

IBM Unica Interact,
Versión 8 Release 6
25 de mayo de 2012

Guía de instalación



Nota

Antes de utilizar esta información y el producto al que da soporte, lea la información de "Avisos" en la página 71.

Esta edición se aplica a la versión 8, release 6, modificación 0 de IBM Unica Interact y a todos los releases y modificaciones posteriores mientras no se indique lo contrario en nuevas ediciones.

© Copyright IBM Corporation 2001, 2012.

Contenido

Capítulo 1. Preparación para la instalación	1
Lista de comprobación de la instalación básica de Interact	1
Componentes de IBM Unica y dónde instalarlos	2
Instalación básica de Interact	3
Requisitos previos	4
Requisitos del sistema	4
Requisito de IBM Unica Marketing Platform	4
Requisito de IBM Unica Campaign	5
Conocimientos necesarios	5
Máquinas cliente	5
Permisos de acceso	5
Si va a actualizar o configurar varias particiones	6
Capítulo 2. Acerca de cómo preparar los orígenes de datos de IBM Unica Interact.	7
Paso: Crear bases de datos o esquemas	7
Bases de datos o esquemas necesarios para Interact	7
Paso: Crear las conexiones ODBC o nativas en la máquina de Campaign	8
Paso: Configurar los servidores de aplicaciones web para los controladores JDBC	8
Paso: Crear conexiones JDBC en el servidor de aplicaciones web	9
Información para las conexiones JDBC	11
Lista de comprobación de la información de base de datos de IBM Unica Interact	12
Capítulo 3. Paso: Obtener los instaladores de IBM Unica	15
Cómo copiar los archivos de instalación (sólo para DVD)	15
Cómo funcionan los instaladores de IBM Unica Marketing	16
requisito de directorio único para los archivos de instalador	16
Instalación de los productos	16
Cómo seleccionar los directorios de instalación del producto	16
Tipos de instalación	16
Modos de instalación	17
Instalar varias veces utilizando el modo desatendido	18
Dónde instalar los componentes de IBM Unica Interact	19
Dónde instalar los componentes de IBM Unica Interact Report Package	20
Acerca de varios servidores de ejecución de Interact	20
Información necesaria para instalar todos los productos de IBM Unica Marketing	21
Paso: Ejecutar el instalador de IBM Unica	22
Cómo navegar en los asistentes de instalación	23
ID de sitio de IBM	23
Crear un archivo EAR después de ejecutar el instalador	23
Capítulo 4. Acerca de la configuración previa al despliegue de IBM Unica Interact	25
Paso: Crear y cumplimentar las tablas del sistema de Interact	25
Paso: Crear las tablas de perfiles de Interact	28
Paso: Registrar Interact manualmente, si es necesario	29
Para registrar el entorno de diseño de IBM Unica Interact manualmente	29
Para registrar el entorno de ejecución de IBM Unica Interact manualmente	30
El programa de utilidad configTool	30
Capítulo 5. Paso: Desplegar IBM Unica Interact	35
Directrices para WebSphere	35
IBM WebSphere Application Server V7.0 requiere el fixpack 7.0.0.17 o superior	36
Directrices para WebLogic	37
Capítulo 6. Acerca de la configuración posterior al despliegue de Interact.	39
Pasos: Establecer las propiedades de configuración de Interact	39
Paso: Configurar las propiedades del entorno de ejecución de Interact	39
Paso: Configurar diversos servidores de ejecución de Interact	40
Paso: Configurar el origen de datos de ejecución de pruebas	40
Paso: Añadir grupos de servidores	41
Paso: Seleccionar un grupo de servidores para la ejecución de pruebas de diagramas de flujo interactivos	42
Paso: Configurar el módulo de historial de contactos y respuestas	42
Paso: Crear los usuarios del sistema de Interact	42
Paso: Verificar la instalación de Interact	45
Capítulo 7. Acerca de las particiones	47
Configurar varias particiones para Interact	47
Capítulo 8. Requisitos previos de actualización para todos los productos de IBM Unica Marketing	49
Orden de actualización	50
Casos de ejemplo de actualización de Interact	50

Capítulo 9. Acerca de cómo actualizar	
Interact	51
Actualización de Interact	51
Cómo actualizar desde cualquier versión 7.x o 8.x de Interact.	51
Acerca de las herramientas de actualización de Interact.	51
Acerca del registro de actualizaciones.	52
Acerca de cómo actualizar las particiones	52
Acerca de cómo iniciar y detener servidores durante una actualización	52
Para actualizar desde cualquier versión 7.x o 8.x de Interact.	53
Realizar una copia de seguridad del entorno de ejecución de Interact	53
Anular el despliegue del servidor de ejecución de Interact.	53
Instalar la nueva versión de Interact	53
Revisar el script de actualización SQL y modificarlo, si es necesario	54
Establecer las variables de entorno	56
Ejecutar la herramienta de actualización del entorno de diseño	58
Ejecutar las herramientas de actualización del entorno de ejecución	59
Volver a desplegar el servidor de ejecución de Interact en el servidor de aplicaciones web	63
Actualizar los canales interactivos existentes (sólo al actualizar desde versiones 7.5.x)	63
Actualizar los diagramas de flujo interactivos existentes (sólo al actualizar desde versiones 7.5.x)	63
Convertir categorías en plantillas (únicamente actualizaciones de 7.5.1 y 7.5.2; no aplicable para actualizaciones de 7.5.3 a 8.x)	64
Ajustar el tamaño del campo Predicate (sólo para usuarios de DB2 que actualizan desde 7.x)	65
Actualizar la API de Interact.	65
Apéndice. Desinstalación de los productos de IBM Unica	67
Para desinstalar Interact	67
Cómo ponerse en contacto con el equipo de soporte técnico de IBM Unica	69
Avisos	71
Marcas comerciales	73

Capítulo 1. Preparación para la instalación

La instalación de productos de IBM® Unica es un proceso que consta de varios pasos e implica trabajar con diversos elementos de software y hardware que no proporciona IBM Unica . Aunque la documentación de IBM Unica ofrece una guía sobre las distintas configuraciones y procedimientos necesarios para instalar los productos de IBM Unica , para obtener información detallada sobre cómo trabajar con estos sistemas que no proporciona IBM Unica , consulte la documentación de cada producto.

Antes de empezar a instalar el software de IBM Unica Marketing, planifique la instalación, incluyendo tanto los objetivos empresariales como el entorno de hardware y software necesarios para darles soporte.

Lista de comprobación de la instalación básica de Interact

En esta sección se proporciona una visión general resumida a grandes rasgos de los pasos necesarios para llevar a cabo una instalación básica de Interact. Cada uno de los pasos que se listan aquí se explica con más detalle en alguna otra parte de esta documentación, según se indica en cada caso.

Preparar los orígenes de datos

1. “Paso: Crear bases de datos o esquemas” en la página 7

Puede trabajar con un administrador de bases de datos para crear las bases de datos o esquemas para las tablas del sistema de ejecución y de diseño de Interact.

2. “Paso: Crear las conexiones ODBC o nativas en la máquina de Campaign” en la página 8

En caso necesario, cree las conexiones ODBC o nativas a la base de datos que contiene las tablas de ejecución de pruebas del entorno de diseño.

3. “Paso: Configurar los servidores de aplicaciones web para los controladores JDBC” en la página 8

Añada los controladores de base de datos a la variable classpath de los servidores de aplicaciones web donde están instalados los componentes de tiempo de diseño y ejecución.

4. “Paso: Crear conexiones JDBC en el servidor de aplicaciones web” en la página 9

Cree conexiones JDBC a las tablas del sistema de Interact, Campaign, y Marketing Platform, utilizando los nombres JNDI obligatorios y recomendados.

Instale IBM Unica Interact

1. Capítulo 3, “Paso: Obtener los instaladores de IBM Unica ”, en la página 15

Descargue o localice los soportes que contienen los instaladores del paquete de informes de IBM Unica , Interact y Interact.

2. “Información necesaria para instalar todos los productos de IBM Unica Marketing” en la página 21

Recopile la información necesaria de base de datos y del servidor de aplicaciones web.

3. “Paso: Ejecutar el instalador de IBM Unica ” en la página 22

Con la Marketing Platform instalada, instale los componentes de Interact.

Configure IBM Unica Interact antes del despliegue

1. "Paso: Crear y cumplimentar las tablas del sistema de Interact" en la página 25
Utilice los scripts SQL proporcionados para crear y cumplimentar las tablas del sistema de tiempo de diseño y ejecución de Interact.
2. "Paso: Registrar Interact manualmente, si es necesario" en la página 29
Si el instalador no ha podido registrar IBM Unica Interact, utilice los programas de utilidad de Marketing Platform para registrarlo manualmente.

DespliegueIBM Unica Interact

1. Capítulo 5, "Paso: Desplegar IBM Unica Interact", en la página 35
Siga las directrices de despliegue para desplegar el componente de tiempo de ejecución de Interact (el componente de tiempo de diseño se despliega cuando se despliega Campaign).

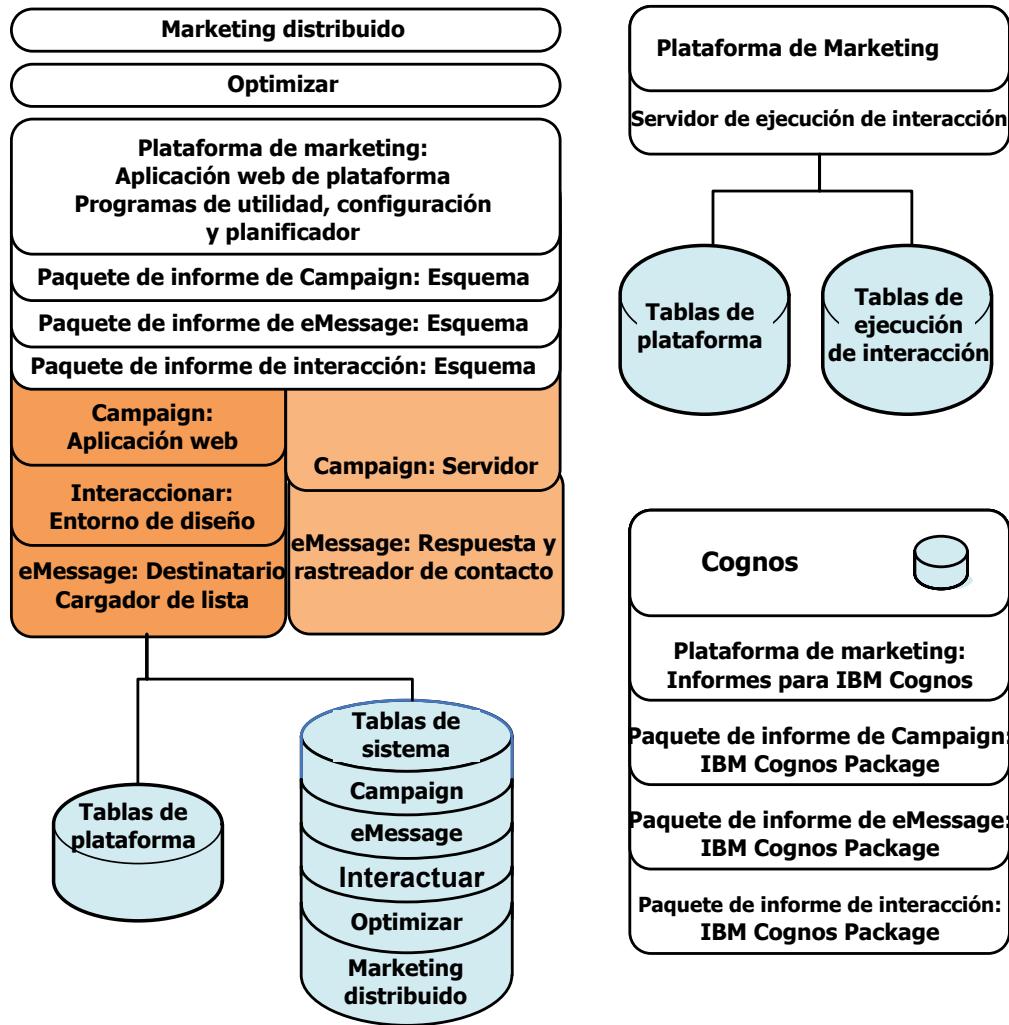
Configure IBM Unica Interact tras el despliegue

1. "Paso: Crear los usuarios del sistema de Interact" en la página 42
Configure usuarios del sistema que puedan acceder a los entornos de ejecución y diseño.
2. "Pasos: Establecer las propiedades de configuración de Interact" en la página 39
Establezca las propiedades de bases de datos necesarias para configurar los entornos de ejecución y diseño en la página Valores > Configuración.
3. "Paso: Verificar la instalación de Interact" en la página 45
Inicie sesión en Campaign para verificar el entorno de diseño y acceda al URL de tiempo de ejecución que se proporciona en esta guía para verificar el entorno de ejecución.

Componentes de IBM Unica y dónde instalarlos

El diagrama siguiente proporciona una rápida visión general de dónde instalar las aplicaciones de IBM Unica .

Esta configuración es la instalación básica que funciona. Puede que necesite una instalación distribuida y más compleja para cumplir sus requisitos de seguridad y rendimiento.



Instalación básica de Interact

Interact es miembro de la familia de aplicaciones de Campaign y tiene dos componentes que debe instalar, el entorno de diseño y el entorno de ejecución.

Para poder instalar el entorno de diseño de Interact, debe instalar y configurar Campaign y una instancia asociada de Marketing Platform.

Para poder instalar un entorno de ejecución de Interact, y debe instalar una instancia aparte de Marketing Platform. Un entorno de ejecución debe tener una instancia de Marketing Platform y al menos una instancia del servidor de ejecución de Interact. Puede configurar varias instancias del servidor de ejecución de Interact para funcionar en el mismo entorno de ejecución.

Las instrucciones de esta guía están pensadas para que pueda llevar a cabo satisfactoriamente una instalación básica de Interact. La instalación básica es un paso necesario, pero no es el final del proceso de instalación. Generalmente, Interact requiere algunos pasos adicionales hasta estar a punto para que pueda utilizarlo para conseguir sus objetivos de negocio.

IBM define una instalación básica como se detalla a continuación.

- Todos los componentes del producto están instalados.
- Hay un usuario del sistema configurado para el entorno de diseño, con acceso de nivel de administrador a las tablas del sistema de Campaign.
- Hay un usuario del sistema configurado para el entorno de ejecución.

Puede encontrar información sobre configuraciones avanzadas según se muestra en la siguiente tabla.

Tema	Guía
Personalización de esquemas de informes y informes de muestra de Unica	<i>IBM Unica Marketing Platform, Guía del administrador y IBM Unica Interact, Guía del administrador</i>
Configuración del uso de datos no-ASCII o configuraciones regionales distintas de US	<i>IBM Unica Campaign, Guía del administrador</i>
Configuración del uso de diversos idiomas y configuraciones regionales	<i>IBM Unica Campaign, Guía del administrador</i>
Integración con LDAP y sistemas de control de accesos web	<i>IBM Unica Marketing Platform, Guía del administrador</i>
Configuración de SSL	<i>IBM Unica Marketing Platform, Guía del administrador</i>

Requisitos previos

A continuación se indican los requisitos previos para instalar los productos de IBM Unica Marketing.

Requisitos del sistema

Para obtener los requisitos detallados del sistema, consulte la guía *Entornos de software recomendados y requisitos mínimos del sistema* para los productos de IBM Unica Marketing que tenga previsto instalar.

Requisitos de Java Virtual Machine (JVM)

Algunas aplicaciones de IBM Unica Marketing de dentro de una suite se tienen que desplegar en una máquina virtual Java (JVM - Java Virtual Machine) dedicada. Algunos productos de IBM Unica Marketing requieren unos valores de JVM personalizados. Si se encuentra errores relacionados con la JVM es posible que tenga que crear un dominio de WebLogic o WebSphere dedicado para los productos de IBM Unica Marketing.

Por motivos de rendimiento, sin embargo, debería tener una JVM dedicada para cada ejecución de Interact.

Requisito de dominio de red

Los productos de IBM que se instalan como una Suite se deben instalar en el mismo dominio de red, para cumplir con las restricciones de navegador diseñadas para limitar los riesgos de seguridad de los scripts entre sitios.

Requisito de IBM Unica Marketing Platform

Antes de instalar cualquier producto de IBM Unica Marketing, la Marketing Platform debe estar completamente instalada y desplegada, de forma que los productos que instale puedan registrar sus propiedades de configuración y roles de

seguridad, y usted pueda definir los valores de las propiedades de configuración en la página Configuración de Marketing Platform.

En general, para cada grupo de productos que tenga previsto tener funcionando conjuntamente, deberá instalar la Marketing Platform sólo una vez. Sin embargo, para Interact, la práctica más adecuada es que cada grupo de servidores de Interact de producción tenga su propia instalación de Marketing Platform.

Requisito de IBM Unica Campaign

Debe instalar Campaign antes de instalar alguno de los siguientes productos de la familia de Campaign que dependen del mismo: Interact, Optimize, Distributed Marketing, y eMessage.

Conocimientos necesarios

Para instalar los productos de IBM Unica Marketing, debe tener, o trabajar con personas que tengan, profundos conocimientos del entorno en el que se instalan los productos. Estos conocimientos incluyen los sistemas operativos, las bases de datos y los servidores de aplicaciones web.

Máquinas cliente

Las máquinas cliente deben cumplir los siguientes requisitos de configuración.

- Campaign utiliza un control de ActiveX para los diagramas de flujo y las funciones de administración. Este diagrama de flujo se descarga automáticamente cuando se necesita. El valor de seguridad recomendado para el navegador Internet Explorer es medio-bajo para la intranet local. Concretamente, el navegador cliente debe tener habilitadas las siguientes opciones:
 - Descargar controles ActiveX firmados
 - Ejecutar controles y conectores de ActiveX
 - Ejecutar scripts de controles ActiveX marcados como seguros para scripts
- El navegador no debe guardar páginas en la memoria caché. En Internet Explorer, seleccione **Herramientas > Opciones de Internet > General > Historial de navegación > Valores** y seleccione la opción que hace que el navegador busque una nueva versión de la página cada vez que la visite.
- Si en la máquina cliente está instalado el software para bloquear las ventanas emergentes, es posible que Campaign no funcione correctamente. Para unos mejores resultados, inhabilite el software para bloquear las ventanas emergentes publicitarias cuando utilice Campaign.

Permisos de acceso

Verifique que tiene suficientes permisos de red para llevar a cabo los procedimientos de esta guía y que dispone de inicios de sesión con los permisos adecuados.

Los permisos adecuados incluyen:

- La contraseña administrativa para el servidor de aplicaciones web.
- Acceso administrativo a todos los datos necesarios.
- Permiso de escritura para todos los archivos que tendrá que editar.
- Permiso de escritura para todos los directorios donde tendrá que guardar un archivo, como el directorio de instalación y el directorio de copia de seguridad en caso de realizar una actualización.
- Permisos adecuados de lectura/escritura/ejecución para ejecutar el instalador.

- La cuenta del sistema operativo que utilice para ejecutar el servidor de aplicaciones web y los componentes de IBM Unica Marketing debe tener acceso de lectura y escritura al directorio y subdirectorio pertinentes.
- En UNIX, la cuenta de usuario que instale Campaign y Marketing Platform debe ser miembro del mismo grupo que los usuarios de Campaign. Esta cuenta de usuario debe tener un directorio de inicio válido y permisos de escritura sobre el mismo.
- En UNIX, todos los archivos del instalador de los productos de IBM Unica deben tener permisos completos de ejecución (por ejemplo, `rwxr-xr-x`).

