

Versão 10 Release 1  
13 de outubro de 2017

*Notas sobre a liberação do IBM  
Campaign*

**IBM**

**Observação**

Antes de usar estas informações e o produto suportado por elas, leia as informações em “Avisos” na página 33.

Esta edição se aplica à versão 10, liberação 1, modificação 0 do IBM Campaign e a todas as liberações e modificações subsequentes, até que seja indicado de outra forma em novas edições.

© Copyright IBM Corporation 1998, 2017.

---

# Índice

## **Capítulo 1. Requisitos do sistema e compatibilidade do IBM Campaign 10.1 . 1**

Pré-requisitos para utilização do IBM Campaign . . . 1  
Roteiro de documentação do IBM Campaign . . . 2

## **Capítulo 2. Novos recursos e mudanças na versão 10.1 . . . . . 5**

## **Capítulo 3. Defeitos corrigidos no IBM Campaign 10.1 . . . . . 9**

## **Capítulo 4. Problemas conhecidos no IBM Campaign 10.1 . . . . . 19**

## **Capítulo 5. Limitações conhecidas no IBM Campaign 10.1 . . . . . 23**

## **Capítulo 6. Pacote de relatórios do IBM Campaign . . . . . 27**

## **Antes de entrar em contato com o suporte técnico da IBM . . . . . 31**

## **Avisos . . . . . 33**

Marcas Comerciais . . . . . 35

Política de Privacidade e Termos de Considerações de Uso . . . . . 35



---

## Capítulo 1. Requisitos do sistema e compatibilidade do IBM Campaign 10.1

O IBM® Campaign é parte do conjunto de produtos do IBM Marketing Software. O Campaign versão 10.1 requer o Marketing Platform 10.1.

### Onde Localizar Informações Completas sobre Requisitos e Compatibilidade com o Sistema

Para obter uma lista de versões de produto do IBM Marketing Software compatíveis com este produto e uma lista de requisitos de terceiros para esse produto, consulte o documento *Ambientes de Software Recomendados e Requisitos Mínimos do Sistema*. Esse documento está postado sob Requisitos Detalhados do Sistema no IBM Website do Portal de Suporte: (<http://support.ibm.com>).

Também é possível acessar esse documento selecionando **Ajuda > Documentação do Produto** quando tiver efetuado login no IBM Marketing Software.

---

### Pré-requisitos para utilização do IBM Campaign

Antes de começar a utilizar o IBM Campaign, confirme que seu ambiente atende aos requisitos a seguir.

- Para uma experiência do usuário melhorada, use pelo menos uma tela de 21".
- Para uma experiência do usuário melhorada, configure sua resolução da tela para 1600 x 900. Resoluções menores podem fazer com que algumas informações não sejam exibidas corretamente. Se for utilizar uma resolução inferior, maximize a janela do navegador para ver mais conteúdo.
- Um mouse é melhor para navegar na interface com o usuário.
- Não use os controles do navegador para navegar. Por exemplo, evite utilizar os botões Voltar e Avançar. Em vez disso, utilize os controles que estão na interface com o usuário.
- Se o software bloqueador de pop-up (ad blocker) estiver instalado na máquina cliente, o IBM Campaign não poderá funcionar corretamente. Para obter melhores resultados, desative o software bloqueador de pop-up durante a execução do IBM Campaign.
- Certifique-se de que o ambiente técnico atende aos requisitos mínimos do sistema e as plataformas suportadas.\*
- O navegador e versões corretos devem ser usados.\*
- Limpe o cache do navegador após a atualização ou aplicação de qualquer fix pack. Isso só precisa ser feito uma vez, depois que o aplicativo for atualizado.
- Se você utilizar o Internet Explorer (IE) com o IBM Campaign ou com qualquer módulo que usa os fluxogramas do Campaign (eMessage, Contact Optimization, Interact, Distributed Marketing): Para efetuar login diversas vezes para visualizar informações lado a lado, abra o IE e efetuar login no IBM Marketing Software. Em seguida, selecione **Arquivo > Nova Sessão** na barra de menus do IE. Na nova janela do navegador IE, efetue login no IBM Marketing Software com o mesmo ou um usuário diferente.

**Importante:** Não use nenhum outro método para abrir diversas sessões. Por exemplo, não abra uma nova guia, não abra outra sessão do navegador a partir

do menu **Iniciar** ou do ícone desktop, e não use **Arquivo > Nova Janela** no IE. Esses métodos podem corromper as informações que são mostradas no aplicativo.

\*Para obter detalhes sobre os itens indicados por um asterisco, consulte o *Ambientes de Software Recomendados e Requisitos Mínimos do Sistema IBM Marketing Software*.

## Roteiro de documentação do IBM Campaign

O IBM Campaign fornece documentação e ajuda aos usuários, administradores e desenvolvedores.

*Tabela 1. Ativado e em execução*

Tarefa	Documentação
Saiba mais sobre os novos recursos, problemas conhecidos e limitações	Notas sobre a liberação IBM Campaign
Conheça a estrutura das tabelas de sistema do Campaign	Tabelas de sistema e dicionário de dados do IBM Campaign
Instalar ou fazer upgrade do Campaign	Um dos guias a seguir: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Guia de Instalação IBM Campaign</li> <li>• Guia de Upgrade IBM Campaign</li> </ul>
Implemente os relatórios do IBM Cognos fornecidos com o Campaign	Guia de Instalação e Configuração do IBM Marketing Software Reports

*Tabela 2. Configuração e uso do Campaign*

Tarefa	Documentação
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuste a configuração e as configurações de segurança</li> <li>• Prepare o Campaign para os usuários</li> <li>• Execute utilitários e realize a manutenção</li> <li>• Saiba mais sobre integrações</li> </ul>	Guia do Administrador IBM Campaign
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crie e implemente campanhas de marketing</li> <li>• Analise resultados de campanha</li> </ul>	Guia do Usuário IBM Campaign
Melhorar o desempenho do fluxograma	Guia de Ajuste IBM Campaign
Use funções do Campaign	IBM Macros for IBM Marketing Software

*Tabela 3. Integrar o Campaign com outros produtos IBM*

Tarefa	Documentação
Integrar com o IBM Engage	Guia de Integração do IBM Campaign e Engage para o IBM Marketing Cloud
Integrar com o IBM Journey Designer	<a href="http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSER4E/JourneyDesigner/kc_welcome_journeydesigner.dita?lang=en">http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSER4E/JourneyDesigner/kc_welcome_journeydesigner.dita?lang=en</a>
Integração com o IBM Digital Analytics	<p><i>Guia do Administrador do IBM Campaign:</i> como configurar a integração</p> <p><i>Guia do Usuário do IBM Campaign:</i> Destinando segmentos do IBM Digital Analytics em campanhas</p>
Integração com o IBM Marketing Operations	Guia de Integração do IBM Marketing Operations e IBM Campaign

Tabela 3. Integrar o Campaign com outros produtos IBM (continuação)

Tarefa	Documentação
Integração com o IBM Opportunity Detect	<p><i>Guia do Administrador do IBM Campaign</i>: como configurar a integração</p> <p><i>Guia do administrador do IBM Opportunity Detect</i> e <i>Guia do Usuário do IBM Opportunity Detect</i>: como administrar e usar o produto</p>
Integração com o IBM eMessage	<p><i>Guias de instalação e upgrade do IBM Campaign</i>: como instalar e preparar componentes eMessage no ambiente local.</p> <p><i>Guia de inicialização e administrador do IBM eMessage</i>: Como conectar aos recursos do sistema de mensagens em host.</p> <p><i>Guia do administrador do IBM Campaign</i>: Como configurar a integração da oferta.</p>
Integração com o IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition	<i>Guia de Integração do IBM Campaign e IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition</i>
Integrar com o IBM WeatherFX.	É possível integrar o WeatherFX com o IBM Campaign para que seja possível puxar eventos climáticos em sua campanhas de marketing. Os usuários do Campaign versão 9 e versão 10 podem integrar com o WeatherFX usando o kit de ferramentas UBX. Para obter mais informações, consulte <a href="https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSWU4L/Integrations/imc_Integrations/Weather_FX_for_IBM_Marketing_Cloud.html">https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSWU4L/Integrations/imc_Integrations/Weather_FX_for_IBM_Marketing_Cloud.html</a> .
<b>Nota:</b> Podem estar disponíveis outras integrações que não estejam listadas nesta tabela. Consulte Ferramentas e utilitários do produto para IBM Campaign. Consulte também IBM Solution Engineering Projects.	

Tabela 4. Desenvolva para o Campaign

Tarefa	Documentação
Use a API REST	Veja a API de REST do IBM Campaign
Use a API SOAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Veja a Especificação de API SOAP do IBM Campaign</li> <li>• JavaDocs em devkits\CampaignServicesAPI</li> </ul>
Desenvolver plugins Java™ ou executáveis de linha de comandos para incluir a validação no Campaign	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Veja o Guia de PDK de validação do IBM Campaign</li> <li>• JavaDocs em devkits\validation</li> </ul>

Tabela 5. Obter ajuda

Tarefa	Instruções
Use o IBM Knowledge Center	Acesse <a href="http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSCVKV/product_welcome_kc_campaign.dita">http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSCVKV/product_welcome_kc_campaign.dita</a>
Abrir ajuda online	<p>Ao usar o aplicativo IBM Campaign:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Escolha <b>Ajuda &gt; Ajuda para esta página</b> para abrir um tópico de ajuda contextual.</li> <li>2. Clique no ícone <b>Mostrar navegação</b> na janela de ajuda para exibir a ajuda integral.</li> </ol> <p>Deve-se ter acesso à web para visualizar a ajuda on-line sensível ao contexto. Entre em contato com o Suporte do IBM para obter mais informações sobre como acessar e instalar o Knowledge Center do IBM localmente para documentação off-line.</p>

Tabela 5. Obter ajuda (continuação)

Tarefa	Instruções
Obter PDFs	Ao usar o aplicativo IBM Campaign: <ul style="list-style-type: none"><li>• Escolha <b>Ajuda &gt; Documentação do produto</b> para acessar os PDFs do Campaign.</li><li>• Escolha <b>Ajuda &gt; Toda documentação do IBM Marketing Software</b> para acessar todos os PDFs de produto.</li><li>• Clique nos links para PDFs durante o processo de instalação.</li></ul>
Obter suporte	Acesse o <a href="http://www.ibm.com/">http://www.ibm.com/</a> e clique em <b>Suporte &amp; downloads</b> para acessar o Portal de Suporte do IBM .

---

## Capítulo 2. Novos recursos e mudanças na versão 10.1

O IBM Campaign 10.1 inclui vários novos recursos e mudanças.

Para obter uma lista recente das plataformas suportadas e descontinuadas, consulte o documento *Ambientes de software recomendados e requisitos mínimos do sistema*, postado em Requisitos detalhados do sistema no Portal de Suporte IBM (<http://support.ibm.com>).

### Caminhos de Upgrade

É possível fazer upgrade para o Campaign versão 10.1 diretamente da versão 10.0.

