

Versión 10 Release 1  
13 de octubre de 2017

*Notas del release de IBM Campaign*

**IBM**

**Nota**

Antes de utilizar esta información y el producto al que da soporte, lea la información del apartado "Avisos" en la página 33.

Esta edición se aplica a la versión 10, release 1, modificación 0 de IBM Campaign y a todos los releases y las modificaciones subsiguientes hasta que se indique lo contrario en nuevas ediciones.

© Copyright IBM Corporation 1998, 2017.

---

## Contenido

### Capítulo 1. Requisitos del sistema y compatibilidad de IBM Campaign 10.1 . . . 1

Requisitos previos para utilizar IBM Campaign . . . 1  
Hoja de ruta de la documentación de IBM Campaign 2

### Capítulo 2. Nuevas características y cambios en la versión 10.1 . . . . . 5

### Capítulo 3. Defectos corregidos en IBM Campaign 10.1 . . . . . 9

### Capítulo 4. Problemas conocidos en IBM Campaign 10.1 . . . . . 19

### Capítulo 5. Limitaciones conocidas en IBM Campaign 10.1 . . . . . 23

### Capítulo 6. IBM Campaign Reports Package . . . . . 27

### Antes de ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM . . . . . 31

### Avisos . . . . . 33

Marcas registradas . . . . . 35

Consideraciones sobre la política de privacidad y los términos de uso . . . . . 35



---

# Capítulo 1. Requisitos del sistema y compatibilidad de IBM Campaign 10.1

IBM® Campaign forma parte de la suite de productos IBM Marketing Software. Campaign versión 10.1 necesita Marketing Platform 10.1.

## Dónde hallar información completa de requisitos del sistema y compatibilidad

Para ver una lista de versiones del producto IBM Marketing Software compatibles con este producto y una lista de requisitos de terceros para este producto, consulte el documento *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements* (Requisitos mínimos del sistema y entornos de software recomendados). Este documento se publica en Detailed System Requirements en el sitio web del portal de soporte de IBM : (<http://support.ibm.com>).

También puede acceder a este documento seleccionando **Ayuda > Documentación del producto** si tiene sesión iniciada en IBM Marketing Software.

---

## Requisitos previos para utilizar IBM Campaign

Antes de empezar a utilizar IBM Campaign, compruebe que su entorno de trabajo cumple los requisitos siguientes.

- Para obtener una experiencia de usuario mejorada, utilice como mínimo una pantalla de 21 pulgadas.
- Para obtener una experiencia de usuario mejorada, establezca la resolución de la pantalla en 1600 x 900. Una resolución menor puede hacer que alguna información no se muestre correctamente. Si utiliza una resolución menor, maximice la ventana del navegador para ver más contenido.
- Un ratón es la mejor opción para navegar por la interfaz de usuario.
- No utilice los controles del navegador para navegar. Por ejemplo, evite utilizar los botones Anterior y Siguiente. En su lugar, utilice los controles existentes en la interfaz de usuario.
- Si existe software de bloqueo de anuncios instalado en la máquina cliente, IBM Campaign podría no funcionar debidamente. Para obtener los mejores resultados, inhabilite el software bloqueador de ventanas emergentes mientras se ejecuta IBM Campaign.
- Asegúrese de que el entorno técnico cumple los requisitos mínimos del sistema y las plataformas soportadas.\*
- Se deben utilizar el navegador y las versiones correctas.
- Vacíe la memoria caché del navegador después de actualizar o aplicar cualquier fixpack. Esto es necesario hacerlo una sola vez, después de actualizar la aplicación.
- Si utiliza Internet Explorer (IE) con IBM Campaign o cualquier módulo que utiliza diagramas de flujo de Campaign (eMessage, Contact Optimization, Interact, Distributed Marketing): para iniciar una sesión varias veces para ver información en columnas paralelas, abra IE e inicie una sesión en IBM Marketing Software. A continuación, seleccione **Archivo > Sesión nueva** en la barra de

menús de Internet Explorer. En la ventana del navegador Internet Explorer, inicie sesión en IBM Marketing Software como el mismo usuario u otro diferente.

**Importante:** No utilice ningún otro método para abrir varias sesiones. Por ejemplo, no abra una pestaña nueva; no abra ninguna otra sesión de navegador desde el menú **Inicio** o con el icono del escritorio y no utilice **Archivo > Nueva ventana** en Internet Explorer. Estos métodos pueden corromper la información que se muestra en la aplicación.

\*Para conocer detalles sobre los elementos marcados con un asterisco, consulte el manual *IBM Marketing Software Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*.

## Hoja de ruta de la documentación de IBM Campaign

IBM Campaign proporciona documentación y ayuda para usuarios, administradores y desarrolladores.

Tabla 1. Puesta en funcionamiento

Tarea	Documentación
Conocer las nuevas características, problemas conocidos y limitaciones	Notas del release de IBM Campaign
Conocer la estructura de las tablas del sistema de Campaign	IBM Campaign System Tables and Data Dictionary
Instalar o actualizar Campaign	Una de las siguientes guías: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Guía de instalación de IBM Campaign</li> <li>• Guía de actualización de IBM Campaign</li> </ul>
Implementar los informes de IBM Cognos proporcionados con Campaign	Guía de instalación y configuración de IBM Marketing Software Reports

Tabla 2. Configurar y utilizar Campaign

Tarea	Documentación
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajustar los valores de configuración y seguridad</li> <li>• Preparar Campaign para los usuarios</li> <li>• Ejecutar programas de utilidad y realizar tareas de mantenimiento</li> <li>• Conocer información sobre integraciones</li> </ul>	Guía de administración de IBM Campaign
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear y desplegar campañas de marketing</li> <li>• Analizar resultados de campaña</li> </ul>	Guía del usuario de IBM Campaign
Mejorar el rendimiento de los diagramas de flujo	IBM Campaign Tuning Guide
Utilizar funciones de Campaign	Macros de IBM para IBM Marketing Software

Tabla 3. Integrar Campaign con otros productos de IBM

Tarea	Documentación
Integración con IBM Engage	IBM Campaign and Engage Integration Guide for IBM Marketing Cloud
Integración con IBM Journey Designer	<a href="http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSER4E/JourneyDesigner/kc_welcome_journeydesigner.dita?lang=en">http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSER4E/JourneyDesigner/kc_welcome_journeydesigner.dita?lang=en</a>

Tabla 3. Integrar Campaign con otros productos de IBM (continuación)

Tarea	Documentación
Integración con IBM Digital Analytics	<i>IBM Campaign Administrator's Guide</i> : Cómo configurar la integración  <i>IBM Campaign User's Guide</i> : Destinado a segmentos de IBM Digital Analytics en campaña
Integración con IBM Marketing Operations	IBM Marketing Operations and IBM Campaign Integration Guide
Integración con IBM Opportunity Detect	<i>IBM Campaign Administrator's Guide</i> : Cómo configurar la integración  <i>IBM Opportunity Detect Administrator's Guide</i> y <i>IBM Opportunity Detect User's Guide</i> : Cómo administrar y utilizar el producto
Integración con IBM eMessage	<i>Guías de instalación y actualización de IBM Campaign</i> : Cómo instalar y preparar componentes de eMessage en el entorno local.  <i>IBM eMessage Guía de inicio y del administrador</i> : Cómo conectar con los recursos de mensajería alojados.  <i>IBM Campaign Guía del administrador</i> : Cómo configurar la integración de ofertas.
Integración con IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition	<i>IBM Campaign y IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition Guía de integración</i>
Integrar con IBM WeatherFX.	Puede integrar WeatherFX con IBM Campaign para poder extraer informes meteorológicos en las campañas de marketing. Los usuarios de Campaign versión 9 y versión 10 pueden integrarse con WeatherFX utilizando el kit de herramientas UBX. Para obtener más información, consulte <a href="https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSWU4L/Integrations/imc_Integrations/Weather_FX_for_IBM_Marketing_Cloud.html">https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSWU4L/Integrations/imc_Integrations/Weather_FX_for_IBM_Marketing_Cloud.html</a> .
<b>Nota:</b> Es posible que haya integraciones adicionales disponibles que no figuran en esta tabla. Consulte Herramientas y programas de utilidad del producto para IBM Campaign. Asimismo, consulte IBM Solution Engineering Projects.	

Tabla 4. Desarrollar para Campaign

Tarea	Documentación
Utilice la API REST	Consulte la API REST de IBM Campaign
Utilice la API SOAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consulte la especificación de API SOAP de IBM Campaign</li> <li>JavaDocs contenidos en devkits\CampaignServicesAPI</li> </ul>
Desarrollar plugins Java™ o ejecutables de línea de mandatos para añadir validación a Campaign	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consulte la Guía PDK de validación de IBM Campaign</li> <li>JavaDocs contenidos en devkits\validation</li> </ul>

Tabla 5. Obtener ayuda

Tarea	Instrucciones
Utilice IBM Knowledge Center	Vaya a <a href="http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSCVKV/product_welcome_kc_campaign.dita">http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSCVKV/product_welcome_kc_campaign.dita</a>

Tabla 5. Obtener ayuda (continuación)

Tarea	Instrucciones
Abrir la ayuda en línea	<p>Quando utilice la aplicación IBM Campaign:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione <b>Ayuda &gt; Ayuda para esta página</b> para abrir un tema de la ayuda contextual.</li> <li>2. Pulse el icono <b>Mostrar navegación</b> en la ventana de ayuda para visualizar la ayuda completa.</li> </ol> <p>Debe tener acceso web para ver la ayuda en línea contextual. Póngase en contacto con el servicio de soporte de IBM para obtener más información acerca de cómo acceder e instalar IBM Knowledge Center localmente para obtener la documentación fuera de línea.</p>
Obtenga los PDF	<p>Quando utilice la aplicación IBM Campaign:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione <b>Ayuda &gt; Documentación del producto</b> para acceder a los PDF de Campaign.</li> <li>• Seleccione <b>Ayuda &gt; Toda la documentación de IBM Marketing Software</b> para acceder a todos los PDF del producto.</li> <li>• Pulse los enlaces para los PDF durante el proceso de instalación.</li> </ul>
Obtener soporte	<p>Acceda a <a href="http://www.ibm.com/">http://www.ibm.com/</a> y pulse <b>Soporte &amp; descargas</b> para acceder al portal de soporte de IBM .</p>

---

## Capítulo 2. Nuevas características y cambios en la versión 10.1

IBM Campaign 10.1 incluye varias características nuevas y cambios.

Para obtener una lista de plataformas recién soportadas y dejadas de mantener, consulte el documento *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements* (Entornos de software recomendados y requisitos de sistema mínimos), que se publica bajo los requisitos detallados de sistema en IBM Support Portal (<http://support.ibm.com>).

### Rutas de actualización

Puede actualizar a Campaign versión 10.1 directamente desde la versión 10.0.

Si está utilizando Campaign versión 8.6.x, 9.0.x o 9.1.x, primero debe actualizar a la versión 10.0 y, a continuación, actualice a la versión 10.1. Para obtener más información, consulte *IBM Campaign 10.1 Guía de actualización*

### Campos de sincronización para información de audiencia en IBM Engage

Al completar una ejecución de prueba o una ejecución de producción, IBM Campaign exporta la información de audiencia a IBM Engage. Ahora, para los procesos de Correo electrónico y Push, puede especificar los campos que se deben utilizar como campos de sincronización para la información de audiencia.

