

Unica Link

12.1 - Guide d'installation



Table des matières

Chapitre 1. Introduction à Unica Link.....	1
Apache Kafka-link.....	1
Installation d'Unica Link Docker, Native et Microsoft Windows.....	1
Avant d'installer Unica Link.....	2
Chapitre 2. Unica Linkconditions préalables.....	3
Configuration requise pour l'installation sous Linux.....	4
Prérequis pour l'installation Docker.....	4
Prérequis pour l'installation native.....	5
Prérequis de l'installation sous Microsoft Windows.....	5
Conditions préalables à l'installation du serveur de conception.....	6
Activation de l'authentification avec l'API REST.....	6
Chapitre 3. Installation Microsoft Windows.....	7
Octroi de licence.....	7
Configuration requise pour l'installation.....	8
Démarrage et arrêt du serveur de conception Unica Link.....	8
Accès au serveur de conception Unica Link.....	8
Personnalisation de l'installation.....	8
Personnalisation de la base de données Redis et du serveur de conception.....	9
Personnalisation de l'URL du serveur de conception et sélection du protocole HTTPS.....	9
Installation de connecteurs.....	10
Configuration de Campaign.....	10
Configuration de Journey.....	10
Désinstallation du serveur de conception.....	10

Identification et résolution des problèmes d'installation.....	11
Chapitre 4. Installation sous Linux.....	12
Utilitaire Link.....	12
configure Commande.....	12
install Commande.....	13
start Commande.....	14
status Commande.....	14
stop Commande.....	15
logs Commande.....	16
uninstall Commande.....	16
Installation d'Unica Link en mode natif.....	17
Installation de Unica Link en mode Docker.....	19
Chapitre 5. Configuration de Journey et Campaign pour Unica Link.....	21
Configuration de Journey depuis HCL Link.....	21
Configuration de Campaign.....	22
Configuration de Journey pour l'envoi de messages vers les rubriques Kafka.....	22
Chapitre 6. Consignation.....	24
Journaux du serveur de conception.....	24
Journaux de l'API REST d'exécution.....	24
Journaux Kafkalink.....	24
Comment rendre les journaux détaillés.....	25
Chapitre 7. Modification de la configuration dans une installation Docker ou native.....	26
Chapitre 8. Identification des incidents.....	27
Dépannage : Installation.....	27
Octroi de licence.....	27

Serveur d'API REST d'exécution manquant dans le serveur de conception.....	28
Chapitre 9. Problèmes connus.....	29
Suppression de la fonctionnalité pour les applications Journey et Campaign.....	29

Chapitre 1. Introduction à Unica Link

Unica Link est un composant qui peut être installé séparément de l'application Unica.

Unica Link fournit des services de phase de conception et d'exécution. Il est appelé lors de la phase de conception lorsqu'un administrateur configure une connexion Link, ou lorsque vous configurez une zone de processus dans l'application Unica Campaign, ou un point de contact dans l'application Unica Journey. Ces configurations sont stockées dans le référentiel Unica Link MongoDB.

L'application Campaign communique avec Unica Link de l'une des manières suivantes :

- Transmet les données d'entrée et de sortie à l'aide de fichiers **CSV** écrits dans un emplacement partagé.
- Appelle les API Link pour envoyer des données à un moteur de distribution ou à une autre ressource.

Apache Kafka-link

L'application Journey communique avec Link à l'aide des messages Apache Kafka.

Le composant Kafka de Unica Link est nommé 'Kafka-link'. Kafka-link est installé et configuré uniquement si vous utilisez Unica Link avec Journey.

Installation d'Unica Link Docker, Native et Microsoft Windows

Unica Link peut être installé et déployé à l'aide du programme d'installation natif, du programme d'installation Docker ou du programme d'installation Microsoft Windows. Les mêmes composants sont installés dans les deux cas.

Si vous utilisez Docker pour d'autres applications ou composants, utilisez le programme d'installation Docker pour créer et exécuter les conteneurs Unica Link. Si Docker n'est pas disponible ou s'il n'est pas actuellement utilisé, installez Unica Link à l'aide du programme

d'installation natif. Les sections suivantes de cette documentation décrivent l'installation en mode natif, en mode Docker et en mode Windows.

Unica Link doit être configuré pour pointer vers l'installation Unica, pour configurer les méthodes de sécurité à utiliser pour les appels d'API (par exemple, HTTP et HTTPS) et les détails du serveur Kafka (si vous utilisez Unica Journey). Certains de ces paramètres doivent être spécifiés avant l'installation, mais ils peuvent également être modifiés une fois l'installation terminée. La configuration de Link n'est pas la même avec l'installation Docker, l'installation native et l'installation Windows. Les détails sont fournis dans cette documentation, dans des sections distinctes pour chaque mode.

Avant d'installer Unica Link

Ces conditions doivent être remplies avant l'installation de Unica Link :

- Déterminez si vous souhaitez installer sur Docker ou à l'aide du programme d'installation natif.
- Vérifiez que la configuration requise est respectée.
- Effectuez une configuration de pré-installation pour définir les paramètres de l'installation.
- Exécutez Docker ou le programme d'installation natif.
- Si vous le souhaitez, modifiez les paramètres de configuration une fois l'installation terminée.
- Configurez les applications Unica afin qu'elles fassent référence au répertoire d'installation de Link.

