

Unica Collaborate - Notes sur l'édition



Contents

Chapter 1. Notes sur l'édition pour la version 12.1.0.4.....	1
Configuration système requise et compatibilité.....	1
Nouvelles fonctions.....	2
Défauts corrigés.....	2
Problèmes connus.....	3
Chapter 2. Notes sur l'édition pour la version 12.1.0.0.....	18
Configuration système requise et compatibilité.....	18
Nouvelles fonctions et modifications.....	19
Défauts corrigés.....	19
Problèmes connus.....	19
Limitations connues.....	39

Chapitre 1. Notes sur l'édition pour la version 12.1.0.4

Le présent document contient des informations sur les nouveautés, les correctifs et les problèmes recensés dans Unica Collaborate, fournies par HCL dans le cadre d'une édition planifiée du logiciel.

Configuration système requise et compatibilité

Unica Collaborate s'exécute dans le cadre de la suite logicielle Unica. Unica Collaborate version 12.1.0.4 requiert Unica Platform version 12.1.0.4 et Unica Campaign version 12.1.0.4.

Chemins de mises à niveau

Pour plus d'informations, voir le Guide de mise à niveau rapide d'Unica.

Où trouver des informations complètes sur la configuration système requise et la compatibilité

Pour obtenir une liste des versions du produit Unica Collaborate compatibles avec ce produit et une liste des conditions requises relatives aux produits tiers pour ce produit, voir le document intitulé Recommended Software Environments and Minimum System Requirements.

Où trouver de la documentation de référence sur les packages de rapports

La documentation de référence pour les packages de rapports n'est plus disponible sur le serveur de documentation où les versions PDF des documentations de produit sont publiées. Vous pouvez accéder à la documentation de référence des packages de rapports après avoir installé les schémas de production de rapports sur l'ordinateur où Unica Platform est installé. La documentation de référence se trouve dans un sous-répertoire du répertoire Cognos10 sous l'installation du package de rapports.

Où trouver de la documentation

Cette documentation est disponible ici.

- PDF : <http://doc.unica.com/products/index.php?showFolder=RW50ZXJwcmlzZQ==&folder=aW50ZXJhY3QvMTJfMV8w>
- Aide en ligne : <https://help.hcltechsw.com/unica/DistributedMarketing/en/12.1.0/index.html>

Nouvelles fonctions

Version 12.1.0.4

Unica Collaborate 12.1.0.4 inclut les fonctions suivantes.

- **Prise en charge du RGPD** : Ajout de l'outil RGPD pour rechercher des enregistrements utilisateur dans les bases de données des tables système Collaborate et des tables utilisateur Campaign et pour générer des requêtes afin de les supprimer selon les exigences du RGPD.
- **Prise en charge de MariaDB en tant que base de données système** : Le programme d'installation de Collaborate 12.1.0.4 s'exécutera en tant que programme d'installation complet si le type de base de données sélectionné est MariaDB et créera des tables de base de données propres pour la base de données des tables système Collaborate.
- **Prise en charge des fichiers log4j2.xml**. Des fichiers log4j2.xml ou collaborate_log4j.xml seront utilisés pour la journalisation des configurations associées. Les fichiers log4j.properties précédents peuvent toujours exister, mais ils ne seront pas utilisés à compter de la version 12.1.0.4. Les fichiers log4j.properties précédents peuvent être consultés pour vérifier les paramètres de configuration précédents, s'il y en a.

Défauts corrigés

Les défauts suivants ont été résolus dans Collaborate 12.1.0.4.

ID	Description
HMA-323017	Dans un workflow lorsqu'une ligne était copiée et que l'option « coller après » était utilisée, une erreur de script apparaissait à l'écran.
HMA-321437	Dans les paramètres de stratégie de sécurité, les autorisations n'étaient pas sauvegardées.
HMA-321174	Pour Collaborate, cliquer sur le menu Aide >Assistance redirigeait vers une URL incorrecte.

Problèmes connus

Voici les problèmes connus dans Unica Collaborate version 12.1.0.4.

Incidents	ID	Description
Un message s'affiche même après l'installation réussie de Collaborate.	HMA-325621	Même après l'installation réussie de Collaborate, un message s'affiche : « mais des erreurs se sont produites lors de l'installation ». Ce message peut être ignoré, car il n'a pas d'impact fonctionnel.
La création d'une liste Collaborate, d'une campagne à la demande ou d'une campagne nationale échoue sur Tomcat.	HMA-325840	<p>Dans l'environnement Docker, si le serveur d'applications est Tomcat, la création de listes Collaborate, de campagnes à la demande ou de campagnes nationales échoue.</p> <p>Solution : Les fichiers suivants, <code>iDataFilteringSQLMaps.xml</code> et <code>sqlMap_config.xml</code> dans <code>WEB-INF\lib\unica-common.jar</code> au sein d'<code>unica.war</code>, ont des valeurs incorrectes pour la propriété <code>DataSource</code>. Remplacez <code>unica-common.jar</code>, <code>iDataFilteringSQLMaps.xml</code> et <code>sqlMap_config.xml</code> dans <code>unica.war</code> par <code>unica-</code></p>

Incidents	ID	Description
		<p><code>common.jar</code> dans <code>Campaign.war</code>, qui possède la propriété <code>DataSource</code> correcte.</p> <p> Remarque : Pour Tomcat, la valeur correcte de la propriété <code>DataSource</code> est <code>java:/comp/env/UnicaPlatformDS</code>.</p>
Une erreur s'est produite lors de l'action de sauvegarde et de fermeture du formulaire <code>clickOnDemand</code> .	HMA-321022	Lorsque les utilisateurs créent un diagramme Campaign, de sorte qu'un formulaire à la demande est créé et ouvre le formulaire dans Collaborate, une erreur se produit en cliquant sur la zone <code>ListID</code> , ainsi que sur <code>Enregistrer</code> et <code>Quitter</code> .
L'exportation et l'importation de modèles ne fonctionnent pas.	HMA-320986	<p>Lorsque les utilisateurs modifient un formulaire, exportent le modèle et importent le modèle sur une autre configuration, l'exportation et l'importation de modèles échouent.</p> <p>Solution : Assurez-vous que le workflow est créé correctement, que la tâche est ajoutée au workflow et que le formulaire n'est pas vide.</p>
Une erreur fatale se produit pour le déploiement EAR	276955	<p>Une erreur survient pendant la création d'un fichier EAR à déployer et un message s'ajoute aux journaux habituels du programme d'installation. Ce message d'erreur peut être ignoré. Le fichier EAR est déployé avec succès malgré l'erreur.</p> <p>L'entrée suivante peut être vue dans les journaux communs du programme d'installation.</p> <p>Custom Action: <code>com.unica.install.ia.custom.StrIndexAndPieces</code> Status: Error</p>

