisation dans . IBM Campaign

Campaign ne prend en charge Apache Hadoop Hive que pour les tables client, non pour les tables système. Pour plus d'informations sur les versions prises en charge, voir le document *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*.

Tâche	Description
«A. Installez un pilote ODBC pour Hive», à la page 28	Vous pouvez installer le pilote ODBC DataDirect Hive de Progress Software, le pilote ODBC Cloudera Hive de Cloudera ou le pilote ODBC Hortonworks Hive d'Hortonworks, Inc, Inc.
«B. Configurez le pilote ODBC pour Hive», à la page 29	La configuration comprend la modification des fichiers .ini et la définition des chemins et des variables d'environnement. Suivez les instructions qui correspondent au pilote installé.

Tâche	Description
«C. Mappez les tables HBase existantes à Hive», à la page 32 (FACULTATIF)	Cette étape n'est requise que si vous possédez des tables existantes qui ont été créées dans Apache HBase.
«D. Importez et configurez le modèle de source de données BigDataODBCHiveTemplate dans Campaign», à la page 33	Utilisez l'utilitaire configTool pour importer le modèle BigDataODBCHive.xml dans Campaign.  Puis, accédez à Campaign partitions partition[n] dataSources et créez une source de données à partir du modèle BigDataODBCHiveTemplate importé.
«E. Configurez SSH sur le serveur de programme d'écoute Campaign», à la page 35	Pour permettre le transfert des fichiers de données entre le serveur (analytique) du programme d'écoute de IBM Campaign et l'instance big data Hadoop utilisant Hive, vous devez configurer la connexion transparente SCP et SSH.
«F. Mappez les sources de données Hive dans Campaign», à la page 36	Le mappage des tables utilisateur est le processus constituant à rendre les sources de données externes accessibles dans Campaign.

Vous pouvez maintenant utiliser votre système big data Hadoop avec Hive comme source de données pour IBM Campaign. Par exemple, vous pouvez créer un diagramme de campagne marketing qui utilise les données des comptes provenant de votre instance big data pour cibler les clients avec certains types de compte et solde.

## Exigences et limitations pour les sources de données Hadoop avec Hive

Avec IBM Campaign, les exigences et les limitations s'appliquent aux sources de données Hadoop utilisant Hive.

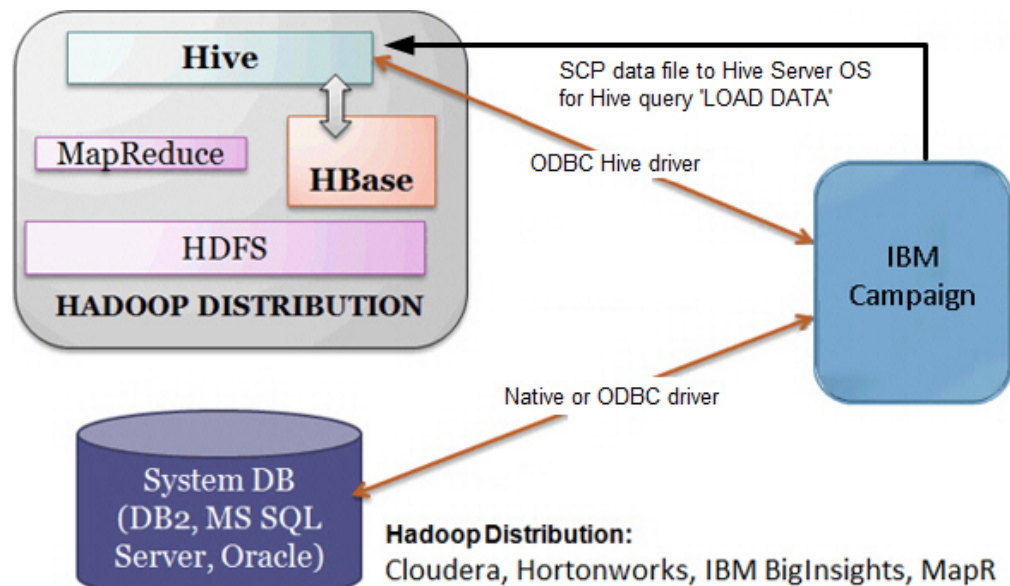
- L'un des pilotes suivants est requis. Il est de la responsabilité du client de se le procurer.
  - Pilote DataDirect Apache Hive ODBC de Progress.com : DataDirect Connect64(R) pour ODBC édition 7.1.5.
  - Pilote ODBC Cloudera for Apache Hive Version 2.5.16 pour Apache Hadoop Hive de Cloudera, Inc.
  - Pilote ODBC Hortonworks 64 bits pour HDP 2.3 (v2.0.5) disponible sur <http://hortonworks.com/hdp/addons/>.
- Les distributions Hadoop suivantes sont prises en charge, avec Apache Hive comme point de connexion : Cloudera, Hortonworks, IBM BigInsights™, MapR.
- Version minimale de Hive prise en charge : 0.14
- L'intégration Big Data est actuellement prise en charge sous Linux RHEL 6.3 et les versions ultérieures.
- Hadoop avec Hive n'est pris en charge qu'en tant que source de données utilisateur. Il n'est pas pris en charge pour les tables système de Campaign.
- L'intégration Big Data ne prend pas en charge actuellement les processus de cube, d'optimisation ou de liste d'interaction IBM Campaign, ni les pages d'arrivée eMessage dans un processus d'extraction.

## Présentation de l'intégration de Hadoop à Campaign

L'intégration de sources de données Hadoop à Campaign nécessite des logiciels qui ne font pas partie de la configuration standard requise pour l'installation de Campaign. Vous devez être familiarisé avec la terminologie et la structure de l'intégration, et être en mesure d'accéder à différentes ressources qui permettent la prise en charge de l'intégration.

### Architecture d'intégration : Hadoop compatible Hive et Campaign

Ce diagramme montre l'architecture d'intégration d'IBM Campaign et des sources de données utilisateur Hadoop utilisant Hive.



Le logiciel d'entrepôt de données Apache Hive permet l'interrogation et la gestion des ensembles de données volumineux qui résident dans les espaces de stockage distribués. Construit sur Apache Hadoop, Hive fournit :

- Des outils qui facilitent l'extraction, la transformation et le chargement (ETL) des données
- Un mécanisme permettant de garantir la structure de nombreux formats de données
- L'accès aux fichiers stockés directement dans Apache HDFS ou dans d'autres systèmes de stockage de données tels que Apache HBase
- L'exécution des requêtes par MapReduce

Hive définit un langage de requête simple, ressemblant beaucoup à SQL, appelé HiveQL (ou HQL), qui permet aux utilisateurs familiarisés avec SQL d'interroger les données.

Vous pouvez utiliser l'éditeur Hue (interface utilisateur Hadoop) pour utiliser vos instances big data (par exemple : vous connecter, afficher des tables et des bases de données, en créer).

### Terminologie et ressources de Hive Hadoop

Pour comprendre l'intégration entre Hive Hadoop et IBM Campaign, reportez-vous à la liste des définitions et des liens vers les ressources en ligne.



## Termes

**Apache Hadoop**<sup>®</sup> est une infrastructure logicielle écrite en Java pour le stockage et le traitement distribué de très grands ensembles de données sur des ordinateurs standard en cluster.

**Apache Hive** est une infrastructure d'entrepôt de données superposé à Hadoop pour permettre l'interrogation et la gestion des ensembles de données volumineux qui résident dans les espaces de stockage distribués. Hive fournit un mécanisme permettant de projeter une structure sur ces données et de les interroger à l'aide d'un langage semblable à SQL appelé HiveQL.

**Apache HBase**<sup>™</sup> est une base de données open source non relationnelle distribuée écrite en Java. Elle s'exécute sur HDFS et fournit des fonctions du type BigTable à Hadoop.

**Hadoop Distributed File System (HDFS)** est un système de fichiers distribué qui fonctionne sur des machines standard. Il est conçu pour stocker de manière fiable des fichiers de très grande taille sur des machines formant un cluster étendu.

**Hue** est une interface Web pour analyser les données à l'aide d'Apache Hadoop.

**HiveQL** (ou HQL) est le langage de requête Hive.

**MapReduce** est un modèle de programmation et l'implémentation associée dédiés au traitement et à la génération d'ensembles de données volumineux à l'aide d'un algorithme parallèle distribué sur un cluster. MapReduce est le cœur de Hadoop<sup>®</sup>. C'est ce paradigme de programmation qui permet une extrême évolutivité sur les centaines ou les milliers de serveurs d'un cluster Hadoop.

**Distributions big data d'Apache Hadoop** : certains fournisseurs ont développé leurs propres distributions d'Hadoop, notamment **Cloudera**, **Hortonworks**, **IBM BigInsights**, et **MapR**.

**Table utilisateur** est un terme d'IBM Campaign qui représente une source de données contenant les données marketing d'une organisation, accessibles par les diagrammes IBM Campaign. En règle générale, les tables utilisateur contiennent des données sur les clients, les prospects et les produits. Par exemple, les données des comptes client extraites des tables utilisateur peuvent être utilisées dans un diagramme pour cibler les clients avec des types de compte et des soldes particuliers.

## Ressources en ligne

Les liens suivants sont valides au moment de la publication de ce document, mais peuvent changer par la suite :

- Pilote ODBC Cloudera : <https://www.progress.com/products/data-sources/apache-hadoop-hive>
- Pilote ODBC Hive : <https://www.progress.com/products/data-sources/apache-hadoop-hive>
- Hive : <https://cwiki.apache.org/confluence/display/Hive/Home>
- HiveQL : <https://cwiki.apache.org/confluence/display/Hive/LanguageManual>
- Intégration de HBase à Hive : <https://cwiki.apache.org/confluence/display/Hive/HBaseIntegration>

- Hue et Hadoop : <http://gethue.com>
- IBM Campaign : [http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSCVKV/product\\_welcome\\_kc\\_campaign.dita](http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSCVKV/product_welcome_kc_campaign.dita)

## A. Installez un pilote ODBC pour Hive

Il s'agit de la première étape de l'intégration des sources de données Apache Hadoop utilisant Hive à IBM Campaign. Vous devez installer soit le pilote ODBC DataDirect pour Hive de Progress Software, soit le pilote ODBC Cloudera pour Hive de Cloudera, Inc.

Vous pouvez installer le pilote de votre choix parmi les pilotes ODBC pour Hive qui sont décrits ci-dessous. Suivez les instructions qui correspondent au pilote sélectionné.

Installez le pilote ODBC pour Hive sur le système sur lequel vous avez installé Campaign Analytical Server. Si Analytical Server est installé dans un cluster, installez le pilote ODBC pour Hive sur chacun des systèmes qui le composent.

### Installation du pilote ODBC DataDirect pour Hive

Cette rubrique explique comment installer le pilote DataDirect pour Apache Hive, qui est conforme aux standards ODBC et qui prend en charge plusieurs distributions Hadoop.

KornShell (ksh) doit être installé sur le serveur (analytique) du programme d'écoute de IBM Campaign.

1. Procurez-vous le pilote ODBC DataDirect Connect de Progress (Progress DataDirect Connect64 for ODBC Release 7.1.5) pour Hive pour Apache Hadoop : <https://www.progress.com/products/data-sources/apache-hadoop-hive>
2. Téléchargez et installez le pilote DataDirect pour Hive sur le serveur (analytique) du programme d'écoute de IBM Campaign :  
**PROGRESS\_DATADIRECT\_CONNECT64\_ODBC\_7.1.5\_LINUX\_64.tar.Z**  

```
[DataDirectNew]# gunzip
PROGRESS_DATADIRECT_CONNECT64_ODBC_7.1.5_LINUX_64.tar.Z
[DataDirectNew]# tar -xvf
PROGRESS_DATADIRECT_CONNECT64_ODBC_7.1.5_LINUX_64.tar
```
3. Exécutez la commande suivante pour démarrer l'installation :  

```
>> ksh ./unixmi.ksh
```
4. Suivez les invites pour réaliser l'installation.
5. Effectuez les tests de base du pilote :  

```
>> ./ddtestlib /opt/Progress/DataDirect/Connect64_for_ODBC_71/lib/ddhive27.so
```

Voir «Configuration du pilote ODBC DataDirect pour Hive», à la page 30.

### Installation du pilote ODBC Cloudera

Cette rubrique explique comment installer le pilote ODBC Cloudera, qui est conforme aux standards ODBC et qui prend en charge plusieurs distributions Hadoop.

1. Procurez-vous Cloudera ODBC Driver for Apache Hive Version 2.5.16 for Apache Hadoop Hive sur le site <http://www.cloudera.com/content/cloudera/en/downloads/connectors/hive/odbc/hive-odbc-v2-5-16.html>. Téléchargez et

installez le pilote ODBC Cloudera pour Hive sur le serveur (analytique) du programme d'écoute de IBM Campaign . L'emplacement par défaut est `/opt/cloudera/`.

2. Installez et configurez le pilote Cloudera. Les instructions d'installation sont téléchargées à l'emplacement dans lequel vous installez le pilote. Par défaut, elles sont téléchargées dans `/opt/cloudera/hiveodbc/Cloudera-ODBC-Driver-for-Apache-Hive-Install-Guide.pdf`. Le fichier PDF est également disponible en ligne sur [www.cloudera.com](http://www.cloudera.com).
3. Téléchargez et installez UnixODBC Manager, `unixODBC-2.3.2`, sur le serveur (analytique) du programme d'écoute de IBM Campaign. Téléchargez UnixODBC Manager depuis le projet unixODBC Project sur <http://www.unixodbc.org/>. UnixODBC Manager est disponible au format tar gzip.  
La procédure d'installation d'UnixODBC est disponible à l'adresse <http://www.unixodbc.org/download.html>  
Pour créer un répertoire unixODBC contenant les fichiers source requis :
  - a. Copiez le fichier `unixODBC-2.3.2.tar.gz` sur le serveur (analytique) du programme d'écoute de Campaign.
  - b. `gunzip unixODBC-2.3.2.tar.gz`
  - c. `tar xvf unixODBC-2.3.2.tar`
4. Sur le programme d'écoute de Campaign, exécutez `rpm -ivh ClouderaHiveODBC-2.5.16.1005-1.el6.x86_64.rpm`.

Voir «Configuration du pilote ODBC Cloudera», à la page 30.

### **Installation du pilote ODBC Hortonworks Hive**

Cette rubrique explique comment installer le pilote Hortonworks pour Apache Hive, qui est conforme aux standards ODBC et qui prend en charge plusieurs distributions Hadoop.

KornShell (ksh) doit être installé sur le serveur (analytique) du programme d'écoute de IBM Campaign.

1. Obtenez la version 64 bits du pilote ODBC Hortonworks Hive :  
<http://hortonworks.com/hdp/addons>
2. Installez le pilote ODBC Hortonworks sur le programme d'écoute IBM Campaign (serveur Analytics) :  
`rpm -ivh hive-odbc-native-2.0.5.1005-1.el6.x86_64.rpm`  
L'emplacement d'installation par défaut du pilote ODBC Hortonworks Hive est `/usr/lib/hive/lib/native`.  
Pour plus d'informations sur l'installation du pilote ODBC Hortonworks Hive voir <http://hortonworks.com/wp-content/uploads/2015/10/Hortonworks-Hive-ODBC-Driver-User-Guide.pdf>.
3. Suivez les invites pour réaliser l'installation.

Voir «Configuration du pilote ODBC Hortonworks Hive», à la page 31.

## **B. Configurez le pilote ODBC pour Hive**

Il s'agit de la deuxième étape de l'intégration des sources de données Apache Hadoop utilisant Hive à Campaign. Vous devez configurer le pilote que vous avez installé (soit le pilote ODBC DataDirect pour Hive de Progress Software, soit le pilote ODBC Cloudera pour Hive de Cloudera, Inc.)

## Configuration du pilote ODBC DataDirect pour Hive

Si vous utilisez le pilote ODBC DataDirect pour Hive pour intégrer une source de données volumineuse à IBM Campaign, vous devez le configurer après l'avoir installé.

Suivez la procédure d'installation du pilote DataDirect qui est décrite à la rubrique «Installation du pilote ODBC DataDirect pour Hive», à la page 28.

1. Modifiez le fichier ODBC.ini pour définir les informations de serveur Hive en utilisant les valeurs indiquées dans l'exemple suivant. Veillez à personnaliser les éléments indiqués en **gras** en fonction de votre propre configuration.

```
[MapRHive] Driver=/opt/Progress/DataDirect/Connect64_for_ODBC_71/lib/ddhive27.so Description=DataD
```

2. En supposant que votre pilote ODBC soit installé à l'emplacement suivant :  
/opt/Progress/DataDirect/Connect64\_for\_ODBC\_71

Faites les modifications suivantes :

- Vérifiez que la variable LD\_LIBRARY\_PATH contient le chemin suivant :  
=/opt/Progress/DataDirect/Connect64\_for\_ODBC\_71/lib
- Vérifiez que la variable PATH contient le chemin suivant :  
=/opt/Progress/DataDirect/Connect64\_for\_ODBC\_71/tools
- Faites pointer la variable ODBCINI sur le fichier INI approprié. Par exemple : ODBCINI=/opt/Progress/DataDirect/Connect64\_for\_ODBC\_71/odbc.ini ; export ODBCINI
- Faites pointer la variable ODBCINST sur le fichier INI approprié. Par exemple : ODBCINST=/opt/Progress/DataDirect/Connect64\_for\_ODBC\_71/odbcinst.ini ; export ODBCINST

3. Vérifiez la connectivité entre le pilote ODBC DataDirect et le système big data Hadoop utilisant Hive :

```
cd /opt/Progress/DataDirect/Connect64_for_ODBC_71/samples/example  
>> ./exemple
```

4. Sur Campaign Analytical Server, configurez les variables d'environnement ODBCINI et CAMPAIGN\_HOME dans le fichier Campaign/bin/setenv. Exécutez l'utilitaire IBM Campaign odbctest pour vérifier la connectivité à IBM Campaign :

```
cd <Campaign_Home>/bin  
>> ./odbctest
```

«C. Mappez les tables HBase existantes à Hive», à la page 32

## Configuration du pilote ODBC Cloudera

Si vous utilisez le pilote ODBC Cloudera pour intégrer une source de données volumineuse à IBM Campaign, vous devez le configurer après l'avoir installé.

Suivez la procédure d'installation du pilote Cloudera qui est décrite à la rubrique «Installation du pilote ODBC Cloudera», à la page 28.

1. Modifiez le fichier ODBC.ini pour définir les informations de serveur Hive en utilisant les valeurs indiquées dans l'exemple suivant. Veillez à personnaliser les éléments indiqués en **gras** en fonction de votre propre configuration.

**Remarque :** N'activez pas le mode de requête natif dans la configuration.

```
[Cloudera_HIVE]  
Driver=/opt/cloudera/hiveodbc/lib/64/libclouderahiveodbc64.so
```

```

Description=Hive Cloudera ODBC Driver
Host=<hostname or ip of Hive server on Hadoop Distribution machine>
Port=<port number of Hive server on Hadoop Distribution machine>
Schema=<database-name>
ServiceDiscoveryMode=0
ZKNamespace=
HiveServerType=2
AuthMech=3
ThriftTransport=1
UseNativeQuery=0
UID=cloudera
GetTablesWithQuery=1

```

**Remarque :** UID est l'ID utilisateur de la base de données du cluster Cloudera.

- En supposant que votre pilote ODBC soit installé à l'emplacement suivant :  
`/opt/cloudera/hiveodbc/lib/64/libclouderahiveodbc64.so`  
 Faites les modifications suivantes dans `Campaign/bin/setenv.sh` : définissez `LD_LIBRARY_PATH` (`LIBPATH` pour AIX) de manière à inclure Cloudera LIB et `UnixODBC LIB` comme suit.
  - `LD_LIBRARY_PATH=/opt/IBM/UCD912_Install/Campaign/bin:/opt/ibm/db2/V10.1/lib64:/usr/lib:/lib:/opt/cloudera/hiveodbc/lib/64:/usr/local/lib/`  
`export LD_LIBRARY_PATH`
  - `ODBCINI=/usr/local/etc/odbc.ini export ODBCINI`
- Ouvrir `/opt/cloudera/hiveodbc/lib/64/cloudera.hiveodbc.ini`  
 Au cours de l'installation de Cloudera, une option de connectivité est définie par défaut. Pour connecter Cloudera à ODBC, vous devez la désactiver.  
 Modifiez les lignes suivantes dans `cloudera.hiveodbc.ini` :  
`# Generic ODBCInstLib # iODBC ODBCInstLib=libiodbcinst.so`  
 Les nouvelles lignes sont les suivantes :  
`# Generic ODBCInstLib # iODBC ODBCInstLib=libodbcinst.so`

«C. Mappez les tables HBase existantes à Hive», à la page 32

## Configuration du pilote ODBC Hortonworks Hive

Si vous utilisez le pilote ODBC Hortonworks Hive pour intégrer IBM Campaign à une source Big Data, vous devez configurer le pilote après l'avoir installé.

Exécutez l'installation du pilote Hortonworks décrite dans «Installation du pilote ODBC Hortonworks Hive», à la page 29.

- Modifiez le fichier `ODBC.ini` pour définir les informations de serveur Hive en utilisant les valeurs indiquées dans l'exemple suivant. Veillez à personnaliser les éléments indiqués en **gras** en fonction de votre propre configuration.  
 Par défaut, le fichier `odbc.ini` se trouve dans : `/usr/lib/hive/lib/native/hiveodbc/Setup/odbc.ini`

```
[ODBC] [ODBC Data Sources] HWDS [HWDS] Description=Hortonworks Hive ODBC Driver (64-bit) D
```

- Activez le gestionnaire `unixODBC` et désactivez `Generic ODBCInstLib` dans le fichier `hortonworks.hiveodbc.ini` comme suit.  
 Par défaut, le fichier `hortonworks.hiveodbc.ini` se trouve dans `/usr/lib/hive/lib/native/Linux-amd64-64/hortonworks.hiveodbc.ini`.

Mettez en commentaire la ligne suivante en ajoutant un caractère de hachage (#) au début : # ODBCInstLib=libiodbcinst.so

Supprimez le commentaire de la ligne suivante en retirant le caractère de hachage (#) au début : ODBCInstLib=/usr/local/unixODBC/lib/libiodbcinst.so

3. Editez le fichier Campaign/bin/setenv.sh comme suit.
  - a. Vérifiez que la variable LD\_LIBRARY\_PATH contient le chemin /usr/local/unixODBC/lib
  - b. Faites pointer la variable ODBCINI sur le fichier INI approprié. Par exemple:

```
ODBCINI=/usr/lib/hive/lib/native/hiveodbc/Setup/odbc.ini
export ODBCINI
HORTONWORKSHIVEINI=/usr/lib/hive/lib/native/Linux-amd64-64/
hortonworks.hiveodbc.ini
export HORTONWORKSHIVEINI
```

«C. Mappez les tables HBase existantes à Hive»

## C. Mappez les tables HBase existantes à Hive

Il s'agit de la troisième étape de l'intégration des sources de données Apache Hadoop utilisant Hive à IBM Campaign. Si vous ne disposez pas de tables existantes qui ont été créées dans Apache HBase, vous pouvez ignorer cette étape.

Effectuez «B. Configurez le pilote ODBC pour Hive», à la page 29.

Cette étape n'est requise que si vous possédez des tables existantes qui ont été créées dans Apache HBase. Dans ce cas, vous devez mettre les tables HBase existantes à la disposition de Apache Hive à l'aide de la requête CREATE EXTERNAL TABLE. Les tables HBase visibles par Hive peuvent alors être mappées dans IBM Campaign.

Le mot clé EXTERNAL vous permet de créer une table et de définir son emplacement (LOCATION) de sorte que Hive ne lui affecte pas un emplacement par défaut. Cette possibilité est utile si vous avez déjà créé des données. Une table EXTERNAL pointe vers l'emplacement HDFS de votre choix pour son stockage, au lieu d'être stockée dans un dossier spécifié par la propriété de configuration. Lorsque vous supprimez une table EXTERNAL, les données qu'elle contient ne sont PAS supprimées du système de fichiers.

Pour obtenir des informations sur l'intégration de HBase à Hive : <https://cwiki.apache.org/confluence/display/Hive/HBaseIntegration>

1. Ouvrez l'éditeur Hue et l'éditeur de requête Hive.
2. Créez et exécutez la commande CREATE EXTERNAL TABLE.

Servez-vous de la requête suivante comme d'un exemple, en utilisant votre nom de table, vos noms de zone, et les autres paramètres qui vous sont propres. Cet exemple utilise le nom de table "CampaignAccounts" et le nom de famille "f".

```
CREATE EXTERNAL TABLE HiveExt_CampaignAccounts(Acct_ID INT,Indiv_ID INT,HHold_ID INT,Acct_Type_Code STRING,Acct_Status_Code INT,Acct_Open_Date INT,Acct_Balance STRING,Acct_Balance_Last_Month STRING,Acct_Balance_Avg_6Month STRING,Credit_Limit STRING,Acct_Number STRING,Last_Contact_Date STRING,Due_Date STRING)
STORED BY 'org.apache.hadoop.hive.hbase.HBaseStorageHandler' WITH
SERDEPROPERTIES ('hbase.columns.mapping' = ':key,f:Indiv_ID, f:HHold_ID,
f:Acct_Type_Code, f:Acct_Status_Code, f:Acct_Open_Date, f:Acct_Balance,
```

```
f:Acct_Balance_Last_Month, f:Acct_Balance_Avg_6Month, f:Credit_Limit,
f:Acct_Number, f>Last_Contact_Date, f:Due_Date') TBLPROPERTIES
('hbase.table.name' = 'CampaignAccounts');
```

«D. Importez et configurez le modèle de source de données  
BigDataODBCHiveTemplate dans Campaign»

## D. Importez et configurez le modèle de source de données BigDataODBCHiveTemplate dans Campaign

Il s'agit de la quatrième étape de l'intégration des sources de données Apache Hadoop utilisant Hive à IBM Campaign.

Effectuez «C. Mappez les tables HBase existantes à Hive», à la page 32.

Pour permettre à Campaign de communiquer avec votre système Hadoop utilisant Hive, vous devez effectuer les opérations suivantes :

- Importez le modèle BigDataODBCHive.xml dans IBM Campaign. Vous ne devez importer le modèle qu'une seule fois. L'importation d'un modèle le rend disponible pour la création des sources de données.
- Utilisez le modèle pour créer et configurer une source de données pour chaque implémentation Hive qui communique avec IBM Campaign.
- Pour chaque source de données, configurez la propriété HiveQueryMode dans la configuration de Campaign.

1. Utilisez l'utilitaire configTool pour importer le modèle BigDataODBCHive.xml dans Campaign.

- BigDataODBCHive.xml est dans <Campaign\_Home>/conf.
- configTool est dans <Marketing\_Platform\_Home>/tools/bin. Pour plus d'informations, voir le manuel *IBM Marketing Platform - Guide d'administration* dans l'IBM Knowledge Center.

L'exemple suivant importe le modèle dans la partition par défaut de Campaign partition, partition1. Remplacez <Campaign\_Home> par le chemin complet du répertoire de l'installation IBM Campaign.

```
./configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1|dataSources"  
-f <Campaign_Home>/conf/BigDataODBCHive.xml
```

2. Créez une source de données basée sur BigDataODBCHiveTemplate. Faites-le pour chaque implémentation Hive qui communique avec Campaign. Par exemple, si vous disposez de quatre implémentations (MapR, Cloudera, Hortonworks, BigInsights), créez quatre sources de données distinctes et configurez-les.

- a. Dans IBM Campaign, sélectionnez **Paramètres > Configuration**.
- b. Allez à Campaign|partitions|partition[n]|dataSources.
- c. Sélectionnez BigDataODBCHiveTemplate.
- d. Entrez un nouveau nom de catégorie qui identifie la source de données Hive, par exemple, **Hive\_MapR**, ou **Hive\_Cloudera**, ou **Hive\_HortonWorks** ou **Hive\_BigInsights**.
- e. Renseignez les zones pour définir les propriétés de la nouvelle source de données, puis enregistrez vos modifications.

**Important :** Certaines propriétés n'ont pas de valeur par défaut. Vous devez donc les définir. Portez une attention particulière aux propriétés décrites

ci-dessous. Il ne s'agit que d'une liste partielle des propriétés incluses dans ce modèle. Pour des informations complètes, reportez-vous au document *IBM Campaign - Guide d'administration*.

Propriété de configuration	Description
ASMUserForDBCredentials	Aucune valeur par défaut définie. Entrez l'utilisateur du système Campaign.
DSN	Nom DSN défini dans le fichier <code>odbc.ini</code> pour l'instance big data Hadoop utilisant Hive.
HiveQueryMode	Pour les sources de données qui utilisent le pilote ODBC DataDirect, utilisez Native.  Pour les sources de données qui utilisent le pilote ODBC Cloudera ou Hortonworks Hive, utilisez SQL.
JndiName	Inutile pour une source de données utilisateur.
SystemTableSchema	Aucune valeur par défaut définie. Entrez l'utilisateur de la base de données à laquelle vous vous connectez.
OwnerForTableDisplay	Aucune valeur par défaut définie. Entrez l'utilisateur de la base de données à laquelle vous vous connectez.
LoaderPreLoadDataFileCopyCmd	SCP est utilisé pour copier les données depuis IBM Campaign vers un dossier temporaire nommé <code>/tmp</code> sur le système Hadoop avec Hive. L'emplacement doit être appelé <code>/tmp</code> et doit être sur le serveur Hive (emplacement du système de fichiers et non de HDFS). Cette valeur doit définir la commande SCP, ou appeler un script qui la contient.  Pour plus d'informations et pour des instructions détaillées sur la manière d'exporter des données depuis Campaign vers un système Hadoop utilisant Hive, voir le manuel <i>IBM Campaign - Guide d'administration</i> .
LoaderPostLoadDataFileRemoveCmd	Les fichiers de données sont copiés depuis IBM Campaign dans un dossier temporaire sur le système Hadoop avec Hive. Vous devez utiliser la commande SSH <code>"rm"</code> pour retirer le fichier de données temporaire.  Pour plus d'informations et pour des instructions détaillées sur la manière d'exporter des données depuis Campaign vers un système Hadoop utilisant Hive, voir le manuel <i>IBM Campaign - Guide d'administration</i> .
LoaderDelimiter	Aucune valeur par défaut définie. Entrez un délimiteur tel que la virgule (,) ou le point-virgule (;), qui sépare les zones des fichiers de données temporaires qui sont chargés dans l'instance big data. Le caractère Tab (/t) n'est pas pris en charge.  Le délimiteur doit correspondre au délimiteur du format ROW qui a été utilisé lors de la création de la base de données. Dans cet exemple, une virgule est utilisée : ROW FORMAT DELIMITED FIELDS TERMINATED BY ','
SuffixOnTempTableCreation	Aucune valeur par défaut définie. Utilisez le même caractère que pour LoaderDelimiter.
SuffixOnSegmentTableCreation	
SuffixOnSnapshotTableCreation	
SuffixOnExtractTableCreation	
SuffixOnUserBaseTableCreation	
SuffixOnUserTableCreation	
UseExceptForMerge	Définissez la valeur sur FALSE. Hive ne prenant pas en charge la clause EXCEPT, une valeur TRUE peut entraîner des échecs de processus.
DateFormat	Toutes les chaînes de date doivent utiliser le tiret "-" pour la mise en forme des dates. Hive ne prend pas en charge les autres caractères pour les dates. Exemple : %A-%m-%j %H:%M:%S
DateTimeFormat	
DateTimeOutputFormatString	
Type	BigDataODBC_Hive
UseSQLToRetrieveSchema	Définissez la valeur sur FALSE.



Propriété de configuration	Description
DataFileStagingFolder	<p>La valeur par défaut de l'emplacement est /tmp. Vous pouvez la changer. Exemple : /opt/campaign/ <b>Remarque</b> : la valeur de ce dossier doit comporter une barre oblique de fin.</p> <p>Si vous avez écrit un script shell afin de copier le fichier de données Campaign sur le serveur Hive, vous devez le modifier. Exemple :</p> <pre>#!/bin/sh scp \$1 root@emm52.in.ibm.com:/opt/campaign/ ssh root@emm52.in.ibm.com "chmod 0666 /opt/campaign/ `basename \$1`"</pre> <p>Si vous utilisez LoaderPreLoadDataFileCopyCmd, il est nécessaire de mettre à jour l'emplacement du fichier. Exemple :</p> <pre>scp &lt;DATAFILE&gt; &lt;USER&gt;@[hostname]:/opt/campaign/</pre> <p>Si vous utilisez LoaderPostLoadDataFileRemoveCmd, il est nécessaire de mettre à jour l'emplacement du fichier. Exemple :</p> <pre>ssh &lt;USER&gt;@[hostname] "rm /opt/campaign/&lt;DATAFILE&gt;"</pre>

«E. Configurez SSH sur le serveur de programme d'écoute Campaign»

## E. Configurez SSH sur le serveur de programme d'écoute Campaign

Il s'agit de la cinquième étape de l'intégration des sources de données Apache Hadoop utilisant Hive à IBM Campaign.

Effectuez «D. Importez et configurez le modèle de source de données BigDataODBC HiveTemplate dans Campaign», à la page 33.

Pour permettre le transfert des fichiers de données entre le serveur (analytique) du programme d'écoute de IBM Campaign et l'instance big data Hadoop utilisant Hive, vous devez configurer la connexion transparente SCP et SSH. SSH permet d'établir des connexions sécurisées entre deux ordinateurs. La plupart des systèmes utilisent le client OpenSSH.

