

버전 10 릴리스 1
2017년 10월 13일

IBM Campaign 릴리스 정보

IBM

참고

이 정보와 이 정보가 지원하는 제품을 사용하기 전에, 33 페이지의 『주의사항』에 있는 정보를 확인하십시오.

이 개정판은 새 개정판에서 별도로 명시하지 않는 한, IBM Campaign의 버전 10, 릴리스 1, 수정 0 및 모든 후속 릴리스와 수정에 적용됩니다.

© Copyright IBM Corporation 1998, 2017.

목차

제 1 장 IBM Campaign 10.1 시스템 요구사항 및 호환성	1
IBM Campaign 사용 전제조건	1
IBM Campaign 문서 로드맵	2
제 2 장 버전 10.1의 새 기능 및 변경사항	5
제 3 장 IBM Campaign 10.1에서 수정된 결함 . 9	
제 4 장 IBM Campaign 10.1의 알려진 문제점 . 19	
제 5 장 IBM Campaign 10.1의 알려진 제한사 항	23
제 6 장 IBM Campaign 보고서 패키지 27	
IBM 기술 지원에 문의하기 전에	31
주의사항	33
상표.	35
개인정보 보호정책 및 이용 약관 고려사항 . . .	35

제 1 장 IBM Campaign 10.1 시스템 요구사항 및 호환성

IBM® Campaign은 IBM Marketing Software 제품 그룹의 일부입니다. Campaign 버전 10.1에는 Marketing Platform 10.1이 필요합니다.

전체 시스템 요구사항 및 호환성 정보 제공

이 제품과 호환 가능한 IBM Marketing Software 제품 버전의 목록 및 제품의 써드파티 요구사항 목록은 권장 소프트웨어 환경 및 최소 시스템 요구사항 문서를 참조하십시오. 이 문서는 IBM 지원 포털 웹 사이트(<http://support.ibm.com>)의 자세한 시스템 요구사항에 게시됩니다.

또한 IBM Marketing Software에 로그인 시 **도움말 > 제품 문서**를 선택하여 문서에 액세스할 수 있습니다.

IBM Campaign 사용 전제조건

IBM Campaign 사용을 시작하기 전에 사용자 환경이 다음 요구사항을 충족하는지 확인하십시오.

- 개선된 사용자 환경의 경우 최소한 21인치 화면을 사용하십시오.
- 개선된 사용자 환경의 경우 화면 해상도를 1600 x 900으로 설정하십시오. 낮은 해상도에서는 일부 정보가 제대로 표시되지 않을 수 있습니다. 더 낮은 해상도를 사용하는 경우 더 많은 콘텐츠를 볼 수 있도록 브라우저 창을 최대화하십시오.
- 사용자 인터페이스에서의 탐색에는 마우스를 사용하는 것이 가장 좋습니다.
- 브라우저 제어를 사용하여 이동하지 마십시오. 예를 들어, 이전 및 다음 단추는 사용하지 마십시오. 대신 사용자 인터페이스에 있는 제어를 사용하십시오.
- 팝업 차단기(애드 블로커) 소프트웨어가 클라이언트 시스템에 설치되어 있는 경우, IBM Campaign이 제대로 작동하지 않을 수 있습니다. 최상의 결과를 위해서는 IBM Campaign 실행 동안 팝업 차단기 소프트웨어를 사용 안함으로 설정하십시오.
- 기술 환경이 최소 시스템 요구사항 및 지원 플랫폼을 충족하는지 확인하십시오.*
- 올바른 브라우저 및 버전을 사용해야 합니다.*
- 수정팩을 업그레이드하거나 적용하고 나면 브라우저 캐시를 지우십시오. 이는 애플리케이션이 업데이트된 후에 한 번만 수행하면 됩니다.

- IBM Campaign 또는 Campaign 플로우차트(eMessage, Contact Optimization, Interact, Distributed Marketing)를 사용하는 모듈과 함께 IE(Internet Explorer)를 사용할 경우, 순서별 정보를 보기 위해 여러 번 로그인하려면 IE를 열고 IBM Marketing Software에 로그인하십시오. 그런 다음 IE 메뉴 표시줄에서 **파일 > 새 세션**을 선택하십시오. 새 IE 브라우저 창에서, 동일하거나 다른 사용자로서 IBM Marketing Software에 로그인하십시오.

중요사항: 기타 다른 방법으로 여러 세션을 열지 마십시오. 예를 들어 새 탭을 열지 마십시오. 시작 메뉴 또는 데스크탑 아이콘에서 다른 브라우저 세션을 열지 마십시오. 그리고 IE에서 **파일 > 새 창**을 사용하지 마십시오. 이러한 방법은 애플리케이션에서 표시되는 정보를 손상시킬 수 있습니다.

*별표로 표시된 항목에 대한 세부사항은 *IBM Marketing Software* 권장 소프트웨어 환경 및 최소 시스템 요구사항을 참조하십시오.

IBM Campaign 문서 로드맵

IBM Campaign에서는 사용자, 관리자 및 개발자를 위한 문서 및 도움말을 제공합니다.

표 1. 준비 및 실행

작업	문서
새로운 기능, 알려진 문제점, 제한사항 찾기	IBM Campaign 릴리스 정보
Campaign 시스템 테이블의 구조 학습	IBM Campaign 시스템 테이블 및 데이터 사전
Campaign 설치 또는 업그레이드	다음 안내서 중 하나를 참조하십시오. • IBM Campaign 설치 안내서 • IBM Campaign 업그레이드 안내서
Campaign과 함께 제공되는 IBM Cognos® 보고서 구현	IBM Marketing Software Reports 설치 및 구성 안내서

표 2. Campaign 구성 및 사용

작업	문서
• 구성 및 보안 설정 조정 • 사용자를 위한 Campaign 준비 • 유틸리티 실행 및 유지보수 수행 • 통합 학습	IBM Campaign 관리자 안내서
• 마케팅 캠페인 작성 및 배포 • 캠페인 결과 분석	IBM Campaign 사용자 안내서
플로우차트 성능 향상	IBM Campaign 튜닝 안내서
Campaign 기능 사용	IBM Macros for IBM Marketing Software

표 3. Campaign과 다른 IBM 제품과의 통합

작업	문서
IBM Engage와 통합	IBM Marketing Cloud용 IBM Campaign 및 Engage 통합 안내서
IBM Journey Designer와 통합	http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSER4E/JourneyDesigner/kc_welcome_journeydesigner.dita?lang=en
IBM Digital Analytics와 통합	IBM Campaign 관리자 안내서: 통합을 구성하는 방법입니다. IBM Campaign 사용자 안내서: 캠페인의 IBM Digital Analytics 세그먼트를 대상으로 합니다.
IBM Marketing Operations와 통합	IBM Marketing Operations 및 IBM Campaign 통합 안내서
IBM Opportunity Detect와 통합	IBM Campaign 관리자 안내서: 통합을 구성하는 방법입니다. IBM Opportunity Detect 관리자 안내서 및 IBM Opportunity Detect 사용자 안내서: 제품을 관리하고 사용하는 방법입니다.
IBM eMessage와 통합	IBM Campaign 설치 및 업그레이드 안내서: 로컬 환경에서 eMessage 구성요소를 설치 및 준비하는 방법입니다. IBM eMessage 시작 및 관리자 안내서: 호스트되는 메시징 자원에 대해 연결하는 방법입니다. IBM Campaign 관리자 안내서: 오퍼 통합을 구성하는 방법입니다.
IBM SPSS® Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition과 통합	IBM Campaign 및 IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition 통합 안내서
IBM WeatherFX와 통합	날씨 이벤트를 마케팅 캠페인으로 가져올 수 있도록 WeatherFX를 IBM Campaign과 통합할 수 있습니다. Campaign 버전 9 및 버전 10 사용자는 UBX 툴킷을 사용하여 WeatherFX와 통합할 수 있습니다. 추가 정보는 https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSWU4L/Integrations/imc_Integrations/Weather_FX_for_IBM_Marketing_Cloud.html의 내용을 참조하십시오.
참고: 이 테이블에 나열되지 않은 추가 통합을 사용할 수 있습니다. IBM Campaign의 제품 도구 및 유틸리티를 참조하십시오. IBM Solution Engineering Projects도 참조하십시오.	

표 4. Campaign을 위한 개발

작업	문서
REST API 사용	IBM Campaign REST API 참조
SOAP API 사용	- IBM Campaign SOAP API 스펙 참조 - devkits\CampaignServicesAPI의 JavaDoc
Campaign에 유효성 검사를 추가하는 Java™ 플러그인 또는 명령행 실행 파일 개발	- IBM Campaign 유효성 검사 PDK 안내서 참조 - devkits\validation의 JavaDoc

표 5. 도움말 보기

작업	지시사항
IBM Knowledge Center 사용	다음으로 이동하십시오. http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSCVKV/product_welcome_kc_campaign.dita

표 5. 도움말 보기 (계속)

작업	지시사항
온라인 도움말 열기	IBM Campaign 애플리케이션을 사용 중인 경우: 1. 도움말 > 이 페이지의 도움말을 선택하여 컨텍스트 도움말 주제를 여십시오. 2. 도움말 창의 탐색 표시 아이콘을 클릭하여 전체 도움말을 표시하십시오. 컨텍스트 온라인 도움말을 보려면 웹 액세스 권한이 있어야 합니다. IBM Knowledge Center를 로컬에 설치하고 액세스하여 오프라인 문서를 보는 데 대한 자세한 정보는 IBM 지원에 문의하십시오.
PDF 가져오기	IBM Campaign 애플리케이션을 사용 중인 경우: • Campaign PDF에 액세스하려면 도움말 > 제품 문서를 선택하십시오. • 모든 PDF에 액세스하려면 도움말 > 모든 IBM Marketing Software 문서를 선택하십시오. • 설치 프로세스 중에 PDF 링크를 클릭하십시오.
고객 지원	http://www.ibm.com/으로 이동하고 지원 및 다운로드를 클릭하여 IBM 지원 포털에 액세스할 수 있습니다.

제 2 장 버전 10.1의 새 기능 및 변경사항

IBM Campaign 10.1에는 다수의 새 기능 및 변경사항이 포함되어 있습니다.

새로 지원되는 플랫폼 및 지속되지 않는 플랫폼 목록은 IBM 지원 센터 포털 (<http://support.ibm.com>)의 자세한 시스템 요구사항 아래에 게시되는 권장 소프트웨어 환경 및 최소 시스템 요구사항 문서를 참조하십시오.

업그레이드 경로

Campaign 버전 10.0에서 버전 10.1로 직접 업그레이드할 수 있습니다.

Campaign 버전 8.6.x, 9.0.x 또는 9.1.x를 사용 중인 경우, 먼저 버전 10.0으로 업그레이드한 후 버전 10.1로 업그레이드해야 합니다. 자세한 정보는 *IBM Campaign 10.1* 업그레이드 안내서를 참조하십시오.

IBM Engage의 대상 필드에 대한 동기 필드

테스트 실행 또는 운용 실행을 완료하면 IBM Campaign이 IBM Engage로 대상 정보를 내보냅니다. 이제 이메일 및 푸시 프로세스에 대해 대상 정보의 동기 필드로 사용해야 하는 필드를 지정할 수 있습니다.

이메일 및 푸시 프로세스에 대해서는 기본적으로 `campaignaudienceId`가 동기 필드로 사용됩니다. SMS 프로세스에 대해서는 전화번호가 동기 필드로 사용됩니다.

동기 필드를 설정하려면 이메일 또는 푸시 프로세스의 필드 매핑 탭으로 이동하십시오. **Engage에 내보낼 필드**를 선택하고 매핑을 완료하십시오. 동기 필드로 사용해야 하는 필드의 동기 열에서 선택 표시를 클릭하십시오.

새 구성 특성: `allowableFailurePercentage`

새 구성 특성 `allowableFailurePercentage`가 Campaign | partitions | partition[n] | Engage 특성에 추가되었습니다.

캠페인 컨택 목록이 Engage에서 처리될 때 어떤 이유로든 컨택이 실패하는 경우 오류가 Campaign에 리턴됩니다. 이제 `allowableFailurePercentage` 특성을 사용하여 캠페인 프로세스가 실패하기 전에 허용되는 실패 레코드의 백분율을 지정할 수 있습니다. 실패 레코드의 백분율이 구성된 `allowableFailurePercentage`보다 큰 경우, 프로세스가 실패합니다.