Para los procesos de Correo electrónico y Push, se utiliza `campaignaudienceId` como campo de sincronización de forma predeterminada. Para el proceso SMS, se utiliza el número de teléfono como campo de sincronización.

Para establecer los campos de sincronización, vaya a la pestaña Correlaciones de campos del proceso de Correo electrónico o Push. Seleccione los **Campos a exportar a Engage** y realice la correlación. Pulse la marca de selección en el columna **Sinc** para el campo o los campos que se deben utilizar como campos de sincronización.

### Nueva propiedad de configuración: `allowableFailurePercentage`

Se ha añadido una nueva propiedad de configuración, `allowableFailurePercentage`, a las propiedades Campaign | partitions | partition[n] | Engage.

Cuando se procesa una lista de contactos de campaña en Engage, se devuelve un error a Campaign si, por cualquier razón, falla un contacto. Ahora puede utilizar la propiedad `allowableFailurePercentage` para especificar el porcentaje de registros anónimos que se permiten antes de que falle el proceso de campaña. Si el porcentaje de registros anómalos es mayor que el `allowableFailurePercentage` configurado, el proceso falla.

Si el porcentaje de registros anómalos es inferior o igual al `allowableFailurePercentage` configurado, el proceso no falla. Los registros

duplicados se consideran como registros válidos y, por lo tanto, no afectan al allowableFailurePercentage para un cuadro de proceso. Todos los registros válidos se importan a Engage.

Los avisos y errores para el proceso se registran en el archivo de registro ImportErrors. Puede suprimir este archivo a intervalos regulares. El archivo de registro ImportErrors está ubicado en la carpeta <inicio\_Campaign>/logs.

## **CampaignAudienceID se carga en Engage para los procesos SMS y Push**

Ahora CampaignAudienceID se carga en Engage para los procesos SMS y Push. Anteriormente CampaignAudienceID se cargaba en Engage para el proceso de Correo electrónico. Se utiliza a efectos de seguimiento.

## **Botón Renovar añadido a la pestaña Correlaciones de campos**

Se ha añadido un botón Renovar  a la pestaña Correlaciones de campos de los procesos de Correo electrónico, SMS y Push. Utilice esta opción si se añaden campos nuevos a la base de datos de Engage o si se modifican campos existentes.

**Nota:** Debe validar todos las correlaciones de campos después de que se haya completado la renovación.

## **Tamaño de campo de nombre de campaña aumentado a 256 caracteres**

El tamaño del campo de nombre de campaña de la pestaña Personalización de contenido de los procesos de Correo electrónico, SM y Push se ha aumentado a 256 caracteres. Esto incluye la indicación de fecha y hora que se añade agrega y el código de campaña que se añade como prefijo. Si el número de caracteres para el nombre de campaña supera 256, el nombre entrado por el usuario se trunca.

## **Cambios de la pestaña de propiedades de Engage**

Para los procesos de Correo electrónico, SMS y Push, en la pestaña de propiedades de Engage, la opción predeterminada para **Usar una lista de contactos** cambia a Actualizar contactos coincidentes; añadir contactos no encontrados.

## **La opción Enviar a todos los contactos inmediatamente está inhabilitada hasta que se seleccione una plantilla**

Para los procesos de Correo electrónico, SMS y Push, en la pestaña Personalización de contenido, la opción **Enviar a todos los contactos inmediatamente** sólo está disponible después de seleccionar la plantilla.

## **Registros de integración de Campaign y Engage**

Cuando Campaign y Engage están integrados, los registros de integración se pueden establecer en el archivo campaign\_log4j.properties disponible en la carpeta <inicio\_Campaign>/conf/.

El nombre de la clase es  
`log4j.logger.com.unica.webservices.campaign.rest.EngageImportService.`

Los registros se capturan en las modalidades INFO, WARN y DEBUG.

El archivo de registro se puede encontrar en la carpeta <inicio\_Campaign>/logs.

### **Parámetro WSReference añadido a la API createCampaign**

Se ha añadido un nuevo parámetro WSReference a la API createCampaign. Utilice este parámetro para especificar la carpeta en la que se debe crear la nueva campaña.

### **Mejora de rendimiento para copiar y pegar un diagrama de flujo en una campaña**

El rendimiento mejora para copiar y pegar diagramas de flujo grandes que tienen un gran número de celdas de salida.

### **Campaign - Descarga de archivo de error de integración de Engage**

En versiones anteriores, si el archivo err de Engage no se descargaba en el primer intento, el proceso fallaba. Ahora, si el archivo no se descarga en el primer intento, se realizan un máximo de 5 intentos para descargar el archivo antes de que falle el proceso. El archivo de registro de nivel de depuración contiene la información sobre los diversos intentos.

### **Filtro para tablas de usuarios correlacionadas**

Puede filtrar las tablas de usuario correlacionadas que aparecen en la ventana Correlaciones de tablas. Las tablas de usuarios correlacionadas se pueden filtrar por nombre de tabla.

En el cuadro de proceso Selección, puede filtrar las tablas de usuarios correlacionadas que aparecen en la sección Campos disponibles de la ventana de configuración del proceso Selección. Para obtener más información, consulte la Guía del administrador de IBM Campaign y la Guía del usuario de IBM Campaign.

### **Enlace nuevo para soporte de producto**

Se ha añadido un nuevo enlace bajo **Ayuda > Soporte** para este producto. Utilice este enlace para acceder a la documentación del producto en IBM Knowledge Center.



## Capítulo 3. Defectos corregidos en IBM Campaign 10.1

Se han corregido los defectos siguientes en Campaign 10.1.

Tabla 6. Defectos corregidos de Campaign

ID	Defecto corregido
178526	Se registra el siguiente error si se interrumpe y, a continuación, se reinicia la instalación de Campaign. Puede omitir sin peligro el siguiente error no crítico en Campaign_Install.log.  "com.unica.install.ia.custom.ManagerReadConfigurationStatus: ERRORAdditional Notes®: ERROR - class com.unica.install.ia.custom.ManagerReadConfiguration NonfatalInstallException The processing instruction target matching "[xX] [mM] [lL]" is not allowed."
184919	Datos grandes: La ejecución del proceso de listas falla con el error: Infracción de la restricción de unicidad (UCDUC9111.CCONTACTHIST_PK).  La ejecución del cuadro de proceso Lista de correos/Lista de llamadas se completa correctamente cuando la tabla de base de datos de usuario y el nivel de audiencia es BigInt. Sin embargo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando una tabla de perfiles de usuario contiene el ID de audiencia en formato decimal, se produce este error.</li> <li>• Cuando se crea una tabla de perfiles de usuario mediante la exportación desde archivo a base de datos, de forma predeterminada, todos campos numéricos se crean como decimales.</li> </ul> <p>Para los datos grandes: El ID de audiencia de la tabla de perfiles de usuarios debe ser el tipo BigInt cuando se utiliza con las bases de datos DB2. Si el ID de audiencia de la tabla de perfiles de base de datos es decimal, la ejecución del cuadro de proceso Lista de correos/Lista de llamadas generará errores.</p>
APAR PO05193, 196259	En un entorno en clúster, si planifica un diagrama de flujo de Campaign en Ejecutar ahora en el planificador de Marketing Marketing, el estado de ejecución no se actualiza cuando se ve desde el diagrama de flujo.
APRAP005353, 199729	Los problemas de script entre sitios se producen cuando el usuario utiliza una versión de navegador no soportada. Esto es aplicable para todas las versiones no soportadas de los navegadores Firefox, Internet Explorer y Chrome.
213372	No se pueden buscar algunos campos buscables en el cuadro de proceso Extracción. La lista de optimización a la que se hace referencia en el cuadro de proceso Extracción no está habilitada para búsqueda en la característica Búsqueda avanzada del diagrama de flujo.
219602	Engage: La ejecución del cuadro de proceso Push falla cuando todos los campos correlacionados se marcan como campos de sincronización. La ejecución del cuadro de proceso Push falla con el mensaje de error siguiente: 21901: Error interno. Se ha recibido un error de IBM Engage IBM Engage: Error al ejecutar la importación de la lista. Detalles: Error al añadir y actualizar destinatarios. ID de trabajo:  Este error se produce cuando un usuario marca como campos sincronizados más campos que los necesarios. En Campaign, los usuarios sólo pueden marcar los campos que están permitidos como campos de sincronización en la base de datos de Engage como campos de sincronización.
APAR PO05520, 225559	Si un atributo personalizado de Campaign que contiene caracteres no ingleses se exporta a una tabla de base de datos correlacionada, el valor de atributo se trunca.
APAR PO06187, 226297	El carácter de paréntesis "(" en el nombre de cuadro de proceso se visualiza incorrectamente en los informes de celda como un único corchete de cierre "]".

Tabla 6. Defectos corregidos de Campaign (continuación)

ID	Defecto corregido
226794	La instalación en modalidad silenciosa de escucha de Campaign no establece los parámetros de configuración de peso MasterListnerPriority y LoadBalancer.  Los usuarios deben establecer manualmente estas configuraciones bajo la configuración de Marketing Platform.
226975	La aplicación web de Campaign no se puede conectar al escucha de Campaign cuando masterListenerPriority y loadBalanceWeight son iguales para todos los nodos de escucha.
PMR 218840, 228837	No hay suficiente información disponible en los archivos de registro para identificar la causa raíz del error de Campaign 11107. Este error se produce cuando un cuadro de proceso abierto contiene campos derivados persistentes que se suprimen de los cuadros de proceso en sentido ascendente.
APAR PO06410, 228845	Los diagramas de flujo planificados fallan con el error 1783 en el entorno de clúster de escuchas.
APAR PO06331, 230046	En la consulta del segmento de un cuadro de proceso Segmento, los paréntesis desaparecen cuando se añade un operador después del paréntesis de cierre. Cuando un usuario selecciona filas de consulta y elimina el paréntesis, éste no se elimina.
PMR 211651, 230546	Se produce un error de falta de memoria de Campaign porque los datos de sesión están consumiendo almacenamiento dinámico.
PMR 193502, 230553	Mientras se utiliza el navegador Safari, si hay muchas plantillas en el menú de plantillas, el tiempo necesario para cargar la plantilla puede superar el tiempo de espera de pantalla predeterminado de 60 segundos. La plantilla supera el tiempo de espera y no se carga ninguna plantilla.
APAR PO05875, 230555	Cuando un usuario con la preferencia de entorno local establecida en italiano crea una campaña y un diagrama de flujo en el entorno local italiano, Flowchart Palate no se visualiza correctamente.
APAR PO06554, 231385	El directorio predeterminado para seleccionar los datos de entrada está establecido en el directorio definido como defaultOutputDirectory en lugar del directorio definido como defaultInputDirectory en Campaign   partitions   partition[n]   server   fileDialog.
231396	En un entorno en clúster, la ejecución de proceso Lista de correo falla cuando se asigna una lista de ofertas inteligentes a la lista de correo.
APAR PO06582, 231983	Cuando un usuario añade un paréntesis en la sección de consulta de un cuadro de proceso utilizando el editor de consultas, guarda el cuadro de proceso e intenta eliminar el paréntesis de la expresión, el paréntesis no se elimina.
232095	A veces el mandato advSrchUtil no puede crear el índice para la Búsqueda en profundidad. Los usuarios deben iniciar la sesión en la aplicación IBM Campaign para ir a la página de IBM Campaign antes de ejecutar advSrchUtil.
PMR 231995, 232527	Cuando una oferta se crea utilizando la API createOffer, el nombre de oferta no se valida para caracteres especiales.
PMR 233720, 234297	En el cuadro de proceso Extracción para los Campos candidatos de la pestaña Extracción, cuando el usuario selecciona un campo utilizando el ratón y, a continuación, selecciona otro campo y, a continuación, utiliza las teclas de teclado Arriba o Abajo, el foco se mueve al primer campo seleccionado por el usuario.
PMR 195194, 234421	Cuando un usuario con el entorno local fr_FR configura un diagrama de flujo con una lista de correo, navega a la pestaña Parámetro del proceso Lista de correo y parametriza el atributo de campo de fecha, la etiqueta de campos generados de IBM Campaign está en blanco.
APAR PO06485, 234422	Los usuarios no pueden renombrar un diagrama de flujo de sesión.
234913	No se produce ningún error en el proceso Lista de correo con varias celdas de entrada cuando se elimina el PDF asignado.

