

IBM Unica Distributed Marketing
버전 8 릴리스 6
2012년 5월 25일

설치 안내서



참고

이 정보와 이 정보가 지원하는 제품을 사용하기 전에, 반드시 61 페이지의 『주의사항』의 일반 정보를 읽으십시오.

이 판은 새 판에서 별도로 표시되지 않는 한 IBM UnicaDistributed Marketing의 버전 8, 릴리스 6, 수정 0 및 모든 후속 릴리스와 수정에 적용됩니다.

© Copyright IBM Corporation 2001, 2012.

목차

제 1 장 설치 준비 1

Distributed Marketing 기본 설치 체크리스트 1

필수 구성 요소 2

 시스템 요구 사항 3

 지식 요구사항 3

 클라이언트 머신 3

 액세스 권한 4

 Marketing Platform 요구사항 4

 Unica Campaign 요구사항 4

업그레이드하는 경우 4

IBM Unica 구성 요소 및 설치 위치 5

제 2 장 IBM Unica Distributed Marketing 데이터 소스 준비 정보 7

Distributed Marketing 시스템 테이블 데이터베이스 또는 스키마 작성 7

 단계: JDBC 드라이버에 대해 웹 응용 프로그램 서버 구성 7

 단계: 웹 응용 프로그램 서버에서 JDBC 연결 작성 9

 JDBC 연결 정보 9

Unica Distributed Marketing 데이터 소스 정보 체크리스트 11

제 3 장 단계: IBM 설치 프로그램 받기 13

설치 파일 복사(DVD만) 13

IBM Unica Marketing 설치 프로그램 작동 방법 13

 설치 프로그램 파일의 단일 디렉토리 요구사항 14

 설치 유형 14

 설치 모드 15

 무인 모드를 통해 여러 번 설치 15

 Distributed Marketing 구성 요소 설치 위치 17

모든 IBM Unica Marketing 제품을 설치하는 데 필요한 정보 17

 단계: IBM Unica 설치 프로그램 실행 18

 IBM 사이트 ID 19

 데이터베이스 환경 변수 19

 단계: Campaign 시작 스크립트의 데이터 소스 변수를 설정하십시오(UNIX만) 20

 데이터베이스 및 라이브러리 환경 변수(UNIX) 21

 단계: 캠페인 서버 시작 23

IBM Unica Campaign 데이터베이스 정보 체크리스트 23

 단계: 설치 로그에서 오류를 검사 24

설치 프로그램을 실행한 후 EAR 파일 작성 24

 단계: 필요 시 수동으로 Distributed Marketing 등록 25

제 4 장 사전 배치 구성 정보 27

 단계: Distributed Marketing 시스템 테이블 작성 및 채우기 27

 단계: 고객 데이터베이스의 목록 테이블 작성 28

 목록 테이블 작성 28

 단계: Distributed Marketing의 캠페인 시스템 테이블 작성 28

제 5 장 단계: Distributed Marketing 웹 응용 프로그램 배치 31

 WebSphere 가이드라인 31

 일반 JVM 인수 지정 32

 WebLogic 가이드라인 32

제 6 장 사후 배치 구성 정보 35

 단계: 시스템 사용자 설정 35

 단계: 기본 설치에 필요한 매개변수 설정 35

 단계: 목록 표시 구성 37

 선택적 단계: 목록 표시의 데이터 필터 설정 37

 단계: 목록 보기 및 목록 검색 페이지 구성 38

 목록 관리자 목록 테이블 사용 안함 정보 39

 목록 표시 구성 파일 39

 단계: Campaign에서 Distributed Marketing 테이블 매핑 47

 단계: Distributed Marketing의 캠페인 시스템 테이블 매핑 47

 단계: CollaborateIntegrationServicesURL 매개변수 변경 48

 단계: Distributed Marketing 설치 확인 48

제 7 장 Distributed Marketing 업그레이드 정보 49

업그레이드 순서 49

Distributed Marketing 업그레이드 시나리오 49

Distributed Marketing 8.5에서 업그레이드 49

 Distributed Marketing 백업 49

 Distributed Marketing 배치 해제 49

 웹 응용 프로그램 서버 종료 및 다시 시작 50

 업그레이드 모드로 Distributed Marketing 설치 50

 단계: Distributed Marketing 시스템 테이블 작성 및 채우기 50

단계: 필요 시 수동으로 Distributed Marketing 등록	51	IBM Unica 기술 지원 담당자에게 문의	59
사후 업그레이드 단계	52	주의사항	61
부록: configTool 유틸리티	53	상표	63

제 1 장 설치 준비

IBM® Unica 제품 설치에 IBM Unica에서 제공되지 않는 다수의 소프트웨어 및 하드웨어 요소로 작업하는 것과 관련된 다중 단계 프로세스입니다. IBM Unica 문서가 IBM Unica 제품을 설치하는 데 필요한 특정 구성 및 프로시저와 관련하여 일부 안내를 제공하지만, IBM Unica에서 제공되지 않는 해당 시스템으로 작업하는 것에 대한 세부사항은 해당 제품의 문서를 참조하십시오.

IBM Unica Marketing 소프트웨어 설치를 시작하기 전, 비즈니스 목적과 이를 지원하는 데 필요한 하드웨어 및 소프트웨어 환경 둘 다 포함하여 설치를 계획하십시오.

Distributed Marketing 기본 설치 체크리스트

설치 프로세스의 개요를 가져오고 해당 환경, 계획된 설치 순서 및 지식 수준이 필수 구성 요소를 이행하는지 확인하려면 이 장을 참조하십시오.

다음 목록은 Optimize의 기본 설치를 수행하는 데 필요한 단계의 상위 레벨 개요입니다. 이러한 단계에 대한 추가 세부사항은 이 안내서의 나머지에서 제공됩니다.

데이터 소스 준비

1. 7 페이지의 『Distributed Marketing 시스템 테이블 데이터베이스 또는 스키마 작성』

데이터베이스 관리자와 작업하여 Distributed Marketing 시스템 테이블의 데이터베이스 또는 스키마를 작성하십시오.

2. 28 페이지의 『단계: 고객 데이터베이스의 목록 테이블 작성』

목록을 사용하려면 고객 데이터베이스에서 6개의 테이블을 작성해야 합니다.

3. 7 페이지의 『단계: JDBC 드라이버에 대해 웹 응용 프로그램 서버 구성』

Distributed Marketing이 사용할 각 데이터베이스 유형의 경우, 웹 응용 프로그램 서버 클래스 경로에 데이터베이스 드라이버를 추가하십시오.

4. 9 페이지의 『단계: 웹 응용 프로그램 서버에서 JDBC 연결 작성』

Distributed Marketing 및 Campaign 시스템 테이블 데이터베이스와 목록 테이블을 보유하는 데이터베이스(대개 고객 데이터베이스)에 대한 JDBC 연결을 작성하십시오. Marketing Platform 시스템 테이블에 대한 연결용으로 JNDI 이름에 UnicaPlatformDS를 사용해야 합니다.

Distributed Marketing 설치

1. 13 페이지의 제 3 장 『단계: IBM 설치 프로그램 받기』

IBM 및 Distributed Marketing 설치 프로그램을 다운로드하십시오.

2. 17 페이지의 『모든 IBM Unica Marketing 제품을 설치하는 데 필요한 정보』

필수 데이터베이스 및 웹 응용 프로그램 서버 정보를 수집하십시오.

3. 18 페이지의 『단계: IBM Unica 설치 프로그램 실행』

Marketing Platform 및 Campaign을 설치, 배치 및 확인한 후 Distributed Marketing을 설치하십시오.

4. 25 페이지의 『단계: 필요 시 수동으로 Distributed Marketing 등록』

Distributed Marketing 설치 프로그램이 등록할 수 없는 경우, Marketing Platform 유틸리티를 사용하여 수동으로 등록하십시오.

Distributed Marketing 배치

1. 31 페이지의 제 5 장 『단계: Distributed Marketing 웹 응용 프로그램 배치』

배치 가이드라인을 따르십시오.

Distributed Marketing 구성

1. 35 페이지의 『단계: 시스템 사용자 설정』

IBM Unica Marketing의 설정 > 사용자 영역에서, Campaign 및 Distributed Marketing의 관리 권한이 있는 시스템 사용자를 설정하십시오.

2. 35 페이지의 『단계: 기본 설치에 필요한 매개변수 설정』

collaborate_config.xml 파일을 편집하여 필수 매개변수를 설정하십시오.

3. 37 페이지의 『단계: 목록 표시 구성』

데이터베이스 테이블을 설정하고 목록 XML 파일을 편집하여 목록 표시를 설정하십시오.

4. 47 페이지의 『단계: Campaign에서 Distributed Marketing 테이블 맵핑』

Campaign에서, Distributed Marketing 테이블을 맵핑하십시오.

5. 48 페이지의 『단계: Distributed Marketing 설치 확인』

IBM UnicaMarketing Platform에 로그인하고 지역 마케팅 메뉴에 액세스할 수 있는지 확인하십시오.

필수 구성 요소

다음은 IBM Unica Marketing 제품을 설치하기 위한 필수 구성 요소입니다.

시스템 요구 사항

자세한 시스템 요구사항은 *IBM Unica Marketing* 엔터프라이즈 제품 권장 소프트웨어 환경 및 최소 시스템 요구사항 안내서를 참조하십시오.

JVM 요구사항

그룹 내의 IBM Unica Marketing 응용 프로그램이 전용 JVM(Java™ Virtual Machine)에 배치되어야 합니다. IBM Unica Marketing 제품은 웹 응용 프로그램 서버에서 사용되는 JVM을 사용자 정의합니다. JVM 관련 오류가 발생하면 IBM Unica Marketing 제품 전용의 Oracle WebLogic 또는 WebSphere® 도메인을 작성해야 할 수 있습니다.

네트워크 도메인 요구사항

그룹으로 설치되는 IBM Unica Marketing 제품이 동일한 네트워크 도메인에 설치되어야 교차 사이트 스크립팅 보안 위험을 제한하는 데 디자인된 브라우저 제한사항을 준수합니다.

지식 요구사항

IBM Unica Marketing 제품을 설치하려면, 제품이 설치된 환경의 전체 지식을 처리하거나 이를 처리하는 사용자와 작업해야 합니다. 이 지식에는 운영 체제, 데이터베이스 및 웹 응용 프로그램 서버가 포함됩니다.

클라이언트 머신

클라이언트 머신은 다음 구성 요구 사항에 맞아야 합니다.

- Campaign에서는 플로차트 및 관리 기능에 ActiveX 제어를 사용합니다. 이 플로차트는 필요 시 자동으로 다운로드됩니다. Internet Explorer 브라우저의 권장되는 보안 설정은 지역 인트라넷에 대해 중간-낮음입니다. 특히, 클라이언트 브라우저에서 다음 옵션이 사용 가능해야 합니다.
 - 부호 있는 ActiveX 제어 다운로드
 - ActiveX 제어 및 플러그인 실행
 - 스크립트에 안전한 것으로 표시된 ActiveX 제어 스크립트
- 브라우저가 페이지를 캐시하지 않아야 합니다. Internet Explorer에서, 도구 > 인터넷 옵션 > 일반 > 찾아보기 히스토리 > 설정을 선택하고 브라우저가 각 방문에서 새 버전의 페이지를 검사하도록 하는 옵션을 선택하십시오.
- 팝업 광고 창을 차단하기 위한 소프트웨어가 클라이언트 머신에 설치된 경우, Campaign이 적절히 기능하지 않을 수 있습니다. 최상의 결과를 위해, Campaign 실행 중 팝업 광고 창을 차단하기 위한 소프트웨어를 사용 안함으로 설정하십시오.

액세스 권한

네트워크 권한을 통해 이 안내서에서 프로시저를 수행할 수 있는지와 적합한 권한의 로그인인지 확인하십시오.

적합한 권한은 다음을 포함합니다.

- 웹 응용 프로그램 서버의 관리 암호입니다.
- 모든 필수 데이터베이스의 관리 액세스입니다.
- 편집해야 하는 모든 파일의 쓰기 권한입니다.
- 업그레이드하는 경우 설치 디렉토리 및 백업 디렉토리 등 파일을 저장해야 하는 모든 디렉토리의 쓰기 권한입니다.
- 설치 프로그램을 실행하는 데 적합한 읽기/쓰기/실행 권한입니다.
- 웹 응용 프로그램 서버 및 IBM Unica Marketing 구성 요소를 실행하는 데 사용하는 운영 체제 계정에 관련된 디렉토리 및 서브디렉토리에 대한 읽기 및 쓰기 액세스가 있어야 합니다.
- UNIX에서, Campaign 및 Marketing Platform을 설치하는 사용자 계정은 Campaign 사용자와 동일한 그룹의 구성원이어야 합니다. 이 사용자 계정에는 유효한 홈 디렉토리가 있어야 하고 해당 디렉토리에 대한 쓰기 권한이 있어야 합니다.
- UNIX에서, IBM Unica 제품의 모든 설치 프로그램 파일에는 전체 실행 권한이 있어야 합니다(예: `rwxr-xr-x`).

Marketing Platform 요구사항

IBM Unica Marketing 제품을 설치하기 전에, Marketing Platform이 완전히 설치되어 배치되어야 합니다.

Marketing Platform이 다음을 위해 실행 중이어야 합니다.

- 설치하는 제품이 해당 구성 특성 및 보안 역할을 등록할 수 있습니다.
- Marketing Platform의 구성 페이지에서 구성 특성의 값을 설정할 수 있습니다.

함께 작업을 포함하려고 계획하는 제품의 각 그룹에 대해 Marketing Platform을 한 번만 설치해야 합니다.

Unica Campaign 요구사항

Distributed Marketing을 설치하기 전에 Campaign을 설치해야 합니다.

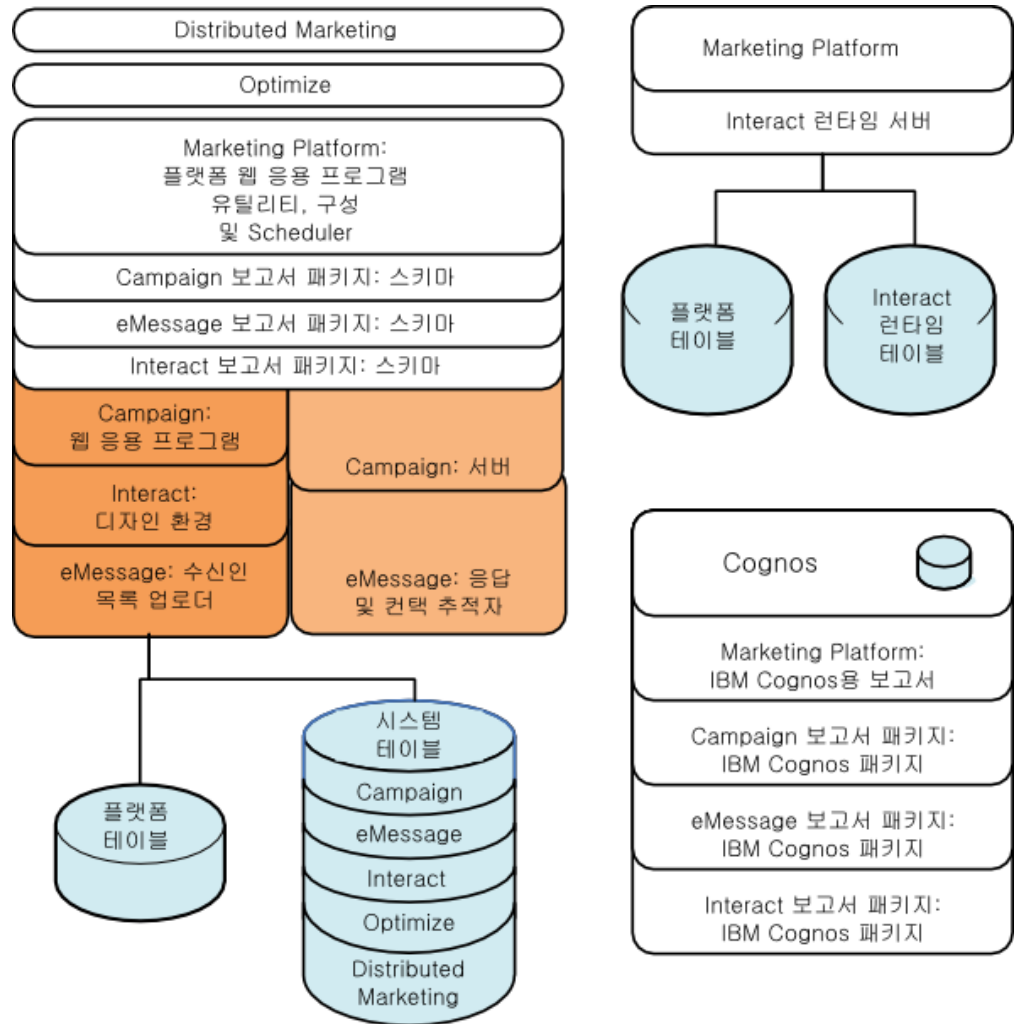
업그레이드하는 경우

업그레이드하는 경우 업그레이드에 대한 절을 참조하십시오.

