

IBM Unica Interact
Versione 8 Release 6
25 maggio, 2012

- Guida all'installazione

IBM

Nota

Prima di utilizzare queste informazioni e il prodotto da esse supportato, leggere le informazioni in "Informazioni particolari" a pagina 71.

Questa edizione si applica alla versione 8, release 6, livello di modifica 0 di IBM Unica Interact e a tutte le release ed i livelli di modifica successivi, se non diversamente indicato nelle nuove edizioni.

© Copyright IBM Corporation 2001, 2012.

Indice

Capitolo 1. Preparazione all'installazione 1

Elenco di controllo dell'installazione di base di Interact	1
Componenti IBM Unica e relativa ubicazione per l'installazione	2
Installazione di base di Interact	3
Prerequisiti	4
Requisiti di sistema	4
Requisito IBM Unica Marketing Platform	4
Requisito IBM Unica Campaign	5
Requisito di conoscenza	5
Macchine client	5
Autorizzazioni di accesso	5
Se si stanno aggiornando o configurando più partizioni	6

Capitolo 2. Informazioni sulla preparazione delle origini dati IBM Unica Interact 7

Passo: creazione di database o schemi	7
Database o schemi richiesti per Interact	7
Passo: creazione delle connessioni ODBC o native sulla macchina Campaign	8
Passo: configurazione dei server delle applicazioni Web per i driver JDBC	8
Passo: creazione di connessioni JDBC nel server delle applicazioni Web	9
Informazioni per le connessioni JDBC	10
Elenco di controllo delle informazioni sul database IBM Unica Interact	12

Capitolo 3. Passo: ottenimento dei programmi di installazione IBM Unica . 15

Copia dei file di installazione (solo DVD)	15
Funzionamento dei programmi di installazione di IBM Unica Marketing	16
Singolo requisito della directory per i file del programma di installazione	16
Installazione dei prodotti	16
Scelta delle directory di installazione del prodotto	16
Tipi di installazione.	17
Modalità di installazione	17
Installazioni multiple utilizzando la modalità automatica	18
Dove installare i componenti di IBM Unica Interact	19
Dove installare i componenti del package dei report di IBM Unica Interact.	20
Informazioni sui molteplici server runtime Interact	20
Informazioni richieste per l'installazione di tutti i prodotti IBM Unica Marketing	21
Passo: esecuzione del programma di installazione IBM Unica	22

Navigazione nelle procedure guidate di installazione	23
ID sito IBM	23
Creazione di un file EAR dopo l'esecuzione del programma di installazione	23

Capitolo 4. Informazioni sulla configurazione pre-distribuzione di IBM Unica Interact. 25

Passo: creazione e popolamento delle tabelle di sistema Interact	25
Passo: creazione delle tabelle dei profili utente Interact	28
Passo: registrazione manuale di Interact, se necessario	29
Registrazione manuale dell'ambiente di progettazione IBM Unica Interact	29
Registrazione manuale dell'ambiente di runtime IBM Unica Interact	30
Programma di utilità configTool	30

Capitolo 5. Passo: distribuzione di IBM Unica Interact. 35

Linee guida di WebSphere	35
IBM WebSphere Application Server V7.0 richiede il fixpack 7.0.0.17 o superiori	36
Linee guida WebLogic.	37

Capitolo 6. Informazioni sulla configurazione post-distribuzione di Interact 39

Passi: impostazione delle proprietà di configurazione di Interact	39
Passo: configurazione delle proprietà dell'ambiente runtime Interact	39
Passo: configurazione di più server di runtime Interact	40
Passo: configurazione dell'origine dati di esecuzione di test	40
Passo: aggiunta dei gruppi di server	41
Passo: selezione di un gruppo di server per l'esecuzione di test del diagramma di flusso interattivo	42
Passo: configurazione del modulo della cronologia dei contatti e delle risposte	42
Passo: creazione degli utenti di sistema Interact	42
Passo: verifica dell'installazione di Interact	44

Capitolo 7. Informazioni sulle partizioni 47

Impostazione di più partizioni per Interact	47
---	----

Capitolo 8. Aggiornamento dei prerequisiti per tutti i prodotti IBM Unica Marketing.	49
Ordine di aggiornamento.	50
Scenari di aggiornamento Interact.	50

Capitolo 9. Informazioni sull'aggiornamento di Interact.	51
Aggiornamento di Interact	51
Aggiornamento da qualsiasi versione Interact 7.x o 8.x	51
Informazioni sugli strumenti di aggiornamento Interact.	51
Informazioni sul log di aggiornamento	52
Informazioni sull'aggiornamento delle partizioni	52
Informazioni sull'avvio e l'arresto dei sever durante l'aggiornamento	52
Aggiornamento da qualsiasi versione Interact 7.x o 8.x	53
Backup dell'ambiente di runtime Interact	53
Annullamento della distribuzione del server di runtime Interact	53
Installazione della nuova versione di Interact	53
Esame dello script di aggiornamento SQL e modifica, se necessario	54
Impostazione delle variabili di ambiente.	56
Esecuzione dello strumento di aggiornamento per l'ambiente di progettazione.	58

Esecuzione degli strumenti di aggiornamento per l'ambiente di runtime	59
Nuova distribuzione del server di runtime Interact nel server delle applicazioni web	63
Aggiornamento dei canali interattivi esistenti (solo per gli aggiornamenti dalle versioni 7.5.x)	63
Aggiornamento dei diagrammi di flusso interattivo esistenti (solo per gli aggiornamenti dalle versioni 7.5.x).	63
Conversione delle categorie in modelli (solo aggiornamenti dalla versione 7.5.1 e 7.5.2; non è applicabile agli aggiornamenti dalla 7.5.3 alla 8.x)	64
Modifica della dimensione del campo predicato (solo per utenti DB2 che stanno eseguendo l'aggiornamento da 7.x)	65
Aggiornamento dell'API Interact	65

Appendice. Disinstallazione dei prodotti IBM Unica	67
Disinstallazione di Interact	67

Come contattare il supporto tecnico di IBM Unica	69
---	-----------

Informazioni particolari.	71
Marchi	73

Capitolo 1. Preparazione all'installazione

L'installazione dei prodotti IBM® Unica è un processo a più fasi che comporta l'utilizzo di diversi elementi software e hardware non forniti da IBM Unica . Mentre la documentazione IBM Unica fornisce alcune istruzioni sulle configurazioni e le procedure specifiche richieste per l'installazione dei prodotti IBM Unica ; per i dettagli sull'utilizzo di questi sistemi non forniti da IBM Unica , consultare la documentazione di tali prodotti.

Prima di iniziare l'installazione del software IBM Unica Marketing, pianificare l'installazione, inclusi gli obiettivi di business e l'ambiente hardware e software richiesti per il relativo supporto.

Elenco di controllo dell'installazione di base di Interact

Questa sezione fornisce una panoramica di livello superiore riepilogata dei passi necessari per eseguire un'installazione di base di Interact. Ognuno dei passi qui elencati viene spiegato più dettagliatamente altrove in questa documentazione, come indicato.

Preparazione delle origini dati

1. "Passo: creazione di database o schemi" a pagina 7
Lavorare con un amministratore database per creare i database o gli schemi per le tabelle del sistema della fase di progettazione e di runtime Interact.
2. "Passo: creazione delle connessioni ODBC o native sulla macchina Campaign" a pagina 8
Se necessario, creare le connessioni ODBC o native al database che contiene le tabelle di esecuzione di test dell'ambiente di progettazione.
3. "Passo: configurazione dei server delle applicazioni Web per i driver JDBC" a pagina 8
Aggiungere i driver del database al percorso classi dei server delle applicazioni Web in cui sono installati i componenti di runtime e della fase di progettazione.
4. "Passo: creazione di connessioni JDBC nel server delle applicazioni Web" a pagina 9
Creare delle connessioni JDBC alle tabelle di sistema Interact, Campaign e Marketing Platform utilizzando i nomi JNDI richiesti e consigliati.

Installazione di IBM Unica Interact

1. Capitolo 3, "Passo: ottenimento dei programmi di installazione IBM Unica ", a pagina 15
Scaricare o individuare il supporto che contiene i programmi di installazione del package di report IBM Unica , Interact e Interact.
2. "Informazioni richieste per l'installazione di tutti i prodotti IBM Unica Marketing" a pagina 21
Raccogliere le informazioni richieste sul server delle applicazioni Web e sul database.
3. "Passo: esecuzione del programma di installazione IBM Unica " a pagina 22
Una volta installato Marketing Platform, installare i componenti Interact.

Configurazione di IBM Unica Interact prima della distribuzione

1. "Passo: creazione e popolamento delle tabelle di sistema Interact" a pagina 25
Utilizzare gli script SQL forniti per creare e popolare le tabelle di sistema runtime e della fase di progettazione di Interact.
2. "Passo: registrazione manuale di Interact, se necessario" a pagina 29
Se il programma di installazione non era in grado di registrare IBM Unica Interact, utilizzare i programmi di utilità Marketing Platform per eseguire manualmente la registrazione.

Distribuzione di IBM Unica Interact

1. Capitolo 5, "Passo: distribuzione di IBM Unica Interact", a pagina 35
Attenersi alle linee guida sulla distribuzione per distribuire il componente di runtime Interact (il componente della fase di progettazione viene distribuito quando Campaign è distribuito).

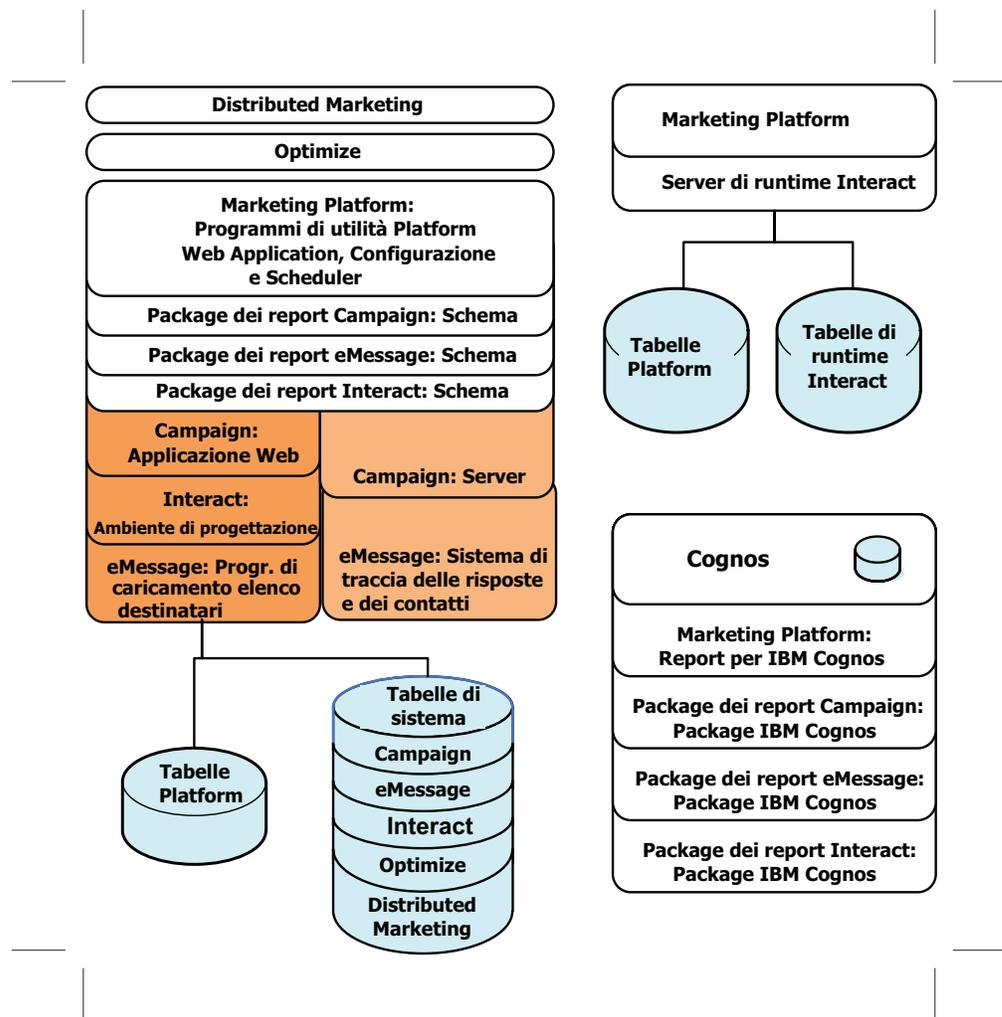
Configurazione di IBM Unica Interact dopo la distribuzione

1. "Passo: creazione degli utenti di sistema Interact" a pagina 42
Impostare gli utenti di sistema per l'accesso agli ambienti di runtime e di progettazione.
2. "Passi: impostazione delle proprietà di configurazione di Interact" a pagina 39
Impostare le proprietà richieste del database per configurare gli ambienti di runtime e di progettazione alla pagina Settings > Configuration.
3. "Passo: verifica dell'installazione di Interact" a pagina 44
Accedere a Campaign per verificare l'ambiente di progettazione e accedere all'URL di runtime fornito in questa guida per verificare l'ambiente di runtime.

Componenti IBM Unica e relativa ubicazione per l'installazione

Il seguente diagramma fornisce una breve panoramica su dove installare le applicazioni IBM Unica .

Questa impostazione è l'installazione di base che funziona. Potrebbe essere necessaria un'installazione distribuita più complessa per soddisfare i requisiti di sicurezza e di prestazioni.



Installazione di base di Interact

Interact è membro della famiglia di applicazioni Campaign e ha due componenti da installare, l'ambiente di progettazione e l'ambiente di runtime.

Prima di poter installare l'ambiente di progettazione Interact, è necessario installare e configurare Campaign e un'istanza associata di Marketing Platform.

Prima di poter installare un ambiente di progettazione Interact, è necessario installare un'istanza separata di Marketing Platform. Un ambiente di runtime deve avere un'istanza di Marketing Platform e almeno un'istanza del server di runtime Interact. È possibile configurare più istanze del server di runtime Interact affinché funzionino nello stesso ambiente di runtime.

Le istruzioni presenti in questa guida sono progettate per consentire all'utente di eseguire correttamente un'installazione di base di Interact. L'installazione di base è un passo necessario, ma non rappresenta la fine del processo di installazione. Di solito Interact richiede ulteriori passi di configurazione per essere pronto all'uso nel raggiungimento degli obiettivi di business.

IBM definisce un'installazione di base, come descritto di seguito.

- Tutti i componenti del prodotto sono installati.

- Un utente di sistema è configurato per l'ambiente di progettazione, con accesso a livello di amministratore alle tabelle di sistema Campaign.
- Un utente di sistema è configurato per l'ambiente di runtime.

È possibile reperire le informazioni sulle configurazioni avanzate come mostrato nella seguente tabella.

Argomento	Guida
Personalizzazione dei report di esempio e degli schemi del reporting Unica	<i>IBM Unica Marketing Platform Administrator's Guide</i> e <i>IBM Unica Interact Administrator's Guide</i>
Configurazione dell'utilizzo dei dati non ASCII o delle locali non in inglese USA	<i>IBM Unica Campaign Administrator's Guide</i>
Configurazione dell'utilizzo di più lingue e locali	<i>IBM Unica Campaign Administrator's Guide</i>
Integrazione con LDAP e sistemi del controllo di accesso al Web	<i>IBM Unica Marketing Platform Administrator's Guide</i>
Configurazione dell'SSL	<i>IBM Unica Marketing Platform Administrator's Guide</i>

Prerequisiti

Di seguito vengono indicati i prerequisiti per l'installazione dei prodotti IBM Unica Marketing.

Requisiti di sistema

Per i requisiti di sistema dettagliati, consultare la guida *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements* per i prodotti IBM Unica Marketing che si intende installare.

Requisiti JVM (Java Virtual Machine)

Alcune applicazioni IBM Unica Marketing all'interno di una suite devono essere distribuite su una JVM (Java Virtual Machine) dedicata. Alcuni prodotti IBM Unica Marketing richiedono delle impostazioni JVM personalizzate. Se si rilevano errori relativi alla JVM, è possibile creare un dominio WebLogic o WebSphere dedicato ai prodotti IBM Unica Marketing.

Tuttavia, per motivi legati alle prestazioni, è necessario disporre di una JVM dedicata per ogni runtime Interact.

Requisito del dominio di rete

I prodotti IBM installati come Suite devono essere installati sullo stesso dominio di rete, per essere conformi alle restrizioni del browser progettate per limitare i rischi relativi alla sicurezza della scrittura di script tra i siti.

Requisito IBM Unica Marketing Platform

Prima di installare qualsiasi prodotto IBM Unica Marketing, Marketing Platform deve essere completamente installato e distribuito, in modo che i prodotti installati possano registrare le relative proprietà di configurazione e i ruoli di sicurezza e che sia possibile impostare i valori per le proprietà di configurazione sulla pagina di configurazione di Marketing Platform.

In generale, per ciascun gruppo di prodotti che si intende utilizzare contemporaneamente, è necessario installare Marketing Platform una sola volta. Tuttavia, per Interact, la soluzione migliore consiste è che per ogni gruppo di server Interact di produzione sia installato il proprio Marketing Platform.

Requisito IBM Unica Campaign

È necessario installare Campaign prima di installare uno qualsiasi dei seguenti prodotti della famiglia Campaign che dipendono da esso: Interact, Optimize, Distributed Marketing e eMessage.

Requisito di conoscenza

Per installare i prodotti IBM Unica Marketing, è necessario possedere o lavorare con persone che abbiano una profonda conoscenza dell'ambiente in cui sono installati i prodotti. Questa conoscenza include i sistemi operativi, i database e i server delle applicazioni Web.

Macchine client

Le macchine client devono soddisfare i seguenti requisiti di configurazione.

- Campaign utilizza un controllo ActiveX per i diagrammi di flusso e le funzioni di amministrazione. Se necessario, questo diagramma di flusso viene automaticamente scaricato. Per il browser Internet Explorer, l'impostazione di sicurezza consigliata è di tipo medio-basso per l'intranet locale. In modo particolare, per il browser client è necessario che siano abilitate le seguenti opzioni:
 - Scarica controlli ActiveX con firma elettronica
 - Esegui controlli ActiveX e Plug-in
 - Esegui script controlli ActiveX contrassegnati come sicuri
- Il browser non dovrebbe memorizzare nella cache le pagine. In Internet Explorer, selezionare **Strumenti > Opzioni Internet > Generale > Cronologia esplorazioni > Impostazioni** e scegliere l'opzione che fa cercare, al browser, una versione più recente della pagina a ogni visita.
- Se il software che blocca le finestre pubblicitarie a comparsa è installato sulla macchina client, Campaign potrebbe non funzionare correttamente. Per ottenere risultati migliori, disabilitare il software che blocca tali finestre durante l'esecuzione di Campaign.

Autorizzazioni di accesso

Verificare che le autorizzazioni di rete consentano di eseguire le procedure presenti in questa guida e che si disponga di accessi con autorizzazioni appropriate.

Le autorizzazioni appropriate includono:

- La password di amministrazione per il server delle applicazioni Web.
- L'accesso di amministrazione per tutti i database necessari.
- L'autorizzazione di scrittura per tutti i file che si desidera modificare.
- L'autorizzazione di scrittura per tutte le directory in cui è necessario salvare un file, come ad esempio la directory di installazione e la directory di backup, in caso di aggiornamento.
- Le autorizzazioni appropriate di lettura/scrittura/accesso per l'esecuzione del programma di installazione.

- L'account del sistema operativo utilizzato per l'esecuzione del server delle applicazioni Web e dei componenti IBM Unica Marketing deve disporre dell'accesso in lettura e scrittura alla directory pertinente e alle directory secondarie.
- Su UNIX, l'account utente che installa Campaign e Marketing Platform deve essere membro dello stesso gruppo degli utenti Campaign. Questo account utente deve disporre di una directory home valida e delle autorizzazioni di scrittura per tale directory.
- Su UNIX, tutti i file del programma di installazione per i prodotti IBM Unica devono avere le autorizzazioni complete di esecuzione (ad esempio, rwxr-xr-x).