Tabla 6. Defectos corregidos de Campaign (continuación)

ID	Defecto corregido
APAR PO06003, 235307	Después de pegar de la biblioteca de plantillas, la tabla se correlaciona con la primera tabla de la lista.
235602	La aplicación Campaign no se inicia en Websphere 8.5.5.7.
APAR PO06031, 238206	Los usuarios no pueden aumentar la anchura de la columna de Origen de datos en la ventana de correlación de tablas.
238208	Para el proceso Selección, los paréntesis para una expresión se truncan cuando cambian los operadores AND/OR.
APAR PO05898, 239361	Cuando un usuario con el entorno local establecido en francés o italiano abre un proceso Muestreo y pulsa la calculadora de tamaño de Muestreo, los valores mínimo y máximo siguen parpadeando.
239625	El registro no es correcto si ETL en dtlcontactHist falla. Los registros se guardan en el archivo ETL.log en lugar de los archivos campaignweb.log o EngageETL.log.
239749	El rendimiento de interfaz de usuario de aplicación se reduce para una lista de ofertas con 1500 ofertas.
APAR PO06850, 240166	Si la fecha 29 de febrero se pasa como un valor en la macro date_format, falla con un error 334: Argumentos no válidos.
241005	El proceso Puntuación SPSS falla en una configuración de clúster.
241130	Se produce una excepción si el identificador es NULL para el mensaje de suceso enviado.
241563	Cuando una campaña única tiene más de 50 diagramas de flujo, tarda más tiempo del habitual en listar todos los diagramas de flujo cuando un usuario ve una pestaña o edita una pestaña.
242358	Las tablas de dimensiones no están visibles bajo el segundo nodo de tabla base en la ventana de correlación de tablas cuando utilizamos campos Dimensión de la primera tabla base o de tablas Dimensión existentes.
APAR PO06928, 242661	Si el valor de propiedad DeleteAsRecreate cambia de FALSE a TRUE bajo Campaign partitions partition1 dataSources UA_SYSTEM_TABLES, se produce un error y la recreación de la tabla UACO_OCT000000XX para la sesión de optimización de contactos falla con el mensaje de error "ORA-01727: el especificador de precisión numérica está fuera del rango 1 a 38."
PMR 242776, 243361	Cuando se llama a la API sort, para sesiones, no hay ninguna indicación en la interfaz de usuario de que la respuesta aún no se haya recibido del servidor.
APAR PO06240, 244938	Si la tabla que se selecciona para el campo <b>Selección basada en</b> en el proceso Selección se vuelve a correlacionar y cambian las mayúsculas y minúsculas del nombre de tabla en la correlación de tablas de Campaign, cuando el proceso Selección se abre de nuevo, el campo <b>Selección basada en</b> se establece en Ninguno pero se sigue utilizando la tabla anterior en la consulta.
APAR PO07037, 245567	Cuando un usuario carga números de teléfono en el proceso SMS, se carga el ID de cliente en lugar de los números de teléfono en la lista de contactos para Engage. Si el usuario correlaciona una columna de texto junto con el número de teléfono, el texto se escribe en el campo de número de teléfono y el proceso falla.
APAR PO06278, 246943	Cuando se asignan oferta en el cuadro de proceso Optimizar, las asignaciones de oferta pueden cambiar celdas si se asigna una oferta y, a continuación, se pulsa en el campo de oferta para otra celda. A veces, se visualiza un ID interno para la oferta en lugar del nombre de oferta.
APAR PO06791, 247170	Los elementos en la pestaña Análisis de campaña (informe de Resumen de estado de diagrama de flujo de campaña) no se ordenan correctamente. Al pulsar en el nombre de columna de tipo de fecha, por ejemplo fechas de Última ejecución o Creado el, los elementos se siguen ordenando alfabéticamente. Esto se produce cuando el valor de idioma predeterminado es inglés (Reino Unido).

Tabla 6. Defectos corregidos de Campaign (continuación)

ID	Defecto corregido
APAR PO04374, 265677	La acción de completar automáticamente de los menús desplegados para los atributos de celda de destino no funciona.
PMR 270879, 265684	Se produce un error y la tabla no se puede correlacionar si correlaciona una nueva tabla con un archivo para el que el nombre de archivo empieza con un número.
APAR PO06811, 265686	Para el proceso Selección, cuando un usuario selecciona un segmento estratégico en la <b>Entrada</b> , el menú <b>Selección basada en</b> no cambia y muestra Ninguno.
APAR PO06314, 265703	En la ventana de proceso Selección, se visualiza el valor incorrecto en la ventana de ayuda contextual cuando un usuario selecciona un valor determinado en el campo de valor Expresión y mueve el puntero de ratón sobre el valor.
APAR PO06785, 266372	Corresponder y enlazar celdas objetivo para asignar una oferta en el cuadro Optimizar no funciona en un diagrama de flujo integrado de Campaign - Marketing Operations utilizando el diseño de arriba a abajo desde un TCS publicado cuando tiene una lógica Segmento>Segmento>Optimización. La asignación de oferta realizada por Corresponder y enlazar celdas objetivo no se puede cambiar manualmente en el cuadro de proceso. Se pueden realizar cambios de oferta en el TCS de Marketing Operations y publicarlos. Las celdas de diagrama de flujo deben desenlazarse y enlazarse para reflejar los cambios publicados realizados en el TCS de Marketing Operations.
APAR PO06375, 266718	Cuando se crean dos planificaciones de plataforma al mismo tiempo o muy próximas una de la otra para el mismo diagrama de flujo, el proceso unica_acsvr para una de las planificaciones no se completa.
PMR 247194, 267729	El informe Resumen de rendimiento de ofertas por campaña se ha formado incorrectamente desde IBM Cognos en Campaign.
APAR PO06249, 270510	El informe de sesión de IBM Optimize utiliza más recursos y produce problemas de rendimiento en la aplicación.
APAR PO04314, 270517	Los cuadros de proceso desconfigurados parecen estar configurados y ser válidos después de que se ejecute una rama diferente en el mismo diagrama de flujo.
PMR 269269, 270518	Se produce un error 10404 para un diagrama de flujo cuando un usuario exporta un campos derivado que contiene valores NULL a una tabla de base de datos utilizando el proceso Instantánea.
PMR 223042, 270519	En un nuevo diagrama de flujo, cuando varios cuadros de proceso de entrada se añaden a la lista de correo y se configuran para elegir celdas de entrada adicionales, la pestaña de tratamiento muestra sólo la primera celda de la lista de correo como entrada. Si el diagrama de flujo se guarda ahora, el diagrama de flujo deja de responder.
APAR PO06172, 270615	El proceso Extracción de IBM Campaign no graba en la base de datos DB2 cuando un diagrama de flujo se configura con dos procesos Extracción y el segundo proceso Extracción contiene un campo derivado que utiliza caracteres franceses acentuados en el nombre del campo derivado.
APAR PO06787, 270743	No puede utilizar un URL HTTPS para conectar Campaign a IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition.
PMR 270718, 271650	Los protocolos SSLv2 y SSLv3 se pueden utilizar en IBM Campaign.
APAR PO07062, 271672	Al utilizar el navegador de Internet Explorer y Chrome, cuando el usuario configura un planificador basado en una expresión cron nueva o definida, el planificador se define dos veces.
APAR PO04314, DEF 178977	Los cuadros de proceso desconfigurados aparecen como configurados y válidos después de que se ejecute una rama diferente en el mismo diagrama de flujo.
APAR PO04374, DEF 180108	La acción de completar automáticamente de los menús desplegados para los atributos de celda de destino no funciona.
APAR PO05188, DEF 195946	No se puede iniciar el escucha de IBM Campaign con sudo utilizado en el servidor Linux.

Tabla 6. Defectos corregidos de Campaign (continuación)

ID	Defecto corregido
APAR PO05593, DEF 204777	Una tabla recién creada en la base de datos se visualiza en la parte inferior del descarte de la Tabla de origen
APAR PO05664, DEF 206862	La planificación de un diagrama de flujo falla si el nombre del diagrama de flujo tiene un signo + en él. Los usuarios no deben utilizar un signo más, un dólar y una coma en el nombre de campaña, nombre de diagrama de flujo y nombre de planificación.
APAR PO05724, DEF 210545	Un archivo sin formato que tiene registros en blanco se comporta de forma diferente para el cuadro de proceso Selección y Extracción.
DEF 213525	Base de datos de usuario de campaña HP Vertica: Se produce un error al exportar datos de la tabla con el tipo de datos booleano.
APAR PO05898, DEF 215998	Para usuarios franceses e italianos, los valores mínimo y máximo parpadean en la ventana emergente "Calculador del tamaño de la muestra".
APAR PO05977, DEF 217550	La pestaña "Origen" no tiene las mayúsculas correctas cuando se abre un cuadro de proceso con el idioma establecido en italiano.
APAR PO06031, DEF 218629	No se puede aumentar la longitud de la columna de origen de datos en la pantalla Correlación de tablas de IBM Campaign.
APAR PO06151, DEF 221652	Los campos derivados persistentes no persisten en el rama de diagrama de flujo de IBM Campaign para los usuarios con el entorno local distinto del inglés. Nota: Este arreglo es aplicable para usuarios que crean y editan los diagramas de flujo con los mismos valores de idioma.
DEF 222087	Las carpetas de ofertas no se duplican en otros nodos de clúster de la aplicación web Campaign.
APAR PO06240, DEF 223861	Cuando un usuario vuelve a correlacionar una tabla que se ha tomado como entrada en el cuadro de proceso Selección y mientras se vuelve a correlacionar la tabla si el usuario cambia el nombre de tabla en la correlación de tablas de Campaign
DEF 224257	Búsqueda en profundidad de Campaign : Se puede realizar la búsqueda utilizando la descripción después de que se edite la descripción.
APAR PO05794, DEF 225338	El cuadro de proceso Selección no está reteniendo la condición proporcionada en Expresión.
DEF 225777	Problemas de cuadro de proceso de Correo electrónico en 10.0.
DEF 225779	Problemas de PB de Push en 10.0
APAR PO06314, DEF 225802	Cuando el usuario pasa el cursor por encima de un valor determinado en el campo de valor de expresión de Selección
APAR PO06217, DEF 225929	Todo el historial de contactos se suprime incluso después de inhabilitar la opción 'Registrar en historial de contactos'
APAR PO06375, DEF 227155	Si se crean dos planificaciones de plataforma al mismo tiempo o muy próximas una de la otra para el mismo diagrama de flujo
APAR PO06669, DEF 227370	DEF: No se añade ningún mensaje de error en los archivos de registro de instalación de Campaign si los archivos/programas de utilidad GSKit no están instalados.
APAR PO06404 , DEF 227723	El cuadro de proceso Extracción falla cuando se utiliza la tabla de entrada con audiencia compuesta y se elige el origen de datos de destino como base de datos en lugar del servidor de IBM Campaign.
APAR PO06404, DEF 227723	El proceso Extracción ha fallado al utilizar una tabla de entrada con una audiencia compuesta y elegir una base de datos como el origen de datos de destino (en lugar del servidor de Campaign).
APAR PO06418, DEF 228246	Se han insertado valores incorrectos en el historial de contactos Dtl en el campo de audiencia después de ejecutar el diagrama de flujo Enviar Opt que utiliza la lista optimizada en el cuadro de proceso Extracción.

