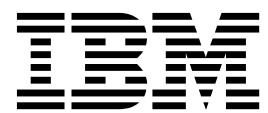


версия 10 выпуск 1
13 октября 2017 г.

*IBM Campaign: Замечания по
выпуску*



Примечание

Перед тем как использовать данный документ и продукт, описанный в нем, прочтите сведения под заголовком “Замечания” на стр. 33.

Данное издание относится к версии 10, выпуску 1, модификации 0 IBM Campaign и ко всем его последующим выпускам и модификациям, пока в новых изданиях не будет указано иное.

© Copyright IBM Corporation 1998, 2017.

Содержание

Глава 1. Требования к системе и совместимость с IBM Campaign версии 10.1	1
Требования при использовании IBM Campaign	1
Путеводитель по документации IBM Campaign	2
Глава 2. Новые функции и изменения в версии 10.1	5
Глава 3. Дефекты, исправленные в IBM Campaign 10.1	9
Глава 4. Известные проблемы в IBM Campaign 10.1	19
Глава 5. Известные ограничения в IBM Campaign 10.1	23
Глава 6. IBM Campaign Reports Package	27
Прежде чем обращаться в службу технической поддержки IBM	31
Замечания	33
Товарные знаки	35

Замечания относительно политики конфиденциальности и положений об использовании	35
---	----

Глава 1. Требования к системе и совместимость с IBM Campaign версии 10.1

IBM® Campaign - это часть комплекта продуктов IBM Marketing Software. Для Campaign версии 10.1 требуется Marketing Platform 10.1.

Где найти подробную информацию о требованиях к системе и совместимости

Список версий продукта IBM Marketing Software, совместимых с данной, а также список требований третьих сторон для данного продукта смотрите в документе *Рекомендуемые программные среды и минимальные требования к системе*. Этот документ помещен в раздел Detailed System Requirements (Подробные требования к системе) на веб-сайте портала поддержки IBM (<http://support.ibm.com>).

Доступ к этому документу можно получить, выбрав **Справка > Документация по продукту**, когда вы уже вошли в систему IBM Marketing Software.

Требования при использовании IBM Campaign

Прежде чем начинать использовать IBM Campaign, убедитесь, что ваша среда соответствует следующим требованиям.

- Чтобы обеспечить удобство работы для пользователя, используйте экран, размером хотя бы 21".
- Чтобы обеспечить удобство работы для пользователя, задайте разрешение экрана 1600x900. При более низком разрешении часть информации может быть показана неправильно. Если вы используете более низкое разрешение, разверните окно браузера до максимума, чтобы увидеть больше содержимого.
- Для навигации по пользовательскому интерфейсу лучше всего использовать мышь.
- Не используйте для навигации элементы управления браузера. Например, избегайте использовать кнопки Назад и Вперед. Вместо этого используйте элементы управления, имеющиеся в пользовательском интерфейсе.
- Если на компьютере клиента установлена программа, блокирующая всплывающие окна, IBM Campaign может не функционировать надлежащим образом. Чтобы получить наилучшие результаты, отключите программу блокировки всплывающих окон при работе с IBM Campaign.
- Убедитесь, что техническая среда соответствует минимальным требованиям к системе и поддерживаемым платформам.*
- Следует использовать правильный браузер правильных версий.*
- После обновления или применения каких-либо пакетов исправлений очистите кэш браузера. Это нужно сделать только один раз после обновления приложения.
- Если вы используете Internet Explorer (IE) в сочетании с IBM Campaign или любым модулем, использующим потоковые диаграммы Campaign (eMessage, Contact Optimization, Interact, Distributed Marketing): Чтобы войти в систему несколько раз для параллельного просмотра информации, откройте IE и войдите в систему IBM Marketing Software. Затем в строке меню IE выберите **Файл > Новый сеанс**. В новом окне браузера IE войдите в систему IBM Marketing Software от имени того же или другого пользователя.

Важное замечание: Не используйте никаких других методов, чтобы открыть несколько сеансов. Например, не открывайте новую вкладку; не открывайте другой сеанс браузера из меню **Пуск** или при помощи значка рабочего стола; и не используйте **Файл > Новое окно** в IE. Использование таких методов может повредить информацию, показанную в приложении.

*Подробную информацию об элементах, обозначенных звездочкой, смотрите в публикации *IBM Marketing Software: Рекомендуемые программные среды и минимальные требования к системе*.

Путеводитель по документации IBM Campaign

В продукте IBM Campaign предоставляется документация и справка для пользователей, администраторов и разработчиков.

Таблица 1. Как начать работу

Задача	Документация
Узнайте о новых функциях, известных проблемах и ограничениях	IBM Campaign: Замечания по выпуску
Узнайте о структуре системных таблиц Campaign	Словарь данных и системных таблиц IBM Campaign
Установите или обновите Campaign	Одно из следующих руководств: - IBM Campaign: Руководство по установке - IBM Campaign: Руководство по обновлению
Реализуйте отчеты IBM Cognos, поставленные вместе с продуктом Campaign	IBM Marketing Software Reports: Руководство по установке и конфигурированию

Таблица 2. Настройка и использование системы Campaign

Задача	Документация
- Настроить параметры безопасности и конфигурации - Подготовить Campaign для пользователей - Выполнить утилиты и провести обслуживание - Узнать об интеграциях	IBM Campaign: Руководство администратора
- Создайте и внедрите маркетинговые кампании - Анализ результатов кампании	IBM Campaign: Руководство пользователя
Повысьте производительность потоковых диаграмм	IBM Campaign: Руководство по настройке
Используйте функции Campaign	Макросы IBM для программы IBM Marketing

Таблица 3. Интеграция Campaign с другими продуктами IBM

Задача	Документация
Произвести интеграцию с IBM Engage	Руководство по интеграции IBM Campaign и Engage для IBM Marketing Cloud
Произвести интеграцию с IBM Journey Designer	http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSER4E/JourneyDesigner/kc_welcome_journeydesigner.dita?lang=en
Произвести интеграцию с IBM Digital Analytics	<i>IBM Campaign: Руководство администратора:</i> Как сконфигурировать интеграцию <i>IBM Campaign: Руководство пользователя:</i> Как направить сегменты IBM Digital Analytics в кампаниях.

Таблица 3. Интеграция Campaign с другими продуктами IBM (продолжение)

Задача	Документация
Произвести интеграцию с IBM Marketing Operations	Руководство по интеграции IBM Marketing Operations and IBM Campaign
Произвести интеграцию с IBM Opportunity Detect	<i>IBM Campaign: Руководство администратора:</i> Как сконфигурировать интеграцию <i>IBM Opportunity Detect: Руководство администратора и IBM Opportunity Detect: Руководство пользователя:</i> Как производить администрирование продукта и как использовать продукт
Произвести интеграцию с IBM eMessage	<i>Руководства по установке и обновлению IBM Campaign:</i> Как установить и подготовить компоненты eMessage в локальной среде. <i>IBM eMessage: Руководство по запуску и руководство администратора:</i> Как установить соединение с расположенными на хосте ресурсами обмена сообщениями. <i>IBM Campaign: Руководство администратора:</i> Как сконфигурировать интеграцию предложений.
Произвести интеграцию с IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition	<i>IBM Campaign и IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition: Руководство по реализации</i>
Произвести интеграцию с IBM WeatherFX.	Можно интегрировать WeatherFX с IBM Campaign так, чтобы можно было импортировать погодные явления в маркетинговые кампании. Пользователи Campaign версий 9 и 10 могут выполнять интеграцию с WeatherFX, используя инструментальный UBX. Дополнительную информацию смотрите в разделе https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSWU4L/Integrations/imc_Integrations/Weather_FX_for_IBM_Marketing_Cloud.html .
Примечание: Возможны дополнительные интеграции, которые не указаны в этой таблице. Смотрите раздел Инструменты и утилиты продукта для IBM Campaign. Смотрите также раздел Проекты по разработке решений IBM.	

Таблица 4. Разработка приложений для Campaign

Задача	Документация
Использовать REST API	Смотрите IBM Campaign REST API
Использовать SOAP API	- Смотрите Спецификацию API SOAP IBM Campaign - JavaDocs в devkits\CampaignServicesAPI
Разработать модули plugin Java™ или файлы для исполнения из командной строки, чтобы добавить проверку к Campaign	- Смотрите Руководство по использованию набора для разработки модулей plugin валидации IBM Campaign - JavaDocs в devkits\validation

Таблица 5. Получить справку

Задача	Инструкции
Использовать центр знаний IBM	Перейдите на страницу http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSCVKV/product_welcome_kc_campaign.dita

Таблица 5. Получить справку (продолжение)

Задача	Инструкции
Открыть онлайн-справку	При использовании приложения IBM Campaign: 1. Выберите Справка > Справка для этой страницы, чтобы открыть контекстно-зависимую тему справки. 2. Щелкните по значку Показать навигацию в окне справки, чтобы увидеть полную справку. Чтобы просматривать контекстную электронную справку, требуется веб-доступ. За дополнительной информацией относительно того, как получить доступ к центру знаний IBM и установить его на локальном компьютере, чтобы вы могли вызывать электронную документацию, обращайтесь в службу поддержки IBM.
Получить PDF	При использовании приложения IBM Campaign: • Выберите Справка > Документация по продукту, чтобы получить доступ к файлам PDF Campaign. • Выберите Справка > Вся документация по IBM Marketing Software, чтобы получить доступ ко всем PDF для продукта. • Щелкните по ссылкам на PDF в процессе установки.
Получить поддержку	Для доступа к portalу поддержки IBM перейдите к http://www.ibm.com/ и щелкните по Поддержка и скачивание.

Глава 2. Новые функции и изменения в версии 10.1

IBM Campaign 10.1 содержит ряд новых функций и изменений.

Список новых поддерживаемых платформ и платформ, поддержка которых прекращена, смотрите в документе *Рекомендуемые программные среды и минимальные требования к системе*, который помещен в разделе Подробные требования к системе в портале поддержки IBM (<http://support.ibm.com>).

Способы обновления

Можно произвести непосредственное обновление Campaign версии 10.0 до версии 10.1.

Если вы используете Campaign версий 8.6.x, 9.0.x или 9.1.x, вы должны сначала произвести обновление до версии 10.0, а затем - до версии 10.1. Дополнительную информацию смотрите в публикации *IBM Campaign: Руководство по обновлению*.

Поля синхронизации для информации об аудитории в IBM Engage

При выполнении тест-запуска или производственного запуска информация об аудитории экспортируется компонентом IBM Campaign в IBM Engage. Теперь, для процессов электронной почты и Push вы можете задать поля, которые должны использоваться в качестве синхронизирующих полей для информации об аудитории.