Se você estiver usando o Campaign versão 8.6.x, 9.0.x ou 9.1.x, deve-se primeiro fazer upgrade para a versão 10.0 e, em seguida, fazer upgrade para a versão 10.1. Para obter mais informações, veja o *Guia de upgrade do IBM Campaign 10.1*.

### Campos de sincronização para informações de público no IBM Engage

Ao concluir uma execução de teste ou uma execução de produção, as informações de público são exportadas pelo IBM Campaign para o IBM Engage. Agora, para os processos de E-mail e Push, é possível especificar os campos que devem ser usados como campos de sincronização para as informações de público.

Para os processos de E-mail e Push, o `campaignaudienceId` é usado como o campo de sincronização por padrão. Para o processo SMS, o número do telefone é usado como o campo de sincronização.

Para configurar os campos de sincronização, acesse a guia Mapeamentos de campos do processo de E-mail ou Push. Selecione os **Campos para exportar para o Engage** e conclua o mapeamento. Clique na marca de seleção na coluna **Sincronização** para o campo ou campos que devem ser usados como campos de sincronização.

### Nova propriedade de configuração: `allowableFailurePercentage`

Uma nova propriedade de configuração, `allowableFailurePercentage`, é incluída nas propriedades Campaign | partitions | partition[n] | Engage.

Quando uma lista de contatos de campanha é processada no Engage, um erro é retornado para o Campaign se um contato falha por qualquer razão. Agora é possível usar a propriedade `allowableFailurePercentage` para especificar a porcentagem de registros com falha que são permitidos antes que o processo de campanha falhe. Se a porcentagem de registros com falha é maior que o `allowableFailurePercentage` configurado, o processo falha.

Se a porcentagem de registros com falha é menor ou igual ao `allowableFailurePercentage` configurado, o processo não falha. Os registros duplicados são considerados como registros válidos e assim eles não afetam o `allowableFailurePercentage` para uma caixa do processo. Todos os registros válidos são importados para o Engage.

Quaisquer avisos e erros para o processo são registrados no arquivo de log ImportErrors. É possível excluir esse arquivo em intervalos regulares. O arquivo de log ImportErrors está localizado na pasta <Campaign\_home>/logs.

## **CampaignAudienceID é transferido por upload para o Engage para processos de SMS e Push**

O CampaignAudienceID é agora transferido por upload para o Engage para processos de SMS e Push. O CampaignAudienceID foi previamente transferido por upload para o Engage para o processo de E-mail. Ele é usado para propósitos de rastreamento.

## **Botão Atualizar incluído na guia de mapeamentos de campo**

Um botão Atualizar  é incluído na guia de mapeamentos de campos dos processos de E-mail, SMS e Push. Use essa opção se algum campo novo for incluído no banco de dados Engage ou se algum campo existente for modificado.

**Nota:** Deve-se validar todos os mapeamentos de campo após a conclusão da atualização.

## **Tamanho do campo de nome da campanha aumentado para 256 caracteres**

O tamanho do campo de nome da campanha na guia Customização de conteúdo dos processos de E-mail, SMS e Push foi aumentado para 256 caracteres. Isso inclui o registro de data e hora anexado e o código de campanha incluído como um prefixo. Se o número de caracteres para o nome da campanha excede 256, o nome inserido pelo usuário é truncado.

## **Mudanças da guia Propriedades do Engage**

Para os processos de E-mail, SMS e Push, na guia Propriedades do Engage, a opção padrão para **Usar única lista de contatos** é mudada para Atualizar contatos correspondentes; incluir contatos que não são localizados.

## **A opção Enviar para todos os contatos imediatamente está desativada até que um modelo seja selecionado**

Para os processos de E-mail, SMS e Push, na guia Customização de conteúdo, a opção **Enviar para todos os contatos imediatamente** está disponível somente depois que você seleciona o modelo.

## **Logs de integração do Campaign e do Engage**

Quando o Campaign e o Engage são integrados, os logs de integração podem ser configurados no arquivo campaign\_log4j.properties disponível na pasta <Campaign\_home>/conf/.

O nome da classe é  
`log4j.logger.com.unica.webservices.campaign.rest.EngageImportService.`

Os logs são capturados nos modos INFO, WARN e DEBUG.

O arquivo de log pode ser localizado na pasta <Campaign\_home>/logs.

## **Parâmetro WSReference incluído na API createCampaign**

Um novo parâmetro WSReference é incluído na API createCampaign. Use esse parâmetro para especificar a pasta na qual a nova campanha deve ser criada.

## **Melhoria de desempenho para cópia/colagem de um fluxograma em uma campanha**

O desempenho é melhorado para cópia/colagem de fluxogramas grandes que têm um grande número de células de saída.

## **Download do arquivo de erro de integração Campaign - Engage**

Em versões anteriores, se o arquivo err do Engage não fosse transferido por download na primeira tentativa, o processo falhava. Agora, se o arquivo não é transferido por download na primeira tentativa, um máximo de 5 tentativas são feitas para fazer download do arquivo antes que o processo falhe. O arquivo de log de nível de depuração contém as informações sobre as múltiplas tentativas.

## **Filtragem para tabelas do usuário mapeadas**

É possível filtrar as tabelas do usuário mapeadas que aparecem na janela Mapeamentos de tabela. As tabelas do usuário mapeadas podem ser filtradas por nome da tabela.

Na caixa do processo de seleção, é possível filtrar as tabelas do usuário mapeadas que aparecem na seção Campos disponíveis na janela de configuração do processo de seleção. Para obter mais informações, veja o Guia do administrador do IBM Campaign e o Guia do usuário do IBM Campaign.

## **Novo link para suporte do produto**

Um novo link foi incluído sob **Ajuda > Suporte** para este produto. Use esse link para acessar a documentação para o produto no IBM Knowledge Center.



## Capítulo 3. Defeitos corrigidos no IBM Campaign 10.1

Os defeitos a seguir foram corrigidos no Campaign 10.1.

Tabela 6. Defeitos corrigidos do Campaign

ID	Defeito corrigido
178526	<p>O erro a seguir é registrado se você interrompe e, em seguida, reinicia a instalação do Campaign. É possível ignorar com segurança o erro não fatal a seguir no Campaign_Install.log.</p> <p>"com.unica.install.ia.custom.ManagerReadConfigurationStatus: ERROR Notas* adicionais: ERRO - classe com.unica.install.ia.custom.ManagerReadConfiguration NonfatalInstallException 0 destino de instrução de processamento correspondente a "[xX][mM][lL]" não é permitido."</p>
184919	<p>Big Data: A execução do processo de lista de correspondência falha com erro: restrição exclusiva (UCDUC9111.CCONTACTHIST_PK) violada.</p> <p>A execução da caixa do processo de lista de correspondência/lista de chamadas é concluída com êxito quando a tabela Banco de dados do usuário - Nível de público é BigInt. Entretanto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando uma tabela de perfil do usuário contém o ID de público em formato decimal, esse erro ocorre.</li> <li>• Quando uma tabela de perfil do usuário for criada pela exportação de Arquivo para Banco de dados, por padrão todos os campos numéricos serão criados como Decimal.</li> </ul> <p>Para Big Data: A tabela de banco de dados do perfil do usuário audienceID deve ser do tipo BigInt quando usada com bancos de dados DB2. Se a tabela de banco de dados do perfil do usuário audienceID for Decimal, a execução da caixa do processo de lista de correspondência/lista de chamadas conterá erros.</p>
APAR PO05193, 196259	<p>Em um ambiente em cluster, se você planeja um fluxograma do Campaign para Executar agora no planejador de Marketing Platform, o status da execução não é atualizado ao visualizá-lo de dentro do fluxograma.</p>
APRAPO05353, 199729	<p>Problemas de cross-site scripting ocorrem quando o usuário usa uma versão do navegador que não é suportada. Isto é aplicável a todas as versões não suportadas do Firefox, Internet Explorer e navegadores Chrome.</p>
213372	<p>Alguns campos pesquisáveis não podem ser procurados na caixa do processo de extração. A lista Otimizar referida na caixa de processo de Extração não é pesquisável no recurso Procura avançada de fluxograma.</p>
219602	<p>Engage: a execução da caixa do processo push falha quando todos os campos mapeados são marcados como campos de Sincronização. A execução da caixa do processo push falha com a mensagem de erro a seguir: 21901: Erro interno. Erro recebido do IBM Engage: erro ao executar importação da lista. Detalhes: erro ao anexar e atualizar destinatários. ID da tarefa:</p> <p>Esse erro ocorre quando um usuário marca mais do que os campos obrigatórios como campos de sincronização. No Campaign, os usuários podem marcar somente os campos que são permitidos como campos de Sincronização no banco de dados do Engage como campos de Sincronização.</p>
APAR PO05520, 225559	<p>Se um atributo customizado do Campaign que contém caracteres não em inglês é exportado para uma tabela de banco de dados mapeado, o valor de atributo é truncado.</p>
APAR PO06187, 226297	<p>Um parêntese "(" no nome da caixa do processo é exibido incorretamente nos relatórios de Célula como um colchete único "]"</p>

Tabela 6. Defeitos corrigidos do Campaign (continuação)

ID	Defeito corrigido
226794	A instalação em modo Silencioso do listener do Campaign não configura os parâmetros de configuração de peso MasterListnerPriority e LoadBalancer.  Os usuários devem definir manualmente essas configurações sob a configuração do Marketing Platform.
226975	O aplicativo web Campaign não pode se conectar ao listener do Campaign quando masterListenerPriority e loadBalanceWeight são os mesmos para todos os nós do listener.
PMR 218840, 228837	Informações insuficientes estão disponíveis nos arquivos de log para identificar a causa raiz para o erro 11107 do Campaign. Esse erro ocorre quando uma caixa do processo aberto contém campos derivados persistentes que são excluídos das caixas de processo de envio de dados.
APAR PO06410, 228845	Os fluxogramas planejados falham com o erro 1783 no ambiente em cluster do listener.
APAR PO06331, 230046	Na consulta do segmento em uma caixa do processo de segmentação, os parênteses desaparecem quando incluímos um operador após o parêntese de fechamento. Quando um usuário seleciona linhas de consulta e remove o parêntese, ele não é removido.
PMR 211651, 230546	Um erro de falta de memória do Campaign ocorre devido ao heap ser consumido por dados da sessão.
PMR 193502, 230553	Ao usar o navegador Safari, se há muitos modelos no menu modelo, o tempo necessário para carregar o modelo pode exceder o tempo limite de tela padrão de 60 segundos. A tela atinge o tempo limite e nenhum modelo é carregado.
APAR PO05875, 230555	Quando um usuário com a preferência de código de idioma configurada para italiano cria uma campanha e um fluxograma no idioma italiano, a Preferência de fluxograma não é exibida corretamente.
APAR PO06554, 231385	O diretório padrão para selecionar os dados de entrada está configurado para o diretório que é definido como o defaultOutputDirectory em vez do diretório que é definido como o defaultInputDirectory em Campaign   partitions   partition[n]   server   fileDialog.
231396	Em um ambiente em cluster, a execução do processo de lista de correspondência falha quando uma lista de ofertas inteligentes é designada para a lista de correspondência.
APAR PO06582, 231983	Quando um usuário inclui um parêntese na seção de consulta de uma caixa do processo usando o gerador de consultas, salva a caixa do processo e tenta remover o colchete da expressão, o colchete não é removido.
232095	O comando advSrchUtil às vezes não pode criar índice para procura Profunda. Os usuários devem efetuar login no aplicativo IBM Campaign para acessar a página do IBM Campaign antes de executar advSrchUtil.
PMR 231995, 232527	Quando uma oferta é criada usando a API createOffer, o nome da oferta não é validado para caracteres especiais.
PMR 233720, 234297	Na caixa do processo de extração para os Campos candidatos na guia Extrair, quando o usuário seleciona um campo usando o mouse e, em seguida, seleciona outro campo, depois usa as teclas Para cima ou Para baixo do teclado, o foco se move para o primeiro campo que foi selecionado pelo usuário.
PMR 195194, 234421	Quando um usuário com o código de idioma fr_FR configura um fluxograma com uma lista de correspondência, navega para a guia Parâmetro do processo de lista de correspondência e parametriza o atributo de campo Data, os rótulos dos campos gerados pelo IBM Campaign ficam em branco.
APAR PO06485, 234422	Os usuários não podem renomear um fluxograma de sessão.
234913	Nenhum erro ocorre no processo de lista de correspondência com múltiplas células de entrada quando o PDF designado é removido.

