

Version 10 Edition 1  
13 octobre 2017

*IBM Campaign - Notes sur l'édition*

**IBM**

**Important**

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations de la rubrique «Remarques», à la page 33.

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.ibm.com/ca/fr> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France  
Direction Qualité  
17, avenue de l'Europe  
92275 Bois-Colombes Cedex*

© Copyright IBM France 2017. Tous droits réservés.

Cette édition s'applique à la version 10.1.0 d'IBM Campaign et à toutes les éditions et modifications ultérieures jusqu'à mention contraire dans les nouvelles éditions.

© **Copyright IBM Corporation 1998, 2017.**

---

## Table des matières

<b>Avis aux lecteurs canadiens . . . . .</b>	<b>v</b>	Règles de confidentialité et conditions d'utilisation	35
<b>Chapitre 1. IBM Campaign 10.1 - Configuration requise et compatibilité du système . . . . .</b>	<b>1</b>		
Conditions requises pour l'utilisation d'IBM Campaign . . . . .	1		
Organisation de la documentation d'IBM Campaign	2		
<b>Chapitre 2. Nouvelles fonctionnalités et modifications apportées à la version 10.1 . . . . .</b>	<b>5</b>		
<b>Chapitre 3. Défauts corrigés dans IBM Campaign 10.1 . . . . .</b>	<b>9</b>		
<b>Chapitre 4. Problèmes connus dans IBM Campaign 10.1 . . . . .</b>	<b>19</b>		
<b>Chapitre 5. Limitations connues dans IBM Campaign 10.1 . . . . .</b>	<b>23</b>		
<b>Chapitre 6. IBM Campaign Reports Package . . . . .</b>	<b>27</b>		
<b>Avant de contacter le support technique d'IBM. . . . .</b>	<b>31</b>		
<b>Remarques . . . . .</b>	<b>33</b>		
Marques . . . . .	35		



---

## Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

### Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

### Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

### Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.

### OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

### Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

France	Canada	Etats-Unis
 (Pos1)		Home
Fin	Fin	End
 (PgAr)		PgUp
 (PgAv)		PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Echap	Echap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpEc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
 (Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
AltGr	AltCar	Alt (à droite)

## Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

## Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

---

## Chapitre 1. IBM Campaign 10.1 - Configuration requise et compatibilité du système

IBM® Campaign est un composant de la suite logicielle IBM Marketing Software. Campaign version 10.1 nécessite Marketing Platform 10.1.

### Où trouver la configuration requise complète et les informations sur la compatibilité ?

Pour obtenir la liste des versions de produit IBM Marketing Software compatibles avec ce produit et la liste des exigences tierces relatives à ce produit, voir le document *Environnements logiciels recommandés et configuration requise*. Ce document est publié dans la section Configuration système détaillée sur le site Web du portail de support IBM : <http://support.ibm.com>.

Vous pouvez également accéder à ce document en sélectionnant **Aide > Documentation produit** lorsque vous être connecté à IBM Marketing Software.

---

## Conditions requises pour l'utilisation d'IBM Campaign

Avant de commencer à utiliser IBM Campaign, vérifiez que votre environnement répond aux exigences suivantes.

- Pour une meilleure expérience utilisateur, utilisez au moins un écran 21 pouces.
- Choisissez la résolution d'écran 1600 X 900. Avec des résolutions d'écran inférieures, certaines informations peuvent ne pas s'afficher correctement. Si vous utilisez une résolution inférieure, agrandissez la fenêtre de navigateur pour voir davantage de contenu.
- La souris se prête mieux à la navigation dans l'interface utilisateur.
- N'utilisez pas les boutons du navigateur. Par exemple, évitez d'utiliser les boutons Précédent et Suivant du navigateur. Utilisez à la place les boutons de l'interface utilisateur.
- La présence d'un logiciel de blocage d'incrustations (pour bloquer les publicités) sur la machine client peut perturber le fonctionnement d'IBM Campaign. Pour de meilleurs résultats, désactivez les logiciels de blocage d'incrustations lors de l'utilisation d'IBM Campaign.
- Vérifiez que l'environnement technique répond aux exigences en termes de configuration minimale du système minimum et de plateformes prises en charge. \*
- Vous devez utiliser le navigateur et les versions adéquates.\*
- Effacez la mémoire cache du navigateur après une mise à niveau ou l'application d'un groupe de correctifs. Cela ne doit être effectué qu'une seule fois, après la mise à jour de l'application.
- Si vous utilisez Internet Explorer (IE) avec IBM Campaign ou tout module qui utilise des diagrammes Campaign (eMessage, Contact Optimization, Interact, Distributed Marketing) : Pour vous connecter plusieurs fois et afficher des informations côte à côte, ouvrez Internet Explorer et connectez-vous à IBM Marketing Software. Puis sélectionnez **Fichier > Nouvelle session** dans la barre de menus IE. Dans la nouvelle fenêtre de navigateur IE, connectez-vous à IBM Marketing Software sous le même utilisateur ou sous un autre.

**Important :** N'employez aucune autre méthode pour ouvrir plusieurs sessions. Par exemple, n'ouvrez pas de nouvel onglet, n'ouvrez pas d'autre session du navigateur à partir du menu **Démarrer** ou d'une icône sur le bureau, et n'utilisez pas non plus **Fichier > Nouvelle fenêtre** dans IE. Ces méthodes peuvent endommager les informations affichées dans l'application.

\*Pour obtenir des informations détaillées sur les éléments signalés par un astérisque, consultez la page Web *IBM Marketing Software Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*.

## Organisation de la documentation d'IBM Campaign

IBM Campaign fournit la documentation et l'aide pour les utilisateurs, les administrateurs et les développeurs.

Tableau 1. Planification de l'installation

Tâche	Documentation
Découvrez les nouveautés les problèmes connus et les limitations	IBM Campaign - Notes sur l'édition
Apprenez-en plus sur la structure des tables système de Campaign	Tables système et dictionnaire de données IBM Campaign
Installation ou mise à niveau de Campaign	L'un des guides suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM Campaign - Guide d'installation</li> <li>• IBM Campaign - Guide de mise à niveau</li> </ul>
Implémenter les rapports IBM Cognos fournis avec Campaign	IBM Marketing Software Reports - Guide d'installation et de configuration

Tableau 2. Configuration et utilisation de Campaign

Tâche	Documentation
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuster les paramètres de configuration et de sécurité</li> <li>• Préparer Campaign pour les utilisateurs</li> <li>• Exécuter des utilitaires et effectuer la maintenance</li> <li>• Se familiariser avec les intégrations</li> </ul>	IBM Campaign - Guide d'administration
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Créer et déployer des campagnes marketing</li> <li>• Analyser les résultats de campagne</li> </ul>	IBM Campaign - Guide d'utilisation
Améliorer les performances de diagramme	IBM Campaign - Guide d'optimisation
Utiliser les fonctions de Campaign	Macros IBM pour IBM Marketing Software

Tableau 3. Intégration de Campaign à d'autres produits IBM

Tâche	Documentation
Intégration à IBM Engage	IBM Campaign et Engage - Guide d'intégration pour IBM Marketing Cloud
Intégration à IBM Journey Designer	<a href="http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSER4E/JourneyDesigner/kc_welcome_journeydesigner.dita?lang=en">http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSER4E/JourneyDesigner/kc_welcome_journeydesigner.dita?lang=en</a>

Tableau 3. Intégration de Campaign à d'autres produits IBM (suite)

Tâche	Documentation
Intégration à IBM Digital Analytics	<i>IBM Campaign - Guide d'administration</i> : Configuration de l'intégration  <i>IBM Campaign - Guide d'utilisation</i> : Ciblage de segments IBM Digital Analytics dans des campagnes
Intégration à IBM Marketing Operations	Guide d'intégration d'IBM Marketing Operations et IBM Campaign
Intégration à IBM Opportunity Detect	<i>IBM Campaign - Guide d'administration</i> : Configuration de l'intégration  <i>IBM Opportunity Detect - Guide d'administration</i> et <i>IBM Opportunity Detect - Guide d'utilisation</i> : Administration et utilisation du produit
Intégration à IBM eMessage	<i>IBM Campaign - Guides d'installation et de mise à niveau</i> : Installation et préparation des composants eMessage dans l'environnement local.  <i>IBM eMessage - Guide de démarrage et d'administration</i> : Connexion aux ressources de messagerie hébergées.  <i>IBM Campaign - Guide d'administration</i> : Configuration de l'intégration d'offre.
Intégration à IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition	<i>IBM Campaign et IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition - Guide d'intégration</i>
Intégration à IBM WeatherFX.	Vous pouvez intégrer WeatherFX avec IBM Campaign de façon à pouvoir extraire des événements météo dans vos campagnes marketing. Les utilisateurs de Campaign version 9 et version 10 peuvent effectuer l'intégration avec WeatherFX en utilisant le kit d'outils UBX. Pour plus d'informations, voir <a href="https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSWU4L/Integrations/imc_Integrations/Weather_FX_for_IBM_Marketing_Cloud.html">https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSWU4L/Integrations/imc_Integrations/Weather_FX_for_IBM_Marketing_Cloud.html</a> .
<b>Remarque</b> : Il est possible que des intégrations supplémentaires non répertoriées dans cette table soient disponibles. Voir les outils et utilitaires du produit pour IBM Campaign. Voir aussi les projets IBM Solution Engineering Projects.	

Tableau 4. Développement pour Campaign

Tâche	Documentation
Utiliser l'API REST	Voir l'API REST IBM Campaign
Utiliser l'API SOAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voir la spécification de l'API SOAP IBM Campaign SOAP</li> <li>• JavaDocs dans devkits\CampaignServicesAPI</li> </ul>
Développer les plug-in ou les exécutable de ligne de commande Java™ pour ajouter la validation à Campaign	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voir le guide PDK de validation d'IBM Campaign</li> <li>• JavaDocs dans devkits\validation</li> </ul>

Tableau 5. Accès à l'aide

Tâche	Instructions
Utiliser IBM Knowledge Center	Accédez à <a href="http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSCVKV/product_welcome_kc_campaign.dita">http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSCVKV/product_welcome_kc_campaign.dita</a>

Tableau 5. Accès à l'aide (suite)

Tâche	Instructions
Ouvrir l'aide en ligne	<p>Lorsque vous utilisez l'application IBM Campaign :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cliquez sur <b>Aide &gt; Aide pour cette page</b> pour accéder à la rubrique d'aide contextuelle.</li> <li>2. Cliquez sur l'icône d'<b>affichage de la navigation</b> de la fenêtre d'aide pour afficher l'aide complète.</li> </ol> <p>Vous devez avoir un accès Web pour consulter l'aide en ligne contextuelle. Pour plus d'informations sur l'accès à IBM Knowledge Center et son installation en local pour la documentation hors ligne, contactez le support IBM .</p>
Obtenir des PDF	<p>Lorsque vous utilisez l'application IBM Campaign :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Choisissez <b>Aide &gt; Documentation du produit</b> pour accéder aux PDF de Campaign.</li> <li>• Choisissez <b>Aide &gt; Toute la documentation IBM Marketing Software</b> pour accéder à tous les PDF des produits.</li> <li>• Cliquez sur les liens des PDF lors du processus d'installation.</li> </ul>
Support	<p>Allez à <a href="http://www.ibm.com/">http://www.ibm.com/</a> et cliquez sur <b>Support &amp; téléchargements</b> pour accéder au portail d'assistance d'IBM .</p>

---

## Chapitre 2. Nouvelles fonctionnalités et modifications apportées à la version 10.1

IBM Campaign 10.1 inclut un certain nombre de nouveautés et de modifications.