1. Sur la machine sur laquelle fonctionne le programme d'écoute de IBM Campaign, configurez SSH de manière que l'authentification ne demande pas de mot de passe pour l'authentification. Connectez-vous en tant que l'utilisateur du programme d'écoute de IBM Campaign et exécutez les commandes suivantes, en utilisant le nom d'utilisateur et l'adresse IP de votre serveur Hive (au format **nom d'utilisateur@adresse IP**). Dans cet exemple, il s'agit de la machine MapR :

```
>> ssh-keygen -t rsa
>> ssh mapr@192.0.2.0 mkdir -p .ssh
>> cat .ssh/id_rsa.pub | ssh mapr@192.0.2.0 'cat >> .ssh/authorized_keys'
>> ssh mapr@192.0.2.0 "chmod 700 .ssh; chmod 640 .ssh/authorized_keys"
```
2. Testez le fonctionnement de l'authentification sans mot de passe avec des clés RSA autorisées. Exécutez chaque commande en utilisant le nom d'utilisateur et l'adresse IP du serveur (au format **nom d'utilisateur@adresse IP**), et vérifiez qu'elles fonctionnent. Pour ce test, vous avez besoin d'un fichier nommé test1 :

```
>> ssh mapr@192.0.2.0
>> scp test1 mapr@192.0.2.0:/tmp
>> ssh mapr@192.0.2.0 "rm /tmp/test1"
```

«F. Mappez les sources de données Hive dans Campaign», à la page 36

## F. Mappez les sources de données Hive dans Campaign

Il s'agit de la sixième et dernière étape de l'intégration des sources de données Apache Hadoop utilisant Hive à IBM Campaign.

- Terminer «E. Configurez SSH sur le serveur de programme d'écoute Campaign», à la page 35
- Vous devez définir des niveaux d'audience dans IBM Campaign avant de mapper des tables utilisateur.

Le mappage de tables utilisateur rend les sources de données externes accessibles dans Campaign. Une table utilisateur contient généralement des informations sur les clients, les prospects ou les produits de votre société, destinées à être utilisées dans des campagnes marketing. Vous devez mapper toutes les sources de données configurées pour rendre les données accessibles aux processus dans les diagrammes.

1. Sélectionnez **Paramètres > Paramètres Campaign > Gérer le mappage des tables**.
2. Dans la boîte de dialogue Mappages de tables, cliquez sur **Afficher les tables utilisateur**.
3. Cliquez sur **Nouvelle table**. La boîte de dialogue Définition de la nouvelle table s'ouvre.
4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Sélectionnez **Mapper une table de la base de données sélectionnée**.
6. Sélectionnez la source de données **BigDataODBCHive**, puis cliquez sur **Suivant**.
7. Suivez les invites pour mapper la table, comme indiqué dans le manuel *IBM Campaign - Guide d'administration*.

Vous avez terminé le processus d'installation et de configuration. Les concepteurs de diagramme IBM Campaign peuvent maintenant sélectionner les sources de données Hadoop utilisant Hive dans les processus. Par exemple, un processus Sélection peut interroger une source de données Hive pour cibler des données client en vue d'une campagne marketing.

---

## Préparation des sources de données Apache Hadoop Impala pour Campaign

Suivez la procédure ci-dessous pour préparer les sources de données Cloudera Hadoop utilisant Impala en vue de leur utilisation dans IBM Campaign.

Campaign ne prend en charge Cloudera Hadoop à l'aide d'Impala que pour les tables client, non pour les tables système. Pour plus d'informations sur les versions prises en charge, voir le document *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*.

Tâche	Description
Installez un pilote ODBC Cloudera pour Impala	Vous pouvez installer le pilote ODBC Cloudera pour Impala de Cloudera, Inc.
Configurez le pilote ODBC pour Impala	La configuration comprend la modification des fichiers .ini et la définition des chemins et des variables d'environnement. Suivez les instructions qui correspondent au pilote installé.

Tâche	Description
Importez et configurez le modèle de source de données du modèle BigDataODBCImpalaTemplate dans Campaign	Utilisez l'utilitaire configTool pour importer le modèle BigDataODBCImpalaTemplate.xml dans Campaign.  Puis, accédez à Campaign partitions partition[n] dataSources et créez une source de données à partir du modèle BigDataODBCImpalaTemplate importé.
Configurez SSH sur le serveur de programme d'écoute Campaign	Pour permettre le transfert des fichiers de données entre le serveur (analytique) du programme d'écoute de IBM Campaign et l'instance big data Hadoop utilisant Hive, vous devez configurer la connexion transparente SCP et SSH.
Mappez les sources de données Impala dans Campaign	Le mappage des tables utilisateur est le processus constituant à rendre les sources de données externes accessibles dans Campaign.

Vous pouvez maintenant utiliser votre système big data Cloudera avec Impala comme source de données pour IBM Campaign. Par exemple, vous pouvez créer un diagramme de campagne marketing qui utilise les données des comptes provenant de votre instance big data pour cibler les clients avec certains types de compte et solde.

## Exigences et limitations pour les sources de données Hadoop avec Impala

Avec IBM Campaign, les exigences et les limitations s'appliquent aux sources de données Hadoop reposant sur Impala.

- Les pilotes suivants sont requis. Il est de la responsabilité du client de se le procurer.
- Pilote Cloudera ODBC pour Impala version 2.5.41.
- Version minimale d'Impala prise en charge : 2.9.0.
- Cloudera prend en charge l'intégration de source de données utilisateur Hadoop reposant sur Impala.
- L'intégration Big Data est actuellement prise en charge sous Linux RHEL 6.3 et les versions ultérieures.
- Hadoop reposant sur Impala n'est pris en charge qu'en tant que source de données utilisateur. Il n'est pas pris en charge pour les tables système de Campaign.
- L'intégration Big Data ne prend pas en charge actuellement les processus de cube, d'optimisation ou de liste d'interaction IBM Campaign, ni les pages d'arrivée eMessage dans un processus d'extraction.

### A. Installez un pilote ODBC Cloudera pour Impala

Il s'agit de la première étape de l'intégration des sources de données Cloudera utilisant Impala à IBM Campaign. Vous devez installer le pilote ODBC Cloudera pour Impala de Cloudera, Inc.

Installez le pilote ODBC pour Impala sur le système sur lequel vous avez installé Campaign Analytical Server. Si Analytical Server est installé dans un cluster, installez le pilote ODBC pour Impala sur chacun des systèmes qui le composent.

Installation du pilote ODBC Cloudera pour Impala. Cette rubrique explique comment installer le pilote ODBC Cloudera pour Impala, qui est conforme aux standards ODBC et qui prend en charge plusieurs distributions Hadoop.

#### Procédure

1. Obtenez le pilote ODBC Cloudera pour Impala pour la version 2.5.41 sur <https://www.cloudera.com>
2. Installez et configurez le pilote Cloudera. Les instructions d'installation sont téléchargées à l'adresse <https://www.cloudera.com>
3. Téléchargez et installez UnixODBC Manager, unixODBC-2.3.2, sur le serveur (analytique) du programme d'écoute de Campaign.
  - a. Copiez le fichier unixODBC-2.3.2.tar.gz sur le serveur (analytique) du programme d'écoute de Campaign.
  - b. `gunzip unixODBC-2.3.2.tar.gz`
  - c. `tar xvf unixODBC-2.3.2.tar`
4. Sur le programme d'écoute de Campaign, exécutez `rpm -ivh ClouderaImpalaODBC-2.5.41.102`

## B. Installation du pilote Impala ODBC pour Windows

Procurez-vous le pilote Cloudera Impala ODBC pour la version 2.5.42 sur <https://www.cloudera.com/> pour Windows et installez-le.

Pour installer le pilote Cloudera ODBC pour Impala :

1. En fonction de la configuration de votre application client, double-cliquez pour exécuter `ClouderaImpalaODBC32.msi` ou `ClouderaImpalaODBC64.msi`.
2. Cliquez sur Next.
3. Cochez la case pour accepter les conditions du License Agreement si vous les acceptez, puis cliquez sur Next.
4. Si vous voulez changer l'emplacement de l'installation, cliquez sur le bouton Change, puis accédez au dossier souhaité et cliquez sur OK. Pour accepter l'emplacement de l'installation, cliquez sur Next.
5. Cliquez sur Install.
6. Une fois l'installation terminée, cliquez sur Finish.

## C. Configurez le pilote ODBC pour Impala

Il s'agit de la deuxième étape de l'intégration des sources de données Cloudera utilisant Impala à Campaign. Vous devez configurer le pilote que vous avez installé (pilote ODBC Cloudera pour Impala de Cloudera, Inc.).

#### Avant de commencer

Installez le pilote ODBC Cloudera pour Impala, comme indiqué dans "Installation du pilote ODBC Cloudera".

#### Procédure

1. Modifiez le fichier `ODBC.ini` pour définir les informations du connecteur Impala en utilisant les valeurs indiquées dans l'exemple suivant. Veillez à personnaliser les éléments indiqués en gras en fonction de votre propre configuration.

Remarque : N'activez pas le mode de requête natif dans la configuration.

[Cloudera Impala]

Description=Cloudera ODBC Driver for Impala (64-bit) DSN

Driver=/opt/cloudera/impalaodbc/lib/64/libclouderaimpalaodbc64.so

HOST=<Hôte Impala>

PORT=<Port Impala - 21050 par défaut>

Database=<Nom de la base de données>

Schema=<Schéma de la base de données>

AuthMech=3

UseSASL=0

UID=<ID utilisateur impala>

PWD=<mot de passe>

SSL=0

TSaslTransportBufSize=1000

RowsFetchedPerBlock=10000

SocketTimeout=0

StringColumnLength=32767

UseNativeQuery=1

Remarque : UID est l'ID utilisateur de la base de données du cluster Cloudera.

2. Supposons que votre pilote ODBC est installé dans l'emplacement suivant  
/opt/cloudera/impalaodbc/lib/64/libclouderaimpalaodbc64.so

Apportez les modifications suivantes dans Campaign/bin/setenv.sh :

définissez LD\_LIBRARY\_PATH (LIBPATH pour AIX) de manière à inclure  
Cloudera LIB et UnixODBC LIB comme suit.

```
LD_LIBRARY_PATH=/opt/IBM/Campaign/bin:/opt/ibm/db2/V10.1/lib64/:/  
usr/lib:/lib:/opt/cloudera/impalaodbc/lib/64:/usr/local/lib/
```

```
export LD_LIBRARY_PATH
```

```
ODBCINI=/usr/local/etc/odbc.ini # Vous pouvez également utiliser le fichier INI  
ODBC situé dans l'emplacement d'installation du pilote ODBC Cloudera pour  
Impala
```

```
export ODBCINI
```

## C. Importez et configurez le modèle de source de données BigDataODBCImpalaTemplate dans Campaign

Il s'agit de la troisième étape de l'intégration des sources de données Cloudera utilisant Hadoop à IBM Campaign.

Pour permettre à Campaign de communiquer avec votre système Hadoop utilisant Impala, vous devez effectuer les opérations suivantes :

- Importez le modèle BigDataODBCImpalaTemplate.xml dans IBM Campaign. Vous ne devez importer le modèle qu'une seule fois. L'importation d'un modèle le rend disponible pour la création des sources de données.
1. Utilisez l'utilitaire configTool pour importer le modèle BigDataODBCImpalaTemplate.xml dans Campaign.
    - BigDataODBCImpalaTemplate.xml est dans <Campaign\_Home>/conf.
    - configTool est dans <Marketing\_Platform\_Home>/tools/bin. Pour plus d'informations, voir le manuel *IBM Marketing Platform - Guide d'administration* dans l'IBM Knowledge Center.

L'exemple suivant importe le modèle dans la partition par défaut de Campaign partition, partition1. Remplacez <Campaign\_Home> par le chemin complet du répertoire de l'installation IBM Campaign.

```
./configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1|dataSources" -f <Campaign_Home>/conf/BigDataODBCImpalaTemplate.xml
```

2. Créez une source de données basée sur BigDataODBCImpalaTemplate.
  - a. Dans IBM Campaign, sélectionnez **Paramètres > Configuration**.
  - b. Allez à Campaign|partitions|partition[n]|dataSources.
  - c. Sélectionnez BigDataODBCImpalaTemplate.
  - d. Renseignez les zones pour définir les propriétés de la nouvelle source de données, puis enregistrez vos modifications.

**Important :** Certaines propriétés n'ont pas de valeur par défaut. Vous devez donc les définir. Portez une attention particulière aux propriétés décrites ci-dessous. Il ne s'agit que d'une liste partielle des propriétés incluses dans ce modèle. Pour des informations complètes, reportez-vous au document *IBM Campaign - Guide d'administration*.

Propriété de configuration	Description
ASMUserForDBCredentials	Aucune valeur par défaut définie. Entrez l'utilisateur du système Campaign.
DSN	Nom DSN défini dans le fichier odbc.ini pour l'instance big data Hadoop utilisant Hive.
JndiName	Inutile pour une source de données utilisateur.
SystemTableSchema	Aucune valeur par défaut définie. Entrez l'utilisateur de la base de données à laquelle vous vous connectez.
OwnerForTableDisplay	Aucune valeur par défaut définie. Entrez l'utilisateur de la base de données à laquelle vous vous connectez.
LoaderPreLoadDataFileCopyCmd	SCP est utilisé pour copier les données depuis IBM Campaign vers n'importe quel emplacement sur le système Hadoop avec Impala. L'emplacement doit être un emplacement HDFC valide sur le serveur Impala. Cette valeur doit définir la commande SCP, ou appeler un script qui la contient.  Pour plus d'informations et pour des instructions détaillées sur la manière d'exporter des données depuis Campaign vers un système Hadoop utilisant Impala, voir le manuel <i>IBM Campaign - Guide d'administration</i> .

Propriété de configuration	Description
LoaderPostLoadDataFileRemoveCmd	Les fichiers de données sont copiés depuis IBM Campaign dans un dossier temporaire sur le système Hadoop avec Hive. Vous devez utiliser la commande SSH "rm" pour retirer le fichier de données temporaire.  Pour plus d'informations et pour des instructions détaillées sur la manière d'exporter des données depuis Campaign vers un système Hadoop utilisant Impala, voir le manuel <i>IBM Campaign - Guide d'administration</i> .
LoaderDelimiter	Aucune valeur par défaut définie. Entrez un délimiteur tel que la virgule (,) ou le point-virgule (;), qui sépare les zones des fichiers de données temporaires qui sont chargés dans l'instance big data. Le caractère Tab (/t) n'est pas pris en charge.  Le délimiteur doit correspondre au délimiteur du format ROW qui a été utilisé lors de la création de la base de données. Dans cet exemple, une virgule est utilisée : ROW FORMAT DELIMITED FIELDS TERMINATED BY ','
SuffixOnTempTableCreation SuffixOnSegmentTableCreation SuffixOnSnapshotTableCreation SuffixOnExtractTableCreation SuffixOnUserBaseTableCreation SuffixOnUserTableCreation	Aucune valeur par défaut définie. Utilisez le même caractère que pour LoaderDelimiter.
UseExceptForMerge	Définissez la valeur sur FALSE. Hive ne prenant pas en charge la clause EXCEPT, une valeur TRUE peut entraîner des échecs de processus.
DateFormat DateTimeFormat DateTimeOutputFormatString	Toutes les chaînes de date doivent utiliser le tiret "-" pour la mise en forme des dates. Hive ne prend pas en charge les autres caractères pour les dates. Exemple : %A-%m-%j %H:%M:%S
Type	BigDataODBC_Impala
UseSQLToRetrieveSchema	Définissez la valeur sur FALSE.
DataFileStagingFolder	La valeur par défaut de l'emplacement est /tmp. Vous pouvez la changer. Exemple : /opt/campaign/ <b>Remarque :</b> la valeur de ce dossier doit comporter une barre oblique de fin.  Si vous avez écrit un script shell afin de copier le fichier de données Campaign sur le serveur Hive, vous devez le modifier. Exemple : <pre>#!/bin/sh ssh &lt;USER&gt;@&lt;HADOOP NODE WITH IMPALA&gt; "mkdir -p \$2" #Operating system location scp \$1 &lt;USER&gt;@&lt;HADOOP NODE WITH IMPALA&gt;:\$2 # SCP data file to Impala Server filename=\$(basename "\$1") extension="\${filename##*}" filename="\${filename%.*}" #Moving Campaign data file with name containing special characters is prohibited, so extr ssh &lt;USER&gt;@&lt;HADOOP NODE WITH IMPALA&gt; "mv \$2/~basename \$1` \$2/\$filename" ssh &lt;USER&gt;@&lt;HADOOP NODE WITH IMPALA&gt; "hadoop fs -put -f \$2/\$filename \$2" ssh &lt;USER&gt;@&lt;HADOOP NODE WITH IMPALA&gt; "hadoop fs -mv \$2/\$filename \$2/\$filename.\$extension" ssh &lt;USER&gt;@&lt;HADOOP NODE WITH IMPALA&gt; "hadoop fs -chmod 0777 \$2/\$filename.\$extension"</pre> Si vous utilisez LoaderPreLoadDataFileCopyCmd, il est nécessaire de mettre à jour l'emplacement du fichier. Exemple : scp <DATAFILE> <USER>@[hostname]:/opt/campaign/  Si vous utilisez LoaderPostLoadDataFileRemoveCmd, il est nécessaire de mettre à jour l'emplacement du fichier. Exemple : ssh <USER>@<HADOOP NODE WITH IMPALA> "hadoop fs -rm \$2/~basename \$1`"
DeleteAsRecreate	Veillez définir la valeur de ce paramètre de configuration sur FALSE
DeleteAsTruncate	Veillez définir la valeur de ce paramètre de configuration sur TRUE.

## D. Configurez SSH sur le serveur de programme d'écoute Campaign

Il s'agit de la quatrième étape de l'intégration des sources de données Cloudera utilisant Hadoop à IBM Campaign.

Pour permettre le transfert des fichiers de données entre le serveur (analytique) du programme d'écoute de IBM Campaign et l'instance big data Hadoop utilisant Hive, vous devez configurer la connexion transparente SCP et SSH. SSH permet d'établir des connexions sécurisées entre deux ordinateurs. La plupart des systèmes utilisent le client OpenSSH.

1. Sur la machine sur laquelle fonctionne le programme d'écoute de IBM Campaign, configurez SSH de manière que l'authentification ne demande pas de mot de passe pour l'authentification. Connectez-vous en tant que l'utilisateur du programme d'écoute de IBM Campaign et exécutez les commandes suivantes, en utilisant le nom d'utilisateur et l'adresse IP de votre serveur Impala (au format **nom d'utilisateur@adresse IP**). Dans cet exemple, il s'agit de la machine MapR :

```
>> ssh-keygen -t rsa
>> ssh cloudera@192.0.2.0 mkdir -p .ssh
>> cat .ssh/id_rsa.pub | ssh cloudera@192.0.2.0 'cat >> .ssh/authorized_keys'
>> ssh cloudera@192.0.2.0 "chmod 700 .ssh; chmod 640 .ssh/authorized_keys"
```

2. Testez le fonctionnement de l'authentification sans mot de passe avec des clés RSA autorisées. Exécutez chaque commande en utilisant le nom d'utilisateur et l'adresse IP du serveur (au format **nom d'utilisateur@adresse IP**), et vérifiez qu'elles fonctionnent. Pour ce test, vous avez besoin d'un fichier nommé test1 :

```
>> ssh cloudera@192.0.2.0
>> scp test1 cloudera@192.0.2.0:/tmp
>> ssh cloudera@192.0.2.0 "rm /tmp/test1"
```

## F. Configuration de la connectivité entre le serveur du programme d'écoute Campaign et le cluster Hadoop

Le script du chargeur est nécessaire pour copier un fichier de données temporaire disponible via <Campaign\_Home>/partitions/partition[n]/tmp sur le serveur Impala, qui est créé lors de l'exécution du diagramme.

1. Nous utilisons pscp (utilitaire Putty) pour se connecter au cluster Cloudera Hadoop à partir du serveur IBM Campaign et pour charger les fichiers de données sur Hadoop.

Remarque : dans le cas présent, l'utilitaire a besoin d'un mot de passe dans l'argument en texte simple.

2. Configuration pour

```
LoaderPreLoadDataFileCopyCmd :LoaderPreLoadDataFileCopyCmd =
C:\MarketingSoftware11\Campaign\bin\CopytoHadoop.bat <DATAFILE> /tmp/
```

Il s'agit d'un exemple de script. Vous pouvez écrire votre propre script de traitement par lots :

Sample Script of copytoHadoop.bat:

```
=====
```

```
REM This script is used to copy a file from IBM Campaign to any location on the
Impala-based Hadoop system. The location must a valid HDFS location
```

```
@echo off
```

```
REM Operating System location
```

```
pscp -pw <password> "%1" <username>@<Hadoop Node with Impala>:"%2"
```

```
set filepath="%1"
```



```

for /F "delims=" %i in (%filepath%) do set basename="%~nxi"
for /F "delims=" %i in (%filepath%) do set filename="%~ni"
for /F "delims=" %i in (%filepath%) do set fileExtension="%~xi"
REM Moving Campaign data with name containing special character is prohibited,
so extracting
plink -pw <password> -ssh <username>@<Hadoop Node with Impala> "mv %2/%baseName% %2/%fileName%"
plink -pw <password> -ssh <username>@<Hadoop Node with Impala> "hadoop fs -put -f %2/%fileName% %2
plink -pw <password> -ssh <username @<Hadoop Node with Impala> "hadoop fs -mv
%2/%fileName% %2/%baseName%"
plink -pw <password> -ssh <username @ Hadoop Node with Impala> "hadoop fs -chmod 0777 %2/%baseName%
"=====
LoaderPostLoadDataFileRemoveCmd
=
C:\MarketingSoftware10\Campaign\bin\
removeFromHadoop.bat <DATAFILE> /tmp/

```

Les fichiers de données sont copiés depuis IBM Campaign dans un dossier temporaire sur le système Hadoop basé sur Impala. Vous devez utiliser la commande SSH "rm" pour retirer le fichier de données temporaire.

1. Supprimez les données temporaires du système de fichiers Hadoop.
2. Supprimez les données temporaires du système de fichiers du système d'exploitation.

#### Remarque :

1. Pour que LoaderPostLoadDataFileCopyCmd et LoaderPostLoadDataFileRemoveCmd fonctionnent, le système Hadoop doit disposer de TGT et d'un accès permettant d'écrire, de modifier et de supprimer des fichiers du système de fichiers Hadoop.
2. La configuration ci-dessus est un exemple de configuration. Vous pouvez vous reporter à *IBM Campaign - Guide d'installation* pour plus de détails.

## G. Mappez les sources de données Impala dans Campaign

Il s'agit de la cinquième et de la dernière étape de l'intégration des sources de données Impala utilisant Hadoop à IBM Campaign.

Le mappage de tables utilisateur rend les sources de données externes accessibles dans Campaign. Une table utilisateur contient généralement des informations sur les clients, les prospects ou les produits de votre société, destinées à être utilisées dans des campagnes marketing. Vous devez mapper toutes les sources de données configurées pour rendre les données accessibles aux processus dans les diagrammes.

1. Sélectionnez **Paramètres > Paramètres Campaign > Gérer le mappage des tables**.
2. Dans la boîte de dialogue Mappages de tables, cliquez sur **Afficher les tables utilisateur**.
3. Cliquez sur **Nouvelle table**. La boîte de dialogue Définition de la nouvelle table s'ouvre.
4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Sélectionnez **Mapper une table de la base de données sélectionnée**.
6. Sélectionnez la source de données **BigDataODBCImpala**, puis cliquez sur **Suivant**.
7. Suivez les invites pour mapper la table, comme indiqué dans le manuel *IBM Campaign - Guide d'administration*.

Vous avez terminé le processus d'installation et de configuration. Les concepteurs de diagramme IBM Campaign peuvent maintenant sélectionner les sources de

données Hadoop utilisant Impala dans les processus. Par exemple, un processus Sélection peut interroger une source de données Impala pour cibler des données client en vue d'une campagne marketing.

---

## Préparation de l'instance du Big Data Cloudera à l'aide de l'authentification Kerberos

Avec la version 11.1, IBM Campaign prend en charge l'instance du Big Data basée sur Cloudera à l'aide de l'authentification Kerberos. Le serveur analytique Campaign se connecte à l'instance du Big Data Cloudera compatible avec Kerberos, à l'aide de l'identifiant utilisateur compatible avec Kerberos valide ou de l'emprunt d'identité d'utilisateur.

**Remarque :** dans le cas où le jeton d'authentification de Kerberos expire, l'utilisateur ne pourra pas se connecter à l'instance du Big Data. En outre, l'exécution du diagramme va échouer en raison du problème d'authentification. L'utilisateur doit s'assurer que l'authentification à l'aide de Kerberos est fluide en utilisant TGT pendant l'exécution de Campaign.

Le serveur analytique Campaign doit toujours être connecté à l'instance du Big Data. Si l'utilisateur du système d'exploitation n'est pas compatible avec Kerberos, il est nécessaire d'authentifier cet utilisateur à l'aide du fichier Keytab de Kerberos.

**Remarque :** Dans le cas où le jeton d'authentification de Kerberos expire, l'utilisateur ne pourra pas se connecter à l'instance du Big Data. En outre, l'exécution du diagramme va échouer en raison d'un problème d'authentification. L'utilisateur doit s'assurer que l'authentification à l'aide de Kerberos est fluide en utilisant TGT pendant l'exécution de Campaign.

**Remarque :** Actuellement, l'authentification à Kerberos est uniquement certifiée pour les systèmes d'exploitation RHEL Linux et Windows.

Tableau 5.

Tâche	Description
Télécharger, installer et configurer des packages Kerberos sur la machine du programme d'écoute de Campaign	Vous pouvez installer et configurer les packages Kerberos requis sur des systèmes d'exploitation Linux et Windows, comme indiqué dans la section respective. Les packages MIT Kerberos doivent être installés sous Windows.
Etablissez une connexion fluide avec l'instance Cloudera Hadoop à l'aide de Kerberos sur la machine du programme d'écoute de Campaign.	Sous Windows, un script est fourni afin de disposer d'une connexion fluide avec l'instance Cloudera Hadoop. Ce script obtient le ticket pour le principal Kerberos, renouvelle et régénère le ticket avant son expiration. Sous un environnement Linux, il est recommandé que l'utilisateur écrive des travaux Cron afin de pouvoir utiliser les utilitaires kinit et k5start.
Installez un pilote ODBC Cloudera pour Impala.	Procédez comme suit pour installer et configurer le pilote ODBC tel que mentionné dans la section – («Préparation des sources de données Apache Hadoop Impala pour Campaign», à la page 36).

Tableau 5. (suite)

Tâche	Description
Configurez le pilote ODBC Cloudera pour Impala à l'aide de Kerberos.	La configuration comprend la définition du nom d'hôte, du numéro de port, du schéma et du mécanisme d'authentification en tant que Kerberos.
Importez et configurez le modèle de source de données du modèle BigDataODBCImpalaTemplate dans Campaign.	Procédez comme suit pour configurer le modèle BigDataODBCImpala tel que mentionné dans la section «Préparation des sources de données Apache Hadoop Impala pour Campaign», à la page 36).
Mapper la source de données Impala dans Campaign	Procédez comme suit pour mapper la source de données Impala dans Campaign tel que mentionné dans la section «Préparation des sources de données Apache Hadoop Impala pour Campaign», à la page 36).

## Installation et configuration de MIT Kerberos pour Windows

### Téléchargement et installation de MIT Kerberos pour Windows 4.0.1

Pour plus d'informations sur Kerberos et pour télécharger des liens pour le programme d'installation, reportez-vous au site Web de MIT Kerberos : <http://web.mit.edu/kerberos/>. Pour télécharger et installer MIT Kerberos pour Windows 4.0.1 :

1. Téléchargez le programme d'installation approprié de Kerberos :
  - Pour un ordinateur de 64 bits, utilisez le lien de téléchargement suivant depuis le site Web de MIT Kerberos : <http://web.mit.edu/kerberos/dist/kfw/4.0/kfw-4.0.1-amd64.msi>.
  - Pour un ordinateur de 32 bits, utilisez le lien de téléchargement suivant depuis le site Web de MIT Kerberos : <http://web.mit.edu/kerberos/dist/kfw/4.0/kfw-4.0.1-i386.msi>.
2. Pour exécuter le programme d'installation, cliquez à deux reprises sur le fichier .msi que vous avez téléchargé plus haut.
3. Suivez les instructions du programme d'installation pour terminer le processus d'installation.
4. Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Terminer**.

### Définition du fichier de configuration de Kerberos

Les paramètres relatifs à Kerberos sont spécifiés par le biais d'un fichier de configuration. Vous pouvez définir le fichier de configuration en tant que fichier .ini dans l'emplacement par défaut, qui se trouve dans le répertoire C:\ProgramData\MIT\Kerberos5. Normalement, le répertoire C:\ProgramData\MIT\Kerberos5 est masqué. Pour plus d'informations sur l'affichage et l'utilisation de ce répertoire masqué, reportez-vous à la *documentation de Microsoft Windows*.

**Remarque :** Pour plus d'informations sur la configuration de Kerberos, reportez-vous à la *documentation de MIT Kerberos*.

Pour définir le fichier de configuration de Kerberos :

1. Procurez-vous un fichier de configuration krb5.conf. Vous pouvez obtenir ce fichier auprès de votre administrateur Kerberos ou dans le dossier /etc/krb5.conf sur l'ordinateur qui héberge le serveur Impala.

2. Renommez le fichier de configuration de krb5.conf en krb5.ini.
3. Copiez le fichier krb5.ini dans le répertoire C:\ProgramData\MIT\Kerberos5 et écrasez le fichier d'exemple vide.

## Définition du fichier cache de données d'identification de Kerberos

Kerberos utilise un cache des données d'identification pour stocker et gérer ces dernières.

Pour définir le fichier cache de données d'identification de Kerberos :

1. Créez un répertoire dans lequel vous souhaitez enregistrer le fichier cache de données d'identification de Kerberos : Par exemple, créez un répertoire intitulé C:\temp.
2. Ouvrez la fenêtre de System :
  - Si vous utilisez Windows 7 ou une version antérieure, cliquez sur Start (Windows icon), puis faites un clic droit sur Computer, puis cliquez sur Properties.
  - Ou, si vous utilisez Windows 8 ou une version ultérieure, faites un clic droit sur This PC sur l'écran Start, puis cliquez sur Properties.
3. Cliquez sur Advanced System Settings.
4. Dans la boîte de dialogue System Properties, cliquez sur l'onglet Advanced, puis sur Environment Variables.
5. Dans la boîte de dialogue Environment Variables, sous la liste System Variables, cliquez sur New.
6. Dans la boîte de dialogue New System Variable, dans la zone Variable Name, cliquez sur KRB5CCNAME.
7. Dans la zone Variable Value, saisissez le chemin d'accès au dossier que vous avez créé plus haut, puis joignez le nom de fichier krb5cache. Par exemple, si vous avez créé le dossier C:\temp, saisissez C:\temp\krb5cache.  
**Remarque** :krb5cache est un fichier (pas un répertoire) géré par le logiciel Kerberos et il ne doit pas être créé par l'utilisateur. Si vous recevez une erreur d'autorisation lors de votre première utilisation de Kerberos, assurez-vous que le fichier krb5cache n'existe pas en tant que fichier ou répertoire.
8. Cliquez sur OK pour enregistrer la nouvelle variable.
9. Assurez-vous que la variable s'affiche dans la liste System Variables.
10. Cliquez sur OK pour fermer la boîte de dialogue Environment Variables, puis sur OK pour fermer la boîte de dialogue System Properties.
11. Redémarrez votre ordinateur pour vous assurer que Kerberos utilise les nouveaux paramètres.

## Téléchargement et installation de packages Kerberos pour Linux

Activez l'authentification de Kerberos sur le Big Data Cloudera pour serveur Linux.

1. Installez des packages Kerberos sur Linux s'ils sont inexistantes. Les packages ci-dessous doivent être installés sur la machine du programme d'écoute d'IBM Campaign.
  - a. krb5-lib
  - b. libkadm
  - c. krb5-devel
  - d. krb5-workstation

2. Contactez votre administrateur Kerberos et configurez /etc/krb5.conf sur la machine sur laquelle le programme d'écoute de Campaign est en cours d'exécution.

## Connexion Kerberos fluide sur Windows

Vous devez exécuter le script unica\_kerbKeyGenRenew.bat script afin d'obtenir le ticket pour le principal Kerberos. Ce script a pour objectif de s'exécuter de manière continue et :

1. de renouveler le TGT avant son délai de renouvellement ;
2. de régénérer le jeton avant son expiration.

Par défaut, il renouvelle le ticket toutes les 24 heures et en régénère un nouveau après 7 jours. Vous pouvez également écraser le réglage par défaut afin de régénérer et de renouveler les tickets en définissant des variables d'environnement.

### Conditions préalables pour l'exécution du script

1. MIT Kerberos doit être installé et configuré.
2. Le fichier Keytab est déjà présent pour le principal en question.
3. Les variables d'environnement suivantes sont définies :
  - a. TGT\_EXPIRY\_DAYS : nombre de jours après lequel ce TGT va expirer et ne peut plus être renouvelé (indiquer une valeur en jours).
  - b. TGT\_RENEWAL\_HOURS : nombre d'heures après lequel ce TGT doit être renouvelé (indiquer une valeur en heures).
  - c. KRB5CCNAME : chemin d'accès au fichier cache
  - d. KEYTAB\_FILE\_PATH : chemin d'accès au fichier Keytab pour ce principal
4. Depuis la ligne de commande, la commande "Where kinit" doit désigner MIT Kerberos  
Par exemple :C:\Kerberos\Campaign\bin>where kinit  
C:\Program Files\MIT\Kerberos\bin\kinit.exe
5. Copiez le fichier Keytab dans le système Campaign correspondant au principal à authentifier.

### Procédure d'exécution du script

1. Assurez-vous que les conditions requises sont respectées.
2. Ensuite, exécutez la commande suivante :  
<campaign\_home>/bin/unica\_kerbKeyGenRenew.bat <principal>  
Par exemple : unica\_kerbKeyGenRenew.bat impala/  
quickstart.cloudera@CLOUDERA
3. L'exécution du script va commencer et va effectuer les opérations suivantes :
  - a. Générer le TGT.
  - b. Vérifier chaque minute le renouvellement et la régénération du TGT.
  - c. Utiliser les valeurs dans TGT\_EXPIRY\_DAYS et TGT\_RENEWAL\_HOURS, en continuant de vérifier le renouvellement ou l'expiration.
  - d. Renouveler le TGT avant la fin du délai de renouvellement.  
Renouveler le TGT avant la fin du délai d'expiration.