Tabla 6. Defectos corregidos de Campaign (continuación)

ID	Defecto corregido
APAR PO05281, DEF 228262	El diagrama de flujo se bloquea con el error 10404 cuando se suprime la línea de puntos entre el proceso Modelo y Puntuación.
APAR PO06372, DEF 228383	La oferta asignada existente en el cuadro de proceso Optimización no se renueva después de cambiar la celda de destino enlazada.
APAR PO06366, DEF 228565	Para un diagrama de flujo determinado, la ejecución falla con el error 'Mes no válido' para ejecuciones alternativas.
DEF 228838	Se visualiza el error 11107 al pegar una plantilla en un diagrama de flujo nuevo.
APAR PO06410, DEF 228846	El diagrama de flujo planificado falla con el error 1783 en e entorno de clúster de escuchas.
APAR PO03936, DEF 229409	Para procesos Segmentación anidados que utilizan
APAR PO04969, DEF 229505	Se produce un error "Orden de clasificación inmutable detectado" en el cuadro de proceso de eMessage cuando el diagrama de flujo con Selección
APAR PO06331, DEF 230045	En un editor de consultas de apuntar y pulsar
APAR PO06480, DEF 230070	En un diagrama de flujo nuevo
APAR PO06671 , DEF 230129	Se produce un problema al planificar diagramas de flujo que tienen caracteres especiales.
APAR PO06063, DEF 230233	Mientras la correlación de tablas se ejecuta en IBM Campaign
APAR PO05853, DEF 230234	Falta la barra de desplazamiento desplegable de celda de control mientras se recibe entrada de 50 segmentos o más de la lista de correo.
APAR PO05977, DEF 230235	La pestaña "Origen" no tiene las mayúsculas correctas cuando se abre un cuadro de proceso con el idioma establecido en italiano.
APAR PO05839, DEF 230236	Los enlaces de correo no se visualizan a la derecha
APAR PO06198, DEF 230237	LA interfaz de usuario de cuadro de proceso Selección no visualiza columnas de tabla cuando la tabla se correlaciona y denomina utilizando la palabra reservada "TARGET".
PMR 229976 , DEF 230239	La planificación de un diagrama de flujo que tiene caracteres especiales falla y los caracteres especiales se visualizan incorrectamente.
APAR PO05794, DEF 230241	El cuadro de proceso Selección no está reteniendo la condición proporcionada en Expresión.
APAR PO06097, DEF 230245	Un diagrama de flujo copiado con Extract PB al acceder a un gran tabla permanece en pausa.
APAR PO06276, DEF 230452	Se ve ralentización de correlación de tablas con un gran número de tablas en un origen de datos cuando hay un descarte
APAR PO05876, DEF 230454	Si se utiliza el mismo campo derivado con nombres diferentes en el cuadro de proceso de salida Extracción
APAR PO06206, DEF 230463	Los campos generados por IBM Campaign para los atributos de Celda y Campaña personalizados no se muestran para seleccionarse en todos los cuadros de proceso.
APAR PO05762, DEF 230475	Los corchetes adicionales añadidos en el campo de valor en modalidad de generador de texto se han omitido al cambiarlos a la modalidad de Apuntar y pulsar. Esto se ha arreglado.
APAR PO06097, DEF 230476	Un diagrama de flujo copiado con Extract PB al acceder a un gran tabla permanece en pausa.

Tabla 6. Defectos corregidos de Campaign (continuación)

ID	Defecto corregido
APAR PO05715, DEF 230481	La correlación de un archivo sin formato está produciendo un problema de rendimiento cuando existe un gran número de archivos en la carpeta de archivo sin formato.
APAR PO05775, DEF 230542	Porque se estaban generado objetos UserSessionThreadLocal
DEF 230552	El menú de plantilla puede superar el tiempo de espera y no cargar ninguna plantilla en el menú de plantilla mientras se utiliza el navegador Safari.
APAR PO05875, DEF 230554	La paleta de procesos de diagrama de flujo es aleatoria.
APAR PO06342, DEF 230684	No se puede instalar el Fixpack de Campaign en 10.0 para el entorno local alemán.
APAR PO05810, DEF 230685	La realización de las acciones siguientes deteriora la visualización del nombre de segmento y tamaño: Abrir segmento por consulta
APAR PO05775, DEF 230686	Porque se estaban generado objetos UserSessionThreadLocal
APAR PO05708, DEF 230687	Cuadro de proceso de extracción con IN
APAR PO05332, DEF 230688	Cuando la tabla de dimensiones se correlaciona con más de un campo de clave y la correlación se realiza sin ninguna orden
APAR PO05150, DEF 230689	Cuando se abre un informe de celda en una pantalla más pequeña
APAR PO06055, DEF 230690	Cuando se utiliza el cuadro de proceso de segmento
APAR PO05496, DEF 230691	El diagrama de flujo se corrompe después de ejecutar un diagrama de flujo parcialmente completo (debido a un desencadenante asíncrono anómalo)
APAR PO06323, DEF 230692	La ventana Campos adicionales del cuadro de proceso Seguimiento en la pestaña Registro está en blanco. Los usuarios no pueden especificar campos adicionales en el registro.
DEF 230693	Un paréntesis "(" en los nombres de cuadro de proceso se visualiza incorrectamente en los informes de celda como un único corchete cuadrado derecho "]".
APAR PO03844, DEF 230694	El nombre de diagrama de flujo planificado no se visualiza al planificar el envío de correos de eMessage.
APAR PO06206, DEF 230695	Los campos generados por IBM Campaign para los atributos de Celda y Campaña personalizados no se muestran para seleccionarse en todos los cuadros de proceso.
APAR PO06439, DEF 230696	No se puede realizar una conexión de teradatos después de la actualización.
APAR PO05915, DEF 230697	Cuando un usuario elimina un campo en la columna de exportación (personalización) del cuadro de proceso de lista de correo
APAR PO04023, DEF 230698	Cuando se trabaja a nivel de audiencia de texto y se intentan grabar registros en el historial de contactos
APAR PO06660, DEF 231110	Los usuarios no pueden volver a correlacionar tablas dimensionales en determinados escenarios en Campaign.
DEF 232841	Un usuario no puede renombrar un diagrama de flujo de sesión.
APAR PO05937, DEF 232842	Se produce un error "La celda de control no está enlazada a ninguna celda objetivo". Enlace 1 celda objetivo y 1 celda de control y asigne un PB de muestra y, a continuación, enlace otras 2 celdas de TCS con las celdas de muestra y conecte la muestra nueva a la lista de correo. No cambiar nada en la lista de correo para este enlace estará punteado. Simplemente abra la lista de correo y verifique si aún muestra sólo TRGT1 y CTRL1. Guarde el diagrama de flujo. Ahora abra la primera muestra y desenlace la segunda celda CTRL1. Incluso después de desenlazarse, se sigue mostrando como enlazado

Tabla 6. Defectos corregidos de Campaign (continuación)

ID	Defecto corregido
PMR 229343, DEF 232916	Defecto con chrome y modalidad de empresa (problemas de rendimiento en lista de correo).
PMR 228421 , DEF 232919	TCS: la columna de segmento no está marcada.
APAR PO06424, DEF 232920	Problemas con campos clave al volver a correlacionar tablas de dimensiones.
APAR 232283, DEF 232921	Se produce un error si el nombre de proyecto contiene caracteres XML no válidos. Se visualiza el mensaje siguiente: "Se ha encontrado un carácter XML no válido en el valor del atributo "name" y el elemento es "Flowchart".
APAR PO06336, DEF 232926	El cuadro de proceso de optimización de extracción carga registros de la sesión entera.
DEF 233266	Una tabla recién creada en la base de datos no se visualiza en la lista ordenada alfabéticamente pero se visualiza en la parte inferior del cuadro desplegable de tabla de origen durante la correlación de tablas dentro de un cuadro de proceso Selección.
APAR PO06641, PO05664, DEF 233595, 206862	La planificación de un diagrama de flujo falla si el nombre del diagrama de flujo tiene un signo + en él. Los usuarios no deben utilizar un signo más
APAR PO06647, DEF 233749	El botón Cerrar no se visualiza en la página de vista previa de mensaje de correo electrónico y a veces la página deja de responder.
DEF 234038	Un usuario no puede correlacionar ninguna tabla si la tabla empieza con un número. Después del arreglo, cualquier número o subrayado ( _ ) se trunca y se visualiza un mensaje. Ahora el usuario puede correlacionar la tabla
APAR PO05169, DEF 234420	Falta etiqueta en la pestaña de proceso Lista de correo.
APAR 218113, DEF 235306	Cuando un usuario copia una plantilla y la pega en la biblioteca de plantillas, el proceso de instantánea se correlaciona con la primera tabla de la lista de correlaciones de tablas.
APAR PO06728, DEF 235405	Un usuario no puede seleccionar ninguna fecha anterior a 1970 para el atributo de oferta de tipo fecha.
DEF 237170	No se acepta texto largo en el campo de correo electrónico.
APAR PO06031, DEF 238205	No se puede aumentar la longitud de la columna de origen de datos en la pantalla de correlación de tablas de IBM Campaign.
APAR PO06623, DEF 238451	Un usuario no puede editar celdas de destino de campaña si el atributo personalizado de tipo "Cuadro de selección" contiene valores de serie con un apóstrofo.
APAR PO06777 , DEF 238517	Segmento de supresión global que actualiza registros con valor 0 (cero)- Datos de segmento estratégico producen registros nulos cuando se aplica el segmento de supresión global a una audiencia. Podemos reproducir este problema en nuestro entorno local.
DEF 238519	El proceso de extracción descarta registros con el cargador de base de datos cuando el tipo de datos es número(x) y el campo real contiene x dígitos negativos máximos (convertidos a notación científica).
APAR PO06811, DEF 238544	El menú de cuadro de proceso Selección no se renueva después de que se seleccione un segmento y el valor 'Selección basada en' se visualiza como Ninguno.
APAR PO06817, DEF 238723	Los comentarios de código excesivos s visualizan en la página de error de campaña.
APAR PO06844, DEF 239944	Un usuario no puede descargar un registro de diagrama de flujo de la pestaña de análisis de una campaña.
APAR PO06849, DEF 240150	Los valores para CLICKURL y URLEDESCRIPTION se guardan como NULL en la tabla UA_EMAILCLICK en IBM Campaign.