실패 레코드의 백분율이 구성된 allowableFailurePercentage 이하인 경우, 프로세스는 실패하지 않습니다. 중복 레코드는 유효한 레코드로 간주되며 따라서 프로세스 상자의 allowableFailurePercentage에 영향을 주지 않습니다. 모든 유효한 레코드를 Engage로 가져옵니다.

프로세스에 대한 경고 및 오류는 ImportErrors 로그 파일에 로깅됩니다. 정기적으로 이 파일을 삭제할 수 있습니다. ImportErrors 로그 파일은 <Campaign_home>/logs 폴더에 있습니다.

CampaignAudienceID가 SMS 및 Push 프로세스를 위해 Engage에 업로드됨

이제 CampaignAudienceID가 SMS 및 Push 프로세스를 위해 Engage에 업로드됩니다. 이전에는 CampaignAudienceID가 Email 프로세스를 위해 Engage에 업로드되었습니다. 이는 추적 용도로 사용됩니다.

새로 고치기 단추가 필드 매핑 탭에 추가됨

새로 고치기  단추가 이메일, SMS 및 푸시 프로세스의 필드 매핑 탭에 추가되었습니다. 새 필드가 Engage 데이터베이스에 추가되거나 기존 필드가 수정된 경우 이 옵션을 사용하십시오.

참고: 새로 고치기가 완료된 후 모든 필드 매핑을 유효성 검사해야 합니다.

캠페인 이름 필드 크기가 256자로 늘어남

이메일, SMS 및 푸시 프로세스의 콘텐츠 사용자 정의 탭에서 캠페인 이름 필드의 크기가 256자로 늘어났습니다. 이는 추가된 시간소인 및 접두부로 추가된 캠페인 코드를 포함합니다. 캠페인 이름의 문자 수가 256을 초과하는 경우, 사용자가 입력한 이름이 잘립니다.

Engage 특성 탭 변경

이메일, SMS 및 푸시 프로세스의 경우, Engage 특성 탭에서 단일 컨택 목록 사용의 기본 옵션이 일치하는 컨택 업데이트: 찾을 수 없는 컨택 추가로 변경되었습니다.

템플릿이 선택될 때까지 모든 컨택에 즉시 보내기 옵션이 사용 안함으로 설정됨

이메일, SMS 및 푸시 프로세스의 경우, 콘텐츠 사용자 정의 탭의 모든 컨택에 즉시 보내기 옵션은 템플릿을 선택한 후에만 사용할 수 있습니다.

Campaign 및 Engage 통합 로그

Campaign과 Engage가 통합될 때 통합 로그를 <Campaign_home>/conf/ 폴더에서 사용 가능한 campaign_log4j.properties 파일에 설정할 수 있습니다.

클래스의 이름은

log4j.logger.com.unica.webservices.campaign.rest.EngageImportService
입니다.

로그는 정보, 경고 및 디버그 모드로 캡처됩니다.

로그 파일은 <Campaign_home>/logs 폴더에서 찾을 수 있습니다.

WSReference 매개변수가 createCampaign API에 추가됨

새 WSReference 매개변수가 createCampaign API에 추가되었습니다. 이 매개변수를 사용하여 새 캠페인이 작성될 폴더를 지정할 수 있습니다.

캠페인의 플로우차트 복사-붙여넣기 성능 향상

다수의 출력 셀이 있는 대형 플로우차트의 복사-붙여넣기 성능이 향상되었습니다.

Campaign - Engage 통합 오류 파일 다운로드

이전 버전에서는 Engage의 err 파일이 첫 번째 시도에서 다운로드되지 않은 경우, 프로세스가 실패했습니다. 이제 해당 파일이 첫 번째 시도에서 다운로드되지 않은 경우, 프로세스가 실패하기 전에 파일 다운로드가 최대 5회 시도됩니다. 디버그 레벨 로그 파일에는 복수 시도에 대한 정보가 포함됩니다.

맵핑된 사용자 테이블에 대한 필터링

테이블 �핑 창에 표시되는 �핑된 사용자 테이블을 필터링할 수 있습니다. �핑된 사용자 테이블은 테이블 이름별로 필터링할 수 있습니다.

선택 프로세스 상자에서 선택 프로세스 구성 창의 사용 가능한 필드 섹션에 표시되는 �핑된 사용자 테이블을 필터링할 수 있습니다. 자세한 정보는 IBM Campaign 관리자 안내서 및 IBM Campaign 사용자 안내서를 참조하십시오.

제품 지원에 대한 새 링크

이 제품의 도움말 > 지원 아래에 새 링크가 추가되었습니다. 이 링크를 사용하여 IBM Knowledge Center의 제품 문서에 액세스할 수 있습니다.

제 3 장 IBM Campaign 10.1에서 수정된 결함

다음 결함이 Campaign 10.1에서 수정되었습니다.

표 6. 수정된 Campaign 결함

ID	수정된 결함
178526	인터럽트 후에 Campaign 설치를 다시 시작할 경우 다음 오류가 로깅됩니다. Campaign_Install.log에서는 심각하지 않은 다음 오류를 안전하게 무시할 수 있습니다. "com.unica.install.ia.custom.ManagerReadConfigurationStatus: ERRORAdditional Notes*: ERROR - class com.unica.install.ia.custom.ManagerReadConfiguration NonfatalInstallException The processing instruction target matching "[xX][mM][lL]" is not allowed."
184919	빅데이터: 오류로 인해 메일 목록 프로세스 실행이 실패합니다. 고유한 오퍼제한조건 (UCDUC9111.CCONTACTHIST_PK)을 위반했습니다. 사용자 데이터베이스 테이블 - 대상 레벨이 BigInt인 경우 메일 목록/통화 목록 프로세스 상자 실행이 완료되었습니다. 그러나: • 사용자 프로파일 테이블에 10진 형식의 대상 ID가 포함된 경우 이 오류가 발생합니다. • 사용자 프로파일 테이블이 파일에서 데이터베이스로 내보내기로 작성된 경우 기본적으로 모든 숫자 필드는 10진으로 작성됩니다. 빅데이터의 경우: DB2 데이터베이스로 사용한 경우 사용자 프로파일 데이터베이스 테이블 대상 ID는 BigInt 유형이어야 합니다. 사용자 프로파일 데이터베이스 테이블 대상 ID가 10진인 경우 메일 목록/통화 목록 프로세스 상자 실행에 오류가 있습니다.
APAR PO05193, 196259	클러스터 환경의 Marketing Platform 스케줄러에서 Campaign 플로우차트를 지금 실행으로 스케줄링하는 경우 플로우차트 내부에서 실행 상태를 볼 때 실행 상태가 업데이트되지 않습니다.
APRAP005353, 199729	사용자가 지원되지 않는 브라우저 버전을 사용할 때 교차 사이트 스크립팅 문제가 발생합니다. 이는 지원되지 않는 모든 버전의 Firefox, Internet Explorer 및 Chrome 브라우저에 적용됩니다.
213372	일부 검색 가능한 필드를 추출 프로세스 상자에서 검색할 수 없습니다. 추출 프로세스 상자에서 참조되는 최적화 목록을 플로우차트 고급 검색 기능에서 검색할 수 없습니다.
219602	Engage: 맵핑된 모든 필드가 동기 필드로 표시된 경우 푸시 프로세스 상자 실행이 실패합니다. 푸시 프로세스 상자 실행이 실패하고 다음 오류 메시지가 표시됩니다. 21901: 내부 오류. IBM Engage로부터 받은 오류: 목록 가져오기를 실행하는 중에 오류가 발생했습니다. 세부사항: 수신인을 추가하고 업데이트하는 중에 오류가 발생했습니다. 작업 ID: 이 오류는 사용자가 필요한 필드보다 많은 필드를 동기 필드로 표시하는 경우에 발생합니다. Campaign에서 사용자는 Engage 데이터베이스에서 동기 필드로 허용된 필드만 동기 필드로 표시할 수 있습니다.
APAR PO05520, 225559	영어가 아닌 문자가 포함되어 있는 Campaign 사용자 정의 속성을 맵핑된 데이터베이스 테이블로 내보내는 경우 속성 값이 잘립니다.
APAR PO06187, 226297	프로세스 상자 이름의 소괄호("(")가 셀 보고서에서 하나의 오른쪽 대괄호("]")로 잘못 표시됩니다.

표 6. 수정된 Campaign 결함 (계속)

ID	수정된 결함
226794	Campaign 리스너 자동 모드 설치가 MasterListnerPriority 및 LoadBalancer 가중치 구성 매개변수를 설정하지 않습니다. 사용자가 Marketing Platform 구성 아래에 이러한 구성을 수동으로 설정해야 합니다.
226975	masterListenerPriority 및 loadBalanceWeight가 모든 리스너 노드에서 동일할 때 Campaign 웹 애플리케이션이 Campaign 리스너에 연결할 수 없습니다.
PMR 218840, 228837	로그 파일에서 Campaign 오류 11107의 근본 원인을 식별하기 위한 충분한 정보를 사용할 수 없습니다. 이 오류는 열린 프로세스 상자에 업스트림 프로세스 상자에서 삭제된 지속성 파생 필드가 포함되어 있는 경우에 발생합니다.
APAR PO06410, 228845	리스너 클러스터 환경에서 스케줄링된 플로우차트가 1783 오류와 함께 실패합니다.
APAR PO06331, 230046	세그먼트 프로세스 상자의 세그먼트 쿼리에서 닫기 소괄호 뒤에 연산자를 추가하면 소괄호가 사라집니다. 사용자가 쿼리 행을 선택하고 소괄호를 제거하는 경우 소괄호가 제거되지 않습니다.
PMR 211651, 230546	세션 데이터가 사용하는 힘으로 인해 Campaign 메모리 부족 오류가 발생합니다.
PMR 193502, 230553	Safari 브라우저를 사용하는 동안 템플릿 메뉴에 다수의 템플릿이 있는 경우 템플릿을 로드하는 데 필요한 시간이 기본 화면 제한시간 60초를 초과할 수 있습니다. 화면 제한시간을 초과하고 템플릿이 로드되지 않습니다.
APAR PO05875, 230555	로케일 환경 설정이 이탈리아어로 설정된 사용자가 이탈리아어 로케일로 캠페인 및 플로우차트를 작성할 때 플로우차트 팔레트가 올바르게 표시되지 않습니다.
APAR PO06554, 231385	입력 데이터를 선택하는 기본 디렉토리가 Campaign partitions partition[n] server fileDialog에서 defaultInputDirectory로 정의된 디렉토리 대신 defaultOutputDirectory로 정의된 디렉토리로 설정되었습니다.
231396	클러스터 환경에서 스마트 오퍼 목록이 메일 목록에 지정된 경우 메일 목록 프로세스 실행이 실패합니다.
APAR PO06582, 231983	사용자가 쿼리 빌더를 사용하여 프로세스 상자의 쿼리 섹션에 소괄호를 추가하고 프로세스 상자를 저장하고 표현식에서 괄호를 제거하려고 할 때 괄호가 제거되지 않습니다.
232095	advSrchUtil 명령이 심층 검색에 대한 인덱스를 작성할 수 없는 경우가 있습니다. 사용자는 advSrchUtil을 실행하기 전에 IBM Campaign 애플리케이션에 로그인하고 IBM Campaign 페이지로 이동해야 합니다.
PMR 231995, 232527	createOffer API를 사용하여 오퍼를 작성할 때 특수 문자에 대해 오퍼 이름을 유효성 검사하지 않습니다.
PMR 233720, 234297	추출 탭의 후보 필드에 대한 추출 프로세스 상자에서 사용자가 마우스를 사용하여 필드를 선택한 후 다른 필드를 선택한 다음 위로 또는 아래로 키보드 키를 사용하면 초점이 사용자가 선택한 첫 번째 필드로 이동합니다.
PMR 195194, 234421	로케일이 fr_FR로 설정된 사용자가 메일 목록을 포함한 플로우차트를 구성하고 메일 목록 프로세스의 매개변수 탭으로 이동하고 날짜 필드 속성을 매개변수화할 때 IBM Campaign 생성 필드 레이블이 비어 있습니다.
APAR PO06485, 234422	사용자가 세션 플로우차트의 이름을 변경할 수 없습니다.
234913	지정된 PDF가 제거된 경우 여러 개의 입력 셀이 있는 메일 목록 프로세스에서 오류가 발생하지 않습니다.
APAR PO06003, 235307	템플릿 라이브러리에서 붙여넣기한 후 테이블이 목록의 첫 번째 테이블과 매핑됩니다.
235602	Campaign 애플리케이션이 Websphere 8.5.5.7에서 시작되지 않습니다.
APAR PO06031, 238206	사용자가 테이블 매핑 창에서 데이터 소스 열의 너비를 늘릴 수 없습니다.
238208	선택 프로세스의 경우, AND/OR 연산자가 변경될 때 표현식의 소괄호가 잘립니다.