Pour la liste des nouvelles plateformes prises en charge et des plateformes qui ne le sont plus, voir *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*, sous Detailed System Requirements sur le site IBM Support Portal (<http://support.ibm.com>).

### Chemins de mises à niveau

Vous pouvez effectuer une mise à niveau vers Campaign version 10.1 directement depuis la version 10.0.

Si vous utilisez Campaign version 8.6.x, 9.0.x, ou 9.1.x, vous devez préalablement effectuer la mise à niveau vers la version 10.0, puis la mise à niveau vers la version 10.1. Pour obtenir plus d'informations, consultez le document *IBM Campaign 10.1 - Guide de mise à niveau*.

### Zones de synchronisation pour les informations d'audience dans IBM Engage

Lorsque vous effectuez une exécution en mode test ou en production, les informations d'audience sont exportées par IBM Campaign vers IBM Engage. Maintenant, pour les processus d'e-mail et Push, vous pouvez spécifier les zones qui doivent être utilisées comme zones de synchronisation pour les informations d'audience.

Pour les processus d'e-mail et Push, `campaignaudienceId` est utilisé comme zone de synchronisation par défaut. Pour le processus SMS, le numéro de téléphone est utilisé comme zone de synchronisation.

Pour définir les zones de synchronisation, accédez à l'onglet Mappages de zones du processus d'e-mail ou Push. Sélectionnez les **Zones à exporter vers Engage** et effectuez le mappage. Cliquez sur la coche dans la colonne **Synchronisation** pour la ou les zones qui doivent être utilisées comme zones de synchronisation.

### Nouvelle propriété de configuration : `allowableFailurePercentage`

Une nouvelle propriété de configuration, `allowableFailurePercentage`, est ajoutée aux propriétés Campaign | partitions | partition[n] | Engage.

Lorsqu'une liste de contacts de campagne est traitée dans Engage, une erreur est renvoyée à Campaign si un contact échoue pour une raison quelconque. Vous pouvez désormais utiliser la propriété `allowableFailurePercentage` pour spécifier le pourcentage d'enregistrements ayant échoué qui sont autorisés avant que le traitement de la campagne n'échoue. Si le pourcentage d'enregistrements ayant échoué est supérieur à la valeur configurée pour `allowableFailurePercentage`, le processus échoue.

Si le pourcentage d'enregistrements ayant échoué est inférieur ou égal à la valeur configurée pour `allowableFailurePercentage`, le processus n'échoue pas. Les enregistrements en double sont considérés comme des enregistrements valides, et ils n'affectent donc pas la propriété `allowableFailurePercentage` d'un processus. Tous les enregistrements valides sont importés dans Engage.

Tous les avertissements et les erreurs relatifs au processus sont consignés dans le journal `ImportErrors`. Vous pouvez supprimer ce fichier à intervalles réguliers. Le journal `ImportErrors` se trouve dans le dossier `<Campaign_home>/logs`.

## **CampaignAudienceID est envoyé par téléchargement à Engage pour les processus SMS et Push**

CampaignAudienceID est maintenant envoyé par téléchargement à Engage pour les processus SMS et Push. CampaignAudienceID a été envoyé par téléchargement à Engage précédemment pour le processus d'e-mail. Il est utilisé à des fins de suivi.

## **Ajout du bouton d'actualisation à l'onglet Mappages de zones**

Un bouton d'actualisation  est ajouté à l'onglet Mappages de zones des processus d'e-mail, SMS et Push. Utilisez cette option si de nouvelles zones sont ajoutées à la base de données Engage ou si des zones existantes sont modifiées.

**Remarque :** Vous devez valider tous les mappages de zones une fois l'actualisation terminée.

## **La taille de la zone du nom de campagne est passée à 256 caractères**

La taille de la zone du nom de campagne dans l'onglet Personnalisation du contenu des processus d'e-mail, SMS et Push est augmentée et passe à 256 caractères. Cela inclut l'horodatage qui est ajouté à la fin du nom, ainsi que le code de campagne qui est ajouté en préfixe. Si le nombre de caractères pour le nom de campagne dépasse 256, le nom qui est entrée par l'utilisateur est tronqué.

## **Modifications de l'onglet Propriétés Engage**

Pour les processus d'e-mail, SMS et Push, dans l'onglet Propriétés Engage, l'option par défaut pour **Utiliser une seule liste de contacts** est modifiée et devient **Mettre à jour les contacts correspondants ; ajouter les contacts introuvables**.

## **L'option Envoyer à tous les contacts immédiatement est désactivée jusqu'à ce qu'un modèle soit sélectionné**

Pour les processus d'e-mail, SMS et Push, dans l'onglet Personnalisation du contenu, l'option **Envoyer à tous les contacts immédiatement** est disponible uniquement après que vous avez sélectionné le modèle.

## **Journaux d'intégration Campaign et Engage**

Lorsque Campaign et Engage sont intégrés, les journaux d'intégration peuvent être définis dans le fichier `campaign_log4j.properties` qui se trouve dans le dossier `<Campaign_home>/conf/`.

Le nom de la classe est  
`log4j.logger.com.unica.webservices.campaign.rest.EngageImportService`.

Les journaux sont capturés en mode INFO, WARN et DEBUG.

Le fichier journal se trouve dans le dossier `<Campaign_home>/logs`.

### **Paramètre WSReference ajouté à l'API createCampaign**

Un nouveau paramètre `WSReference` est ajouté à l'API `createCampaign`. Utilisez ce paramètre pour spécifier le dossier dans lequel la nouvelle campagne doit être créée.

### **Amélioration des performances pour le copier-coller d'un diagramme dans une campagne**

Les performances sont améliorées pour le copier-coller des diagrammes de grande taille contenant un nombre important de cibles générées.

### **Téléchargement du fichier d'erreurs d'intégration de Campaign et Engage**

Dans les versions antérieures, si le fichier `err` d'Engage n'était pas téléchargé à la première tentative, le processus échouait. Désormais, si le fichier n'est pas téléchargé à la première tentative, un maximum de 5 tentatives sont effectuées pour télécharger le fichier avant que le processus n'échoue. Le fichier journal de niveau de débogage contient les informations relatives à ces tentatives.

### **Filtrage pour les tables d'utilisateurs mappée mappées**

Vous pouvez filtrer les tables d'utilisateurs mappées qui s'affichent dans la fenêtre Mappages de tables. Les tables d'utilisateurs mappées peuvent être filtrées par nom de table.

Dans le processus de sélection, vous pouvez filtrer les tables d'utilisateurs mappées qui s'affichent dans la section Zones disponibles de la fenêtre de configuration du processus de sélection. Pour plus d'informations, voir le document `IBM Campaign - Guide d'administration` et `IBM Campaign - Guide d'utilisation`.

### **Nouveau lien pour le support produit**

Un nouveau lien est ajouté sous **Aide > Support** pour ce produit. Utilisez ce lien pour accéder à la documentation pour le produit dans IBM Knowledge Center.



## Chapitre 3. Défauts corrigés dans IBM Campaign 10.1

Les défauts suivants ont été corrigés dans Campaign 10.1.

Tableau 6. Défauts corrigés dans Campaign

ID	Défaut corrigé
178526	<p>L'erreur suivante est consignée si vous interrompez, puis redémarrez l'installation de Campaign. Vous pouvez ignorer sans risque l'erreur non fatale suivante dans Campaign_Install.log.</p> <pre>"com.unica.install.ia.custom.ManagerReadConfigurationStatus: ERRORAdditional Notes*: ERROR - class com.unica.install.ia.custom.ManagerReadConfiguration NonfatalInstallException The processing instruction target matching "[xX][mM][lL]" is not allowed."</pre>
184919	<p>Big Data : l'exécution du processus de liste d'adresses échoue avec une erreur : contrainte d'unicité (UCDUC9111.CCONTACTHIST_PK) violée.</p> <p>L'exécution de la zone de processus de liste d'adresses ou de liste d'appels s'exécute avec succès lorsque le niveau d'audience de la table de base de données utilisateur est BigInt. Toutefois :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lorsqu'une table des profils utilisateur contient un ID audience au format décimal, cette erreur se produit.</li> <li>• Lorsqu'une table des profils utilisateur est créée par le biais d'une exportation d'un fichier vers la base de données, toutes les zones numériques sont par défaut créées au format décimal.</li> </ul> <p>Big Data : L'ID audience de la table de base de données des profils utilisateur doit être de type BigInt avec des bases de données DB2. Si l'ID audience de la table de base de données des profils utilisateur est au format décimal, l'exécution de la zone de processus de liste d'adresses ou de liste d'appels comportera des erreurs.</p>
APAR PO05193, 196259	<p>Dans un environnement de cluster, si vous planifiez un diagramme de campagne en le définissant sur Run now dans le planificateur Marketing Platform, le statut d'exécution n'est pas mis à jour lorsque vous le visualisez dans le diagramme.</p>
APRAP005353, 199729	<p>Des problèmes de scriptage inter-site se produisent lorsque l'utilisateur utilise une version de navigateur non prise en charge. Cela s'applique à toutes les versions non prises en charge des navigateurs Firefox, Internet Explorer et Chrome.</p>
213372	<p>Certaines zones de recherche ne peuvent pas faire l'objet de recherches dans la zone du processus d'extraction. La liste Optimize référencée dans le processus d'extraction ne peut pas faire l'objet de recherches dans la fonction de recherche avancée des diagrammes.</p>
219602	<p>Engage : l'exécution du processus push échoue si toutes les zones mappées sont marquées comme zones de synchronisation. L'exécution du processus push échoue avec le message d'erreur suivant : 21901: Erreur interne. Erreur reçue d'IBM Engage : erreur lors de l'importation de la liste. Détails : erreur lors de l'ajout et de la mise à jour de destinataires. ID de travail :</p> <p>Cette erreur se produit si un utilisateur marque plus de zones comme étant des zones de synchronisation que le nombre de zones obligatoires. Dans Campaign, les utilisateurs ne peuvent marquer comme zones de synchronisation que les zones autorisées à être des zones de synchronisation dans la base de données Engage.</p>
APAR PO05520, 225559	<p>Si un attribut personnalisé Campaign contenant des caractères non anglais est exporté avec une table de base de données mappée, la valeur de cet attribut est tronquée.</p>
APAR PO06187, 226297	<p>Le caractère parenthèse "(" dans le nom du processus s'affiche incorrectement dans les rapports de cible sous forme de crochet fermant "]"</p>

Tableau 6. Défauts corrigés dans Campaign (suite)

