

Versione 10 Release 1
13 ottobre 2017

IBM Campaign Note sulla release

IBM

Nota

Prima di utilizzare queste informazioni ed il prodotto che supportano, leggere le informazioni contenute in "Informazioni particolari" a pagina 33.

Questa edizione si applica alla versione 10, release 1, modifica 0 di IBM Campaign ed a tutte le modifiche e release successive, se non diversamente indicato nelle nuove edizioni.

© Copyright IBM Corporation 1998, 2017.

Indice

Capitolo 1. Requisiti di sistema e compatibilità per IBM Campaign 10.1 . . . 1

Prerequisiti per l'utilizzo di IBM Campaign 1
Roadmap della documentazione di IBM Campaign . . . 2

Capitolo 2. Nuove funzioni e modifiche nella versione 10.1 5

Capitolo 3. Difetti corretti in IBM Campaign 10.1 9

Capitolo 4. Problemi noti in IBM Campaign 10.1 19

Capitolo 5. Limitazioni note in IBM Campaign 10.1 23

Capitolo 6. Package dei report IBM Campaign 27

Prima di contattare il supporto tecnico di IBM 31

Informazioni particolari. 33 Marchi 35

Normativa sulla privacy e termini di utilizzo -
Considerazioni 35

Capitolo 1. Requisiti di sistema e compatibilità per IBM Campaign 10.1

IBM® Campaign fa parte della suite di prodotti IBM Marketing Software. Campaign versione 10.1 richiede Marketing Platform 10.1.

Dove reperire le informazioni complete relative ai requisiti di sistema ed alla compatibilità

Per un elenco delle versioni del prodotto IBM Marketing Software compatibili con questo prodotto e un elenco dei requisiti di terze parti per questo prodotto, consultare il manuale *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*. Questo manuale è pubblicato nei Requisiti di sistema dettagliati nel sito web del portale Supporto IBM : (<http://support.ibm.com>).

È inoltre possibile accedere al documento selezionando **Guida > Documentazione prodotto** quando si è collegati a IBM Marketing Software.

Prerequisiti per l'utilizzo di IBM Campaign

Prima di iniziare a utilizzare IBM Campaign, verificare che l'ambiente in uso rispetti i seguenti requisiti.

- Per un'esperienza utente migliorata, utilizzare almeno uno schermo 21".
- Per un'esperienza utente migliorata, impostare la risoluzione dello schermo su 1600 x 900. Risoluzioni inferiori possono portare alla visualizzazione non corretta di alcune informazioni. Se si utilizza una risoluzione inferiore, ingrandire la finestra del browser per visualizzare più contenuto.
- Si consiglia di utilizzare il mouse per navigare nell'interfaccia utente.
- Non utilizzare i controlli del browser per navigare. Evitare, ad esempio, di utilizzare i pulsanti Avanti e Indietro. Utilizzare invece i controlli nell'interfaccia utente.
- Se il software di blocco dei popup (ad blocker) è installato sulla macchina client, IBM Campaign potrebbe non funzionare correttamente. Per risultati ottimali, disabilitare il software di blocco dei pop-up durante l'esecuzione di IBM Campaign.
- Assicurarsi che l'ambiente tecnico rispetti i requisiti minimi di sistema e le piattaforme supportate.*
- È necessario utilizzare il browser e le versioni corretti.*
- Ripulire la cache del browser dopo l'aggiornamento o l'applicazione di qualsiasi fix pack. Questa operazione deve essere eseguita una sola volta, dopo che l'applicazione viene aggiornata.
- Se si utilizza Internet Explorer (IE) con IBM Campaign o qualsiasi modulo che utilizza i diagrammi di flusso di Campaign (eMessage, Contact Optimization, Interact, Distributed Marketing): per accedere più volte alla visualizzazione di informazioni affiancate, aprire IE e accedere a IBM Marketing Software. Selezionare quindi **File > Nuova sessione** nella barra dei menu IE. Nella nuova finestra del browser IE, accedere a IBM Marketing Software come lo stesso utente o come un utente differente.

Importante: non utilizzare altri metodi per aprire più sessioni. Non aprire, ad esempio, una nuova scheda; non aprire un'altra sessione browser dal menu **Start** o dall'icona del desktop e non utilizzare **File > Nuova finestra** in IE. Questi metodi possono danneggiare le informazioni visualizzate nell'applicazione.

*Per ulteriori dettagli sulle voci indicate da un asterisco, consultare il manuale *IBM Marketing Software Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*.

Roadmap della documentazione di IBM Campaign

IBM Campaign fornisce documentazione e guide per utenti, amministratori e sviluppatori.

Tabella 1. Diventare operativi

Attività	Documentazione
Scoprire nuove funzioni, problemi noti e limitazioni	IBM Campaign Note sulla release
Acquisire informazioni sulla struttura delle tabelle di sistema di Campaign	IBM Campaign - Dizionario dati e tabelle di sistema
Installare o aggiornare Campaign	Una delle seguenti guide: <ul style="list-style-type: none"> • IBM Campaign Guida all'installazione • IBM Campaign Guida all'aggiornamento
Implementare i report IBM Cognos forniti con Campaign	IBM Marketing Software Reports - Guida all'installazione e alla configurazione

Tabella 2. Configurare e utilizzare Campaign

Attività	Documentazione
<ul style="list-style-type: none"> • Regolare le impostazioni di configurazione e sicurezza • Preparare Campaign per gli utenti • Eseguire i programmi di utilità ed effettuare la manutenzione • Ottenere informazioni sull'integrazione 	IBM Campaign - Guida dell'amministratore
<ul style="list-style-type: none"> • Creare e distribuire campagne di marketing • Analizzare i risultati delle campagne 	IBM Campaign - Guida dell'utente
Migliorare le prestazioni del diagramma di flusso	IBM Campaign - Guida di ottimizzazione
Utilizzare le funzioni di Campaign	Macro IBM per IBM Marketing Software

Tabella 3. Integrazione di Campaign con altri prodotti IBM

Attività	Documentazione
Integrare con IBM Engage	IBM Campaign e Engage - Guida di integrazione per IBM Marketing Cloud
Integrare con IBM Journey Designer	http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSER4E/JourneyDesigner/kc_welcome_journeydesigner.dita?lang=en

Tabella 3. Integrazione di Campaign con altri prodotti IBM (Continua)

Attività	Documentazione
Integrare con IBM Digital Analytics	<p><i>IBM Campaign - Guida per l'amministratore</i>: Come configurare l'integrazione</p> <p><i>IBM Campaign - Guida per l'utente</i>: Indirizzare i segmenti IBM Digital Analytics nelle campagne</p>
Integrare con IBM Marketing Operations	IBM Marketing Operations e IBM Campaign - Guida di integrazione
Integrare con IBM Opportunity Detect	<p><i>IBM Campaign - Guida per l'amministratore</i>: Come configurare l'integrazione</p> <p><i>IBM Opportunity Detect - Guida per l'amministratore</i> e <i>IBM Opportunity Detect - Guida per l'utente</i>: Come gestire ed utilizzare il prodotto</p>
Integrare con IBM eMessage	<p><i>IBM Campaign - Guide per l'installazione e l'aggiornamento</i>: Come installare e preparare i componenti eMessage nell'ambiente locale.</p> <p><i>IBM eMessage Startup and Administrator's Guide</i>: come connettersi alle risorse di messaggistica ospitate.</p> <p><i>IBM Campaign - Guida dell'amministratore</i>: come configurare l'integrazione dell'offerta.</p>
Integrare con IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition	<i>IBM Campaign e IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition Guida di integrazione</i>
Integrare con IBM WeatherFX.	È possibile integrare WeatherFX con IBM Campaign in modo da poter estrarre gli eventi meteo nelle campagne di marketing. Gli utenti di Campaign versione 9 e versione 10 possono effettuare l'integrazione con WeatherFX tramite il toolkit UBX. Per ulteriori informazioni, consultare https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSWU4L/Integrations/imc_Integrations/Weather_FX_for_IBM_Marketing_Cloud.html .
Nota: È possibile che siano disponibili ulteriori integrazioni che non sono elencate in questa tabella. Consultare Product tools and utilities for IBM Campaign. Consultare anche IBM Solution Engineering Projects.	

Tabella 4. Eseguire lo sviluppo per Campaign

Attività	Documentazione
Utilizzare l'API REST	Consultare l'API REST di IBM Campaign
Utilizzare l'API SOAP	<ul style="list-style-type: none"> Consultare la specifica API SOAP di IBM Campaign JavaDocs in devkits\CampaignServicesAPI
Sviluppare plug-in Java™ o eseguibili di riga di comando per aggiungere la convalida a Campaign	<ul style="list-style-type: none"> Consultare IBM Campaign - Guida per il PDK di convalida JavaDocs in devkits\validation

Tabella 5. Visualizzare la guida

Attività	Istruzioni
Utilizzare l'IBM Knowledge Center	Passare a http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSCVKV/product_welcome_kc_campaign.dita

Tabella 5. Visualizzare la guida (Continua)

Attività	Istruzioni
Aprire la guida in linea	<p>Quando si utilizza l'applicazione IBM Campaign:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere >Guida > Guida per questa pagina per aprire un argomento della guida sensibile al contesto. 2. Fare clic sull'icona Mostra navigazione nella finestra della guida per visualizzare la guida completa. <p>È necessario di disporre dell'accesso al web per visualizzare la guida in linea sensibile al contesto. Contattare il supporto di IBM / per ulteriori informazioni su come installare e accedere a IBM Knowledge Center localmente per la documentazione non in linea.</p>
Ottenere i PDF	<p>Quando si utilizza l'applicazione IBM Campaign:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selezionare Guida > Documentazione prodotto per accedere ai PDF di Campaign. • Scegliere Guida > Tutta la documentazione di IBM Marketing Software per accedere a tutti i PDF per i prodotti. • Fare clic sui link per i PDF durante il processo di installazione.
Ottenere supporto	Andare a http://www.ibm.com/ e fare clic su Supporto & download per accedere al portale di supporto IBM .

Capitolo 2. Nuove funzioni e modifiche nella versione 10.1

IBM Campaign 10.1 include una serie di modifiche e nuove funzioni.

Per un elenco delle piattaforme che ora sono supportate o che non lo sono più, consultare il documento *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*, pubblicato in Detailed System Requirements nel portale del supporto IBM (<http://support.ibm.com>).

Percorsi di aggiornamento

È possibile eseguire l'aggiornamento a Campaign versione 10.1 direttamente dalla versione 10.0.

Se si sta utilizzando Campaign versione 8.6.x, 9.0.x o 9.1.x, è necessario prima aggiornare alla versione 10.0 e poi aggiornare alla versione 10.1. Per ulteriori informazioni, consultare *IBM Campaign 10.1 - Guida all'aggiornamento*.

Campi di sincronizzazione per le informazioni destinatario in IBM Engage

Quando si completa un'esecuzione di test o una esecuzione di produzione, le informazioni destinatario sono esportate da IBM Campaign a IBM Engage. Ora, per i processi Email e Push, è possibile specificare i campi da utilizzare come campi di sincronizzazione per le informazioni sul destinatario.

Per i processi Email e Push, `campaignaudienceId` è utilizzato come campo di sincronizzazione per impostazione predefinita. Per il processo SMS, il numero di telefono è utilizzato come campo di sincronizzazione.

