

Guide de mise à niveau



Table des matières

Chapitre 1. Présentation générale de la mise à niveau	1
Organigramme de mise à niveau	1
Fonctionnement des programmes d'installation	2
Modes d'installation	3
Exemples de fichiers de réponses	4
Correction du fichier de registre en cas d'échec de l'installation de mise à nive	eau 6
Documentation et aide Collaborate	7
Chapitre 2. Planification de la mise à niveau de Collaborate	10
Prérequis	11
Prérequis pour la mise à niveau de tous les produits HCL Unica	14
Feuille de calcul des informations de la base de données d'installation Collaborate	16
Informations relatives à la création de connexions JDBC	17
Chapitre 3. Mise à niveau de Collaborate	25
Sauvegarde de Collaborate	25
Annulation du déploiement de Collaborate	25
Arrêt et redémarrage du serveur d'application Web	25
Exécution du programme d'installation de Collaborate	25
Vérification de la mise à niveau de Collaborate	26
Chapitre 4. Déploiement de l'application Web Collaborate	29
Déploiement de Collaborate sur WAS à partir d'un fichier WAR	
Déploiement de Collaborate sur WAS à partir d'un fichier EAR	32
Spécification d'arguments JVM génériques	
Déploiement de Collaborate sur WebLogic	35

Chapitre 7. Index	a
Chapitre 6. configTool	44
Chapitre 5. Désinstallation de Collaborate	41
Configuration d'un chemin d'accès aux cookies restrictif	39
Désactivation de l'indicateur X-Powered-By	38
Configuration supplémentaire pour une sécurité améliorée	38
Restauration des icônes et des fichiers de workflow après la mise à niveau de l'environnement en cluster	37
Désactivation des unités d'exécution de notification	37
Exécution de la mise à niveau Java	36

Chapitre 1. Présentation générale de la mise à niveau

La mise à niveau de Collaborate est terminée lorsque vous avez mis à niveau, configuré et déployé Collaborate. Le Guide de mise à niveau Collaborate contient des informations détaillées sur la mise à niveau, le déploiement et la configuration d'Collaborate.

Reportez-vous à la section Organigramme de mise à niveau pour avoir une vue d'ensemble de l'utilisation du document Collaborate - Guide de mise à niveau.

Organigramme de mise à niveau

Utilisez la feuille de route de mise à niveau pour trouver rapidement l'information dont vous avez besoin pour la mise à niveau de Collaborate.

Vous pouvez consulter la feuille de route de mise à niveau Collaborate pour connaître les tâches à effectuer en vue de la mise à niveau de Collaborate :

Tableau 1. Feuille de route de mise à niveau de Collaborate

Ce tableau à deux colonnes présente les rubriques incluses dans le document Unica Collaborate - Guide de mise à niveau, ainsi qu'une brève présentation de chacune d'elles.

Rubrique	Informations
Présentation générale de	Cette rubrique contient les informations suivantes :
<u>la mise à niveau (à la page</u>	
<u>1)</u>	 Fonctionnement des programmes d'installation (à la la
	<u>page 2)</u>
	 Modes d'installation (à la page 3)
	 Documentation et aide relatives à Collaborate (à la page
	<u>Z)</u>
<u>Planification de la mise à</u>	Cette rubrique contient les informations suivantes :
<u>niveau de Collaborate <i>(à la</i></u>	
<u>page 10)</u>	<u>Prérequis (à la page 11)</u>

Rubrique	Informations
	• Prérequis pour la mise à niveau de tous les produits
	<u>HCL Unica (à la page 14)</u>
	• <u>Sauvegarde de Collaborate (à la page 25)</u>
	Feuille de calcul des informations de la base de
	données d'installation Unica Collaborate <u>(à la page</u>
	<u>16)</u>
Mise à niveau de Collaborate (à la page 25)	Cette rubrique contient les informations suivantes :
(<u></u>	• Planification de la mise à niveau de Collaborate (à la
	<u>page 10)</u>
	Annulation du déploiement de Collaborate (à la page
	<u>25)</u>
	• Exécution du programme d'installation de Collaborate (à
	<u>la page 25)</u>
Déploiement de l'application	Cette rubrique contient les informations suivantes :
<u>Web Collaborate (à la page</u>	
<u>29)</u>	Déploiement de Collaborate sur WAS à partir d'un fichier
	WAR (à la page 29)
	 Déploiement de Collaborate sur WAS à partir d'un fichier
	EAR (à la page 32)
	 Déploiement d'Collaborate sur WebLogic (à la page
	<u>35)</u>
Désinstallation de Collaborate	Cette rubrique contient les informations sur la
<u>(à la page 41)</u>	désinstallation de Collaborate.
<u>configTool (à la page 44)</u>	Informations sur l'utilitaire Configtool de Collaborate.

Fonctionnement des programmes d'installation

Vous devez utiliser le programme d'installation de la suite et le programme d'installation du produit lorsque vous installez ou mettez à niveau un produit HCL Unica. Par exemple, pour installer Collaborate, vous devez utiliser le programme d'installation de la suite HCL Unica et le programme d'installation d'Unica Collaborate.

Respectez les instructions suivantes avant d'utiliser le programme d'installation de la suite HCL Unica et le programme d'installation du produit :

- Le programme d'installation de la suite et le programme d'installation du produit doivent être dans le même répertoire de l'ordinateur sur lequel vous voulez installer le produit.
- Si vous prévoyez d'installer un correctif immédiatement après un produit HCL Unica, assurez-vous que le programme d'installation du correctif se trouve dans le même répertoire que ceux de la suite et du produit.
- Le répertoire de niveau supérieur par défaut pour les installations d'HCL Unica est / HCL/UNICA pour UNIX[™] ou C:\HCL\UNICA pour Windows[™]. Toutefois, vous pouvez changer le répertoire pendant l'installation.

Modes d'installation

Vous pouvez exécuter le programme d'installation d'HCL Unica dans l'un des modes suivants : mode Interface graphique, mode X Window System, mode Console ou mode silencieux (appelé également mode sans surveillance). Sélectionnez le mode qui vous convient lorsque vous installez Collaborate.

Pour les mises à niveau, vous utilisez le programme d'installation pour exécuter un grand nombre des tâches que vous effectuez lors de l'installation initiale.

Interface graphique mode système Windows

Utilisez le mode Interface graphique pour Windows pour installer Collaborate en utilisant l'interface graphique.

UNIX mode X Window System

Utilisez le mode X Window System pour UNIX pour installer Collaborate en utilisant l'interface graphique.

Mode console

Utilisez le mode console pour installer Collaborate à l'aide de la fenêtre de ligne de commande.

Remarque : Pour afficher correctement les écrans du programme d'installation en mode console, configurez le logiciel de votre terminal afin qu'il prenne en charge le codage de caractères UTF-8. Les autres caractères, tels que ANSI, n'affichent pas correctement le texte et certaines informations peuvent être illisibles.

Mode silencieux

Utilisez le mode silencieux (sans opérateur) pour installer Collaborate plusieurs fois. Le mode silencieux utilise des fichiers de réponses pour l'installation et ne nécessite pas d'entrer des données pendant l'installation.

Remarque : Le mode silencieux n'est pas pris en charge pour les installations de mise à niveau dans une application Web en cluster ou des environnements de programme d'écoute en cluster.

Exemples de fichiers de réponses

Vous devez créer des fichiers de réponses pour configurer l'installation en mode silencieux de Collaborate. Vous pouvez utiliser des exemples de fichiers de réponses pour créer vos fichiers de réponses. Les exemples de fichiers de réponses sont inclus aux programmes d'installation dans l'archive compressée ResponseFiles.

Le tableau suivant contient des informations sur les exemples de fichiers de réponses :

Tableau 2. Description des exemples de fichiers de réponses

Exemple de fichier	
de réponses	Description
installer.properties	Exemple de fichier de réponses pour le programme
	d'installation principal d'HCL Unica
installer_product	Exemple de fichier de réponses pour le programme
initials and	d'installation de Collaborate.

Exemple de fichier	
de réponses	Description
<pre>product version number.properties</pre>	Par exemple, installer_ucn.n.n.properties est le fichier de réponses du programme d'installation de Campaign, où n.n.n.n est le numéro de version.
	Par exemple, installer_umpn.n.n.properties est le fichier de réponses du programme d'installation d'Unica Platform, où n.n.n.n est le numéro de version.
	Par exemple, installer_uln.n.n.properties est le fichier de réponses du programme d'installation de Leads, où n.n.n.n est le numéro de version.
<pre>installer_report pack initials, product</pre>	Exemple de fichier de réponses pour le programme d'installation du groupe de rapports.
<i>initials, and version</i> <i>number</i> .properties	Par exemple, installer_urpcn.n.n.properties est le fichier de réponses du programme d'installation du groupe de rapports Campaign, où n.n.n.n est le numéro de version.
	Par exemple, installer_urpl.properties est le fichier de réponses du programme d'installation du groupe de rapports Leads.

Tableau 3. Description des exemples de fichiers de réponses

Exemple de fichier	
de réponses	Description
installer.propertie	sExemple de fichier de réponses pour le programme d'installation
	principal d'HCL Unica
installer_product	Exemple de fichier de réponses pour le programme d'installation
intials and	de Collaborate.
product version	Par exemple, installer_ucn.n.n.properties est le
number.properties	fichier de réponses du programme d'installation de Campaign,
	où n.n.n.n est le numéro de version.

Exemple de fichier de réponses

Description

Par exemple, installer_umpn.n.n.properties est le fichier de réponses du programme d'installation d'Unica Platform, où n.n.n.n est le numéro de version.