IBM Unica 구성 요소 및 설치 위치

다음 다이어그램에서는 IBM Unica 응용 프로그램을 설치하는 위치에 대한 간단한 개요를 제공합니다.

이 설정은 기능하는 기본 설치입니다. 보안 및 성능 요구사항에 맞게 더 복잡하고 분산된 설치가 필요할 수 있습니다.



제 2 장 IBM UnicaDistributed Marketing 데이터 소스 준비 정보

Distributed Marketing에 대한 필수 데이터 소스 및 JDBC 연결을 설정해야 합니다. 설치 프로세스에서 나중에 IBM 설치 프로그램을 실행할 때 시스템 테이블 데이터베이스에 대한 세부사항을 입력해야 하므로 11 페이지의 『Unica Distributed Marketing 데이터 소스 정보 체크리스트』를 인쇄하여 채워야 합니다.

Distributed Marketing 시스템 테이블 데이터베이스 또는 스키마 작성

1. 데이터베이스 관리자와 작업하여 IBM UnicaDistributed Marketing의 필수 데이터베이스 또는 스키마를 작성하십시오.

Distributed Marketing 시스템 데이터베이스에서는 UTF-8 문자 인코딩을 사용해야 합니다. UTF-8을 사용하지 않는 경우, Microsoft Word 문서의 특정 문자를 Distributed Marketing으로 복사할 때 문제점이 발생할 수 있습니다. Oracle 데이터베이스에서 특정 문자가 ?로 표시되는데, 이 때 Word에서 Distributed Marketing 필드로 복사합니다. DB2®의 경우, 이 문제로 인해 오브젝트를 볼 때 문제점이 발생합니다. 문제점을 수정하려면, 데이터베이스로 이동하여 문제점이 있는 문자를 제거해야 합니다.

2. 데이터베이스 관리자가 데이터베이스 또는 스키마의 계정을 작성하도록 하십시오. 설치 프로세스에서 나중에 시스템 사용자의 데이터 소스로 이 계정을 지정합니다.

이 계정에는 적어도 CREATE, SELECT, INSERT, UPDATE, DELETE 및 DROP 권한이 있어야 합니다.

3. 해당 데이터베이스나 스키마 및 데이터베이스 계정에 대한 정보를 가져와서 11 페이지의 『Unica Distributed Marketing 데이터 소스 정보 체크리스트』를 인쇄하고 완료하십시오.

단계: JDBC 드라이버에 대해 웹 응용 프로그램 서버 구성

다음 프로시저를 사용하여 Distributed Marketing 설치에 올바른 JDBC 드라이버를 가져오고 웹 응용 프로그램 서버가 이를 사용하도록 구성하십시오.

Distributed Marketing이 여러 벤더의 데이터베이스에 연결해야 하는 경우 각 데이터베이스 유형마다 이 프로시저를 수행하십시오.

1. IBM에서 지원하는 최신 벤더 제공 유형 4 JDBC 드라이버를 가져오십시오. 이 절에 대한 세부사항은 참조 테이블을 확인하십시오.

- Distributed Marketing이 설치된 머신에 드라이버가 없는 경우 이를 가져와서 Distributed Marketing 웹 응용 프로그램을 배치하려고 계획한 머신에 복사하십시오. Distributed Marketing을 배치하려고 계획한 머신의 위치로 이를 복사할 수도 있습니다. IBM에서는 공간을 포함하지 않은 경로에서 드라이버의 압축을 풀도록 권장합니다.
- 데이터 소스 클라이언트가 설치된 머신에서 드라이버를 가져오는 경우 버전이 IBM에서 최근에 지원되었는지 확인하십시오.

다음 테이블에서는 IBM Marketing 시스템 테이블에 지원되는 데이터베이스 유형의 드라이버 파일 이름을 나열합니다.

데이터베이스 유형	파일
Oracle 11	ojdbc5.jar
Oracle 11g	ojdbc5.jar
DB2 9.7	db2jcc.jar db2jcc_license_cu.jar
SQL Server	sqljdbc.jar(JDBC2 포함)

2. 다음과 같이 IBM Unica Marketing 제품을 배치하려고 계획한 웹 응용 프로그램 서버의 클래스 경로에서 드라이버의 전체 경로를 포함하십시오.
 - 모든 지원되는 버전의 WebLogic에서, 환경 변수가 구성되는 *WebLogic_domain_directory/bin* 디렉토리의 *setDomainEnv* 스크립트에서 클래스 경로를 설정하십시오. 드라이버 항목이 기존 값 이전에 값의 CLASSPATH 목록에서 첫 번째 항목이어야 웹 응용 프로그램 서버가 올바른 드라이버를 사용할 수 있도록 할 수 있습니다. 예를 들어, 다음과 같습니다.

UNIX

```
CLASSPATH="/home/oracle/product/10.2.0/jdbc/lib/ojdbc14.jar:
${PRE_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WEBLOGIC_CLASSPATH}
${CLASSPATHSEP}${POST_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WLP_POST_CLASSPATH}"
export CLASSPATH
```

Windows

```
set CLASSPATH=c:\oracle\jdbc\lib\ojdbc14.jar;%PRE_CLASSPATH%;
%WEBLOGIC_CLASSPATH%;%POST_CLASSPATH%;%WLP_POST_CLASSPATH%
```

- 모든 지원되는 버전의 WebSphere에서, IBM Unica Marketing 제품에 대해 JDBC 제공자를 설정하는 동안 관리 콘솔에서 클래스 경로를 설정하십시오.
3. 해당 변경사항이 적용되도록 웹 애플리케이션 서버를 다시 시작하십시오.

시작 중 콘솔 로그를 모니터링하여 클래스 경로에 데이터베이스 드라이버의 경로가 포함되는지 확인하십시오.

단계: 웹 응용 프로그램 서버에서 JDBC 연결 작성

Distributed Marketing 웹 응용 프로그램은 JDBC 연결을 통해 데이터 소스와 통신할 수 있어야 합니다. Distributed Marketing이 배치된 웹 응용 프로그램에서 다음 JDBC 연결을 작성해야 합니다.

- Distributed Marketing 시스템 테이블을 유지하는 데이터베이스
- Marketing Platform 시스템 테이블을 유지하는 데이터베이스
- 목록 테이블을 유지하는 고객 데이터베이스

이 절에서는 WebSphere 및 WebLogic에서 연결을 작성하기 위한 가이드라인을 제공 합니다.

JNDI 이름

- Marketing Platform 시스템 테이블을 유지하는 데이터베이스의 JDBC 연결에 대한 JNDI 이름으로 UnicaPlatformDS를 사용해야 합니다. 이는 필수 이름입니다.
- Distributed Marketing 시스템 테이블을 보유하는 데이터베이스의 JDBC 연결에 대한 JNDI 이름으로 collaborateds를 사용해야 합니다. 이는 이 이름을 가리키는 구성 특성의 기본값입니다. 기본값을 사용하지 않는 경우 구성 프로세스에서 나중에 값을 설정해야 합니다.
- 고객 데이터베이스의 연결에 임의의 이름을 사용하십시오.

11 페이지의 『Unica Distributed Marketing 데이터 소스 정보 체크리스트』에서 JNDI 이름을 기록하십시오.

JDBC 연결 정보

JDBC 연결 작성 시, 이 절을 사용하여 입력해야 하는 일부 값을 판별하는 데 도움을 받을 수 있습니다. 해당 데이터베이스의 기본 포트 설정을 사용하지 않는 경우 이를 올바른 값으로 변경하십시오.

이 정보가 웹 응용 프로그램 서버에 필요한 모든 정보를 정확히 반영하지는 않습니다. 이 절에서 명시적 지침을 제공하지 않는 경우 기본값을 적용할 수 있습니다. 더 포괄적인 도움말이 필요한 경우 응용 프로그램 서버 문서를 참조하십시오.

WebLogic

응용 프로그램 서버가 WebLogic인 경우 다음 값을 사용하십시오.

SQLServer

- 드라이버: Microsoft MS SQL Server Driver(유형 4) 버전: 2008, 2008R2
- 기본 포트: 1433

- 드라이버 클래스: com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver
- 드라이버 URL:
jdbc:sqlserver://<your_db_host>:<your_db_port>
;databaseName=<your_db_name>
- 속성: user=<your_db_user_name> 추가

Oracle 11 및 11g

- 드라이버: 기타
- 기본 포트: 1521
- 드라이버 클래스: oracle.jdbc.OracleDriver
- 드라이버 URL: jdbc:oracle:thin:@
<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>
- 속성: user=<your_db_user_name> 추가

DB2

- 드라이버: 기타
- 기본 포트: 50000
- 드라이버 클래스: com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
- 드라이버 URL: jdbc:db2://<your_db_host>:
<your_db_port>/<your_db_name>
- 속성: user=<your_db_user_name> 추가

WebSphere

응용 프로그램 서버가 WebSphere인 경우 다음 값을 사용하십시오.

SQLServer

- 드라이버: 해당 없음
- 기본 포트: 1433
- 드라이버 클래스: com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnectionPool
DataSource
- 드라이버 URL: 해당 없음

데이터베이스 유형 필드에서 사용자 정의를 선택하십시오.

JDBC 제공자 및 데이터 소스를 작성한 후, 데이터 소스의 사용자 정의 특성으로 이동하여 다음과 같이 특성을 추가하고 수정하십시오.

- serverName=<your_SQL_server_name>
- portNumber =<SQL_Server_Port_Number>

- databaseName=<your_database_name>
- enable2Phase = false

Oracle 11 및 11g

- 드라이버: Oracle JDBC Driver
- 기본 포트: 1521
- 드라이버 클래스: oracle.jdbc.OracleDriver
- 드라이버 URL:
jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:
<your_db_service_name>

DB2

- 드라이버: DB2 Universal JDBC Driver Provider
- 기본 포트: 50000
- 드라이버 클래스: com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
- 드라이버 URL: jdbc:db2://<your_db_host>:
<your_db_port>/<your_db_name>

Unica Distributed Marketing 데이터 소스 정보 체크리스트

Distributed Marketing 시스템 테이블 데이터베이스의 정보를 기록하십시오.

필드	참고 사항
데이터 소스 유형	
데이터 소스 이름	
데이터 소스 계정 사용자 이름	
데이터 소스 계정 암호	
JNDI 이름 협력	

제 3 장 단계: IBM 설치 프로그램 받기

DVD를 가져오거나 IBM에서 소프트웨어를 다운로드하십시오.

중요사항: 동일한 디렉토리에서 모든 파일을 배치하십시오. 이는 설치 요구사항입니다.

- IBM 설치 프로그램입니다.
- Distributed Marketing 설치 프로그램입니다.

IBM Unica Marketing 설치 파일은 사용되도록 되어 있는 운영 체제 및 제품의 버전에 따라 이름 지정되는데, 운영 체제에 특정하지 않고 콘솔 모드에서 실행되도록 계획된 UNIX 파일은 제외합니다. UNIX의 경우, 설치 모드가 X-Windows 또는 콘솔인지 여부에 따라 여러 파일이 사용됩니다. 예를 들어, 다음과 같습니다.

Windows - GUI 및 콘솔 모드 - *ProductN.N.N_win32.exe*는 버전 N.N.N.이고 Windows 32비트 운영 체제에서 설치되도록 계획되었습니다.

UNIX - X-Windows 모드 - *ProductN.N.N_solaris64.bin*은 버전 N.N.N.이고 Solaris 64비트 운영 체제에서 설치되도록 계획되었습니다.

UNIX - 콘솔 모드 - *ProductN.N.N.sh*는 버전 N.N.N.이고 모든 UNIX 운영 체제에서 설치되도록 계획되었습니다.

설치 파일 복사(DVD만)

DVD에 IBM Unica 설치 파일을 수신한 경우나 다운로드된 ISO 이미지 파일에서 DVD를 작성한 경우, 설치 프로그램을 실행하기 전에 IBM Unica 제품을 설치 중인 시스템에 사용 가능한 쓰기 가능 디렉토리에 해당 콘텐츠를 복사해야 합니다.

설치 DVD, ISO 이미지 마운트된 읽기 전용 또는 쓰기 제한된 디렉토리나 볼륨 등 읽기 전용 미디어에서 직접 IBM Unica Marketing 설치 프로그램을 실행할 수 없습니다.

참고: 설치 파일을 배치할 위치에 대한 자세한 정보는 『IBM Unica Marketing 설치 프로그램 작동 방법』을 참조하십시오.

IBM Unica Marketing 설치 프로그램 작동 방법

IBM Unica 설치 프로그램의 기본 기능에 익숙하지 않은 경우 이 절을 읽어야 합니다.

설치 프로그램 파일의 단일 디렉토리 요구사항

IBM Unica 엔터프라이즈 제품을 설치할 때 설치 프로그램의 조합을 사용합니다.

- 마스터 설치 프로그램으로, 이는 파일 이름에 Unica_Installer가 있습니다.
- 제품에 특정한 설치 프로그램으로, 이는 모두 해당 파일 이름의 파트로 제품 이름이 있습니다.

IBM Unica Marketing 제품을 설치하려면, 동일한 디렉토리에 마스터 설치 프로그램 및 제품 설치 프로그램을 배치해야 합니다. 마스터 설치 프로그램을 실행하면 디렉토리에서 제품 설치 파일을 발견합니다. 그런 다음 설치하려는 제품을 선택할 수 있습니다.

여러 버전의 제품 설치 프로그램이 마스터 설치 프로그램이 포함된 디렉토리에 표시되면, 마스터 설치 프로그램이 항상 설치 마법사에서 IBM Unica 제품 화면에 최신 버전의 제품을 표시합니다.

패치 설치

IBM Unica 제품을 새로 설치한 후 즉시 패치를 설치하려고 계획할 수 있습니다. 그러한 경우, 기본 버전 및 마스터 설치 프로그램이 포함된 디렉토리에 패치 설치 프로그램을 배치하십시오. 설치 프로그램을 실행하면 기본 버전 및 패치를 둘 다 선택할 수 있습니다. 그런 다음 설치 프로그램은 올바른 순서로 둘 다 설치합니다.

설치 유형

IBM Unica 설치 프로그램은 다음 유형의 설치를 수행합니다.

- 새로 설치: 설치 프로그램을 실행하고 IBM Unica Marketing 제품을 설치한 적이 없는 디렉토리를 선택하면 설치 프로그램이 새로 설치를 자동으로 수행합니다.
- 업그레이드 설치: 설치 프로그램을 실행하고 이전 버전의 IBM Unica Marketing 제품을 설치한 적이 있는 디렉토리를 선택하면 설치 프로그램이 업그레이드 설치를 자동으로 수행합니다. 설치 프로그램이 데이터베이스를 자동으로 업데이트하는 제품의 경우, 업그레이드 설치에서 새 테이블을 추가하지만 기존 테이블의 데이터를 덮어쓰지 않습니다.

설치 프로그램이 데이터베이스를 자동으로 업데이트하는 제품의 경우, 테이블이 존재하면 설치 프로그램이 데이터베이스에 테이블을 생성하지 않으므로 오류가 발생할 수 있습니다. 이러한 오류는 무시해도 안전합니다. 자세한 내용은 업그레이드 장을 참조하십시오.

- 재설치: 설치 프로그램을 실행하고 동일한 버전의 IBM Unica Marketing 제품을 이전에 설치한 적이 있는 디렉토리를 선택하면 설치 프로그램이 새로 설치를 자동으로 수행합니다. 설치 프로그램이 데이터베이스를 자동으로 업데이트하는 제품의 경우, 재설치 시 모든 기존 테이블과 데이터를 삭제한 다음 새 테이블을 생성하고 이를 기본 데이터로 채웁니다. 또한 재설치에서는 설치 프로그램이 데이터베이스를 자동으로 업

데이트하는 제품의 기존 설치 디렉토리에서 모든 데이터를 덮어씁니다. 재설치 시 데이터를 보존하거나 복원하려면 다음을 수행하십시오.