### Remarque :

- a. Les valeurs TGT\_RENEWAL HOURS et TGT\_EXPIRY\_DAYS doivent être identiques à celles de la configuration du serveur Kerberos. Veuillez contacter l'administrateur Kerberos afin d'obtenir les valeurs.
- b. Par défaut, le script définit 24 heures pour le renouvellement de TGT et 7 jours pour TGT\_EXPIRY.

### Erreurs possibles :

1. Utilisation
2. Principal incorrect
3. Le fichier Keytab est absent pour le principal.
4. Une ou plusieurs conditions requises ne sont pas définies.
5. Le fichier Keytab n'est pas valide.

## Connexion Kerberos fluide sur Linux

Vous devez créer 2 travaux Cron à l'aide des utilitaires kinit et k5start. Ces utilitaires effectuent les opérations suivantes.

1. Renouveler le TGT avant son délai de renouvellement. (k5start)
2. Régénérer le jeton avant son expiration. (kinit)
1. Renouvelez TGT à l'aide de l'utilitaire k5start. Ajoutez ceci à Cron. Veuillez contacter l'administrateur Kerberos afin d'obtenir les valeurs.

a. Etablissez l'authentification de l'instance du Big Data Cloudera à l'aide du fichier keytab de Kerberos :

```
k5start -f <KEYTABFILE> -K <minutes> -l <time> [-u <PRINCIPAL>] [-v]
```

You can add this command in the corn job and make sure that the kerberos token is always

alive.

b. Voir <https://linux.die.net/man/1/k5start>.

c. `k5start -f <KEYTABFILE> -K <minutes> -l <time> [-u <PRINCIPAL>] [-v]`  
`-f keytab`

Authenticate using the keytab rather than asking for a password. A key for the client principal m

`-K minutes`

Run in daemon mode to keep a ticket alive indefinitely. The program reawakens after minutes minut

`-l time string`

Set the ticket lifetime. time string should be in a format recognized by the Kerberos libraries f

`-v`

Be verbose. This will print out a bit of additional information about what is being attempted and

For example:

```
k5start -f <FilePath>/impala.keytab -K 1 -l 3m impala/quickstart.cloudera@CLOUDERA
```

```
k5start -f <FilePath>/impala.keytab -K 1 -l 3m impala/quickstart.cloudera@CLOUDERA -v
```

2. Régénérez le jeton à l'aide de l'utilitaire kinit. Ajoutez-le à Cron afin que les tickets soient régénérés avant leur expiration.

```
kinit -k -t <keytab_filename> <principal>
```

Refer <https://linux.die.net/man/1/kinit> .

```
-k [-t keytab_file]
```

demande un ticket, obtenu via une clé dans le fichier keytab de l'hôte local. Le nom et l'emplacement du fichier keytab peuvent être spécifiés à l'aide de l'option du fichier keytab -t. Sinon, le nom et l'emplacement par défaut seront utilisés. Par défaut, un ticket hôte est demandé, mais aucun principal ne peut être spécifié. Sur un centre de distribution de clés (KDC), l'emplacement keytab spécial KDB: peut servir à indiquer que kinit doit ouvrir la base de données KDC et rechercher directement la clé. Cela permet à l'administrateur d'obtenir des tickets en tant que n'importe quel principal qui prend en charge l'authentification par mot de passe.

Par ex., `kinit -k -t /root/impala.keytab impala/quickstart.cloudera@CLOUDERA`

## Configuration des sources de donnée Cloudera basées sur Impala à l'aide de Kerberos

1. Dans ODBC Data Source Administrator, cliquez sur l'onglet Drivers et vérifiez que le Cloudera ODBC Driver for Impala s'affiche dans la liste de pilotes ODBC installés sur votre système.
2. Dans la boîte de dialogue Create New Data Source, sélectionnez Cloudera ODBC Driver for Impala, puis cliquez sur Finish.
3. Utilisez les options dans la boîte de dialogue Cloudera ODBC Driver for Impala DSN Setup afin de configurer votre DSN :
  - a. Dans la zone Data Source Name, saisissez un nom à donner à votre DSN.
  - b. Vous pouvez également saisir des informations pertinentes liées à votre DSN dans la zone Description.
  - c. Dans la zone Host, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte.
  - d. Dans la zone Port, saisissez le port d'écoute du service Impala.  
**Remarque** : 21050 est le numéro de port par défaut du service Impala.
  - e. Dans la zone Database, saisissez le nom du schéma de base de données à utiliser.

### Dans la zone Authentification, configurez l'authentification en tant que Kerberos :

1. Domaine : saisissez le domaine Kerberos de l'hôte du serveur Impala dans la zone Realm.
2. Dans la zone Host FQDN, saisissez le nom de domaine entièrement qualifié de l'hôte Impala.
3. Dans la zone Service Name, saisissez le nom du service du serveur Impala. Par exemple, si le principe du serveur Impala est `impala/fully.qualified.domain.name@yourrealm.com`, la valeur dans la zone du nom de service est `impala`. Si vous n'êtes pas certain du nom de service adéquat à utiliser pour votre déploiement Hadoop spécifique, contactez votre administrateur Hadoop.

**Remarque** : testez la connexion pour vous assurer qu'elle fonctionne correctement avec Kerberos activé.

## Configuration des sources de donnée Cloudera basées sur Impala à l'aide de Kerberos sous Linux

La configuration de la base de données ODBC est identique à celle mentionnée dans la section («Préparation des sources de données Apache Hadoop Impala pour Campaign», à la page 36). L'utilisateur devra configurer un fichier ODBC.ini Cloudera pour Impala afin d'avoir recours à l'authentification Kerberos. L'utilisateur devra ajouter les informations d'authentification/connexion à Kerberos pour les paramètres mentionnés ci-dessous dans le fichier ODBC.ini.

```
AuthMech=1 #which mention to connect using Kerberos authentication
# Kerberos related settings with sample values.
KrbRealm=CLOUDERA
KrbFQDN=quickstart.cloudera
KrbServiceName=impala
```

**Importez et configurez le modèle de source de données du modèle BigDataODBCImpalaTemplate dans Campaign.**

Procédez comme suit pour configurer le modèle BigDataODBCImpala tel que mentionné dans la section («Préparation des sources de données Apache Hadoop Impala pour Campaign», à la page 36).

**Remarque :** 1. Tous les utilisateurs de Campaign doivent utiliser le même principal Kerberos à des fins d'authentification.  
2. Veuillez configurer le nom de la source de données à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe factices, étant donné que Kerberos utilise TGT et n'a pas besoin de nom d'utilisateur et de mot de passe. Redémarrez l'application Web Campaign et le programme d'écoute de Campaign.

### **Mapper la source de données Impala dans Campaign**

Le mappage des tables utilisateur est le processus constituant à rendre les sources de données externes accessibles dans Campaign.

## **Identification des problèmes**

En cas d'échec du chargeur en exécutant le diagramme :

1. Vérifiez que vous disposez d'un accès et d'une autorisation par rapport au système de fichiers Hadoop sur lequel Kerberos est activé. Vous pouvez utiliser des commandes Hadoop pour effectuer ces vérifications.
2. Pour Windows, vérifiez que `unica_kerbKeyGenRenew.bat` s'exécute sur le serveur Campaign.
3. Vérifiez `odbctest.exe` pour voir si la connexion fonctionne. En cas d'échec de `odbctest.exe`, cela suppose un problème lié à l'environnement ou à la configuration.



---

## Chapitre 4. Installation de Campaign

Vous devez exécuter le programme d'installation d'IBM Marketing Software pour démarrer l'installation de Campaign. Le programme d'installation IBM Marketing Software démarre le programme d'installation Campaign pendant le processus d'installation. Assurez-vous que le programme d'installation d'IBM Marketing Software et le programme d'installation du produit sont stockés dans le même emplacement.

A chaque fois que vous exécutez le programme d'installation d'IBM Marketing Software, vous devez d'abord entrer les informations de connexion de base de données pour les tables système Marketing Platform. Lorsque le programme d'installation de Campaign démarre, vous devez entrer les informations requises pour Campaign.

Après avoir installé Campaign, vous pouvez créer un fichier EAR pour votre produit et installer le package de rapports pour celui-ci. Ces deux opérations (création du fichier EAR et installation du package de rapports) ne sont pas obligatoires.

**Important :** Avant d'installer Campaign, assurez-vous que l'espace temporaire disponible sur l'ordinateur où vous installez Campaign est au moins trois fois supérieur à la taille du programme d'installation de Campaign.

**Remarque :** Des informations sur l'utilisation de la mise en cluster de l'application Web dans IBM Campaign sont fournies dans Chapitre 12, «IBM Campaign Regroupement des applications Web», à la page 125.

### Fichiers d'installation

Le nom des fichiers d'installation varie selon la version du produit et le système d'exploitation sur lequel ils doivent être installés (à l'exception d'UNIX). Pour UNIX, il existe des fichiers d'installation différents pour les modes X Window System et Console.

Le tableau suivant présente des exemples de fichiers d'installation nommés en fonction de la version du produit et du système d'exploitation :

**Remarque :** Pour le système d'exploitation Suse Linux, utilisez la génération Linux du produit correspondant, sauf pour Campaign et Contact Optimization.

**Remarque :** Les déploiements EAR ne sont pas pris en charge sur le serveur d'applications Tomcat.

Tableau 6. Fichiers d'installation

Système d'exploitation	Fichier d'installation
Windows : modes Interface graphique et Console	<i>Product_N.N.N_win64.exe</i> , où <i>Product</i> indique le nom du produit, <i>N.N.N</i> le numéro de version du produit et Windows 64 bits, le système d'exploitation sur lequel le fichier doit être installé.
UNIX : mode X Window System	<i>Product_N.N.N_linux.bin</i> , où <i>Product</i> est le nom du produit et <i>N.N.N</i> est le numéro de version du produit.

Tableau 6. Fichiers d'installation (suite)

Système d'exploitation	Fichier d'installation
UNIX : Mode Console	<i>Product_N.N.N.N.bin</i> , où <i>Product</i> est le nom du produit et <i>N.N.N.N</i> est le numéro de version du produit. Ce fichier peut être utilisé pour une installation sur tous les systèmes d'exploitation UNIX.
SUSE Linux	<i>Product_N.N.N.N_linuxsuse64.bin</i> , où <i>Product</i> est le nom du produit et <i>N.N.N.N</i> est le numéro de version du produit. Ce fichier peut être utilisé pour une installation sur tous les systèmes d'exploitation SUSE Linux.

## Installation de Campaign en mode interface graphique

Pour Windows, utilisez le mode interface graphique pour installer Campaign. Pour UNIX, utilisez le mode X Window System pour installer Campaign.

**Important :** Avant d'utiliser le mode interface graphique pour installer Campaign, vérifiez que l'espace temporaire disponible sur l'ordinateur sur lequel vous avez installé Campaign est plus de trois fois supérieur à la taille des programmes d'installation de Campaign.

Assurez-vous que le programme d'installation de IBM Marketing Software et ceux de Campaign se trouvent dans le même répertoire sur l'ordinateur où vous souhaitez installer Campaign.

Exécutez les opérations suivantes pour installer Campaign dans le mode interface graphique :

1. Accédez au dossier dans lequel vous avez sauvegardé le programme d'installation d'IBM Marketing Software et cliquez deux fois dessus pour le démarrer.
2. Cliquez sur **OK** sur le premier écran pour accéder à la fenêtre Introduction.
3. Suivez les instructions du programme d'installation, puis cliquez sur **Suivant**. Utilisez les informations du tableau ci-dessous pour exécuter les actions appropriées dans chaque fenêtre du programme d'installation d'IBM Marketing Software.

Tableau 7. IBM Marketing Software Interface graphique du programme d'installation

Fenêtre	Description
Introduction	Il s'agit de la première fenêtre du programme d'installation de la suite IBM Marketing Software. Vous pouvez accéder aux guides d'installation et de mise à niveau de Campaign à partir de cette fenêtre. Vous pouvez également voir un lien vers les guides d'installation et de mise à niveau pour les produits dont les programmes d'installation sont sauvegardés dans le répertoire d'installation.  Cliquez sur <b>Suivant</b> .

Tableau 7. IBM Marketing Software Interface graphique du programme d'installation (suite)

Fenêtre	Description
Destination des fichiers de réponses	<p>Cochez la case <b>Générer un fichier de réponses</b> pour générer les fichiers de réponses pour votre produit. Les fichiers de réponses stockent les informations nécessaires à l'installation de votre produit. Vous pouvez utiliser des fichiers de réponses pour effectuer une installation automatisée de votre produit ou pour obtenir des réponses préremplies si vous relancez l'exécution du programme d'installation en mode interface graphique.</p> <p>Cliquez sur <b>Choisir</b> pour accéder à l'emplacement où vous voulez stocker les fichiers de réponses.</p> <p>Cliquez sur <b>Suivant</b>.</p>
IBM Marketing Software Produits	<p>Dans la liste des <b>ensembles d'installation</b>, sélectionnez <b>Personnalisé</b> pour choisir les produits que vous voulez installer.</p> <p>La zone <b>Choix du jeu à installer</b> répertorie tous les produits dont les programmes d'installation figurent dans le même répertoire sur votre ordinateur.</p> <p>Dans la zone <b>Description</b>, vous pouvez afficher la description de chaque produit que vous sélectionnez dans la zone des <b>produits à installer</b>.</p> <p>Cliquez sur <b>Suivant</b>.</p>
Répertoire d'installation	<p>Dans la zone <b>Specify the installation directory</b>, cliquez sur <b>Choose</b> pour accéder au répertoire dans lequel vous souhaitez installer votre produit.</p> <p>Si vous souhaitez installer le produit dans le dossier dans lequel les programmes d'installation sont stockés, cliquez <b>Restore Default Folder</b>.</p> <p>Cliquez sur <b>Suivant</b>.</p>
Sélection du serveur d'application	<p>Dans la liste suivante, sélectionnez l'un des serveurs d'applications que vous avez configurés pour l'installation de Campaign :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM WebSphere</li> <li>• Oracle WebLogic</li> <li>• JBoss</li> <li>• Tomcat</li> </ul> <p>Cliquez sur <b>Suivant</b>.</p>
Type de la base de données Platform	<p>Sélectionnez le type de base de données Marketing Platform approprié.</p> <p>Cliquez sur <b>Suivant</b>.</p>
Connexion à la base de données Platform	<p>Entrez les informations suivantes concernant votre base de données :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom d'hôte de la base de données</li> <li>• Port de base de données</li> <li>• Nom ou ID système (SID) de la base de données</li> <li>• Nom de l'utilisateur de la base de données</li> <li>• Mot de passe de la base de données</li> </ul> <p>Cliquez sur <b>Suivant</b>.</p>
Connexion à la base de données Platform (suite)	<p>Examinez et confirmez la connexion JDBC.</p> <p>Cliquez sur <b>Suivant</b>. L'adresse URL peut être personnalisée avec des paramètres supplémentaires si nécessaire.</p>

Tableau 7. IBM Marketing Software Interface graphique du programme d'installation (suite)

Fenêtre	Description
Récapitulatif de la préinstallation	Vérifiez et confirmez les valeurs ajoutées au cours du processus d'installation.  Cliquez sur <b>Installer</b> pour lancer le processus d'installation.  Le programme d'installation Campaign s'ouvre.

4. Suivez les instructions du programme d'installation pour installer ou mettre à niveau Marketing Platform. Pour plus d'informations, voir le document *IBM Marketing Platform - Guide d'installation*.
5. Dans la fenêtre Installation terminée, cliquez sur **Terminé**. L'installation de Marketing Platform est terminée ; le programme d'installation de Campaign s'ouvre.
6. Utilisez les informations du tableau suivant pour naviguer dans le programme d'installation de Campaign. Dans la fenêtre Connexion à la base de données Platform, entrez toutes les informations requises et cliquez sur **Suivant** pour démarrer le programme d'installation de Campaign.

Tableau 8. IBM Campaign Interface graphique du programme d'installation

Fenêtre	Description
Introduction	Il s'agit de la première fenêtre du programme d'installation de Campaign. Vous pouvez ouvrir les guides d'installation et de mise à niveau de Campaign dans cette fenêtre.  Cliquez sur <b>Suivant</b> .
Contrat de licence logiciel	Lisez attentivement le contrat. Cliquez sur <b>Imprimer</b> pour générer une copie papier de ce contrat. Cliquez sur <b>Suivant</b> après avoir accepté le contrat.
Répertoire d'installation	Cliquez sur <b>Choisir</b> pour accéder à l'emplacement où vous voulez installer Campaign.  Cliquez sur <b>Suivant</b> .
Composants Campaign	Sélectionnez les composants que vous voulez installer.  Lorsque vous sélectionnez les composants, le programme d'installation affiche des informations les concernant.  Cliquez sur <b>Suivant</b> .
Un ou plusieurs programmes d'écoute	Sélectionnez <b>Configuration de programme d'écoute non configurée en cluster</b> (noeud unique)  <b>Remarque :</b> Si vous effectuez une installation du programme d'écoute en cluster, voir Annexe B pour obtenir les instructions d'installation.  Cliquez sur <b>Suivant</b> .
Paramètres régionaux par défaut	Sélectionnez l'environnement local par défaut de votre installation. Par défaut, l'anglais est sélectionné.  Cliquez sur <b>Suivant</b> .

Tableau 8. IBM Campaign Interface graphique du programme d'installation (suite)

Fenêtre	Description
Configuration de la base de données Campaign	<p>Sélectionnez une des options suivantes pour configurer la base de données Campaign :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuration automatique de la base de données</li> <li>• Configuration manuelle de la base de données</li> </ul> <p>Si vous sélectionnez <b>Configuration automatique de la base de données</b>, sélectionnez <b>Exécuter un script SQL en Unicode</b> si les tables système ont été configurées en Unicode.</p> <p>Cliquez sur <b>Suivant</b>.</p>
Type de la base des données Campaign	<p>Sélectionnez le type de base de données approprié.</p> <p>Cliquez sur <b>Suivant</b>.</p>
Connexion à la base de données Campaign	<p>Entrez les détails suivants sur la base de données Campaign :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom d'hôte de la base de données</li> <li>• Port de base de données</li> <li>• ID système (SID) de la base de données</li> <li>• Nom de l'utilisateur de la base de données</li> <li>• Mot de passe</li> </ul> <p><b>Important :</b> Si des produits IBM Marketing Software sont installés dans un environnement distribué, vous devez utiliser le nom de machine plutôt qu'une adresse IP dans l'URL de navigation pour toutes les applications de la suite. En outre, si vous disposez d'un environnement groupé et que vous choisissez d'utiliser d'autres ports que les ports par défaut 80 ou 443 pour votre déploiement, n'utilisez pas un numéro de port qui se trouve dans cette propriété.</p> <p>Cliquez sur <b>Suivant</b>.</p>
Connexion JDBC	<p>Examinez et confirmez la connexion JDBC.</p> <p>Cliquez sur <b>Suivant</b>.</p>
Paramètres de connexion de Campaign	<p>Entrez les paramètres de connexion :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom de domaine de réseau</li> </ul> <p><b>Remarque :</b></p> <p>Lorsque vous ajoutez le nom de domaine de réseau, il se peut que le message suivant s'affiche :</p> <p>Warning-Server name includes domain name, final URL contains several occurrences of o</p> <p>Sélectionnez <b>Modifier</b> pour modifier le nom de domaine ou cliquez sur <b>Annuler</b> pour annuler le message.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom d'hôte</li> <li>• Numéro de port</li> </ul> <p>cochez la case <b>Utiliser une connexion sécurisée</b> si nécessaire.</p> <p>Cliquez sur <b>Suivant</b>.</p>

Tableau 8. IBM Campaign Interface graphique du programme d'installation (suite)

Fenêtre	Description
Paramètres des utilitaires Platform	<p>Vérifiez et validez ou modifiez les informations suivantes relatives à la connexion à la base de données Marketing Platform :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Classe du pilote JDBC</li> <li>• URL de connexion JDBC</li> <li>• Chemin d'accès aux classes du pilote JDBC</li> </ul> <p>Cliquez sur <b>Suivant</b> pour valider vos entrées et accéder à la fenêtre suivante.</p>
Création de la source de données	<p>Le programme d'installation peut créer la source de données JDBC pour une partition sur le serveur d'applications Web (WebSphere, WebLogic, JBoss ou Tomcat). Cette source de données est requise pour que l'application Web Campaign puisse se connecter aux tables système de Campaign. Vous pouvez ignorer cette étape dans le programme d'installation et créer la source de données dans la console d'administration de votre serveur d'applications Web une fois l'installation terminée.</p> <p>Si vous sélectionnez la case à cocher <b>Création de la source de données</b>, le programme d'installation crée la source de données avec les informations que vous fournissez.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Votre serveur d'applications doit être en cours d'exécution.</li> <li>• Entrez un nom pour la source de données. Le programme d'installation crée le nom JNDI automatiquement (campaignPartition1DS).</li> <li>• Indiquez le répertoire dans lequel le serveur d'applications est installé. Pour WebSphere, il s'agit du répertoire qui contient le répertoire profiles. Vous devez redémarrer WebSphere une fois que le programme d'installation est terminé et avant d'utiliser la source de données. Pour WebLogic, il s'agit du répertoire qui contient le répertoire common.</li> </ul> <p>Cliquez sur <b>Suivant</b> pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Informations sur le serveur d'applications (WebSphere)	<p>S'applique uniquement si votre serveur d'applications est un serveur WebSphere.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrez le profil du serveur d'applications sur lequel vous prévoyez de déployer Campaign.</li> <li>• Entrez le nom du serveur dans le profil.</li> <li>• Si la sécurité est activée dans WebSphere, entrez l'ID et le mot de passe de l'administrateur.</li> </ul> <p>Cliquez sur <b>Suivant</b> pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Informations sur le serveur d'applications (WebLogic)	<p>S'applique uniquement si votre serveur d'applications est un serveur WebLogic.</p> <p>Entrez le nom du serveur de domaine ainsi que l'ID et le mot de passe de l'administrateur. Si SSL est activé, entrez le port HTTP pour le domaine.</p> <p>Vous devez ajouter le chemin d'accès aux classes du pilote de base de données à WebLogic dans la console d'administration WebLogic.</p> <p>Cliquez sur <b>Suivant</b> pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Informations sur le serveur d'applications (Tomcat)	<p>S'applique uniquement si votre serveur d'applications est Tomcat.</p> <p>Entrez le répertoire de l'instance Tomcat de l'application dans lequel vous prévoyez de déployer Campaign.</p> <p>Cliquez sur <b>Suivant</b> pour accéder à la fenêtre suivante.</p>

Tableau 8. IBM Campaign Interface graphique du programme d'installation (suite)

Fenêtre	Description
Récapitulatif de la préinstallation	Vérifiez et confirmez les valeurs ajoutées au cours du processus d'installation.  Cliquez sur <b>Installer</b> pour lancer le processus d'installation.  Le programme d'installation Campaign s'ouvre.
Installation terminée	Cliquez sur <b>Terminé</b> pour fermer le programme d'installation de Marketing Platform et revenir au programme d'installation d'IBM Marketing Software.

7. Dans la fenêtre Installation terminée, cliquez sur **Terminé** pour quitter le programme d'installation de Campaign et retourner à celui d'IBM Marketing Software.
8. Procédez comme suit dans le programme d'installation de IBM Marketing Software pour terminer l'installation de Campaign. Utilisez les informations du tableau ci-dessous pour exécuter les actions appropriées dans chaque fenêtre du programme d'installation d'IBM Marketing Software.

Tableau 9. Interface graphique du programme d'installation de IBM Marketing Software

Fenêtre	Description
Fichier EAR de déploiement	Indiquez si vous souhaitez créer un fichier d'archive d'entreprise (EAR) pour déployer vos produits IBM Marketing Software.  Cliquez sur <b>Suivant</b> .
Fichier EAR du package	Vous pouvez voir cette fenêtre si vous sélectionnez <b>Créer un fichier EAR pour le déploiement</b> dans la fenêtre Fichier EAR de déploiement.  Sélectionnez les applications à inclure dans le fichier EAR.
Détails du fichier EAR	Entrez les informations suivantes concernant votre fichier EAR : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificateur d'application d'entreprise</li> <li>• Nom d'affichage</li> <li>• Description</li> <li>• Chemin d'accès au fichier EAR</li> </ul>
Détails du fichier EAR (suite)	Sélectionnez <b>Oui</b> ou <b>Non</b> pour créer un autre fichier EAR. Si vous sélectionnez <b>Oui</b> , vous devez indiquer les détails relatifs au nouveau fichier EAR.  Cliquez sur <b>Suivant</b> pour terminer l'installation du produit.
Fichier EAR de déploiement	Indiquez si vous voulez créer un autre fichier EAR pour déployer vos produits IBM Marketing Software.  Cliquez sur <b>Suivant</b> .
Installation terminée	Cette fenêtre contient la liste des emplacements des fichiers journaux créés au cours de l'installation.  Cliquez sur <b>Précédent</b> si vous souhaitez modifier des détails de l'installation.  Cliquez sur <b>Terminé</b> pour fermer le programme d'installation d'IBM Marketing Software.

## Création d'un fichier EAR après l'exécution du programme d'installation

Vous pouvez créer un fichier EAR après avoir installé des produits IBM Marketing Software. Vous pouvez effectuer cette opération pour créer un fichier EAR avec la combinaison de produits de votre choix.

**Remarque :** Exécutez le programme d'installation en mode console à partir de la ligne de commande.

Utilisez la procédure suivante si vous souhaitez créer un fichier EAR après avoir installé les produits IBM Marketing Software :

1. Si vous exécutez le programme d'installation pour la première fois en mode console, effectuez une copie de sauvegarde du fichier `.properties` du programme d'installation pour chacun des produits installés.
  - Chaque programme d'installation du produit IBM crée un ou plusieurs fichiers de réponses avec une extension `.properties`. Ces fichiers sont situés dans le même répertoire que celui dans lequel vous avez placé les programmes d'installation. Vérifiez que vous avez sauvegardé tous les fichiers ayant l'extension `.properties`, y compris les fichiers `installer_<product initials><product version number>.properties` et le fichier pour le programme d'installation lui-même IBM, qui est nommé `installer.properties`.  
Par exemple, les fichiers de propriétés de Marketing Platform `installer_ump11.1.0.0.properties` et le fichier de propriétés d'Optimize `installer_uo11.1.0.0.properties`.
  - Si vous prévoyez d'exécuter le programme d'installation en mode sans opérateur, vous devez sauvegarder les fichiers `.properties` originaux, car lors de l'exécution du programme d'installation en mode sans opérateur, ces fichiers sont effacés. Pour créer un fichier EAR, vous avez besoin des informations inscrites par le programme d'installation dans les fichiers `.properties` lors de l'installation initiale.
2. Ouvrez une fenêtre de commande et remplacez les répertoires par le répertoire qui contient le programme d'installation.
3. Exécutez le fichier exécutable du programme d'installation en indiquant l'option suivante :  
`-DUNICA_GOTO_CREATEEARFILE=TRUE`  
Sur les systèmes de type UNIX, exécutez le fichier `.bin` plutôt que le fichier `.sh`.  
L'assistant du programme d'installation s'ouvre.
4. Suivez les instructions de l'assistant.
5. Avant de créer des fichiers EAR supplémentaires, remplacez le/les fichier(s) `.properties` par la/les sauvegarde(s) que vous avez créée(s) avant la première exécution en mode console. **Notez que le fichier EAR n'est pas pris en charge sur le serveur d'applications Tomcat.**

---

## Installation de Campaign en mode console

Le mode console permet d'installer Campaign à partir de la fenêtre de ligne de commande. Vous pouvez sélectionner différentes options dans la fenêtre de ligne de commande pour exécuter des tâches comme la sélection des produits à installer ou la sélection du répertoire de base pour l'installation.



Avant d'installer Campaign, vérifiez que vous avez configuré les éléments suivants.

- Un profil de serveur d'applications
- Un schéma de base de données

Pour afficher correctement les écrans du programme d'installation en mode console, configurez le logiciel de votre terminal afin qu'il prenne en charge le codage de caractères UTF-8. Les autres codages de caractères, ANSI par exemple, ne permettent pas d'afficher le texte correctement. Dans ce cas, certaines informations ne seront pas lisibles.

1. Ouvrez une fenêtre d'invite de ligne de commande et accédez au répertoire où vous avez sauvegardé les programmes d'installation d'IBM Marketing Software et de Campaign .
2. Effectuez l'une des actions suivantes pour exécuter le programme d'installation d'IBM Marketing Software.
  - Pour Windows, entrez la commande suivante :  
***ibm\_ims\_installer\_full\_name -i console***  
Par exemple, ***IBM\_Marketing\_Software\_Installer\_11.1.0.0\_win.exe -i console***
  - Pour UNIX, appelez le fichier *ibm\_ims\_installer\_full\_name.sh*.  
Par exemple : ***IBM\_Marketing\_Software\_Installer\_11.1.0.0.sh***
3. Suivez les indications affichées par l'invite de ligne de commande. Suivez les instructions ci-dessous lorsque vous devez sélectionner une option :
  - Les options par défaut sont définies par le symbole [X].
  - Pour sélectionner ou désélectionner une option, tapez le numéro correspondant et appuyez sur Entrée.

Prenons l'exemple de la liste suivante dans laquelle sont répertoriés les composants que vous pouvez installer :

- 1 [X] Marketing Platform
- 2 [X] Campaign
- 3 [ ] Contact Optimization
- 4 [ ] Distributed Marketing

Si vous voulez installer Distributed Marketing mais pas Campaign, entrez la commande suivante : **2,4**

La liste se présente ainsi, selon les options sélectionnées :

- 1 [X] Marketing Platform
- 2 [ ] Campaign
- 3 [ ] Contact Optimization
- 4 [X] Distributed Marketing

**Remarque :** Ne désélectionnez pas Marketing Platform, sauf si vous avez déjà installé ce produit.

4. Le programme d'installation d'IBM Marketing Software lance le programme d'installation de Campaign durant la procédure d'installation. Suivez les instructions de la fenêtre de ligne de commande des programmes d'installation de Campaign.
5. Une fois que vous avez entré *quit* dans la fenêtre d'invite de ligne de commande des programmes d'installation de Campaign, la fenêtre se ferme.

Suivez les instructions de la fenêtre d'invite de ligne de commande du programme d'installation de IBM Marketing Software afin de terminer l'installation de Campaign.

**Remarque :** Si une erreur se produit au cours de l'installation, un fichier journal est généré. Vous devez quitter le programme d'installation pour visualiser le fichier journal.

---

## Installation de Campaign en mode silencieux

Utilisez le mode silencieux pour installer Campaign plusieurs fois.

Avant d'installer Campaign, vérifiez que vous avez configuré les éléments suivants :

- Un profil de serveur d'applications
- Un schéma de base de données

Lorsque vous installez Campaign en mode silencieux, des fichiers de réponses sont utilisés pour obtenir les informations requises durant l'installation. Vous devez créer des fichiers de réponses pour une installation en mode silencieux du produit. Vous pouvez créer des fichiers de réponses en procédant de l'une des façons suivantes :

- En utilisant les exemples de fichier de réponses comme modèle pour créer vos fichiers de réponses. Les exemples de fichiers de réponses sont inclus aux programmes d'installation du produit dans l'archive compressée `ResponseFiles`. Pour plus d'informations sur les exemples de fichiers de réponses, voir «Exemples de fichiers de réponses», à la page 61.
- En exécutant les programmes d'installation de produit en mode interface graphique (Windows) ou X Window System (UNIX) ou en mode console avant d'installer le produit en mode silencieux. Un fichier de réponses est créé pour le programme d'installation de la suite IBM Marketing Software et un ou plusieurs fichiers de réponses sont créés pour votre programme d'installation du produit. Les fichiers sont créés dans le répertoire que vous spécifiez.

**Important :** Pour des raisons de sécurité, le programme d'installation n'enregistre pas les mots de passe de base de données dans les fichiers de réponses. Lorsque vous créez des fichiers de réponses, vous devez éditer chaque fichier de réponses pour saisir les mots de passe de base de données. Ouvrez chaque fichier de réponses et recherchez `PASSWORD` pour identifier l'emplacement dans lequel vous devez effectuer ces modifications.

Lorsque le programme d'installation s'exécute en mode silencieux, il recherche le fichier de réponses selon l'ordre suivant :

- Dans le répertoire où le programme d'installation d'IBM Marketing Software est stocké.
- Dans le répertoire personnel de l'utilisateur qui installe le produit

Assurez-vous que tous les fichiers de réponses se trouvent dans le même répertoire. Vous pouvez changer le chemin dans lequel les fichiers de réponses sont lus en ajoutant des arguments à la ligne de commande. Par exemple :

```
-DUNICA_REPLAY_READ_DIR="myDirPath" -f myDirPath/installer.properties
```

Utilisez la commande suivante pour Windows :

- ***ibm\_ims\_installer\_full\_name -i silent***

Par exemple:

**IBM\_Marketing\_Software\_Installer\_11.1.0.0\_win.exe -i silent**

Utilisez la commande suivante pour Linux :

- **ibm\_ims\_installer\_full\_name\_operating\_system .bin -i silent**

Par exemple:

**IBM\_Marketing\_Software\_Installer\_11.1.0.0\_linux.bin -i silent**

## Exemples de fichiers de réponses

Vous devez créer des fichiers de réponses pour configurer l'installation en mode silencieux de Campaign. Vous pouvez créer vos fichiers de réponses à partir d'exemples de fichiers de réponses. Les exemples de fichiers de réponses sont inclus aux programmes d'installation dans l'archive compressée ResponseFiles.

Le tableau suivant contient des informations sur les exemples de fichiers de réponses :

Tableau 10. Description des exemples de fichiers de réponses

Exemple de fichier de réponses	Description
installer.properties	Exemple de fichier de réponses pour le programme d'installation principal d'IBM Marketing Software
installer_product initials and product version number.properties	Exemple de fichier de réponses pour le programme d'installation de Campaign.  Par exemple, installer_ucn.n.n.n.properties est le fichier de réponses du programme d'installation de Campaign, où n.n.n.n est le numéro de version.
installer_report pack initials, product initials, and version number.properties	Exemple de fichier de réponses pour le programme d'installation du groupe de rapports.  Par exemple, installer_urpcn.n.n.n.properties est le fichier de réponses du programme d'installation du groupe de rapports Campaign, où n.n.n.n est le numéro de version.