В случае процессов электронной почты и Push по умолчанию для синхронизации используется поле `campaignaudienceId`. При обработке SMS для синхронизации используется номер телефона.

Чтобы задать поля синхронизации, перейдите на вкладку Отображения полей процесса Электронная почта или Push. Выберите **Поля для экспорта в Engage** и завершите отображение. Щелкните по переключателю в столбце **Синхронизация** для поля или полей, которые должны будут использоваться как поля синхронизации.

Новое свойство конфигурации: `allowableFailurePercentage`

В свойства Campaign | partitions | partition[n] | Engage добавлено новое свойство конфигурации `allowableFailurePercentage`.

Когда список контактов кампании обрабатывается в Engage, при ошибке контакта по любой причине будет возвращена ошибка в Campaign. Теперь можно использовать свойство `allowableFailurePercentage`, чтобы задать процент неудачных записей, который допускается до того, как процесс кампании завершится неудачно. Если процент неудачных записей больше сконфигурированного значения `allowableFailurePercentage`, процесс завершится неудачно.

Если процент неудачных записей меньше или равен сконфигурированному значению `allowableFailurePercentage`, то процесс не считается неудачным. Дубликаты записей считаются допустимыми записями, поэтому в блоке обработки они не влияют на `allowableFailurePercentage`. Все допустимые записи импортируются в Engage.

Все предупреждения и ошибки процесса записываются в файл журнала ImportErrors. Этот файл можно удалять регулярно. Файл журнала ImportErrors находится в папке <домашний_каталог_Campaign>/logs.

CampaignAudienceID закачивается в Engage для процессов SMS и Push

Теперь CampaignAudienceID закачивается в Engage для процессов SMS и Push. Ранее значение CampaignAudienceID закачивалось в Engage для процесса Электронная почта. Оно использовалось для отслеживания.

На вкладку Отображения полей добавлена кнопка Обновить

Кнопка Обновить  добавлена на вкладку Отображения полей в процессах Электронная почта, SMS и Push. Используйте эту опцию, если к базе данных Engage добавляются какие-либо новые поля или изменяются существующие поля.

Примечание: По завершении обновления надо проверить все отображения полей.

Размер поля имени кампании увеличен до 256 символов

Размер поля имени кампании на вкладке Настройка содержимого в процессах Электронная почта, SMS и Push увеличен до 256 символов. Сюда включается отметка времени, добавляемая в конец, и код кампании, добавляемый как префикс. Если число символов в имени кампании превышает 256, имя, введенное пользователем, будет усечено.

Изменения вкладки свойств Engage

Для процессов Электронная почта, SMS и Push на вкладке свойств Engage опция по умолчанию для поля **Использовать один список контактов** изменена на Обновить соответствующие контакты; добавить не найденные контакты.

Опция Отправить всем контактам сразу же остается выключенной, пока не будет выбран шаблон

Для процессов Электронная почта, SMS и Push на вкладке Настройка содержимого опция **Отправить всем контактам сразу же** станет доступна только после выбора шаблона.

Журналы интеграции Campaign и Engage

Если Campaign и Engage интегрированы, журналы интеграции можно задать в файле campaign_log4j.properties, который находится в папке <домашний_каталог_Campaign>/conf/.

Имя класса -
log4j.logger.com.unica.webservices.campaign.rest.EngageImportService.

Журналы записываются в режимах INFO, WARN и DEBUG.

Файл журнала можно найти в папке <домашний_каталог_Campaign>/logs.

В API createCampaign добавлен параметр WSReference

В API createCampaign добавлен новый параметр WSReference. Используйте этот параметр, чтобы задать папку, в которой следует создать новую кампанию.

Повышение производительности для копирования и вставки потоковой диаграммы в кампанию

Производительность повышена для копирования и вставки больших потоковых диаграмм с большим числом выходных ячеек.

Скачивание файла ошибки интеграции Campaign - Engage

В предыдущих версиях, если файл err из Engage не скачивался при первой попытке, процесс завершался неудачно. Теперь, если файл не скачивается при первой попытке, будет сделано до 5 попыток скачать файл, и только после этого процесс завершится неудачно. Файл журнала на уровне отладки содержит информацию о нескольких попытках.

Фильтрация для отображенных таблиц пользователей

Отображенные пользовательские таблицы, которые показаны в окне Отображения таблиц, можно отфильтровать. К отображенным таблицам пользователей можно применить фильтр на основе имени таблицы.

В блоке процесса Выбрать можно применить фильтр к отображенным таблицам пользователей, которые появляются в разделе Доступные поля в окне конфигурации процесса Выбрать. Дополнительную информацию смотрите в публикации IBM Campaign: Руководство администратора и IBM Campaign: Руководство пользователя.

Новая ссылка для поддержки продукта

Добавлена новая ссылка в раздел **Справка > Поддержка** для данного продукта. Используйте эту ссылку для документацию продукта в Центре знаний IBM.

Глава 3. Дефекты, исправленные в IBM Campaign 10.1

Следующие дефекты исправлены в Campaign 10.1.

Таблица 6. Устраненные дефекты Campaign

ID	Исправленный дефект
178526	Следующая ошибка записывается в журнал, если вы прервали, а затем перезапустили установку Campaign. Вы можете спокойно игнорировать указанную ниже ошибку, которая не является неустранимой, в Campaign_Install.log. "com.unica.install.ia.custom.ManagerReadConfigurationStatus: ERRORAdditional Notes*: ERROR - class com.unica.install.ia.custom.ManagerReadConfiguration NonfatalInstallException Обработка соответствия объектов назначения инструкции "[xX] [mM] [lL]" не допускается."
184919	Большие объемы данных: Выполнение процесса Список почты завершается неудачно с ошибкой: нарушено уникальное ограничение (UCDUC9111.CCONTACTHIST_PK). Выполнение блока процесса Список почты/Список звонков завершается успешно, если таблица базы данных пользователя - Уровень аудитории, относится к типу BigInt. Однако: • Эта ошибка происходит, если таблица профилей пользователей содержит ID аудитории в десятичном формате. • Если таблица профилей пользователей создается путем экспорта из файла в базу данных, то по умолчанию все числовые поля создаются как десятичные поля. Для больших объемов данных: audienceID в таблице базы данных профилей пользователей должен относиться к типу BigInt, если используется с базами данных DB2. Если audienceID в таблице базы данных профилей пользователей относится к типу Decimal, выполнение блоков процессов Список почты/Список звонков завершится с ошибками.
APAR PO05193, 196259	В кластеризованной среде, если вы запланируете потоковую диаграмму Campaign как Запустить сейчас. в планировщике Marketing Platform, состояние выполнения не обновится, когда вы будете просматривать его из потоковой диаграммы.
APRPO05353, 199729	Возникают проблемы межсайтовых сценариев, если пользователь использует неподдерживаемую версию браузера. Это касается всех неподдерживаемых версий браузеров Firefox, Internet Explorer и Chrome.
213372	Поиск некоторых доступных для поиска полей нельзя производить в блоке процесса Извлечь. Список Оптимизировать, ссылка на который есть в блоке процесса Извлечь, недоступен для поиска в функции Расширенный поиск потоковой диаграммы.
219602	Engage: Выполнение блока процесса push завершается неудачно, если все отображенные поля помечены как синхронизированные поля. Выполнение блока процесса Push завершается неудачно со следующим сообщением об ошибке: 21901: Внутренняя ошибка. Получена ошибка от IBM Engage: Ошибка выполнения импорта списка. Сведения: Ошибка присоединения и обновления получателей. ID задания: Эта ошибка происходит, если пользователь пометил в качестве синхронизированных полей какие-либо поля, помимо обязательных. В Campaign пользователи могут пометить поля как синхронизированные, только в случае тех полей, которые разрешены в качестве синхронизированных полей в базе данных Engage.
APAR PO05520, 225559	Если пользовательский атрибут Campaign, содержащий неанглийские символы, экспортируется в отображенную таблицу базы данных, значение атрибута будет усечено.
APAR PO06187, 226297	Круглая скобка "(" в имени блока процесса неправильно выводится в отчетах ячеек как одна правая квадратная скобка "]"

Таблица 6. Устраненные дефекты Campaign (продолжение)

ID	Исправленный дефект
226794	При установке приемника Campaign в режиме без вывода окон и сообщений не задает параметры конфигурации веса MasterListnerPriority и LoadBalancer. Пользователи должны вручную настроить эти параметры в конфигурации Marketing Platform.
226975	Веб-приложение Campaign не может соединиться с приемником Campaign, если параметры masterListenerPriority и loadBalanceWeight окажутся одними и теми же для всех узлов приемника.
PMR 218840, 228837	В файлах журналов недостаточно информации для выявления коренной причины ошибки Campaign 11107. Эта ошибка происходит, если открытое поле процесса содержит сохраняемые производные поля, удаленные из расположенных выше в потоке полей процесса.
APAR PO06410, 228845	Запланированные потоковые диаграммы завершаются с ошибкой 1783 в кластерной среде приемника.
APAR PO06331, 230046	В запросе сегмента в блоке процесса Сегмент круглые скобки исчезают, если добавить оператор после закрытия круглой скобки. Когда пользователь выбирает строки запроса и удаляет круглую скобку, она не удаляется.
PMR 211651, 230546	Происходит ошибка нехватки памяти Campaign из-за того, что куча используется данными сеанса.
PMR 193502, 230553	При использовании браузера Safari, если в меню шаблонов много шаблонов, время, необходимое для загрузки шаблона, может превысить тайм-аут экрана по умолчанию, равный 60 секундам. Экран истекает по тайм-ауту, и никакие шаблоны не загружаются.
APAR PO05875, 230555	Когда пользователь, у которого в качестве предпочтения локали задан итальянский язык, создает кампанию и потоковую диаграмму в итальянской локали, палитра потоковых диаграмм неправильно показана на экране.
APAR PO06554, 231385	В качестве каталога по умолчанию для выбора входных данных задан каталог defaultOutputDirectory, а не каталог defaultInputDirectory в Campaign partitions partition[n] server fileDialog.
231396	В кластеризованной среде выполнение процесса Список почты завершается неудачно, если список интеллектуальных предложений назначается списку почты.
APAR PO06582, 231983	Когда пользователь добавляет круглую скобку в разделе запроса в блоке процесса, используя построитель запросов, блок процесса сохраняется и пытается удалить скобку из выражения, но скобка не удаляется.
232095	Иногда команда advSrchUtil не может создать индекс для глубокого поиска. Пользователи должны войти в систему приложения IBM Campaign и перейти на страницу IBM Campaign, прежде чем запускать advSrchUtil.
PMR 231995, 232527	Если предложение создан с помощью API createOffer, имя предложения не проверяется на наличие специальных символов.
PMR 233720, 234297	В блоке процесса Извлечь для полей-кандидатов на вкладке Извлечь, когда пользователь выбирает поле при помощи мыши, а затем выбирает другое поле, после чего использует клавиши Вверх и Вниз на клавиатуре, фокус перемещается в первое поле, выбранное пользователем.
PMR 195194, 234421	Когда пользователь с локалью fr_FR конфигурирует потоковую диаграмму со списком почты, переходит на вкладку процесса Список почты и параметризует атрибут Поле даты, метка, сгенерированная продуктом IBM Campaign, будет пустой.
APAR PO06485, 234422	Пользователи не могут переименовать потоковую диаграмму сеанса.
234913	В процессе Список почты с несколькими входными ячейками происходит ошибка, если удаляется назначенный PDF.
APAR PO06003, 235307	После вставки из библиотеки шаблонов таблица отображается в первую таблицу в списке.
235602	Приложение Campaign не запускается в Websphere 8.5.5.7.