- 설치 프로그램을 실행하고 수동 데이터베이스 설치 옵션을 선택하십시오.
- 재설치하기 전에 사용자 정의된 탐색 메뉴 항목 같은 수정된 구성 설정을 내보내려면 Marketing Platform configTool 유틸리티를 사용하십시오.

일반적으로, 재설치는 권장하지 않습니다.

설치 모드

IBM Unica 설치 프로그램이 다음 모드에서 실행될 수 있습니다.

- 콘솔(명령행) 모드

콘솔 코드에서는 옵션이 번호가 매겨진 목록으로 표시됩니다. 원하는 옵션을 선택하려면 번호를 제공합니다. 번호를 입력하지 않은 채 Enter를 누르면 설치 프로그램이 기본 옵션을 사용합니다.

기본 옵션은 다음 기호 중 하나로 표시됩니다.

- -->

이 기호가 나타날 때 옵션을 선택하려면 선택할 옵션의 번호를 입력하고 Enter를 누르십시오.

- [X]

이 기호는 목록에 있는 옵션에서 한 개, 여러 개 또는 전부를 선택할 수 있음을 나타냅니다. 이 [X] 기호가 옆에 있는 옵션의 번호를 입력하면 해당 옵션을 해제하거나 선택 취소하는 것입니다. 현재 선택되지 않은 옵션([]가 옆에 있음)의 번호를 입력하면 Enter를 누를 때 해당 옵션이 선택됩니다.

둘 이상의 옵션을 선택 취소하거나 선택하려면 옵션 번호를 쉼표로 구분한 목록으로 입력하십시오.

- Windows GUI 또는 UNIX X-Windows 모드
- 사용자가 상호 작용할 수 없는 무인 또는 자동 모드

클러스터된 환경을 설정하는 경우 IBM Unica 제품을 여러 번 설치할 때 무인 모드를 사용할 수 있습니다. 자세한 정보는 『무인 모드를 통해 여러 번 설치』를 참조하십시오.

무인 모드를 통해 여러 번 설치

IBM Unica Marketing 제품을 여러 번 설치해야 하는 경우 예를 들어 클러스터된 환경을 설정할 때 IBM Unica 설치 프로그램을 무인 모드로 실행해야 할 수 있는데, 이는 사용자 입력이 필요하지 않습니다.

응답 파일 정보

무인 모드(자동 모드라고도 함)에서는 파일 또는 파일 세트가 콘솔 또는 GUI 모드 사용 시 사용자가 설치 프롬프트에서 입력하는 정보를 제공해야 합니다. 이러한 파일은 응답 파일이라고 합니다.

해당 옵션 중 하나를 사용하여 응답 파일을 작성할 수 있습니다.

- 샘플 응답 파일을 응답 파일을 직접 작성하기 위한 템플릿으로 사용할 수 있습니다. 샘플 파일은 제품 설치 프로그램과 함께 ResponseFiles 압축 아카이브에 포함되어 있습니다. 응답 파일은 다음과 같이 이름이 지정됩니다.
 - IBM Unica 설치 프로그램 - installer.properties
 - 제품 설치 프로그램 - installer_ 뒤에 제품 이름 첫 문자가 나옵니다. 예를 들어, Campaign 설치 프로그램의 응답 파일은 installer_uc.properties입니다.
 - 제품 보고서 팩 설치 프로그램 - installer_ 뒤에 제품 이름 첫 문자, rp가 순서대로 나옵니다. 예를 들어, Campaign 보고서 팩 설치 프로그램의 응답 파일은 installer_urpc.properties입니다.

샘플 파일을 필요한 대로 편집하고 설치 프로그램과 동일한 디렉토리에 저장하십시오.

- 무인 실행을 설정하기 전에, Windows GUI나 UNIX X-Windows 모드 또는 콘솔 모드에서 설치 프로그램을 실행하고 응답 파일을 작성하도록 선택할 수 있습니다.

IBM Unica 마스터 설치 프로그램이 하나의 파일을 생성하고, 사용자가 설치하는 각 IBM Unica 제품도 하나 이상의 파일을 생성합니다.

응답 파일은 installer_product.properties 및 IBM Unica 설치 프로그램 자체 파일 installer.properties와 같이 확장자가 .properties입니다. 설치 프로그램은 표시하는 디렉토리에서 해당 파일을 작성합니다.

중요사항: 보안상의 이유로 설치 프로그램은 응답 파일에서 데이터베이스 암호를 기록하지 않습니다. 무인 모드를 위한 응답 파일을 작성할 때 각 응답 파일을 편집하여 데이터베이스 암호를 입력해야 합니다. 각 응답 파일을 열고 PASSWORD를 검색하여 이러한 편집을 수행해야 하는 위치를 찾으십시오.

설치 프로그램이 응답 파일을 찾는 위치

설치 프로그램이 무인 모드로 실행되면 다음과 같이 응답 파일을 찾습니다.

- 먼저, 설치 프로그램이 설치 디렉토리를 살펴봅니다.
- 그런 다음, 설치 프로그램은 설치를 수행하는 사용자의 홈 디렉토리를 살펴봅니다.

모든 응답 파일은 동일한 디렉토리에 있어야 합니다. 명령행에 인수를 추가하여 응답 파일을 읽는 경로를 변경할 수 있습니다. 예를 들어, 다음과 같습니다.

-DUNICA_REPLAY_READ_DIR="myDirPath" -f myDirPath/installer.properties

설치 제거 시 무인 모드의 효과

무인 모드를 통해 설치한 제품을 설치 제거할 경우 설치 제거도 무인 모드로 수행됩니다(사용자 상호 작용을 위한 대화 상자를 표시하지 않음).

무인 모드 및 업그레이드

업그레이드하는 경우 응답 파일이 이전에 작성되었고 사용자가 무인 모드로 실행한다면 업그레이드 중에 설치 프로그램은 이전에 설정된 설치 디렉토리를 사용합니다. 응답 파일이 없을 때 무인 모드를 통해 업그레이드할 경우, 처음 설치 시 수동으로 설치 프로그램을 실행하여 응답 파일을 작성하고 설치 마법사에서 현재 설치 디렉토리를 선택하도록 확인하십시오.

Distributed Marketing 구성 요소 설치 위치

최상의 성능을 위해서 IBM에서는 자체 고유의 머신에 사용자가 Distributed Marketing을 설치하도록 권장하는데, 여기에는 기타 IBM Unica Marketing 제품이 설치되지 않습니다.

다음 테이블에서는 Distributed Marketing 설치 시 선택할 수 있는 구성 요소에 대해 설명합니다.

구성 요소	설명
Distributed Marketing 서버	Distributed Marketing 서버로, 이는 목록, 주문형 캠페인 및 공동 캠페인을 실행합니다. 최상의 성능을 위해서 IBM에서는 사용자가 전용 시스템에서 이 서버를 설치하도록 권장합니다.
Distributed Marketing 개발자 툴킷	Distributed Marketing 개발자 툴킷으로, 이는 Distributed Marketing API를 제공합니다.

모든 IBM Unica Marketing 제품을 설치하는 데 필요한 정보

이 절에 설명된 대로 필수 정보를 수집하십시오.

Marketing Platform 정보

각 IBM Unica Marketing 제품의 설치 마법사가 Marketing Platform 시스템 테이블 데이터베이스와 통신할 수 있어야 제품을 등록할 수 있습니다.

설치 프로그램을 실행하는 경우 항상 Marketing Platform 시스템 테이블 데이터베이스에 대해 다음 데이터베이스 연결 정보를 입력해야 합니다.

- 데이터베이스 유형입니다.

- 데이터베이스 호스트 이름입니다.
- 데이터베이스 포트입니다.
- 데이터베이스 이름 또는 스키마 ID입니다.
- 데이터베이스 계정의 사용자 이름 및 암호입니다.

데이터베이스 또는 스키마를 작성했을 때 이 정보를 가져왔습니다.

웹 구성 요소 정보

웹 응용 프로그램 서버에서 배치하는 웹 구성 요소가 있는 모든 IBM Unica Marketing 제품의 경우, 다음을 가져와야 합니다.

- 웹 응용 프로그램 서버가 설치된 시스템의 이름입니다. 설정 중인 IBM Unica Marketing 환경에 따라 하나 또는 몇몇이 있을 수 있습니다.
- 응용 프로그램 서버가 청취하는 포트입니다. SSL을 구현하려고 계획하는 경우 SSL 포트를 가져오십시오.
- 배치 시스템의 네트워크 도메인입니다. 예를 들어, mycompany.com입니다.

단계: IBM Unica 설치 프로그램 실행

IBM Unica 설치 프로그램을 실행하기 전에, 다음 필수 구성 요소에 맞는지 확인하십시오.

- 설치하려고 계획한 제품의 IBM Unica 설치 프로그램을 다운로드했습니다. IBM Unica 및 제품 설치 프로그램이 둘 다 동일한 디렉토리에 있어야 합니다.
- 17 페이지의 『모든 IBM Unica Marketing 제품을 설치하는 데 필요한 정보』에 설명된 대로 수집한 정보를 사용할 수 있습니다.

기타 IBM Unica 제품이 설치된 시스템에서 설치 프로그램을 실행할 경우 이러한 기타 제품을 재설치하지 마십시오.

마법사에서 정보를 입력하는 데 도움이 필요한 경우나 설치 프로그램에 대한 세부사항을 보려면 이 절의 기타 주제를 참조하십시오.

여기에 설명된 대로 IBM Unica 설치 프로그램을 실행하고 마법사의 지침을 따르십시오.

- GUI 또는 X Window System 모드

Unica_Installer 파일을 실행하십시오. UNIX에서 .bin 파일을 사용하십시오.

- 콘솔 모드

명령 프롬프트를 열고 IBM Unica 소프트웨어를 다운로드한 디렉토리에서 다음과 같이 Unica_Installer 실행 파일을 실행하십시오.

Windows에서, Unica_installer 실행 파일을 -i console과 함께 실행하십시오. 예를 들어, 다음과 같습니다.

```
Unica_Installer_N.N.N.N_OS -i console
```

UNIX에서, Unica_installer.sh 파일을 스위치 없이 실행하십시오.

참고: Solaris에서는 Bash 셸에서 설치 프로그램을 실행해야 합니다.

- 무인 모드

명령 프롬프트를 열고 IBM 소프트웨어를 다운로드한 디렉토리에서 다음과 같이 Unica_Installer 실행 파일을 -i silent와 함께 실행하십시오. UNIX에서 .bin 파일을 사용하십시오. 예를 들어, 설치 프로그램과 동일한 디렉토리에 있는 응답 파일을 지정합니다.

```
Unica_Installer_N.N.N.N_OS -i silent
```

다른 디렉토리에 응답 파일을 지정하려면, -f filepath/filename을 사용하십시오. 완전한 경로를 사용하십시오. 예를 들어, 다음과 같습니다.

```
Unica_Installer_N.N.N.N_OS -i silent -f filepath/filename
```

무인 모드에 대한 자세한 정보는 15 페이지의 『무인 모드를 통해 여러 번 설치』를 참조하십시오.

IBM 사이트 ID

설치 프로그램에서는 IBM 사이트 ID를 입력하기 위한 프롬프트를 표시할 수 있습니다. IBM 사이트 ID는 IBM 시작 Letter, 기술 지원 시작 Letter, 라이선스 증서 시작 또는 소프트웨어 구입 시 보낸 기타 통신에서 찾을 수 있습니다.

IBM은 고객이 해당 제품을 사용하는 방법을 더 잘 이해하고 고객 지원을 개선하기 위해 소프트웨어에서 제공되는 데이터를 사용할 수 있습니다. 수집된 데이터는 개인을 식별하는 정보를 포함하지 않습니다.

해당 정보를 수집하지 않으려면, Marketing Platform이 설치된 후 관리 특권이 있는 사용자로 Marketing Platform에 로그인하십시오. 설정 > 구성 페이지로 이동하여 플랫폼 카테고리의 페이지 태그 사용 안함 특성을 **True**로 설정하십시오.

데이터베이스 환경 변수

설치 중, 설치 프로그램은 사용자에게 사용 중인 데이터베이스의 유형에 대한 프롬프트를 표시할 수 있습니다. 이를 통해 설치 프로그램이 웹 응용 프로그램의 setenv 파일에서 해당 데이터베이스 설치에 특정한 일부 환경 변수를 자동으로 설정할 수 있습니다. 지원되는 데이터베이스의 경우, 이를 통해 설치 프로그램이 자동으로 값을 구성하여 설치가 완료된 이후 수동으로 이를 설정할 필요가 없도록 합니다.

데이터베이스 유형 화면이 나타나면 사용 중인 데이터베이스의 유형을 선택하십시오.

UNIX 설치에서만, 표시된 대로 다음 정보를 입력하십시오. 설치 프로그램 화면에 나열되지 않은 데이터베이스 유형의 경우, 설치가 완료된 후 『단계: Campaign 시작 스크립트의 데이터 소스 변수를 설정하십시오(UNIX만)』에 설명된 대로 setenv 파일을 수동으로 구성할 수 있습니다.

데이터베이스 환경 변수

데이터베이스	입력할 값
IBM DB2	<ul style="list-style-type: none"> DB2 설치 디렉토리 예를 들어, /usr/lpp/db2_06_01 또는 C:\Program Files\IBM\SQLLIB입니다. 이는 DB2DIR 환경 변수와 같이 다른 곳에서 설정할 수 있는 값입니다. DB2 인스턴스 경로 예를 들어, /home/db2inst1 또는 C:\db2inst1입니다.
Microsoft SQL Server	추가 설정이 필요하지 않습니다.
Oracle	<ul style="list-style-type: none"> Oracle 설치 디렉토리 예를 들어, /opt/oracle 또는 C:\oracle입니다. 이는 ORACLE_BASE 환경 변수와 같이 다른 곳에서 설정할 수 있는 값입니다. Oracle의 홈 디렉토리 예를 들어, /home/oracle/product/11.1.0/db_1 또는 C:\oracle\ora11.1입니다. 이는 ORACLE_HOME 환경 변수와 같이 다른 곳에서 설정할 수 있는 값입니다.

단계: Campaign 시작 스크립트의 데이터 소스 변수를 설정하십시오(UNIX만)

Campaign 설치 중, IBM Unica 설치 프로그램은 사용자의 데이터베이스 정보를 수집하고 해당 정보를 사용하여 Campaign 시스템 테이블을 작성하고 사용하는 데 필요한 데이터베이스 및 환경 변수를 자동으로 구성합니다. 그러한 설정은 Campaign 서버 설치에서 bin 디렉토리의 setenv.sh 파일에 저장됩니다.

시스템 테이블과 동일한 유형의 데이터베이스를 사용하지 않는 데이터 소스(예: Campaign 고객 테이블)에 액세스하려면, 21 페이지의 『데이터베이스 및 라이브러리 환경 변수(UNIX)』에 설명된 데이터베이스 및 라이브러리 환경 변수를 추가하도록 setenv.sh 파일을 수동으로 구성해야 합니다.

Campaign 서버가 이미 실행 중일 때 이 파일을 수정하는 경우 setenv 파일의 변경이 인식되기 전에 서버를 다시 시작해야 합니다. 자세한 내용은 23 페이지의 『단계: 캠페인 서버 시작』을 참조하십시오.

필수 정보를 setenv 파일에 추가하려면 23 페이지의 『IBM UnicaCampaign 데이터베이스 정보 체크리스트』을 참조하십시오.

데이터베이스 및 라이브러리 환경 변수(UNIX)

다음 테이블에 설명된 대로 setenv.sh 파일의 운영 체제와 해당 데이터베이스(고객 테이블 및 설치 중 수동 데이터베이스 설치를 선택한 경우 시스템 테이블)에 필요한 데이터베이스 및 라이브러리 환경 변수를 설정하십시오.