Tabla 6. Defectos corregidos de Campaign (continuación)

ID	Defecto corregido
DEF 240758	El estado de ejecución de planificador del diagrama de flujo se establece como UNKNOWN en un entorno de clúster cuando la ejecución de diagrama de flujo planificada se solapa con una ejecución anterior.
APAR PO06894, DEF 241329	El cuadro de proceso de correo electrónico se bloquea con la optimización de INDB habilitada.
APAR PO06924, DEF 242555	El directorio Partitions/partition1 se convierte al archivo activeSession.udb en un entorno de escucha de Campaign en clúster.
APAR PO06954, DEF 243546	La sentencia para crear tabla que se genera no es válida cuando el valor de audiencia se graba en la base de datos desde un cuadro de proceso de instantánea.
APAR PO07037, DEF 244174	El cuadro de proceso SMS y PUSH falla porque la correlación de campos en el cuadro de proceso SMS es incorrecto.
APAR PO07079, DEF 246768	Si una correlación de tablas utiliza un archivo que tiene más de un punto (.) en medio, el nombre no se analiza correctamente.
DEF 248942	Cuando se configura una política de seguridad personalizada, los permisos revocados en la política de seguridad personalizada se aplican incorrectamente a las carpetas creadas con la política global.
DEF 249088	El informe Resumen de rendimiento de ofertas por campaña se ha formado incorrectamente desde IBM Cognos en Campaign. NOTA: Esto se arregla para casos de uso que llenan el historial de contextos sólo pero no para la oferta parametrizada que llena el historial de contactos detallado.
DEF 270516	Cuando un campo derivado que contiene valores NULL se exporta a una tabla de base de datos a través de un cuadro de proceso de instantánea, se produce un error 10404 cuando se ejecuta el diagrama de flujo.
PMR 228421, DEF 73523	Los valores de lista de origen de la página de edición Definiciones de atributos personalizados no se ordenan en orden alfabético.
PMR 238408, DEF 241311	UA_Email_Bounce no llenan Event_Name y Bounce_Type.
APAR PO06981, DEF 244290	Se genera SQL incorrecto para una condición en datos unicode en el cuadro de selección.
APAR PO06873, DEF237008	La columna de ID de audiencia de campaña en IMC se llena con el valor de audiencia NULL.
APAR 230602, Historia 213165	Soporte de programa de utilidad previo a actualización de Campaign en entorno de modalidad de clúster de escuchas para comprobación de estado. La ejecución de programa de utilidad previo a la actualización de Campaign se ha completado con error como se indica a continuación. Entre el archivo de configuración de Campaign (proporcione vía de acceso completa o relativa).



## Capítulo 4. Problemas conocidos en IBM Campaign 10.1

Campaign 10.1 incluye los siguientes problemas conocidos.

Tabla 7. Problemas conocidos de Campaign

ID	Problema conocido
276955	<p>Se produce un error muy grave durante la creación de un archivo EAR para el despliegue y se añade un mensaje a los registros de instalador comunes. Este mensaje de puede ignorar. El archivo EAR se despliega correctamente a pesar de este error.</p> <p>Se puede ver la entrada siguiente en los registros de instalador comunes.</p> <p>Acción personalizada: <code>com.unica.install.ia.custom.StrIndexAndPieces</code></p> <p>Estado: ERROR</p> <p>Notas adicionales: ERROR - Error muy grave inesperado en clase: <code>com.unica.install.ia.custom.StrIndexAndPieces.install()</code></p>
13460	Cuando la opción <b>Exportar a archivo</b> se deselecciona en la pestaña Cumplimiento del proceso Lista de correo, la opción <b>Archivo de resumen</b> se habilita pero no debería ser así.
175825	<p>Cuando se establece <code>defaultBehaviorWhenOutputToFile</code> en Crear archivo nuevo, sólo funciona cuando selecciona un archivo de salida (exportación) nuevo por primera vez. Si intenta cambiar el archivo de salida existente y selecciona un nuevo archivo de salida, de forma predeterminada se selecciona la opción Añadir a datos existentes.</p> <p>Se puede cambiar manualmente a Crear archivo nuevo.</p>
APAR 198495, PO05293, 198494	Para una macro personalizada, si una cuenta de usuario tiene asignado como permiso no otorgado para un objeto almacenado (Macros personalizadas, Plantillas de diagrama de flujo, Campos derivados almacenados, etc.), la macro personalizada se puede utilizar para editar, suprimir, añadir y mover todos los objetos almacenados independientemente de los permisos.
204347	LARGE_DATA: El navegador se cuelga. Cuadro de proceso Lista de correo con 700 segmentos - Se guarda con 512 ofertas en cada segmento.
211253	En la entrada basada en archivos con varias columnas que contienen fechas de formatos diferentes, la lectura de la fecha es incorrecta.
212890	En Amazon Redshift, la columna de tipo booleano se reconoce como tipo de campo de 'Prueba' en la correlación de tablas.
220474	Cuando el nombre de columna de la tabla de origen contiene caracteres no ASCII y es largo (probablemente más de 10 caracteres x 3 bytes en UTF8), el proceso Instantánea no se ejecuta porque la tabla temporal no se ha creado.
220705	El recuento de creación de perfiles para los campos de tabla de dimensiones es incorrecto y el porcentaje de creación de perfiles se visualiza como 100% incluso si la creación de perfiles está en curso.
APAR 222047, PO06172, 222049	El proceso Extracción de IBM Campaign no graba en la base de datos DB2 cuando un diagrama de flujo se configura con dos procesos de extracción y el segundo proceso de extracción contiene un campo derivado que utiliza caracteres franceses acentuados en el nombre del campo derivado.
APAR 225568, PO06304, 225572	<code>temptablepostexecutionsql</code> no se ejecuta al seleccionar el segmento de Coremetrics.

Tabla 7. Problemas conocidos de Campaign (continuación)

ID	Problema conocido
226981	El formato de URL de navegación de Campaign y el formato de navegación de Campaign de Campaign/conf/config.xml es incorrecto cuando no se especifica ningún puerto durante la instalación de Campaign.
230340	Se observa un comportamiento incoherente para el proceso de lista de correo cuando el filtro de datos se asigna a <b>Fecha efectiva</b> en la pestaña Parámetros en un nuevo proceso Lista de correo cuando se compara con un proceso Lista de correo existente. El proceso Lista de correo no produce un campo derivado de fecha y hora en el archivo de registro de salida. El cambio de los valores de parámetro de fecha efectiva puede producir error de ejecución de la lista de correo.
230606	En un diagrama de flujo donde los campos se extraen y utilizan en un proceso Lista de correo, los campos bajo <b>Nodo de extracción</b> en la pestaña Personalización del proceso Lista de correo son diferentes antes y después de ejecutar el proceso.
231859	Al utilizar el navegador Chrome, se tarda aproximadamente 20 segundos en responder mientras se carga la pestaña Personalización del proceso Lista de correo si contiene un gran número de tratamientos y ofertas asignados. Por ejemplo, un proceso Lista de correo con 250 celdas, cada celda con varias ofertas, cada oferta que tiene varios atributos.
232502	Se produce un problema de rendimiento de lista de correo cuando el usuario cambia la entrada de cualquier manera y hay un retardo cuando se conmutan pestañas inicialmente. Después de que el usuario cambie la entrada y conmute a la pestaña Tratamiento o Proceso por primera vez, hay un retardo de 10-15 segundos aproximadamente en función del número de entradas seleccionadas. Después del retardo inicial, no hay ningún retardo hasta que cambia la entrada.
232835	El rendimiento de aplicación de Campaign queda afectado y a veces se visualiza un mensaje de error de excepción en las páginas de Campaign cuando la aplicación se utiliza durante un mayor periodo de tiempo (algunos días) con uso continuo. Debe reiniciar la aplicación web de Campaign y los escuchas de Campaign
238789	Mientras se utiliza el navegador Chrome, cuando un usuario abre una lista de correo con 600 celdas que tiene varias ofertas asignadas a cada celda, la aplicación deja de responder. Mientras se utiliza el navegador Internet Explorer 11, no se visualiza nada en el cuadro de proceso Lista de correo.
APAR 238830, PO06822, 238832	La asignación de roles no funciona en Campaign y un usuario puede crear una macro personalizada incluso si el usuario no tiene el permiso para crear la macro personalizada, tiene el permiso para los roles de Propietario de carpeta y Propietario y no es ni el propietario de la carpeta y ni el propietario.
239142	Cuando el proceso Audiencia falla debido a una expresión de filtro de recuento incorrecta y el usuario elimina la expresión de filtro, añade una condición y vuelve a ejecutar el proceso Audiencia, el proceso falla. No se tiene en cuenta la Condición y, en lugar de ello, se utiliza la expresión de filtro de recuento anterior lo que produce el error. Para ejecutar el proceso Audiencia correctamente, debe volver a abrir la ventana de configuración de proceso Audiencia, pulsar la Condición, Guardar y Cerrar. Ahora el proceso Audiencia tiene en cuenta la Condición y se ejecuta satisfactoriamente.
APAR 243895, PO06966, 243897	Un carácter de espacio se convierte en ' ' al crear perfiles.
PMR 223848, 245664	Diagramas de flujo irrelevantes que han aparecido en Campaign cuando diferentes usuarios acceden a diferentes diagramas de flujo al mismo tiempo, parece que se visualiza el diagrama de flujo incorrecto.
APAR 246662, PO07061, 246664	La pestaña Análisis de segmento no se visualiza correctamente después de que el usuario vea el informe de análisis de referencias cruzadas en tablas de segmento.
248007	Rendimiento de Hive: PRE - Las sentencias de inserción individuales ejecutadas para cargar datos en tablas temporales (extracción) cuando se utilizan con Hive tardan 19 minutos para 2000 registros.

Tabla 7. Problemas conocidos de Campaign (continuación)

ID	Problema conocido
APAR 267287, PO07170, 267288	Los usuarios no pueden añadir un apóstrofo en el texto para un campo derivado o una variable de usuario.
269729	El campo derivado persistente creado en el entorno local inglés no se visualiza en el entorno local francés.
PMR 269280, 269765	El truncamiento no funciona para la base de datos DB2. La propiedad DeleteAsTruncate especifica si, cuando un proceso de salida se configura en REPLACE TABLE, Campaign utiliza TRUNCATE TABLE o lo suprime de la tabla. Cuando el valor es TRUE, Campaign ejecuta un TRUNCATE TABLE desde la tabla. Cuando el valor es FALSE, Campaign ejecuta un DELETE FROM desde la tabla. El valor predeterminado depende del tipo de base de datos, con un gran número de clientes moviéndose de Oracle a DB2 la diferencia en el rendimiento es extremadamente notable. La comparación en el rendimiento en las listas de Instantánea y Correo para clientes que salen de Oracle a DB2 es drástica.
269785	Para los navegadores Chrome y Safari, cuando el entorno local se establece como japonés, las etiquetas solapan los botones en la ventana Guardar plantilla.
270528	Los botones <b>Utilizar</b> y <b>Perfil</b> permanecen habilitados para el proceso Selección cuando el usuario selecciona algunos campos de tabla y, a continuación, aplica el filtro de búsqueda en el proceso Selección de modo que no devuelve ninguna tabla coincidente.
270614	Se produce un error cuando el usuario intenta cargar/suprimir el catálogo de tablas que se guarda como XML con la carpeta de datos especificada.
270814	Los usuarios no pueden seleccionar valores desde el desplegable En un desencadenante utilizando el ratón en la página de Planificador.
271466	Cuando el nivel de audiencia tiene dos campos, el segundo campo no se puede correlacionar correctamente durante la correlación de tablas. Método alternativo: Vuelva a abrir el desplegable y correlacione el segundo campo.
271576	El despliegue de aplicación de Campaign se ha completado con errores en WAS 8.5.0.2. Los errores se pueden ignorar.
271642	Se visualiza un mensaje "Espere . . . ." varias veces en la instalación de modalidad de consola al actualizar de la versión 10.0.
271676	La tabla de extracción en las bases de datos DB2 y Oracle no se suprime cuando la optimización en base de datos no está seleccionado.
272253	El rendimiento de aplicación de Campaign queda afectado cuando un usuario abre la ventana de correlación de tablas y se correlacionan más de 500 tablas.
273311	Mientras se utiliza Internet Explorer en un sistema operativo Windows 8, la ventana Campo derivado no se visualiza correctamente al añadir un nuevo campo Derivado.
245712, PO07040, 273513	Se produce un problema de rendimiento en entornos de escucha de Campaign en clúster debido a las versiones/exclusividad de archivos única_tbmgr.cache individuales.
273652	El proceso de servidor se bloquea cuando el Tamaño máximo se establece en cero y <b>Crear tablas de extracción</b> se selecciona en el proceso Segmentar.
2968	Las teclas de acceso rápido no se implementan en la mayoría de las ventanas. En la implementación Dojo, no es posible utilizar accesos rápidos de teclado para activar determinadas funciones. En lugar de ello, el usuario debe pulsar botones.
PMR 266519, 75262	Al pulsar <b>Volver a la página anterior</b> , se distorsiona la interfaz de usuario en algunos casos. Utilice los enlaces dentro de los productos para navegar, en lugar de los controles del navegador.