Incidents	ID	Description
		Additional Notes: ERREUR - ERROR - Unexpected Fatal Error in Class: <code>com.unica.install.ia.custom.StrIndexAndPieces.install</code>
L'enregistrement et la publication simultanés de deux diagrammes depuis Campaign vers Unica Collaborate ne fonctionnent pas.	266023	Il se peut que l'enregistrement et la publication simultanés de deux diagrammes depuis Campaign vers Unica Collaborate ne fonctionnent pas. Une exception se produit et est enregistrée dans le fichier <code>campaignweb.log</code> .
Les valeurs initiales et par défaut des variables utilisateur des diagrammes ont été remplacées.	274046	Les valeurs initiales et par défaut des variables utilisateur des diagrammes ont été remplacées par des valeurs fournies comme entrées via une exécution de campagnes à la demande.
Un message s'affiche plusieurs fois pendant l'installation en mode console lors de la mise à niveau depuis la version 10.0.	271642	Un message "Veuillez patienter..." s'affiche plusieurs fois pendant l'installation en mode console lors de la mise à niveau depuis la version 10.0.
La propriété <code>attachmentId</code> renvoyée dans la réponse pour les API POST / <code>attachments</code> est toujours égale à 1.	242347	Lorsqu'un utilisateur ajoute une pièce jointe en utilisant les API POST / <code>attachments</code> , la propriété <code>attachmentId</code> renvoyée dans la réponse est toujours égale à 1. Solution : Utilisez les API GET / <code>attachments</code> pour obtenir la propriété <code>attachmentId</code> correcte.

Incidents	ID	Description
Dans WebLogic 12.1.1, un message d'exception CSRF s'affiche lors de la création d'un modèle.	Défaut 215377	Vous devez installer WebLogic PSU 12.1.1.0.12 pour éviter le message d'exception CSRF lors de la création d'un modèle.
Le statut d'une tâche utilisateur terminée s'affiche comme En attente dans la fenêtre en incrustation de la tâche.	Défaut 189436	Si un utilisateur ne dispose pas du droit de finir la tâche, l'application n'affiche pas le statut Terminé dans le menu déroulant de la fenêtre en incrustation de la tâche utilisateur terminée. Elle apparaît comme En attente.
Pour les listes ONDC et CC, un message d'erreur CSRF s'affiche lors de l'ouverture du gestionnaire de liste dans un environnement en cluster.	Défaut 171358	Pour les campagnes à la demande et nationales, la fenêtre du gestionnaire de liste affiche un message d'exception CSRF lorsqu'un autre utilisateur ou le même utilisateur du même système tente d'accéder à la même liste depuis une autre session de navigateur alors qu'il est connecté à un autre noeud du cluster.
Un jalon qui est désactivé dans la page Administration n'est pas utilisable dans de nouvelles instances.	Défaut 25880	Le jalon apparaît dans les instances dans lesquelles il est déjà utilisé. Il apparaît aussi dans d'autres tâches de cette instance.
La propagation des dates ne fonctionne	Défaut 161352	Si la date de début d'une tâche tombe pendant les vacances, et si la durée saisie est 1, la date de fin

Incidents	ID	Description
pas correctement lorsque la date de début n'est pas un jour ouvré.		calculée est antérieur à la date de début. Si vous entrez directement une durée de 2 jours, la date calculée est correcte.
Le gestionnaire de liste doit attendre que la page parent soit actualisée avant de cliquer sur les 200 000 enregistrements acceptés.	Défaut 172421	Comme le gestionnaire de liste contient environ 200 000 enregistrements, les utilisateurs doivent attendre l'actualisation de la page parent avant de cliquer sur les enregistrements acceptés. Les utilisateurs doivent attendre le déverrouillage des enregistrements invalidés à cause de la demande de déverrouillage envoyée. Lorsque le gestionnaire de liste est fermé, une demande de déverrouillage des enregistrements verrouillés est envoyée au serveur. A cause des 200 000 enregistrements, le déverrouillage prend du temps. Lorsque la réponse à la demande de déverrouillage est reçue par la fenêtre parent, le jeton de cette fenêtre a été invalidé à cause de la demande de déverrouillage envoyée. La fenêtre parent doit donc être actualisée avant d'envoyer des demandes.
IE 11 standard : L'icône de temps mort ne s'affiche pas dans le flux de travaux.	Défaut 177320	L'icône de temps mort ne s'affiche pas dans le workflow lorsqu'il existe un temps mort (non affecté) entre deux tâches dépendantes.
Le rapport Contact List Acceptance Progress ne s'affiche pas au format PDF.	Défaut 175772	Le rapport s'affiche correctement au format HTML. Un message d'erreur s'affiche lors du choix de l'affichage au format PDF.

Incidents	ID	Description
Impossible de s'abonner aux alertes si le droit Envoyer un message n'est pas accordé.	DEF17040	Si le droit Envoyer un message n'est pas accordé, l'action S'abonner aux alertes est bloquée pour les utilisateurs de cette instance. La solution de contournement consiste à accorder le droit Envoyer un message à l'utilisateur.
L'onglet Personnalisé est visible dans le mode assistant même si le droit est bloqué.	DEF11591	L'onglet Personnalisé est visible en mode assistant même si les droits sont bloqués. Une fois l'instance créée, les droits sont honorés.
Erreur dans l'enfant SSDOR si le parent SSDOR comporte des caractères spéciaux.	DEF060385	L'erreur suivante se trouve dans la fenêtre de recherche d'un enfant : Une erreur ou un problème de configuration s'est produit dans la table 'lkup_child1'. Pour résoudre ce problème, accédez au formulaire. Cela fonctionne si & est supprimé de la chaîne.
Une valeur SSDAR n'est pas enregistrée dans une condition particulière.	DEF060362	Les valeurs de SSDAR ne sont pas définies si le paramètre SSDOR correspondant a une valeur par défaut qui lui est affectée dans un scénario. Lors de la création d'une campagne, si l'utilisateur ignore l'onglet de personnalisation en cliquant sur le bouton Terminer, les valeurs des attributs SSDAR ne sont pas définies si une valeur par défaut est affectée au parent correspondant SSDOR.
La colonne clé SSDOR ne doit généralement	DEF060319	La valeur de l'attribut SSDAR n'est pas renseignée si la colonne clé SSDOR comporte des caractères spéciaux. La colonne clé SSDOR ne peut pas comporter des caractères spéciaux.

