

Guide d'installation



Table des matières

Chapitre 1. Présentation de l'installation.....	1
Procédure d'installation.....	1
Fonctionnement des programmes d'installation.....	4
Modes d'installation.....	4
Documentation et aide Unica Collaborate.....	5
Chapitre 2. Planification de l'installation de Collaborate.....	8
Prérequis.....	8
Feuille de calcul des informations de la base de données d'installation Unica Collaborate.....	11
Ordre d'installation des produits HCL Unica.....	13
Chapitre 3. Préparation des sources des données Unica Collaborate.....	16
Création d'un schéma ou d'une base de données de la table système Collaborate.....	16
Bases de données ou schémas obligatoires pour Unica Interact.....	18
Création de connexions ODBC ou natives.....	20
Configuration du serveur d'application Web pour votre pilote JDBC.....	20
Création des connexions JDBC dans le serveur d'applications Web.....	25
Informations relatives à la création de connexions JDBC.....	26
Chapitre 4. Installation de Collaborate.....	34
Installation de composants Collaborate.....	36
Installation de Collaborate en mode interface graphique.....	36
Installation de Collaborate en mode console.....	45
Installation de Collaborate en mode silencieux.....	47
Exemples de fichiers de réponses.....	49
Création d'un fichier EAR après l'exécution du programme d'installation.....	51

Chapitre 5. Configuration d'Unica Collaborate avant le déploiement.....	53
Enregistrement manuel de Collaborate.....	53
Facultatif : Création et remplissage des tables système Collaborate.....	54
Création de tables de liste.....	55
Création de tables système Campaign pour Collaborate.....	57
Chapitre 6. Déploiement de l'application Web Collaborate.....	58
Déploiement de Collaborate sur WAS à partir d'un fichier WAR.....	58
Déploiement de Collaborate sur WAS à partir d'un fichier EAR.....	61
Spécification d'arguments JVM génériques.....	63
Création d'une propriétéwebSphereDefaultIsolationLevel.....	64
Déploiement de Collaborate sur WebLogic.....	64
Déploiement de Unica Campaign sur le serveur d'applications JBoss.....	66
Déploiement d'Unica Collaborate sur le serveur d'applications Tomcat.....	67
Chapitre 7. Configuration de Collaborate après le déploiement.....	70
Création d'un utilisateur système.....	70
Paramètres d'une installation de base.....	70
Configuration de l'affichage de liste.....	76
Filtres de données pour l'affichage de liste.....	76
Pages Afficher liste et Rechercher liste.....	77
Désactivation des tables du gestionnaire de liste.....	78
Fichiers de configuration d'affichage de liste.....	79
Mappage des tables Collaborate dans Campaign.....	90
Mappage des tables système Campaign pour Collaborate.....	90
Démarrage du serveur Campaign.....	91
Vérification de la présence d'erreurs dans le journal d'installation.....	91

Vérifier l'installation Collaborate.....	92
Configuration supplémentaire pour une sécurité améliorée.....	92
Désactivation de l'indicateur X-Powered-By.....	92
Configuration d'un chemin d'accès aux cookies restrictif.....	93
Chapitre 8. Mise en cluster de votre serveur WebSphere Application Server pour Collaborate.....	95
Configuration de votre cluster d'apps Web pour Collaborate.....	95
Définition des configurations Ehcache pour votre environnement en cluster.....	98
Chapitre 9. Désinstallation de Collaborate.....	101
Chapitre 10. configTool.....	104
Chapitre 11. Index.....	a

Chapitre 1. Présentation de l'installation

L'installation de Collaborate est effective lorsque vous avez installé, configuré et déployé, installé et configuré Collaborate. Le guide d'installation de Collaborate fournit des informations détaillées sur l'installation, la configuration et le déploiement de, l'installation et la configuration de Collaborate.

La section Feuille de route de l'installation fournit des informations générales sur l'utilisation du manuel Collaborate - Guide d'installation.

Procédure d'installation

La feuille de route d'installation vous permet de localiser rapidement les informations nécessaires pour installer Collaborate.

Vous pouvez consulter la feuille de route d'installation de Collaborate pour connaître les tâches à effectuer en vue de l'installation de Collaborate. La colonne **Description** de ce tableau contient les liens aux rubriques dans lesquelles les tâches d'installation de Collaborate sont décrites :

Tableau 1. Feuille de route d'installation de Collaborate

Ce tableau à deux colonnes présente les rubriques incluses dans le Guide d'installation d'Unica Collaborate, ainsi qu'une brève présentation de chacune d'elles.