Tabla 7. Problemas conocidos de Campaign (continuación)

ID	Problema conocido
ENH 65216	Las variables de usuario con más de 32 caracteres no se soporta en el diagrama de flujo de Campaign. Si el usuario desea extraer los valores de una variable de usuario utilizando la tabla de extracción, las tablas temporales o las tablas de base de datos, la longitud de variable de usuario debe ser inferior a 32 caracteres. Si el usuario desea correlacionar la variable de usuario con la columna de tabla creada por el usuario con más de 32 caracteres con estas mayúsculas y minúsculas, el valor de variable de usuario puede tener más de 32 caracteres de longitud.
N/D	Cuando IBM Campaign 10.0.0.1 (10.0.0 FP1) se despliega en un entorno de clúster de servidores de aplicaciones con el puerto 80, el URL de navegación de Campaign no debe contener este número de puerto. Por ejemplo: <code>http://&lt;host&gt;.&lt;dominio&gt;:80/Campaign</code> debe cambiarse a <code>http://&lt;host&gt;.&lt;dominio&gt;/Campaign</code> . Cambie el valor de la propiedad <code>serverURL</code> en <code>Campaign\navigation</code> en la página <b>Valores &gt; Configuración</b> .
N/D	El cuadro de proceso Lista de correo se desconfigura con el error "31606: La tabla de historial ha cambiado" en la ejecución de diagrama de flujo. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. No hay ningún problema si las tablas de historial se correlacionan antes de construir un diagrama de flujo y de añadir un proceso Lista de correo.</li> <li>2. Si no sigue el paso 1, puede correlacionar de todas formas las tablas de historial después de que aparezca el error. Si edita el diagrama de flujo y configura el cuadro de proceso, el proceso se ejecutará.</li> </ol>
N/D	Después de migrar datos no ASCII a Campaign 8.6, en algunos casos no puede abrir diagrama de flujo de campaña en el sistema de destino. Los diagramas de flujo de sesión se abren correctamente. Para solucionar este problema, vuelva a migrar las campañas en modo de sobrescritura. A continuación, puede abrir los diagramas de flujo.
TT 062333	La información relacionada con productos asociados no aparece en oferta en Marketing Operations. Cuando una oferta creada en Campaign con productos asociados a ella se importa a Marketing Operations, la información sobre los productos asociados no está disponible en Marketing Operations.

## Capítulo 5. Limitaciones conocidas en IBM Campaign 10.1

Campaign 10.1 incluye las siguientes limitaciones conocidas.

Tabla 8. Limitaciones conocidas de Campaign

ID	Limitación conocida
11162	Varios diálogos que pueden no contener una gran cantidad de datos o que no se utilizan con frecuencia no se pueden redimensionar ni maximizar.
17202	Error 19024: No se puede suprimir la carpeta de segmento si el segmento se ha suprimido de la carpeta. Un segmento que se ha suprimido de una carpeta permanece como segmento inactivo en la carpeta. Las carpetas con segmentos inactivos no se pueden suprimir. Este comportamiento es el previsto.
185854	Datos grandes: La integración de Campaign con los datos grandes Hive basados en Hadoop como un origen de datos de usuario no se ha probado en el sistema operativo MS Windows.
18991	Si se edita el mismo diagrama de flujo en varios entornos locales, se puede producir un comportamiento no deseado. Esta situación se produce solo si dos o más usuarios con valores de idioma diferentes editan el mismo diagrama de flujo. Los usuarios con entornos locales diferentes no deben editar el mismo diagrama de flujo que ha sido creado por un usuario con un entorno local diferente porque esto puede producir un comportamiento no deseado.
190621	Big Data: Campaign con Hive Big Data como base de datos de usuario no soporta la correlación de tablas de usuario con niveles de Base y Dimensión hasta la jerarquía de cuarto nivel. Si correlaciona una tabla de registro base con cuatro niveles de tablas de dimensiones en un cuadro de proceso Seleccionar y luego crea una consulta basada en la tabla de dimensiones del cuarto nivel, la consulta falla con el error 11528. Este problema no debe afectar a los usuarios de datos grandes ya que no se necesitan varias dimensiones. Por definición, un origen de datos grandes tiene una tabla de registros de gran tamaño dividida entre los nodos Hadoop, tales como HDFS.
194095	Para la base de datos Redshift se muestra el mensaje de error "El tipo de indicaciones de fecha hora con zona horaria no está soportado" cuando se exportan datos desde un cuadro de proceso de instantánea. La indicación de fecha y hora con zona horaria no es un tipo de datos PostgreSQL soportado en Amazon AWS.
195581	Durante la ejecución de un diagrama de flujo de Campaign, si se detiene o se cuelga un escucha, el usuario no puede acceder al diagrama de flujo desde la IU. Otro nodo del clúster da servicio a las solicitudes pero cuando se accede al diagrama de flujo se muestra el mensaje emergente "se ha producido una migración tras error del escucha". Es posible que sea necesario reiniciar el escucha maestro.
222934	Rendimiento de las búsquedas en la interfaz de usuario de Búsqueda avanzada: El periodo de tiempo que tardan en mostrarse los resultados de la búsqueda en la interfaz de usuario, cuando el tamaño de página es 500, es bastante largo. Por ejemplo, tarda unos 30 segundos en IE11. Para otras páginas, tales como 10 (valor predeterminado), 25, 50 y 100, el rendimiento es bueno.
232032	El usuario sólo puede iniciar un escucha de IBM Campaign en un servidor (máquina) en caso de clúster de escuchas.
PMR 243195, 244148	Cuando una columna que tiene las letras griegas A y B se perfila en Campaign, el sistema devuelve sólo A junto con el recuento de todos los registros. Después del arreglo, algunos de los caracteres no ingleses, que difieren sólo en mayúsculas y minúsculas (como é y Ê en francés), se cuentan como dos valores diferentes en la creación de perfiles. Los caracteres en idioma inglés no se cuentan como sensibles a las mayúsculas y minúsculas.

Tabla 8. Limitaciones conocidas de Campaign (continuación)

ID	Limitación conocida
244482	La búsqueda en profundidad lista todas las campañas que se crean mediante proyectos de Marketing Operations cuando la integración de Campaign y Marketing Operations está activada. Las campañas que se crean mediante proyectos de Marketing Operations cuando la integración de Marketing Operations y Campaign está habilitada no se listan en la página de lista de campaña y sólo están disponibles en la página de lista de proyectos de Marketing Operations. Los usuarios que no tienen permiso para acceder a Marketing Operations pueden acceder a campañas que se crean mediante proyectos de Marketing Operations a través de resultados de búsqueda en profundidad.
248943	Si la base de datos de perfiles de usuario cambia (cambio en los valores de columna de tabla de registro de audiencia) para campos distintos de los campos de sincronización y el usuario ejecuta el proceso de correo electrónico de nuevo, se devuelve un recuento negativo para el parámetro DUPLICATES de Engage en el registro de diagrama de flujo de campaña.
N/D	Datos grandes: Para realizar la operación UPDATE en cualquier cuadro de proceso de un diagrama de flujo, asegúrese de que las tablas HIVE se han configurado como tablas transaccionales, de modo que den soporte a la propiedad ACID. Esta es la característica clave que se ha introducido en HIVE versión 0.14.
N/D	Cuando se configura IBM Interact con IBM WebSphere Application Server: Debe configurar IBM WebSphere JVM de modo que utilice JDK 1.7. Cuando se configura IBM WebSphere Application Server 8.5.5.x con JDK 1.7 y las comunicaciones HTTPS, debe utilizar IBM JAVA SDK versión 7.0.8.10 o superior.
N/D	Actualmente no se da soporte al uso de varias sentencias SQL para consultas SQL en bruto para los orígenes de datos de usuario de datos grandes. Para obtener información relacionada, busque en IBM Knowledge Center la conformidad de lenguaje de consulta de Hive.
N/D	Comportamiento del diálogo: En algunos casos, es necesario pulsar dos veces para activar un campo o cambiar el valor de un campo.
N/D	La propiedad de configuración <code>monitorEnabledForEmessage</code> de Campaign monitoring no se utiliza actualmente.
N/D	Limitación de productos relevantes: cuando se realiza la gestión de ofertas desde IBM Marketing Operations, la funcionalidad de "productos relevantes", que relaciona los ID de producto con las ofertas, no está disponible.
N/D	<p>Resultados en blanco o incorrectos de campos derivados en un proceso Lista de correo. Esto puede ocurrir en un cuadro de proceso que utiliza un campo derivado que llama a un campo generado (UCGF) que cambia de valor.</p> <p>No utilice un UCGF en un campo derivado de lista de correo si el UCGF no es constante. Además, en la pestaña Parámetros, no cree un campo derivado que llame a un UCGF para completar los atributos de ofertas.</p> <p>Para obtener más detalles, consulte la nota técnica siguiente: <a href="http://g01zciwas018.ahe.pok.ibm.com/support/dcf/preview.wss?host=g01zcidbs003.ahe.pok.ibm.com&amp;db=support/swg/istech.nsf&amp;unid=C4A93DC0ED188D6985257A6B00699C45&amp;taxOC=SSCKNRB&amp;MD=2012/08/31%2015:08:35&amp;sid=">http://g01zciwas018.ahe.pok.ibm.com/support/dcf/preview.wss?host=g01zcidbs003.ahe.pok.ibm.com&amp;db=support/swg/istech.nsf&amp;unid=C4A93DC0ED188D6985257A6B00699C45&amp;taxOC=SSCKNRB&amp;MD=2012/08/31%2015:08:35&amp;sid=</a></p>
N/D	La creación de perfiles de un campo generado por campaña (UCGF) no produce resultados correctos. Algunos UCGF tienen un valor según la celda o la oferta que se está procesando. Para los UCGF relacionados con celdas, sólo aparece el valor asociado con la primera celda durante el análisis.
N/D	El valor predeterminado para un atributo de celda personalizado no aparece cuando se abre la hoja de cálculo de celdas objetivo. Aunque el valor predeterminado no se visualiza inicialmente, se utilizará. El valor puede visualizarse o cambiarse pulsando o abriendo y editando el atributo de celda personalizada en la hoja de cálculo de celdas objetivo.