Par exemple, installer_uln.n.n.properties est le fichier de réponses du programme d'installation de Leads, où n.n.n.n est le numéro de version.

Remarque: Après avoir installé Collaborate, copiez le fichier zip des rapports et le fichier de modèles depuis le répertoire d'installation de Collaborate (par exemple <*Collaborate_Home*>/reports) dans le dossier où Cognos® Server et Framework Manager sont installés (par exemple <*cognos_installation_direcoty*>/ deployment).

Correction du fichier de registre en cas d'échec de l'installation de mise à niveau

Si l'installation échoue car le programme d'installation n'est pas parvenu à détecter la version de base de votre produit installé, vous pouvez corriger le fichier de registre en suivant les instructions ci-dessous.

Le fichier de registre InstallAnywhere Global, appelé .com.zerog.registry.xml, est créé lorsqu'un produit HCL Unica est installé. Il assure le suivi de tous les produits HCL Unica installés, y compris de leurs fonctions et de leurs composants, sur ce serveur.

1. Recherchez le fichier .com.zerog.registry.xml.

Selon le serveur sur lequel vous procédez à l'installation, le fichier .com.zerog.registry.xml se trouve à l'un des emplacements ci-après.

• Sur les serveurs Windows, le fichier se trouve dans le dossier Program Files/ Zero G Registry. Zero G Registry est un répertoire masqué. Vous devez activer le paramètre permettant d'afficher les fichiers et les dossiers masqués.

- Sur les systèmes UNIX, le fichier se trouve dans l'un des répertoires suivants :
 - Utilisateur root /var/
 - Utilisateur non superutilisateur \$HOME /
- Sur les serveurs Mac OSX, le fichier se trouve dans le dossier /library/ preferences/ .
- 2. Effectuez une copie de sauvegarde du fichier.
- 3. Editez le fichier pour changer toutes les entrées faisant référence à la version de votre produit installé.

Par exemple, voici une section du fichier qui correspond à Unica Campaign version 8.6.0.3.

```
cyroduct name="Campaign" id="dd6f88e0-lef1-11b2-accf-c518be47c366"
version=" 8.6.0.3 " copyright="2013" info_url="" support_url=""
location="<HCL_Unica_Home>\Campaign" last_modified="2013-07-25
15:34:01">
```

Dans ce cas, remplacez toutes les entrées faisant référence à version=" 8.6.0.3 " par la version de base, qui est 8.6.0.0 en l'occurrence.

Documentation et aide relatives à Collaborate

Collaborate fournit de la documentation et de l'aide pour les utilisateurs, les administrateurs et les développeurs.

Le tableau suivant décrit les diverses tâches de Collaborate. La colonne **Documentation** contient le nom des documents dans lesquels vous trouverez des informations complémentaires sur les tâches.

Tableau 4. Se lancer immédiatement

Ce tableau à deux colonnes répertorie les tâches d'installation ou de mise à niveau de Collaborate (première colonne) et le nom des documents correspondants (deuxième colonne).

Tâche	Documentation
Découvrez les nouveautés les problèmes connus	s Collaborate - Notes sur l'édition
et les limitations	
Apprenez-en plus sur la structure des tables	System Tables and Data
système de Collaborate	DictionaryCollaborate
Installation ou mise à niveau de Collaborate	L'un des guides suivants :
	 Collaborate Guide d'installation Collaborate - Guide de mise à niveau
Implémenter les rapports IBM® Cognos fournis	Guide d'installation et de configuration
par Unica Collaborate	des rapports Cognos
Implémenter les rapports Unica Insights fournis par Unica Collaborate	Guide d'installation et de configuration d'Unica Insights

Les tableaux suivants décrivent les tâches administratives dans Collaborate. La colonne **Documentation** contient le nom des documents dans lesquels vous trouverez des informations complémentaires sur les tâches.

Tableau 5. Configurer et utiliser Collaborate

Ce tableau à deux colonnes répertorie les tâches administratives et les tâches utilisateur de Collaborate (première colonne) et le nom des documents correspondants (deuxième colonne).

Tâche	Documentation
 Définition et configuration du système pour les 	Unica Collaborate - Guide
utilisateurs	d'administration
• Páglago dos paramàtros do sácuritá	

- Réglage des paramètres de sécurité
- Mappage de tables, définition de modèles d'offre et d'attributs personnalisés
- Exécution des utilitaires et maintenance

Tâche	Documentation
 Création et déploiement de campagnes marketing 	Guide de Marketing Centralisé
 Analyse de résultats de campagnes 	Unica Collaborate
	Guide de Marketing Opérationnel
	Unica Collaborate
Utilisation des API REST	API REST d'Unica Collaborate

Les tableaux suivants contiennent des informations sur l'aide en ligne et sur l'obtention des fichiers PDF pour Collaborate. La colonne **Instructions** décrit comment ouvrir l'aide en ligne et accéder à la documentation relative à Collaborate.

Tableau 6. Obtention de l'aide

Ce tableau à deux colonnes contient des informations sur la manière d'accéder à l'aide en ligne et à la documentation PDF pour Collaborate. La deuxième colonne contient les instructions relatives à ces tâches.

Tâche	Instructions
Ouvrir	1. Choisissez Aide > Aide pour cette page pour ouvrir l'aide contextuelle.
l'aide en	2. Cliquez sur l'icône d' affichage de navigation dans la fenêtre d'aide pour
ligne	afficher l'aide complète.
	Vous devez disposer d'un accès Web pour afficher l'aide en ligne contextuelle.
	Contactez le support HCL pour obtenir des informations sur l'accès à l'Unica
	Knowledge Center et son installation en local pour une documentation hors
	ligne.
Obtenir	Utilisez l'une des méthodes suivantes :
des PDF	
	 Cliquez sur Aide > Documentation sur le produit pour accéder aux fichiers
	PDF de Collaborate.
	 Choisissez Aide > Toute la documentation HCL Unica Suite pour accéder à
	toute la documentation disponible.
Unica	Pour accéder à l'Unica Knowledge Center, sélectionnez Aide > Prise en charge
Knowledg	epour ce produit.

Center

Chapitre 2. Planification de la mise à niveau de Collaborate

Examinez les scénarios avant de procéder à une mise à niveau de Collaborate. Ils fournissent des instructions en fonction de la version de Collaborate concernée par cette opération.

Reportez-vous au tableau suivant lorsque vous procédez à la mise à niveau d'Collaborate :

Tableau 7. Chemins de version et de mise à niveau		
Version source	Chemin de mise à niveau	
Versions de Collaborate	Pour effectuer la mise à niveau vers la version 12.1.0.4,	
antérieures à la version 8.6.xprocédez comme suit.		
	1. Effectuez la mise à niveau vers Collaborate 8.6.0.	
	2. Effectuez une mise à niveau rapide de la version 8.6.0 à la	
	version 12.1.0 en suivant les instructions de ce guide.	
	3. Effectuez une mise à niveau régulière de la version 12.1.0	
	à la version 12.1.0.4 en suivant les instructions	
	mentionnées dans ce guide.	
Versions de Collaborate	Pour effectuer la mise à niveau vers la version 12.1.0.4,	
ultérieures à la version 8.6.x	, procédez comme suit.	
mais antérieures à la		
version 12.1.0	1. Effectuez une mise à niveau rapide de la version « 8.6.x ou	
	supérieure » à la version 12.1.0 en suivant les instructions	
	mentionnées pour Collaborate dans le guide de mise à	
	niveau rapide d'Unica.	
	2. Effectuez une mise à niveau régulière de la version 12.1.0	
	à la version 12.1.0.4 en suivant les instructions	
	mentionnées dans ce guide.	
Collaborate 12.1.0	Pour effectuer la mise à niveau vers la version 12.1.0.4,	
	procédez comme suit.	

Version source

Chemin de mise à niveau

 Effectuez une mise à niveau régulière de la version 12.1.0 à la version 12.1.0.4 en suivant les instructions mentionnées dans ce guide.

Remarque : Pour installer Collaborate avec MariaDB en tant que base de données système, l'installation de base de Collaborate (12.1.0) n'est pas requise. Vous devrez installer Collaborate 12.1.0.4 directement, dans les cas où la prise en charge de MariaDB en tant que base de données système a été introduite. Pour en savoir plus, consultez le guide Environnement logiciel recommandée et configuration logicielle minimale requise.

Prérequis

Avant d'installer ou de mettre à niveau un produit HCL Unica, vous devez vérifier que votre ordinateur répond à toutes les configurations logicielles et matérielles requises.

Configuration requise

Pour plus d'informations sur la configuration système détaillée, voir le guide Recommended Software Environments and Minimum System Requirements.

Conditions requises du domaine réseau

Les produits HCL Unica qui sont installés en tant que suite doivent être installés sur le même domaine réseau, afin de se conformer aux restrictions du navigateur, conçues pour limiter les risques de sécurité de script inter-site.

Conditions requises pour JVM

Les applications HCL Unica d'une suite doivent être déployées sur une machine virtuelle Java[™] (JVM) dédiée. Les produits HCL Unica personnalisent la machine virtuelle Java utilisée par WebLogic. Si vous rencontrez des erreurs en lien avec la machine virtuelle Java, vous devez créer un domaine Oracle WebLogic ou un profil IBM Websphere dédié aux produits HCL Unica.

Connaissances requises

Pour installer des produits HCL Unica, vous devez posséder une connaissance approfondie de l'environnement dans lequel les produits sont installés. Vous devez ainsi connaître les systèmes d'exploitation, les bases de données et les serveurs d'applications Web.