Incidents	ID	Description
contenir au caractère spécial.		
Un spécialiste du marketing peut accéder à toutes les instances et également à la section des administrateurs.	Défaut 91631	Dans une configuration Https, si un administrateur se déconnecte de l'application et qu'un spécialiste du marketing opérationnel se connecte dans la même fenêtre de connexion, le spécialiste du marketing opérationnel est en mesure d'accéder à toutes les instances, même s'ils ne les ont pas créées. Ils peuvent également accéder à la page des paramètres et à toutes ses options.
Une exception 5000 se produit lors de l'importation d'exemples de modèle.	Défaut 84230	Si WebLogic est installé à l'aide d'un exécutable JAR générique, l'instance Unica Collaborate qui est déployée dans WebLogic présente des problèmes lors de l'importation de l'exemple de modèle ainsi que pour les autres téléchargements de fichier. L'exécutable AR générique pour WebLogic a des problèmes avec l'implémentation de la fonction de téléchargement de fichier du servlet Apache. Vous devez vérifier que vous utilisez l'exécutable du programme d'installation Windows lors de l'installation de WebLogic.
Pour un enregistrement client, la valeur d'une colonne personnalisée n'est pas ajoutée aux tables LM, sauf si une balise de filtre est marquée True.	Défaut 64847	Lorsque l'utilisateur ajoute un enregistrement à la table de listes, les valeurs de colonnes personnalisées ne sont pas ajoutées dans les tables de listes (tables uacc*) si cette colonne n'est pas marquée comme <code>Filter=True</code> dans <code>listmanager_table.xml</code> . Ajoutez l'attribut <code>Filter=True</code> pour une colonne de table/vue client/maître dans <code>listmanager_table.xml</code> .

Incidents	ID	Description
		<p> Remarque : Il n'est pas nécessaire d'appliquer des filtres de niveau données sur cette colonne pour que le scénario susmentionné fonctionne.</p>
Instructions d'utilisation du contrôle d'accès Web avec Unica Collaborate		<p>Pour pouvoir utiliser Unica Collaborate avec le contrôle d'accès Web, procédez comme suit. Les utilisateurs doivent configurer une nouvelle règle de liste de contrôle d'accès (ACL) dans Tivoli®.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Utilisez Web Portal Manager pour vous connecter au domaine en tant qu'administrateur de domaine. 2. Cliquez sur ACL > Create ACL, puis renseignez les zones de nom et de description. 3. Cliquez sur ACL > List ACL et, dans la page Manage ACLs, cliquez sur le lien de votre règle ACL. 4. Dans la page ACL Properties, cliquez sur Create et créez deux entrées pour votre liste de contrôle d'accès. <ul style="list-style-type: none"> • Pour la première entrée, spécifiez le type d'entrée unauthenticated et octroyez les droits Trx-Traversal, read, and run. • Pour la seconde entrée, spécifiez le type d'entrée Any-other et octroyez les droits Trx - Traversal, read, and run. 5. Dans la page ACL Properties de la liste de contrôle d'accès, dans l'onglet Attach, joignez un objet protégé. Utilisez le chemin d'accès complet du servlet Unica Collaborate dans Tivoli, qui commence par WebSEAL et se termine par /servlet/DataFiltering.

Incidents	ID	Description
		<p>Si des utilisateurs envisagent d'utiliser Unica Collaborate, ils doivent configurer SiteMinder comme suit.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Connectez-vous à la zone Administer Policy Server de SiteMinder et cliquez sur Domains. 2. Sélectionnez le domaine qui s'applique à vos installations, cliquez sur unprotecturl à l'aide du bouton droit de la souris et sélectionnez Properties of Realm. 3. Sous Default Resource Protection, sélectionnez Unprotected. 4. Répétez les deux étapes précédentes, en entrant les chaînes suivantes dans la zone de texte Resource Filter. <ul style="list-style-type: none"> • /collaborate/services/ CollaborateIntegrationServices1.0 • /collaborate/ flowchartRunNotifyServlet • /collaborate/js/js_messages.jsp • /collaborate/js/format_symbols.jsp • /collaborate/alertsService <p>Pour plus d'informations sur SiteMinder, consultez le manuel Unica Platform - Guide d'administration.</p>
NOT EXISTS génère des résultats en double dans DB2® v10.1.		<p>Dans les systèmes qui utilisent DB2 v10.1, l'opérateur NOT EXISTS génère des résultats en double. Les résultats peuvent être incorrects pour les analyses qui incluent une clause NOT EXISTS.</p> <p>Comme solution de contournement, les utilisateurs peuvent définir le paramètre de</p>

Incidents	ID	Description
		registre DB2_ANTIJOIN sur NO et redémarrer le serveur DB2. Par exemple, <REPertoire-DB2>\BIN>db2set DB2_ANTIJOIN=NO.
Le symbole monétaire américain n'est pas converti dans les autres devises	Tâche 9330/DEF 9138	<p>Si l'utilisateur souhaite modifier l'un des formats, tels que la date/l'heure, les décimales ou la devise, il doit modifier le fichier format_symbols_locale.properties dans le répertoire collaborate.war sous /WEB-INF/classes/resources, selon ses paramètres régionaux, puis ajouter à nouveau le fichier war au répertoire et le déployer dans le serveur d'applications. Pour terminer ce changement, procédez comme suit.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Demandez à tous les utilisateurs de se déconnecter d'Unica Collaborate. 2. Annulez le déploiement de l'application Collaborate à partir du serveur d'applications. 3. Arrêtez le serveur Collaborate et nettoyez le cache du serveur d'applications (important). 4. Effectuez une sauvegarde de la base de données Collaborate et du répertoire de système de fichiers (important). 5. Localisez collaborate.war et effectuez-en une sauvegarde. 6. Déplacez le fichier collaborate.war dans un emplacement temporaire. 7. Localisez format_symbols_locale.properties, disponible sous <unwar_dir>\WEB-INF\classes\resources . 8. Ouvrez le fichier format_symbols_locale.properties ci-