Se si stanno aggiornando o configurando più partizioni

Se si sta effettuando l'aggiornamento, consultare le sezioni sulla preparazione all'aggiornamento.

Se si intende creare più partizioni, consultare la sezione sulla configurazione di più partizioni.

Capitolo 2. Informazioni sulla preparazione delle origini dati IBM Unica Interact

È necessario impostare le origini dati richieste e le connessioni JDBC per Interact. Successivamente, nel processo di installazione, saranno necessari i dettagli sui database delle tabelle di sistema, quindi, è necessario stampare e compilare la sezione “Elenco di controllo delle informazioni sul database IBM Unica Interact” a pagina 12 durante l'esecuzione dei passi in questa sezione.

Passo: creazione di database o schemi

1. Collaborare con un amministratore database per creare i database o gli schemi richiesti per Interact.
Assicurarsi di consultare la parte restante di questa sezione prima di iniziare a creare gli schemi. Fornisce le informazioni sui database o sugli schemi da creare.
2. Per ognuno dei database o degli schemi richiesti, fare in modo che l'amministratore del database crei un account che verrà specificato in un secondo momento per un utente di sistema nel processo di installazione.
Questo account deve avere almeno i diritti CREATE, SELECT, INSERT, UPDATE, DELETE e DROP.
3. Ottenere le informazioni sui database o sugli schemi e sugli account database e, quindi, stampare e aggiungere le informazioni a “Elenco di controllo delle informazioni sul database IBM Unica Interact” a pagina 12. Queste informazioni verranno utilizzate in un secondo momento nel processo di installazione.

Database o schemi richiesti per Interact

Utilizzare questa sezione per determinare in numero di database o schemi da creare. L'ambiente di progettazione Interact richiede ulteriori tabelle non elencate qui in quanto vengono aggiunte al database o allo schema che contiene le tabelle di sistema Campaign.

L'ambiente di runtime Interact può richiedere diversi database. Il seguente elenco fornisce un breve riepilogo.

- Creare un database o uno schema per contenere le tabelle di runtime Interact. Ciascun gruppo di server dovrebbe avere un database o uno schema separato.
- Creare un database, uno schema oppure una vista per contenere le tabelle dei profili utente. Le tabelle dei profili utente potrebbero trovarsi nello stesso database delle tabelle clienti (utente) Campaign. Potrebbe essere necessaria una serie separata di tabelle dei profili utente per ciascun canale interattivo.
- Creare un database, uno schema oppure una vista per contenere le tabelle di esecuzione di test. Le tabelle di esecuzione di test potrebbero trovarsi nello stesso database delle tabelle clienti (utente) Campaign.
- Se si utilizza l'apprendimento integrato, creare un database o uno schema per contenere le tabelle di apprendimento.
- Se si utilizza il tracciamento della risposta delle sessioni incrociate, creare un database o uno schema per contenere una copia delle tabelle della cronologia dei

contatti Campaign. In alternativa, invece di creare una copia, è possibile utilizzare le correnti tabelle della cronologia dei contatti Campaign.

Passo: creazione delle connessioni ODBC o native sulla macchina Campaign

La macchina su cui è installato il server Campaign deve essere in grado di comunicare con il database che contiene le tabelle di esecuzione di test dell'ambiente di progettazione Interact. Queste tabelle potrebbero essere simili alle tabelle clienti (utente). In tal caso, la connessione sarà già stata creata durante l'installazione di Campaign.

Se le tabelle di esecuzione di test dell'ambiente di progettazione Interact non sono uguali alle tabelle clienti (utente), utilizzare le seguenti linee guida per creare la connessione ODBC o nativa al database che le contiene.

- Per i database su UNIX: creare una nuova origine dati nativa in un file ODBC.ini. La procedura per la creazione di un'origine dati nativa varia in base al tipo di origine dati e alla versione di UNIX. Consultare la documentazione dell'origine dati e del sistema operativo per le istruzioni specifiche sull'installazione e la configurazione del driver ODBC.
- Per i database su Windows: creare una nuova origine dati ODBC nella sezione **Strumenti di amministrazione > Origine dati (ODBC)** del Pannello di controllo.

Registrare i nomi di connessione in "Elenco di controllo delle informazioni sul database IBM Unica Interact" a pagina 12

Passo: configurazione dei server delle applicazioni Web per i driver JDBC

Utilizzare la seguente procedura per ottenere i driver JDBC corretti per l'installazione di IBM Unica Marketing e per configurare il server delle applicazioni Web per utilizzarlo.

Importante: eseguire questa procedura per ciascun server delle applicazioni Web in cui si intende distribuire i prodotti IBM Unica Marketing.

1. Ottenere gli ultimi driver JDBC di tipo 4 offerti dal fornitore supportati da IBM Unica Marketing. Per i dettagli, consultare le tabelle di riferimento presenti in questa sezione.
 - Se i driver non sono presenti sulla macchina in cui è installato il prodotto, ottenerli e copiarli nelle macchine in cui si intende distribuire le applicazioni Web IBM Unica Marketing. È possibile copiarli in qualsiasi ubicazione sulla macchina in cui si intende distribuire il prodotto IBM Unica Marketing. Per evitare possibili problemi del percorso, decomprimere i driver in un percorso che non include spazi.
 - Se si ottengono i driver da una macchina in cui è installato il client dell'origine dati, verificare che la versione sia l'ultima supportata da IBM Unica Marketing.

La seguente tabella elenca i nomi file del driver per i tipi di database supportati per le tabelle di sistema IBM Unica Marketing.

Tipo di database	File
Oracle 9g e 10g	ojdbc14.jar

Tipo di database	File
Oracle 11	ojdbc5.jar Per WebLogic 10g R3, Weblogic 11gR1 e WebSphere 7.0 con JDK 1.6 - utilizzare ojdbc6.jar
DB2	db2jcc.jar db2jcc_license_cu.jar - non presente nella V9.5 o V9.7
SQL Server	È necessario utilizzare la versione 1.2 o successiva del driver del server SQL sqljdbc.jar WebLogic 10g R3, WebLogic 11gR1 e WebSphere 7.0 con JDK 1.6 - utilizzare sqljdbc4.jar Per SQL Server 2005 su Windows 2008, è necessario utilizzare la versione 2.0 del driver del server SQL sqljdbc.jar. Per tutte le altre piattaforme, è necessario utilizzare la versione 1.2 del driver del server SQL sqljdbc.jar.

2. Includere il percorso completo ai driver nel percorso classi dei server delle applicazioni Web in cui si intende distribuire i prodotti IBM Unica Marketing, come segue.
 - Per tutte le versioni supportate di WebLogic, impostare il percorso classi nello script `setDomainEnv` nella directory `WebLogic_domain_directory/bin` in cui sono configurate le variabili di ambiente. La voce del driver deve essere la prima voce nell'elenco `CLASSPATH` di valori, prima di qualsiasi valore esistente, per assicurarsi che il server delle applicazioni Web utilizzi il driver corretto. Ad esempio:

UNIX

```
CLASSPATH="/home/oracle/product/10.2.0/jdbc/lib/ojdbc14.jar:
${PRE_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WEBLOGIC_CLASSPATH}
${CLASSPATHSEP}${POST_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WLP_POST_CLASSPATH}"
export CLASSPATH
```

Windows

```
set CLASSPATH=c:\oracle\jdbc\lib\ojdbc14.jar;%PRE_CLASSPATH%;
%WEBLOGIC_CLASSPATH%;%POST_CLASSPATH%;%WLP_POST_CLASSPATH%
```
 - Per tutte le versioni supportate di WebSphere, impostare il percorso classi nella console di amministrazione durante l'impostazione dei provider JDBC per i prodotti IBM Unica Marketing.
3. Riavviare il server delle applicazioni Web in modo che le modifiche diventino effettive.

Durante l'avvio, monitorare il log della console per confermare che il percorso classi contenga il percorso al driver del database.

Passo: creazione di connessioni JDBC nel server delle applicazioni Web

È necessario creare connessioni JDBC in ognuno dei server delle applicazioni Web su cui Campaign e Interact verranno distribuiti, come elencato nella seguente tabella.

L'elenco fornisce anche i nomi JNDI consigliati. L'utilizzo di questi nomi semplifica la configurazione, in quanto corrispondono ai valori predefiniti delle proprietà di configurazione che fanno riferimento a queste connessioni.

Applicazione Web distribuita	Le connessioni a questi database sono richieste
Campaign	<p>Nel server delle applicazioni Web in cui è distribuito Campaign, creare le connessioni JDBC ai database che contengono le seguenti tabelle.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tabelle di runtime Interact Nome JNDI: InteractRTDS • Tabelle di esecuzione di test Interact (che potrebbero essere uguali alle tabelle cliente (utente)) Nome JNDI: testRunDataSource
Runtime Interact (Solitamente viene distribuito in una diversa JVM da Campaign)	<p>Nel server delle applicazioni Web in cui è distribuito il runtime Interact, creare le connessioni JDBC ai database che contengono le seguenti tabelle. Notare che tutti i nomi JNDI sono consigliati, se non diversamente indicato.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tabelle di runtime Interact Nome JNDI: InteractRTDS • Tabelle dei profili Interact Nome JNDI: prodUserDataSource • Tabelle di esecuzione di test Interact (richieste solo per i gruppi di server di esecuzione di test) Nome JNDI: testRunDataSource • Tabelle di apprendimento Interact (se si utilizza l'apprendimento integrato) Nome JNDI: InteractLearningDS • Tabelle della cronologia dei contatti e delle risposte Campaign (se si sta utilizzando il tracciamento della risposta delle sessioni incrociate) Nome JNDI: contactAndResponseHistoryDataSource • Tabelle di sistema Marketing Platform Nome JNDI: UnicaPlatformDS <p>Importante: questo è il nome JNDI richiesto per le connessioni al database delle tabelle di sistema Platform.</p> <p>È necessario impostare questa connessione JDBC solo se si sta installando il runtime Interact in un server delle applicazioni Web in cui Marketing Platform non è al momento distribuito. Se Marketing Platform è distribuito nello stesso server delle applicazioni Web, questa connessione JDBC è già definita.</p>

Registrare i nomi JNDI utilizzati in "Elenco di controllo delle informazioni sul database IBM Unica Interact" a pagina 12.

Informazioni per le connessioni JDBC

Quando si crea una connessione JDBC, è possibile utilizzare questa sezione per determinare alcuni dei valori da immettere. Se non si utilizza l'impostazione della porta predefinita per il database, modificarla nel valore corretto.

Queste informazioni non riflettono esattamente tutte le informazioni richieste dai server delle applicazioni Web. Dove questa sezione non fornisce istruzioni esplicite, è possibile accettare i valori predefiniti. In caso di assistenza più dettagliata, consultare la documentazione del server delle applicazioni.

WebLogic

Utilizzare questi valori de il server delle applicazioni è WebLogic.

SQLServer

- Driver: Microsoft MS SQL Server Driver (tipo 4) versioni: 2008, 2008R2
- Porta predefinita: 1433
- Classe del driver: com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver
- Driver URL: jdbc:sqlserver://
<your_db_host>:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>
- Proprietà: Aggiungere user=<your_db_user_name>

Oracle 11 e 11g

- Driver: altro
- Porta predefinita: 1521
- Classe del driver: oracle.jdbc.OracleDriver
- Driver URL:
jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>
- Proprietà: Aggiungere user=<your_db_user_name>

DB2

- Driver: altro
- Porta predefinita: 50000
- Classe del driver: com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
- Driver URL: jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>
- Proprietà: Aggiungere user=<your_db_user_name>

WebSphere

Utilizzare questi valori de il server delle applicazioni è WebSphere.

SQLServer

- Driver: N/D
- Porta predefinita: 1433
- Classe del driver:
com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnectionPoolDataSource
- URL del driver: N/D

Nel campo **Tipo di database**, selezionare **Definito dall'utente**.

Una volta creato il provider JDBC e l'origine dati, andare alle proprietà personalizzate per l'origine dati e aggiungere e modificare le proprietà nel seguente modo.

- serverName=<your_SQL_server_name>
- portNumber =<SQL_Server_Port_Number>

- `databaseName=<your_database_name>`
- `enable2Phase = false`

Oracle 11 e 11g

- Driver: driver Oracle JDBC
- Porta predefinita: 1521
- Classe del driver: `oracle.jdbc.OracleDriver`
- Driver URL:
`jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>`

DB2

- Driver: DB2 Universal JDBC Driver Provider
- Porta predefinita: 50000
- Classe del driver: `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- Driver URL: `jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>`

Elenco di controllo delle informazioni sul database IBM Unica Interact

Nota: tutte le origini dati Interact devono essere dello stesso tipo. Ad esempio, se le tabelle di sistema Campaign si trovano nei database Oracle, tutti gli altri database devono essere Oracle.

Tabelle di runtime

È possibile che più database contengano le tabelle di runtime. Immettere le informazioni per ciascun ambiente di runtime.

Schema di database 1	
Nome JNDI 1	
Schema di database 2	
Nome JNDI 2	
Schema di database 3	
Nome JNDI 3	

Tabelle della cronologia delle risposte dei contatti

Opzione utilizzata solo quando il tracciamento delle sessioni incrociate viene implementato. Queste tabelle possono essere le stesse di quelle della cronologia delle risposte dei contatti Campaign oppure potrebbero trovarsi in un diverso schema o server di database.

Schema del database	
Nome JNDI	

Tabella di apprendimento

Sono facoltative.

Schema del database	
---------------------	--

Nome JNDI	
-----------	--

Tabelle dei profili utente

Potrebbero trovarsi nelle tabelle clienti (utente).

Schema del database	
Nome JNDI	

Tabelle di esecuzione di test

Potrebbero trovarsi nelle tabelle clienti (utente).

Schema del database	
DSN (nome connessione ODBC o nativa)	
Nome JNDI	

Capitolo 3. Passo: ottenimento dei programmi di installazione IBM Unica

Ottenere il DVD o scaricare il software da IBM.

- Il programma di installazione di IBM Unica
- Il programma di installazione di Interact

Se si intende utilizzare la caratteristica del reporting IBM Unica , consultare *IBM Unica Marketing Platform - Guida all'installazione* per le istruzioni su come installarla.

Questa guida all'installazione presuppone che Campaign sia già stato installato e configurato per l'ambiente di progettazione e almeno un'istanza di Marketing Platform per ciascun ambiente di runtime.

Impostazione delle autorizzazioni sui sistemi di tipo UNIX

Sui sistemi di tipo UNIX, assicurarsi che i file di installazione abbiano le autorizzazioni complete di esecuzione (rwxr-xr-x).

Scelta del corretto file del programma di installazione

I file di installazione di IBM Unica Marketing vengono denominati in base alla versione del prodotto e del sistema operativo con cui devono essere utilizzati, ad eccezione dei file UNIX che devono essere eseguiti in modalità console, non specifici del sistema operativo. Per UNIX, vengono utilizzati diversi file a seconda che la modalità di installazione sia X-windows o console. Se per i sistemi operativi a 32 e 64 bit esistono diversi programmi di installazione, questi numeri sono inclusi anche nel nome del file. Se non è incluso alcun numero di bit, il programma di installazione è per i sistemi operativi sia a 32 bit sia a 64 bit.

Di seguito vengono riportati alcuni esempi di programmi di installazione da scegliere in base all'ambiente di installazione.

Se si intende effettuare l'installazione su Windows utilizzando la modalità GUI o console — *ProductN.N.N.N_win.exe* è la versione N.N.N.N ed è progettato per l'installazione sui sistemi operativi Windows a 32 o 64 bit.

Se si intende effettuare l'installazione su Solaris utilizzando la modalità X-windows — *ProductN.N.N.N_solaris64.bin* è la versione N.N.N.N ed è progettato per l'installazione sui sistemi operativi Solaris a 64 bit.

Se si intende effettuare l'installazione su UNIX utilizzando la modalità console — *ProductN.N.N.N.sh* è la versione N.N.N.N ed è progettato per l'installazione su tutti i sistemi operativi UNIX.

Copia dei file di installazione (solo DVD)

Se i file di installazione di IBM Unica si trovano su un DVD o se è stato creato un DVD da un file di immagine ISO scaricato, è necessario copiare il relativo contenuto su una directory scrivibile disponibile per il sistema su cui si stanno installando i prodotti IBM Unica prima di eseguire i programmi di installazione.

Nota: per ulteriori informazioni su dove posizionare i file di installazione, consultare "Funzionamento dei programmi di installazione di IBM Unica Marketing".

Funzionamento dei programmi di installazione di IBM Unica Marketing

È necessario leggere questa sezione se non si conoscono le funzioni di base del programma di installazione di IBM Unica .

Singolo requisito della directory per i file del programma di installazione

Quando si installano i prodotti enterprise IBM Unica , si utilizza una combinazione di programmi di installazione.

- Un programma di installazione master, con Unica_Installer nel nome file
- I programmi di installazione specifici del prodotto, i quali hanno tutti il nome del prodotto come parte del nome file

Per installare i prodotti IBM Unica Marketing, è necessario inserire il programma di installazione master e i programmi di installazione del prodotto nella stessa directory. Quando si esegue il programma di installazione master, questo rileva i file di installazione del prodotti presenti nella directory. Quindi, è possibile selezionare i prodotti che si desidera installare.

Quando più versioni di un programma di installazione del prodotto sono presenti nella directory con il programma di installazione master, quest'ultimo mostra sempre l'ultima versione del prodotto sulla schermata dei prodotti IBM Unica nella procedura guidata di installazione.

Installazione delle patch

È possibile che si intenda installare una patch subito dopo l'esecuzione di una nuova installazione di un prodotto IBM Unica . In tal caso, inserire il programma di installazione della patch nella directory con la versione di base e il programma di installazione master. Quando si esegue il programma di installazione, è possibile selezionare sia la versione di base sia la patch. Il programma di installazione li installa quindi nell'ordine corretto.

Installazione dei prodotti

Questa sezione descrive come installare i prodotti IBM Unica Marketing.

Scelta delle directory di installazione del prodotto

È possibile effettuare l'installazione su qualsiasi directory su qualsiasi sistema accessibile tramite rete. È possibile specificare una directory di installazione immettendo un percorso oppure cercandola e selezionandola.

È possibile specificare un percorso per quanto riguarda la directory da cui si sta eseguendo il programma di installazione immettendo un punto prima del percorso.

Se la directory specificata non esiste, il programma di installazione la crea, presupponendo che l'utente che sta eseguendo l'installazione disponga delle autorizzazioni appropriate.

La directory predefinita di livello principale per le installazioni di IBM Unica è denominata IBM/Unica. I programmi di installazione del prodotto vengono quindi installati nelle directory secondarie nella directory Unica.

Tipi di installazione

Il programma di installazione di IBM Unica esegue i seguenti tipi di installazione.

- **Nuova installazione:** quando si esegue il programma di installazione e si seleziona una directory in cui non è mai stato installato un prodotto IBM Unica Marketing, il programma di installazione esegue automaticamente una nuova installazione.
- **Installazione degli aggiornamenti:** quando si esegue il programma di installazione e si seleziona una directory in cui è installata una versione *precedente* di un prodotto IBM Unica Marketing, il programma di installazione esegue automaticamente un'installazione degli aggiornamenti. Per prodotti per cui i programmi di installazione aggiornano automaticamente il database, l'installazione di aggiornamento aggiunge nuove tabelle ma non sovrascrive i dati nelle tabelle esistenti.

Per prodotti per cui i programmi di installazione aggiornano automaticamente il database, possono verificarsi errori durante un aggiornamento perché il programma di installazione non crea tabelle nel database se esistenti. È possibile ignorare questi errori. Per i dettagli, consultare il capitolo sull'aggiornamento.