ID	Défaut corrigé
226794	L'installation de Campaign en mode silencieux ne définit pas les paramètres de configuration de pondération MasterListenerPriority et LoadBalancer.  Les utilisateurs doivent définir ces configurations manuellement dans la configuration de la plateforme marketing.
226975	L'application Web Campaign ne peut pas se connecter au programme d'écoute de Campaign lorsque les propriétés masterListenerPriority et loadBalanceWeight ont la même valeur pour tous les noeuds du programme d'écoute.
PMR 218840, 228837	Les informations disponibles dans les fichiers journaux sont insuffisantes pour identifier la cause première de l'erreur 11107 de Campaign. Cette erreur se produit lorsqu'un processus ouvert contient des zones dérivées permanentes qui sont supprimées des processus amont.
APAR PO06410, 228845	Des diagrammes planifiés échouent avec l'erreur 1783 dans l'environnement de cluster du programme d'écoute.
APAR PO06331, 230046	Dans la requête de segment d'un processus segment, les parenthèses disparaissent lorsqu'un opérateur est ajouté à la suite de la parenthèse fermante. Lorsqu'un utilisateur sélectionne des lignes de requête et supprime la parenthèse, celle-ci n'est pas supprimée.
PMR 211651, 230546	Une erreur liée à une insuffisance de mémoire dans Campaign se produit en raison de la consommation de segment de mémoire par les données de session.
PMR 193502, 230553	Lorsque le navigateur Safari est utilisé, si le menu de modèles contient un grand nombre de modèles, le temps nécessaire au chargement du modèle peut dépasser le délai d'attente par défaut de l'écran qui est de 60 secondes. Le délai d'attente d'affichage est dépassé et aucun modèle n'est chargé.
APAR PO05875, 230555	Lorsqu'un utilisateur dont la préférence d'environnement local est définie sur Italien crée une campagne et un diagramme en utilisant l'environnement local Italien, la palette du diagramme ne s'affiche pas correctement.
APAR PO06554, 231385	Le répertoire par défaut pour la sélection des données d'entrée est défini en tant que defaultOutputDirectory au lieu du répertoire qui est défini en tant que defaultInputDirectory dans Campaign   partitions   partition[n]   server   fileDialog.
231396	Dans un environnement de cluster, l'exécution de processus de liste d'adresses échoue quand une liste d'offres dynamiques est affectée à la liste d'adresses.
APAR PO06582, 231983	Lorsqu'un utilisateur ajoute une parenthèse dans la section requête d'un processus en utilisant le générateur de requête, enregistre le processus et tente de supprimer la parenthèse de l'expression, celle-ci n'est pas supprimée.
232095	Il arrive parfois que la commande advSrchUtil ne puisse pas créer d'index pour une recherche approfondie. Les utilisateurs doivent se connecter à l'application IBM Campaign et accéder à la page IBM Campaign avant d'exécuter advSrchUtil.
PMR 231995, 232527	Lorsqu'une offre est créée à l'aide de l'API createOffer, le nom de l'offre n'est pas validé pour les caractères spéciaux.
PMR 233720, 234297	Dans le processus d'extraction pour les zones disponibles de l'onglet Extraction, lorsque l'utilisateur sélectionne une zone à l'aide de la souris, puis qu'il sélectionne une autre zone et utilise les touches Haut ou Bas du clavier, la mise en évidence passe à la première zone sélectionnée par l'utilisateur.
PMR 195194, 234421	Lorsqu'un utilisateur utilisant l'environnement local fr_FR configure un diagramme avec une liste d'adresses, qu'il accède à l'onglet Paramètre du processus de liste d'adresses, et qu'il définit l'attribut de zone de date, le libellé des zones générée par IBM Campaign est vide.
APAR PO06485, 234422	Les utilisateurs ne peuvent pas renommer un diagramme de session

Tableau 6. Défauts corrigés dans Campaign (suite)

ID	Défaut corrigé
234913	Aucune erreur ne se produit sur le processus de liste d'adresses avec plusieurs cibles source lorsque le PDF affecté est supprimé.
APAR PO06003, 235307	Une fois collée à partir de la bibliothèque de modèles, la table est mappée avec la première table de la liste.
235602	L'application Campaign ne démarre pas sous Websphere 8.5.5.7.
APAR PO06031, 238206	Les utilisateurs ne peuvent pas augmenter la largeur de la colonne Source de données dans la fenêtre de mappage des tables.
238208	Pour le processus de sélection, les parenthèses d'une expression sont tronquées lorsque les opérateurs AND/OR sont modifiés.
APAR PO05898, 239361	Lorsqu'un utilisateur avec l'environnement local Français ou Italien ouvre un processus d'échantillonnage et clique sur le calculateur de taille d'échantillon, les valeurs minimale et maximale clignotent en continu.
239625	La journalisation n'est pas correcte en cas d'échec du processus ETL pour dt1contactHist. Les journaux sont enregistrés dans le fichier ETL.log au lieu des fichiers campaignweb.log ou EngageETL.log.
239749	Les performances de l'interface utilisateur de l'application ralentissent pour une liste d'offres contenant plus de 1500 offres.
APAR PO06850, 240166	Si la date du 29 février est transmise comme valeur dans la macro date_format, elle échoue avec une erreur 334: Arguments non valides.
241005	Le processus Scoring SPSS échoue sur une configuration en cluster.
241130	Une exception se produit si l'identificateur est NULL pour le message d'événement envoyé.
241563	Lorsqu'une seule campagne comprend plus de 50 diagrammes, elle nécessite plus de temps pour répertorier l'ensemble des diagrammes lorsqu'un utilisateur utilise Afficher un onglet ou Editer un onglet.
242358	Les tables de dimension ne sont pas visibles sous le deuxième noeud de table de base dans la fenêtre de mappage des tables lorsque les zones Dimension de la première table de base ou des Tables de dimension existantes sont utilisées.
APAR PO06928, 242661	Si le paramètre de propriété DeleteAsRecreate est modifié et passe de FALSE à TRUE en dessous de Campaign partitions partition1 dataSources UA_SYSTEM_TABLES, une erreur se produit et la création de la table UACO_OCT000000XX pour la session Contact Optimization échoue avec le message d'erreur "ORA-01727: numeric precision specifier is out of range 1 to 38."
PMR 242776, 243361	Lorsque l'API sort est appelée, pour des sessions, l'interface utilisateur ne contient aucune indication selon laquelle la réponse n'a pas encore été reçue de la part du serveur.
APAR PO06240, 244938	Si la table sélectionnée pour la zone <b>Sélection basée sur</b> dans le processus de sélection est remappée et que la casse du nom de table est modifiée dans le mappage des tables de Campaign, lorsque le processus de sélection est à nouveau ouvert, la zone <b>Sélection basée sur</b> est définie sur Aucune alors que la table précédente est toujours utilisée dans la requête.
APAR PO07037, 245567	Lorsqu'un utilisateur envoie par téléchargement des numéros de téléphone dans le processus SMS, l'ID client est envoyé par téléchargement à la place des numéros de téléphone dans la liste de contacts pour Engage. Si l'utilisateur mappe une colonne de texte en même temps que le numéro de téléphone, le texte est écrit dans la zone des numéros de téléphone et le processus échoue.
APAR PO06278, 246943	Lors de l'affectation d'offres dans un processus d'optimisation, les affectations d'offre peuvent changer de cibles si vous affectez une offre et qu'ensuite vous cliquez dans la zone d'offre pour une autre cible. Il arrive parfois qu'un ID interne pour l'offre s'affiche à la place du nom de l'offre.

Tableau 6. Défauts corrigés dans Campaign (suite)

ID	Défaut corrigé
APAR PO06791, 247170	Les éléments de l'onglet Analyse de la campagne (rapport Récapitulatif des diagrammes par statut de campagne) ne sont pas triés correctement. Lorsque vous cliquez sur le nom de la colonne de type de date, par exemple, les dates Dernière exécution ou Créé le, les éléments sont toujours triés dans l'ordre alphabétique. Cela se produit lorsque le paramètre de langue par défaut est Anglais (Royaume-Uni).
APAR PO04374, 265677	Le remplissage automatique dans les menus déroulants pour les attributs de population ciblée ne fonctionne pas.
PMR 270879, 265684	Une erreur se produit et la table ne peut pas être mappée si vous mappez une nouvelle table à un fichier dont le nom commence par un nombre.
APAR PO06811, 265686	Pour le processus de sélection, lorsqu'un utilisateur sélectionne un segment stratégique dans <b>Source</b> , le menu <b>Sélection basée sur</b> ne change pas et affiche Aucune.
APAR PO06314, 265703	Dans la fenêtre du processus de sélection, la valeur incorrecte s'affiche dans la fenêtre d'infobulle lorsqu'un utilisateur sélectionne une valeur particulière dans la zone de valeur d'expression et déplace le pointeur de la souris sur la valeur.
APAR PO06785, 266372	La fonction Faire correspondre/liier les populations ciblées pour affecter une offre dans un processus d'optimisation ne fonctionne pas dans un diagramme intégré Campaign - Marketing Operations basé sur une conception descendante à partir d'une feuille de calcul TCS publiée lorsque vous avez un logique Segment>Segment>Optimize. L'affectation d'offre effectuée par la fonction Faire correspondre/liier les populations ciblées ne peut pas être modifiée manuellement dans le processus. Les changements d'offre peuvent être effectués dans la feuille de calcul TCS Marketing Operations et publiés. Les liens des diagrammes de ciblage doivent être supprimés et créés de façon à refléter les modifications publiées effectuées dans la feuille de calcul TCS de Marketing Operations.
APAR PO06375, 266718	Lorsque deux planifications de plateforme sont créées au même moment ou très proches l'une de l'autre pour le même diagramme, le processus unica_acsvr pour l'une des planifications ne s'exécute pas.
PMR 247194, 267729	Le rapport Récapitulatif des performances d'offre par campagne a été formé incorrectement à partir d'IBM Cognos dans Campaign.
APAR PO06249, 270510	Le rapport de session IBM Optimize utilise plus de ressources et entraîne des problèmes de performance dans l'application.
APAR PO04314, 270517	Les processus non configurés s'affichent comme étant configurés et valides suite à l'exécution d'une branche différente du même diagramme.
PMR 269269, 270518	Une erreur 10404 se produit pour un diagramme lorsqu'un utilisateur exporte une zone dérivée contenant des valeurs NULL vers une table de base de données à l'aide du processus d'instantané.
PMR 223042, 270519	Dans un nouveau diagramme, lorsque plusieurs processus source sont ajoutés à la liste d'adresses et configurés pour sélectionner des cibles source supplémentaires, l'onglet de traitement affiche uniquement la première cible de la liste d'adresses comme source. Si le diagramme est sauvegardé, il cesse de répondre.
APAR PO06172, 270615	Le processus d'extraction d'IBM Campaign n'écrit pas dans la base de données DB2 lorsqu'un diagramme est configuré avec deux processus d'extraction et que le deuxième processus d'extraction contient une zone dérivée dont le nom contient des caractères accentués français.
APAR PO06787, 270743	Vous ne pouvez pas utiliser une URL HTTPS pour connecter Campaign à IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition.
PMR 270718, 271650	Les protocoles SSLv2 et SSLv3 peuvent être utilisés dans IBM Campaign.
APAR PO07062, 271672	Lorsque le navigateur Internet Explorer et Chrome est utilisé, lorsque l'utilisateur configure un planificateur en fonction d'une expression Cron nouvelle ou définie, alors ce planificateur est défini deux fois.