Incidents	ID	Description
		<p>dessus et modifiez la date/l'heure/les décimales ou la devise en fonction de vos paramètres régionaux.</p> <p>9. Ajoutez à nouveau le fichier <code><unwar_dir></code> comme fichier <code>collaborate.war</code>, et assurez-vous de le placer à l'emplacement d'origine.</p> <p>10. Démarrez le serveur d'applications.</p> <p>11. Redéployez le fichier <code>collaborate.war</code> sur le serveur d'applications.</p> <p>12. Testez à nouveau les scénarios sur le serveur.</p>
Le délai de sauvegarde du Formulaire client est long	DEF061166	S'il y a un formulaire avec de nombreuses zones SSDB et SSDOR dépendantes et une grande quantité de données dans la table de recherche, le délai d'attente pour la sauvegarde ou l'ouverture du formulaire dans EF est long.
Le délai d'attente pour l'ouverture du formulaire client est long	DEF020199]Si un utilisateur exécute une Campagne à la demande et la copie, tous les fichiers joints sont copiés, y compris ceux générés lors de l'exécution de la campagne.
La Campagne à la demande joint des fichiers incorrects lorsque la liste générée ne contient aucun enregistrement.	DEF020781	<p>Lorsque que la tâche de distribution est exécutée pour une Campagne nationale ou à la demande et qu'aucun enregistrement n'est trouvé, un fichier identique est joint à l'exécution précédente de la tâche de distribution. Cela se produit si l'exécution précédente provient d'une vague précédente de Campagne à la demande ou nationale récurrente, ou si elle provient d'une exécution précédente dans la même vague.</p> <p>Si l'analyse du diagramme de distribution est exécutée avec succès une première fois, et que lors de la deuxième exécution aucun</p>

Incidents	ID	Description
		enregistrement n'est renvoyé, cela signifie qu'une pièce jointe est invalide pour cette exécution.
Les codages de fichier et de base de données doivent être définis correctement pour Campaign dans Unica Collaborate utilise les fichiers correctement	DEF021467	<p>Lorsque les utilisateurs ajoutent un processus de liste d'adresses ou de liste d'appel à un diagramme dans Campaign, ils peuvent spécifier le nom du fichier de sortie pour le processus. Pour permettre à Unica Collaborate d'utiliser les fichiers correctement, le format du nom de fichier ainsi que le codage de fichier et de base de données doivent être définis de manière à s'adapter à votre environnement d'exploitation.</p> <p>Dans Marketing Platform, la propriété <code>systemStringEncoding</code> spécifie le codage utilisé pour interpréter les valeurs (telles que les chemins de système de fichiers et les noms de fichiers) allant vers Campaign depuis le système d'exploitation ainsi que le codage dans lequel Campaign présente les valeurs de retour dans le système d'exploitation. Pour vérifier le codage de fichier, dans Marketing Platform, ouvrez le Gestionnaire de configuration et naviguez jusqu'à <code>Campaign/unicaACLlistener/systemStringEncoding</code>. Fournissez une valeur de codage compatible avec votre environnement d'exploitation.</p> <p>Pour garantir un codage correct de la base de données, accédez à <code>Campaign/partitions/partition/dataSources/[data_source_name]>StringEncoding</code>. Confirmez que cette valeur correspond au codage utilisé sur la base de données client. Les utilisateurs</p>

Incidents	ID	Description
		doivent aussi définir le codage pour la machine virtuelle Java™. Par exemple, dans WebSphere® ou WebLogic où Unica Collaborate est déployé (contrairement à ceux où Campaign est déployé), définissez le codage de JVM sur - <code>Dfile.encoding=CP1252.</code>
Une erreur s'est produite lors de la publication d'un diagramme Unica Collaborate contenant plusieurs processus de sélection	DEF023486	Dans Campaign, si un utilisateur a plusieurs cases de sélection comme entrées pour un seul échantillon ou segment, la page de l'historique d'exécution dans Unica Collaborate affiche des lignes dupliquées. Pour résoudre ce problème, utilisez une case échantillon par case sélectionnée.
Liste non générée après la suppression de la Campagne liée et la création d'une nouvelle Campagne.	DEF031248	Lorsqu'un utilisateur réalise les tâches suivantes, la campagne nationale ne génère pas de liste : <ul style="list-style-type: none"> • Créer une Campagne nationale. • Modifiez le workflow afin que la première vague s'exécute quand la Campagne est lancée. • Créez une Campagne liée. • Créez les diagrammes pour la Campagne liée et publiez-les. • Dans Unica Collaborate, supprimez la campagne liée. • Créez une nouvelle Campagne liée. • Créez et publiez les diagrammes pour la nouvelle Campagne liée. • Démarrez la Campagne.

Incidents	ID	Description
		La Campagne n'est pas terminée et la liste n'a pas pu être générée. Dans cet état, l'utilisateur peut effectuer une restauration en copiant la campagne nationale et en créant de nouveaux diagrammes pour cette dernière.
Onglet vide dans la page Récapitulatif quand il n'y a pas de tâche de Revue de liste	DEF034776	Si une Campagne nationale n'a pas de tâche de Revue de liste, la page Récapitulatif contient un onglet vide.
Erreurs de droit dans les fichiers journaux	DEF047480	<p>Le fichier journal Unica Platform peut contenir des alertes d'authentification et l'erreur suivante :</p> <pre>ERROR - permission with id: -1 is not found</pre> <p>Pour empêcher cette erreur de se produire :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si vous utilisez des rapports personnalisés, activez le menu d'analyse. • Si vous n'utilisez pas de rapports personnalisés, supprimez le menu d'analyse.
Une erreur s'est produite lors de la récupération des alertes après la désinstallation d'Unica Collaborate	DEF047052	<p>Si vous désinstallez Unica Collaborate, Marketing Platform continue à essayer d'extraire les alertes Unica Collaborate, ce qui provoque des erreurs dans le serveur d'application Web.</p> <p>Pour empêcher cette erreur de se produire :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur ayant des privilèges d'administration Unica Platform. 2. Dans le menu Paramètres, sélectionnez Configuration.