Tabela 6. Defeitos corrigidos do Campaign (continuação)

ID	Defeito corrigido
APAR PO06003, 235307	Após a colagem por meio da biblioteca de modelos, a tabela é mapeada com a primeira tabela na lista.
235602	O aplicativo Campaign não inicia no Websphere 8.5.5.7.
APAR PO06031, 238206	Os usuários não podem aumentar a largura da coluna Origem de dados na janela de mapeamento de Tabela.
238208	Para o processo de seleção, os parênteses para uma Expressão são truncados quando os operadores AND/OR são mudados.
APAR PO05898, 239361	Quando um usuário com o código de idioma configurado como francês ou italiano abre um processo de amostra e clica na Calculadora de tamanho da amostra, os valores mínimo e máximo continuam oscilando.
239625	A criação de log não será correta se o ETL para dtlcontactHist falhar. Os logs são salvos no arquivo ETL.log em vez dos arquivos campaignweb.log ou EngageETL.log.
239749	O desempenho da interface com o usuário do aplicativo diminui para uma lista de ofertas com 1500 ofertas.
APAR PO06850, 240166	Se a data 29 de fevereiro é passada como um valor na macro date_format, ela falha com um erro 334: Argumentos inválidos.
241005	O processo de pontuação do SPSS falha em uma configuração de Cluster.
241130	Uma exceção ocorre se o identificador é NULL para Mensagem do evento enviada.
241563	Quando um único Campaign tem mais de 50 fluxogramas, leva um tempo maior que o usual para listar todos os fluxogramas quando um usuário Visualiza uma guia ou Edita uma guia.
242358	As tabelas de dimensões não são visíveis no nó de segunda tabela base na janela de mapeamento de tabela quando os campos Dimensão da primeira tabela base ou de tabelas de dimensões existentes são usados.
APAR PO06928, 242661	Se a configuração de propriedades DeleteAsRecreate é mudada de FALSE para TRUE em Campaign partitions partition1 dataSources UA_SYSTEM_TABLES, um erro ocorre e a recriação da tabela UACO_OCT000000XX para a sessão Otimização de Contato falha com a mensagem de erro "ORA-01727: o especificador de precisão numérica está fora do intervalo de 1 a 38."
PMR 242776, 243361	Quando a API sort é chamada, para sessões, não há indicação na interface com o usuário de que a resposta não foi recebida do servidor ainda.
APAR PO06240, 244938	Se a tabela que é selecionada para o campo <b>Selecionar com base em</b> no processo de seleção é remapeada e o caso para o nome da tabela é mudado no mapeamento de tabela do Campaign, quando o processo de seleção é aberto novamente, o campo <b>Selecionar com base em</b> é configurado para Nenhum, mas a tabela anterior ainda é usada na consulta.
APAR PO07037, 245567	Quando um usuário faz upload de números de telefone no processo SMS, o ID do cliente é transferido por upload em vez dos números de telefone na lista de contatos para o Engage. Se o usuário mapeia uma coluna de texto juntamente com o número do telefone, o texto é gravado no campo de número do telefone e o processo falha.
APAR PO06278, 246943	Ao designar ofertas dentro de uma caixa do processo de otimização, as designações de oferta podem mudar as células se você designa uma oferta e, em seguida, clica no campo de oferta para outra célula. Às vezes, um ID interno para a oferta é exibido em vez do nome da oferta.
APAR PO06791, 247170	Os itens na guia Análise de campanha (relatório Resumo do status do fluxograma da campanha) não são classificados corretamente. Quando você clica no nome da coluna de tipo de data, por exemplo, datas de Última execução ou de Criação, os itens ainda são classificados em ordem alfabética. Isso ocorre quando a configuração de idioma padrão é o inglês (Reino Unido).

Tabela 6. Defeitos corrigidos do Campaign (continuação)

ID	Defeito corrigido
APAR PO04374, 265677	A conclusão automática para menus suspensos para atributos de célula de destino não funciona.
PMR 270879, 265684	Um erro ocorre e a tabela não pode ser mapeada se você mapeia uma nova tabela para um arquivo para o qual o nome do arquivo inicia com um número.
APAR PO06811, 265686	Para o processo de seleção, quando um usuário seleciona um segmento estratégico na <b>Entrada</b> , o menu <b>Selecionar com base em</b> não muda e mostra Nenhum.
APAR PO06314, 265703	Na janela do processo de seleção, o valor incorreto é exibido na janela de ajuda instantânea quando um usuário seleciona um valor específico no campo de valor de Expressão e move o ponteiro do mouse sobre o valor.
APAR PO06785, 266372	As células de destino de Correspondência/Link para designar uma oferta em uma caixa Otimizar não funcionam em um fluxograma integrado do Campaign - Marketing Operations usando o design descendente de um TCS publicado quando você tem uma lógica Segmento>Segmento>Otimizar. A designação de oferta feita por células de destino de Correspondência/Link não pode ser mudada manualmente na caixa do processo. As mudanças de oferta podem ser feitas para Marketing Operations TCS e publicadas. As células de fluxograma devem ser desvinculadas e vinculadas para refletir as mudanças publicadas feitas no Marketing Operations TCS.
APAR PO06375, 266718	Quando dois planejamentos de plataforma são criados ao mesmo tempo ou muito próximos um do outro para o mesmo fluxograma, o processo unica_acsvr para um dos planejamentos não é concluído.
PMR 247194, 267729	O relatório Resumo de desempenho da oferta por campanha foi formado incorretamente por meio do IBM Cognos no Campaign.
APAR PO06249, 270510	O Relatório de sessão de otimização da IBM usa mais recursos e os resultados são problemas de desempenho no aplicativo.
APAR PO04314, 270517	As caixas de processo desconfiguradas parecem estar configuradas e válidas após uma ramificação diferente no mesmo fluxograma ser executada.
PMR 269269, 270518	Um erro 10404 ocorre para um fluxograma quando um usuário exporta um campo derivado que contém valores NULL para uma tabela de banco de dados usando o processo de captura instantânea.
PMR 223042, 270519	Em um novo fluxograma, quando múltiplas caixas de processo de entrada são incluídas na lista de correspondência e configuradas para escolher células de entrada adicionais, a guia de tratamento mostra somente a primeira célula na lista de correspondência como entrada. Se o fluxograma é salvo agora, o fluxograma para de responder.
APAR PO06172, 270615	O processo de extração do IBM Campaign não grava no banco de dados DB2 quando um fluxograma é configurado com dois processos de extração e o segundo processo de extração contém um campo derivado que usa caracteres acentuados em francês no nome do campo derivado.
APAR PO06787, 270743	Não é possível usar uma URL HTTPS para conectar o Campaign ao IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition.
PMR 270718, 271650	Os protocolos SSLv2 e SSLv3 podem ser usados no IBM Campaign.
APAR PO07062, 271672	Ao usar o Internet Explorer e o navegador Chrome, quando o usuário configura um planejador com base em uma expressão cron nova ou definida, o planejador é definido duas vezes.
APAR PO04314, DEF 178977	As caixas de processo desconfiguradas aparecem como configuradas e válidas após uma ramificação diferente no mesmo fluxograma ser executado.
APAR PO04374, DEF 180108	A conclusão automática para menus suspensos para atributos de célula de destino não funciona.
APAR PO05188, DEF 195946	Não é possível iniciar o listener do IBM Campaign com o sudo usado no servidor Linux.

Tabela 6. Defeitos corrigidos do Campaign (continuação)

ID	Defeito corrigido
APAR PO05593, DEF 204777	Uma tabela recém-criada no BD é exibida na parte inferior do descarte da Tabela de origem
APAR PO05664, DEF 206862	O planejamento de um fluxograma falha se o nome do fluxograma contém um sinal +. Os usuários não devem usar um sinal de mais, dólar e vírgula no nome da campanha, nome do fluxograma e nome do planejamento.
APAR PO05724, DEF 210545	O arquivo simples com registros em branco se comporta de forma diferente para a caixa do processo de seleção e extração.
DEF 213525	HP Vertica do banco de dados do usuário do Campaign: ocorre um erro ao exportar dados da tabela com o tipo de dados booleano.
APAR PO05898, DEF 215998	Para usuários em francês e italiano, os valores mínimo e máximo oscilam na janela pop-up "Calculadora de tamanho da amostra".
APAR PO05977, DEF 217550	A guia "Origem" não é capitalizada corretamente quando uma caixa do processo é aberta com o idioma configurado para italiano.
APAR PO06031, DEF 218629	Não é possível aumentar o comprimento da coluna de origem de dados na tela Mapeamento de tabela do IBM Campaign.
APAR PO06151, DEF 221652	Os campos derivados persistentes não persistem na ramificação do fluxograma do IBM Campaign para usuários com código de idioma diferente do inglês. Nota: esta correção é aplicável para usuários que criam e editam os fluxogramas com as mesmas configurações de idioma.
DEF 222087	As pastas de oferta não são replicadas em outros nós do cluster do aplicativo da web Campaign.
APAR PO06240, DEF 223861	Quando um usuário remapeia uma tabela que foi tomada como entrada na caixa do processo de seleção e enquanto remapeia a tabela, se o usuário muda o nome da tabela no mapeamento de tabela do Campaign
DEF 224257	Procura profunda do Campaign: é possível procurar usando a descrição após a descrição ser editada.
APAR PO05794, DEF 225338	A caixa do processo de seleção não está retendo a condição especificada na Expressão.
DEF 225777	Problemas de caixa do processo de e-mail na 10.0.
DEF 225779	Problemas de PB de push na 10.0
APAR PO06314, DEF 225802	Quando o usuário passa o ponteiro do mouse sobre um valor específico no campo de valor de expressão de seleção
APAR PO06217, DEF 225929	Todo o histórico de contato é excluído, mesmo após desativar a opção 'Registrar no histórico de contato'
APAR PO06375, DEF 227155	Se há dois planejamentos plataforma criados ao mesmo tempo ou muito próximos um do outro para o mesmo fluxograma
APAR PO06669, DEF 227370	DEF: nenhuma mensagem de erro é incluída nos arquivos de log de instalação do Campaign se os arquivos/utilitários do GSKit não estão instalados.
APAR PO06404, DEF 227723	A caixa do processo de extração falha ao usar a tabela de entrada com público composto e escolher a origem de dados de destino como banco de dados em vez do servidor IBM Campaign.
APAR PO06404, DEF 227723	O processo de extração falhou quando você usou uma tabela de entrada com um público composto e escolheu um banco de dados como a origem de dados de destino (em vez do servidor Campaign).
APAR PO06418, DEF 228246	Valores incorretos são inseridos no campo Detalhe do histórico de contato no campo Público após a execução do Fluxograma de opt. de post que usa Optimizedlist na caixa de processo de extração.