Chapitre 2. Unica Link conditions préalables

Assurez-vous que ces conditions préalables sont remplies avant d'installer Unica Link.

Mise à niveau d'Unica Link de la version 12.1.0.3 à la version 12.1.0.4

Pour mettre à niveau Link, l'utilisateur doit désinstaller la version précédente de Link à l'aide de la commande suivante :

- **Native** : `./native-install.sh uninstall`
- **Docker** : `./link_docker_install.sh uninstall`
- **Windows** :

Instructions de désinstallation du serveur de conception

Pour désinstaller le serveur de conception, procédez comme suit :

1. Ouvrez l'interface de ligne de commande.
2. Modifiez le dossier actuel en `C:\HCL\Link_<version_number>\DesignServer`.
3. Pour arrêter et désinstaller le serveur de conception, exécutez la commande `clean.bat`.
4. Supprimez manuellement le dossier `DesignServer` de l'emplacement `C:\HCL\Link_<version number>\`.
5. Désinstallez complètement l'installation Windows de Link (le serveur de conception Link est livré avec l'installation du programme d'exécution Link, et avec le composant d'exécution de désinstallation) en procédant comme suit :
 - Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows.
 - Dans la **zone de recherche**, tapez `Ajouter ou supprimer des programmes`.
 - Sélectionnez **HCL Link <Version_Number> Désinstaller**.

Une fois la désinstallation réussie, installez la nouvelle version de Link. Pour plus de détails, voir [Installation d'Unica Link en mode natif \(à la page 17\)](#) et [Installation de Unica Link en mode Docker \(à la page 19\)](#).

 **Remarque** : Unica Link est actuellement pris en charge uniquement dans le navigateur Chrome.

Configuration requise pour l'installation sous Linux

Vous avez besoin de Linux pour l'installation native et Docker. La configuration système requise pour Linux est la suivante :

Espace disque et mémoire :

- **Espace disque** - La quantité minimale d'espace disque requis est de 8 Go. La quantité d'espace disque requis dans un environnement de production varie en fonction de la mise en œuvre de la solution.
- **Mémoire** - La quantité minimale de mémoire requise est de 8 Go. La quantité de mémoire requise dans un environnement de production varie en fonction de la mise en œuvre de la solution.

Environnement de développement recommandé :

- 4 UC
- 8 Go de RAM
- disque local de 40 à 60 Go

Prérequis pour l'installation Docker

Assurez-vous que la configuration système requise suivante est satisfaite avant de procéder à l'installation Docker de Unica Link.

- Le conteneur dockerisé Linux - "Docker Engine" est requis pour exécuter les conteneurs Docker.
- Tomcat version 9.0.14 - Se télécharge automatiquement.
- MongoDB version 4.0.5 - Se télécharge automatiquement.
- Cache de Redis - Se télécharge automatiquement.

Ces conditions préalables doivent être satisfaites avant d'effectuer une installation Docker de Unica Link :

- Kafka doit être installé et les rubriques de demande et de réponse doivent être créées avec les noms de rubrique appropriés spécifiés dans le fichier **kafkalink.properties**.
- Docker doit être installé et en cours d'exécution.
- Toute installation précédente de Unica doit être entièrement supprimée à l'aide de la commande **uninstall** du script **link_docker_install.sh**.

Prérequis pour l'installation native

Assurez-vous que la configuration système requise est respectée avant de procéder à l'installation native de Unica Link :

- Linux Red Hat 7 - REHL 7+
- Tomcat version 9.0.26 - Préconditionné dans le programme d'installation. Vous n'avez pas besoin de le télécharger ni de l'acquérir.
- MongoDB version 4.0.5 - Vous devez effectuer une installation et une configuration manuelles de MongoDB. Consultez les instructions sur le site Web de MongoDB.

En outre, les éléments suivants sont requis :

- Configuration de `hip-server`
- Configuration de `hip-rest`
- Kafkalink (natif)

Prérequis de l'installation sous Microsoft Windows

Avant d'installer le serveur de conception sous Microsoft Windows, installez le serveur Mongo DB version 4.0.5 (ou supérieure) sur le même ordinateur. Par défaut, le serveur de conception et le serveur MongoDB sont censés s'exécuter sur le même ordinateur.

Si vous souhaitez que le serveur de conception et que le serveur MongoDB s'exécutent sur des ordinateurs différents, vous devez modifier les paramètres de configuration de

l'installation du serveur de conception. Pour modifier les paramètres de configuration de l'hôte et du port du serveur MongoDB, modifiez le fichier `hip-server-env.bat`, à l'emplacement `C:\HCL\Link_<version_number>\DesignServer\`, pour qu'il corresponde à votre environnement.

Conditions préalables à l'installation du serveur de conception

Pour utiliser le serveur de conception Unica Link, vous devez installer le serveur d'exécution Link.

Si vous souhaitez utiliser une installation autre que celle par défaut, personnalisez l'installation en suivant les instructions de la section Personnalisation de l'installation de cette documentation.