---

## Chapitre 5. Configuration d'Campaign avant le déploiement

Avant de déployer Campaign, vous devez manuellement créer et remplir des tables système Campaign et eMessage et enregistrer Campaign et eMessage.

**Remarque :** Des informations sur l'utilisation de la mise en cluster de l'application Web dans IBM Campaign sont fournies dans Chapitre 12, «IBM Campaign Regroupement des applications Web», à la page 125.

---

### Création et remplissage manuels des tables système Campaign

Par défaut, le programme d'installation de Campaign crée et remplit automatiquement les tables système. Toutefois, si les tables système ne sont pas créées et remplies automatiquement au cours de l'installation, vous devez les remplir manuellement. Utilisez le client de base de données pour exécuter les scripts SQL Campaign sur la base de données appropriée afin de créer et remplir les tables système Campaign.

**Remarque :** Si vous envisagez d'activer eMessage, vous devez également créer et charger les tables système eMessage si le programme d'installation ne le fait pas automatiquement. Pour plus d'informations, voir «Création et spécification manuelles des tables système de eMessage», à la page 64.

Si vous avez sélectionné l'option **Fichier DDL des tables système Campaign** dans la page Composants Campaign pendant l'installation, le programme d'installation IBM installe une collection de scripts SQL que vous pouvez utiliser pour créer et remplir les tables système Campaign. Les scripts SQL sont installés dans le répertoire ddl de l'installation du serveur Campaign. Si les tables système sont configurées en Unicode, les scripts appropriés se trouvent dans le répertoire ddl/unicode de l'installation Campaign.

Pour utiliser les scripts SQL, exécutez le client de base de données pour appliquer les scripts à la base de données ou au schéma qui contient les tables système Campaign. Voir la documentation du logiciel de base de données pour les instructions d'exécution des scripts SQL.

Les tableaux suivants répertorient les scripts SQL fournis pour créer et remplir manuellement les tables système Campaign :

*Tableau 11. Scripts de création des tables système Campaign*

Type de source de données	Nom du script
IBM DB2	ac_systab_db2.sql
Microsoft SQL Server	ac_systab_sqlsvr.sql
Oracle	ac_systab_ora.sql

*Tableau 12. Scripts de remplissage des tables système Campaign*

Type de source de données	Nom du script
IBM DB2	ac_populate_tables_db2.sql

Tableau 12. Scripts de remplissage des tables système Campaign (suite)

Type de source de données	Nom du script
Microsoft SQL Server	<b>ac_populate_tables_sqlsvr.sql</b>
Oracle	<b>ac_populate_tables_ora.sql</b>

Vous pouvez créer des tables dans le schéma Campaign si vous souhaitez intégrer Distributed Marketing à Campaign.

Les tableaux suivants répertorient les scripts SQL fournis pour créer manuellement les tables système Campaign :

Tableau 13. Scripts de création des tables système Campaign pour l'intégration de Distributed Marketing à Campaign

Type de source de données	Nom du script
IBM DB2	<b>c1b_systab_db2.sql</b>
Microsoft SQL Server	<b>c1b_systab_sqlsvr.sql</b>
Oracle	<b>c1b_systab_ora.sql</b>

Pour remplir les lignes des tables système créées par le script **c1b\_systab\_DB\_type.sql**, exécutez le script **c1b\_populate\_tables.sql**.

## Création et spécification manuelles des tables système de eMessage

Pour eMessage, vous devez créer des tables système supplémentaires dans le schéma Campaign, puis y intégrer les données initiales. Le programme d'installation Campaign crée et remplit automatiquement les tables système eMessage dans le schéma Campaign si vous sélectionnez l'option de création automatique des tables système. Toutefois, si vous ne sélectionnez pas cette option, vous devez créer et remplir manuellement les tables système eMessage.

Utilisez le client de base de données pour exécuter le script approprié par rapport à la base de données Campaign.

**Remarque :** Le répertoire d'installation eMessage est un sous-dossier du répertoire Campaign.

### Scripts de création des tables eMessage

IBM fournit les scripts ace\_op\_systab permettant de créer des tables eMessage dans votre environnement local.

Si les tables système Campaign sont configurées pour Unicode, recherchez le script approprié dans le répertoire ddl/unicode de l'installation eMessage.

Si les tables système Campaign ne sont pas configurées pour l'Unicode, utilisez des scripts non-Unicode dans le répertoire ddl de l'installation eMessage. Utilisez le tableau suivant pour connaître les scripts que vous devez utiliser :

Tableau 14. Scripts de création des tables eMessage

Type de source de données	Nom du script
IBM DB2	<b>ace_op_systab_db2.sql</b>  L'espace table utilisateur et l'espace table temporaire système où se trouvent les tables système doivent avoir chacun une taille de page de 16 Ko minimum.
Microsoft SQL Server	<b>ace_op_systab_sqlsvr.sql</b>
Oracle	<b>ace_op_systab_ora.sql</b>

## Scripts de remplissage des tables eMessage

IBM fournit les scripts `ace_op_populate_systab` pour remplir les tables eMessage de l'environnement local.

Les scripts de remplissage sont stockés dans le répertoire `ddl` de votre installation d'eMessage. IBM fournit une seule version des scripts de remplissage, car vous pouvez les utiliser pour les tables Unicode ou non-Unicode.

**Remarque :** Le répertoire d'installation eMessage est un sous-dossier du répertoire Campaign.

Utilisez le tableau suivant pour connaître les scripts que vous devez utiliser :

Tableau 15. Scripts de remplissage des tables eMessage

Type de source de données	Nom du script
IBM DB2	<b>ace_op_populate_systab_db2.sql</b>
Microsoft SQL Server	<b>ace_op_populate_systab_sqlsvr.sql</b>
Oracle	<b>ace_op_populate_systab_ora.sql</b>

## Enregistrement manuel de Campaign

Si le programme d'installation d'Campaign ne peut pas accéder aux tables système Marketing Platform pendant l'installation, vous devez exécuter l'utilitaire **configTool** pour l'enregistrer manuellement.

Vous pouvez exécuter les utilitaires **configTool** et **populateDb** pour importer et remplir les informations sur Campaign dans les tables système Marketing Platform.

1. Exécutez l'utilitaire **populateDb** en respectant la syntaxe des exemples de commandes ci-dessous.

```
populateDb.bat -n Campaign
```

La commande importe les rôles et les droits de sécurité dans la partition par défaut.

2. Si vous procédez à une mise à niveau de Campaign, désenregistrez Campaign en exécutant la commande suivante :

```
configTool -x -p "Affinium|Campaign|about" -f exportedAbout.xml
```

La commande exporte le nœud **A propos de** de Campaign dans le fichier `exportedAbout.xml`.

3. Exécutez l'utilitaire `configTool` en vous servant des exemples de commande suivants :

- `configTool -r Campaign -f "full_path_to_Campaign_installation_directory\conf\campaign_configuration.xml"`
- `configTool -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|settingsMenu" -f "full_path_to_Campaign_installation_directory\conf\campaign_setup_navigation.xml"`
- `configTool -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu" -f "full_path_to_Campaign_installation_directory\conf\campaign_navigation.xml"`
- `configTool -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu|Analytics" -f "full_path_to_Campaign_installation_directory\conf\campaign_analysis_navigation.xml"`
- `configTool -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|alerts" -f "full_path_to_Campaign_installation_directory\conf\campaign_alerts.xml"`

La commande importe les propriétés de configuration et les éléments de menu. Le nombre d'exécutions de l'utilitaire est proportionnel au nombre de fichiers.

4. Exécutez la commande suivante après avoir enregistré Campaign :

```
configtool -i -p "Affinium|Campaign" -f exportedAbout.xml
```

La commande importe le nœud **A propos de** de Campaign dans le fichier `exportedAbout.xml`.

## Enregistrement manuel de eMessage

Si le programme d'installation d'eMessage ne peut pas accéder aux tables système Marketing Platform pendant l'installation, vous devez exécuter l'utilitaire `configTool` pour l'enregistrer manuellement.

Par défaut, le programme d'installation de Campaign enregistre automatiquement eMessage avec les tables système Marketing Platform sans activer eMessage. Dans certains cas, le programme d'installation de Campaign ne se connecte pas avec les tables système Marketing Platform pour enregistrer automatiquement eMessage.

Si le programme d'installation n'enregistre pas automatiquement eMessage, vous devez le faire manuellement à l'aide de l'utilitaire `configTool` qui est fourni avec l'installation d'IBM Marketing Software. L'utilitaire `configTool` se trouve dans le répertoire `tools\bin` de votre installation Marketing Platform.

Pour enregistrer eMessage manuellement, utilisez la commande suivante pour exécuter l'utilitaire `configTool` :

```
configTool -r eMessage -f "full_path_to_eMessage_installation_directory\conf\emessage_configuration.xml"
```

Le répertoire d'installation d'eMessage est un sous-répertoire du répertoire d'installation de Campaign.

Pour plus d'informations sur l'enregistrement et la configuration d' eMessage, consultez le document *IBM eMessage - Guide de démarrage et d'administration*.



---

## Définition des variables de source de données dans le script de démarrage de Campaign (UNIX uniquement)

Les variables de source de données sont définies automatiquement par le programme d'installation lors de l'installation de Campaign. Vous pouvez modifier ces paramètres dans le fichier Campaign/bin/setenv.sh. Vous devez redémarrer le serveur chaque fois que vous modifiez le fichier setenv.sh.

Durant l'installation de Campaign, le programme d'installation IBM collecte des informations de base de données qu'il utilise pour configurer automatiquement les variables de base de données et d'environnement requises pour créer et utiliser les tables système Campaign. Ces paramètres sont stockés dans le fichier setenv.sh du répertoire bin, sous l'installation du serveur Campaign.

Pour accéder à des sources de données (telles que des tables client Campaign) qui n'utilisent pas le même type de base de données que les tables système, vous devez configurer manuellement le fichier setenv.sh afin d'ajouter les variables d'environnement de base de données et de bibliothèque décrites dans le document «Variables d'environnement de base de données et de bibliothèque».

Notez que, si vous modifiez ce fichier alors que le serveur Campaign est déjà en cours d'exécution, vous devez redémarrer le serveur pour que les modifications apportées au fichier setenv soient reconnues. Pour plus d'informations, voir «Démarrage du serveur Campaign», à la page 78.

Pour connaître les informations qui doivent être ajoutées au fichier setenv, voir le formulaire contenant les informations de base de données Distributed Marketing.

## Variables d'environnement de base de données et de bibliothèque

Définissez les variables d'environnement de base de données et de bibliothèque nécessaires aux bases de données (tables client et tables système, si vous avez choisi la configuration manuelle des bases de données lors de l'installation) et au système d'exploitation. Vous pouvez définir les variables de base de données et de bibliothèque dans le fichier setenv.sh.

Le tableau ci-après répertorie les noms de base de données accompagnés de leur syntaxe et de descriptions.

Tableau 16. Variables d'environnement de base de données

Base de données	Syntaxe et description
DB2	<pre>DB2DIR=<i>full_dir_path</i> export DB2DIR</pre> <p>Répertoire d'installation de DB2 (par exemple, /usr/lpp/db2_06_01)</p> <pre>. <i>full_path_to_db2profile</i></pre> <p>Sources de la configuration de la base de données pour les utilisateurs de DB2 (par exemple/home/db2inst1/sqllib/db2profile).</p> <p>Notez la syntaxe "." (point suivi d'un espace).</p>

Tableau 16. Variables d'environnement de base de données (suite)

Base de données	Syntaxe et description
Netezza	<p>NZ_ODBC_INI_PATH=<i>full_dir_path</i></p> <p>export NZ_ODBC_INI_PATH</p> <p>Répertoire de stockage du fichier odbc.ini</p> <p>(par exemple /opt/odbc64v51)</p> <p>ODBCINI=<i>full_path_and_file_name</i></p> <p>export ODBCINI</p> <p>Chemin d'accès complet au fichier odbc.ini</p>
Oracle	<p>ORACLE_BASE=<i>full_dir_path</i></p> <p>export ORACLE_BASE</p> <p>Répertoire d'installation d'Oracle</p> <p>ORACLE_HOME=<i>full_dir_path</i></p> <p>export ORACLE_HOME</p> <p>Répertoire de base d'Oracle (par exemple, /home/oracle/OraHome1).</p>
Teradata	<p>ODBCINI=<i>full_path_and_file_name</i></p> <p>export ODBCINI</p> <p>Chemin d'accès complet au fichier obdc.ini</p>

Définissez la variable d'environnement de la bibliothèque comme indiqué dans le tableau ci-après, en fonction de votre système d'exploitation UNIX.

Tableau 17. Variable d'environnement de bibliothèque

Système d'exploitation	Valeur
SUSE et RHEL Linux	<p>LD_LIBRARY_PATH</p> <p>Par exemple :</p> <p>LD_LIBRARY_PATH=&lt;Campaign_Home&gt;/bin:&lt;chemin accès répertoire bibliothèque BD&gt;:\$LD_LIBRARY_PATH</p> <p>export LD_LIBRARY_PATH</p> <p><b>Remarque :</b> Si LD_LIBRARY_PATH_64 (pour la liaison 64 bits) est définie, supprimez-la. La variable LD_LIBRARY_PATH sera ignorée si LD_LIBRARY_PATH_64 est définie.</p>
AIX	<p>LIBPATH</p> <p>Par exemple : LIBPATH=&lt;Campaign_Home&gt;/bin:&lt;chemin accès répertoire bibliothèque BD&gt;:/usr/lib:\$ORACLE_HOME/lib32:\$ORACLE_HOME/lib</p>

## Répertoires de bibliothèque adaptés aux bases de données Oracle

Les versions d'Oracle utilisent différentes conventions de dénomination pour les répertoires lib. Les anciennes versions utilisent lib pour le format 32 bits et lib64 pour le format 64 bits. Les versions plus récentes utilisent lib32 pour le format 32 bits et lib pour le format 64 bits.

Si vous installez Campaign 32 bits, vous devez inclure le répertoire \$ORACLE\_HOME/lib32 ou \$ORACLE\_HOME/lib qui contient les bibliothèques Oracle 32 bits.

Si vous installez Campaign 64 bits, vous devez inclure le répertoire \$ORACLE\_HOME/lib ou \$ORACLE\_HOME/lib64 qui contient les bibliothèques Oracle 64 bits.

**Remarque :** N'incluez pas les chemins d'accès aux bibliothèques 32 et 64 bits, mais uniquement le chemin d'accès à la bibliothèque adaptée à votre version de Campaign.



---

## Chapitre 6. Déploiement de l'application Web Campaign

Vous pouvez déployer l'application Web Campaign à l'aide d'un fichier EAR ou vous pouvez déployer les fichiers WAR individuels.

Pour déployer Campaign, suivez les instructions dans cette section et démarrez le serveur Campaign.

Lorsque vous avez exécuté le programme d'installation de IBM, vous avez peut-être inclus Campaign dans un fichier EAR ou vous avez choisi de déployer le WAR de Campaign. Si vous avez inclus Marketing Platform ou d'autres produits dans un fichier EAR, vous devez suivre toutes les instructions de déploiement détaillées dans les guides d'installation des produits inclus dans le fichier EAR.

Vous devez savoir utiliser votre serveur d'applications Web. Pour plus d'informations sur la navigation dans la console d'administration, voir la documentation du serveur d'applications Web.

**Remarque :** Des informations sur l'utilisation de la mise en cluster de l'application Web dans IBM Campaign sont fournies dans Chapitre 12, «IBM Campaign Groupement des applications Web», à la page 125.

---

### Définition du délai d'attente de session de l'application Web

Le délai d'attente de session détermine le délai pendant lequel une session HTTP inactive peut rester ouverte avant d'arriver à expiration. Si besoin est, vous pouvez définir le délai d'attente de session de l'application Web pour Campaign à l'aide de la console WebSphere ou de la console WebLogic afin d'ajuster la valeur du délai d'attente de session en secondes ou en minutes.

Définissez le délai d'attente de session sur le serveur d'applications Web :

- WebSphere : utilisez IBM WebSphere Application Server Administrative Console pour définir le délai d'attente de session en minutes. Vous pouvez ajuster ce paramètre au niveau du serveur ou de l'application d'entreprise. Pour plus de détails, voir la documentation WebSphere.
- WebLogic : utilisez la console WebLogic pour définir le délai d'attente de session en secondes ou ajustez la valeur du paramètre **TimeoutSecs** de l'élément **session-descriptor** dans le fichier weblogic.xml.

---

### Déploiement d'Campaign sur WebSphere Application Server

Vous pouvez déployer l'Campaignenvironnement d'exploitation sur les versions prises en charge de WebSphere Application Server à partir d'un fichier WAR ou EAR.

- Vérifiez que le codage multilingue est activé dans WAS.
- Lorsque vous exécutez l'assistant Installation d'une nouvelle application, assurez-vous de définir le Niveau de source de kit JDK sur 18.

**Important :** Si vous utilisez IBM WebSphere Application Server 8.5.5.x Groupe de correctifs 9 ou une version antérieure, vous devez utiliser la solution palliative suivante pour désactiver l'analyse des commentaires pour le fichier xstream jar et pour permettre à l'application de se déployer correctement.

Accédez au dossier `app_server_root/properties` dans l'installation de WebSphere. Dans le fichier `amm.filter.properties`, ajoutez la ligne suivante en dessous de `Ignore-Scanning-Packages`.

```
com.thoughtworks.xstream
```

## Déploiement de Campaign sur WAS à partir d'un fichier WAR

Vous pouvez déployer l'application Campaign à partir d'un fichier WAR sur WAS.

Effectuez les tâches suivantes avant de déployer Campaign :

- Vérifiez que votre version de WebSphere respecte les conditions décrites dans le document *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*, en particulier les groupes de correctifs ou mises à niveau requis.
- Veillez à créer les sources de données et le fournisseur de base de données dans WebSphere.
- Veuillez suivre les étapes ci-dessous au moment du déploiement de Campaign.war file sur

IBM WebSphere Application Server 8.5.5.x Groupe de correctifs 9 ou une version antérieure

a) Accédez à l'emplacement `<app_server_install_directory>/properties`

Par exemple : `/data/webservers/IBM/WebSphere8.5.5/properties`

b) Modifiez le fichier "amm.filter.properties" pour y ajouter "com.thoughtworks.xstream"

Exemple :

```
Ignore-Scanning-Packages = javassist, \  
organtlr, \  
org.apache.avalon, \  
org.apache.batik, \  
org.apache.bcel, \  
org.apache.commons, \  
org.apache.log4j, \  
org.apache.poi, \  
org.apache.regex, \  
org.apache.xalan, \  
org.apache.xerces, \  
org.apache.xml, \  
org.apache.xpath, \  
org.ajax4jsf, \  
org.dbunit, \  
org.richfaces, \  
org.jboss.el, \  
org.jchrontab, \  
org.omg, \  
org.seasar, \  
org.slf4j, \  
com.thoughtworks.xstream
```

Ce faisant, WebSphere désactivera l'analyse des commentaires pour le fichier `xstream jar`.

et permettra à l'application de se déployer correctement.

C'est également mentionné ici <http://x-stream.github.io/faq.html>.

Ces étapes ne sont pas requises pour la version 8.5.0.x de Websphere ou 8.5.5 du groupe de correctif 10 ou version supérieure.

1. Accédez à WebSphere Integrated Solutions Console.
2. Procédez de la manière suivante, si vos tables système se trouvent dans DB2 :
  - a. Cliquez sur la source de données que vous avez créée. Accédez aux propriétés personnalisées pour la source de données.
  - b. Sélectionnez le lien Propriétés personnalisées.
  - c. Définissez la valeur de la propriété **resultSetHoldability** sur 1.  
Si vous ne voyez pas de propriété **resultSetHoldability**, créez-la et affectez-lui la valeur 1.
3. Accédez à **Applications > Types d'application > Applications d'entreprise WebSphere** et cliquez sur **Installer**.
4. Dans la fenêtre Préparation de l'installation de l'application, cochez la case **Detailed - Show all options and parameters** et cliquez sur **Suivant**.
5. Cliquez sur **Continuer** pour voir l'assistant d'installation d'une nouvelle application.
6. Acceptez les paramètres par défaut des fenêtres d'installation d'une nouvelle application, sauf pour les fenêtres suivantes :
  - A l'étape 1 de l'assistant d'installation d'une nouvelle application, cochez la case **Précompiler les fichiers JavaServer Pages**.
  - A l'étape 3 de l'assistant d'installation, définissez le **Niveau de source de kit JDK** sur 18.
  - A l'étape 9 de l'assistant d'installation, affectez au paramètre **Racine du contexte** la valeur **/Campaign**.
7. Dans le panneau de navigation de gauche de WebSphere Integrated Solutions Console, accédez à **Applications > Types d'application > applications d'entreprise WebSphere**.
8. Dans la fenêtre Applications d'entreprise, cliquez sur le fichier Campaign.war.
9. Dans la section **Propriétés du module Web**, cliquez sur **Gestion de session** et sélectionnez les cases à cocher suivantes :
  - **Remplacer la gestion de session**
  - **Activer les cookies**
10. Cliquez sur **Activer les cookies** et entrez un nom unique dans la zone **Nom du cookie**.
11. Si vous utilisez la version 8 de WebSphere Application Server, sélectionnez **Serveurs > WebSphere Application Server > serveur 1 > Gestion de session > Activer les cookies** et désélectionnez la case à cocher **Associer les cookies de session à la valeur HTTPOnly pour éviter les attaques de script CCS**.
12. Dans la section **Applications > Applications d'entreprise** du serveur, sélectionnez le fichier WAR que vous avez déployé.
13. Dans la section **Propriétés du détail**, sélectionnez **Chargement de classes et détection de mise à jour**.
14. Dans la section **Ordre du chargeur de classes**, sélectionnez l'option **Classes chargées en premier avec un chargeur de classe local (dernier parent)**.
15. Pour **Règles de chargeur de classes WAR**, sélectionnez **Chargeur de classes unique pour l'application**.
16. Commencez le déploiement.

## Déploiement de Campaign sur WAS à partir d'un fichier EAR

Vous pouvez déployer Campaign par l'intermédiaire d'un fichier EAR si vous avez inclus Campaign dans le fichier lors de l'exécution du programme d'installation d'IBM Marketing Software.

- Vérifiez que votre version de WebSphere respecte les conditions décrites dans le document *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*, en particulier les groupes de correctifs ou mises à niveau requis.
- Veillez à créer les sources de données et le fournisseur de base de données dans WebSphere.
  1. Accédez à WebSphere Integrated Solutions Console.
  2. Procédez de la manière suivante, si vos tables système se trouvent dans DB2 :
    - a. Cliquez sur la source de données que vous avez créée. Accédez à **Propriétés personnalisées** pour la source de données.
    - b. Sélectionnez le lien Propriétés personnalisées.
    - c. Définissez la valeur de la propriété **resultSetHoldability** sur 1.  
Si vous ne voyez pas de propriété **resultSetHoldability**, créez-la et affectez-lui la valeur 1.
  3. Accédez à **Applications > Types d'application > Applications d'entreprise WebSphere** et cliquez sur **Installer**.
  4. Dans la fenêtre Préparation de l'installation de l'application, cochez la case **Detailed - Show all options and parameters** et cliquez sur **Suivant**.
  5. Cliquez sur **Continuer** pour voir l'assistant d'installation d'une nouvelle application.
  6. Acceptez les paramètres par défaut des fenêtres d'installation d'une nouvelle application, sauf pour les fenêtres suivantes :
    - A l'étape 1 de l'assistant d'installation d'une nouvelle application, cochez la case **Précompiler les fichiers JavaServer Pages**.
    - A l'étape 3 de l'assistant d'installation, définissez le **Niveau de source de kit JDK** sur 18.
    - A l'étape 9 de l'assistant d'installation, affectez au paramètre **Racine du contexte** la valeur /Campaign.
  7. Dans le panneau de navigation de gauche de WebSphere Integrated Solutions Console, accédez à **Applications > Types d'application > applications d'entreprise WebSphere**.
  8. Dans la fenêtre Applications d'entreprise, sélectionnez le fichier EAR que vous voulez déployer.
  9. Dans la section **Propriétés du module Web**, cliquez sur **Gestion de session** et sélectionnez les cases à cocher suivantes :
    - **Remplacer la gestion de session**
    - **Activer les cookies**
  10. Cliquez sur **Activer les cookies** et entrez un nom unique dans la zone **Nom du cookie**.
  11. Si vous utilisez la version 8 de WebSphere Application Server, sélectionnez **Serveurs > WebSphere Application Server > serveur 1 > Gestion de session > Activer les cookies** et désélectionnez la case à cocher **Associer les cookies de session à la valeur HTTPOnly** pour éviter les attaques de script CCS.
  12. Dans la section **Propriétés du détail**, sélectionnez **Chargement de classes et détection de mise à jour**.



13. Dans la section **Ordre du chargeur de classes**, sélectionnez l'option **Classes chargées en premier avec un chargeur de classe parent**.
14. Pour **Règle du chargeur de classes WAR**, sélectionnez l'option **Chargeur de classes pour chaque fichier WAR de l'application**.
15. Commencez le déploiement.  
Pour plus d'informations sur WebSphere Application Server version 8.5, voir [Welcome to the WebSphere Application Server information center](#).

---

## Déploiement de Campaign sur WebLogic

Vous pouvez déployer les produits IBM Marketing Software sur WebLogic.

Suivez les instructions ci-dessous lorsque vous déployez Campaign sur Weblogic :

- IBM Marketing Software Les produits personnalisent la machine virtuelle Java utilisée par WebLogic. Vous devrez peut-être créer une instance WebLogic dédiée aux produits IBM Marketing Software si vous rencontrez des erreurs liées à la machine virtuelle Java.
- Vérifiez que le kit de développement de logiciels sélectionné pour le domaine WebLogic que vous utilisez est le kit de développement de logiciels Sun en consultant le script de démarrage (`startWebLogic.cmd`) de la variable `JAVA_VENDOR`. Elle devrait être définie sur : `JAVA_VENDOR=Sun`. S'il a pour valeur `JAVA_VENDOR=BEA`, cela signifie que JRockit a été sélectionné. JRockit n'est pas pris en charge. Pour changer le kit de développement de logiciels sélectionné, reportez-vous à la documentation de WebLogic.
- Déployez les produits IBM Marketing Software en tant que modules d'application Web.

- Sur les systèmes UNIX, vous devez démarrer WebLogic à partir de la console pour autoriser le rendu correct des graphiques. La console est généralement la machine sur laquelle le serveur est exécuté. Toutefois, dans certains cas, le serveur d'applications Web est configuré différemment.

Si une console n'est pas accessible ou n'existe pas, vous pouvez émuler une console à l'aide d'Exceed. Vous devez configurer Exceed de telle sorte que le processus Xserver local se connecte au poste UNIX en mode fenêtre racine ou fenêtre simple. Si vous démarrez le serveur d'applications Web via Exceed, Exceed doit continuer à s'exécuter en arrière-plan pour que le serveur d'applications Web puisse continuer à s'exécuter. Si vous rencontrez des problèmes avec le rendu des graphiques, contactez le support technique d'IBM pour obtenir des instructions détaillées.

La connexion au poste UNIX via telnet ou SSH génère toujours des problèmes de rendu des graphiques.

- Si vous configurez WebLogic pour qu'il utilise le plug-in IIS, reportez-vous à la documentation de WebLogic.
- Si vous effectuez le déploiement dans un environnement de production, spécifiez une valeur au moins égale à 1024 comme paramètres de taille du segment de mémoire JVM en ajoutant la ligne suivante dans le script `setDomainEnv` :  
Définir `MEM_ARGS=-Xms1024m -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=256m`
- Dans certains cas, le déploiement d'anciens canaux interactifs existants ou de canaux interactifs possédant des historiques de déploiement volumineux peut contraindre le système et requérir 2 048 Mo ou plus d'espace de segment de mémoire Java pour la phase de conception Campaign et/ou la phase d'exécution Interact.

Les administrateurs système peuvent ajuster la quantité de mémoire disponible pour les systèmes de déploiement à l'aide des paramètres JVM suivants :

```
-Xms#####m -Xmx#####m -XX:MaxPermSize=256m
```

Où les caractères ##### correspondent à 2 048 ou à une valeur plus élevée (selon la charge du système). Notez qu'un serveur d'applications 64 bits et qu'une machine virtuelle Java sont généralement nécessaires pour les valeurs supérieures à 2 048.

Il s'agit des valeurs minimales recommandées. Analysez vos exigences de dimensionnement pour déterminer les valeurs correctes pour vos besoins.

## Configuration de WebLogic pour l'affichage des rapports (UNIX)

Si vous installez Campaign avec Optimisation des contacts sur un système UNIX, vous devez activer la propriété JVM `java.awt.headless` pour que le serveur d'applications Web WebLogic puisse afficher les graphiques dans les rapports Optimisation des contacts.

Pour activer l'affichage des graphiques dans les rapports Optimisation dans la JVM WebLogic :

1. Arrêtez le serveur WebLogic s'il est actif.
2. Recherchez et ouvrez le script de démarrage du serveur WebLogic (`startWebLogic.sh`) dans un éditeur de texte.
3. Modifiez le paramètre `JAVA_OPTIONS` pour ajouter la valeur suivante :  
`-Djava.awt.headless=true`
4. Enregistrez le script de démarrage, puis redémarrez le serveur WebLogic.

---

## Déploiement de Campaign sur le serveur d'applications JBoss

Vous pouvez déployer des produits IBM Marketing Software sur le serveur d'applications JBoss.

Suivez les instructions décrites ci-dessous lorsque vous déployez Campaign sur JBoss :

- Vérifiez que la version de JBoss est conforme aux conditions préalables décrites dans le document *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*, y compris les groupes de correctifs ou les mises à jour.
- Les produits IBM Marketing Software personnalisent la JVM utilisée par JBoss. Vous devrez peut-être créer une instance JBoss dédiée aux produits IBM Marketing Software si vous rencontrez des erreurs liées à la machine virtuelle Java.
- Si vous effectuez le déploiement dans un environnement de production, spécifiez une valeur au moins égale à 1024 comme paramètres de taille du segment de mémoire JVM en ajoutant la ligne suivante à `standalone.conf` dans `JBoss_EAP_HOME/bin`.

```
Par exemple : JAVA_OPTS="-Xms1024m -Xmx1024m -XX:MetaspaceSize=96M  
-XX:MaxMetaspaceSize=256m "
```

Il s'agit des valeurs minimales recommandées. Analysez vos exigences de dimensionnement pour déterminer les valeurs correctes pour vos besoins. Selon la charge du système, il convient d'ajuster les valeurs `-Xmx` et

**MaxMetaspaceSize.** Notez qu'un serveur d'applications 64 bits et qu'une machine virtuelle Java sont généralement requis pour les valeurs supérieures à 2048.

- Modifiez le paramètre JAVA\_OPTIONS pour ajouter la valeur suivante dans setenv.bat/sh.

```
set "JAVA_OPTS=%JAVA_OPTS%  
-DUNICA_PLATFORM_CACHE_ENABLED=true  
-Dclient.encoding.override=UTF-8"
```

- Accédez à la console de gestion d'applications d'entreprise JBoss, par ex. :  
*http://<Jboss\_Host\_IP>:<Port>/management*

- Déployez Campaign.war/EAR sur JBOSS.

- Vous pouvez également déployer Campaign.war à l'aide de jboss-cli.bat/sh.

Par ex. : exécutez la commande jboss-cli.bat/sh et connectez-vous à l'instance JBoss à l'aide de la commande - connect <Jboss\_Host\_IP>:<JBOSS management Port>

```
deploy <Campaign_Install_Path/Campaign/Campaign.war
```

- Redémarrez le serveur d'applications JBoss après avoir effectué toutes ces modifications.

---

## Déploiement de Campaign sur le serveur d'applications Tomcat

Vous pouvez déployer des produits IBM Marketing Software sur le serveur d'applications Tomcat.

Suivez les instructions décrites ci-dessous lorsque vous déployez Campaign sur Tomcat :

- Les produits IBM Marketing Software personnalisent la JVM utilisée par Tomcat. Vous devrez peut-être créer une instance Tomcat dédiée aux produits IBM Marketing Software si vous rencontrez des erreurs liées à la machine virtuelle Java.
- Si vous effectuez le déploiement dans un environnement de production, définissez au moins 1 024 comme paramètres de taille du segment de mémoire JVM en ajoutant la ligne suivante à setenv.bat/sh : set "CATALINA\_OPTS=%CATALINA\_OPTS% -Xms1024m -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=512m".

Il s'agit des valeurs minimales recommandées. Analysez vos exigences de dimensionnement pour déterminer les valeurs correctes pour vos besoins. La valeur **-Xmx** doit être ajustée en fonction de la charge du système. Notez qu'un serveur d'applications 64 bits et qu'une machine virtuelle Java sont généralement nécessaires pour les valeurs supérieures à 2 048.

- Modifiez le paramètre JAVA\_OPTIONS pour ajouter la valeur suivante dans setenv.bat/sh.

```
set "JAVA_OPTS=%JAVA_OPTS%  
-DUNICA_PLATFORM_CACHE_ENABLED=true  
-Dclient.encoding.override=UTF-8"
```

- Vous devez ajouter la source de données Platform et Campaign dans Campaign.xml, ainsi que le chemin d'accès de Campaign.war à l'instance Campaign Tomcat, par ex. :

```
<Context docBase="<Campaign_Install_Path>/Campaign/Campaign.war">  
<Resource name="UnicaPlatformDS" factory="com.unica.manager.tomcat.utils.TomcatDSFactory" aut  
maxActive="30" maxIdle="10" maxWait="10000"  
username="<db user for Platform schema>" password="<db password>" driverClassName=  
"<db specific class name>" url="<db specific jdbc url>"/>
```

```
<Resource name="<campaignPartitionIDS>" factory="com.unica.manager.tomcat.utils.TomcatDSFactory"
maxActive="30" maxIdle="10" maxWait="10000"
username="<db user for Campaign schema>" password="<db password>" driverClassName=
"<db specific class name>" url="<db specific jdbc url> </Context>"/>
```

Note - {{You can encrypt DB password using }} encryptTomcatDBPasswords utility located in <Platform>

- Redémarrez le serveur d'applications Tomcat.