Таблица 6. Устраненные дефекты Campaign (продолжение)

ID	Исправленный дефект
APAR PO06031, 238206	Пользователи не могут увеличить ширину столбца источника данных в окне отображения таблицы.
238208	В случае процесса Выбрать круглые скобки для выражения усекаются, если изменяются операторы AND/OR.
APAR PO05898, 239361	Если пользователь с французской или итальянской локалью откроет процесс Выборка и щелкнет по калькулятору размера выборки, минимальное и максимальное значения будут мигать.
239625	Неправильная запись в журнал, если ETL для dtlcontactHist завершится неудачно. Журналы сохраняются в файле ETL.log, а не в файле campaignweb.log или EngageETL.log.
239749	Производительность пользовательского интерфейса приложения снижается, если в списке предложений 1500 предложений.
APAR PO06850, 240166	Если передать дату 29 в качестве значения в макрокоманду date_format, произойдет ошибка 334: Недопустимые аргументы.
241005	Процесс оценки SPSS завершается неудачно при настройке кластера.
241130	Возникает исключительная ситуация, если идентификатор является нулевым (NULL) для отправки сообщения о событии.
241563	Если в одной кампании более 50 потоковых диаграмм, то, чтобы вызвать список всех потоковых диаграмм, когда пользователь просматривает вкладку или изменяет вкладку, потребуется больше времени, чем обычно.
242358	Таблицы измерений не видны во втором узле базовой таблицы в окне отображения таблиц, если используются поля измерений первой базовой таблицы или существующих таблиц измерений.
APAR PO06928, 242661	Если изменить значение свойства DeleteAsRecreate с FALSE на TRUE в Campaign partitions partition1 dataSources UA_SYSTEM_TABLES, произойдет ошибка и повторное создание таблицы UACO_OCT000000XX для сеанса оптимизации контактов завершится неудачно с сообщением об ошибке "ORA-01727: спецификатор числовой точности вне диапазона от 1 до 38."
PMR 242776, 243361	При вызове API sort для сеансов в пользовательском интерфейсе нет указания на то, что ответ еще не был получен с сервера.
APAR PO06240, 244938	Если таблица, выбранная для поля Выбор на основе в процессе Выбрать переотображается и если изменить регистр символов в имени таблицы в отображении таблицы Campaign, то при повторном открытии процесса Выбрать в поле Выбор на основе будет задано Отсутствует, но в запросе все равно будет использоваться предыдущая таблица.
APAR PO07037, 245567	Когда пользователь закачивает номера телефонов в процессе SMS, вместо номеров телефонов в список контактов для Engage закачивается ID клиента. Если пользователь отобразит текстовый столбец вместе с номером телефона, текст записывается в поле номера телефона и процесс завершается неудачно.
APAR PO06278, 246943	При назначении предложений из блока процесса Оптимизировать назначения предложений могут изменить ячейки, если вы назначите предложение и щелкнете в поле предложения для другой ячейки. Иногда вместо имени предложения появляется внутренний ID предложения.
APAR PO06791, 247170	Элементы на вкладке Анализ кампании (Сводный отчет о состоянии потоковой диаграммы кампании) неправильно сортируются. При щелчке по имени столбца типа Дата, например, Последнее выполнение или Даты создания, элементы по-прежнему сортируются по алфавиту. Это происходит, если языком по умолчанию является английской (Великобритания).
APAR PO04374, 265677	Автозаполнение в выпадающих меню для атрибутов ячеек назначения не работает.
PMR 270879, 265684	Происходит ошибка и таблицу нельзя отобразить, если вы отобразите новую таблицу в файл, у которого имя файла начинается с цифры.
APAR PO06811, 265686	В случае процесса Выбрать, когда пользователь выбирает стратегический сегмент в поле Входные данные , меню Выбор на основе не изменяется, и в нем будет показано Отсутствует.

Таблица 6. Устраненные дефекты Campaign (продолжение)

ID	Исправленный дефект
APAR PO06314, 265703	В окне процесса Выбрать появляется неправильное значение в окне справки при наведении указателя мыши, если пользователь выбирает отдельное значение в поле значения выражения и перемещает указатель мыши через значение.
APAR PO06785, 266372	Ячейки назначения соответствия/связи для назначения предложения в поле Оптимизировать не работают, если на интегрированной потоковой диаграмме Campaign - Marketing Operations и Campaign используется схема сверху-вниз из опубликованного TCS, когда у вас применяется логика Сегмент>Сегмент>Оптимизировать. Назначение предложения, сделанное ячейками соответствия/связи нельзя изменить вручную в блоке процесса. Изменения предложений можно сделать в TCS Marketing Operations и опубликовать. Для ячеек потоковой диаграммы нужно аннулировать связывание и снова связать, чтобы отразить опубликованные изменения, внесенных в TCS Marketing Operations.
APAR PO06375, 266718	Если два расписания платформы создаются одновременно или очень близко друг к другу для одной и той же потоковой диаграммы, процесс unisa_acsvr для одного из расписаний не завершается.
PMR 247194, 267729	Сводка по производительности предложения по отчетам Campaign неправильно сформирована в Campaign от IBM Cognos.
APAR PO06249, 270510	Отчет о сеансе IBM Optimize использует больше ресурсов, из-за чего возникают проблемы с производительностью приложения.
APAR PO04314, 270517	Несконфигурированные блоки процессов кажутся сконфигурированными и действительными после выполнения другой ветки в той же потоковой диаграмме.
PMR 269269, 270518	Происходит ошибка 10404 для потоковой диаграммы, когда пользователь экспортирует производное поле, содержащее нулевые (NULL) значения для таблице базы данных, используя процесс Снимок.
PMR 223042, 270519	На новой потоковой диаграмме, если несколько блоков процесса Ввод добавляются в список почты и конфигурируются для выбора дополнительных входных ячеек, на вкладке обработки в качестве входных данных будет показана только первая ячейка в списке почты. Если теперь сохранить потоковую диаграмму, потоковая диаграмма перестанет реагировать.
APAR PO06172, 270615	Процесс Извлечь в IBM Campaign не записывает данные в базу данных DB2, если потоковая диаграмма сконфигурирована с двумя процессами Извлечь, а второй процесс Извлечь содержит производное поле, в имени которого используются французские диакритические символы.
APAR PO06787, 270743	Использовать URL HTTPS для соединения Campaign с IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition нельзя.
PMR 270718, 271650	В IBM Campaign можно использовать протоколы SSLv2 и SSLv3.
APAR PO07062, 271672	При использовании браузера Internet Explorer или Chrome, когда настраивает планировщик на основе нового или заданного выражения хрона, планировщик будет задан дважды.
APAR PO04314, DEF 178977	Несконфигурированные блоки процессов кажутся сконфигурированными и действительными после выполнения другой ветки в той же потоковой диаграмме.
APAR PO04374, DEF 180108	Автозаполнение в выпадающих меню для атрибутов ячеек назначения не работает.
APAR PO05188, DEF 195946	Не удастся запустить приемник IBM Campaign с использованием sudo на сервере Linux.
APAR PO05593, DEF 204777	Заново созданная таблица в базе данных появляется в нижней части раскрывающегося списка Исходная таблица.
APAR PO05664, DEF 206862	Планирование потоковой диаграммы завершается неудачно, если в потоковой диаграмме есть знак +. Пользователи не должны использовать знак плюс, символ доллара и запятую в имени кампании, имени потоковой диаграммы и имени расписания.
APAR PO05724, DEF 210545	Плоский файл с содержащимися в нем пустыми записями по-разному ведет себя в случае блока процесса Выбрать и Извлечь.

Таблица 6. Устраненные дефекты Campaign (продолжение)

ID	Исправленный дефект
DEF 213525	База данных пользователя Campaign HP Vertica: Происходит ошибка при экспорте данных из таблицы с логическим типом данных.
APAR PO05898, DEF 215998	Для пользователей, работающих на французском и итальянском языке минимальные и максимальные значения мигают во всплывающем окне "Калькулятор размера выборки".
APAR PO05977, DEF 217550	На вкладке "Источник" неправильно отображается регистр символов, если блок процесса открыт, когда в качестве языка задан итальянский язык.
APAR PO06031, DEF 218629	Не удастся увеличить длину столбца источника данных в окне Отображение таблиц в IBM Campaign.
APAR PO06151, DEF 221652	Постоянные производные поля не сохраняются в ветви потоковой диаграммы IBM Campaign для пользователей, у которых локаль отличается от английского языка. Примечание: Это исправление применимо к пользователям, которые создают и изменяют потоковые диаграммы, используя одни и те же параметры языка.
DEF 222087	Папки предложений не реплицируются на других узлах кластера веб-приложения Campaign.
APAR PO06240, DEF 223861	Когда пользователь переотображает таблицу, взятую в качестве входных данных, в блоке процесса выбора и при переотображении таблицы, если пользователь изменит имя таблицы в отображении таблицы Campaign
DEF 224257	Глубокий поиск в Campaign: Можно производить поиск, используя описание, после изменения описания.
APAR PO05794, DEF 225338	Блок процесса Выбрать не сохраняет условие, заданное в выражении.
DEF 225777	Ошибки блока процесса Электронная почта в 10.0.
DEF 225779	Ошибки блока процесса Push в 10.0
APAR PO06314, DEF 225802	Когда пользователь устанавливает указатель мыши на отдельное значение в поле значения выражения выбора
APAR PO06217, DEF 225929	Вся хронология контактов удаляется даже после выключения опции 'Журнал для хронологии контактов'.
APAR PO06375, DEF 227155	Если есть два расписания платформы, созданных одновременно или очень близко друг к другу для одной и той же потоковой диаграммы
APAR PO06669, DEF 227370	DEF: В файлы журналов установки Campaign не добавляется никаких сообщений об ошибках, если файлы/утилиты GSKit не установлены.
APAR PO06404 , DEF 227723	Блок процесса Извлечь завершается неудачно, если используется входная таблица с составной аудиторией и в качестве базы данных выбирается источник данных назначения вместо сервера IBM Campaign.
APAR PO06404 , DEF 227723	Процесс Извлечь завершается неудачно, если использовать входную таблицу с составной аудиторией и выбрать базу данных как источник данных назначения (вместо сервера Campaign).
APAR PO06418, DEF 228246	В хронологию контактов Dtl в поле Аудитория вставляются неправильные значения поле запуска потоковой диаграммы после оптимизации, в которой используется список оптимизированных элементов в блоке процесса Извлечь.
APAR PO05281, DEF 228262	Происходит аварийное завершение потоковой диаграммы с ошибкой 10404, когда удаляется пунктирная линия между процессом Модель и процессом Оценка.
APAR PO06372, DEF 228383	Существующее назначенное предложение в блоке процесса Оптимизировать не обновляется после изменения связанной ячейки назначения.
APAR PO06366, DEF 228565	Неудачно завершается определенная потоковая диаграмма с ошибкой 'Недопустимый месяц' для альтернативных выполнений.
DEF 228838	Появляется ошибка 11107 при вставке шаблона в новую потоковую диаграмму.
APAR PO06410, DEF 228846	Запланированная потоковая диаграмма завершается с ошибкой 1783 в кластерной среде приемника.