- **Reinstallazione:** quando si esegue il programma di installazione e si seleziona una directory in cui è installata la *stessa* versione di un prodotto IBM Unica Marketing, il programma di installazione esegue automaticamente una nuova installazione. Per prodotti per cui i programmi di installazione aggiornano automaticamente il database, la reinstallazione elimina tutte le tabelle esistenti e i dati e crea, quindi, nuove tabelle e le popola con i dati predefiniti. La reinstallazione inoltre sovrascrive tutti i dati nella directory di installazione esistente per prodotti in cui i programmi di installazione aggiornano automaticamente il database. Per mantenere o ripristinare i dati per una reinstallazione:
 - Quando si esegue il programma di installazione, selezionare l'opzione **Manual database setup**.
 - Utilizzare il programma di utilità Marketing Platform configTool per esportare le impostazioni di configurazione modificate, come ad esempio le voci del menu di navigazione personalizzate, prima di effettuare la reinstallazione.

Di solito, la reinstallazione non è consigliata.

Modalità di installazione

Il programma di installazione IBM Unica può essere eseguito nelle seguenti modalità.

- Modalità console (riga di comando)

Nella modalità console, le opzioni vengono presentate in elenchi numerati.

Fornire un numero per selezionare l'opzione desiderata. Se si preme Invio senza aver immesso un numero, il programma di installazione utilizza l'opzione predefinita.

L'opzione predefinita è indicata da uno dei seguenti simboli:

– -->

Per selezionare un'opzione quando viene visualizzato questo simbolo, immettere il numero dell'opzione che si desidera selezionare, quindi, premere Invio.

- [X]

Questo simbolo indica che è possibile selezionare una, diverse o tutte le opzioni presenti nell'elenco. Se si immette il numero di un'opzione con accanto il simbolo [X] e poi si preme Invio, tale opzione viene cancellata o deselezionata. Se si immette il numero di un'opzione al momento non selezionata (con accanto []), tale opzione viene selezionata quando si preme Invio.

Per deselezionare o selezionare più di un'opzione, immettere un elenco di numeri di opzioni separato da virgole.

- Modalità GUI Windows o X-windows UNIX
- Modalità automatica o non presidiata che consente di non avere alcuna interazione dell'utente

La modalità automatica può essere utilizzata per installare più volte un prodotto IBM Unica , ad esempio quando si imposta un ambiente cluster. Per ulteriori informazioni, consultare l'argomento "Installazioni multiple utilizzando la modalità automatica".

Installazioni multiple utilizzando la modalità automatica

Se è necessario installare più volte i prodotti IBM Unica Marketing, ad esempio quando si imposta un ambiente cluster, è possibile eseguire il programma di installazione di IBM Unica in modalità automatica, la quale non richiede alcun input da parte dell'utente.

Informazioni sui file di risposta

La modalità automatica (anche nota come modalità non presidiata) richiede che un file o una serie di file forniscano le informazioni immesse da un utente ai prompt delle informazioni quando si utilizzano le modalità console o GUI. Questi file sono noti come file di risposta.

È possibile utilizzare entrambe le opzioni per creare i file di risposta.

- È possibile utilizzare il file di risposta di esempio come modello per creare direttamente il proprio file di risposta. I file di esempio vengono inclusi con i programmi di installazione del prodotto in un archivio compresso denominato ResponseFiles. I file di risposta vengono denominati come segue.
 - Il programma di installazione IBM Unica - `installer.properties`
 - Programma di installazione del prodotto - `installer_` seguito dalle iniziali del nome del prodotto. Ad esempio, il programma di installazione Campaign contiene un file di risposta denominato `installer_uc.properties`.
 - Il programma di installazione dei package dei report del prodotto - `installer_` seguito dalle iniziali del nome del prodotto più `rp`. Ad esempio, il programma di installazione dei package dei report Campaign contiene un file di risposta denominato `installer_urpc.properties`.

Modificare i file di esempio se necessario e posizionarli nella stessa directory dei programmi di installazione.

- Prima di impostare un'esecuzione automatica, è possibile eseguire il programma di installazione in modalità GUI Windows o UNIX oppure in modalità console e scegliere di creare i file di risposta.

Il programma di installazione master di IBM Unica crea un file e ogni prodotto IBM Unica installato crea a sua volta uno o più file.

I file di risposta contengono l'estensione `.properties`, come ad esempio `installer_product.properties` e il file del programma di installazione stesso

IBM Unica , che viene denominato `installer.properties`. Il programma di installazione crea questi file nella directory indicata.

Importante: per motivi di sicurezza, il programma di installazione non registra le password database nei file di risposta. Quando vengono creati i file di risposta per la modalità automatica, è necessario modificare ogni file di risposta in modo che da immettere le password database. Aprire ogni file di risposta e cercare `PASSWORD` per individuare dove è necessario effettuare queste modifiche.

Dove il programma di installazione cerca i file di risposta

Quando il programma di installazione viene eseguito in modalità automatica, cerca il file di risposta nel seguente modo.

- Innanzitutto, il programma di installazione effettua la ricerca nella directory di installazione.
- In seguito, effettua la ricerca nella directory home dell'utente che esegue l'installazione.

Tutti i file di risposta devono trovarsi nella stessa directory. È possibile modificare il percorso in cui sono già presenti i file di risposta aggiungendo gli argomenti alla riga di comando. Ad esempio:

```
-DUNICA_REPLAY_READ_DIR="myDirPath" -f myDirPath/installer.properties
```

Effetto della modalità automatica quando si effettua la disinstallazione

Quando si disinstalla un prodotto che è stato installato utilizzando la modalità automatica, la disinstallazione viene eseguita in modalità automatica (senza visualizzare alcuna finestra per l'interazione utente).

Modalità automatica e aggiornamenti

Quando si effettua l'aggiornamento, se un file di risposta è stato precedentemente creato e l'esecuzione è avvenuta in modalità automatica, il programma di installazione utilizza la directory di installazione precedentemente impostata. Se si desidera eseguire un aggiornamento utilizzando la modalità automatica quando non esistono file di risposta, crearne uno eseguendo il programma di installazione manualmente per la prima installazione e accertarsi di selezionare la directory di installazione corrente nella procedura guidata di installazione.

Dove installare i componenti di IBM Unica Interact

L'ambiente di progettazione Interact deve essere installato con Campaign. Per ottimizzare le prestazioni, IBM consiglia di installare un server di runtime sulla propria macchina, in cui non è installato nessun altro prodotto IBM Unica Marketing.

Importante: è necessario installare correttamente e distribuire un Marketing Platform per ogni gruppo di server. Se si installano più gruppi di server Interact, è necessario installare correttamente e distribuire il Marketing Platform in ogni gruppo di server runtime.

La seguente tabella descrive i componenti che è possibile selezionare quando si installa Interact.

Componente	Descrizione
Ambiente di runtime Interact	Il server di runtime Interact. Integrare i server di runtime Interact con un touchpoint, come ad esempio un sito Web, per presentare le offerte basate sui dati in tempo reale. È possibile installare più server di runtime nell'ambiente e organizzarli in gruppi di server. Ogni gruppo di server deve avere un'istanza di Marketing Platform separata da Marketing Platform per Campaign e separata da altri gruppi di server.
Ambiente di progettazione Interact	L'ambiente di progettazione per Interact. È necessario installare l'ambiente di progettazione sulla stessa macchina di Campaign. È necessario installare un solo ambiente di progettazione.

Dove installare i componenti del package dei report di IBM Unica Interact

Il package dei report per Interact contiene due componenti di installazione, come segue.

- Installare gli schemi del reporting sul sistema Marketing Platform.
- Installare il package IBM Cognos sul sistema IBM Cognos.

La seguente tabella descrive i componenti che è possibile selezionare quando si installa il package dei report per Interact.

Componente	Descrizione
Schemi del reporting IBM Unica Interact (da installare sul sistema IBM Unica Marketing)	Gli schemi del reporting Interact rendono i dati interattivi sulla campagna basata sul canale, sull'offerta e sulle celle provenienti da tutte e tre le origini dati Interact disponibili per il reporting.
Package IBM Cognos per IBM Unica Interact (da installare sul sistema IBM Cognos)	Il package IBM Cognos include un modello di metadati di reporting per le tabelle di database Interact e una serie di report di esempio che è possibile utilizzare per tracciare le prestazioni della campagna, dell'offerta e della cella.

Informazioni sui molteplici server runtime Interact

Tutti i server runtime Interact in un singolo gruppo di server devono utilizzare lo stesso schema per le tabelle di runtime, le tabelle dei profili e le tabelle di apprendimento.

Per ottimizzare le prestazioni, installare ogni gruppo di server Interact di produzione con la relativa istanza di Marketing Platform, nonostante non sia un requisito della ditta. Come regola generale, i server runtime Interact nello stesso gruppo di server dovrebbero utilizzare la stessa istanza di Marketing Platform, come mostrato nel seguente esempio:

1. Installare e configurare Marketing Platform e il runtime Interact sul primo server e assicurarsi che siano configurati e che funzionino correttamente.
2. Installare solo il runtime Interact sul secondo server. Fornire gli stessi dettagli e credenziali dell'origine dati Marketing Platform utilizzati per l'installazione di

- Marketing Platform sul primo server. In questo modo verrà registrato il secondo server Interact per utilizzare la stessa istanza di Marketing Platform.
3. Distribuire il file .WAR di runtime Interact sul secondo server.
 4. Verificare che il runtime Interact sia correttamente distribuito e in esecuzione sul secondo server.
 5. Utilizzare l'URL del primo server runtime Interact e il secondo server in un gruppo di server singolo nella configurazione della fase di progettazione Interact.

Nonostante non sia richiesto, è inoltre possibile installare un'unica istanza di Marketing Platform per ogni server di runtime Interact o alcune istanze di Marketing Platform che supporta le serie secondarie dei server di runtime. Ad esempio, se il gruppo di server contiene 15 server di runtime, 5 server di runtime possono effettuare la notifica a un'istanza di Marketing Platform, per un totale di 3 istanze di Marketing Platform.

Se si intende avere più istanze di Marketing Platform, le configurazioni generali di Interact devono corrispondere in tutte le istanze di Marketing Platform per un determinato gruppo di server. È necessario definire le stesse tabelle di runtime, tabelle di profilo e tabelle di apprendimento per tutte le istanze di Marketing Platform in ogni gruppo di server. Tutti i server Interact che appartengono allo stesso gruppo di server devono condividere le stesse credenziali utente. Se si dispone di diverse istanze Marketing Platform per ogni server Interact, è necessario creare lo stesso utente e la stessa password su ognuna di esse.

Se si sta installando un ambiente di test e si dispone di più server di runtime Interact sulla stessa macchina:

- Ogni istanza del server di runtime Interact deve essere in un'istanza separata dell'applicazione Web.
- Se si sta configurando il monitoraggio JMX per i server Interact in esecuzione sulla stessa macchina, è necessario configurare il monitoraggio JMX di ogni server di runtime Interact per l'utilizzo di una diversa porta e di un diverso nome istanza. Modificare JAVA_OPTIONS nello script di avvio del server delle applicazioni Web e aggiungere le seguenti opzioni.

Informazioni richieste per l'installazione di tutti i prodotti IBM Unica Marketing

Raccogliere le informazioni richieste come descritto in questa sezione.

Informazioni su Marketing Platform

Le procedure guidate di installazione per ogni prodotto IBM Unica Marketing devono essere in grado di comunicare con il database delle tabelle di sistema Marketing Platform al fine di registrare il prodotto.

Ogni volta che viene eseguito il programma di installazione, è necessario immettere le seguenti informazioni sulla connessione al database per il database delle tabelle di sistema Marketing Platform.

- Tipo di database.
- Nome host del database.
- Porta database.
- ID schema o nome database.

- Nome utente e password per l'account database.

Queste informazioni sono state ottenute al momento della creazione del database o dello schema.

Informazioni sul componente Web

Per tutti i prodotti IBM Unica Marketing che hanno un componente Web distribuito su un server delle applicazioni Web, è necessario ottenere quanto segue.

- Il nome dei sistemi su cui sono installati i server delle applicazioni Web. È possibile che ve ne siano uno o diversi, a seconda dell'ambiente IBM Unica Marketing che si sta impostando.
- La porta su cui è in ascolto il server delle applicazioni. Se si intende implementare l'SSL, ottenere la porta SSL.
- Il dominio di rete per il sistema di distribuzione. Ad esempio, mycompany.com.

Passo: esecuzione del programma di installazione IBM Unica

Prima di eseguire il programma di installazione IBM Unica , verificare di aver soddisfatto i seguenti requisiti.

- Sono stati scaricati il programma di installazione IBM Unica e i programmi di installazione per i prodotti che si intende installare. Sia IBM Unica sia i programmi di installazione del prodotto devono essere nella stessa directory.
- Le informazioni raccolte sono disponibili, come descritto in “Informazioni richieste per l'installazione di tutti i prodotti IBM Unica Marketing” a pagina 21.

Se si sta rieseguendo il programma di installazione su di un sistema dove sono installati altri prodotti IBM Unica , non reinstallare questi altri prodotti.

Per i dettagli sul programma di installazione o per assistenza nell'immissione delle informazioni nella procedura guidata, consultare gli altri argomenti presenti in questa sezione.

Eseguire il programma di installazione IBM Unica come di seguito descritto e attenersi alle istruzioni presenti nella procedura guidata.

- Modalità di sistema GUI o X Window
Eseguire il file `Unica_Installer`. Su UNIX, utilizzare il file `.bin`.
- Modalità console
Aprire un prompt dei comandi e dalla directory in cui è stato scaricato il software IBM Unica , eseguire il file eseguibile `Unica_Installer` nel seguente modo.
Su Windows, eseguire il file eseguibile `Unica_installer` con `-i console`. Ad esempio, `Unica_Installer_N.N.N.OS -i console`
Su UNIX, eseguire il file `Unica_installer.sh` senza alcun passaggio.

Nota: Su Solaris, è necessario eseguire il programma di installazione dalla shell Bash.

- Modalità automatica
Aprire un prompt dei comandi e dalla directory in cui è stato scaricato il software IBM, eseguire il file eseguibile `Unica_Installer` con `-i silent`. Su UNIX, utilizzare il file `.bin`. Ad esempio, per specificare un file di risposta che si trova nella stessa directory del programma di installazione:

```
Unica_Installer_N.N.N.N_OS -i silent
```

Per specificare un file di risposta in una diversa directory, utilizzare -f *filepath/filename*. Utilizzare un percorso completo. Ad esempio:

```
Unica_Installer_N.N.N.N_OS -i silent -f filepath/filename
```

Per ulteriori informazioni sulla modalità automatica, consultare l'argomento "Installazioni multiple utilizzando la modalità automatica" a pagina 18.

Navigazione nelle procedure guidate di installazione

Quando il programma di installazione viene eseguito in modalità GUI, navigare utilizzando i pulsanti **Avanti**, **Precedente**, **Annulla** e **Fine**.

Quando il programma di installazione viene eseguito in modalità console, navigare immettendo i numeri che corrispondono ai pulsanti nella modalità GUI, come descritto nel testo della guida su ogni schermata della procedura guidata. In modalità console, è disponibile un ulteriore comando di rivisualizzazione.

In modalità console, viene visualizzato un numero o una lettera tra parentesi quadre alla fine della riga di prompt; si tratta del comando predefinito immesso se si preme **Invio** senza immettere nulla. È possibile immettere **back** per andare a una schermata precedente oppure **quit** per annullare l'installazione.

ID sito IBM

Il programma di installazione potrebbe richiedere di immettere l'ID del sito IBM. È possibile trovare l'ID del sito IBM nella lettera di benvenuto a IBM e al supporto tecnico, nella lettera della prova di titolarità o nelle altre comunicazioni inviate al momento dell'acquisto del software.

IBM potrebbe utilizzare i dati forniti dal software per ottenere informazioni più dettagliate su come i clienti utilizzano i prodotti e per migliorare il supporto clienti. I dati raccolti non includono le informazioni che individuano gli utenti.

Se non si desidera che tali informazioni vengano raccolte, una volta installato Marketing Platform, accedere a Marketing Platform come utente con i privilegi di amministratore. Navigare alla pagina **Settings > Configuration** e impostare la proprietà **Disable Page Tagging**, nella categoria **Platform**, su **True**.

Creazione di un file EAR dopo l'esecuzione del programma di installazione

Utilizzare questa procedura se si desidera creare un file EAR dopo l'installazione dei prodotti IBM Unica Marketing. È possibile di agire in questo modo se si decide di volere una diversa combinazione di prodotti nel file EAR.

I file WAR devono essere in una singola directory. Il programma di installazione verrà eseguito in modalità console, dalla riga di comando.

1. Se è la prima volta in cui si esegue il programma di installazione in modalità console, effettuare una copia di backup del file `.properties` del programma di installazione per ogni prodotto installato.

Ogni programma di installazione prodotto IBM Unica crea uno o più file di risposta con una estensione `.properties`. Questi file sono ubicati nella stessa directory definita per i programmi di installazione. Assicurarsi di eseguire il backup di tutti i file con estensione `.properties`, inclusi i file

`installer_product.properties` e i file del programma di installazione stesso IBM Unica , denominati `installer.properties`.

Se si intende eseguire il programma di installazione in modalità automatica, è necessario effettuare un backup del file `.properties` originale, poiché quando il programma di installazione viene eseguito in modalità automatica, elimina questi file. Per creare un file EAR, sono necessarie le informazioni che il programma di installazione scrive nei file `.properties` durante l'installazione iniziale.

2. Aprire una finestra comandi e modificare le directory nella directory che contiene il programma di installazione.
3. eseguire l'eseguibile del programma di installazione con la seguente opzione:
`-DUNICA_GOTO_CREATEEARFILE=TRUE`
Sui sistemi di tipo UNIX, eseguire il file `.bin` invece del file `.sh`.
Viene eseguita la procedura guidata del programma di installazione.
4. Attenersi alle istruzioni presenti nella procedura guidata.
5. Prima di creare ulteriori file EAR, sovrascrivere i file `.properties` con i backup creati prima di effettuare l'esecuzione in modalità console per la prima volta.

Capitolo 4. Informazioni sulla configurazione pre-distribuzione di IBM Unica Interact

Prima di distribuire Interact, è necessario eseguire le attività descritte in questa sezione.

Né l'ambiente di progettazione né l'ambiente di runtime dispongono di attività di configurazione pre-distribuzione.

Passo: creazione e popolamento delle tabelle di sistema Interact

Utilizzare il client database per eseguire gli script SQL Interact nel database o schema appropriato per creare e popolare le origini dati dell'ambiente di runtime, dell'ambiente di progettazione, dell'apprendimento, del profilo utente e del tracciamento della risposta e dei contatti Interact.

Tabelle dell'ambiente di progettazione

Prima di poter abilitare l'ambiente di progettazione Interact in Campaign, è necessario aggiungere alcune tabelle al database delle tabelle di sistema Campaign.

Le seguenti tabelle elencano gli script SQL che è possibile utilizzare per creare e popolare manualmente le tabelle dell'ambiente di progettazione.

Gli script SQL si trovano nella directory `Interact/interactDT/ddl` nell'installazione dell'ambiente di progettazione Interact.

Se le tabelle di sistema Campaign sono configurate per unicode, utilizzare lo script appropriato ubicato nella directory `Interact/interactDT/ddl/unicode` nell'installazione dell'ambiente di progettazione Interact. Non vi sono script Unicode equivalenti per gli script `aci_populate_systab` utilizzati per popolare le tabelle dell'ambiente di progettazione.