Tabla 8. Limitaciones conocidas de Campaign (continuación)

ID	Limitación conocida
N/D	El campo UA_UsrResponseType.Name no puede contener un paréntesis izquierdo seguido por una comilla.
N/D	<p>Utilice un TempTablePrefix exclusivo para cada origen de datos cuando correlacione varios orígenes de datos con la misma base de datos física.</p> <p>Si ha correlacionado varios orígenes de datos en Campaign con la misma base de datos física y utiliza el mismo TempTablePrefix para más de uno de los orígenes de datos, cuando utiliza el programa de utilidad de limpieza para suprimir las tablas temporales huérfanas, es posible que identifique falsamente las tablas temporales como huérfanas cuando, en realidad, son tablas temporales legítimas definidas desde un origen de datos de Campaign diferente.</p> <p>Cualquier tabla temporal suprimida se volverá a crear automáticamente cuando vuelva a ejecutar los diagramas de flujo afectados, pero como método recomendado, utilice un TempTablePrefix exclusivo para cada origen de datos cuando se correlacionen varios orígenes de datos con la misma base de datos física.</p> <p>Si los orígenes de datos definidos en Campaign se correlacionan con diferentes esquemas de la base de datos, otra solución es asegurarse de que el usuario de la base de datos que ejecuta la utilidad de limpieza no tenga privilegios para descartar las tablas de otros esquemas de la misma base de datos.</p>
161323	El error "El inicio de sesión ha fallado. Error 10553" puede producirse si intenta iniciar sesión en los programas de utilidad de Campaign cuando el método <b>IBM Marketing Platform   Seguridad   inicio de sesión</b> está definido en <b>Inicio de sesión integrado de Windows</b> o <b>Control de acceso web</b> . Para evitar este problema, cambie el tipo de inicio de sesión a <b>LDAP</b> o <b>IBM Marketing Platform</b> antes de utilizar los programas de utilidad de Campaign.
176377	DB2 10.5 BLU para base de datos de usuario: No es necesaria la indexación para tablas temporales en el origen de datos de Campaign. DB2 10.5 (con la función BLU establecida en ON) no necesita indexación en Campaign. Campaign tiene determinadas propiedades para orígenes de datos, tales como TempTablePreTruncateRunScript, TempTablePostExecuteSQL y PostTempTableCreateRunScript, donde puede proporcionar SQL o scripts para crear índices para tablas de base de datos de usuario. Si está utilizando DB2 10.5 como base de datos de clientes, con la función BLU establecida en ON, no necesita configurar ninguna de estas propiedades de tabla temporal.
201,968,200,241	Si dos cuadros de proceso se mueven muy próximos en un diagrama de flujo, la dirección de la flecha de conexión cambia. Esta limitación afecta a la representación visual de la flecha. El flujo de datos de proceso no se ve afectado. La solución temporal es apartar los cuadros de proceso para que la punta de flecha se cambie a la dirección correcta.
211293	<p>En IBM Campaign, la macro incluida Current_Date() genera un error cuando se ejecuta en una instancia de grandes datos basada en Hive 1.2. El controlador ODBC de Hive ODBC no da soporte a la macro CURRENT_DATE para obtener valores internos. Por ejemplo, si ejecuta la consulta siguiente se genera un error de Hive:</p> <pre>SELECT DISTINCT customerid FROM Customer_date WHERE ((Customer_date.my_date_mmdyyyy - CURRENT_DATE()) &gt;= 7)</pre> <p>Error: Error interno de Hive 2: Conversión no soportada del tipo: interval_day_time</p> <p>Método alternativo: Para utilizar la función CURRENT_DATE en una consulta RAW SQL en Hive con Hortonworks, ejecute SQL en el formato siguiente:</p> <pre>SELECT DISTINCT customerid FROM Customer_date WHERE (current_date() - my_date_mmdyyyy ) = interval '0 0:0:0' day to second</pre>

Tabla 8. Limitaciones conocidas de Campaign (continuación)

ID	Limitación conocida
213088	Si se instala IBM Campaign en un entorno seguro pero IBM Cognos está en un entorno no seguro, los informes de Cognos no se visualizarán cuando utilice Microsoft Internet Explorer 11. Método alternativo: Si se configura IBM Campaign con HTTPS, configure también IBM Cognos en HTTPS.
217488	IBM pueda admitir el cargador de base de datos para Redshift hasta el momento en que Campaign desencadena el script del cargador. Cualquier problema en la ejecución del script del cargador no está soportado por IBM.
223716	<p>Ignorar la autenticación utilizando la manipulación indebida de verbos HTTP</p> <p>En lugar de aplicar el parche HttpVerbFilter.class, puede utilizar el siguiente método alternativo para asegurar la seguridad de aplicación.</p> <p>Complete los pasos siguientes para actualizar web.xml.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Actualice la etiqueta de aplicación web y establezca la versión xsd en 3.0. <pre data-bbox="467 695 1203 827"> &lt;web-app xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"   xmlns="http://java.sun.com/xml/ns/javaee"   xsi:schemaLocation="http://java.sun.com/xml/ns/javaee   http://java.sun.com/xml/ns/javaee/web-app_3_0.xsd"   id="Platform" version="3.0" metadata-complete="true"&gt; </pre> </li> <li>2. Añada lo siguiente en web.xml. <pre data-bbox="467 877 1268 1325"> &lt;!--[start] WhiteList Http Verbs --&gt; &lt;security-constraint&gt;   &lt;web-resource-collection&gt;     &lt;web-resource-name&gt;Unica_WhiteList_Http_Verbs&lt;/web-resource-name&gt;     &lt;url-pattern&gt;/*&lt;/url-pattern&gt;     &lt;http-method-omission&gt;GET&lt;/http-method-omission&gt;     &lt;http-method-omission&gt;POST&lt;/http-method-omission&gt;     &lt;http-method-omission&gt;TRACE&lt;/http-method-omission&gt;     &lt;http-method-omission&gt;PUT&lt;/http-method-omission&gt;     &lt;http-method-omission&gt;DELETE&lt;/http-method-omission&gt;     &lt;http-method-omission&gt;PATCH&lt;/http-method-omission&gt;     &lt;http-method-omission&gt;OPTIONS&lt;/http-method-omission&gt;     &lt;http-method-omission&gt;HEAD&lt;/http-method-omission&gt;   &lt;/web-resource-collection&gt;   &lt;auth-constraint/&gt; &lt;/security-constraint&gt; &lt;!--[end] WhiteList Http Verbs --&gt; </pre> </li> </ol>

---

## Capítulo 6. IBM Campaign Reports Package

El paquete de informes de Campaign ofrece esquemas de creación de informes que se pueden utilizar para realizar seguimientos de campañas, ofertas y del rendimiento de las celdas. Para utilizar el paquete de informes, Campaign debe estar integrado con IBM Cognos

Para obtener más información, consulte *IBM Marketing Software Reports - Guía de instalación y configuración* que se suministra con IBM Marketing Platform.

El paquete de informes de IBM Campaign contiene los elementos siguientes:

- Esquemas que están registrados con IBM Marketing Platform durante la instalación. Describen los atributos y las métricas que representan el esquema de creación de informes del producto e incluyen:
  - Esquemas base que son la base del esquema de creación de informes (sin atributos personalizados)
  - Versiones personalizadas de la mayor parte de los esquemas base que están basadas en los atributos personalizados y preconfigurados para Campaign
  - Plantillas que se pueden utilizar para crear nuevos esquemas
- Modelo personalizable de IBM Cognos y los informes que se han de desplegar en un IBM Cognos BI Server
- Documentación de referencia que describe el modelo de IBM Cognos y los informes. Se puede encontrar documentación en el directorio `ReportsPackCampaign\cognos10\CampaignDocs`.

Los informes de Campaign recuperan datos de un origen de datos: las tablas del sistema Campaign.

### Esquemas de creación de informes

Se proporcionan los siguientes esquemas de creación de informes:

- En Vistas de campaña se proporcionan vistas de atributos estándar de las tablas del sistema de Campaign (campaña, oferta, celda, etc).
- Los Atributos personalizados de campaña se utilizan para la creación de informes de campañas, ofertas y celdas.
- Rendimiento de campaña lo utilizan los informes que visualizan medidas de rendimiento comenzando por el nivel de campaña en todo el tiempo o en diferentes periodos de tiempo(días, meses, etc.).
- Rendimiento de oferta lo utilizan los informes para visualizar medidas de rendimiento comenzando por el nivel de oferta en todo el tiempo o en diferentes periodos de tiempo(días, meses, etc.).
- Desglose de respuestas de oferta lo utilizan los informes que muestran respuestas de campaña y oferta basadas en tipos de respuestas.
- Desglose de estado de contacto de oferta de campaña se utiliza para medir los contactos de campaña y de oferta basados en el estado de contacto.

Los esquemas personalizados amplían los cinco últimos esquemas listados e incluyen los valores predeterminados, los tipos de respuesta preconfigurados, los atributos personalizados, etc.

## Plantillas

Si tiene niveles de audiencia adicionales, puede crear esquemas de creación de informes adicionales para los mismos con las plantillas siguientes:

- Vistas de campaña
- Atributos personalizados de campañas
- Rendimiento de campaña
- Rendimiento de oferta
- Desglose de respuestas de oferta de campaña
- Desglose de estado de contacto de oferta de campaña

## Informes

El paquete de informes contiene informes de ejemplo Cognos a los que se puede acceder desde el menú Herramientas de análisis o la pestaña Análisis de una campaña u oferta. Los informes también se pueden visualizar en los portlets del panel de control.

Los siguientes informes de ejemplo específicos de campañas están disponibles en la pestaña Análisis de campaña:

- Desglose de respuestas de oferta detallado de campañas
- Resumen financiero de campaña por oferta (Real)
- Rendimiento de oferta de campaña por mes
- Resumen de rendimiento de campañas por celda
- Resumen de rendimiento de campaña por celda con Ingresos
- Resumen de rendimiento de campañas por oferta
- Resumen de rendimiento de campañas por celda y oferta
- Resumen de rendimiento de campañas por celda y oferta (con ingresos)

Los siguientes informes de ejemplo de oferta están disponibles en la pestaña Análisis de oferta:

- Resumen financiero hipotético de una oferta
- Rendimiento de ofertas por día
- Resumen del rendimiento de ofertas por campaña

Los siguientes informes de ejemplo de objetos cruzados incluyen información acerca de varios objetos en Campaign. Los informes siguientes están disponibles en la página Herramientas de análisis de Campaign.