Tabela 6. Defeitos corrigidos do Campaign (continuação)

ID	Defeito corrigido
APAR PO05281, DEF 228262	O fluxograma trava com erro 10404 quando a linha pontilhada entre o Modelo e o Processo de pontuação é excluída.
APAR PO06372, DEF 228383	A oferta designada existente na caixa do processo de otimização não está atualizando após a mudança da célula de destino vinculado.
APAR PO06366, DEF 228565	Para um fluxograma específico, a execução está falhando com o erro 'Mês inválido' para execuções alternativas.
DEF 228838	O erro 11107 é exibido ao colar um modelo em um novo fluxograma.
APAR PO06410, DEF 228846	O fluxograma planejado falha com o erro 1783 no ambiente em cluster do listener.
APAR PO03936, DEF 229409	Para processos de segmento aninhados que usam um de
APAR PO04969, DEF 229505	Ocorre um erro "Ordem de classificação não comutável detectada" na caixa do processo do eMessage quando o Fluxograma com seleção
APAR PO06331, DEF 230045	Em um gerador de consultas apontar e clicar
APAR PO06480, DEF 230070	Em um novo fluxograma
APAR PO06671, DEF 230129	Um problema ocorre ao planejar fluxogramas que têm caracteres especiais.
APAR PO06063, DEF 230233	Enquanto o mapeamento de tabela é executado no IBM Campaign
APAR PO05853, DEF 230234	A barra de rolagem da lista suspensa Célula de controle está ausente enquanto a entrada é recebida de 50 ou mais segmentos da lista de correspondência.
APAR PO05977, DEF 230235	A guia "Origem" não é capitalizada corretamente quando uma caixa do processo é aberta com o idioma configurado para italiano.
APAR PO05839, DEF 230236	Os links de correspondência não são exibidos na direita
APAR PO06198, DEF 230237	A UI da caixa do processo de seleção não está exibindo colunas da tabela quando a tabela é mapeada e nomeada usando a palavra reservada "TARGET".
PMR 229976, DEF 230239	O planejamento de um fluxograma que tem caractere especial falha e os caracteres especiais são exibidos de forma inadequada.
APAR PO05794, DEF 230241	A caixa do processo de seleção não está retendo a condição especificada na Expressão.
APAR PO06097, DEF 230245	Um fluxograma copiado com o PB de extração enquanto acessa uma tabela grande permanece pausado.
APAR PO06276, DEF 230452	A desaceleração do mapeamento de tabela é vista com um grande número de tabelas em uma origem de dados quando um descarte
APAR PO05876, DEF 230454	Se o mesmo campo derivado é usado com nomes diferentes na caixa do processo de saída de extração
APAR PO06206, DEF 230463	Os campos gerados pelo IBM Campaign para os atributos de Célula customizada e Campanha não estão sendo mostrados para seleção em todas as caixas de processo.
APAR PO05762, DEF 230475	Colchetes extras incluídos no campo Valor no modo Text Builder eram omitidos quando mudado para o modo Apontar e clicar. Isso foi corrigido.
APAR PO06097, DEF 230476	Um fluxograma copiado com o PB de extração enquanto acessa uma tabela grande permanece pausado.
APAR PO05715, DEF 230481	O mapeamento de um arquivo simples está causando problema de desempenho quando um grande número de arquivos existe na pasta de arquivos simples.

Tabela 6. Defeitos corrigidos do Campaign (continuação)

ID	Defeito corrigido
APAR PO05775, DEF 230542	Como os objetos UserSessionThreadLocal estavam gerando
DEF 230552	O menu modelo pode atingir o tempo limite não carregar nenhum modelo para o menu modelo enquanto o navegador Safari é usado.
APAR PO05875, DEF 230554	A paleta de processos do fluxograma é aleatória.
APAR PO06342, DEF 230684	Não é possível instalar o Fix Pack do Campaign na 10.0 para o idioma alemão.
APAR PO05810, DEF 230685	Executar as ações a seguir danifica a exibição para o nome e tamanho do segmento: abrir o segmento por consulta
APAR PO05775, DEF 230686	Como os objetos UserSessionThreadLocal estavam gerando
APAR PO05708, DEF 230687	Caixa do processo de extração com IN
APAR PO05332, DEF 230688	Quando a tabela de dimensões é mapeada com mais de um campo-chave e o mapeamento é feito sem qualquer ordem
APAR PO05150, DEF 230689	Quando um relatório de célula é aberto em uma tela menor
APAR PO06055, DEF 230690	Ao usar a caixa do processo de segmentação
APAR PO05496, DEF 230691	O fluxograma é corrompido após a execução de um fluxograma parcialmente concluído (devido a um acionador assíncrono com falha)
APAR PO06323, DEF 230692	A janela Campos adicionais da caixa do processo de rastreamento na guia Log está em branco. O usuário não pode especificar campos extras no log.
DEF 230693	Um parêntese "(" em nomes de caixas de processo é exibido incorretamente nos relatórios de célula como um colchete direito único "]".
APAR PO03844, DEF 230694	O nome do fluxograma planejado não é exibido durante o planejamento da correspondência do eMessage.
APAR PO06206, DEF 230695	Os campos gerados pelo IBM Campaign para os atributos de Célula customizada e Campanha não estão sendo mostrados para seleção em todas as caixas de processo.
APAR PO06439, DEF 230696	Não é possível fazer uma conexão de Teradata após o upgrade.
APAR PO05915, DEF 230697	Quando o usuário remove um campo na coluna de exportação (personalização) da caixa do processo de lista de correspondência
APAR PO04023, DEF 230698	Ao trabalhar no nível de público de texto e tentar gravar registros no Histórico de contato
APAR PO06660, DEF 231110	Os usuários não podem remapear tabelas dimensionais em determinados cenários no Campaign.
DEF 232841	Um usuário não pode renomear um fluxograma de sessão.
APAR PO05937, DEF 232842	Ocorre um erro "A célula de controle não está vinculada a nenhum destino". Vincule 1 célula de destino e 1 célula de controle e designe ao PB de amostra, depois vincule 2 outras células do TCS às células de amostra e anexe a nova amostra à lista de correspondência. Não mudar nada na lista de correspondência para este link ficará pontilhado. Apenas abra a lista de correspondência e verifique se ela ainda mostra somente TRGT1 e CTRL1. Salve o fluxograma. Agora, abra a primeira amostra e desvincule a segunda célula CTRL1. Mesmo após a desvinculação, ela continua sendo mostrada como vinculada
PMR 229343, DEF 232916	Defeito com o Chrome e o modo corporativo (problemas de desempenho na lista de correspondência).

Tabela 6. Defeitos corrigidos do Campaign (continuação)

ID	Defeito corrigido
PMR 228421, DEF 232919	TCS: a coluna Segmento não está fixada.
APAR PO06424, DEF 232920	Problemas com campos-chave ao remapear tabelas de dimensões.
APAR 232283, DEF 232921	Um erro ocorre se o nome do projeto contém caracteres XML inválidos. A mensagem a seguir é exibida: "Um caractere XML inválido localizado no valor do atributo "name" e o elemento é "Flowchart".
APAR PO06336, DEF 232926	A caixa do processo de extração de otimização carrega os registros da sessão inteira.
DEF 233266	Uma tabela recém-criada no banco de dados não é exibida na lista classificada alfabeticamente, mas é exibida na parte inferior da caixa suspensa Tabela de origem durante o mapeamento de tabela dentro de uma caixa do processo de seleção.
APAR PO06641, PO05664, DEF 233595, 206862	O planejamento de um fluxograma falha se o nome do fluxograma contém um sinal +. Os usuários não devem usar um sinal de mais
APAR PO06647, DEF 233749	O botão Fechar não é exibido na página Visualização de e-mail e às vezes a página para de responder.
DEF 234038	Um usuário não pode mapear nenhuma tabela se a tabela inicia com um número. Após a correção, qualquer número ou sublinhado ( ) é truncado e uma mensagem é exibida. O usuário é agora capaz de mapear a tabela.
APAR PO05169, DEF 234420	Rótulo ausente na guia de parâmetros de processo de lista de correspondência.
APAR 218113, DEF 235306	Quando um usuário copia um modelo e o cola na biblioteca de modelos, o processo de captura instantânea é mapeado para a primeira tabela na lista de mapeamentos de tabela.
APAR PO06728, DEF 235405	Um usuário não pode selecionar nenhuma data antes de 1970 para o atributo de oferta do tipo data.
DEF 237170	Texto longo no campo de e-mail não é aceito.
APAR PO06031, DEF 238205	Não é possível aumentar o comprimento da coluna de origem de dados na tela de mapeamento de tabela do IBM Campaign.
APAR PO06623, DEF 238451	Um usuário não pode editar células de destino da campanha se o atributo customizado do tipo "Caixa de seleção" contém valores de sequência com um apóstrofo.
APAR PO06777, DEF 238517	Registros de atualização do segmento de supressão global com valor 0 (zero) - os dados do segmento estratégico estão exibindo registros nulos quando o segmento de supressão global foi aplicado a um público. É possível reproduzir esse problema no ambiente local.
DEF 238519	O processo de extração descarta os registros com o Carregar de BD quando o tipo de dados é número(x) e o campo real contém o máximo de x dígitos negativos (convertidos em notação científica).
APAR PO06811, DEF 238544	O menu Caixa do processo de seleção não é atualizado após um segmento ser selecionado e o valor 'Seleção baseada em' é exibido como Nenhum.
APAR PO06817, DEF 238723	Comentários excessivos de código são exibidos na página Erro do Campaign.
APAR PO06844, DEF 239944	Um usuário não pode fazer download de um log do fluxograma na guia Análise de uma campanha.
APAR PO06849, DEF 240150	Os valores para CLICKURL e URLDESCRIPTION são salvos como NULL na tabela UA_EMAILCLICK no IBM Campaign.
DEF 240758	O status da Execução do planejador do fluxograma é configurado como UNKNOWN em um ambiente em cluster quando a execução do fluxograma planejada sobrepõe uma execução anterior.