Activation de l'authentification avec l'API REST

Avant d'installer le serveur de conception ou l'API REST, activez d'abord l'authentification pour le temps d'exécution de l'API REST.

Cela permet l'authentification et applique le contrôle de la sécurité avant l'exécution du flux. L'appel d'API REST est autorisé en accédant au référentiel d'utilisateurs du serveur de conception à l'aide du nom d'utilisateur et du mot de passe, ou du jeton de sécurité, fournis par l'API REST. Pour activer le mécanisme d'authentification, éditez le fichier :

- Pour l'installation native : `<Link_install>/tx-rest-native.properties`
- Pour l'installation Docker : `<Link_install>/tx-rest-docker.properties`
- Pour l'installation Windows : `C:\HCL\Link_<version number>\tx-rest.properties`

puis modifiez les paramètres dans **authentication.enabled** comme indiqué ci-dessous :

authentication.enabled=true

Chapitre 3. Installation Microsoft Windows

Cette section décrit comment installer le serveur de conception à l'aide du programme d'installation de Windows.

1. Installez le programme d'exécution Unica Link à l'aide du programme d'installation de Link pour Windows (ne fournissez pas la licence Flexnet).
2. Ouvrez l'invite de commande avec les privilèges d'administrateur, accédez à l'emplacement d'installation Link et exécutez la commande suivante :

```
Copy C:\<Link installation location>\.passport.platform to C:\<Link installation location>\.passport
```

3. Installer le serveur de conception Link :
 - a. Modifiez le dossier actuel en `C:\HCL\Link_<version number>\DesignServer`.
 - b. Extrayez le programme d'installation compressé du serveur de conception en exécutant le script `unzipDesignServer.bat`.
 - c. Saisissez `install.bat` et appuyez sur `Entrée`.
 - d. Suivez les messages à l'écran. En cas d'erreur d'installation, consultez le fichier `install.log`. Le fichier journal affiche les messages d'erreur et les actions possibles que vous pouvez effectuer pour corriger les erreurs.

Octroi de licence

1. A partir de `<Link installer>\hipmodules`, éditez le fichier `platform.properties`.
2. Définissez l'URL de base du serveur Unica Platform. Par exemple, `http://myserver:7001`.
3. Fournissez les informations d'identification.

Configuration requise pour l'installation

Le serveur de conception Unica Link requiert l'installation du serveur Link Runtime.

Si vous souhaitez utiliser une autre installation que celle par défaut, personnalisez l'installation en suivant les instructions de la section Personnalisation de l'installation de cette documentation.

Démarrage et arrêt du serveur de conception Unica Link

Après l'installation, pour démarrer et arrêter le serveur de conception, procédez comme suit :

1. Dans la fenêtre Commande, remplacez le dossier actuel par `C:\HCL\Link_<version-number>\DesignServer`.
2. Pour démarrer le serveur, exécutez la commande `start.bat`. Le serveur peut nécessiter plusieurs minutes, en fonction des performances de votre ordinateur.
3. Pour arrêter le serveur de conception, exécutez la commande `stop.bat`. Le serveur devrait s'arrêter en quelques secondes.

Accès au serveur de conception Unica Link

Une fois le serveur de conception Link installé, l'utilisateur peut y accéder en faisant pointer le navigateur Web vers l'URL locale `https://localhost/login`.

Utilisez les données d'identification par défaut (`admin/admin`) pour vous connecter. Une fois que vous vous êtes connecté pour la première fois, modifiez le mot de passe par défaut du compte administrateur pour des raisons de sécurité.

Personnalisation de l'installation

Vous pouvez personnaliser le serveur de conception Link en éditant les paramètres dans le fichier `C:\HCL\Link_<version-number>\DesignServer\hip-server-env.bat`.

Consultez le contenu du fichier pour obtenir une description détaillée de toutes les options de personnalisation. Après l'installation, si vous modifiez l'un des paramètres de configuration pour activer la modification, vous devez réinstaller le serveur de conception en exécutant `clean.bat`, suivi de `install.bat`.

Personnalisation de la base de données Redis et du serveur de conception

L'installation du serveur de conception Link comprend un serveur Redis. Si vous souhaitez utiliser un serveur Redis préinstallé, vous devez personnaliser votre installation du serveur de conception.

Les instructions de personnalisation Redis sont disponibles dans le script d'exécution de traitement par lots (`hip-server-env.bat`) qui se trouve dans le dossier d'installation du serveur de conception (`C:\HCL\Link_<version-number>\DesignServer\`). Modifiez les paramètres d'hôte et de port REDIS pour qu'ils correspondent à votre environnement.

Si vous souhaitez personnaliser la base de données Redis ou MongoDB, modifiez les paramètres REDIS ou MONGO.

Personnalisation de l'URL du serveur de conception et sélection du protocole HTTPS

L'URL par défaut du serveur de conception : `https://localhost/login` utilise le protocole HTTPS sur le port 443.