Таблица 6. Устраненные дефекты Campaign (продолжение)

ID	Исправленный дефект
APAR PO03936, DEF 229409	Для вложенных процессов Сегмент, которые используют
APAR PO04969, DEF 229505	Происходит ошибка “Обнаружен неизменный порядок сортировки” в блоке процесса eMessage, если потоковая диаграмма с выбором
APAR PO06331, DEF 230045	В точке и щелкните по построителю запросов
APAR PO06480, DEF 230070	В новой потоковой диаграмме
APAR PO06671, DEF 230129	Происходит ошибка при планировании потоковых диаграмм, в которых есть специальные символы.
APAR PO06063, DEF 230233	Когда отображение таблиц выполняется в IBM Campaign
APAR PO05853, DEF 230234	Отсутствует полоса прокрутки раскрывающегося списка управляющих ячеек при поступлении входных данных из 50 или более сегментов из списка почты.
APAR PO05977, DEF 230235	На вкладке "Источник" неправильно отображается регистр символов, если блок процесса открыт, когда в качестве языка задан итальянский язык.
APAR PO05839, DEF 230236	Почтовые ссылки не показаны в правом
APAR PO06198, DEF 230237	В пользовательском интерфейсе блока процесса Выбрать не показаны столбцы таблицы, когда таблица отображается и именуется с использованием зарезервированного слова "TARGET".
PMR 229976, DEF 230239	Планирование потоковой диаграммы, в которой есть специальный символ, завершается неудачно, и специальные символы неправильно показаны на экране.
APAR PO05794, DEF 230241	Блок процесса Выбрать не сохраняет условие, заданное в выражении.
APAR PO06097, DEF 230245	Скопированная потоковая диаграмма с блоком процесса Извлечь при получении доступа к большой таблице остается приостановленной.
APAR PO06276, DEF 230452	Наблюдается замедление отображения таблиц при большом числе таблиц в источнике данных при отбрасывании
APAR PO05876, DEF 230454	Если одно и то же производное поле используется с разными именами в выходном блоке процесса Извлечь
APAR PO06206, DEF 230463	Атрибуты полей, сгенерированных IBM Campaign для пользовательских ячеек и кампании, не показаны для выбора во всех блоках процессов.
APAR PO05762, DEF 230475	Лишние квадратные скобки, добавленные поле Значение в режиме построителя текста, пропускаются при переходе в режим Указать и щелкнуть. Это исправлено.
APAR PO06097, DEF 230476	Скопированная потоковая диаграмма с блоком процесса Извлечь при получении доступа к большой таблице остается приостановленной.
APAR PO05715, DEF 230481	Отображение плоского файла вызывает проблемы, отрицательно влияющие на производительность, если в папке плоского файла существует большое число файлов.
APAR PO05775, DEF 230542	Поскольку объекты UserSessionThreadLocal генерировали
DEF 230552	Может произойти тайм-аут меню шаблонов, и в меню шаблонов могут не загрузиться никакие шаблоны, когда используется браузер Safari.
APAR PO05875, DEF 230554	Палитра процессов потоковой диаграммы - случайная.
APAR PO06342, DEF 230684	Не удастся установить Campaign FixPack версии 10.0 для немецкой локали.

Таблица 6. Устраненные дефекты Campaign (продолжение)

ID	Исправленный дефект
APAR PO05810, DEF 230685	При выполнении следующих действий нарушается вывод на экран имени и размера сегмента: Открыть сегмент по запросу.
APAR PO05775, DEF 230686	Поскольку объекты UserSessionThreadLocal генерировали
APAR PO05708, DEF 230687	Блок процесса Извлечь с IN
APAR PO05332, DEF 230688	При отображении таблицы измерений более чем с одним полем ключа отображение выполняется безо всякого порядка
APAR PO05150, DEF 230689	При открытии отчета ячейки в окне меньшего размера
APAR PO06055, DEF 230690	При использовании блока процесса Сегмент
APAR PO05496, DEF 230691	Потоковая диаграмма повреждена после выполнения частично неполной потоковой диаграммы (из-за неудавшегося асинхронного триггера)
APAR PO06323, DEF 230692	Окно Дополнительные поля блока процесса Отслеживать на вкладке Журнал - пустое. Пользователь не может задать дополнительные поля для журнала.
DEF 230693	Скобка "(" в именах блоков процессов неправильно показана в отчете ячейки как одна правая квадратная скобка "]".
APAR PO03844, DEF 230694	Имя запланированной потоковой диаграммы не показано при планировании почтовых сообщений eMessage.
APAR PO06206, DEF 230695	Атрибуты полей, сгенерированных IBM Campaign для пользовательских ячеек и кампании, не показаны для выбора во всех блоках процессов.
APAR PO06439, DEF 230696	Не удается установить соединение Teradata после обновления.
APAR PO05915, DEF 230697	Когда пользователь удаляет поле в столбце экспорта (персонализация) в блоке процесса Список почты
APAR PO04023, DEF 230698	При работе на текстовом уровне аудитории, когда вы пытаетесь внести записи в хронологию контактов
APAR PO06660, DEF 231110	Пользователи не могут переотобразить таблицы измерений в определенных сценариях в Campaign.
DEF 232841	Пользователь не может переименовать потоковую диаграмму сеанса.
APAR PO05937, DEF 232842	Происходит ошибка "Контрольная ячейка не связана ни с каким назначением". Свяжите одну ячейку назначения и одну управляющую ячейку и назначьте их для блока процесса Выборка, затем свяжите две какие-то другие ячейки из TCS с примерами ячеек и свяжите новый пример со списком почты. Не изменяйте ничего в списке почты, чтобы связь не стала пунктирной. Просто откройте список почты и проверьте, показаны ли все еще в нем TRGT1 и CTRL1. Сохраните потоковую диаграмму. Теперь откройте первый пример и аннулируйте связь для второй ячейки CTRL1. Даже после аннулирования связывания она будет показана как связанная.
PMR 229343, DEF 232916	Дефект с режимом chrome и enterprise (проблемы, вызывающие снижение производительности в списке почты).
PMR 228421, DEF 232919	TCS: Столбец сегмента не закреплен.
APAR PO06424, DEF 232920	Проблемы с полями ключей при переотображении таблиц измерений.
APAR 232283, DEF 232921	Происходит ошибка, если имя проекта содержит недопустимые символы XML. Появляется следующее сообщение: "Обнаружен недопустимый символ XML в значении атрибута "имя", а элементом является "Потоковая диаграмма".

Таблица 6. Устраненные дефекты Campaign (продолжение)

ID	Исправленный дефект
APAR PO06336, DEF 232926	Блок процесса Оптимизировать загружает записи из всего сеанса.
DEF 233266	Заново созданная таблица в базе данных не появляется в рассортированном по алфавиту списке, но появляется в нижней части раскрывающегося списка Исходная таблица при отображении таблиц в блоке процесса Выбрать.
APAR PO06641, PO05664, DEF 233595, 206862	Планирование потоковой диаграммы завершается неудачно, если в потоковой диаграмме есть знак +. Пользователи не должны использовать знак плюс
APAR PO06647, DEF 233749	Кнопка Закрыть не появляется на странице Предварительный просмотр сообщения электронной почты, и иногда страница перестает отвечать.
DEF 234038	Пользователь не может отобразить никакую таблицу, если имя таблицы начинается с цифры. После исправления любая цифра или символ подчеркивания (_) отсекается, и появляется сообщение. Теперь пользователь может отобразить таблицу.
APAR PO05169, DEF 234420	Отсутствует метка на вкладке параметров процесса списка почты.
APAR 218113, DEF 235306	Когда пользователь копирует шаблон и вставляет его в библиотеку шаблонов, процесс Снимок отображается в первую таблицу в списке отображений таблиц.
APAR PO06728, DEF 235405	Пользователь не может выбрать дату до 1970 г. для атрибута предложения типа Дата.
DEF 237170	Длинный текст в поле электронной почты не принимается.
APAR PO06031, DEF 238205	Не удастся увеличить длину столбца источника данных в окне отображения таблиц в IBM Campaign.
APAR PO06623, DEF 238451	Пользователь не может изменить ячейки назначения кампании, если пользовательский атрибут типа "блок Выбрать" содержит строчные значения с апострофом.
APAR PO06777, DEF 238517	Сегмент глобального подавления обновляет записи со значением 0 (ноль) - данные из стратегического сегмента выводят нулевые записи, когда сегмент глобального подавления применяется к аудитории. Можно воспроизвести эту проблему в локальной среде.
DEF 238519	Процесс Извлечь отбрасывает записи при использовании загрузчика базы данных, если типом данных является число (x), а фактическое поле содержит максимум отрицательных разрядов x (преобразованных в экспоненциальную форму записи).
APAR PO06811, DEF 238544	Меню блока процесса Выбрать не обновляется после выбора сегмента, а значение 'Выбор на основе' показано как Отсутствует.
APAR PO06817, DEF 238723	На странице ошибок в Campaign появляются лишние комментарии к коду.
APAR PO06844, DEF 239944	Пользователь не может скачать журнал потоковой диаграммы с вкладки анализа кампании.
APAR PO06849, DEF 240150	Значение для CLICKURL и URLEDDESCRIPTION сохраняются как NULL в таблице UA_EMAILCLICK в IBM Campaign.
DEF 240758	Состояние запуска планировщика для потоковой диаграммы задано как UNKNOWN в кластерной среде, если запланированное выполнение потоковой диаграммы перекрывается с предыдущим выполнением.
APAR PO06894, DEF 241329	Происходит аварийное завершение блока процесса Электронная почта при включенной оптимизации INDB.
APAR PO06924, DEF 242555	Каталог Partitions/partition1 преобразуется в файл activeSession.udb в кластеризованной среде приемников Campaign.
APAR PO06954, DEF 243546	Сгенерированный оператор таблицы Create является недействительным, если значение аудитории записывается в базу данных из блока процесса Снимок.