Tabela 6. Defeitos corrigidos do Campaign (continuação)

ID	Defeito corrigido
APAR PO06894, DEF 241329	A caixa do processo de e-mail trava com a otimização de INDB ativada.
APAR PO06924, DEF 242555	O diretório partitions/partition1 é convertido para o arquivo activeSession.udb em um ambiente em cluster do listener do Campaign.
APAR PO06954, DEF 243546	A instrução Criar tabela gerada é inválida quando o valor de público é gravado no banco de dados de uma Caixa do processo de captura instantânea.
APAR PO07037, DEF 244174	A caixa do processo SMS e PUSH falha porque o mapeamento de campo na caixa do processo SMS está incorreto.
APAR PO07079, DEF 246768	Se um Mapeamento de tabela usa um arquivo que tem mais de um ponto (.) no meio, o nome não é analisado corretamente.
DEF 248942	Quando uma política de segurança customizada é configurada, quaisquer permissões revogadas na política de segurança customizada são aplicadas incorretamente às pastas criadas com Política global.
DEF 249088	O relatório Resumo de desempenho da oferta por campanha foi formado incorretamente por meio do IBM Cognos no Campaign. NOTA: isso é corrigido somente para casos de uso que preenchem o histórico de contato, mas não para oferta parametrizada que preenche o detalhe do histórico de contato.
DEF 270516	Quando um campo derivado que contém valores NULL é exportado para uma tabela de banco de dados por meio de uma caixa do processo de captura instantânea, um erro 10404 ocorre quando o fluxograma é executado.
PMR 228421, DEF 73523	Os valores de Lista de origem na página Definições de atributo customizado não são classificados em ordem alfabética.
PMR 238408, DEF 241311	UA_Email_Bounce não preenche Event_Name e Bounce_Type.
APAR PO06981, DEF 244290	Um SQL incorreto é gerado para uma condição nos dados Unicode na caixa de seleção.
APAR PO06873, DEF237008	A coluna AudienceID da campanha no IMC é preenchida com o valor de público NULL.
APAR 230602, História 213165	O utilitário de pré-upgrade de campanha suporta o ambiente no modo de Cluster do listener para verificação de funcionamento. A execução do utilitário de pré-upgrade de campanha foi concluída com erro conforme a seguir. Insira o arquivo de configuração de campanha (forneça o caminho completo ou relativo).



## Capítulo 4. Problemas conhecidos no IBM Campaign 10.1

O Campaign 10.1 inclui os problemas conhecidos a seguir.

Tabela 7. Problemas conhecidos do Campaign

ID	Problema conhecido
276955	<p>Um erro fatal ocorre durante a criação de um arquivo EAR para implementação e uma mensagem é incluída nos logs comuns do instalador. Essa mensagem pode ser ignorada. O arquivo EAR é implementado com êxito, apesar desse erro.</p> <p>A entrada a seguir pode ser vista nos logs comuns do instalador.</p> <p>Ação customizada: <code>com.unica.install.ia.custom.StrIndexAndPieces</code></p> <p>Status: ERRO</p> <p>Notas adicionais: ERRO - Erro fatal inesperado na classe: <code>com.unica.install.ia.custom.StrIndexAndPieces.install()</code></p>
13460	<p>Quando a opção <b>Exportar para arquivo</b> é desmarcada na guia Cumprimento do processo de lista de correspondência, a opção <b>Arquivo de resumo</b> é ativada, mas não deveria ser.</p>
175825	<p>Quando <code>defaultBehaviorWhenOutputToFile</code> for configurado para Criar novo arquivo, ele funcionará somente quando você selecionar um novo arquivo de saída (exportação) pela primeira vez. Se você tentar alterar o arquivo de saída existente e selecionar um novo arquivo de saída, então a opção Anexar aos Dados Existentes será selecionada por padrão.</p> <p>Ela pode ser alterada manualmente para Criar Novo Arquivo.</p>
APAR 198495, PO05293, 198494	<p>Para uma macro customizada, se uma conta do usuário foi designada como permissão Não concedida para um objeto armazenado (Macros customizadas, Modelos de fluxograma, Campos derivados armazenados, etc.), a macro customizada pode ser usada para editar, excluir, incluir, mover todos os objetos armazenados, independentemente de permissões.</p>
204347	<p>LARGE_DATA: Travamento do navegador - caixa de processo de lista de correspondência com 700 segmentos - Salvar com 512 ofertas para cada segmento.</p>
211253	<p>Entrada baseada em arquivo com múltiplas colunas contendo data em formato diferente não lê a data corretamente.</p>
212890	<p>Coluna de tipo booleano no Amazon Redshift é reconhecida como tipo de campo 'Teste' no mapeamento de tabela.</p>
220474	<p>Quando o nome da coluna da tabela de origem contém caracteres não ASCII e é longo (provavelmente mais longo que 10 x 3 bytes de caracteres em UTF8), o processo de captura instantânea não é executado porque a tabela temporária não é criada.</p>
220705	<p>A contagem de criação de perfil para campos da tabela de dimensões está incorreta e a porcentagem de criação de perfil é exibida como 100%, mesmo se a criação de perfil está em andamento.</p>
APAR 222047, PO06172, 222049	<p>O processo de extração do IBM Campaign não grava no banco de dados DB2 quando o fluxograma é configurado com dois processos de extração e o segundo processo de extração contém um campo derivado que usa caracteres acentuados em francês no nome do campo derivado.</p>
APAR 225568, PO06304, 225572	<p><code>temptablepostexecutionsql</code> não é executado ao selecionar o segmento de Coremetrics.</p>
226981	<p>O formato de URL de navegação do Campaign e o formato de navegação do Campaign Campaign/conf/config.xml está incorreto quando nenhuma porta é especificada durante a instalação do Campaign.</p>

Tabela 7. Problemas conhecidos do Campaign (continuação)

ID	Problema conhecido
230340	É observado um comportamento inconsistente para o processo de lista de correspondência quando o filtro de dados é designado a <b>Data de vigência</b> na guia Parâmetros em um novo processo de lista de correspondência quando comparado a um processo de lista de correspondência existente editado. O processo de lista de correspondência não exibe um campo derivado de data/hora no arquivo de log de saída. Mudar os valores de parâmetros de data efetiva pode causar falha de execução da lista de correspondência.
230606	Em um fluxograma em que os campos são extraídos e usados em um processo de lista de correspondência, os campos sob <b>Nó Extrair</b> na guia Personalização do processo de lista de correspondência são diferentes antes e após a execução do processo.
231859	Ao usar o navegador Chrome, ele demora cerca de 20 segundos para responder enquanto carrega a guia Personalização do processo de lista de correspondência se ele contém um grande número de tratamentos e ofertas designados. Por exemplo, um processo de lista de correspondência com 250 células, cada célula com múltiplas ofertas, cada oferta tendo múltiplos atributos.
232502	Um problema de desempenho de lista de correspondência ocorre quando o usuário muda a entrada de qualquer forma e há um atraso ao alternar inicialmente as guias. Depois que o usuário muda a entrada e alterna para a guia Tratamento ou Processo pela primeira vez, há um atraso de cerca de 10-15 segundos, dependendo do número de entradas selecionadas. Após esse atraso inicial, não há atraso até que a entrada seja mudada.
232835	O desempenho do aplicativo Campaign é afetado e, às vezes, uma mensagem de erro de exceção é exibida nas páginas do Campaign quando o aplicativo é usado por um tempo mais longo (alguns dias) com uso contínuo. Deve-se reiniciar o aplicativo da web Campaign e os listeners do Campaign
238789	Ao usar o navegador Chrome, quando um usuário abre uma lista de correspondência com 600 células tendo múltiplas ofertas designadas a cada célula, o aplicativo para de responder. Ao usar o navegador Internet Explorer 11, nada é exibido na caixa do processo de lista de correspondência.
APAR 238830, PO06822, 238832	A designação de funções não funciona no Campaign e um usuário é capaz de criar uma macro customizada mesmo que ele não tenha a permissão para criar a macro customizada, tenha a permissão para as funções Proprietário da pasta e Proprietário e nem seja o proprietário da pasta nem o proprietário.
239142	Quando o processo de Público falha devido a uma expressão de filtro de Contagem incorreta e o usuário remove a expressão de filtro, inclui uma Condição e executa o processo de Público novamente, o processo falha. A Condição não é considerada e, em vez disso, a expressão anterior de filtro de Contagem é usada resultando na falha. Para executar o processo de Público com sucesso, deve-se reabrir a janela de configuração do processo de Público, clicar na Condição, Salvar e Fechar. O processo de Público agora considera a condição e é executado com sucesso.
APAR 243895, PO06966, 243897	Um caractere de espaço é convertido para ' ' durante a criação de perfil.
PMR 223848, 245664	Fluxogramas irrelevantes aparecem em uma campanha quando usuários diferentes acessam fluxogramas diferentes ao mesmo tempo, o fluxograma errado parece ser exibido.
APAR 246662, PO07061, 246664	A guia Análise do Segmento não é exibida corretamente depois que o usuário visualiza o relatório de análise de tabela cruzada do Segmento.
248007	Desempenho de Hive: PRE - Instruções de inserção única executadas para carregar dados em tabelas temporárias (extração) quando usadas com Hive levam 19 minutos para 2000 registros.
APAR 267287, PO07170, 267288	Os usuários não podem incluir um apóstrofo no texto para um campo derivado ou uma variável de usuário.
269729	O campo derivado persistente criado no código de idioma inglês não é exibido no código de idioma francês.