Si vous souhaitez utiliser un port autre que celui par défaut et le protocole HTTPS, vous devez mettre à jour les paramètres suivants :

- **HIP_HTTP**
- **HIP_HTTPS_PORT**
- **HIP_HTTP_PORT**

Pour les instructions détaillées, voir le fichier `hip-server-env.bat`.

Installation de connecteurs

Pour installer des connecteurs, procédez comme suit :

1. Copiez les fichiers de connecteur ZIP et le contenu du dossier **apps**, de l'emplacement `C:\HCL\<Link Version>\` vers l'emplacement mentionné pour le paramètre `HIP_MODULES_DIR` dans le script `%DTXHOME%\DesignServer\hip-server-env.bat`.
2. Redémarrez le serveur de conception

Configuration de Campaign

Etapes de configuration de Campaign.

1. Editez le fichier **campaign.properties**. Pour plus d'informations, voir [Configuration de Campaign \(à la page 22\)](#).

Configuration de Journey

Etapes de configuration de Journey.

1. Editez le fichier **journey.properties**. Pour plus d'informations, voir [Configuration de Journey depuis HCL Link \(à la page 21\)](#).

Désinstallation du serveur de conception

Pour désinstaller le serveur de conception, procédez comme suit :

1. Ouvrez la fenêtre Commande et remplacez le dossier actuel par `C:\HCL\<Link_<version-number>\DesignServer`.
2. Exécutez la commande **clean.bat** pour arrêter et désinstaller le serveur de conception.
3. Supprimer manuellement le dossier `C:\HCL\<Link_<version number>\DesignServer`
4. Désinstallez le programme d'exécution Link en procédant comme suit :

- Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows.
- Dans la **zone de recherche**, tapez `Ajouter ou supprimer des programmes`.
- Sélectionnez **HCL Link <Version_Number> Désinstaller**.

Identification et résolution des problèmes d'installation

Dans le cas d'erreurs d'installation, de démarrage ou d'arrêt du serveur de conception, consultez les fichiers journaux dans les répertoires suivants :

Type de dossier	Chemin d'accès au fichier/ dossier	Description
Dossier principal	<code>install<TimeStamp>.log</code> <code>start<TimeStamp>.log</code> <code>stop<TimeStamp>.log</code>	Contient des informations sur les problèmes et les étapes requises pour résoudre les problèmes
Dossiers supplémentaires	<code>C:\HCL\Link_<version-number>\restapi\tomcat\server\logs</code>	Serveur de conception, fichiers du serveur d'applications Tomcat
	<code>c:\HCL\Link_<version-number>\DesignServer\client\daemon*.log</code>	Serveur de conception, fichiers du serveur d'applications WEB NodeJS
	<code>C:\HCL\Link_<version-number>\restapi\redis\logs</code>	Serveur de conception, fichiers du serveur Redis

Chapitre 4. Installation sous Linux

Vous pouvez installer Unica Link selon deux modes :

- [Installation native \(à la page 17\)](#)
- [Installation Docker \(à la page 19\)](#)

Il existe une interface de ligne de commande cohérente pour l'installation et la gestion dans les deux modes. Le script Link est le point d'entrée de l'interface de ligne de commande.

Utilitaire Link

Après avoir extrait le package HCL Link, vous pouvez exécuter le script Link pour commencer l'installation.

Pour plus d'informations sur l'installation, voir [Installation d'Unica Link en mode natif \(à la page 17\)](#) et [Installation de Unica Link en mode Docker \(à la page 19\)](#).

Le script Link prend en charge les commandes suivantes :

- configure
- install
- start
- status
- stop
- logs
- uninstall

configure Commande

La commande configure est requise avant l'utilisation de toute autre commande. Cette commande est utilisée pour spécifier le type d'installation, l'intégration d'Unica et l'utilisateur ou le groupe pour le compte duquel l'installation est effectuée. Vous devez au moins spécifier l'option correcte pour `--integration`.

Options

- `--type <native|docker>` - Spécifiez le type d'installation. Valeur par défaut : `native`.
- `--integration <unica>` - Spécifiez votre intégration.
- `--license-file` - Cette option est destinée à une utilisation client autonome uniquement. Ne l'utilisez pas si vous avez reçu Link en tant que solution intégrée.
- `--user` - L'utilisateur pour le compte duquel installer Unica Link. Cela déterminera quel utilisateur est propriétaire des processus et des répertoires. Il doit s'agir d'un utilisateur existant. Valeur par défaut : `current user`.
- `--group` - Le groupe pour le compte duquel installer Unica Link. Cela vous permet de partager des répertoires Unica Link avec un groupe d'administrateurs. Valeur par défaut : `current group`.

Notes

Vous ne pouvez pas modifier le type d'intégration après avoir exécuté l'installation. Si vous remarquez une erreur après l'installation, vous devez extraire le package Unica Link dans un nouveau répertoire et recommencer.

install Commande

Le comportement des commandes d'installation et de désinstallation est extrêmement similaire. Les deux commandes agissent sur les composants par défaut si aucune n'est spécifiée en tant qu'option. Vous pouvez affiner la portée de chaque action en répertoriant les composants individuels.