Si va a actualizar o configurar varias particiones

Si va a realizar una actualización, consulte las secciones sobre cómo preparar una actualización.

Si tiene previsto crear varias particiones, consulte la sección sobre cómo configurar varias particiones.

Capítulo 2. Acerca de cómo preparar los orígenes de datos de IBM Unica Interact

Debe configurar los orígenes de datos y las conexiones JDBC necesarios para Interact. Necesitará la información detallada sobre las bases de datos de las tablas del sistema más adelante en el proceso de instalación, por esto se recomienda que imprima y complete la “Lista de comprobación de la información de base de datos de IBM Unica Interact” en la página 12 a medida que lleve a cabo los pasos de esta sección.

Paso: Crear bases de datos o esquemas

1. Puede trabajar con un administrador de bases de datos para crear las bases de datos o esquemas para Interact.
Asegúrese de leer el resto de esta sección antes de empezar a crear los esquemas. Proporciona información sobre las bases de datos o esquemas que debe crear.
2. Para cada una de las bases de datos o esquemas necesarios, solicite al administrador de bases de datos que cree una cuenta que, más adelante en el proceso de instalación, usted especificará para un usuario del sistema.
Esta cuenta debe tener al menos derechos de CREATE, SELECT, INSERT, UPDATE, DELETE y DROP.
3. Obtenga la información de las bases de datos o esquemas y las cuentas de base de datos y después imprima y añada la información a “Lista de comprobación de la información de base de datos de IBM Unica Interact” en la página 12.
Utilizará esta información más adelante en el proceso de instalación.

Bases de datos o esquemas necesarios para Interact

Utilice esta sección para determinar cuántas bases de datos o esquemas debe crear. El entorno de diseño de Interact requiere tablas adicionales que no aparecen listadas aquí porque se añaden a la base de datos o esquema que contiene las tablas del sistema de Campaign.

El entorno de ejecución de Interact puede necesitar diversas bases de datos. En la lista siguiente se proporciona un breve resumen.

- Cree una base de datos o esquema donde guardar las tablas de ejecución de Interact. Cada grupo de servidores debería tener una base de datos o esquema distinto.
- Cree una base de datos, un esquema o una vista donde guardar las tablas de perfiles de usuario. Las tablas de perfiles de usuario pueden estar en la misma base de datos que las tablas de cliente (usuario) de Campaign. Puede que prefiera tener un conjunto de tablas de perfiles de usuario distinto para cada canal interactivo.
- Cree una base de datos, un esquema o una vista donde guardar las tablas de ejecución de pruebas. Las tablas de ejecución de pruebas pueden estar en la misma base de datos que las tablas de cliente (usuario) de Campaign.
- Si utiliza el aprendizaje incorporado, cree una base de datos o esquema donde guardar las tablas de aprendizaje.

- Si utiliza el seguimiento de respuestas de sesiones cruzadas, cree una base de datos o esquema donde guardar una copia de las tablas del historial de contactos de Campaign. Si no, en lugar de crear una copia, puede utilizar las tablas reales del historial de contactos de Campaign.

Paso: Crear las conexiones ODBC o nativas en la máquina de Campaign

La máquina donde está instalado el servidor de Campaign tiene que poder comunicarse con la base de datos que contiene las tablas de ejecución de pruebas del entorno de diseño de Interact. Estas tablas pueden ser las mismas que las tablas de cliente (usuario). Si es así, la conexión ya se habrá creado al instalar Campaign.

Si las tablas de ejecución de pruebas del entorno de diseño de Interact no son las mismas que las de cliente (usuario), utilice las siguientes directrices para crear la conexión ODBC o nativa con la base de datos que las contiene.

- Para bases de datos en UNIX: debe crear un nuevo origen de datos nativo en un archivo ODBC.ini. El procedimiento para crear un tipo de origen de datos nativo es diferente según el tipo de origen de datos y la versión de UNIX. Consulte la documentación sobre el origen de datos y el sistema operativo para obtener instrucciones específicas de instalación y configuración del controlador ODBC.
- Para bases de datos en Windows: debe crear un nuevo origen de datos ODBC en la sección **Herramientas administrativas > Orígenes de datos (ODBC)** del Panel de control.

Registre los nombres de conexión en la “Lista de comprobación de la información de base de datos de IBM Unica Interact” en la página 12

Paso: Configurar los servidores de aplicaciones web para los controladores JDBC

Utilice el siguiente procedimiento para obtener los controladores JDBC correctos para su instalación de IBM Unica Marketing y para configurar el servidor de aplicaciones web para que lo utilice.

Importante: Siga este procedimiento para cada servidor de aplicaciones web donde tenga previsto desplegar los productos de IBM Unica Marketing.

1. Obtenga los últimos controladores JDBC Tipo 4 proporcionados por proveedor que admite IBM Unica Marketing. Consulte la tabla o tablas de referencia de esta sección para obtener información más detallada.
 - Si los controladores no existen en la máquina donde está instalado el producto, obténgalos y cópielos a la máquina o máquinas donde tiene previsto desplegar las aplicaciones web de IBM Unica Marketing. Puede copiarlos en cualquier lugar en la máquina donde va a desplegar el producto de IBM Unica Marketing. Para evitar posibles problemas relacionados con la ruta de archivos, desempaqueútelos en una ruta que no contenga espacios en blanco.
 - Si obtiene los controladores de una máquina donde está instalado el cliente de origen de datos, compruebe que la versión es la última versión que admite IBM Unica Marketing.

En la tabla siguiente se listan el nombre o nombres de los tipos de bases de datos admitidos para las tablas del sistema de IBM Unica Marketing.

Tipo de base de datos	Archivo(s)
Oracle 9g y 10g	ojdbc14.jar
Oracle 11	ojdbc5.jar Para WebLogic 10g R3, Weblogic 11gR1 y WebSphere 7.0 con JDK 1.6, utilice ojdbc6.jar
DB2	db2jcc.jar db2jcc_license_cu.jar, no presente en la V9.5 ni en la V9.7
SQL Server	Debe utilizar la versión 1.2 o superior del controlador de SQL Server sqljdbc.jar WebLogic 10g R3, WebLogic 11gR1 WebSphere 7.0 con JDK 1.6, utilice sqljdbc4.jar Para SQL Server 2005 en Windows 2008, debe utilizar la versión 2.0 del controlador de SQL Server sqljdbc.jar. Para todas las demás plataformas, debe utilizar la versión 1.2 del controlador SQL Server sqljdbc.jar.

2. Incluya la ruta completa a los controladores en la variable classpath de los servidores de aplicaciones web donde tiene previsto desplegar productos de IBM Unica Marketing, como se indica a continuación.
 - Para todas las versiones soportadas de WebLogic, establezca la variable classpath en el script `setDomainEnv` en el directorio `directorio_dominio_WebLogic/bin`, donde están configuradas las variables de entorno. La entrada de controlador debe ser la primera entrada de la lista de valores de la variable CLASSPATH, antes que cualquier otro valor existente, para asegurarse de que el servidor de aplicaciones utiliza el controlador correcto. Por ejemplo:

UNIX

```
CLASSPATH="/home/oracle/product/10.2.0/jdbc/lib/ojdbc14.jar:
${PRE_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WEBLOGIC_CLASSPATH}
${CLASSPATHSEP}${POST_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WLP_POST_CLASSPATH}"
export CLASSPATH
```

Windows

```
set CLASSPATH=c:\oracle\jdbc\lib\ojdbc14.jar;%PRE_CLASSPATH%;
%WEBLOGIC_CLASSPATH%;%POST_CLASSPATH%;%WLP_POST_CLASSPATH%
```
 - Para todas las versiones soportadas de WebSphere, establezca la variable classpath en la consola de administración al establecer los proveedores JDBC de los productos de IBM Unica Marketing.
3. Reinicie el servidor de aplicaciones web para que los cambios entren en vigor. Durante el inicio, supervise el registro de la consola para confirmar que la variable classpath contiene la ruta al controlador de la base de datos.

Paso: Crear conexiones JDBC en el servidor de aplicaciones web

Debe crear conexiones JDBC en cada uno de los servidores de aplicaciones web en el se vaya a desplegar Campaign y Interact según se lista en la tabla siguiente.

La lista también proporciona los nombres JNDI recomendados. El uso de estos nombres simplifica la configuración, puesto que coinciden con los valores predeterminados de las propiedades de configuración que hacen referencia a estas conexiones.

Aplicación web desplegada	Conexiones JDBC necesarias para estas bases de datos
Campaign	<p>En el servidor de aplicaciones web donde esté desplegado Campaign, cree conexiones JDBC a las bases de datos que contienen las siguientes tablas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • tablas de ejecución de Interact Nombre JNDI: InteractRTDS • Tablas de ejecución de pruebas de Interact (que pueden ser las mismas que las tablas de cliente (Usuario)). Nombre JNDI: testRunDataSource
Tiempo de ejecución de Interact (Generalmente se despliega en una JVM distinta que Campaign)	<p>En el servidor de aplicaciones web donde esté desplegado el tiempo de ejecución de Interact, cree conexiones JDBC a las bases de datos que contienen las siguientes tablas. Tenga en cuenta que se recomiendan todos los nombres JNDI,a menos que se indique lo contrario.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tablas de ejecución de Interact Nombre JNDI: InteractRTDS • Tablas de perfiles de Interact Nombre JNDI: prodUserDataSource • Tablas de ejecución de pruebas de Interact (necesarias únicamente para el grupo de servidores de ejecución de pruebas) Nombre JNDI: testRunDataSource • Tablas de aprendizaje de Interact (si utiliza el aprendizaje incorporado) Nombre JNDI: InteractLearningDS • Tablas del historial de contactos y respuestas de Campaign (si utiliza el seguimiento de respuestas de sesiones cruzadas) Nombre JNDI: contactAndResponseHistoryDataSource • Tablas del sistema de Marketing Platform Nombre JNDI: UnicaPlatformDS Importante: Es el nombre JNDI necesario para las conexiones a la base de datos de la tabla del sistema de Platform. Debe establecer esta conexión JDBC únicamente si va a instalar el tiempo de ejecución de Interact en un servidor de aplicaciones web donde la Marketing Platform no esté aún desplegada. Si la Marketing Platform está desplegada en el mismo servidor de aplicaciones web, esta conexión JDBC ya estará definida.

Registre los nombres JNDI que ha utilizado en la “Lista de comprobación de la información de base de datos de IBM Unica Interact” en la página 12.

Información para las conexiones JDBC

Al crear una conexión JDBC, puede utilizar esta sección como guía para determinar algunos de los valores que debe especificar. Si no utiliza el valor de puerto predeterminado para la base de datos, cámbielo al valor correcto.

Esta información no refleja exactamente toda la información necesaria para los servidores de aplicaciones web. Cuando esta sección no proporcione instrucciones explícitas, puede aceptar los valores predeterminados. Consulte la documentación del servidor de aplicaciones si necesita una ayuda más exhaustiva.

WebLogic

Utilice estos valores si el servidor de aplicaciones es de WebLogic.

SQLServer

- Controlador: Microsoft MS SQL Server Driver (Tipo 4) Versiones: 2008, 2008R2
- Puerto predeterminado: 1433
- Clase de controlador: com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver
- URL de controlador: jdbc:sqlserver://<host_base_datos>:<puerto_base_datos>;databaseName=<nombre_base_datos>
- Propiedades: añada user=<nombre_usuario_base_datos>

Oracle 11 y 11g

- Controlador: Otro
- Puerto predeterminado: 1521
- Clase de controlador: oracle.jdbc.OracleDriver
- URL de controlador: jdbc:oracle:thin:@<host_base_datos>:<puerto_base_datos>:<nombre_servicio_base_datos>
- Propiedades: añada user=<nombre_usuario_base_datos>

DB2

- Controlador: Otro
- Puerto predeterminado: 50000
- Clase de controlador: com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
- URL de controlador: jdbc:db2://<host_base_datos>:<puerto_base_datos>/<nombre_base_datos>
- Propiedades: añada user=<nombre_usuario_base_datos>

WebSphere

Utilice estos valores si el servidor de aplicaciones es de WebSphere.

SQLServer

- Controlador: N/A
- Puerto predeterminado: 1433
- Clase de controlador: com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnectionPoolDataSource
- URL del controlador: N/A

En el campo **Tipo de base de datos**, seleccione **Definido por usuario**.

Después de crear el proveedor y origen de datos de JDBC, vaya a las Propiedades personalizadas del origen de datos, y añada y modifique propiedades como se indica a continuación.

- `serverName=<nombre_servidor_SQL>`
- `portNumber =<número Puerto_servidor_SQL>`
- `databaseName=<nombre_base_datos>`
- `enable2Phase = false`

Oracle 11 y 11g

- Controlador: Controlador JDBC de Oracle
- Puerto predeterminado: 1521
- Clase de controlador: oracle.jdbc.OracleDriver
- URL de controlador:
`jdbc:oracle:thin:@<host_base_datos>:<puerto_base_datos>:<nombre_servicio_base_datos>`

DB2

- Controlador: DB2 Universal JDBC Driver Provider
- Puerto predeterminado: 50000
- Clase de controlador: com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
- URL de controlador: `jdbc:db2://<host_base_datos>:<puerto_base_datos>/<nombre_base_datos>`

Lista de comprobación de la información de base de datos de IBM Unica Interact

Nota: Todos los orígenes de datos de Interact deben ser del mismo tipo. Por ejemplo, si las tablas del sistema de Campaign están en bases de datos de Oracle, todas las demás bases de datos deberán ser de Oracle.

Tablas de ejecución

Puede tener diversas bases de datos que contengan tablas de ejecución. Especifique la información para cada entorno de ejecución.

Esquema de base de datos 1	
Nombre JNDI 1	
Esquema de base de datos 2	
Nombre JNDI 2	
Esquema de base de datos 3	
Nombre JNDI 3	

Tablas de historial de respuestas de contactos

Se utilizan únicamente cuando se implementa el seguimiento de sesiones cruzadas. Pueden ser las mismas que las tablas de historial de respuestas de contactos de Campaign o pueden estar en un servidor de base de datos o esquema distinto.

Esquema de base de datos	
Nombre JNDI	

Tablas de aprendizaje

Son opcionales.

Esquema de base de datos	
Nombre JNDI	

Tablas de perfiles de usuario

Pueden estar en las tablas de cliente (usuario).

Esquema de base de datos	
Nombre JNDI	

Tablas de ejecución de pruebas

Pueden estar en las tablas de cliente (usuario).

Esquema de base de datos	
DSN (ODBC o nombre de conexión nativa)	
Nombre JNDI	

Capítulo 3. Paso: Obtener los instaladores de IBM Unica

Obtenga el DVD, o descargue el software de IBM.

- El instalador de IBM Unica
- El instalador de Interact

Si tiene previsto utilizar la característica de creación de informes de IBM Unica , consulte la publicación *IBM Unica Marketing Platform, Guía de instalación* para obtener instrucciones sobre cómo instalarla.

En esta guía de instalación se da por supuesto que ya tiene instalado y configurado Campaign para el entorno de diseño y al menos una instancia de Marketing Platform para cada entorno de ejecución.

Establecer permisos en sistemas de tipo UNIX

En los sistemas de tipo UNIX, asegúrese de que los archivos de instalación tienen permisos de ejecución completos (rwxr-xr-x).

Elegir el archivo de instalador correcto

Los nombres de los archivos de instalación de IBM Unica Marketing son según la versión del producto y el sistema operativo con el que se pueden a utilizar, excepto en el caso de los archivos UNIX para ejecutar en modo de consola, que no son específicos para un sistema operativo. Para UNIX, se utilizan distintos archivos según si el modo de instalación es X-windows o consola. Si hay distintos instaladores para los sistemas operativos de 32 y 64 bits, estos números también se incluyen en el nombre de archivo. Si no se incluye el número de bits, el instalador es para sistemas operativos tanto de 32 como de 64 bits

A continuación se muestran algunos ejemplos de los instaladores que puede elegir según el entorno de instalación.

Si tiene previsto instalar en Windows utilizando el modo de interfaz de usuario o de consola: *ProductN.N.N.N_win.exe* es la versión N.N.N.N y es para instalar en sistemas operativos Windows de 32 o 64 bits.

Si tiene previsto instalar en Solaris utilizando el modo X-windows: *ProductN.N.N.N_solaris64.bin* es la versión N.N.N.N y es para instalar en el sistema operativo Solaris de 64 bits.

Si tiene previsto instalar en UNIX utilizando el modo de consola: *ProductN.N.N.N.sh* es la versión N.N.N.N y es para instalar en todos los sistemas operativos UNIX.

Cómo copiar los archivos de instalación (sólo para DVD)

Si ha recibido los archivos de instalación de IBM Unica en un DVD, o si ha creado un DVD a partir de un archivo de imagen ISO descargado, debe copiar el contenido a un directorio donde se pueda grabar disponible en el sistema en el que va a instalar los productos de IBM Unica antes de ejecutar los instaladores.

Nota: Para obtener más información sobre dónde ubicar los archivos de instalación, consulte “Cómo funcionan los instaladores de IBM Unica Marketing”.

Cómo funcionan los instaladores de IBM Unica Marketing

Debe leer esta sección si no está familiarizado con las funciones básicas del instalador de IBM Unica .

requisito de directorio único para los archivos de instalador

Al instalar los productos empresariales de IBM Unica , se utiliza una combinación de instaladores.

- Un instalador maestro, que contiene `Unica_Installer` en el nombre de archivo
- Instaladores específicos de producto, que tienen el nombre del producto en el nombre de archivo

Para instalar los productos de IBM Unica Marketing, debe poner el instalador maestro y los instaladores de producto en el mismo directorio. Al ejecutar el instalador maestro, detecta los archivos de instalación de producto en el directorio. A continuación, puede seleccionar los productos que desea instalar.

Cuando hay varias versiones de un instalador de producto en el directorio que contiene el instalador maestro, se muestra siempre la última versión del producto en la pantalla Productos de IBM Unica del asistente de instalación.

Instalación de parches

Puede que tenga previsto instalar un parche inmediatamente después de llevar a cabo una instalación de un producto de IBM Unica . Si es así, ponga el instalador del parche en el directorio junto con la versión base y el instalador maestro. Al ejecutar el instalador, puede seleccionar tanto la versión base como el parche. El instalador los instala en el orden correcto.

Instalación de los productos

En esta sección se describe cómo instalar productos de IBM Unica Marketing.

Cómo seleccionar los directorios de instalación del producto

Puede instalar en cualquier directorio en cualquier sistema accesible por red. Puede especificar un directorio de instalación especificando una ruta o utilizando el botón 'Examinar' para seleccionarla.

Puede especificar una ruta relativa al directorio desde el que está ejecutando el instalador escribiendo un punto antes de la ruta.

Si el directorio especificado no existe, el instalador lo crea, suponiendo que el usuario que realiza la instalación tiene los permisos adecuados.

El directorio de nivel superior predeterminado de las instalaciones de IBM Unica se denomina `IBM/Unica`. A continuación, los instaladores del producto crean subdirectorios bajo el directorio `Unica`.

Tipos de instalación

El instalador de IBM Unica realiza los siguientes tipos de instalación.