Tabella 1. Script per la creazione delle tabelle della fase di progettazione

Tipo di origine dati	Nome dello script
IBM DB2	<code>aci_systab_db2.sql</code> Il tablespace utente e il tablespace temporaneo di sistema in cui si trovano le tabelle di sistema Campaign devono ognuno avere una dimensione pagina pari a 16K o superiore.
Microsoft SQL Server	<code>aci_systab_sqlsvr.sql</code>
Oracle	<code>aci_systab_ora.sql</code>

Tabella 2. Script per il popolamento delle tabelle della fase di progettazione

Tipo di origine dati	Nome dello script
IBM DB2	<code>aci_populate_systab_db2.sql</code>

Tabella 2. Script per il popolamento delle tabelle della fase di progettazione (Continua)

Tipo di origine dati	Nome dello script
Microsoft SQL Server	aci_populate_systab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_populate_systab_ora.sql

Tablelle dell'ambiente di runtime

Le seguenti tabelle elencano gli script SQL che è possibile utilizzare per creare e popolare le tabelle di runtime Interact.

Gli script SQL si trovano nella directory ddl nell'installazione di Interact.

Se le tabelle di runtime Interact sono configurate per Unicode, utilizzare lo script appropriato che si trova nella directory ddl/Unicode per creare le tabelle di runtime. Non vi sono script Unicode equivalenti per gli script aci_populate_runtab utilizzati per popolare le tabelle di runtime.

È necessario eseguire questi script una volta per ogni origine dati del gruppo di server.

Tabella 3. Script per la creazione delle tabelle dell'ambiente di runtime

Tipo di origine dati	Nome dello script
IBM DB2	aci_runtab_db2.sql Il tablespace utente e il tablespace temporaneo di sistema in cui si trovano le tabelle dell'ambiente di runtime Interact devono ognuno avere una dimensione pagina pari a 16K o superiore.
Microsoft SQL Server	aci_runtab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_runtab_ora.sql

Tabella 4. Script per il popolamento delle tabelle dell'ambiente di runtime

Tipo di origine dati	Nome dello script
IBM DB2	aci_populate_runtab_db2.sql È necessario utilizzare il seguente comando durante l'esecuzione di questo script: db2 +c -td@ -vf aci_populate_runtab_db2.sql
Microsoft SQL Server	aci_populate_runtab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_populate_runtab_ora.sql

Tablelle per le funzioni facoltative

Le seguenti tabelle elencano gli script SQL che è possibile utilizzare per creare e popolare le tabelle per le funzioni Interact incluso l'apprendimento, le offerte globali, la sovrascrittura del punteggio e il tracciamento della cronologia delle risposte e dei contatti.

Apprendimento

Tutti questi script SQL si trovano nella directory `ddl` nell'installazione di Interact.

Nota: il modulo di apprendimento integrato richiede un'origine dati separata dalle tabelle dell'ambiente di runtime Interact. Se si utilizza il modulo di apprendimento integrato, è necessario creare un'origine dati che contenga tutti i dati sull'apprendimento. Questa origine dati separata può comunicare con tutti i gruppi di server. Ciò significa che è possibile ottenere informazioni da diversi touchpoint nello stesso momento.

Se le tabelle di runtime Interact sono configurate per Unicode, utilizzare questo script che si trova nella directory `ddl/Unicode` di directory nell'installazione di Interact per creare le tabelle di apprendimento.

Tabella 5. Script delle tabelle di apprendimento

Tipo di origine dati	Nome dello script
IBM DB2	<code>aci_lrntab_db2.sql</code>
Microsoft SQL Server	<code>aci_lrntab_sqlsvr.sql</code>
Oracle	<code>aci_lrntab_ora.sql</code>

Cronologia contatti e risposte

Le seguenti tabelle elencano gli script SQL da eseguire nelle tabelle della cronologia dei contatti se si utilizza il tracciamento della risposta delle sessioni incrociate o la funzione di apprendimento avanzate.

Tutti gli script SQL si trovano nelle directory specificate nell'installazione di Interact.

Nota: l'utilizzo delle funzioni della cronologia delle risposte e dei contatti richiede un'origine dati separata dalle tabelle dell'ambiente di runtime Interact. Se si utilizza la cronologia dei contatti e delle risposte, è necessario creare un'origine dati che faccia riferimento ai dati sulle risposte e sui contatti. Questa origine dati separata può comunicare con tutti i gruppi di server.

Se le tabelle della cronologia dei contatti sono configurate per Unicode, utilizzare lo script appropriato che si trova nella directory `Unicode` nella stessa ubicazione dello script standard per creare le tabelle di apprendimento.

Tabella 6. Script delle tabelle della cronologia dei contatti

Tipo di origine dati	Nome dello script
IBM DB2	<code><Interact_HOME>/ddl/aci_crhtab_db2.sql</code> <code><Interact_HOME>/interactDT/ddl/aci_features/aci_lrnfeature_db2.sql</code>
Microsoft SQL Server	<code><Interact_HOME>/ddl/aci_crhtab_sqlsvr.sql</code> <code><Interact_HOME>/interactDT/ddl/aci_lrnfeature_sqlsvr.sql</code>

Tabella 6. Script delle tabelle della cronologia dei contatti (Continua)

Tipo di origine dati	Nome dello script
Oracle	<Interact_HOME>/ddl/aci_crhtab_ora.sql <Interact_HOME>/interactDT/ddl/aci_lrnfeature_ora.sql

Passo: creazione delle tabelle dei profili utente Interact

Alcune funzioni facoltative in Interact, come ad esempio le offerte globali, la soppressione delle offerte e la sovrascrittura del punteggio, richiedono specifiche tabelle nei database del profilo utente. Per i dettagli sul profilo utente e sul ruolo che le tabelle delle soppressioni delle offerte, delle offerte globali e della sovrascrittura del punteggio svolgono nella presentazione dell'offerta, fare riferimento a *IBM Unica Interact Administrator's Guide*.

Utilizzare il client database per eseguire gli script SQL appropriati nel database o nello schema appropriato e creare queste tabelle utente richieste. Se è definito più di un livello destinatario, è necessario creare una tabella richiesta per ciascun livello destinatario.

Tabelle dei profili utente

La seguente tabella elenca gli script SQL da utilizzare per creare le seguenti tabelle de profili facoltative:

- Tabella delle offerte globali (UACI_DefaultOffers)
- Tabelle della soppressione dell'offerta (UACI_BlackList)
- Tabella della sovrascrittura del punteggio (UACI_ScoreOverride)

Gli script SQL si trovano nella directory ddl nell'installazione di Interact.

È necessario eseguire questi script una volta per livello destinatario. Modificare lo script per ogni diverso livello destinatario (dopo il primo) e ridenominare le tabelle dei profili create dopo l'esecuzione degli script.

Tabella 7. Script per la creazione delle tabelle dei profili utente

Tipo di origine dati	Nome dello script
IBM DB2	aci_usrtab_db2.sql
Microsoft SQL Server	aci_usrtab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_usrtab_ora.sql

Punteggio avanzato (facoltativo)

Le seguenti tabelle elencano gli script SQL da eseguire se si utilizza la funzione del punteggio avanzato per sovrascrivere l'algoritmo di apprendimento Interact.

Tutti gli script SQL si trovano nella directory ddl/aci/features nell'installazione di Interact.

Se le tabelle del punteggio sono configurate per Unicode, utilizzare lo script appropriato che si trova nella directory `ddl/aci/features/Unicode` nell'installazione di Interact per creare le tabelle di apprendimento.

Si noti che questi script sono progettati per essere eseguiti nel database del profilo utente.

Tabella 8. Script della tabella del punteggio

Tipo di origine dati	Nome dello script
IBM DB2	<code>aci_scoringfeature_db2.sql</code>
Microsoft SQL Server	<code>aci_scoringfeature_sqlsvr.sql</code>
Oracle	<code>aci_scoringfeature_ora.sql</code>

Passo: registrazione manuale di Interact, se necessario

Se il programma di installazione Interact non era in grado di connettersi alle tabelle di sistema Marketing Platform durante il processo di installazione, viene visualizzato un messaggio di errore in cui viene notificato questo errore. Il processo di installazione continuerà, ma se si visualizza il messaggio di errore, è necessario importare manualmente le informazioni su Interact nelle tabelle di sistema Marketing Platform una volta chiuso il programma di installazione. Attenersi alle istruzioni di ciascun prodotto, come mostrato in questa sezione.

I programmi di utilità citati in queste procedure si trovano nella directory `tools/bin` nell'installazione di Marketing Platform.

Registrazione manuale dell'ambiente di progettazione IBM Unica Interact

Se il programma di installazione di Interact non riesce a connettersi al database Marketing Platform per registrare il prodotto, eseguire il programma di utilità `configTool`, utilizzando i seguenti comandi di esempio come linee guida. In questo modo vengono importate le voci del menu e impostate le proprietà di configurazione. Si noti che il programma di utilità viene eseguito tante volte quante sono i file. Poiché è presente un solo file, è necessario eseguire il programma di utilità una sola volta.

```
configTool -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu|Campaign"  
-f "full_path_to_Interact_DT_installation_directory\interactDT\  
conf\interact_navigation.xml"  
configTool -v -i -o -p Affinium|Campaign|about  
-f "full_path_to_Interact_DT_installation_directory\interactDT\  
conf\interact_subcomponent_version.xml"
```

Le proprietà di configurazione dell'ambiente di progettazione Interact sono incluse con le proprietà di configurazione di Campaign.

Per istruzioni dettagliate sull'utilizzo del programma di utilità `configTool`, consultare "Programma di utilità `configTool`" a pagina 30 in *IBM Unica Marketing Platform - Guida all'installazione*.

Potrebbe essere necessario abilitare manualmente Interact impostando la proprietà di configurazione Campaign > partitions > partition[n] > server > Internal > interactInstalled su **yes**.

Registrazione manuale dell'ambiente di runtime IBM Unica Interact

Se il programma di installazione di Interact non riesce a connettersi al database Marketing Platform per registrare il prodotto, eseguire il programma di utilità configTool, utilizzando i seguenti comandi di esempio come linee guida. In questo modo vengono importate le proprietà di configurazione. Si noti che il programma di utilità viene eseguito tante volte quante sono i file. Poiché è presente un solo file, è necessario eseguire il programma di utilità una sola volta.

Importante: è necessario registrare solo un'istanza dell'ambiente di runtime Interact con Marketing Platform per gruppo di server. Tutte le istanze del server di runtime Interact, in un gruppo di server, utilizzano la stessa serie di proprietà di configurazione. Se si registra un secondo server di runtime Interact con Marketing Platform, è possibile sovrascrivere le precedenti impostazioni di configurazione.

```
configTool -r Interact -f "full_path_to_Interact_RT_installation_directory
\conf\ interact_configuration.xml"
```

L'ambiente di runtime Interact non dispone di alcuna GUI (graphical user interface), quindi, non è necessario registrare alcun file di navigazione.

Per istruzioni dettagliate sull'utilizzo del programma di utilità configTool, consultare "Programma di utilità configTool" in *IBM Unica Marketing Platform - Guida all'installazione*.

Programma di utilità configTool

Le proprietà e i valori nella pagina di configurazione vengono memorizzati nelle tabelle di sistema Marketing Platform. Il programma di utilità configTool importa ed esporta le impostazioni della configurazione verso e dalle tabelle di sistema Marketing Platform.

Quando utilizzare configTool

È possibile utilizzare configTool per i motivi riportati di seguito.

- Per importare i modelli origine dati e di partizione forniti con Campaign, che è possibile modificare successivamente e/o duplicare utilizzando la pagina di configurazione.
- Per registrare (importare le proprietà di configurazione) i prodotti IBM Unica Marketing, se il programma di installazione del prodotto non è in grado di aggiungere le proprietà al database automaticamente.
- Per esportare una versione XML delle impostazioni della configurazione per il backup o per importarla in una installazione diversa di IBM Unica Marketing.
- Per eliminare le categorie che non dispongono del link **Elimina categoria**. Effettuare tale operazione utilizzando configTool per esportare la configurazione, quindi eliminare manualmente l'XML che crea la categoria e utilizzare configTool per importare l'XML modificato.

Importante: questo programma di utilità modifica le tabelle `usm_configuration` e `usm_configuration_values` nel database delle tabelle di sistema Marketing

Platform, che contengono le proprietà di configurazione e i relativi valori. Per risultati ottimali, creare copie di backup di tali tabelle o esportare le configurazioni esistenti utilizzando configTool ed eseguire il backup del file risultante in modo da poter ripristinare la configurazione in caso di errore quando si utilizza configTool per l'importazione.

Nomi di prodotti validi

Il programma di utilità configTool utilizza i nomi di prodotti come parametri con i comandi che registrano e annullano la registrazione dei prodotti, come descritto successivamente in questa sezione. Con la release 8.0.0 di IBM Unica Marketing, molti nomi di prodotti sono stati modificati. Tuttavia, i nomi riconosciuti da configTool non sono stati modificati. I nomi di prodotti validi da utilizzare con configTool sono elencati di seguito con i nomi correnti dei prodotti.

Nome prodotto	Nome utilizzato in configTool
Marketing Platform	Manager
Campaign	Campaign
Distributed Marketing	Collaborate
eMessage	emessage
Interact	interact
Optimize	Optimize
Marketing Operations	Plan
CustomerInsight	Insight
NetInsight	NetInsight
PredictiveInsight	Model
Leads	Leads

Sintassi

```
configTool -d -p "percorsoElemento" [-o]
```

```
configTool -i -p "percorsoElemento padre" -f fileImportazione [-o]
```

```
configTool -x -p "percorsoElemento" -f fileEsportazione
```

```
configTool -r nomeProdotto -f fileRegistrazione [-o]
```

```
configTool -u nomeProdotto
```

Comandi

-d -p "percorsoElemento"

Eliminare le proprietà di configurazione e le relative impostazioni, specificando un percorso nella gerarchia delle proprietà di configurazione.

Il percorso dell'elemento deve utilizzare i nomi interni di categorie e proprietà, che è possibile ottenere dalla pagina di configurazione, selezionando la categoria o proprietà desiderata e osservando il percorso visualizzato in parentesi nel pannello a destra. Delimitare un percorso nella gerarchia delle proprietà di configurazione utilizzando il carattere | e includendo il percorso in doppi apici.

Si noti quanto segue.

- È possibile eliminare solo le categorie e le proprietà in un'applicazione utilizzando questo comando e non tutte le applicazioni. Utilizzare il comando `-u` per annullare la registrazione di un'applicazione completa.
- Per eliminare le categorie che non dispongono del link **Elimina categoria** nella pagina di configurazione, utilizzare l'opzione `-o`.

`-i -p "percorsoElementoPadre" -f fileImportazione`

Importare le proprietà di configurazione e le relative impostazioni da un file XML specificato.

Per importare, specificare un percorso nell'elemento padre in cui si desidera importare le categorie. Il programma di utilità `configTool` importa le proprietà nella categoria specificata nel percorso.

È possibile aggiungere le categorie a qualsiasi livello al di sotto del livello superiore, ma non è possibile aggiungere una categoria allo stesso livello della categoria principale.

Il percorso dell'elemento padre deve utilizzare i nomi interni di categorie e proprietà, che è possibile ottenere dalla pagina di configurazione, selezionando la categoria o proprietà desiderata e osservando il percorso visualizzato in parentesi nel pannello a destra. Delimitare un percorso nella gerarchia delle proprietà di configurazione utilizzando il carattere `|` e includendo il percorso in doppi apici.

È possibile specificare un'ubicazione di file di importazione relativa alla directory `tools/bin` oppure è possibile specificare un percorso directory completo. Se si specifica un percorso relativo o non si specifica alcun percorso, `configTool` prima ricerca il file relativo alla directory `tools/bin`.

Per impostazione predefinita, questo comando non sovrascrive una categoria esistente, ma è possibile utilizzare l'opzione `-o` per forzare una sovrascrittura.

`-x -p "percorsoElemento" -f fileEsportazione`

Esportare le proprietà di configurazione e le relative impostazioni in un file XML con un nome specificato.

È possibile esportare tutte le proprietà di configurazione o limitare l'esportazione ad una categoria particolare specificando un percorso nella gerarchia delle proprietà di configurazione.

Il percorso dell'elemento deve utilizzare i nomi interni di categorie e proprietà, che è possibile ottenere dalla pagina di configurazione, selezionando la categoria o proprietà desiderata e osservando il percorso visualizzato in parentesi nel pannello a destra. Delimitare un percorso nella gerarchia delle proprietà di configurazione utilizzando il carattere `|` e includendo il percorso in doppi apici.

È possibile specificare un'ubicazione di file di esportazione relativo alla directory corrente oppure è possibile specificare un percorso directory completo. Se la specifica file non contiene un separatore (`/` su Unix, `/` o `\` su Windows), `configTool` scrive il file nella directory `tools/bin` nell'installazione Marketing Platform. Se non viene fornita l'estensione `xml`, `configTool` la aggiunge.

-r nomeProdotto -f fileRegistrazione

Registrazione dell'applicazione. L'ubicazione del file di registrazione può essere relativa alla directory `tools/bin` o può essere un percorso completo. Per impostazione predefinita, questo comando non sovrascrive una configurazione esistente, ma è possibile utilizzare l'opzione `-o` per forzare una sovrascrittura. Il parametro `nomeProdotto` deve essere uno tra quelli elencati di seguito.

Si noti quanto segue.

- Quando si utilizza l'opzione `-r`, il file di registrazione deve avere `<applicazione>` come prima tag nell'XML.
Altri file possono essere forniti con il prodotto che è possibile utilizzare per inserire le proprietà di configurazione nel database Marketing Platform. Per tali file, utilizzare l'opzione `-i`. Solo il file che dispone della tag `<applicazione>` come prima tag può essere utilizzato con l'opzione `-r`.
- Il file di registrazione per Marketing Platform è denominato `Manager_config.xml` e la prima tag è `<Suite>`. Per registrare questo file su una nuova installazione, utilizzare il programma di utilità `populateDb` o eseguire di nuovo il programma di installazione Marketing Platform come descritto nel manuale *IBM Unica Marketing Platform - Guida all'installazione*.
- Dopo l'installazione iniziale, per registrare nuovamente i prodotti diversi da Marketing Platform, utilizzare `configTool` con l'opzione `-r` e `-o` per sovrascrivere le proprietà esistenti.

-u nomeProdotto

Annulare la registrazione di un'applicazione specificata dal `nomeProdotto`. Non è necessario includere un percorso nella categoria del prodotto: il nome del prodotto è sufficiente. Il parametro `nomeProdotto` deve essere uno tra quelli elencati di seguito. Rimuove tutte le proprietà e le impostazioni della configurazione per il prodotto.

Opzioni

-o

Se utilizzato con `-i` o `-r`, sovrascrive una categoria esistente o la registrazione prodotto (nodo).

Se utilizzato con `-d` consente di eliminare una categoria (nodo) che non dispone del link **Elimina categoria** nella pagina di configurazione.

Esempi

- Importare le impostazioni della configurazione da un file denominato `Product_config.xml` ubicato nella directory `conf` nell'installazione Marketing Platform.

```
configTool -i -p "Affinium" -f Product_config.xml
```
- Importare uno dei modelli origine dati forniti Campaign nella partizione predefinita Campaign, `partition1`. L'esempio presume che l'utente abbia inserito il modello origine dati Oracle, `OracleTemplate.xml`, nella directory `tools/bin` nell'installazione Marketing Platform.

```
configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1|dataSources" -f OracleTemplate.xml
```

- Esportare tutte le impostazioni della configurazione in un file denominato `myConfig.xml` ubicato nella directory `D:\backups`.
`configTool -x -f D:\backups\myConfig.xml`
- Esportare una partizione Campaign esistente (completa delle voci origine dati) salvarla in un file denominato `partitionTemplate.xml` e memorizzarla nella directory `tools/bin` predefinita nell'installazione Marketing Platform.
`configTool -x -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1" -f partitionTemplate.xml`
- Registrare manualmente un'applicazione denominata `productName`, utilizzando un file denominato `app_config.xml` ubicato nella directory `tools/bin` predefinita nell'installazione Marketing Platform e forzare la sovrascrittura di una registrazione esistente di questa applicazione.
`configTool -r product Name -f app_config.xml -o`
- Annullare la registrazione di un'applicazione denominata `productName`.
`configTool -u productName`

Capitolo 5. Passo: distribuzione di IBM Unica Interact

Attenersi alle linee di guida presenti in questo argomento per distribuire l'ambiente di progettazione e i server di runtime Interact.