Tabela 7. Problemas conhecidos do Campaign (continuação)

ID	Problema conhecido
PMR 269280, 269765	Truncar não funcionar para o banco de dados DB2. A propriedade DeleteAsTruncate especifica se, quando um processo de saída é configurado para REPLACE TABLE, o Campaign usa TRUNCATE TABLE ou exclui da tabela. Quando o valor é TRUE, o Campaign executa um TRUNCATE TABLE da tabela. Quando o valor é FALSE, o Campaign executa um DELETE FROM da tabela. O valor padrão depende do tipo de banco de dados, com um grande número de clientes se movendo do Oracle para o DB2 se a diferença de desempenho é muito perceptível. A comparação no desempenho em Capturas instantâneas em listas de correspondências para clientes que deixam o Oracle para o DB2 é drástica.
269785	Para os navegadores Chrome e Safari, quando o código de idioma é configurado como japonês, os rótulos sobrepõem os botões na janela Salvar modelo.
270528	Os botões <b>Usar</b> e <b>Perfil</b> permanecem ativados para o processo de seleção quando o usuário seleciona alguns campos de tabela e, em seguida, aplica o filtro de procura no processo de seleção de forma que ele não retorne nenhuma tabela correspondente.
270614	Um erro ocorre quando o usuário tenta carregar/excluir o catálogo de tabelas que é salvo como XML com a pasta de dados especificada.
270814	Os usuários não podem selecionar valores da lista suspensa Em um acionador usando o mouse sobre a página Planejador.
271466	Quando o nível de público tem dois campos, o segundo campo não pode ser mapeado corretamente durante o mapeamento de tabela. Solução alternativa: abra novamente a lista suspensa e mapeie o segundo campo.
271576	A implementação do aplicativo do Campaign foi concluída com erros no WAS 8.5.0.2. Os erros podem ser ignorados.
271642	Uma mensagem "Aguarde..." é exibida múltiplas vezes na instalação do modo do console durante o upgrade da versão 10.0.
271676	A tabela de extração nos bancos de dados DB2 e Oracle não é excluída quando a otimização dentro do BD está desmarcada.
272253	O desempenho do aplicativo Campaign é afetado quando um usuário abre a janela de mapeamento de Tabela e mais de 500 tabelas são mapeadas.
273311	Ao usar o Internet Explorer em um S.O. Windows 8, a janela Campo derivado não é exibida corretamente ao incluir um novo campo derivado.
245712, PO07040, 273513	Um problema de desempenho ocorre em ambientes em cluster do listener do Campaign devido à versão/exclusividade de arquivos unica_tbmgr.cache individuais.
273652	O processo do servidor trava quando Max size é configurado como zero e <b>Criar tabelas de extração</b> é marcada no processo de segmentação.
2968	As teclas de atalho não são implementadas na maioria das janelas. Na implementação Dojo não é possível usar atalhos de teclado para ativar determinadas funções. Em vez disso o usuário deverá clicar nos botões.
PMR 266519, 75262	Clicar em <b>Retornar à página anterior</b> distorce a interface com o usuário em alguns casos. Use os links dentro dos produtos para navegar, em vez de usar os controles do navegador.
ENH 65216	As variáveis de usuário com mais de 32 caracteres não são suportadas no fluxograma da campanha. Se o usuário deseja extrair os valores de uma variável de usuário usando tabela de Extração, tabelas temporárias ou tabelas de banco de dados, o comprimento da variável de usuário deve ser menor que 32 caracteres. Se o usuário deseja mapear a variável de usuário com a coluna da tabela criada pelo usuário com mais de 32 caracteres, neste caso, o valor da variável de usuário pode ter mais de 32 caracteres de comprimento.
Não Disponível	Quando o IBM Campaign 10.0.0.1 (10.0.0 FP1) é implementado em um ambiente em cluster de servidor de aplicativos com 80 portas, a URL de navegação do Campaign não deve conter esse número de porta. Por exemplo: http://<host>.<domain>:80/Campaign should be changed to http://<host>.<domain>/Campaign. Mude o valor da propriedade serverURL em Campaign navigation na página <b>Configurações &gt; Configuração</b> .

Tabela 7. Problemas conhecidos do Campaign (continuação)

ID	Problema conhecido
Não Disponível	<p>A caixa do processo de lista de correspondência é desconfigurada com o erro "31606: a tabela de históricos foi mudada" na execução do Fluxograma.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Não há nenhum problema se as tabelas de históricos são mapeadas antes de construir um fluxograma e incluir um processo de lista de correspondência.</li> <li>2. Se você não seguir etapa 1, ainda será possível mapear as tabelas de históricos após o erro aparecer. Se o fluxograma for editado e a caixa do processo for configurada, o processo será executado.</li> </ol>
Não Disponível	<p>Depois de migrar dados não ASCII para o Campaign 8.6, em alguns casos não é possível abrir fluxogramas da campanha no sistema de destino. Fluxogramas de sessão são abertos com sucesso. Para obter uma solução alternativa para este problema, migre novamente as campanhas em modo de sobrescrição. É possível, então abrir os fluxogramas.</p>
TT 062333	<p>As informações relacionadas aos produtos associados não aparecem na oferta no Marketing Operations. Quando uma oferta criada no Campaign com produtos associados a ela é importada no Marketing Operations, as informações sobre os produtos associados não estão disponíveis no Marketing Operations.</p>

## Capítulo 5. Limitações conhecidas no IBM Campaign 10.1

O Campaign 10.1 inclui as limitações conhecidas a seguir.

Tabela 8. Limitações conhecidas do Campaign

ID	Limitação conhecida
11162	Diversos diálogos que podem não conter um grande número de dados ou não são comumente usados não podem ser redimensionados ou maximizados.
17202	Erro 19024: Não é possível excluir a pasta do segmento se o segmento foi excluído da pasta. Um segmento que é excluído de uma pasta permanece como um segmento inativo na pasta. As pastas com segmentos inativos não podem ser excluídas. Isso funciona conforme o desejado.
185854	Big Data: A integração do Campaign com Big Data Hive baseado em Hadoop como uma origem de dados do usuário não é testada no sistema operacional MS Windows.
18991	Se o mesmo fluxograma for editado em diversos códigos de idioma, um comportamento indesejado poderá ocorrer. Essa situação ocorrerá apenas se dois (ou mais) usuários com configurações de idioma diferentes editarem o mesmo fluxograma. Os usuários com códigos de idioma diferentes não devem editar o mesmo fluxograma que foi criado por um usuário com um código de idioma diferente porque isso pode causar um comportamento indesejado
190621	Big Data: o Campaign com big data Hive como um banco de dados do usuário não suporta o mapeamento de tabela de usuário com níveis base e de dimensão até o quarto nível de hierarquia. Se você mapear uma tabela de registro base com quatro níveis de tabelas de dimensões em uma caixa do processo de seleção e depois construir uma consulta baseada no quarto nível da tabela de dimensões, a consulta falhará com o Erro 11528. Esse problema não deve afetar os usuários de Big Data, porque não serão necessárias diversas dimensões. Por definição, uma origem de Big Data possui uma tabela de registros grande dividida em nós de Hadoop (como HDFS).
194095	Para o banco de dados Redshift, a mensagem de erro "Registros de data e hora de tipo não suportado com fuso horário" é exibido ao exportar dados de uma caixa do processo de captura instantânea. O registro de data e hora com fuso horário é um tipo de dados PostgreSQL não suportado no Amazon AWS.
195581	Ao executar um fluxograma do Campaign, se o ouvinte travar ou for interrompido, o usuário não poderá acessar o fluxograma em execução a partir da IU. As solicitações estão sendo atendidas por outro nó do cluster, mas ao acessar o fluxograma, uma mensagem pop-up diz "Ocorreu failover do ouvinte..." Pode ser necessário reiniciar o ouvinte principal.
222934	Desempenho da procura na interface com o usuário de procura avançada: o tempo para os resultados da procura aparecerem na interface com o usuário quando o tamanho da página 500 for um pouco longo. Por exemplo, isso leva cerca de 30 segundos no Internet Explorer 11. Para outros tamanhos de página, como 10 (padrão), 25, 50 e 100, o desempenho é bom.
232032	O usuário pode iniciar somente um listener do IBM Campaign em um servidor (máquina) no caso de armazenamento em cluster do listener.
PMR 243195, 244148	Quando uma coluna que tem as letras gregas A e B tem o perfil criado no Campaign, o sistema retorna somente A juntamente com a contagem de todos os registros. Após a correção, alguns dos caracteres diferentes não em inglês, que diferem somente em maiúsculas e minúsculas (como é e É em francês), são contados como dois valores diferentes na criação de perfil. Os caracteres do idioma inglês não são contados como distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Tabela 8. Limitações conhecidas do Campaign (continuação)

ID	Limitação conhecida
244482	A procura profunda lista todas as campanhas que são criadas por meio dos projetos do Marketing Operations quando a integração Campaign - Marketing Operations está ativada. As campanhas criadas por meio de projetos do Marketing Operations (quando a integração Marketing Operations - Campaign está ativada) não são listadas na página de lista do Campaign e estão disponíveis somente na página de listagem de projetos do Marketing Operations. Os usuários que não têm a permissão para acessar o Marketing Operations são capazes de acessar campanhas criadas por meio de projetos do Marketing Operations mediante resultados da procura profunda.
248943	Se o banco de dados do perfil do usuário é mudado (a mudança nos valores de coluna da tabela de registro de público) para campos diferentes de campos de sincronização e o usuário executa o processo de e-mail novamente, uma contagem negativa é retornada para o parâmetro DUPLICATES do Engage no log do fluxograma da campanha.
Não Disponível	Big Data: Para executar a operação UPDATE em qualquer uma das caixas de processo em um fluxograma, assegure-se de que suas tabelas HIVE sejam configuradas como tabelas transacionais, de modo que elas suportem a propriedade ACID. Esse é um recurso-chave no HIVE versão 0.14.
Não Disponível	O IBM Interact quando configurado com o IBM WebSphere Application Server: deve-se configurar o IBM WebSphere JVM para usar JDK 1.7. Quando o IBM WebSphere Application Server 8.5.5.x é configurado com JDK 1.7 e a comunicação HTTPS, deve-se usar o IBM JAVA SDK versão 7.0.8.10 ou posterior.
Não Disponível	A utilização de diversas instruções SQL para as consultas de SQL bruto não é suportada atualmente nas origens de dados do usuário do Big Data. Para obter informações relacionadas, procure no IBM Knowledge Center pela conformidade da linguagem de consulta do Hive.
Não Disponível	Comportamento do diálogo: Em determinados casos, é necessário clicar duas vezes para ativar um campo ou alterar um valor do campo.
Não Disponível	A propriedade de configuração monitorEnabledForEmessage em Campaign monitoring não é usada atualmente.
Não Disponível	Limitação de produtos relevantes: quando o gerenciamento de oferta é executado no IBM Marketing Operations, a funcionalidade "produtos relevantes", que relaciona os IDs do produto às ofertas, não está disponível.
Não Disponível	<p>Resultados em branco ou incorretos de campos derivados em um processo de Lista de Correspondência. Isso pode ocorrer em uma caixa do processo que usa o campo derivado que chama um campo Gerado (UCGF) que altera o valor.</p> <p>Não use um UCGF em um campo derivado de Lista de Correspondência se o UCGF não for constante. Além disso, na guia Parâmetros, não crie um campo derivado para chamar um UCGF para preencher os atributos da oferta.</p> <p>Para obter detalhes, consulte a Nota Técnica a seguir: <a href="http://g01zciwas018.ahe.pok.ibm.com/support/dcf/preview.wss?host=g01zcidbs003.ahe.pok.ibm.com&amp;db=support/swg/istech.nsf&amp;unid=C4A93DC0ED188D6985257A6B00699C45&amp;taxOC=SSCKNRB&amp;MD=2012/08/31%2015:08:35&amp;sid=">http://g01zciwas018.ahe.pok.ibm.com/support/dcf/preview.wss?host=g01zcidbs003.ahe.pok.ibm.com&amp;db=support/swg/istech.nsf&amp;unid=C4A93DC0ED188D6985257A6B00699C45&amp;taxOC=SSCKNRB&amp;MD=2012/08/31%2015:08:35&amp;sid=</a></p>
Não Disponível	A criação de perfil de um Campaign Generated Field (UCGF) não produz resultados corretos. Alguns UCGFs possuem um valor de acordo com a célula ou a oferta que está sendo processada. Para UCGFs relacionadas à célula, apenas o valor associado à primeira célula aparece durante a criação de perfil.
Não Disponível	O valor padrão para um atributo de célula customizada não aparece quando você abre a planilha de célula de destino. Apesar de o valor padrão não ser inicialmente exibido, ele será usado. O valor pode ser exibido ou mudado clicando ou abrindo e editando o atributo de célula customizada na planilha de células de destino.