---

## Démarrage du serveur Campaign

Marketing Platform et les applications Web Campaign doivent être déployés et en cours d'exécution lorsque vous démarrez le serveur Campaign.

Vous pouvez démarrer le serveur Campaign directement ou l'installer en tant que service.

### Démarrage manuel du programme d'écoute Campaign

Démarrez le programme d'écoute Campaign en exécutant le fichier `cmpServer.bat` de Windows, ou la commande `rc.unica_ac` de UNIX.

Suivez les instructions correspondant à votre système d'exploitation.

#### Windows

Démarrez le programme d'écoute Campaign en exécutant le fichier `cmpServer.bat` dans le répertoire `bin` sous votre installation Campaign. Si le processus `unica_aclsnr.exe` apparaît dans l'onglet Windows Task Manager Processes Windows, cela implique que le serveur a démarré.

#### UNIX

Démarrez le programme d'écoute Campaign en exécutant le programme `rc.unica_ac` avec l'argument `start`. Vous devez exécuter cette commande comme utilisateur `root`. Par exemple :

```
./rc.unica_ac start
```

Pour déterminer si le processus `unica_aclsnr` a démarré, entrez la commande suivante :

```
ps -ef | grep unica_aclsnr
```

Pour déterminer l'ID du processus du serveur que vous avez démarré, affichez le fichier `unica_aclsnr.pid` qui se trouve dans le répertoire `conf` de l'installation Campaign.

**Remarque :** Etant donné que Campaign prend en charge la mise en cluster du programme d'écoute, une boucle, qui redémarre automatiquement le programme d'écoute s'il s'arrête ou tombe en panne, est ajoutée dans `rc.unica_ac`. De plus, le processus `rc.unica_ac` est conservé après le démarrage du programme d'écoute et le processus parent peut changer. Par exemple, si vous procédez à la mise à niveau depuis l'édition 8.6.0.4 vers l'édition 9.1.1, le processus parent de `unica_aclsnr` peut être remplacé par `rc.unica_ac` au lieu de `init`, qui était l'ancien processus parent, et le processus `rc.unica_ac` est conservé après le démarrage du programme d'écoute.

## Installation du programme d'écoute de Campaign en tant que service Windows

Vous pouvez installer le programme d'écoute Campaign en tant que service Windows de sorte qu'il démarre automatiquement à chaque démarrage de Windows.

1. Ajoutez le répertoire bin dans le répertoire d'installation Campaign à la variable d'environnement PATH utilisateur. Si la variable d'environnement PATH n'existe pas pour l'utilisateur, créez-la.

Veillez à ajouter ce chemin à la variable utilisateur PATH et non à la variable système PATH.

Si le répertoire Campaign bin existe dans la variable d'environnement système PATH, supprimez-le. Il n'est pas nécessaire qu'il se trouve dans la variable d'environnement système PATH pour installer le programme d'écoute Campaign comme service.

2. Si vous effectuez une mise à niveau depuis une version précédente Campaign pour laquelle le serveur a été installé comme service, arrêtez le service.
3. Ouvrez une fenêtre de commande et remplacez les répertoires par le répertoire bin dans l'installation Campaign.
4. Exécutez la commande suivante pour installer le programme d'écoute de Campaign en tant que service Windows :

```
unica_aclsnr -a
```

**Remarque :** L'option -a comprend une fonctionnalité de redémarrage automatique. Si vous ne souhaitez pas que le service tente de redémarrer automatiquement, utilisez `unica_aclsnr -i`.

Le programme d'écoute est désormais installé en tant que service.

**Remarque :** Vérifiez que `CAMPAIGN_HOME` a été créé comme variable d'environnement système avant de démarrer le service du programme d'écoute Campaign.

5. Ouvrez la boîte de dialogue des propriétés du service de programme d'écoute d'Unica Campaign Listener. Cliquez sur l'onglet **Connexion**.
6. Sélectionnez **Ce compte**.
7. Entrez le nom d'utilisateur (utilisateur système) et le mot de passe, et démarrez les services.



---

## Chapitre 7. Configuration après le déploiement

Après avoir déployé Campaign, vous devez vérifier que le programme d'écoute de Campaign est en cours d'exécution, configurer l'utilisateur système Campaign, définir les propriétés de configuration de Campaign et vérifier l'installation de Campaign.

Si vous utilisez la fonction de production de rapports d'IBM Marketing Software, vous devez exécuter les tâches décrites dans le document *IBM Marketing Software Reports Installation and Configuration Guide*.

**Remarque :** Si vous planifiez de permettre à IBM eMessage d'utiliser la messagerie hébergée, vous devez utiliser la fonction de production de rapports IBM Marketing Software pour afficher les rapports de performances standard eMessage.

---

### Comment vérifier que le programme d'écoute de Campaign est en cours de fonctionnement

Les fonctions Campaign ne sont utilisables que si le programme d'écoute Campaign est en cours de fonctionnement. Le programme d'écoute crée automatiquement un processus `unica_acsvr` distinct pour chaque connexion et chaque diagramme actif. Par exemple, si un utilisateur se connecte et ouvre un diagramme, le programme d'écoute crée deux instances de `unica_acsvr.exe`.

Utilisez la procédure suivante pour vérifier que le programme d'écoute de Campaign fonctionne.

1. Choisissez la procédure qui correspond à votre système d'exploitation :

Sous Windows, recherchez `unica_aclsnr.exe` sur l'onglet **Processus** du Gestionnaire de tâches Windows.

Dans UNIX, utilisez la commande `ps` pour rechercher le serveur Campaign, comme dans l'exemple suivant : `ps -ef | grep unica_aclsnr`.

2. Si le programme d'écoute ne fonctionne pas, relancez-le :

Sous Windows, dans le répertoire `bin` de votre installation du Campaign, exécutez le script `cmpServer.bat`.

Sous UNIX, entrez la commande suivante à l'invite système : **`rc.unica_ac start`**

Des informations importantes sur l'exécution du programme d'écoute, y compris la manière de le démarrer automatiquement, sont disponibles dans le *guide d'administration d'IBM Campaign*.

---

### Configuration de l'utilisateur système Campaign

Configurez l'utilisateur système Campaign pour qu'il puisse accéder directement aux bases de données. Si plusieurs partitions existent dans Campaign, créez un utilisateur système pour chacune d'elles.

Un utilisateur système est un compte utilisateur IBM Marketing Software configuré pour être utilisé par les applications IBM .

Pour éviter de présenter aux utilisateurs des invites répétées pour les données d'identification de connexion, vous pouvez associer un utilisateur système à une ou plusieurs sources de données. Chaque source de données définit un nom d'utilisateur et un mot de passe. Ainsi, vous pouvez fournir un nom d'utilisateur et un mot de passe pour accéder à une base de données ou une autre ressource protégée en référençant la source de données. En ajoutant plusieurs sources de données à la configuration du compte utilisateur système, vous pouvez permettre à l'utilisateur système d'accéder à plusieurs bases de données.

Dans Campaign, l'utilisateur système détient les données d'identification de connexion pour accéder aux tables système et aux autres sources de données.

Utilisez un compte utilisateur existant ou nouveau IBM Marketing Software pour enregistrer les données d'identification des sources de données décrites ici.

Vous pouvez définir les utilisateurs IBM Marketing Software et affecter des sources de données utilisateur dans la zone **Paramètres > Utilisateurs** de IBM Marketing Software. Voir l'aide en ligne de cette section pour les instructions sur cette opération.

Définissez un compte utilisateur détenant les données d'identification des sources de données suivantes.

- Campaign Tables système (UA\_SYSTEM\_TABLES)
- Toutes les tables (utilisateur) client

Sous UNIX, pour l'attribut de **connexion secondaire** de l'utilisateur système, entrez le compte UNIX d'un utilisateur dans un groupe qui partage les privilèges avec les utilisateurs UNIX de Campaign.

**Remarque :** Si vous disposez de plusieurs partitions, chaque partition doit disposer de son propre utilisateur système. L'utilisateur système ne peut pas être identique dans les partitions.

---

## Ajout de propriétés de source de données sur la page Configuration

Utilisez le modèle de source de données approprié pour ajouter des propriétés de source sur la page Configuration pour chaque source de données Campaign.

Le programme d'installation Campaign importe le modèle du type de base de données que vous avez défini pour la base de données Marketing Platform lorsque vous avez exécuté le programme d'installation de IBM .

Si vous nécessitez d'autres modèles de source de données pour des types de bases de données supplémentaires, vous devez les importer manuellement en utilisant l'utilitaire Marketing Platform configTool. Vous pouvez importer autant de modèles que vous voulez pour correspondre à chacun des types de bases de données dont vous disposez.

Supposons que votre installation de Marketing Platform et de Campaign ait utilisé les bases de données suivantes :

- Oracle - Tables système
- DB2 - Tables (utilisateur) client
- DB2 - Tables (utilisateur) client supplémentaires



Dans ce cas, importez le modèle `DB2Template.xml` pour les deux ensembles de tables client (utilisateur).

Si les bases de données des tables système Marketing Platform et Campaign sont de même type, le programme d'installation importe automatiquement le modèle qui est utilisé pour les tables système. Dans cet exemple, il importe le modèle Oracle.

Pour plus d'instructions, voir «Importation de modèles de source de données».

Vous créez une catégorie depuis le modèle qui crée un groupe de propriétés de configuration de source de données. Créez autant de catégories que nécessaire, une pour chaque source de données de ce type. Dans l'exemple ci-dessus, utilisez le modèle Oracle pour créer une nouvelle catégorie et le modèle DB2 pour créer deux nouvelles catégories. Voir «Duplication d'un modèle de source de données».

Après avoir ajouté les propriétés de sources de données, définissez les propriétés de configuration de source de données dans les catégories que vous avez créées depuis les modèles.

Pour les instructions, voir «Propriétés de source de données», à la page 84.

## Importation de modèles de source de données

La source de données des tables système Campaign (`UA_SYSTEM_TABLES`) est prise en charge uniquement sur Oracle, DB2 et SQLServer. Importez les modèles de source de données pour les tables utilisateur à l'aide de l'utilitaire **configTool** afin de permettre la prise en charge des types de base de données qui ne sont pas acceptés pour les tables système Campaign.

Les modèles de sources de données Campaign se trouvent dans le répertoire `conf` de l'installation Campaign.

Pour importer et exporter des modèles de données, vous utilisez l'utilitaire Marketing Platform `configTool` qui se trouve dans le répertoire `tools/bin` de l'installation Marketing Platform. Si `configTool` ne vous est pas familier, voir «`configTool`», à la page 107 pour plus d'informations sur l'exécution de cette tâche.

Voici un exemple de commande qui permet d'importer le modèle Oracle vers la partition par défaut (environnement Windows).

```
configTool -i -p "Campaign|partitions|partition1|dataSources" -f
full_path_to_directory_containing_your_Oracle_template\OracleTemplate.xml
```

## Duplication d'un modèle de source de données

Dupliquez les modèles de source de données afin de créer un nouvel ensemble de propriétés de configuration dans la catégorie de source de données.

1. Dans la page de configuration, naviguez au modèle de source de données à dupliquer.

Contrairement aux autres catégories, les libellés de catégorie de modèle sont en italique, entre parenthèses.

2. Cliquez sur le modèle de source de données.

La page de création d'une catégorie depuis un modèle s'affiche.

3. Saisissez un nom dans la zone **Nom de la nouvelle catégorie** (obligatoire).

**Remarque :** Le nom de la catégorie de source de données pour les tables système Campaign DOIT être UA\_SYSTEM\_TABLES.

4. Si nécessaire, éditez les propriétés dans la nouvelle catégorie. Vous pouvez effectuer cette tâche plus tard.
5. Cliquez sur **Enregistrer et terminer**.

La nouvelle catégorie s'affiche dans l'arborescence.

---

## Propriétés de configuration Campaign

Vous devez spécifier des propriétés de configuration sur la page Configuration pour une installation de base de Campaign. De plus, vous pouvez utiliser la page Configuration pour spécifier les propriétés qui exécutent des fonctions importantes que vous éventuellement ajuster.

### Propriétés de source de données

Le tableau suivant contient des informations sur les propriétés que vous devez spécifier pour chaque source de données Campaign :

Tableau 18. Propriétés pour chaque source de données Campaign

Nom de propriété	Description
ASMUserForDBCredentials	Cette propriété doit être le même utilisateur que vous avez déjà créé comme utilisateur système Campaign dans «Configuration de l'utilisateur système Campaign», à la page 81.
DSN	Pour SQL Server, affectez à cette propriété le nom de source de données que vous avez créé. Pour Oracle et DB2, affectez à cette propriété le nom de la base de données ou le nom SID (de service).
JndiName	Affectez à cette propriété l'interface JNDI que vous avez créée dans le serveur d'application pour la connexion à la source de données.  Pour Tomcat, le nom de JNDI doit être précédé de "java:/comp/env/", par exemple, campaignPartition1DS doit être indiqué comme suit : "java:/comp/env/campaignPartition1DS".
SystemTableSchema	Non requis pour SQL Server. Pour les autres sources de données, affectez à cette propriété l'utilisateur de la base de données à laquelle vous voulez vous connecter.
OwnerForTableDisplay	Non requis pour SQL Server. Pour les autres sources de données, affectez à cette propriété l'utilisateur de la base de données à laquelle vous voulez vous connecter.

Les sources de données correspondent à la base de données de table système Campaign et aux bases de données (utilisateur) client que vous prévoyez d'utiliser avec Campaign.

**Remarque :** Le nom de la catégorie de source de données pour les tables système Campaign **doit** être UA\_SYSTEM\_TABLES.

Pour plus de détails sur la définition des valeurs, reportez-vous à l'aide contextuelle de ces propriétés ou au document *IBM Marketing Platform - Guide d'administration*.

Outre la création et la définition de propriétés de source de données, vous devez définir les propriétés suivantes sur la page Configuration pour une installation de base de Campaign.

- Campaign > unicaACLlistener > hôte\_serveur
- Campaign > unicaACLlistener > port\_serveur
- Pour la partition par défaut, définissez les valeurs de manière appropriée dans les catégories sous Campaign > partitions > partition1.

Lorsque vous modifiez une propriété, vous devez redémarrer le programme d'écoute de Campaign pour que les modifications soient prises en compte.

---

## Mappage de tables utilisateur dans Campaign

Le mappage des tables utilisateur est le processus constituant à rendre les sources de données externes accessibles dans Campaign. Une table utilisateur classique contient des informations sur les clients de l'entreprise, ses prospects ou ses produits. Une source de données peut être une table de base de données ou un fichier ASCII à plat. Vous devez mapper toutes les sources de données configurées pour rendre les données accessibles aux processus dans les diagrammes.

Pour savoir comment mapper les tables utilisateur, consultez le manuel *Campaign - Guide d'administration*.

**Remarque :** Les tables utilisateur sont différentes des tables système. La plupart des tables système Campaign sont mappées automatiquement pendant l'installation et la configuration initiales si vous utilisez pour ces tables le nom de source de données UA\_SYSTEM\_TABLES. Si vous devez mapper les tables système manuellement à la suite d'un problème de connexion, vous devez vous déconnecter de Campaign et vous y reconnecter après avoir mappé les tables.

---

## Vérification de l'installation de Campaign

Lorsque vous avez exécuté toutes les étapes pour installer et configurer Campaign, déployé l'application Web Campaign et configuré Campaign après le déploiement, vous êtes prêt à vérifier votre installation.

Si ce n'est pas déjà fait, connectez-vous à IBM Marketing Software en tant qu'utilisateur existant dans le rôle des administrateurs de Campaign (asm\_admin par exemple). Dans **Paramètres > Utilisateurs**, affectez au moins un rôle de sécurité (par exemple, Global Policy/Admin) au nouvel utilisateur. Une fois le rôle affecté au nouvel utilisateur, vous pouvez vous connecter à Campaign sous cet utilisateur.

Utilisez la procédure suivante pour vérifier l'installation.

1. Connectez-vous à IBM Marketing Software.
2. Vérifiez que toutes les tables système existent dans la fenêtre **Paramètres > Paramètres Campaign > Gérer les mappages de tables**.

3. Créez une campagne et un diagramme dans la campagne.

---

## Définition des propriétés de l'intégration aux produits IBM Marketing Software

Campaign s'intègre à diverses applications IBM. Si besoin est, vous pouvez spécifier des propriétés de configuration pour configurer une intégration entre Campaign et d'autres produits IBM .

---

## Configuration supplémentaire pour une sécurité améliorée

Les procédures de cette section décrivent certaines configurations supplémentaires dans le serveur d'applications Web. Elles sont facultatives, mais recommandées pour une sécurité améliorée.

### Désactivation de l'indicateur X-Powered-By

Si votre organisation redoute que l'indicateur X-Powered-By de la variable d'en-tête représente un risque de sécurité, vous pouvez le désactiver à l'aide de cette procédure.

1. Si vous utilisez WebLogic, dans la console d'administration, sous *domainName* > **Configuration** > **Application Web**, définissez **X-Powered-By Header** sur **X-Powered-By Header will not be sent**.
2. Si vous utilisez WebSphere, effectuez les étapes ci-après.
  - a. Dans la console d'administration WebSphere, accédez à **Serveurs** > **Types de serveurs** > **Serveurs d'applications WebSphere** > *server\_name* > **Paramètres du conteneur Web** > **Conteneur Web**.
  - b. Sous **Propriétés supplémentaires**, sélectionnez **Propriétés personnalisées**.
  - c. Dans la page Propriétés personnalisées, cliquez sur **Nouveau**.
  - d. Dans la page Paramètres, créez une propriété personnalisée intitulée `com.ibm.ws.webcontainer.disablePoweredBy` et définissez-la sur `false`.
  - e. Cliquez sur **Appliquer** ou **OK**.
  - f. Cliquez sur **Enregistrer** dans la barre des tâches de la console d'administration pour enregistrer les modifications apportées à la configuration.
  - g. Redémarrez le serveur.

### Configuration d'un chemin d'accès aux cookies restrictif

Dans votre serveur d'applications Web, vous pouvez restreindre l'accès aux cookies à une application spécifique afin d'améliorer la sécurité. Si cet accès n'est pas restreint, les cookies sont valides dans toutes les applications déployées.

1. Si vous utilisez WebLogic, effectuez les étapes ci-après.
  - a. Extrayez le fichier `weblogic.xml` du package WAR ou EAR où vous souhaitez ajouter le chemin d'accès aux cookies restrictif.
  - b. Ajoutez le fichier `weblogic.xml` ci-après, *context-path* représentant le chemin de contexte de l'application déployée. Pour les applications IBM Marketing Software, le chemin de contexte est généralement `/unica`.

```
<session-descriptor>
  <session-param>
    <param-name>CookiePath</param-name>
    <param-value>/context-path< /param-value>
  </session-param>
</session-descriptor>
```

- c. Régénérez le fichier WAR ou EAR.
- 2. Si vous utilisez WebSphere, effectuez les étapes ci-après.
  - a. Dans la console d'administration de WebSphere, accédez à l'onglet **Gestionnaire de sessions > Cookie**.
  - b. Pour **Chemin du cookie**, spécifiez le chemin d'accès aux cookies de votre application.  
Pour les applications IBM Marketing Software, le chemin de contexte est généralement /unica.

---

## Démarrage de l'agent de recherche avancée Campaign

Vous pouvez utiliser l'agent de recherche avancée Campaign pour rechercher des diagrammes que vous avez créés dans Campaign. Vous ne pouvez rechercher des diagrammes que si l'agent de recherche avancée est en cours d'exécution lorsqu'un diagramme est créé ou modifié.

Les applications Web IBM Marketing Platform et IBM Campaign doivent être déployées et s'exécuter préalablement au démarrage de l'agent de recherche avancée Campaign.

Pour démarrer l'agent de recherche avancée Campaign manuellement, procédez comme suit :

1. Pour Windows, accédez au répertoire bin sous votre installation Campaign et exécutez `advSrchAgent.bat`.  
Le fichier `advSrchAgent.bat` continue de s'exécuter à l'invite.
2. Pour Unix, accédez au répertoire bin sous votre installation Campaign et exécutez `advSrchAgent.sh`.  
Le fichier `advSrchAgent.sh` continue de s'exécuter à l'invite.

Pour un système d'exploitation Unix, exécutez la commande suivante pour démarrer l'agent de recherche avancée Campaign.

```
./advSrchAgent.sh partition1
Usage:
./advSrchAgent.sh <start | stop> <partition_name> [cluster_home] [-u <user_name>] [-p <password>]
Where:
<start | stop> : Start or stop the agent.
<partition_name> : Name of the partition from which flowchart files are to be exported.
[cluster_home] : Home directory of clustered environment, if clustering is enabled.
[-u <user_name>] : User name for user who has read access to all flowchart files in the partition
[-p <password>] : Password of the user specified
```



---

## Chapitre 8. Configuration de plusieurs partitions pour Campaign

Dans la famille de produits Campaign, les partitions permettent de sécuriser les données associées aux différents groupes d'utilisateurs. Lorsque vous configurez Campaign ou une application IBM Marketing Software associée pour fonctionner avec plusieurs partitions, les utilisateurs peuvent voir chaque partition en instance distincte de l'application. Rien n'indique qu'il existe d'autres partitions sur le même ordinateur.

---

### Fonctionnement de partitions multiples

Pour les applications IBM Marketing Software fonctionnant avec Campaign, vous pouvez configurer l'application dans les partitions dans lesquelles vous avez configuré une instance de Campaign. Les utilisateurs de l'application de chaque partition peuvent accéder aux fonctions Campaign, aux données et aux tables client configurées pour Campaign dans la même partition.

#### Avantages des partitions

Plusieurs partitions s'avèrent utiles pour mettre en place une sécurité renforcée entre les groupes et les utilisateurs, car chaque partition dispose de son propre groupe de tables système Campaign. Il est recommandé de ne pas utiliser plusieurs partitions lorsque les groupes d'utilisateurs doivent partager des données.

Chaque partition dispose de ses propres paramètres de configuration. Vous pouvez personnaliser Campaign pour chaque groupe d'utilisateurs. Cependant, toutes les partitions partagent les mêmes fichiers binaires d'installation. Avec les mêmes binaires pour toutes les partitions, vous pouvez minimiser les efforts d'installation et de mise à jour pour plusieurs partitions.

#### Affectation d'utilisateurs aux partitions

L'accès aux partitions est géré via l'appartenance à des groupes Marketing Platform.

A l'exception du superutilisateur de partition ((platform\_admin), chaque utilisateur IBM peut appartenir à une seule partition. Un utilisateur qui doit accéder à plusieurs partitions doit avoir un compte utilisateur IBM pour chaque partition.

S'il n'existe qu'une seule partition Campaign, les utilisateurs n'ont pas besoin d'être affectés explicitement à la partition pour pouvoir accéder à Campaign.

#### Accès aux données des partitions

Dans une configuration à plusieurs partitions, les partitions ont les caractéristiques suivantes :

- Un utilisateur ne peut pas accéder à une partition sans être membre d'un groupe affecté à une partition.
- Un utilisateur d'une partition ne peut pas afficher ni changer les données d'une autre partition.

- Les utilisateurs ne peuvent pas accéder au système de fichiers Campaign au-dessus du répertoire racine de leur partition à partir des zones de la boîte de dialogue Parcourir dans Campaign. Par exemple, si les deux partitions, partition 1 et partition 2, existent et que vous appartenez au groupe associé à la partition 1, vous ne pouvez pas naviguer à la structure de répertoires de la partition 2 depuis une boîte de dialogue.

---

## Configuration de plusieurs partitions

Configurez plusieurs partitions dans Campaign pour isoler et sécuriser des données pour différents groupes d'utilisateurs Campaign. Dans la mesure où chaque partition possède ses propres propriétés de configuration, vous pouvez personnaliser Campaign pour chaque groupe d'utilisateurs.

Avant de configurer des partitions supplémentaires dans Campaign, exécutez les tâches suivantes pour chaque partition que vous configurez :

1. Créez une base de données ou un schéma pour les tables système Campaign
2. Créez des connexions natives ou ODBC
3. Créez des connexions JDBC dans le serveur d'applications Web

Pour configurer plusieurs partitions pour Campaign, procédez comme suit :

1. Créez les tables de base de données système et toutes les autres sources de données requises pour vos partitions. Ensuite, configurez les connexions JDBC et ODBC ou natives nécessaires pour accéder aux sources de données.
2. Pour chaque partition, créez un schéma différent dans votre base de données pour y placer les tables système. Utilisez les scripts spécifiques aux bases de données fournis avec Campaign pour créer et remplir les tables système.
3. Pour créer une structure de répertoire pour chaque partition supplémentaire, procédez comme suit :

**Remarque :** Vous devez disposer d'une copie propre du répertoire partition1 d'origine devant faire office de sauvegarde.

- a. Dans le répertoire partitions de l'installation Campaign, dupliquez le répertoire partition1 par défaut pour chaque partition que vous ajoutez, en incluant tous les sous-répertoires.
  - b. Affectez un nom unique à chaque répertoire de partition. Utilisez ces mêmes noms pour les partitions lorsque vous créez ensuite leurs arborescences de configuration dans la page Configurations. Si vous voulez créer une seconde partition et que vous avez créé le répertoire Campaign/partitions/partition2, lorsque vous créez l'arborescence de configuration sur la page Configurations, vous devez utiliser le nom "partition2" pour identifier cette partition.
  - c. Supprimez les fichiers qui existent dans les sous-répertoires de la partition dupliquée.
4. Pour utiliser l'utilitaire **partitionTool** avec l'option **-s** afin de cloner la partition par défaut, procédez comme suit :

**Remarque :** Si vous ne voulez pas utiliser cette option, vous devez arrêter le serveur d'application sur lequel vous avez déployé Marketing Platform, avant d'exécuter cette procédure.



- a. Définissez la variable d'environnement `JAVA_HOME` dans le script `setenv` situé dans le répertoire `tools/bin` de l'installation Marketing Platform, ou dans la fenêtre de ligne de commande dans laquelle vous avez exécuté l'utilitaire `partitionTool`.
- b. Ouvrez une fenêtre de ligne de commande et exécutez l'utilitaire depuis le répertoire `tools/bin` de l'installation Marketing Platform. Utilisez la commande et les options appropriées (comme indiqué dans le document *Marketing Platform - Guide d'administration*) pour obtenir les résultats attendus. **`partitionTool -c -s partition1 -n partition2`**
- c. Répétez cette procédure pour chaque nouvelle partition à créer.
- d. Une fois la procédure terminée, arrêtez et redémarrez le serveur d'application sur lequel vous avez déployé Marketing Platform afin d'identifier les groupes qui ont été créés.

**Remarque :** Pour les informations complètes d'utilisation de l'utilitaire, voir «`partitionTool`», à la page 114.

5. Pour créer la structure de partition sur la page Configuration en utilisant `New partitionTemplate` pour chaque nouvelle partition, procédez comme suit :

- a. Sur la page Configuration, accédez à **Campaign > partitions** et cliquez sur (`partitionTemplate`).

Si la propriété (`partitionTemplate`) ne figure pas dans la liste, utilisez l'utilitaire `configTool` pour importer le modèle de partition en exécutant une commande semblable à la commande suivante :

```
configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions"
-f <CAMPAIGN_HOME>/conf/partitionTemplate.xml
```

Remplacez `CAMPAIGN_HOME` par le chemin d'accès à l'installation Campaign.

L'utilitaire `configTool` se trouve dans le répertoire `tools` de l'installation IBM Marketing Platform. Voir le manuel *IBM Marketing Platform - Guide d'administration* pour plus d'informations sur cet utilitaire. Dans le panneau de droite, figure le volet `partitionTemplate` dans lequel la zone **Nouveau nom de catégorie** est vide.

- b. Entrez le nom de la nouvelle partition, en utilisant le nom que vous avez utilisé lors de la création de la structure de répertoires de la partition dans le système de fichiers dans «Configuration de plusieurs partitions», à la page 90.
- c. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**. La structure de la nouvelle partition s'affiche avec les mêmes catégories et propriétés que celles du modèle de partition.

## Superutilisateur de partition

Pour administrer la sécurité au niveau de tous les utilisateurs de Marketing Platform, il doit exister un compte utilisateur ayant accès à tous les paramètres de sécurité et comptes utilisateur dans le système.

Par défaut, ce compte utilisateur est `platform_admin`. Ce compte utilisateur n'appartient à aucune partition. Il a accès à tous les comptes utilisateur dans toutes les partitions.

L'administrateur IBM peut créer des utilisateurs supplémentaires avec le même niveau d'accès. Pour être un superutilisateur de partition, un compte doit avoir un accès Admin à Marketing Platform et un accès complet aux pages Utilisateurs,

Groupes d'utilisateurs et Droits utilisateur. Le superutilisateur de partition ne nécessite pas d'accéder aux pages de sécurité du produit, telles que les pages de sécurité Campaign.

## Configuration des propriétés de source de données pour les partitions

Vous devez configurer les propriétés de source de données pour chaque partition que vous créez. Utilisez le modèle de source de données approprié pour créer des propriétés de source de données.

Le programme d'installation Campaign importe le modèle du type de base de données que vous avez défini pour la base de données Marketing Platform lorsque vous avez exécuté le programme d'installation de IBM .

Si vous nécessitez d'autres modèles de source de données pour des types de bases de données supplémentaires, vous devez les importer manuellement en utilisant l'utilitaire Marketing Platform **configTool**. Vous pouvez importer autant de modèles que vous voulez pour correspondre à chacun des types de bases de données dont vous disposez.

Supposons que votre installation de Marketing Platform et de Campaign ait utilisé les bases de données suivantes :

- Oracle - Tables système
- DB2 - Tables (utilisateur) client
- DB2 - Tables (utilisateur) client supplémentaires

Dans ce cas, importez le modèle DB2Template.xml pour les deux ensembles de tables client (utilisateur).

Si les bases de données des tables système Marketing Platform et Campaign sont de même type, le programme d'installation importe automatiquement le modèle utilisé pour les tables système. Dans cet exemple, il importe le modèle Oracle.

**Remarque :** Lors de la création d'une nouvelle partition, vous devez utiliser l'utilitaire **configTool** pour importer les modèles de source de données pour les tables système et les tables utilisateur.

Pour les instructions, voir «Importation de modèles de source de données», à la page 83.

Vous créez une catégorie depuis le modèle qui crée un groupe de propriétés de configuration de source de données. Créez autant de catégories que nécessaire, une pour chaque source de données de ce type. Dans l'exemple ci-dessus, utilisez le modèle Oracle pour créer une nouvelle catégorie et le modèle DB2 pour créer deux nouvelles catégories. Voir «Duplication d'un modèle de source de données», à la page 83.

Après avoir ajouté les propriétés de sources de données, définissez les propriétés de configuration de source de données dans les catégories que vous avez créées depuis les modèles.

Pour les instructions, voir «Propriétés de configuration Campaign», à la page 84.

Pour configurer les propriétés de source de données pour chaque partition, procédez comme suit :

1. Ajoutez les propriétés de configuration de source de données à la page Configuration pour chaque source de données Campaign en utilisant le modèle de source de données. Le programme d'installation Campaign importe le modèle du type de base de données que vous avez défini pour la base de données Marketing Platform lorsque vous avez exécuté le programme d'installation de IBM . Si vous nécessitez d'autres modèles de source de données pour des types de bases de données supplémentaires, vous devez les importer manuellement en utilisant l'utilitaire Marketing Platform configTool. Vous pouvez importer autant de modèles que vous voulez pour correspondre à chacun des types de bases de données dont vous disposez. Supposons que votre installation de Marketing Platform et de Campaign ait utilisé les bases de données suivantes :

- Oracle - Tables système
- DB2 - Tables (utilisateur) client
- DB2 - Tables (utilisateur) client supplémentaires

Dans ce cas, importez le modèle DB2Template.xml pour les deux ensembles de tables client (utilisateur). Si les bases de données des tables système Marketing Platform et Campaign sont de même type, le programme d'installation importe automatiquement le modèle utilisé pour les tables système. Dans cet exemple, il importe le modèle Oracle. Pour les instructions, voir «Importation de modèles de source de données», à la page 83.

2. Créez une nouvelle catégorie à partir du modèle, ce qui permet de créer un nouvel ensemble de propriétés de configuration de source de données. Créez autant de catégories que nécessaire, une pour chaque source de données de ce type. Dans l'exemple ci-dessus, utilisez le modèle Oracle pour créer une nouvelle catégorie et le modèle DB2 pour créer deux nouvelles catégories. Voir «Duplication d'un modèle de source de données», à la page 83.

3. Définissez les propriétés de configuration de source de données pour chaque source de données Campaign. Pour plus d'informations, voir «Propriétés de configuration Campaign», à la page 84.

## Configuration des utilisateurs système pour Campaign

Vous pouvez associer un utilisateur système à une ou plusieurs sources de données Marketing Platform afin d'éviter d'afficher de manière répétée des invites de données d'identification de connexion. Chaque source de données définit un nom d'utilisateur et un mot de passe. Vous pouvez fournir un nom d'utilisateur et un mot de passe pour accéder à une base de données ou à d'autres ressources protégées en référençant la source de données. En ajoutant plusieurs sources de données à la configuration du compte utilisateur système, vous pouvez permettre à l'utilisateur système d'accéder à plusieurs bases de données.

IBM Marketing Software Les applications peuvent nécessiter un compte utilisateur système configuré avec les attributs suivants :

- Données d'identification de connexion pour accéder aux tables système ou aux autres sources de données.
- Droits spécifiques pour créer, modifier et supprimer des objets dans le système.

Pour plus d'informations sur la configuration d'un nouvel utilisateur et l'affectation d'une source de données à un utilisateur, voir le document *IBM Marketing Platform - Guide d'administration*.

Pour configurer des utilisateurs système pour Campaign, procédez comme suit :

1. Utilisez un compte utilisateur existant ou nouveau pour enregistrer les données d'identification des sources de données suivantes :
  - Campaign Tables système
  - Toutes les tables (utilisateur) client
2. Sous UNIX, pour l'attribut de **connexion secondaire** de l'utilisateur système, entrez le nom UNIX d'un utilisateur dans un groupe qui partage les privilèges avec les utilisateurs UNIX de Campaign.