Incidents	ID	Description
		<p>3. Accédez à Plateforme/Navigation à l'échelle de la plateforme/Alertes/Alertes Unica Collaborate et cliquez sur Effacer la catégorie.</p> <p>4. Confirmez la suppression.</p>

Chapitre 2. Notes sur l'édition pour la version 12.1.0.0

Le présent document contient des informations sur les nouveautés, les correctifs et les problèmes recensés dans Unica Campaign and Optimize fournies par HCL dans le cadre d'une édition planifiée du logiciel.

Configuration système requise et compatibilité

Unica Collaborate s'exécute dans le cadre de la suite logicielle Unica. Unica Collaborate version 12.1.0.4 requiert Unica Platform version 12.1.0.4 et Unica Campaign version 12.1.0.4.

Chemins de mises à niveau

Pour plus d'informations, voir le Guide de mise à niveau rapide d'Unica.

Où trouver des informations complètes sur la configuration système requise et la compatibilité

Pour obtenir une liste des versions du produit Unica Collaborate compatibles avec ce produit et une liste des conditions requises relatives aux produits tiers pour ce produit, voir le document intitulé Recommended Software Environments and Minimum System Requirements.

Où trouver de la documentation de référence sur les packages de rapports

La documentation de référence pour les packages de rapports n'est plus disponible sur le serveur de documentation où les versions PDF des documentations de produit sont publiées. Vous pouvez accéder à la documentation de référence des packages de rapports après avoir installé les schémas de production de rapports sur l'ordinateur où Unica Platform est installé. La documentation de référence se trouve dans un sous-répertoire du répertoire Cognos10 sous l'installation du package de rapports.

Où trouver de la documentation

Cette documentation est disponible ici.

- PDF : <http://doc.unica.com/products/index.php?showFolder=RW50ZXJwcmlzZQ==&folder=aW50ZXJhY3QvMTJfMV8w>
- Aide en ligne : <https://help.hcltechsw.com/unica/DistributedMarketing/en/12.1.0/index.html>

Nouvelles fonctions et modifications

Rapports Unica Collaborate Insights

Unica Collaborate version 12.1 prend en charge les rapports Unica Insights et Cognos. Ces rapports nécessitent trois bases de données : le système Campaign, le système Collaborate et la base de données utilisateur. Pour les rapports Collaborate Insights, les trois types de base de données doivent être similaires. Cette édition introduit sept rapports Insights de spécialiste du marketing central et six de spécialiste du marketing opérationnel.

Défauts corrigés

Problèmes connus

Cette section répertorie les problèmes connus dans Unica Collaborate version 12.1.

Incidents	ID	Description
Une erreur s'est produite lors de l'action de sauvegarde et de fermeture du formulaire clickOnDemand.	HMA-321022	Lorsque les utilisateurs créent un diagramme Campaign, de sorte qu'un formulaire à la demande est créé et ouvre le formulaire dans Collaborate, une erreur se produit en cliquant sur la zone ListID,

Incidents	ID	Description
		ainsi que sur Enregistrer et Quitter.
L'exportation et l'importation de modèles ne fonctionnent pas.	HMA-320986	<p>Lorsque les utilisateurs modifient un formulaire, exportent le modèle et importent le modèle sur une autre configuration, l'exportation et l'importation de modèles échouent.</p> <p>Solution : Assurez-vous que le workflow est créé correctement, que la tâche est ajoutée au workflow et que le formulaire n'est pas vide.</p>
Une erreur fatale se produit pour le déploiement EAR	276955	<p>Une erreur survient pendant la création d'un fichier EAR à déployer et un message s'ajoute aux journaux habituels du programme d'installation. Ce message d'erreur peut être ignoré. Le fichier EAR est déployé avec succès malgré l'erreur.</p> <p>L'entrée suivante peut être vue dans les journaux communs du programme d'installation.</p> <pre>Custom Action: com.unica.install.ia.custom.StrIndexAn Status: Error</pre> <p>Additional Notes: ERREUR -</p>

Incidents	ID	Description
		ERROR - Unexpected Fatal Error in Class: com.unica.install.ia.custom.StrIndexAn
L'enregistrement et la publication simultanés de deux diagrammes depuis Campaign vers Unica Collaborate ne fonctionnent pas.	266023	Il se peut que l'enregistrement et la publication simultanés de deux diagrammes depuis Campaign vers Unica Collaborate ne fonctionnent pas. Une exception se produit et est enregistrée dans le fichier campaignweb.log.
Les valeurs initiales et par défaut des variables utilisateur des diagrammes ont été remplacées.	274046	Les valeurs initiales et par défaut des variables utilisateur des diagrammes ont été remplacées par des valeurs fournies comme entrées via une exécution de campagnes à la demande.
Un message s'affiche plusieurs fois pendant l'installation en mode console lors de la mise à niveau depuis la version 10.0.	271642	Un message "Veuillez patienter..." s'affiche plusieurs fois pendant l'installation en mode console lors de la mise à niveau depuis la version 10.0.
La propriété attachmentId renvoyée dans la réponse pour les API POST / attachments est toujours égale à 1.	242347	Lorsqu'un utilisateur ajoute une pièce jointe en utilisant les API POST /attachments, la propriété attachmentId renvoyée dans la réponse est toujours égale à 1.

Incidents	ID	Description
		Solution : Utilisez les API GET /attachments pour obtenir la propriété attachmentId correcte.
Dans WebLogic 12.1.1, un message d'exception CSRF s'affiche lors de la création d'un modèle.	Défaut 215377	Vous devez installer WebLogic PSU 12.1.1.0.12 pour éviter le message d'exception CSRF lors de la création d'un modèle.
Le statut d'une tâche utilisateur terminée s'affiche comme En attente dans la fenêtre en incrustation de la tâche.	Défaut 189436	Si un utilisateur ne dispose pas du droit de finir la tâche, l'application n'affiche pas le statut Terminé dans le menu déroulant de la fenêtre en incrustation de la tâche utilisateur terminée. Elle apparaît comme En attente.
Pour les listes ONDC et CC, un message d'erreur CSRF s'affiche lors de l'ouverture du gestionnaire de liste dans un environnement en cluster.	Défaut 171358	Pour les campagnes à la demande et nationales, la fenêtre du gestionnaire de liste affiche un message d'exception CSRF lorsqu'un autre utilisateur ou le même utilisateur du même système tente d'accéder à la même liste depuis une autre session de navigateur alors qu'il est connecté à un autre noeud du cluster.
Un jalon qui est désactivé dans la page Administration	Défaut 25880	Le jalon apparaît dans les instances dans lesquelles