표 6. 수정된 Campaign 결함 (계속)

ID	수정된 결함
APAR PO05898, 239361	로케일이 프랑스어 또는 이탈리아어로 설정된 사용자가 샘플 프로세스를 열고 샘플 크기 계산기를 클릭하는 경우 최소값 및 최대값이 계속 깜박입니다.
239625	dtlcontactHist에 대한 ETL이 실패하는 경우 로깅이 올바르지 않습니다. 로그가 campaignweb.log 또는 EngageETL.log 파일 대신 ETL.log 파일에 저장됩니다.
239749	오퍼가 1500개인 오퍼 목록에 대한 애플리케이션 사용자 인터페이스의 성능이 느립니다.
APAR PO06850, 240166	'29 February' 날짜가 date_format 매크로의 값으로 전달되면 334: 유효하지 않은 인수 오류와 함께 실패합니다.
241005	클러스터 설정 시 SPSS 점수 프로세스가 실패합니다.
241130	보낸 이벤트 메시지의 ID가 널인 경우 예외가 발생합니다.
241563	단일 캠페인에 50개를 초과하는 플로우차트가 있으면 사용자가 탭을 보거나 탭을 편집할 때 모든 플로우차트를 나열하는 데 보통보다 긴 시간이 소요됩니다.
242358	첫 번째 기본 테이블의 차원 필드 또는 기존 차원 테이블을 사용할 때 테이블 매핑 창에서 차원 테이블이 두 번째 기본 테이블 노드 아래에 표시되지 않습니다.
APAR PO06928, 242661	Campaign partitions partition1 dataSources UA_SYSTEM_TABLES 아래에 있는 DeleteAsRecreate 특성 설정이 FALSE에서 TRUE로 변경되면 오류가 발생하고 Contact Optimization 세션에 대한 UACO_OCT000000XX 테이블 다시 작성이 "ORA-01727: 숫자 정밀도 지정자가 1 - 38 범위를 벗어남" 오류 메시지와 함께 실패합니다.
PMR 242776, 243361	sort API가 호출될 때 세션에 대해 서버에서 응답을 아직 받지 못했음을 나타내는 표시가 사용자 인터페이스에 없습니다.
APAR PO06240, 244938	선택 프로세스에서 선택 기준 필드에 대해 선택된 테이블이 다시 매핑되고 테이블 이름의 대소문자가 Campaign 테이블 매핑에서 변경된 경우 선택 프로세스가 다시 열리면 선택 기준 필드가 없음으로 선택되어 있지만 이전 테이블이 쿼리에서 계속 사용됩니다.
APAR PO07037, 245567	사용자가 SMS 프로세스에 전화번호를 업로드하면 Engage의 컨택 목록에 전화번호 대신 고객 ID가 업로드됩니다. 사용자가 전화번호와 함께 텍스트 열을 매핑하면 텍스트가 전화번호 필드에 작성되고 프로세스가 실패합니다.
APAR PO06278, 246943	최적화 프로세스 상자 내에서 오퍼를 지정할 때 오퍼를 지정한 후 다른 셀의 오퍼 필드를 클릭하는 경우 오퍼 할당으로 인해 셀이 변경될 수 있습니다. 오퍼 이름 대신 오퍼의 내부 ID가 표시되는 경우도 있습니다.
APAR PO06791, 247170	Campaign 분석 탭(Campaign 플로우차트 상태 요약 보고서)의 항목이 올바르게 정렬되지 않습니다. 날짜 유형 열 이름(예: 최근 실행 날짜 또는 작성 날짜)을 클릭하면 항목이 계속 알파벳순으로 정렬됩니다. 이는 기본 언어 설정이 영어(영국)인 경우에 발생합니다.
APAR PO04374, 265677	대상 셀 속성의 드롭 다운 메뉴에 대한 자동 완성이 작동하지 않습니다.
PMR 270879, 265684	파일 이름이 숫자로 시작하는 파일에 새 테이블을 매핑하는 경우 오류가 발생하고 테이블을 매핑할 수 없습니다.
APAR PO06811, 265686	선택 프로세스의 경우, 사용자가 입력에서 전략적 세그먼트를 선택하면 선택 기준 메뉴가 변경되지 않고 없음을 표시합니다.
APAR PO06314, 265703	선택 프로세스 창에서 사용자가 표현식 값 필드의 특정 값을 선택하고 마우스 포인터를 값 위로 이동할 때 올바르지 않은 값이 풍선 도움말 창에 표시됩니다.
APAR PO06785, 266372	세그먼트>세그먼트>최적화 로직이 있을 때 공개된 TCS의 하향식 디자인을 사용하는 Campaign - Marketing Operations 통합 플로우차트에서 오퍼를 지정할 대상 셀 일치/링크가 작동하지 않습니다. 대상 셀 일치/링크를 통한 오퍼 할당은 프로세스 상자에서 수동으로 변경할 수 없습니다. 공개된 Marketing Operations TCS에 대해 오퍼를 변경할 수 있습니다. Marketing Operations TCS에서 작성된 공개된 변경사항을 반영하도록 플로우차트 셀을 링크 해제한 후 링크해야 합니다.

표 6. 수정된 Campaign 결함 (계속)

ID	수정된 결함
APAR PO06375, 266718	동일한 플로우차트에 대해 두 개의 플랫폼 스케줄이 동시에 또는 서로 매우 근접한 시각에 작성되는 경우, 둘 중 한 스케줄에 대한 unica_acsvr 프로세스가 완료되지 않습니다.
PMR 247194, 267729	캠페인별 오퍼 성과 요약 보고서가 Campaign의 IBM Cognos에서 잘못된 형식으로 생성되었습니다.
APAR PO06249, 270510	IBM Optimize 세션 보고서가 더 많은 자원을 사용하고 그 결과 애플리케이션에서 성능 문제가 발생합니다.
APAR PO04314, 270517	동일한 플로우차트의 다른 브랜치가 실행된 후에 구성 해제된 프로세스 상자가 구성되고 유효한 프로세스 상자로 보입니다.
PMR 269269, 270518	사용자가 스냅샷 프로세스를 사용하여 널값을 포함하는 파생 필드를 데이터베이스 테이블로 내보낼 때 플로우차트에 대해 10404 오류가 발생합니다.
PMR 223042, 270519	새 플로우차트에서 여러 개의 입력 프로세스 상자가 메일 목록에 추가되고 추가 입력 셀을 선택하도록 구성된 경우, 처리 탭에서 메일 목록의 첫 번째 셀만 입력으로 표시됩니다. 이제 플로우차트가 저장되면 플로우차트는 응답을 중지합니다.
APAR PO06172, 270615	플로우차트가 두 개의 추출 프로세스를 포함하도록 구성되고 파생 필드의 이름에 프랑스어 액센트 문자를 사용하는 파생 필드가 두 번째 추출 프로세스에 포함된 경우, IBM Campaign 추출 프로세스가 DB2 데이터베이스에 기록되지 않습니다.
APAR PO06787, 270743	HTTPS URL을 사용하여 Campaign을 IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition에 연결할 수 없습니다.
PMR 270718, 271650	SSLv2 및 SSLv3 프로토콜을 IBM Campaign에서 사용할 수 없습니다.
APAR PO07062, 271672	Internet Explorer 및 Chrome 브라우저를 사용하는 동안 사용자가 새 cron 표현식 또는 정의된 cron 표현식을 기반으로 스케줄러를 설정하는 경우 스케줄러가 두 번 정의됩니다.
APAR PO04314, DEF 178977	동일한 플로우차트의 다른 브랜치가 실행된 후에 구성 해제된 프로세스 상자가 구성되고 유효한 프로세스 상자로 보입니다.
APAR PO04374, DEF 180108	대상 셀 속성의 드롭 다운 메뉴에 대한 자동 완성이 작동하지 않습니다.
APAR PO05188, DEF 195946	Linux 서버에서 사용되는 sudo를 통해 IBM Campaign 리스너를 시작할 수 없습니다.
APAR PO05593, DEF 204777	DB에 새로 작성된 테이블이 소스 테이블 드롭 다운 상자의 맨 아래에 표시됩니다.
APAR PO05664, DEF 206862	플로우차트 이름에 + 부호가 있는 경우 플로우차트 스케줄링이 실패합니다. 사용자는 캠페인 이름, 플로우차트 이름 및 스케줄 이름에 더하기 부호, 달러 및 심표를 사용할 수 없습니다.
APAR PO05724, DEF 210545	비어 있는 레코드가 있는 플랫폼 파일이 선택 및 추출 프로세스 상자에 대해 다르게 작동합니다.
DEF 213525	Campaign 사용자 데이터베이스 HP Vertica: 부울 데이터 유형이 있는 테이블에서 데이터를 내보내는 중에 오류가 발생합니다.
APAR PO05898, DEF 215998	프랑스어 및 이탈리아어 사용자의 경우 "샘플 크기 계산기" 팝업 창에서 최소값 및 최대값이 깜박입니다.
APAR PO05977, DEF 217550	언어가 이탈리아어로 설정된 프로세스 상자를 열면 "소스" 탭이 올바르게 대문자로 표시되지 않습니다.
APAR PO06031, DEF 218629	IBM Campaign의 테이블 맵핑 화면에서 데이터 소스 열의 길이를 늘릴 수 없습니다.
APAR PO06151, DEF 221652	언어가 아닌 로케일이 설정된 사용자에게 대해 지속성 파생 필드가 IBM Campaign 플로우차트 브랜치에서 지속되지 않습니다. 참고: 이 수정사항은 동일한 언어 설정으로 플로우차트를 작성하고 편집하는 사용자에게만 적용할 수 있습니다.

표 6. 수정된 Campaign 결함 (계속)

ID	수정된 결함
DEF 222087	오퍼 폴더가 Campaign 웹 애플리케이션의 다른 클러스터 노드에 복제되지 않습니다.
APAR PO06240, DEF 223861	사용자가 선택 프로세스 상자에서 입력으로 사용된 테이블을 다시 맵핑하는 경우 및 사용자가 Campaign 테이블 맵핑의 테이블 이름을 변경하는 경우 테이블을 다시 맵핑하는 동안
DEF 224257	Campaign 심층 검색: 설명을 편집한 후 설명을 사용하여 검색할 수 있습니다.
APAR PO05794, DEF 225338	선택 프로세스 상자가 표현식에 지정된 조건을 유지하지 않습니다.
DEF 225777	10.0의 이메일 프로세스 상자 문제입니다.
DEF 225779	10.0의 푸시 PB 문제
APAR PO06314, DEF 225802	사용자가 선택 표현식 값 필드의 특정 값 위로 마우스 포인터를 이동하는 경우
APAR PO06217, DEF 225929	'컨택 기록에 로그' 옵션을 사용 안함으로 설정한 후에도 모든 컨택 기록이 삭제됨
APAR PO06375, DEF 227155	동일한 플로우차트에 대해 동시에 또는 서로 매우 근접한 시각에 작성된 두 개의 플랫폼 스케줄이 있는 경우
APAR PO06669, DEF 227370	DEF: GSKit 파일/유틸리티가 설치되지 않은 경우 오류 메시지가 Campaign 설치 로그 파일에 추가되지 않습니다.
APAR PO06404, DEF 227723	컴포지트 대상이 포함된 입력 테이블을 사용하고 IBM Campaign 서버 대신 대상 데이터 소스를 데이터베이스로 선택하는 경우 추출 프로세스 상자가 실패합니다.
APAR PO06404, DEF 227723	컴포지트 대상이 포함된 이력 테이블을 사용하고 Campaign 서버 대신 데이터베이스를 대상 데이터 소스로 선택한 경우 추출 프로세스가 실패했습니다.
APAR PO06418, DEF 228246	추출 프로세스 상자에서 최적화된 목록을 사용하는 사후 최적화 플로우차트를 실행한 후 대상 필드의 Dtl 컨택 기록에 올바르게 표시되지 않은 값이 삽입되었습니다.
APAR PO05281, DEF 228262	모델 프로세스와 점수 프로세스 사이의 점선이 삭제된 경우 10404 오류와 함께 플로우차트가 중단됩니다.
APAR PO06372, DEF 228383	링크된 대상 셀을 변경한 후에 최적화 프로세스 상자에서 기존에 지정된 오퍼가 새로 고쳐지지 않습니다.
APAR PO06366, DEF 228565	특정 플로우차트 실행이 대체 실행에 대해 '유효하지 않은 월' 오류와 함께 실패하는 경우입니다.
DEF 228838	새 플로우차트에 템플릿을 붙여넣을 때 11107 오류가 표시됩니다.
APAR PO06410, DEF 228846	리스너 클러스터 환경에서 스케줄링된 플로우차트가 1783 오류와 함께 실패합니다.
APAR PO03936, DEF 229409	다음을 사용하는 중첩 세그먼트 프로세스의 경우
APAR PO04969, DEF 229505	선택이 포함된 플로우차트가 다음과 같을 때 eMessage 프로세스 상자에서 "바꿀 수 없는 정렬 순서가 발견됨" 오류가 발생함
APAR PO06331, DEF 230045	지정 및 클릭 쿼리 빌더에서
APAR PO06480, DEF 230070	새 플로우차트에서
APAR PO06671, DEF 230129	특수 문자가 있는 플로우차트를 스케줄링하는 동안 문제가 발생합니다.
APAR PO06063, DEF 230233	IBM Campaign에서 테이블 맵핑이 수행되는 동안