**Remarque :** Si vous disposez de plusieurs partitions, vous devez créer un utilisateur système pour chaque partition.

## Utilisation d'IBM Cognos Reports pour plusieurs partitions

Si vous souhaitez utiliser IBM CognosReports pour plusieurs partitions dans Campaign, eMessage, ou Interact, vous devez configurer des packages de rapports IBM Cognos pour chaque partition.

Pour obtenir des instructions, voir le document *IBM Marketing Software Reports - Guide d'installation et de configuration*.

---

## Affectation de rôles, de droits et de groupes pour les partitions

Avant de pouvoir utiliser les partitions que vous avez configurées pour Campaign, vous devez affecter des rôles à l'utilisateur doté du rôle administrateur dans chaque partition. Vous devez également affecter un groupe à chaque partition.

Utilisez l'utilitaire **partitionTool** pour créer un utilisateur administrateur par défaut pour chaque partition que vous créez.

**Affectez des rôles à chaque utilisateur Admin de partition** - L'utilitaire **partitionTool** crée un utilisateur Admin par défaut pour chaque partition que vous créez. Dans la page Utilisateurs, affectez au moins un rôle de sécurité (tel que Global Policy/Admin) au nouvel utilisateur. Une fois le rôle affecté, vous pouvez vous connecter à la partition Campaign en utilisant le nom du nouvel utilisateur.

Si vous envisagez d'activer IBM eMessage dans plusieurs partitions Campaign, vous devez configurer une partition correspondante eMessage pour chaque partition Campaign. Pour plus d'informations sur la création de partitions supplémentaires pour eMessage, voir Chapitre 9, «Configuration de plusieurs partitions dans eMessage», à la page 95.

---

## Chapitre 9. Configuration de plusieurs partitions dans eMessage

Configurez plusieurs partitions dans eMessage pour isoler et sécuriser des données pour différents groupes d'utilisateurs eMessage. Dans la mesure où chaque partition possède ses propres propriétés de configuration, vous pouvez personnaliser eMessage pour chaque groupe d'utilisateurs.

L'installation de eMessage crée une partition par défaut pour eMessage dans Marketing Platform. Vous pouvez configurer d'autres partitions pour eMessage. Chaque partition que vous créez pour eMessage fonctionne avec une partition créée pour Campaign.

**Remarque :** Pour configurer plusieurs partitions dans eMessage, vous devez configurer les partitions correspondantes dans Campaign. L'ajout de nouvelles partitions pour eMessage implique de modifier les configurations Marketing Platform pour eMessage et Campaign.

**Important :** Une fois que vous avez modifié les configurations eMessage et Campaign, vous devez redémarrer le serveur d'applications Web qui héberge Campaign ainsi que RCT (Response and Contact Tracker). Il peut également être nécessaire de redémarrer le programme d'écoute Campaign.

Vérifiez que vous avez sauvegardé les configurations existantes avant d'effectuer des modifications.

---

### Partitions pour eMessage : Présentation

La création de partitions pour eMessage permet d'isoler et de sécuriser les données de différents groupes d'utilisateurs. Chaque partition apparaît pour les utilisateurs comme une instance distincte de eMessage, sans aucune indication de l'existence d'autres partitions sur le même système. Comme chaque partition dispose de son propre groupe de propriétés de configuration, vous pouvez personnaliser eMessage pour chaque groupe d'utilisateurs.

Les utilisateurs dans chaque partition peuvent accéder uniquement aux fonctions, données et tables client configurées pour chaque partition. Par exemple, si vous créez les partitions `partition1` et `partition2`, les utilisateurs eMessage qui travaillent dans `partition1` peuvent sélectionner des destinataires de courriers électroniques dans les tables client configurées dans la `partition1`, mais pas dans la `partition2`. IBM ne recommande pas de créer plusieurs partitions si les utilisateurs doivent partager des données.

Lorsque vous travaillez avec plusieurs partitions, vous devez connaître les caractéristiques propres aux partitions de eMessage et l'association des partitions de eMessage avec les partitions de Campaign. Vous devez également connaître le workflow de création et configuration de plusieurs partitions pour eMessage.

### Caractéristiques des partitions pour eMessage

Tenez compte des points suivants lorsque vous créez et configurez des partitions pour eMessage.

- La création de partitions pour eMessage diffère de la création de partitions pour Campaign.  
Vous créez des partitions pour eMessage en utilisant un modèle de partition disponible dans les propriétés de configuration eMessage dans Marketing Platform.
- Le nom de chaque partition eMessage doit correspondre exactement au nom de sa partition correspondante Campaign.
- Chaque partition que vous créez pour eMessage doit pouvoir se connecter à IBM Marketing Software Hosted Services.  
Vous devez demander un compte IBM Marketing Software Hosted Services pour chaque partition. IBM fournit un nom d'utilisateur et un mot de passe pour la connexion au compte. Vous devez configurer une source de données Marketing Platform qui peut fournir ces données d'identification d'accès automatiquement lorsque eMessage se connecte à IBM Marketing Software Hosted Services.  
Pour plus d'informations sur la procédure de demande de compte, voir le document *IBM eMessage - Guide de démarrage et d'administration*.

## Relation aux partitions dans Campaign

Chaque partition dans eMessage fonctionne avec une partition spécifique créée dans Marketing Platform pour Campaign. La partition Campaign fournit :

- Campaign Un schéma qui contient les tables système eMessage.
- Une structure de fichier pour Campaign dans la partition, y compris les répertoires utilisés par eMessage pour créer et traiter les listes de destinataires.
- Des propriétés de configuration associées à la création de listes de destinataires et l'activation de eMessage dans la partition

Comme eMessage fonctionne avec Campaign dans une partition donnée, les structures de partition eMessage et Campaign doivent définir le même nom. Les noms de partition doivent être exactement identiques.

---

## Organigramme de la configuration de plusieurs partitions dans eMessage

Pour créer une partition dans eMessage, utilisez le nom de la partition dans Campaign qui existe dans les configurations de Marketing Platform.

Avant de créer une nouvelle partition pour eMessage, vérifiez que vous avez respecté toutes les conditions prérequis concernant eMessage pour la partition dans Campaign et eMessage.

Exécutez les étapes suivantes pour créer une partition pour eMessage.

1. «Création d'une nouvelle partition pour eMessage», à la page 97
2. «Préparation des tables système eMessage pour la partition», à la page 98
3. «Configuration d'un utilisateur système pour accéder à IBM Marketing Software Hosted Services», à la page 100
4. «Activation d'eMessage dans Campaign pour la nouvelle partition», à la page 101
5. «Spécification de l'emplacement du RLU (Recipient List Uploader) pour eMessage», à la page 102
6. «Redémarrage des composants système après la configuration de eMessage», à la page 102

---

## Création d'une nouvelle partition pour eMessage

Lors de l'installation d'eMessage, une partition par défaut est créée pour eMessage dans Marketing Platform. Vous pouvez créer plusieurs partitions pour eMessage pour isoler et sécuriser les données de différents groupes d'utilisateurs.

Avant de créer et configurer des partitions pour eMessage, vous devez respecter les conditions requises suivantes pour eMessage et Campaign :

- Avant de créer plusieurs partitions dans eMessage, exécutez les tâches suivantes pour eMessage :
  - Contactez le support IBM pour demander un compte et des données d'identification pour chaque partition. Chaque partition requiert un compte IBM Marketing Software Hosted Services distinct et des données d'identification d'accès. Pour plus d'informations, voir le document *IBM - Guide de démarrage et d'administration*.
  - Créez un utilisateur système qui peut accéder aux tables système eMessage que vous créez dans le schéma Campaign de la partition.  
Vous pouvez mettre à jour l'utilisateur système que vous avez créé pour la partition Campaign pour qu'il puisse également accéder aux tables système eMessage.
- Avant de créer plusieurs partitions dans eMessage, exécutez les tâches suivantes dans Campaign :
  - Créez une partition dans Campaign à utiliser avec la partition que vous créez pour eMessage. Notez le nom de la partition.
  - Créez des tables système Campaign dans la partition Campaign.
  - Configurez un utilisateur système pour accéder aux tables système dans la partition.  
Si vous disposez de plusieurs partitions, chaque partition doit disposer de son propre utilisateur système. L'utilisateur système ne peut pas être identique dans les partitions.

Le programme d'installation de IBM enregistre les propriétés de configuration eMessage et une partition par défaut lors de l'installation initiale. La partition par défaut contient un modèle que vous pouvez copier pour créer des partitions additionnelles.

Pour créer une nouvelle partition pour eMessage, procédez comme suit :

1. Accédez à eMessage > partitions > (*partition*) et dupliquez le modèle de partition.
2. Nommez la nouvelle partition.

**Remarque :** eMessage ne permet pas de supprimer une partition après l'avoir créée.

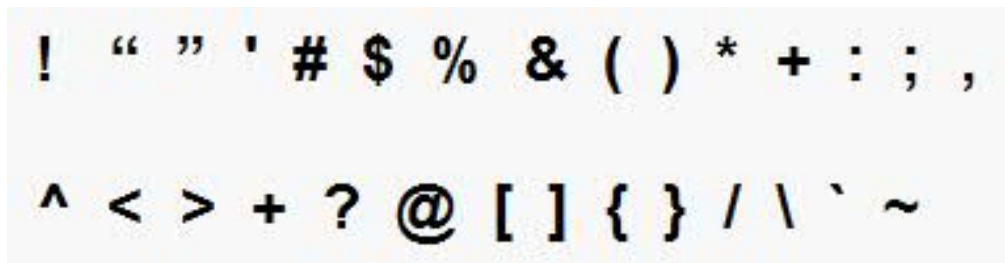
### Identification du modèle de partition

La page Configuration affiche le modèle de partition eMessage dans l'arborescence de navigation de la partition par défaut. Vous pouvez identifier le modèle de partition dans l'arborescence, car son libellé est en italique et entre parenthèses.

## Attribution d'un nom à la nouvelle partition

Les restrictions suivantes s'appliquent lorsque vous nommez une nouvelle partition.

- Le nom doit être unique parmi les catégories liées dans l'arborescence (c'est-à-dire les catégories qui partagent une même catégorie parent).
- Le nom de partition ne peut pas commencer par un point. En outre, les caractères suivants ne sont pas autorisés dans les noms de partition.



**Remarque :** Comme eMessage fonctionne avec Campaign dans une partition, les partitions de eMessage et Campaign doivent définir le même nom de partition.

---

## Préparation des tables système eMessage pour la partition

Pour chaque partition que vous créez pour eMessage, vous devez créer, remplir et configurer les tables système eMessage utilisées par la partition dans le schéma Campaign.

Pour préparer les tables système eMessage pour une partition, procédez comme suit :

1. Créez les tables système eMessage. Dans le client de base de données, exécutez les scripts SQL pour *créer* des tables systèmes par rapport à la base de données Campaign.
2. Remplissez les tables que vous avez créées. Utilisez le client de base de données pour exécuter les scripts de *remplissage* des tables par rapport à la base de données Campaign. Pour plus d'informations sur les scripts SQL, voir la table de référence des noms de scripts et des emplacements dans «Création et spécification manuelles des tables système de eMessage», à la page 64.
3. Définissez les propriétés de configuration suivantes dans la configuration eMessage de la partition, en spécifiant le nom d'utilisateur et la source de données de plateforme que vous avez configurés pour l'utilisateur système Campaign de la partition :
  - eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > asmUserForDBCredentials
  - eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > amDataSourceForDBCredentials

eMessage accède aux tables système de la partition via un utilisateur système défini dans Marketing Platform. Une source de données Marketing Platform ajoutée à l'utilisateur système fournit les données d'identification d'accès nécessaires. Comme les tables système eMessage figurent dans le schéma Campaign de la partition, vous pouvez utiliser l'utilisateur système que vous avez créé pour accéder au schéma Campaign permettant d'accéder aux tables système eMessage.



4. Mettez à jour les propriétés suivantes dans les propriétés de configuration de la partition :
  - eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > type
  - eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > schemaName
  - eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > jdbcBatchSize
  - eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > jdbcClassName
  - eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > jdbcURI

Consultez l'aide en ligne de Marketing Platform pour chaque propriété pour en savoir plus sur la définition des propriétés de configuration. Pour plus d'informations sur ces propriétés de configuration et la configuration de eMessage, voir le document *IBM eMessage - Guide de démarrage et d'administration*.

## Création et spécification manuelles des tables système de eMessage

Pour eMessage, vous devez créer des tables système supplémentaires dans le schéma Campaign, puis y intégrer les données initiales. Le programme d'installation Campaign crée et remplit automatiquement les tables système eMessage dans le schéma Campaign si vous sélectionnez l'option de création automatique des tables système. Toutefois, si vous ne sélectionnez pas cette option, vous devez créer et remplir manuellement les tables système eMessage.

Utilisez le client de base de données pour exécuter le script approprié par rapport à la base de données Campaign.

**Remarque :** Le répertoire d'installation eMessage est un sous-dossier du répertoire Campaign.

### Scripts de création des tables eMessage

IBM fournit les scripts `ace_op_systab` permettant de créer des tables eMessage dans votre environnement local.

Si les tables système Campaign sont configurées pour Unicode, recherchez le script approprié dans le répertoire `ddl/unicode` de l'installation eMessage.

Si les tables système Campaign ne sont pas configurées pour l'Unicode, utilisez des scripts non-Unicode dans le répertoire `ddl` de l'installation eMessage. Utilisez le tableau suivant pour connaître les scripts que vous devez utiliser :

Tableau 19. Scripts de création des tables eMessage

Type de source de données	Nom du script
IBM DB2	<b>ace_op_systab_db2.sql</b>  L'espace table utilisateur et l'espace table temporaire système où se trouvent les tables système doivent avoir chacun une taille de page de 16 Ko minimum.

Tableau 19. Scripts de création des tables eMessage (suite)

Type de source de données	Nom du script
Microsoft SQL Server	ace_op_systab_sqlsvr.sql
Oracle	ace_op_systab_ora.sql

## Scripts de remplissage des tables eMessage

IBM fournit les scripts ace\_op\_populate\_systab pour remplir les tables eMessage de l'environnement local.

Les scripts de remplissage sont stockés dans le répertoire ddl de votre installation d'eMessage. IBM fournit une seule version des scripts de remplissage, car vous pouvez les utiliser pour les tables Unicode ou non-Unicode.

**Remarque :** Le répertoire d'installation eMessage est un sous-dossier du répertoire Campaign.

Utilisez le tableau suivant pour connaître les scripts que vous devez utiliser :

Tableau 20. Scripts de remplissage des tables eMessage

Type de source de données	Nom du script
IBM DB2	ace_op_populate_systab_db2.sql
Microsoft SQL Server	ace_op_populate_systab_sqlsvr.sql
Oracle	ace_op_populate_systab_ora.sql

---

## Configuration d'un utilisateur système pour accéder à IBM Marketing Software Hosted Services

Les composants eMessage doivent être en mesure d'accéder à IBM Marketing Software Hosted Services sans qu'il soit nécessaire d'entrer manuellement des données d'identification de connexion. Pour établir une connexion automatique, définissez un utilisateur système dans Marketing Platform qui peut fournir les données d'identification d'accès requises.

Pour simplifier l'administration des utilisateurs et le traitement des incidents, vous pouvez modifier un utilisateur système existant pour accéder aux services hébergés et aux tables système locales. Vous pouvez configurer un utilisateur système unique pour fournir des données d'identification pour plusieurs systèmes. Par exemple, en modifiant la configuration de l'utilisateur système Campaign, vous créez un utilisateur unique qui peut automatiquement accéder à IBM Marketing Software Hosted Services et aux tables système eMessage du schéma Campaign.

Les données d'identification requises pour accéder à IBM Marketing Software Hosted Services correspondent au nom d'utilisateur et au mot de passe fournis par IBM pour votre compte de messagerie hébergé. Les données d'identification que vous utilisez varient selon que vous connectiez au centre de données IBM des Etats-Unis ou au centre de données géré par IBM au Royaume-Uni. Consultez IBM pour savoir quel centre de données vous utilisez.

Pour plus d'informations sur la configuration d'un utilisateur système pour qu'il communique avec IBM Marketing Software Hosted Services, voir le manuel *IBM eMessage - Guide de démarrage et d'administration*.

pour obtenir des informations générales sur la procédure de création des utilisateurs système et des sources de données, voir le document *IBM Marketing Platform - Guide d'administration*.

## **Configuration de l'accès des partitions à IBM Marketing Software Hosted Services**

Les composants IBM eMessage de la partition doivent être autorisés à fournir automatiquement des données d'identification de connexion valides lors d'une tentative de connexion à IBM Marketing Software Hosted Services. Pour ce faire, vous devez ajouter les données d'identification de connexion IBM Marketing Software Hosted Services à un utilisateur Marketing Platform. Cet utilisateur devient l'utilisateur système eMessage.

Vous pouvez ajouter la source de données de plateforme contenant les données d'identification IBM Marketing Software Hosted Services à l'utilisateur système eMessage. Cet utilisateur peut être le même utilisateur système que celui qui accède aux tables système Campaign dans la partition.

Les étapes de configuration des utilisateurs système d'une partition sont identiques à celles suivies au cours de l'installation initiale de eMessage pour créer la première partition. Pour plus d'informations sur l'ajout des connexions d'identification IBM Marketing Software Hosted Services à un utilisateur système, voir le document *IBM eMessage - Guide de démarrage et d'administration*.

Les données d'identification requises pour accéder à IBM Marketing Software Hosted Services sont le nom d'utilisateur et le mot de passe fournis par IBM lors de l'étape initiale du processus de démarrage.

**Important :** Pour chaque partition supplémentaire, vous devez demander un nom d'utilisateur et un mot de passe distincts à IBM.

---

## **Activation d'eMessage dans Campaign pour la nouvelle partition**

Pour autoriser les utilisateurs de la nouvelle partition eMessage à accéder aux fonctionnalités d'eMessage dans Campaign, activez eMessage dans la partition Campaign en mettant à jour la propriété de configuration eMessageInstalled pour la partition Campaign correspondante.

Par exemple, l'onglet de mailing eMessage n'apparaît pas dans l'interface Campaign jusqu'à ce que vous activiez eMessage dans la configuration Campaign.

Vous activez eMessage dans la partition en mettant à jour la propriété de configuration eMessageInstalled de la partition Campaign correspondante.

Dans les configurations Marketing Platform, naviguez à **Campaign | partitions | partition[n] | serveur | interne** et affectez à la propriété eMessageInstalled la valeur **yes**.

---

## Spécification de l'emplacement du RLU (Recipient List Uploader) pour eMessage

Pour chaque partition où vous activez eMessage, spécifiez l'emplacement du RLU (Recipient List Uploader). Le RLU télécharge les données des tables de liste de sortie et les métadonnées associées dans les services distants hébergés par IBM.

Au cours de l'installation initiale, le programme d'installation de IBM ajoute automatiquement l'emplacement RLU à la configuration de la partition par défaut (partition 1). Cependant, lorsque vous ajoutez de nouvelles partitions à l'environnement, vous devez configurer manuellement toutes les nouvelles partitions pour qu'elles fassent référence à l'emplacement correct. Comme il n'existe qu'un seul RLU pour chaque installation eMessage, toutes les partitions accèdent au même fichier de plug-in dans le système de fichiers local de la machine qui héberge l'application Web Campaign.

1. Dans la configuration de la **partition1** de l'installation Campaign, naviguez à Campaign > partitions > partition1 > eMessage > eMessagePluginJarFile.

La valeur de cette propriété est le chemin d'accès complet du fichier de plug-in (emessageplugin.jar) qui fait office de RLU.

Exemple : C:\IBM\Unica\eMessage\plugin\emessageplugin.jar

2. Copiez la valeur de la propriété eMessagePluginJarFile.
3. Naviguez à la propriété eMessagePluginJarFile de la nouvelle partition et entrez le chemin que vous avez copié depuis la **partition 1**.

Toutes les partitions doivent utiliser le même emplacement pour RLU.

---

## Redémarrage des composants système après la configuration de eMessage

Une fois que vous avez modifié les configurations eMessage et Campaign, vous devez redémarrer le serveur d'applications Web Campaign, RCT et le programme d'écoute Campaign.

1. Redémarrez le serveur d'applications Web pour Campaign.

Pour plus d'instructions, voir la documentation relative à votre serveur d'applications Web.

Pour vérifier que le serveur a redémarré, connectez-vous à l'installation IBM Marketing Software, accédez à Campaign et vérifiez que vous pouvez ouvrir un mailing existant.

2. Redémarrez RCT (Response and Contact Tracker).

Pour redémarrer manuellement RCT, exécutez le script rct dans le répertoire bin sous votre installation eMessage , en indiquant la commande suivante : rct start

Si RCT est configuré pour s'exécuter en tant que service, redémarrez le service RCT. Suite au premier redémarrage de RCT en tant que service, vous devez redémarrer manuellement l'outil RCT.

Pour plus d'informations, reportez-vous à «eMessage Script RCT (Response and Contact Tracker) d'», à la page 121.

3. Redémarrez le programme d'écoute Campaign :

- Sous Windows, exécutez le fichier cmpServer.bat dans le répertoire bin de votre installation Campaign.
- Sous UNIX, exécutez la commande suivante en tant que root : ./rc.unica\_ac start

---

## Test d'une configuration et de la connexion d'une partition eMessage

Utilisez les scripts fournis par eMessage pour vérifier la configuration de partition et sa connexion à IBM Marketing Software Hosted Services. Vous devez également vérifier que vous pouvez accéder à l'interface de messagerie à partir de la partition.

**Important :** Avant de commencer, si vous avez modifié la configuration Campaign ou eMessage, vérifiez que vous avez redémarré d'une part le serveur d'application Web qui héberge Campaign et d'autre part RCT (Response and Contact Tracker).

Pour plus d'informations sur le test de la partition, voir le document *IBM eMessage - Guide de démarrage et d'administration*.



---

## Chapitre 10. Utilitaires Marketing Platform

Cette section fournit une présentation des utilitaires Marketing Platform, notamment des détails qui s'appliquent à tous les utilitaires et qui ne sont pas inclus dans les descriptions individuelles des utilitaires.

### Emplacement des utilitaires

Les utilitaires Marketing Platform se trouvent dans le répertoire `tools/bin` sous votre installation de Marketing Platform.

### Liste et descriptions des utilitaires

Marketing Platform fournit les utilitaires suivants.

- «`alertConfigTool`», à la page 107 : enregistre les alertes et les configurations définies pour les produits IBM Marketing Software
- «`configTool`», à la page 107 : importe, exporte et supprime les paramètres de configuration, y compris les enregistrements de produits
- «`datafilteringScriptTool`», à la page 112 : crée des filtres de données
- «`encryptPasswords`», à la page 113 : chiffre et stocke les mots de passe
- **encryptTomcatDBPasswords** : chiffre les mots de passe de base de données que le serveur d'applications Tomcat utilise en interne
- «`partitionTool`», à la page 114 : crée les entrées de base de données pour les partitions
- «`populateDb`», à la page 116 : remplit la base de données Marketing Platform
- «`restoreAccess`», à la page 117 : restaure un utilisateur avec le rôle `platformAdminRole`
- «`scheduler_console_client`», à la page 119 : répertorie et démarre les travaux du planificateur d'IBM Marketing Software qui sont configurés pour écouter un déclencheur.

### Conditions requises pour l'exécution des utilitaires Marketing Platform

Les conditions requises pour l'exécution de tous les utilitaires Marketing Platform sont les suivantes.

- Exécutez tous les utilitaires depuis le répertoire où ils se trouvent (par défaut, le répertoire `tools/bin` sous votre installation de Marketing Platform).
- Sous UNIX, la meilleure pratique consiste à exécuter les utilitaires avec le même compte utilisateur que celui exécutant le serveur d'applications sur lequel Marketing Platform est déployé. Si vous exécutez un utilitaire avec un autre compte utilisateur, réglez les droits au niveau du fichier `platform.log` pour permettre au compte utilisateur d'y accéder en écriture. Si vous ne réglez pas les droits, l'utilitaire n'est pas en mesure d'écrire dans le fichier journal et vous pourriez rencontrer certains messages d'erreur, bien que l'outil fonctionne toujours correctement.

## Authentification des utilitaires

Les utilitaires tels que `configTool` ou les utilitaires d'arrière-plan IBM Marketing Software sont conçus pour être utilisés par des administrateurs système et exigent un accès physique aux serveurs hôtes pour pouvoir être appelés. C'est pourquoi leur authentification a été conçue pour être indépendante du mécanisme d'authentification de l'interface utilisateur. L'accès à ces utilitaires est disponible aux utilisateurs disposant de droits d'administrateur Marketing Platform. Il doit être défini en interne dans Marketing Platform et authentifié par rapport aux mêmes conditions.

## Dépannage des problèmes de connexion

Tous les utilitaires Marketing Platform, sauf `encryptPasswords`, interagissent avec les tables système Marketing Platform. Pour vous connecter à la base de données des tables système, ces utilitaires utilisent les informations de connexion suivantes qui sont définies par le programme d'installation à l'aide des informations fournies lors de l'installation de Marketing Platform. Ces informations sont stockées dans le fichier `jdbc.properties`, situé dans le répertoire `tools/bin` sous votre installation de Marketing Platform.

- Nom du pilote JDBC
- URL de connexion JDBC (qui inclut l'hôte, le port et le nom de la base de données)
- Identifiant de connexion à la source de données
- Mot de passe de la source de données (chiffré)

En outre, ces utilitaires se basent sur la variable d'environnement `JAVA_HOME`, définie soit dans le script `setenv` situé dans le répertoire `tools/bin` de votre installation de Marketing Platform, soit sur la ligne de commande. Le programme d'installation de Marketing Platform doit avoir défini cette variable automatiquement dans le script `setenv`, mais il s'agit également d'une bonne pratique que de vérifier que la variable `JAVA_HOME` est définie si vous rencontrez un problème d'exécution d'un utilitaire. Le kit JDK doit être la version de Sun (et non, par exemple, le kit JDK JRockit disponible avec WebLogic).

## Caractères spéciaux

Les caractères désignés comme caractères réservés dans le système d'exploitation doivent être évités. Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour obtenir une liste des caractères réservés et comment les éviter.

## Options standard des utilitaires Marketing Platform

Les options suivantes sont disponibles dans tous les utilitaires Marketing Platform.

`-l logLevel`

Définit le niveau des informations de journal affichées dans la console. Les options sont `high` (haut), `medium` (moyen) et `low` (bas). La valeur par défaut est `low`.

`-L`

Définit les paramètres régionaux pour les messages de la console. Les paramètres régionaux par défaut sont `en_US`. Les valeurs disponibles sont déterminées par les



langues dans lesquelles Marketing Platform a été traduit. Spécifiez les paramètres régionaux à l'aide de l'identificateur des paramètres régionaux ICU, conformément aux normes ISO 639-1 et ISO 3166.

-h

Affiche un message d'utilisation court dans la console.

-m

Affiche la page de manuel de cet utilitaire dans la console.

-v

Affiche davantage de détails d'exécution dans la console.

---

## alertConfigTool

Les types de notifications disponibles sont spécifiques à chacun des produits IBM Marketing Software. L'utilitaire `alertConfigTool` sert à enregistrer les types de notifications lorsque le programme d'installation ne l'a pas fait de manière automatique pendant l'installation ou la mise à niveau.

### Syntaxe

```
alertConfigTool -i -f importFile
```

### Commandes

**-i -f *importFile***

Importer des alertes et des types de notifications depuis un fichier XML spécifié.

### Exemple

- Importer des alertes et des types de notifications depuis un fichier nommé `Platform_alerts_configuration.xml` situé dans le répertoire `tools\bin`, dans le répertoire d'installation de Marketing Platform.

```
alertConfigTool -i -f Platform_alerts_configuration.xml
```

---

## configTool

Les propriétés et les valeurs de la page Configuration sont enregistrées dans les tables système Marketing Platform. Vous pouvez utiliser l'utilitaire `configTool` pour importer et exporter les paramètres de la configuration dans les tables système.

### Quand utiliser configTool

Vous voudrez peut-être exécuter l'utilitaire `configTool` pour les raisons suivantes.

- Pour importer des modèles de source de données et de partition fournis avec `Campaign`, que vous pouvez ensuite modifier et dupliquer dans la page Configuration.
- Pour enregistrer (importer les propriétés de configuration) des produits IBM Marketing Software si le programme d'installation du produit n'est pas en mesure d'ajouter automatiquement les propriétés à la base de données.

- Pour exporter une version XML des paramètres de communication à des fins de sauvegarde ou d'importation vers une autre installation d'IBM Marketing Software.
- Pour supprimer les catégories ne disposant pas du lien **Supprimer catégorie**. Pour ce faire, vous utilisez `configTool` pour exporter votre configuration, puis vous supprimez manuellement le XML qui crée la catégorie et vous importez le XML modifié à l'aide de `configTool`.

**Important :** Cet utilitaire modifie les tables `usm_configuration` et `usm_configuration_values` dans la base de données de tables système Marketing Platform, qui contient les propriétés de configuration et leurs valeurs. Pour obtenir les meilleurs résultats, créez des copies de sauvegarde de ces tables ou exportez vos configurations existantes à l'aide de `configTool` et sauvegardez le fichier obtenu afin de disposer d'un moyen de restaurer votre configuration si vous avez fait une erreur lors de l'importation à l'aide de `configTool`.

## Syntaxe

```
configTool -d -p "elementPath" [-o]
```

```
configTool -i -p "parent ElementPath" -f importFile [-o]
```

```
configTool -x -p "elementPath" -f exportFile
```

```
configTool -vp -p "elementPath" -f importFile [-d]
```

```
configTool -r productName -f registrationFile [-o] configTool -u  
productName
```

## Commandes

**-d -p "elementPath" [o]**

Supprimez les propriétés de configuration et leurs paramètres, tout en spécifiant un chemin pour leur hiérarchie.

Le chemin d'élément doit utiliser les noms internes des catégories et des propriétés. Vous pouvez les obtenir sur la page de Configuration, en sélectionnant la catégorie ou propriété souhaitée, et en consultant le chemin affiché entre parenthèses dans le panneau de droite. Délimitez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration à l'aide du caractère `|` et placez le chemin entre guillemets doubles.

Prenez connaissance des informations suivantes.

- Seules les catégories et propriétés d'une application, et non les applications entières, peuvent être supprimées à l'aide de cette commande. Utilisez la commande `-u` pour annuler l'enregistrement d'une application entière.
- Pour supprimer les catégories qui ne disposent pas du lien **Supprimer catégorie** dans la page de Configuration, utilisez l'option `-o..`

Lorsque vous utilisez la commande `-d -vp`, la commande `configTool` supprime les noeuds enfant dans le chemin que vous indiquez si ces noeuds ne sont pas inclus dans le fichier XML indiqué.

**-i -p "parentElementPath" -f importFile [o]**

Importez les propriétés de configuration et leurs paramètres depuis un fichier XML spécifié.

Pour effectuer l'importation, spécifiez un chemin vers l'élément parent sous lequel vous souhaitez importer vos catégories. L'utilitaire `configTool` importe les propriétés sous la catégorie spécifiée dans le chemin.

Vous pouvez ajouter des catégories à tout niveau situé sous le niveau supérieur. Toutefois, vous ne pouvez pas ajouter une catégorie au même niveau que le niveau supérieur.

Le chemin d'élément doit utiliser les noms internes des catégories et des propriétés. Vous pouvez les obtenir sur la page de Configuration, en sélectionnant la catégorie ou propriété souhaitée, et en consultant le chemin affiché entre parenthèses dans le panneau de droite. Délimitez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration à l'aide du caractère `|` et placez le chemin entre guillemets doubles.

Vous pouvez spécifier l'emplacement du fichier d'importation par rapport à votre répertoire `tools/bin` ou choisir un chemin d'accès complet. Si vous spécifiez un chemin relatif, voire aucun chemin, `configTool` recherche d'abord le fichier relatif dans le répertoire `tools/bin`.

Par défaut, cette commande n'écrase pas une catégorie existante, mais vous pouvez utiliser l'option `-o` pour forcer l'écrasement.

**`-x -p "elementPath" -f exportFile`**

Exporte les propriétés de configuration et leurs paramètres dans un fichier XML spécifié.

Vous pouvez exporter toutes les propriétés de configuration ou limiter l'exportation à une catégorie spécifique. Pour ce faire, spécifiez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration.

Le chemin d'élément doit utiliser les noms internes de catégories et de propriétés, que vous pouvez obtenir sur la page de Configuration, en sélectionnant la catégorie ou propriété souhaitée, et en consultant le chemin affiché entre parenthèses dans le panneau de droite. Délimitez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration à l'aide du caractère `|` et placez le chemin entre guillemets doubles.

Vous pouvez spécifier l'emplacement d'un fichier d'exportation dans le répertoire actuel ou un chemin de répertoire complet. Si le fichier spécifié ne contient pas de séparateur (`/` sous UNIX, `/` ou `\` sous Windows), `configTool` enregistre le fichier dans le répertoire `tools/bin` de votre installation Marketing Platform. Si vous ne fournissez pas l'extension `xml`, `configTool` l'ajoute.

**`-vp -p "elementPath" -f importFile [-d]`**

Cette commande est principalement utilisée dans les mises à niveau manuelles, pour importer des propriétés de configuration. Si vous avez appliqué un groupe de correctifs qui contient une nouvelle propriété de configuration, puis que vous mettez à niveau, l'importation d'un fichier de configuration dans le cadre d'un processus de mise à niveau manuelle peut remplacer des valeurs qui ont été définies lorsque le groupe de correctifs a été appliqué. La commande `-vp` évite que l'importation remplace les valeurs de configuration déjà définies.

**Important :** Après avoir utilisé l'utilitaire configTool avec l'option -vp, vous devez redémarrer le serveur d'applications Web sur lequel Marketing Platform est déployé afin que les modifications soient appliquées.

Lorsque vous utilisez la commande -d -vp, la commande configTool supprime les noeuds enfant dans le chemin que vous indiquez si ces noeuds ne sont pas inclus dans le fichier XML indiqué.