Incidents	ID	Description
n'est pas utilisable dans de nouvelles instances.		il est déjà utilisé. Il apparaît aussi dans d'autres tâches de cette instance.
La propagation des dates ne fonctionne pas correctement lorsque la date de début n'est pas un jour ouvré.	Défaut 161352	Si la date de début d'une tâche tombe pendant les vacances, et si la durée saisie est 1, la date de fin calculée est antérieure à la date de début. Si vous entrez directement une durée de 2 jours, la date calculée est correcte.
Le gestionnaire de liste doit attendre que la page parent soit actualisée avant de cliquer sur les 200 000 enregistrements acceptés.	Défaut 172421	Comme le gestionnaire de liste contient environ 200 000 enregistrements, les utilisateurs doivent attendre l'actualisation de la page parent avant de cliquer sur les enregistrements acceptés. Les utilisateurs doivent attendre le déverrouillage des enregistrements invalidés à cause de la demande de déverrouillage envoyée. Lorsque le gestionnaire de liste est fermé, une demande de déverrouillage des enregistrements verrouillés est envoyée au serveur. A cause des 200 000 enregistrements, le

Incidents	ID	Description
		déverrouillage prend du temps. Lorsque la réponse à la demande de déverrouillage est reçue par la fenêtre parent, le jeton de cette fenêtre a été invalidé à cause de la demande de déverrouillage envoyée. La fenêtre parent doit donc être actualisée avant d'envoyer des demandes.
IE 11 standard : L'icône de temps mort ne s'affiche pas dans le flux de travaux.	Défaut 177320	L'icône de temps mort ne s'affiche pas dans le workflow lorsqu'il existe un temps mort (non affecté) entre deux tâches dépendantes.
Le rapport Contact List Acceptance Progress ne s'affiche pas au format PDF.	Défaut 175772	Le rapport s'affiche correctement au format HTML. Un message d'erreur s'affiche lors du choix de l'affichage au format PDF.
Impossible de s'abonner aux alertes si le droit Envoyer un message n'est pas accordé.	DEF17040	Si le droit Envoyer un message n'est pas accordé, l'action S'abonner aux alertes est bloquée pour les utilisateurs de cette instance. La solution de contournement consiste à accorder le droit Envoyer un message à l'utilisateur.

Incidents	ID	Description
L'onglet Personnalisé est visible dans le mode assistant même si le droit est bloqué.	DEF11591	L'onglet Personnalisé est visible en mode assistant même si les droits sont bloqués. Une fois l'instance créée, les droits sont honorés.
Erreur dans l'enfant SSDOR si le parent SSDOR comporte des caractères spéciaux.	DEF060385	L'erreur suivante se trouve dans la fenêtre de recherche d'un enfant : Une erreur ou un problème de configuration s'est produit dans la table 'lkup_child1'. Pour résoudre ce problème, accédez au formulaire. Cela fonctionne si & est supprimé de la chaîne.
Une valeur SSDAR n'est pas enregistrée dans une condition particulière.	DEF060362	Les valeurs de SSDAR ne sont pas définies si le paramètre SSDOR correspondant a une valeur par défaut qui lui est affectée dans un scénario. Lors de la création d'une campagne, si l'utilisateur ignore l'onglet de personnalisation en cliquant sur le bouton Terminer, les valeurs des attributs SSDAR ne sont pas définies si une valeur par défaut est affectée au parent correspondant SSDOR.

Incidents	ID	Description
La colonne clé SSDOR ne doit généralement contenir au caractère spécial.	DEF060319	La valeur de l'attribut SSDAR n'est pas renseignée si la colonne clé SSDOR comporte des caractères spéciaux. La colonne clé SSDOR ne peut pas comporter des caractères spéciaux.
Un spécialiste du marketing peut accéder à toutes les instances et également à la section des administrateurs.	Défaut 91631	Dans une configuration Https, si un administrateur se déconnecte de l'application et qu'un spécialiste du marketing opérationnel se connecte dans la même fenêtre de connexion, le spécialiste du marketing opérationnel est en mesure d'accéder à toutes les instances, même s'ils ne les ont pas créées. Ils peuvent également accéder à la page des paramètres et à toutes ses options.
Une exception 5000 se produit lors de l'importation d'exemples de modèle.	Défaut 84230	Si WebLogic est installé à l'aide d'un exécutable JAR générique, l'instance Unica Collaborate qui est déployée dans WebLogic présente des problèmes lors de l'importation de l'exemple de modèle ainsi que pour les autres téléchargements

Incidents	ID	Description
		<p>de fichier. L'exécutable AR générique pour WebLogic a des problèmes avec l'implémentation de la fonction de téléchargement de fichier du servlet Apache. Vous devez vérifier que vous utilisez l'exécutable du programme d'installation Windows lors de l'installation de WebLogic.</p>
<p>Pour un enregistrement client, la valeur d'une colonne personnalisée n'est pas ajoutée aux tables LM, sauf si une balise de filtre est marquée True.</p>	<p>Défaut 64847</p>	<p>Lorsque l'utilisateur ajoute un enregistrement à la table de listes, les valeurs de colonnes personnalisées ne sont pas ajoutées dans les tables de listes (tables uacc*) si cette colonne n'est pas marquée comme <code>Filter=True</code> dans <code>listmanager_table.xml</code>.</p> <p>Ajoutez l'attribut <code>Filter=True</code> pour une colonne de table/vue client/maître dans <code>listmanager_table.xml</code>.</p> <p> Remarque : Il n'est pas nécessaire d'appliquer des filtres de niveau données sur cette colonne pour que le scénario susmentionné fonctionne.</p>

Incidents	ID	Description
Instructions d'utilisation du contrôle d'accès Web avec Unica Collaborate		<p>Pour pouvoir utiliser Unica Collaborate avec le contrôle d'accès Web, procédez comme suit. Les utilisateurs doivent configurer une nouvelle règle de liste de contrôle d'accès (ACL) dans Tivoli®.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Utilisez Web Portal Manager pour vous connecter au domaine en tant qu'administrateur de domaine. 2. Cliquez sur ACL > Create ACL, puis renseignez les zones de nom et de description. 3. Cliquez sur ACL > List ACL et, dans la page Manage ACLs, cliquez sur le lien de votre règle ACL. 4. Dans la page ACL Properties, cliquez sur Create et créez deux entrées pour votre liste de contrôle d'accès. <ul style="list-style-type: none"> • Pour la première entrée, spécifiez le type d'entrée unauthenticated et