Paramètres de navigateur Internet

Assurez-vous que votre navigateur Internet est en conformité avec les paramètres suivants :

- Le navigateur ne doit pas mettre les pages Web en mémoire cache.
- Le navigateur ne doit pas bloquer les fenêtres en incrustation.

Droits d'accès

Vérifiez que vous disposez des droits d'accès réseau nécessaires pour effectuer les tâches d'installation :

• Accès en mode administration pour toutes les bases de données nécessaires

Remarque : L'administrateur doit disposer des droits CREATE, SELECT, INSERT, UPDATE, DELETE et DROP pour les tables et les vues.

- Accès en lecture et en écriture sur le répertoire et les sous-répertoires pour le compte de système d'exploitation que vous utilisez pour exécuter le serveur d'applications Web et les composants HCL Unica
- Droit d'accès en écriture sur tous les fichiers que vous devez éditer
- Droit d'accès en écriture sur tous les répertoires dans lesquels vous devez sauvegarder un fichier, tels que le répertoire d'installation et le répertoire de sauvegarde, si vous effectuez une mise à niveau
- Droits d'accès en lecture, écriture et exécution appropriés pour exécuter le programme d'installation
- Droits d'accès de l'utilisateur root pour le système d'exploitation Linux™.

Vérifiez que vous disposez du mot de passe d'administration permettant d'accéder au serveur d'applications Web.

Pour UNIX, tous les fichiers du programme d'installation des produits Unica doivent être accessibles en mode d'exécution complète, par exemple, rwxr-xr-x.

Les droits supplémentaires suivants sont nécessaires sous UNIX :

- Le compte utilisateur qui procède à l'installation de Collaborate et de Platform doit être membre du même groupe que les utilisateurs Campaign. Ce compte utilisateur doit disposer d'une répertoire personnel valide et avoir les droits d'accès en écriture sur ce répertoire.
- Tous les fichiers du programme d'installation des produits Unica doivent être accessibles en mode d'exécution complète, par exemple, rwxr-xr-x.

Variable d'environnement JAVA_HOME

Si une variable d'environnement JAVA_HOME est définie sur l'ordinateur où vous installez un produit HCL Unica, vérifiez que cette variable pointe vers une version de l'environnement d'exécution JAVA prise en charge. Pour connaître la configuration système requise, voir le guide HCL Unica Recommended Software Environments and Minimum System Requirements.

Si la variable d'environnement JAVA_HOME pointe vers un environnement d'exécution Java incorrect, vous devez désactiver cette variable JAVA_HOME avant d'exécuter les programmes d'installation d'HCL Unica.

Pour désactiver la variable JAVA_HOME, procédez selon l'une des méthodes suivantes :

- Windows : dans une fenêtre de commande, entrez set JAVA_HOME= (laisser vide) et appuyez sur **Entrée**.
- UNIX : dans le terminal, entrez export JAVA_HOME= (laisser vide) et appuyez sur **Entrée**.

Vous pouvez désactiver la variable d'environnement JAVA_HOME en exécutant la commande suivante dans le terminal :

export JAVA_HOME= (laisser vide)

Le programme d'installation d'HCL Unica installe un environnement d'exécution Java dans le répertoire de niveau supérieur pour l'installation d'HCL Unica. Les programmes d'installation d'application HCL Unica individuels n'installent pas d'environnement d'exécution Java. Ils pointent vers l'emplacement de l'environnement d'exécution Java qui est installé par le programme d'installation d'HCL Unica. Vous pouvez réinitialiser la variable d'environnement une fois toutes les installations terminées.

Pour plus d'informations sur l'environnement d'exécution Java pris en charge, consultez le guide Environnements logiciels recommandés et configuration système minimale requise.

Platform exigence

Vous devez installer ou mettre à niveau Platform avant d'installer ou de mettre à niveau tout produit HCL Unica. Pour chaque groupe de produits fonctionnant ensemble, il suffit d'installer ou de mettre à niveau Platform une seule fois. Chaque programme d'installation de produit vérifie que les produits requis sont installés. Si votre produit ou version n'est pas enregistré dans Platform, vous recevez un message vous indiquant que vous devez procéder à l'installation ou à la mise à niveau de Platform avant de poursuivre l'installation de votre produit. Platform doit être déployé et en cours d'exécution pour que vous puissiez définir des propriétés sur la page **Paramètres > Configuration**.

Campaign exigence

Vous devez installer ou mettre à niveau et configurer Campaign avant d'installer ou de mettre à niveau Collaborate.

Remarque : Pour installer Collaborate avec MariaDB en tant que base de données système, l'installation de base de Collaborate (12.1.0) n'est pas requise. Vous devrez installer Collaborate 12.1.0.4 directement, dans les cas où la prise en charge de MariaDB en tant que base de données système a été introduite. Pour en savoir plus, consultez le guide Environnement logiciel recommandée et configuration logicielle minimale requise.

Prérequis pour la mise à niveau de tous les produits HCL Unica

Prenez soin de respecter toutes les conditions requises en termes de droits d'accès, de système d'exploitation et de connaissances à posséder avant de mettre à niveau Collaborate, ceci afin de garantir la fluidité de cette opération.

Suppression des fichiers de réponses générés par les installations précédentes

Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version antérieure à la version 8.6.0, vous devez supprimer les fichiers de réponses générés par les installations Collaborate précédentes. Les anciens fichiers de réponses ne sont pas compatibles avec les versions 8.6.0 et ultérieure des programmes d'installation.

Si vous ne parvenez pas à supprimer les anciens fichiers de réponses, il se peut que des données incorrectes soient indiquées dans les zones pré-remplies lors de l'exécution du programme d'installation, que le programme d'installation ne parvienne pas à installer certains fichiers, ou qu'il ignore certaines étapes de configuration.

Le fichier de réponses est intitulé installer.properties.

Les fichiers de réponses pour chaque produit sont intitulés installer_productversion.properties.

Le programme d'installation crée des fichiers de réponses dans le répertoire que vous spécifiez durant l'installation. L'emplacement par défaut est le répertoire de base de l'utilisateur.

Exigences de compte utilisateur pour UNIX

Sous UNIX, la mise à niveau doit être exécutée par le compte utilisateur qui a installé le produit, faute de quoi, le programme d'installation ne parvient pas à détecter une installation précédente.

Mise à niveau d'une version 32 bits vers une version 64 bits

Si vous passez d'une version 32 bits à une version 64 bits de Collaborate, assurez-vous que :

- les bibliothèques client de base de données pour vos sources de données de produit sont également 64 bits,
- Vérifiez que tous les chemins de bibliothèque pertinents, par exemple, les scripts de démarrage ou d'environnement, font correctement référence aux versions 64 bits de vos pilotes de base de données.

Déchargement des fichiers inutilisés de la mémoire en environnement AIX®

Pour les installations sous AIX, exécutez la commande slibclean incluse avec votre installation AIX pour décharger les bibliothèques inutilisées de la mémoire avant d'exécuter le programme d'installation en mode de mise à niveau.

Remarque : Vous devez exécuter la commande slibclean en tant qu'utilisateur racine.

Feuille de calcul des informations de la base de données d'installation Unica Collaborate

Utilisez la feuille de calcul de la base de données d'installation de Collaborate pour collecter les informations sur la base de données Collaborate et sur les autres produits HCL Unica requis pour l'installation de Collaborate.

Utilisez la feuille de calcul des informations de la base de données d'installation d'Unica Collaborate pour collecter des informations sur la base de données qui contient vos tables système Collaborate.

Notes

Tableau 8. Feuille de calcul des informations de la base de données Collaborate

Le tableau suivant contient les colonnes Zone et Remarques.

Zone Type de base de données Nom de la base de données Nom d'utilisateur du compte de base de données Mot de passe du compte de base de données Nom JNDI Nom ODBC

Liste de contrôle d'Platform

Les assistants d'installation de chaque produit HCL Unica doivent être en mesure de communiquer avec la base de données de table système Platform pour enregistrer le produit. A chaque fois que vous exécutez le programme d'installation, vous devez saisir les

informations de connexion suivantes à la base de données des tables système de Platform

- Type de base de données
- Nom JNDI
- Classe du pilote JDBC
- URL de connexion JDBC
- Chemin d'accès aux classes du pilote JDBC sur votre ordinateur
- Nom d'hôte de la base de données
- Port de la base de données
- Nom de base de données ou ID schéma
- Nom d'utilisateur et mot de passe pour le compte de base de données

Informations sur le composant Web

Obtenez les informations suivantes pour tous les produits HCL Unica avec un composant Web que vous déployez sur un serveur d'application web :

- Le nom du protocole, HTTP ou HTTPS, si SSL est implémenté dans le serveur d'applications Web.
- Le nom des systèmes sur lesquels les serveurs d'application Web sont installés. Vous pouvez avoir un ou plusieurs serveurs d'application Web, selon l'environnement HCL Unica que vous configurez.
- Port sur lequel le serveur d'applications est en mode écoute. Si vous envisagez d'implémenter une connexion SSL, procurez-vous le numéro de port SSL.
- Le domaine de réseau du système de déploiement. Par exemple, mycompany.com.

Informations relatives à la création de connexions JDBC

Utilisez des valeurs par défaut lorsque vous créez des connexions JDBC si des valeurs spécifiques ne sont pas spécifiées. Pour plus d'informations, consultez la documentation du serveur d'applications.

Remarque : Si vous n'utilisez la valeur de port par défaut pour votre base de données, prenez soin de spécifier la valeur appropriée.