표 6. 수정된 Campaign 결함 (계속)

ID	수정된 결함
APAR PO05853, DEF 230234	메일 목록의 50개 이상의 세그먼트에서 입력을 받는 동안 제어 셀 드롭 다운 화면이동 막대가 누락되었습니다.
APAR PO05977, DEF 230235	언어가 이탈리아어로 설정된 프로세스 상자를 열면 "소스" 탭이 올바르게 대문자로 표시되지 않습니다.
APAR PO05839, DEF 230236	메일링 링크가 오른쪽에 표시되지 않음
APAR PO06198, DEF 230237	예약어 "TARGET"을 사용하여 테이블이 맵핑되고 이름 지정될 때 선택 프로세스 상자 UI가 테이블 열을 표시하지 않습니다.
PMR 229976, DEF 230239	특수 문자가 있는 플로우차트 스케줄링이 실패하고 특수 문자가 잘못 표시됩니다.
APAR PO05794, DEF 230241	선택 프로세스 상자가 표현식에 지정된 조건을 유지하지 않습니다.
APAR PO06097, DEF 230245	대형 테이블에 액세스하는 동안 추출 PB가 있는 복사된 플로우차트가 일시 중지 상태를 유지합니다.
APAR PO06276, DEF 230452	드롭이 다음과 같을 때 데이터 소스에 다수의 테이블이 포함되어 있어서 테이블 맵핑 속도가 느려지는 것이 발견됨
APAR PO05876, DEF 230454	동일한 파생 필드가 추출 출력 프로세스 상자에서 다른 이름으로 사용되는 경우
APAR PO06206, DEF 230463	사용자 정의 셀 및 Campaign 속성에 대한 IBM Campaign 생성 필드가 모든 프로세스 상자에서 선택할 수 있도록 표시되지 않습니다.
APAR PO05762, DEF 230475	지정 및 클릭 모드로 변경된 경우 텍스트 빌더 모드의 값 필드에 추가된 추가 괄호가 생략되었습니다. 이 문제점을 수정되었습니다.
APAR PO06097, DEF 230476	대형 테이블에 액세스하는 동안 추출 PB가 있는 복사된 플로우차트가 일시 중지 상태를 유지합니다.
APAR PO05715, DEF 230481	플랫 파일 폴더에 다수의 파일이 있는 경우 플랫 파일 맵핑으로 인해 성능 문제가 발생합니다.
APAR PO05775, DEF 230542	UserSessionThreadLocal 오브젝트가 생성되고 있기 때문
DEF 230552	Safari 브라우저를 사용하는 동안 템플릿 메뉴가 제한시간을 초과할 수 있으며 템플릿 메뉴에 템플릿을 로드할 수 없습니다.
APAR PO05875, DEF 230554	플로우차트 프로세스 팔레트가 랜덤입니다.
APAR PO06342, DEF 230684	독일어 로케일의 경우 10.0에 Campaign 수정팩을 설치할 수 없습니다.
APAR PO05810, DEF 230685	다음 조치를 수행하면 세그먼트 이름 및 크기가 표시되지 않음: 쿼리별 세그먼트 열기
APAR PO05775, DEF 230686	UserSessionThreadLocal 오브젝트가 생성되고 있기 때문
APAR PO05708, DEF 230687	IN을 포함한 추출 프로세스 상자
APAR PO05332, DEF 230688	차원 테이블이 둘 이상의 키 필드와 맵핑되고 맵핑이 순서 없이 완료되는 경우
APAR PO05150, DEF 230689	셀 보고서가 더 작은 화면에서 열리는 경우

표 6. 수정된 Campaign 결함 (계속)

ID	수정된 결함
APAR PO06055, DEF 230690	세그먼트 프로세스 상자를 사용하는 동안
APAR PO05496, DEF 230691	실패한 비동기 트리거로 인해 부분적으로 완료된 플로우차트를 실행한 후에 플로우차트가 손상됨
APAR PO06323, DEF 230692	로그 탭에서 추적 프로세스 상자의 추가 필드 창이 비어 있습니다. 사용자는 추가 필드를 로그에 지정할 수 없습니다.
DEF 230693	프로세스 상자 이름의 소괄호("(")가 셀 보고서에서 하나의 오른쪽 대괄호("]")로 잘못 표시됩니다.
APAR PO03844, DEF 230694	eMessage 메일링을 스케줄링하는 동안 스케줄링된 플로우차트 이름이 표시되지 않습니다.
APAR PO06206, DEF 230695	사용자 정의 셀 및 Campaign 속성에 대한 IBM Campaign 생성 필드가 모든 프로세스 상자에서 선택할 수 있도록 표시되지 않습니다.
APAR PO06439, DEF 230696	업그레이드 후에 Teradata 연결을 작성할 수 없습니다.
APAR PO05915, DEF 230697	사용자가 메일 목록 프로세스 상자의 내보내기 열(개인화)에서 필드를 제거하는 경우
APAR PO04023, DEF 230698	텍스트 대상 레벨에서 작업하고 레코드를 컨택 기록에 쓰려는 경우
APAR PO06660, DEF 231110	Campaign의 특정 시나리오에서는 사용자가 차원 테이블을 다시 맵핑할 수 없습니다.
DEF 232841	사용자가 세션 플로우차트의 이름을 변경할 수 없습니다.
APAR PO05937, DEF 232842	"제어 셀이 대상에 링크되어 있지 않음" 오류가 발생합니다. 1개의 대상 셀과 1개의 제어 셀을 샘플 PB에 링크한 후 지정한 다음 TCS에서 2개의 다른 셀을 샘플 셀에 링크하고 새 샘플을 메일 목록에 첨부하십시오. 이 링크에 대한 메일 목록의 항목을 변경하지 마십시오. 메일 목록을 열고 여전히 TRGT1 및 CTRL1만 표시되는지 확인하십시오. 플로우차트를 저장하십시오. 이제 첫 번째 샘플을 열고 두 번째 셀 CTRL1을 링크 해제하십시오. 링크 해제한 후에도 계속 링크된 상태로 표시됩니다.
PMR 229343, DEF 232916	chrome 및 엔터프라이즈 모드에 대한 결함(메일 목록의 성능 문제)입니다.
PMR 228421, DEF 232919	TCS: 세그먼트 열이 고정되어 있지 않습니다.
APAR PO06424, DEF 232920	차원 테이블을 다시 맵핑할 때 키 필드에 대한 문제입니다.
APAR 232283, DEF 232921	프로젝트 이름에 유효하지 않은 XML 문자가 포함된 경우 오류가 발생합니다. "유효하지 않은 XML 문자가 "이름" 속성의 값에서 발견되었으며 요소는 "플로우차트"입니다." 메시지가 표시됩니다.
APAR PO06336, DEF 232926	최적화된 추출 프로세스 상자는 전체 세션에서 레코드를 로드합니다.
DEF 233266	데이터베이스에 새로 작성된 테이블이 알파벳순으로 정렬된 목록에 표시되지 않고 선택 프로세스 상자 내에서 테이블 맵핑 중에 소스 테이블 드롭 다운 상자의 맨 아래에 표시됩니다.
APAR PO06641, PO05664, DEF 233595, 206862	플로우차트 이름에 + 부호가 있는 경우 플로우차트 스케줄링이 실패합니다. 사용자는 더하기 부호를 사용하지 않아야 합니다.
APAR PO06647, DEF 233749	달기 단추가 이메일 메시지 미리보기 페이지에 표시되지 않고 페이지가 응답을 중지하는 경우가 있습니다.

표 6. 수정된 Campaign 결함 (계속)

ID	수정된 결함
DEF 234038	테이블이 숫자로 시작하는 경우 사용자가 테이블을 맵핑할 수 없습니다. 숫자를 수정하거나 밑줄(_)이 잘린 후 메시지가 표시됩니다. 사용자는 이제 테이블을 맵핑할 수 있습니다.
APAR PO05169, DEF 234420	메일 목록 프로세스 매개변수 탭에서 레이블이 누락되었습니다.
APAR 218113, DEF 235306	사용자가 템플릿을 복사하여 템플릿 라이브러리에 붙여넣는 경우 스냅샷 프로세스가 테이블 맵핑 목록의 첫 번째 테이블에 맵핑됩니다.
APAR PO06728, DEF 235405	사용자는 날짜 유형의 오픈 속성에 대해 1970 이전 날짜를 선택할 수 없습니다.
DEF 237170	이메일 필드에서 긴 텍스트는 승인되지 않습니다.
APAR PO06031, DEF 238205	IBM Campaign의 테이블 맵핑 화면에서 데이터 소스 열의 길이를 늘릴 수 없습니다.
APAR PO06623, DEF 238451	"선택 상자" 유형의 사용자 정의 속성에 어포스트로피가 있는 문자열 값이 포함되어 있는 경우 사용자는 캠페인 대상 셀을 편집할 수 없습니다.
APAR PO06777, DEF 238517	레코드를 0(제로) 값으로 업데이트하는 글로벌 제외 세그먼트 - 글로벌 제외 세그먼트가 대상에 적용될 때 널 레코드를 출력하는 전략적 세그먼트의 데이터. 로컬 환경에서 이 문제를 재현할 수 있습니다.
DEF 238519	데이터 유형이 숫자이고 실제 필드에 최대 음수 x 자리(지수 표기법으로 변환됨)가 포함되어 있는 경우 추출 프로세스는 DB 로더를 사용하여 레코드를 삭제합니다.
APAR PO06811, DEF 238544	세그먼트가 선택되고 '선택 기준' 값이 없음으로 표시된 후 선택 프로세스 상자 메뉴가 새로 고쳐지지 않습니다.
APAR PO06817, DEF 238723	Campaign 오류 페이지에 코드 설명이 지나치게 많이 표시됩니다.
APAR PO06844, DEF 239944	사용자가 캠페인의 분석 탭에서 플로우차트 로그를 다운로드할 수 없습니다.
APAR PO06849, DEF 240150	CLICKURL 및 URLEDDESCRIPTION의 값이 IBM Campaign의 UA_EMAILCLICK 테이블에 널로 저장됩니다.
DEF 240758	스케줄링된 플로우차트 실행이 선행 실행과 겹치는 경우 플로우차트의 스케줄러 실행 상태가 클러스터 환경에서 알 수 없음으로 설정됩니다.
APAR PO06894, DEF 241329	INDB 최적화가 사용으로 설정된 경우 이메일 프로세스 상자가 중단됩니다.
APAR PO06924, DEF 242555	클러스터링된 Campaign 리스너 환경에서 Partitions/partition1 디렉토리가 activeSession.udb 파일로 변환됩니다.
APAR PO06954, DEF 243546	대상 값이 스냅샷 프로세스 상자의 데이터베이스에 기록되는 경우 생성된 테이블 작성 명령문이 유효하지 않습니다.
APAR PO07037, DEF 244174	SMS 프로세스 상자의 필드 맵핑이 올바르지 않기 때문에 SMS 및 푸시 프로세스 상자가 실패합니다.
APAR PO07079, DEF 246768	테이블 맵핑이 이름 사이에 두 개 이상의 점(.)이 있는 파일을 사용하는 경우 이름이 올바르게 구문 분석되지 않습니다.
DEF 248942	사용자 정의 보안 정책이 구성된 경우 사용자 정의 보안 정책에서 취소된 권한이 글로벌 정책으로 작성된 폴더에 잘못 적용됩니다.
DEF 249088	캠페인별 오픈 성과 요약 보고서가 Campaign의 IBM Cognos에서 잘못된 형식으로 생성되었습니다. 참고: 이 문제는 컨택 기록을 채우는 유스 케이스에 대해서는 수정되었지만 컨택 기록 세부 사항을 채우는 매개변수화된 오픈에 대해서는 수정되지 않았습니다.