- **Nueva instalación:** Al ejecutar el instalador y seleccionar un directorio donde nunca se haya instalado un producto de IBM Unica Marketing, el instalador realiza automáticamente una nueva instalación.
 - **Instalación de actualización:** Al ejecutar el instalador y seleccionar un directorio donde haya instalada una versión *anterior* de un producto de IBM Unica Marketing, el instalador realiza automáticamente una instalación de actualización. Para los productos en los que los instaladores actualizan automáticamente la base de datos, la instalación de actualización añade nuevas tablas, pero no sobrescribe los datos de tablas existentes.
- Para los productos en los que los instaladores actualizan automáticamente la base de datos, se pueden producir errores durante una actualización debido a que el instalador no crea tablas en la base de datos si ya existen. Puede pasar por alto estos errores sin ningún riesgo. Consulte el capítulo sobre actualización para obtener información detallada.

- **Reinstalación:** cuando ejecuta el instalador y selecciona un directorio donde está instalada la *misma* versión de un producto de IBM Unica Marketing, el instalador realiza automáticamente una nueva instalación. Para los productos en los que los instaladores actualizan automáticamente la base de datos, la reinstalación elimina todas las tablas y datos existentes, crea nuevas tablas y las llena con datos predeterminados. La reinstalación también sobrescribe todos los datos del directorio de instalación actual para los productos en los que los instaladores actualizan automáticamente la base de datos. Para conservar o restaurar los datos en una reinstalación:

- Al ejecutar el instalador, seleccione la opción **Configuración manual de base de datos**.
- Utilice el programa de utilidad Marketing Platform configTool para exportar los valores de configuración modificados, tales como los elementos del menú de navegación personalizada, antes de reinstalar.

En general, no se recomienda realizar una reinstalación.

Modos de instalación

El instalador de IBM Unica puede ejecutarse de los siguientes modos.

- Modo de consola (línea de comandos)

En modo de consola, las opciones se presentan al usuario en listas numeradas. Debe indicar un número para seleccionar la opción deseada. Si pulsa Intro sin especificar un número, el programa de instalación utiliza la opción predeterminada.

La opción predeterminada se indica mediante uno de los siguientes símbolos:

– -->

Para seleccionar una opción cuando aparece este símbolo, escriba el número de la opción que desea seleccionar y pulse Intro.

– [X]

Este símbolo indica que puede elegir una, varias o todas las opciones de la lista. Si escribe el número de una opción que tenga este símbolo [X] al lado y, a continuación, pulsa Intro, se borrará o deseleccionará esa opción. Si escribe el número de una opción que actualmente no está seleccionada (tiene [] al lado), esa opción se selecciona al pulsar Intro.

Para deseleccionar o seleccionar más de una opción, especifique una lista separada por comas de números de opción.

- Modo Windows GUI o UNIX X-windows

- Modo desatendido, o silencioso, que permite que no haya interacción del usuario

El modo desatendida se puede utilizar para instalar un producto de IBM Unica diversas veces, por ejemplo al configurar un entorno en clústeres. Para obtener más información, consulte "Instalar varias veces utilizando el modo desatendido".

Instalar varias veces utilizando el modo desatendido

Si tiene que instalar los productos de IBM Unica Marketing varias veces, por ejemplo al configurar un entorno en clústeres, puede que prefiera ejecutar el instalador de IBM Unica en modo desatendido, que no necesita la interacción del usuario.

Acerca de los archivos de respuestas

El modo desatendido (también conocido como modo silencioso) requiere que un archivo o un conjunto de archivos proporcionen la información que especificaría un usuario durante la instalación en caso de utilizar el modo de consola o de Interfaz de usuario. Estos archivos se denominan archivos de respuestas.

Puede utilizar cualquiera de estas opciones para crear archivos de respuestas.

- Puede utilizar el archivo de respuestas de muestra como plantilla para crear directamente archivos de respuestas. Los archivos de muestra que se incluyen con los programas de instalación del producto se encuentran en un archivo comprimido llamado **ResponseFiles**. Los nombres de los archivos de respuestas son los siguientes.
 - Programa de instalación de IBM Unica - **installer.properties**
 - Programa de instalación del producto - **installer_** seguido de las iniciales del nombre del producto. Por ejemplo, el programa de instalación de Campaign tiene un archivo de respuestas llamado **installer_uc.properties**.
 - Programa de instalación de paquetes de informes del producto - **installer_** seguido de las iniciales del nombre del producto y **rp**. Por ejemplo, el programa de instalación de paquetes de informes de Campaign tiene un archivo de respuestas llamado **installer_urpc.properties**.

Edita los archivos de muestra según sea necesario y colóquelos en el mismo directorio junto con los programas de instalación.

- Antes de configurar una ejecución desatendida, puede ejecutar el programa de instalación en la GUI de Windows o en la modalidad X-windows de UNIX o en la modalidad de consola y seleccionar crear los archivos de respuestas.

El instalador maestro de IBM Unica crea un archivo y cada producto de IBM Unica que instale también crea uno o más archivos.

La extensión de los archivos de respuestas es **.properties**, por ejemplo, **installer_producto.properties**, así como el archivo del propio programa de instalación de IBM Unica , que se denomina **installer.properties**. El instalador crea estos archivos en el directorio que le indique.

Importante: Por motivos de seguridad, el instalador no registra las contraseñas de las bases de datos en los archivos de respuestas. Cuando crea archivos de respuestas para el modo desatendido, debe editar cada archivo de respuestas para entrar contraseñas de base de datos. Abra cada archivo de respuestas y busque **PASSWORD** para determinar dónde debe realizar estas modificaciones.

Dónde busca el instalador los archivos de respuestas

Cuando el instalador se ejecuta en modo desatendido, busca el archivo de respuestas como se indica a continuación.

- En primer lugar, el instalador busca en el directorio de instalación.
- A continuación, el instalador busca en el directorio inicial del usuario que realiza la instalación.

Todos los archivos de respuestas deben estar en el mismo directorio. Puede cambiar la ruta donde se leen los archivos de respuestas añadiendo argumentos a la línea de comandos. Por ejemplo:

```
-DUNICA_REPLY_READ_DIR="myDirPath" -f myDirPath/installer.properties
```

Efecto del modo desatendido al desinstalar

Al desinstalar un producto que se haya instalado utilizando el modo desatendido, la desinstalación se realiza en modo desatendido (sin presentar ningún diálogo de interacción con el usuario).

Modo desatendido y actualizaciones

Al realizar actualizaciones, si previamente se ha creado un archivo de respuestas y trabaja en modo desatendido, el instalador utiliza el directorio de instalación que se haya establecido anteriormente. Si desea realizar una actualización utilizando el modo desatendido cuando no existe ningún archivo de respuestas, cree un archivo de respuestas ejecutando el instalador manualmente para la primera instalación y asegúrese de que selecciona el directorio de instalación actual en el asistente de instalación.

Dónde instalar los componentes de IBM Unica Interact

El entorno de diseño de Interact se debe instalar con Campaign. Para obtener un mejor rendimiento, IBM recomienda que instale un servidor de ejecución en la misma máquina, donde no haya instalados otros productos de IBM Unica Marketing.

Importante: Debe realizar una instalación completa y desplegar una Marketing Platform para cada grupo de servidores. Si instala varios grupos de servidores de Interact, debe realizar una instalación completa y desplegar la Marketing Platform en cada grupo de servidores de ejecución.

En la tabla siguiente se describen los componentes que puede seleccionar al instalar Interact.

Componente	Descripción
Entorno de ejecución de Interact	El servidor de ejecución de Interact. Puede integrar varios servidores de ejecución de Interact con un punto de encuentro, como por ejemplo un sitio web, para presentar ofertas basadas en datos en tiempo real. Puede instalar varios servidores de ejecución en su entorno y organizarlos en grupos de servidores. Cada grupo de servidores debe tener una instancia de la Marketing Platform distinta de la Marketing Platform para Campaign y distinta de otros grupos de servidores.

Componente	Descripción
Entorno de diseño de Interact	El entorno de diseño de Interact. Debe instalar el entorno de diseño en la misma máquina que Campaign. Sólo tiene que instalar un entorno de diseño.

Dónde instalar los componentes de IBM Unica Interact Report Package

El paquete de informes de Interact contiene dos componentes de instalación, como se detalla a continuación.

- Instale los esquemas de creación de informes en el sistema Marketing Platform.
- Instale el paquete de IBM Cognos en el sistema IBM Cognos.

En la tabla siguiente se describen los componentes que puede seleccionar al instalar el paquete de informes de Interact.

Componente	Descripción
Esquemas de informes de IBM Unica Interact (a instalar en el sistema IBM Unica Marketing)	Los esquemas de creación de informes de Interact proporcionan los datos de las campañas basadas en canales interactivos, de las ofertas y de las celdas de los tres orígenes de datos de Interact para la creación de informes.
Paquete de IBM Cognos para IBM Unica Interact (para instalar en el sistema IBM Cognos)	El paquete IBM Cognos incluye un modelo de metadatos de creación de informes para las tablas de base de datos de Interact y un conjunto de informes de ejemplo que puede utilizar para realizar el seguimiento del rendimiento de las campañas, las ofertas y las celdas.

Acerca de varios servidores de ejecución de Interact

Todos los servidores de ejecución de Interact de un único grupo de servidores deben utilizar el mismo esquema para las tablas de ejecución, las tablas de perfiles y las tablas de aprendizaje.

Para obtener el mejor rendimiento, instale cada grupo de servidores de producción de Interact con su propia instancia de Marketing Platform, aunque esto no es un requisito en firme. Como regla general, los servidores de ejecución de Interact del mismo grupo de servidores deberían utilizar la misma instancia de Marketing Platform, como en el siguiente ejemplo:

1. Instale y configure el tiempo de ejecución de Marketing Platform y Interact en el primer servidor y asegúrese de que están configurados y funcionando correctamente.
2. En el segundo servidor, instale únicamente el tiempo de ejecución de Interact. Proporcione la misma información detallada y credenciales de origen de datos de Marketing Platform que ha utilizado para la instalación de Marketing Platform en el primer servidor. De esta forma se registrará en el segundo servidor de Interact que debe utilizar la misma instancia de Marketing Platform.
3. Despliegue el archivo .WAR del tiempo de ejecución de Interact en el segundo servidor.

4. Compruebe que el tiempo de ejecución Interact está desplegado y se está ejecutando correctamente en el segundo servidor.
5. Utilice el URL del primer servidor de ejecución de Interact y del segundo servidor en un mismo grupo de servidores en la configuración de tiempo de diseño de Interact.

Aunque no es obligatorio, puede también instalar una instancia exclusiva de Marketing Platform para cada servidor de ejecución de Interact o diversas instancias de Marketing Platform que den soporte a subconjuntos de servidores de ejecución. Por ejemplo, si el grupo de servidores contiene 15 servidores de ejecución, 5 pueden reportar a una misma instancia de Marketing Platform, con un total de 3 instancias de Marketing Platform.

Si tiene previsto tener diversas instancias de Marketing Platform, las configuraciones generales de Interact deben coincidir entre todas las instancias de Marketing Platform para un grupo de servidores dado. Debe definir las mismas tablas de ejecución, tablas de perfiles y tablas de aprendizaje para todas las instancias de Marketing Platform en cada grupo de servidores. Todos los servidores de Interact que pertenecen al mismo grupo de servidores deben compartir las mismas credenciales de usuario. Si tiene distintas instancias de Marketing Platform para cada servidor de Interact, debe crear el mismo usuario y contraseña en cada una de ellas.

Si instala un entorno de prueba y tiene diversos servidores de ejecución de Interact en la misma máquina.

- Cada instancia de servidor de ejecución de Interact debe estar en una instancia de aplicación web distinta.
- Si configura la supervisión JMX para los servidores de Interact que se ejecutan en la misma máquina, debe configurar la supervisión JMX de cada servidor de ejecución de Interact para que utilice un puerto y un nombre de instancia distinto. Edite JAVA_OPTIONS en el script de inicio del servidor de aplicaciones web y añada las siguientes opciones.

Información necesaria para instalar todos los productos de IBM Unica Marketing

Recopile la información necesaria tal como se describe en esta sección.

Información de Marketing Platform

Los asistentes de instalación para cada producto de IBM Unica Marketing deben poder comunicarse con la base de datos de las tablas del sistema de Marketing Platform , para registrar el producto.

Cada vez que ejecute el instalador deberá especificar la siguiente información de conexión a la base de datos para la base de datos de las tablas del sistema de Marketing Platform.

- Tipo de base de datos.
- Nombre de host de la base de datos.
- Puerto de la base de datos.
- Nombre de la base de datos o ID de esquema.
- Nombre de usuario y contraseña para la cuenta de la base de datos.

Ha obtenido esta información al crear la base de datos o esquema.

Información de componente web

Para todos los productos de IBM Unica Marketing que tienen un componente web que se despliega en un servidor de aplicaciones web, debe obtener la siguiente información.

- El nombre de los sistemas en los que están instalados los servidores de aplicaciones web. Puede tener uno o varios, según el entorno de IBM Unica Marketing que vaya a configurar.
- El puerto en el que el servidor de aplicaciones está a la escucha. Si tiene previsto implementar SSL, obtenga también el puerto SSL.
- El dominio de red del sistema de despliegue. Por ejemplo, `mycompany.com`.

Paso: Ejecutar el instalador de IBM Unica

Antes de ejecutar el instalador de IBM Unica , compruebe que ha realizado y cumple los siguientes requisitos previos.

- Ha descargado el instalador de IBM Unica y los instaladores de los productos que desea instalar. Los instaladores de IBM Unica y de los productos deben estar en el mismo directorio.
- Debe tener disponible la información que haya recopilado según se describe en “Información necesaria para instalar todos los productos de IBM Unica Marketing” en la página 21.

Si vuelve a ejecutar el instalador en un sistema donde están instalados otros productos de IBM Unica , no reinstale estos otros productos.

Consulte otros temas de esta sección para obtener información detallada sobre el instalador o si necesita ayuda al especificar información en el asistente.

Ejecute el instalador de IBM Unica como se describe aquí y siga las instrucciones del asistente.

- Modo de Interfaz de usuario o de sistema X-windows
Ejecute el archivo `Unica_Installer`. En UNIX, utilice el archivo `.bin`.
- Modo de consola
Abra un indicador de comandos y, desde el directorio donde ha descargado el software de IBM Unica , ejecute el archivo ejecutable `Unica_Installer` como se indica a continuación.
En Windows, ejecute el archivo ejecutable `Unica_installer` con `-i console`. Por ejemplo, `Unica_Installer_N.N.N.N_OS -i console`
En UNIX, ejecute el archivo ejecutable `Unica_installer.sh` sin ningún comutador.

Nota: En Solaris, debe ejecutar el instalador desde un shell Bash.

- Modo desatendido
Abra un indicador de comandos y, desde el directorio donde ha descargado el software de IBM, ejecute el archivo ejecutable `Unica_Installer` con `-i silent`.
En UNIX, utilice el archivo `.bin`. Por ejemplo, para especificar un archivo de respuestas que se encuentra en el mismo directorio que el instalador:
`Unica_Installer_N.N.N.N_OS -i silent`

Para especificar un archivo de respuestas que se encuentra en otro directorio, utilice `-f filepath/filename`. Utilice una ruta completa. Por ejemplo:

`Unica_Installer_N.N.N.N_OS -i silent -f filepath/filename`

Para obtener más información sobre el modo desatendido, consulte “Instalar varias veces utilizando el modo desatendido” en la página 18.

Cómo navegar en los asistentes de instalación

Cuando el instalador se ejecuta en modo de GUI, puede navegar utilizando los botones **Siguiente**, **Anterior**, **Cancelar** y **Listo**.

Cuando el instalador se ejecuta en modo de consola, puede navegar introduciendo los números correspondientes a los botones del modo de GUI, como se describe en el texto de ayuda de cada una de las ventanas del asistente. En modo de consola, hay un comando adicional de revisualización disponible.

En modo de consola, se muestra un número o letra entre corchetes al final de la línea de solicitud; es el comando predeterminado que se emite al pulsar **Intro** sin teclear nada. Puede escribir **back** para ir a una pantalla anterior o **quit** para cancelar la instalación.

ID de sitio de IBM

Es posible que el instalador le solicite que especifique su ID de sitio de IBM. Puede encontrar su ID de sitio de IBM en la carta de bienvenida de IBM, en la carta de bienvenida del equipo de asistencia técnica, en la carta de documento de titularidad o en otras comunicaciones que haya recibido al adquirir el software.

IBM puede utilizar datos proporcionados por el software para comprender mejor cómo utilizan los clientes los productos y mejorar así el servicio de asistencia técnica a los clientes. Los datos recopilados no incluyen información que puede identificar a las personas individuales.

Si no desea que se recopile esta información en su caso, una vez instalada la Marketing Platform, inicie sesión en la Marketing Platform como usuario con privilegios de administración. Vaya a la página **Valores > Configuración** y establezca la propiedad **Inhabilitar etiquetaje de páginas** bajo la categoría **Plataforma** a **True**.

Crear un archivo EAR después de ejecutar el instalador

Utilice este procedimiento si desea crear un archivo EAR después de haber instalado productos de IBM Unica Marketing. Es posible que desee hacerlo si decide que desea una combinación de productos distinta en el archivo EAR.

Los archivos WAR deben estar en un único directorio. Deberá ejecutar el instalador en modo de consola, desde la línea de comandos.

1. Si es la primera vez que ejecuta el instalador en modo de consola, realice una copia del archivo `.properties` instalador de cada uno de los productos instalados.

Para cada producto de IBM Unica , el instalador crea uno o más archivos de respuestas, que tienen la extensión `.properties`. Estos archivos se encuentran en el mismo directorio donde ha colocado los instaladores. Es necesario que haga una copia de seguridad de todos los archivos cuya extensión sea

.properties, incluidos los archivos *installer_producto.properties* y el archivo del propio instalador de IBM Unica , que se denomina *installer.properties*.

Si tiene previsto ejecutar el instalador en modo desatendido, debería hacer una copia de seguridad de los archivos .properties originales porque cuando el instalador se ejecuta en modo desatendido borra estos archivos. Para crear un archivo EAR necesita la información que el instalador escribe en los archivos .properties durante la instalación inicial.

2. Abra una ventana de comandos y vaya al directorio donde está el instalador.
3. Ejecute el ejecutable del instalador con esta opción:
`-DUNICA_GOTO_CREATEEARFILE=TRUE`
En los sistemas UNIX, ejecute el archivo .bin en lugar del archivo .sh.
Se ejecutará el asistente del instalador.
4. Siga las instrucciones del asistente.
5. Antes de crear más archivos EAR, sobrescriba el archivo o archivos .properties con la(s) copia(s) de seguridad que ha creado antes de ejecutar en modalidad de consola por primera vez.

Capítulo 4. Acerca de la configuración previa al despliegue de IBM Unica Interact

Debe realizar las tareas que se describen en esta sección antes de desplegar Interact.

Ni el entorno de diseño ni el entorno de ejecución tienen tareas de configuración previas al despliegue.

Paso: Crear y cumplimentar las tablas del sistema de Interact

Utilice el cliente de base de datos para ejecutar los scripts SQL de Interact contra la base de datos o el esquema adecuado para crear y cumplimentar el entorno de ejecución, el entorno de diseño y los orígenes de datos de aprendizaje, perfil de usuario, y seguimiento de contactos y respuestas de Interact.