Таблица 6. Устраненные дефекты Campaign (продолжение)

ID	Исправленный дефект
APAR PO07037, DEF 244174	Блок процесса SMS и PUSH завершается неудачно, так как отображение поля в блоке процесса SMS - неправильное.
APAR PO07079, DEF 246768	Если при отображении таблиц используется файл, в котором есть более одной точки (.), имя будет передано неправильно.
DEF 248942	Если сконфигурирована пользовательская политика защиты, все разрешения, аннулированные в политике пользовательской защиты, неправильно применяются к папкам, созданным с использованием глобальной политики.
DEF 249088	Сводка по производительности предложения по отчетам Campaign неправильно сформирована в Campaign от IBM Cognos. ПРИМЕЧАНИЕ: Это исправлено для случаев использования, когда хронология контактов только подставляется, но не для параметризовавшего предложения, когда подставляются сведения хронологии контактов.
DEF 270516	При экспорте производного поля, содержащего значения NULL, в таблицу базы данных через блок процесса Снимок, когда запускается потоковая диаграмма, происходит ошибка 10404.
PMR 228421, DEF 73523	Значения исходного списка на странице Определения пользовательских атрибутов не сортируются по алфавиту.
PMR 238408, DEF 241311	UA_Email_Bounce не подставляет Event_Name и Bounce_Type.
APAR PO06981, DEF 244290	Генерируется неправильный SQL для условия для данных unicode в блоке Выбрать.
APAR PO06873, DEF237008	В столбец AudienceID в Campaign в IMC подставляется значение аудитории NULL.
APAR 230602, История 213165	Утилита предварительного обновления Campaign поддерживает среду в режиме кластера приемников для проверки работоспособности. Выполнение утилиты предварительного обновления Campaign завершается с ошибкой следующим образом. Введите файл конфигурации Campaign (задайте полный или относительный путь).

Глава 4. Известные проблемы в IBM Campaign 10.1

Campaign 10.1 содержит следующие известные проблемы.

Таблица 7. Известные проблемы в Campaign

ID	Известная проблема
276955	В ходе создания файла EAR для внедрения происходит неисправимая ошибка, в общие журналы установщика добавляется сообщение. Это сообщение можно игнорировать. Файл EAR успешно внедряется, несмотря на эту ошибку. В общих журналах установщика можно видеть следующую запись. Пользовательское действие: com.unica.install.ia.custom.StrIndexAndPieces Состояние: ОШИБКА Дополнительные замечания: ОШИБКА - Неожиданная неисправимая ошибка в классе: com.unica.install.ia.custom.StrIndexAndPieces.install()
13460	Если опция Экспортировать в файл не включена на вкладке Исполнение процесса Почтовый список, опция Файл сводки будет включена, но этого не должно быть.
175825	Если задать для опции defaultBehaviorWhenOutputToFile значение Создать новый файл, это подействует, только если вы в первый раз выберете новый выходной файл (файл экспорта). Если вы попытаетесь изменить существующий выходной файл и выбрать новый выходной файл, опция Присоединить к существующим данным будет по умолчанию выбрана. Ее можно вручную изменить на Создать новый файл.
APAR 198495, PO05293, 198494	В случае пользовательского макроса, если учетная запись пользователя назначена как без предоставления разрешения на доступ к сохраненному объекту (пользовательские макросы, шаблоны потоковых диаграмм, сохраненные производные поля и т.д.), пользовательский макрос может использоваться, чтобы изменять, удалять, добавлять и перемещать все сохраненные объекты независимо от разрешений.
204347	LARGE_DATA: Аварийный отказ браузера - Блок процесса списка почтовых сообщений с 700 сегментами - Сохранить с 512 предложениями для каждого сегмента.
211253	При вводе значения на основе файла с несколькими столбцами, содержащими дату в другом формате, дата не читается правильно.
212890	Столбец логического типа в Amazon Redshift распознается как поле типа 'Тест' при отображении таблицы.
220474	Если имя столбца исходной таблицы содержит символы, не являющиеся символами ASCII, и является длинным (возможно, длиннее 10 3-байтовых символов в UTF8), процесс Снимок не запустится, так как временная таблица не создана.
220705	Число профилирований для полей таблицы измерений - неправильное, и показан процесс профилирования, равный 100%, даже если профилирование еще выполняется.
APAR 222047, PO06172, 222049	Процесс извлечения в IBM Campaign не записывает данные в базу данных DB2, если потоковая диаграмма сконфигурирована с двумя процессами извлечения, а второй процесс извлечения содержит производное поле, в имени которого используются французские диакритические символы.
APAR 225568, PO06304, 225572	temptablepostexecutionsql не запускается при выборе сегмента coremetrics.
226981	Формат URL навигации по Campaign и формат навигации по Campaign Campaign/conf/config.xml будет неправильным, если при установке Campaign не указано никакого порта.

Таблица 7. Известные проблемы в Campaign (продолжение)

ID	Известная проблема
230340	Наблюдается противоречивое поведение для процесса Список почты, если фильтр данных назначен для параметра Дата вступления в силу на вкладке Параметры в новом процессе Список почты по сравнению с измененным существующим процессом Список почты. Процесс Список почты не выводит производное поле даты и времени в выходной файл журнала. Изменение значений параметра даты вступления в силу может вызвать ошибку выполнения списка почты.
230606	На потоковой диаграмме, где поля извлекаются и используются в процессе Список почты, полях на узле извлечения на вкладке Персонализация процесса Список почты будут разными до и после выполнения процесса.
231859	При использовании браузера Chrome требуется примерно 20 секунд, чтобы ответить при загрузке вкладки Персонализация процесса Список почты, если он содержит большой объем назначенных процедур и предложений. Например, процесс Список почты с 250 ячейками, каждая ячейка с несколькими предложениями, у каждого предложения по несколько атрибутов.
232502	Возникает проблема снижения производительности списка почты, когда пользователь как-либо изменяет входные данные, и происходит задержка при первоначальном переключении вкладок. После того как пользователь изменит входные данные и впервые переключится на вкладку Процедура или Процесс, произойдет задержка примерно на 10-15 секунд в зависимости от количества выбранных входных данных. После этой первоначальной задержки не будет никакой задержки, пока не изменятся входные данные.
232835	Если приложение используется дольше обычного (несколько дней) и используется постоянно, это отрицательно влияет на производительность приложения Campaign и иногда на страницах Campaign появляется сообщение об ошибке с исключительной ситуацией. Нужно перезапустить веб-приложение Campaign и приемники Campaign.
238789	При использовании браузера Chrome, когда пользователь открывает список почты с 600 ячейками, в которых в каждой ячейке назначено много предложений, приложение перестает отвечать. При использовании браузера Internet Explorer 11 в блоке процесса Список почты ничего не появляется.
APAR 238830, PO06822, 238832	Назначение ролей не работает в Campaign, и пользователь может создать пользовательский макрос, даже если у пользователя нет разрешения на создание пользовательского макроса, есть разрешение для ролей Владелец папки и Владелец, но он не является ни владельцем папки, ни владельцем.
239142	Если процесс Аудитория завершится неудачно из-за неправильного выражения фильтра на основе числа, а пользователь удалит выражение фильтра, добавить условие и снова запустит процесс Аудитория, процесс завершится неудачно. Условие не будет рассматриваться, а вместо этого будет использоваться предыдущее выражение фильтра на основе числа. Чтобы успешно выполнить процесс Аудитория, нужно заново открыть окно конфигурации процесса Аудитория, щелкнуть по Условие, Сохранить и закрыть. Теперь процесс Аудитория учтет условие и будет выполнен успешно.
APAR 243895, PO06966, 243897	При профилировании пробел преобразуется в ' '.
PMR 223848, 245664	Если разные пользователи одновременно получают доступ к разным потоковым диаграммам, в Campaign, видимо, появляются неправильные потоковые диаграммы.
APAR 246662, PO07061, 246664	Вкладка анализа Сегмент неправильно показана на экране, после того как пользователь просматривать отчет анализа для разных вкладок Сегмент.
248007	Производительность Hive: для операторов перед одной вставкой, выполненных для загрузки данных во временные таблицы (extract), при использовании с Hive требуется 19 минут на 2000 записей.
APAR 267287, PO07170, 267288	Пользователи не могут добавить апостроф в текст для производного поля или пользовательской переменной.
269729	Сохраняемое производное поле, созданное в английской локали, не появляется во французской локали.