Per impostare i campi di sincronizzazione, andare alla scheda Mapping campo del processo Email o Push. Selezionare **Campi da esportare in Engage** e completare il mapping. Fare clic sul segno di spunta nella colonna **Sincronizza** per il campo o i campi che devono essere utilizzati come campi di sincronizzazione.

Nuova proprietà di configurazione: `allowableFailurePercentage`

Una nuova proprietà di configurazione, `allowableFailurePercentage`, è aggiunta alla proprietà Campaign | partitions | partition[n] | Engage.

Quando un elenco dei contatti della campagna viene elaborato in Engage, un errore viene restituito a Campaign se un contatto non riesce per qualsiasi motivo. Ora è possibile utilizzare la proprietà `allowableFailurePercentage` per specificare la percentuale di record non riusciti consentita prima che il processo Campaign abbia esito negativo. Se la percentuale di record non riusciti è maggiore del valore `allowableFailurePercentage` configurato, il processo ha esito negativo.


Se la percentuale di record non riusciti è inferiore o uguale al valore `allowableFailurePercentage` configurato, il processo non ha esito negativo. I record duplicati sono considerati come record validi e quindi non influenzano il valore `allowableFailurePercentage` per una casella del processo. Tutti i record validi vengono importati in Engage.

Le avvertenze e gli errori per il processo vengono registrati nel file di log ImportErrors. È possibile eliminare questo file a intervalli regolari. Il file di log ImportErrors si trova nella cartella <Campaign_home>/logs.

CampaignAudienceID viene caricato in Engage per i processi SMS e Push

CampaignAudienceID ora viene caricato in Engage per i processi SMS e Push. CampaignAudienceID era precedentemente caricato in Engage per il processo Email. Viene utilizzato per scopi di traccia.

Pulsante Aggiorna aggiunto alla scheda Mapping campo

Un pulsante Aggiorna  è stato aggiunto alla scheda Mapping campo dei processi Email, SMS e Push. Utilizzare questa opzione se vengono aggiunti nuovi campi al database Engage o se vengono modificati campi esistenti.

Nota: È necessario convalidare tutte i mapping dei campi dopo il completamento dell'aggiornamento.

Dimensione del campo Nome campagna aumentata a 256 caratteri

La dimensione del campo del nome della campagna nella scheda Personalizzazione contenuto dei processi Email, SMS e Push è stata aumentata a 256 caratteri. Questo include la data/ora accodata e il codice campagna aggiunto come prefisso. Se il numero di caratteri per il nome campagna supera 256, il nome che viene immesso dall'utente è troncato.

Modifiche alla scheda delle proprietà di Engage

Per i processi Email, SMS e Push, nella scheda delle proprietà Engage, l'opzione predefinita per **Utilizza singolo elenco contatti** è cambiata in **Aggiorna contatti corrispondenti; aggiungi contatti non trovati**.

L'opzione Invia a tutti i contatti immediatamente è disabilitata finché non si seleziona un modello

Per i processi Email, SMS e Push, nella scheda Personalizzazione contenuto, l'opzione **Invia a tutti i contatti immediatamente** è disponibile solo dopo aver selezionato il modello.

Log integrazione Campaign ed Engage

Quando Campaign e Engage sono integrati, i log dell'integrazione possono essere impostati nel file campaign_log4j.properties disponibile nella cartella <Campaign_home>/conf/.

Il nome della classe è
`log4j.logger.com.unica.webservices.campaign.rest.EngageImportService.`

I log vengono catturati in modalità INFO, AVVERTENZA e DEBUG.

Il file di log può essere trovato nella cartella <Campaign_home>/logs.

Parametro WSReference aggiunto all'API createCampaign

Un nuovo parametro `WSReference` è aggiunto all'API `createCampaign`. Utilizzare questo parametro per specificare la cartella in cui creare la nuova campagna.

Miglioramento delle prestazioni per il copia-incolla di un diagramma di flusso in una campagna

Sono state potenziate le prestazioni del copia-incolla di diagrammi di flusso di grandi dimensioni che hanno un numero elevato di celle di output.

Download del file di errori dell'integrazione Campaign - Engage

Nelle versioni precedenti, se il file err da Engage non era scaricato al primo tentativo, il processo non riusciva. Ora, se il file non viene scaricato al primo tentativo, vengono effettuati 5 tentativi prima che il processo non riesca. Il file di log a livello di debug contiene le informazioni sui vari tentativi.

Filtro per le tabelle utente associate

È possibile filtrare le tabelle utente associate che appaiono nella finestra Mapping tabella. Le tabelle utente associate possono essere filtrate per nome tabella.

Nella casella del processo Seleziona, è possibile filtrare le tabelle utente associate che appaiono nella sezione Campi disponibili nella finestra di configurazione del processo Seleziona. Per ulteriori informazioni, consultare *IBM Campaign - Guida per l'amministratore* e *IBM Campaign - Guida per l'utente*.

Nuovo link per il supporto del prodotto

Un nuovo link è stato aggiunto sotto **Guida > Supporto** per questo prodotto. Utilizzare questo link per accedere alla documentazione per il prodotto su IBM Knowledge Center.

Capitolo 3. Difetti corretti in IBM Campaign 10.1

I seguenti difetti sono stati risolti in Campaign 10.1.

Tabella 6. Difetti risolti in Campaign

ID	Difetto corretto
178526	<p>Il seguente errore viene registrato se si interrompere e poi si riavvia l'installazione Campaign. È possibile ignorare il seguente errore non irreversibile nel file Campaign_Install.log.</p> <pre>"com.unica.install.ia.custom.ManagerReadConfigurationStatus: ERRORAdditional Notes*: ERROR - class com.unica.install.ia.custom.ManagerReadConfiguration NonfatalInstallException The processing instruction target matching "[xX][mM][lL]" is not allowed."</pre>
184919	<p>Big Data: l'esecuzione del processo Elenco posta ha esito negativo con errore: restrizione univoca (UCDUC9111.CCONTACTHIST_PK) violata.</p> <p>L'esecuzione della casella del processo Elenco posta/Elenco chiamate viene completata correttamente quando Tabella database utente - Livello destinatario è BigInt. Tuttavia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quando una tabella dei profili utente contiene l'ID destinatario in formato decimale, si verifica questo errore. • Quando una tabella dei profili utente viene creata tramite l'esportazione dal file al database, per impostazione predefinita tutti i campi numerici vengono creati come decimali. <p>Per Big Data: l'audienceID della tabella database dei profili utente deve essere di tipo BigInt quando viene utilizzato con database DB2. Se l'audienceID della tabella database dei profili utente è decimale, l'esecuzione della casella del processo Elenco posta/Elenco chiamate avrà degli errori.</p>
APAR PO05193, 196259	<p>In un ambiente cluster, se si pianifica un diagramma di flusso della campagna Campaign su Esegui ora nello scheduler Marketing Platform, lo stato di esecuzione non viene aggiornato quando lo si visualizza dal diagramma di flusso della campagna.</p>
APRAPO05353, 199729	<p>Si verificano problemi di scripting tra siti quando l'utente utilizza una versione del browser che non è supportata. Questo è applicabile per tutte le versioni non supportate del browser Firefox, Internet Explorer e Chrome.</p>
213372	<p>Nella casella del processo Estrazione, la ricerca non viene eseguita in alcuni dei campi ricercabili. L'elenco di Optimize a cui si fa riferimento nella casella del processo Estrazione non è ricercabile nella funzionalità di ricerca avanzata nei diagrammi di flusso.</p>
219602	<p>Engage: l'esecuzione della casella del processo Push non riesce quando tutti i campi associati sono contrassegnati come campi di sincronizzazione. L'esecuzione della casella del processo Push non riesce con il seguente messaggio di errore: 21901: Errore interno. Errore ricevuto da IBM Engage: errore durante l'esecuzione dell'importazione dell'elenco. Dettagli: errore durante l'aggiunta e l'aggiornamento dei destinatari. ID job:</p> <p>Questo errore si verifica quando l'utente contrassegna più campi di quanto richiesto come campi di sincronizzazione. In Campaign, gli utenti possono contrassegnare solo i campi che sono consentiti come campi di sincronizzazione nel database Engage come campi di sincronizzazione.</p>
APAR PO05520, 225559	<p>Se un attributo personalizzato Campaign che contiene caratteri non inglesi viene esportato in una tabella del database associata, il valore dell'attributo è troncato.</p>
APAR PO06187, 226297	<p>Una parentesi tonda "(" nel nome di una casella del processo viene visualizzata in modo non corretto nei report delle celle come singola parentesi quadra destra "]".</p>

Tabella 6. Difetti risolti in Campaign (Continua)

ID	Difetto corretto
226794	L'installazione in modalità non presidiata del listener Campaign non imposta i parametri di configurazione peso MasterListnerPriority e LoadBalancer. Gli utenti devono impostare manualmente queste configurazioni in Marketing Platform.
226975	L'applicazione web Campaign non può connettersi al listener Campaign quando masterListenerPriority e loadBalanceWeight sono uguali per tutti i nodi listener.
PMR 218840, 228837	Informazioni insufficienti disponibili nei file di log per identificare la causa principale per l'errore Campaign 11107. Questo errore si verifica quando una casella del processo aperta contiene campi derivati persistenti eliminati da caselle del processo upstream.
APAR PO06410, 228845	I diagrammi di flusso pianificati hanno esito negativo con errore 1783 in ambiente cluster listener.
APAR PO06331, 230046	Nella query del segmento in una casella del processo Segmento, le parentesi tonde scompaiono quando si aggiunge un operatore dopo la parentesi di chiusura. Quando un utente seleziona le righe della query e rimuove la parentesi tonda, essa non viene rimossa.
PMR 211651, 230546	Si verifica un errore di memoria insufficiente in Campaign a causa di heap utilizzato da dati di sessione.
PMR 193502, 230553	Quando si utilizza il browser Safari, se ci sono molti nel menu modello, il tempo necessario per caricare il modello potrebbe superare il timeout schermo predefinito di 60 secondi. Lo schermo scade e non vengono caricati modelli.
APAR PO05875, 230555	Quando un utente con preferenza locale impostata sull'italiano crea una campagna e un diagramma di flusso nella locale italiana, la tavolozza del diagramma di flusso non è visualizzata correttamente.
APAR PO06554, 231385	La directory predefinita per selezionare i dati di input è impostata sulla directory definita come defaultOutputDirectory invece della directory definita come defaultInputDirectory in Campaign partitions partition[n] server fileDialog.
231396	In un ambiente con cluster, l'esecuzione del processo Elenco posta non riesce quando un elenco di offerte smart è assegnato all'elenco posta.
APAR PO06582, 231983	Quando un utente aggiunge una parentesi tonda nella sezione query di una casella del processo utilizzando il programma di creazione di query, salva la casella del processo e tenta di rimuovere la parentesi dall'espressione, la parentesi non viene rimossa.
232095	Il comando advSrchUtil a volte non può creare l'indice per la ricerca approfondita. Gli utenti devono accedere all'applicazione IBM Campaign, andare alla pagina IBM Campaign prima di eseguire advSrchUtil.
PMR 231995, 232527	Quando viene creata un'offerta utilizzando la API createOffer, il nome dell'offerta non è convalidato per i caratteri speciali.
PMR 233720, 234297	Nella casella del processo Estrazione per in Campi candidati nella scheda Estrai, quando l'utente seleziona un campo utilizzando il mouse e poi seleziona un altro campo, quindi utilizza i tasti della tastiera Su o Giù, la selezione si sposta sul primo campo selezionato dall'utente.
PMR 195194, 234421	Quando un utente con la locale fr_FR configura un diagramma di flusso con un Elenco posta, naviga alla scheda Parametro del processo Elenco posta e assegna i parametri all'attributo campo Data, l'etichetta dei campi generati da IBM Campaign è vuota.
APAR PO06485, 234422	Gli utenti non possono rinominare un diagramma di flusso della sessione.
234913	Non si verificano errori sul processo elenco posta con più celle di input quando viene rimosso il PDF assegnato.
APAR PO06003, 235307	Dopo aver incollato dalla libreria di modelli, la tabella è associata con la prima tabella nell'elenco.
235602	L'applicazione Campaign non si avvia su Websphere 8.5.5.7.