WebLogic

Utilisez ces valeurs si votre serveur d'applications est WebLogic :

SQLServer

- Pilote de base de données : pilote Microsoft[™] MS SQL Server (type 4) Versions : 2012, 2012 SP1 et SP3, 2014, 2014 SP1, 2016 SP1
- Port par défaut : 1433
- Classe de pilote:com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver
- URL du pilote: jdbc:sqlserver://<your_db_host>[\
 - \<named_instance>]:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>
- Propriétés : Ajoutez user=<your_db_user_name>

Oracle

- Pilote : Autre
- Port par défaut : 1521
- Classe de pilote : oracle.jdbc.OracleDriver
- URL du pilote :

jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>

Entrez l'URL du pilote en utilisant le format indiqué. Les applications HCL Unica n'admettent pas l'utilisation du format RAC (Real Application Cluster) d'Oracle pour les connexions JDBC.

• Propriétés : Ajoutez user=<your_db_user_name>

DB2®

- Pilote : Autre
- Port par défaut : 50000
- Classe de pilote : com.ibm.db2.jcc.DB2Driver

- URL du pilote : jdbc : db2 : / / <your_db_host > : <your_db_port > /
 <your_db_name >
- Propriétés : Ajoutez user=<your_db_user_name>

MariaDB

- Type de base de données : MYSQL
- Pilote : mariadb-java-client-2.5.1.jar
- Port par défaut : 3306
- Classe de pilote: org.mariadb.jdbc.Driver
- URL du pilote: jdbc:mariadb://<your_db_host>:<PORT>/ <Your_DB_user_name>
- Propriétés : Ajoutez user=<your_db_user_name>
- Password=<mot_de_passe_de_votre_bd>

WebSphere®

Utilisez ces valeurs si votre serveur d'applications est WebSphere :

SQLServer

- Pilote : Indisponible
- Port par défaut : 1433
- Classe de pilote :

 $\verb|com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnectionPoolDataSource|| \\$

• URL du pilote : Indisponible

Dans la zone Type de base de données, sélectionnez Défini par l'utilisateur.

Une fois que vous avez créé le fournisseur JDBC et la source de données, accédez aux **propriétés personnalisées** de la source de données et ajoutez et modifiez les propriétés comme suit :

- serverName=<your_SQL_server_name>
- portNumber =<SQL_Server_Port_Number>
- databaseName=<your_database_name>

Ajoutez la propriété personnalisée suivante :

Nom:webSphereDefaultIsolationLevel

Valeur : 1

Datatype:Entier

Oracle

- Pilote : Oracle JDBC Driver
- Port par défaut : 1521
- Classe de pilote : oracle.jdbc.OracleDriver
- URL du pilote :

jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>

Entrez l'URL du pilote en utilisant le format indiqué. Les applications HCL Unica n'admettent pas l'utilisation du format RAC (Real Application Cluster) d'Oracle pour les connexions JDBC.

DB2

- Pilote : Fournisseur de pilote JCC
- Port par défaut : 50000
- Classe de pilote : com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
- URL du pilote : jdbc : db2 : / / <your_db_host > : <your_db_port > /
 <your_db_name >

Ajoutez la propriété personnalisée suivante :

Nom:webSphereDefaultIsolationLevel

Valeur : 2

Datatype:Entier

MariaDB

• Pilote de base de données : Pilote JDBC MariaDB.

- Port par défaut : 3306
- Classe du pilote : org.mariadb.jdbc.MySQLDataSource
- URL du pilote:org.mariadb://<your_db_host> [\

```
\<named_instance>]:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>, valid-
```

connection-checker class

name="org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mysql.MySQLValidConnectionChecker"

Par exemple:/subsystem=datasources/data-source=UnicaPlatformDS:add(jndi-

name="java:/UnicaPlatformDS",connection-url="jdbc:mariadb://

localhost:3306/plat11",driver-name=MariaDBDriver,user-

name=root,password=test123,valid-connection-checker-class-

name="org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mysql.MySQLValidConnectionChecker")

JBoss

Spécifiez le chemin de bibliothèque natif du fichier JAR de pilote de base de données sur le serveur. Par exemple : db2jcc4.jar/ojdbc8.jar/sqljdbc4.jar/mariadb-java-client.jar/ifxjdbc.jar.

Utilisez ces valeurs si votre serveur d'applications est JBoss :

SQLServer

- Pilote de base de données : Microsoft MS SQL Server (type 4) Versions : 2012, 2012
 SP1 et SP3, 2014, 2014 SP1, 2016 SP1
- Port par défaut : 1433
- Classe de pilote:com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver
- URL du pilote : jdbc:sqlserver://<your_db_host>[\

\<named_instance>]:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>,validconnection-checker-class-name

=org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mssql.MSSQLValidConnectionChecker

Par exemple : /subsystem=datasources/data-source=UnicaPlatformDS:add(jndiname="java:/UnicaPlatformDS",connection-url="jdbc:sqlserver:// localhost:1433;databaseName=plat11",driver-name=sql,username=sa,password=test1234,valid-connection-checker-classname="org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mssql.MSSQLValidConnectionChecker")

Oracle

- Pilote : Oracle JDBC Driver
- Port par défaut : 1521
- Classe de pilote : oracle.jdbc.OracleDriver
- URL du pilote :

jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>

Exemple :

DB2

- Pilote : Fournisseur de pilote JCC
- Port par défaut : 50000
- Classe de pilote : com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
- URL du pilote : jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>

MariaDB

- Pilote de base de données : Pilote JDBC MariaDB.
- Port par défaut : 3306
- Classe du pilote:org.mariadb.jdbc.MySQLDataSource
- URL du pilote: Srg.mariadb://<your_db_host> [\

\<named_instance>]:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>, valid-

connection-checker class

name="org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mysql.MySQLValidConnectionChecker"

Par exemple : /subsystem=datasources/data-source=UnicaPlatformDS:add(jndi-

name="java:/UnicaPlatformDS",connection-url="jdbc:mariadb://

localhost:3306/plat11",driver-name=MariaDBDriver,user-

name=root,password=test123,valid-connection-checker-class-

name="org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mysql.MySQLValidConnectionChecker")

Tomcat

Spécifiez le chemin de bibliothèque natif du fichier JAR de pilote de base de données sur le serveur. Par exemple : db2jcc4.jar/ojdbc8.jar/sqljdbc4.jar. Pour créer une source de données sous Tomcat Interact Instance, ajoutez l'arborescence de dossiers <Tomcat_Home>/conf/ Catalina/localhost, créez un fichier xml avec le nom interact.xml sous le dossier localhost. Ajoutez une source de données qui redirige vers Temps d'exécution, Test, Production et la base de données d'apprentissage dans interact.xml, reportez-vous au fichier XML Campaign ou Platform créé via des programmes d'installation sous le répertoire d'instance Tomcat respectif. Vous devrez également créer cette entrée de source de données dans l'instance Campaign Tomcat.

Remarque : Si vous souhaitez chiffrer le mot de passe, exécutez l'utilitaire encryptTomcatDBPasswords.sh depuis <PLATFORM_HOME>/tools/bin. Pour en savoir plus sur l'utilitaire, consultez le Guide d'administration d'Unica Platform > Utilitaires Unica Platform et Scripts SQL > Utilitaires Platform > encryptTomcatDBPassword.

Utilisez ces valeurs si votre serveur d'applications est Tomcat :

SQLServer

- Pilote de base de données : Microsoft MS SQL Server (type 4) Versions : 2012, 2012 SP1 et SP3, 2014, 2014 SP1, 2016 SP1
- Port par défaut : 1433
- Classe de pilote : com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver
- Type de pilote : javax.sql.DataSource
- URL du pilote : jdbc:sqlserver://<your_db_host>[\

\<named_instance>]:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>

Oracle

- Pilote : Oracle JDBC Driver
- Port par défaut : 1521
- Classe de pilote : oracle.jdbc.OracleDriver

• URL du pilote :

jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>

DB2

- Pilote : Fournisseur de pilote JCC
- Port par défaut : 50000
- Classe de pilote:com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
- URL du pilote : jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>

MariaDB

- Pilote de base de données : Pilote JDBC MariaDB.
- Port par défaut : 3306
- Classe du pilote: org.mariadb.jdbc.MySQLDataSource
- URL du pilote:org.mariadb://<your_db_host> [\

\<named_instance>]:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>, valid-

connection-checker class

name="org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mysql.MySQLValidConnectionChecker"

Par exemple:/subsystem=datasources/data-source=UnicaPlatformDS:add(jndi-

name="java:/UnicaPlatformDS",connection-url="jdbc:mariadb://

localhost:3306/plat11",driver-name=MariaDBDriver,user-

name=root,password=test123,valid-connection-checker-class-

name="org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mysql.MySQLValidConnectionChecker")

Chapitre 3. Mise à niveau de Collaborate

Avant de procéder à la mise à niveau d'une version de Collaborate, assurez-vous d'avoir compris la comme mettre à niveau Collaborate vers la nouvelle version.

Sauvegarde de Collaborate

Sauvegardez tous les fichiers et la base de données Collaborate avant d'entamer le processus de mise à niveau. Si ce processus échoue, la sauvegarde est un moyen de restaurer un état opérationnel du programme.

Annulation du déploiement de Collaborate

Lors de l'annulation du déploiement de Collaborate, le serveur d'application Web déverrouille le fichier WAR du système source Collaborate. Le système source est mis à jour par l'installation de la mise à niveau Collaborate.

Après l'annulation du déploiement de Collaborate, le processus de mise à niveau enregistre la nouvelle version de Collaborate dans Platform.

Arrêt et redémarrage du serveur d'application Web

Après avoir annulé le déploiement d'Unica Collaborate, arrêtez et redémarrez le serveur d'application Web pour vous assurer que le fichier WAR n'est plus verrouillé.