표 6. 수정된 Campaign 결함 (계속)

ID	수정된 결함
DEF 270516	널값이 포함된 파생 필드를 스냅샷 프로세스 상자를 통해 데이터베이스 테이블로 내보낼 때 플로 우차트가 실행되면 10404 오류가 발생합니다.
PMR 228421, DEF 73523	사용자 정의 속성 정의 편집 페이지의 소스 목록 값이 알파벳순으로 정렬되지 않습니다.
PMR 238408, DEF 241311	UA_Email_Bounce가 Event_Name 및 Bounce_Type을 채우지 않습니다.
APAR PO06981, DEF 244290	선택 상자의 유니코드 데이터에 대한 조건으로 올바르지 않은 SQL이 생성되었습니다.
APAR PO06873, DEF237008	IMC의 Campaign AudienceID 열이 널 대상 값으로 채워집니다.
APAR 230602, 스토리 213165	Campaign 사전 업그레이드 유틸리티는 상태 검사를 위해 리스너 클러스터 모드 환경을 지원합니다. Campaign 사전 업그레이드 유틸리티 실행이 다음 오류와 함께 완료되었습니다. Campaign 구성 파일을 입력하십시오(전체 또는 상대 경로 제공).

제 4 장 IBM Campaign 10.1의 알려진 문제점

Campaign 10.1에는 다음의 알려진 문제점이 포함되어 있습니다.

표 7. Campaign 알려진 문제점

ID	알려진 문제점
276955	배포용 EAR 파일 작성 중에 심각한 오류가 발생하고 메시지가 공통 설치 프로그램 로그에 추가됩니다. 이 메시지는 무시할 수 있습니다. 이 오류에도 불구하고 EAR 파일은 성공적으로 배포됩니다. 공통 설치 프로그램 로그에서 다음 항목을 볼 수 있습니다. Custom Action: com.unica.install.ia.custom.StrIndexAndPieces Status: ERROR Additional Notes: ERROR - Unexpected Fatal Error in Class: com.unica.install.ia.custom.StrIndexAndPieces.install()
13460	메일 목록 프로세스의 이행 탭에서 파일로 내보내기 옵션을 선택하지 않은 경우, 등록정보 파일 옵션을 사용할 수 있지만 사용으로 설정하면 안 됩니다.
175825	defaultBehaviorWhenOutputToFile이 새 파일 작성으로 설정된 경우 처음으로 새 출력(내보내기) 파일을 선택하는 경우에만 작동합니다. 기존 출력 파일을 변경하고 새 출력 파일을 선택하려고 시도하면, 기존 데이터에 추가 옵션이 기본적으로 선택됩니다. 새 파일 작성으로 수동으로 변경될 수 있습니다.
APAR 198495, PO05293, 198494	사용자 정의 매크로의 경우, 사용자 계정이 저장된 오브젝트(사용자 정의 매크로, 플로우차트 템플릿, 저장된 파생 필드 등)에 대한 권한을 부여되지 않음으로 지정하면 사용자 정의 매크로를 사용하여 권한과 관계없이 모든 저장된 오브젝트를 편집, 삭제, 추가 및 이동할 수 있습니다.
204347	LARGE_DATA: 브라우저 손상 - 700개의 세그먼트가 있는 메일 목록 프로세스 상자 - 각 세그먼트에 512개의 오퍼로 저장하십시오.
211253	다른 형식의 날짜가 포함된 여러 개의 열이 있는 파일 기반 입력에서 날짜를 제대로 읽을 수 없습니다.
212890	Amazon Redshift에서 부울 유형 열이 테이블 매핑의 '테스트' 필드 유형으로 인식됩니다.
220474	소스 테이블의 열 이름이 비ASCII 문자를 포함하고 길이가 긴 경우(UTF8의 10 x 3바이트 문자보다 길), 임시 테이블이 작성되지 않기 때문에 스냅샷 프로세스가 실행되지 않습니다.
220705	차원 테이블 필드의 프로파일링 수가 올바르지 않으며 프로파일링이 진행 중인 경우에도 프로파일링 백분율이 100%로 표시됩니다.
APAR 222047, PO06172, 222049	플로우차트가 두 개의 추출 프로세스를 포함하도록 구성되고 파생 필드의 이름에 프랑스어 액센트 문자를 사용하는 파생 필드가 두 번째 추출 프로세스에 포함된 경우, IBM Campaign 추출 프로세스가 DB2 데이터베이스에 기록되지 않습니다.
APAR 225568, PO06304, 225572	coremetrics 세그먼트를 선택한 경우 temptablepostexecutionsql이 실행되지 않습니다.
226981	Campaign 설치 중에 포트를 지정하지 않은 경우 Campaign 탐색 URL 형식 및 Campaign/conf/config.xml Campaign 탐색 형식이 올바르지 않습니다.

표 7. Campaign 알려진 문제점 (계속)

ID	알려진 문제점
230340	새 메일 목록 프로세스에서 매개변수 탭의 유효 날짜 에 데이터 필터가 지정된 경우 편집된 기존 메일 목록 프로세스와 비교할 때 메일 목록 프로세스의 일치하지 않는 동작이 관찰됩니다. 메일 목록 프로세스가 출력 로그 파일에 날짜 시간 파생 필드를 출력하지 않습니다. 유효 날짜 매개변수 값을 변경하면 메일 목록 실행이 실패할 수 있습니다.
230606	메일 목록 프로세스에서 필드가 추출되고 사용되는 플로우차트에서 메일 목록 프로세스 개인화 탭의 노드 추출 아래에 있는 필드가 프로세스 실행 전후에 서로 다릅니다.
231859	Chrome 브라우저를 사용하는 동안 메일 목록 프로세스의 개인화 탭에 다수의 처리 및 오퍼가 지정되어 있는 경우 해당 탭을 로드하는 동안 응답하는 데 약 20초가 소요됩니다. 예를 들어, 250개의 셀이 있고 각 셀에 여러 개의 오퍼가 있고 각 오퍼에 여러 개의 속성이 있는 메일 목록 프로세스가 있습니다.
232502	사용자가 입력을 변경하고 처음 탭을 전환할 때 지연이 있는 경우 메일 목록 성능 문제가 발생합니다. 사용자가 입력을 변경하고 처음으로 처리 또는 프로세스 탭으로 전환한 후에 선택한 입력 수에 따라 약 10-15초의 지연이 발생합니다. 이 초기 지연 이후에는 입력이 변경될 때까지 지연이 없습니다.
232835	Campaign 애플리케이션이 오래 동안(며칠 동안) 연속으로 사용되는 경우 애플리케이션 성능이 영향을 받고 Campaign 페이지에 예외 오류 메시지가 표시되는 경우가 있습니다. Campaign 웹 애플리케이션 및 Campaign 리스너를 다시 시작해야 합니다.
238789	Chrome 브라우저를 사용하는 동안 사용자가 600개의 셀이 있고 각 셀에 여러 개의 오퍼가 지정되어 있는 메일 목록을 여는 경우 애플리케이션이 응답을 중지합니다. Internet Explorer 11 브라우저를 사용하는 동안에는 메일 목록 프로세스 상자에 표시되는 사항이 없습니다.
A P A R 238830, PO06822, 238832	역할 할당이 Campaign에서 작동하지 않으며 사용자에게 사용자 정의 매크로를 작성할 수 있는 권한이 없고 폴더 소유자 및 소유자 역할에 대한 권한이 있고 폴더 소유자도 아니고 소유자도 아닌 경우에도 사용자가 사용자 정의 매크로를 작성할 수 있습니다.
239142	올바르지 않은 계수 필터 표현식으로 인해 대상 프로세스가 실패하고 사용자가 필터 표현식을 제거하고 조건을 추가하고 대상 프로세스를 다시 실행하는 경우 프로세스가 실패합니다. 조건이 고려되지 않으며 대신에 실패 결과를 가져온 이전 계수 필터 표현식이 사용됩니다. 대상 프로세스를 성공적으로 실행하려면 대상 프로세스 구성 창을 다시 열고 조건, 저장 후 단기를 클릭해야 합니다. 이제 대상 프로세스가 조건을 고려하고 성공적으로 실행됩니다.
A P A R 243895, PO06966, 243897	프로파일링하는 동안 공백 문자가 ''로 변환됩니다.
PMR 223848, 245664	서로 다른 사용자가 동시에 서로 다른 플로우차트에 액세스하면 관련 없는 플로우차트가 캠페인에 나타납니다. 잘못된 플로우차트가 표시되는 것으로 보입니다.
A P A R 246662, PO07061, 246664	사용자가 세그먼트 교차분석 분석 보고서를 본 후에 세그먼트 분석 탭이 올바르게 표시되지 않습니다.
248007	Hive 성능: 임시 테이블에 데이터를 로드(추출)하기 위해 실행되는 사전 단일 삽입 명령문은 Hive와 함께 사용될 때 레코드가 2000개인 경우 19분이 소요됩니다.
A P A R 267287, PO07170, 267288	사용자가 사용자 변수 또는 파생 필드의 텍스트에 어포스트로피를 추가할 수 없습니다.
269729	영어 로케일로 작성된 지속성 파생 필드가 프랑스어 로케일에서 표시되지 않습니다.
PMR 269280, 269765	잘림이 DB2 데이터베이스에 대해 작동하지 않습니다. DeleteAsTruncate 특성은 출력 프로세스가 REPLACE TABLE로 구성된 경우 Campaign이 TRUNCATE TABLE을 사용하는지 또는 테이블에서 삭제하는지를 지정합니다. 값이 TRUE이면 Campaign은 테이블에서 TRUNCATE TABLE을 실행합니다. 값이 FALSE이면 Campaign은 테이블에서 DELETE FROM을 실행합니다. 기본값은 데이터베이스 유형에 따라 다르며 다수의 클라이언트가 Oracle에서 DB2로 이동하는 경우 성능 차이는 매우 큼니다. Oracle을 떠나 DB2로 이동하는 고객의 스냅샷 및 메일 목록에서 성능을 비교하면 차이가 매우 큼니다.