Tablas del entorno de diseño

Para poder habilitar el entorno de diseño de Interact en Campaign, debe añadir algunas tablas a la base de datos de tablas del sistema de Campaign.

En las tablas siguientes se listan los scripts SQL que puede utilizar para crear y cumplimentar manualmente las tablas del entorno de diseño.

Los scripts SQL se encuentran en el directorio `Interact/interactDT/ddl` bajo el directorio de instalación del entorno de diseño de Interact.

Si las tablas del sistema de Campaign están configuradas para Unicode, utilice el script correspondiente, en el directorio `Interact/interactDT/ddl/unicode` bajo el directorio de instalación del entorno de diseño de Interact. No hay scripts equivalentes en Unicode a los scripts `aci_populate_systab` utilizados para cumplimentar las tablas del entorno de diseño.

Tabla 1. Scripts para crear las tablas de tiempo de diseño

Tipo de origen de datos	Nombre de script
IBM DB2	<code>aci_systab_db2.sql</code> El espacio de tablas de usuario y el espacio de tablas temporal del sistema donde residen las tablas del sistema de Campaign deben tener cada uno un tamaño de página de 16K o más.
Microsoft SQL Server	<code>aci_systab_sqlsrv.sql</code>
Oracle	<code>aci_systab_ora.sql</code>

Tabla 2. Scripts para cumplimentar las tablas de tiempo de diseño

Tipo de origen de datos	Nombre de script
IBM DB2	<code>aci_populate_systab_db2.sql</code>

Tabla 2. Scripts para cumplimentar las tablas de tiempo de diseño (continuación)

Tipo de origen de datos	Nombre de script
Microsoft SQL Server	aci_populate_systab_sqldrv.sql
Oracle	aci_populate_systab_ora.sql

Tablas del entorno de ejecución

En las tablas siguientes se listan los scripts SQL que puede utilizar para crear y cumplimentar las tablas de ejecución de Interact.

Los scripts SQL se encuentran en el directorio ddl bajo el directorio de instalación de Interact.

Si las tablas de ejecución de Interact están configuradas para Unicode, utilice el script correspondiente, en el directorio ddl/Unicode, para crear las tablas de ejecución. No hay scripts equivalentes en Unicode a los scripts aci_populate_runtab utilizados para cumplimentar las tablas de ejecución.

Debe ejecutar estos scripts una vez por cada origen de datos del grupo de servidores.

Tabla 3. Scripts para crear las tablas del entorno de ejecución

Tipo de origen de datos	Nombre de script
IBM DB2	aci_runtab_db2.sql El espacio de tablas de usuario y el espacio de tablas temporal del sistema donde residen las tablas del entorno de ejecución de Interact deben tener cada uno un tamaño de página de 16K o más.
Microsoft SQL Server	aci_runtab_sqldrv.sql
Oracle	aci_runtab_ora.sql

Tabla 4. Scripts para cumplimentar las tablas del entorno de ejecución

Tipo de origen de datos	Nombre de script
IBM DB2	aci_populate_runtab_db2.sql Debe utilizar el siguiente comando al ejecutar este script: db2 +c -td@ -vf aci_populate_runtab_db2.sql
Microsoft SQL Server	aci_populate_runtab_sqldrv.sql
Oracle	aci_populate_runtab_ora.sql

Tablas de características opcionales

En las tablas siguientes se listan los scripts SQL que puede utilizar para crear y cumplimentar las tablas para las características de Interact, incluyendo las tablas de aprendizaje, ofertas globales, anulación de puntuaciones y seguimiento del historial de contactos y respuestas.

Aprendizaje

Todos estos scripts SQL se encuentran en el directorio ddl bajo el directorio de instalación de Interact.

Nota: El módulo de aprendizaje incorporado requiere un origen de datos distinto del de las tablas del entorno de ejecución de Interact. Si utiliza el módulo de aprendizaje incorporado, debe crear un origen de datos para guardar todos los datos de aprendizaje. Este origen de datos distinto se puede comunicar con todos los grupos de servidores. Esto significa que puede obtener información de distintos puntos de encuentro a la vez.

Si las tablas de ejecución de Interact están configuradas para Unicode, utilice el script correspondiente, en el directorio ddl/Unicode bajo el directorio de instalación de Interact para crear las tablas de aprendizaje.

Tabla 5. Scripts de tabla de aprendizaje

Tipo de origen de datos	Nombre de script
IBM DB2	aci_lrntab_db2.sql
Microsoft SQL Server	aci_lrntab_sqlsrv.sql
Oracle	aci_lrntab_ora.sql

Historial de contactos y respuestas

En las tablas siguientes se listan los scripts SQL que debe ejecutar contra las tablas del historial de contactos si utiliza el seguimiento de respuestas de sesiones cruzadas o la característica de aprendizaje avanzado.

Todos los scripts SQL se encuentran en los directorios especificados bajo el directorio de instalación de Interact.

Nota: Para utilizar las características del historial de contactos y respuestas se requiere un origen de datos distinto del de las tablas del entorno de ejecución de Interact. Si utiliza el historial de contactos y respuestas, debe crear un origen de datos para hacer referencia a los datos de contactos y respuestas. Este origen de datos distinto se puede comunicar con todos los grupos de servidores.

Si las tablas del historial de contactos están configuradas para Unicode, utilice el script adecuado situado en el directorio Unicode bajo la misma ubicación que los scripts estándar para crear las tablas de aprendizaje.

Tabla 6. Scripts de tabla de historial de contactos

Tipo de origen de datos	Nombre de script
IBM DB2	<Interact_HOME>/ddl/aci_crhtab_db2.sql <Interact_HOME>/interactDT/ddl/acifeatures/ aci_lrnfeature_db2.sql
Microsoft SQL Server	<Interact_HOME>/ddl/aci_crhtab_sqlsrv.sql <Interact_HOME>/interactDT/ddl/aci_lrnfeature_sqlsrv.sql

Tabla 6. Scripts de tabla de historial de contactos (continuación)

Tipo de origen de datos	Nombre de script
Oracle	<Interact_HOME>/ddl/aci_crhtab_ora.sql <Interact_HOME>/interactDT/ddl/aci_lrnfeature_ora.sql

Paso: Crear las tablas de perfiles de Interact

Algunas características opcionales de Interact, como las ofertas globales, la supresión de ofertas y la anulación de puntuaciones, requieren unas tablas específicas en las bases de datos de perfiles de usuario. Consulte la publicación *IBM Unica Interact, Guía del administrador* para obtener información detallada sobre la base de datos de perfiles y el papel que juegan las tablas de supresión de ofertas, ofertas globales y anulación de puntuaciones en la presentación de ofertas.

Utilice el cliente de base de datos para ejecutar los scripts SQL adecuados contra la base de datos o esquema adecuado y crear estas tablas de usuario obligatorias. Si tiene más de un nivel de audiencia definido, debe crear una de cada de las tablas obligatorias para cada nivel de audiencia.

Tablas de perfiles de usuario

En la tabla siguiente se listan los scripts SQL que debe utilizar para crear las siguientes tablas de perfiles opcionales:

- Tabla de ofertas globales (`UACI_DefaultOffers`)
- Tabla de supresión de ofertas (`UACI_BlackList`)
- Tabla de anulación de puntuaciones (`UACI_ScoreOverride`)

Los scripts SQL se encuentran en el directorio `ddl` bajo el directorio de instalación de Interact.

Debe ejecutar estos scripts una vez por cada nivel de audiencia. Modifique el script para cada nivel de audiencia (después del primero) y renombre las tablas de perfiles creadas tras ejecutar los scripts.

Tabla 7. Scripts para crear las tablas de perfiles de usuario

Tipo de origen de datos	Nombre de script
IBM DB2	aci_usrtab_db2.sql
Microsoft SQL Server	aci_usrtab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_usrtab_ora.sql

Puntuación avanzada (opcional)

En las tablas siguientes se listan los scripts SQL que debe ejecutar si utiliza la característica de puntuación avanzada para sobrescribir el algoritmo de aprendizaje de Interact.

Todos los scripts SQL se encuentran en el directorio `ddl/acifeatures` bajo el directorio de instalación de Interact.

Si las tablas de puntuaciones están configuradas para Unicode, utilice el script adecuado del directorio `ddl/acifeatures/Unicode` bajo el directorio de instalación de Interact para crear las tablas de aprendizaje.

Tenga en cuenta que estos scripts están pensados para ejecutarse contra la base de datos de perfiles de usuario.

Tabla 8. Scripts de tabla de puntuaciones

Tipo de origen de datos	Nombre de script
IBM DB2	aci_scoringfeature_db2.sql
Microsoft SQL Server	aci_scoringfeature_sqldrvr.sql
Oracle	aci_scoringfeature_ora.sql

Paso: Registrar Interact manualmente, si es necesario

Si el instalador de Interact no se ha podido conectar con las tablas del sistema de Marketing Platform durante el proceso de instalación, aparece un mensaje de error para notificar este fallo. El proceso de instalación no continuará, pero si ve este mensaje de error, debe importar la información de Interact en las tablas del sistema de Marketing Platform manualmente una vez se ha cerrado el instalador. Siga las instrucciones para cada producto como se muestra en esta sección.

Los programas de utilidad que se mencionan en estos procedimientos se encuentran en el directorio `tools/bin` bajo el directorio de instalación de Marketing Platform.

Para registrar el entorno de diseño de IBM Unica Interact manualmente

Si el instalador de Interact no puede establecer conexión con la base de datos de Marketing Platform para registrar el siguiente, ejecute el programa de utilidad `configTool` y utilice los siguientes comandos de ejemplo como guía. Con esto se importan los elementos de menú y se establecen las propiedades de configuración. Tenga en cuenta que debe ejecutar el programa de utilidad tantas veces como archivos haya. Dado que ahora sólo hay un archivo, sólo es necesario ejecutarlo una vez.

```
configTool -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu|Campaign"
-f "ruta_completa_al_directorio_de_instalación_de_Interact_DT\interactDT\
conf\interact_navigation.xml"

configTool -v -i -o -p Affinium|Campaign|about
-f "ruta_completa_al_directorio_de_instalación_de_Interact_DT\interactDT\
conf\interact_subcomponent_version.xml"
```

Las propiedades de configuración del entorno de diseño de Interact están incluidas en las propiedades de configuración de Campaign.

Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo utilizar el programa de utilidad `configTool`, consulte “El programa de utilidad configTool” en la página 30 en la publicación *IBM Unica Marketing Platform, Guía de instalación*.

Es posible que tenga que habilitar manualmente Interact estableciendo la propiedad de configuración Campaign > particiones > partición[n] > servidor > Interno > interactInstalled a yes.

Para registrar el entorno de ejecución de IBM Unica Interact manualmente

Si el instalador de Interact no puede establecer conexión con la base de datos de Marketing Platform para registrar el siguiente, ejecute el programa de utilidad configTool y utilice los siguientes comandos de ejemplo como guía. Con esto se importan las propiedades de configuración. Tenga en cuenta que debe ejecutar el programa de utilidad tantas veces como archivos haya. Dado que ahora sólo hay un archivo, sólo es necesario ejecutarlo una vez.

Importante: Debe registrar sólo una instancia del entorno de ejecución de Interact en Marketing Platform por cada grupo de servidores. Todas las instancias del entorno de ejecución de Interact de un grupo de servidores utilizan el mismo conjunto de propiedades de configuración. Si registra un segundo servidor de ejecución de Interact en Marketing Platform, puede sobrescribir los valores de configuración anteriores.

```
configTool -r Interact -f "ruta_completa_al_directorio_de_instalación_de_Interact_RT
\conf\ interact_configuration.xml"
```

El entorno de ejecución de Interact no tiene ninguna interfaz gráfica de usuario, por lo que no es necesario registrar archivos de navegación.

Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo utilizar el programa de utilidad configTool, consulte “El programa de utilidad configTool” en la publicación *IBM Unica Marketing Platform, Guía de instalación*.

El programa de utilidad configTool

Las propiedades y los valores de la página Configuración se almacenan en las tablas del sistema de Marketing Platform. El programa de utilidad configTool importa y exporta los valores de configuración de y a las tablas del sistema de Marketing Platform.

Cuándo se debe utilizar configTool

Es posible que desee utilizar configTool para lo siguiente:

- Para importar las plantillas de partición y de origen de datos que se suministran con Campaign, que después puede modificar y/o duplicar utilizando la página de configuración.
- Para registrar (importar las propiedades de configuración) productos de IBM Unica Marketing, si el instalador del producto no puede añadir automáticamente las propiedades a la base de datos.
- Para exportar una versión XML de los valores de configuración para la copia de seguridad o para importarla en otra instalación de IBM Unica Marketing.
- Para suprimir categorías que no tengan el enlace **Suprimir categoría**. Puede hacer esto utilizando configTool para exportar su configuración, y después suprimiendo manualmente el XML que crea la categoría e utilizando configTool para importar el XML editado.

Importante: Este programa de utilidad modifica las tablas usm_configuration y usm_configuration_values de la base de datos de tablas del sistema de Marketing Platform, que contienen las propiedades de configuración y sus valores. Para obtener unos mejores resultados, cree una copia de seguridad de estas tablas, o exporte sus configuraciones existentes utilizando configTool y realice una copia de seguridad del archivo resultante de forma que pueda restaurar su configuración si comete un error al importar con configTool.

Nombres de producto válidos

El programa de utilidad configTool utiliza los nombres de producto como parámetros en los comandos para registrar y anular el registro de los productos, como se describe más adelante en esta sección. Con el release 8.0.0 de IBM Unica Marketing, muchos nombres de producto han cambiado. No obstante, los nombres que reconoce configTool no han cambiado. A continuación se listan los nombres de producto válidos para utilizar con configTool, junto con los nombres actuales de los productos.

Nombre de producto	Nombre utilizado en configTool
Marketing Platform	Manager
Campaign	Campaign
Distributed Marketing	Collaborate
eMessage	emessage
Interact	interact
Optimize	Optimize
Marketing Operations	Plan
CustomerInsight	Insight
NetInsight	NetInsight
PredictiveInsight	Model
Leads	Leads

Sintaxis

```
configTool -d -p "rutaElemento" [-o]  
configTool -i -p "rutaElemento padre" -f archivoImportación [-o]  
configTool -x -p "rutaElemento" -f archivoExportación  
configTool -r nombreProducto -f archivoRegistro [-o]  
configTool -u nombreProducto
```

Comandos

-d -p "rutaElemento"

Suprimir las propiedades de configuración y sus valores, especificando una ruta en la jerarquía de propiedades de configuración.

La ruta del elemento debe utilizar los nombres internos de las categorías y las propiedades, que puede obtener yendo a la página de configuración, seleccionando

la categoría o propiedad deseada y mirando la ruta que se muestra entre paréntesis en el panel de la derecha. Delimite una ruta en la jerarquía de propiedades de configuración utilizando el carácter |, y englobe la ruta entre comillas dobles.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Con este comando únicamente se pueden suprimir las categorías y propiedades de dentro de una aplicación, no aplicaciones completas. Para anular el registro de una aplicación completa, utilice el comando -u.
- Para suprimir categorías que no tengan el enlace **Suprimir categoría** en la página Configuración, utilice la opción -o.

-i -p "rutaElementoPadre" -f importFile

Importar propiedades de configuración y sus valores desde un archivo XML especificado.

Para importar, debe especificar una ruta hasta el elemento padre bajo la que desea importar las categorías. El programa de utilidad configTool importa las propiedades *bajo* la categoría que haya especificado en la ruta.

Puede añadir categorías a cualquier nivel por debajo del nivel superior, pero no puede añadir una categoría al mismo nivel que la categoría superior.

La ruta del elemento padre debe utilizar los nombres internos de las categorías y las propiedades, que puede obtener yendo a la página de configuración, seleccionando la categoría o propiedad deseada y mirando la ruta que se muestra entre paréntesis en el panel de la derecha. Delimite una ruta en la jerarquía de propiedades de configuración utilizando el carácter |, y englobe la ruta entre comillas dobles.

Se puede especificar una ubicación para el archivo de importación relativa al directorio tools/bin o especificar una ruta de directorio completa. Si especifica una ruta relativa o no especifica ninguna ruta, configTool primero busca el archivo relativo al directorio tools/bin.

De forma predeterminada, este comando no sobrescribe una categoría existente, pero se puede utilizar la opción -o para forzar esta acción.

-x -p "rutaElemento" -f archivoParaExportar

Exportar propiedades de configuración y sus valores a un archivo XML con un nombre especificado.

Puede exportar todas las propiedades de configuración o limitar la exportación a una categoría específica especificando una ruta en la jerarquía de propiedades de configuración.

La ruta del elemento debe utilizar los nombres internos de las categorías y las propiedades, que puede obtener yendo a la página de configuración, seleccionando la categoría o propiedad deseada y mirando la ruta que se muestra entre paréntesis en el panel de la derecha. Delimite una ruta en la jerarquía de propiedades de configuración utilizando el carácter |, y englobe la ruta entre comillas dobles.

Se puede especificar una ubicación para el archivo de exportación relativa al directorio actual o especificar una ruta de directorio completa. Si la especificación

de archivo no contiene un separador (/ en Unix, / o \ en Windows), configTool graba el archivo en el directorio tools/bin, bajo la instalación de Marketing Platform. Si no indica la extensión xml, configTool la añade.

-r nombreProducto -f archivoRegistro

Registrar la aplicación. La ubicación del archivo de registro puede ser relativa al directorio tools/bin o puede ser una ruta completa. De forma predeterminada, este comando no sobrescribe una configuración existente, pero se puede utilizar la opción -o para forzar esta acción. El parámetro *nombreProducto* debe ser uno de los que se listan arriba.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Cuando se utiliza la opción -r, el archivo de registro debe tener <application> como primer código en el XML.
Es posible que se suministren otros archivos con el producto que pueda utilizar para insertar propiedades de configuración en la base de datos de Marketing Platform. Para estos archivos, utilice la opción -i. Sólo se puede utilizar con la opción -r el archivo que tenga el código <application> en primer lugar.
- El archivo de registro de Marketing Platform se denomina Manager_config.xml, y el primer código es <Suite>. Para registrar este archivo en una instalación nueva, utilice el programa de instalación populateDb o vuelva a ejecutar el instalador de Marketing Platform, como se describe en la *IBM Unica Marketing Platform, Guía de instalación*.
- Después de la instalación inicial, para volver a registrar productos distintos a Marketing Platform, utilice configTool con la opción -r y -o para sobrescribir las propiedades existentes.

-u nombreProducto

Anular registro de una aplicación especificada con *nombreProducto*. No es necesario incluir una ruta para la categoría de producto; es suficiente con el nombre de producto. El parámetro *nombreProducto* debe ser uno de los que se listan arriba. Esto elimina todas las propiedades y los valores de configuración del producto.

Opciones

-o

Cuando se utiliza con -i o con -r, sobrescribe el registro de una categoría o un producto existente (nodo).

Cuando se utiliza con -d, permite suprimir una categoría (nodo) que no tenga el enlace **Suprimir categoría** en la página Configuración.