Tabela 8. Limitações conhecidas do Campaign (continuação)

ID	Limitação conhecida
Não Disponível	O campo UA_UsrResponseType.Name não poderá conter um parêntese esquerdo seguido por aspas simples.
Não Disponível	<p>Use um TempTablePrefix exclusivo para cada origem de dados ao mapear diversas origens de dados para o mesmo banco de dados físico.</p> <p>Se você mapeou diversas origens de dados em Campaign para o mesmo banco de dados físico e usa o mesmo TempTablePrefix para mais de uma das origens de dados, ao usar o utilitário de limpeza para excluir tabelas temporárias órfãs, ele pode identificar de forma falsa tabelas temporárias como órfãs, quando elas são de fato tabelas temporárias legítimas definidas a partir de uma origem de dados de Campaign diferente.</p> <p>Qualquer tabela temporária excluída será automaticamente recriada ao executar novamente os fluxogramas afetados, mas como uma melhor prática, use um TempTablePrefix exclusivo para cada origem de dados ao mapear diversas origens de dados para o mesmo banco de dados físico.</p> <p>Se as origens de dados definidas no Campaign forem mapeadas para esquemas diferentes no banco de dados, outra solução é assegurar que o usuário do banco de dados que executa o utilitário de limpeza não tenha privilégios para descartar tabelas em outros esquemas no mesmo banco de dados.</p>
161323	O erro "Efetuar login falhou. O erro 10553" pode ocorrer ao tentar efetuar login nos utilitários do Campaign quando o método <b>IBM Marketing Platform   Segurança   login</b> está configurado como <b>Login integrado do Windows</b> ou <b>Controle de acesso à web</b> . Para evitar esse problema, mude o tipo de login para <b>LDAP</b> ou <b>IBM Marketing Platform</b> antes de usar os utilitários do Campaign.
176377	DB2 10.5 BLU para banco de dados do usuário DB: Nenhum requisito de indexação para tabelas temporárias na origem de dados do Campaign. O DB2 10.5 (com recurso BLU ON) não requer a indexação em Campaign. O Campaign possui determinadas propriedades para origens de dados, como TempTablePreTruncateRunScript, TempTablePostExecuteSQL e PostTempTableCreateRunScript, nas quais é possível fornecer SQL ou scripts para criar índices em tabelas de banco de dados do usuário. Se estiver utilizando o DB2 10.5 como um banco de dados do cliente, com o recurso ON BLU, não é necessário configurar qualquer uma dessas propriedades de tabela temporária.
201,968,200,241	Se duas caixas do processo são movidas muito perto uma da outra em um fluxograma, a direção da seta de conexão é alterada. Esta limitação afeta a representação visual da seta. O fluxo de dados do processo não é afetado. A solução alternativa é mover as caixas do processo bem separadas para que a ponta da seta seja alterada novamente para a direção correta.
211293	<p>No IBM Campaign, a macro integrada Current_Date() resulta em um erro quando executada em relação a uma instância de Big Data baseada em Hive 1.2. O driver ODBC de Hive não suporta a macro CURRENT_DATE para obter valores de intervalo. Por exemplo, executar a consulta a seguir resulta em um erro de Hive:</p> <pre>SELECT DISTINCT customerid FROM Customer_date WHERE ((Customer_date.my_date_mmdyyyy - CURRENT_DATE()) &gt;= 7)</pre> <p>Erro: erro interno de Hive 2: conversão não suportada de tipo: interval_day_time</p> <p>Solução alternativa: para usar a função CURRENT_DATE em uma consulta de SQL bruto em Hive com Hortonworks, execute SQL no formato a seguir:</p> <pre>SELECT DISTINCT customerid FROM Customer_date WHERE (current_date() - my_date_mmdyyyy ) = interval '0 0:0:0' day to second</pre>

Tabela 8. Limitações conhecidas do Campaign (continuação)

ID	Limitação conhecida
213088	Se o IBM Campaign estiver instalado em um ambiente seguro, mas o IBM Cognos estiver em um ambiente não seguro, os relatórios do Cognos não serão exibidos quando você usar o Microsoft Internet Explorer 11. Solução alternativa: se o IBM Campaign estiver configurado com HTTPS, também configure o IBM Cognos em HTTPS.
217488	A IBM pode suportar o carregador do banco de dados para Redshift até o momento em que o Campaign aciona o script do carregador. Quaisquer problemas na execução do script do carregador não são suportados pela IBM.
223716	<p>Bypass de autenticação usando Violação de verbo HTTP</p> <p>Em vez de aplicar a correção theHttpVerbFilter.class, é possível usar a solução alternativa a seguir para assegurar a segurança do aplicativo.</p> <p>Conclua as etapas a seguir para atualizar o web.xml.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Atualize o a tag do aplicativo da web e configure a versão xsd para 3.0. <pre data-bbox="467 699 1206 825"> &lt;web-app xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"   xmlns="http://java.sun.com/xml/ns/javaee"   xsi:schemaLocation="http://java.sun.com/xml/ns/javaee   http://java.sun.com/xml/ns/javaee/web-app_3_0.xsd"   id="Platform" version="3.0" metadata-complete="true"&gt; </pre> </li> <li>2. Inclua o seguinte no web.xml. <pre data-bbox="467 877 1271 1329"> &lt;!--[start] WhiteList Http Verbs --&gt; &lt;security-constraint&gt;   &lt;web-resource-collection&gt;     &lt;web-resource-name&gt;Unica_WhiteList_Http_Verbs&lt;/web-resource-name&gt;     &lt;url-pattern&gt;*/&lt;/url-pattern&gt;     &lt;http-method-omission&gt;GET&lt;/http-method-omission&gt;     &lt;http-method-omission&gt;POST&lt;/http-method-omission&gt;     &lt;http-method-omission&gt;TRACE&lt;/http-method-omission&gt;     &lt;http-method-omission&gt;PUT&lt;/http-method-omission&gt;     &lt;http-method-omission&gt;DELETE&lt;/http-method-omission&gt;     &lt;http-method-omission&gt;PATCH&lt;/http-method-omission&gt;     &lt;http-method-omission&gt;OPTIONS&lt;/http-method-omission&gt;     &lt;http-method-omission&gt;HEAD&lt;/http-method-omission&gt;   &lt;/web-resource-collection&gt;   &lt;auth-constraint/&gt; &lt;/security-constraint&gt; &lt;!--[end] WhiteList Http Verbs --&gt; </pre> </li> </ol>

---

## Capítulo 6. Pacote de relatórios do IBM Campaign

O Pacote de Relatórios do Campaign entrega esquemas de relatório que podem ser usados para controlar campanha, oferta e desempenho de célula. Para usar o Pacote de Relatórios, o Campaign deverá ser integrado ao IBM Cognos

Para obter mais informações, consulte o *Guia de Instalação e Configuração do IBM Marketing Software* que é fornecido com o IBM Marketing Platform.

O Pacote de Relatórios do IBM Campaign contém os itens a seguir:

- Os esquemas que são registrados com o IBM Marketing Platform durante a instalação. Eles descrevem os atributos e métricas que representam o esquema de relatório do produto e incluem:
  - Esquemas base que são a base do esquema de relatório (sem atributos customizados)
  - Versões customizadas da maioria dos esquemas base que se baseiam nos atributos customizados pré-configurados para o Campaign
  - Modelos que podem ser usados para criar novos esquemas
- Modelo customizável e relatórios do IBM Cognos para serem implementados em um IBM Cognos BI Server
- Documentação de referência que descreve o modelo e os relatórios do IBM Cognos. A documentação pode ser localizada no diretório `ReportsPackCampaign\cognos10\CampaignDocs`.

Os relatórios do Campaign recuperam dados de uma origem de dados: as tabelas de sistema do Campaign.

### Esquemas de Relatório

Os esquemas de relatório a seguir são fornecidos:

- O Campaign Views fornece as visualizações de atributos padrão das tabelas de sistema do Campaign (campanha, oferta, célula e assim por diante).
- O Campaign Custom Attributes é para relatório em atributos customizados de campanhas, ofertas e células.
- O Campaign Performance é usado por relatórios que exibem medidas de desempenho iniciando no nível de campanha durante todo o tempo ou vários períodos de tempo (dias, meses e assim por diante).
- O Offer Performance é usado por relatórios que exibem medidas de desempenho iniciando no nível de oferta durante todo o tempo ou vários períodos de tempo (dias, meses e assim por diante).
- O Campaign Offer Response Breakout é usado por relatórios que mostram respostas de campanha e oferta com base em tipos de resposta.
- O Campaign Offer Contact Status Breakout é usado para medida de contatos de campanha e oferta com base em status do contato.

Os esquemas customizados estendem os últimos cinco da lista de esquemas para incluir os tipos de resposta pré-configurados padrão, atributos customizados e assim por diante.

## Modelos

Se tiver níveis de público adicionais, é possível criar esquemas de relatório adicionais para eles com os modelos a seguir:

- Visualizações de Campanha
- Atributos Customizados da Campanha
- Desempenho da Campanha
- Desempenho da Oferta
- Quebra de Respostas de Ofertas da Campanha
- Quebra do Status de Contatos de Ofertas da Campanha

## Relatórios

O pacote de relatórios contém relatórios de exemplo do Cognos que podem ser acessados do menu Analytics ou da guia Análise para uma campanha ou oferta. Os relatórios também podem ser exibidos em portlets no Painel.

Os seguintes exemplos de relatórios específicos de campanha estão disponíveis a partir da guia Análise de Campanha:

- Quebra de Respostas de Ofertas Detalhadas de Campanha
- Resumo Financeiro da Campanha por Oferta (Real)
- Desempenho da Oferta da Campanha por Mês
- Resumo de Desempenho da Campanha por Célula
- Resumo de Desempenho da Campanha por Célula com Renda
- Resumo do Desempenho da Campanha por Oferta
- Resumo do Desempenho da Campanha por Célula e Oferta
- Resumo do Desempenho da Campanha por Célula e Oferta (Com Renda)

Os relatórios de exemplo de oferta a seguir estão disponíveis a partir da guia Análise da Oferta:

- Resumo Financeiro da Oferta "What If"
- Desempenho da Oferta por Dia
- Resumo do Desempenho da Oferta por Campanha

Os relatórios de exemplo de objeto cruzado a seguir incluem informações sobre diversos objetos em Campaign. Estes relatórios estão disponíveis na página do Campaign Analytics.