Tabella 6. Difetti risolti in Campaign (Continua)

ID	Difetto corretto
APAR PO06031, 238206	Gli utenti non possono aumentare la larghezza della colonna Origine dati nella finestra Mapping tabella.
238208	Per il processo Seleziona, le parentesi tonde per un'espressione vengono troncate quando gli operatori AND/OR sono modificati.
APAR PO05898, 239361	Quando un utente con la locale impostata su francese o italiano apre un processo Esempio e fa clic sul calcolatore dimensione di esempio, i valori minimo e massimo continuano a lampeggiare.
239625	La registrazione non è corretta se ETL su dt\contactHist non riesce. I log sono salvati nel file ETL.log invece che nel file campaignweb.log o EngageETL.log.
239749	Le prestazioni dell'interfaccia utente dell'applicazione rallentano per un elenco offerte con 1500 offerte.
APAR PO06850, 240166	Se la data 29 febbraio viene passata come valore nella macro date_format, viene riportato l'errore 334: errore di argomenti non validi.
241005	Processo Punteggio SPSS non riesce su una configurazione cluster.
241130	Si verifica un'eccezione se l'identificativo è NULL per messaggio evento inviato.
241563	Quando una campagna singola ha più di 50 diagrammi di flusso, serve un tempo più che normale per elencare tutti i diagrammi di flusso quando un utente Visualizza una scheda o Modifica una scheda.
242358	Le tabelle dimensionali non sono visibili nel nodo della seconda tabella di base nella finestra Mapping tabella quando si usano campi dimensione della prima tabella di base o tabelle dimensionali esistenti.
APAR PO06928, 242661	Se l'impostazione della proprietà DeleteAsRecreate cambia da FALSE a TRUE in Campaign partitions partition1 dataSources UA_SYSTEM_TABLES, si verifica un errore e la ricreazione della tabella UACO_OCT000000XX per la sessione Ottimizzazione contatto non riesce con il messaggio di errore "ORA-01727: numeric precision specifier is out of range 1 to 38."
PMR 242776, 243361	Quando l'API sort viene chiamata, per le sessioni, non c'è alcuna indicazione sull'interfaccia utente che la risposta non è stata ancora ricevuta dal server.
APAR PO06240, 244938	Se la tabella che viene selezionata per il campo Seleziona in base a nel processo Seleziona è rimappata e il carattere maiuscolo/minuscolo per il nome tabella è cambiato nel mapping della tabella Campaign, quando il processo Seleziona viene aperto di nuovo, il campo Seleziona in base a è impostato su Nessuno ma la tabella precedente è ancora utilizzata nella query.
APAR PO07037, 245567	Quando un utente carica i numeri di telefono nel processo SMS, viene caricato l'ID cliente invece dei numeri di telefono nell'elenco contatti per Engage. Se l'utente associa una colonna di testo con il numero di telefono, il testo viene scritto nel campo numero di telefono e il processo non riesce.
APAR PO06278, 246943	Quando si assegnano le offerte in una casella del processo Optimize, le assegnazioni offerta potrebbe cambiare le celle se si assegna un'offerta e poi si fa clic nel campo dell'offerta per un'altra cella. A volte, un ID interno per l'offerta viene visualizzata al posto del nome dell'offerta.
APAR PO06791, 247170	Le voci sulla scheda Analisi campagna (report Riepilogo di stato del diagramma di flusso della campagna) non sono ordinate correttamente. Quando si fa clic sul nome colonna tipo data, ad esempio le date Ultima esecuzione o Creato il, gli elementi sono ancora ordinati in ordine alfabetico. Questo si verifica quando l'impostazione lingua predefinita è Inglese (Regno Unito).
APAR PO04374, 265677	Il completamento automatico per i menu a discesa per gli attributi cella obiettivo non funziona.
PMR 270879, 265684	Si verifica un errore e la tabella non può essere associata se si associa una nuova tabella ad un file per cui il nome file inizia con un numero.

Tabella 6. Difetti risolti in Campaign (Continua)

ID	Difetto corretto
APAR PO06811, 265686	Per il processo Seleziona, quando un utente seleziona un segmento strategico da Input , il menu Seleziona in base a non cambia e mostra Nessuno.
APAR PO06314, 265703	Nella finestra del processo Seleziona, il valore non corretto viene visualizzato nella finestra della guida a comparsa quando un utente seleziona un valore particolare nel campo Valore espressione e sposta il puntatore del mouse sul valore.
APAR PO06785, 266372	Corrispondenza/collegamento di celle di destinazione per assegnare un'offerta in una casella Optimize non funziona in un diagramma di flusso integrato di Campaign - Marketing Operations utilizzando la progettazione top-down da un TCS pubblicato quando si utilizza una logica Segmento>Segmento>Optimize. L'assegnazione dell'offerta fatta da corrispondenza/collegamento celle di destinazione non può essere modificata manualmente nella casella del processo. È possibile modificare e pubblicare modifiche offerta sul TCS Marketing Operations. Le celle del diagramma di flusso devono essere scollegate e collegate per riflettere le modifiche pubblicate effettuate nel TCS Marketing Operations.
APAR PO06375, 266718	Quando due pianificazioni piattaforma vengono create contemporaneamente o molto vicine tra loro per lo stesso diagramma di flusso, il processo unica_acsvr per una delle pianificazioni non viene completato.
PMR 247194, 267729	Il report Riepilogo delle prestazioni delle offerte per campagna è stato formato in modo errato da IBM Cognos in Campaign.
APAR PO06249, 270510	Il report Sessione IBM Optimize utilizza più risorse e risulta in problemi di prestazioni nell'applicazione.
APAR PO04314, 270517	Caselle processo non configurate sembrano essere configurate e valide dopo che viene eseguito un ramo differente sullo stesso diagramma di flusso.
PMR 269269, 270518	Si verifica un errore 10404 per un diagramma di flusso quando un utente esporta un campo derivato che contiene valori NULL in una tabella database utilizzando il processo Snapshot.
PMR 223042, 270519	In un nuovo diagramma di flusso, quando più caselle del processo di input sono aggiunte all'elenco posta e configurate per scegliere celle di input aggiuntive, la scheda trattamento mostra solo la prima cella in un elenco posta come input. Se il diagramma di flusso ora viene salvato, il diagramma di flusso smette di funzionare.
APAR PO06172, 270615	Il processo di estrazione di IBM Campaign non scrive sul database DB2 quando il diagramma di flusso è configurato con due processi di estrazione e il secondo contiene un campo derivato che utilizza caratteri accentati francesi nel nome del campo derivato.
APAR PO06787, 270743	Non è possibile utilizzare un URL HTTPS per connettere Campaign a IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition.
PMR 270718, 271650	I protocolli SSLv2 e SSLv3 possono essere utilizzati in IBM Campaign.
APAR PO07062, 271672	Utilizzando il browser Internet Explorer e Chrome, quando l'utente imposta una pianificazione basata su un'espressione cron nuova o definita, lo scheduler è definito due volte.
APAR PO04314, DEF 178977	Caselle processo non configurate sembrano essere configurate e valide dopo che viene eseguito un ramo differente sullo stesso diagramma di flusso.
APAR PO04374, DEF 180108	Il completamento automatico per i menu a discesa per gli attributi cella obiettivo non funziona.
APAR PO05188, DEF 195946	Impossibile avviare il listener IBM Campaign con sudo utilizzato su server Linux.
APAR PO05593, DEF 204777	Una tabella appena creata in DB viene visualizzata alla fine dell'elenco Tabella origine.
APAR PO05664, DEF 206862	La pianificazione di un diagramma di flusso non riesce se il nome del diagramma di flusso ha un segno + in esso. Gli utenti non devono utilizzare un segno più, dollaro e virgola nel nome campagna, nome del diagramma di flusso e nome della pianificazione.

Tabella 6. Difetti risolti in Campaign (Continua)

ID	Difetto corretto
APAR PO05724, DEF 210545	File flat con record vuoti in esso si comportano in modo diverso per la casella del processo Seleziona e Estrazione.
DEF 213525	Database utenti Campaign - HP Vertica: si verifica un errore durante l'esportazione dei dati dalla tabella con tipi di dati booleani.
APAR PO05898, DEF 215998	Per gli utenti francesi e italiani i valori minimo e massimo lampeggiano sulla finestra a comparsa "Calcolatore dimensione di esempio".
APAR PO05977, DEF 217550	La scheda "Origine" non ha i caratteri maiuscoli corretti quando una casella del processo viene aperta con la lingua impostata sull'italiano.
APAR PO06031, DEF 218629	Impossibile aumentare la lunghezza della colonna origine dati nello schermo Mapping tabella di IBM Campaign.
APAR PO06151, DEF 221652	I campi derivati persistenti non persistono nel ramo diagramma di flusso IBM Campaign per gli utenti con locale diversa dall'inglese. Nota: questa correzione è applicabile per gli utenti che creano e modificano i diagrammi di flusso con le stesse impostazioni lingua.
DEF 222087	Le cartelle delle offerte non vengono replicate negli altri nodi del cluster dell'applicazione Web di Campaign.
APAR PO06240, DEF 223861	Quando un utente riassocia una tabella che è stata presa come input nella casella del processo Seleziona e durante la riassociazione della tabella se l'utente modifica il nome tabella nel mapping tabella Campaign
DEF 224257	Ricerca approfondita Campaign: è possibile ricercare utilizzando la descrizione dopo che la descrizione viene modificata.
APAR PO05794, DEF 225338	La casella del processo Seleziona non mantiene la condizione specificata nell'espressione.
DEF 225777	Problemi della casella del processo Email nella 10.0.
DEF 225779	Problemi della casella del processo Push nella 10.0
APAR PO06314, DEF 225802	Quando l'utente posiziona il puntatore del mouse su un particolare valore nel campo valore espressione Selezione
APAR PO06217, DEF 225929	Tutta la cronologia dei contatti viene eliminata anche dopo la disabilitazione dell'opzione 'Registra su cronologia dei contatti'
APAR PO06375, DEF 227155	Quando due pianificazioni piattaforma vengono create contemporaneamente o molto vicine tra loro per lo stesso diagramma di flusso
APAR PO06669, DEF 227370	DEF: nessun messaggio di errore viene aggiunto nei file di log dell'installazione Campaign se i file/programmi di utilità GSKit non sono installati.
APAR PO06404 , DEF 227723	La casella del processo Estrazione ha esito negativo quando si utilizza la tabella di input con destinatario composito e si sceglie database come origine dati di destinazione invece del server IBM Campaign.
APAR PO06404, DEF 227723	Il processo Estrazione non riesce quando si usa una tabella di input con un pubblico composito e si sceglie un database come origine dati di destinazione (invece del server Campaign).
APAR PO06418, DEF 228246	Valori non corretti sono inseriti nel campo Elimina cronologia dei contatti nel destinatario dopo l'esecuzione del diagramma di flusso Post opzione che utilizza l'elenco ottimizzato nella casella del processo Estrazione.
APAR PO05281, DEF 228262	Il diagramma di flusso si interrompe con errore 10404 quando viene cancellata la linea di punti tra modello e processo Punteggio.
APAR PO06372, DEF 228383	Le offerte assegnate esistenti nella casella del processo Ottimizza non sono aggiornate dopo la modifica delle celle obiettivo collegate.
APAR PO06366, DEF 228565	Per un particolare diagramma di flusso l'esecuzione non riesce con l'errore 'Mese non valido' per le esecuzioni alternative.
DEF 228838	Errore 11107 visualizzato quando si incolla un modello in un nuovo diagramma di flusso.