Tableau 6. Défauts corrigés dans Campaign (suite)

ID	Défaut corrigé
APAR PO04314, DEF 178977	Les processus non configurés s'affichent comme étant configurés et valides suite à l'exécution d'une branche différente du même diagramme.
APAR PO04374, DEF 180108	Le remplissage automatique dans les menus déroulants pour les attributs de population ciblée ne fonctionne pas.
APAR PO05188, DEF 195946	Impossible de démarrer le programme d'écoute d'IBM Campaign lorsque sudo est utilisé sur un serveur Linux.
APAR PO05593, DEF 204777	Une table nouvellement créée dans la base de données s'affiche en bas de la liste Table source
APAR PO05664, DEF 206862	La planification d'un diagramme échoue si le nom du diagramme contient un signe +. Les utilisateurs ne doivent pas utiliser de signe plus, de signe dollar, ni de virgule dans un nom de campagne, un nom de diagramme ou un nom de planning.
APAR PO05724, DEF 210545	Un fichier à plat contenant des enregistrements vides se comporte différemment pour les processus de sélection et d'extraction.
DEF 213525	HP Vertica de la base de données de l'utilisateur de Campaign : une erreur se produit lors de l'exportation de données depuis la table avec un type de données booléen.
APAR PO05898, DEF 215998	Pour les utilisateurs français et italiens, les valeurs minimales et maximales clignotent dans la fenêtre en incrustation "Calcul de l'effectif par échantillon".
APAR PO05977, DEF 217550	L'onglet "Source" n'est pas correctement mis en majuscules lorsqu'un processus est ouvert avec la langue définie sur Italien.
APAR PO06031, DEF 218629	Impossible d'augmenter la longueur de la colonne des sources de données dans l'écran Mappage des tables d'IBM Campaign.
APAR PO06151, DEF 221652	Les zones dérivées permanentes ne persistent pas dans la branche d'organigramme d'IBM Campaign pour des utilisateurs utilisant des paramètres locaux autres que l'anglais. Remarque : Ce correctif est applicable pour les utilisateurs qui créent et éditent les diagrammes avec les mêmes paramètres linguistiques.
DEF 222087	Les dossiers d'offre ne sont pas répliqués sur les autres noeuds du cluster de l'application Web Campaign.
APAR PO06240, DEF 223861	Lorsqu'un utilisateur remappe une table qui a été utilisée comme source dans le processus de sélection et, pendant le remappage de la table, si l'utilisateur modifie le nom de la table dans le mappage des tables de Campaign
DEF 224257	Campaign DeepSearch : Il est possible d'effectuer la recherche en utilisant la description après que la description a été modifiée.
APAR PO05794, DEF 225338	Le processus de sélection ne conserve pas la condition indiquée dans l'expression.
DEF 225777	Problèmes avec le processus d'e-mail dans 10.0.
DEF 225779	Problèmes avec le processus Push dans 10.0
APAR PO06314, DEF 225802	Lorsque l'utilisateur amène le pointeur de la souris sur une valeur particulière de la zone de sélection d'une valeur d'expression.
APAR PO06217, DEF 225929	Tout l'historique des contacts est supprimé, même après désactivation de l'option 'Consigner dans tables d'historique des contacts'.
APAR PO06375, DEF 227155	Si deux planifications de plateforme sont créées au même moment ou très proches l'une de l'autre pour le même diagramme
APAR PO06669, DEF 227370	DEF : Aucun message d'erreur n'est ajouté aux fichiers journaux d'installation de Campaign si les fichiers/utilitaires du GSKit ne sont pas installés.
APAR PO06404 , DEF 227723	Le processus d'extraction échoue lorsqu'une table d'entrée avec une audience composite est utilisée et que la Source de données cible est choisie comme base de données au lieu du serveur IBM Campaign.

Tableau 6. Défauts corrigés dans Campaign (suite)

ID	Défaut corrigé
APAR PO06404, DEF 227723	Le processus d'extraction a échoué lorsque vous avez utilisé un table d'entrée avec une audience composite et que vous avez choisi une base de donnée en tant que source de données cible (au lieu du serveur Campaign).
APAR PO06418, DEF 228246	Des valeurs incorrectes sont insérées dans Historique des contacts Dtl dans la zone d'audience suite à l'exécution du diagramme Post Opt qui utilise Optimizedlist dans le processus d'extraction.
APAR PO05281, DEF 228262	Le diagramme tombe en panne avec l'erreur 10404 lorsque le trait pointillé entre le processus de modélisation et le processus Scoring est supprimé.
APAR PO06372, DEF 228383	Une offre affectée existante dans le processus d'optimisation n'est pas actualisée suite à la modification de la population ciblée liée.
APAR PO06366, DEF 228565	L'exécution d'un diagramme particulier échoue avec l'erreur 'Mois non valide' pour les autres exécutions.
DEF 228838	L'erreur 11107 s'affiche lorsqu'un modèle est collé dans un nouvel organigramme.
APAR PO06410, DEF 228846	Un diagramme planifié échoue avec l'erreur 1783 dans l'environnement de cluster du programme d'écoute.
APAR PO03936, DEF 229409	Pour les processus segment imbriqués qui utilisent ...
APAR PO04969, DEF 229505	Une erreur "Incommutable sort order detected" (Ordre de tri non modifiable détecté) dans le processus eMessage se produit lorsqu'un diagramme avec sélection...
APAR PO06331, DEF 230045	Dans un générateur de requête par pointer-cliquer
APAR PO06480, DEF 230070	Dans un nouveau diagramme
APAR PO06671 , DEF 230129	Un problème se produit pendant la planification des diagrammes qui comprennent des caractères spéciaux.
APAR PO06063, DEF 230233	Pendant que le mappage de tables s'effectue dans IBM Campaign
APAR PO05853, DEF 230234	La barre de défilement des cibles de contrôle est manquante alors que des données en entrée sont reçues d'au moins 50 segments de courrier.
APAR PO05977, DEF 230235	L'onglet "Source" n'est pas correctement mis en majuscules lorsqu'un processus est ouvert avec la langue définie sur Italien.
APAR PO05839, DEF 230236	Les liens de mailing ne s'affichent pas dans
APAR PO06198, DEF 230237	L'IU du processus de sélection n'affiche pas les colonnes de table lorsque la table est mappée et nommée à l'aide du mot réservé "CIBLE".
PMR 229976 , DEF 230239	La planification d'un diagramme qui contient des caractères spéciaux échoue et ces caractères spéciaux s'affichent incorrectement.
APAR PO05794, DEF 230241	Le processus de sélection ne conserve pas la condition indiquée dans l'expression.
APAR PO06097, DEF 230245	Un diagramme copié à l'aide du processus d'extraction lors de l'accès à une table volumineuse reste mis en pause.
APAR PO06276, DEF 230452	Un ralentissement du mappage de table est observé avec un grand nombre de tables dans une source de données lorsqu'un
APAR PO05876, DEF 230454	Si la même zone dérivée est utilisée avec différents noms dans le processus de sortie d'extraction
APAR PO06206, DEF 230463	Les zones générées par IBM Campaign pour les attributs de cible personnalisée et de campagne ne s'affichent pas pour la sélection dans l'ensemble des processus.

Tableau 6. Défauts corrigés dans Campaign (suite)

ID	Défaut corrigé
APAR PO05762, DEF 230475	Les crochets supplémentaires ajoutés dans la zone de valeur en mode générateur de texte ont été omis lors du passage au mode Pointer-cliquer. Ce problème a été corrigé.
APAR PO06097, DEF 230476	Un diagramme copié à l'aide du processus d'extraction lors de l'accès à une table volumineuse reste mis en pause.
APAR PO05715, DEF 230481	Le mappage d'un fichier à plat entraîne un problème de performance lorsqu'il existe un grand nombre de fichiers dans le dossier de fichiers à plat.
APAR PO05775, DEF 230542	Du fait que des objets UserSessionThreadLocal étaient en cours de génération
DEF 230552	Le menu de modèles peut dépasser le délai d'attente et ne pas charger de modèles lorsque le navigateur Safari est utilisé.
APAR PO05875, DEF 230554	La palette de processus de diagramme est aléatoire.
APAR PO06342, DEF 230684	Impossible d'installer le groupe de correctifs sur la version 10.0 de Campaign pour l'environnement local Allemand.
APAR PO05810, DEF 230685	L'exécution des actions suivantes affecte l'affichage pour le nom et la taille de segment : Ouvrir la segmentation par requête
APAR PO05775, DEF 230686	Du fait que des objets UserSessionThreadLocal étaient en cours de génération
APAR PO05708, DEF 230687	Processus d'extraction avec IN
APAR PO05332, DEF 230688	Lorsque la table des dimensions est mappé avec plus d'une zone clé et que le mappage est effectué sans aucun ordre
APAR PO05150, DEF 230689	Lorsqu'un rapport de cible est ouvert sur un petit écran
APAR PO06055, DEF 230690	Lors de l'utilisation du processus segment
APAR PO05496, DEF 230691	Le diagramme est endommagé après l'exécution d'un diagramme partiellement terminé (en raison de l'échec d'un déclenchement asynchrone)
APAR PO06323, DEF 230692	La fenêtre des zones supplémentaires du processus de suivi dans l'onglet Journal est vide. L'utilisateur ne peut pas spécifier de zones supplémentaires dans le journal.
DEF 230693	Une parenthèse "(" dans les noms de processus s'affiche incorrectement dans les rapports de cible sous forme de crochet fermant "]".
APAR PO03844, DEF 230694	Le nom du diagramme planifié ne s'affiche pas pendant la planification du mailing eMessage.
APAR PO06206, DEF 230695	Les zones générées par IBM Campaign pour les attributs de cible personnalisée et de campagne ne s'affichent pas pour la sélection dans l'ensemble des processus.
APAR PO06439, DEF 230696	Connexion à Teradata impossible après la mise à niveau.
APAR PO05915, DEF 230697	Lorsque l'utilisateur supprime une zone dans la colonne d'exportation (personnalisation) du processus de liste d'adresses
APAR PO04023, DEF 230698	Lors d'un fonctionnement au niveau d'audience Text et d'une tentative d'écriture d'enregistrements dans l'historique des contacts
APAR PO06660, DEF 231110	Les utilisateurs ne peuvent pas remapper les tables dimensionnelles dans certains scénarios de Campaign.
DEF 232841	Un utilisateur ne peut pas renommer un diagramme de session.

Tableau 6. Défauts corrigés dans Campaign (suite)