Si presume che l'utente sappia come utilizzare il server delle applicazioni Web. Per i dettagli quali la navigazione nella console di amministrazione, consultare la documentazione del server delle applicazioni Web.

Distribuzione dell'ambiente di progettazione

Al momento dell'esecuzione del programma di installazione di IBM Unica , è possibile che sia stato incluso Interact in un file EAR o che sia stato scelto di distribuire il file WAR Interact. Se Marketing Platform o altri prodotti sono stati inclusi in un file EAR, è necessario seguire attentamente tutte le linee guida sulla distribuzione nelle singole guide di installazione per i prodotti inclusi nel file EAR.

Una volta installato Interact, l'ambiente di progettazione viene automaticamente distribuito quando si distribuisce Campaign. Dopo aver distribuito il file Campaign.war, vi sono alcune procedure di configurazione che abiliteranno l'ambiente di progettazione in Campaign. Si noti che il file Campaign.war si trova nella directory di installazione di Campaign.

Distribuzione del server di runtime

È necessario distribuire il server di runtime Interact per ogni istanza del server di runtime installato. Ad esempio, se i requisiti delle prestazioni richiedono sei istanze di un server di runtime, è necessario installare e distribuire sei volte il runtime Interact. È possibile distribuire il server di runtime sullo stesso server dell'ambiente di progettazione oppure su un server separato. InteractRT.war si trova nella directory di installazione di Interact.

Nota: quando si distribuisce il runtime Interact, è necessario modificare la root contestuale da InteractRT in interact.

Linee guida di WebSphere

Attenersi alle linee guida presenti in questa sezione durante la distribuzione dei file dell'applicazione IBM Unica Marketing su WebSphere.

- Assicurarsi che la versione di WebSphere soddisfi i requisiti descritti nel documento *IBM Unica Enterprise Products Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*, incluso ogni fix pack o aggiornamento necessario.
- Assicurarsi che il livello di origine JDK del compilatore JSP sia impostato su Java 1.5, come segue.
 - Nel form in cui si effettua la ricerca e si seleziona il file WAR, selezionare **Show me all installation options and parameters** in modo che venga eseguita la procedura guidata **Select Installation Options**.
 - Nel passo 1 della procedura guidata **Select Installation Options**, selezionare **Precompile JavaServer Pages files**.
 - Nel passo 3 della procedura guidata **Select Installation Options**, assicurarsi che l'opzione **JDK Source Level** sia impostata su 15.

Passi per la distribuzione su WebSphere

1. Distribuire il file dell'applicazione IBM Unica su di un'applicazione aziendale.
2. Nella sezione **Web Container Settings > Session Management** del server, abilitare i cookie.
3. Nella sezione **Applications > Enterprise Applications** del server, selezionare il file EAR o i file WAR distribuiti quindi, selezionare **Class loading and update detection** e impostare le seguenti proprietà generali:
 - Se si sta distribuendo un file WAR:
 - Per **Class loader order**, selezionare **Classes loaded with local class loader first (parent last)**.
 - Per **WAR class loader policy**, selezionare **Single class loader for application**.
 - Se si sta distribuendo un file EAR:
 - Per **Class loader order**, selezionare **Classes loaded with local class loader first (parent last)**.
 - Per **WAR class loader policy**, selezionare **Class loader for each WAR file in application**.
4. Se le tabelle di sistema sono in DB2, andare alle proprietà personalizzate dell'origine dati. Impostare il valore per **resultSetHoldability** su **1**.
Se non è possibile trovare un file denominato **resultSetHoldability**, aggiungere una proprietà personalizzata con quel nome e con il valore impostato su **1**.
5. Se si stanno distribuendo più applicazioni IBM Unica , modificare il nome cookie della sessione per ogni applicazione distribuita per assicurarsi che sia univoco, nel seguente modo:
 - Nella sessione **Applications > Enterprise Applications > [deployed_application] > Session Management > Enable Cookies > Cookie Name** del server, specificare il nome cookie della sessione.
 - Selezionare la casella di spunta **Override session management**.

IBM WebSphere Application Server V7.0 richiede il fixpack 7.0.0.17 o superiori

Se si intende utilizzare IBM WebSphere Application Server V7.0 per distribuire i prodotti IBM Unica Marketing, è necessario applicare il Fix Pack 17 (noto anche come Versione 7.0.0.17) o superiori per affrontare un problema di sicurezza. Ciò si applica a tutti i package WebSphere Application Server 7.0, inclusa la versione fornita con alcuni prodotti IBM Unica Marketing.

È possibile ottenere il Fix Pack 17 o superiori dall'indirizzo riportato:

<http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?rs=180&tuid=swg27013594>.

Notare che in questa pagina, è necessario selezionare il Fix Pack corretto prima di poterlo scaricare.

Per ulteriori informazioni sulle versioni WebSphere supportate per la distribuzione dei prodotti IBM Unica Marketing, consultare il documento *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements* per ogni prodotto.

Linee guida WebLogic

Attenersi alle linee guida presenti in questa sezione durante la distribuzione dei prodotti IBM Unica Marketing su WebLogic.

Tutte le versioni di WebLogic, tutti i prodotti IBM Unica Marketing

- I prodotti IBM Unica Marketing personalizzano la JVM utilizzata da WebLogic. Se si rilevano errori relativi alla JVM, potrebbe essere necessario creare un'istanza WebLogic dedicata ai prodotti IBM Unica Marketing.
- Verificare che l'SDK selezionato per il dominio WebLogic utilizzato sia l'SDK di Sun cercando nello script di avvio (`startWebLogic.cmd`) la variabile `JAVA_VENDOR`. Dovrebbe essere impostata su: `JAVA_VENDOR=Sun`. Se è impostata su `JAVA_VENDOR=BEA`, è stato selezionato JRockit. JRockit non è supportato. Per modificare l'SDK selezionato, fare riferimento alla documentazione WebLogic.
- Distribuire i prodotti IBM Unica Marketing come moduli dell'applicazione Web.
- Sui sistemi UNIX, è necessario avviare WebLogic dalla console per consentire un corretto rendering dei grafici. Di solito, la console è la macchina su cui è in esecuzione in server. Tuttavia, in alcuni casi il server delle applicazioni Web viene impostato in modo diverso.

Se una console non è accessibile o non esiste, è possibile emularne una utilizzando Exceed. È necessario configurare Exceed per fare in modo che il processo Xserver locale si connetta alla macchina UNIX in modalità finestra root o finestra singola. Se si avvia il server delle applicazioni Web mediante Exceed, è necessario mantenere Exceed in esecuzione in background per consentire al server delle applicazioni Web di continuare a essere in esecuzione. Per le istruzioni dettagliate in caso di problemi con il rendering del grafico, contattare il supporto tecnico di IBM Unica .

La connessione alla macchina UNIX tramite telnet o SSH comporta sempre dei problemi con il rendering dei grafici.

- Se si configura WebLogic affinché utilizzi il plugin IIS, rivedere la documentazione WebLogic.
- Aggiungere i seguenti parametri nella sezione `JAVA_OPTIONS` di `startWeblogic.cmd` o `startWeblogic.sh`:
 - Dcollaborate.home=*Distributed Marketing installation directory*
 - Dfile.encoding=UTF-8
- Se si sta eseguendo la distribuzione in un ambiente di produzione, impostare i parametri di dimensione heap di memoria JVM su 1024 aggiungendo la seguente riga nello script `setDomainEnv`: `Set MEM_ARGS=-Xms1024m -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=256m`

Capitolo 6. Informazioni sulla configurazione post-distribuzione di Interact

Una volta distribuito Interact, è necessario eseguire le attività descritte in questa sezione.

Inoltre, se si utilizza la funzione di reporting IBM Unica Marketing, è necessario installare i package di report per Interact, come descritto in *Marketing Platform - Guida all'installazione*.

Passi: impostazione delle proprietà di configurazione di Interact

Questa sezione descrive le proprietà minime di configurazione da impostare sulla pagina di configurazione per un'installazione di base di Interact.

Anche Interact dispone delle proprietà sulla pagina di configurazione che eseguono importanti funzioni che è possibile regolare. Consultare *IBM Unica Interact Administrator's Guide* o la guida contestuale per le proprietà per le informazioni su quello che fanno e su come impostarle.

È necessario impostare queste proprietà richieste, come descritto in questa sezione.

L'ambiente di runtime Interact

- "Passo: configurazione delle proprietà dell'ambiente runtime Interact"
- "Passo: configurazione di più server di runtime Interact" a pagina 40

L'ambiente di progettazione Interact

1. "Passo: configurazione dell'origine dati di esecuzione di test" a pagina 40.
2. "Passo: aggiunta dei gruppi di server" a pagina 41
3. "Passo: selezione di un gruppo di server per l'esecuzione di test del diagramma di flusso interattivo" a pagina 42
4. "Passo: configurazione del modulo della cronologia dei contatti e delle risposte" a pagina 42

Passo: configurazione delle proprietà dell'ambiente runtime Interact

Le seguenti proprietà devono essere impostate per l'operazione di runtime Interact di base. Al fine di ottimizzare le prestazioni, è possibile configurare altre proprietà in un secondo momento.

È necessario configurare queste proprietà per ogni gruppo di server.

- Origine dati per le tabelle di profili per l'ambiente runtime.
- Origine dati per le tabelle di sistema dell'ambiente runtime.
- Origine dati per le tabelle di esecuzione di test.
- Origine dati per le tabelle di apprendimento integrato. Tali proprietà sono necessarie solo se si sta utilizzando l'apprendimento integrato.

- Origine dati per le tabelle della cronologia dei contatti e delle risposte per il tracciamento della risposta delle sessioni incrociate. Tali proprietà sono necessarie solo se si sta utilizzando il tracciamento della risposta delle sessioni incrociate.
- **Interact > profilo > Livelli destinatario**
Queste categorie devono corrispondere ai livelli destinatario definiti per Campaign-, tuttavia, è necessario configurare solo i livelli destinatario utilizzati nei diagrammi di flusso interattivi.

Passo: configurazione di più server di runtime Interact

Se possibile, configurare i gruppi di server per utilizzare un bilanciamento del carico con sessioni permanenti (adesive) abilitate. Se non è possibile, è necessario creare un metodo per selezionare i server di runtime da un gruppo di server quando si utilizza l'API Interact.

Se non è possibile utilizzare un bilanciamento del carico con le sessioni permanenti (adesive), è possibile configurare i server di runtime in un gruppo di server per utilizzare un indirizzo multicast per la condivisione dei dati della cache. Tutti questi server devono includere un singolo gruppo di server.

Nota: se si utilizza una cache distribuita, è necessario abilitare il multicast affinché funzioni tra tutti i membri di un gruppo di server.

1. Installare ulteriori server di runtime Interact come descritto in questa guida.
Quando si installano più server di runtime, è necessario rimuovere la connettività di rete per la macchina della fase di esecuzione Interact prima di eseguire il programma di installazione, in modo che le installazioni aggiuntive di Interact non sovrascrivano la configurazione di Marketing Platform.
Dopo aver installato tutte le istanze del server di runtime Interact riavviare Marketing Platform.
2. Per abilitare una cache distribuita, quando si configurano le proprietà di configurazione, configurare anche le seguenti proprietà:
 - **Interact > sessionManagement > cacheType** — impostata su **Distributed**.
 - **Interact > sessionManagement > multicastIPAddress** — definire l'indirizzo IP che tutti i server Interact per questo gruppo di server utilizzano l'ascolto. Questo indirizzo IP deve essere univoco nei gruppi di server.
 - **Interact > sessionManagement > multicastPort** — definire la porta che tutti i server Interact utilizzano per l'ascolto.

Nota: quando si disinstalla un server Interact da un gruppo di server, è necessario alle istruzioni speciali per assicurarsi che non vengano accidentalmente rimossa l'intera configurazione di IBM Unica Marketing.

Passo: configurazione dell'origine dati di esecuzione di test

I diagrammi di flusso interattivi richiedono una connessione alle tabelle di esecuzione di test Interact aggiungendo le tabelle di esecuzione di test Interact come origine dati Campaign. Per aggiungere un'ulteriore origine dati Campaign, aggiungere una nuova categoria a Campaign > partitions > partitionN > datasources, come descritto in *IBM Unica Campaign - Guida all'installazione*.

Utilizzare la proprietà `OwnerForTableDisplay` per definire uno schema di database per limitare la tabelle visualizzate quando vengono associate le tabelle in un canale interattivo.

L'origine dati di esecuzione di test utilizzata nella fase di progettazione Interact dovrebbe specificare il nome JNDI delle tabelle di esecuzione di test della fase di progettazione.

Se si sta configurando l'ambiente Interact per più locali, consultare *IBM Unica Campaign Administrator's Guide* per informazioni sulla configurazione delle proprietà di codifica, come richiesto per il tipo di database.

Se si utilizza un database server SQL e si imposta la locale su Giapponese o Coreano, è necessario configurare le seguenti proprietà nell'origine dati di esecuzione di test.

- **Campaign > partitions > partitionN > datasources > testRunDataSource > ODBCUnicode** — UCS-2
- **Campaign > partitions > partitionN > datasources > testRunDataSource > stringEncoding** — WIDEUTF-8

Passo: aggiunta dei gruppi di server

È necessario definire le ubicazioni dei server di runtime Interact nella pagina relativa alle configurazioni in Marketing Platform per l'ambiente di progettazione per accedere a esse per la distribuzione e l'esecuzione delle esecuzioni di test dei diagrammi di flusso interattivi.

È necessario creare almeno un gruppo di server e tale gruppo deve contenere almeno un server di runtime Interact, definito dall'URL dell'istanza. È possibile disporre di più gruppi di server, ad esempio, uno per Interact con il proprio sito Web, uno per Interact con il call center e uno per la verifica. Ogni gruppo di server può contenere più URL dell'istanza, con ogni URL dell'istanza che rappresenta un'istanza del runtime Interact.

Importante: ogni runtime Interact può essere associato solo a una fase di progettazione.

Se si hanno più sistemi della fase di progettazione Interact in esecuzione nell'ambiente, non è possibile configurare qualsiasi server Interact, configurato con una determinata fase di progettazione, con qualsiasi altra fase di progettazione. Se due diverse fasi di progettazione inviano i dati sulla distribuzione allo stesso runtime Interact, le distribuzioni potrebbero danneggiarsi e potrebbe verificarsi un comportamento non definito.

Per ogni gruppo di server nella configurazione della fase di progettazione Interact, è necessario specificare il nome JNDI per le tabelle del profilo utente. Ciò è necessario per supportare le funzioni di runtime in Interact, come ad esempio le offerte globali, la soppressione delle offerte, la sovrascrittura del punteggio e l'offerta da SQL nella casella del processo Elenco interattivo.

Creare questi gruppi di server utilizzando il modello della proprietà di configurazione **Campaign > partitions > partitionn > Interact > serverGroups > (serverGroup)**. Il nome della categoria viene utilizzato solo scopi organizzativi; tuttavia, è possibile utilizzare lo stesso nome della categoria per la proprietà `serverGroupName` per evitare confusione.

Passo: selezione di un gruppo di server per l'esecuzione di test del diagramma di flusso interattivo

I diagrammi di flusso interattivi richiedono l'esecuzione di un'istanza del runtime Interact. Non è possibile utilizzare il motore del diagramma di flusso del batch Campaign per eseguire un diagramma di flusso interattivo. È necessario definire un gruppo di server affinché Campaign faccia da riferimento per l'esecuzione delle esecuzioni di test dei diagrammi di flusso interattivi.

Impostare le seguenti proprietà di configurazione per configurare l'esecuzione di test del diagramma di flusso interattivo. Questo gruppo di server viene utilizzato anche per la convalida del mapping della tabella per il canale interattivo e per la verifica della sintassi delle macro utente nei diagrammi di flusso interattivi.

- Campaign > partitions > partitionN > Interact > flowchart > serverGroup
- Campaign > partitions > partitionN > Interact > flowchart > dataSource

Notare che l'origine dati specificata per la proprietà dataSource deve essere un'origine dati Campaign.

Passo: configurazione del modulo della cronologia dei contatti e delle risposte

I server di runtime Interact memorizzano la cronologia dei contatti e delle risposte in tabelle di staging. Per rendere questi dati disponibili per il reporting e l'utilizzo con Campaign, è necessario configurare il modulo della cronologia dei contatti e delle risposte per copiare i dati dai server di runtime Interact nelle tabelle della cronologia dei contatti e delle risposte Campaign.

Nota: è necessario configurare le credenziali dell'origine dati di runtime Interact nella pagina di configurazione dell'ambiente di progettazione affinché il modulo della cronologia dei contatti e delle risposte funzioni.

1. Confermare che sono stati aggiunti i database di runtime Interact al server delle applicazioni Web che contiene Campaign.
2. Aggiungere un'origine dati di runtime utilizzando il modello della proprietà di configurazione Campaign > partitions > partitionN > Interact > contactAndResponseHistTracking > runtimeDataSources > (*runtimeDataSource*).
3. Ripetere questi passi per ogni gruppo di server di runtime Interact da cui si desiderano raccogliere i dati sulla cronologia dei contatti e delle risposte.

Passo: creazione degli utenti di sistema Interact

Interact richiede la configurazione di due serie di utenti, gli utenti dell'ambiente di runtime e gli utenti dell'ambiente di progettazione.

- Gli **utenti dell'ambiente di runtime** sono account utente IBM Unica configurati per eseguire operazioni con i server di runtime Interact. A questo utente viene richiesto di inviare i dati di configurazione Interact dall'ambiente di progettazione all'ambiente di runtime e quando utilizza il monitoraggio JMX con il protocollo JMXMP.
- Gli **utenti dell'ambiente di progettazione** sono utenti Campaign. Configurare la sicurezza per i vari membri del team di progettazione come descritto in *Campaign Administrator's Guide*.

Utenti dell'ambiente di runtime

Importante: l'account utente di runtime Interact deve essere un account utente interno.

La persona che invia i dati di configurazione Interact dall'ambiente di progettazione all'ambiente di runtime deve accedere come utente IBM Unica Marketing. Questo account utente interno deve esistere nell'istanza di Marketing Platform da cui dipende il server di runtime Interact.

Importante: tutti i server Interact che fanno parte dello stesso gruppo di server devono condividere le stesse credenziali utente per la distribuzione di runtime. Se si dispone di istanze Marketing Platform separate per ogni server Interact, è necessario creare un account con lo stesso nome di accesso utente e password su ciascuna di esse.

Se si abilita la sicurezza per il monitoraggio JMX con il protocollo JMXMP, potrebbe essere necessario un utente separato per la sicurezza del monitoraggio JMX.

Utenti dell'ambiente di progettazione

Configurare gli utenti dell'ambiente di progettazione Interact nello stesso modo in cui si configurano gli utenti Campaign, come descritto in *Campaign Administrator's Guide*.

Configurare un utente dell'ambiente di progettazione Interact in modo che disponga di tutte le autorizzazioni di un utente Campaign per modificare i diagrammi di flusso e le autorizzazioni elencate nella tabella seguente.

Per qualsiasi utente Campaign che disponga dell'autorizzazione per modificare i diagrammi di flusso interattivo, è necessario memorizzare le credenziali dell'origine dati per le tabelle di esecuzione di test Interact nei relativi account.