⚠ ATTENTION : Les installations intégrées requièrent généralement l'exécution de tous les composants par défaut pour un fonctionnement correct. N'utilisez pas ces options si vous ne les comprenez pas totalement.

Options

- `--runtime` - API REST d'exécution.
- `--design-server` - Serveur de conception.
- `--kafka-link` - Kafka Link.

- `--apps` - Applications dans `integration-context/apps`.
- `--connectors` - Connecteurs dans `integration-context/connectors`.

Notes

Les connecteurs ne sont pas inclus dans le package Link par défaut. Vous devez créer le répertoire `<link_package>/integration-context/connectors` et y placer vos fichiers de connecteur avant l'installation du connecteur. Vous pouvez mettre à jour les fichiers de propriétés d'application en réexécutant l'installation (avec l'option `--apps`).

start Commande

Le comportement des commandes de démarrage et d'arrêt est extrêmement similaire. Les deux commandes agissent sur les composants par défaut si aucune n'est spécifiée en tant qu'option. Vous pouvez affiner la portée de chaque action en répertoriant les composants individuels.

⚠ ATTENTION : Avertissement : Les installations intégrées requièrent généralement l'exécution de tous les composants par défaut pour un fonctionnement correct. N'utilisez pas ces options si vous ne les comprenez pas totalement.

Options

- `--runtime` - API REST d'exécution.
- `--design-server` - Serveur de conception.
- `--kafka-link` - Kafka Link.

status Commande

La commande Status extrait le statut de chaque composant Unica Link. Bien que l'utilisation soit similaire entre les types d'installation natifs et Docker, les statuts possibles sont différents.

Options

- `--runtime` - API REST d'exécution.

- `--design-server` - Serveur de conception.
- `--kafka-link` - Kafka Link.

Statuts possibles - Installation native

- Non installé
- Arrêté
- En cours d'exécution
- Inconnu

Statuts possibles - Installation Docker

- Non installé
- Créé
- Mis au rebut
- Sorti
- En veille
- En cours d'exécution
- Redémarrage

stop Commande

Le comportement des commandes de démarrage et d'arrêt est extrêmement similaire. Les deux commandes agissent sur les composants par défaut si aucune n'est spécifiée en tant qu'option. Vous pouvez affiner la portée de chaque action en répertoriant les composants individuels.

 **ATTENTION** : Avertissement : Les installations intégrées requièrent généralement l'exécution de tous les composants par défaut pour un fonctionnement correct. N'utilisez pas ces options si vous ne les comprenez pas totalement.

Options

- `--runtime` - API REST d'exécution.
- `--design-server` - Serveur de conception.

- `--kafka-link` - Kafka Link.

logs Commande

La commande logs imprime le journal principal du composant choisi. Etant donné que la taille des fichiers journaux peut augmenter, vous devez transférer la sortie de cette commande dans un outil afin de la parcourir plus facilement.

Options

- `--runtime-app` - API REST d'exécution.
- `--design-server-app` - Serveur de conception - Système dorsal.
- `--design-server-client` - Serveur de conception - Interface utilisateur.
- `--kafka-link` - Kafka Link.

uninstall Commande

Le comportement des commandes d'installation et de désinstallation est extrêmement similaire. Les deux commandes agissent sur les composants par défaut si aucune n'est spécifiée en tant qu'option. Vous pouvez affiner la portée de chaque action en répertoriant les composants individuels.

 **ATTENTION** : Les installations intégrées requièrent généralement l'exécution de tous les composants par défaut pour un fonctionnement correct. N'utilisez pas ces options si vous ne les comprenez pas totalement.

Options

- `--runtime` - API REST d'exécution.
- `--design-server` - Serveur de conception.
- `--kafka-link` - Kafka Link.
- `--apps` - Applications dans `integration-context/apps`.
- `--connectors` - Connecteurs dans `integration-context/connectors`.

Notes

Les connecteurs ne sont pas inclus dans le package Link par défaut. Vous devez créer le répertoire `<link_package>/integration-context/connectors` et y placer vos fichiers de connecteur avant l'installation du connecteur. Vous pouvez mettre à jour les fichiers de propriétés d'application en réexécutant l'installation (avec l'option `--apps`).

Installation d'Unica Link en mode natif

Dépendances

- `bash` (Interpréteur de commande Bourne-Again)
- `ksh` (Interpréteur de commande Korn)
- `libnsl`
- GNU `sed`

Prérequis

- Serveur MongoDB

Configuration

Vous devez configurer Unica Link avant d'exécuter toute commande d'installation. Si vous choisissez de ne pas le faire, vous devrez peut-être effectuer une réinstallation pour que vos configurations mises à jour prennent effet.

Il existe deux fichiers à configurer avant l'installation (utilisez des versions 'natives' corrigées a posteriori) :

- `hip-server-native.env`
- `tx-rest-native.properties`

Pour les reconfigurer après l'installation, mettez à jour ces fichiers et exécutez la commande `install`. Les fichiers de configuration du répertoire d'installation seront alors écrasés.

Vous observerez plusieurs répertoires spécifiés dans ces fichiers de configuration. Si l'utilisateur ou le groupe pour le compte duquel vous effectuez l'installation n'a pas accès en lecture/écriture à ces répertoires, vous aurez besoin qu'un administrateur système les crée et transfère la propriété.