표 7. Campaign 알려진 문제점 (계속)

ID	알려진 문제점
269785	Chrome 및 Safari 브라우저의 경우, 로케일이 일본어로 설정되면 템플릿 저장 창에서 단추에 레이블이 겹칩니다.
270528	사용자가 일부 테이블 필드를 선택한 후 선택 프로세스에 검색 필터를 적용하여 일치하는 테이블을 리턴하지 않는 경우 선택 프로세스에 대해 사용 및 프로파일 단추가 사용으로 설정된 상태를 유지합니다.
270614	사용자가 데이터 폴더가 지정된 XML로 저장된 테이블 카탈로그를 로드/삭제하려는 경우 오류가 발생합니다.
270814	사용자가 스케줄러 페이지에서 마우스를 사용하여 트리거 발생 시 드롭 다운 메뉴에서 값을 선택할 수 없습니다.
271466	대상 레벨에 두 개의 필드가 있는 경우 테이블 맵핑 중에 두 번째 필드를 올바르게 맵핑할 수 없습니다. 임시 해결책은 드롭 다운을 다시 열고 두 번째 필드를 맵핑하는 것입니다.
271576	Campaign 애플리케이션 배포가 완료되었으나 WAS 8.5.0.2에서 오류가 발생했습니다. 이러한 오류는 무시할 수 있습니다.
271642	"잠시 기다려 주십시오....." 메시지가 버전 10.0에서 업그레이드하는 동안 콘솔 모드 설치에서 여러 번 표시됩니다.
271676	In-DB 최적화가 선택 취소된 경우 DB2 및 Oracle 데이터베이스에서 추출 테이블이 삭제되지 않습니다.
272253	사용자가 테이블 맵핑 창을 열고 500개보다 많은 테이블이 맵핑된 경우 Campaign 애플리케이션 성능에 영향을 미칩니다.
273311	Windows 8 OS에서 Internet Explorer를 사용하는 경우 새 파생 필드를 추가하는 동안 파생 필드 창이 올바르게 표시되지 않습니다.
245712, PO07040, 273513	개별 unica_tbmgr.cache 파일의 버전화/고유성으로 인해 클러스터링된 Campaign 리스너 환경에서 성능 문제가 발생합니다.
273652	Max size가 zero로 설정되고 세그먼트 프로세스에서 추출 테이블 작성 이 선택된 경우 서버 프로세스가 중단됩니다.
2968	대부분의 창에서 단축키가 구현되지 않습니다. Dojo 구현에서 키보드 단축키를 사용하여 특정 기능을 활성화할 수 없습니다. 대신 사용자가 단추를 클릭해야 합니다.
PMR 266519, 75262	일부 경우에 이전 페이지로 리턴 을 클릭하면 사용자 인터페이스가 변형됩니다. 브라우저 제어가 아닌 제품 내의 링크를 사용하여 이동하십시오.
ENH 65216	32자를 초과하는 사용자 변수는 Campaign 플로우차트에서 지원되지 않습니다. 사용자가 추출 테이블, 임시 테이블 또는 데이터베이스 테이블을 사용하여 사용자 변수의 값을 추출하려는 경우 사용자 변수 길이는 32자 미만이어야 합니다. 이 경우, 사용자가 32자를 초과하는 사용자 작성 테이블 열에 사용자 변수를 맵핑하려는 경우에는 사용자 변수 값이 32자 길이를 초과할 수 있습니다.
N/A	IBM Campaign 10.0.0.1(10.0.0 FP1)이 포트 번호가 80인 애플리케이션 서버 클러스터 환경에 배포되는 경우 Campaign 탐색 URL은 이 포트 번호를 포함하지 않아야 합니다. 예를 들어, http://<host>.<domain>:80/Campaign은 http://<host>.<domain>/Campaign으로 변경되어야 합니다. 설정 > 구성 페이지의 Campaign navigation 아래에서 serverURL의 값을 변경하십시오.
N/A	플로우차트 실행 시 "31606: 기록 테이블이 변경됨" 오류와 함께 메일 목록 프로세스가 구성 해제됩니다. 1. 플로우차트를 빌드하고 메일 목록 프로세스를 추가하기 전에 기록 테이블이 맵핑된 경우 문제가 없습니다. 2. 1단계를 따르지 않은 경우 오류가 표시된 후에도 기록 테이블을 계속 맵핑할 수 있습니다. 플로우차트를 편집하고 프로세스 상자를 구성하는 경우, 프로세스가 실행됩니다.

표 7. Campaign 알려진 문제점 (계속)

ID	알려진 문제점
N/A	Campaign 8.6에 비ASCII 데이터를 마이그레이션한 후 일부 경우에 대상 시스템에서 Campaign 플로우차트를 열 수 없습니다. 세션 플로우차트는 열립니다. 이 문제를 해결하려면 겹쳐쓰기 모드로 캠페인을 다시 마이그레이션하십시오. 그러면 플로우차트를 열 수 있습니다.
TT 062333	연관된 제품 관련 정보가 Marketing Operations의 오퍼에 나타나지 않습니다. 연관된 제품과 함께 Campaign에서 작성된 오퍼를 Marketing Operations로 가져오는 경우, 연관된 제품에 대한 정보를 Marketing Operations에서 사용할 수 없습니다.

제 5 장 IBM Campaign 10.1의 알려진 제한사항

Campaign 10.1에는 다음의 알려진 제한사항이 포함되어 있습니다.

표 8. Campaign 알려진 제한사항

ID	알려진 제한사항
11162	대량의 데이터가 포함되어 있지 않거나 일반적으로 사용되지 않는 몇몇 대화 상자는 크기를 조정하거나 최대화할 수 없습니다.
17202	오류 19024: 폴더에서 세그먼트가 삭제되면 세그먼트 폴더를 삭제할 수 없습니다. 폴더에서 삭제된 세그먼트가 폴더에서 비활성 세그먼트로 남습니다. 비활성 세그먼트가 있는 폴더는 삭제할 수 없습니다. 이는 의도된 동작입니다.
185854	빅데이터: 사용자 데이터 소스로서의 Hadoop 기반 Hive 빅데이터가 있는 캠페인 통합은 MS Windows 운영 체제에서 테스트되지 않았습니다.
18991	동일한 플로우차트를 다중 로케일에서 편집하는 경우 원하지 않는 동작이 발생할 수 있습니다. 이 상황은 언어 설정이 다른 두(이상의) 사용자가 동일한 플로우차트를 편집하는 경우에만 발생합니다. 로케일이 다른 사용자가 작성한 동일한 플로우차트를 로케일이 다른 사용자가 편집하면 원하지 않는 동작이 발생할 수 있으므로 로케일이 다른 사용자는 해당 플로우차트를 편집하면 안 됩니다.
190621	빅데이터: 사용자 데이터베이스로서의 Hive 빅데이터가 있는 Campaign에서는 최대 네 번째 레벨 계층 구조의 기본 및 차원 레벨이 있는 사용자 테이블 매핑을 지원하지 않습니다. 선택 프로세스 상자에서 네 레벨의 차원 테이블이 있는 기본 레코드 테이블을 매핑한 후 네 번째 레벨 차원 테이블을 기반으로 쿼리를 빌드하는 경우 쿼리가 오류 11528로 인해 실패합니다. 다중 차원이 필요하지 않으므로 이 문제는 빅데이터 사용자에게 영향을 미치지 않습니다. 의미상 빅데이터 소스에는 HDFS와 같은 Hadoop 노드에서 대형 레코드 분할 테이블이 있습니다.
194095	Redshift 데이터베이스의 경우 스냅샷 프로세스 상자에서 데이터를 내보낼 때 오류 메시지 "시간대가 있는 지원되지 않는 유형 시간소인"이 표시됩니다. 시간대가 있는 시간소인은 Amazon AWS에서 지원되지 않는 PostgreSQL 데이터 유형입니다.
195581	캠페인 플로우차트를 실행하는 중에 리스너가 중단 또는 중지되는 경우 사용자는 UI에서 실행 중인 플로우차트에 액세스할 수 없습니다. 클러스터의 다른 노드가 요청을 전달하지만 플로우차트에 액세스하는 중에는 팝업 메시지에 "리스너 장애 복구됨..."이 표시됩니다. 마스터 리스너를 다시 시작해야 할 수 있습니다.
222934	고급 검색 UI의 검색 성능: 페이지 크기가 500인 경우 검색 결과가 UI에 표시되는 데 걸리는 시간이 약간 깁니다. 예를 들어 IE11에서는 30초가 걸립니다. 예를 들어 10(기본값), 25, 50, 100 등의 다른 페이지 크기인 경우 성능이 양호입니다.
232032	리스너 클러스터링의 경우 사용자가 하나의 서버(시스템)에서 하나의 IBM Campaign 리스너만 시작할 수 있습니다.
PMR 243195, 244148	그리스 문자 A 및 B가 있는 열이 Campaign에서 프로파일링되는 경우, 시스템은 모든 레코드 수와 함께 A만 리턴합니다. 수정 후 대소문자가 다른 영어가 아닌 일부 문자(예: 프랑스어의 é 및 Ê)는 프로파일링에서 두 개의 다른 값으로 간주됩니다. 영어 문자는 대소문자를 구분하지 않는 것으로 간주됩니다.

표 8. Campaign 알려진 제한사항 (계속)

ID	알려진 제한사항
244482	심층 검색은 Campaign - Marketing Operations 통합이 설정되어 있을 때 Marketing Operations 프로젝트를 통해 작성되는 모든 캠페인을 나열합니다. Marketing Operations - Campaign 통합이 사용으로 설정된 경우 Marketing Operations 프로젝트를 통해 작성되는 캠페인이 캠페인 목록 페이지에 나열되지 않으며 Marketing Operations 프로젝트 목록 페이지에서만 사용 가능합니다. Marketing Operations에 액세스할 수 있는 권한이 없는 사용자는 심층 검색 결과를 통해 Marketing Operations 프로젝트에서 작성된 캠페인에 액세스할 수 있습니다.
248943	동기 필드 이외의 필드에 대해 사용자 프로파일 데이터베이스가 변경되고(대상 레코드의 테이블 열 값 변경) 사용자가 이메일 프로세스를 다시 실행하는 경우, Campaign 플로우차트 로그에서 Engage의 DUPLICATES 매개변수에 대해 음의 개수가 리턴됩니다.
N/A	빅데이터: 플로우차트의 프로세스 상자에서 업데이트 작업을 수행하려면 HIVE 테이블이 ACID 특성을 지원하는 트랜잭션 테이블로 구성되어 있는지 확인하십시오. 이는 HIVE 버전 0.14에서 소개된 중요한 기능입니다.
N/A	IBM WebSphere Application Server로 구성된 경우의 IBM Interact: JDK 1.7을 사용하도록 IBM WebSphere JVM을 구성해야 합니다. IBM WebSphere Application Server 8.5.5.x가 JDK 1.7 및 HTTPS 커뮤니케이션으로 구성된 경우 IBM JAVA SDK 버전 7.0.8.10 이상을 사용해야 합니다.
N/A	원시 SQL 쿼리에 대한 다중 SQL문 사용은 현재 빅데이터 사용자 데이터 소스에서 지원되지 않습니다. 관련 정보는 IBM Knowledge Center에서 Hive 쿼리 언어 준수를 검색하십시오.
N/A	대화상자 동작: 특정 경우 필드를 활성화하거나 필드 값을 변경하기 위해 두 번 클릭해야 합니다.
N/A	캠페인 모니터링의 monitorEnabledForEmessage 구성 특성은 현재 사용되지 않습니다.
N/A	관련 제품 제한사항: IBM Marketing Operations에서 오퍼 관리를 수행하는 경우 제품 ID를 오퍼와 관련시키는 "관련 제품" 기능을 사용할 수 없습니다.
N/A	메일 목록 프로세스의 파생 필드에서 공백이거나 잘못된 결과가 발생합니다. 이는 값이 변경되는 생성 필드(UCGF)라고 하는 파생 필드를 사용하는 프로세스 상자에서 발생합니다. UCGF가 상수가 아닌 경우 메일 목록 파생 필드에서 UCGF를 사용하지 마십시오. 또한 매개변수 탭에서 UCGF를 호출하는 파생 필드를 작성하여 오퍼 속성을 채우지 마십시오. 세부사항은 다음 기술 노트를 참조하십시오. http://g01zciwas018.ahe.pok.ibm.com/support/dcf/preview.wss?host=g01zcidbs003.ahe.pok.ibm.com&db=support/swg/istech.nsf&unid=C4A93DC0ED188D6985257A6B00699C45&taxOC=SSCKNRB&MD=2012/08/31%2015:08:35&sid=
N/A	Campaign 생성 필드(UCGF) 프로파일링에서 올바른 결과가 생성되지 않습니다. 일부 UCGF에는 처리 중인 셀 또는 오퍼에 따른 값이 있습니다. 셀 관련 UCGF의 경우, 프로파일링 중에 첫 번째 셀과 연관된 값만 표시됩니다.
N/A	대상군 스프레드시트를 열면 사용자 정의 셀 속성의 기본값이 표시되지 않습니다. 처음에 기본값이 표시되지 않지만 기본값이 사용됩니다. 대상군 스프레드시트에서 사용자 정의 셀 속성을 클릭하거나 열고 편집하여 값을 표시하거나 변경할 수 있습니다.
N/A	UA_UsrResponseType.Name 필드에 왼쪽 소괄호 뒤에 작은따옴표를 사용할 수 없습니다.