데이터베이스 환경 변수

데이터베이스	구문 및 설명
DB2	<p>DB2DIR=<i>full_dir_path</i></p> <p>export DB2DIR</p> <p>DB2 설치 디렉토리입니다(예: /usr/lpp/db2_06_01).</p> <p>. <i>full_path_to_db2profile</i></p> <p>DB2 사용자의 데이터베이스 구성을 스스로 합니다(예: /home/db2inst1/sqllib/db2profile).</p> <p>“. “(마침표와 그 다음 공간)를 참고하십시오.</p>
Informix®	<p>INFORMIXDIR=<i>full_dir_path</i></p> <p>export INFORMIXDIR</p> <p>Informix 클라이언트 설치 디렉토리(예: /export/home/informix/SDK2.90UC3)</p> <p>ODBCINI=<i>full_path_and_file_name</i></p> <p>export ODBCINI</p> <p>odbc.ini 파일의 전체 경로</p> <p>INFORMIXSQLHOSTS=<i>full_path_and_file_name</i></p> <p>sqlhosts 파일의 전체 경로</p>
Netezza®	<p>NZ_ODBC_INI_PATH=<i>full_dir_path</i></p> <p>export NZ_ODBC_INI_PATH</p> <p>odbc.ini 파일의 디렉토리 위치</p> <p>(예: /opt/odbc64v51)</p> <p>ODBCINI=<i>full_path_and_file_name</i></p> <p>export ODBCINI</p> <p>odbc.ini 파일의 전체 경로</p>

데이터베이스	구문 및 설명
Oracle	<pre>ORACLE_BASE=full_dir_path</pre> <pre>export ORACLE_BASE</pre> <p>Oracle 설치 디렉토리</p> <pre>ORACLE_HOME=full_dir_path</pre> <pre>export ORACLE_HOME</pre> <p>Oracle의 홈 디렉토리입니다(예: /home/oracle/OraHome1).</p>
ODBC(Sybase)	<pre>SYBASE=full_dir_path</pre> <pre>export SYBASE</pre> <p>Sybase 설치 디렉토리입니다(예: /home/sybase).</p> <pre>ODBC=full_dir_path</pre> <pre>export ODBC</pre> <p>ODBC 드라이버가 설치된 디렉토리입니다(예: /home/sybase/drivers).</p> <pre>ODBCINI=full_path_and_file_name</pre> <pre>export ODBCINI</pre> <p>odbc.ini 파일의 전체 경로</p>
Teradata	<pre>ODBCINI=full_path_and_file_name</pre> <pre>export ODBCINI</pre> <p>odbc.ini 파일의 전체 경로</p>

라이브러리 환경 변수

UNIX 운영 체제에 따라 다음과 같이 라이브러리 환경 변수를 정의하십시오.

운영 체제	값
SunOS 및 Linux	<pre>LD_LIBRARY_PATH</pre> <p>예를 들어, 다음과 같습니다.</p> <pre>LD_LIBRARY_PATH=<Campaign_Home>/bin:<path to DB lib directory>:\$LD_LIBRARY_PATH</pre> <pre>export LD_LIBRARY_PATH</pre> <p>참고: LD_LIBRARY_PATH_64 (64비트 링크용)가 설치된 경우 제거하십시오. LD_LIBRARY_PATH_64가 설정된 경우 LD_LIBRARY_PATH 변수는 무시됩니다.</p>
AIX®	<pre>LIBPATH</pre> <p>예를 들어, 다음과 같습니다. LIBPATH=<Campaign_Home>/bin:<path to DB lib directory>:/usr/lib:\$ORACLE_HOME/lib32:\$ORACLE_HOME/lib</p>

운영 체제	값
HP-UX	SHLIB_PATH 예를 들어, 다음과 같습니다. SHLIB_PATH=<Campaign_Home>/bin:<path to DB lib directory>:/usr/lib:\$ORACLE_HOME/lib32:\$ORACLE_HOME/lib

Oracle 데이터베이스의 라이브러리 디렉토리

여러 버전의 Oracle에는 해당 lib 디렉토리의 여러 이름 지정 규칙이 있습니다. 이전 버전에서는 32비트에 lib를 사용하고 64비트에 lib64를 사용했습니다. 새 버전에서는 32비트에 lib32를 사용하고 64비트에 lib를 사용합니다.

32비트 Campaign을 설치하는 경우, \$ORACLE_HOME/lib32 또는 \$ORACLE_HOME/lib 중 하나를 포함해야 합니다. 어느 경우든지 32비트 Oracle 라이브러리를 포함합니다.

64비트 Campaign을 설치하는 경우, \$ORACLE_HOME/lib 또는 \$ORACLE_HOME/lib64 중 하나를 포함해야 합니다. 어느 경우든 64비트 Oracle 라이브러리를 포함합니다.

참고: 32 및 64비트 라이브러리 둘 다의 경로를 포함하지 마십시오. 해당 버전의 Campaign에 사용 중인 라이브러리의 경로만 포함하십시오.

단계: 캠페인 서버 시작

Campaign 서버를 직접 시작하거나 이를 서비스로 설치할 수 있습니다.

참고: Marketing Platform 및 Campaign 웹 응용 프로그램은 Campaign 서버 시작 시 배치되어 실행 중이어야 합니다.

IBM UnicaCampaign 데이터베이스 정보 체크리스트

Campaign 시스템 테이블을 보유하는 데이터베이스에 대한 정보를 기록하십시오.

필드	참고 사항
데이터베이스 유형	
데이터베이스 이름	
데이터베이스 계정 사용자 이름	
데이터베이스 계정 암호	
JNDI 이름	
ODBC 이름	

UNIX에 설치하는 경우에만, 다음 추가 정보를 가져오십시오. 설치 및 구성 프로세스 중 setenv.sh 파일을 편집할 때 이를 사용합니다.

데이터베이스 정보	참고 사항
<p>데이터베이스 유형이 다음과 같은 경우 데이터베이스 설치 디렉토리의 참고 사항을 작성하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • DB2 • Informix(클라이언트) • Oracle • ODBC(Sybase) 	
<p>데이터베이스 유형이 다음과 같은 경우 ODBC.ini 파일 위치의 참고 사항을 작성하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informix • Netezza • ODBC(Sybase) • Teradata 	
<p>데이터베이스 유형이 ODBC(Sybase)인 경우, 데이터베이스 설치에서 ODBC 드라이버 위치의 참고 사항을 작성하십시오.</p>	
<p>Campaign이 Solaris, Linux 또는 AIX 운영 체제에 설치될 때 모든 데이터베이스 유형의 경우 데이터베이스 설치에서 lib 디렉토리 위치의 참고 사항을 작성하십시오.</p>	

단계: 설치 로그에서 오류를 검사

설치가 완료된 후, Distributed Marketing installation 설치에서 /tools/logs/ 디렉토리의 udm-tools.log 파일에서 오류를 검사하십시오.

참고: 새로 설치를 수행하는 경우, 테이블 삭제 명령과 관련된 오류가 일반적이며 예상됩니다.

설치 프로그램을 실행한 후 EAR 파일 작성

IBM Unica Marketing 제품을 설치한 후 EAR 파일을 작성하려는 경우 이 프로시저를 사용하십시오. EAR 파일에서 제품의 다른 조합이 필요하다고 결정하는 경우 이를 수행해야 할 수 있습니다.

WAR 파일은 단일 디렉토리에 있어야 합니다. 명령행에서 콘솔 모드로 설치 프로그램을 실행합니다.

1. 콘솔 모드에서 설치 프로그램을 처음 실행 중인 경우, 설치된 제품 각각에 대해 설치 프로그램 .properties 파일의 백업 사본을 작성하십시오.

각 IBM Unica 제품 설치 프로그램은 확장자가 .properties인 응답 파일을 하나 이상 작성합니다. 해당 파일은 설치 프로그램을 저장한 동일한 디렉토리에 있습니다.

다. `installer_product.properties` 및 IBM Unica 설치 프로그램 자체 파일 `installer.properties` 등 확장자가 `.properties`인 파일을 모두 백업하십시오.

무인 모드에서 설치 프로그램을 실행하려고 계획하는 경우, 기존의 `.properties` 파일이 지워지므로 이를 백업해야 합니다. EAR 파일을 작성하려면 초기 설치 중 `.properties` 파일에서 설치 프로그램이 작성하는 정보가 필요합니다.

2. 명령 창을 열고 설치 프로그램을 포함하는 디렉토리로 이동하십시오.
3. 다음 옵션을 사용하여 설치 프로그램 실행 파일을 실행하십시오.

```
-DUNICA_GOTO_CREATEEARFILE=TRUE
```

UNIX 유형 시스템에서, `.sh` 파일이 아니라 `.bin` 파일을 실행하십시오.

설치 프로그램 마법사가 실행됩니다.

4. 마법사의 지침을 따르십시오.
5. 추가 EAR 파일을 작성하기 전에, `.properties` 파일을 처음에 콘솔 모드로 실행하기 전에 작성한 백업으로 덮어쓰십시오.

단계: 필요 시 수동으로 Distributed Marketing 등록

Distributed Marketing 설치 프로그램이 설치 프로세스 중 Marketing Platform 시스템 테이블 데이터베이스와 연결할 수 없는 경우, 해당 장애에 대해 알리는 오류 메시지가 표시됩니다. 설치 프로세스가 계속 진행되지만, 이러한 경우 Distributed Marketing 정보를 Marketing Platform 시스템 테이블에 수동으로 가져와야 합니다.

`configTool` 유틸리티는 Marketing Platform 설치에서 `tools/bin` 디렉토리에 있습니다. `configTool` 유틸리티 사용에 대한 자세한 지침은 53 페이지의 『`configTool` 유틸리티』를 참조하십시오.

가이드라인으로 다음 예제 명령을 통해 `configTool` 유틸리티를 실행하십시오. 이는 구성 특성 및 메뉴 항목을 가져옵니다. 파일이 있는 만큼 여러 번 유틸리티를 실행합니다.

```
configTool.bat -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu|Analytics"
-f "%NAVIGATION_DIR%\DistributedMarketing_navigation_analytics.xml"
```

```
configTool.bat -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|alerts" -f
"%NAVIGATION_DIR%\DistributedMarketing_alert.xml"
```

```
configTool -r Collaborate -f
"full_path_to_DistributedMarketing_installation_directory\conf\
DistributedMarketing_configuration.xml"
```

```
configTool -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu" -f  
"full_path_to_DistributedMarketing_installation_directory\conf\  
DistributedMarketing_navigation.xml"
```

```
configTool -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|settingsMenu" -f  
"full_path_to_DistributedMarketing_installation_directory\conf\  
DistributedMarketing_setings.xml"
```

제 4 장 사전 배치 구성 정보

웹 응용 프로그램을 배치하기 전에 이 절에 설명된 태스크를 수행해야 합니다.

단계: Distributed Marketing 시스템 테이블 작성 및 채우기

중요사항: 이 단계는 설치 프로그램 실행 시 수동 데이터베이스 설치를 선택한 경우나 자동 데이터베이스 설치가 설치 중 실패한 경우에만 필요합니다.

시스템 테이블 데이터베이스에서 Distributed Marketing 시스템 테이블을 작성하여 필수 데이터로 채워야 합니다.

1. 텍스트 편집기에서 `<Distributed_Marketing_home>/tools/bin/setenv.bat` 또는 `setenv.sh` 파일을 여십시오.
2. `JAVA_HOME` 및 `DBDRIVER_CLASSPATH` 매개변수가 아직 설정되지 않은 경우 이를 설정하십시오.
3. `<Distributed_Marketing_home>/tools/bin` 디렉토리에 있는 `udmdbsetup.bat` 또는 `udmdbsetup.sh` 파일을 실행하십시오. 수행 중인 설치 유형(새로 설치, 재설치 또는 업그레이드)에 대한 지침을 따르십시오.

새로 설치 또는 재설치의 경우 다음을 수행하십시오.

전체 설치 매개변수를 통해 `udmdbsetup`을 실행하십시오. 해당 로케일 및 설치 유형에 올바른 매개변수 값을 사용하십시오. 다음 예제에서는 `en_US` 로케일로 Windows에서 새 설치를 위해 Distributed Marketing 시스템 테이블을 작성하여 채웁니다.

```
udmdbsetup.bat -Len_US -tfull -v
```

업그레이드 설치인 경우 다음을 수행하십시오.

업그레이드 매개변수를 통해 `udmdbsetup`을 실행하십시오. 해당 로케일, 설치 유형 및 업그레이드하려는 버전에 올바른 매개변수 값을 사용하십시오. 다음 예제에서는 `fr_FR` 로케일로 UNIX의 버전 8.2에서 업그레이드를 위해 Distributed Marketing 시스템 테이블을 작성하고 채웁니다.

```
udmdbsetup.sh -b8.2 -Lfr_FR -tupgrade -v
```

단계: 고객 데이터베이스의 목록 테이블 작성

목록을 사용하려면 고객 데이터베이스에서 6개의 테이블을 작성해야 합니다.

- `uacc_lists` - 목록으로 생성된 연락처의 목록입니다.
- `uacc_ondemand_lists` - 주문형 캠페인에서 생성한 연락처의 목록입니다.
- `uacc_corporate_lists` - 공동 캠페인의 플로차트에서 생성한 연락처의 목록입니다.
- `uacc_permanent` - 목록에서 영구적으로 추가되거나 삭제될 연락처의 목록입니다.
- `uacc_ondemand_permanent` - 주문형 캠페인에서 영구적으로 추가되거나 삭제될 연락처의 목록입니다.
- `uacc_corporate_permanent` - 공동 캠페인에서 영구적으로 추가되거나 삭제될 연락처의 목록입니다.

중요사항: 이러한 테이블은 목록의 선택된 연락처 ID를 저장하고 고객 테이블과 동일한 데이터베이스에 작성되어야 합니다.

목록 테이블 작성

1. `listmanager.sql` 테이블 작성 스크립트에서 대상 수준에 대해 추가 열을 추가하십시오.

`listmanager.sql` 파일은 Distributed Marketing 설치에서 `tools\admin\db\db_type` 디렉토리에 있는데, 여기서 `db_type`은 사용 중인 데이터베이스이고 `sqlserver`, `oracle`, `db2`, `Netezza` 또는 `Teradata`입니다.

2. `listmanager.sql` 스크립트를 실행하여 필수 테이블을 작성하십시오.

다음은 참고하십시오.

- 스크립트가 고객 데이터베이스의 테이블을 작성합니다.
- 또한 데이터 필터링의 특정한 요구사항에 기반하여 테이블에 열을 추가할 수 있습니다. 예를 들어, 지역별로 필터할 열을 추가할 수 있습니다.

단계: Distributed Marketing의 캠페인 시스템 테이블 작성

중요사항: 이 단계는 설치 프로그램 실행 시 수동 데이터베이스 설치를 선택한 경우나 자동 데이터베이스 설치가 설치 중 실패한 경우에만 필요합니다.

IBM Unica 설치 프로그램 실행 시 수동으로 데이터베이스를 설치하도록 선택한 경우, Distributed Marketing의 IBM UnicaCampaign 시스템 테이블 데이터베이스 스키마에서 추가 시스템 테이블을 작성해야 합니다.

<Campaign_home>\ddl 디렉토리에 있는 clb_systab_<db_type>.sql 스크립트를 실행하여 해당 테이블을 작성하십시오. Campaign 시스템 테이블을 호스트하는 스키마에서 이 스크립트를 실행하십시오.

참고: 이 단계는 설치 중 자동 데이터베이스 설치 옵션을 선택한 경우 필요하지 않습니다.

제 5 장 단계: Distributed Marketing 웹 응용 프로그램 배치

Distributed Marketing을 배치하려면 이 절의 가이드라인을 따르십시오.

IBM 설치 프로그램 실행 시, EAR 파일에 Distributed Marketing을 포함했거나 Distributed Marketing WAR 파일을 배치하도록 선택할 수도 있습니다. EAR 파일에 Marketing Platform 또는 기타 제품을 포함한 경우, EAR 파일에 포함된 제품의 개별적인 설치 가이드에서 자세히 설명된 모든 배치 가이드라인을 따라야 합니다.

웹 응용 프로그램 서버로 작업하는 방법을 알고 있다고 가정합니다. 관리 콘솔의 탐색 등 세부사항은 웹 응용 프로그램 서버 문서를 참조하십시오.

WebSphere 가이드라인

WebSphere에 IBM Unica Marketing 애플리케이션 파일을 배치할 때 이 절의 가이드라인을 따르십시오.