Rubrique	Description
Présentation de l'installation (à la page 1)	Cette rubrique contient les informations suivantes : • Fonctionnement des programmes d'installation (à la page 4) • Modes d'installation (à la page 4) • Documentation et aide relatives à Collaborate (à la page 5)
Planification de l'installation de Collaborate (à la page 8)	Cette rubrique contient les informations suivantes : • Prérequis (à la page 8)

Rubrique	Description
Préparation des sources de données pour Unica Collaborate (à la page 16)	• Feuille de calcul des informations de la base de données d'installation Unica Collaborate (à la page 11) • Ordre d'installation des produits HCL Unica (à la page 13) Cette rubrique contient les informations suivantes :
Installation de Collaborate (à la page 34)	• Création d'un schéma ou d'une base de données de la table système Collaborate (à la page 16) • Configuration du serveur d'application Web pour votre pilote JDBC (à la page 20) • Création des connexions JDBC dans le serveur d'applications Web (à la page 25) • Installation de composants Collaborate (à la page 36) • Installation de Collaborate en mode système X-Window (à la page 36) • Installation d'Unica Collaborate en mode console (à la page 45) • Installation d'Unica Collaborate en mode silencieux (à la page 47) Cette rubrique contient les informations suivantes :
Configuration d'Unica Collaborate avant le déploiement (à la page 53)	• Enregistrement manuel de Collaborate (à la page 53) • Création et remplissage des tables système Collaborate (à la page 54) • Création de tables de liste (à la page 55) • Création de tables système Campaign pour Collaborate (à la page 57)

Rubrique	Description
Déploiement de l'application Web Collaborate (à la page 58)	Cette rubrique contient les informations suivantes : • Déploiement de Collaborate sur WAS à partir d'un fichier WAR (à la page 58) • Déploiement de Collaborate sur WAS à partir d'un fichier EAR (à la page 61) • Déploiement d'Collaborate sur WebLogic (à la page 64)
Configuration de Collaborate après le déploiement (à la page 70)	Cette rubrique contient les informations suivantes : • Création d'un utilisateur système (à la page 70) • Configuration de l'affichage de liste (à la page 76) • Mappage des tables Collaborate dans Campaign (à la page 90) • Mappage des tables système Campaign pour Collaborate (à la page 90) • Modification des paramètres CollaborateIntegrationServicesURL (à la page) • Vérification de l'installation de Collaborate (à la page 92)
Définition d'un environnement d'apps Web en cluster pour Collaborate (à la page 95)	Cette rubrique contient les informations suivantes : • Configuration de votre cluster d'apps Web pour Collaborate (à la page 95)
Désinstallation de Collaborate (à la page 101) configTool (à la page 104)	Cette rubrique fournit des informations sur la procédure de désinstallation de Collaborate. Informations sur l'utilitaire Configtool de Collaborate.

Fonctionnement des programmes d'installation

Vous devez utiliser le programme d'installation de la suite et le programme d'installation du produit lorsque vous installez ou mettez à niveau un produit HCL Unica. Par exemple, pour installer Collaborate, vous devez utiliser le programme d'installation de la suite HCL Unica et le programme d'installation d'Unica Collaborate.

Respectez les instructions suivantes avant d'utiliser le programme d'installation de la suite HCL Unica et le programme d'installation du produit :

- Le programme d'installation de la suite et le programme d'installation du produit doivent être dans le même répertoire de l'ordinateur sur lequel vous voulez installer le produit.
- Si vous prévoyez d'installer un correctif immédiatement après un produit HCL Unica, assurez-vous que le programme d'installation du correctif se trouve dans le même répertoire que ceux de la suite et du produit.
- Le répertoire de niveau supérieur par défaut pour les installations d'HCL Unica est **/HCL/UNICA** pour UNIX ou **C:\HCL\UNICA** pour Windows. Toutefois, vous pouvez changer le répertoire pendant l'installation.

Modes d'installation

Vous pouvez exécuter le programme d'installation d'HCL Unica dans l'un des modes suivants : mode Interface graphique, mode X Window System, mode Console ou mode silencieux (appelé également mode sans surveillance). Sélectionnez le mode qui vous convient lorsque vous installez Collaborate.

Pour les mises à niveau, vous utilisez le programme d'installation pour exécuter un grand nombre des tâches que vous effectuez lors de l'installation initiale.

Interface graphique mode système Windows

Utilisez le mode Interface graphique pour Windows pour installer Collaborate en utilisant l'interface graphique.

UNIX mode X Window System

Utilisez le mode X Window System pour UNIX pour installer Collaborate en utilisant l'interface graphique.

Mode console

Utilisez le mode console pour installer Collaborate à l'aide de la fenêtre de ligne de commande.

