

Unica Link
12.1 - Guide d'utilisation du
connecteur Mandrill Guide



Table des matières

Chapitre 1. Introduction à Mandrill.....	1
Chapitre 2. Prérequis.....	2
Chapitre 3. Configuration.....	3
Chapitre 4. Tester la connexion.....	4
Chapitre 5. Configuration d'un point de contact ou d'une case de processus.....	5
Chapitre 6. Suivi des événements.....	6

Chapitre 1. Introduction à Mandrill

Le connecteur Mandrill envoie un courrier électronique à l'aide d'un modèle défini sur un compte Mandrill, en remplissant la zone de fusion définie dans ce modèle. Le connecteur interroge ensuite Mandrill pour signaler si des e-mails ont été retournés ou ouverts ou si quelqu'un a cliqué sur les liens qu'ils contiennent.

Chapitre 2. Prérequis

Pour utiliser le connecteur Mandrill, vous devez d'abord avoir un compte avec Mandrill. Le connecteur requiert les éléments suivants :

- Modèle d'e-mail défini dans Mandrill.
- Clé d'API pour le compte Mandrill.

Chapitre 3. Configuration

Pour utiliser Mandrill, une connexion doit être configurée par un administrateur Unica. Les propriétés de connexion sont les suivantes :

- **Clé d'API** - Clé d'API pour l'utilisateur. Cette clé peut être générée à partir du site Mandrill.
- **Fréquence d'extraction des activités** - fréquence à laquelle les événements de courrier électronique (comme envoyés/ouverts/clic) sont téléchargés périodiquement depuis Mandrill.
- **Unités d'extraction d'activité** - Unité de temps (heures, minutes, secondes) de la fréquence d'extraction d'activité.

Les paramètres d'extraction d'activité déterminent la fréquence d'interrogation de Mandrill pour les résultats d'événement. Cette valeur doit être affectée à une valeur qui offre un compromis entre le temps de réponse et la charge de traitement. Une fréquence raisonnable est de 15 minutes.

Chapitre 4. Tester la connexion

Lorsque vous définissez une connexion, vous pouvez appuyer sur le bouton **Tester**. Ceci appelle une opération de requête sur Mandrill pour s'assurer que le serveur est accessible et que les paramètres de connexion sont valides.

Chapitre 5. Configuration d'un point de contact ou d'une case de processus

Lorsque le connecteur Mandrill est configuré à partir d'un point de contact dans Journey, ou d'une case de processus dans Campaign, ces propriétés sont affichées :

- **Modèle d'e-mail** - Le modèle d'e-mail à utiliser. Si vous cliquez sur le bouton **Extraire**, vous obtenez une liste des modèles disponibles.
- **Objet du courrier électronique** : l'objet du courrier électronique. Il peut contenir des balises de fusion à l'aide de la syntaxe "|*zone*|".
- **E-mail de l'expéditeur** - L'adresse électronique de l'expéditeur via lequel tous les e-mails sont envoyés. Il doit s'agir de n'importe quelle adresse e-mail dont le domaine est @<VotreDomaineEnregistréDansMandrill>, par exemple **yxz@unica.com**.
- **E-mail de réponse** - Adresse électronique à laquelle les réponses doivent être adressées.
- **Date de fin d'extraction des résultats** - Filtre de dernière date à appliquer lors du téléchargement des événements de courrier électronique depuis Mandrill.

Chapitre 6. Suivi des événements

Le connecteur Mandrill interroge périodiquement Mandrill pour extraire le statut de courrier électronique envoyé. La propriété de connexion **Fréquence d'extraction d'activité** détermine la fréquence d'interrogation de Mandrill.

- hbounce - Pour les e-mails de rejet définitif.
- sbounce - Pour les e-mails de rejet temporaire.
- open
- cliquez sur
- link (il continuera à rechercher les événements jusqu'à ce que la **Date de fin d'extraction des résultats** soit atteinte).

Les événements de clic sont signalés chaque fois qu'un utilisateur clique sur un lien dans le courrier électronique. Le connecteur recherche les événements jusqu'à ce que la **Date de fin d'extraction des résultats** soit atteinte.