Exécution du programme d'installation de Collaborate

Lorsque vous exécutez le programme d'installation de Collaborate, la version existante de Collaborate est détectée et vous êtes invité à confirmer la mise à niveau. Ensuite, le programme d'installation lance la mise à niveau.

Suivez les instructions ci-dessous lorsque vous procédez à la mise à niveau de Collaborate :

- Au cours de l'installation, lorsque vous y êtes invité, indiquez le chemin d'accès au répertoire d'installation parent de Collaborate.
- Durant cette opération, les informations d'enregistrement précédemment migrées pour la nouvelle version de Collaborate sont mises à jour.

Le programme d'installation des mises à niveau de Collaborate écrase les fichiers setenv.sh/bat et udm_jdbc.properties du répertoire <Collaborate Home>/ tools/bin. Si votre installation utilise la configuration de base de données manuelle, ces fichiers contiennent les informations de connexion à la base de données. Lorsque vous effectuez une mise à niveau, entrez les informations relatives à la base de donnes dans ces fichiers avant de commencer le processus de mise à niveau manuel.

Remarque : Pour connaître la procédure détaillée d'installation de Collaborate en mode mise à niveau, reportez-vous à la section "Fonctionnement des programmes d'installation" dans *Collaborate - Guide d'installation*.

Installation de Collaborate sur MariaDB

Si vous souhaitez installer Collaborate sur MariaDB, vous pouvez installer directement Collaborate 12.1.0.4 sans installer Collaborate 12.1.0. L'installation de Collaborate 12.1.0.4 sur MariaDB fera office d'installation propre pour Collaborate, créant ainsi une base de données système propre. Il existe deux options pour la base de données Collaborate lors de l'installation :

- Configuration automatique de la base de données : Cette opération permet de créer une base de données système propre dans le cadre de l'installation.
- Configuration manuelle de la base de données : l'installation se terminera sans créer de base de données et l'utilisateur devra créer une base de données à l'aide de l'utilitaire udmdbsetup une fois l'installation terminée.

Vérification de la mise à niveau de Collaborate

Lorsque le processus de mise à niveau est terminé, vous devez vérifier que votre application Collaborate a été mise à niveau. Procédez comme suit pour vérifier que la mise à niveau de Collaborate a été effectuée :

- 1. Une fois la mise à niveau terminée, vérifiez les informations du installation log et des fichiers stdout et stderr.
- 2. Connectez-vous à l'application Collaborate et vérifiez si les paramètres Collaborate sont accessibles.
- 3. Sélectionnez Aide > A propos de la version pour vérifier votre version de Collaborate.
- 4. Vérifiez que les instances de Liste et de Campagnes à la demande (ONDC) sont accessibles.

Vérification de la mise à niveau de la base de données Collaborate

Pour la base de données, vous pouvez sélectionner la mise à niveau manuelle ou automatique.

Si vous effectuez une mise à jour manuelle, mettez à jour la valeur non chiffrée de udm_data_source.password dans le fichier udm_jdbc.properties situé dans le répertoire <Collaborate_Home>/tools/bin avant d'exécuter udmdbsetup.

Pour vérifier si la base de données a été mise à niveau, procédez comme suit :

- Vérifiez que le message indiquant que l'opération a abouti s'affiche dans la fenêtre de l'assistant de mise à niveau. A la fin du processus de mise à niveau, vous ne devez avoir aucune erreur.
- Vous devez consulter les fichiers installation log, stder et stdout pour plus de détails.
- Exécutez udmdbsetup manuellement à l'aide du paramètre de mise à niveau. Vous devez définir les valeurs adaptées aux paramètres régionaux, au type d'installation et à la version que vous mettez à niveau. L'exemple suivant crée et charge les tables système Collaborate pour une mise à niveau à partir de la version 10.1 sous UNIX avec les paramètres régionaux fr_FR :

udmdbsetup.sh -b 10.1.x.x -L fr_FR -t upgrade -v

Remarque : Lors de la mise à niveau de Collaborate, il n'est normalement pas nécessaire d'exécuter manuellement udmdbsetup. Le programme d'installation exécute udmdbsetup en mode complet et en mode de mise à niveau.

- Si vous exécutez une installation complète, le programme d'installation exécute udmdbsetup en mode complet (-t full), et remplit toutes les tables de la base de données des tables système de Collaborate.
- Si vous exécutez une mise à niveau, le programme d'installation exécute
 udmdbsetup en mode de mise à niveau (-t upgrade). Il met à niveau les tables
 existantes et remplit les nouvelles tables, selon les besoins.
- L'utilitaire udmdbsetup met directement à jour la base de données, uniquement dans le cas d'une installation automatique.
- Si vous l'exécutez en mode manuel (-m flag), l'utilitaire udmdbsetup génère une installation complète ou un script de mise à niveau dans le dossier DM_HOME\tools. Le nom du script indique s'il a été créé pour une installation complète ou une mise à niveau. Dans le cas d'une installation complète, il s'appelle install_<version>.sql. Dans le cas d'une mise à niveau, il s'appelle upgrade_<versionSource>_<nouvelleVersion>.sql.

Chapitre 4. Déploiement de l'application Web Collaborate

Vous pouvez déployer l'application Web en incluant Collaborate dans un fichier EAR ou en déployant le fichier WAR Collaborate.

Utilisez les instructions ci-après pour déployer Collaborate :

- Lorsque vous exécutez le programme d'installation Unica, vous pouvez inclure Collaborate dans un fichier EAR ou déployer le fichier WAR Collaborate. Si vous avez inclus Platform ou d'autres produits dans un fichier EAR, vous devez suivre l'intégralité des instructions de déploiement détaillées dans les différents guides d'installation individuels pour les produits regroupés dans le fichier EAR.
- Définissez le niveau de compilation JSP sur 18 dans WebSphere Application Server.
- Vous devez connaître le fonctionnement de votre serveur d'application Web. Pour plus d'informations sur la navigation dans la console d'administration, voir la documentation du serveur d'applications Web.

Remarque : Dans le cas de Collaborate 12.1.0.4, supprimez les paramètres JVM suivants, s'ils sont définis pour le serveur d'applications.

- -Dlog4j.configurationFile
- -Dlog4j2.configurationFile
- -Dlog4j2.contextSelector

Déploiement de Collaborate sur WAS à partir d'un fichier WAR

Vous pouvez déployer l'application Collaborate et à partir d'un fichier WAR sur WAS.

Effectuez les tâches suivantes avant de déployer Collaborate :

- Vérifiez que votre version de WebSphere respecte les conditions décrites dans le document *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*, en particulier les groupes de correctifs ou mises à niveau requis.
- Veillez à créer les sources de données et le fournisseur de base de données dans WebSphere.
- 1. Accédez à WebSphere Integrated Solutions Console.
- 2. Procédez de la manière suivante, si vos tables système se trouvent dans DB2 :
 - a. Cliquez sur la source de données que vous avez créée. Accédez aux propriétés personnalisées pour la source de données.
 - b. Sélectionnez le lien Propriétés personnalisées.
 - c. Définissez la valeur de la propriété **resultSetHoldability** sur 1.

Si vous ne voyez pas de propriété **resultSetHoldability**, créez la propriété **resultSetHoldability** et affectez-lui la valeur 1.

- 3. Accédez à **Applications > Types d'application > Applications d'entreprise WebSphere** et cliquez sur **Installer**.
- 4. Dans la fenêtre **Préparation de l'installation de l'application**, cochez la case **Detailed -Show all options and parameters** et cliquez sur **Suivant**.
- 5. Cliquez sur Continuer pour voir l'assistant d'installation d'une nouvelle application.
- 6. Acceptez les paramètres par défaut des fenêtres d'**installation d'une nouvelle application**, sauf pour les fenêtres suivantes :
 - A l'étape 1 de l'assistant d'installation d'une nouvelle application, cochez la case Précompiler les fichiers JavaServer Pages.
 - A l'étape 3 de l'assistant d'installation, définissez le **Niveau de source de kit JDK** sur 18.
 - A l'étape 9 de l'assistant d'installation, affectez au paramètre Racine du contexte la valeur /collaborate.

- 7. Dans le panneau de navigation de gauche de WebSphere Integrated Solutions Console, accédez à **Applications > Types d'application > applications d'entreprise WebSphere**.
- 8. Dans la fenêtre Applications d'entreprise, cliquez sur le fichier collaborate.war.
- 9. Dans la section **Propriétés du module Web**, cliquez sur **Gestion de session** et sélectionnez les cases à cocher suivantes :
 - Remplacer la gestion de session
 - Activer les cookies
- 10. Cliquez sur Activer les cookies et entrez un nom unique dans la zone Nom du cookie.
- 11. Si vous utilisez la version 8 de WebSphere Application Server, sélectionnez Serveurs
 > WebSphere Application Server > serveur 1 > Gestion de session > Activer les cookies et désélectionnez la case à cocher Associer les cookies de session à la valeur HTTPOnly pour éviter les attaques de script CCS.
- 12. Dans la section **Applications > Applications d'entreprise** du serveur, sélectionnez le fichier WAR que vous avez déployé.
- 13. Dans la section **Propriétés du détail**, sélectionnez **Chargement de classes et détection de mise à jour**.
- 14. Dans la section Ordre du chargeur de classes, sélectionnez l'option Classes chargées en premier avec un chargeur de classe local (dernier parent).
- 15. A la section Modules, sélectionnez Gestion des modules > detect et sous Ordre du chargeur de classes, sélectionnez l'option Classes chargées en premier avec un chargeur de classes local (dernier parent).
- 16. Entrez la racine de contexte de l'application : /collaborate.
- 17. Accédez à Serveurs d'application > votre serveur > Définition de processus > Machine virtuelle Java .
- 18. Dans la section Arguments JVM génériques, entrez les arguments JVM suivants :

```
-Dcom.ibm.websphere.webservices.DisableIBMJAXWSEngine=true
-Dibm.cl.verbose=PersistenceProvider
-Dibm.cl.verbose=PersistenceProviderImpl
-agentlib:getClasses -verbose:dynload
-Dcom.ibm.xml.xlxp.jaxb.opti.level=3
```

Déploiement de Collaborate sur WAS à partir d'un fichier EAR

Vous pouvez déployer Collaborate par l'intermédiaire d'un fichier EAR si vous avez inclus Collaborate dans le fichier EAR lors de l'exécution du programme d'installation d'HCL Unica.