 **Remarque** : Pour afficher correctement les écrans du programme d'installation en mode console, configurez le logiciel de votre terminal afin qu'il prenne en charge le codage de caractères UTF-8. Les autres caractères, tels que ANSI, n'affichent pas correctement le texte et certaines informations peuvent être illisibles.

Mode silencieux

Utilisez le mode silencieux (sans opérateur) pour installer Collaborate plusieurs fois. Le mode silencieux utilise des fichiers de réponses pour l'installation et ne nécessite pas d'entrer des données pendant l'installation.

 **Remarque** : Le mode silencieux n'est pas pris en charge pour les installations de mise à niveau dans une application Web en cluster ou des environnements de programme d'écoute en cluster.

Documentation et aide relatives à Collaborate

Collaborate fournit de la documentation et de l'aide pour les utilisateurs, les administrateurs et les développeurs.

Le tableau suivant décrit les diverses tâches de Collaborate. La colonne **Documentation** contient le nom des documents dans lesquels vous trouverez des informations complémentaires sur les tâches.

Tableau 2. Se lancer immédiatement

Ce tableau à deux colonnes répertorie les tâches d'installation ou de mise à niveau de Collaborate (première colonne) et le nom des documents correspondants (deuxième colonne).

Tâche	Documentation
Découvrez les nouveautés les problèmes connus et les limitations	Collaborate - Notes sur l'édition
Apprenez-en plus sur la structure des tables système de Collaborate	System Tables and Data DictionaryCollaborate
Installation ou mise à niveau de Collaborate	L'un des guides suivants : • Collaborate Guide d'installation • Collaborate - Guide de mise à niveau
Implémenter les rapports IBM® Cognos® fournis par Unica Collaborate	Guide d'installation et de configuration des rapports Cognos
Implémenter les rapports Unica Insights fournis par Unica Collaborate	Guide d'installation et de configuration d'Unica Insights

Les tableaux suivants décrivent les tâches administratives dans Collaborate. La colonne **Documentation** contient le nom des documents dans lesquels vous trouverez des informations complémentaires sur les tâches.

Tableau 3. Configurer et utiliser Collaborate

Ce tableau à deux colonnes répertorie les tâches administratives et les tâches utilisateur de Collaborate (première colonne) et le nom des documents correspondants (deuxième colonne).

Tâche	Documentation
• Définition et configuration du système pour les utilisateurs • Réglage des paramètres de sécurité • Mappage de tables, définition de modèles d'offre et d'attributs personnalisés • Exécution des utilitaires et maintenance	<i>Unica Collaborate - Guide d'administration</i>

Tâche	Documentation
• Création et déploiement de campagnes marketing • Analyse de résultats de campagnes	Guide de Marketing Centralisé Unica Collaborate Guide de Marketing Opérationnel Unica Collaborate
Utilisation des API REST	API REST d'Unica Collaborate

Les tableaux suivants contiennent des informations sur l'aide en ligne et sur l'obtention des fichiers PDF pour Collaborate. La colonne **Instructions** décrit comment ouvrir l'aide en ligne et accéder à la documentation relative à Collaborate.

Tableau 4. Obtention de l'aide

Ce tableau à deux colonnes contient des informations sur la manière d'accéder à l'aide en ligne et à la documentation PDF pour Collaborate. La deuxième colonne contient les instructions relatives à ces tâches.

Tâche	Instructions
Ouvrir l'aide en ligne	1. Choisissez Aide > Aide pour cette page pour ouvrir l'aide contextuelle. 2. Cliquez sur l'icône d'affichage de navigation dans la fenêtre d'aide pour afficher l'aide complète.
Obtenir des PDF	Vous devez disposer d'un accès Web pour afficher l'aide en ligne contextuelle. Contactez le support HCL pour obtenir des informations sur l'accès à l'Unica Knowledge Center et son installation en local pour une documentation hors ligne. Utilisez l'une des méthodes suivantes : • Cliquez sur Aide > Documentation sur le produit pour accéder aux fichiers PDF de Collaborate. • Choisissez Aide > Toute la documentation HCL Unica Suite pour accéder à toute la documentation disponible.
Unica Knowledge Center	Pour accéder à l'Unica Knowledge Center, sélectionnez Aide > Prise en charge pour ce produit .

Chapitre 2. Planification de l'installation de Collaborate

Lorsque vous planifiez l'installation de Collaborate, assurez-vous que le système est configuré correctement et que l'environnement est prêt à gérer les erreurs.

Prérequis

Avant d'installer ou de mettre à niveau un produit HCL Unica, vous devez vérifier que votre ordinateur répond à toutes les configurations logicielles et matérielles requises.

Configuration requise

Pour plus d'informations sur la configuration système détaillée, voir le guide Recommended Software Environments and Minimum System Requirements.