Таблица 7. Известные проблемы в Campaign (продолжение)

ID	Известная проблема
PMR 269280, 269765	Усечение не функционирует в базе данных DB2. Свойство DeleteAsTruncate указывает, будет ли Campaign использовать действие TRUNCATE TABLE, или будет удалять данные из таблицы, если выходной процесс сконфигурирован с использованием опции REPLACE TABLE. Если задано значение TRUE, Campaign запустит TRUNCATE TABLE из таблицы. Если задано значение FALSE, Campaign запустит DELETE FROM из таблицы. Значение по умолчанию зависит от типа базы данных, и, когда большое число клиентов переходит от Oracle к DB2, разница в производительности очень сильно заметна. Сравнение производительности для снимков и списков почты для клиентов, переходящих из Oracle в DB2, имеет большое значение.
269785	В случае браузеров Chrome и Safari, если задана японская локаль, метки перекрывают кнопки в окне сохранения шаблона.
270528	Кнопки Использовать и Профиль остаются включенными для процесса Выбрать, когда пользователь выбирает некоторые поля таблиц, а затем применяет фильтр поиска в процессе Выбрать, из-за чего не возвращается никаких соответствующих таблиц.
270614	Происходит ошибка, когда пользователь пытается загрузить/удалить каталог таблиц, сохраненный в виде XML с указанной папкой данных.
270814	Пользователи не могут выбрать значения в раскрывающемся списке Для триггера, используя мышь на странице планировщика.
271466	Если у уровня аудитории два поля, второе поле нельзя правильно отобразить при отображении таблиц. Обходной путь: снова откройте раскрывающееся меню и отобразите второе поле.
271576	Внедрение приложения Campaign завершается с ошибками в WAS 8.5.0.2. Ошибки можно игнорировать.
271642	При установке в режиме консоли в ходе обновления версии 10.0 несколько раз появляется сообщение: "Пожалуйста, подождите.....".
271676	Таблица извлечения в базах данных DB2 и Oracle не удаляется, если не включена оптимизация в базе данных.
272253	Если пользователь открывает окно отображения таблиц и отображено более 500 таблиц, это отрицательно влияет на производительность приложения Campaign.
273311	При использовании Internet Explorer в операционной системе Windows 8 окно Производное поле неправильно выводится на экран при добавлении нового производного поля.
245712, PO07040, 273513	Происходит проблема, отрицательно влияющая на производительность, в кластеризованных средах приемника Campaign из-за поддержки версий/уникальности отдельных файлов unica_tbmgr.cache.
273652	Процесс сервера аварийно завершается, если для опции Максимальный размер задано значение zero и опция Создать таблицы извлечения включается в процессе Сегмент.
2968	Активные клавиши не реализованы в большинстве окон. В реализации Dojo невозможно использовать комбинации быстрых клавиш для активации некоторых функций. Вместо этого пользователю приходится щелкать по кнопкам.
PMR 266519, 75262	При щелчке по Вернуться на предыдущую страницу в некоторых случаях искажается пользовательский интерфейс. Используйте ссылки в продуктах для навигации по продуктам, а не органы управления браузером.
ENH 65216	Переменные пользователей, содержащие более 32 символов, не поддерживаются в потоковой диаграмме Campaign. Если пользователь хочет извлечь значения переменной пользователя с помощью таблицы извлечения (Extract), временных таблиц или таблиц базы данных, длина переменной пользователя должна быть менее 32 символов. Если пользователь хочет отобразить переменную пользователя в созданный пользователем столбец таблицы, содержащий более 32 символов, в этом случае значение переменной пользователя может содержать более 32 символов.

Таблица 7. Известные проблемы в Campaign (продолжение)

ID	Известная проблема
Н/П	Если IBM Campaign 10.0.0.1 (10.0.0 FP1) внедряется в среде кластера сервера приложений с использованием порта 80, URL навигации по Campaign не должен содержать этот номер порта. Например: http://<хост>.<домен>:80/Campaign нужно изменить на http://<хост>.<домен>/Campaign. Измените значение свойства serverURL в Campaign navigation на странице Параметры > Конфигурация .
Н/П	При выполнении потоковой диаграммы аннулируется конфигурация блока процесса Почтовый список с ошибкой "31606: Таблица хронологии изменена". 1. Если таблицы хронологии отображены до создания потоковой диаграммы и добавления процесса Почтового списка, то проблема не возникает. 2. Если вы не выполните шаг 1, вы все равно сможете отобразить таблицы хронологии после появления ошибки. Если вы измените потоковую диаграмму и сконфигурируете блок процесса, то процесс будет работать.
Н/П	После перенастройки данных не ASCII в Campaign 8.6 в некоторых случаях вы не можете открыть потоковые диаграммы Campaign в системе назначения. Потоковые диаграммы сеанса открываются успешно. Чтобы обойти эту проблему, заново перенастройте кампании в режиме перезаписи. После этого вы сможете открыть потоковые диаграммы.
ТТ 062333	Информация, относящаяся к связанным продуктам, не появляется в предложении в Marketing Operations. Если предложение, созданное в Campaign, со связанными с ним продуктами импортируется в Marketing Operations, информация о связанных продуктах не будет доступна в Marketing Operations.

Глава 5. Известные ограничения в IBM Campaign 10.1

Campaign 10.1 содержит следующие известные ограничения.

Таблица 8. Известные ограничения в Campaign

ID	Известное ограничение
11162	Изменить размер нескольких диалоговых окон, которые могут содержать большие объемы данных или которые часто не используются, а также увеличить их до максимума нельзя.
17202	Ошибка 19024: Если сегмент был удален из папки, то папку сегмента невозможно удалить. Сегмент, удаленный из папки, остается как неактивный сегмент в папке. Папки с неактивными сегментами невозможно удалить. Это означает работу в соответствии проектом.
185854	Большие объемы данных: Интеграция Campaign с большими объемами данных Hive на основе Hadoop в качестве источника данных пользователя не тестировалась в операционной системе MS Windows.
18991	Если одна и та же потоковая диаграмма редактируется в нескольких локалях, это может вызвать нежелательное поведение. Эта ситуация происходит, только если два (или больше) пользователей с различными настройками языка редактируют одну и ту же потоковую диаграмму. Пользователи с различными локалями не должны редактировать одну и ту же потоковую диаграмму, созданную пользователями с различными локалями, так как это может привести к нежелательному поведению
190621	Большие объемы данных: Campaign с большими объемами данных Hive в качестве базы данных пользователя не поддерживает отображение таблиц пользователя с уровнями Базовый и Измерение до иерархии четвертого уровня. Если вы отобразите базовую таблицу записей с четырьмя уровнями таблиц измерений в блоке процесса Выбрать, затем постройте запрос на основе таблицы измерений четвертого уровня, запрос завершится неудачно с ошибкой 11528. Эта проблема не должна влиять на пользователей больших объемов данных, так как им не нужно несколько измерений. По определению, у большого источника данных есть большая таблица записей, распределенная по узлам Hadoop (например, HDFS).
194095	В случае базы данных Redshift при экспорте данных из блока процесса Снимок появляется сообщение об ошибке "Временные отметки с часовым поясом неподдерживаемого типа". Временная отметка с часовым поясом относится к неподдерживаемому типу данных PostgreSQL в Amazon AWS.
195581	При запуске потоковой диаграммы Campaign, если приемник завершит работу в аварийном режиме или остановится, пользователь не сможет получить доступ к выполняющейся потоковой диаграмме из пользовательского интерфейса. Требования обслуживаются другим узлом кластера, но при доступе к потоковой диаграмме появляется всплывающее сообщение: "произошла передача управления приемника...". Возможно, вам придется перезапустить главный приемник.
222934	Производительность поиска в пользовательском интерфейсе расширенного поиска: Время появления результатов поиска в пользовательском интерфейсе, когда размер страницы равен 500, немного велико. Например, для этого требуется около 30 секунд в IE11. При других размерах страниц, например, 10 (значение по умолчанию), 25, 50 и 100 производительность хорошая.
232032	Пользователь может запустить на одном сервере (компьютере) только один приемник IBM Campaign в случае кластеризации приемника.
PMR 243195, 244148	При профилировании в Campaign столбца, в котором есть греческие буквы А и В система возвращает только А с числом всех записей. После исправления некоторые неанглийские символы, различающиеся только регистром символов (как и Ё во французском языке), учитываются как два разных значения при профилировании. Символы английского языка не рассматриваются как регистрозависимые.

Таблица 8. Известные ограничения в Campaign (продолжение)

ID	Известное ограничение
244482	При глубоком поиске будет возвращен список всех кампаний, созданных через проекты Marketing Operations, когда интеграция Campaign - Marketing Operations включена. Кампании, созданные через проекты Marketing Operations, когда включена интеграция Marketing Operations - Campaign, не перечислены на странице списка кампаний, и их можно найти только на странице списка проектов Marketing Operations. Пользователи, у которых нет разрешения на доступ к Marketing Operations, могут получить доступ к кампаниями, созданным через проекты Marketing Operations, через результаты глубокого поиска.
248943	Если база данных профилей пользователей изменится (путем изменения значений столбца таблицы в записи аудитории) для каких-либо полей, кроме полей синхронизации, и пользователь снова запустит процесс электронной почты, для параметра DUPLICATES из Engage в журнал потоковой диаграммы Campaign будет возвращено отрицательное число.
Н/П	Большие объемы данных: Чтобы выполнить операцию UPDATE для любых полей процессов в поточной диаграмме, убедитесь, что ваши таблицы HIVE сконфигурированы как транзакционные таблицы, чтобы они поддерживали свойство ACID. Это ключевая функция, добавленная в HIVE версии 0.14.
Н/П	Если компонент IBM Interact конфигурируется с IBM WebSphere Application Server: Вы должны сконфигурировать IBM WebSphere JVM для использования JDK 1.7. Если продукт IBM WebSphere Application Server 8.5.5.x сконфигурирован с использованием JDK 1.7 и связи HTTPS, вы должны использовать IBM JAVA SDK версии 7.0.8.10 или новее.
Н/П	Использование нескольких операторов SQL для неструктурированных запросов SQL в настоящее время не поддерживается для источников данных пользователей с большими объемами данных. Соответствующую информацию ищите в центре знаний IBM для термина Соответствие языку запросов Hive.
Н/П	Поведение диалоговых окон: В некоторых случаях необходимо щелкнуть дважды, чтобы активировать поле или изменить значение поля.
Н/П	Свойство конфигурации monitorEnabledForEmessage в Campaign monitoring в настоящее время не используется.
Н/П	Применимые ограничения для продуктов: Когда управление предложением выполняется из IBM Marketing Operations, функции "соответствия продуктов", связывающие ID продукта с предложениями, недоступны.
Н/П	Пустые или неправильные результаты производных полей в процессе Почтовый список. Это может произойти в блоке процесса, использующем производное поле, вызывающее поле Сгенерированный (UCGF), изменяющее значение. Не используйте UCGF в производном поле Почтовый список, если UCGF - не константа. Кроме того, на вкладке Параметры не создавайте производное поле для вызова UCGF для заполнения атрибутов предложения. Подробную информацию смотрите в следующей технической записке: http://g01zciwas018.ahe.pok.ibm.com/support/dcf/preview.wss?host=g01zcidbs003.ahe.pok.ibm.com&db=support/swg/istech.nsf&unid=C4A93DC0ED188D6985257A6B00699C45&taxOC=SSCKNRB&MD=2012/08/31%2015:08:35&sid=
Н/П	Профилирование поля, сгенерированного в Campaign (UCGF) не дает правильных результатов. У некоторых UCGF есть значение, соответствующее обрабатываемой ячейке или предложению. В случае UCGF, связанных с ячейками, при профилировании правильно будет показано только значение, связанное с первой ячейкой.
Н/П	Значение по умолчанию для пользовательского атрибута ячейки не появится, если вы откроете электронную таблицу ячеек назначения. Хотя значение по умолчанию первоначально не появится, оно будет использоваться. Значение можно просмотреть или изменить, щелкнув по пользовательскому атрибуту ячейки или открыв его и изменив в электронной таблице ячеек назначения.
Н/П	Поле UA_UsrResponseType.Name не может содержать левую скобку, после которой идет одна кавычка.