Categoria	Autorizzazioni
Campagne	<ul style="list-style-type: none">• Visualizzazione delle strategie di interazione della campagna — La capacità di visualizzare ma non di modificare le schede della strategia di interazione in una campagna.• Modifica delle strategie di interazione della campagna — La capacità di effettuare le modifiche alle schede della strategia di interazione, incluse le regole di trattamento.• Eliminazione delle strategie di interazione della campagna — La capacità di rimuovere le schede della strategia di interazione dalle campagne. L'eliminazione di una scheda della strategia di interazione è limitata se il canale interattivo a cui è stata assegnata è stato distribuito.• Aggiunta delle strategie di interazione della campagna — La capacità di creare nuove schede della strategia di interazione in una campagna.• Avvio delle distribuzioni delle strategie di interazione della campagna — La capacità di contrassegnare una scheda della strategia di interazione per la distribuzione o l'annullamento della distribuzione.

Categoria	Autorizzazioni
Canali interattivi	<ul style="list-style-type: none"> • Distribuzione dei canali interattivi — La capacità di distribuire un canale interattivo agli ambienti di runtime Interact • Modifica dei canali interattivi — La capacità di effettuare modifiche ai canali interattivi. • Eliminazione dei canali interattivi — La capacità di rimuovere i canali interattivi. L'eliminazione dei canali interattivi è limitata se il canale interattivo è stato distribuito. • Visualizzazione dei canali interattivi — La capacità di visualizzare ma non di modificare i canali interattivi. • Aggiunta dei canali interattivi — La capacità di creare nuovi canali interattivi. • Visualizzazione dei report dei canali interattivi — La capacità di visualizzare la scheda dell'analisi del canale interattivo. • Aggiunta di oggetti figlio dei canali interattivi — La capacità di aggiungere punti di interazione, aree, eventi e categorie.
Sessioni	<ul style="list-style-type: none"> • Visualizzazione dei diagrammi di flusso interattivi — La capacità di visualizzare un diagramma di flusso interattivo in una sessione. • Aggiunta dei diagrammi di flusso interattivi — La capacità di creare nuovi diagrammi di flusso interattivi in una sessione. • Modifica dei diagrammi di flusso interattivi — La capacità di effettuare modifiche ai diagrammi di flusso interattivi. • Eliminazione dei diagrammi di flusso interattivi — La capacità di rimuovere i diagrammi di flusso interattivi. L'eliminazione dei diagrammi di flusso interattivi è limitata se il canale interattivo a cui questo diagramma di flusso interattivo è stato assegnato è stato distribuito. • Copia dei diagrammi di flusso interattivi — La capacità di copiare i diagrammi di flusso interattivi. • Esecuzione di test dei diagrammi di flusso interattivi - La capacità di avviare un'esecuzione di test di un diagramma di flusso interattivo. • Esame dei diagrammi di flusso interattivi — La capacità di visualizzare un diagramma di flusso interattivo e di aprire i processi per visualizzare le impostazioni, ma senza la possibilità di effettuare modifiche. • Distribuzione dei diagrammi di flusso interattivi — La capacità di contrassegnare un diagramma di flusso interattivo per la distribuzione o l'annullamento della distribuzione.

Se si dispone di Interact installato e configurato, sono disponibili le seguenti opzioni per la politica globale e le nuove politiche. Tenere presente che alcuni utenti Interact richiedono anche alcune autorizzazioni Campaign come le macro personalizzate.

Passo: verifica dell'installazione di Interact

Per verificare che l'ambiente di progettazione Interact sia installato, accedere a IBM Unica Marketing e confermare che è possibile accedere a **Campagna > Canali interattivi**.

Per verificare la corretta installazione di un ambiente di runtime Interact, utilizzare la seguente procedura.

1. Accedere all'URL runtime di Interact utilizzando Internet Explorer.

L'URL è:

`http://host.domain.com:port/interact/jsp/admin.jsp`

dove `host.domain.com` è la macchina in cui Interact è installato e `port` è il numero di porta su cui il server delle applicazioni Interact è in ascolto.

2. Fare clic su **Interact Initialization Status**.

Se l'esecuzione del server Interact è corretta, Interact risponde con il seguente messaggio:

System initialized with no errors!

Se l'inizializzazione non riesce, rivedere questa procedura di installazione e confermare che sono state seguite tutte le istruzioni.

Capitolo 7. Informazioni sulle partizioni

Nei prodotti della famiglia Campaign, le partizioni forniscono un modo per proteggere i dati associati a diversi gruppi di utenti.

Quando si configura Campaign o un'applicazione IBM Unica Marketing correlata affinché utilizzi più partizioni, ciascuna partizione appare agli utenti dell'applicazione come un'istanza separata dell'applicazione. Non vi è alcun segno che vi siano altre partizioni sullo stesso sistema.

Per le applicazioni IBM Unica Marketing che funzionano con Campaign, è possibile configurare l'applicazione solo all'interno delle partizioni in cui è già stata configurata un'istanza di Campaign. Gli utenti dell'applicazione in ciascuna partizione possono accedere solo alle funzioni Campaign, ai dati e alle tabelle clienti configurate per Campaign nella stessa partizione.

Impostazione di più partizioni per Interact

È possibile configurare Interact affinché utilizzi più partizioni, come descritto nelle seguenti sezioni.

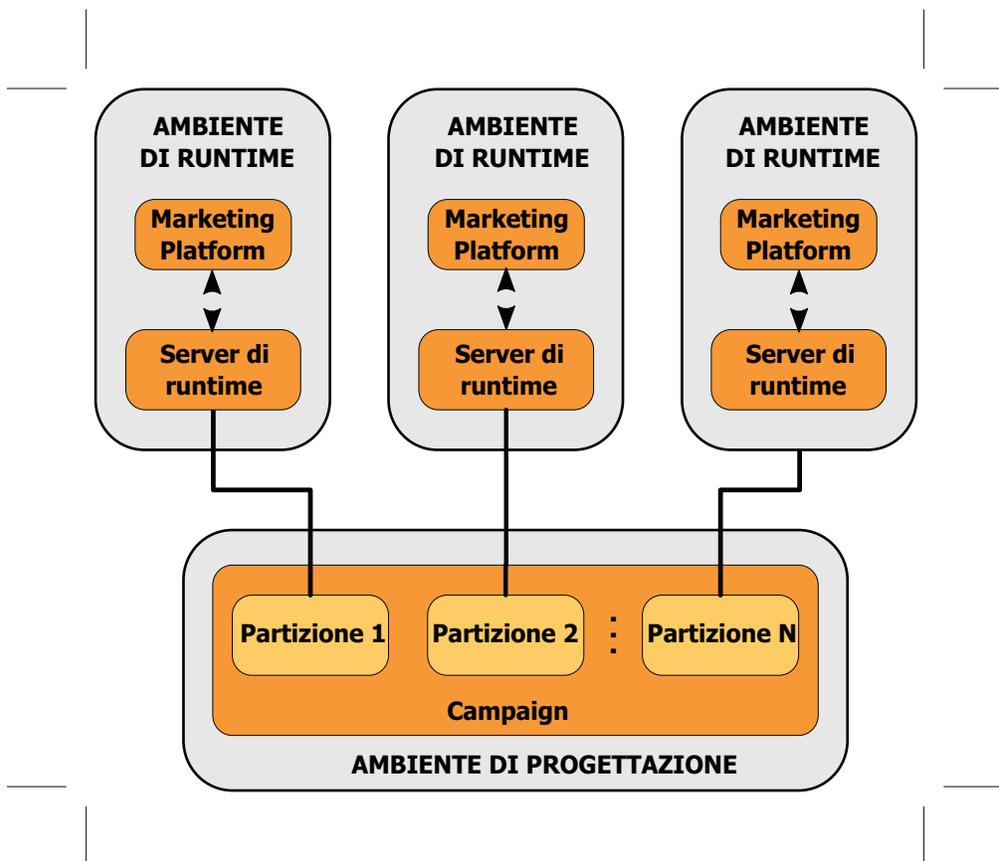
Ambienti runtime

Il runtime Interact non supporta più partizioni. Non è possibile configurare il runtime Interact affinché funzioni in più partizioni e non è nemmeno possibile che un runtime Interact utilizzi più partizioni da una fase di progettazione.

Ambienti della fase di progettazione

È possibile creare più partizioni da utilizzare con l'ambiente della fase di progettazione Campaign e Interact. È possibile utilizzare le partizioni per configurare Interact e Campaign in modo che diversi gruppi di utenti abbiano accesso a differenti serie di dati Interact e Campaign.

Se si impostano più partizioni con Campaign, si impostano più partizioni per Interact. È necessario configurare ogni partizione per la comunicazione con un ambiente di runtime Interact separato, inclusi Marketing Platform e le tabelle di runtime, per ogni partizione della fase di progettazione, come mostrato nel seguente diagramma.



È necessario abilitare manualmente Interact per la partizione, impostando la proprietà di configurazione Campaign > partitions > partitionW > server > internal > interactInstalled su yes.

Per ciascuna partizione, è necessario eseguire i passi di configurazione della fase di progettazione elencati in “Passi: impostazione delle proprietà di configurazione di Interact” a pagina 39 nel capitolo relativo alla configurazione di Unica Interact dopo la distribuzione.

Capitolo 8. Aggiornamento dei prerequisiti per tutti i prodotti IBM Unica Marketing

Per aggiornare qualsiasi prodotto IBM Unica Marketing, è necessario soddisfare tutti i prerequisiti elencati in "Prerequisiti" a pagina 4 nel capitolo "Preparazione all'installazione".

Inoltre, è necessario soddisfare i prerequisiti elencati nella presente sezione.

Rimozione dei file di risposta generati da installazioni precedenti

Prima di eseguire il programma di installazione per l'aggiornamento dalle versioni precedenti alla 8.6.0, è necessario eliminare tutti i file di risposta generati dalle installazioni precedenti.

I file di risposta precedenti non sono compatibili con programmi di installazione versione 8.6.0 e successive, in quanto sono state effettuate delle modifiche al funzionamento del programma di installazione e al formato del file di risposta.

Un errore di rimozione dei file di risposta precedenti può determinare il pre-inserimento di dati non corretti nei campi del programma di installazione quando questi viene eseguito oppure il programma di installazione può non riuscire a installare alcuni file o potrebbe ignorare alcuni passi di configurazione.

I file di risposta sono denominati `installer_prodotto.properties`, tranne il file per il programma di installazione IBM Unica stesso, denominato `installer.properties`. Il programma di installazione crea questi file nella directory in cui il programma di installazione è ubicato.

Requisito account utente (solo UNIX)

In UNIX, lo stesso account utente che ha installato il prodotto deve eseguire l'aggiornamento.

Aggiornamenti della versione da 32 bit a 64 bit

Se si sta effettuando uno spostamento dalla versione a 32 bit a una a 64 bit di un prodotto IBM Unica Marketing, verificare che siano rispettate le seguenti condizioni.

- Le librerie del client del database per le risorse del prodotto sono anche a 64-bit
- Tutti i percorsi di libreria pertinenti (ad esempio, script di ambiente o di avvio) fanno riferimento correttamente alle versioni a 64 bit dei driver del database

Requisiti di conoscenza

Queste istruzioni presumono che la persona che esegue l'aggiornamento sia a conoscenza di quanto riportato di seguito.

- La funzione di base del programma di installazione IBM Unica, come descritto in "Funzionamento dei programmi di installazione di IBM Unica Marketing" a pagina 16

- Funzionalità del prodotto IBM Unica Marketing generale e dei componenti, inclusa la struttura del file system
- Il processo di installazione e configurazione per la versione del prodotto di origine e per la nuova versione
- Mantenimento delle proprietà di configurazione nei sistemi di origine e di destinazione
- Il processo di installazione e configurazione per i report, se si stanno utilizzando questi report

Ordine di aggiornamento

Le stesse considerazioni descritte in “Requisito IBM Unica Marketing Platform” a pagina 4 vengono applicate quando si esegue l'aggiornamento con una eccezione.

Un runtime Interact 8.x può eseguire una distribuzione di Interact 7.x; quindi, aggiornare gli ambienti di runtime prima dell'ambiente di progettazione.

Tenere presente, inoltre, che è necessario aggiornare correttamente Marketing Platform prima o contemporaneamente all'aggiornamento di qualsiasi altro prodotto IBM Unica Marketing. Non è possibile aggiornare alcun prodotto IBM Unica Marketing senza aggiornare anche Marketing Platform alla release compatibile.

Scenari di aggiornamento Interact

Seguire queste linee guida per l'aggiornamento alla nuova versione di Interact.

Versione di origine	Percorso di aggiornamento
Qualsiasi versione 5.x o 6.x	Eseguire una nuova installazione della nuova versione di Interact in una nuova ubicazione. Nota: non esiste alcun percorso di aggiornamento da Interact 5.x o 6.x alla nuova versione di Interact.
Qualsiasi versione 7.x o 8.x	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire un'installazione tradizionale della nuova versione rispetto alla versione precedente. Utilizzare il programma di installazione Interact sia per l'ambiente di progettazione che per l'ambiente di runtime. Importante: è necessario aggiornare Campaign prima di aggiornare l'ambiente di progettazione Interact. 2. Eseguire gli strumenti di aggiornamento per aggiornare le impostazioni della configurazione, i file e i dati dalla versione Interact di origine. 3. Aggiornare i report seguendo le istruzioni nel capitolo relativo all'aggiornamento dei report nel manuale <i>Marketing Platform - Guida all'installazione</i>.

Capitolo 9. Informazioni sull'aggiornamento di Interact

Prima di eseguire l'aggiornamento da una qualsiasi versione di Interact, accertarsi di avere letto e compreso le seguenti informazioni.

- Il capitolo introduttivo Capitolo 8, “Aggiornamento dei prerequisiti per tutti i prodotti IBM Unica Marketing”, a pagina 49, che contiene informazioni importanti sull'aggiornamento di tutti i prodotti IBM Unica Marketing.
- Tutti gli argomenti in questa sezione, per comprendere quali operazioni effettuare per eseguire l'aggiornamento dalla versione precedente di Interact alla nuova.

Aggiornamento di Interact

È possibile aggiornare Interact a cominciare dalla versione 7.5.x.

A causa di modifiche architetturali tra Interact versione 7.5.0 e le versioni precedenti di Interact, non esiste un percorso di aggiornamento dalle versioni precedenti di Interact.

Le sezioni di seguito descrivono come eseguire un aggiornamento tradizionale di Interact.

Aggiornamento da qualsiasi versione Interact 7.x o 8.x

Per eseguire l'aggiornamento da qualsiasi versione Interact 7.x o 8.x, eseguire un'installazione di aggiornamento tradizionale della nuova versione di Interact, quindi eseguire lo strumento di aggiornamento per aggiornare i dati di sistema.

Prima di eseguire l'aggiornamento, leggere le sezioni seguenti.

- “Informazioni sugli strumenti di aggiornamento Interact”
- “Informazioni sul log di aggiornamento” a pagina 52
- “Informazioni sull'aggiornamento delle partizioni” a pagina 52
- “Informazioni sull'avvio e l'arresto dei sever durante l'aggiornamento” a pagina 52

Informazioni sugli strumenti di aggiornamento Interact

Interact fornisce cinque strumenti di aggiornamento, uno per l'aggiornamento dell'ambiente di progettazione (aciUpgradeTool) e quattro per l'aggiornamento dell'ambiente di runtime (aciUpgradeTool_crhtab, aciUpgradeTool_lrntab, aciUpgradeTool_runtab e aciUpgradeTool_usrtab). Questi script vengono distribuiti con la nuova versione di Interact e sono disponibili solo dopo l'esecuzione del programma di installazione della suite IBM Unica Marketing in modalità di aggiornamento o di eliminazione sia per l'ambiente di runtime che per l'ambiente di progettazione.

Aggiornare le proprietà di configurazione dell'ambiente di progettazione Interact quando si aggiornano le proprietà di configurazione di Campaign.

Strumenti	Posizione	Scopo
aciUpgradeTool	<i>Directory_Installazione_Progettazione_Interactive</i> /interactDT/tools/upgrade	Aggiorna le tabelle dell'ambiente di progettazione Interact nelle tabelle di sistema di Campaign.
aciUpgradeTool_runtab	<i>Directory_Installazione_Runtime_Interactive</i> /tools/upgrade	Aggiorna le tabelle dell'ambiente di runtime Interact e le proprietà di configurazione dell'ambiente di runtime Interact.
aciUpgradeTool_lrntab	<i>Directory_Installazione_Runtime_Interactive</i> /tools/upgrade	Aggiorna le tabelle di apprendimento Interact.
aciUpgradeTool_crhtab	<i>Directory_Installazione_Runtime_Interactive</i> /tools/upgrade	Aggiorna le tabelle della cronologia delle risposte e dei contatti con il tracciamento della risposta delle sessioni incrociate.
aciUpgradeTool_usrtab	<i>Directory_Installazione_Runtime_Interactive</i> /tools/upgrade	Aggiorna le tabelle Interact richieste nelle tabelle del profilo utente.

Quando si eseguono gli strumenti di aggiornamento, è possibile interrompere l'aggiornamento a qualsiasi prompt immettendo abort.

Informazioni sul log di aggiornamento

Quando viene eseguito lo strumento di aggiornamento, quest'ultimo scrive i dettagli di elaborazione, gli avvisi e gli errori in un file di log.

Per impostazione predefinita, il log è denominato aci_upgrade.log ed è ubicato in una directory logs nella stessa directory dello strumento di aggiornamento. L'ubicazione del file di log e il livello di dettaglio sono specificati nel file script setenv ed è possibile modificare tali impostazioni prima di eseguire lo strumento se necessario, aprendo lo script setenv con qualsiasi editor di testo.

Informazioni sull'aggiornamento delle partizioni

Se si dispone di più partizioni nell'ambiente di progettazione Interact, eseguire lo strumento di aggiornamento una volta per ogni partizione.

Importante: le partizioni devono avere gli stessi nomi nelle versioni di origine e di destinazione.

L'ambiente di runtime Interact non richiede procedure aggiuntive se si dispone di più partizioni.

Informazioni sull'avvio e l'arresto dei sever durante l'aggiornamento

Quando vengono utilizzati i driver JDBC in WebLogic per la migrazione, il server delle applicazioni web su cui è distribuita la nuova versione del server di runtime Interact deve rimanere sempre in esecuzione per fornire l'accesso ai driver del database.

Aggiornamento da qualsiasi versione Interact 7.x o 8.x

Gli elenchi di seguito forniscono le attività che è necessario effettuare per eseguire l'aggiornamento da qualsiasi versione Interact 7.x o 8.x alla nuova versione di Interact.

- Aggiornare gli ambienti di runtime Interact.
- Aggiornare l'ambiente di progettazione Interact
- Dopo avere aggiornato l'ambiente di progettazione Interact e gli ambienti di runtime, si è pronti per aggiornare l'implementazione Interact.

Backup dell'ambiente di runtime Interact

Eseguire il backup di tutti i file e del database delle tabelle di sistema utilizzato dall'installazione precedente dell'ambiente di runtime Interact. È necessario eseguire solo il backup di un server di runtime Interact per gruppo di server.

Se l'installazione dell'ambiente di runtime Interact richiede una qualsiasi impostazione di configurazione dalla versione Interact precedente oltre alle nuove impostazioni (predefinite) nella nuova versione, utilizzare il programma di utilità configTool per esportare i parametri di configurazione Interact precedenti. Specificare un nome file diverso per il file exported.xml e prendere nota dell'ubicazione in cui salvarlo.

Annullamento della distribuzione del server di runtime Interact

È necessario eseguire questa operazione in modo che il server delle applicazioni web rilasci il blocco sul file InteractRT.war, che verrà aggiornato dall'installazione di aggiornamento Interact. Ciò consente all'aggiornamento di aggiornare il file InteractRT.war con precisione e di registrare la nuova versione di Interact nella console IBM Unica Marketing.

1. Seguire le istruzioni nel server delle applicazioni web per annullare la distribuzione del file Interact.war e salvare o attivare tutte le modifiche.
2. Spegnere e riavviare Shut il server delle applicazioni web dopo avere annullato la distribuzione del server di runtime Interact per garantire che il blocco sul file .war venga rilasciato.