Incidents	ID	Description
		<p>octroyez les droits Trx-Traverse, read, and run.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pour la seconde entrée, spécifiez le type d'entrée Any-other et octroyez les droits Trx - Traverse, read, and run. <p>5. Dans la page ACL Properties de la liste de contrôle d'accès, dans l'onglet Attach, joignez un objet protégé. Utilisez le chemin d'accès complet du servlet Unica Collaborate dans Tivoli, qui commence par WebSEAL et se termine par /servlet/DataFiltering.</p> <p>Si des utilisateurs envisagent d'utiliser Unica Collaborate, ils doivent configurer SiteMinder comme suit.</p> <p>1. Connectez-vous à la zone Administer Policy Server de SiteMinder et cliquez sur Domains.</p>

Incidents	ID	Description
		<p>2. Sélectionnez le domaine qui s'applique à vos installations, cliquez sur unprotecturl à l'aide du bouton droit de la souris et sélectionnez Properties of Realm.</p> <p>3. Sous Default Resource Protection, sélectionnez Unprotected.</p> <p>4. Répétez les deux étapes précédentes, en entrant les chaînes suivantes dans la zone de texte Resource Filter.</p> <ul style="list-style-type: none"> • /collaborate/ services/ CollaborateIntegrationServices • /collaborate/ flowchartRunNotifyServlet • /collaborate/js/ js_messages.jsp • /collaborate/js/ format_symbols.jsp • /collaborate/ alertsService <p>Pour plus d'informations sur SiteMinder, consultez le manuel Unica Platform - Guide d'administration.</p>

Incidents	ID	Description
NOT EXISTS génère des résultats en double dans DB2® v10.1.		<p>Dans les systèmes qui utilisent DB2 v10.1, l'opérateur NOT EXISTS génère des résultats en double. Les résultats peuvent être incorrects pour les analyses qui incluent une clause NOT EXISTS.</p> <p>Comme solution de contournement, les utilisateurs peuvent définir le paramètre de registre DB2_ANTIJOIN sur NO et redémarrer le serveur DB2. Par exemple, <REPertoire-DB2>\BIN>db2set DB2_ANTIJOIN=NO.</p>
Le symbole monétaire américain n'est pas converti dans les autres devises	Tâche 9330/DEF 9138	<p>Si l'utilisateur souhaite modifier l'un des formats, tels que la date/l'heure, les décimales ou la devise, il doit modifier le fichier format_symbols_locale.properties dans le répertoire collaborate.war sous /WEB-INF/classes/resources, selon ses paramètres régionaux, puis ajouter à nouveau le fichier war au répertoire et le déployer dans le serveur d'applications. Pour terminer</p>

Incidents	ID	Description
		<p>ce changement, procédez comme suit.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Demandez à tous les utilisateurs de se déconnecter d'Unica Collaborate. 2. Annulez le déploiement de l'application Collaborate à partir du serveur d'applications. 3. Arrêtez le serveur Collaborate et nettoyez le cache du serveur d'applications (important). 4. Effectuez une sauvegarde de la base de données Collaborate et du répertoire de système de fichiers (important). 5. Localisez <code>collaborate.war</code> et effectuez-en une sauvegarde. 6. Déplacez le fichier <code>collaborate.war</code> dans un emplacement temporaire. 7. Localisez <code>format_symbols_locale.properties</code>, disponible sous <code><unwar_dir>\WEB-INF\classes\resources.</code>

Incidents	ID	Description
		<p>8. Ouvrez le fichier <code>format_symbols_locale.properties</code> ci-dessus et modifiez la date/l'heure/les décimales ou la devise en fonction de vos paramètres régionaux.</p> <p>9. Ajoutez à nouveau le fichier <code><unwar_dir></code> comme fichier <code>collaborate.war</code>, et assurez-vous de le placer à l'emplacement d'origine.</p> <p>10. Démarrez le serveur d'applications.</p> <p>11. Redéployez le fichier <code>collaborate.war</code> sur le serveur d'applications.</p> <p>12. Testez à nouveau les scénarios sur le serveur.</p>
Le délai de sauvegarde du Formulaire client est long	DEF061166	S'il y a un formulaire avec de nombreuses zones SSDB et SSDOR dépendantes et une grande quantité de données dans la table de recherche, le délai d'attente pour la sauvegarde ou l'ouverture du formulaire dans EF est long.

Incidents	ID	Description
Le délai d'attente pour l'ouverture du formulaire client est long	DEF020199]Si un utilisateur exécute une Campagne à la demande et la copie, tous les fichiers joints sont copiés, y compris ceux générés lors de l'exécution de la campagne.
La Campagne à la demande joint des fichiers incorrects lorsque la liste générée ne contient aucun enregistrement.	DEF020781	<p>Lorsque que la tâche de distribution est exécutée pour une Campagne nationale ou à la demande et qu'aucun enregistrement n'est trouvé, un fichier identique est joint à l'exécution précédente de la tâche de distribution. Cela se produit si l'exécution précédente provient d'une vague précédente de Campagne à la demande ou nationale récurrente, ou si elle provient d'une exécution précédente dans la même vague.</p> <p>Si l'analyse du diagramme de distribution est exécutée avec succès une première fois, et que lors de la deuxième exécution aucun enregistrement n'est renvoyé, cela signifie qu'une pièce jointe est invalide pour cette exécution.</p>

Incidents	ID	Description
<p>Les codages de fichier et de base de données doivent être définis correctement pour Campaign dans Unica Collaborate utilise les fichiers correctement</p>	<p>DEF021467</p>	<p>Lorsque les utilisateurs ajoutent un processus de liste d'adresses ou de liste d'appel à un diagramme dans Campaign, ils peuvent spécifier le nom du fichier de sortie pour le processus. Pour permettre à Unica Collaborate d'utiliser les fichiers correctement, le format du nom de fichier ainsi que le codage de fichier et de base de données doivent être définis de manière à s'adapter à votre environnement d'exploitation.</p> <p>Dans Marketing Platform, la propriété <code>systemStringEncoding</code> spécifie le codage utilisé pour interpréter les valeurs (telles que les chemins de système de fichiers et les noms de fichiers) allant vers Campaign depuis le système d'exploitation ainsi que le codage dans lequel Campaign présente les valeurs de retour dans le système d'exploitation. Pour vérifier le codage de fichier, dans</p>