- WebSphere의 버전이 필수 수정팩 또는 업데이트를 포함하여 *IBM Unica* 엔터프라이즈 제품 권장 소프트웨어 환경 및 최소 시스템 요구사항 문서에 설명된 요구사항을 충족하는지 확인하십시오.
- 다음과 같이 JSP 컴파일러의 JDK 소스 레벨이 Java 1.5로 설정되는지 확인하십시오.
 - WAR 파일을 찾아서 선택하는 양식으로, 모든 설치 옵션 및 매개변수 표시를 선택하면 설치 옵션 선택 마법사가 실행됩니다.
 - 설치 옵션 선택 마법사의 1단계에서, **JavaServer** 페이지 파일 사전 컴파일을 선택하십시오.
 - 설치 옵션 선택 마법사의 3단계에서, **JDK 소스 레벨**이 15로 설정되는지 확인하십시오.

WebSphere 에 배치하는 데 필요한 단계

1. IBM Unica 응용프로그램 파일을 엔터프라이즈 응용 프로그램으로 배치하십시오.
2. 서버의 웹 컨테이너 설정 > 세션 관리 섹션에서, 쿠키를 사용 가능으로 설정하십시오.
3. 서버의 응용 프로그램 > 엔터프라이즈 응용 프로그램 섹션에서, 배치한 EAR 파일 또는 WAR 파일을 선택한 후 클래스 로딩 및 업데이트 발견을 선택하고 다음 일반 특성을 설정하십시오.
 - WAR 파일을 배치하는 경우 다음을 수행하십시오.

- 클래스 로더 순서의 경우, 로컬 클래스 로더로 먼저 로드된 클래스(상위 마지막)를 선택하십시오.
 - WAR 클래스 로더 정책의 경우, 응용 프로그램의 단일 클래스 로더를 선택하십시오.
 - EAR 파일을 배치하는 경우 다음을 수행하십시오.
 - 클래스 로더 순서의 경우, 로컬 클래스 로더로 먼저 로드된 클래스(상위 마지막)를 선택하십시오.
 - WAR 클래스 로더 정책의 경우, 응용 프로그램의 각 WAR 파일에 대한 클래스 로더를 선택하십시오.
4. 시스템 테이블이 DB2에 있는 경우, 데이터 소스의 사용자 정의 특성으로 이동하십시오. **resultSetHoldability**의 값을 **1**로 설정하십시오.

이름이 **resultSetHoldability**인 필드를 찾을 수 없으면 해당 이름의 값이 **1**로 설정된 사용자 정의 속성을 추가하십시오.

5. 여러 IBM Unica 응용 프로그램을 배치하는 경우 다음과 같이 각 배치된 응용 프로그램의 세션 쿠키 이름을 수정하여 고유한지 확인하십시오.
- 서버의 **응용 프로그램 > 엔터프라이즈 응용 프로그램 > [deployed_application] > 세션 관리 > 쿠키 사용 > 쿠키 이름** 섹션에서, 세션 쿠키 이름을 지정하십시오.
 - 세션 관리 재정의 선택란을 선택하십시오.

일반 JVM 인수 지정

서버의 Java Virtual Machine 특성에서 다음 일반 JVM 인수를 지정하십시오.

- -Dcollaborate.home= Distributed Marketing 설치 디렉토리
- -Dclient.encoding.override=UTF-8
- 최상의 결과를 위해 초기 힙 크기 및 최대 힙 크기 필드 모두에 1024를 입력하여 JVM에 대한 메모리 힙 크기 매개변수를 설정하십시오.

WebLogic 가이드라인

WebLogic에 IBM Unica Marketing 제품 배치 시 이 절의 가이드라인을 따르십시오.

모든 버전의 WebLogic, 모든 IBM Unica Marketing 제품

- IBM Unica Marketing 제품은 WebLogic에서 사용하는 JVM을 사용자 정의합니다. JVM 관련 오류가 발생하면 IBM Unica Marketing 제품 전용의 WebLogic 인스턴스를 작성해야 할 수 있습니다.
- JAVA_VENDOR 변수에 대한 시작 스크립트(startWebLogic.cmd)를 살펴서 사용 중인 WebLogic 도메인에 선택된 SDK가 Sun SDK인지 확인하십시오. 이는

JAVA_VENDOR=Sun으로 설정되어야 합니다. JAVA_VENDOR=BEA로 설정된 경우 JRockit이 선택된 것입니다. JRockit이 지원되지 않습니다. 선택된 SDK를 변경하려면 WebLogic 문서를 참조하십시오.

- 웹 응용 프로그램 모듈로 IBM Unica Marketing 제품을 배치하십시오.
- UNIX 시스템에서, 그래픽 차트의 올바른 렌더링을 허용하기 위해 콘솔에서 WebLogic을 시작해야 합니다. 대개 서버가 실행 중인 머신이 콘솔입니다. 그러나 일부의 경우 웹 응용 프로그램 서버가 다르게 설정됩니다.

콘솔이 액세스 가능하지 않거나 존재하지 않으면 Exceed를 통해 콘솔을 에뮬레이트할 수 있습니다. 지역 Xserver 프로세스가 루트 창 또는 단일 창 모드에서 UNIX 머신에 연결되도록 Exceed를 구성해야 합니다. Exceed를 통해 웹 응용 프로그램 서버를 시작하는 경우, 웹 응용 프로그램 서버가 계속해서 실행할 수 있도록 하기 위해 Exceed가 계속 백그라운드에서 실행되도록 해야 합니다. 차트 렌더링에 문제점이 발생하는 경우 자세한 지침은 IBM Unica 기술 지원에 문의하십시오.

Telnet 또는 SSH를 통해 UNIX 머신에 연결하면 항상 차트를 렌더링하는 데 문제점이 발생합니다.

- IIS 플러그인을 사용하도록 WebLogic을 구성하는 경우 WebLogic 문서를 검토하십시오.
- startWeblogic.cmd 또는 startWeblogic.sh의 JAVA_OPTIONS 섹션에서 다음 매개변수를 추가하십시오.

```
-Dcollaborate.home=Distributed Marketing installation directory  
-Dfile.encoding=UTF-8
```

- 프로덕션 환경에 배치할 경우, setDomainEnv 스크립트에 Set MEM_ARGS=-Xms1024m -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=256m 행을 추가하여 JVM 메모리 힙 크기 매개변수를 1024로 설정하십시오.

제 6 장 사후 배치 구성 정보

Distributed Marketing을 배치한 후 이 절에 설명된 태스크를 수행해야 합니다.

이는 기본 설치에서 수행해야 하는 최소 구성입니다. Distributed Marketing을 사용하여 비즈니스 요구를 이행하기 위해 *IBM Unica Distributed Marketing 관리자 안내서*에 설명된 추가 구성을 수행합니다.

단계: 시스템 사용자 설정

Marketing Platform에서 AdminRole 역할이 있는 사용자로 IBM Unica Marketing에 로그인하고 최소한 다음 권한이 있는 사용자를 작성하십시오.

- Distributed Marketing의 DistributedMarketingAdminRole 역할
- Campaign의 Admin 역할

나중 단계에서 systemUserLoginName 및

flowchartServiceCampaignServicesAuthorizationLoginName 매개변수의 값으로 이 이름을 사용해야 하므로 사용자 이름의 참고 사항을 작성하십시오.

단계: 기본 설치에 필요한 매개변수 설정

다음 매개변수 및 추가 구성 속성을 업데이트하려면 IBM Unica® Marketing 사용자 인터페이스에서 설정 > 구성으로 이동하십시오.

전체 세부사항은 *IBM Unica Distributed Marketing 관리자 가이드*를 참조하십시오.

매개변수	설명
jndiname	Distributed Marketing 시스템 테이블 데이터베이스에 대한 연결용으로 웹 응용 프로그램 서버에서 구성된 JNDI 이름입니다.
systemUserLoginName	시스템 태스크에 사용할 Marketing Platform 사용자입니다(예: 시스템 태스크 모니터 또는 스케줄러). IBM에서는 시스템 사용자가 일반 Distributed Marketing 사용자가 아니어야 합니다.
notifyCollaborateBaseURL	Distributed Marketing의 완전한 URL입니다. 컴퓨터 이름과 Distributed Marketing을 설치한 회사 도메인 및 웹 응용 프로그램 서버가 청취하는 포트에 대한 포트 번호를 입력하여 이 URL을 편집하십시오. 예를 들어, <code>http://collaborateserver.companyDomain:7001/collaborate</code> 입니다.

매개변수	설명
flowchartServiceCampaignServicesURL	<p>플로차트를 실행하고 플로차트 데이터를 가져오는 등의 작업에 사용해야 하는 CampaignServices 웹 서비스의 URL입니다.</p> <p>기본값은 <code>http://Server-Name:Port/Campaign/services/CampaignServices30Service</code>입니다.</p> <p>여기서 <i>Server-Name</i> 및 <i>Port</i>는 <code>notifyCollaborateBaseURL</code> 매개변수에서 정의됩니다.</p> <p>참고: Campaign이 Distributed Marketing과 다른 머신 또는 포트에 설치된 경우가 아니면 이 매개변수의 기본값을 변경하지 마십시오.</p>
flowchartServiceCampaignServicesAuthorizationLoginName	<p>모든 데이터 소스에 대한 액세스를 포함하여 관리 권한이 있는 Campaign 사용자입니다(예: <code>asm_admin</code>).</p>
flowchartServiceNotificationServiceURL	<p>캠페인에서 알림을 수신하는 Distributed Marketing 알림 서비스의 URL입니다.</p> <p>참고: 비표준 컨텍스트 루트를 사용할 경우 이 매개변수를 지정해야 합니다.</p>
uploadDir	<p>Distributed Marketing 업로드 디렉토리의 전체 경로입니다. 이 경로를 편집하여 Distributed Marketing 업로드 디렉토리의 전체 경로를 포함하십시오. 예를 들어, <code>c:\Unica\DistributedMarketing\projectattachments</code>입니다.</p> <p>UNIX를 사용 중인 경우, Distributed Marketing 사용자가 이 디렉토리의 파일을 읽고 쓰거나 실행할 권한이 있는지 확인하십시오.</p>
taskUploadDir	<p>Distributed Marketing 태스크 업로드 디렉토리의 전체 경로입니다. 이 경로를 편집하여 Distributed Marketing 태스크 업로드 디렉토리의 전체 경로를 포함하십시오. 예를 들어, <code>c:\Unica\DistributedMarketing\taskattachments</code>입니다.</p> <p>UNIX를 사용 중인 경우, Distributed Marketing 사용자가 이 디렉토리의 파일을 읽고 쓰거나 실행할 권한이 있는지 확인하십시오.</p>
templatesDir	<p>Distributed Marketing 템플릿 디렉토리의 전체 경로입니다. 이 경로를 편집하여 Distributed Marketing 템플릿 디렉토리의 전체 경로를 포함하십시오. 예를 들어, <code>c:\Unica\DistributedMarketing\templates</code>입니다.</p> <p>UNIX를 사용 중인 경우, Distributed Marketing 사용자가 이 디렉토리의 파일을 읽고 쓰거나 실행할 권한이 있는지 확인하십시오.</p>
serverType	<p>사용 중인 웹 응용 프로그램 서버의 유형입니다. 유효한 값은 <code>WEBLOGIC</code> 또는 <code>WEBSHERE</code>입니다.</p>
defaultCampaignPartition	<p>기본 Campaign 파티션입니다. Distributed Marketing에서는 프로젝트 템플릿 파일에서 <code><campaign-partition-id></code> 태그를 정의하지 않은 경우 이 매개변수를 사용합니다.</p> <p>값을 <code>partition1</code>로 설정하십시오.</p>
defaultCampaignFolderId	<p>기본 Campaign 폴더 ID입니다. Distributed Marketing에서는 프로젝트 템플릿 파일에서 <code><campaign-folder-id></code> 태그를 정의하지 않은 경우 이 매개변수를 사용합니다.</p> <p>값을 <code>2</code>로 설정하십시오.</p>

매개변수	설명
collaborateAttachmentsDIRECTORY_directory	Campaign에서 플로차트가 생성한 첨부 파일의 디렉토리를 지정합니다. 이 경로는 기본 Campaign 파티션 디렉터리와 일치해야 합니다.
notifyEMailMonitorJavaMailHost	해당 조직 SMTP 서버의 머신 이름 또는 IP 주소입니다.
notifyDefaultSenderEmail	그렇지 않으면 알림 이메일을 보내는 데 사용할 수 있는 유효한 이메일 주소가 없는 경우 이메일을 보내는 데 사용할 Distributed Marketing의 유효한 이메일 주소입니다.
templateAdminGroup_Name	템플릿 구성 옵션에 대한 액세스가 있는 그룹의 목록입니다. 이름이 동일한 그룹이 Marketing Platform에 있어야 합니다. 여러 그룹을 쉼표로 분리해야 합니다. 기본값은 Template Administrators입니다.
defaultListTableDSName	데이터 소스 이름이 정의되지 않은 경우 템플릿을 가져오는 동안 템플릿에 사용되는 데이터 소스 이름입니다.
templateAutoGenerateNameEnabled	템플릿 이름이 자동 생성되는지(true) 아닌지(false) 여부입니다. 기본값은 true입니다.

단계: 목록 표시 구성

공동 마케팅 담당자가 필드 마케팅 담당자와 목록을 공유하도록 하려면, 고객 데이터에 링크되도록 해당 목록을 구성해야 합니다. Distributed Marketing 데이터베이스 설정 구성 시, 우선 목록 테이블을 작성해야 합니다. 나중에 표시 형식, 검색 조건 및 테이블 관계를 구성합니다.

목록 표시를 설정하려면 다음 프로시저를 수행합니다.

- 『선택적 단계: 목록 표시의 데이터 필터 설정』
- 28 페이지의 『단계: 고객 데이터베이스의 목록 테이블 작성』
- 38 페이지의 『단계: 목록 보기 및 목록 검색 페이지 구성』

선택적 단계: 목록 표시의 데이터 필터 설정

데이터 필터가 Marketing Platform에서 사용 가능하며, IBM Unica Marketing 사용자가 볼 수 있는 데이터를 제한할 수 있도록 합니다.

예를 들어, 지역에 기반하여 데이터 필터를 작성하여 지방 필드 마케팅 담당자가 해당 지역의 고객만 볼 수 있습니다. 데이터 필터는 사용자가 목록을 작성하는 경우, 필드 마케팅 담당자가 목록을 검토하여 기타 연락처를 검색하는 경우 및 양식에 대해 작업하는 경우를 비롯하여 Distributed Marketing에서 본 모든 데이터에 적용됩니다.

목록 표시의 데이터 레벨 필터링에서 영향을 받는 구성 요소

이러한 데이터 필터를 구성하려면 Marketing Platform의 3개 구성 요소간에 조정이 필요합니다.

- 전체 Marketing Platform의 데이터 필터
- Distributed Marketing의 목록 및 양식

- Campaign의 테이블 맵핑 및 플로차트

데이터 필터를 구성하기 위한 워크플로 예제

다음 예제에서는 해당 고객의 지역에 기반하여 목록 표시를 위해 데이터 레벨 필터링을 설정하려는 경우 관련된 단계를 보여줍니다.

1. Distributed Marketing의 목록 테이블에서 **region_id** 열을 작성하십시오.
2. 해당 고객 데이터베이스에서 목록 관리자 테이블의 **region_id** 열에 기반하여 각 지역의 Marketing Platform에서 데이터 필터를 작성하십시오.
3. Campaign을 통해 고객 데이터베이스의 **region_id** 열에 목록 테이블의 **region_id** 열을 맵핑하십시오.
4. **region_id** 열을 채우는 Campaign의 플로차트를 작성하십시오.
5. Distributed Marketing의 목록 표시 및 양식 템플릿이 **region_id** 열에서 필터하도록 구성하십시오.

참고: 위의 예제에서 표시된 대로, 데이터 필터링에는 계획이 필요하고 이는 반복 프로세스입니다. Marketing Platform, Campaign 및 Distributed Marketing에서 구성을 조정해야 합니다. 이러한 구성 요소에서 동일한 이름 지정 규칙을 사용하는지 확인해야 합니다.

단계: 목록 보기 및 목록 검색 페이지 구성

필드 마케팅 담당자가 목록을 검토하도록 하려면, 목록 보기 및 목록 검색 페이지를 형식화하여 구성해야 합니다. 다음 가이드라인에서는 목록 보기 및 목록 검색 구성 파일에 작성해야 하는 일반적인 변경사항에 대해 설명합니다.