ID	Défaut corrigé
APAR PO05937, DEF 232842	Une erreur "La cible de contrôle n'est liée à aucune cible" se produit. Liez 1 population ciblée et 1 cible de contrôle, affectez-les au processus d'échantillonnage, puis liez deux autres cibles depuis une feuille de calcul de populations ciblées TCS avec les cibles d'échantillon et joignez le nouvel échantillon à la liste d'adresses. Ne modifiez rien dans la liste d'adresses, sinon ce lien sera en pointillés. Ouvrez juste la liste d'adresses et vérifiez qu'elle ne contient toujours que TRGT1 et CTRL1. Enregistrez le diagramme. Maintenant, ouvrez d'abord l'échantillon et supprimez le lien de la deuxième cible CTRL1. Même après que le lien a été supprimé, il continue de s'afficher.
PMR 229343, DEF 232916	Incident avec Chrome et le mode entreprise (problèmes de performances dans la liste d'adresses).
PMR 228421 , DEF 232919	TCS : La colonne de segment n'est pas épinglée.
APAR PO06424, DEF 232920	Problèmes avec les zones clés lors du remappage des tables de dimensions.
APAR 232283, DEF 232921	Une erreur se produit si le nom du projet contient des caractères XML non valides. Le message suivant s'affiche : "Un caractère XML non valide a été trouvé dans la valeur de l'attribut "nom" tandis que l'élément est "diagramme".
APAR PO06336, DEF 232926	Le processus d'optimisation d'extraction charge des enregistrements à partir de l'ensemble de la session.
DEF 233266	Une table nouvellement créée dans la base de données ne s'affiche pas dans la liste triée dans l'ordre alphabétique, mais en bas de la liste déroulante Table source lors du mappage de table dans un processus de sélection.
APAR PO06641, PO05664, DEF 233595, 206862	La planification d'un diagramme échoue si le nom du diagramme contient un signe +. Les utilisateurs ne doivent pas utiliser le signe plus
APAR PO06647, DEF 233749	Le bouton Fermer ne s'affiche pas dans la page d'aperçu de l'e-mail et il arrive que la page arrête de répondre.
DEF 234038	Un utilisateur ne peut mapper de table si la table commence par un nombre. Une fois la correction effectuée, tout nombre ou caractère de soulignement ( _ ) est tronqué et un message s'affiche. L'utilisateur peut désormais mapper la table.
APAR PO05169, DEF 234420	Libellé manquant dans l'onglet des paramètres du processus de liste d'adresses.
APAR 218113, DEF 235306	Lorsqu'un utilisateur copie un modèle et le colle dans la bibliothèque de modèles, le processus d'instantané est mappé à la première table de la liste des mappages de table.
APAR PO06728, DEF 235405	Un utilisateur ne peut pas sélectionner de date antérieure à 1970 pour un attribut d'offre de type date.
DEF 237170	Un texte long n'est pas accepté dans la zone d'e-mail.
APAR PO06031, DEF 238205	Impossible d'augmenter la longueur de la colonne des sources de données dans l'écran Mappage des tables d'IBM Campaign.
APAR PO06623, DEF 238451	Un utilisateur ne peut pas modifier les populations ciblées d'une campagne si l'attribut personnalisé de type "Case de sélection" contient des valeurs de chaîne avec une apostrophe.
APAR PO06777 , DEF 238517	Segment de suppression globale mettant à jour des enregistrements avec la valeur 0 (zéro)- Les données de segments stratégiques génèrent des enregistrements nuls lorsque le segment de suppression globale est appliqué à une audience. Nous sommes capables de reproduire cette anomalie dans notre environnement local.
DEF 238519	Le processus d'extraction supprime des enregistrements avec le programme de chargement de base de données lorsque le type de données est nombre(x) et que la zone réelle contient aux maximum x chiffres négatifs (convertis en notation scientifique).

Tableau 6. Défauts corrigés dans Campaign (suite)

ID	Défaut corrigé
APAR PO06811, DEF 238544	Le menu du processus de sélection ne s'actualise pas après qu'un segment est sélectionné et la valeur 'Sélection basée sur' s'affiche en tant que Aucun.
APAR PO06817, DEF 238723	Un nombre excessif de commentaires de code s'affichent dans la page Erreur de campagne.
APAR PO06844, DEF 239944	Un utilisateur ne peut pas télécharger un journal des diagrammes depuis l'onglet Analyse d'une campagne.
APAR PO06849, DEF 240150	Les valeurs de CLICKURL & URLDESCRIPTION sont enregistrées comme NULL dans la table UA_EMAILCLICK d'IBM Campaign.
DEF 240758	Le statut d'exécution du planificateur d'un diagramme est défini comme INCONNU dans un environnement de cluster lorsque l'exécution planifiée d'un diagramme chevauche une exécution précédente.
APAR PO06894, DEF 241329	Le processus d'e-mail tombe en panne tandis que l'optimisation INDB est activée.
APAR PO06924, DEF 242555	Le répertoire Partitions/partition1 est converti en fichier activeSession.udb dans un environnement de programme d'écoute Campaign en cluster.
APAR PO06954, DEF 243546	L'instruction Create table générée est invalide lorsque la valeur d'audience est écrite dans la base de données à partir d'un processus d'instantané.
APAR PO07037, DEF 244174	Le processus SMS et PUSH échoue car le mappage de zones dans le processus SMS est incorrect.
APAR PO07079, DEF 246768	Si un mappage de table utilise un fichier contenant plus d'un point (.), le nom n'est pas analysé correctement.
DEF 248942	Lorsqu'une stratégie de sécurité personnalisée est configurée, tous les droits révoqués dans la stratégie de sécurité personnalisée sont appliqués incorrectement aux dossiers créés dans Stratégie globale.
DEF 249088	Le rapport Récapitulatif des performances d'offre par campagne a été formé incorrectement à partir d'IBM Cognos dans Campaign. REMARQUE : Ce problème est corrigé pour les cas d'utilisation remplissant uniquement l'historique des contacts, mais pas pour l'offre paramétrée qui remplit l'historique des contacts détaillé.
DEF 270516	Lorsqu'une zone dérivée contenant des valeurs NULL est exportée dans une table de base de données via un processus d'instantané, une erreur 10404 se produit lors de l'exécution du diagramme.
PMR 228421, DEF 73523	Les valeurs de la Liste source dans la page d'édition Définitions d'attributs personnalisés ne sont pas triées dans l'ordre alphabétique.
PMR 238408, DEF 241311	UA_Email_Bounce ne remplit pas Event_Name et Bounce_Type.
APAR PO06981, DEF 244290	Un code SQL incorrect est généré pour une condition sur les données Unicode dans la case de sélection.
APAR PO06873, DEF237008	La colonne d'ID audience de Campaign dans IMC est remplie avec une valeur d'audience NULL.
APAR 230602, Story 213165	Prise en charge de l'utilitaire préalable à la mise à niveau de Campaign dans l'environnement en mode cluster du programme d'écoute pour le diagnostic d'intégrité. L'exécution de l'utilitaire préalable à la mise à niveau de Campaign s'est exécuté avec l'erreur suivante. Entrez le chemin d'accès du fichier de configuration de Campaign (indiquez un chemin d'accès complet ou relatif).



## Chapitre 4. Problèmes connus dans IBM Campaign 10.1

Campaign 10.1 comprend les problèmes connus recensés ci-après.

Tableau 7. Problèmes Campaign recensés

ID	Problème connu
276955	<p>Une erreur fatale se produit pendant la création d'un fichier EAR pour le déploiement et un message est ajouté aux journaux communs du programme d'installation. Ce message d'erreur peut être ignoré. Le fichier EAR est déployé avec succès malgré cette erreur.</p> <p>L'entrée suivante peut être vue dans les journaux communs du programme d'installation.</p> <p>Custom Action: com.unica.install.ia.custom.StrIndexAndPieces</p> <p>Status: ERROR</p> <p>Additional Notes: ERROR - Unexpected Fatal Error in Class: com.unica.install.ia.custom.StrIndexAndPieces.install()</p>
13460	Lorsque l'option d' <b>exportation vers un fichier</b> est désélectionnée dans l'onglet Exécution du processus Liste d'adresses, l'option <b>Fichier de récapitulatif</b> est activée alors qu'elle ne devrait pas l'être.
175825	<p>Lorsque defaultBehaviorWhenOutputToFile est défini sur Créer un nouveau fichier, il ne fonctionne que si vous sélectionnez un nouveau fichier de sortie (export) pour la première fois. Si vous tentez de modifier le fichier de sortie existant et d'en sélectionner un autre, l'option Ajouter aux données existantes est sélectionnée par défaut.</p> <p>Elle peut être remplacée manuellement par Créer un nouveau fichier.</p>
APAR 198495, PO05293, 198494	Pour une macro personnalisée, si l'autorisation Non accordé a été affectée à un compte utilisateur pour un objet stocké (Macros personnalisées, Modèles de diagramme, Zones dérivées stockées, etc.), la macro personnalisée peut être utilisée pour modifier, supprimer, ajouter, déplacer tous les objets stockés, quels que soient les autorisations.
204347	LARGE_DATA : panne de navigateur - Processus de liste d'adresses avec 700 segments - Enregistrement avec 512 offres par segment.
211253	Une entrée de fichier avec plusieurs colonnes contenant des dates dans des formats différents ne lit pas la date correctement.
212890	Une colonne de type booléen sur Amazon Redshift est reconnue comme zone de type 'Test' dans le mappage de table.
220474	Lorsque le nom de colonne de la table source contient des caractères non ASCII et qu'il est long (longueur probablement supérieure à 10 x caractères à 3 octets en UTF8), le processus d'instantané ne s'exécute pas car la table temporaire n'est pas créée.
220705	Le résultat du profilage pour la zones de la table de dimensions est incorrect et le pourcentage de profilage affiche 100 % alors que le profilage est en cours.
APAR 222047, PO06172, 222049	Le processus d'extraction d'IBM Campaign n'écrit pas dans la base de données DB2 lorsqu'un diagramme est configuré avec deux processus d'extraction et que le deuxième processus d'extraction contient une zone dérivée dont le nom contient des caractères accentués français.
APAR 225568, PO06304, 225572	temptablepostexecutionsql n'est pas exécuté lors de la sélection du segment Coremetrics.
226981	Le format de l'URL de navigation de Campaign et le format de navigation de Campaign Campaign/conf/config.xml ne sont pas corrects lorsque aucun port n'est indiqué lors de l'installation de Campaign.

Tableau 7. Problèmes Campaign recensés (suite)

ID	Problème connu
230340	Un comportement incohérent pour le processus de liste d'adresses est observé lorsque le filtre de données est affecté à la <b>Date d'effet</b> dans l'onglet Paramètres dans un nouveau processus de liste d'adresses par rapport à ce qui se passe avec un processus de liste d'adresses existant modifié. Le processus de liste d'adresses ne génère pas de zone dérivée date/heure dans le fichier journal de sortie. La modification des valeurs du paramètre de date d'effet peut entraîner un échec d'exécution de la liste d'adresses.
230606	Dans un diagramme où les zones sont extraites et utilisées dans un processus de liste d'adresses, les zones situées sous <b>Extract Node</b> dans l'onglet Personnalisation du processus de liste d'adresses sont différentes avant et après l'exécution du processus.
231859	Lorsque le navigateur Chrome est utilisé, le délai de réponse peut atteindre près de 20 secondes pendant le chargement de l'onglet Personnalisation du processus de liste d'adresses s'il contient un nombre important de traitements et d'offres affectées. Par exemple, un processus de liste d'adresses comportant 250 cibles, chaque cible associée à plusieurs offres, chaque offre ayant de multiples attributs.
232502	Un problème de performance des listes d'adresses se produit lorsque l'utilisateur modifie la source d'une façon ou d'une autre, et on observe un temps d'attente lors du basculement initial entre les onglets. Après que l'utilisateur change la source et passe à l'onglet Traitement ou Processus une première fois, on observe un temps d'attente de 10 à 15 secondes en fonction du nombre de sources sélectionnées. Une fois passé ce temps d'attente initial, le temps d'attente disparaît jusqu'à ce que la source soit modifiée.
232835	Les performances de l'application Campaign sont affectées et parfois un message d'erreur d'exception s'affiche dans les pages Campaign lorsque l'application est utilisée pendant une longue période (plusieurs jours) sans interruption. Vous devez redémarrer votre application Web Campaign et les programmes d'écoute de Campaign
238789	Lorsque le navigateur Chrome est utilisé, lorsqu'un utilisateur ouvre une liste d'adresses comprenant 600 cibles, plusieurs offres étant affectées à chaque cible, l'application arrête de répondre. Lorsque le navigateur Internet Explorer 11 est utilisé, rien ne s'affiche dans la processus de liste d'adresses.
APAR 238830, PO06822, 238832	L'affectation de rôles ne fonctionne pas dans Campaign et un utilisateur est capable de créer un macro personnalisée même s'il n'y est pas autorisé, et il dispose des droits des rôles Propriétaire du dossier et Propriétaire, bien qu'aucun de ces deux rôles ne lui ait été affecté.
239142	Lorsque le processus audience échoue en raison d'une expression de filtre de nombre incorrecte et que l'utilisateur retire l'expression de filtre, ajoute une condition et exécute de nouveau le processus audience, celui-ci échoue. La condition n'est pas prise en compte et l'ancienne expression de filtre est utilisée, ce qui cause l'échec. Pour une exécution réussie du processus audience, vous devez rouvrir la fenêtre de configuration du processus audience, cliquer sur la condition, sauvegarder et fermer. Le processus audience prend maintenant en compte la condition et s'exécute avec succès.
APAR 243895, PO06966, 243897	Un caractère espace est converti en ' ' pendant le profilage.
PMR 223848, 245664	Des diagrammes non pertinents ont été obtenus dans une campagne lorsque différents utilisateurs accèdent à différents diagramme au même moment ; le mauvais diagramme semble s'afficher.
APAR 246662, PO07061, 246664	L'onglet Analyse des segments ne s'affiche pas correctement après que l'utilisateur visualise le rapport d'analyse du tableau croisé des segments.
248007	Performances Hive : Les instructions d'insertion PRE -Single exécutées pour charger des données dans les tables temporaires (extraction) nécessitent 19 minutes pour 2000 enregistrements lorsqu'elles sont utilisées avec Hive.
APAR 267287, PO07170, 267288	Les utilisateurs ne peuvent pas ajouter d'apostrophe dans le texte pour une zone dérivée ou une variable utilisateur.