Incidents	ID	Description
		<p>Marketing Platform, ouvrez le Gestionnaire de configuration et naviguez jusqu'à Campaign/unicaACListener/systemStringEncoding. Fournissez une valeur de codage compatible avec votre environnement d'exploitation.</p> <p>Pour garantir un codage correct de la base de données, accédez à Campaign/partitions/partition/dataSources/[data_source_name]>StringEncoding. Confirmez que cette valeur correspond au codage utilisé sur la base de données client. Les utilisateurs doivent aussi définir le codage pour la machine virtuelle Java™. Par exemple, dans WebSphere® ou WebLogic où Unica Collaborate est déployé (contrairement à ceux où Campaign est déployé), définissez le codage de JVM sur <code>-Dfile.encoding=CP1252</code>.</p>
<p>Une erreur s'est produite lors de la publication d'un diagramme Unica Collaborate contenant</p>	<p>DEF023486</p>	<p>Dans Campaign, si un utilisateur a plusieurs cases de sélection comme entrées pour un seul échantillon</p>

Incidents	ID	Description
plusieurs processus de sélection		ou segment, la page de l'historique d'exécution dans Unica Collaborate affiche des lignes dupliquées. Pour résoudre ce problème, utilisez une case échantillon par case sélectionnée.
Liste non générée après la suppression de la Campagne liée et la création d'une nouvelle Campagne.	DEF031248	<p>Lorsqu'un utilisateur réalise les tâches suivantes, la campagne nationale ne génère pas de liste :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Créer une Campagne nationale. • Modifiez le workflow afin que la première vague s'exécute quand la Campagne est lancée. • Créez une Campagne liée. • Créez les diagrammes pour la Campagne liée et publiez-les. • Dans Unica Collaborate, supprimez la campagne liée. • Créez une nouvelle Campagne liée. • Créez et publiez les diagrammes pour la nouvelle Campagne liée. • Démarrez la Campagne.

Incidents	ID	Description
		La Campagne n'est pas terminée et la liste n'a pas pu être générée. Dans cet état, l'utilisateur peut effectuer une restauration en copiant la campagne nationale et en créant de nouveaux diagrammes pour cette dernière.
Onglet vide dans la page Récapitulatif quand il n'y a pas de tâche de Revue de liste	DEF034776	Si une Campagne nationale n'a pas de tâche de Revue de liste, la page Récapitulatif contient un onglet vide.
Erreurs de droit dans les fichiers journaux	DEF047480	<p>Le fichier journal Unica Platform peut contenir des alertes d'authentification et l'erreur suivante :</p> <pre>ERROR - permission with id: -1 is not found</pre> <p>Pour empêcher cette erreur de se produire :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si vous utilisez des rapports personnalisés, activez le menu d'analyse. • Si vous n'utilisez pas de rapports personnalisés, supprimez le menu d'analyse.

Incidents	ID	Description
<p>Une erreur s'est produite lors de la récupération des alertes après la désinstallation d'Unica Collaborate</p>	<p>DEF047052</p>	<p>Si vous désinstallez Unica Collaborate, Marketing Platform continue à essayer d'extraire les alertes Unica Collaborate, ce qui provoque des erreurs dans le serveur d'application Web.</p> <p>Pour empêcher cette erreur de se produire :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur ayant des privilèges d'administration Unica Platform. 2. Dans le menu Paramètres, sélectionnez Configuration. 3. Accédez à Plateforme/ Navigation à l'échelle de la plateforme/ Alertes/Alertes Unica Collaborate et cliquez sur Effacer la catégorie. 4. Confirmez la suppression.

Limitations connues

Cette section répertorie les limitations connues dans Unica Collaborate version 12.1.

Incidents	ID	Description
L'option Régénérer code d'un code de campagne ne peut pas être utilisée si cette campagne est associée à une campagne nationale dans Unica Collaborate.	Amélioration 130246	Si le code de campagne est régénéré, la campagne nationale associée devient inaccessible, avec l'erreur 500.
Le nombre de listes ne s'affiche pas lorsque les tables de liste sont créées sans indexes dans la base de données BLU DB2 10.5.	Défaut 177025	Lorsque les tables sont créées dans la base de données BLU DB2 10.5, les index ne sont pas créés. Les utilisateurs ne peuvent pas voir le nombre de liste de Listes, Campagnes à la demande ou Campagnes nationales.
Les ID de modèle doivent être alphanumériques.	DEF058998	Lorsque vous créez une liste, une liste avancée, une Campagne à la demande ou une Campagne nationale, l'ID modèle doit comporter uniquement des caractères alphanumériques, même si la génération de modèle automatique est désactivée.
Les codes entrés à l'aide de caractères Unicode génèrent une erreur.	DEF059161	Lorsque vous entrez le code pour une liste, une liste avancée, une Campagne à la demande ou une Campagne nationale, les caractères Unicode entraînent une erreur. Le code doit

Incidents	ID	Description
		être saisi en caractères ASCII alphanumériques uniquement.
Les valeurs de variable utilisateur ne peuvent accepter les caractères codés sur deux octets pour la base de données du serveur SQL.	DEF059517	Lorsque vous utilisez Unica Collaborate avec une base de données de serveur SQL, une variable utilisateur ne peut se voir attribuer une valeur qui comprend des caractères codés sur deux octets. Ces caractères sont remplacés par le caractère "?".
Migration d'une campagne, d'un diagramme ou d'un modèle d'un environnement à un autre.	Indisponible	Lorsque vous migrez une campagne, un diagramme ou un modèle d'un environnement à un autre et que le formulaire contient des variables utilisateur définies pour lesquelles des valeurs sont à mettre à jour dans les tables de recherche, vous devez ouvrir, enregistrer et publier le formulaire après avoir importé le modèle dans l'environnement cible. Lorsque le formulaire est enregistré suite à l'importation, les valeurs des tables de recherche sont mises à jour depuis

Incidents	ID	Description
		l'application Unica Collaborate.