표 8. Campaign 알려진 제한사항 (계속)

ID	알려진 제한사항
N/A	여러 데이터 소스를 동일한 실제 데이터베이스로 맵핑할 때 각 데이터 소스에 대해 고유한 TempTablePrefix를 사용하십시오. Campaign에서 다수의 데이터 소스를 동일한 실제 데이터베이스에 맵핑하고 둘 이상의 데이터 소스에 동일한 TempTablePrefix를 사용하는 경우 정리 유틸리티를 사용하여 분리된 임시 테이블을 삭제하면 실제로 다른 Campaign 데이터 소스에서 정의된 올바른 임시 테이블인 경우 임시 테이블을 분리된 것으로 잘못 식별할 수 있습니다. 해당되는 플로우차트를 다시 실행하면 삭제된 임시 테이블은 자동으로 다시 작성되지만 모범 사례로서 다수의 데이터 소스를 동일한 실제 데이터베이스에 맵핑 시 각 데이터 소스에 대해 고유한 TempTablePrefix를 사용하십시오. Campaign에 정의된 데이터 소스를 데이터베이스의 다른 스키마에 맵핑하는 경우 다른 솔루션은 정리 유틸리티를 실행하는 데이터베이스 사용자에게 동일한 데이터베이스의 다른 스키마에서 테이블을 드롭하는 권한이 없는지 확인합니다.
161323	IBM Marketing Platform 보안 로그인 방법이 Windows 통합 로그인 또는 웹 액세스 제어로 설정된 경우 캠페인 유틸리티에 로그인하려고 시도하면 "로그인 실패. 오류 10553" 오류가 발생할 수 있습니다. 이 문제가 발생하지 않게 하려면 Campaign 유틸리티를 사용하기 전에 로그인 유형을 LDAP 또는 IBM Marketing Platform으로 변경하십시오.
176377	사용자 DB에 대한 DB2 10.5 BLU: Campaign 데이터 소스에 임시 테이블에 대한 인덱싱 요구사항이 없습니다. DB2 10.5(BLU 기능이 켜진 상태)에서는 Campaign에 인덱싱이 필요하지 않습니다. Campaign에는 데이터 소스에 대한 특정 특성(예: TempTablePreTruncateRunScript, TempTablePostExecuteSQL, PostTempTableCreateRunScript)이 있습니다. 여기서는 사용자 데이터베이스 테이블에서 색인을 작성하기 위해 SQL 또는 스크립트를 제공할 수 있습니다. BLU 기능을 켜 채로 DB2 10.5를 고객 데이터베이스로 사용하는 경우, 이러한 임시 테이블 특성을 구성할 필요가 없습니다.
201,968,200,241	플로우차트에서 두 개의 프로세스 상자가 서로 매우 가깝게 이동된 경우 연결 화살표의 방향이 변경됩니다. 이 제한사항은 화살표의 시각적 표현에 영향을 줍니다. 프로세스 데이터 플로우에 영향을 받지 않습니다. 임시 해결책은 프로세스 상자를 좀 더 떨어지도록 이동시켜 화살표가 다시 올바른 방향으로 변경되도록 하는 것입니다.
211293	IBM Campaign에서 Hive 1.2 기반 빅데이터 인스턴스에 대해 내장 매크로 Current_Date()를 실행하는 경우 오류가 발생합니다. Hive ODBC 드라이버는 간격 값을 얻기 위해 CURRENT_DATE 매크로를 지원하지 않습니다. 예를 들어 다음 쿼리를 실행하면 Hive 오류가 발생합니다. <pre>SELECT DISTINCT customerid FROM Customer_date WHERE (((Customer_date.my_date_mmdyyyy - CURRENT_DATE()) >= 7)</pre> 오류: Hive 2 내부 오류: 다음 유형에서의 변환이 지원되지 않음: interval_day_time 임시 해결책: Hortonworks가 있는 Hive의 RAW SQL 쿼리에서 CURRENT_DATE 함수를 사용하려면 다음 형식의 SQL을 실행하십시오. <pre>SELECT DISTINCT customerid FROM Customer_date WHERE (current_date() - my_date_mmdyyyy) = interval '0 0:0:0' day to second</pre>
213088	IBM Campaign이 보안 환경에 설치되었지만 IBM Cognos가 비보안 환경에 설치된 경우 Microsoft Internet Explorer 11을 사용하면 Cognos 보고서가 표시되지 않습니다. 임시 해결책: IBM Campaign이 HTTPS로 구성된 경우 IBM Cognos도 HTTPS에 구성하십시오.
217488	Campaign에서 로더 스크립트를 트리거할 때까지 IBM에서 Redshift의 데이터베이스 로더를 지원할 수 있습니다. 로더 스크립트 실행 중에 발생하는 문제는 IBM에서 지원하지 않습니다.

표 8. Campaign 알려진 제한사항 (계속)

ID	알려진 제한사항
223716	HTTP Verb 변조를 사용하는 인증 무시 theHttpVerbFilter.class 패치를 적용하는 대신 다음 임시 해결책을 사용하여 애플리케이션 보안을 확인할 수 있습니다. 다음 단계를 완료하여 web.xml을 업데이트하십시오. 1. web-app 태그를 업데이트하고 xsd 버전을 3.0으로 설정하십시오. <pre><web-app xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns="http://java.sun.com/xml/ns/javaee" xsi:schemaLocation="http://java.sun.com/xml/ns/javaee http://java.sun.com/xml/ns/javaee/web-app_3_0.xsd" id="Platform" version="3.0" metadata-complete="true"></pre> 2. web.xml에 다음을 추가하십시오. <pre><!--[start] WhiteList Http Verbs --> <security-constraint> <web-resource-collection> <web-resource-name>Unica_WhiteList_Http_Verbs</web-resource-name> <url-pattern>/*</url-pattern> <http-method-omission>GET</http-method-omission> <http-method-omission>POST</http-method-omission> <http-method-omission>TRACE</http-method-omission> <http-method-omission>PUT</http-method-omission> <http-method-omission>DELETE</http-method-omission> <http-method-omission>PATCH</http-method-omission> <http-method-omission>OPTIONS</http-method-omission> <http-method-omission>HEAD</http-method-omission> </web-resource-collection> <auth-constraint/> </security-constraint> <!--[end] WhiteList Http Verbs --></pre>

제 6 장 IBM Campaign 보고서 패키지

Campaign 보고서 패키지는 캠페인, 오퍼 및 셀 성과를 추적하는 데 사용할 수 있는 보고 스키마를 제공합니다. 보고서 패키지를 사용하려면 Campaign을 IBM Cognos와 통합해야 합니다.

자세한 정보는 IBM Marketing Platform과 함께 제공되는 *IBM Marketing Software* 보고서 설치 및 구성 안내서를 참조하십시오.

IBM Campaign 보고서 패키지에는 다음 항목이 포함됩니다.

- 설치 중에 IBM Marketing Platform에 등록된 스키마. 제품의 보고 스키마를 표시하는 속성 및 메트릭을 설명하며 다음이 포함됩니다.
 - 보고 스키마의 기초가 되는 기본 스키마(사용자 정의 속성 없음)
 - Campaign의 사전 구성된 사용자 정의 속성에 따른 대부분의 기본 스키마의 사용자 정의 버전
 - 새 스키마 만들기에 사용할 수 있는 템플릿
- IBM Cognos BI 서버에 배치할 IBM Cognos 사용자 정의 가능 모델 및 보고서
- IBM Cognos 모델 및 보고서에 대해 설명하는 참조 문서. 문서는 ReportsPackCampaign\cognos10\CampaignDocs에서 확인할 수 있습니다.

Campaign 보고서는 하나의 데이터 소스(Campaign 시스템 테이블)에서 데이터를 검색합니다.

보고 스키마

다음 보고 스키마가 제공됩니다.

- 캠페인 뷰는 Campaign 시스템 테이블의 표준 속성 보기(캠페인, 오퍼, 셀 등)를 제공합니다.
- 캠페인 사용자 정의 속성은 캠페인, 오퍼 및 셀의 사용자 정의 속성에 대한 보고에 사용됩니다.
- 캠페인 성과는 모든 시간 또는 다양한 기간(일, 월 등)의 캠페인 레벨에서 시작하는 성과 측정치를 보여 주는 보고서에 사용됩니다.
- 오퍼 성과는 모든 시간 또는 다양한 기간(일, 월 등)의 오퍼 레벨에서 시작하는 성과 측정치를 보여 주는 보고서에 사용됩니다.
- 캠페인 오퍼 응답 내역은 응답 유형에 따라 캠페인 및 오퍼 응답을 보여 주는 보고서에 사용됩니다.

- 캠페인 오퍼 컨택 상태 내역은 컨택 상태에 따른 캠페인 및 오퍼 컨택의 측정에 사용됩니다.

사용자 정의 스키마는 나열된 스키마에서 마지막 5개 항목을 확장하여 기본, 사전 구성된 응답 유형, 사용자 정의 속성 등을 포함합니다.

템플릿

추가 대상 레벨이 있는 경우, 다음 템플릿으로 해당 대상 레벨에 대한 추가 보고 스키마를 작성할 수 있습니다.

- 캠페인 보기
- 캠페인 사용자 정의 속성
- 캠페인 성과
- 오퍼 성과
- 캠페인 오퍼 응답 내역
- 캠페인 오퍼 컨택 상태 내역

보고서

보고서 패키지에는 캠페인 또는 오퍼의 분석 메뉴나 분석 탭에서 액세스할 수 있는 Cognos 예시 보고서가 포함되어 있습니다. 대시보드의 포틀릿에도 보고서를 표시할 수 있습니다.

다음 캠페인별 예시 보고서는 캠페인 분석 탭에서 사용할 수 있습니다.

- 캠페인 세부 오퍼 응답 내역
- 오퍼 기준 캠페인 재무 정보 등록정보(실제)
- 월별 캠페인 오퍼 성과
- 셀 기준 캠페인 성과 등록정보
- 수익을 포함한 셀 기준 캠페인 성과 등록정보
- 오퍼 기준 캠페인 성과 등록정보
- 셀 및 오퍼 기준 캠페인 성과 등록정보
- 셀 및 오퍼 기준 캠페인 성과 등록정보(수익 포함)

다음 오퍼 예시 보고서는 오퍼 분석 탭에서 사용할 수 있습니다.

- "가상" 오퍼 재무 정보 등록정보
- 일 기준 오퍼 성과
- 캠페인 기준 오퍼 성과 등록정보

다음 교차 오브젝트 예시 보고서는 Campaign의 다중 오브젝트에 대한 정보를 제공합니다. 해당 보고서는 Campaign 분석 페이지에서 확인할 수 있습니다.

- "가상" 오퍼 재무 정보 등록정보
- 캠페인 세부 오퍼 응답 내역
- 오퍼 기준 캠페인 재무 정보 등록정보(실제)
- 월별 캠페인 오퍼 성과
- 캠페인 성과 비교
- 캠페인 성과 비교(수익 포함)
- 캠페인 구분별 캠페인 성과 비교
- 셀 기준 캠페인 성과 등록정보
- 셀 기준 캠페인 성과 등록정보(수익 포함)
- 셀 및 캠페인 구분 기준 캠페인 성과 등록정보
- 오퍼 기준 캠페인 성과 등록정보
- 오퍼 기준 캠페인 성과 등록정보(수익 포함)
- 셀 및 오퍼 기준 캠페인 성과 등록정보
- 셀 및 오퍼 기준 캠페인 성과 등록정보(수익 포함)
- 캠페인 등록정보
- 오퍼 캠페인 목록
- 일 기준 오퍼 성과
- 오퍼 성과 비교
- 오퍼 성과 메트릭
- 캠페인 기준 오퍼 성과 등록정보

다음 캠페인별 예시 보고서 포틀릿은 대시보드 페이지에서 사용할 수 있습니다.

- 캠페인 응답률 비교
- 캠페인 투자 수익률 비교
- 오퍼별 캠페인 수익 비교
- 오퍼 응답 내역
- 오퍼 응답률 비교
- 지난 7일 간의 오퍼 응답

IBM 기술 지원에 문의하기 전에

문서를 참조해도 문제점을 해결할 수 없는 경우, 회사의 전담 지원 담당자가 IBM 기술 지원 담당자와의 통화를 기록할 수 있습니다. 가이드라인을 사용하여 문제점을 효과적이고 성공적으로 해결할 수 있습니다.