Tableau 7. Problèmes Campaign recensés (suite)

ID	Problème connu
269729	La zone dérivée permanent créée dans l'environnement local Anglais ne s'affiche pas dans l'environnement local Français.
PMR 269280, 269765	La troncation ne fonctionne pas pour la base de données DB2. La propriété DeleteAsTruncate indique si Campaign utilise la commande TRUNCATE TABLE ou s'il supprime les données de la table lorsqu'un processus de sortie est configuré sur REPLACE TABLE. Lorsque la valeur est paramétrée sur TRUE, Campaign exécute une commande TRUNCATE TABLE dans la table. Lorsque la valeur est paramétrée sur FALSE, Campaign exécute une commande DELETE FROM dans la table. La valeur par défaut dépend du type de base de données ; lorsqu'un grand nombre de clients passent d'Oracle à DB2, la différence de performances est extrêmement notable. La comparaison en termes de performances dans les listes d'instantanés et dans les listes d'adresses pour les clients qui passent d'Oracle à DB2 est radicale.
269785	Pour les navigateurs Chrome et Safari, lorsque l'environnement local est défini sur Japonais, les libellés chevauchent les boutons dans la fenêtre Enregistrer le modèle.
270528	Les boutons <b>Utiliser</b> et <b>Profil</b> restent activés pour le processus de sélection lorsque l'utilisateur sélectionne certaines zones de table puis applique le filtre de recherche dans le processus de sélection, de sorte qu'il ne renvoie aucune table correspondante.
270614	Une erreur se produit lorsque l'utilisateur tente de charger/supprimer le catalogue de tables qui est enregistré au format XML avec le dossier de données spécifié.
270814	Les utilisateurs ne peuvent pas sélectionner de valeurs dans la liste déroulante Selon le déclencheur en utilisant la souris dans la page Planificateur.
271466	Lorsque le niveau d'audience comprend deux zones, la deuxième zone ne peut pas être mappée correctement pendant le mappage de table. Solution palliative : Ouvrez de nouveau la liste déroulante et mappez la deuxième zone.
271576	Le déploiement de l'application Campaign s'est terminé avec des erreurs sous WAS 8.5.0.2. Les erreurs peuvent être ignorées.
271642	Un message "Veuillez patienter...." s'affiche plusieurs fois lors d'une installation en mode console pendant la mise à niveau à partir de la version 10.0.
271676	La table d'extraction sur les bases de données DB2 et Oracle n'est pas supprimée lorsque l'option d'optimisation de la BD n'est pas sélectionnée.
272253	Les performances de l'application Campaign sont affectées lorsqu'un utilisateur ouvre la fenêtre de mappage des tables et que plus de 500 tables sont mappées.
273311	Lorsque Internet Explorer est utilisé sous Windows 8, la fenêtre Zone dérivée ne s'affiche pas correctement lorsqu'une nouvelle zone dérivée est ajoutée.
245712, PO07040, 273513	Un problème de performance se produit dans les environnements du programme d'écoute Campaign en cluster en raison de la gestion des versions/de l'unicité des fichiers unica_tbmgr.cache individuels.
273652	Le processus serveur tombe en panne lorsque Effectif max. est défini sur zéro et que l'option <b>Créer les tables d'extraction</b> est sélectionnée dans le processus segment.
2968	Les raccourcis-claviers ne sont pas implémentés dans la plupart des fenêtres. Dans l'implémentation Dojo, il n'est pas possible d'utiliser les raccourcis-claviers pour activer certaines fonctions. L'utilisateur doit à la place cliquer sur des boutons.
PMR 266519, 75262	Dans certains cas, l'interface se déforme lorsque l'utilisateur clique sur <b>Revenir à la page précédente</b> . Pour naviguer dans les produits, utilisez les liens qu'ils contiennent plutôt que les boutons du navigateur.

Tableau 7. Problèmes Campaign recensés (suite)

ID	Problème connu
ENH 65216	Les variables utilisateur avec plus de 32 caractères ne sont pas prises en charge dans le diagramme de campagne. Si l'utilisateur veut extraire les valeurs d'une variable utilisateur à l'aide d'une table d'extraction, de tables temporaires ou de tables de base de données, la longueur de la variable utilisateur doit être inférieure à 32 caractères. Si l'utilisateur souhaite mapper la variable utilisateur à une colonne de table créée par l'utilisateur avec plus de 32 caractères, la valeur de la variable utilisateur peut dans ce cas avoir une longueur supérieure à 32 caractères.
S.O.	Lorsque IBM Campaign 10.0.0.1 (10.0.0 FP1) est déployé dans un environnement de cluster de serveurs d'application à l'aide du port 80, l'URL de navigation de Campaign ne doit pas contenir ce numéro de port. Par exemple : http://<hôte>.<domaine>:80/Campaign doit être remplacé par http://<hôte>.<domaine>/Campaign. Modifiez la valeur de la propriété serverURL sous Campaign   navigation dans la page <b>Paramètres &gt; Configuration</b> .
S.O.	Lors de l'exécution du diagramme, le processus de liste d'adresses se retrouve non configuré avec l'erreur suivante : "31606 : Les tables d'historique ont été modifiées". <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le problème ne se pose pas si les tables d'historique sont mappées avant la création du diagramme et l'ajout du processus de liste d'adresses.</li> <li>2. Si les conditions indiquées à l'étape 1. ne sont pas rassemblées, vous pouvez toujours mapper les tables d'historique après l'apparition du message d'erreur. Si vous éditez le diagramme et configurez le processus, le processus s'exécutera.</li> </ol>
S.O.	Après la migration des données non ASCII vers Campaign 8.6, il arrive que les diagrammes de campagne ne s'ouvrent pas sur le système cible. Les diagrammes de session, en revanche, s'ouvrent. Pour pallier ce problème, recommencez la migration des campagnes en mode écrasement. Vous pourrez ensuite ouvrir les diagrammes.
TT 062333	Les informations liées aux produits associés ne s'affichent pas dans l'offre dans Marketing Operations. Lorsqu'une offre créée dans Campaign avec des produits associés est importée dans Marketing Operations, les informations sur les produits associés ne sont pas disponibles dans Marketing Operations.

## Chapitre 5. Limitations connues dans IBM Campaign 10.1

Campaign 10.1 comprend les limitations connues recensées ci-après.

Tableau 8. Limitations Campaign recensées

ID	Limitation connue
11162	Plusieurs boîtes de dialogue pouvant ne pas contenir une grande quantité de données ou rarement utilisées ne peuvent pas être redimensionnées ou agrandies.
17202	Erreur 19024 : Impossible de supprimer le dossier du segment si le segment a été supprimé du dossier. Un segment qui est supprimé dans un dossier y reste en tant que segment inactif. Les dossiers contenant des segments inactifs ne peuvent pas être supprimés. Il s'agit du fonctionnement prévu.
185854	Big Data : l'intégration de Campaign au Big Data Hadoop compatible Hive comme source de données utilisateur n'est pas testée sur MS Windows.
18991	Si le même diagramme est édité dans plusieurs paramètres régionaux, cela peut entraîner un comportement imprévisible. Cette situation ne se produit que si au moins deux utilisateurs éditent le même diagramme avec différents paramètres de langue. Les utilisateurs ne doivent pas éditer un diagramme qui a été créé par un utilisateur avec d'autres paramètres régionaux, car cela peut entraîner un comportement imprévisible.
190621	Big Data : Campaign, avec Big Data Hive comme base de données utilisateur, ne prend pas en charge le mappage de table utilisateur avec les niveaux de table de base et de dimension jusqu'au quatrième niveau de la hiérarchie. Si vous mappez une table référentielle avec quatre niveaux de tables de dimension dans une zone de processus de sélection, puis que vous générez une requête basée sur la table de dimension de quatrième niveau, la requête échoue avec l'erreur 11528. Ce problème ne devrait pas affecter les utilisateurs Big Data car plusieurs dimensions ne devraient pas être nécessaires. Par définition, une source Big Data comporte une importante table d'enregistrements divisée entre des noeuds Hadoop (par exemple, HDFS).
194095	Avec une base de données Redshift, le message d'erreur "Unsupported type timestamps with time zone" s'affiche lors de l'exportation de données à partir d'une zone de processus d'instantané. L'horodatage avec fuseau horaire est un type de données PostgreSQL non pris en charge sur Amazon AWS.
195581	Lors de l'exécution d'un diagramme Campaign, si le programme d'écoute tombe en panne ou est arrêté, l'utilisateur ne peut pas accéder au diagramme en cours d'exécution à partir de l'interface utilisateur. Les demandes sont traitées par un autre noeud du cluster mais, lors de l'accès au diagramme, le message en incrustation "listener failover occurred..." s'affiche. Il peut s'avérer nécessaire de redémarrer le programme d'écoute principal.
222934	Performances des recherches dans l'interface utilisateur de Recherche avancée : les résultats des recherches mettent du temps à s'afficher dans l'interface utilisateur lorsque la taille de page est de 500. Par exemple, cela prend environ 30 secondes sur IE11. Pour les autres tailles de page, telles que 10 (par défaut), 25, 50 et 100, les performances sont correctes.
232032	L'utilisateur ne peut démarrer qu'un seul un programme d'écoute IBM Campaign sur un serveur (machine) en cas de mise en cluster des programmes d'écoute.
PMR 243195, 244148	Lorsqu'une colonne contenant les lettres grecques A et B est profilée dans Campaign, le système renvoie uniquement A avec le nombre total des enregistrements. Une fois le correctif appliqué, certains caractères non anglais qui ne diffèrent que par leur casse (comme é et É en français), sont considérés comme deux valeurs différentes dans le profilage. Les caractères anglais ne sont pas considérés comme sensibles à la casse.