**-r productName -f registrationFile**

Enregistrez l'application. L'emplacement du fichier d'enregistrement peut être relatif au répertoire tools/bin ou peut être un chemin d'accès complet. Par défaut, cette commande n'écrase pas une configuration existante, mais vous pouvez utiliser l'option -o pour forcer l'écrasement. Le paramètre *productName* peut être l'un de ceux répertoriés plus haut.

Prenez connaissance des informations suivantes.

- Lorsque vous utilisez la commande -r, le fichier d'enregistrement doit avoir <application> en tant que première balise dans le code XML.  
D'autres fichiers peuvent être fournis avec votre produit, que vous pouvez utiliser pour insérer des propriétés de configuration dans la base de données de Marketing Platform. Pour ces fichiers, utilisez la commande -i. Seul le fichier qui possède la balise <application> comme première balise peut être utilisé avec la commande -r.
- Le fichier d'enregistrement pour Marketing Platform se nomme Manager\_config.xml et la première balise est <Suite>. Pour enregistrer ce fichier sur une nouvelle installation, faites appel à l'utilitaire populateDb, ou exécutez à nouveau le programme d'installation de Marketing Platform comme décrit dans le *IBM Guide d'installation d'Marketing Platform*.
- Après l'installation initiale, pour réenregistrer d'autres produits que Marketing Platform, utilisez configTool avec la commande -r et -o pour écraser les propriétés existantes.

L'utilitaire configTool utilise des noms de produits en tant que paramètres avec les commandes permettant d'enregistrer et de désactiver les produits. Dans la révision 8.5.0 d'IBM Marketing Software, de nombreux produits ont changé de nom. Toutefois, les noms reconnus par configTool n'ont pas changé. Les noms de produits utilisables avec configTool sont répertoriés ci-après avec les noms actuels des produits.

*Tableau 21. Noms de produits pour l'enregistrement et l'annulation de l'enregistrement de configTool*

Nom du produit	Nom utilisé dans configTool
Marketing Platform	Gestionnaire
Campaign	Campaign
Distributed Marketing	Collaborate
eMessage	emessage
Interact	interact
Optimisation des contacts	Optimisation
Marketing Operations	Plan
Opportunity Detect	Detect

Tableau 21. Noms de produits pour l'enregistrement et l'annulation de l'enregistrement de configTool (suite)

Nom du produit	Nom utilisé dans configTool
IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition	SPSS
Digital Analytics	Coremetrics

### **-u *productName***

Annule l'enregistrement d'une application spécifiée par *productName*. Il n'est pas nécessaire d'inclure un chemin vers la catégorie du produit. Le nom du produit est suffisant et il est obligatoire. Ce processus supprime toutes les propriétés et tous les paramètres de configuration du produit.

## **Options**

### **-o**

Lorsqu'elle est utilisée avec **-i** ou **-r**, cette option écrase une catégorie ou un enregistrement de produit (noeud) existant.

Utilisée avec **-d**, cette option vous permet de supprimer une catégorie (noeud) qui ne dispose pas du lien **Supprimer catégorie** dans la page Configuration.

## **Exemples**

- Importez les paramètres de configuration à partir du fichier `Product_config.xml` situé dans le répertoire `conf` de l'installation de Marketing Platform.  
`configTool -i -p "Affinium" -f Product_config.xml`
- Importez l'un des modèles de source de données Campaign fournis dans la partition Campaign par défaut, `partition1`. L'exemple suppose que vous avez placé le modèle de source de données Oracle, `OracleTemplate.xml`, dans le répertoire `tools/bin` de l'installation de Marketing Platform.  
`configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1|dataSources" -f OracleTemplate.xml`
- Exportez tous les paramètres de configuration dans le fichier `myConfig.xml` situé dans le répertoire `D:\backups`.  
`configTool -x -f D:\backups\myConfig.xml`
- Exportez une partition de Campaign existante (complète avec entrées de source de données), enregistrez-la dans un fichier `partitionTemplate.xml`, situé dans le répertoire par défaut `tools/bin` de l'installation de Marketing Platform.  
`configTool -x -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1" -f partitionTemplate.xml`
- Enregistrez manuellement une application nommée `nom_produit` à l'aide d'un fichier `app_config.xml` situé dans le répertoire par défaut `tools/bin` de l'installation de Marketing Platform, puis forcez l'écrasement d'un enregistrement existant de cette application.  
`configTool -r product Name -f app_config.xml -o`
- Annulez l'enregistrement d'une application `nom_produit`.  
`configTool -u nom_produit`
- Exécutez la commande suivante pour activer la fonction `encodeCSV` :

```
configTool -<vp -p "Affinium | Plan | umoConfiguration" -f
MarketingOperations_Home\conf\Plan_encodeProperty_11.1.xml
```

---

## datafilteringScriptTool

L'utilitaire `datafilteringScriptTool` lit un fichier XML pour remplir les tables de filtrage des données dans la base de données des tables système Marketing Platform.

Selon la manière dont vous écrivez le code XML, vous pouvez utiliser cet utilitaire de deux manières.

- En utilisant un groupe d'éléments XML, vous pouvez générer automatiquement des filtres de base de données en fonction des combinaisons uniques des valeurs de zone (un filtre de données pour chaque combinaison unique).
- En utilisant un groupe d'éléments XML légèrement différent, vous pouvez définir chaque filtre de données que crée l'utilitaire.

Voir le document *IBM Marketing Platform - Guide d'administration* pour plus d'informations.

### Quand utiliser `datafilteringScriptTool` ?

Vous devez utiliser `datafilteringScriptTool` lorsque vous créez des filtres de données.

### Conditions préalables

Marketing Platform doit être déployé et actif.

### Utilisation de `datafilteringScriptTool` avec SSL

Lorsque Marketing Platform est déployé en utilisant SSL unidirectionnel, vous devez modifier le script `datafilteringScriptTool` pour ajouter les options SSL d'établissement de liaison. Pour modifier le script, vous devez disposer des informations suivantes.

- Nom et chemin de fichier de clés certifiées
- Mot de passe de fichier de clés certifiées

Dans un éditeur de texte, ouvrez le script `datafilteringScriptTool` (.bat ou .sh) et recherchez les lignes semblables aux lignes suivantes (exemples pour Windows).

```
:call exec
```

```
"%JAVA_HOME%\bin\java" -DUNICA_PLATFORM_HOME="%UNICA_PLATFORM_HOME%"
```

```
com.unica.management.client.datafiltering.tool.DataFilteringScriptTool %*
```

Editez ces lignes pour qu'elles soient similaires à celles qui apparaissent en **gras**). Remplacez le chemin et le nom de fichier de clés certifiées `myTrustStore.jks` et `myPassword` par les vôtres.

```
:call exec
```

```
SET SSL_OPTIONS=-Djavax.net.ssl.keyStoreType="JKS"
```

```
-Djavax.net.ssl.trustStore="C:\security\myTrustStore.jks"
```

```
-Djavax.net.ssl.trustStorePassword=myPassword
```

```
"%JAVA_HOME%\bin\java" -DUNICA_PLATFORM_HOME="%UNICA_PLATFORM_HOME%"  
%SSL_OPTIONS%
```

```
com.unica.management.client.datafiltering.tool.DataFilteringScriptTool %*
```

## Syntaxe

```
datafilteringScriptTool -r pathfile
```

## Commandes

```
-r path_file
```

Importer des spécifications de filtre de données depuis un fichier XML défini. Si le fichier ne se trouve pas dans le répertoire `tools/bin` de l'installation, fournissez un chemin et placez le paramètre `path_file` entre guillemets.

## Exemple

- Utilisez le fichier `collaborateDataFilters.xml`, situé dans le répertoire `C:\unica\xml`, pour remplir les tables système des filtres de données.  

```
datafilteringScriptTool -r "C:\unica\xml\collaborateDataFilters.xml"
```

---

## encryptPasswords

L'utilitaire `encryptPasswords` permet de chiffrer et de stocker l'un ou l'autre des deux mots de passe utilisés en interne par Marketing Platform.

Les deux mots de passe que l'utilitaire peut chiffrer sont les suivants.

- Mot de passe utilisé par Marketing Platform pour accéder à ses tables système. L'utilitaire remplace un mot de passe chiffré existant (enregistré dans le fichier `jdbc.properties` et situé dans le répertoire `tools\bin` de votre installation Marketing Platform) par un nouveau mot de passe.
- Mot de passe du fichier de clés utilisé par Marketing Platform lorsqu'il est configuré afin d'utiliser un protocole SSL avec un certificat autre que celui fourni avec Marketing Platform ou le serveur d'applications Web. Le certificat peut être un certificat autosigné ou un certificat obtenu auprès d'une autorité de certification.

## Quand utiliser encryptPasswords

Utilisez `encryptPasswords` pour les raisons suivantes.

- Lorsque vous changez le mot de passe du compte utilisé pour accéder à votre base de données des tables système Marketing Platform.
- Lorsque vous avez créé un certificat autosigné ou obtenu un certificat d'une autorité de certification.

## Conditions préalables

- Avant d'exécuter `encryptPasswords` pour chiffrer et stocker un nouveau mot de passe de base de données, effectuez une copie de sauvegarde du fichier `jdbc.properties`, situé dans le répertoire `tools/bin` sous votre installation de Marketing Platform.
- Avant d'exécuter `encryptPasswords` pour chiffrer et stocker le mot de passe de fichier de clés, vous devez créer ou obtenir un certificat numérique et connaître le mot de passe de fichier de clés.

## Syntaxe

```
encryptPasswords -d databasePassword
```

```
encryptPasswords -k keystorePassword
```

## Commandes

**-d *databasePassword***

Chiffre le mot de passe de la base de données.

**-k *keystorePassword***

Chiffre le mot de passe de la base de données et le stocke dans un fichier nommé `pfile`.

## Exemples

- Lors de l'installation de Marketing Platform, l'identifiant du compte de la base de données des tables système a été défini sur `myLogin`. Quelque temps après l'installation, vous avez remplacé le mot de passe de ce compte par `newPassword`. Exécutez `encryptPasswords` comme suit pour chiffrer et stocker le mot de passe de la base de données.

```
encryptPasswords -d newPassword
```

- Vous configurez une application IBM Marketing Software pour utiliser SSL et avez créé et obtenu un certificat numérique. Exécutez `encryptPasswords` comme suit pour chiffrer et stocker le mot de passe de fichier de clés.

```
encryptPasswords -k myPassword
```

---

## partitionTool

Les partitions sont associées aux stratégies et rôles Campaign. Ces associations de stratégies et rôles et de leurs partitions sont stockées dans les tables système Marketing Platform. L'utilitaire `partitionTool` alimente les tables système Marketing Platform avec des informations de stratégie et de rôle de base pour les partitions.

## Quand utiliser partitionTool

Pour chaque partition que vous créez, vous devez utiliser `partitionTool` pour alimenter les tables système Marketing Platform avec des informations de stratégie et de rôle de base.



Consultez le guide d'installation approprié pour votre version de Campaign pour obtenir des instructions détaillées sur la configuration de plusieurs partitions dans Campaign.

## Caractères spéciaux et espaces

Toute description de partition ou tout nom d'utilisateur, de groupe ou de partition qui contient des espaces doit être placé entre guillemets.

## Syntaxe

```
partitionTool -c -s sourcePartition -n newPartitionName [-u  
admin_user_name] [-d partitionDescription] [-g groupName]
```

## Commandes

Les commandes suivantes sont disponibles dans l'utilitaire `partitionTool`.

### -c

Répliquer (clone) les stratégies et rôles pour une partition existante spécifiée à l'aide de l'option `-s` et utilise le nom spécifié à l'aide de l'option `-n`. Ces deux options sont requises avec `c`. Cette commande effectue les opérations suivantes.

- Crée un nouvel utilisateur IBM Marketing Software avec le rôle Admin dans la stratégie Rôles d'administration et la stratégie globale de Campaign. Le nom de partition que vous spécifiez est défini automatiquement comme mot de passe de l'utilisateur.
- Crée un nouveau groupe Marketing Platform et fait du nouvel utilisateur Admin un membre de ce groupe.
- Crée un nouvel objet de partition.
- Réplique toutes les stratégies associées à la partition source et les associe à la nouvelle partition.
- Pour chaque stratégie répliquée, réplique tous les rôles associés à la stratégie.
- Pour chaque rôle répliqué, mappe toutes les fonctions de la même manière qu'elles l'étaient dans le rôle source.
- Affecte le nouveau groupe Marketing Platform au dernier rôle Admin défini par le système lors de la réplication du rôle. Si vous clonez la partition par défaut, `partition1`, ce rôle est le rôle d'administration par défaut (Admin).

## Options

### -d *partitionDescription*

Facultative, utilisée avec `-c` uniquement. Spécifie une description qui apparaît dans la sortie de la commande `-list`. Doit être inférieure ou égale à 256 caractères. Placez entre guillemets si la description contient des espaces.

### -g *groupName*

Facultative, utilisée avec `-c` uniquement. Spécifie le nom du groupe d'administration de Marketing Platform créé par l'utilitaire. Le nom doit être unique au sein de cette instance de Marketing Platform.

S'il n'est pas défini, le nom par défaut est `partition_nameAdminGroup`.

### **-n *partitionName***

Facultative avec `-list`, requise avec `-c`. Doit être inférieure ou égale à 32 caractères.

Si utilisée avec `-list`, spécifie la partition dont les informations sont répertoriées.

Si utilisée avec `-c`, spécifie le nom de la nouvelle partition et le nom de la partition que vous spécifiez est utilisé en tant que mot de passe pour l'utilisateur Admin. Le nom de la partition doit correspondre au nom que vous avez donné à la partition lorsque vous l'avez configurée (à l'aide du modèle de partition sur la page de Configuration).

### **-s *sourcePartition***

Requise, utilisée avec `-c` uniquement. Nom de la partition source à répliquer.

### **-u *adminUserName***

Facultative, utilisée avec `-c` uniquement. Spécifie le nom de l'utilisateur Admin pour la partition répliquée. Le nom doit être unique au sein de cette instance de Marketing Platform.

S'il n'est pas défini, le nom par défaut est *partitionNameAdminUser*.

Le nom de partition est automatiquement défini comme mot de passe de l'utilisateur.

## **Exemples**

- Créez une partition avec les caractéristiques suivantes.
  - Clonée à partir de `partition1`
  - Le nom de la partition est `myPartition`
  - Utilise le nom d'utilisateur (`myPartitionAdminUser`) et le mot de passe (`myPartition`) par défaut
  - Utilise le nom de groupe par défaut (`myPartitionAdminGroup`)
  - A la description "`ClonedFromPartition1`"

```
partitionTool -c -s partition1 -n myPartition -d "ClonedFromPartition1"
```
- Créez une partition avec les caractéristiques suivantes.
  - Clonée à partir de `partition1`
  - Le nom de la partition est `partition2`
  - Spécifie le nom d'utilisateur de `customerA` avec le mot de passe affecté automatiquement de `partition2`
  - Spécifie le nom de groupe de `customerAGroup`
  - A la description "`PartitionForCustomerAGroup`"

```
partitionTool -c -s partition1 -n partition2 -u customerA -g customerAGroup -d "PartitionForCustomerAGroup"
```

---

## **populateDb**

L'utilitaire `populateDb` insère les données (alimentation) par défaut dans les tables système Marketing Platform.

Le programme d'installation d'IBM Marketing Software peut remplir les tables système de Marketing Platform avec les données par défaut de Marketing Platform et de Campaign. Toutefois, si vos règles d'entreprise n'autorisent pas le programme d'installation à changer la base de données ou que le programme d'installation ne parvient pas à se connecter aux tables système de Marketing Platform, vous devez insérer les données par défaut dans les tables système de Marketing Platform à l'aide de cet utilitaire.

Pour Campaign, ces données comportent les rôles et autorisations de sécurité pour la partition par défaut. Pour Marketing Platform, elles incluent les utilisateurs et les groupes par défaut, ainsi que les rôles de sécurité et les droits de la partition par défaut.

## Syntaxe

```
populateDb -n productName
```

## Commandes

```
-n productName
```

Insérez les données par défaut dans les tables système Marketing Platform. Les noms de produit valides sont Manager (pour Marketing Platform) et Campaign (pour Campaign).

## Exemples

- Insérez manuellement les données par défaut Marketing Platform.  

```
populateDb -n Manager
```
- Insérez manuellement les données par défaut Campaign.  

```
populateDb -n Campaign
```

---

## restoreAccess

L'utilitaire restoreAccess permet de rétablir l'accès à Marketing Platform si tous les utilisateurs qui possèdent des privilèges PlatformAdminRole ont été involontairement verrouillés ou si toute possibilité de connexion à Marketing Platform est perdue.

### Quand utiliser restoreAccess

Vous pouvez être amené à exécuter restoreAccess dans les deux situations décrites dans cette section.

#### Utilisateurs PlatformAdminRole désactivés

Il est possible que tous les utilisateurs qui possèdent les privilèges PlatformAdminRole dans Marketing Platform soient désactivés dans le système. Voici un exemple qui montre comment le compte utilisateur platform\_admin peut être désactivé. Supposons qu'un seul utilisateur dispose des privilèges PlatformAdminRole (utilisateur platform\_admin). Supposons que la propriété Tentatives max. de connexion autorisées de la catégorie **Général** | **Paramètres de mot de passe** de la page Configuration est paramétrée sur 3. Supposons ensuite qu'un utilisateur qui tente de se connecter en tant que platform\_admin entre un mot de passe incorrect trois fois de suite. En raison de ces échecs de connexion, le compte platform\_admin est désactivé dans le système.

Dans ce cas, vous pouvez utiliser `restoreAccess` pour ajouter un utilisateur qui possède les privilèges `PlatformAdminRole` dans les tables système de Marketing Platform sans accéder à l'interface Web.

Lorsque vous exécutez `restoreAccess` de cette manière, l'utilitaire crée un utilisateur qui possède le nom de connexion et le mot de passe spécifiés, ainsi que les privilèges `PlatformAdminRole`.

Si un nom de connexion utilisateur existe dans Marketing Platform en tant qu'utilisateur interne, le mot de passe de cet utilisateur est changé.

Seul un utilisateur qui possède le nom de connexion `PlatformAdmin` et les privilèges `PlatformAdminRole` peut administrer tous les tableaux de bord. Par conséquent, si l'utilisateur `platform_admin` est désactivé et que vous créez un utilisateur avec `restoreAccess`, vous devez créer un utilisateur qui possède le nom de connexion `platform_admin`.

### Configuration incorrecte de l'authentification NTLMv2

Si vous implémentez l'authentification NTLMv2 avec une configuration incorrecte et que vous ne parvenez plus à vous connecter, utilisez `restoreAccess` pour pouvoir vous reconnecter.

Lorsque vous exécutez `restoreAccess` de cette manière, l'utilitaire modifie la valeur de la propriété Platform | Sécurité | Méthode de connexion par Marketing Platform. Ce changement vous permet de vous connecter à l'aide de n'importe quel compte utilisateur qui existait avant le verrouillage. Vous avez également la possibilité de spécifier un nouveau nom de connexion et un nouveau mot de passe. Vous devez redémarrer le serveur d'application Web sur lequel Marketing Platform est déployé si vous exécutez l'utilitaire `restoreAccess` de cette manière.

### Observations relatives aux mots de passe

Gardez à l'esprit les points suivants relatifs aux mots de passe lorsque vous utilisez `restoreAccess`.

- L'utilitaire `restoreAccess` ne prend pas en charge les mots de passe en blanc et n'impose pas de règles relatives aux mots de passe.
- Si vous spécifiez un nom d'utilisateur utilisé, l'utilitaire réinitialise le mot de passe de cet utilisateur.

### Syntaxe

```
restoreAccess -u loginName -p password
```

```
restoreAccess -r
```

### Commandes

**-r**

Utilisée sans l'option `-u loginName`, réinitialise la valeur de la propriété Platform | Sécurité | Méthode de connexion sur Marketing Platform. Requiert le redémarrage du serveur d'application Web pour être prise en compte.

Utilisée avec l'option `-u loginName`, crée un utilisateur `PlatformAdminRole`.

## Options

**-u *loginName***

Crée un utilisateur qui possède les privilèges PlatformAdminRole et le nom de connexion spécifié. Doit s'utiliser avec l'option -p.

**-p *password***

Spécifie le mot de passe de l'utilisateur en cours de création. Obligatoire avec l'option -u.

## Exemples

- Créez un utilisateur qui possède les privilèges PlatformAdminRole. Le nom de connexion est tempUser et le mot de passe est tempPassword.  
restoreAccess -u tempUser -p tempPassword
- Remplacez la valeur de la méthode de connexion par IBM Marketing Platform, puis créez un utilisateur doté des privilèges PlatformAdminRole. Le nom de connexion est tempUser et le mot de passe est tempPassword.  
restoreAccess -r -u tempUser -p tempPassword

---

## scheduler\_console\_client

Les tâches configurées dans IBM Marketing Software Scheduler peuvent être répertoriées et déclenchées par cet utilitaire, si elles sont configurées pour intercepter un déclencheur.

### Que faire si SSL est activé

Lorsque l'application Web Marketing Platform est configurée pour utiliser SSL, la machine JVM utilisée par l'utilitaire scheduler\_console\_client doit utiliser le même certificat SSL que celui utilisé par le serveur d'applications Web sur lequel Marketing Platform est déployé.

Pour importer le certificat SSL, procédez comme suit :

- Déterminez l'emplacement du JRE utilisé par l'utilitaire scheduler\_console\_client.
  - Si la variable JAVA\_HOME est définie en tant que variable d'environnement système, le JRE vers lequel elle pointe est celui utilisé par l'utilitaire scheduler\_console\_client.
  - Si JAVA\_HOME n'est pas définie en tant que variable d'environnement système, l'utilitaire scheduler\_console\_client utilise le JRE défini soit dans le script setenv situé dans le répertoire tools/bin de votre installation Marketing Platform, soit sur la ligne de commande.
- Importez le certificat SSL utilisé par le serveur d'applications Web sur lequel Marketing Platform est déployé vers le JRE utilisé par scheduler\_console\_client.

Le JDK de Sun inclut un programme intitulé keytool qui permet d'importer le certificat. Pour plus d'informations sur l'utilisation de ce programme, consultez la documentation Java ou accédez à l'aide en ligne en saisissant -help lors de l'exécution du programme.

- Ouvrez le fichier `tools/bin/schedulerconsoleclient` dans un éditeur de texte et ajoutez les propriétés suivantes. Elles dépendent du serveur d'applications Web sur lequel Marketing Platform est déployé.
  - Pour WebSphere, ajoutez ces propriétés au fichier.
    - Djavax.net.ssl.keyStoreType=JKS
    - Djavax.net.ssl.keyStore="Path to your key store JKS file"
    - Djavax.net.ssl.keyStorePassword="Your key store password"
    - Djavax.net.ssl.trustStore="Path to your trust store JKS file"
    - Djavax.net.ssl.trustStorePassword="Your trust store password"
    - DisUseIBMSSLSocketFactory=false
  - Pour WebLogic, ajoutez ces propriétés au fichier.
    - Djavax.net.ssl.keyStoreType="JKS"
    - Djavax.net.ssl.trustStore="Path to your trust store JKS file"
    - Djavax.net.ssl.trustStorePassword="Your trust store password"

Si les certificats ne correspondent pas, le fichier journal de Marketing Platform contient une erreur telle que la suivante :

```
Caused by: sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException:
unable to find valid certification path to requested target
```

## Conditions préalables

Marketing Platform doit être installé, déployé et en cours d'exécution.

## Syntaxe

```
scheduler_console_client -v -t trigger_name user_name
```

```
scheduler_console_client -s -t trigger_name user_name
```

## Commandes

**-v**

Répertorier les tâches du planificateur configurées pour écouter le déclencheur spécifié.

Doit être utilisé avec l'option `-t`.

**-s**

Envoyer le déclencheur spécifié.

Doit être utilisé avec l'option `-t`.

## Options

**-t *trigger\_name***

Nom du déclencheur défini dans le planificateur.

## Exemple

- Répertoire les tâches configurées pour intercepter un déclencheur nommé trigger1.  
scheduler\_console\_client -v -t trigger1 myLogin
- Exécuter les tâches configurées pour écouter le déclencheur trigger1.  
scheduler\_console\_client -s -t trigger1 myLogin

---

## eMessage Script RCT (Response and Contact Tracker) d'

Utilisez ce script pour exécuter et vérifier le statut de l'RCT (Response and Contact Tracker).

Ce script est situé dans le répertoire bin de votre installation eMessage. Le répertoire eMessage est un sous-répertoire du répertoire Campaign.

Dans les environnements UNIX ou Linux exécutez le script sous la forme rct.sh.

Sous Windows, exécutez le script à partir de la ligne de commande sous la forme rct.bat.

## Syntaxe

```
rct [ start | stop | check ]
```

## Commandes

### début

Démarre RCT.

### stop

Arrête RCT.

## Options

### check

Vérifiez le statut de la connexion entre RCT et IBM Marketing Software Hosted Services.

## Exemples

- Pour démarrer RCT sous Windows.  
rct.bat start
- Pour arrêter RCT sous Windows.  
rct.bat stop
- Dans un environnement Linux, pour déterminer si RCT est connecté à IBM Marketing Software Hosted Services, procédez comme suit :  
rct.sh check  
Selon l'état de votre système, la sortie de cette commande peut se présenter comme suit :

```
C:\<IMS_HOME>\Campaign\eMessage\bin>rct check
Testing config and connectivity for partition partition1
Succeeded | Partition: partition1 - Hosted Services Account ID:
asm_admin
```

---

## Script MKService\_rct

Le script MKService\_rct ajoute ou supprimer RCT (Response and Contact Tracker) en tant que service. L'ajout de RCT en tant que service redémarre RCT chaque fois que vous redémarrez l'ordinateur sur lequel vous avez installé RCT. La suppression de RCT en tant que service empêche RCT de redémarrer automatiquement.

Ce script est situé dans le répertoire bin de votre installation eMessage.

Dans des environnements UNIX ou Linux, exécutez MKService\_rct.sh. avec un utilisateur qui dispose de droits root ou de droits permettant de créer des processus démons.

Sous Windows, exécutez le script à partir de la ligne de commande sous la forme MKService\_rct.bat.

### Syntaxe

```
MKService_rct -install
```

```
MKService_rct -remove
```

### Commandes

#### **-install**

Ajoute RCT en tant que service

#### **-remove**

Supprime le service RCT

### Exemples

- Ajoute RCT en tant que service Windows  
MKService\_rct.bat -install
- Pour supprimer le service RCT sous UNIX ou Linux.  
MKService\_rct.sh -remove



---

## Chapitre 11. Désinstallation de Campaign

Exécutez le programme de désinstallation de Campaign pour désinstaller Campaign. Lorsque vous exécutez le programme de désinstallation de Campaign, les fichiers créés lors du processus d'installation sont supprimés. Par exemple, les fichiers tels que les fichiers de configuration, les informations de registre du programme d'installation et les données utilisateur sont supprimés de l'ordinateur.

Lorsque vous installez des produits IBM Marketing Software, un programme de désinstallation est inclus dans le répertoire `Uninstall_Product`, où *Product* est le nom de votre produit IBM. Sous Windows, une entrée est également ajoutée à la liste d'**ajout ou de suppression de programmes** dans le Panneau de configuration.

Si vous supprimez manuellement les fichiers de votre répertoire d'installation au lieu d'exécuter le programme de désinstallation, cela peut entraîner une installation incomplète si vous réinstallez ultérieurement un produit IBM au même emplacement. La désinstallation d'un produit ne retire pas sa base de données. Le programme de désinstallation ne retire que les fichiers créés par défaut pendant l'installation. Les fichiers créés ou générés après l'installation ne sont pas retirés.

**Remarque :** Sous UNIX, c'est le compte utilisateur qui a installé Campaign qui doit exécuter le programme de désinstallation.

1. Si vous avez déployé l'application Web Campaign, annulez son déploiement à partir de WebSphere ou WebLogic.
  2. Arrêtez le programme d'écoute de Campaign.
  3. Arrêtez WebSphere ou WebLogic.
  4. Arrêtez les processus liés à Campaign.
  5. Si le répertoire `ddl` se trouve dans le répertoire d'installation du produit, exécutez les scripts qui se trouvent dans le répertoire `ddl` pour supprimer les tables dans la base de données des tables système.
  6. Effectuez l'une des étapes suivantes pour désinstaller Campaign :
    - Cliquez sur le programme de désinstallation Campaign qui se trouve dans le répertoire `Uninstall_Product`. Le programme de désinstallation s'exécute dans le mode utilisé lors de l'installation de Campaign.
    - Dans une fenêtre de ligne de commande, accédez au répertoire contenant le programme de désinstallation et exécutez la commande suivante pour désinstaller Campaign en mode console :  
**`Uninstall_Product -i console`**
    - Dans une fenêtre de ligne de commande, accédez au répertoire contenant le programme de désinstallation et exécutez la commande suivante pour désinstaller Campaign en mode silencieux :  
**`Uninstall_Product -i silent`**
- Lorsque vous désinstallez Campaign en mode silencieux, le processus de désinstallation ne présente aucune boîte de dialogue pour l'interaction utilisateur.

**Remarque :** Si vous ne spécifiez pas d'option pour la désinstallation de Campaign, le programme de désinstallation de Campaign s'exécute dans le mode qui a été utilisé pour installer Campaign.



---

## Chapitre 12. IBM Campaign Regroupement des applications Web

Vous pouvez configurer l'application Web (J2EE) IBM Campaign dans une grappe en exécutant des tâches supplémentaires au cours de l'installation d'IBM Campaign.

Vous pouvez intégrer un environnement d'application Web en cluster Campaign à Interact, Distributed Marketing, Marketing Operations et eMessage.

### Présentation

Les composants du serveur d'application Web Les composant du serveur d'applications Web Campaign prennent en charge l'équilibrage de charge lorsque l'application Web est déployée dans un environnement en cluster.

Dans Campaign, certains objets, tels les offres, sont placés en cache dans le serveur d'applications Web afin d'améliorer les temps de réponse dans l'interface utilisateur. Dans un environnement à charge équilibrée, les offres créées sur un seul serveur d'applications Web sont disponibles pour les utilisateurs dont les sessions se connectent à un autre serveur si vous avez configuré `campaign_ehcache.xml`.

Les objets placés en cache incluent des offres, des attributs et des modèles d'offre, des campagnes, des sessions, des dossiers, des attributs, des initiatives et des segments.

Il est possible d'utiliser une configuration en cluster afin de réduire les interruptions de disponibilité des applications, en cas d'une panne d'un serveur d'applications Web. Etant donné que les tables du système Campaign sont stockées dans une base de données externe, il n'est pas nécessaire de répliquer les données sur le serveur de secours. Si le serveur d'applications Web principal échoue, l'application Web Campaign doit être démarrée sur le serveur de secours. Lorsqu'elle est démarrée, l'application Web Campaign extrait toutes les données en cours de la base de données de tables système Campaign.

### Principales étapes

Pour installer IBM Campaign dans un environnement de l'application Web en cluster, suivez les instructions des chapitres 2 à 8 et complétez-les avec les informations du présent chapitre.

Lorsque vous installez IBM Campaign dans un cluster, il existe de nombreuses façons de configurer l'installation. Les étapes suivantes décrivent le processus de base :

1. Exécutez les programmes d'installation sur un seul système : généralement, le serveur d'administration (ou son équivalent, quel qu'il soit, pour votre type de serveur d'applications).
2. Créez et partagez un répertoire de fichiers pour stocker les fichiers de téléchargement de toutes les installations IBM Campaign.
3. Créez le fichier EAR ou WAR et déployez-le sur le cluster et le serveur Web.

4. Configurez chaque système de façon à ce qu'il partage les tables système IBM Marketing Platform et les tables systèmes IBM Campaign.
5. Configurez les systèmes de façon qu'ils utilisent le répertoire de fichiers partagé.
6. Déterminez quel serveur du cluster va envoyer des notifications. Supprimez le processus de notification sur tous les autres serveurs.
7. Configurez `campaign_ehcache.xml` pour la mise en cache répartie des modèles et des dossiers d'offre, comme indiqué dans le *Guide d'installation d'IBM Campaign*. Pour définir la fréquence d'actualisation du cache, ajustez les paramètres de configuration de cache Campaign, tels que `offerTemplateDataTTLSeconds`. Toutefois, cette action peut affecter les performances car des valeurs inférieures provoquent des mises à jour plus fréquentes du cache. Les paramètres de configuration sont décrits dans le document *IBM Campaign - Guide d'administration*.

**Remarque :** Si vous rencontrez des problèmes après le déploiement de IBM Campaign dans un cluster WebSphere, copiez le fichier `commons-lang.jar` dans le répertoire `/data/webservers/IBM/WAS85ND/lib/ext`.

---

## Instructions de mise en cluster de WebSphere

Si vous installez IBM Campaign sur un cluster dans WebSphere, effectuez les étapes complémentaires à la procédure d'installation de IBM Campaign sur WebSphere.

### Préparation des sources des données

Outre les autres instructions fournies dans ce guide, effectuez les tâches suivantes pour vos sources de données :

- La base de données IBM Campaign doit se trouver sur un serveur accessible à tous les serveurs dans le cluster, mais n'a pas besoin de se trouver sur un serveur du cluster.
- Lorsque vous configurez le fournisseur JDBC, spécifiez le cluster comme portée.

### Installation des produits

Lorsque vous exécutez le programme d'installation, veillez à installer Marketing Platform et IBM Campaign une seule fois sur le serveur désigné comme serveur d'administration du cluster. Le serveur d'administration est accessible à tous les serveurs dans le cluster IBM Campaign.

Il est inutile d'installer les logiciels sur chaque membre du cluster. Au lieu de cela, vous l'installez sur le serveur d'administration, créez le fichier EAR ou WAR, puis déployez le fichier EAR ou WAR sur chaque membre du cluster.

**Remarque :** Le serveur d'applications IBM WebSphere qui est fourni avec Campaign ne prend pas en charge la mise en cluster. Dans un environnement en cluster, utilisez IBM WebSphere Application Server Network Deployment.

### Etapes de prédéploiement

Avant de déployer IBM Campaign, effectuez les tâches suivantes :

- Partagez le répertoire de niveau supérieur dans lequel IBM Campaign est installé. Par exemple, si vous avez installé Campaign dans `C:\CampaignCluster\IBM_IMS\Campaign`, vous devez partager la totalité du répertoire `CampaignCluster`.