- Vérifiez que votre version de WebSphere respecte les conditions décrites dans le document *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*, en particulier les groupes de correctifs ou mises à niveau requis.
- Veillez à créer les sources de données et le fournisseur de base de données dans WebSphere.
- 1. Accédez à WebSphere Integrated Solutions Console.
- 2. Procédez de la manière suivante, si vos tables système se trouvent dans DB2 :
 - a. Cliquez sur la source de données que vous avez créée. Accédez à Propriétés personnalisées pour la source de données.
 - b. Sélectionnez le lien Propriétés personnalisées.
 - c. Définissez la valeur de la propriété resultSetHoldability sur 1.

Si vous ne voyez pas de propriété **resultSetHoldability**, créez la propriété **resultSetHoldability** et affectez-lui la valeur 1.

- 3. Accédez à **Applications > Types d'application > Applications d'entreprise WebSphere** et cliquez sur **Installer**.
- Dans la fenêtre Préparation de l'installation de l'application, cochez la case Detailed -Show all options and parameters et cliquez sur Suivant.

- 5. Cliquez sur Continuer pour voir l'assistant d'installation d'une nouvelle application.
- 6. Acceptez les paramètres par défaut des fenêtres d'installation d'une nouvelle application, sauf pour les fenêtres suivantes :
 - A l'étape 1 de l'assistant d'installation d'une nouvelle application, cochez la case Précompiler les fichiers JavaServer Pages.
 - A l'étape 3 de l'assistant d'installation, définissez le **Niveau de source de kit JDK** sur 18.
 - A l'étape 8 de l'assistant d'installation, affectez au paramètre **Racine du contexte** la valeur /collaborate.
- 7. Dans le panneau de navigation de gauche de WebSphere Integrated Solutions Console, accédez à **Applications > Types d'application > applications d'entreprise WebSphere**.
- 8. Dans la fenêtre **Applications d'entreprise**, sélectionnez le fichier EAR que vous voulez déployer.
- 9. Dans la section **Propriétés du module Web**, cliquez sur **Gestion de session** et sélectionnez les cases à cocher suivantes :
 - Remplacer la gestion de session
 - Activer les cookies
- 10. Cliquez sur Activer les cookies et entrez un nom unique dans la zone Nom du cookie.
- 11. Si vous utilisez la version 8 de WebSphere Application Server, sélectionnez Serveurs
 > WebSphere Application Server > serveur 1 > Gestion de session > Activer les cookies et désélectionnez la case à cocher Associer les cookies de session à la valeur HTTPOnly pour éviter les attaques de script CCS.
- 12. Dans la section **Propriétés du détail**, sélectionnez **Chargement de classes et détection de mise à jour**.
- 13. Dans la section Ordre du chargeur de classes, sélectionnez l'option Classes chargées en premier avec un chargeur de classe local (dernier parent).

- 14. Dans Collaborate.ear, ouvrez la section Gestion des modules et sélectionnez l'option Classes chargées en premier avec un chargeur de classe local (dernier parent).
- 15. Pour **Règle du chargeur de classes WAR**, sélectionnez l'option **Chargeur de classes pour chaque fichier WAR de l'application**.
- 16. Dans Applications d'entreprise WebSphere, sélectionnez Your Application > Gestion des modules > Your Application > Ordre du chargeur de classe > Classes chargées en premier avec un chargeur de classe local (dernier parent).
- 17. Accédez à Serveurs d'application > votre serveur > Définition de processus > Machine virtuelle Java .
- 18. Dans la section Arguments JVM génériques, entrez les arguments JVM suivants :

```
-Dcom.ibm.websphere.webservices.DisableIBMJAXWSEngine=true
-Dibm.cl.verbose=PersistenceProvider
-Dibm.cl.verbose=PersistenceProviderImpl
-agentlib:getClasses -verbose:dynload
-Dcom.ibm.xml.xlxp.jaxb.opti.level=3
```

Pour plus d'informations sur WebSphere Application Server version 8.5, voir <u>Welcome</u> to the WebSphere Application Server information center.

Spécification d'arguments JVM génériques

Les arguments Java Virtual Machine (JVM) génériques permettent de configurer et de préciser la manière dont la machine virtuelle Java s'exécute dans l'application. Spécifiez les arguments JVM génériques au cours du déploiement de Collaborate sur WebSphere.

Spécifiez les arguments JVM génériques suivants dans la zones des propriétés JVM du serveur :

- -Dcollaborate.home= <Collaborate installation directory> -noverify
- -Dclient.encoding.override=UTF-8

• Définissez les paramètres de la taille de segment pour la mémoire JVM en saisissant 1024 dans les zones **Taille de segment initiale** et **Taille de segment maximum**.

Déploiement d'Collaborate sur WebLogic

Vous pouvez déployer les produits HCL Unica sur WebLogic.

Utilisez les instructions suivantes lorsque vous déployez Collaborate sur WebLogic :

- Les produits HCL Unica personnalisent la machine virtuelle Java utilisée par WebLogic.
 Vous devrez peut-être créer une instance WebLogic dédiée aux produits HCL Unica si vous rencontrez des erreurs liées à la machine virtuelle Java.
- Vérifiez que le kit de développement de logiciels sélectionné pour le domaine WebLogic que vous utilisez est le kit de développement de logiciels Sun en consultant le script de démarrage (startWebLogic.cmd) de la variable JAVA_VENDOR. Elle devrait être définie sur : JAVA_VENDOR=Sun. S'il a pour valeur JAVA_VENDOR=BEA, cela signifie que JRockit a été sélectionné. JRockit n'est pas pris en charge. Pour changer le kit de développement de logiciels sélectionné, reportez-vous à la documentation de WebLogic.
- Déployez les produits HCL Unica en tant que modules d'application Web.
- Sur les systèmes UNIX, vous devez démarrer WebLogic à partir de la console pour autoriser le rendu correct des graphiques. La console est généralement la machine sur laquelle le serveur est exécuté. Toutefois, dans certains cas, le serveur d'applications Web est configuré différemment.

Si une console n'est pas accessible ou n'existe pas, vous pouvez émuler une console à l'aide d'Exceed. Vous devez configurer Exceed de telle sorte que le processus Xserver local se connecte au poste UNIX en mode fenêtre racine ou fenêtre simple. Si vous démarrez le serveur d'applications Web via Exceed, Exceed doit continuer à s'exécuter en arrière-plan pour que le serveur d'applications Web puisse continuer à s'exécuter. Si vous rencontrez des problèmes avec le rendu des graphiques, contactez le support technique pour obtenir des instructions détaillées.

La connexion au poste UNIX via telnet ou SSH génère toujours des problèmes de rendu des graphiques.

- Si vous configurez WebLogic pour qu'il utilise le plug-in IIS, reportez-vous à la documentation de WebLogic.
- Ajoutez les paramètres suivants dans la section JAVA_OPTIONS de startWeblogic.cmd OU startWeblogic.sh:

```
-Dcollaborate.home=Collaborate installation directory
-Dfile.encoding=UTF-8
```

 Si vous effectuez le déploiement dans un environnement de production, spécifiez une valeur au moins égale à 1024 comme paramètres de taille du segment de mémoire JVM en ajoutant la ligne suivante dans le script setDomainEnv :

Set MEM_ARGS=-Xms1024m -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=256m

 Dans certains cas, le déploiement d'anciens canaux interactifs existants ou de canaux interactifs possédant des historiques de déploiement volumineux peut contraindre le système et requérir 2 048 Mo ou plus d'espace de segment de mémoire Java pour la phase de conception Campaign et/ou la phase d'exécution Interact.

Les administrateurs système peuvent ajuster la quantité de mémoire disponible pour les systèmes de déploiement à l'aide des paramètres JVM suivants :

-Xms####m -Xmx####m -XX:MaxPermSize=256m

Où les caractères #### correspondent à 2 048 ou à une valeur plus élevée (selon la charge du système). Notez qu'un serveur d'applications 64 bits et qu'une machine virtuelle Java sont généralement nécessaires pour les valeurs supérieures à 2 048.

Il s'agit des valeurs minimales recommandées. Analysez vos exigences de dimensionnement pour déterminer les valeurs correctes pour vos besoins.

Exécution de la mise à niveau Java

Après avoir déployé Collaborate dans un environnement autonome ou en cluster, vous devez lancer la mise à niveau Java de Collaborate.

Pour lancer la mise à niveau Java de Collaborate, procédez de la manière suivante.

- 1. Connectez-vous à Unica Collaborate et accédez à Paramètres Collaborate.
- 2. Cliquez sur Mise à niveau Collaborate.
- 3. Lancez le processus de mise à niveau après avoir sélectionné les options adéquates.
- 4. Redémarrez Unica Collaborate

Désactivation des unités d'exécution de notification

Vous devez désactiver les unités d'exécution de notification si vous exécutez les notifications sur un seul cluster.