Si vous effectuez l'installation en tant que `non-root` (recommandé), vous devez remplacer la valeur de `HIP_HTTPS_PORT` spécifiée dans `hip-server-native.env` par un nombre supérieur à 1 024. Le noyau Linux standard empêche les utilisateurs standard de démarrer des processus liés à un port inférieur à 1 024. Vous pouvez également utiliser `setcap` pour surmonter cette limitation :

 **Remarque** : Installez Unica Link avant d'utiliser `setcap`

```
sudo setcap `cap_net_bind_service=+ep` <link_package>/node-context/install/
nodejs/bin/npm
sudo setcap `cap_net_bind_service=+ep` <link_package>/node-context/install/
nodejs/bin/node
```

Installation

Lisez la documentation de l'utilitaire Link avant de suivre les étapes d'installation. Vous devrez peut-être adapter les commandes à votre cas d'utilisation.

1. Les commandes suivantes sont destinées à un scénario de démarrage rapide :
 - a. Utilisez la commande suivante pour générer la configuration :

```
./Link configure -generate
```

- b. Modifiez les propriétés Unica Journey/Unica Campaign/Unica Platform sous `<Link installer>/integration-context/apps/` et placez les connecteurs sous `<Link installer>/integration-context/connectors`.

c.

```
./Link configure --type native --integration unica
```

d.

```
./Link install
```

- e. Modifiez les propriétés kafkalink sous `<Link-install>/integration-context/kafka-link/`.
- f. Démarrez tous les composants ou passez à la section de résolution des problèmes en cas d'erreur.

```
./Link start
```

2. Une fois Link en cours d'exécution, exécutez n'importe quel flux de swagger pour générer le fichier `hch-config.properties` sous `location /opt/link/restapi/config/`. Fournissez un emplacement existant pour le paramètre `results_dir`.

Installation de Unica Link en mode Docker

Dépendances

- Docker

Configuration

Vous devez configurer Unica Link avant d'exécuter toute commande d'installation. Si vous choisissez de ne pas le faire, vous devrez peut-être effectuer une réinstallation pour que votre configuration mise à jour prenne effet.

Il existe deux fichiers à configurer avant l'installation (N'UTILISEZ PAS de versions 'natives' corrigées a posteriori) :

- `hip-server.env`
- `tx-rest-docker.properties`

Pour reconfigurer les propriétés de `hip-server.env` après l'installation, exécutez le script `update_envs.sh` après avoir apporté vos modifications.

Pour reconfigurer les propriétés à partir de `tx-rest-docker.properties`, vous devez copier le fichier dans le conteneur `hip-rest`, puis le redémarrer :

```
docker cp ./tx-rest-docker.properties hip-rest:/opt/runtime/tx-rest.properties
```

```
./Link stop --runtime
```

```
./Link start --runtime
```

Vous observerez plusieurs répertoires spécifiés dans ces fichiers de configuration. Si l'utilisateur ou le groupe pour le compte duquel vous effectuez l'installation n'a pas accès en lecture-écriture à ces répertoires, vous aurez besoin qu'un administrateur système les crée et transfère la propriété.

Installation

Lisez la documentation de l'utilitaire Link avant de suivre les étapes d'installation. Vous devrez peut-être adapter les commandes à votre cas d'utilisation.

1. Les commandes suivantes sont destinées à un scénario de démarrage rapide :
 - a. Utilisez la commande suivante pour générer la configuration :

```
./Link configure -generate
```

- b. Modifiez les propriétés Unica Journey/Unica Campaign/Unica Platform sous `<Link installer>/ integration-context/apps/` et placez les connecteurs sous `<Link installer>/ integration-context/connectors`.

- c.

```
./Link configure --type docker --integration unica
```

- d.

```
./Link install
```

- e. Modifiez les propriétés kafkalink sous `/opt/hip-rest/config/`.

- f. Démarrez tous les composants ou passez à la section de résolution des problèmes en cas d'erreur.

```
./Link start
```

2. Une fois Link en cours d'exécution, exécutez n'importe quel flux depuis Swagger pour générer `hch-config.properties` dans l'emplacement `/opt/link/restapi/config/`. Fournissez un emplacement existant pour le paramètre `results_dir`.

Chapitre 5. Configuration de Journey et Campaign pour Unica Link

L'adresse IP du système Unica contient la configuration suivante :

- Courtier Kafka
- Unica Journey où le moteur Journey est en cours d'exécution
- Unica Campaign

Configuration de Journey depuis HCL Link

Pour configurer Journey, procédez comme suit :

1. Accédez au dossier de l'app : `<link_install>/link-context/apps`.
2. Mettez à jour le fichier `journey.properties` comme suit :
 - a. Définissez le fichier pour qu'il pointe vers le serveur Journey. Vérifiez qu'il n'y a pas de barre oblique à la fin de l'URL : `login_url=http:// IPADDRESS:8080/journey/api/login` `data_definition_url=http:// IPADDRESS:8080/journey/api/datadefinitions/point`
 - b. Spécifiez les données d'identification
`Journey :username=<username>password=<password>`
3. Définissez l'attribut **results_dir** en sélectionnant une structure de dossiers existante (les fichiers `hch-config.properties` se trouvent dans le dossier `config` du programme d'installation HCH), qui est utilisée pour la création de fichiers intermédiaires.
 - Pour l'installation Docker sous Linux, choisissez `/data/<any-folder>`.
 - Pour l'installation native, choisissez `/root/hiprest/<any-folder>`.
 - Pour Microsoft Windows, choisissez `C:\...\...\<any-folder>`.