Tabella 6. Difetti risolti in Campaign (Continua)

ID	Difetto corretto
APAR PO06410, DEF 228846	I diagrammi di flusso pianificati hanno esito negativo con errore 1783 in ambiente cluster listener.
APAR PO03936, DEF 229409	Per i processi Segmento nidificati che utilizzano un de
APAR PO04969, DEF 229505	Si verifica un errore "Rilevato ordinamento incommutabile" nella casella del processo eMessage quando si esegue il diagramma di flusso con Seleziona
APAR PO06331, DEF 230045	In un punto e si fa clic sul programma di creazione di query
APAR PO06480, DEF 230070	In un nuovo diagramma di flusso
APAR PO06671 , DEF 230129	Si verifica un problema durante la pianificazione dei diagrammi di flusso che hanno caratteri speciali.
APAR PO06063, DEF 230233	Mentre si esegue il mapping della tabella in IBM Campaign
APAR PO05853, DEF 230234	Manca la barra di scorrimento dall'elenco a discesa cella di controllo mentre si riceve l'input da 50 o più segmenti dall'elenco posta.
APAR PO05977, DEF 230235	La scheda "Origine" non ha i caratteri maiuscoli corretti quando una casella del processo viene aperta con la lingua impostata sull'italiano.
APAR PO05839, DEF 230236	I link del servizio di mailing non sono visualizzati correttamente
APAR PO06198, DEF 230237	La UI della casella del processo Seleziona non visualizza le colonne della tabella quando la tabella è associata e denominata utilizzando la parola riservata "TARGET".
PMR 229976 , DEF 230239	La pianificazione di un diagramma di flusso con caratteri speciali non riesce e i caratteri speciali sono visualizzati in modo improprio.
APAR PO05794, DEF 230241	La casella del processo Seleziona non mantiene la condizione specificata nell'espressione.
APAR PO06097, DEF 230245	Un diagramma di flusso copiato con la casella del processo Estrazione durante l'accesso a una tabella grande resta in pausa.
APAR PO06276, DEF 230452	Il Mapping tabella rallenta con un grande numero di tabelle in un'origine dati quando un rilascio
APAR PO05876, DEF 230454	Se lo stesso campo derivato viene utilizzato con nomi diversi nella casella del processo Estrazione di output
APAR PO06206, DEF 230463	I campi generati da IBM Campaign per gli attributi cella personalizzate e campagna non sono visualizzati per la selezione in tutte le caselle del processo.
APAR PO05762, DEF 230475	Parentesi extra aggiunte nel campo Valore in modalità programma di creazione di testo omesse quando si passa in modalità Seleziona & fai clic. Questo problema è stato risolto.
APAR PO06097, DEF 230476	Un diagramma di flusso copiato con la casella del processo Estrazione durante l'accesso a una tabella grande resta in pausa.
APAR PO05715, DEF 230481	Il mapping di un file flat causa problemi di prestazione quando esiste un gran numero di file nel la cartella dei file flat.
APAR PO05775, DEF 230542	Perché sono in fase di generazione oggetti UserSessionThreadLocal
DEF 230552	Il menu Modello può scadere e non caricare i modelli nel menu modello quando si utilizza il browser Safari.
APAR PO05875, DEF 230554	La tavolozza dei processi del diagramma di flusso è casuale.

Tabella 6. Difetti risolti in Campaign (Continua)

ID	Difetto corretto
APAR PO06342, DEF 230684	Impossibile installare Campaign FixPack su 10.0 per la locale tedesca.
APAR PO05810, DEF 230685	L'esecuzione delle seguenti azioni compromette la visualizzazione di nome segmento e dimensione: Apri segmento per query
APAR PO05775, DEF 230686	Perché sono in fase di generazione oggetti UserSessionThreadLocal
APAR PO05708, DEF 230687	Casella del processo Estrazione con IN
APAR PO05332, DEF 230688	Quando la tabella dimensionale è associata con più di un campo chiave e il mapping viene eseguito senza alcun ordine
APAR PO05150, DEF 230689	Quando un report delle celle viene aperto su uno schermo più piccolo
APAR PO06055, DEF 230690	Mentre si utilizza la casella del processo Segmento
APAR PO05496, DEF 230691	Il diagramma di flusso si corrompe dopo l'esecuzione di un diagramma di flusso parzialmente completato (a causa di un trigger asincrono non riuscito)
APAR PO06323, DEF 230692	La finestra Campi aggiuntivi della casella del processo Traccia sulla scheda Log è vuota. L'utente non può specificare campi aggiuntivi per il log.
DEF 230693	Una parentesi "(" in nomi casella del processo viene visualizzata in modo non corretto nei report delle celle come una singola parentesi quadra di chiusura "]".
APAR PO03844, DEF 230694	Il nome del diagramma di flusso pianificato non è visualizzato durante la pianificazione del servizio di mailing eMessage.
APAR PO06206, DEF 230695	I campi generati da IBM Campaign per gli attributi cella personalizzate e campagna non sono visualizzati per la selezione in tutte le caselle del processo.
APAR PO06439, DEF 230696	Impossibile creare una connessione Teradati dopo l'aggiornamento.
APAR PO05915, DEF 230697	Quando l'utente rimuove un campo nella colonna di esportazione (personalizzazione) della casella del processo elenco posta
APAR PO04023, DEF 230698	Quando si lavora a livello destinatario testo e si tenta di scrivere i record nella cronologia dei contatti
APAR PO06660, DEF 231110	Gli utenti non possono riassociare tabelle dimensionali in alcuni scenari in Campaign.
DEF 232841	Un utente non può rinominare un diagramma di flusso della sessione.
APAR PO05937, DEF 232842	Si verifica un errore "La cella di controllo non è collegata ad alcuna cella obiettivo". Collegare cella obiettivo 1 & cella di controllo 1 & assegnare a casella del processo Esempio, poi collegare due altre celle da TCS con le celle di esempio e collegare il nuovo esempio all'elenco posta. Non modificare nulla nell'elenco posta, il link verrà punteggiato. Aprire l'elenco posta e verificare che visualizzi solo TRGT1 e CTRL1. Salvare il diagramma di flusso. Ora aprire il primo esempio e scollegare la seconda cella CTRL1. Anche dopo lo scollegamento, si visualizza come collegato.
PMR 229343, DEF 232916	Difetto con chrome e in modalità enterprise (problemi di prestazioni nell'elenco posta).
PMR 228421 , DEF 232919	TCS: la colonna segmento non è bloccata.
APAR PO06424, DEF 232920	Problemi con campi chiave quando si riassociano le tabelle dimensionali.

Tabella 6. Difetti risolti in Campaign (Continua)

ID	Difetto corretto
APAR 232283, DEF 232921	Si verifica un errore se il nome del progetto contiene caratteri XML non validi. Il seguente messaggio viene visualizzato: "Carattere XML non valido trovato nel valore dell'attributo "nome" e l'elemento è "diagramma di flusso".
APAR PO06336, DEF 232926	La casella del processo Estrazione di Optimize carica i record dall'intera sessione.
DEF 233266	Una tabella appena creata nel database non è visualizzata nell'elenco ordinato in ordine alfabetico ma viene visualizzata in fondo alla casella a discesa Tabella origine durante il mapping della tabella con una casella del processo Seleziona.
APAR PO06641, PO05664, DEF 233595, 206862	La pianificazione di un diagramma di flusso non riesce se il nome del diagramma di flusso ha un segno + in esso. Gli utenti non devono utilizzare un segno più
APAR PO06647, DEF 233749	Il pulsante Chiudi non è visualizzato nella pagina Anteprima messaggi email e a volte la pagina smette di rispondere.
DEF 234038	Un utente non può associare una tabella se la tabella inizia con un numero. Dopo la correzione qualsiasi numero o carattere di sottolineatura (_) viene troncato e viene visualizzato un messaggio. L'utente ora è in grado di associare la tabella.
APAR PO05169, DEF 234420	Etichetta mancante nella scheda parametri del processo elenco posta.
APAR 218113, DEF 235306	Quando un utente copia un modello e lo incolla nella libreria di modelli, il processo Snapshot è associata alla prima tabella nell'elenco di mapping della tabella.
APAR PO06728, DEF 235405	Un utente non può selezionare le date prima del 1970 per l'attributo offerta di tipo data.
DEF 237170	Testo lungo nel campo email non è accettato.
APAR PO06031, DEF 238205	Impossibile aumentare la lunghezza della colonna origine dati nello schermo Mapping tabella di IBM Campaign.
APAR PO06623, DEF 238451	Un utente non può modificare le celle obiettivo della campagna se l'attributo personalizzato di tipo "casella Seleziona" contiene valori stringa con un apostrofo.
APAR PO06777 , DEF 238517	Segmento di soppressione globale aggiorna record con valore 0 (zero) - Dati dal segmento strategico emettono record null quando il segmento di soppressione globale è applicato a un destinatario. Siamo in grado di riprodurre questo problema sul nostro ambiente locale.
DEF 238519	Processo Estrazione elimina i record con programma di caricamento DB quando il tipo di dati è un numero (x) e il campo reale contiene il numero massimo di cifre negative x (convertito in notazione scientifica).
APAR PO06811, DEF 238544	Il menu casella del processo Seleziona non si aggiorna dopo che un segmento è selezionato e il valore 'Seleziona in base a' viene visualizzato come Nessuno.
APAR PO06817, DEF 238723	Commenti codice eccessivi visualizzati nella pagina di errore Campaign.
APAR PO06844, DEF 239944	Un utente non può scaricare un diagramma di flusso dalla scheda Analisi di una campagna.
APAR PO06849, DEF 240150	I valori per CLICKURL & URLDESCRIPTION vengono salvati come NULL nella tabella UA_EMAILCLICK in IBM Campaign.
DEF 240758	Stato di esecuzione scheduler del diagramma di flusso impostato come SCONOSCIUTO in un ambiente cluster quando l'esecuzione del diagramma di flusso pianificato si sovrappone a una precedente esecuzione.
APAR PO06894, DEF 241329	La casella del processo Email si interrompe con l'ottimizzazione INDB abilitata.
APAR PO06924, DEF 242555	La directory Partitions/partition1 viene convertita in un file activeSession.udb in un ambiente cluster listener Campaign.