Tableau 8. Limitations Campaign recensées (suite)

ID	Limitation connue
244482	La recherche approfondie répertorie toutes les campagnes créées à travers des projets Marketing Operations lorsque l'intégration Campaign - Marketing Operations est activée. Les campagnes créées à travers des projets Marketing Operations lorsque l'intégration Marketing Operations - Campaign est activée ne sont pas répertoriées dans la page de listes de Campaign et ne sont disponibles que dans la page de listes des projets Marketing Operations. Les utilisateurs qui ne disposent pas des droits d'accès à Marketing Operations ont la possibilité d'accéder aux campagnes créées à travers des projets Marketing Operations dans les résultats d'une recherche approfondie.
248943	Si la base de données des profils utilisateur est modifiée (modification des valeurs de colonne de table d'un enregistrement d'audience) pour des zones autres que les zones de synchronisation et que l'utilisateur exécute à nouveau le processus d'e-mail, un nombre négatif est renvoyé pour le paramètre DUPLICATES depuis Engage dans le journal des diagrammes Campaign.
S.O.	Big Data : pour exécuter l'opération UPDATE sur n'importe quelle zone de processus d'un diagramme, vérifiez que vos tables HIVE sont configurées en tant que tables transactionnelles de sorte à pouvoir prendre en charge la propriété ACID. Il s'agit d'une fonction principale introduite dans HIVE version 0.14.
S.O.	IBM Interact lorsque configuré avec IBM WebSphere Application Server : vous devez configurer IBM WebSphere JVM pour utiliser JDK 1.7. Lorsqu'IBM WebSphere Application Server 8.5.5.x est configuré avec JDK 1.7 et la communication HTTPS, vous devez utiliser IBM JAVA SDK version 7.0.8.10 ou version supérieure.
S.O.	L'utilisation de plusieurs instructions SQL pour des requêtes en SQL brut n'est actuellement pas prise en charge sur des sources de données utilisateur Big Data. Pour des informations connexes, voir Hive query language conformance dans IBM Knowledge Center.
S.O.	Comportement de la boîte de dialogue : dans certains cas, il est nécessaire de cliquer deux fois pour activer une zone ou modifier sa valeur.
S.O.	La propriété de configuration <code>monitorEnabledForEmessage de Campaign monitoring</code> n'est actuellement pas utilisée.
S.O.	Limitation de la fonctionnalité Produits liés : lorsque la gestion des offres est exécutée depuis IBM Marketing Operations, la fonctionnalité "Produits liés", qui associe les ID produit aux offres, n'est pas disponible.
S.O.	Résultats vides ou non valides pour les zones dérivées d'un processus Liste d'adresses. Ce problème peut se produire dans un processus utilisant une zone dérivée qui appelle une zone générée (UCGF) dont la valeur change.  N'utilisez pas, dans une zone dérivée de Liste d'adresses, un fichier UCGF qui ne serait pas constant. En outre, dans l'onglet Paramètres, ne créez pas de zone dérivée qui appelle un fichier UCGF pour remplir les valeurs des attributs de l'offre.  Pour plus d'informations, consultez la note technique suivante : <a href="http://g01zciwas018.ahe.pok.ibm.com/support/dcf/preview.wss?host=g01zcidbs003.ahe.pok.ibm.com&amp;db=support/swg/istech.nsf&amp;unid=C4A93DC0ED188D6985257A6B00699C45&amp;taxOC=SSCKNRB&amp;MD=2012/08/31%2015:08:35&amp;sid=">http://g01zciwas018.ahe.pok.ibm.com/support/dcf/preview.wss?host=g01zcidbs003.ahe.pok.ibm.com&amp;db=support/swg/istech.nsf&amp;unid=C4A93DC0ED188D6985257A6B00699C45&amp;taxOC=SSCKNRB&amp;MD=2012/08/31%2015:08:35&amp;sid=</a>
S.O.	Le profilage d'un fichier UCGF (Campaign Generated Field) ne produit pas les résultats attendus. La valeur de certains fichiers UCGF dépend de la cible ou de l'offre traitée. Pour les fichiers UCGF basés sur des cibles, seule la première cible apparaît pendant l'analyse.
S.O.	La valeur par défaut d'un attribut de cible personnalisé ne s'affiche pas lorsque vous ouvrez la liste des populations ciblées. Bien que la valeur par défaut ne s'affiche pas au départ, elle est utilisée. Elle peut être affichée ou changée en cliquant sur l'attribut de cible personnalisée (ou en l'ouvrant et en l'éditant) dans la liste des populations ciblées.
S.O.	La zone <code>UA_UsrResponseType.Name</code> ne peut pas contenir une parenthèse gauche suivie d'un guillemet simple.

Tableau 8. Limitations Campaign recensées (suite)

ID	Limitation connue
S.O.	<p>Utilisez un préfixe TempTablePrefix unique pour chaque source de données lorsque vous mappez plusieurs sources de données à la même base de données physique.</p> <p>Si vous mappez plusieurs sources de données dans Campaign à la même base de données physique, et si vous utilisez le même préfixe TempTablePrefix pour plusieurs de ces sources, des tables temporaires peuvent être faussement identifiées comme orphelines par l'utilitaire de nettoyage, alors qu'elles sont en réalité les tables temporaires légitimes d'une autre source de données Campaign.</p> <p>Les tables temporaires supprimées sont recrées automatiquement lorsque les diagrammes concernés sont relancés. Cependant, la meilleure pratique consiste à affecter une valeur de TempTablePrefix unique à chaque source de données lorsque plusieurs sources sont mappées à la même base de données physique.</p> <p>Si les sources de données définies dans Campaign sont mappées à d'autres schémas de la base de données, vous pouvez aussi faire en sorte que l'utilisateur de la base de données qui exécute l'utilitaire de nettoyage ne dispose pas des privilèges nécessaires pour supprimer les tables dans les autres schémas de la base.</p>
161323	<p>L'erreur "Login failed. Error 10553" peut se produire si vous tentez de vous connecter aux utilitaires Campaign lorsque la méthode <b>IBM Marketing Platform   Security   login</b> a la valeur <b>Connexion intégrée à Windows</b> ou <b>Contrôle de l'accès Web</b>. Pour éviter ce problème, remplacez le type de connexion par <b>LDAP</b> ou <b>IBM Marketing Platform</b> avant d'avoir recours aux utilitaires Campaign.</p>
176377	<p>DB2 10.5 BLU pour les bases de données utilisateur : pas d'indexation requise pour les tables temporaires dans les sources de données Campaign. DB2 10.5 (avec la fonction BLU activée) ne nécessite pas d'indexation dans Campaign. Campaign est doté de propriétés de sources de données, telles que TempTablePreTruncateRunScript, TempTablePostExecuteSQL et PostTempTableCreateRunScript, qui permettent d'entrer du SQL ou des scripts pour créer des indexes sur les tables de base de données utilisateur. Si vous utilisez DB2 10.5 comme base de données client avec la fonction BLU activée, il n'est pas nécessaire de configurer ces propriétés de tables temporaires.</p>
201,968,200,241	<p>Si deux zones de processus se trouvent très près l'une de l'autre dans un diagramme, le sens de la flèche de connexion change. Cette limitation concerne la représentation visuelle de la flèche. Le flux de données de processus n'est pas affecté. La solution palliative consiste à éloigner les zones de processus l'une de l'autre afin que la flèche retrouve la bonne direction.</p>
211293	<p>Dans IBM Campaign, la macro intégrée Current_Date() génère une erreur lorsqu'elle est exécutée sur une instance de big data basée sur Hive 1.2. Le pilote ODBC Hive ne prend pas en charge la macro CURRENT_DATE pour l'obtention des valeurs d'intervalle. Par exemple, l'exécution de la requête suivante génère une erreur Hive :</p> <pre>SELECT DISTINCT customerid FROM Customer_date WHERE ((Customer_date.my_date_mmdyyyy - CURRENT_DATE()) &gt;= 7)</pre> <p>Erreur : erreur interne à Hive 2 : conversion non prise en charge à partir du type : interval_day_time</p> <p>Solution : pour utiliser la fonction CURRENT_DATE dans une requête en SQL brut sur Hive avec Hortonworks, exécutez le SQL au format suivant :</p> <pre>SELECT DISTINCT customerid FROM Customer_date WHERE (current_date() - my_date_mmdyyyy ) = interval '0 0:0:0' day to second</pre>
213088	<p>Si IBM Campaign est installé dans un environnement sécurisé, mais qu'IBM Cognos se trouve dans un environnement non sécurisé, les rapports Cognos ne s'affichent pas lorsque vous utilisez Microsoft Internet Explorer 11. Solution : si IBM Campaign est configuré avec HTTPS, configurez également IBM Cognos sur HTTPS.</p>

Tableau 8. Limitations Campaign recensées (suite)

ID	Limitation connue
217488	IBM peut prendre en charge les chargeurs de base de données de Redshift jusqu'à ce que Campaign déclenche le script du chargeur. Les problèmes rencontrés lors de l'exécution du script du chargeur ne sont pas pris en charge par IBM.
223716	<p>Contournement de l'authentification via la falsification des verbes HTTP</p> <p>Au lieu d'appliquer le module de correction theHttpVerbFilter.class, vous pouvez utiliser la solution palliative suivante pour assurer la sécurité d'application.</p> <p>Effectuez les étapes suivantes pour mettre à jour web.xml.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez à jour la balise web-app et définissez la version xsd sur 3.0. <pre data-bbox="467 569 1203 699"> &lt;web-app xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"   xmlns="http://java.sun.com/xml/ns/javaee"   xsi:schemaLocation="http://java.sun.com/xml/ns/javaee   http://java.sun.com/xml/ns/javaee/web-app_3_0.xsd"   id="Platform" version="3.0" metadata-complete="true"&gt; </pre> </li> <li>2. Add the following in web.xml. <pre data-bbox="467 747 1263 1192"> &lt;!--[start] WhiteList Http Verbs --&gt; &lt;security-constraint&gt;   &lt;web-resource-collection&gt;     &lt;web-resource-name&gt;Unica_WhiteList_Http_Verbs&lt;/web-resource-name&gt;     &lt;url-pattern&gt;/*&lt;/url-pattern&gt;     &lt;http-method-omission&gt;GET&lt;/http-method-omission&gt;     &lt;http-method-omission&gt;POST&lt;/http-method-omission&gt;     &lt;http-method-omission&gt;TRACE&lt;/http-method-omission&gt;     &lt;http-method-omission&gt;PUT&lt;/http-method-omission&gt;     &lt;http-method-omission&gt;DELETE&lt;/http-method-omission&gt;     &lt;http-method-omission&gt;PATCH&lt;/http-method-omission&gt;     &lt;http-method-omission&gt;OPTIONS&lt;/http-method-omission&gt;     &lt;http-method-omission&gt;HEAD&lt;/http-method-omission&gt;   &lt;/web-resource-collection&gt;   &lt;auth-constraint/&gt; &lt;/security-constraint&gt; &lt;!--[end] WhiteList Http Verbs --&gt; </pre> </li> </ol>

---

## Chapitre 6. IBM Campaign Reports Package

Le package de rapports Campaign contient des schémas de production de rapports que vous pouvez utiliser pour effectuer le suivi des performances des campagnes, des offres et des cibles. Pour que le package de rapports soit utilisable, Campaign doit être intégré à IBM Cognos.

Pour plus d'informations, voir le manuel *IBM Marketing Software Reports - Guide d'installation et de configuration*, fourni avec IBM Marketing Platform.