참고: 대상 수준에서 구성된 검색 화면이 없는 경우, 사용자는 이 대상 수준에서 목록을 검토할 때 레코드를 추가할 수 없습니다. 레코드 추가 링크가 사용 불가능합니다.

데이터베이스 연결 구성

다음과 같이 Distributed Marketing 설치에서 conf 디렉토리에 있는 listmanager_tables.xml 파일을 편집하십시오.

- 고객 테이블이 포함된 데이터 소스를 정의하십시오.
- 액세스하려는 테이블을 정의하십시오.
- 목록 보기 페이지에서 표시하려는 테이블의 열을 정의하십시오.

참고: listmanager_tables.xml의 사본이 하나만 있고, 이는 목록 보기 및 목록 검색 화면에서 사용되는 열을 정의합니다. listmanager_list.xml 및 listmanager_searchScreens.xml 파일 둘 다에 적절하게 listmanager_tables.xml을 구성하십시오.

목록 보기 페이지 구성

다음과 같이 Distributed Marketing 설치에서 conf 디렉토리에 있는 listmanager_list.xml 파일을 편집하십시오.

- 목록 요소와 함께 데이터 보기의 유형을 정의하십시오.
- 각 보기에서 나타나는 데이터를 정의하십시오.
- 각 보기의 정렬 순서를 정의하십시오.
- 고객 세부사항을 표시할 응용 프로그램을 정의하십시오.

목록 검색 페이지 구성

다음과 같이 Distributed Marketing 설치에서 conf 디렉토리에 있는 listmanager_searchScreens.xml 파일을 편집하십시오.

- 사용 가능한 검색 조건을 정의하십시오.
- Distributed Marketing이 결과를 표시하는 방법을 정의하십시오.

목록 관리자 목록 테이블 사용 안함 정보

목록 관리자를 사용하지 않으려는 경우, DistributedMarketing_configuration.xml 파일을 편집하고 listManagerEnabled 매개변수를 false로 설정해야 합니다.

목록 표시 구성 파일

Distributed Marketing에서는 3개의 XML 파일에서 목록의 표시를 제어합니다.

- listmanager_tables.xml
- listmanager_list.xml
- listmanager_searchScreens.xml

이러한 파일은 Distributed Marketing 설치에서 conf 디렉토리에 있습니다.

설치 시 이러한 XML 파일은 제공된 샘플 데이터로 작업하는 예제로 채워집니다.

다음은 참고하십시오.

- listmanager XML 파일에 특수 문자를 추가하려면 유니코드 인코딩을 사용하십시오. 예를 들어, é는 U+00E9로 인코딩되어야 합니다.
- 구성 파일에서 특정한 문자를 사용하려면 XML 엔티티를 사용해야 합니다. 예를 들어, 값에 <를 사용하면 XML 구문의 일부이므로 구성 파일이 깨집니다. <의 엔티티를 사용해야 하는데, 이는 <입니다.
- listmanager XML 파일을 업데이트하는 경우(예를 들어, 새 열 또는 새 목록 표시를 추가하는 경우), 해당되는 특성 파일(list_language.properties 및/또는 searchscreen_language.properties)도 업데이트해야 합니다.

listmanager_tables.xml

listmanager_tables.xml 파일을 사용하여 다음을 선언할 수 있습니다.

- 목록 콘텐츠가 기반하는 조직의 데이터 모델 대상 수준
- 데이터 소스
- 검색 및 목록 화면에서 사용되는 테이블

AudienceLevel

AudienceLevel은 데이터 모델의 대상 수준을 정의합니다. 이는 다음 속성을 포함합니다.

- Label - 대상 수준의 짧은 설명입니다.
- Name - 대상 수준을 식별하기 위한 코드입니다. 이는 listmanager_list.xml 파일 중 목록 요소의 AudienceLevel 속성과 일치해야 합니다.
- Table - 대상 수준을 포함하는 테이블의 이름입니다.
- Datasource - 고객 데이터베이스에서 테이블에 액세스하는 데 사용하는 데이터 소스의 이름입니다.

예를 들어, 다음과 같습니다.

```
<AudienceLevel Label="Indiv" Name="Individual" Table="v_indiv_contact"
  Datasource="JNDI_Name_for_customer_DB">
```

각 AudienceLevel 요소는 하위 요소 Column을 포함합니다.

```
<AudienceLevel ...>
  <Column... />
</AudienceLevel>
```

열

Column 매개변수는 대상 수준 테이블에서 ID 열을 지정합니다. Column은 대상 테이블에 있는 ID 열의 이름에 대해 단일 속성인 Name을 포함합니다. 예를 들어, 다음과 같습니다.

```
<Column Name="Indiv_ID"/>
```

DataSource

Datasource 요소는 테이블에 액세스 하는 데 선언된 데이터 소스를 정의합니다. 이는 다음 속성을 포함합니다.

- Name - 웹 응용 프로그램 서버에서 데이터 소스의 JNDI 이름입니다.
- Type - 데이터베이스 유형입니다. 유효한 값은 SQLSERVER, DB2, ORACLE, NETEZZA 또는 TERADATA입니다.

- `DecimalSeparator` - 소수 자릿수를 선언하는 문자입니다. 유효한 값은 마침표(.) 또는 쉼표(,)입니다.

예를 들어, 다음과 같습니다.

```
<Datasource Name="ACC_DEMO" Type="SQLSERVER" DecimalSeparator="." />
```

테이블

테이블은 검색 화면 및 목록 화면이 기반하는 테이블을 정의합니다. 이 요소에는 다음 속성이 포함됩니다.

- `Name` - 테이블의 이름입니다.
- `DataSource` - 테이블에 액세스하는 데 사용하는 데이터 소스입니다.
- `Owner` - 데이터베이스의 소유자 또는 스키마입니다(테이블 이름의 접두부에 사용됨).

예를 들어, 다음과 같습니다.

```
<Table Name="v_indiv_contact" Datasource="ACC_DEMO" Owner="dbo">
```

각 테이블 요소는 하위 요소 열을 포함하는데, 이는 선택적으로 `LinkedTo` 매개변수를 포함할 수 있습니다.

```
<Table ...>
  <Column...>
    <LinkedTo ... />
  </Column>
</Table>
```

열

열 매개변수는 상위 테이블 요소에서 정의한 테이블의 각 열에 대해 설명합니다. 이는 다음 속성을 포함합니다.

- `Name` - 열의 이름입니다.
- `Type` - 열에 저장된 데이터의 유형입니다. 유효한 값은 A(영숫자), N (숫자), D(VARCHAR yyyyymmdd로 저장된 날짜), F(DATE/DATETIME으로 저장된 날짜)입니다.
- `Length` - 열의 길이입니다.
- `DecimalLength` - 숫자 열에 대한 10진수 파트의 길이입니다.

예를 들어, 다음과 같습니다.

```
<Column Name="Indiv_ID" Type="N" Length="10" />
```

`LinkedTo` 매개변수는 참조를 정의하는 컬럼 및 테이블간에 관계를 지정합니다. 예를 들어, 테이블이 `userID` 및 `householdID` 열을 포함합니다. 이러한 열은 `userID`와 관련된 다른 테이블은 고객 대상으로 참조하고 `householdID`를 가정 대상으로 참조해야 합니다.

이 요소에는 다음 속성이 포함됩니다.

- Table - 참조가 정의된 테이블입니다.
- Column - 참조가 정의된 테이블의 키 열입니다.

예를 들어, 다음과 같습니다.

```
<LinkedTo Table="v_indiv_contact" Column="Indiv_ID"/>
```

listmanager_list.xml

listmanager_list.xml 파일을 사용하여 목록 보기 화면을 구성할 수 있습니다.

목록

List 요소에서는 목록 표시 형식에 대해 설명합니다. 코드가 고유한 경우에 한하여 몇몇 표시 형식을 정의할 수 있습니다. 목록 화면을 열 때 적용할 형식을 선택할 수 있습니다. 예를 들어, 연락처의 이름, 주소 및 전화 번호만 표시하는 연락처 형식을 작성하고 연락처의 수입, 나이 및 성별을 표시하는 인구 통계 형식을 작성할 수 있습니다.

이 요소에는 다음 속성이 포함됩니다.

- Name - 목록 표시 형식의 이름입니다.
- Code - 목록 표시 형식의 코드입니다. 이는 고유해야 합니다.
- AudienceLevel - 목록 표시 형식이 기반하는 대상 수준입니다. 이 대상 수준은 listmanager_tables.xml 파일에 정의되어 있습니다.
- Multiple - true로 설정된 경우, 목록에서 둘 이상의 구성원을 선택할 수 있습니다. false로 선택된 경우, 목록에서 하나의 구성원만 선택할 수 있습니다.
- Datasource - 고객 데이터베이스에서 테이블에 액세스하는 데 사용하는 데이터 소스의 이름입니다.

예를 들어, 다음과 같습니다.

```
<List Name="Contact" Code="CONTACT" AudienceLevel="Individual"
  Datasource="JNDI_Name_for_customer_DB">
```

각 List 요소에는 Select, Order 및 Link 하위 요소가 포함될 수 있습니다.

```
<List ... >
  <Select ... />
  <Order ... />
  <Link . . . />
</List>
```

선택

Select 요소에서는 목록 콘텐츠에 표시할 테이블 및 열에 대해 설명합니다. Distributed Marketing에서는 이 파일에 나타나는 것과 동일한 순서대로 열을 표시합니다.

이 요소에는 다음 속성이 포함됩니다.

- **Table** - 표시할 테이블의 이름입니다. 이는 `listmanager_tables.xml` 파일에도 정의되어야 합니다.
- **Column** - 관련된 테이블에서 표시할 열의 이름입니다. 이는 `listmanager_tables.xml` 파일에도 정의되어야 합니다.
- **Label** - 열 머리글의 레이블입니다. 이는 각 `list_language.properties` 자원 번들 파일에 포함된 현지화된 디스크립터로 대체될 태그입니다.

예를 들어, 다음과 같습니다.

```
<Select Table="v_indiv_contact" Column="indiv_id" Label="indiv_id"/>
```

순서

Order 요소에서는 기본 정렬 열에 대해 설명합니다. 이는 다음 속성을 포함합니다.

- **Table** - 정렬 열을 포함하는 테이블의 이름입니다. 이는 `listmanager_tables.xml` 파일에도 정의되어야 합니다.
- **Column** - 정렬이 기반하는 열입니다. 이는 `listmanager_tables.xml` 파일에도 정의되어야 합니다.
- **Label** - 순서 유형입니다. 유효한 값은 오름차순 정렬의 경우 `ASC`이거나 내림차순 정렬의 경우 `DESC`입니다.

예를 들어, 다음과 같습니다.

```
<Order Table="v_indiv_contact" Column="last_name" Type="ASC"/>
```

링크

Link 요소에서는 고객 세부사항을 포함하는 외부 응용 프로그램의 **URL**에 대해 설명합니다. **Link** 요소는 선택사항입니다. 이는 다음 속성을 포함합니다.

- **URL** - 매개변수가 없는 응용 프로그램의 기본 URL입니다.
- **Label** - 링크 레이블 또는 아이콘 도구 팁입니다.
- **Logo** - 아이콘으로 사용하는 파일의 이름입니다(선택사항).
- **LogoHeight** - 아이콘의 높이입니다(Logo 속성으로만 사용).
- **LogoWidth** - 아이콘의 너비입니다(Logo 속성으로만 사용).
- **NavName** - 브라우저 이름입니다.

각 **Link** 요소에는 여러 **Param** 하위 요소가 포함될 수 있습니다.

예를 들어, 다음과 같습니다.

```
<Link Url="http://localhost:7073/LeadsContact/callLeads.jsp"
Label="last_name" Logo="contact.gif">
  <Param Name="affiniumUserName" Type="user" Value="userlogin"/>
  <ParamName="LeadsRmcTbid" Type="column"
  Value="v_customer_contact.customer_id"/>
</Link>
```

Param

Param 요소에서는 기본 URL에 추가할 매개변수에 대해 설명합니다. 이는 다음 속성을 포함합니다.

- Name - http 매개변수 이름입니다.
- Type - 보낼 정보의 유형입니다. 유효한 값은 지정된 열의 값을 보낼 열 및 현재 로그인된 사용자 정보를 보낼 사용자입니다.
- Value - 보낼 특정 정보입니다. Type 속성 값은 user이고, 값 속성의 유효한 값은 userlogin 및 userid입니다. Type 속성 값은 column이고, Value 속성의 유효한 값은 해당 값을 기본 URL에 추가해야 하는 열인데, 이는 Table.column으로 지정됩니다.
- DateFormat - 보낸 날짜 형식입니다. 날짜 열에만 사용됩니다(유형 D 또는 F).

예를 들어, 다음과 같습니다.

```
<Param Name="affiniumUserName" Type="user" Value="userlogin"/>
<ParamName="LeadsRmcTbid" Type="column" Value="v_customer_contact.customer_id"/>
```

listmanager_searchScreens.xml

listmanager_searchScreens.xml 파일을 사용하여 대상 수준 및 기타 조건에 기반하여 목록 검색 화면을 사용자 정의할 수 있습니다.

이 파일에서는 다음을 정의합니다.

- 조건 필드
- 표시된 결과 필드

필드 마케팅 담당자가 검색을 사용할 때 Distributed Marketing에서 사용할 여러 대상, 여러 조건 및/또는 검색 결과에 기반하여 몇몇 검색 화면을 정의할 수 있으며, 화면 표시는 listmanager_tables.xml 파일에 구성된 대상 수준에 기반합니다. 여러 화면이 동일한 대상 수준에 기반한 경우, 필드 마케팅 담당자는 여러 사전 정의된 검색에서 선택할 수 있습니다. 예를 들어, 이름 및 주소만 포함하는 기본 검색을 작성한 후 이름, 주소, 수입 및 계정 활동을 포함하는 고급 검색을 작성할 수 있습니다.

제공된 캠페인 또는 목록에 대해 목록 관리자에 사용자를 추가하는 것을 막으려면 제공된 대상 수준에 대해 검색 화면을 정의하지 않도록 선택할 수 있습니다. 필드 마케팅 담당자는 검색 화면이 정의되지 않았으므로 대상 수준에 기반하여 연락처를 추가할 수 없습니다.

다음은 관련된 속성은 물론 각 요소와 하위 요소에 대한 설명입니다.

Listmanager_searchScreen.xml에는 몇몇 SearchScreen 요소가 포함됩니다. 이들 각각은 다중 조건 검색 화면 조건 및 결과 세트를 설정합니다. 이 요소에는 다음 속성이 포함됩니다.

- Name - 화면의 이름입니다.
- AudienceLevel - 검색 화면이 기반하는 대상 수준입니다. AudienceLevel은 listmanager_tables.xml 파일에 정의됩니다.
- Label - 열 머리글의 레이블입니다.
- MultiSelect - true로 설정된 경우, 최종 목록에서 둘 이상의 요소를 선택할 수 있습니다. false로 설정된 경우, 최종 목록에서 하나의 요소만 선택할 수 있습니다.
- Datasource - 고객 데이터베이스에서 테이블에 액세스하는 데 사용하는 데이터 소스의 이름입니다.

예를 들어, 다음과 같습니다.

```
<SearchScreen Name="default_indiv_search" AudienceLevel="Individual"
  Label="default_indiv_search" MultiSelect="true"
  Datasource="JNDI_Name_for_customer_DB">
```

각 SearchScreen 태그의 구조는 다음과 같습니다.

```
<SearchScreen ... >
  <Criteria ... >
    <Field ... >
      <Lookup ... />
    <Field ... />
  </Criteria>
  <Result ... >
    <Field ... />
    <Order ... />
  </Result>
</SearchScreen>
```

조건

Criteria 요소는 검색 조건을 지정합니다. 이는 Field 요소를 포함하는데, 이는 검색 조건 필드에 대해 설명합니다.

필드

Field 요소에는 다음 속성이 포함됩니다.

- Table - 검색이 기반한 테이블입니다.
- Column - 검색이 기반한 열입니다.
- Label - 조건에 대해 화면에 나타나는 디스크립터입니다. 이는 각 searchScreen_language.properties 자원 번들 파일에 포함된 현지화된 디스크립터로 대체될 태그입니다.