Ejemplos

- Importar valores de configuración de un archivo denominado Product_config.xml que se encuentra en el directorio conf, bajo la instalación de Marketing Platform.
`configTool -i -p "Affinium" -f Product_config.xml`
- Importar una de las plantillas de origen de datos de Campaign suministradas en la partición de Campaign predeterminada, partition1. En el ejemplo se da por

supuesto que la plantilla de origen de datos de Oracle, OracleTemplate.xml, se encuentra en el directorio tools/bin bajo la instalación de Marketing Platform.

```
configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1|dataSources" -f OracleTemplate.xml
```

- Exportar todos los valores de configuración a un archivo denominado myConfig.xml, en el directorio D:\backups.
`configTool -x -f D:\backups\myConfig.xml`
- Exportar una partición de Campaign existente (completa con entradas de origen de datos), guardarla en un archivo denominado partitionTemplate.xml, y almacenarlo en el directorio predeterminado tools/bin, bajo la instalación de Marketing Platform.
`configTool -x -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1" -f partitionTemplate.xml`

- Registrar manualmente una aplicación denominada nombreProducto utilizando un archivo denominado app_config.xml ubicado en el directorio predeterminado tools/bin, bajo la instalación de Marketing Platform y forzar que sobrescriba un registro existente de esta aplicación.

```
configTool -r nombreProducto -f app_config.xml -o
```

- Anular el registro de una aplicación denominada nombreProducto.
`configTool -u nombreProducto`

Capítulo 5. Paso: Desplegar IBM Unica Interact

Siga las instrucciones de este tema para desplegar el entorno de diseño y los servidores de ejecución de Interact.

Se da por supuesto que sabe utilizar el servidor de aplicaciones web. Consulte la documentación del servidor de aplicaciones web para obtener información detallada como por ejemplo la navegación en la consola de administración.

Desplegar el entorno de diseño

Al ejecutar el instalador de IBM Unica , es posible que haya incluido Interact en un archivo EAR, o que haya elegido desplegar un archivo WAR de Interact. Si ha incluido Marketing Platform u otros productos en un archivo EAR, debe seguir todas las directrices de despliegue que se detallan en las guías de instalación de los productos que se incluyen en el archivo EAR.

Tras instalar Interact, el entorno de diseño se despliega automáticamente cuando se despliega Campaign. Tras desplegar el archivo .war de Campaign, los siguientes procedimientos de configuración permiten habilitar el entorno de diseño en Campaign. Tenga en cuenta que el archivo .war de Campaign se encuentra en el directorio de instalación de Campaign.

Desplegar servidor de ejecución

Debe desplegar el servidor de ejecución de Interact para cada instancia del servidor de ejecución que instale. Por ejemplo, si los requisitos de rendimiento exigen seis instancias de un servidor de ejecución, debe instalar y desplegar el tiempo de ejecución de Interact seis veces. Puede desplegar el servidor de ejecución en el mismo servidor que el entorno de diseño o en un servidor separado. InteractRT.war se encuentra en el directorio de instalación de Interact.

Nota: Al desplegar el tiempo de ejecución de Interact, debe cambiar la raíz de contexto de InteractRT a interact.

Directrices para WebSphere

Siga las directrices de esta sección cuando despliegue archivos de aplicación de IBM Unica Marketing en WebSphere.

- Compruebe que la versión de WebSphere cumple los requisitos descritos en el documento *IBM Unica Enterprise Products Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*, incluidos los fixpacks o actualizaciones que sean necesarios.
- Asegúrese de que el nivel de origen JDK del compilador JSP esté establecido en Java 1.5, como se indica a continuación.
 - En el formulario donde busque y seleccione el archivo WAR, seleccione **Mostrarme todas las opciones y parámetros de instalación** de forma que se ejecute el asistente **Seleccionar opciones de instalación**.
 - En el paso 1 del asistente **Seleccionar opciones de instalación**, seleccione **Precompilar archivos de JavaServer Pages**.

- En el paso 1 del asistente **Seleccionar opciones de instalación**, asegúrese de que el **nivel de origen JDK** está establecido en 15.

Pasos para el despliegue en WebSphere

1. Despliegue el archivo de aplicación de IBM Unica como aplicación empresarial.
2. En la sección **Valores del contenedor web > Gestión de sesión**, habilite las cookies.
3. En la sección **Aplicaciones > Aplicaciones empresariales**, seleccione el archivo EAR o los archivos que ha desplegado y después seleccione **Carga de clases y detección de actualizaciones** y establezca las siguientes propiedades generales:
 - Si despliega un archivo WAR:
 - En **Orden de cargador de clases**, seleccione **Clases cargadas con cargador de clases locales primero (padre en último lugar)**.
 - En **Política de cargador de clases WAR**, seleccione **Cargador de clases único por aplicación**.
 - Si despliega un archivo EAR:
 - En **Orden de cargador de clases**, seleccione **Clases cargadas con cargador de clases locales primero (padre en último lugar)**.
 - En **Política de cargador de clases WAR**, seleccione **Cargador de clases para cada archivo WAR de la aplicación**.
4. Si las tablas del sistema están en DB2, vaya a las Propiedades personalizadas del origen de datos. Establezca el valor de **resultSetHoldability** a 1. Si no encuentra un campo denominado **resultSetHoldability**, añada una propiedad personalizada con ese nombre y establezca su valor en 1.
5. Si despliega diversas aplicaciones de IBM Unica , modifique el nombre de la cookie de sesión de cada aplicación desplegada para asegurarse de que es exclusivo, como se detalla a continuación:
 - En la sección del servidor **Aplicaciones > Aplicaciones empresariales > [aplicación_desplegada] > Gestión de sesión > Habilitar cookie > Nombre de cookie**, especifique el nombre de cookie de sesión.
 - Seleccione la casilla **Sobrescribir gestión de sesión**.

IBM WebSphere Application Server V7.0 requiere el fixpack 7.0.0.17 o superior

Si tiene previsto utilizar IBM WebSphere Application Server V7.0 para desplegar cualquier producto de IBM Unica Marketing, debe aplicar el fixpack 17 (también denominado Versión 7.0.0.17) o superior para tratar un problema de seguridad. Esto se aplica a todos los paquetes de WebSphere Application Server 7.0, incluyendo la versión que va con algunos productos de IBM Unica Marketing.

Puede obtener el fixpack 17 o superior aquí:

<http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?rs=180&uid=swg27013594>.

Tenga en cuenta que, en esta página, debe seleccionar el fixpack correcto antes de descargarlo.

Para obtener información adicional acerca de las versiones de WebSphere soportadas para desplegar productos de IBM Unica Marketing, consulte el documento *Entornos de software recomendados y Requisitos mínimos del sistema* de cada producto.

Directrices para WebLogic

Siga las instrucciones de esta sección al desplegar los productos de IBM Unica Marketing en WebLogic.

Todas las versiones de WebLogic, todos los productos de IBM Unica Marketing

- Los productos de IBM Unica Marketing personalizan la JVM utilizada por WebLogic. Puede que necesite crear una instancia de WebLogic dedicada para los productos de IBM Unica Marketing si encuentra errores relacionados con JVM.
- Verifique que el SDK seleccionado para el dominio de WebLogic que utiliza es Sun SDK buscando en el script de inicio (`startWebLogic.cmd`) para la variable `JAVA_VENDOR`. Debe estar establecida en: `JAVA_VENDOR=Sun`. Si está establecida en `JAVA_VENDOR=BEA`, significa que se ha seleccionado JRockit. JRockit no está soportado. Para cambiar el SDK seleccionado, consulte la documentación de WebLogic.
- Despliegue los productos de IBM Unica Marketing como módulos de aplicaciones web.
- En sistemas UNIX, debe iniciar WebLogic desde la consola para una correcta representación de los diagramas gráficos. Normalmente, la consola es la máquina donde se ejecuta el servidor. Sin embargo, en algunos casos el servidor de aplicaciones web está configurado de forma distinta.

Si una consola no es accesible o no existe, puede emular una consola utilizando Exceed. Debe configurar Exceed de forma que el proceso local de Xserver se conecte a la máquina UNIX en modo ventana raíz o ventana única. Si inicia el servidor de aplicaciones web con Exceed, debe tener Exceed en ejecución en segundo plano para permitir que el servidor de aplicaciones web continúe en ejecución. Póngase en contacto con el equipo de soporte técnico de IBM Unica para obtener instrucciones si se encuentra con problemas con la representación de gráficos.

La conexión con la máquina UNIX vía telnet o SSH siempre causa problemas en la representación de gráficos.

- Si configura WebLogic para utilizar el conector IIS, revise la documentación de WebLogic.
- Añada los siguientes parámetros en la sección `JAVA_OPTIONS` de `startWeblogic.cmd` o `startWeblogic.sh`:
`-Dcollaborate.home=directorio de instalación de Distributed Marketing`
`-Dfile.encoding=UTF-8`
- Si realiza el despliegue en un entorno de producción, establezca los parámetros de tamaño del almacenamiento dinámico de memoria de JVM en 1024 añadiendo la línea siguiente al script `setDomainEnv`: Set `MEM_ARGS=-Xms1024m -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=256m`

Capítulo 6. Acerca de la configuración posterior al despliegue de Interact

Debe realizar las tareas que se describen en esta sección después de desplegar Interact.

Además, si utiliza la característica de informes de IBM Unica Marketing, debe instalar los paquetes de informes de Interact como se describe en la publicación *Marketing Platform, Guía de instalación*.

Pasos: Establecer las propiedades de configuración de Interact

En esta sección se describen las propiedades de configuración mínimas que debe definir en la página Configuración para una instalación básica de Interact.

Interact también tiene otras propiedades en la página Configuración que llevan a cabo funciones importantes y que, opcionalmente, puede ajustar. Consulte la publicación *IBM Unica Interact, Guía del administrador* o la ayuda contextual de las propiedades para obtener más información sobre las funciones que realizan y cómo configurarlas.

Debe establecer las propiedades obligatorias como se describe en esta sección.

El entorno de ejecución de Interact

- “Paso: Configurar las propiedades del entorno de ejecución de Interact”
- “Paso: Configurar diversos servidores de ejecución de Interact” en la página 40

El entorno de diseño de Interact

1. “Paso: Configurar el origen de datos de ejecución de pruebas” en la página 40.
2. “Paso: Añadir grupos de servidores” en la página 41
3. “Paso: Seleccionar un grupo de servidores para la ejecución de pruebas de diagramas de flujo interactivos” en la página 42
4. “Paso: Configurar el módulo de historial de contactos y respuestas” en la página 42

Paso: Configurar las propiedades del entorno de ejecución de Interact

Se deben establecer las siguientes propiedades para el funcionamiento básico de Interact. Hay otras propiedades que puede configurar más adelante para ajustar el rendimiento.

Debe configurar estas propiedades para cada grupo de servidores.

- Origen de datos de las tablas de perfil para el entorno de ejecución.
- Origen de datos de las tablas del sistema del entorno de ejecución.
- Origen de datos de las tablas de ejecución de pruebas.
- Origen de datos de las tablas de aprendizaje incorporado. Estas propiedades sólo son necesarias si utiliza el aprendizaje incorporado.

- Origen de datos de las tablas del historial de contactos y respuestas para el seguimiento de respuestas de sesiones cruzadas. Estas propiedades sólo son necesarias si utiliza el seguimiento de respuestas de sesiones cruzadas.
- **Interact > perfil > Niveles de audiencia**
Estas categorías deben coincidir con los niveles de audiencia que haya definido para Campaign, no obstante sólo tiene que configurar los niveles de audiencia utilizados en los diagramas de flujo interactivos.

Paso: Configurar diversos servidores de ejecución de Interact

Si es posible, debe configurar los grupos de servidores para que funcionen con un equilibrador de carga con la función de sesiones persistentes (permanentes) habilitadas. Si esto no es posible, debe crear algún método para seleccionar los servidores de ejecución de un grupo de servidores al trabajar con la API de Interact.

Si no puede utilizar un equilibrador de carga con sesiones persistentes (permanentes), puede configurar los servidores de ejecución de un grupo de servidores para que utilicen una dirección de multidifusión para compartir los datos de memoria caché. Todos estos servidores deben estar comprendidos en un único grupo de servidores.

Nota: Si utiliza una memoria caché de seguridad, debe habilitar la multidifusión para trabajar conjuntamente todos los miembros de un grupo de servidores.

1. Instale más servidores de ejecución de Interact como se describe en esta guía.

Al instalar diversos servidores de ejecución, debe eliminar la conectividad de red de la máquina de Tiempo de ejecución de Interact antes de ejecutar el instalador, de forma que las instalaciones adicionales de Interact no sobrescriban la configuración de Marketing Platform.

Tras instalar todas las instancias del servidor de Tiempo de ejecución de Interact, reinicie Marketing Platform.

2. Para habilitar una memoria caché distribuida, al configurar las propiedades de configuración, configure también las siguientes propiedades:

- **Interact > sessionManagement > cacheType:** establecer en **Distributed**.
- **Interact > sessionManagement > multicastIPAddress:** definir la dirección IP que utilizan para la escucha todos los servidores de Interact de este grupo de servidores. Esta dirección IP debe ser exclusiva entre todos los grupos de servidores.
- **Interact > sessionManagement > multicastPort:** definir el puerto que utilizan para la escucha todos los servidores de Interact.

Nota: Al desinstalar un servidor de Interact de un grupo de servidores, debe seguir unas instrucciones especiales para asegurarse de que no elimina accidentalmente toda la configuración de IBM Unica Marketing.

Paso: Configurar el origen de datos de ejecución de pruebas

Los diagramas de flujo interactivos requieren una conexión a las tablas de ejecución de pruebas de Interact añadiendo las tablas de ejecución de pruebas de Interact como origen de datos de Campaign. Para añadir un origen de datos adicional de Campaign, añada una nueva categoría a Campaign > particiones > particiónN > orígenes de datos como se describe en la publicación *IBM Unica Campaign, Guía de instalación*.

Utilice la propiedad `OwnerForTableDisplay` para definir un esquema de base de datos para limitar las tablas visualizadas al correlacionar tablas en un canal interactivo.

El origen de datos de ejecución de pruebas utilizado en el tiempo de diseño de Interact debe especificar el nombre JNDI de las tablas de ejecución de pruebas del tiempo de diseño.

Si configura su entorno de Interact para diversas configuraciones regionales, consulte la publicación *IBM Unica Campaign, Guía del administrador* para obtener información sobre cómo configurar las propiedades de codificación según el tipo de su base de datos.

Si utiliza una base de datos de SQL Server y define su configuración regional a Japonés o Coreano, debe configurar las siguientes propiedades en el origen de datos de ejecución de pruebas.

- **Campaign > particiones > particiónN > orígenes de datos > testRunDataSource > ODBCUnicode** — UCS-2
- **Campaign > particiones > particiónN > orígenes de datos > testRunDataSource > stringEncoding** — WIDEUTF-8

Paso: Añadir grupos de servidores

Debe definir las ubicaciones de los servidores de ejecución de Interact en la página Configuraciones de Marketing Platform para que el entorno de diseño pueda acceder a ellos para el despliegue y para realizar ejecuciones de pruebas de diagramas de flujo interactivos.

Debe crear al menos un grupo de servidores y éste debe contener al menos un servidor de ejecución de Interact, definido por el URL de instancia. Puede tener diversos grupos de servidores, por ejemplo, uno para Interact con el sitio web, uno para Interact con el centro de asistencia telefónica y uno para realización de pruebas. Cada grupo de servidores puede contener diversas URL de instancia, y cada una representa una instancia del tiempo de ejecución de Interact.

Importante: Cada tiempo de diseño de Interact sólo se puede asociar a un tiempo de diseño.

Si tiene diversos sistemas de tiempo de diseño de Interact ejecutándose en el entorno, cualquier servidor de Interact configurado con un tiempo de diseño en particular no se puede configurar con ningún otro tiempo de diseño. Si dos tiempos de diseño envían datos de despliegue al mismo tiempo de ejecución de Interact, es posible que los despliegues queden dañados y se produzca un comportamiento no definido.

Para cada grupo de servidores de la configuración del tiempo de diseño de Interact, debe especificar el nombre JNDI de las tablas de perfiles de usuario. Esto es necesario para dar soporte a las características de tiempo de ejecución de Interact, como las ofertas globales, la supresión de ofertas, la anulación de puntuaciones y las ofertas por SQL en el cuadro de proceso de Lista de interacción.

Cree estos grupos de servidores utilizando la plantilla de propiedades de configuración **Campaign > particiones > particiónn > Interact > serverGroups > (serverGroup)**. El nombre de categoría se utiliza únicamente para propósitos

organizativos, sin embargo, puede utilizar el mismo nombre para la categoría y para la propiedad serverGroupName para evitar confusiones.

Paso: Seleccionar un grupo de servidores para la ejecución de pruebas de diagramas de flujo interactivos

Los diagramas de flujo interactivos requieren que haya una instancia del tiempo de ejecución de Interact en ejecución. No puede utilizar el motor de diagramas de flujo por lotes de Campaign para ejecutar un diagrama de flujo interactivo. Debe definir un grupo de servidores al que Campaign haga referencia para realizar ejecuciones de prueba de los diagrama de flujo interactivo.

Establezca las siguientes propiedades de configuración para configurar la ejecución de pruebas de diagramas de flujo interactivos. Este grupo de servidores también se utiliza para validar la correlación de tablas del canal interactivo y para comprobar la sintaxis de las macros de usuario en los diagramas de flujo interactivos.

- Campaign > particiones > particiónN > Interact > diagrama de flujo > serverGroup
- Campaign > particiones > particiónN > Interact > diagrama de flujo > dataSource

Tenga en cuenta que el origen de datos que especifique para la propiedad dataSource debe ser un origen de datos de Campaign.

Paso: Configurar el módulo de historial de contactos y respuestas

Los servidores de ejecución de Interact almacenan el historial de contactos y respuestas en tablas de preparación. Para hacer que estos datos estén disponibles para la creación de informes y el uso con Campaign, debe configurar el módulo de historial de contactos y respuestas para que copie los datos de los servidores de ejecución de Interact a las tablas de historial de contactos y respuestas de Campaign.

Nota: Debe configurar las credenciales del origen de datos de ejecución de Interact en la página de configuración del entorno de diseño para que el módulo de historial de contactos y respuestas funcione correctamente.

1. Confirme que ha añadido las bases de datos de ejecución de Interact al servidor de aplicaciones web que aloja Campaign.
2. Puede añadir un origen de datos de ejecución utilizando la plantilla de propiedades de configuración Campaign > particiones > particiónN > Interact > contactAndResponseHistTracking > runtimeDataSources > (runtimeDataSource).
3. Repita estos pasos para cada grupo de servidores de ejecución de Interact desde el que desee recopilar datos del historial de respuestas y contactos.

Paso: Crear los usuarios del sistema de Interact

Interact requiere que configure dos conjuntos de usuarios, los usuarios del entorno de ejecución y los usuarios del entorno de diseño.

- Los **usuarios del entorno de ejecución** son cuentas de usuario de IBM Unica configuradas para funcionar con los servidores de ejecución de Interact. Este

usuario es necesario para enviar datos de configuración de Interact del entorno de diseño al entorno de ejecución y al utilizar supervisión de JMX con el protocolo JMXMP.

- Los **usuarios del entorno de diseño** son usuarios de Campaign. Configure la seguridad de los diversos miembros de su equipo de diseño como se describe en la publicación *Campaign, Guía del administrador*.

Usuario del entorno de ejecución

Importante: La cuenta de usuario de Interact debe ser una cuenta de usuario interna.

La persona que envía los datos de configuración de Interact del entorno de diseño al entorno de ejecución debe iniciar sesión como usuario de IBM Unica Marketing. Esta cuenta de usuario interna debe existir en la instancia de Marketing Platform de la que depende el servidor de ejecución de Interact.