- Resumen financiero hipotético de una oferta
- Desglose de respuestas de oferta detallado de campañas
- Resumen financiero de campaña por oferta (Real)
- Rendimiento de oferta de campaña por mes
- Comparativa de rendimiento de campañas
- Comparativa de rendimiento de campañas (con ingresos)
- Comparativa de rendimiento de campañas por iniciativa
- Resumen de rendimiento de campañas por celda
- Resumen de rendimiento de campañas por celda (con ingresos)
- Resumen de rendimiento de campaña por celda por iniciativa
- Resumen de rendimiento de campañas por oferta

- Resumen de rendimiento de campañas por oferta (con ingresos)
- Resumen de rendimiento de campañas por celda y oferta
- Resumen de rendimiento de campañas por celda y oferta (con ingresos)
- Resumen de campañas
- Listados de campañas por oferta
- Rendimiento de ofertas por día
- Comparativa de rendimiento de ofertas
- Métricas del rendimiento de las ofertas
- Resumen del rendimiento de ofertas por campaña

Los siguientes portlets de informe de ejemplo específicos de campaña están disponibles en las páginas del panel de control:

- Comparativa de tasas de respuesta de la campaña
- Comparativa de retorno de la inversión de la campaña
- Comparativa de ingresos por oferta de la campaña
- Desglose de respuestas a ofertas
- Comparativa de tasas de respuesta a ofertas
- Respuestas a ofertas de los últimos 7 días



---

## Antes de ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM

Si encuentra un problema que no puede resolver consultando la documentación, la persona responsable del contacto con el servicio de soporte técnico de la empresa puede registrar una llamada con el soporte técnico de IBM. Utilice estas directrices para asegurarse de que el problema se resuelve de manera eficiente y satisfactoria.

Si usted no es una de las personas responsables del contacto con el servicio de soporte técnico en su empresa, póngase en contacto con su administrador de IBM para obtener información.

**Nota:** El soporte técnico no escribe ni crea scripts de API. Para obtener ayuda en la implementación de nuestras ofertas de API, póngase en contacto con IBM Professional Services.

### Información que se debe recopilar

Antes de ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM, recopile la información siguiente:

- Una breve descripción del tipo de problema.
- Los mensajes de error detallados que aparecen cuando se produce el problema.
- Los pasos detallados que se deben seguir para reproducir el problema.
- Los archivos de registro, archivos de sesión, archivos de configuración y archivos de datos relacionados.
- Información sobre el producto y el entorno del sistema, que puede obtener tal como se describe en "Información del sistema".

### Información del sistema

Cuando llame al soporte técnico de IBM, es posible que se le pida información sobre su entorno.

Si el problema no le impide iniciar la sesión, gran parte de esta información está disponible en la página Acerca de, que proporciona información sobre las aplicaciones IBM instaladas.

Puede acceder a la página Acerca de seleccionando **Ayuda > Acerca de**. Si no puede acceder a la página Acerca de, busque el archivo `version.txt` en el directorio de instalación de la aplicación.

### Información de contacto del servicio de soporte técnico de IBM

Para conocer las formas de contacto con el soporte técnico de IBM, consulte el sitio web del soporte técnico del producto IBM: ([http://www.ibm.com/support/entry/portal/open\\_service\\_request](http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request)).

**Nota:** Para especificar una solicitud de soporte, debe iniciar sesión con una cuenta de IBM. Esta cuenta debe estar enlazada con el número de cliente de IBM. Para obtener más información sobre cómo asociar la cuenta con el número de cliente de IBM, consulte **Support Resources > Entitled Software Support** en el portal de soporte.



---

## Avisos

Esta información se ha desarrollado para productos y servicios ofrecidos en EE.UU.

Es posible que IBM no ofrezca en otros países los productos, servicios o características descritos en este documento. Solicite información al representante local de IBM acerca de los productos y servicios disponibles actualmente en su país. Las referencias hechas a productos, programas o servicios IBM no pretenden afirmar ni dar a entender que únicamente puedan utilizarse dichos productos, programas o servicios IBM. En su lugar, se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no infrinja ninguno de los derechos de propiedad intelectual de IBM. Sin embargo, es responsabilidad del cliente evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea de IBM.

IBM puede tener patentes o solicitudes de patente en tramitación que abarquen temas descritos en este documento. La entrega de este documento no le otorga ninguna licencia sobre dichas patentes. Puede enviar consultas sobre licencias, por escrito, a:

IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
North Castle Drive  
Armonk, NY 10504-1785  
EE.UU.

En el caso de consultas sobre licencias relativas a información de doble byte (DBCS), póngase en contacto con el Departamento de propiedad intelectual de IBM de su país o envíe sus consultas, por escrito, a:

Intellectual Property Licensing  
Legal and Intellectual Property Law  
IBM Japan, Ltd.  
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku  
Tokio 103-8510, Japón

El párrafo siguiente no se aplica al Reino Unido ni a ningún otro país donde estas disposiciones sean incompatibles con la legislación vigente: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITAS NI IMPLÍCITAS, INCLUYENDO PERO NO LIMITÁNDOSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO INFRACCIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO. Algunos países no permiten la renuncia a garantías explícitas o implícitas en determinadas transacciones, por lo que puede que esta declaración no sea aplicable en su caso.

Esta información puede incluir imprecisiones técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se efectúan cambios en la información aquí contenida; dichos cambios se incorporarán en nuevas ediciones de la publicación. En cualquier momento y sin previo aviso, IBM puede efectuar mejoras y/o cambios en los productos y/o programas descritos en esta publicación.

Las referencias en esta información a sitios web que no son de IBM se proporcionan sólo para su comodidad y de ninguna manera constituyen una recomendación de estos sitios web. Los materiales de estos sitios Web no forman parte de los materiales de IBM para este producto y el uso que se haga de estos sitios Web es de la entera responsabilidad del usuario.

IBM podría usar o distribuir del modo que considere adecuado cualquier información que usted suministre, sin contraer por ello obligación alguna con usted.

Los licenciatarios de este programa que deseen obtener información acerca de él con la finalidad de: (i) intercambiar información entre programas creados independientemente y otros programas (incluido el presente programa) y (ii) utilizar mutuamente la información que se ha intercambiado, deben ponerse en contacto con:

IBM Corporation  
B1WA LKG1  
550 King Street  
Littleton, MA 01460-1250  
EE.UU.

Dicha información puede estar disponible, sujeta a los términos y condiciones correspondientes, incluyendo, en algunos casos, el pago de una tarifa.

IBM proporciona el programa bajo licencia que se describe en este documento y todo el material bajo licencia disponible para el mismo bajo los términos del Contrato de cliente IBM (IBM Customer Agreement), el Contrato de programas bajo licencia internacional de IBM (IBM International Program License Agreement) o de cualquier otro contrato equivalente entre las partes.

Los datos de rendimiento contenidos en esta documentación se han determinado en un entorno controlado. Por lo tanto, los resultados obtenidos en otros entornos operativos podrían variar significativamente. Tal vez se hayan realizado mediciones en sistemas que estén en fase de desarrollo y no existe ninguna garantía de que esas mediciones vayan a ser iguales en los sistemas disponibles en el mercado. Además, es posible que algunas mediciones se hayan calculado mediante extrapolación. Los resultados reales pueden variar. Los usuarios de este documento deberían verificar los datos aplicables para sus entornos específicos.

La información referente a productos que no son de IBM se ha obtenido de los proveedores de esos productos, de sus anuncios publicados o de otras fuentes disponibles públicamente. IBM no ha probado esos productos y no puede confirmar la precisión del rendimiento, compatibilidad ni ninguna otra afirmación referente a productos que no sean de IBM. Las preguntas relacionadas con las funciones de los productos que no son de IBM deberán dirigirse a los proveedores de estos productos.

Todas las declaraciones relativas a la dirección o intención futura de IBM están sujetas a cambio o anulación sin previo aviso y representan únicamente metas y objetivos.

Todos los precios de IBM que se indican son precios de venta al público sugeridos de IBM, son actuales y están sujetos a cambio sin previo aviso. Los precios de los distribuidores pueden variar.

Esta información contiene ejemplos de datos e informes utilizados en operaciones empresariales cotidianas. Para ilustrarlos lo más exhaustivamente posible, los ejemplos incluyen nombres de personas, empresas, marcas y productos. Todos estos nombres son ficticios y cualquier similitud con los nombres y direcciones que haya utilizado una empresa real es pura coincidencia.

#### LICENCIA DE COPYRIGHT:

Esta información contiene programas de aplicaciones de ejemplo en código fuente, que ilustran técnicas de programación en las distintas plataformas operativas. Puede copiar, modificar y distribuir estos programas de ejemplo de cualquier manera sin realizar ningún pago a IBM, a fin de desarrollar, utilizar, comercializar y distribuir programas de aplicación que se adecuen a la interfaz de programación de aplicaciones para la plataforma operativa para la que se han escrito los programas de ejemplo. Estos ejemplos no se han probado exhaustivamente bajo todas las condiciones. Por lo tanto, IBM no puede garantizar ni implicar la fiabilidad, la capacidad de servicio ni el funcionamiento de estos programas. Los programas de ejemplo se proporcionan "TAL CUAL", sin ningún tipo de garantía. IBM no se responsabiliza de ningún daño resultante de la utilización de los programas de ejemplo.

Si consulta esta documentación en soporte software, puede que no aparezcan las fotografías e ilustraciones en color.

---

## Marcas registradas

IBM, el logotipo de IBM e [ibm.com](http://ibm.com) son marcas registradas de International Business Machines Corp. en varias jurisdicciones de todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM u otras compañías. Encontrará la lista actual de las marcas comerciales de IBM en el sitio web "Copyright and trademark information" en la dirección [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).

---

## Consideraciones sobre la política de privacidad y los términos de uso

Los productos software de IBM Software, incluido el software como una solución de servicio, ("Ofertas de Software") pueden utilizar cookies u otras tecnologías para recopilar información de utilización de producto, para ayudar a mejorar la experiencia del usuario final, para adaptar las interacciones con el usuario final o para otros fines. Una cookie es un elemento de datos que un sitio web puede enviar a su navegador, que a su vez se puede almacenar en su sistema como una etiqueta que identifica su sistema. En muchos casos, estas cookies no recopilan ninguna información personal. Si está utilizando una Oferta de Software que recopila información personal a través de cookies o de una tecnología similar, a continuación le informamos sobre los pormenores.

Dependiendo de las configuraciones desplegadas, esta Oferta de software puede utilizar cookies de sesión y cookies persistentes que recopilan el nombre de cada usuario y otra información personal con fines de gestión de la sesión, usabilidad mejorada para el usuario u otros fines funcionales o de seguimiento de uso. Estas cookies pueden inhabilitarse, pero si se inhabilitan también se eliminará la funcionalidad que habilitan.

Existen diversas jurisdicciones que regulan la recopilación de información personal a través de cookies o tecnologías similares. Si las configuraciones desplegadas para esta Oferta de software le proporcionan como cliente la capacidad de recopilar

información personal de los usuarios finales mediante cookies y otras tecnologías, debe buscar asesoramiento legal sobre la legislación aplicable para la recopilación de dicha información, incluidos los posibles requisitos de notificación y solicitud de consentimiento cuando corresponda.

IBM requiere que los Clientes (1) proporcionen un enlace claro y visible a los términos de uso del sitio web del Cliente (por ej., política de privacidad) que incluya un enlace a las prácticas de uso y recopilación de datos de IBM y del Cliente, (2) notifiquen que IBM coloca, en nombre del cliente, cookies y balizas web/gifs transparentes en el sistema del visitante, junto con una explicación de la finalidad de dicha tecnología, y (3) en la medida requerida por ley, obtengan el consentimiento de los visitantes del sitio web antes de la colocación de cookies y balizas web/gifs por parte del Cliente o en nombre del Cliente, en dispositivos del visitante del sitio web.

Si desea obtener más información sobre la utilización de las distintas tecnologías, incluidas las cookies, para estos propósitos, consulte la declaración de privacidad en línea de IBM en <http://www.ibm.com/privacy/details/us/en>, en la sección que se titula "Cookies, Web Beacons and Other Technologies".





Impreso en España