Tabella 6. Difetti risolti in Campaign (Continua)

ID	Difetto corretto
APAR PO06954, DEF 243546	L'istruzione Crea tabella generata non è valida quando il valore destinatario viene scritto nel database da una casella del processo Snapshot.
APAR PO07037, DEF 244174	La casella del processo SMS e PUSH non riesce perché il mapping campo nella casella del processo SMS non è corretta.
APAR PO07079, DEF 246768	Se un mapping della tabella utilizza un file che ha più di un punto (.) nel mezzo, il nome non è analizzato correttamente.
DEF 248942	Quando una politica di sicurezza personalizzata è configurata, le autorizzazioni revocate nella politica di sicurezza personalizzata vengono incorrettamente applicate alle cartelle create con la politica globale.
DEF 249088	Il report Riepilogo delle prestazioni delle offerte per campagna è stato formato in modo errato da IBM Cognos in Campaign. NOTA: questo problema è risolto solo per i casi di utilizzo che popolano la cronologia dei contatti ma non per l'offerta parametrizzata che popola la cronologia dei contatti dettagliata.
DEF 270516	Quando un campo derivato che contiene valori NULL viene esportato in una tabella di database tramite una casella del processo snapshot, si verifica un errore 10404 quando viene eseguito il diagramma di flusso.
PMR 228421, DEF 73523	I valori Elenco origine nelle pagine di modifica delle definizioni di attributi personalizzati non sono ordinati in ordine alfabetico.
PMR 238408, DEF 241311	UA_Email_Bounce non popola Event_Name e Bounce_Type.
APAR PO06981, DEF 244290	SQL non corretto viene generato per una condizione su dati Unicode nella casella Seleziona.
APAR PO06873, DEF237008	La colonna ID destinatario campagna in IMC è popolata con valori destinatario NULL.
APAR 230602, Story 213165	Il programma di utilità di preaggiornamento Campaign supporta l'ambiente in modalità cluster listener per il controllo integrità. L'esecuzione del programma di utilità di preaggiornamento Campaign è completata con i seguenti errori . Immettere il file di configurazione Campaign (fornire percorso completo o relativo).

Capitolo 4. Problemi noti in IBM Campaign 10.1

Campaign 10.1 include i seguenti problemi noti.

Tabella 7. Problemi noti in Campaign

ID	Problema noto
276955	<p>Un errore irreversibile si verifica durante la creazione di un file EAR per la distribuzione e un messaggio viene aggiunto ai log del programma di installazione comune. Questo messaggio di errore può essere ignorato. Il file EAR viene distribuito correttamente nonostante questo errore.</p> <p>La seguente voce possono essere visualizzata nei log del programma di installazione comune.</p> <p>Custom Action: com.unica.install.ia.custom.StrIndexAndPieces</p> <p>Status: ERROR</p> <p>Additional Notes: ERROR - Unexpected Fatal Error in Class: com.unica.install.ia.custom.StrIndexAndPieces.install()</p>
13460	Quando l'opzione Esporta in file non è selezionata nella scheda Adempimento del processo Elenco posta, l'opzione File di riepilogo è abilitata ma non dovrebbe esserlo.
175825	<p>Quando defaultBehaviorWhenOutputToFile è impostato su Crea nuovo file, funziona solo quando si seleziona un nuovo file di output (esportazione) per la prima volta. Se si tenta di modificare il file di output esistente e si seleziona un nuovo file di output, l'opzione Aggiungi a dati esistenti viene selezionata per impostazione predefinita.</p> <p>Può essere modificata manualmente su Crea nuovo file.</p>
APAR 198495, PO05293, 198494	Per una macro personalizzata, se a un account utente non è concessa l'autorizzazione per un oggetto memorizzato (macro personalizzate, modelli di diagramma di flusso, campi derivati memorizzati, ecc.), la macro personalizzata può essere utilizzata per modificare, eliminare, aggiungere, spostare tutti gli oggetti memorizzati indipendentemente dalle autorizzazioni.
204347	LARGE_DATA: errore imprevisto del browser - Casella del processo Elenco posta con 700 segmenti - Salvataggio con 512 offerte per ciascun segmento.
211253	L'input basato su file con più colonne che contengono la data in diversi formati non legge la data correttamente.
212890	La colonna con tipo booleano in Amazon Redshift viene riconosciuta come tipo di campo 'Test' nel mapping della tabella.
220474	Quando il nome colonna della tabella di origine contiene caratteri non ASCII ed è lungo (probabilmente più di 10 x 3byte caratteri in UTF8), il processo Snapshot non viene eseguito perché la tabella temporanea non viene creata.
220705	Il conteggio di creazione dei profili per i campi della tabella dimensionale non è corretto e la percentuale di creazione dei profili è visualizzata come al 100%, anche se la creazione dei profili è ancora in corso.
APAR 222047, PO06172, 222049	Il processo di estrazione di IBM Campaign non scrive sul database DB2 quando il diagramma di flusso è configurato con due processi di estrazione e il secondo contiene un campo derivato che utilizza caratteri accentati francesi nel nome del campo derivato.
APAR 225568, PO06304, 225572	temptablepostexecutionsql non viene eseguito quando si seleziona il segmento coremetrics.

Tabella 7. Problemi noti in Campaign (Continua)

ID	Problema noto
226981	Il formato dell'URL di navigazione di Campaign e il formato di navigazione Campaign/conf/config.xml è corretto quando non è specificata la porta durante l'installazione di Campaign.
230340	Osservato comportamento incongruente per il processo Elenco posta quando il filtro dati è assegnato a Data effettiva sulla scheda Parametri in un processo Elenco posta quando confrontato con un processo Elenco posta esistente modificato. Il processo Elenco posta non emette un campo derivato data/ora nel file di log di output. La modifica dei valori dei parametri data effettivi potrebbe causare un errore di esecuzione dell'elenco posta.
230606	In un diagramma di flusso in cui i campi sono estratti e utilizzati in un processo Elenco posta, i campi in Nodo Estrazione nella scheda Personalizzazione del processo Elenco posta sono diversi prima e dopo l'esecuzione del processo.
231859	Utilizzando il browser Chrome, il caricamento della scheda Personalizzazione del processo Elenco posta richiede circa 20 secondi se contiene un gran numero di trattamenti e offerte assegnate. Ad esempio, un processo Elenco posta con 250 celle, ogni cella con più offerte, ogni offerta con più attributi.
232502	Si verifica un problema di prestazioni dell'Elenco posta quando l'utente modifica l'input in qualsiasi modo e c'è un ritardo quando inizialmente si passa da una scheda all'altra. Dopo che l'utente modifica l'input e passa alla scheda Trattamento o Processo per la prima volta, c'è un ritardo di circa 10-15 secondi a seconda del numero di input selezionati. Dopo questo ritardo iniziale, non si verificano ritardi finché non si modifica l'input.
232835	Le prestazioni dell'applicazione Campaign sono influenzate e a volte viene visualizzato un messaggio di errore nelle pagine di Campaign quando l'applicazione viene utilizzata per un periodo più lungo (alcuni giorni) con utilizzo continuo. È necessario riavviare l'applicazione web Campaign e i listener Campaign
238789	Utilizzando il browser Chrome, quando un utente apre un Elenco posta con 600 celle che hanno più offerte assegnate a ogni cella, l'applicazione non risponde. Utilizzando il browser Internet Explorer 11, non viene visualizzato nulla nella casella del processo Elenco posta.
APAR 238830, PO06822, 238832	L'assegnazione ruoli non funziona in Campaign e l'utente può creare una macro personalizzata anche se non ha l'autorizzazione a farlo, l'autorizzazione ai ruoli Proprietario cartella e Proprietario e non è il proprietario della cartella o il proprietario.
239142	Quando il processo Destinatario non riesce a causa di un'espressione filtro conteggio non corretta e l'utente rimuove l'espressione filtro, aggiunge una condizione ed esegue di nuovo il processo Destinatario, il processo non riesce. La condizione non viene considerata e invece viene utilizzata la precedente espressione di filtro conteggio, ciò porta a un errore. Per eseguire correttamente il processo Destinatario è necessario riaprire la finestra di configurazione del processo Destinatario, fare clic sulla condizione, salvare e chiudere. Il processo Destinatario ora considera la condizione e viene eseguito correttamente.
APAR 243895, PO06966, 243897	Un carattere spazio viene convertito in ' ' durante la creazione profili.
PMR 223848, 245664	Diagrammi di flusso irrilevanti compaiono in una campagna quando utenti diversi accedono a diagrammi di flusso diversi contemporaneamente, sembra essere visualizzato il diagramma di flusso sbagliato.
APAR 246662, PO07061, 246664	La scheda Analisi segmento non è visualizzata correttamente dopo che l'utente visualizza il segmento nel report di analisi.
248007	Prestazioni Hive: le istruzioni PRE inserimento singolo eseguite per il caricamento dei dati nelle tabelle temporanee (estrazione) quando utilizzate con Hive richiedono 19 minuti per 2000 record.
APAR 267287, PO07170, 267288	Gli utenti non possono aggiungere un apostrofo nel testo per un campo derivato o una variabile utente.
269729	I campi derivati persistenti creati nella locale inglese non sono visualizzati nella locale francese.

Tabella 7. Problemi noti in Campaign (Continua)