Importante: Todos los servidores de Interact que pertenecen al mismo grupo de servidores deben compartir las mismas credenciales de usuario para el despliegue del tiempo de ejecución. Si tiene distintas instancias de Marketing Platform para cada servidor de Interact, debe crear una cuenta con el mismo nombre de inicio de sesión y contraseña de usuario en cada una.

Si habilita la seguridad para la supervisión JMX con el protocolo JMXMP, es posible que necesite un usuario distinto para la seguridad de la supervisión JMX.

Usuarios del entorno de diseño

Puede configurar los usuarios del entorno de diseño de Interact del mismo modo que los usuarios de Campaign, como se describe en la publicación *Campaign, Guía del administrador*.

Debe configurar un usuario de entorno de diseño de Interact que tenga todos los permisos de un usuario de Campaign para editar diagramas de flujo y también los permisos que se listan en la tabla siguiente.

Para cualquier usuario de Campaign que tenga permiso para editar diagramas de flujo interactivos, debe almacenar las credenciales del origen de datos de las tablas de ejecución de pruebas de Interact en la cuenta del mismo.

Categoría	Permisos
Campañas	<ul style="list-style-type: none"> Ver estrategias de interacción de campaña: posibilidad de ver pero no editar pestañas de estrategia de interacción en una campaña. Editar estrategias de interacción de campaña: posibilidad de realizar cambios en las pestañas de estrategia de interacción, incluyendo las reglas de tratamiento. Suprimir estrategias de interacción de campañas: posibilidad de eliminar pestañas de estrategia de interacción de las campañas. La supresión de una pestaña de estrategia de interacción está restringida si el canal interactivo al que se ha asignado ya se ha desplegado. Añadir estrategias de interacción de campaña: posibilidad de crear nuevas pestañas de estrategia de interacción en una campaña. Iniciar despliegues de estrategias de interacción de campaña: posibilidad de marcar una pestaña de estrategia de interacción para su despliegue o para anular el despliegue.
Canales interactivos	<ul style="list-style-type: none"> Desplegar canales interactivos: posibilidad de desplegar un canal interactivo en los entornos de ejecución de Interact. Editar canales interactivos: posibilidad de realizar cambios en los canales interactivos. Suprimir canales interactivos: posibilidad de eliminar canales interactivos. La supresión de los canales interactivos está restringida si el canal interactivo ya se ha desplegado. Ver canales interactivos: posibilidad de ver pero no editar los canales interactivos. Añadir canales interactivos: posibilidad de crear nuevos canales interactivos. Ver informes de canal interactivo: posibilidad de ver la pestaña Análisis del canal interactivo. Añadir objetos hijo a canales interactivos: posibilidad de añadir puntos de interacción, zonas, eventos y categorías.

Categoría	Permisos
Sesiones	<ul style="list-style-type: none"> Ver diagramas de flujo interactivos: posibilidad de ver un diagrama de flujo interactivo en una sesión. Añadir diagramas de flujo interactivos: posibilidad de crear nuevos diagramas de flujo interactivos en una sesión. Editar diagramas de flujo interactivos: posibilidad de realizar cambios en los diagramas de flujo interactivos. Suprimir diagramas de flujo interactivos: posibilidad de eliminar diagramas de flujo interactivos. La supresión de los diagramas de flujo interactivos está restringida si el canal interactivo al que está asignado este diagrama de flujo interactivo ya se ha desplegado. Copiar diagramas de flujo interactivos: posibilidad de copiar diagramas de flujo interactivos. Ejecución de pruebas en diagramas de flujo interactivos: posibilidad de iniciar una ejecución de prueba en un diagrama de flujo interactivo. Revisar diagramas de flujo interactivos: posibilidad de ver un diagrama de flujo interactivo y abrir procesos para ver la configuración, pero sin poder hacer cambios. Desplegar diagramas de flujo interactivos: posibilidad de marcar un diagrama de flujo interactivo para su despliegue o para anular el despliegue.

Si tiene Interact instalado y configurado, tiene disponibles las siguientes opciones adicionales para la política global predeterminada y para las nuevas políticas. Recuerde que algunos usuarios de Interact también necesitan algunos permisos de Campaign tales como las Macros personalizadas.

Paso: Verificar la instalación de Interact

Para verificar que el entorno de diseño de Interact está instalado inicie sesión en IBM Unica Marketing y confirme que puede acceder a **Campaign > Canales interactivos**.

Para verificar que un entorno de ejecución de Interact se ha instalado correctamente, utilice el siguiente procedimiento.

1. Acceda al URL de ejecución de Interact con Internet Explorer.

El URL es:

`http://host.domain.com:port/interact/jsp/admin.jsp`

donde host.domain.com es la máquina donde está instalado Interact y port es el número de puerto donde el servidor de aplicaciones de Interact está a la escucha.

2. Pulse en **Estado de inicialización de Interact**.

Si el servidor de Interact se está ejecutando correctamente, Interact responde con el siguiente mensaje:

`System initialized with no errors!`

Si la inicialización falla, revise este procedimiento de instalación y confirme que ha seguido todas las instrucciones.

Capítulo 7. Acerca de las particiones

En la familia de productos de Campaign, las particiones proporcionan una forma de proteger los datos asociados a los distintos grupos de usuarios.

Al configurar Campaign o una aplicación relacionada de IBM Unica Marketing para funcionar con varias particiones, cada partición se muestra a los usuarios de la aplicación como una instancia aparte de la aplicación. No hay ninguna indicación de que existen otras particiones en el mismo sistema.

Para las aplicaciones de IBM Unica Marketing que funcionan con Campaign, puede configurar la aplicación únicamente con particiones donde haya configurado una instancia de Campaign. Los usuarios de la aplicación, dentro de cada partición pueden acceder únicamente a las funciones, datos y tablas de cliente de Campaign configurados para Campaign en la misma partición.

Configurar varias particiones para Interact

Puede configurar Interact para funcionar con varias particiones, como se describe en las siguientes secciones.

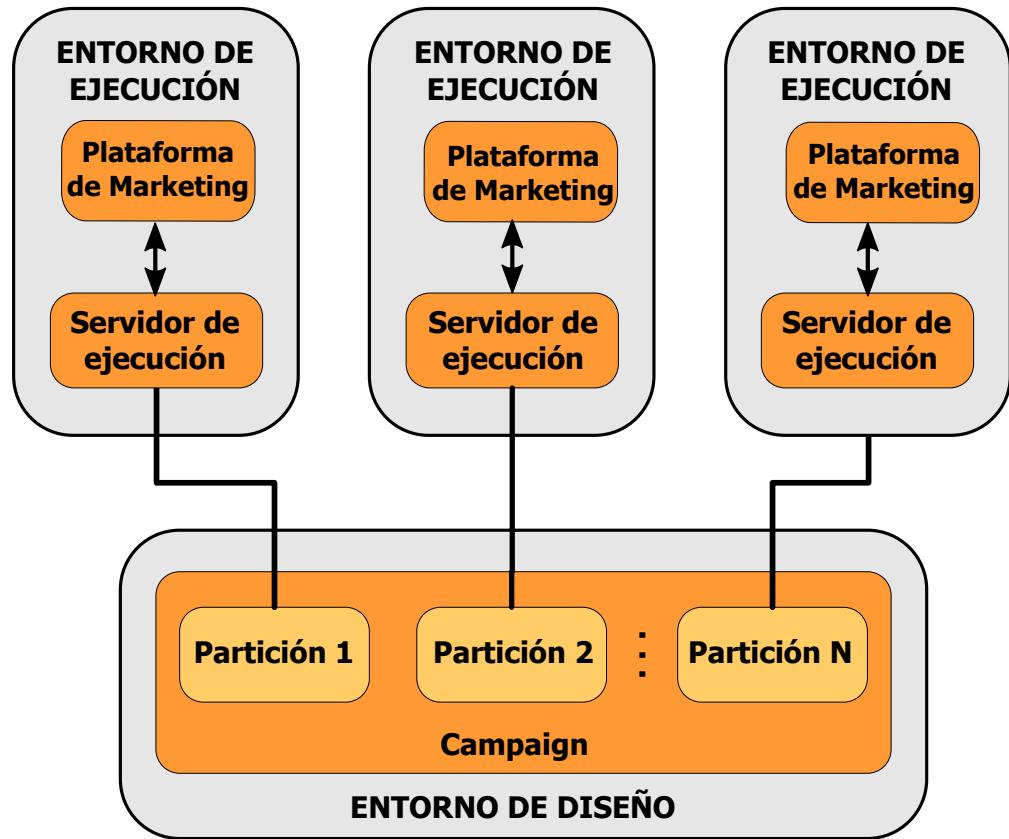
Entornos de ejecución

El tiempo de ejecución de Interact no admite varias particiones. No se puede configurar el tiempo de ejecución de Interact para funcionar con varias particiones, tampoco es posible que un tiempo de ejecución de Interact funcione con varias particiones desde un tiempo de diseño.

Entornos de tiempo de diseño

Puede crear varias particiones para utilizar con Campaign y el entorno de tiempo de diseño de Interact. Puede utilizar las particiones para configurar Interact y Campaign de forma que distintos grupos de usuarios tengan acceso a distintos conjuntos de datos de Interact y Campaign.

Si configura varias particiones en Campaign, configura también varias particiones para Interact. Debe configurar cada partición de modo que se comunique con un entorno de ejecución de Interact distinto, incluyendo una Marketing Platform y unas tablas de ejecución distintas, para cada partición de tiempo de diseño, como se muestra en el siguiente diagrama.



Debe habilitar manualmente Interact para la partición estableciendo la propiedad de configuración Campaign > particiones > particiónN > servidor > interno > interactInstalled a yes.

Para cada partición, debe llevar a cabo los pasos de configuración de Design Time que se enumeran en “Pasos: Establecer las propiedades de configuración de Interact” en la página 39 en el capítulo “Configuración de Unica tras su despliegue”.

Capítulo 8. Requisitos previos de actualización para todos los productos de IBM Unica Marketing

Para actualizar cualquier producto de IBM Unica Marketing, debe cumplir todos los requisitos previos que se enumeran en "Requisitos previos" en la página 4 en el capítulo "Preparaciones para instalar".

Además, debe cumplir los requisitos previos que se enumeran en esta sección.

Eliminar los archivos de respuestas generados por instalaciones anteriores

Antes de ejecutar el instalador para actualizar desde versiones anteriores a la 8.6.0, debe suprimir los archivos de respuestas que se hayan podido generar en las instalaciones anteriores.

Los archivos de respuestas antiguos no son compatibles con los instaladores de la versión 8.6.0 y posteriores porque se han hecho cambios en el comportamiento del instalador y en el formato del archivo de respuestas.

Si no se eliminan los archivos de respuestas antiguos puede ocurrir que se utilicen datos incorrectos para cumplimentar los campos del instalador al ejecutarlo o que el instalador no pueda instalar algunos archivos o se salte algunos pasos de configuración.

Los archivos de respuestas se denominan `installer_producto.properties`, excepto el archivo del propio instalador de IBM Unica , que se denomina `installer.properties`. El instalador crea estos archivos en el directorio donde se encuentra.

Requisito de cuenta de usuario (sólo para UNIX)

En UNIX, debe realizar la actualización la misma cuenta de usuario que ha instalado el producto.

Actualizaciones de versiones de 32 bits a 64 bits

Si pasa de una versión de 32 bits a una de 64 bits de un producto de IBM Unica Marketing, asegúrese de que se cumplen las siguientes condiciones.

- Las bibliotecas de cliente de base de datos correspondientes a los orígenes de datos del producto también son de 64 bits
- Todas las rutas de biblioteca pertinentes (por ejemplo, los scripts de inicio o de entorno) apuntan correctamente a las versiones de 64 bits de los controladores de bases de datos.

Requisitos de conocimientos

Estas instrucciones presuponen que la persona que realiza la actualización tiene conocimientos de lo siguiente.

- La funcionalidad básica del instalador de IBM Unica , como se describe en "Cómo funcionan los instaladores de IBM Unica Marketing" en la página 16

- Funcionalidad general de los productos y componentes de IBM Unica Marketing, incluyendo la estructura del sistema de archivos.
- El proceso de instalación y configuración de la versión de origen del producto de la nueva versión
- Mantenimiento de las propiedades de configuración de los sistemas de origen y de destino
- El proceso de instalación y configuración de los informes, si los utiliza

Orden de actualización

Las mismas consideraciones que se describen en “Requisito de IBM Unica Marketing Platform” en la página 4 se aplican en caso de realizar una actualización, con una excepción.

Un tiempo de ejecución de Interact 8.x puede ejecutar un despliegue de Interact 7.x; así pues, debe actualizar los entornos de ejecución antes que el entorno de diseño.

Tenga presente también que debe actualizar correctamente Marketing Platform antes o al mismo tiempo que cualquier otro producto de IBM Unica Marketing. No puede actualizar ningún producto de IBM Unica Marketing sin actualizar también Marketing Platform al release compatible.

Casos de ejemplo de actualización de Interact

Siga estas directrices para actualizar a la nueva versión de Interact.

Versión de origen	Ruta de actualización
Cualquier versión 5.x o 6.x	<p>Realice una nueva instalación de la nueva versión de Interact en una nueva ubicación.</p> <p>Nota: No hay ninguna ruta de actualización de Interact 5.x o 6.x a la nueva versión de Interact.</p>
Cualquier versión 7.x o 8.x	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realice una instalación in situ de la nueva versión sobre su versión anterior. Utilice el instalador de Interact tanto para el entorno de diseño como para el entorno de ejecución. Importante: Debe actualizar Campaign antes de actualizar el entorno de diseño de Interact. 2. Ejecute las herramientas de actualización para actualizar los valores, archivos y datos de configuración, de la versión origen de Interact. 3. Actualice los informes siguiendo las instrucciones del capítulo “Actualización de informes” de la publicación <i>Marketing Platform, Guía de instalación</i>.

Capítulo 9. Acerca de cómo actualizar Interact

Antes de actualizar desde una versión de Interact, asegúrese de haber leído y comprendido la siguiente información.

- El capítulo introductorio Capítulo 8, “Requisitos previos de actualización para todos los productos de IBM Unica Marketing”, en la página 49, que contiene información importante sobre cómo actualizar todos los productos de IBM Unica Marketing.
- Todos los temas de esta sección, para comprender lo que debe hacer para actualizar desde su antigua versión de Interact a la nueva versión.

Actualización de Interact

Puede actualizar Interact a partir de la versión 7.5.x.

Debido a cambios en la arquitectura entre Interact versión 7.5.0 y las versiones anteriores de Interact, es posible actualizar desde las versiones anteriores de Interact.

En las secciones siguientes se describe cómo llevar a cabo una actualización in situ de Interact.

Cómo actualizar desde cualquier versión 7.x o 8.x de Interact

Para actualizar desde cualquier versión 7.x o 8.x de Interact, debe llevar a cabo una instalación de actualización in situ de la nueva versión de Interact y, a continuación, ejecutar la herramienta de actualización para actualizar los datos del sistema.

Antes de llevar a cabo la actualización, lea las siguientes secciones.

- “Acerca de las herramientas de actualización de Interact”
- “Acerca del registro de actualizaciones” en la página 52
- “Acerca de cómo actualizar las particiones” en la página 52
- “Acerca de cómo iniciar y detener servidores durante una actualización” en la página 52

Acerca de las herramientas de actualización de Interact

Interact proporciona cinco herramientas de actualización, una para actualizar el entorno de diseño (aciUpgradeTool) y cuatro para actualizar el entorno de ejecución (aciUpgradeTool_crhtab, aciUpgradeTool_lrntab, aciUpgradeTool_runtab y aciUpgradeTool_usrtab). Estos scripts se entregan con la nueva versión de Interact y sólo están disponibles tras ejecutar el instalador de la suite de IBM Unica Marketing en modo de limpieza o actualización tanto para el entorno de ejecución como para el entorno de diseño.

Puede actualizar las propiedades de configuración del entorno de diseño de Interact al actualizar las propiedades de configuración de Campaign.

Herramienta	Ubicación	Finalidad
aciUpgradeTool	<i>directorio_instalación_diseño_Interact</i> <i>/interactDT/tools/upgrade</i>	Actualiza las tablas del entorno de diseño de Interact que hay en las tablas del sistema de Campaign.
aciUpgradeTool_runtab	<i>directorio_instalación_ejecución_Interact</i> <i>/tools/upgrade</i>	Actualiza las tablas del entorno de ejecución de Interact y las propiedades de configuración del entorno de ejecución de Interact.
aciUpgradeTool_lrntab	<i>directorio_instalación_ejecución_Interact</i> <i>/tools/upgrade</i>	Actualiza las tablas de aprendizaje de Interact.
aciUpgradeTool_crhtab	<i>directorio_instalación_ejecución_Interact</i> <i>/tools/upgrade</i>	Actualiza las tablas de contactos y respuestas utilizadas en el seguimiento de respuestas de sesiones cruzadas.
aciUpgradeTool_usrtab	<i>directorio_instalación_ejecución_Interact</i> <i>/tools/upgrade</i>	Actualiza las tablas de Interact necesarias en las tablas de perfiles de usuario.

Al ejecutar cualquiera de las herramientas de actualización, puede interrumpir la actualización en cualquier momento escribiendo `abort`.

Acerca del registro de actualizaciones

Cuando se ejecuta la herramienta de actualización, se registran los detalles de procesamiento, las advertencias y los errores en un archivo de registro.

De forma predeterminada, el registro se denomina `aci_upgrade.log` y se encuentra en el directorio `logs` bajo el mismo directorio que la herramienta de actualización. La ubicación del archivo de registro y el nivel de detalle se especifican en el archivo de script `setenv`; en caso necesario, estos valores se pueden modificar antes de ejecutar la herramienta abriendo el script `setenv` en cualquier editor de texto.

Acerca de cómo actualizar las particiones

Si tiene varias particiones en el entorno de diseño de Interact, ejecute la herramienta de actualización una vez para cada partición.

Importante: Las particiones deben tener los mismos nombres en las versiones de origen y destino.

El entorno de ejecución Interact no requiere procedimientos adicionales si tiene varias particiones.

Acerca de cómo iniciar y detener servidores durante una actualización

Cuando se utilizan los controladores JDBC en WebLogic para la migración, el servidor de aplicaciones web en el que se ha desplegado la nueva versión del

servidor de ejecución de Interact debe continuar siempre en ejecución para proporcionar acceso a los controladores de las bases de datos.

Para actualizar desde cualquier versión 7.x o 8.x de Interact

En las listas siguientes se proporcionan las tareas a llevar a cabo para actualizar desde cualquier versión 7.x o 8.x de Interact a la nueva versión de Interact.

- Actualizar los entornos de ejecución de Interact.
- Actualizar el entorno de diseño de Interact
- Tras actualizar el entorno de diseño y los entornos de ejecución de Interact, ya se puede actualizar la implementación de Interact.

Realizar una copia de seguridad del entorno de ejecución de Interact

Puede realizar una copia de seguridad de todos los archivos y la base de datos de tablas del sistema que utiliza su instalación anterior del entorno de ejecución de Interact. Sólo tiene que realizar una copia de seguridad de un servidor de ejecución de Interact por cada grupo de servidores.