Configuration de Campaign

Pour configurer Campaign, procédez comme suit :

1. Accédez au dossier de l'app : **UnicaLink_<n.n.n.n>**.
2. Mettez à jour le fichier **campaign.properties** comme suit :
 - a. Définissez le fichier pour qu'il pointe vers le serveur Campaign. Vérifiez qu'il n'y a pas de barre oblique à la fin de l'URL : `login_url=http:// IPADDRESS:7001/unica/api/manager/authentication/login` `data_definition_url=http:// IPADDRESS:7002/Campaign/api/campaign/rest/v3/link/field-information?actionId`
 - b. Spécifier les en-têtes
`Campaign :m_user_name=<username>m_user_password=passwordapi_auth_mode=<manager>`

Configuration de Journey pour l'envoi de messages vers les rubriques Kafka

Pour que l'application Unica Journey puisse envoyer des messages aux rubriques Kafka, cette configuration est requise.

Pour que Kafkalink fonctionne depuis Unica Link, procédez comme suit :

1. Mettez à jour le fichier **kafkalink.properties** situé à l'emplacement suivant :
`<link_install>/link-context/kafka-link`
2. Mettez à jour les éléments suivants :
 - Liste d'un ou plusieurs courtiers Kafka= **IPADDRESS:9092**
 - URL de base pour l'exécution HIP `hip-url=https:// IPADDRESS:8443/hip-rest/`
 - Nom de la rubrique de demande `request-topic=OUTGOING_MESSAGES`
 - Nom de la rubrique de réponse `response-topic=INCOMING_RESPONSES`
 - Répertoire dans lequel les fichiers sont créés avant d'être envoyés à HIP `data-directory=/tmp`

3. Mettez à jour le fichier **platform.properties** situé sous `<link_install>/link-context/apps`.

Définissez les propriétés suivantes :

- Définissez l'URL de base du serveur Unica Platform. Par exemple : `http://myserver:7001`. Ne spécifiez pas de barre oblique (/) après l'URL.
- `base_url=http://IPADDRESS:1200`
- Informations d'identification : `username=asm_adminpassword=password`

Chapitre 6. Consignation

Les journaux sont générés pour être utilisés par le serveur de conception, l'API REST d'exécution et Kafkalink.

Journaux du serveur de conception

Ces journaux sont générés par le serveur de conception :

- Pour le programme d'installation natif :
 - **native-install.sh logs -runtime**
 - **native-install.sh logs -client**
- Pour le programme d'installation Docker :
 - **docker logs hip-server**
 - **docker logs hip-server**

Journaux de l'API REST d'exécution

Ces journaux sont générés par l'API REST d'exécution :

Installation native :

- **native-install.sh logs -runtime**

Installation Docker :

- **docker logs hip-rest**

Journaux Kafkalink

Ces journaux sont générés par Kafkalink :

Installation native :

- **native-install.sh logs -kl**

Installation Docker :

- **docker logs kafka-link**

Comment rendre les journaux détaillés

Pour rendre les journaux plus détaillés, vous pouvez modifier le fichier **tx-rest.properties**.

Modifiez le fichier comme suit :

1. Pour le mode natif ou Docker :

- Installation native : Atteindre : `<install_dir>/tx-rest.properties`. Par défaut, `<install_dir>` se trouve dans `<installation_tar>/Tomcat-Context/install`
- Installation Docker : Editez **tx-rest.properties** dans le conteneur Docker **hip-rest** à l'aide de la commande :

docker exec -it hip-rest vi /opt/runtime/tx-rest.properties

2. Modifiez la valeur de **trace.level**.

3. Pour le mode natif ou Docker :

- Installation native : **native-install.sh restart -runtime**
- Installation Docker : **docker restart hip-rest**

Chapitre 7. Modification de la configuration dans une installation Docker ou native

Une fois que vous avez installé Unica Link, vous pouvez être amené à modifier la configuration HTTP/HTTPS.

Pour modifier la configuration HTTP/HTTPS dans l'installation Docker ou native, procédez comme suit :

1. Ouvrez le fichier **ENV**.
 - a. Pour l'installation Docker, ouvrez le fichier **hip-server.env**.
 - b. Pour l'installation native, ouvrez le fichier **hip-server-native.env**.
2. Editez la configuration HTTP/HTTPS du client de conception HIP pour qu'elle corresponde à vos exigences, comme décrit dans le fichier **ENV**.
 - a. Pour l'installation Docker, éditez les configurations dans le fichier **hip-server.env**.
 - b. Pour l'installation native, éditez les configurations dans le fichier **hip-server-native.env**.
3. Sauvegardez le fichier **ENV**.
 - a. Pour l'installation Docker, enregistrez le fichier **hip-server.env**.
 - b. Pour l'installation native, enregistrez le fichier **hip-server-native.env**.
4. Effectuez l'une des étapes suivantes en fonction de votre installation :
 - a. Pour l'installation Docker, exécutez le script `update_client_http.sh`.
 - b. Pour l'installation native, redémarrez le client en exécutant la commande `native-install.sh restart -client`.