Si vous exécutez les notifications sur un seul noeud d'un cluster, vous devez définir le paramètre JVM suivant pour désactiver les unités d'exécution de notification sur les autres noeuds du cluster.

-Ddm.suppressNotifications=true

- Si le cluster WebSphere Application Server comprend quatre noeuds, vous devez définir le paramètre JVM sur les trois noeuds sur lesquels vous ne voulez pas exécuter les notifications.
- Si le cluster WebSphere Application Server contient quatre noeuds, et si vous avez défini ce paramètre JVM sur deux noeuds, les unités d'exécution de notification sont activées sur deux noeuds du cluster et les notifications risquent d'être envoyées en double.

Restauration des icônes et des fichiers de workflow après la mise à niveau de l'environnement en cluster

Si vous avez un chemin par défaut ou relatif pour le paramètre de configuration **templatesDir**, vous devez restaurer toutes vos icônes et vos fichiers XML de workflow perdus après la mise à niveau de l'environnement WebSphere en cluster.

1. Sauvegardez vos répertoires de modèles sous le répertoire war décompressé avant de redéployer collaborate.war.

 Définissez comme valeur du paramètre de configuration templatesDir un chemin de système de fichiers valide.
 Der oxemple, dell'elemente. Heme (templates)

Par exemple, Collaborate_Home/templates.

- 3. Arrêtez le serveur d'applications.
- 4. Copiez le répertoire de modèles sauvegardé dans le chemin qui pointe vers la valeur de **templatesDir**.
- 5. Redéployez le nouveau fichier collaborate.war, et vérifiez que l'ensemble des icônes et des workflows et pièces jointes de modèle s'affichent correctement. Le répertoire War décompressé peut se trouver dans

<path_to_WebSphere_installation>/AppServer/profiles/
<profileName>/installedApps/node01cell/collaborate.ear/
collaborate.war.

Configuration supplémentaire pour une sécurité améliorée

Les procédures de cette section décrivent certaines configurations supplémentaires dans le serveur d'applications Web. Elles sont facultatives, mais recommandées pour une sécurité améliorée.

Désactivation de l'indicateur X-Powered-By

Si votre organisation redoute que l'indicateur X-Powered-By de la variable d'en-tête représente un risque de sécurité, vous pouvez le désactiver à l'aide de cette procédure.

- Si vous utilisez WebLogic, dans la console d'administration, sous *domainName* > Configuration > Application Web , définissez X-Powered-By Header sur X-Powered-By Header will not be sent.
- 2. Si vous utilisez WebSphere, effectuez les étapes ci-après.

- a. Dans la console d'administration WebSphere, accédez à Serveurs > Types de serveurs > Serveurs d'applications WebSphere > server_name > Paramètres du conteneur Web > Conteneur Web.
- b. Sous Propriétés supplémentaires, sélectionnez Propriétés personnalisées.
- c. Dans la page Propriétés personnalisées, cliquez sur Nouveau.
- d. Dans la page Paramètres, créez une propriété personnalisée intitulée com.ibm.ws.webcontainer.disablexPoweredBy et définissez-la sur false.
- e. Cliquez sur Appliquer ou OK.
- f. Cliquez sur **Enregistrer** dans la barre des tâches de la console d'administration pour enregistrer les modifications apportées à la configuration.
- g. Redémarrez le serveur.

Configuration d'un chemin d'accès aux cookies restrictif

Dans votre serveur d'applications Web, vous pouvez restreindre l'accès aux cookies à une application spécifique afin d'améliorer la sécurité. Si cet accès n'est pas restreint, les cookies sont valides dans toutes les applications déployées.

- 1. Si vous utilisez WebLogic, effectuez les étapes ci-après.
 - a. Extrayez le fichier weblogic.xml du package WAR ou EAR où vous souhaitez ajouter le chemin d'accès aux cookies restrictif.
 - b. Ajoutez le fichier weblogic.xml ci-après, *context-path* représentant le chemin de contexte de l'application déployée. Pour les applications HCL Unica, le chemin de contexte est généralement /unica.

<session-descriptor></session-descriptor>
<session-param></session-param>
<param-name>CookiePath</param-name>
<pre><param-value>/context-path> </param-value></pre>

c. Régénrez le fichier WAR ou EAR.

2. Si vous utilisez WebSphere, effectuez les étapes ci-après.

- a. Dans la console d'administration de WebSphere, accédez à l'onglet Gestionnaire de sessions > Cookie .
- b. Pour **Chemin du cookie**, spécifiez le chemin d'accès aux cookies de votre application.

Pour les applications HCL Unica, le chemin de contexte est généralement /unica.

Chapitre 5. Désinstallation de Collaborate

Exécutez les programmes de désinstallation de Collaborate pour désinstaller Collaborate. Lorsque vous exécutez le programme de désinstallation de Collaborate, les fichiers créés lors du processus d'installation sont supprimés. Par exemple, les fichiers tels que les fichiers de configuration, les informations de registre du programme d'installation et les données utilisateur sont supprimés de l'ordinateur.

Lorsque vous installez des produits HCL Unica, un programme de désinstallation est inclus dans le répertoire Uninstall_Product, où Product est le nom de votre produit Unica. Sous Windows, une entrée est également ajoutée à la liste d'**ajout ou de suppression de programmes** dans le Panneau de configuration.

Si vous supprimez manuellement les fichiers du répertoire d'installation au lieu d'exécuter le programme de désinstallation, cela risque d'entraîner une installation incomplète si vous réinstallez un produit Unica ultérieurement au même emplacement. Une fois que vous avez désinstallé un produit, sa base de données n'est pas supprimée. Le programme de désinstallation ne retire que les fichiers créés par défaut pendant l'installation. Tout fichier créé ou généré après l'installation n'est pas supprimé.

Outre les instructions générales de désinstallation des produits HCL Unica, suivez les instructions ci-après pour désinstaller Collaborate :

- Si vous disposez de plusieurs installations d'exécution d'Collaborate utilisant la même installation de Platform, vous devez supprimer la connectivité du réseau du poste de travail d'exécution d'Collaborate avant de lancer le programme de désinstallation. Si vous n'effectuez pas cette opération, les données de configuration de toutes les autres installations d'exécution d'Collaborate sont désinstallées de Platform.
- Vous pouvez ignorer les avertissements relatifs aux échecs de désenregistrement auprès de Platform.
- Vous pouvez, par précaution, exporter une copie de votre configuration avant de désinstaller Collaborate.
- Si vous désinstallez l'environnement de conception de Collaborate, vous devrez peut-être désenregistrer Collaborate manuellement après avoir exécuté le

programme de désinstallation. Utilisez l'utilitaire configtool pour désinstaller
full_path_to_Collaborate_installation_directory\Collaborate\conf
\collaborate_navigation.xml.

Remarque : Sous UNIX, c'est le compte utilisateur qui a installé Collaborate qui doit exécuter le programme de désinstallation.

- 1. Si vous avez déployé l'application Web Collaborate, annulez son déploiement à partir de WebSphere ou WebLogic.
- 2. Arrêtez WebSphere ou WebLogic.
- 3. Arrêtez les processus liés à Collaborate.
- 4. Si le répertoire ddl se trouve dans le répertoire d'installation du produit, exécutez les scripts qui se trouvent dans le répertoire ddl pour supprimer les tables dans la base de données des tables système.
- 5. Vérifiez que le programme IBM SPSS® Modeler Collaboration and Deployment Service (C&DS) est désinstallé.

Ouvrez Installation Manager et vérifiez que C&DS est désinstallé. Si ce n'est pas le cas, effectuez cette opération à l'aide du gestionnaire d'installation IBM.

- 6. Effectuez l'une des étapes suivantes pour désinstaller Collaborate :
 - Cliquez sur le programme de désinstallation Collaborate qui se trouve dans le répertoire Uninstall_Product. Le programme de désinstallation s'exécute dans le mode utilisé lors de l'installation de Collaborate.
 - Dans une fenêtre de ligne de commande, accédez au répertoire contenant le programme de désinstallation et exécutez la commande suivante pour désinstaller Collaborate en mode console :

Uninstall_product -i console

 Si vous réalisez la désinstallation dans un environnement UNIX, naviguez jusqu'au répertoire contenant le programme de désinstallation et exécutez la commande suivante pour désinstaller Collaborate : ./Uninstall\ Interaction\ History.

Remarque : Sous UNIX, vous devez entrer un espace après \.

 Dans une fenêtre de ligne de commande, accédez au répertoire contenant le programme de désinstallation et exécutez la commande suivante pour désinstaller Collaborate en mode silencieux :

Uninstall_*Product* -i silent

Lorsque vous désinstallez Collaborate en mode silencieux, le processus de désinstallation ne présente aucune boîte de dialogue pour l'interaction utilisateur.

Remarque : Si vous ne spécifiez pas d'option pour la désinstallation de Collaborate, le programme de désinstallation de Collaborate s'exécute dans le mode qui a été utilisé pour installer Collaborate.

Chapitre 6. configTool

Les propriétés et les valeurs de la page **Configuration** sont enregistrées dans les tables système Platform. Vous pouvez utiliser l'utilitaire configuroi pour importer et exporter les paramètres de la configuration dans les tables système.

Quand utiliser configTool

Vous voudrez peut-être exécuter l'utilitaire configTool pour les raisons suivantes.

