

**Unica Link**  
**12.1 - Guide d'utilisation du**  
**connecteur Salesforce Guide**



# Table des matières

<b>Chapitre 1. Introduction à Salesforce.....</b>	<b>1</b>
<b>Chapitre 2. Prérequis.....</b>	<b>2</b>
<b>Chapitre 3. Configuration.....</b>	<b>3</b>
<b>Chapitre 4. Tester la connexion.....</b>	<b>4</b>
<b>Chapitre 5. Suivi des événements.....</b>	<b>5</b>

# Chapitre 1. Introduction à Salesforce

Salesforce (CRM) enregistre et met à jour les détails des utilisateurs.

Salesforce prend en charge deux opérations, 'Create' et 'Update', ainsi que deux objets 'Lead' et 'Contact'. Deux objets sont également pris en charge : 'Lead' et 'Contact'.

# Chapitre 2. Prérequis

Pour pouvoir utiliser Salesforce, vous devez d'abord obtenir un compte Salesforce.

Une fois votre compte créé, vous recevrez les détails suivants :

- Nom d'utilisateur
- Mot de passe
- ID client
- Secret client

Ces détails sont utilisés ensuite pour générer une URL d'instance et un jeton d'accès.

# Chapitre 3. Configuration

Pour configurer Salesforce, vous devez disposer des informations suivantes :

- **URL d'instance** - Domaine sur lequel le service REST Salesforce est disponible.
- **Jeton d'accès** - Spécifie un jeton de sécurité qui accorde l'accès à un nœud final REST donné.

Une fois ces détails entrés, cliquez sur **Extraire** pour extraire les versions disponibles à partir de **Salesforce**.

## Chapitre 4. Tester la connexion

Après avoir défini une connexion, appuyez sur le bouton **Tester** pour tester la connexion.

Le bouton **Tester** appelle une opération de requête sur Salesforce pour s'assurer que le serveur est accessible et que les paramètres de connexion sont valides.

# Chapitre 5. Suivi des événements

Il n'y a pas d'événement dans Salesforce.

Voici un exemple de réponse typique de Salesforce, montrant les zones **status**, **timestamp** et **identity**.

true,2020-06-19T08:08:17, <valeur de zone d'identité>