- Resumo Financeiro da Oferta "What If"
- Quebra de Respostas de Ofertas Detalhadas de Campanha
- Resumo Financeiro da Campanha por Oferta (Real)
- Desempenho da Oferta da Campanha por Mês
- Comparação de Desempenho da Campanha
- Comparação de Desempenho da Campanha (com Renda)
- Comparação de Desempenho da Campanha por Iniciativa
- Resumo de Desempenho da Campanha por Célula
- Resumo do Desempenho da Campanha por Célula (com Renda)
- Resumo de Desempenho da Campanha por Célula por Iniciativa
- Resumo do Desempenho da Campanha por Oferta
- Resumo do Desempenho da Campanha por Oferta (com Renda)

- Resumo do Desempenho da Campanha por Célula e Oferta
- Resumo do Desempenho da Campanha por Célula e Oferta (Com Renda)
- Resumo da Campanha
- Listagens da Campanha da Oferta
- Desempenho da Oferta por Dia
- Comparação do Desempenho da Oferta
- Métricas de Desempenho da Oferta
- Resumo do Desempenho da Oferta por Campanha

Os portlets de relatório de exemplo específico da campanha a seguir estão disponíveis nas páginas do painel:

- Comparação de Taxa de Resposta da Campanha
- Comparação de Retorno sobre Investimento da Campanha
- Comparação de Renda da Campanha por Oferta
- Quebra de Respostas de Oferta
- Comparação de Taxa de Respostas da Oferta
- Resposta de Oferta para os Últimos 7 Dias



---

## Antes de entrar em contato com o suporte técnico da IBM

Se encontrar um problema que não possa ser resolvido consultando a documentação, o contato de suporte designado de sua empresa poderá registrar um chamado junto ao suporte técnico do IBM. Use estas diretrizes para assegurar que seu problema seja resolvido de modo eficiente e bem-sucedido.

Se você não for um contato de suporte designado na sua empresa, entre em contato com o administrador do IBM para obter informações.

**Nota:** O Suporte técnico não grava ou cria scripts de API. Para obter assistência para implementar nossas ofertas de API, entre em contato com os Serviços profissionais da IBM.

### Informações a serem reunidas

Antes de entrar em contato com o suporte técnico do IBM, reúna as informações a seguir:

- Uma breve descrição da natureza de seu problema.
- Mensagens de erro detalhadas que você vê quando ocorre o problema.
- Etapas detalhadas para reproduzir o problema.
- Arquivos de log relacionados, arquivos de sessão, arquivos de configuração e arquivos de dados.
- Informações sobre seu produto e ambiente do sistema , que você pode obter conforme descrito em "Informações do Sistema".

### Informações do sistema

Ao ligar para o suporte técnico do IBM, você pode ser solicitado a fornecer informações sobre o seu ambiente.

Se seu problema não impedir que você efetue login, muitas destas informações estão disponíveis na página Sobre, que fornece informações sobre seus aplicativos do IBM instalados.

É possível acessar a página Sobre selecionando **Ajuda > Sobre**. Se a página Sobre não estiver acessível, verifique um arquivo `version.txt` que está localizado no diretório de instalação de seu aplicativo.

### Informações de contato para o suporte técnico do IBM

Para maneiras de entrar em contato com o suporte técnico do IBM, consulte o website de Suporte Técnico do Produto do IBM: ([http://www.ibm.com/support/entry/portal/open\\_service\\_request](http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request)).

**Nota:** Para inserir uma solicitação de suporte, deve-se efetuar login com uma conta do IBM. Essa conta deve estar vinculada ao seu número de cliente do IBM. Para saber mais sobre como associar sua conta ao seu número de cliente IBM, consulte **Recursos de Suporte > Suporte de Software Autorizado** no Portal de Suporte.



---

## Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos.

É possível que a IBM não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em outros países. Consulte um representante IBM local para obter informações sobre produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços IBM não significa que apenas produtos, programas ou serviços IBM possam ser usados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM poderá ser usado em substituição a este produto, programa ou serviço da IBM. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço não IBM são de responsabilidade do usuário.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não lhe garante direito algum sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil  
Av. Pasteur, 138-146  
Botafogo  
Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22290-240

Para pedidos de licença relacionados a informações de DBCS (Conjunto de Caracteres de Byte Duplo), entre em contato com o Departamento de Propriedade Intelectual da IBM em seu país ou envie pedidos de licença, por escrito, para:

Intellectual Property Licensing  
Legal and Intellectual Property Law  
IBM Japan, Ltd.  
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku  
Tokyo 103-8510, Japan

O parágrafo a seguir não se aplica ao Reino Unido nem a nenhum país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local: A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS A ELAS NÃO SE LIMITANDO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS OU CONDIÇÕES DE NÃO INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, essa disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Essas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. São feitas mudanças periódicas nas informações aqui contidas; tais mudanças serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A IBM pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

As referências nestas informações a websites não IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a esses websites. Os materiais contidos nesses websites não fazem parte dos materiais desse produto IBM e o uso desses websites é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode usar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Os licenciados deste programa que desejarem obter informações sobre este assunto com o propósito de permitir: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) o uso mútuo das informações trocadas, deverão entrar em contato com:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil  
Av. Pasteur, 138-146  
Botafogo  
Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22290-240

Tais informações podem estar disponíveis, sujeitas aos termos e condições apropriados, incluindo, em alguns casos, o pagamento de uma taxa.

O programa licenciado descrito nesta publicação e todo o material licenciado disponível são fornecidos pela IBM sob os termos do Contrato com o Cliente IBM, do Contrato Internacional de Licença do Programa IBM ou de qualquer outro contrato equivalente.

Todos os dados de desempenho aqui contidos foram determinados em um ambiente controlado. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes operacionais podem variar significativamente. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas em nível de desenvolvimento e não há garantia de que estas medidas serão iguais em sistemas geralmente disponíveis. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas por extrapolação. Os resultados reais podem variar. Os usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis para seu ambiente específico.

As informações relativas a produtos não IBM foram obtidas junto aos fornecedores dos respectivos produtos, a partir de seus anúncios publicados ou de outras fontes disponíveis publicamente. A IBM não testou estes produtos e não pode confirmar a precisão de seu desempenho, compatibilidade nem qualquer outra reivindicação relacionada a produtos não IBM. As dúvidas sobre os recursos de produtos não IBM devem ser encaminhadas diretamente aos seus fornecedores.

Todas as declarações relacionadas aos objetivos e intenções futuras da IBM estão sujeitas a mudanças ou cancelamento sem aviso prévio e representam apenas metas e objetivos.

Todos os preços IBM mostrados são preços de varejo sugeridos pela IBM, são atuais e estão sujeitos a mudança sem aviso prévio. Os preços do revendedor podem variar.

Estas informações contêm exemplos de dados e relatórios usados nas operações diárias de negócios. Para ilustrá-los da forma mais completa possível, os exemplos podem incluir nomes de indivíduos, empresas, marcas e produtos. Todos estes nomes são fictícios e qualquer semelhança com nomes e endereços usados por uma empresa real é mera coincidência.

## LICENÇA DE COPYRIGHT:

Estas informações contêm programas de aplicativos de amostra na linguagem fonte, ilustrando as técnicas de programação em diversas plataformas operacionais. O Cliente pode copiar, modificar e distribuir estes programas de amostra sem a necessidade de pagar à IBM, com objetivos de desenvolvimento, uso, marketing ou distribuição de programas de aplicativos em conformidade com a interface de programação de aplicativo para a plataforma operacional para a qual os programas de amostra são criados. Esses exemplos não foram testados completamente em todas as condições. Portanto, a IBM não pode garantir ou implicar a confiabilidade, manutenção ou função destes programas. Os programas de amostra são fornecidos "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM", sem garantia de nenhum tipo. A IBM não se responsabiliza por danos causados pelo uso dos programas de amostra.

Se estiver visualizando essas informações em formato eletrônico, as fotografias e ilustrações coloridas podem não aparecer.

---

## Marcas Comerciais

IBM, o logotipo IBM e [ibm.com](http://ibm.com) são marcas comerciais ou marcas registradas da International Business Machines Corp., registradas em vários países no mundo todo. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas comerciais da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas comerciais da IBM está disponível na Web em "Copyright and trademark information" em [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).

---

## Política de Privacidade e Termos de Considerações de Uso

Os produtos de Software IBM, incluindo software como soluções de serviço, ("Ofertas de Software") podem usar cookies ou outras tecnologias para coletar informações de uso do produto para ajudar a melhorar a experiência do usuário final, customizar interações com o usuário final ou para outros propósitos. Um cookie é uma parte de dados que um website pode enviar ao seu navegador, que, em seguida, pode ser armazenado em seu computador como uma tag que identifica o computador. Em muitos casos, nenhuma informação pessoal é coletada por esses cookies. Se uma Oferta de Software, que esteja sendo usada, permitir que você colete informações pessoais através de cookies e tecnologias semelhantes, nós o informaremos sobre as especificações abaixo.

Dependendo das configurações implementadas, esta Oferta de Software poderá usar cookies persistentes e de sessão que coletam o nome de cada usuário, e outras informações pessoais para propósitos de gerenciamento de sessão, usabilidade de usuário aprimorada ou outros propósitos funcionais ou de controle de uso. Esses cookies podem ser desativados, mas a desativação também eliminará a funcionalidade que eles ativam.

Várias jurisdições regulam a coleta de informações pessoais por meio de cookies e tecnologias semelhantes. Se as configurações implementadas para esta Oferta de Software fornecerem a você, como cliente, a capacidade de coletar informações pessoais de usuários finais por meio de cookies e outras tecnologias, é necessário procurar o seu próprio conselho jurídico sobre todas as leis aplicáveis a essa coleta de dados, incluindo quaisquer requisitos para o fornecimento de aviso e consentimento quando apropriado.

A IBM requer que os Clientes (1) forneçam um link claro e evidente para os termos de uso do website do Cliente (por exemplo, política de privacidade) que inclui um

link para a coleção de dados da IBM e do Cliente e práticas de uso, (2) notifiquem que cookies e gifs/web beacons claros estão sendo colocados no computador do visitante pela IBM em nome do Cliente juntamente com uma explicação do propósito de tal tecnologia, e (3) até a extensão requerida por lei, obtenham o consentimento dos visitantes do website antes de se colocar cookies e gifs/web beacons claros pelo Client ou IBM em nome do Cliente nos dispositivos do visitante do website

Para obter mais informações sobre o uso de várias tecnologias, incluindo cookies, para estes fins, consulte Declaração de Privacidade Online da IBM em <http://www.ibm.com/privacy/details/us/en> na seção autorizada "Cookies, Web Beacons e Outras Tecnologias."





Impresso no Brasil