- Operator - 작업의 유형입니다. 유효한 값은 =, like, <, >, <=, >=, <>입니다.
- Default - 선택적 기본값입니다. 이는 @userlogin으로 설정될 수 있고 실행 시 사용자 로그인으로 대체됩니다.
- Order - 화면에서 조건의 표시 순서입니다.
- Long - (선택사항)조건 값의 길이입니다. 이를 지정하지 않으면 조건이 listmanager_tables.xml 파일에서 테이블 열의 속성 길이에 정의된 값을 사용합니다.
- Minmaxlength - (선택사항) 조건 값의 최소 문자 수입니다.
- Case - (선택사항) 조건 값의 케이스입니다. 유효한 값은 Lower 또는 Upper입니다.
- Displayed - (선택사항) 조건을 표시하는지 숨기는지 여부입니다. 유효한 값은 true 또는 false입니다.

예를 들어, 다음과 같습니다.

```
<Field Table="v_indiv_contact" Column="username" Label="username"
Operator="=" Displayed="false" Default="@userlogin" Order="5"/>
```

Field 요소는 Lookup 요소를 포함할 수 있습니다. Lookup 요소는 목록 상자 조건을 채우는 방법을 지정합니다. Lookup 요소는 다음 속성을 포함합니다.

- Table - 목록의 데이터가 포함된 테이블입니다.
- Id - 목록의 데이터가 포함된 ID 열입니다.
- Desc - 목록의 설명입니다.
- Where - (선택사항) Where 절에 따라 값을 필터할 수 있도록 합니다.
- Display - (선택사항) 목록 상자에 표시된 항목을 지정합니다(코드 및/또는 설명). 값은 id, desc, id - desc 또는 desc - id일 수 있습니다.

예를 들어, 다음과 같습니다.

```
<Lookup Table="lkp_region" Id="Region_id" Desc="Region"
Where="" Display="desc"/>
```

결과

Result 요소는 검색 결과 세트를 지정합니다. 이는 Field 및 Order 요소를 포함합니다.

필드

Field 요소는 표시된 결과 필드를 지정합니다. Field에는 다음 속성이 포함됩니다.

- Table - 검색 결과가 포함된 테이블입니다.
- Column - 검색 결과가 포함된 열입니다.
- Label - 결과 목록의 머리글에 나타나는 디스크립터입니다.

- Format - 조회 테이블과 관계가 있는 열의 경우 목록 상자 조건에서 표시할 형식 (예: 코드 및/또는 설명)입니다. 값은 code, label, code - label 또는 label - code일 수 있습니다.

예를 들어, 다음과 같습니다.

```
<Field Table="v_indiv_contact" Column="Indiv_ID" Label="indiv_id"/>
```

순서

Order 요소는 결과 레코드의 표시된 정렬 열을 지정합니다. Order에는 다음 속성이 포함됩니다.

- Table - 레코드가 정렬된 열의 테이블입니다.
- Column - 레코드가 정렬된 컬럼입니다.
- Type - 정렬 순서입니다. 유효한 값은 ASC 또는 DESC입니다.

예를 들어, 다음과 같습니다.

```
<Order Table="v_indiv_contact" Column="Last_Name" Type="ASC"/>
```

단계: Campaign에서 Distributed Marketing 테이블 매핑

Campaign에서 목록 테이블을 매핑해야 합니다. 다음 테이블을 매핑하십시오.

- uacc_lists
- uacc_ondemand_lists
- uacc_corporate_lists
- uacc_permanent
- uacc_ondemand_permanent
- uacc_corporate_permanent

매핑 테이블에 대한 정보는 *Campaign 관리자 가이드*를 참조하십시오.

단계: Distributed Marketing의 캠페인 시스템 테이블 매핑

Campaign 시스템 테이블을 호스트하는 스키마에서 clb_systab_<db_type>.sql 스크립트를 실행한 후, Campaign에서 새 테이블을 매핑해야 합니다.

해당 테이블을 다음과 같이 매핑하십시오.

시스템 테이블	매핑할 데이터베이스 테이블
프로세스 테이블	UA_Process
FlowChart 매개변수 테이블	UA_ProcAttribute
사용자 변수 테이블	UA_UserVariable

시스템 테이블	맵핑할 데이터베이스 테이블
사용자 변수 열거 테이블	UA_EnumUserVarVal
표시 순서 테이블	UA_ccDisplayOrder
실행 결과 테이블	UA_RunResult
하위 속성 테이블	UA_Subattribute

Campaign의 시스템 테이블 맵핑에 대한 지침은 *IBM UnicaCampaign 관리자 가이드*를 참조하십시오.

단계: CollaborateIntegrationServicesURL 매개변수 변경

1. 설정 > 구성 > 캠페인 > 협업을 여십시오.
2. **CollaborateIntegrationServicesURL**의 경우 설정 편집을 클릭하십시오.
3. `http://server:port/collaborate/services/`
`CollaborateIntegrationServices/1.0`을 `http://server:port/collaborate/`
`services/CollaborateIntegration Services1.0`으로 변경하십시오.

단계: Distributed Marketing 설치 확인

Distributed Marketing을 설치했는지 확인하려면, IBM Unica Marketing에 로그인하고 지역 마케팅 메뉴에 액세스할 수 있는지 확인하십시오. 지역 마케팅 메뉴에서는 목록, 주문형 캠페인, 공동 캠페인, 서브스크립션 및 달력에 대한 액세스를 제공합니다.

Campaign 또는 Distributed Marketing 웹 응용 프로그램을 다시 시작하는 경우 둘 다 다시 시작해야 합니다.

제 7 장 Distributed Marketing 업그레이드 정보

임의의 버전의 Distributed Marketing에서 업그레이드하기 전에 이 절의 모든 주제를 읽고 이해해야 이전 버전의 Distributed Marketing에서 새 버전으로 업그레이드하는 데 수행해야 하는 항목을 이해할 수 있습니다.

업그레이드 순서

17 페이지의 『Distributed Marketing 구성 요소 설치 위치』에 설명된 동일한 고려사항이 업그레이드 시 적용됩니다.

Distributed Marketing 업그레이드 시나리오

Distributed Marketing을 업그레이드하기 위한 해당 가이드라인을 따르십시오.

소스 버전	업그레이드 경로
Affinium Collaborate 7.x 또는 사전 8.5 버전의 Distributed Marketing	Distributed Marketing 8.6.0으로 업그레이드하려면 먼저 Distributed Marketing 8.5로 업그레이드해야 합니다.
Distributed Marketing 8.5	Distributed Marketing 8.5 위에 버전 8.6.0 인플레이스(in-place) 설치를 수행하십시오.

Distributed Marketing 8.5에서 업그레이드

이 절에서 자세히 설명된 태스크를 수행하여 Distributed Marketing 8.5에서 새 버전의 Distributed Marketing으로 업그레이드하십시오.

Distributed Marketing 백업

업그레이드 프로세스를 시작하기 전에 모든 파일 및 Distributed Marketing 데이터베이스를 백업하십시오. 이는 업그레이드 프로세스 중 문제 발생 시 알려진 작업 상태를 복원하는 방법을 제공하므로 매우 권장됩니다.

Distributed Marketing 배치 해제

웹 응용 프로그램 서버가 Distributed Marketing 소스 시스템에서 WAR 파일에 잠금을 릴리스하도록 이 단계를 수행해야 하는데, 이는 Distributed Marketing 업그레이드 설치에서 업데이트됩니다. 이를 통해 Distributed Marketing 업그레이드가 Marketing Platform에서 새 버전의 Distributed Marketing을 등록할 수 있습니다.

웹 응용 프로그램 서버 종료 및 다시 시작

IBM Unica Distributed Marketing를 배치 해제한 후, 웹 응용 프로그램 서버를 종료하고 다시 시작하여 WAR 파일의 잠금이 릴리스되는지 확인하십시오.

업그레이드 모드로 Distributed Marketing 설치

18 페이지의 『단계: IBM Unica 설치 프로그램 실행』의 자세한 설치 단계에 따라 업그레이드 모드에서 Distributed Marketing을 설치하십시오.

설치 중 설치 위치에 대한 프롬프트가 표시되면, Distributed Marketing 설치 디렉토리의 상위 디렉토리 위치를 지정하십시오.

설치 프로그램이 기존 버전의 Distributed Marketing을 발견하고 업그레이드를 확인하기 위한 프롬프트를 표시합니다. 업그레이드를 확인한 후 설치 프로그램은 업그레이드 설치를 자동으로 수행합니다.

업그레이드 설치는 새 버전의 Distributed Marketing에 대해 이전에 마이그레이션된 속성을 업데이트합니다.

단계: Distributed Marketing 시스템 테이블 작성 및 채우기

중요사항: 이 단계는 설치 프로그램 실행 시 수동 데이터베이스 설치를 선택한 경우나 자동 데이터베이스 설치가 설치 중 실패한 경우에만 필요합니다.

시스템 테이블 데이터베이스에서 Distributed Marketing 시스템 테이블을 작성하여 필수 데이터로 채워야 합니다.

1. 텍스트 편집기에서 `<Distributed_Marketing_home>/tools/bin/setenv.bat` 또는 `setenv.sh` 파일을 여십시오.
2. JAVA_HOME 및 DBDRIVER_CLASSPATH 매개변수가 아직 설정되지 않은 경우 이를 설정하십시오.
3. `<Distributed_Marketing_home>/tools/bin` 디렉토리에 있는 `udmdbsetup.bat` 또는 `udmdbsetup.sh` 파일을 실행하십시오. 수행 중인 설치 유형(새로 설치, 재설치 또는 업그레이드)에 대한 지침을 따르십시오.

새로 설치 또는 재설치의 경우 다음을 수행하십시오.

전체 설치 매개변수를 통해 `udmdbsetup`을 실행하십시오. 해당 로케일 및 설치 유형에 올바른 매개변수 값을 사용하십시오. 다음 예제에서는 en_US 로케일로 Windows에서 새 설치를 위해 Distributed Marketing 시스템 테이블을 작성하여 채웁니다.

```
udmdbsetup.bat -Len_US -tfull -v
```

업그레이드 설치인 경우 다음을 수행하십시오.

업그레이드 매개변수를 통해 `udmdbsetup`을 실행하십시오. 해당 로케일, 설치 유형 및 업그레이드하려는 버전에 올바른 매개변수 값을 사용하십시오. 다음 예제에서는 `fr_FR` 로케일로 UNIX의 버전 8.2에서 업그레이드를 위해 Distributed Marketing 시스템 테이블을 작성하고 채웁니다.

```
udmdbsetup.sh -b8.2 -Lfr_FR -tupgrade -v
```

단계: 필요 시 수동으로 Distributed Marketing 등록

Distributed Marketing 설치 프로그램이 설치 프로세스 중 Marketing Platform 시스템 테이블 데이터베이스와 연결할 수 없는 경우, 해당 장애에 대해 알리는 오류 메시지가 표시됩니다. 설치 프로세스가 계속 진행되지만, 이러한 경우 Distributed Marketing 정보를 Marketing Platform 시스템 테이블에 수동으로 가져와야 합니다.

`configTool` 유틸리티는 Marketing Platform 설치에서 `tools/bin` 디렉토리에 있습니다. `configTool` 유틸리티 사용에 대한 자세한 지침은 53 페이지의 『`configTool` 유틸리티』를 참조하십시오.

가이드라인으로 다음 예제 명령을 통해 `configTool` 유틸리티를 실행하십시오. 이는 구성 특성 및 메뉴 항목을 가져옵니다. 파일이 있는 만큼 여러 번 유틸리티를 실행합니다.

```
configTool.bat -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu|Analytics" -f "%NAVIGATION_DIR%\DistributedMarketing_navigation_analytics.xml"
```

```
configTool.bat -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|alerts" -f "%NAVIGATION_DIR%\DistributedMarketing_alert.xml"
```

```
configTool -r Collaborate -f "full_path_to_DistributedMarketing_installation_directory\conf\DistributedMarketing_configuration.xml"
```

```
configTool -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu" -f "full_path_to_DistributedMarketing_installation_directory\conf\DistributedMarketing_navigation.xml"
```

```
configTool -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|settingsMenu" -f "full_path_to_DistributedMarketing_installation_directory\conf\DistributedMarketing_setings.xml"
```

사후 업그레이드 단계

업그레이드를 완료한 후 다음 단계를 수행해야 합니다.

1. 해당 작업을 수행하지 않은 경우 웹 서버에서 collaborate.war을 배치하십시오.
2. 플랫폼 > 구성에서 **Distributed Marketing** > **UDM 구성 설정** > **템플릿** > defaultListTableDSName 속성을 편집하여 올바른 데이터 소스 이름을 설정하십시오.
3. 여러 데이터 소스를 사용하려고 계획하는 경우 listmanager_tables.xml을 편집하여 추가 데이터 소스를 추가하십시오.

예를 들어, 다음과 같습니다.

```
<Datasource Name="ACC_DEMO" Type="SQLSERVER" DecimalSeparator="."/>  
<Datasource Name="ACC_DEMO4" Type="SQLSERVER" DecimalSeparator="."/>
```

4. 웹 서버를 다시 시작하십시오.
5. 설정 > **Distributed Marketing** 설정 > **템플릿 구성** > **템플릿**을 여십시오.
6. 각 공동 캠페인 템플릿의 캠페인 탭을 열고 **IBM UnicaCampaign** 서비스 URL을 `http://server:port/Campaign/services/CampaignServices30Service`로 업데이트하십시오.
7. 설정 > 구성 > 캠페인 > 협업을 여십시오.
8. **CollaborateIntegrationServicesURL**의 경우 설정 편집을 클릭하십시오.
9. `http://server:port/collaborate/services/CollaborateIntegrationServices/1.0`을 `http://server:port/collaborate/services/CollaborateIntegrationServices1.0`으로 변경하십시오.
10. 웹 서버를 다시 시작하십시오.

부록. configTool 유틸리티

구성 페이지의 특성 및 값이 Marketing Platform 시스템 테이블에 저장됩니다. configTool 유틸리티는 Marketing Platform 시스템 테이블에서 구성 설정을 가져오고 내보냅니다.

configTool 사용 시기

다음과 같은 이유로 configTool을 사용합니다.

- Campaign과 함께 제공된 파티션 및 데이터 소스 템플릿을 가져오는데, 이는 그런 다음 구성 페이지를 통해 수정 및/또는 복제할 수 있습니다.
- IBM Unica Marketing 제품을 등록하는데(구성 특성 가져오기), 제품 설치 프로그램이 자동으로 데이터베이스에 특성을 추가할 수 없는 경우입니다.
- 백업을 위해 구성 설정의 XML 버전을 내보내거나 IBM Unica Marketing의 다른 설치로 가져옵니다.
- 범주 삭제 링크가 없는 범주를 삭제합니다. 구성을 내보내기 위해 configTool을 사용한 후 범주를 작성하는 XML을 수동으로 삭제하고 편집된 XML을 가져오는 데 configTool을 사용하여 이를 수행합니다.

중요사항: 이 유틸리티는 Marketing Platform 시스템 테이블 데이터베이스에서 usm_configuration 및 usm_configuration_values 테이블을 수정하는데, 이는 구성 특성 및 해당 값을 포함합니다. 최상의 결과를 위해 이러한 테이블의 백업 사본을 작성하거나 configTool을 통해 기존 구성을 내보내고 결과 파일을 백업하면 가져오는데 configTool 사용 시 오류가 발생하는 경우 해당 구성을 복원할 방법이 있습니다.

유효한 제품 이름

configTool 유틸리티는 이 절에 나중에 설명된 대로 제품을 등록하고 등록 해제하는 명령에 사용되는 매개변수로 제품 이름을 사용합니다. IBM Unica Marketing의 8.0.0 릴리스에서는 다수의 제품 이름이 변경되었습니다. 그러나 configTool로 인식되는 이름은 변경되지 않았습니다. configTool과 함께 사용할 유효한 제품 이름이 현재 제품 이름과 함께 아래에 나열되어 있습니다.

제품 이름	configTool에서 사용되는 이름
Marketing Platform	관리자
Campaign	캠페인
Distributed Marketing	협업
eMessage	전자 메시지
Interact	상호 작용
Optimize	최적화

제품 이름	configTool에서 사용되는 이름
Marketing Operations	계획
CustomerInsight	통찰력
NetInsight	NetInsight
PredictiveInsight	모델
Leads	리드

구문

```
configTool -d -p "elementPath" [-o]
```

```
configTool -i -p "parent ElementPath" -f importFile [-o]
```

```
configTool -x -p "elementPath" -f exportFile
```

```
configTool -r productName -f registrationFile [-o]
```

```
configTool -u productName
```

명령

-d -p "elementPath"

구성 특성 및 해당 설정을 삭제하여, 구성 특성 계층 구조의 경로를 지정합니다.