Si la nueva instalación del entorno de ejecución de Interact va a necesitar alguno de los valores de configuración de la versión anterior de Interact, además de los nuevos valores (predeterminados) de la nueva versión, utilice el programa de utilidad configTool para exportar los parámetros de configuración anteriores de Interact. Especifique un nombre de archivo distinto para el archivo exported.xml y anote la ubicación donde lo guarda.

Anular el despliegue del servidor de ejecución de Interact

Debe llevar a cabo este paso para que el servidor de aplicaciones web libere el bloqueo del archivo InteractRT.war, que se actualizará con la instalación de la actualización de Interact. Esto permite que la actualización pueda actualizar limpiamente el archivo InteractRT.war y registrar la nueva versión de Interact en la consola de IBM Unica Marketing.

1. Siga las instrucciones del servidor de aplicaciones web para anular el despliegue del archivo Interact.war, y guardar o activar todos los cambios.
2. Apague y reinicie el servidor de aplicaciones web tras anular el despliegue del servidor de ejecución de Interact para asegurarse de que se libera el bloqueo del archivo .war.

Instalar la nueva versión de Interact

Siga los pasos de instalación que se detallan en “Instalación de los productos” en la página 16 para instalar la nueva versión de Interact. Para asegurarse de que el instalador actualiza automáticamente la instalación existente, siga exactamente los siguientes pasos:

- Al actualizar el entorno de diseño, cuando se le solicite la ubicación de instalación durante la instalación, seleccione la misma ubicación que tenía como ubicación del sistema de Interact Design Time.
- Al actualizar el entorno de ejecución, cuando se le solicite la ubicación de instalación durante la instalación, seleccione la misma ubicación que tenía como ubicación del sistema de Interact Run Time.

Revisar el script de actualización SQL y modificarlo, si es necesario

Si el entorno de ejecución Interact incluye personalizaciones a las tablas del sistema de ejecución en las que se ha modificado el lenguaje de definición de datos (DDL) que se incluía con Interact, deberá modificar el script de actualización SQL predeterminado de la base de datos para que se corresponda con estas personalizaciones.

Entre las personalizaciones más comunes se incluyen cambios para admitir diversos niveles de audiencia o para utilizar vistas de tablas. Quizás desee revisar los diccionarios de datos de las nuevas versiones de los productos de IBM Unica para confirmar que los tamaños de columna se correlacionan correctamente y que las restricciones de claves foráneas de los nuevos productos no entran en conflicto.

Los scripts de actualización SQL que es más probable que tengan que ser revisados son aci_runtab_upgrd y aci_usrtab_upgrd.

Importante: Debe completar estos cambios antes de ejecutar la herramienta de actualización de Interact.

1. Localice el script de actualización que corresponda al tipo de base de datos de que disponga. Los scripts se instalan en el directorio /dd1/Upgrades o /dd1/Upgrades/Unicode, bajo el directorio de instalación de Interact tras ejecutar el instalador de IBM Unica Marketing en modo de actualización.
2. Asegúrese de que el esquema de base de datos se corresponda con el DDL que se incluye con Interact. Si el esquema de base de datos no se corresponde con el DDL del script de actualización, edite el script correspondiente al tipo de su base de datos para adecuarlo a su entorno.

Ejemplos de modificaciones del script de actualización SQL

En el ejemplo siguiente se muestran modificaciones necesarias al script de actualización SQL aci_runtab_upgrd para dar soporte a niveles de audiencia adicionales.

Su entorno de diseño de Interact existente contiene un nivel de audiencia adicional denominado Unidad familiar. Para dar soporte a este nivel de audiencia, la base de datos del entorno de ejecución de Interact contiene tablas denominadas HH_CHStaging y HH_RHStaging.

Cambios obligatorios en el script de actualización

Localizar el código en el script de actualización SQL que actualiza el tamaño del tratamiento e historial de respuestas del nivel de audiencia de Cliente y replicarlo para el nivel de audiencia Unidad familiar. Cambiar los nombres de tabla de estas sentencias a los nombres adecuados para el nivel de audiencia Unidad familiar.

También debe revisar el SQL para dar soporte a cambio de tipo de datos de la columna SeqNum de la tabla UACI_RHStaging. El valor de SeqNum es un número secuencial en todas las tablas de preparación del historial de respuestas. El siguiente valor utilizado se rastrea mediante la columna NextID en la tabla UACI_IdsByType donde elTypeID es 2. Por ejemplo, tiene tres niveles de audiencia, cliente, unidad familiar y cuenta. En la tabla de preparación del historial de respuestas de cliente el SeqNum más alto es 50. En la tabla de preparación del historial de respuestas de unidad familiar el SeqNum más alto es 75. En la tabla de

preparación del historial de respuestas de cuenta el SeqNum más alto es 100. Por lo tanto, debe modificar el SQL para establecer el NextID paraTypeID = 2 en UACI_IdsByType a 101.

Las siguientes sentencias SQL de ejemplo muestran las adiciones necesarias al script aci_runtab_upgrd_sqlsvr.sql para una base de datos de SQL Server que contenga el nivel de audiencia Unidad familiar. El texto que se ha modificado para dar soporte al nivel de audiencia Unidad familiar aparece en negrita:

```
ALTER TABLE UACI_CHStaging ADD RTSelectionMethod int NULL
go

ALTER TABLE UACI_RHStaging ADD RTSelectionMethod int NULL
go

ALTER TABLE HH_CHStaging ADD RTSelectionMethod int NULL
go

ALTER TABLE HH_RHStaging ADD RTSelectionMethod int NULL
go

insert into UACI_IdsByType (TypeID, NextID) (select 2,
IDENT_CURRENT('UACI_RHStaging') + IDENT_CURRENT('HH_RHStaging')
+ IDENT_INCR( 'UACI_RHStaging' ))
go

select * into UACI_RHStaging_COPY from UACI_RHStaging
go

select * into HH_RHStaging_COPY from HH_RHStaging
go

DROP TABLE UACI_RHStaging
go

CREATE TABLE UACI_RHStaging (
SeqNum          bigint NOT NULL,
TreatmentCode   varchar(512) NULL,
CustomerID      bigint NULL,
ResponseDate    datetime NULL,
ResponseType    int NULL,
ResponseTypeCode varchar(64) NULL,
Mark            bigint NOT NULL
                               DEFAULT 0,
UserDefinedFields char(18) NULL,
RTSelectionMethod int NULL,
CONSTRAINT iRHStaging_PK
PRIMARY KEY (SeqNum ASC)
)
go

insert into UACI_RHStaging (SeqNum, TreatmentCode, CustomerID, ResponseDate,
ResponseType, ResponseTypeCode, Mark, UserDefinedFields, RTSelectionMethod)
(select SeqNum, TreatmentCode, CustomerID, ResponseDate, ResponseType,
ResponseTypeCode, Mark, UserDefinedFields, RTSelectionMethod from
UACI_RHStaging_COPY)
go

DROP TABLE UACI_RHStaging_COPY
go

DROP TABLE HH_RHStaging
go

CREATE TABLE HH_RHStaging (
SeqNum          bigint NOT NULL,
```

```

TreatmentCode      varchar(512) NULL,
HouseholdID       bigint NULL,
ResponseDate      datetime NULL,
ResponseType      int NULL,
ResponseTypeCode   varchar(64) NULL,
Mark              bigint NOT NULL
                           DEFAULT 0,
UserDefinedFields  char(18) NULL,
RTSelectionMethod int NULL,
CONSTRAINT iRHStaging_PK
PRIMARY KEY (SeqNum ASC)
)
go

insert into HH_RHStaging (SeqNum, TreatmentCode, HouseHoldID, ResponseDate,
ResponseType, ResponseTypeCode, Mark, UserDefinedFields, RTSelectionMethod)
(select SeqNum, TreatmentCode, HouseHoldID, ResponseDate, ResponseType,
ResponseTypeCode, Mark, UserDefinedFields, RTSelectionMethod from
HH_RHStaging_COPY)
go

DROP TABLE HH_RHStaging_COPY
go

```

Para bases de datos DB2 y Oracle, se utilizaría la sentencia siguiente para insertar valores en la tabla UACI_IdsByType:

```

INSERT into UACI_IdsByType (TypeID, NextID)
(select 2, COALESCE(max(a.seqnum)+1,1)
+ COALESCE(max(b.seqnum)+1,1)
from UACI_RHSTAGING a, ACCT_UACI_RHSTAGING b );

```

Si tiene diversas audiencias, deberá añadir secciones en el script SQL aci_usrtab_upgrd para cada nivel de audiencia como se muestra en el ejemplo siguiente. El ejemplo muestra únicamente las adiciones modificadas.

```

ALTER TABLE HH_ScoreOverride ADD
    OverrideTypeID      int NULL,
    CellCode            varchar(64) NULL,
    Zone                varchar(64) NULL
go

ALTER TABLE HH_ScoreOverride ADD
    Predicate           varchar(4000) NULL,
    FinalScore          float NULL,
    EnableStateID       int NULL
go

CREATE INDEX iScoreOverride_Ix1 ON HH_ScoreOverride
(
    HouseholdID          ASC
)
go

```

Establecer las variables de entorno

Edité el archivo setenv para establecer las variables de entorno que necesita la herramienta de actualización.

Para el entorno de diseño de Interact, el archivo se encuentra en el directorio /interactDT/tools/upgrade bajo la instalación del entorno de diseño de Interact.

Para el entorno de ejecución de Interact, el archivo se encuentra en el directorio /tools/upgrade bajo la instalación del entorno de ejecución de Interact.

Variables de entorno necesarias para la herramienta de actualización

En las tablas siguientes se describen las variables de entorno que debe definir para las herramientas de actualización de Interact en los archivos de setenv.

Las variables de entorno para la actualización SSL son necesarias tanto para el entorno de diseño como para el entorno de ejecución.

El archivo setenv para el entorno de diseño se encuentra en el directorio *directorio_instalación_entorno_diseño_Interact/interactDT/tools/upgrade*.

El archivo setenv para el entorno de ejecución se encuentra en el directorio *directorio_instalación_entorno_ejecución_Interact/tools/upgrade*.

Entorno de diseño de Interact

Variable	Descripción
JAVA_HOME	Directorio raíz del JDK utilizado por la nueva instalación de Campaign 8.x.
JDBC_DRIVER_CP	La ruta al directorio que contiene el controlador JDBC. Es la ruta predeterminada al controlador JDBC; puede sobrescribir esta ruta al ejecutar la herramienta de actualización.
JDBC_DRIVER_CLASS	La clase del controlador JDBC. Es la clase predeterminada del controlador JDBC; puede sobrescribirla al ejecutar la herramienta de actualización.
JDBC_DRIVER_URL	El URL del controlador JDBC. Es URL predeterminado del controlador JDBC; puede sobrescribirlo al ejecutar la herramienta de actualización.
ERROR_MSG_LEVEL	Nivel de registro deseado. Los valores válidos, del más al menos detallado, son los siguientes: <ul style="list-style-type: none">• DEBUG• INFO• ERROR• FATAL
LOG_TEMP_DIR	Directorio donde desea que la herramienta de migración cree los archivos de registro.
LOG_FILE_NAME	El nombre de archivo del archivo de registro de la herramienta de actualización.

Entorno de ejecución de Interact

Variable	Descripción
JAVA_HOME	Directorio raíz del JDK utilizado por la nueva instalación de Interact 8.x.
JDBC_DRIVER_CP	La ruta al directorio que contiene el controlador JDBC. Es la ruta predeterminada al controlador JDBC; puede sobrescribir esta ruta al ejecutar la herramienta de actualización.
JDBC_DRIVER_CLASS	La clase del controlador JDBC. Es la clase predeterminada del controlador JDBC; puede sobrescribirla al ejecutar la herramienta de actualización.

Variable	Descripción
JDBC_DRIVER_URL	El URL del controlador JDBC. Es URL predeterminado del controlador JDBC; puede sobrescribirlo al ejecutar la herramienta de actualización.
ERROR_MSG_LEVEL	Nivel de registro deseado. Los valores válidos, del más al menos detallado, son los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • DEBUG • INFO • ERROR • FATAL
LOG_TEMP_DIR	Directorio donde desea que la herramienta de migración cree los archivos de registro.
LOG_FILE_NAME	El nombre de archivo del archivo de registro de la herramienta de actualización.

Variables de entorno para dar soporte a la actualización SSL (entornos de ejecución y diseño)

Variable	Descripción
IS_WEBLOGIC_SSL	¿La conexión con el servidor del sistema de destino debe ser vía SSL? Los valores válidos son YES y NO. Si el valor se establece en NO, no es necesario que establezca las demás propiedades.
BEA_HOME_PATH	La ruta a la ubicación donde está instalado el servidor de WebLogic del sistema de destino. Esto es necesario para apuntar el archivo license.bea que se encuentra en esta ruta. Si va a instalar en un entorno distribuido donde el servidor de WebLogic del sistema de destino no está disponible localmente para este script, copie el archivo license.bea a alguna carpeta local y especifique la ruta a esta carpeta con esta variable.
SSL_TRUST_KEYSTORE_FILE_PATH	Ruta del almacén de confianza utilizado para configurar SSL en el servidor de WebLogic del sistema de destino. Es donde residen los certificados de confianza. Se utiliza para el reconocimiento SSL.
SSL_TRUST_KEYSTORE_PASSWORD	Contraseña del almacén de confianza utilizado para configurar SSL en el servidor de WebLogic del sistema de destino. Si no hay contraseña, se establece en "" o en nada. Se utiliza para el reconocimiento SSL.

Ejecutar la herramienta de actualización del entorno de diseño

Antes de ejecutar la herramienta de actualización, inicie el servidor de aplicaciones web en el sistema de destino.

Debe ejecutar la herramienta de actualización para actualizar las tablas de Interact en las tablas del sistema de Campaign. Si tiene varias particiones, ejecute la herramienta de actualización una vez para cada partición.

Importante: El cliente de base de datos adecuado (sqlplus, db2 o osql) para el origen de datos de las tablas del sistema de Campaign debe estar accesible en la PATH del usuario que ejecutará la herramienta de actualización.

La versión más reciente de la herramienta de actualización (aciUpgradeTool) se encuentra en el directorio /interactDT/tools/upgrade bajo el directorio de instalación del entorno de diseño de Interact. Si su versión no aparece en la lista,

utilice la última versión disponible. Especifique la información que se le vaya solicitando para actualizar las tablas del sistema para la nueva versión de Interact. Cuando la herramienta se ha completado satisfactoriamente, significa que se ha completado el proceso de actualización.

Información necesaria para ejecutar la herramienta de actualización del entorno de diseño (aciUpgradeTool)

Recopile la siguiente información sobre su instalación del entorno de diseño de Interact antes de ejecutar la herramienta de actualización (aciUpgradeTool).

Información de configuración del sistema de destino

- El nombre de la partición que va a actualizar
- Directorio de UNICA_PLATFORM_HOME
- Ruta completa del archivo de configuración de Campaign (`campaign_configuration.xml`). Este archivo se encuentra en el directorio conf bajo el directorio de instalación de Campaign.

Si establece conexión con las tablas del sistema del entorno de diseño utilizando el servidor de aplicaciones web, recopile la información siguiente:

- Nombre de host
- Puerto
- Nombre de usuario
- Contraseña
- Para WebLogic: ruta completa y nombre de archivo jar de WebLogic

Si establece conexión con las tablas del sistema del entorno de diseño utilizando JDBC, recopile la información siguiente:

- Nombre de clase Java del controlador JDBC
- URL de JDBC
- Propiedades adicionales necesarias para el controlador JDBC
- Nombre de usuario y contraseña de base de datos

Información de la base de datos del entorno de diseño de destino

- Catálogo (o base de datos) que contiene las tablas del sistema del entorno de diseño de destino
- Esquema
- Si las tablas están o no configuradas para Unicode

Instalación de Interact Design Time en el sistema de origen

- Versión de Interact Design Time desde la que realiza la actualización

Ejecutar las herramientas de actualización del entorno de ejecución

Antes de ejecutar las herramientas de actualización, inicie el servidor de aplicaciones web en el sistema de destino.

Debe ejecutar las herramientas de actualización para actualizar las tablas de Interact en las tablas de ejecución, aprendizaje, historial de contactos, historial de respuestas y perfiles de usuarios.

Las últimas versiones de las herramientas de actualización se encuentran en el directorio /tools/upgrade, bajo el directorio de instalación del entorno de ejecución de Interact. Si su versión no aparece en la lista, utilice la última versión disponible. Especifique la información que se le vaya solicitando para actualizar las tablas para la nueva versión de Interact. Cuando la herramienta se ha completado satisfactoriamente, significa que se ha completado el proceso de actualización.

Importante: Ejecute estos scripts sólo una vez para cada grupo de servidores.

Debe ejecutar las herramientas en el siguiente orden.

1. Ejecute aciUpgradeTool_runtab para actualizar las propiedades de configuración systemTablesDataSource y Interact.
2. SOLAMENTE si utiliza el aprendizaje incorporado, ejecute aciUpgradeTool_lrntab para actualizar learningTablesDataSource.
3. SOLAMENTE si utiliza el seguimiento de respuestas de sesiones cruzadas, modifique, si es necesario, /tools/upgrade/conf/ACIUpgradeTaskList_crhtab.properties, y después ejecute aciUpgradeTool_crhtab para actualizar contactAndResponseHistoryDataSource.
Tenga en cuenta que sólo tiene que modificar el archivo ACIUpgradeTaskList_crhtab.properties si actualiza de Interact versión 8.x y el origen de datos de ejecución de Interact (según se especifica en la propiedad de configuración Interact | general | contactAndResponseHistoryDataSource) **no** es el mismo que el origen de datos de las tablas del sistema de Campaign. El archivo de propiedades contiene instrucciones para habilitar los tres valores necesarios para esta situación.
4. SOLAMENTE si utiliza las tablas scoreOverride o defaultOffers, ejecute aciUpgradeTool_usrtab para actualizar prodUserDataSource.

Información necesaria para ejecutar las herramientas de actualización del entorno de ejecución

Recopile la siguiente información sobre su instalación de ejecución de Interact antes de ejecutar las herramientas de actualización.

aciUpgradeTool_runtab

Información de configuración del sistema de destino

- Directorio de UNICA_PLATFORM_HOME
- Ruta completa del archivo de configuración de Interact (interact_configuration.xml). Este archivo se encuentra en el directorio conf bajo el directorio de instalación de Interact.