Таблица 8. Известные ограничения в Campaign (продолжение)

ID	Известное ограничение
Н/П	Используйте уникальное значение TempTablePrefix для каждого источника данных при отображении нескольких источников данных в одну и ту же физическую базу данных. Если вы отображали несколько источников данных в Campaign в одну и ту же физическую базу данных и вы используете одно и то же значение TempTablePrefix более чем в одном источнике данных, то при использовании утилиты очистки для удаления несвязанных временных таблиц временные таблицы могут быть по ошибке распознаны как несвязанные, в то время, как они фактически являются обычными временными таблицами, заданными из другого источника данных Campaign. Все удаленные временные таблицы будут автоматически созданы заново, если вы снова запустите соответствующие потоковые диаграммы, но лучше всего использовать уникальное значение TempTablePrefix для каждого источника данных при отображении нескольких источников данных в одну и ту же физическую базу данных. Если источник данных задан на карте Campaign в разных схемах в базе данных, другим решением будет сделать так, чтобы у пользователя базы данных, который запускает утилиту очистки, не было полномочий на отбрасывание таблиц в других схемах в той же базе данных.
161323	Ошибка "Вход в систему завершился неудачно. Ошибка 10553" может происходить, если вы попытаетесь войти в утилиту Campaign, когда для метода IBM Marketing Platform Защита login задано Интегрированный вход в систему Windows или Управление веб-доступом. Чтобы избежать этой ошибки, прежде чем использовать утилиты Campaign, измените тип входа в систему LDAP или IBM Marketing Platform.
176377	DB2 10.5 BLU для базы данных пользователя: Нет никаких требований к индексации для временных таблиц в источнике данных Campaign. DB2 10.5 (с включенной функцией BLU) не требует индексации в Campaign. В Campaign есть ряд свойств для источников данных, например, TempTablePreTruncateRunScript, TempTablePostExecuteSQL и PostTempTableCreateRunScript, позволяющих задать SQL или сценарии для создания индексов для таблиц баз данных пользователей. Если в качестве базы данных покупателей вы используете DB2 10.5 с включенной функцией BLU (ON), вам не нужно конфигурировать никакие из этих свойств временных таблиц.
201,968,200,241	Если два блока процесса на потоковой диаграмме перемещаются очень близко друг к другу, направление стрелки соединения изменяется. Это ограничение влияет на визуальное представление стрелки. На поток данных процесса это не влияет. Обходной путь заключается в том, чтобы переместить блоки процессов подальше друг от друга, тогда направление стрелки снова изменится на правильное.
211293	В IBM Campaign втроенный макрос Current_Date() приводит к ошибке при выполнении для экземпляра Big Data на основе Hive 1.2. Драйвер Hive ODBC не поддерживает макрос CURRENT_DATE для получения значений интервалов. Например, выполнение показанного ниже запроса приводит к ошибке Hive: <pre>SELECT DISTINCT customerid FROM Customer_date WHERE ((Customer_date.my_date_mmdyyyy - CURRENT_DATE()) >= 7)</pre> Ошибка: Внутренняя ошибка Hive 2: неподдерживаемое преобразование из типа: interval_day_time Обходной путь: Чтобы использовать функцию CURRENT_DATE в запросе RAW SQL в Hive с Hortonworks, выполните SQL в следующем формате: <pre>SELECT DISTINCT customerid FROM Customer_date WHERE (current_date() - my_date_mmdyyyy) = interval '0 0:0:0' day to second</pre>
213088	Если продукт IBM Campaign установлен в защищенной среде, но IBM Cognos находится в незащищенной среде, отчеты Cognos не появятся, когда вы используете Microsoft Internet Explorer 11. Обходной путь: Если продукт IBM Campaign сконфигурирован с использованием HTTPS, также сконфигурируйте IBM Cognos с использованием HTTPS.

Таблица 8. Известные ограничения в Campaign (продолжение)

ID	Известное ограничение
217488	IBM может поддерживать загрузчика базы данных для Redshift до того момента, когда Campaign инициирует сценарий загрузки. Никакие ошибки при выполнении сценария загрузчика IBM не поддерживает.
223716	Обход аутентификации с использованием изменения команд HTTP Вместо применения патча theHttpVerbFilter.class можно использовать следующий обходной путь, чтобы обеспечить защиту приложений. Выполните следующие шаги, чтобы обновить web.xml. - Обновите тег веб-приложения и задайте версию xsd 3.0. <pre><web-app xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns="http://java.sun.com/xml/ns/javaee" xsi:schemaLocation="http://java.sun.com/xml/ns/javaee http://java.sun.com/xml/ns/javaee/web-app_3_0.xsd" id="Platform" version="3.0" metadata-complete="true"></pre> - Добавьте в web.xml следующее: <pre><!--[start] WhiteList Http Verbs --> <security-constraint> <web-resource-collection> <web-resource-name>Unica_WhiteList_Http_Verbs</web-resource-name> <url-pattern>/*</url-pattern> <http-method-omission>GET</http-method-omission> <http-method-omission>POST</http-method-omission> <http-method-omission>TRACE</http-method-omission> <http-method-omission>PUT</http-method-omission> <http-method-omission>DELETE</http-method-omission> <http-method-omission>PATCH</http-method-omission> <http-method-omission>OPTIONS</http-method-omission> <http-method-omission>HEAD</http-method-omission> </web-resource-collection> <auth-constraint/> </security-constraint> <!--[end] WhiteList Http Verbs --></pre>

Глава 6. IBM Campaign Reports Package

Пакет отчетов Campaign обеспечивает схемы отчетов, которые можно использовать для отслеживания эффективности кампаний, предложений и ячеек. Чтобы воспользоваться пакетом отчетов, Campaign нужно интегрировать с IBM Cognos.

Дополнительную информацию смотрите в публикации *Руководство по установке и конфигурированию отчетов IBM Marketing Software*, которое поставляется вместе с продуктом IBM Marketing Platform.

Пакет отчетов IBM Campaign содержит следующие элементы:

- Схемы, зарегистрированные в IBM Marketing Platform во время установки. Они описывают атрибуты и метрики, соответствующие схеме отчетов продукта, и содержат:
 - Базовые схемы, которые являются основой для схемы отчетов (без пользовательских атрибутов)
 - Пользовательские версии большинства базовых схем, основанные на предварительно сконфигурированных пользовательских атрибутах для Campaign
 - Шаблоны, которые можно использовать для создания новых схем
- Настраиваемая модель и отчеты IBM Cognos, которые можно внедрить на сервере IBM Cognos BI
- Справочная документация, описывающая модель и отчеты IBM Cognos. Документацию можно найти в каталоге ReportsPackCampaign\cognos10\CampaignDocs.

Отчеты Campaign получают данные из одного источника данных: системных таблиц Campaign.

Схемы отчетов

Прилагаются следующие схемы отчетов:

- Представления кампании обеспечивают стандартные представления атрибутов системных таблиц Campaign (кампаний, предложений, ячеек и т.п.).
- Пользовательские атрибуты кампаний для отчетов о пользовательских атрибутах кампаний, предложений и ячеек.
- Производительность кампаний используется отчетами, в которых представлены показатели эффективности, начиная с уровня кампании, за все время или за разные периоды времени (дни, месяцы и т.п.).
- Производительность предложений используется отчетами, в которых представлены показатели эффективности, начиная с уровня предложений, за все время или за разные периоды времени (дни, месяцы и т.п.).
- Распределение ответов предложений кампании используется отчетами, в которых показаны ответы на кампании и предложения на основе типов ответов.
- Распределение состояний контактов для предложений кампании используется для измерения контактов кампании и предложения на основе состояния контакта.

Пользовательские схемы расширяют последние пять перечисленных схем, включая в них предварительно сконфигурированные типы ответов по умолчанию, пользовательские атрибуты и т.п.

Шаблоны

Если у вас есть дополнительные уровни аудитории, вы можете создать для них дополнительные схемы отчетов, используя следующие шаблоны:

- Представления кампаний
- Пользовательские атрибуты кампании
- Эффективность кампании
- Эффективность предложений
- Распределение ответов предложений кампании
- Распределение состояний контактов для предложений кампании

Отчеты

Пакеты отчетов содержат примеры отчетов Cognos, доступ к которым можно получить из меню Аналитика или с вкладки Анализ для кампании или предложения. Отчеты также могут быть представлены в портлетах в инструментальной панели.

На вкладке Анализ кампании доступны следующие примеры отчетов, связанных с Campaign:

- Распределение ответов предложений кампании - Подробно
- Финансовая сводка для кампаний по предложениям (фактические)
- Эффективность предложений кампании за месяц
- Сводная информация об эффективности кампаний по ячейкам
- Сводная информация об эффективности кампаний по ячейкам с доходом
- Сводная информация об эффективности кампаний по предложениям
- Сводная информация об эффективности кампаний по ячейкам и предложениям
- Сводная информация об эффективности кампаний по ячейке и предложению (с доходом)

На вкладке Анализ предложений доступны следующие примеры отчетов о предложениях:

- Финансовая сводка типа "Что, если..."
- Эффективность предложения по дням
- Сводная информация об эффективности предложений по кампаниям

Перечисленные ниже примеры отчетов для разных объектов содержат информацию о нескольких объектах в Campaign. Доступ к этим отчетам можно получить со страницы Campaign Analytics.

- Финансовая сводка типа "Что, если..."
- Распределение ответов предложений кампании - Подробно
- Финансовая сводка для кампаний по предложениям (фактические)
- Эффективность предложений кампании за месяц
- Сравнение эффективности кампаний
- Сравнение эффективности кампаний (с доходом)
- Сравнение эффективности кампаний по инициативам
- Сводная информация об эффективности кампаний по ячейкам
- Сводная информация об эффективности кампаний по ячейкам (с доходом)
- Сводная информация об эффективности кампаний по ячейкам и инициативам
- Сводная информация об эффективности кампаний по предложениям

- Сводная информация об эффективности кампаний по предложениям (с доходом)
- Сводная информация об эффективности кампаний по ячейкам и предложениям
- Сводная информация об эффективности кампаний по ячейке и предложению (с доходом)
- Сводная информация о кампании
- Списки кампаний для предложений
- Эффективность предложения по дням
- Сравнение эффективности предложений
- Метрики эффективности предложений
- Сводная информация об эффективности предложений по кампаниям

Перечисленные ниже портлеты примеров отчетов, связанных с Campaign, доступны на страницах инструментальных панелей.