요소 경로는 범주 및 특성의 내부 이름을 사용해야 하는데, 이는 구성 페이지로 이동하고 원하는 범주 또는 특성을 선택한 후 오른쪽 분할창의 괄호 안에 표시된 경로를 보고서 가져올 수 있습니다. | 문자를 통해 구성 특성 계층 구조의 경로를 구분하고 큰따옴표로 경로를 묶으십시오.

다음을 참고하십시오.

- 응용 프로그램 내의 범주 및 특성만 이 명령을 통해 발견될 수 있고 전체 응용 프로그램이 아닙니다. -u 명령을 사용하여 전체 응용 프로그램을 등록 해제하십시오.
- 구성 페이지에서 범주 삭제 링크가 없는 범주를 삭제하려면, -o 옵션을 사용하십시오.

-i -p "parentElementPath" -f importFile

지정된 XML 파일에서 구성 특성 및 해당 설정을 가져오십시오.

가져오려면 해당 범주를 가져오려는 상위 요소의 경로를 지정합니다. configTool 유틸리티는 경로에서 지정하는 범주 하의 특성을 가져옵니다.

최상위 레벨 아래의 레벨에서 범주를 추가할 수 있지만, 최상위 범주와 동일한 레벨에서 범주를 추가할 수 없습니다.

상위 요소 경로는 범주 및 특성의 내부 이름을 사용해야 하는데, 이는 구성 페이지로 이동하고 원하는 범주 또는 특성을 선택한 후 오른쪽 분할창의 괄호 안에 표시된 경로를 보고서 가져올 수 있습니다. | 문자를 통해 구성 특성 계층 구조의 경로를 구분하고 큰따옴표로 경로를 묶으십시오.

tools/bin 디렉토리에 상대적인 가져오기 파일 위치를 지정하거나 전체 디렉토리 경로를 지정할 수 있습니다. 상대적인 경로를 지정하거나 경로를 지정하지 않는 경우, configTool은 우선 tools/bin 디렉토리에 상대적인 파일을 찾습니다.

기본적으로 이 명령은 기존 범주를 덮어쓰지 않지만 -o 옵션을 사용하여 덮어쓰기를 강제 실행할 수 있습니다.

-x -p "elementPath" -f exportFile

지정된 이름의 XML 파일로 구성 특성 및 해당 설정을 내보내십시오.

모든 구성 특성을 내보내거나 구성 특성 계층 구조에서 경로를 지정하여 특정 범주로 내보내기를 제한할 수 있습니다.

요소 경로는 범주 및 특성의 내부 이름을 사용해야 하는데, 이는 구성 페이지로 이동하고 원하는 범주 또는 특성을 선택한 후 오른쪽 분할창의 괄호 안에 표시된 경로를 보고서 가져올 수 있습니다. | 문자를 통해 구성 특성 계층 구조의 경로를 구분하고 큰따옴표로 경로를 묶으십시오.

현재 디렉토리에 상대적인 내보내기 파일 위치를 지정하거나 전체 디렉토리 경로를 지정할 수 있습니다. 파일 스펙이 구분 기호(Unix의 /, Windows의 \ 또는 \)를 포함하지 않는 경우, configTool은 Marketing Platform 설치에서 tools/bin 디렉토리에 파일을 씁니다. xml 확장자를 제공하지 않는 경우, configTool이 이를 추가합니다.

-r productName -f registrationFile

응용 프로그램을 등록하십시오. 등록 파일 위치는 tools/bin 디렉토리에 상대적일 수 있거나 전체 경로일 수 있습니다. 기본적으로 이 명령은 기존 범주를 덮어쓰지 않지만 -o 옵션을 사용하여 덮어쓰기를 강제 실행할 수 있습니다. productName 매개변수는 위에 나열된 것 중 하나여야 합니다.

다음을 참고하십시오.

- -r 옵션을 사용하면, 등록 파일에 XML의 첫 번째 태그와 같이 <application>이 있어야 합니다.

기타 파일은 Marketing Platform 데이터베이스에 구성 특성을 삽입하는 데 사용할 수 있는 제품과 함께 제공될 수 있습니다. 해당 파일의 경우 -i 옵션을 사용하십시오. 첫 번째 태그로 <application> 태그가 있는 파일만 -r 옵션과 함께 사용할 수 있습니다.

- Marketing Platform의 등록 파일은 이름이 Manager_config.xml이고, 첫 번째 태그가 <Suite>입니다. 새로 설치에서 이 파일을 등록하려면 populateDb 유틸리티를 사용하거나 *IBM Unica Marketing Platform 설치 안내서*에 설명된 대로 Marketing Platform 설치 프로그램을 다시 실행하십시오.
- 초기 설치 이후, Marketing Platform 이외의 제품을 다시 등록하려면 configTool을 -r 옵션 및 -o와 함께 사용하여 기존 특성을 덮어쓰십시오.

-u productName

productName에서 지정된 응용 프로그램을 등록 해제하십시오. 제품 범주의 경로를 포함할 필요가 없습니다. 제품 이름으로 충분합니다. productName 매개변수는 위에 나열된 것 중 하나여야 합니다. 그러면 제품에 대해 모든 특성 및 구성 설정이 제거됩니다.

옵션

-o

-i 또는 -r과 함께 사용되는 경우, 기존 범주 또는 제품 등록(노드)을 덮어씁니다.

-d와 함께 사용되는 경우, 구성 페이지에서 범주 삭제 링크가 없는 범주(노드)를 삭제하도록 허용합니다.

예제

- Marketing Platform 설치에서 conf 디렉토리에 있는 Product_config.xml이라는 파일에서 구성 설정을 가져오십시오.

```
configTool -i -p "Affinium" -f Product_config.xml
```

- 제공된 Campaign 데이터 소스 템플릿 중 하나를 기본 Campaign 파티션인 partition1으로 가져오십시오. 예제에서는 사용자가 Marketing Platform 설치에서 Oracle 데이터 소스 템플릿 OracleTemplate.xml을 tools/bin 디렉토리에 배치했다고 가정합니다.

```
configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1|dataSources" -f OracleTemplate.xml
```

- D:\backups 디렉토리에 있는 myConfig.xml 이름의 파일에 모든 구성 설정을 내보내십시오.

```
configTool -x -f D:\backups\myConfig.xml
```

- 기존 Campaign 파티션(데이터 소스 항목과 함께 완료)을 내보내서 partitionTemplate.xml이라는 파일에 저장하고 Marketing Platform 설치에서 기본 tools/bin 디렉토리에 저장하십시오.

```
configTool -x -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1" -f  
partitionTemplate.xml
```

- Marketing Platform 설치에서 기본 tools/bin 디렉토리에 있는 app_config.xml 이라는 파일을 통해 productName이라는 응용 프로그램을 수동으로 등록하여 이 응용 프로그램의 기존 등록을 덮어쓰도록 강제 실행하십시오.

```
configTool -r product Name -f app_config.xml -o
```

- productName이라는 응용 프로그램을 등록 해제하십시오.

```
configTool -u productName
```

IBM Unica 기술 지원 담당자에게 문의

문서를 참조해도 문제점을 해결할 수 없는 경우, 회사의 지정된 지원 담당자가 IBM Unica 기술 지원 담당자와의 통화를 기록할 수 있습니다. 이 절의 정보를 사용하여 문제점을 효율적으로 해결하십시오.

회사의 지정된 지원 담당자가 아닌 경우에는 IBM Unica 관리자에게 문의하여 정보를 얻을 수 있습니다.

정보 수집

IBM Unica 기술 지원 담당자에게 문의하기 전에 다음 정보를 수집해야 합니다.

- 문제점의 특성에 대한 간단한 설명
- 해당 문제점이 발생할 때 표시되는 자세한 오류 메시지
- 문제점을 재현할 수 있는 자세한 단계
- 관련 로그 파일, 세션 파일, 구성 파일 및 데이터 파일
- "시스템 정보"에서 설명한 방법에 따라 얻을 수 있는 제품 및 시스템 환경에 대한 정보

시스템 정보

IBM Unica 기술 지원 담당자와 통화할 때 환경 정보를 요청하는 경우가 있습니다.

문제점 때문에 로그인에 불가능한 경우 외에는, 설치된 IBM Unica 응용 프로그램에 대한 정보를 제공하는 제품 정보 페이지에서 이러한 정보 대부분을 얻을 수 있습니다.

도움말 > 제품 정보를 선택하여 제품 정보 페이지에 액세스할 수 있습니다. 제품 정보 페이지에 액세스할 수 없는 경우에는 각 응용 프로그램의 설치 디렉토리 아래에 있는 version.txt 파일을 사용하여 모든 IBM Unica 응용 프로그램의 버전 번호를 알 수 있습니다.

IBM Unica 기술 지원 담당자에게 문의

IBM Unica 기술 지원 담당자에게 문의하는 방법은 IBM Unica 제품 기술 지원 웹사이트(<http://www.unica.com/about/product-technical-support.htm>)를 참조하십시오.

주의사항

이 정보는 미국에서 제공되는 제품 및 서비스용으로 작성된 것입니다.

IBM은 다른 국가에서 이 책에 기술된 제품, 서비스 또는 기능을 제공하지 않을 수도 있습니다. 현재 사용할 수 있는 제품 및 서비스에 대한 정보는 한국 IBM 담당자에게 문의하십시오. 이 책에서 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스를 언급했다고 해서 해당 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스만을 사용할 수 있다는 것을 의미하지는 않습니다. IBM의 지적 재산을 침해하지 않는 한, 기능상으로 동등한 제품, 프로그램 또는 서비스를 대신 사용할 수도 있습니다. 그러나 비IBM 제품, 프로그램 또는 서비스의 운영에 대한 평가 및 검증은 사용자의 책임입니다.

IBM은 이 책에서 다루고 있는 특정 내용에 대해 특허를 보유하고 있거나 현재 특허 출원 중일 수 있습니다. 이 책을 제공한다고 해서 특허에 대한 라이선스까지 부여하는 것은 아닙니다. 라이선스에 대한 의문사항은 다음으로 문의하십시오.

135-700

서울특별시 강남구 도곡동 467-12, 군인공제회관빌딩

한국 아이.비.엠 주식회사

고객만족센터

전화번호: 080-023-8080

2바이트(DBCS) 정보에 관한 라이선스 문의는 한국 IBM 고객만족센터에 문의하거나 다음 주소로 서면 문의하시기 바랍니다.

Intellectual Property Licensing

Legal and Intellectual Property Law

IBM Japan Ltd.

1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi

Kanagawa 242-8502 Japan

다음 단락은 현지법과 상충하는 영국이나 기타 국가에서는 적용되지 않습니다. IBM은 타인의 권리 비침해, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여 (단, 이에 한하지 않음) 명시적 또는 묵시적인 일체의 보증 없이 이 책을 "현상태대로" 제공합니다. 일부 국가에서는 특정 거래에서 명시적 또는 묵시적 보증의 면책사항을 허용하지 않으므로, 이 사항이 적용되지 않을 수도 있습니다.

이 정보에는 기술적으로 부정확한 내용이나 인쇄상의 오류가 있을 수 있습니다. 이 정보는 주기적으로 변경되며, 변경된 사항은 최신판에 통합됩니다. IBM은 이 책에서 설명한 제품 및/또는 프로그램을 사전 통지 없이 언제든지 개선 및/또는 변경할 수 있습니다.

이 정보에서 언급되는 비IBM의 웹 사이트는 단지 편의상 제공된 것으로, 어떤 방식으로든 이들 웹 사이트를 옹호하고자 하는 것은 아닙니다. 해당 웹 사이트의 자료는 본 IBM 제품 자료의 일부가 아니므로 해당 웹 사이트 사용으로 인한 위험은 사용자 본인이 감수해야 합니다.

IBM은 귀하의 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 적절하다고 생각하는 방식으로 귀하가 제공한 정보를 사용하거나 배포할 수 있습니다.

(i) 독립적으로 작성된 프로그램과 기타 프로그램(본 프로그램 포함)간의 정보 교환 및
(ii) 교환된 정보의 상호 이용을 목적으로 본 프로그램에 관한 정보를 얻고자 하는 라이선스 사용자는 다음 주소로 문의하십시오.

135-700

서울특별시 강남구 도곡동 467-12, 군인공제회관빌딩

한국 아이.비.엠 주식회사

고객만족센터

이러한 정보는 해당 조건(예를 들면, 사용료 지불 등)하에서 사용될 수 있습니다.

이 정보에 기술된 라이선스가 부여된 프로그램 및 프로그램에 대해 사용 가능한 모든 라이선스가 부여된 자료는 IBM이 IBM 기본 계약, IBM 프로그램 라이선스 계약(IPLA) 또는 이와 동등한 계약에 따라 제공한 것입니다.

본 문서에 포함된 모든 성능 데이터는 제한된 환경에서 산출된 것입니다. 따라서 다른 운영 환경에서 얻어진 결과는 상당히 다를 수 있습니다. 일부 성능은 개발 단계의 시스템에서 측정되었을 수 있으므로 이러한 측정치가 일반적으로 사용되고 있는 시스템에서도 동일하게 나타날 것이라고는 보증할 수 없습니다. 또한 일부 성능은 추정을 통해 측정되었을 수도 있으므로 실제 결과는 다를 수 있습니다. 이 책의 사용자는 해당 데이터를 본인의 특정 환경에서 검증해야 합니다.

비IBM 제품에 관한 정보는 해당 제품의 공급업체, 공개 자료 또는 기타 범용 소스로부터 얻은 것입니다. IBM에서는 이러한 비IBM 제품을 반드시 테스트하지 않았으므로, 이들 제품과 관련된 성능의 정확성, 호환성 또는 기타 주장에 대해서는 확인할 수 없습니다. 비IBM 제품의 성능에 대한 의문사항은 해당 제품의 공급업체에 문의하십시오.

IBM이 제시하는 방향 또는 의도에 관한 모든 언급은 특별한 통지 없이 변경될 수 있습니다.

여기에 나오는 모든 IBM의 가격은 IBM이 제시하는 현 소매가이며 통지 없이 변경될 수 있습니다. 실제 판매가는 다를 수 있습니다.

이 정보에는 일상의 비즈니스 운영에서 사용되는 자료 및 보고서에 대한 예제가 들어 있습니다. 이들 예제에는 개념을 가능한 완벽하게 설명하기 위하여 개인, 회사, 상표 및 제품의 이름이 사용될 수 있습니다. 이들 이름은 모두 가공의 것이며 실제 기업의 이름 및 주소와 유사하더라도 이는 전적으로 우연입니다.

저작권 라이선스:

이 정보에는 여러 운영 플랫폼에서의 프로그래밍 기법을 보여주는 원어로 된 샘플 응용프로그램이 들어 있습니다. 귀하는 이러한 샘플 프로그램의 작성 기준이 된 운영 플랫폼의 응용프로그램 프로그래밍 인터페이스(API)에 부합하는 응용프로그램을 개발, 사용, 판매 또는 배포할 목적으로 추가 비용 없이 이들 샘플 프로그램을 어떠한 형태로든 복사, 수정 및 배포할 수 있습니다. 이러한 샘플 프로그램은 모든 조건하에서 완전히 테스트된 것은 아닙니다. 따라서 IBM은 이러한 프로그램의 신뢰성, 서비스 가능성 또는 기능을 보증하거나 진술하지 않습니다. 본 샘플 프로그램은 일체의 보증 없이 "현상태 대로" 제공됩니다. IBM은 귀하의 샘플 프로그램 사용과 관련되는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

이 정보를 소프트카피로 확인하는 경우에는 사진과 컬러 삽화가 제대로 나타나지 않을 수도 있습니다.

상표

IBM, IBM 로고 및 ibm.com은 전세계 여러 국가에 등록된 IBM Corp.의 상표 또는 등록상표입니다. 기타 제품 또는 서비스 이름은 IBM 또는 타사의 상표입니다. 현재 IBM 상표 목록은 웹의 『저작권 및 상표 정보』(www.ibm.com/legal/copytrade.shtml)에 있습니다.

