

Unica Link
12.1 - Guide d'utilisation
du connecteur Twilio



Table des matières

Chapitre 1. Introduction à Twilio.....	1
Chapitre 2. Prérequis.....	2
Chapitre 3. Configuration.....	3
Chapitre 4. Tester la connexion.....	4
Chapitre 5. Configuration d'un point de contact ou d'une case de processus.....	5
Chapitre 6. Suivi des événements.....	6

Chapitre 1. Introduction à Twilio

Le connecteur Twilio envoie le SMS à un périphérique de destination et extrait le statut du SMS envoyé.

Chapitre 2. Prérequis

Pour utiliser le connecteur Twilio, vous devez d'abord avoir un compte avec Twilio.

Le connecteur requiert les éléments suivants :

- SID de compte.
- Jeton d'authentification.
- Numéro de téléphone Twilio.

Chapitre 3. Configuration

Pour utiliser Twilio, une connexion doit être configurée par un administrateur Unica. Les propriétés de connexion sont les suivantes :

- **URL de base** - URL de base de l'API Twilio par exemple : `https://api.twilio.com/2010-04-01`
- **SID de compte** - SID de compte Twilio.
- **Jeton d'authentification** - Jeton d'autorisation pour le compte.
- **Numéro d'expéditeur** - Numéro de téléphone Twilio à partir duquel le message doit être envoyé.
- **Intervalle entre les nouvelles tentatives** - Intervalle (en millisecondes) auquel l'API doit effectuer une interrogation pour extraire le statut du message. La valeur par défaut est de 10 000, soit 10 secondes.

Chapitre 4. Tester la connexion

Lors de la définition d'une connexion, vous pouvez appuyer sur le bouton **Tester**. Ceci appelle une opération de requête sur Twilio pour s'assurer que le serveur est accessible et que les paramètres de connexion sont valides.

Chapitre 5. Configuration d'un point de contact ou d'une case de processus

Lorsqu'un connecteur Twilio est configuré à partir d'un point de contact dans Journey, ou d'une case de processus dans Campaign, cette propriété est affichée :

- **Message** - Dans le message SMS, des marques de réservation peuvent être utilisées en mentionnant le nom de la zone entre crochets (< >), par exemple <prénom>. Jusqu'à cinq marques de réservation sont prises en charge.

Cliquez ensuite sur **Suivant**. La page Mappage de zone s'ouvre avec des zones telles que 'numéro de téléphone' et toutes les marques de réservation qui ont été fournies dans la zone de message de la page précédente entre crochets (< >). Ces zones de la page Mappage de zone doivent être mappées avec des zones Journey ou Campaign. La sélection de l'option **Sauvegarder** conclut l'étape de configuration de point de contact ou de case de processus.

Chapitre 6. Suivi des événements

Le statut du SMS envoyé sera interrogé en fonction de l'**intervalle entre les nouvelles tentatives** et des **tentatives de relance**.

L'interrogation s'interrompt dès que le statut du message est **distribué, non distribué** ou **échec**.

Si l'interrogation est terminée et que le statut n'est toujours pas **distribué, non distribué** ou **échec**, le connecteur renvoie le statut de message en cours, le plus souvent **envoyé**.

Si des erreurs sont signalées par l'API Twilio utilisée dans le connecteur pour un enregistrement, le statut ou cet enregistrement est une **erreur**, et il y aurait une zone supplémentaire sous forme de message d'erreur, affichant le message d'erreur qui provient de l'API.