Chapitre 8. Identification des incidents

Dépannage : Installation

La plupart des problèmes d'installation incluent un message d'erreur, affiché dans le terminal ou consigné dans le fichier `<command>.log`. Si vous ne voyez pas d'explication à l'écran, consultez le journal.

Pour toute erreur liée au démarrage d'un composant, vous trouverez probablement plus d'informations dans le journal du composant. Utilisez la commande `logs` pour l'afficher.

Erreur

```
Les journaux du client du serveur de conception montrent ENOSPC: System
limit for number of file watchers reached.
```

Solution

Augmentez la propriété `inotify.max_user_watches`.

```
echo fs.inotify.max_user_watches=524288 | sudo tee -a /etc/
sysctl.conf

sudo sysctl -p
```

Octroi de licence

Vous pouvez vérifier si votre API REST d'exécution octroie une licence en exécutant cette requête via Swagger.

1. Dans votre navigateur, accédez à l'emplacement suivant : `https://<RUNTIME_REST_API_IP>:<PORT>/hip-rest/api-docs?url=openapi.json#/V2_Map_and_Flow_Deployment_API/listPackages`
2. Cliquez sur l'icône 'déverrouillé/verrouillé' dans l'angle supérieur droit de la page pour spécifier un nom d'utilisateur et un mot de passe pour votre demande. Utilisez les données d'identification qui fonctionnent avec le serveur de conception Link. Cliquez sur **Autoriser**, puis sur Fermer. L'icône de verrouillage s'affiche verrouillée.

3. Cliquez sur **Essayez-le**.
4. Cliquez sur Exécuter.
5. Vérifiez le code de réponse :
 - **200**=Licence valide
 - **401 = avec corps de réponse** "Cette instance Link n'est pas autorisée à exécuter les demandes Rest."

Licence non valide. Vérifiez **<Link_Install>/tomcat-context/apps/platform.properties**. Vérifiez les autorisations d'utilisation via Platform.
 - **401 avec corps de réponse vide**.- Données d'identification non valides. Répétez l'étape

Serveur d'API REST d'exécution manquant dans le serveur de conception

Le serveur d'API REST d'exécution est configuré au cours de l'installation du connecteur uniquement si la variable d'environnement **HIP_REST_SERVER_ADDRESS** existe dans **hip-server-native.env** (installation native).

1. Ouvrez le serveur de conception Link dans votre navigateur. La configuration par défaut sera utilisée avec `https://<LINK_IP>:443]`
2. Ouvrez la page Serveurs à partir du menu **Déployer**.
3. Cliquez sur l'icône plus dans l'angle supérieur droit de la page pour ajouter un nouveau serveur.
4. Configurez les détails du serveur :
 - Nom : "Exécution de HCH"
 - Type : "Web"
 - URL de base : `https://localhost:8443/hip-rest` (natif) ou `https://hip-rest:8443/hip-rest` (docker).
5. Testez la connexion en cliquant sur le bouton Tester. Accédez à la section de dépannage **IMPOSSIBLE D'EFFECTUER UN PING À L'API REST D'EXECUTION DEPUIS LE SERVEUR DE CONCEPTION** si la connexion échoue.

Chapitre 9. Problèmes connus

Récapitulatif des problèmes connus dans cette version du produit.

Suppression de la fonctionnalité pour les applications Journey et Campaign

Si une application Unica est supprimée, il est nécessaire d'exécuter un script dans Unica Link pour nettoyer les artefacts qui ont été créés pour cette application.

Pour ce faire, vous pouvez exécuter le script **remove_application.sh** qui se trouve dans le répertoire `<install_dir>/remove_application.sh` dans l'installation Unica Link.

Exécutez la commande avec les 4 arguments suivants :

remove_application.sh <base-url> <username> <password> <application>

où :

- **base-url** - URL de base pour le serveur Link. Elle doit être de la forme suivante : `https://<hostname>:8443`. Si des valeurs par défaut ont été utilisées lors de l'installation, le port par défaut est 8443.
- **username** et **password** - Les données d'identification d'un administrateur pour Unica Link.
- **application** - Le nom de l'application.

En cas de succès, la commande fournit des détails sur le projet et les packages supprimés.

Par exemple :

```
$ remove_application.sh https://localhost:8443 admin ***** journey
{
  "application": "journey",
  "deleted_project": {
    "_id": "5ed6b1de2ab79c0001a7e36d",
    "name": "_app_journey",
    "version": 1
  }
}
```

```
},  
"deleted_packages": [  
  "_package__app_journey_act1",  
  "_package__app_journey_act23"  
]  
}
```