Installazione della nuova versione di Interact

Seguire le fasi di installazione dettagliate in "Installazione dei prodotti" a pagina 16 per installare la nuova versione di Interact. Per garantire che il programma di installazione aggiorni automaticamente l'installazione esistente, accertarsi di effettuare le operazioni seguenti:

- Quando si aggiorna l'ambiente di progettazione, quando viene richiesta l'ubicazione di installazione durante l'installazione, selezionare la stessa ubicazione del sistema della fase di progettazione Interact precedente.
- Quando si aggiorna l'ambiente di runtime, quando viene richiesta l'ubicazione di installazione durante l'installazione, selezionare la stessa ubicazione del sistema di runtime Interact precedente.

Esame dello script di aggiornamento SQL e modifica, se necessario

Se l'ambiente di runtime Interact include le personalizzazioni alle tabelle di sistema di runtime che hanno modificato il DDL (Data Definition Language) predefinito incluso con Interact, è necessario modificare lo script di aggiornamento predefinito SQL affinché il database corrisponda alle personalizzazioni.

Le personalizzazioni comuni includono le modifiche per supportare più livelli destinatario o l'utilizzo di viste di tabelle. È possibile esaminare i dizionari dei dati per le nuove versioni di IBM Unica per confermare che le dimensioni delle colonne si associno correttamente e che le restrizioni chiave esterna da prodotti aggiuntivi non entrino in conflitto.

aci_runtab_upgrd aci_usrtab_upgrd sono gli script di aggiornamento SQL che più probabilmente richiedono le revisioni.

Importante: è necessario completare tali modifiche prima di eseguire lo strumento di aggiornamento Interact.

1. Individuare lo script di aggiornamento per il tipo di database. Gli script vengono installati nella directory /ddl/Upgrades o /ddl/Upgrades/Unicode nell'installazione Interact dopo avere eseguito il programma di installazione IBM Unica Marketing in modalità di aggiornamento.
2. Verificare che lo schema del database corrisponda al DDL incluso con Interact. Se lo schema del database non corrisponde al DDL nello script di aggiornamento, modificare lo script per il tipo di database per la corrispondenza con il proprio ambiente.

Esempi di modifiche allo script di aggiornamento SQL

L'esempio seguente mostra le modifiche richieste allo script di aggiornamento SQL aci_runtab_upgrd per il supporto di livelli destinatario aggiuntivi.

L'ambiente di progettazione Interact esistente contiene un livello destinatario aggiuntivo chiamato Nucleo familiare. Per supportare questo livello destinatario, il database dell'ambiente di runtime Interact contiene le tabelle denominate HH_CHStaging e HH_RHStaging.

Modifiche obbligatorie allo script di aggiornamento

Individuare il codice nello script di aggiornamento SQL che aggiorna le dimensioni del trattamento e della cronologia delle risposte per il livello destinatario cliente e replicarlo per il livello destinatario Nucleo familiare. Modificare i nomi tabella in queste istruzioni con i nomi appropriati per il livello destinatario Nucleo familiare.

È necessario, inoltre, rivedere l'SQL per il supporto alla modifica del tipo di dati per la colonna SeqNum nella tabella UACI_RHStaging. Il valore di SeqNum è un numero sequenziale in tutte le tabelle di staging della cronologia delle risposte. Il valore successivo utilizzato viene tracciato dalla colonna NextID nella tabella UACI_IdsByType dove TypeID è 2. Ad esempio, si dispone di tre livelli destinatario, cliente, nucleo familiare ed account. Nella tabella di staging della cronologia delle risposte cliente il valore SeqNum più elevato è 50. Nella tabella di staging della cronologia delle risposte nucleo familiare il valore SeqNum più elevato è 75. Nella tabella di staging della cronologia delle risposte account il valore SeqNum più elevato è 100. Quindi, è necessario modificare l'SQL per impostare NextID per TypeID = 2 in UACI_IdsByType su 101.

Le istruzioni SQL di esempio riportate di seguito mostrano le aggiunte obbligatorie allo script aci_runtab_upgrd_sqlsvr.sql per un database del server SQL contenente il livello destinatario Nucleo familiare. Il testo che è stato modificato per supportare il livello destinatario Nucleo familiare è in grassetto:

```
ALTER TABLE UACI_CHStaging ADD RTSelectionMethod int NULL
go

ALTER TABLE UACI_RHStaging ADD RTSelectionMethod int NULL
go

ALTER TABLE HH_CHStaging ADD RTSelectionMethod int NULL
go

ALTER TABLE HH_RHStaging ADD RTSelectionMethod int NULL
go

insert into UACI_IdsByType (TypeID, NextID) (select 2,
IDENT_CURRENT('UACI_RHStaging') + IDENT_CURRENT('HH_RHStaging')
+ IDENT_INCR( 'UACI_RHStaging' ))
go

select * into UACI_RHStaging_COPY from UACI_RHStaging
go

select * into HH_RHStaging_COPY from HH_RHStaging
go

DROP TABLE UACI_RHStaging
go

CREATE TABLE UACI_RHStaging (
    SeqNum          bigint NOT NULL,
    TreatmentCode   varchar(512) NULL,
    CustomerID      bigint NULL,
    ResponseDate    datetime NULL,
    ResponseType    int NULL,
    ResponseTypeCode varchar(64) NULL,
    Mark            bigint NOT NULL
                                DEFAULT 0,
    UserDefinedFields char(18) NULL,
    RTSelectionMethod int NULL,
    CONSTRAINT iRHStaging_PK
        PRIMARY KEY (SeqNum ASC)
)
go

insert into UACI_RHStaging (SeqNum, TreatmentCode, CustomerID, ResponseDate,
ResponseDate, ResponseType, ResponseTypeCode, Mark, UserDefinedFields, RTSelectionMethod)
(select SeqNum, TreatmentCode, CustomerID, ResponseDate, ResponseType,
ResponseDate, ResponseTypeCode, Mark, UserDefinedFields, RTSelectionMethod from
UACI_RHStaging_COPY)
go

DROP TABLE UACI_RHStaging_COPY
go

DROP TABLE HH_RHStaging
go

CREATE TABLE HH_RHStaging (
    SeqNum          bigint NOT NULL,
    TreatmentCode   varchar(512) NULL,
    HouseholdID     bigint NULL,
    ResponseDate    datetime NULL,
    ResponseType    int NULL,
    ResponseTypeCode varchar(64) NULL,
```

```

        Mark                bigint NOT NULL
                           DEFAULT 0,
        UserDefinedFields   char(18) NULL,
        RTSelectionMethod   int NULL,
        CONSTRAINT iRHStaging_PK
        PRIMARY KEY (SeqNum ASC)
    )
go

insert into HH_RHStaging (SeqNum, TreatmentCode, HouseholdID, ResponseDate,
    ResponseType, ResponseTypeCode, Mark, UserDefinedFields, RTSelectionMethod)
    (select SeqNum, TreatmentCode, HouseholdID, ResponseDate, ResponseType,
    ResponseTypeCode, Mark, UserDefinedFields, RTSelectionMethod from
    HH_RHStaging_COPY)
go

DROP TABLE HH_RHStaging_COPY
go

```

Per i database DB2 e Oracle, viene utilizzata l'istruzione seguente per l'inserimento di valori nella tabella UACI_IdsByType:

```

INSERT into UACI_IdsByType (TypeID, NextID)
(select 2, COALESCE(max(a.seqnum)+1,1)
+ COALESCE(max(b.seqnum)+1,1)
from UACI_RHSTAGING a, ACCT_UACI_RHSTAGING b );

```

In caso di più destinatari, è necessario aggiungere le sezioni allo script SQL aci_usrtab_upgrd per ogni livello destinatario come illustrato nell'esempio di seguito. L'esempio mostra solo le aggiunte modificate.

```

ALTER TABLE HH_ScoreOverride ADD
    OverrideTypeID      int NULL,
    CellCode            varchar(64) NULL,
    Zone                varchar(64) NULL
go

ALTER TABLE HH_ScoreOverride ADD
    Predicate           varchar(4000) NULL,
    FinalScore          float NULL,
    EnableStateID       int NULL
go

CREATE INDEX iScoreOverride_IX1 ON HH_ScoreOverride
(
    HouseholdID        ASC
)
go

```

Impostazione delle variabili di ambiente

Modificare il file setenv per impostare le variabili di ambiente richieste dallo strumento di aggiornamento.

Per l'ambiente di progettazione Interact, il file è ubicato nella directory /interactDT/tools/upgrade nell'installazione dell'ambiente di progettazione Interact.

Per l'ambiente di runtime Interact, il file è ubicato nella directory /tools/upgrade nell'installazione dell'ambiente di runtime Interact.

Variabili di ambiente richieste dallo strumento di aggiornamento

Le tabelle di seguito descrivono le variabili di ambiente che è necessario impostare per gli strumenti di aggiornamento Interact nei file setenv.

Le variabili di ambiente per l'aggiornamento SSL sono richieste sia per l'ambiente di runtime che di progettazione.

Il file setenv per l'ambiente di progettazione è ubicato nella directory *Interact_Design_Environment_Install_Directory/interactDT/tools/upgrade*.

Il file setenv per l'ambiente di runtime è ubicato nella directory *Interact_Runtime_Environment_Install_Directory/tools/upgrade*.

Ambiente di progettazione Interact

Variabile	Descrizione
JAVA_HOME	La directory root di JDK utilizzata dalla nuova installazione Campaign 8.x.
JDBCDRIVER_CP	Il percorso per la directory che contiene il driver JDBC. Questo è il percorso predefinito per il driver JDBC; è possibile sovrascrivere questo percorso quando si esegue lo strumento di aggiornamento.
JDBCDRIVER_CLASS	La classe per il driver JDBC. Questa è la classe predefinita per il driver JDBC; è possibile sovrascrivere questa classe quando si esegue lo strumento di aggiornamento.
JDBCDRIVER_URL	L'URL per il driver JDBC. Questo è l'URL predefinito per il driver JDBC; è possibile sovrascrivere questo URL quando si esegue lo strumento di aggiornamento.
ERROR_MSG_LEVEL	Il livello di registrazione desiderato. I valori validi, elencati dal più dettagliato al meno dettagliato. <ul style="list-style-type: none">• DEBUG• INFO• ERROR• FATAL
LOG_TEMP_DIR	La directory in cui si desidera che lo strumento di migrazione crei i file di log.
LOG_FILE_NAME	Il nome file per il file di log per lo strumento di aggiornamento.

Ambiente di runtime Interact

Variabile	Descrizione
JAVA_HOME	La directory root di JDK utilizzata dalla nuova installazione Interact 8.x.
JDBCDRIVER_CP	Il percorso per la directory che contiene il driver JDBC. Questo è il percorso predefinito per il driver JDBC; è possibile sovrascrivere questo percorso quando si esegue lo strumento di aggiornamento.
JDBCDRIVER_CLASS	La classe per il driver JDBC. Questa è la classe predefinita per il driver JDBC; è possibile sovrascrivere questa classe quando si esegue lo strumento di aggiornamento.

Variabile	Descrizione
JDBCDRIVER_URL	L'URL per il driver JDBC. Questo è l'URL predefinito per il driver JDBC; è possibile sovrascrivere questo URL quando si esegue lo strumento di aggiornamento.
ERROR_MSG_LEVEL	Il livello di registrazione desiderato. I valori validi, elencati dal più dettagliato al meno dettagliato. <ul style="list-style-type: none"> • DEBUG • INFO • ERROR • FATAL
LOG_TEMP_DIR	La directory in cui si desidera che lo strumento di migrazione crei i file di log.
LOG_FILE_NAME	Il nome file per il file di log per lo strumento di aggiornamento.

Variabili di ambiente per il supporto dell'aggiornamento SSL (ambienti di runtime e di progettazione)

Variabile	Descrizione
IS_WEBLOGIC_SSL	La connessione al sever del sistema di destinazione deve essere eseguita tramite SSL? I valori validi sono YES e NO. Se questo valore è impostato su NO, non è necessario impostare le rimanenti proprietà SSL.
BEA_HOME_PATH	Il percorso per l'ubicazione in cui è installato il sever WebLogic del sistema di destinazione. È necessario che punti al file <code>license.bea</code> in questo percorso. Se si sta installando in un ambiente distribuito dove il sever WebLogic del sistema di destinazione non è disponibile localmente per questo script, copiare il file <code>license.bea</code> localmente in una cartella e specificare il percorso per tale cartella utilizzando questa variabile.
SSL_TRUST_KEYSTORE_FILE_PATH	Il percorso del truststore utilizzato per configurare SSL nel sever WebLogic del sistema di destinazione. È l'ubicazione in cui sono presenti i certificati attendibili. Utilizzato per l'handshake SSL.
SSL_TRUST_KEYSTORE_PASSWORD	La password del truststore utilizzata per configurare SSL nel sever WebLogic del sistema di destinazione. In assenza di password, impostare su "" o su non effettuare alcuna impostazione. Utilizzato per l'handshake SSL.

Esecuzione dello strumento di aggiornamento per l'ambiente di progettazione

Prima di eseguire lo strumento di aggiornamento, avviare il server delle applicazioni web sul sistema di destinazione.

È necessario eseguire lo strumento di aggiornamento per aggiornare le tabelle Interact nelle tabelle di sistema Campaign. Se si dispone di più partizioni, configurare ed eseguire lo strumento di aggiornamento una volta per ogni partizione.

Importante: l'eseguibile del client del database appropriato (`sqlplus`, `db2` o `osql`) per l'origine dati delle tabelle di sistema della campagna deve essere accessibile nel PERCORSO dell'utente che eseguirà lo strumento di aggiornamento.

Le versioni più recenti dello strumento di aggiornamento (aciUpgradeTool) sono contenute nella directory /interactDT/tools/upgrade nell'installazione dell'ambiente di progettazione Interact. Se la versione non è elencata, utilizzare la versione più recente disponibile. Immettere le informazioni richieste ai prompt per aggiornare le tabelle di sistema per la nuova versione di Interact. Quando l'esecuzione dello strumento è completata correttamente, il processo di aggiornamento è completo.

Informazioni richieste per l'esecuzione dello strumento di aggiornamento dell'ambiente di progettazione (aciUpgradeTool)

Raccogliere le seguenti informazioni relative all'installazione dell'ambiente di progettazione Interact prima di eseguire lo strumento di aggiornamento (aciUpgradeTool).

Informazioni sulla configurazione del sistema di destinazione

- Il nome della partizione che si sta aggiornando
- Directory di UNICA_PLATFORM_HOME
- Percorso completo del file di configurazione Campaign (campaign_configuration.xml). Questo file è contenuto nella directory conf nell'installazione Campaign.

Se si esegue la connessione alle tabelle di sistema dell'ambiente di progettazione utilizzando il server delle applicazioni web, raccogliere le seguenti informazioni.

- Nome host
- Porta
- Nome utente
- Password
- Per WebLogic: percorso completo e nome file del file jar WebLogic

Se si esegue la connessione alle tabelle di sistema dell'ambiente di progettazione utilizzando JDBC, raccogliere le seguenti informazioni.

- Nome classe Java per il driver JDBC
- URL JDBC
- Proprietà aggiuntive richieste dal driver JDBC
- Nome utente e password del database

Informazioni sul database dell'ambiente di progettazione

- Catalogo (o database) contenente le tabelle di sistema dell'ambiente di progettazione di destinazione
- Schema
- Se le tabelle sono configurate o meno per Unicode

Interact Installazione della fase di progettazione sul sistema di origine

- Versione della fase di progettazione Interact da cui si sta eseguendo l'aggiornamento

Esecuzione degli strumenti di aggiornamento per l'ambiente di runtime

Prima di eseguire gli strumenti di aggiornamento, avviare il server delle applicazioni web sul sistema di destinazione.

È necessario eseguire gli strumenti di aggiornamento per aggiornare le tabelle Interact nelle tabelle di runtime, di apprendimento, della cronologia dei contatti, della cronologia delle risposte e dei profili utente.

Le versioni più recenti degli strumenti di aggiornamento sono ubicate nella directory `/tools/upgrade` nell'installazione dell'ambiente di runtime Interact. Se la versione non è elencata, utilizzare la versione più recente disponibile. Immettere le informazioni richieste ai prompt per aggiornare le tabelle per la nuova versione di Interact. Quando l'esecuzione dello strumento è completata correttamente, il processo di aggiornamento è completo.

Importante: eseguire questi script solo una volta per ogni gruppo di server.

È necessario eseguire gli strumenti nell'ordine seguente.

1. Eseguire `aciUpgradeTool_runtab` per aggiornare le proprietà di configurazione di runtime Interact e `systemTablesDataSource`.
2. SOLO se si utilizza l'apprendimento integrato, eseguire `aciUpgradeTool_l_rntab` per aggiornare `learningTablesDataSource`.
3. SOLO se si utilizza il tracciamento della risposta delle sessioni incrociate, modificare il file `/tools/upgrade/conf/ACIUpgradeTaskList_crhtab.properties` se necessario, quindi eseguire `aciUpgradeTool_crhtab` per aggiornare `contactAndResponseHistoryDataSource`.

Notare che è necessario modificare il file `ACIUpgradeTaskList_crhtab.properties` solo se si sta eseguendo l'aggiornamento da Interact versione 8.x e l'origine dati di runtime Interact (come specificato nella proprietà di configurazione Interact | general | `contactAndResponseHistoryDataSource`) **non** è la stessa origine dati delle tabelle di sistema Campaign. Il file delle proprietà contiene le istruzioni per abilitare le tre impostazioni obbligatorie per questa situazione.

4. SOLO se si utilizzano le tabelle `scoreOverride` o `defaultOffers`, eseguire `aciUpgradeTool_usrtab` per aggiornare `prodUserDataSource`.

Informazioni richieste per l'esecuzione degli strumenti di aggiornamento dell'ambiente di runtime

Raccogliere le seguenti informazioni relative all'installazione di runtime Interact prima di eseguire gli strumenti di aggiornamento.

`aciUpgradeTool_runtab`

Informazioni sulla configurazione del sistema di destinazione

- Directory di `UNICA_PLATFORM_HOME`
- Percorso completo del file di configurazione Interact (`interact_configuration.xml`). Questo file è contenuto nella directory `conf` nell'installazione Interact.

Se si esegue la connessione alle tabelle di sistema dell'ambiente di runtime utilizzando il server delle applicazioni web, raccogliere le seguenti informazioni.

- Nome host
- Porta
- Nome utente
- Password
- Per WebLogic: percorso completo e nome file del file jar WebLogic

Se si esegue la connessione alle tabelle di sistema dell'ambiente di runtime utilizzando JDBC, raccogliere le seguenti informazioni.

- Nome classe Java per il driver JDBC
- URL JDBC
- Proprietà aggiuntive richieste dal driver JDBC
- Nome utente e password del database

Informazioni sul database dell'ambiente di runtime di destinazione

- Catalogo (o database) contenente le tabelle di sistema dell'ambiente di runtime di destinazione
- Schema
- Se le tabelle sono configurate o meno per Unicode

Installazione Interact sul sistema di origine

- Versione di Interact da cui si sta eseguendo l'aggiornamento

aciUpgradeTool_Irntab

Informazioni sulla configurazione del sistema di destinazione

- Directory di UNICA_PLATFORM_HOME

Se si esegue la connessione alle tabelle di apprendimento utilizzando il server delle applicazioni web, raccogliere le seguenti informazioni.

- Nome host
- Porta
- Nome utente
- Password
- Per WebLogic: percorso completo e nome file del file jar WebLogic

Se si esegue la connessione alle tabelle di apprendimento utilizzando JDBC, raccogliere le seguenti informazioni.

- Nome classe Java per il driver JDBC
- URL JDBC
- Proprietà aggiuntive richieste dal driver JDBC
- Nome utente e password del database

Informazioni sul database di apprendimento di destinazione

- Catalogo (o database) contenente le tabelle di apprendimento di destinazione
- Schema
- Se le tabelle sono configurate o meno per Unicode

Installazione Interact sul sistema di origine

- Versione di Interact da cui si sta eseguendo l'aggiornamento

aciUpgradeTool_crhtab

Informazioni sulla configurazione del sistema di destinazione

- Directory di UNICA_PLATFORM_HOME

Se si esegue la connessione alle tabelle della cronologia dei contatti per la risposta delle sessioni incrociate utilizzando il server delle applicazioni web, raccogliere le seguenti informazioni.