Le package de rapports de IBM Campaign contient les éléments suivants :

- Des schémas qui sont référencés dans IBM Marketing Platform pendant l'installation. Ils décrivent les attributs et les indicateurs qui représentent le schéma de production de rapports du produit et comprennent :
  - Les schémas de base qui constituent le socle du schéma de production de rapports (sans attributs personnalisés)
  - Des versions personnalisées de la plupart des schémas de base, qui s'appuient sur les attributs personnalisés préconfigurés de Campaign
  - Des modèles à partir desquels vous pouvez créer de nouveaux schémas
- Des modèles et des rapports IBM Cognos personnalisables destinés à être à déployés sur un serveur IBM Cognos BI
- Une documentation de référence qui décrit le modèle IBM Cognos et les rapports. Cette documentation se trouve dans le répertoire `ReportsPackCampaign\cognos10\CampaignDocs`.

Les rapports Campaign puisent leurs données dans une source de données : les tables système de Campaign.

### Schémas de production de rapports

Les schémas de production de rapports sont fournis :

- Vues Campaign - comprend les vues d'attributs standard des tables système de Campaign (campagne, offre, cible, etc.).
- Attributs de campagne personnalisés - sert à créer des rapports sur les attributs personnalisés des campagnes, des offres et des cibles.
- Performances Campaign - est utilisé par les rapports qui affichent la mesure des performances d'une campagne sur toute sa durée ou sur différentes périodes (jours, mois, etc.).
- Performances des offres - est utilisé par les rapports qui affichent la mesure des performances d'une offre sur toute sa durée ou sur différentes périodes (jours, mois, etc.).
- Répartition des réponses par offre par campagne - est utilisé par les rapports qui affichent les réponses aux campagnes et aux offres en fonction de leur type.
- Répartition des statuts des contacts par offre par campagne - sert à mesurer les contacts des campagnes et des offres en fonction de leur statut.

Les schémas personnalisés sont des variantes des cinq derniers schémas de la liste et incluent les types de réponses préconfigurés par défaut, les attributs personnalisés, etc.

## Modèles

Si vous avez d'autres niveaux d'audience, vous pouvez créer des schémas de production de rapports supplémentaires personnalisés à l'aide des modèles suivants :

- Vues de la campagne
- Attributs de campagne personnalisés
- Performances de la campagne
- Performances des offres
- Répartition des réponses par offre par campagne
- Répartition des statuts des contacts par offre par campagne

## Rapports

Le package de rapports contient des exemples de rapport Cognos accessibles par le menu Analyse ou sur l'onglet Analyse des campagnes et des offres. Les rapports peuvent aussi être visualisés dans les portlets du tableau de bord.

Des exemples de rapports spécifiques aux campagnes sont disponibles sur l'onglet Analyse de Campaign :

- Répartition des réponses détaillées par offre de campagne
- Récapitulatif financier des campagnes par offre (actuel)
- Performance d'offre de campagne par mois
- Récapitulatif des performances de la campagne par cible
- Récapitulatif des performances de la campagne par cible (avec revenus)
- Récapitulatif des performances de la campagne par offre
- Récapitulatif des performances de la campagne par cible et par offre
- Récapitulatif des performances de la campagne par cible et par offre (avec recettes)

Des exemples de rapports spécifiques aux offres sont disponibles sur l'onglet Analyse des offres :

- Récapitulatif financier de l'offre "Et si"
- Performances d'offre par jour
- Récapitulatif des performances des offres par campagne

Les exemples de rapports multi-objets contiennent des informations sur différents objets de Campaign. Ils sont disponibles sur la page d'analyse de Campaign.

- Récapitulatif financier de l'offre "Et si"
- Répartition des réponses détaillées par offre de campagne
- Récapitulatif financier des campagnes par offre (actuel)
- Performance d'offre de campagne par mois
- Comparaison des performances de campagnes
- Comparaison des performances de campagne (avec recette)
- Comparaison des performances de campagne par initiative
- Récapitulatif des performances de la campagne par cible
- Récapitulatif des performances de la campagne par cible (avec revenu)
- Récapitulatif des performances de la campagne par cible et initiative
- Récapitulatif des performances de la campagne par offre

- Récapitulatif des performances de la campagne par offre (avec recette)
- Récapitulatif des performances de la campagne par cible et par offre
- Récapitulatif des performances de la campagne par cible et par offre (avec recettes)
- Récapitulatif de la campagne
- Liste des campagnes par offre
- Performances d'offre par jour
- Comparaison des performances des offres
- Indicateurs des performances d'offre
- Récapitulatif des performances des offres par campagne

Des exemples de portlet de rapport spécifiques aux campagnes sont disponibles sur les pages du tableau de bord :

- Comparaison des taux de réponse aux campagnes
- Comparaison des retours sur investissement des campagnes
- Comparaison des chiffres d'affaires des campagnes par offre
- Répartition des réponses par offre
- Comparaison des taux de réponses aux offres
- Réponses aux offres au cours des 7 derniers jours



---

## Avant de contacter le support technique d'IBM

Si vous rencontrez un problème que vous ne parvenez pas à résoudre en consultant la documentation, le correspondant désigné pour le support technique de votre entreprise peut contacter le support technique d'IBM. Suivez les instructions de cette section pour garantir une résolution efficace et rapide du problème.

Si vous n'êtes pas le correspondant désigné pour le support technique dans votre société, contactez l'administrateur IBM pour plus d'informations.

**Remarque :** Le support technique n'écrit pas et ne crée pas de scripts API. Pour obtenir une aide pour l'implémentation de nos offres d'API, contactez IBM Professional Services.

### Informations à réunir

Avant de contacter le support technique d'IBM, rassemblez les informations suivantes :

- Une brève description de la nature du problème rencontré
- Les messages d'erreur détaillés s'affichant lorsque le problème se produit
- La liste des étapes complètes permettant de reproduire l'erreur.
- Les fichiers journaux, fichiers de session, fichiers de configuration et fichiers de données connexes
- les informations sur votre environnement système et produit , que vous pouvez obtenir comme indiqué dans la section "Informations système",

### Informations sur le système

Lorsque vous appellerez le support technique d'IBM, vous devrez sans doute fournir des informations relatives à votre environnement.

Si le problème rencontré ne vous empêche pas de vous connecter, vous trouverez la plupart de ces informations sur la page A propos de, qui fournit des informations sur les applications IBM installées.

Pour accéder à la page A propos de, sélectionnez **Aide > A propos de**. Si la page A propos de n'est pas accessible, recherchez un fichier `version.txt` dans le répertoire d'installation de votre application.

### Informations de contact du support technique d'IBM

Pour savoir comment contacter le support technique IBM, consultez le site Web de support technique IBM : ([http://www.ibm.com/support/entry/portal/open\\_service\\_request](http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request)).

**Remarque :** Pour entrer une demande de support, vous devez vous connecter avec un compte IBM. Ce compte doit être lié à votre numéro de client IBM. Pour en savoir plus sur l'association de votre compte à votre numéro de client IBM, voir **Ressources de support > ESS (Entitled Software Support)** sur le portail de support.



---

## Remarques

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, programme ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, programme ou service IBM puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous accorde aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
North Castle Drive  
Armonk, NY 10504-1785  
U.S.A.

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations  
IBM Canada Ltd  
3600 Steeles Avenue East  
Markham, Ontario  
L3R 9Z7 Canada

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit à l'adresse suivante :

Intellectual Property Licensing  
Legal and Intellectual Property Law  
IBM Japan, Ltd.  
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku  
Tokyo 103-8510, Japon

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales. LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFAÇON AINSI QU'EN CAS DE DEF AUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Corporation  
B1WA LKG1  
550 King Street  
Littleton, MA 01460-1250  
U.S.A.

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations  
IBM Canada Ltd  
3600 Steeles Avenue East  
Markham, Ontario  
L3R 9Z7 Canada

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions du Livret contractuel (LC7), des Conditions internationales d'utilisation de logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être changée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Tous les tarifs indiqués sont les prix de vente actuels suggérés par IBM et sont susceptibles d'être changés sans préavis. Les tarifs appliqués peuvent varier selon les revendeurs.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs d'individus, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms d'individus, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

#### LICENCE DE COPYRIGHT :

Le présent guide contient des exemples de programmes d'application en langage source destinés à illustrer les techniques de programmation sur différentes plateformes d'exploitation. Vous avez le droit de copier, de modifier et de distribuer ces exemples de programmes sous quelque forme que ce soit et sans paiement d'aucune redevance à IBM à des fins de développement, d'utilisation, de vente ou de distribution de programmes d'application conformes à l'interface de programme d'application de la plateforme pour lesquels ils ont été écrits. Ces exemples de programmes n'ont pas été rigoureusement testés dans toutes les conditions. Par conséquent, IBM ne peut garantir expressément ou implicitement la fiabilité, la maintenabilité ou le fonctionnement de ces programmes. Les exemples de programmes sont fournis en l'état, sans garantie d'aucune sorte. IBM ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dommages liés à l'utilisation des exemples de programmes.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

---

## Marques

IBM, le logo IBM et [ibm.com](http://ibm.com) sont des marques d'International Business Machines Corp. dans de nombreux pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web "Copyright and trademark information" à l'adresse [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).

---

## Règles de confidentialité et conditions d'utilisation

Les Logiciels IBM, y compris les Logiciels sous forme de services ("Offres Logiciels") peuvent utiliser des cookies ou d'autres technologies pour collecter des informations sur l'utilisation des produits, améliorer l'acquis utilisateur, personnaliser les interactions avec celui-ci, ou dans d'autres buts. Un cookie est une donnée qu'un site Web peut envoyer à votre navigateur et qui peut ensuite être stockée sur votre ordinateur sous la forme d'une balise identifiant ce dernier. Bien souvent, aucune information personnelle identifiable n'est collectée par les Offres Logiciels. Si la présente Offre Logiciels utilise des cookies pour collecter des informations personnelles identifiables, des informations spécifiques sur cette utilisation sont fournies ci-dessous.

Selon la configuration déployée, la présente Offre Logiciels peut utiliser des cookies de session et des cookies persistants destinés à collecter le nom et le mot

de passe des utilisateurs pour les fonctions de gestion des session et d'authentification, pour faciliter l'utilisation des produits, ou pour d'autres objectifs de suivi de l'utilisation ou fonctionnels. Ces cookies peuvent être désactivés mais leur désactivation élimine également la fonctionnalité qu'ils activent.

Diverses juridictions régulent la collecte d'informations personnelles via les cookies et autres technologies similaires. Si les configurations déployées de cette Offre Logiciels vous permettent, en tant que client, de collecter des informations permettant d'identifier les utilisateurs par l'intermédiaire de cookies ou par d'autres techniques, vous devez solliciter un avis juridique sur la réglementation applicable à ce type de collecte, notamment en termes d'information et de consentement.

IBM demande à ses clients (1) de fournir un lien clair et visible vers les conditions d'utilisation et la politique de protection des renseignements personnels du site Web du Client, ainsi qu'un lien vers la collecte de données et les pratiques d'utilisation d'IBM et du Client, (2) de signaler que les cookies et les images de pistage (clear gifs/web beacons) sont copiés sur l'ordinateur du visiteur par IBM au nom du Client, et de fournir une explication sur l'objectif et l'utilisation de ces technologies, et (3) selon les conditions requises par la loi, d'obtenir le consentement des visiteurs du site Web avant de placer les cookies et les images de pistage déposés par le Client ou par IBM au nom du Client sur leurs machines.

Pour plus d'informations sur l'utilisation à ces fins des différentes technologies, y compris celle des cookies, consultez les Points principaux de la Déclaration IBM de confidentialité sur Internet à l'adresse <http://www.ibm.com/privacy/details/us/> en dans la section intitulée "Cookies, Web Beacons and Other Technologies."





Imprimé en France