ID	Problema noto
PMR 269280, 269765	Il troncamento non funziona per il database DB2. La proprietà DeleteAsTruncate specifica se, quando un processo di output è configurato su REPLACE TABLE, Campaign utilizza TRUNCATE TABLE o elimina dalla tabella. Quando il valore è TRUE, Campaign esegue un TRUNCATE TABLE dalla tabella. Quando il valore è FALSE, Campaign esegue un DELETE FROM dalla tabella. Il valore predefinito dipende dal tipo di database, con un numero elevato di client che passano da Oracle a DB2, la differenza di prestazioni è estremamente rilevante. La differenza di prestazioni dei processi Snapshot e Elenco posta per i clienti che passano da Oracle a DB2 è drastica.
269785	Per i browser Chrome e Safari, quando la locale è impostata come giapponese, le etichette si sovrappongono ai pulsanti nella finestra Salva modello.
270528	I pulsanti Utilizza e Profilo rimangono abilitati per il processo Seleziona quando l'utente seleziona alcuni campi tabella e quindi applica il filtro di ricerca nel processo Seleziona e non restituisce tabelle corrispondenti.
270614	Si verifica un errore quando l'utente tenta di caricare/eliminare un catalogo tabella salvato come XML con la cartella dati specificata.
270814	Gli utenti non possono selezionare i valori dall'elenco a discesa Al trigger utilizzando il mouse sulla pagina Scheduler.
271466	Quando il livello destinatario ha due campi, il secondo campo non può essere associato correttamente durante il mapping tabella. Soluzione temporanea: riaprire l'elenco a discesa e associare il secondo campo.
271576	La distribuzione dell'applicazione Campaign viene completata con errori su WAS 8.5.0.2. È possibile ignorare questi errori.
271642	Un messaggio "Attendere...." viene visualizzato più volte nell'installazione in modalità console durante l'aggiornamento dalla versione 10.0.
271676	La tabella di estrazione sui database DB2 e Oracle non è eliminata quando è deselezionata l'ottimizzazione in DB.
272253	Le prestazioni dell'applicazione Campaign sono influenzate quando un utente apre la finestra Mapping tabella e vengono associate più di 500 tabelle.
273311	Durante l'utilizzo di Internet Explorer su un sistema operativo Windows 8, la finestra Campo derivato non viene visualizzata correttamente durante l'aggiunta di un nuovo campo derivato.
245712, PO07040, 273513	Si verifica un problema di prestazioni in ambienti listener Campaign in cluster a causa della versione/univocità di singoli file unica_tbmgr.cache.
273652	Il processo del server si interrompe quando Dimensione massima è impostato su zero e Crea tabelle di estrazione è selezionato nel processo Segmento.
2968	I tasti di accesso rapido non sono implementati nella maggior parte delle finestre. Nell'implementazione Dojo non è possibile utilizzare i tasti di scelta rapida per attivare alcune funzioni. È necessario fare clic sui pulsanti.
PMR 266519, 75262	Quando si fa clic su Ritorna alla pagina precedente in alcuni casi l'interfaccia utente viene distorta. Utilizzare i link all'interno dei prodotti per la navigazione, piuttosto che i controlli del browser.
ENH 65216	Le variabili utente con più di 32 caratteri non sono supportate nel diagramma di flusso della campagna di Campaign. Se l'utente desidera estrarre i valori di una variabile utente utilizzando la tabella di estrazione, le tabelle temporanee o le tabelle database, la lunghezza della variabile utente deve essere inferiore a 32 caratteri. Se l'utente desidera associare variabili utente con colonne tabella create dall'utente con più di 32 caratteri, in tal caso il valore della variabile utente può essere più lungo di 32 caratteri.

Tabella 7. Problemi noti in Campaign (Continua)

ID	Problema noto
N/D	Quando IBM Campaign 10.0.0.1 (10.0.0 FP1) è distribuito in un ambiente cluster server delle applicazioni con la porta 80, l'URL di navigazione di Campaign non deve contenere questo numero di porta. Ad esempio: http://<host>.<dominio>:80/Campaign deve essere modificato in http://<host>.<dominio>/Campaign. Modificare il valore della proprietà serverURL in Campaign navigation nella pagina Impostazioni > Configurazione .
N/D	<p>La configurazione della casella del processo Elenco posta viene annullata con l'errore "31606: History table are changed" all'esecuzione del diagramma di flusso.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Non si verifica alcun problema se le tabelle di cronologia vengono associate prima della creazione di un diagramma di flusso e dell'aggiunta di un processo Elenco posta. 2. Se non ci si attiene allo step 1, è ancora possibile associare le tabelle di cronologia dopo la visualizzazione dell'errore. Se si modifica il diagramma di flusso e si configura la casella del processo, il processo verrà eseguito.
N/D	Dopo la migrazione di dati non ASCII in Campaign 8.6, in alcuni casi non è possibile aprire i diagrammi di flusso di Campaign sul sistema di destinazione. I diagrammi di flusso della sessione possono essere aperti correttamente. Per ovviare a questo problema, è necessario eseguire nuovamente la migrazione delle campagne in modalità di sovrascrittura. Successivamente sarà possibile aprire i diagrammi di flusso.
TT 062333	Le informazioni correlate ai prodotti associati non sono visualizzate nell'offerta in Marketing Operations. Quando un'offerta creata in Campaign con prodotti associati viene importata in Marketing Operations, le informazioni relative ai prodotti associati non sono disponibili in Marketing Operations.

Capitolo 5. Limitazioni note in IBM Campaign 10.1

Campaign 10.1 include le seguenti limitazioni note.

Tabella 8. Limitazioni note in Campaign

ID	Limitazione nota
11162	Diverse finestre di dialogo che potrebbero non contenere una grossa quantità di dati o che non vengono comunemente utilizzate non possono essere ridimensionate o ingrandite.
17202	Errore 19024: impossibile eliminare la cartella del segmento se il segmento è stato eliminato dalla cartella. Un segmento eliminato da una cartella rimane come un segmento inattivo nella cartella. Le cartelle con dei segmenti inattivi non possono essere eliminate. Questa è la modalità di funzionamento prevista.
185854	Big Data: l'integrazione di Campaign con Big Data Hive basato su Hadoop come origine dati utente non viene verificata sul sistema operativo MS Windows.
18991	Se lo stesso diagramma di flusso viene modificato in più Locale, potrebbe verificarsi un comportamento indesiderato. Questa situazione si verifica solo se due (o più) utenti con impostazioni di lingua differenti modificano lo stesso diagramma di flusso. Gli utenti con delle locale differenti non devono modificare lo stesso diagramma di flusso che è stato creato da un utente con una locale differente poiché ciò può causare un comportamento indesiderato
190621	Big Data: Campaign con Big Data Hive come database utente non supporta il mapping delle tabelle utente con i livelli Base e Dimensione fino alla gerarchia di quarto livello. Se si associa una tabella di record Base ai quattro livelli delle tabelle dimensionali in una casella del processo Seleziona, poi si crea una query basata sulla tabella dimensionale a quattro livelli, la query ha esito negativo con errore 11528. Questo problema non interessa gli utenti Big Data in quanto le dimensioni multiple non dovrebbero essere necessarie. Per definizione, un'origine Big Data ha una vasta tabella di record suddivisa tra i nodi Hadoop (come HDFS).
194095	Per il database Redshift, il messaggio di errore "Unsupported type timestamps with time zone" (Data/ora di tipo non supportato con il fuso orario) viene visualizzato quando si esportano i dati da una casella del processo Snapshot. La data/ora con fuso orario è un tipo di dati PostgreSQL non supportato su Amazon AWS.
195581	Quando si esegue un diagramma di flusso Campaign, se il listener si arresta in modo anomalo o viene arrestato, l'utente non è in grado di accedere al diagramma di flusso in esecuzione dall'interfaccia utente. Le richieste vengono gestite da un altro nodo del cluster ma quando si accede al diagramma di flusso, un messaggio a comparsa informa che si è verificato un failover del listener. Potrebbe essere necessario riavviare il listener master.
222934	Prestazioni della ricerca nell'interfaccia utente della ricerca avanzata: il tempo impiegato per la visualizzazione dei risultati della ricerca nell'interfaccia utente, quando la dimensione pagina è 500, è elevato. Ad esempio, in IE11 vengono impiegati circa 30 secondi. Per altre dimensioni pagina, ad esempio 10 (valore predefinito), 25, 50 e 100, le prestazioni sono accettabili.
232032	È possibile avviare solo un listener IBM Campaign su un server (macchina) nel caso di clustering di listener.
PMR 243195, 244148	Quando una colonna che ha le lettere greche A e B viene definita in Campaign, il sistema restituisce solo A con il conteggio di tutti i record. Dopo la correzione, alcuni caratteri non inglesi, che differiscono solo nel maiuscolo/minuscolo (come é ed É in francese), sono contati come due valori diversi nel profilo. I caratteri della lingua inglese non sono calcolati come maiuscoli e minuscoli.

Tabella 8. Limitazioni note in Campaign (Continua)

ID	Limitazione nota
244482	La ricerca approfondita elenca tutte le campagne create tramite i progetti Marketing Operations quando è attiva l'integrazione Campaign - Marketing Operations. Le campagne create tramite i progetti Marketing Operations quando è abilitata l'integrazione Marketing Operations - Campaign, non sono elencate nella pagina di elenco Campaign e sono disponibili solo sulla pagina di elenco progetti Marketing Operations. Gli utenti che non hanno l'autorizzazione ad accedere a Marketing Operations sono in grado di accedere alle campagne create tramite i progetti Marketing Operations attraverso i risultati della ricerca approfondita.
248943	Se il database del profilo utente viene modificato (si modificano i valori delle colonne tabella dei record destinatario) per i campi diversi dai campi di sincronizzazione e l'utente esegue di nuovo il processo email, viene restituito un conteggio negativo per il parametro DUPLICATES da Engage nel log del diagramma di flusso di Campaign.
N/D	Big Data: per eseguire l'operazione UPDATE su qualsiasi casella del processo in un diagramma di flusso, assicurarsi che le tabelle HIVE siano configurate come tabelle transazionali in modo che possano supportare la proprietà ACID. Questa è una funzione chiave introdotta in HIVE versione 0.14.
N/D	IBM Interact quando è configurato con IBM WebSphere Application Server: è necessario configurare IBM WebSphere JVM all'utilizzo di JDK 1.7. Quando IBM WebSphere Application Server 8.5.5.x è configurato con JDK 1.7 e la comunicazione HTTPS, è necessario utilizzare IBM JAVA SDK versione 7.0.8.10 o superiore.
N/D	L'utilizzo di più istruzioni SQL per le query di SQL raw attualmente non è supportato sulle origini dati utente Big Data. Per informazioni correlate, cercare Hive query language conformance nell'IBM Knowledge Center.
N/D	Comportamento della finestra di dialogo: in alcuni casi, è necessario fare clic due volte per attivare un campo o modificare un valore di campo.
N/D	La proprietà di configurazione monitorEnabledForEmessage in Campaign monitoring non è attualmente utilizzata.
N/D	Limitazione dei prodotti pertinenti: quando la gestione delle offerte viene eseguita da IBM Marketing Operations, la funzionalità "prodotti pertinenti", che correla gli ID prodotto alle offerte, non è disponibile.
N/D	<p>Risultati vuoti o non corretti dai campi derivati in un processo Elenco posta. Ciò può verificarsi in una casella del prodotto che utilizza un campo derivato che richiama un Campo generato (UCGF) che modifica il valore.</p> <p>Non utilizzare un UCGF in un campo derivato dell'elenco posta se l'UCGF non è costante. Inoltre, dalla scheda Parametri, non creare un campo derivato per richiamare un UCGF per popolare gli attributi dell'offerta.</p> <p>Per i dettagli, consultare la seguente nota tecnica: http://g01zciwas018.ahe.pok.ibm.com/support/pcf/preview.wss?host=g01zcidbs003.ahe.pok.ibm.com&db=support/swg/istech.nsf&unid=C4A93DC0ED188D6985257A6B00699C45&taxOC=SSCKNRB&MD=2012/08/31%2015:08:35&sid=</p>
N/D	La creazione di un profilo UCGF (Campaign Generated Field) non produce risultati corretti. Alcuni UCGF possiedono un valore secondo la cella o l'offerta elaborata. Per i UCGF correlati alle celle, compare soltanto il valore associato alla prima cella durante la creazione del profilo.
N/D	Il valore predefinito per un attributo personalizzato della cella non viene visualizzato quando viene aperto il foglio di calcolo delle celle obiettivo. Il valore predefinito verrà utilizzato, nonostante non sia inizialmente visualizzato. Il valore può essere visualizzato o modificato facendo clic o aprendo e modificando l'attributo personalizzato della cella nel foglio di calcolo delle celle obiettivo.
N/D	Il campo UA_UsrResponseType.Name non può contenere una parentesi aperta seguita da un apice singolo.