- Nome host
- Porta
- Nome utente
- Password
- Per WebLogic: percorso completo e nome file del file jar WebLogic

Se si esegue la connessione alle tabelle della cronologia dei contatti per la risposta delle sessioni incrociate utilizzando JDBC, raccogliere le seguenti informazioni.

- Nome classe Java per il driver JDBC
- URL JDBC
- Proprietà aggiuntive richieste dal driver JDBC
- Nome utente e password del database

Informazioni sulle tabelle della cronologia dei contatti per la risposta delle sessioni incrociate di destinazione

- Catalogo (o database) contenente le tabelle della cronologia dei contatti per la risposta delle sessioni incrociate di destinazione
- Schema
- Se le tabelle sono configurate o meno per Unicode

Installazione Interact sul sistema di origine

- Versione di Interact da cui si sta eseguendo l'aggiornamento

aciUpgradeTool_usrtab

Informazioni sulla configurazione del sistema di destinazione

- Directory di UNICA_PLATFORM_HOME

Se si esegue la connessione alle tabelle dei profili utente utilizzando il server delle applicazioni web, raccogliere le seguenti informazioni.

- Nome host
- Porta
- Nome utente
- Password
- Per WebLogic: percorso completo e nome file del file jar WebLogic

Se si esegue la connessione alle tabelle dei profili utente utilizzando JDBC, raccogliere le seguenti informazioni.

- Nome classe Java per il driver JDBC
- URL JDBC
- Proprietà aggiuntive richieste dal driver JDBC
- Nome utente e password del database

Informazioni sul database dei profili utente di destinazione

- Catalogo (o database) contenente le tabelle dei profili utente di destinazione
- Schema

- Se le tabelle sono configurate o meno per Unicode

Installazione Interact sul sistema di origine

- Versione di Interact da cui si sta eseguendo l'aggiornamento

Nuova distribuzione del server di runtime Interact nel server delle applicazioni web

Distribuire nuovamente la versione appena installata del server di runtime Interact nel server delle applicazioni web.

Aggiornamento dei canali interattivi esistenti (solo per gli aggiornamenti dalle versioni 7.5.x)

Interact 8.x consente il mapping della tabella nel canale interattivo. Ciò consente all'utente di gestire il mapping della tabella dei profili utente per canale interattivo. Tuttavia, è necessario riassociare tutte le tabelle nei canali interattivi prima di poter distribuire nuovamente i canali interattivi. Subito dopo avere completato un aggiornamento, i diagrammi di flusso interattivo vengono disabilitati fino a quando le tabelle dei profili utente vengono associate nel canale interattivo.

Non è più possibile associare le tabelle dimensionali nei processi dei diagrammi di flusso interattivi. Ogni profilo o tabella dimensionale che si desidera utilizzare deve essere associata nel canale interattivo. È possibile associare una tabella generale in un processo Snapshot.

Per istruzioni sull'esecuzione di queste operazioni, consultare *Interact - Guida per l'utente*.

Dopo avere associato il profilo utente e le tabelle dimensionali nei canali interattivi, è necessario riconfigurare i diagrammi di flusso interattivi per utilizzare queste tabelle associate.

Aggiornamento dei diagrammi di flusso interattivo esistenti (solo per gli aggiornamenti dalle versioni 7.5.x)

Per gli aggiornamenti dalle versioni Interact 7.5.x soltanto, dopo avere nuovamente associato le tabelle nel canale interattivo, è necessario riconfigurare tutti i processi nel diagramma di flusso interattivo che utilizza una tabella, ad esempio che uses a table, such as Decisione, Selezione o Snapshot.

Subito dopo avere completato un aggiornamento, i diagrammi di flusso interattivo vengono disabilitati fino a quando le tabelle dei profili utente vengono associate nel canale interattivo e, quindi, le tabelle vengono nuovamente selezionate nei processi.

Per istruzioni sull'esecuzione di queste operazioni, consultare *Interact - Guida per l'utente*.

Dopo avere nuovamente selezionato le tabelle nei processi, contrassegnare il diagramma di flusso per la distribuzione e distribuire i canali interattivi.

Nota: per gli aggiornamenti da 7.x: un server di runtime Interact 8.x è compatibile con le versioni precedenti con una distribuzione 7.5.x. Non distribuire da un ambiente di progettazione versione 8.x se non sono stati aggiornati anche i server di runtime.

Conversione delle categorie in modelli (solo aggiornamenti dalla versione 7.5.1 e 7.5.2; non è applicabile agli aggiornamenti dalla 7.5.3 alla 8.x)

Se si sta aggiornando l'installazione 7.5.1 o 7.5.2 alla 8.x, seguire le istruzioni riportate di seguito. Per gli aggiornamenti dalla 7.5.3 e versioni successive queste istruzioni non sono necessarie.

Dopo avere aggiornato un'installazione Interact 7.5.x alla 8.x, utilizzare il programma di utilità Marketing PlatformconfigTool per convertire le categorie contactAndResponseHistTracking e learningAttributes nella pagina di configurazione in modelli. Il programma di utilità configTool è ubicato nella directory tools/bin dell'installazione Marketing Platform ed è denominato configTool.bat su un server Windows e configTool.sh su un server UNIX.

1. Eseguire il comando riportato di seguito per esportare le configurazioni di apprendimento e la cronologia delle risposte e dei contatti esistenti:

```
configTool.bat -x -p "Affinium|Campaign|partitions|<nome_partizione>|
Interact|contactAndResponseHistTracking" -f .\InteractCHRH.xml
configTool.bat -x -p "Affinium|Campaign|partitions|<nome_partizione>|
Interact|learning|learningAttributes" -f .\InteractLearning.xml
```

2. Nel file InteractCHRH.xml, modificare il valore del modello in "true" come mostrato nell'esempio seguente:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<category id="3770" name="contactAndResponseHistTracking">
  <category id="3772" name="runtimeDataSources">
    <category id="3773" name="runtimeDataSource" template="true">
      <property id="3774" name="databaseType"
type="dropdown_property" width="40">
        <value selected="true" predefined="true">
          SQLServer</value>
        <value selected="false" predefined="true">
          DB2</value>
        <value selected="false" predefined="true">
          ORACLE</value>
      </property>
    </category>
  </category>
</category>
```

3. Nel file InteractLearning.xml, modificare il valore del modello in "true" come mostrato nell'esempio seguente:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8">
<category id="3792" name="learningAttributes">
  <category id="3793" name="learningAttributes" template="true">
    <property id="3794" name="attributeName" type="string_property"
width="40">
      </property>
    </category>
  </category>
</category>
```

4. Eseguire i comandi riportati di seguito per importare le configurazioni aggiornate:

```
configTool.bat -i -o -p "Affinium|Campaign|partitions|<nome_partizione>|
Interact" -f InteractCHRH.xml
configTool.bat -i -o -p "Affinium|Campaign|partitions|<nome_partizione>|
Interact|learning" -f InteractLearning.xml
```

Modifica della dimensione del campo predicato (solo per utenti DB2 che stanno eseguendo l'aggiornamento da 7.x)

Se si sta eseguendo l'aggiornamento di un database utente DB2 da Interact 7.x ad una qualsiasi versione 8.x o successiva, deve essere eseguita l'istruzione SQL manualmente nel database utente prima di continuare.

Nota: Prima di eseguire il codice SQL seguente, potrebbe essere necessario regolare la dimensione del campo varchar (predicato) per assicurarsi che la larghezza totale di questa tabella non sia superiore alla dimensione della pagina dove è presente questa tabella (UACI_ScoreOverride).

Il codice SQL da eseguire nel database utente DB2 viene qui elencato:

```
ALTER TABLE UACI_ScoreOverride
  ADD Predicate          varchar(4000)
  ADD FinalScore         float
  ADD EnableStateID     int;
```

Aggiornamento dell'API Interact

Dopo avere aggiornato i server di runtime, potrebbe essere necessario ricreare l'implementazione API Interact, in base alle seguenti condizioni:

- Se i server di runtime sono stati aggiornati da Interact 7.5x alla release corrente, è necessario ricreare l'implementazione API Unica Interact.
- Se i server di runtime sono stati aggiornati da Interact 8.x, non è necessario ricreare l'implementazione API Interact.

Le versioni precedenti dell'API Interact sono compatibili con la nuova versione dell'API Interact.

Se si ricrea l'implementazione API Interact, verificare che l'esecuzione avvenga rispetto al nuovo file `interact_client.jar` ubicato nella directory `lib` di installazione dell'ambiente di runtime Interact.

Appendice. Disinstallazione dei prodotti IBM Unica

Può essere necessario disinstallare un prodotto IBM Unica se si sta eseguendo una delle operazioni di seguito.

- Ritiro di un sistema.
- Rimozione di un prodotto IBM Unica dal sistema.
- Liberazione di spazio su un sistema.

Quando si installano i prodotti IBM Unica Marketing, un programma di disinstallazione viene incluso nella directory `Uninstall_Prodotto`, dove *Prodotto* è il nome del prodotto IBM Unica. In Windows, viene aggiunta anche una voce all'elenco **Installazione applicazioni** nel Pannello di controllo.

L'esecuzione del programma di disinstallazione IBM Unica garantisce che tutti i file di configurazione, le informazioni di registro del programma di installazione e i dati utente vengano rimossi dal sistema. Se i file vengono rimossi manualmente nella directory di installazione invece di eseguire il programma di disinstallazione, potrebbe risultarne un'installazione incompleta se, successivamente, si reinstalla un prodotto IBM Unica nella stessa ubicazione. Dopo aver disinstallato un prodotto, il database collegato non viene rimosso. Il programma di disinstallazione rimuove soltanto i file creati durante l'installazione. Ogni file creato o generato dopo l'installazione non viene rimosso.

Disinstallazione di Interact

Oltre alle istruzioni generali per la disinstallazione dei prodotti IBM Unica Marketing, seguire queste linee guida per la disinstallazione di Interact.

Se si dispone di più installazioni di runtime di Interact che utilizzano la stessa installazione di Marketing Platform, è necessario rimuovere la connettività di rete per la macchina di runtime Interact prima di eseguire il programma di disinstallazione. Un errore in questa procedura comporterà la disinstallazione di tutti i dati di configurazione per tutte le altre installazioni di runtime di Interact da Marketing Platform.

È possibile ignorare tranquillamente qualsiasi avviso relativo all'errore per eseguire l'annullamento della registrazione con Marketing Platform.

È possibile esportare una copia della configurazione in via di precauzione prima di disinstallare Interact.

Se si sceglie di disinstallare l'ambiente di progettazione Interact, dopo avere eseguito il programma di disinstallazione, può essere necessario annullare manualmente la registrazione di Interact. Utilizzare `configtool` per annullare la registrazione di `percorso_completo_della_directory_installazione_DT_Interact\interactDT\conf\interact_navigation.xml`.

1. Annullare la distribuzione dell'applicazione web del prodotto IBM Unica Marketing da WebSphere o WebLogic.
2. Chiudere WebSphere o WebLogic.
3. Eseguire il programma di disinstallazione IBM Unica Marketing e seguire le istruzioni contenute nella procedura guidata.

Il programma di disinstallazione è ubicato nella directory `Uninstall Prodotto`, dove *Prodotto* è il nome del prodotto IBM Unica Marketing.

Quando si disinstalla un prodotto che è stato installato utilizzando la modalità automatica, la disinstallazione viene eseguita in modalità automatica (senza visualizzare alcuna finestra per l'interazione utente).

Come contattare il supporto tecnico di IBM Unica

Se si riscontra un problema che non è possibile risolvere consultando la documentazione, il contatto di supporto designato dell'azienda può registrare una chiamata al supporto tecnico di IBM Unica . Utilizzare le informazioni in questa sezione per garantire una risoluzione efficiente e valida del problema.

Se in azienda non c'è un contatto di supporto designato, rivolgersi all'amministratore di IBM Unica per informazioni.

Informazioni da raccogliere

Prima di contattare il supporto tecnico di IBM Unica , raccogliere le seguenti informazioni:

- Una breve descrizione della natura del problema.
- I messaggi di errore dettagliati generati quando si verifica il problema.
- La procedura dettagliata per riprodurre il problema.
- I file di log, i file di sessione, i file di configurazione e i file di dati correlati.
- Le informazioni sull'ambiente del prodotto e del sistema, che è possibile ottenere come descritto in "Informazioni sul sistema".

Informazioni sul sistema

Quando si chiama il supporto tecnico di IBM Unica , è possibile che venga richiesto di fornire delle informazioni sull'ambiente.

Se il problema non impedisce di eseguire l'accesso, la maggior parte di queste informazioni è disponibile nella pagina Informazioni su, che fornisce informazioni sulle applicazioni IBM Unica installate.

È possibile accedere alla pagina Informazioni su selezionando **Aiuto > Informazioni su**. Se la pagina Informazioni su non è accessibile, è possibile ottenere il numero di versione di qualsiasi applicazione IBM Unica visualizzando il file `version.txt` che si trova sotto la directory di installazione per ciascuna applicazione.

Informazioni di contatto per il supporto tecnico di IBM Unica

Per informazioni sui modi in cui è possibile contattare il supporto tecnico di IBM Unica , consultare il sito Web del supporto tecnico del prodotto IBM Unica : (<http://www.unica.com/about/product-technical-support.htm>).

Informazioni particolari

Queste informazioni sono state sviluppate per i prodotti e i servizi offerti negli Stati Uniti.

È possibile che negli altri paesi IBM non offra i prodotti, i servizi o le funzioni illustrati in questa documentazione. Consultare il proprio rappresentante locale IBM per informazioni sui prodotti ed i servizi attualmente disponibili nella propria zona. Qualsiasi riferimento ad un prodotto, programma o servizio IBM non implica o intende dichiarare che può essere utilizzato solo quel prodotto, programma o servizio IBM. È possibile utilizzare qualsiasi prodotto funzionalmente equivalente al prodotto, programma o servizio che non violi alcun diritto di proprietà intellettuale IBM. Tuttavia, è responsabilità dell'utente valutare e verificare il funzionamento di qualsiasi prodotto, programma o servizio non IBM.

IBM può avere applicazioni di brevetti o brevetti in corso relativi all'argomento descritto in questo documento. La fornitura del presente documento non garantisce alcuna licenza a tali brevetti. È possibile inviare per iscritto richieste di licenze a:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Per richieste di licenze relative ad informazioni double-byte (DBCS), contattare il Dipartimento di Proprietà Intellettuale IBM nel proprio paese o inviare richieste per iscritto a:

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan Ltd.
1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi
Kanagawa 242-8502 Japan

Il seguente paragrafo non è valido per il Regno Unito o per tutti i paesi le cui leggi nazionali siano in contrasto con le disposizioni in esso contenute:

L'INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "NELLO STATO IN CUI SI TROVA", SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ ED IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcuni stati non consentono la rinuncia a garanzie esplicite o implicite in determinate transazioni, quindi la presente dichiarazione potrebbe non essere a voi applicabile.

Queste informazioni potrebbero includere inesattezze tecniche o errori tipografici. Le informazioni incluse in questo documento vengono modificate su base periodica; tali modifiche verranno incorporate nelle nuove edizioni della pubblicazione. IBM si riserva il diritto di apportare miglioramenti e/o modifiche al prodotto o al programma descritto nel manuale in qualsiasi momento e senza preavviso.

Tutti i riferimenti a siti web non IBM contenuti in questo documento solo per convenienza e non servono in alcun modo da approvazione di tali siti Web. I materiali disponibili sui siti web non fanno parte di questo prodotto IBM e l'utilizzo di questi è a discrezione dell'utente.

IBM può utilizzare o distribuire le informazioni fornite in qualsiasi modo ritenga appropriato senza incorrere in alcun obbligo verso l'utente.

Coloro che detengono la licenza su questo programma e desiderano avere informazioni su di esso allo scopo di consentire: (i) uno scambio di informazioni tra programmi indipendenti ed altri (compreso questo) e (ii) l'uso reciproco di tali informazioni, dovrebbero rivolgersi a:

IBM Corporation
170 Tracer Lane
Waltham, MA 02451
U.S.A.

Queste informazioni possono essere rese disponibili secondo condizioni contrattuali appropriate, compreso, in alcuni casi, l'addebito di un canone.

Il programma su licenza descritto in questa documentazione e tutto il materiale su licenza ad esso relativo vengono forniti da IBM nei termini dell'IBM Customer Agreement, IBM International Program License Agreement o di eventuali accordi equivalenti intercorsi tra le parti.

Qualsiasi dato sulle prestazioni qui contenuto è stato determinato in un ambiente controllato. Pertanto, i risultati ottenuti in altri ambienti operativi possono notevolmente variare. Alcune misurazioni possono essere state effettuate su sistemi del livello di sviluppo e non vi è alcuna garanzia che tali misurazioni resteranno invariate sui sistemi generalmente disponibili. Inoltre, alcune misurazioni possono essere state stimate tramite estrapolazione. I risultati reali possono variare. Gli utenti del presente documento dovranno verificare i dati applicabili per i propri ambienti specifici.

Le informazioni relative a prodotti non IBM sono ottenute dai fornitori di quei prodotti, dagli annunci pubblicati o da altre fonti disponibili al pubblico. IBM non ha testato quei prodotti e non può garantire l'accuratezza delle prestazioni, la compatibilità o qualsiasi altra dichiarazione relativa ai prodotti non IBM. Eventuali quesiti sulle funzioni di prodotti non IBM dovrebbero essere indirizzati ai fornitori.

Tutte le dichiarazioni relative all'orientamento o alle intenzioni future di IBM sono soggette a modifica o a ritiro senza preavviso e rappresentano solo mete e obiettivi.

Tutti i prezzi IBM mostrati sono i prezzi al dettaglio suggeriti da IBM, sono attuali e soggetti a modifica senza preavviso. I prezzi al fornitore possono variare.

Queste informazioni contengono esempi di dati e report utilizzati in quotidiane operazioni aziendali. Per meglio illustrarli, tali esempi possono contenere nomi di persone, società, marchi e prodotti. Tutti questi nomi sono fittizi e qualsiasi somiglianza con nomi ed indirizzi utilizzati da gruppi aziendali realmente esistenti è puramente casuale.

LICENZA DI COPYRIGHT:

Queste informazioni contengono programmi applicativi di esempio in linguaggio sorgente, che illustrano tecniche di programmazione su varie piattaforme operative. È possibile copiare, modificare e distribuire questi programmi di esempio sotto qualsiasi forma senza alcun pagamento a IBM, allo scopo di sviluppare, utilizzare, commercializzare o distribuire i programmi applicativi in conformità alle API (application programming interface) a seconda della piattaforma operativa per cui i programmi di esempio sono stati scritti. Questi esempi non sono stati testati approfonditamente tenendo conto di tutte le condizioni possibili. IBM, quindi, non può garantire o assicurare l'affidabilità, l'utilità o il funzionamento di questi programmi di esempio. I programmi di esempio vengono forniti "NELLO STATO IN CUI SI TROVANO", senza alcun tipo di garanzia. IBM non intende essere responsabile per alcun danno derivante dall'uso dei programmi di esempio.

Se si visualizzano tali informazioni come softcopy, non potranno apparire le fotografie e le illustrazioni a colori.

Marchi

IBM, il logo IBM e ibm.com sono marchi o marchi registrati di International Business Machines Corp., registrati in molte giurisdizioni nel mondo. Altri nomi di prodotti e servizi possono essere marchi di IBM o altre società. Un elenco aggiornato di marchi IBM è disponibile sul Web alla pagina "Copyright and trademark information" all'indirizzo www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.



Stampato in Italia