- Сравнение коэффициентов ответов для кампаний
- Сравнение окупаемости кампаний
- Сравнение доходности кампаний по предложениям
- Распределение ответов на предложения
- Сравнение коэффициентов ответов для предложений
- Ответы на предложение за последние 7 дней

Прежде чем обращаться в службу технической поддержки IBM

Если вы столкнетесь с проблемой, которую невозможно разрешить при помощи документации, тот, кто назначен для вашей компании в качестве контактного лица для обращения в службу поддержки, может записать вызов в службу технической поддержки IBM. Используйте эти рекомендации, чтобы убедиться, что ваша проблема будет разрешена эффективно и успешно.

Если вы не отвечаете за поддержку в вашей компании, то за информацией обратитесь к своему администратору IBM.

Примечание: Служба технической поддержки не записывает и не создает сценарии API. За помощью по реализации наших предложений API обращайтесь в профессиональную службу IBM (IBM Professional Services).

Какую информацию надо собрать

Перед тем как обратиться в службу поддержки IBM, соберите следующие сведения:

- Краткое описание характера вашей проблемы.
- Подробно: сообщения об ошибках, появляющиеся при возникновении проблемы.
- Подробно: шаги, позволяющие воспроизвести проблему.
- Связанные файлы журналов, файлы сеансов, файлы конфигурации и файлы данных.
- Информацию о среде продукта и системы, которую можно получить, как рассказывается в разделе "Информация о системе".

Информация о системе

При обращении в службу технической поддержки IBM вас могут попросить предоставить информацию о среде вашей системы.

Если проблема не мешает вам войти в систему, большая часть этой информации находится на странице О программе, где представлена информация об установленных программах IBM.

Доступ к странице О программе можно получить, выбрав **Справка > О программе**. Если страница О программе недоступна, смотрите файл `version.txt`, который находится в каталоге установки вашего приложения.

Контактная информация для службы технической поддержки IBM

Как обратиться в службу технической поддержки IBM, можно узнать на веб-сайте технической поддержки продукта IBM: (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

Примечание: Чтобы ввести запрос на поддержку, вы должны зарегистрироваться с учетной записью IBM. Эта учетная запись должна быть связана с вашим номером заказчика IBM. Чтобы подробнее узнать о связывании вашей учетной записи с вашим

номером заказчика IBM, смотрите **Support Resources>Entitled Software Support**
(Ресурсы поддержки - Предоставляемая поддержка программ) в портале поддержки.

Замечания

Представленные сведения относятся к продуктам и услугам, предоставляемым в США.

IBM может предлагать описанные продукты, услуги и возможности не во всех странах. Сведения о продуктах и услугах, доступных в настоящее время в вашей стране, можно получить в местном представительстве IBM. Любые ссылки на продукты, программы или услуги IBM не означают явным или неявным образом, что можно использовать только продукты, программы или услуги IBM. Разрешается использовать любые функционально эквивалентные продукты, программы или услуги, если при этом не нарушаются права IBM на интеллектуальную собственность. Однако при этом ответственность за оценку и проверку работы всех продуктов, программ или услуг не-IBM возлагается на пользователя.

IBM может располагать патентами или рассматриваемыми заявками на патенты, относящимися к предмету данной публикации. Получение этого документа не означает предоставления каких-либо лицензий на эти патенты. Запросы по поводу лицензий следует направлять в письменной форме по адресу:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

По поводу лицензий, связанных с использованием наборов двухбайтных символов (DBCS), обращайтесь в отдел интеллектуальной собственности IBM в вашей стране или направьте запрос в письменной форме по адресу:

Законодательство по защите и
лицензированию интеллектуальной собственности
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Nakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japan

Следующий абзац не применяется в Великобритании или в любой другой стране, где подобные заявления противоречат местным законам: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION ПРЕДСТАВЛЯЕТ ДАННУЮ ПУБЛИКАЦИЮ "КАК ЕСТЬ" БЕЗО ВСЯКИХ ГАРАНТИЙ, КАК ЯВНЫХ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ТАКОВЫМИ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ СОБЛЮДЕНИЯ ЧЬИХ-ЛИБО АВТОРСКИХ ПРАВ, ВОЗМОЖНОСТИ КОММЕРЧЕСКОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКИХ-ЛИБО ЦЕЛЕЙ. В некоторых странах для определенных сделок подобные оговорки не допускаются, таким образом, это утверждение может не относиться к вам.

Данная информация может содержать технические неточности и типографские опечатки. Периодически в информацию вносятся изменения, они будут включены в новые издания этой публикации. IBM может в любое время без уведомления вносить изменения и усовершенствования в продукты и программы, описанные в этой публикации.

Любые ссылки в данной информации на сайты, не принадлежащие IBM, приводятся только для удобства и никоим образом не означают поддержки IBM этих сайтов. Материалы на таких веб-сайтах не являются составной частью материалов по данному продукту IBM, и вся ответственность за пользование такими веб-сайтами лежит на вас.

IBM может использовать или распространять информацию так, как сочтет нужным, без каких-либо обязательств с ее стороны.

Если обладателю лицензии на данную программу понадобятся сведения о возможности: (i) обмена данными между независимо разработанными программами и другими программами (включая данную) и (ii) совместного использования таких данных, он может обратиться по адресу:

IBM Corporation
B1WA LKG1
550 King Street
Littleton, MA 01460-1250
U.S.A.

Такая информация может быть предоставлена на определенных условиях (в некоторых случаях к таким условиям может относиться оплата).

Лицензированная программа, описанная в данном документе, и все прилагаемые к ней материалы предоставляются IBM на условиях IBM Customer Agreement (Соглашения IBM с заказчиком), Международного соглашения о лицензиях на программы IBM или эквивалентного соглашения.

Приведенные данные о производительности измерены в контролируемой среде. Таким образом, результаты, полученные в других операционных средах, могут существенно отличаться от них. Некоторые показатели измерены, получены в системах разработки и нет никаких гарантий, что в общедоступных системах эти показатели будут теми же. Более того, некоторые результаты могут быть получены путем экстраполяции. Реальные результаты могут отличаться от них. Пользователи должны проверить данные для своих конкретных сред.

Информация о продуктах других фирм получена от поставщиков этих продуктов, из их опубликованных объявлений или из других общедоступных источников. IBM не проверяла эти продукты и не может подтвердить точность измерений, совместимость или прочие утверждения о продуктах других фирм. Вопросы о возможностях продуктов других фирм следует направлять поставщикам этих продуктов.

Все утверждения о будущих направлениях разработок или намерениях фирмы IBM могут быть пересмотрены или отменены без дополнительного объявления, и отражают исключительно предполагаемые цели фирмы.

Все указанные здесь цены IBM являются текущими рекомендуемыми ценами на продукты IBM, и они могут измениться безо всякого уведомления. Дилерские цены могут отличаться от них.

Эта информация содержит примеры данных и отчетов, иллюстрирующие типичные деловые операции. Чтобы эти примеры были правдоподобны, в них включены имена лиц, названия компаний и товаров. Все эти имена и названия вымышлены и любое их сходство с реальными именами и адресами полностью случайно.

ЛИЦЕНЗИЯ НА ПЕРЕПЕЧАТКУ:

Эта информация содержит примеры прикладных программ на языках программирования, иллюстрирующих приемы программирования для различных операционных платформ. Разрешается копировать, изменять и распространять эти примеры программ в любой форме без оплаты IBM для целей разработки, использования, сбыта или распространения прикладных программ, соответствующих интерфейсу прикладного программирования операционных платформ, для которых эти примеры программ написаны. Эти примеры не были всесторонне проверены во всех возможных условиях. Поэтому IBM не может гарантировать их надежность, пригодность и функционирование. Пробные программы предоставляются по принципу 'как есть', без какой-либо гарантии. IBM не несет ответственности ни за какой ущерб, вызванный использованием пробных программ.

Если вы просматриваете эту информацию на экране, фотографии и цветные иллюстрации могут быть не видны.

Товарные знаки

IBM, логотип IBM и ibm.com - товарные знаки или зарегистрированные товарные знаки корпорации International Business Machines во многих юрисдикциях мира. Прочие названия продуктов и услуг могут быть товарными знаками IBM или других компаний. Текущий список товарных знаков IBM находится в веб на странице "Copyright and trademark information" (Информация об авторских правах и товарных знаках) по адресу: www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Замечания относительно политики конфиденциальности и положений об использовании

В программных продуктах IBM, включая программу как служебное решение ("Предложения относительно программ"), могут использоваться элементы cookie или другие технологии для сбора информации об использовании продукта, чтобы помочь улучшить опыт работы конечного пользователя, настроить взаимодействия с конечным пользователем или для других целей. Элемент cookie - это фрагмент данных, которые веб-сайт может отправить в ваш браузер и которые затем могут храниться на вашем компьютере в виде тега, идентифицирующего ваш компьютер. Во многих случаях никакой личной информации эти компоненты cookie не собирают. Если используемое вами Предложение относительно программ позволяет вам собирать личную информацию через компоненты cookie и аналогичные технологии, мы информируем вас ниже о соответствующих особенностях.

В зависимости от внедренных конфигураций данное Предложение относительно программ может использовать сеансы и хранимые компоненты cookie, которые собирают имя каждого пользователя и другую личную информацию для управления сеансами, усовершенствованной работы пользователей или других целей, касающихся отслеживания использования, или функциональных целей. Эти компоненты cookie можно отключить, но при их отключении также будут отключены функции, для поддержки которых они предназначены.

Различные законодательства регулируют сбор личной информации через компоненты cookies и аналогичные технологии. Если конфигурации, внедренные для этого Предложения относительно программ, обеспечивают вам, как заказчику, возможность собирать личную информацию от конечных пользователей через cookies и другие технологии, вы должны обратиться за местной юридической рекомендацией о том, существуют ли какие-либо законы, применимые к такому сбору данных, включая все требования относительно предоставления замечаний и согласований в тех случаях, где это применимо.

IBM требует, чтобы Клиенты (1) обеспечивали четкую и явную связь с терминами веб-сайта Заказчика относительно использования (например, политики конфиденциальности), включая связь со сбором и практикой использования данных IBM и Клиентом, (2) сообщали о том, что элементы cookie и явные элементы gif/веб-маяки помещались на компьютер посетителя компанией IBM от имени Клиента вместе с пояснением цели такой технологии, и (3) в той степени, в которой это требуется законом, получали согласие от посетителей веб-сайта перед помещением элементов cookie и явных элементов gif/веб-маяков Клиентом или компанией IBM от имени Клиента на устройства посетителя веб-сайта.

Более подробную информацию об использовании для этих целей различных технологий, включая компоненты cookie, смотрите в документе IBM Online Privacy Statement (Заявление об электронной конфиденциальности) по адресу: <http://www.ibm.com/privacy/details/us/en>, в разделе "Cookies, Web Beacons and Other Technologies" (Элементы cookie, веб-маяки и другие технологии).



Напечатано в Дании