## Etapes du déploiement

En plus des les instructions dans le Chapitre de déploiement (Chapitre 6, «Déploiement de l'application Web Campaign», à la page 71), effectuez les tâches suivantes :

1. Mappez les modules avec les serveurs. Lorsque vous définissez les options dans l'assistant de **Sélection des options d'installation** pour WebSphere, sélectionnez le cluster et le serveur Web lors du mappage des modules aux serveurs.
2. Instructions supplémentaires pour la propriété de la machine JVM générique : Configurez la propriété de la machine JVM générique sur chaque serveur du cluster.

Le chemin que vous indiquez dans <CAMPAIGN\_HOME> et d'autres propriétés doit pointer vers le répertoire d'installation partagé.

Définissez les paramètres supplémentaires suivants pour les clusters :

- Définissez le paramètre suivant pour vous assurer que l'ETC eMessage n'est pas déclenché par tous les nœuds en cluster :

**-Dcampaign.emsgetl.disabled=true**

Concernant le noeud qui doit déclencher les données ETC eMessage pour tous les autres noeuds, définissez le paramètre sur **false**.

- Définissez le paramètre suivant pour vous assurer que l'ETC Interact n'est pas déclenché par tous les noeuds en cluster :

**-Dcampaign.interactetl.disabled=true**

Concernant le nœud qui doit déclencher les données ETC Interact pour tous les autres nœuds, définissez le paramètre sur **false**.

## Etapes de post-déploiement

Si vous utilisez un plug-in pour l'équilibrage de charge, effectuez les étapes de configuration suivantes :

- Pour que IBM Campaign fonctionne efficacement dans un environnement en cluster, les utilisateurs doivent rester sur le même noeud pendant l'intégralité de leur session. Cette option de gestion de session et d'équilibrage de charge est appelée l'affinité de session. La documentation relative à votre serveur d'application fournit plus de détails sur la configuration de l'installation pour utiliser l'affinité de session.

**Remarque :** Lorsqu'un nœud tombe en panne sur un système qui met en œuvre cette option, chaque session utilisateur sur ce nœud tombe également.

L'équilibreur de charge ne doit pas basculer les utilisateurs vers un autre noeud disponible, car l'authentification des utilisateurs ne s'applique qu'à un seul noeud dans IBM Campaign. Les utilisateurs sont invités à se reconnecter. Dans certains cas, une erreur inattendue et la perte des données correspondante peuvent se produire.

- Connectez-vous à IBM Campaign. Sélectionnez **Paramètres > Configuration**, et configurez les paramètres d'URL suivants de sorte que toutes les références au serveur IBM Campaign utilisent l'hôte et le port du proxy :

**Campaign | navigation | serverURL**

---

## Instructions de mise en cluster de JBOSS

Pour installer IBM Chapitre 12, «IBM Campaign Regroupement des applications Web», à la page 125 sur un cluster JBoss, voir (Campaign).

## Préparation des sources des données

Vous allez devoir ajouter/créer JNDI dans le même domaine JBOSS que vous souhaitez utiliser en cluster. Procédez comme suit pour créer JNDI.

- Ajoutez les modules de base de données requis dans JBOSS. Par exemple, une base de données Oracle -

```
jboss-cli.bat --connect --controller=JBOSS_DOMAIN_MASTER:MASTER_PORT --  
commands="module add --name= oracle.jdbc --resources=<Database_Driver_Path\ojdbc8.jar> --  
dependencies=javax.api,javax.transaction.api"
```

- Impossible d'ajouter JNDI en modifiant domain.xml maître ou esclave.

## Etapes du déploiement

En plus des les instructions dans le Chapitre de déploiement («Déploiement de Campaign sur le serveur d'applications JBoss», à la page 76), effectuez les tâches suivantes :

1. Lancez JBOSS Management Console.
2. Accédez à l'onglet "Déploiements". Sélectionnez le ServerGroup.
3. Cliquez sur le bouton Ajouter sous la section Déploiements.
4. Une fenêtre contextuelle va s'ouvrir. Parcourez le fichier WAR/EAR de l'application et effectuez le processus de déploiement.

## Instructions de mise en cluster de Tomcat

Pour installer IBM Campaign sur un cluster Tomcat, voir (Chapitre 12, «IBM Campaign Regroupement des applications Web», à la page 125).

**Remarque :** Le fichier EAR n'est pas pris en charge pour le cluster Tomcat.

**Pour la procédure de déploiement**, vous pouvez consulter («Déploiement de Campaign sur le serveur d'applications Tomcat», à la page 77)

**Après le déploiement**, le nom de JNDI doit être précédé de "java:/comp/env/", par exemple, campaignPartition1DS doit être indiqué comme suit : "java:/comp/env/campaignPartition1DS" lors de la création de la source de données Campaign UA\_SYSTEM\_TABLE.

Configurez un équilibreur de charge tel que nginx afin de rediriger la demande vers tous les nœuds du cluster Tomcat.

---

## Configurer ehcache

ehcache est un cache réparti Java code source ouvert pour la mise en cache, Java EE et les conteneurs pondérés. Chaque nœud du cluster peut utiliser le même fichier campaign\_ehcache.xml, mais vous pouvez aussi définir un fichier campaign\_ehcache.xml différent pour chaque nœud. Pour les installations dans un cluster, éditez le fichier campaign\_ehcache.xml afin d'éviter de devoir redémarrer l'ordinateur si vous changez les modèles ou les dossiers d'offres.

### Important :

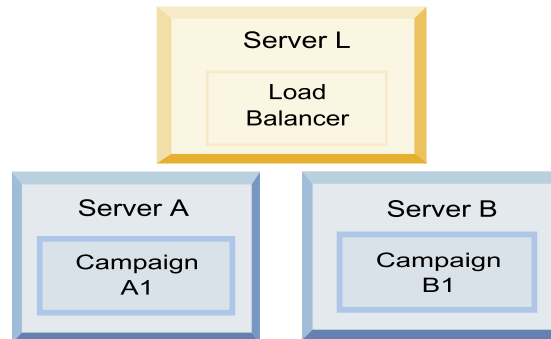
- Si votre installation est mise à niveau à partir d'une version précédente, le fichier campaign\_ehcache.xml est remplacé. Ajoutez et éditez les sections ci-après dans le fichier.

- Vous devez également configurer la mise en cache pour les sessions utilisateur (userSessionCache).

Utilisez l'une des procédures suivantes pour configurer le fichier ehcache.

## Configuration d'ehcache avec invocation RMI

IBM Campaign Les systèmes dont la topographie est la suivante utilisent généralement RMI :



Dans un éditeur de texte, ouvrez le fichier campaign\_ehcache.xml depuis le répertoire <IBM\_IMS\_HOME>\<CAMPAIGN\_HOME>\conf. Ensuite, apportez les modifications suivantes :

- Annulez la mise en commentaire de la section suivante du fichier.  
Vous devez personnaliser les paramètres de machineA et machineB en fonction de votre environnement. Fournissez une liste de tous les serveurs du cluster, avec comme séparateur le symbole de barre verticale, et utilisez des noms de système hôte qualifié complet.

```

<!--<cacheManagerPeerProviderFactory
class="net.sf.ehcache.distribution.RMICacheManagerPeerProviderFactory"
properties="peerDiscovery=manual, rmiUrls=//
<machineA>:40000/campaignApplicationCache|//
<machineB>:40000/campaignApplicationCache|//
<machineA>:40000/userSessionCache|//
<machineB>:40000/userSessionCache"/>
-->
  
```

- Annulez la mise en commentaire de la section suivante du fichier.

```

<!--
<cacheEventListenerFactory
class="net.sf.ehcache.distribution.RMICacheReplicatorFactory"
properties="replicateAsynchronously=true, replicatePuts=true,
replicateUpdates=true, replicateUpdatesViaCopy=true,
replicateRemovals=true"/>
<cacheEventListenerFactory
class="com.unicacorp.Campaign.cache.CampaignCacheEventListenerFactory" />
-->
  
```

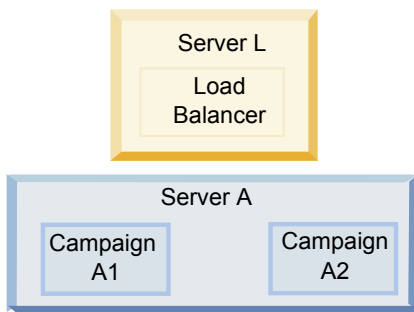
- Annulez la mise en commentaire de la section suivante du fichier.

```

<!--
<cacheEventListenerFactory
class="net.sf.ehcache.distribution.RMICacheReplicatorFactory"
properties="replicateAsynchronously=true, replicatePuts=true,
replicateUpdates=true, replicateUpdatesViaCopy=true,
replicateRemovals=true"/>
-->
  
```

## Configuration d'ehcache avec multidiffusion

IBM Campaign Les systèmes dont la topographie est la suivante utilisent généralement la multidiffusion :



Dans un éditeur de texte, ouvrez le fichier `campaign_ehcache.xml` depuis le répertoire `<IBM_IMS_HOME>\<CAMPAIGN_HOME>\conf`. Ensuite, apportez les modifications suivantes :

- Annulez la mise en commentaire de la section suivante du fichier.  
Vous devez personnaliser les paramètres de `multicastGroupAddress` et de `multicastGroupPort` en fonction de votre environnement.

```
<!--<cacheManagerPeerProviderFactory
class="net.sf.ehcache.distribution.RMICacheManagerPeerProviderFactory"
properties="peerDiscovery=automatic, multicastGroupAddress=230.0.0.1,
multicastGroupPort=4446, timeToLive=32"/>
```

```
<cacheManagerPeerListenerFactory
class="net.sf.ehcache.distribution.RMICacheManagerPeerListenerFactory"/>
-->
```

- Annulez la mise en commentaire de la section suivante du fichier.

```
<!--
<cacheEventListenerFactory
class="net.sf.ehcache.distribution.RMICacheReplicatorFactory"
properties="replicateAsynchronously=true, replicatePuts=true,
replicateUpdates=true, replicateUpdatesViaCopy=true,
replicateRemovals=true"/>
<cacheEventListenerFactory
class="com.unicacorp.Campaign.cache.CampaignCacheEventListenerFactory" />
-->
```



---

## Chapitre 13. Installation d'un environnement de programme d'écoute en cluster

Procédez comme suit pour installer une configuration de programme d'écoute en cluster. Un cluster de programmes d'écoute est un ensemble d'au moins deux programmes d'écoute qui agissent comme unité pour équilibrer la charge et fournir la haute disponibilité. Les grappes de programmes d'écoute IBM Campaign sont Actif-Actif, ce qui implique que chaque nœud gère les demandes en utilisant une approche à équilibrage de charge. Chaque programme d'écoute Campaign fournit une interface entre les clients frontaux (tels que l'application Web Campaign) les processus serveur analytiques d'arrière-plan.

1. Vérifiez que vous respectez les conditions requises listées séparément dans la rubrique «Configurations de mise en grappe des programmes d'écoute», à la page 135. Par exemple, il est important qu'un emplacement du fichier partagé soit déjà configuré et que vous ayez préparé des machines distinctes pour chaque nœud dans le cluster.
2. Suivez les instructions ci-dessous pour installer une configuration de programme d'écoute en cluster.

Étape	Description
<b>A. Démarrez le programme d'installation.</b>	Accédez au dossier dans lequel vous avez sauvegardé le programme d'installation d'IBM Marketing Software et exécutez-le. Il appelle tous les programmes d'installation de produit se trouvant dans cet emplacement (Marketing Platform, Campaign).
<b>B. Installez Marketing Platform si nécessaire.</b>	Si ce n'est déjà fait, complétez les écrans d'installation de Platform, puis cliquez sur <b>Terminé</b> dans la fenêtre Installation terminée. Pour plus d'informations, voir Chapitre 4, «Installation de Campaign», à la page 51.

Étape	Description
<p><b>C. Installez IBM Campaign dans une configuration de programme d'écoute en cluster, en incluant en option le premier programme d'écoute.</b></p>	<p>Le programme d'installation d'IBM Campaign démarre. Dans ce programme d'installation, vous devez configurer IBM Campaign pour une configuration en cluster et (facultatif) vous installez aussi le premier programme d'écoute dans le cluster. Un programme d'écoute dans le cluster peut être installé sur le serveur d'applications Web Campaign ; toutefois, chaque programme d'écoute ultérieur doit être installé sur son propre serveur autonome. Pour installer Campaign dans une configuration de programme d'écoute en cluster, complétez les écrans suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduction</li> <li>• Contrat de licence logiciel</li> <li>• Répertoire d'installation</li> <li>• Composants Campaign : sélectionnez les options voulues et veillez à sélectionner Campaign Server, qui est l'option permettant d'installer le programme d'écoute.</li> <li>• Un ou plusieurs programmes d'écoute : sélectionnez <b>Configuration de programme d'écoute en cluster détectée (au moins deux nœuds)</b></li> <li>• Complétez les écrans suivants pour installer le premier programme d'écoute : <ul style="list-style-type: none"> <li>– Emplacement de fichier réseau partagé. La configuration du programme d'écoute en cluster nécessite que certains fichiers et de dossiers soient partagés et accessibles à tous les programmes d'écoute dans un cluster. Utilisez cet écran pour indiquer le chemin d'accès à l'emplacement du fichier partagé. Utilisez un chemin de serveur Microsoft Windows (comme Z:\Campaign_Shared) ou un chemin UNIX monté (comme /mnt/Campaign_Shared). Cet emplacement est appelé campaignSharedHome.</li> <li>– Propriétés du nœud du programme d'écoute. Pour chaque nœud de programme d'écoute que vous installez dans un cluster, vous devez définir des propriétés, par exemple un nom unique pour le nœud, l'hôte et le port réseau du nœud, et ainsi de suite.</li> <li>– Priorité du programme d'écoute maître. La priorité détermine quel nœud dans le cluster du programme d'écoute est le programme d'écoute maître et quel nœud doit être utilisé en cas de basculement.</li> <li>– Pondération de l'équilibrage de charge. La pondération détermine le trafic du programme d'écoute que le nœud peut prendre en charge pour partager le traitement avec les autres nœuds. Spécifiez une valeur autre que zéro, car une valeur de zéro empêche le nœud de gérer les connexions des programmes d'écoute.</li> </ul> </li> </ul> <p>A partir de ce stade du processus d'installation, les écrans restants sont pratiquement les mêmes que pour une installation à un seul nœud. Lorsque vous avez complété l'écran Récapitulatif avant installation, cliquez sur <b>Installer</b> pour terminer l'installation de Campaign et du premier nœud du programme d'écoute dans le cluster.</p> <p>Le programme d'installation Campaign s'exécute avec les options indiquées.</p>

Étape	Description
<b>D. Déployez le fichier EAR et créez son package.</b>	<p>Pour le premier nœud du programme d'installation dans le cluster, que vous pouvez installer sur le serveur d'application Web Campaign, le programme d'installation affiche des écrans qui déploient le fichier EAR et créent son package, tout comme pour une installation à un seul nœud.</p> <p>Continuez le processus de déploiement et d'exécution dans votre serveur d'applications Web Campaign et exécutez le programme d'écoute sur le serveur Campaign, comme décrit dans Chapitre 5, «Configuration d'Campaign avant le déploiement», à la page 63.</p>

Étape	Description
<p>E. Installez le second nœud dans le cluster.</p> <p><b>Important :</b> Chaque nœud du programme d'écoute doit être installé sur une machine distincte.</p>	<p>Si ce n'est pas déjà fait, copiez le programme d'installation principal d'IBM Marketing Software et les fichiers du programme d'installation de Campaign vers le serveur où doit s'exécuter le nœud du programme d'installation de Campaign et lancez le programme d'installation principal. Complétez les écrans décrits ici :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le programme d'installation principal, fournissez les informations nécessaires pour se connecter à la base de données Marketing Platform, exactement la même façon que pour le premier programme d'écoute que vous avez installé. Chaque programme d'écoute dans le même cluster doit utiliser la même configuration du programme d'installation principal.</li> </ul> <p>Lorsque le programme d'installation Campaign s'affiche, complétez les écrans décrits ici :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduction</li> <li>• Contrat de licence logiciel</li> <li>• Répertoire d'installation</li> <li>• Composants de Campaign : sélectionnez uniquement, <b>Campaign Server</b>, car vous installez seulement le programme d'écoute sur ce système.</li> <li>• Un ou plusieurs programmes d'écoute : sélectionnez <b>Configuration de programme d'écoute en cluster détectée (au moins deux nœuds)</b></li> <li>• Complétez les écrans suivants pour installer le deuxième premier programme d'écoute : <ul style="list-style-type: none"> <li>– Emplacement de fichier réseau partagé. La configuration du programme d'écoute en cluster nécessite que certains fichiers et de dossiers soient partagés et accessibles à tous les programmes d'écoute dans un cluster. Utilisez cet écran pour indiquer le chemin d'accès à l'emplacement du fichier partagé. Utilisez un chemin de serveur Microsoft Windows (comme Z:\Campaign_Shared) ou un chemin UNIX monté (comme /mnt/Campaign_Shared). Cet emplacement est appelé campaignSharedHome.</li> <li><b>Remarque :</b> La valeur que vous entrez ici doit être la même pour chaque programme d'écoute dans le cluster.</li> <li>– Propriétés du nœud du programme d'écoute. Pour chaque nœud que vous installez dans un cluster, vous devez définir des propriétés, par exemple un nom unique pour le nœud, l'hôte et le port réseau du nœud, et ainsi de suite.</li> <li>– Priorité du programme d'écoute maître. La priorité détermine quel nœud dans le cluster du programme d'écoute est le programme d'écoute maître et quel nœud doit être utilisé en cas de basculement.</li> <li>– Pondération de l'équilibrage de charge. La pondération détermine le trafic du programme d'écoute que le nœud peut prendre en charge pour partager le traitement avec les autres nœuds. Spécifiez une valeur autre que zéro, car une valeur de zéro empêche le nœud de gérer les connexions des programmes d'écoute.</li> </ul> </li> </ul> <p>A partir de ce stade du processus d'installation, les écrans restants sont pratiquement les mêmes que pour une installation à un seul nœud. Lorsque vous avez complété l'écran Récapitulatif avant installation, cliquez sur <b>Installer</b> pour terminer l'installation de Campaign et du premier nœud du programme d'écoute dans le cluster.</p> <p>Le programme d'installation Campaign s'exécute avec les options indiquées.</p>

Étape	Description
<b>F. Redémarrez le serveur Web d'applications et les programmes d'écoute.</b>	Lorsque l'installation est terminée, redémarrez le serveur d'applications Web et puis démarrez tous les programmes d'écoutes qui sont installés.
<b>G. Installez chaque nœud suivant dans le cluster.</b>	Répétez les étapes d'installation que vous avez effectuées pour le second nœud du programme d'écoute, pour chaque nœud supplémentaire que vous souhaitez installer. N'oubliez pas que chaque nœud doit être installé sur un système séparé des autres nœuds. Redémarrez le serveur d'applications Web et le programme d'écoute sur chaque nœud lorsque vous avez terminé l'installation de ce dernier.
<b>H. (Facultatif) Ajustez les paramètres de configuration.</b>	Connectez-vous à Campaign pour afficher ou modifier des paramètres de configuration. Pour plus d'informations, voir le document <i>Campaign - Guide d'administration</i> .

Vous avez maintenant installé les programmes d'écoute Campaign en cluster.

---

## Configurations de mise en grappe des programmes d'écoute

Cette rubrique porte sur une configuration de programmes d'écoute en grappe.

Prérequis et conditions des configurations en grappe des programmes d'écoute IBM Campaign :

- Il ne peut exister qu'un seul programme d'écoute par machine hôte physique.
- Toutes les machines back-end des programmes d'écoute en grappe doivent exécuter le même type de système d'exploitation.
- Toutes les machines back-end des programmes d'écoute en grappe doivent utiliser la même version de IBM Campaign.
- The shared network location (campaignSharedHome) must be in place and must be accessible from each physical host machine on which you plan to install a listener node. Vous devez configurer cela avant d'installer les nœuds de programme d'écoute.

---

## Diagramme de mise en grappe des programmes d'écoute

Ce diagramme montre une configuration de cluster de programmes d'écoute à trois nœuds.

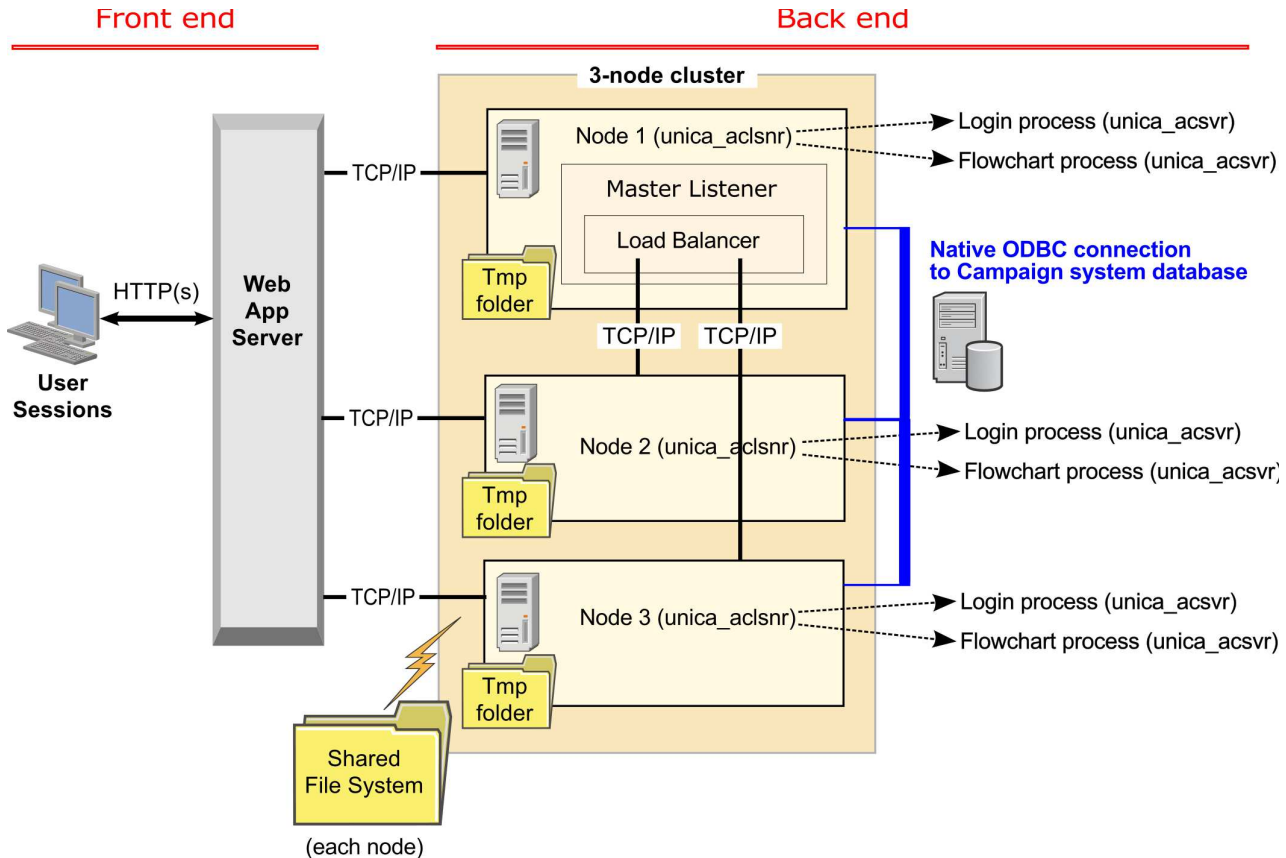
**Remarque :** Le résumé suivant présente de manière générale les composants. Des informations détaillées sont fournies dans des rubriques distinctes.

Un cluster est constitué de plusieurs nœuds de programme d'écoute. Chaque nœud (unica\_aclsnr) est une machine physique distincte, et dispose d'une connexion native ODBC à la base de données système Campaign. Comme dans le cas d'une configuration à un seul nœud, chaque processus unica\_aclsnr génère des processus back-end supplémentaires pour les connexions et les diagrammes.

Chaque nœud dispose également d'une connexion à une base de données utilisateur back-end (non indiquée dans le diagramme).

Dans une configuration en grappe, un nœud fait office de programme d'écoute principal. Le programme d'écoute principal est chargé d'équilibrer la charge en répartissant les demandes entrantes entre les nœuds. L'application Web Campaign

envoi les demandes client sur TCP/IP, et le composant d'équilibrage de charge communique avec les nœuds en grappe sur TCP/IP. Tous les nœuds utilisent un même système de fichiers réseau pour pouvoir accéder aux fichiers partagés. En outre, chaque nœud dispose de son propre dossier temporaire local et son propre jeu de fichiers qui ne sont pas partagés.



## Emplacement réseau partagé pour les programmes d'écoute en grappe : campaignSharedHome

Une configuration de programmes d'écoute en grappe pour IBM Campaign nécessite de partager certains fichiers et dossiers et de les rendre accessibles à tous les programmes d'écoute dans un cluster. Par conséquent, vous devez disposer d'un système de fichiers partagé.

### Exigences

- La zone commune peut être une machine ou un emplacement accessible depuis toutes les autres machines dans le cluster de programmes d'écoute.
- Chaque programme d'écoute dans un cluster doit avoir un accès total aux fichiers et aux dossiers partagés.
- La meilleure pratique consiste à placer tous les programmes d'écoute dans le même réseau, et le répertoire local partagé dans ce réseau pour éviter de générer des problèmes de latence.
- Pour éviter de générer des points de défaillance uniques, le système de fichiers partagé doit utiliser RAID en miroir ou une méthode équivalente de redondance.

- Si vous installez une configuration à un seul programme d'écoute, l'utilisation d'un système de fichiers partagé est la meilleure solution si vous décidez d'implémenter des clusters de programmes d'écoute plus tard.

## Fichiers et dossiers partagés

Dans une configuration en grappe, tous les programmes d'écoute partagent la structure de dossier indiquée ci-dessous. L'emplacement partagé (<campaignSharedHome>) est défini lors de l'installation et définissable dans **Campaign | campaignClustering | campaignSharedHome**. La partition partagée contient tous les journaux, campagnes, modèles et d'autres fichiers.

```
campaignSharedHome
|--->/conf
|-----> activeSessions.udb
|-----> deadSessions.udb
|-----> etc.
|--->/logs
|-----> masterlistener.log
|-----> etc.
|--->/partitions
|-----> partition[n]
|-----> {similar to <Campaign_home> partition folder structure}
```

## Fichiers et dossiers non partagés

Chaque programme d'écoute IBM Campaign dispose de son propre groupe de dossiers et de fichiers non partagés sous <Campaign\_home>. Campaign\_home est une variable d'environnement qui représente le répertoire d'installation de IBM Campaign. Cette variable est définie dans cmpServer.bat (Windows) ou rc.unica\_ac.sh (UNIX). Les partitions sont spécifiques au programme d'écoute local. Chaque dossier de partition local contient un dossier tmp pour les fichiers temporaires pendant les exécutions de diagramme, et un dossier conf pour le fichier de cache du gestionnaire de table.

```
Campaign_home
|--->/conf
|-----> config.xml
|-----> unica_ac1snr.pid
|-----> unica_ac1snr.udb
|-----> etc.
|--->/logs
|-----> unica_ac1snr.log
|-----> etc.
|--->/partitions
|-----> partition[n]
|-----> /tmp
|-----> /conf
|-----> {other files specific to the partition}
```





---

## Avant de contacter le support technique d'IBM

Si vous rencontrez un problème que vous ne parvenez pas à résoudre en consultant la documentation, le correspondant désigné pour le support technique de votre entreprise peut contacter le support technique d'IBM. Utilisez les instructions de cette section pour garantir la résolution efficace de votre problème.

Si vous n'êtes pas le correspondant désigné pour le support technique dans votre société, contactez l'administrateur IBM pour plus d'informations.

**Remarque :** Le support technique n'écrit ni ne crée aucun script d'API. Pour obtenir une aide relative à l'implémentation de nos offres d'API, prenez contact avec IBM Professional Services.

### Informations à réunir

Avant de contacter le support technique d'IBM, rassemblez les informations suivantes :

- Une brève description de la nature du problème rencontré
- Les messages d'erreur détaillés s'affichant lorsque le problème se produit
- La liste des étapes complètes permettant de reproduire l'erreur.
- les fichiers journaux, fichiers de session, fichiers de configuration et fichiers de données connexes
- Les informations sur l'environnement de votre système et de votre produit , que vous pouvez obtenir en procédant comme indiqué dans la section "Informations système".

### Informations système

Lorsque vous appellerez le support technique d'IBM, vous devrez sans doute fournir des informations relatives à votre environnement.

Si le problème rencontré ne vous empêche pas de vous connecter, vous trouverez la plupart de ces informations sur la page A propos de, qui fournit des informations sur les applications IBM installées.

Vous pouvez accéder à la page A propos de en sélectionnant **Aide > A propos de**. Si vous ne pouvez pas accéder à la page A propos de, recherchez un fichier `version.txt` situé dans le répertoire d'installation de votre application.

### Informations de contact du support technique d'IBM

Pour savoir comment contacter le support technique IBM, consultez le site Web de support technique IBM : ([http://www.ibm.com/support/entry/portal/open\\_service\\_request](http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request)).

**Remarque :** Pour entrer une demande de support, vous devez vous connecter avec un compte IBM. Ce compte doit être lié à votre numéro de client IBM. Pour en savoir plus sur l'association de votre compte à votre numéro de client IBM, accédez à **Ressources de support > ESS (Entitled Software Support)** dans le portail du support.



---

## Remarques

Le présent document a été développé pour des produits et des services proposés aux Etats-Unis.

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing IBM Corporation North Castle Drive Armonk, NY 10504-1785 U.S.

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit à l'adresse suivante :

Intellectual Property Licensing Legal and Intellectual Property Law IBM Japan, Ltd. 19-21, N

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales : LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE "EN L'ETAT" SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAULT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange de données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Corporation B1WA LKG1 550 King Street Littleton, MA 01460-1250 U.S.A.

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions de l'ICA (IBM Customer Agreement), des Conditions internationales d'utilisation des logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être modifiée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Tous les tarifs indiqués sont les prix de vente actuels suggérés par IBM et sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Les tarifs appliqués peuvent varier selon les revendeurs.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

#### LICENCE DE COPYRIGHT :

Le présent logiciel contient des exemples de programmes d'application en langage source destinés à illustrer les techniques de programmation sur différentes plateformes d'exploitation. Vous avez le droit de copier, de modifier et de distribuer ces exemples de programmes sous quelque forme que ce soit et sans paiement d'aucune redevance à IBM, à des fins de développement, d'utilisation, de vente ou de distribution de programmes d'application conformes aux interfaces de programmation des plateformes pour lesquels ils ont été écrits ou aux interfaces de programmation. Ces exemples de programmes n'ont pas été rigoureusement testés dans toutes les conditions. Par conséquent, IBM ne peut garantir expressément ou

implicite la fiabilité, la maintenabilité ou le fonctionnement de ces programmes. Les exemples de programmes sont fournis "EN L'ETAT" sans garantie d'aucune sorte. IBM ne sera en aucun cas responsable des dommages directs, indirects, particuliers ou autres dommages liés à l'utilisation de ces programmes.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

---

## Marques

IBM, le logo IBM et [ibm.com](http://ibm.com) sont des marques ou des marques déposées d'International Business Machines Corp. dans diverses juridictions à travers le monde. Les autres noms de produit et service peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web Copyright and trademark information à [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).

---

## Règles de confidentialité et conditions d'utilisation

Les Logiciels IBM, y compris les Logiciels sous forme de services ("Offres Logiciels") peuvent utiliser des cookies ou d'autres technologies pour collecter des informations sur l'utilisation des produits, améliorer l'acquis utilisateur final, personnaliser les interactions avec celui-ci, ou dans d'autres buts. Un cookie est une donnée qu'un site Web peut envoyer à votre navigateur et qui peut ensuite être stockée sur votre ordinateur sous la forme d'une balise identifiant ce dernier. Bien souvent, aucune information personnelle identifiable n'est collectée par les Offres Logiciels. Si la présente Offre Logiciels utilise des cookies pour collecter des informations personnelles identifiables, des informations spécifiques sur cette utilisation sont fournies ci-dessous.

Selon la configuration déployée, la présente Offre Logiciels peut utiliser des cookies de session et des cookies persistants destinés à collecter le nom et le mot de passe des utilisateurs pour les fonctions de gestion des sessions et d'authentification, pour faciliter l'utilisation des produits, ou pour d'autres objectifs de suivi de l'utilisation ou fonctionnels. Ces cookies peuvent être désactivés mais leur désactivation élimine également la fonctionnalité qu'ils activent.

Diverses juridictions régulent la collecte d'informations personnelles via les cookies et autres technologies similaires. Si les configurations déployées de cette Offre Logiciels vous permettent, en tant que client, de collecter des informations permettant d'identifier les utilisateurs par l'intermédiaire de cookies ou par d'autres techniques, vous devez solliciter un avis juridique sur la réglementation applicable à ce type de collecte, notamment en termes d'information et de consentement.

IBM demande à ses clients (1) de fournir un lien clair et visible vers les conditions d'utilisation et la politique de protection des renseignements personnels du site Web du Client, ainsi qu'un lien vers la collecte de données et les pratiques d'utilisation d'IBM et du Client, (2) de signaler que les cookies et les images de pistage (clear gifs/web beacons) sont copiés sur l'ordinateur du visiteur par IBM au nom du Client, et de fournir une explication sur l'objectif et l'utilisation de ces technologies, et (1) selon les conditions requises par la loi, d'obtenir le consentement des visiteurs du site Web avant de placer les cookies et les images de pistage déposés par le Client ou par IBM au nom du Client sur leurs machines.

Pour plus d'informations sur l'utilisation à ces fins des différentes technologies, y compris celle des cookies, consultez les Points principaux de la Déclaration IBM de

confidentialité sur Internet à l'adresse <http://www.ibm.com/privacy/details/us/>  
en dans la section intitulée "Cookies, Web Beacons and Other Technologies."





Imprimé en France