Tabella 8. Limitazioni note in Campaign (Continua)

ID	Limitazione nota
N/D	<p>Utilizzare TempTablePrefix univoci per ciascuna origine dati durante il mapping di più origini dati allo stesso database fisico.</p> <p>Se vengono associate più origini dati in Campaign allo stesso database fisico, e viene utilizzato lo stesso TempTablePrefix per più di un'origine dati, quando viene utilizzato il programma di utilità di ripulitura per eliminare le tabelle temporanee orfane, potrebbe identificare erroneamente tabelle temporanee come orfane, nonostante tali tabelle siano tabelle temporanee legittime definite in una diversa origine dati Campaign.</p> <p>Ciascuna tabella temporanea eliminata verrà rigenerata automaticamente all'esecuzione del diagramma di flusso interessato, tuttavia, è consigliato l'utilizzo di un TempTablePrefix univoco per ogni origine dati quando si esegue il mapping di più origini dati allo stesso database fisico.</p> <p>Se le origini dati definite in Campaign sono associate a diversi schemi del database, una soluzione diversa è quella di assicurarsi che l'utente del database che esegue il programma di utilità di ripulitura non possieda i permessi di drop delle tabelle in altri schemi del database.</p>
161323	<p>L'errore "Accesso non riuscito. Errore 10553" può verificarsi se si tenta di accedere ai programmi di utilità di Campaign quando il metodo IBM Marketing Platform Security login è impostato su Accesso integrato Windows o su Controllo accessi Web. Per evitare questo problema, modificare il tipo di accesso in LDAP o IBM Marketing Platform prima di utilizzare i programmi di utilità di Campaign.</p>
176377	<p>DB2 10.5 BLU per DB utente: nessun requisito di indicizzazione per tabelle temp nell'origine dati Campaign. DB2 10.5 (con la funzione BLU attiva) non richiede l'indicizzazione in Campaign. Campaign ha determinate proprietà per le origini dati, come ad esempio TempTablePreTruncateRunScript, TempTablePostExecuteSQL e PostTempTableCreateRunScript, dove è possibile fornire SQL o script per creare indici sulle tabelle di database dell'utente. Se si sta utilizzando DB2 10.5 come database del cliente, con la funzione BLU attiva, non è necessario configurare alcuna di tali proprietà tabella temp.</p>
201,968,200,241	<p>Se due caselle del processo vengono spostate in un diagramma di flusso molto vicine, cambia la direzione della freccia di collegamento. Questa limitazione influenza la rappresentazione visiva della freccia. Il flusso di dati del processo non viene influenzato. La soluzione temporanea è distanziare le caselle del processo in modo che la punta della freccia ritorni nella corretta direzione.</p>
211293	<p>In IBM Campaign, la macro integrata Current_Date() risulta in un errore durante l'esecuzione con un'istanza Big Data basata su Hive 1.2. Il driver ODBC Hive non supporta la macro CURRENT_DATE per ottenere i valori dell'intervallo. Ad esempio, l'esecuzione della seguente query risulta in un errore Hive:</p> <pre>SELECT DISTINCT customerid FROM Customer_date WHERE ((Customer_date.my_date_mmdyyyy - CURRENT_DATE()) >= 7)</pre> <p>Errore: errore interno Hive 2: conversione non supportata dal tipo: interval_day_time</p> <p>Soluzione temporanea: per utilizzare la funzione CURRENT_DATE in una query RAW SQL su Hive con Hortonworks, eseguire SQL nel seguente formato:</p> <pre>SELECT DISTINCT customerid FROM Customer_date WHERE (current_date() - my_date_mmdyyyy) = interval '0 0:0:0' day to second</pre>
213088	<p>Se IBM Campaign è installato in un ambiente protetto ma IBM Cognos si trova in un ambiente non protetto, i report Cognos non verranno visualizzati utilizzando Microsoft Internet Explorer 11. Soluzione temporanea: se IBM Campaign è configurato con HTTPS, configurare anche IBM Cognos su HTTPS.</p>

Tabella 8. Limitazioni note in Campaign (Continua)

ID	Limitazione nota
217488	<p>IBM supporta il programma di caricamento del database per Redshift fino al momento in cui Campaign attiva lo script del programma di caricamento. Gli eventuali problemi durante l'esecuzione dello script del programma di caricamento non sono supportati da IBM.</p>
223716	<p>Aggirare l'autenticazione utilizzando l'alterazione del verbo HTTP</p> <p>Invece di applicare la patch theHttpVerbFilter.class, è possibile utilizzare la seguente soluzione temporanea per garantire la sicurezza dell'applicazione.</p> <p>Completare la seguente procedura per aggiornare web.xml.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aggiornare la tag app web e impostare la versione xsd su 3.0. <pre data-bbox="464 596 1203 726"> <web-app xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns="http://java.sun.com/xml/ns/javaee" xsi:schemaLocation="http://java.sun.com/xml/ns/javaee http://java.sun.com/xml/ns/javaee/web-app_3_0.xsd" id="Platform" version="3.0" metadata-complete="true"> </pre> 2. Aggiungere quanto segue in web.xml. <pre data-bbox="464 774 1265 1224"> <!--[start] WhiteList Http Verbs --> <security-constraint> <web-resource-collection> <web-resource-name>Unica_WhiteList_Http_Verbs</web-resource-name> <url-pattern>*/</url-pattern> <http-method-omission>GET</http-method-omission> <http-method-omission>POST</http-method-omission> <http-method-omission>TRACE</http-method-omission> <http-method-omission>PUT</http-method-omission> <http-method-omission>DELETE</http-method-omission> <http-method-omission>PATCH</http-method-omission> <http-method-omission>OPTIONS</http-method-omission> <http-method-omission>HEAD</http-method-omission> </web-resource-collection> <auth-constraint/> </security-constraint> <!--[end] WhiteList Http Verbs --> </pre>

Capitolo 6. Package dei report IBM Campaign

Il package dei report di Campaign consegna gli schemi del reporting da utilizzare per la traccia delle prestazioni di campagna, offerta e cella. Per utilizzare il package dei report, Campaign deve essere integrato con IBM Cognos

Per ulteriori informazioni, consultare il manuale *IBM Marketing Software Reports Installation and Configuration Guide* fornito con IBM Marketing Platform.

Il package dei report di IBM Campaign contiene i seguenti elementi:

- Schemi registrati con IBM Marketing Platform durante l'installazione. Descrivono gli attributi e le metriche che rappresentano lo schema del reporting del prodotto ed includono:
 - Schemi di base che sono la base dello schema del reporting (senza attributi personalizzati)
 - Versioni personalizzate della maggior parte degli schemi di base basate sugli attributi personalizzati preconfigurati per Campaign
 - Modelli da utilizzare per la creazione di nuovi schemi
- Modelli personalizzabili e report IBM Cognos da distribuire su IBM Cognos BI Server
- Documentazione di riferimento con la descrizione i modelli ed i report IBM Cognos. Tale documentazione può essere trovata nella directory `ReportsPackCampaign\cognos10\CampaignDocs`.

I report Campaign recuperano i dati da un'origine dati: le tabelle di sistema Campaign.

Schemi del reporting

Vengono forniti i seguenti schemi del reporting:

- Le viste Campaign forniscono le viste attributi standard delle tabelle di sistema Campaign (campagna, offerta, cella, ecc).
- Attributi personalizzati della campagna viene utilizzata per gli attributi personalizzati di campagne, offerte e celle.
- Prestazioni della campagna viene utilizzata dai report che visualizzano misure delle prestazioni iniziando dal livello di campagna e relative all'intero periodo di tempo oppure a vari periodi di tempo (giorni, mesi, e così via).
- Prestazioni dell'offerta viene utilizzata dai report che visualizzano misure delle prestazioni iniziando dal livello di offerta e relative all'intero periodo di tempo oppure a vari periodi di tempo (giorni, mesi, e così via).
- Breakout delle risposte all'offerta della campagna viene utilizzata dai report che visualizzano le risposte delle campagne e delle offerte in base al tipo di risposta.
- Breakout stato del contatto dell'offerta della campagna viene utilizzata per la misura dei contatti dell'offerta e della campagna in base allo stato del contatto.

Gli schemi personalizzati estendono i cinque schemi elencati in precedenza per includere i tipi predefiniti e preconfigurati di risposta, attributi personalizzati e così via.

Modelli

Se si possiedono dei livelli destinatario aggiuntivi, è possibile creare schemi del reporting aggiuntivi con i seguenti modelli:

- Viste campagna
- Attributi personalizzati della campagna
- Prestazioni della campagna
- Prestazioni dell'offerta
- Breakout delle risposte all'offerta della campagna
- Breakout stato del contatto dell'offerta della campagna

Report

Il package dei report contiene report di esempio Cognos ai quali è possibile accedere mediante il menu Analitica o la scheda dell'analisi per una campagna oppure offerta. Inoltre i report possono essere visualizzati in portlet nel Dashboard.

I report di esempio specifici per le campagne seguenti sono disponibili dalla scheda dell'analisi campagna:

- Breakout delle risposte all'offerta dettagliata della campagna
- Riepilogo finanziario della campagna per offerta (effettivo)
- Prestazioni dell'offerta della campagna per mese
- Riepilogo delle prestazioni della campagna per cella
- Riepilogo delle prestazioni della campagna per cella con ricavo
- Riepilogo delle prestazioni della campagna per offerta
- Riepilogo delle prestazioni della campagna per cella e offerta
- Riepilogo delle prestazioni della campagna per cella e offerta (con entrate)

I report di esempio per le offerte seguenti sono disponibili dalla scheda dell'analisi offerta:

- Riepilogo finanziario delle offerte "Opzioni"
- Prestazioni dell'offerta per giorno
- Riepilogo delle prestazioni delle offerte per campagna

I seguenti report di esempio di oggetti a campi incrociati includono informazioni relative a più oggetti in Campaign. Tali report sono disponibili nella pagina dell'analitica di Campaign.

- Riepilogo finanziario delle offerte "Opzioni"
- Breakout delle risposte all'offerta dettagliata della campagna
- Riepilogo finanziario della campagna per offerta (effettivo)
- Prestazioni dell'offerta della campagna per mese
- Confronto delle prestazioni della campagna
- Confronto delle prestazioni della campagna (con entrate)
- Confronto delle prestazioni della campagna per iniziativa
- Riepilogo delle prestazioni della campagna per cella
- Riepilogo delle prestazioni della campagna per cella (con entrate)
- Riepilogo delle prestazioni della campagna per cella per iniziativa
- Riepilogo delle prestazioni della campagna per offerta
- Riepilogo delle prestazioni della campagna per offerta (con entrate)

- Riepilogo delle prestazioni della campagna per cella e offerta
- Riepilogo delle prestazioni della campagna per cella e offerta (con entrate)
- Riepilogo della campagna
- Elenchi campagne offerte
- Prestazioni dell'offerta per giorno
- Confronto delle prestazioni dell'offerta
- Metriche delle prestazioni dell'offerta
- Riepilogo delle prestazioni delle offerte per campagna

I portlet di report di esempio specifici per le campagne seguenti sono disponibili nelle pagine del dashboard:

- Confronto frequenza di risposta della campagna
- Confronto ROI (Return on Investment) della campagna
- Confronto entrate della campagna per offerta
- Breakout delle risposte all'offerta
- Confronto frequenza di risposta all'offerta
- Risposte alle offerte negli ultimi 7 giorni

Prima di contattare il supporto tecnico di IBM

Se si riscontra un problema che non può essere risolto consultando la documentazione, il contatto designato per l'assistenza della propria azienda può contattare il supporto tecnico di IBM. Utilizzare queste linee guida per garantire una risoluzione efficiente e valida del problema.