회사의 전담 지원 담당자가 아닌 경우에는 IBM 관리자에게 문의하여 정보를 얻을 수 있습니다.

참고: 기술 지원은 API 스크립트를 쓰거나 작성하지 않습니다. API 오퍼링을 구현하는 데 필요한 지원은 IBM Professional Services에 문의하십시오.

정보 수집

IBM 기술 지원에 문의하기 전에 다음 정보를 수집해야 합니다.

- 문제점의 특성에 대한 간단한 설명
- 해당 문제점이 발생할 때 표시되는 자세한 오류 메시지
- 문제점을 재현할 수 있는 자세한 단계
- 관련 로그 파일, 세션 파일, 구성 파일 및 데이터 파일
- "시스템 정보"에서 설명한 방법에 따라 얻을 수 있는 제품 및 시스템 환경에 대한 정보.

시스템 정보

IBM 기술 지원 담당자와 통화할 때 환경 정보를 요청하는 경우가 있습니다.

문제점 때문에 로그인에 불가능한 경우 외에는 IBM 애플리케이션에 대한 정보를 제공하는 정보 페이지에서 이러한 정보 대부분을 얻을 수 있습니다.

도움말 > 제품 정보를 선택하여 제품 정보 페이지에 액세스할 수 있습니다. 제품 정보 페이지에 액세스할 수 없는 경우에는 애플리케이션의 설치 디렉토리 아래에 있는 version.txt 파일을 확인하십시오.

IBM 기술 지원 담당자에게 문의

IBM 기술 지원 담당자에게 문의하는 방법은 IBM 제품 기술 지원 웹 사이트 (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request)를 참조하십시오.

참고: 지원 요청을 입력하려면 IBM 계정으로 로그인해야 합니다. 이 계정은 IBM 고객 번호에 링크되어야 합니다. IBM 고객 번호와 사용자 계정을 연결하는 방법에 대해 자세히 알아보려면 지원 포털의 **지원 자원 > 정식 소프트웨어 지원**을 참조하십시오.

주의사항

이 정보는 미국에서 제공되는 제품 및 서비스용으로 작성된 것입니다.

IBM은 다른 국가에서 이 책에 기술된 제품, 서비스 또는 기능을 제공하지 않을 수도 있습니다. 현재 사용할 수 있는 제품 및 서비스에 대한 정보는 한국 IBM 담당자에게 문의하십시오. 이 책에서 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스를 언급했다고 해서 해당 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스만을 사용할 수 있다는 것을 의미하지는 않습니다. IBM의 지적 재산을 침해하지 않는 한, 기능상으로 동등한 제품, 프로그램 또는 서비스를 대신 사용할 수도 있습니다. 그러나 비IBM 제품, 프로그램 또는 서비스의 운영에 대한 평가 및 검증은 사용자의 책임입니다.

IBM은 이 책에서 다루고 있는 특정 내용에 대해 특허를 보유하고 있거나 현재 특허 출원 중일 수 있습니다. 이 책을 제공한다고 해서 특허에 대한 라이선스까지 부여하는 것은 아닙니다. 라이선스에 대한 의문사항은 다음으로 문의하십시오.

07326

서울특별시 영등포구

국제금융로 10, 3IFC

한국 아이.비.엠 주식회사

대표전화서비스: 02-3781-7114

2바이트(DBCS) 정보에 관한 라이선스 문의는 한국 IBM에 문의하거나 다음 주소로 서면 문의하시기 바랍니다.

Intellectual Property Licensing

Legal and Intellectual Property Law

IBM Japan, Ltd.

19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku

Tokyo 103-8510, Japan

다음 단락은 현지법과 상충하는 영국이나 기타 국가에서는 적용되지 않습니다. IBM은 타인의 권리 비침해, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여(단, 이에 한하지 않음) 명시적 또는 묵시적인 일체의 보증 없이 이 책을 "현상태대로" 제공합니다. 일부 국가에서는 특정 거래에서 명시적 또는 묵시적 보증의 면책사항을 허용하지 않으므로, 이 사항이 적용되지 않을 수도 있습니다.

이 정보에는 기술적으로 부정확한 내용이나 인쇄상의 오류가 있을 수 있습니다. 이 정보는 주기적으로 변경되며, 변경된 사항은 최신판에 통합됩니다. IBM은 이 책에서 설명한 제품 및/또는 프로그램을 사전 통지 없이 언제든지 개선 및/또는 변경할 수 있습니다.

이 정보에서 언급되는 비IBM의 웹 사이트는 단지 편의상 제공된 것으로, 어떤 방식으로든 이들 웹 사이트를 옹호하고자 하는 것은 아닙니다. 해당 웹 사이트의 자료는 본 IBM 제품 자료의 일부가 아니므로 해당 웹 사이트 사용으로 인한 위험은 사용자 본인이 감수해야 합니다.

IBM은 귀하의 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 적절하다고 생각하는 방식으로 귀하가 제공한 정보를 사용하거나 배포할 수 있습니다.

(i) 독립적으로 작성된 프로그램과 기타 프로그램(본 프로그램 포함) 간의 정보 교환 및 (ii) 교환된 정보의 상호 이용을 목적으로 본 프로그램에 관한 정보를 얻고자 하는 라이선스 사용자는 다음 주소로 문의하십시오.

07326

서울특별시 영등포구

국제금융로 10, 3IFC

한국 아이.비.엠 주식회사

대표전화서비스: 02-3781-7114

이러한 정보는 해당 조건(예를 들면, 사용료 지불 등)하에서 사용될 수 있습니다.

이 정보에 기술된 라이선스가 부여된 프로그램 및 프로그램에 대해 사용 가능한 모든 라이선스가 부여된 자료는 IBM이 IBM 기본 계약, IBM 프로그램 라이선스 계약(IPLA) 또는 이와 동등한 계약에 따라 제공한 것입니다.

본 문서에 포함된 모든 성능 데이터는 제한된 환경에서 산출된 것입니다. 따라서 다른 운영 환경에서 얻어진 결과는 상당히 다를 수 있습니다. 일부 성능은 개발 단계의 시스템에서 측정되었을 수 있으므로 이러한 측정치가 일반적으로 사용되고 있는 시스템에서도 동일하게 나타날 것이라고는 보증할 수 없습니다. 또한 일부 성능은 추정을 통해 추측되었을 수도 있으므로 실제 결과는 다를 수 있습니다. 이 책의 사용자는 해당 데이터를 본인의 특정 환경에서 검증해야 합니다.

비IBM 제품에 관한 정보는 해당 제품의 공급업체, 공개 자료 또는 기타 범용 소스로부터 얻은 것입니다. IBM에서는 이러한 제품들을 테스트하지 않았으므로, 비IBM 제품과 관련된 성능의 정확성, 호환성 또는 기타 청구에 대해서는 확신할 수 없습니다. 비IBM 제품의 성능에 대한 의문사항은 해당 제품의 공급업체에 문의하십시오.

IBM이 제시하는 방향 또는 의도에 관한 모든 언급은 특별한 통지 없이 변경될 수 있습니다.

여기에 나오는 모든 IBM의 가격은 IBM이 제시하는 현 소매가이며 통지 없이 변경될 수 있습니다. 실제 판매가는 다를 수 있습니다.

이 정보에는 일상의 비즈니스 운영에서 사용되는 자료 및 보고서에 대한 예제가 들어 있습니다. 이들 예제에는 개념을 가능한 완벽하게 설명하기 위하여 개인, 회사, 상표 및 제품의 이름이 사용될 수 있습니다. 이들 이름은 모두 가공의 것이며 실제 기업의 이름 및 주소와 유사하더라도 이는 전적으로 우연입니다.

저작권 라이선스:

이 정보에는 여러 운영 플랫폼에서의 프로그래밍 기법을 보여주는 원어로 된 샘플 응용프로그램이 들어 있습니다. 귀하는 이러한 샘플 프로그램의 작성 기준이 된 운영 플랫폼의 응용프로그램 프로그래밍 인터페이스(API)에 부합하는 응용프로그램을 개발, 사용, 판매 또는 배포할 목적으로 추가 비용 없이 이들 샘플 프로그램을 어떠한 형태로든 복사, 수정 및 배포할 수 있습니다. 이러한 샘플 프로그램은 모든 조건하에서 완전히 테스트된 것은 아닙니다. 따라서 IBM은 이들 샘플 프로그램의 신뢰성, 서비스 가능성 또는 기능을 보증하거나 진술하지 않습니다. 본 샘플 프로그램은 일체의 보증 없이 "현상태대로" 제공됩니다. IBM은 귀하의 샘플 프로그램 사용과 관련되는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

이 정보를 소프트웨어로 확인하는 경우에는 사진과 컬러 삽화가 제대로 나타나지 않을 수도 있습니다.

상표

IBM, IBM 로고 및 ibm.com은 전세계 여러 국가에 등록된 International Business Machines Corp.의 상표 또는 등록상표입니다. 기타 제품 및 서비스 이름은 IBM 또는 타사의 상표입니다. 현재 IBM 상표 목록은 웹 "저작권 및 상표 정보"(<http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml>)에 있습니다.

개인정보 보호정책 및 이용 약관 고려사항

SaaS(Software as a Service) 솔루션을 포함한 IBM 소프트웨어 제품(이하 "소프트웨어 오퍼링")은 제품 사용 정보를 수집하거나 최종 사용자의 사용 경험을 개선하거나 최종 사용자와의 상호 작용을 조정하거나 그 외의 용도로 쿠키나 기타 다른 기술을 사용할 수 있습니다. 쿠키는 웹 사이트에서 귀하의 브라우저로 전송된 후 사용자의 컴퓨터를 식별하는 태그로 귀하의 컴퓨터에 저장될 수 있는 데이터 조각입니다. 많은 경우, 이 쿠키로는 개인정보가 수집되지 않습니다. 귀하가

사용 중인 소프트웨어 오퍼링이 쿠키 및 유사한 기술을 통해 귀하가 개인 정보를 수집할 수 있도록 하는 경우 IBM은 아래 세부사항에 대해 귀하에게 통지합니다.

이 소프트웨어 오퍼링은 배치된 구성에 따라 세션 관리, 사용자 편리성 개선, 기타 사용량의 추적이나 기능적인 용도로 각 사용자의 이름과 개인 정보를 수집하는 세션 및 지속적 쿠키를 사용할 수 있습니다. 쿠키를 사용하지 못하도록 할 수 있지만 이 경우 쿠키를 통해 사용 가능한 기능도 제거됩니다.

여러 관할권에서는 쿠키 및 유사 기술을 통한 개인 정보의 수집을 규제하고 있습니다. 이 소프트웨어 오퍼링에 배치된 구성이 쿠키 및 기타 기술을 통한 최종 사용자의 개인 정보 수집 기능을 고객인 귀하에게 제공하는 경우, 귀하는 통지와 동의를 제공하기 위한 요건을 포함하여 그러한 정보 수집과 관련된 법률에 대한 법률 자문을 스스로 구해야 합니다.

IBM은 고객에게 다음을 요구합니다. 고객은 (1) 고객의 웹 사이트 이용 약관(예 : 개인정보 보호정책)에 관한 명확하고 눈에 잘 띄는 링크(IBM과 고객 각각의 정보 수집 및 이용 규정에 관한 링크 포함)를 제공하고 (2) 고객 대신 IBM이 방문자의 컴퓨터에 관련 기술의 목적에 대한 설명과 함께 쿠키와 GIF/웹 비콘을 배치한다고 알리며 (3) 법률에서 요구하는 경우, 고객이나 고객을 대신하는 IBM이 웹 사이트 방문자의 디바이스에 쿠키와 GIF/웹 비콘을 배치하기 전에 웹 사이트 방문자의 동의를 득하여야 합니다.

해당 용도의 쿠키를 포함하여 다양한 기술의 사용에 대한 자세한 정보는 "쿠키, 웹 비콘 및 기타 기술"이라는 제목의 온라인 개인정보 보호정책 (<http://www.ibm.com/privacy/details/us/en>) 부분을 참조하십시오.