Si establece conexión con las tablas del sistema del entorno de ejecución utilizando el servidor de aplicaciones web, recopile la información siguiente:

- Nombre de host
- Puerto
- Nombre de usuario
- Contraseña
- Para WebLogic: ruta completa y nombre de archivo jar de WebLogic

Si establece conexión con las tablas del sistema del entorno de ejecución utilizando JDBC, recopile la información siguiente:

- Nombre de clase Java del controlador JDBC

- URL de JDBC
- Propiedades adicionales necesarias para el controlador JDBC
- Nombre de usuario y contraseña de base de datos

Información de la base de datos del entorno de ejecución de destino

- Catálogo (o base de datos) que contiene las tablas del sistema del entorno de ejecución de destino
- Esquema
- Si las tablas están o no configuradas para Unicode

Instalación de Interact en el sistema de origen

- Versión de Interact desde la que realiza la actualización

aciUpgradeTool_Irntab

Información de configuración del sistema de destino

- Directorio de UNICA_PLATFORM_HOME

Si establece conexión con las tablas de aprendizaje utilizando el servidor de aplicaciones web, recopile la información siguiente:

- Nombre de host
- Puerto
- Nombre de usuario
- Contraseña
- Para WebLogic: ruta completa y nombre de archivo jar de WebLogic

Si establece conexión con las tablas de aprendizaje utilizando JDBC, recopile la información siguiente:

- Nombre de clase Java del controlador JDBC
- URL de JDBC
- Propiedades adicionales necesarias para el controlador JDBC
- Nombre de usuario y contraseña de base de datos

Información de la base de datos de aprendizaje de destino

- Catálogo (o base de datos) que contiene las tablas de aprendizaje de destino
- Esquema
- Si las tablas están o no configuradas para Unicode

Instalación de Interact en el sistema de origen

- Versión de Interact desde la que realiza la actualización

aciUpgradeTool_crhtab

Información de configuración del sistema de destino

- Directorio de UNICA_PLATFORM_HOME

Si establece conexión con las tablas del historial de contactos para respuestas de sesiones cruzadas utilizando el servidor de aplicaciones web, recopile la información siguiente:

- Nombre de host

- Puerto
- Nombre de usuario
- Contraseña
- Para WebLogic: ruta completa y nombre de archivo jar de WebLogic

Si establece conexión con las tablas del historial de contactos para respuestas de sesiones cruzadas utilizando JDBC, recopile la información siguiente:

- Nombre de clase Java del controlador JDBC
- URL de JDBC
- Propiedades adicionales necesarias para el controlador JDBC
- Nombre de usuario y contraseña de base de datos

Tablas del historial de contactos de destino para información de base de datos de respuestas de sesiones cruzadas

- Catálogo (o base de datos) que contiene las tablas del historial de contactos para respuestas de sesiones cruzadas
- Esquema
- Si las tablas están o no configuradas para Unicode

Instalación de Interact en el sistema de origen

- Versión de Interact desde la que realiza la actualización

aciUpgradeTool_usrtab

Información de configuración del sistema de destino

- Directorio de UNICA_PLATFORM_HOME

Si establece conexión con las tablas de perfiles de usuario utilizando el servidor de aplicaciones web, recopile la información siguiente:

- Nombre de host
- Puerto
- Nombre de usuario
- Contraseña
- Para WebLogic: ruta completa y nombre de archivo jar de WebLogic

Si establece conexión con las tablas de perfiles de usuario utilizando JDBC, recopile la información siguiente:

- Nombre de clase Java del controlador JDBC
- URL de JDBC
- Propiedades adicionales necesarias para el controlador JDBC
- Nombre de usuario y contraseña de base de datos

Información de la base de datos de perfiles de usuario de destino

- Catálogo (o base de datos) que contiene las tablas de perfiles de usuario de destino
- Esquema
- Si las tablas están o no configuradas para Unicode

Instalación de Interact en el sistema de origen

- Versión de Interact desde la que realiza la actualización

Volver a desplegar el servidor de ejecución de Interact en el servidor de aplicaciones web

Puede volver a desplegar la versión recién instalada del servidor de ejecución de Interact en el servidor de aplicaciones web.

Actualizar los canales interactivos existentes (sólo al actualizar desde versiones 7.5.x)

Interact 8.x permite correlacionar tablas en el canal interactivo. Esto le permite gestionar la correlación de tablas del perfil de usuario por cada canal interactivo. No obstante, debe volver a correlacionar todas las tablas de los canales interactivos para poder volver a desplegarlos. Inmediatamente después de completar una actualización, los diagramas de flujo interactivos están inhabilitados hasta que correlaciona las tablas del perfil de usuario en el canal interactivo.

Ya no es posible correlacionar tablas de dimensiones en los procesos de diagramas de flujo interactivos. Cualquier perfil o tabla de dimensiones que deseé utilizar debe estar correlacionada en el canal interactivo. Puede correlacionar una tabla general en un proceso Instantánea.

Para obtener instrucciones sobre cómo realizar estos pasos, consulte la publicación *Interact, Guía del usuario*.

Tras correlacionar el perfil de usuario y las tablas de dimensiones en los canales interactivos, debe volver a configurar los diagramas de flujo interactivos para que utilicen estas tablas correlacionadas.

Actualizar los diagramas de flujo interactivos existentes (sólo al actualizar desde versiones 7.5.x)

Sólo en caso de actualizaciones desde versiones 7.5.x de Interact, tras reconfigurar las tablas en el canal interactivo, debe volver a configurar cualquier proceso del diagrama de flujo interactivo que utilice una tabla, como por ejemplo Decisión, Selección o Instantánea.

Inmediatamente después de completar una actualización, los diagramas de flujo interactivos están inhabilitados hasta que correlaciona las tablas del perfil de usuario en el canal interactivo y vuelve a seleccionar las tablas en los procesos.

Para obtener instrucciones sobre cómo realizar estos pasos, consulte la publicación *Interact, Guía del usuario*.

Después de volver a seleccionar las tablas en los procesos, marque el diagrama de flujo a desplegar y despliegue los canales interactivos.

Nota: Para las actualizaciones desde 7.x: un servidor de ejecución de Interact 8.x es compatible con un despliegue de 7.5.x. No realice el despliegue desde un entorno de diseño de la versión 8.x hasta que haya actualizado también los servidores de ejecución.

Convertir categorías en plantillas (únicamente actualizaciones de 7.5.1 y 7.5.2; no aplicable para actualizaciones de 7.5.3 a 8.x)

Para realizar la actualización de su instalación de la versión 7.5.1 o 7.5.2 a la 8.x, siga las instrucciones siguientes. Para las actualizaciones de las versiones 7.5.3 y posteriores no son necesarias estas instrucciones.

Tras actualizar una instalación de Interact 7.5.x a 8.x, utilice el programa de utilidad Marketing PlatformconfigTool para convertir las categorías contactAndResponseHistTracking y learningAttributes de la página Configuración a plantillas. El programa de utilidad configTool se encuentra en el directorio tools/bin bajo el directorio de instalación de Marketing Platform y se denomina configTool.bat en un servidor Windows y configTool.sh en un servidor UNIX.

1. Ejecute el siguiente comando para exportar la configuración del historial de contactos y respuestas y la configuración de aprendizaje existentes:

```
configTool.bat -x -p "Affinium|Campaign|partitions|<nombre_partición>|  
Interact|contactAndResponseHistTracking" -f .\InteractCHRH.xml  
configTool.bat -x -p "Affinium|Campaign|partitions|<nombre_partición>|  
Interact|learning|learningAttributes" -f .\InteractLearning.xml
```

2. En el archivo InteractCHRH.xml, cambie el valor de la plantilla a "true" como se muestra en el siguiente ejemplo:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>  
<category id="3770" name="contactAndResponseHistTracking">  
    <category id="3772" name="runtimeDataSources">  
        <category id="3773" name="runtimeDataSource" template="true">  
            <property id="3774" name="databaseType"  
                type="dropdown_property" width="40">  
                <value selected="true" predefined="true">  
                    SQLServer</value>  
                <value selected="false" predefined="true">  
                    DB2</value>  
                <value selected="false" predefined="true">  
                    ORACLE</value>  
            </property>  
        </category>  
    </category>  
</category>
```

3. En el archivo InteractLearning.xml, cambie el valor de la plantilla a "true" como se muestra en el siguiente ejemplo:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>  
<category id="3792" name="learningAttributes">  
    <category id="3793" name="learningAttributes" template="true">  
        <property id="3794" name="attributeName" type="string_property"  
            width="40">  
        </property>  
    </category>  
</category>
```

4. Ejecute los siguientes comandos para importar las configuraciones actualizadas:

```
configTool.bat -i -o -p "Affinium|Campaign|partitions|<nombre_partición>|  
Interact" -f InteractCHRH.xml  
configTool.bat -i -o -p "Affinium|Campaign|partitions|<nombre_partición>|  
Interact|learning" -f InteractLearning.xml
```

Ajustar el tamaño del campo Predicate (sólo para usuarios de DB2 que actualizan desde 7.x)

Si está actualizando una base de datos de usuario DB2 desde Interact 7.x a una versión 8.x o posterior, debe ejecutar manualmente una sentencia de SQL para la base de datos de usuario antes de continuar.

Nota: Antes de ejecutar el código SQL siguiente, puede ser necesario ajustar el tamaño del campo varchar (Predicate) para que el ancho total de esta tabla no sobrepase el tamaño de página donde reside la tabla UACI_ScoreOverride.

El código SQL que se debe ejecutar para la base de datos de usuario es el siguiente:

```
ALTER TABLE UACI_ScoreOverride
    ADD Predicate          varchar(4000)
    ADD FinalScore         float
    ADD EnableStateID      int;
```

Actualizar la API de Interact

Tras actualizar los servidores de ejecución, es posible que tenga que volver a crear la implementación de la API de Interact, dependiendo de las condiciones siguientes:

- Si ha actualizado los servidores de ejecución de Interact 7.5x al release actual, debe volver a crear la implementación de la API de Unica Interact.
- Si ha actualizado los servidores de ejecución de Interact 8.x, no es necesario que vuelva a crear la implementación de la API de Interact.

Las versiones anteriores de la API de Interact son compatibles con la nueva versión de la API de Interact.

Si vuelve a crear la implementación de la API de Interact asegúrese de ejecutarla contra el nuevo archivo `interact_client.jar` que se encuentra en el directorio `lib` bajo el directorio de instalación del entorno de ejecución de Interact.

Apéndice. Desinstalación de los productos de IBM Unica

Es posible que tenga que desinstalar un producto de IBM Unica si está haciendo lo siguiente.

- Retirar un sistema.
- Eliminar un producto de IBM Unica del sistema.
- Liberar espacio en un sistema.

Cuando instala productos de IBM Unica Marketing, se incluye un desinstalador en el directorio `Uninstall_Producto`, donde *Producto* es el nombre de su producto de IBM Unica . En Windows, también se añade una entrada en la lista **Añadir o eliminar programas** del panel de control.

Al ejecutar el desinstalador de IBM Unica se asegura de que en todos los archivos de configuración, la información de registro del instalador y los datos de usuario se eliminan del sistema. Si elimina los archivos manualmente del directorio de instalación en lugar de ejecutar el desinstalador, el resultado puede ser una instalación incompleta si más adelante vuelve a instalar un producto de IBM Unica en la misma ubicación. Después de desinstalar un producto, su base de datos no se elimina. El desinstalador solamente elimina los archivos predeterminados que se crean durante la instalación. Cualquier archivo creado o generado después de la instalación no se elimina.

Para desinstalar Interact

Además de las instrucciones generales para desinstalar productos de IBM Unica Marketing , siga estas directrices al desinstalar Interact.

Si tiene varias instalaciones de ejecución de Interact que utilicen la misma instalación de Marketing Platform, debe eliminar la conectividad de red de la máquina de ejecución de Interact antes de ejecutar el desinstalador. Si no lo hace, se desinstalarán todos los datos de configuración de las demás instalaciones de ejecución de Interact de Marketing Platform.

Puede ignorar sin ningún riesgo los avisos indicando errores al anular el registro de Marketing Platform.

Es posible que desee exportar una copia de la configuración actual como precaución entes de desinstalar Interact.

Si elige desinstalar el entorno de diseño de Interact, tras ejecutar el desinstalador, es posible que tenga que anular manualmente el registro de Interact. Utilice `configtool` para anular el registro de `ruta_completa_al_directorio_de_instalación_de_Interact_DT\interactDT\conf\interact_navigation.xml`.

1. Anule el despliegue de la aplicación web del producto IBM Unica Marketing de WebSphere o WebLogic.
2. Cierre WebSphere o WebLogic.
3. Ejecute el desinstalador de IBM Unica Marketing y siga las instrucciones del asistente.

El desinstalador se encuentra en el directorio `Uninstall Producto`, donde *Producto* es el nombre de su producto de IBM Unica Marketing.

Al desinstalar un producto que se había instalado en modo desatendido, la desinstalación se realiza en modo desatendido (sin mostrar diálogos de interacción con el usuario).

Cómo ponerse en contacto con el equipo de soporte técnico de IBM Unica

Si encuentra un problema que no puede resolver consultando la documentación, la persona de contacto designada por su empresa puede realizar una llamada al soporte técnico de IBM Unica . Utilice la información de esta sección para asegurarse de que su problema se resuelve eficaz y satisfactoriamente.

Si no es una persona de contacto con el soporte técnico designada por su empresa, póngase en contacto con su administrador de IBM Unica para obtener información.

Información a recopilar

Antes de ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM Unica , recopile la siguiente información:

- Una breve descripción de la naturaleza del problema.
- Mensajes de error detallados que aparecen cuando se produce el problema.
- Pasos detallados para reproducir el problema.
- Archivos de registro, archivos de sesión, archivos de configuración y archivos de datos relacionados.
- Información acerca de su entorno de sistema y producto, que puede obtener tal como se describir en "Información del sistema".

Información del sistema

Cuando llame al soporte técnico de IBM Unica , es posible que se le pida que proporcione información sobre su entorno.

Si el problema no le impide iniciar sesión, gran parte de esta información estará disponible en la página Acerca de, que proporciona información sobre las aplicaciones de IBM Unica instaladas.

Puede acceder a la página Acerca de seleccionando **Ayuda > Acerca de**. Si la página Acerca de no está accesible, puede obtener el número de versión de cualquier aplicación de IBM Unica visualizando el archivo `version.txt` que se encuentra en el directorio de instalación de cada aplicación.

Información de contacto para el soporte técnico de IBM Unica

Para saber las formas como puede ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM Unica , consulte el sitio web de soporte técnico del producto IBM Unica : (<http://www.unica.com/about/product-technical-support.htm>).

Avisos

Esta información se ha escrito para productos y servicios ofrecidos en los EE.UU.

Es posible que IBM no ofrezca los productos, servicios o características tratados en este documento en otros países. Consulte al representante de IBM de su localidad si desea información sobre los productos y servicios disponibles actualmente en su zona. Las referencias a programas, productos o servicios de IBM no pretenden establecer ni implicar que sólo puedan utilizarse dichos productos, programas o servicios de IBM. En su lugar se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no infrinja ningún derecho de propiedad intelectual de IBM. No obstante, es responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea de IBM.

IBM puede tener patentes o solicitudes de patentes pendientes que cubran el tema principal descrito en este documento. La posesión de este documento no le confiere ninguna licencia sobre dichas patentes. Puede enviar consultas sobre licencias, por escrito, a:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
EE.UU.

Para consultas sobre licencias relativas a información de doble byte (DBCS), póngase en contacto con el Departamento de propiedad intelectual de IBM de su país o envíe sus consultas, por escrito, a:

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan Ltd.
1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi
Kanagawa 242-8502 Japan

El párrafo siguiente no se aplica al Reino Unido ni a ningún otro país donde dichas disposiciones entren en contradicción con las leyes locales:
INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, PERO NO LIMITÁNDOSE, A LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO VULNERABILIDAD, COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO DETERMINADO. Algunos países no permiten la renuncia a garantías explícitas o implícitas en determinadas transacciones, por lo que puede que esta declaración no sea aplicable en su caso.

Esta información puede incluir imprecisiones técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se efectúan cambios en la información aquí contenida; dichos cambios se incorporarán a las nuevas ediciones de la publicación. IBM puede realizar en cualquier momento mejoras o cambios en los productos o programas descritos en esta publicación sin previo aviso.

Cualquier referencia hecha en esta información a sitios web no de IBM se proporciona únicamente para su comodidad y no debe considerarse en modo

alguno como promoción de dichos sitios web. Los materiales de estos sitios web no forman parte de los materiales para este producto IBM y el uso de estos sitios web es responsabilidad del usuario.

IBM puede utilizar o distribuir cualquier información que se le proporcione en la forma que considere adecuada, sin incurrir por ello en ninguna obligación para con el remitente.

Los licenciatarios de este programa que deseen obtener información acerca del mismo con el fin de: (i) intercambiar la información entre programas creados independientemente y otros programas (incluyendo éste) y (ii) utilizar mutuamente la información que se ha intercambiado, deben ponerse en contacto con:

IBM Corporation
170 Tracer Lane
Waltham, MA 02451
EE.UU.

Dicha información puede estar disponible, sujeta a los términos y condiciones correspondientes, incluyendo, en algunos casos, el pago de una tarifa.

El programa bajo licencia que se describe en este documento y todo el material bajo licencia disponible los proporciona IBM bajo los términos de las Condiciones Generales de IBM, Acuerdo Internacional de Programas Bajo Licencia de IBM o cualquier acuerdo equivalente entre las partes.

Los datos de rendimiento contenidos aquí se han determinado en un entorno controlado. Por lo tanto, los resultados que se obtengan en otros entornos operativos pueden variar significativamente. Algunas mediciones pueden haberse realizado en sistemas a nivel de desarrollo y no se garantiza que sean las mismas en los sistemas comercializados. Además, es posible que algunas mediciones se haya estimado mediante extrapolación. Los resultados reales pueden variar. Los usuarios de este documento deberían verificar los datos aplicables para sus entornos específicos.

La información relativa a los productos que no son de IBM se ha obtenido de los proveedores de dichos productos, sus anuncios publicados u otras fuentes disponibles para el público. IBM no ha probado esos productos y no puede confirmar la exactitud del rendimiento, de la compatibilidad ni de ninguna otra declaración relacionada con productos que no sean de IBM. Las consultas sobre las prestaciones de productos que no sean de IBM se deben dirigir a los proveedores de esos productos.

Todas las sentencias relacionadas con la futura dirección o intención de IBM están sujetas a cambio o retirada sin previo aviso y sólo representan objetivos y metas.

Todos los precios de IBM mostrados son precios de venta recomendados, son actuales y están sujetos a cambio sin previo aviso. Los precios de los concesionarios pueden variar.

Este manual contiene ejemplos de datos e informes que se utilizan en operaciones comerciales diarias. Para ilustrarlos lo mejor posible, los ejemplos pueden incluir nombres de personas, compañías, marcas y productos. Todos estos nombres son ficticios y cualquier similitud con nombres y direcciones utilizados por una empresa real es totalmente casual.

LICENCIA DE COPYRIGHT:

Esta información contiene programas de aplicación de ejemplo en lenguaje fuente, que se utilizan para complementar las explicaciones relacionadas con las técnicas de programación en diversas plataformas operativas. Puede copiar, modificar y distribuir los programas de ejemplo de cualquier forma, sin tener que pagar a IBM, con intención de desarrollar, utilizar, comercializar o distribuir programas de aplicación que estén en conformidad con la interfaz de programación de aplicaciones (API) de la plataforma operativa para la que están escritos los programas de ejemplo. Estos ejemplos no se han probado exhaustivamente bajo todas las condiciones. Por lo tanto, IBM no puede garantizar ni dar por supuesta la fiabilidad, la capacidad de servicio ni el funcionamiento de estos programas. Los programas de ejemplo se ofrecen "TAL CUAL", sin garantía de ningún tipo. IBM no es responsable de ningún daño resultante de la utilización de los programas de ejemplo por parte del usuario.

Si está viendo esta información en copia software, es posible que las fotografías y las ilustraciones en color no aparezcan.

Marcas comerciales

IBM, el logotipo de IBM e ibm.com son marcas registradas o marcas comerciales registradas de International Business Machines Corp., registrada en muchas jurisdicciones en todo el mundo. Otros nombres de servicios y productos podrían ser marcas registradas de IBM u otras compañías. Hay disponible una lista actual de marcas registradas de IBM en la Web en "Información de marca registrada y copyright en "www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

IBM[®]

Impreso en España