Se non si ha il ruolo di contatto designato per l'assistenza per la propria società, contattare l'amministratore IBM per informazioni.

Nota: Il supporto tecnico non scrive o crea script API. Per supporto nell'implementazione delle offerte API, contattare i Servizi professionali IBM.

Informazioni da raccogliere

Prima di contattare il supporto tecnico di IBM, raccogliere le seguenti informazioni:

- Una breve descrizione della natura del problema.
- Messaggi di errore dettagliati visualizzati al verificarsi del problema.
- Step dettagliati per riprodurre il problema.
- File di log, file di sessione, file di configurazione e file di dati correlati.
- Informazioni sull'ambiente di sistema e del prodotto , che è possibile ottenere come descritto in "Informazioni sul sistema".

Informazioni di sistema

Quando si contatta il supporto tecnico di IBM, è possibile che venga richiesto di fornire informazioni relative al proprio ambiente.

Se il problema non impedisce di eseguire l'accesso, la maggior parte di queste informazioni è disponibile nella pagina Informazioni su, che fornisce informazioni sulle applicazioni IBM installate.

È possibile accedere alla pagina Informazioni selezionando **Guida > Informazioni**. Se la pagina Informazioni su non è accessibile, controllare il file `version.txt` che si trova nella directory di installazione dell'applicazione.

Informazioni sul contatto per il supporto tecnico di IBM

Per informazioni su come contattare il supporto tecnico di IBM, visitare il sito web del supporto tecnico del prodotto IBM: (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

Nota: Per inserire una richiesta di supporto, è necessario eseguire l'accesso tramite un account IBM. Questo account deve essere collegato al proprio numero cliente IBM. Per ulteriori informazioni relative all'associazione del proprio account al numero cliente IBM, consultare **Risorse del supporto>Supporto software autorizzato** nel portale del supporto.

Informazioni particolari

Queste informazioni sono state sviluppate per prodotti e servizi offerti negli Stati Uniti.

IBM può non offrire i prodotti, i servizi o le funzioni presentati in questo documento in altri paesi. Consultare il proprio rappresentante locale IBM per informazioni sui prodotti ed i servizi attualmente disponibili nella propria zona. Qualsiasi riferimento ad un prodotto, programma o servizio IBM non implica o intende dichiarare che solo quel prodotto, programma o servizio IBM può essere utilizzato. Qualsiasi prodotto funzionalmente equivalente al prodotto, programma o servizio che non violi alcun diritto di proprietà intellettuale IBM può essere utilizzato. È tuttavia responsabilità dell'utente valutare e verificare il funzionamento di eventuali prodotti, programmi o servizi non IBM.

IBM può avere applicazioni di brevetti o brevetti in corso relativi all'argomento descritto in questo documento. La fornitura di tale documentazione non garantisce alcuna licenza su tali brevetti. Chi desiderasse ricevere informazioni relative alle licenze può rivolgersi per iscritto a:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Per richieste di licenze relative ad informazioni double-byte (DBCS), contattare il Dipartimento di Proprietà Intellettuale IBM nel proprio paese o inviare richieste per iscritto a:

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japan

Il seguente paragrafo non è valido per il Regno Unito o per tutti i paesi le cui leggi nazionali siano in contrasto con le disposizioni in esso contenute:

L'INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "NELLO STATO IN CUI SI TROVA", SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ ED IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcuni stati non consentono la rinuncia ad alcune garanzie espresse o implicite in determinate transazioni, pertanto, la presente dichiarazione può non essere applicabile.

Queste informazioni potrebbero includere inesattezze tecniche o errori tipografici. Le modifiche alle presenti informazioni vengono effettuate periodicamente; tali modifiche saranno incorporate nelle nuove pubblicazioni della pubblicazione. IBM può effettuare miglioramenti e/o modifiche ai prodotti e/o ai programmi descritti nella presente pubblicazione in qualsiasi momento senza preavviso.

Qualsiasi riferimento in queste informazioni a siti Web non IBM sono fornite solo per convenienza e non servono in alcun modo da approvazione di tali siti Web. I materiali presenti in tali siti Web non sono parte dei materiali per questo prodotto IBM e l'utilizzo di tali siti Web è a proprio rischio.

IBM può utilizzare o distribuire qualsiasi informazione fornita in qualsiasi modo ritenga appropriato senza incorrere in alcun obbligo verso l'utente.

I licenziatari di questo programma che desiderano avere informazioni allo scopo di abilitare: (i) lo scambio di informazioni tra i programmi creati indipendentemente e gli altri programmi (incluso il presente) e (ii) il reciproco utilizzo di informazioni che sono state scambiate, dovrebbero contattare:

IBM Corporation
B1WA LKG1
550 King Street
Littleton, MA 01460-1250
U.S.A.

Tali informazioni possono essere disponibili, in base ad appropriate clausole e condizioni, includendo in alcuni casi, il pagamento di una tassa.

Il programma concesso in licenza descritto nel presente documento e tutto il materiale concesso in licenza disponibile sono forniti da IBM in base alle clausole dell'Accordo per Clienti IBM (IBM Customer Agreement), dell'IBM IPLA (IBM International Program License Agreement) o qualsiasi altro accordo equivalente tra le parti.

Qualsiasi dato sulle prestazioni qui contenuto è stato determinato in un ambiente controllato. Di conseguenza, i risultati ottenuti in altri ambienti operativi potrebbero variare in modo significativo. Alcune misurazioni possono essere state effettuate su sistemi del livello di sviluppo e non vi è alcuna garanzia che tali misurazioni resteranno invariate sui sistemi generalmente disponibili. Inoltre, alcune misurazioni possono essere state stimate tramite estrapolazione. I risultati effettivi possono quindi variare. Gli utenti del presente documento dovranno verificare i dati applicabili per i propri ambienti specifici.

Le informazioni relative a prodotti non IBM sono ottenute dai fornitori di quei prodotti, dagli annunci pubblicati o da altre fonti disponibili al pubblico. IBM non ha testato quei prodotti e non può confermarne l'accuratezza della prestazione, la compatibilità o qualsiasi altro reclamo relativo ai prodotti non IBM. Le domande sulle capacità dei prodotti non IBM dovranno essere indirizzate ai fornitori di tali prodotti.

Tutte le dichiarazioni relative all'orientamento o alle intenzioni future di IBM sono soggette a modifica o a ritiro senza preavviso e rappresentano unicamente mete ed obiettivi.

Tutti i prezzi IBM mostrati sono i prezzi al dettaglio suggeriti da IBM, sono attuali e soggetti a modifica senza preavviso. I prezzi al fornitore possono variare.

Queste informazioni contengono esempi di dati e report utilizzati in quotidiane operazioni aziendali. Per illustrarle nel modo più completo possibile, gli esempi includono i nomi di individui, società, marchi e prodotti. Tutti questi nomi sono fittizi e qualsiasi somiglianza con nomi ed indirizzi utilizzati da organizzazioni di impresa realmente esistenti è puramente casuale.

LICENZA SUL DIRITTO D'AUTORE:

Queste informazioni contengono programmi applicativi di esempio in linguaggio sorgente, che illustrano tecniche di programmazione su varie piattaforme operative. È possibile copiare, modificare e distribuire questi programmi di esempio sotto qualsiasi forma senza alcun pagamento alla IBM, allo scopo di sviluppare, utilizzare, commercializzare o distribuire i programmi applicativi in conformità alle API (application programming interface) a seconda della piattaforma operativa per cui i programmi di esempio sono stati scritti. Questi esempi non sono stati testati in maniera approfondita e tenendo conto di tutte le possibili condizioni. La IBM, quindi, non può garantire o sottintendere l'affidabilità, l'utilità o il funzionamento di questi programmi. I programmi di esempio vengono forniti "NELLO STATO IN CUI SI TROVANO" e senza alcun tipo di garanzia. IBM declina ogni responsabilità per eventuali danni derivanti dall'uso degli stessi.

Se si visualizzano tali informazioni come softcopy, non potranno apparire le fotografie e le illustrazioni a colori.

Marchi

IBM, il logo IBM e ibm.com sono marchi di International Business Machines Corp., registrati in molte giurisdizioni nel mondo. Altri nomi di prodotti e servizi potrebbero essere marchi di IBM o di altre società. Un elenco attuale di marchi IBM è disponibile sul Web all'indirizzo su Informazioni relative a "Copyright and trademark information" all'indirizzo www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Normativa sulla privacy e termini di utilizzo - Considerazioni

I prodotti software IBM, incluso il software come le soluzioni di servizi ("Offerta software") possono utilizzare cookie o altre tecnologie per raccogliere informazioni sull'utilizzo del prodotto, per migliorare l'esperienza dell'utente finale, per personalizzare le interazioni con l'utente o per altri scopi. Un cookie è un insieme di dati che un sito web può inviare al browser che viene memorizzato nel computer come un tag che lo identifica. In molti casi questi cookie non raccolgono informazioni personali. Se un'offerta software consente di raccogliere informazioni personali mediante i cookie e tecnologie simili, saranno fornite le seguenti specifiche.

In base alle configurazioni distribuite questa offerta software può utilizzare cookie di sessione e cookie persistenti che identificano il nome utente di ciascun utente e altre informazioni personali per la gestione della sessione, per fornire una migliorata usabilità all'utente o per tenere traccia dell'utilizzo o per scopi funzionali. Questi cookie possono essere disabilitati, ma disabilitando si eliminerà anche la funzione che essi abilitano.

Varie autorità regolano la raccolta di informazioni personali attraverso cookie e tecnologie simili. Se le configurazioni distribuite per questa offerta software forniscono la possibilità di raccogliere informazioni personali degli utenti finali mediante cookie e altre tecnologie, è necessario richiedere un parere legale relativo alle leggi in materia di tale raccolta di dati compreso qualsiasi requisito per ottenere il consenso quando necessario.

IBM richiede di (1) fornire un chiaro e visibile collegamento alle condizioni di utilizzo del sito web del cliente (ad esempio, normative sulla privacy) compreso un collegamento alla raccolta dei dati e alle pratiche d'uso dei clienti e di IBM, (2) notificare che i cookie e i beacon gif/web trasparenti siano collocati sul computer

del visitatore da IBM per conto del cliente unitamente ad una descrizione dello scopo di tali tecnologia e (3) per estensione richiesta dalla legge, ottenere il consenso dai visitatori del sito web prima del posizionamento di cookie e beacon gif/web trasparenti collocati dal cliente o da IBM per conto del cliente sui dispositivi dei visitatori del sito web.

Per informazioni sull'utilizzo di varie tecnologie compreso i cookie, a tale scopo consultare la normativa sulla privacy online IBM all'indirizzo:
<http://www.ibm.com/privacy/details/us/en> e fare riferimento alla sezione "Cookies, Web Beacons and Other Technologies."



Stampato in Italia