- Pour importer des modèles de source de données et de partition fournis avec Campaign, que vous pouvez ensuite modifier et dupliquer dans la page **Configuration**.
- Pour enregistrer (importer les propriétés de configuration) des produits HCL Unica si le programme d'installation du produit n'est pas en mesure d'ajouter automatiquement les propriétés à la base de données.
- Pour exporter une version XML des paramètres de communication à des fins de sauvegarde ou d'importation vers une autre installation d'HCL Unica.
- Pour supprimer les catégories ne disposant pas du lien **Supprimer catégorie**. Pour ce faire, vous utilisez configTool pour exporter votre configuration, puis vous supprimez manuellement le XML qui crée la catégorie et vous importez le XML modifié à l'aide de configTool.

▲ Important: Cet utilitaire modifie les tables usm_configuration et

usm_configuration_values dans la base de données de tables système Platform, qui contient les propriétés de configuration et leurs valeurs. Pour obtenir les meilleurs résultats, créez des copies de sauvegarde de ces tables ou exportez vos configurations existantes à l'aide de configTool et sauvegardez le fichier obtenu afin de disposer d'un moyen de restaurer votre configuration si vous avez fait une erreur lors de l'importation à l'aide de configTool.

Syntaxe

```
configTool -d -p "elementPath" [-0]
configTool -i -p "parent ElementPath" -f importFile [-0]
```

```
configTool -x -p "elementPath" -f exportFile
configTool -i -p "elementPath" -f importFile [-0]
configTool -r productName -f registrationFile [-0] configTool -u productName
```

Options

-d -p "elementPath" [0]

Supprimez les propriétés de configuration et leurs paramètres, tout en spécifiant un chemin pour leur hiérarchie.

Le chemin d'élément doit utiliser les noms internes des catégories et des propriétés. Vous pouvez les obtenir sur la page de **Configuration**, en sélectionnant la catégorie ou propriété souhaitée, et en consultant le chemin affiché entre parenthèses dans le panneau de droite. Délimitez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration à l'aide du caractère | et placez le chemin entre guillemets doubles.

Prenez connaissance des informations suivantes.

- Seules les catégories et propriétés d'une application, et non les applications entières, peuvent être supprimées à l'aide de cette commande. Utilisez la commande -u pour annuler l'enregistrement d'une application entière.
- Pour supprimer les catégories qui ne disposent pas du lien **Supprimer catégorie** dans la page de **Configuration**, utilisez l'option -o...

Lorsque vous utilisez la commande -d -vp, la commande configTool supprime les noeuds enfant dans le chemin que vous indiquez si ces noeuds ne sont pas inclus dans le fichier XML indiqué.

-i -p "parentElementPath" -f importFile [0]

Importez les propriétés de configuration et leurs paramètres depuis un fichier XML spécifié.

Pour effectuer l'importation, spécifiez un chemin vers l'élément parent sous lequel vous souhaitez importer vos catégories. L'utilitaire configTool importe les propriétés sous la catégorie spécifiée dans le chemin.

Vous pouvez ajouter des catégories à tout niveau situé sous le niveau supérieur. Toutefois, vous ne pouvez pas ajouter une catégorie au même niveau que le niveau supérieur.

Le chemin d'élément doit utiliser les noms internes des catégories et des propriétés. Vous pouvez les obtenir sur la page de **Configuration**, en sélectionnant la catégorie ou propriété souhaitée, et en consultant le chemin affiché entre parenthèses dans le panneau de droite. Délimitez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration à l'aide du caractère | et placez le chemin entre guillemets doubles.

Vous pouvez spécifier l'emplacement du fichier d'importation par rapport à votre répertoire tools/bin ou choisir un chemin d'accès complet. Si vous spécifiez un chemin relatif, voire aucun chemin, configTool recherche d'abord le fichier relatif dans le répertoire tools/bin.

Par défaut, cette commande n'écrase pas une catégorie existante, mais vous pouvez utiliser l'option -o pour forcer l'écrasement.

-x -p "elementPath" -f exportFile

Exporte les propriétés de configuration et leurs paramètres dans un fichier XML spécifié.

Vous pouvez exporter toutes les propriétés de configuration ou limiter l'exportation à une catégorie spécifique. Pour ce faire, spécifiez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration.

Le chemin d'élément doit utiliser les noms internes de catégories et de propriétés, que vous pouvez obtenir sur la page de **Configuration**, en sélectionnant la catégorie ou propriété souhaitée, et en consultant le chemin affiché entre parenthèses dans le panneau de droite. Délimitez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration à l'aide du caractère | et placez le chemin entre guillemets doubles.

Vous pouvez spécifier l'emplacement d'un fichier d'exportation dans le répertoire actuel ou un chemin de répertoire complet. Si le fichier spécifié ne contient pas de séparateur (/ sous UNIX, / ou \ sous Windows), configTool enregistre le fichier dans le répertoire tools/ bin de votre installation Platform. Si vous ne fournissez pas l'extension xml, configTool l'ajoute.

-vp -p "elementPath" -f importFile [-d]

Cette commande est principalement utilisée dans les mises à niveau manuelles, pour importer des propriétés de configuration. Si vous avez appliqué un groupe de correctifs qui contient une nouvelle propriété de configuration, puis que vous mettez à niveau, l'importation d'un fichier de configuration dans le cadre d'un processus de mise à niveau manuelle peut remplacer des valeurs qui ont été définies lorsque le groupe de correctifs a été appliqué. La commande –vp évite que l'importation remplace les valeurs de configuration déjà définies.

Important : Après avoir utilisé l'utilitaire configTool avec l'option -vp, vous devez redémarrer le serveur d'applications Web sur lequel Platform est déployé afin que les modifications soient appliquées.

Lorsque vous utilisez la commande -d - vp, la commande configTool supprime les noeuds enfant dans le chemin que vous indiquez si ces noeuds ne sont pas inclus dans le fichier XML indiqué.

-r productName -f registrationFile

Enregistrez l'application. L'emplacement du fichier d'enregistrement peut être relatif au répertoire tools/bin ou peut être un chemin d'accès complet. Par défaut, cette commande n'écrase pas une configuration existante, mais vous pouvez utiliser l'option -o pour forcer l'écrasement. Le paramètre productName peut être l'un de ceux répertoriés plus haut.

Prenez connaissance des informations suivantes.

• Lorsque vous utilisez la commande -r, le fichier d'enregistrement doit avoir <application> en tant que première balise dans le code XML.

D'autres fichiers peuvent être fournis avec votre produit, que vous pouvez utiliser pour insérer des propriétés de configuration dans la base de données de Platform. Pour ces fichiers, utilisez la commande -i. Seul le fichier qui possède la balise <application> comme première balise peut être utilisé avec la commande -r.

• Le fichier d'enregistrement pour Platform se nomme Manager_config.xml et la première balise est <suite>. Pour enregistrer ce fichier sur une nouvelle installation, faites appel à l'utilitaire populateDb, ou exécutez à nouveau le programme d'installation de Platform comme décrit dans le *PlatformGuide d'installation d'*.

• Après l'installation initiale, pour réenregistrer d'autres produits que Platform, utilisez configTool avec la commande -r et -o pour écraser les propriétés existantes.

L'utilitaire configTool utilise des noms de produits en tant que paramètres avec les commandes permettant d'enregistrer et de désactiver les produits. Dans la révision 8.5.0 d'HCL Unica, de nombreux produits ont changé de nom. Toutefois, les noms reconnus par configTool n'ont pas changé. Les noms de produits utilisables avec configTool sont répertoriés ci-après avec les noms actuels des produits.

Tableau 9. Noms de produits pour l'enregistrement et l'annulation de l'enregistrement de configTool

Nom du produit	Nom utilisé
	dans configTool
Platform	Gestionnaire
Campaign	Campaign
Collaborate	Collaborate
Deliver	emessage
Interact	interact
Optimize	Optimisation
Plan	Plan
Opportunity Detect	Détecter
IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management	SPSS
Edition	
Digital Analytics	Coremetrics
-uproductName	

Annule l'enregistrement d'une application spécifiée par *productName*. Il n'est pas nécessaire d'inclure un chemin vers la catégorie du produit. Le nom du produit est suffisant et il est obligatoire. Ce processus supprime toutes les propriétés et tous les paramètres de configuration du produit.

Options

-0

Lorsqu'elle est utilisée avec -i ou -r, cette option écrase une catégorie ou un enregistrement de produit (noeud) existant.

Utilisée avec -d, cette option vous permet de supprimer une catégorie (noeud) qui ne dispose pas du lien **Supprimer catégorie** dans la page **Configuration**.

Exemples

• Importez les paramètres de configuration à partir du fichier Product_config.xml situé dans le répertoire conf de l'installation de Platform.

configTool -i -p "Affinium" -f Product_config.xml

 Importez l'un des modèles de source de données Campaign fournis dans la partition Campaign par défaut, partition1. L'exemple suppose que vous avez placé le modèle de source de données Oracle, OracleTemplate.xml, dans le répertoire tools/bin de l'installation de Platform.

```
configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1|dataSources" -f
OracleTemplate.xml
```

• Exportez tous les paramètres de configuration dans le fichier myConfig.xml situé dans le répertoire D: \backups.

configTool -x -f D:\backups\myConfig.xml

• Exportez une partition de Campaign existante (complète avec entrées de source de données), enregistrez-la dans un fichier partitionTemplate.xml, situé dans le répertoire par défaut tools/bin de l'installation de Platform.

```
configTool -x -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1" -f
partitionTemplate.xml
```

• Enregistrez manuellement une application nommée nom_produit à l'aide d'un fichier app_config.xml situé dans le répertoire par défaut tools/bin de l'installation de Platform, puis forcez l'écrasement d'un enregistrement existant de cette application.

configTool -r product Name -f app_config.xml -o

• Annulez l'enregistrement d'une application nom_produit.

configTool -u nom_produit

lndex

configTool

44

U

utilitaire configTool 44

utilitaires

configTool

44