Conditions requises du domaine réseau

Les produits HCL Unica qui sont installés en tant que suite doivent être installés sur le même domaine réseau, afin de se conformer aux restrictions du navigateur, conçues pour limiter les risques de sécurité de script inter-site.

Conditions requises pour JVM

Les applications HCL Unica d'une suite doivent être déployées sur une machine virtuelle Java™ (JVM) dédiée. Les produits HCL Unica personnalisent la machine virtuelle Java utilisée par WebLogic. Si vous rencontrez des erreurs en lien avec la machine virtuelle Java, vous devez créer un domaine Oracle WebLogic ou un profil IBM Websphere dédié aux produits HCL Unica.

Connaissances requises

Pour installer des produits HCL Unica, vous devez posséder une connaissance approfondie de l'environnement dans lequel les produits sont installés. Vous devez ainsi connaître les systèmes d'exploitation, les bases de données et les serveurs d'applications Web.

Paramètres de navigateur Internet

Assurez-vous que votre navigateur Internet est en conformité avec les paramètres suivants :

- Le navigateur ne doit pas mettre les pages Web en mémoire cache.
- Le navigateur ne doit pas bloquer les fenêtres en incrustation.

Droits d'accès

Vérifiez que vous disposez des droits d'accès réseau nécessaires pour effectuer les tâches d'installation :

- Accès en mode administration pour toutes les bases de données nécessaires

 **Remarque** : L'administrateur doit disposer des droits CREATE, SELECT, INSERT, UPDATE, DELETE et DROP pour les tables et les vues.

- Accès en lecture et en écriture sur le répertoire et les sous-répertoires pour le compte de système d'exploitation que vous utilisez pour exécuter le serveur d'applications Web et les composants HCL Unica
- Droit d'accès en écriture sur tous les fichiers que vous devez éditer
- Droit d'accès en écriture sur tous les répertoires dans lesquels vous devez sauvegarder un fichier, tels que le répertoire d'installation et le répertoire de sauvegarde, si vous effectuez une mise à niveau
- Droits d'accès en lecture, écriture et exécution appropriés pour exécuter le programme d'installation
- Droits d'accès de l'utilisateur root pour le système d'exploitation Linux™.

Vérifiez que vous disposez du mot de passe d'administration permettant d'accéder au serveur d'applications Web.

Pour UNIX, tous les fichiers du programme d'installation des produits Unica doivent être accessibles en mode d'exécution complète, par exemple, `rwxr-xr-x`.

Les droits supplémentaires suivants sont nécessaires sous UNIX :

- Le compte utilisateur qui procède à l'installation de Collaborate et de Platform doit être membre du même groupe que les utilisateurs Campaign. Ce compte utilisateur doit

disposer d'un répertoire personnel valide et avoir les droits d'accès en écriture sur ce répertoire.

- Tous les fichiers du programme d'installation des produits Unica doivent être accessibles en mode d'exécution complète, par exemple, `rwxr-xr-x`.

Variable d'environnement JAVA_HOME

Si une variable d'environnement `JAVA_HOME` est définie sur l'ordinateur où vous installez un produit HCL Unica, vérifiez que cette variable pointe vers une version de l'environnement d'exécution Java prise en charge. Pour connaître la configuration système requise, voir le guide HCL Unica Recommended Software Environments and Minimum System Requirements.

Si la variable d'environnement `JAVA_HOME` pointe vers un environnement d'exécution Java incorrect, vous devez désactiver cette variable `JAVA_HOME` avant d'exécuter les programmes d'installation d'HCL Unica.

Pour désactiver la variable `JAVA_HOME`, procédez selon l'une des méthodes suivantes :

- Windows : dans une fenêtre de commande, entrez `set JAVA_HOME=` (laisser vide) et appuyez sur **Entrée**.
- UNIX : dans le terminal, entrez `export JAVA_HOME=` (laisser vide) et appuyez sur **Entrée**.

Vous pouvez désactiver la variable d'environnement `JAVA_HOME` en exécutant la commande suivante dans le terminal :

```
export JAVA_HOME= (laisser vide)
```

Le programme d'installation d'HCL Unica installe un environnement d'exécution Java dans le répertoire de niveau supérieur pour l'installation d'HCL Unica. Les programmes d'installation d'application HCL Unica individuels n'installent pas d'environnement d'exécution Java. Ils pointent vers l'emplacement de l'environnement d'exécution Java qui est installé par le programme d'installation d'HCL Unica. Vous pouvez réinitialiser la variable d'environnement une fois toutes les installations terminées.

Pour plus d'informations sur l'environnement d'exécution Java pris en charge, consultez le guide Environnements logiciels recommandés et configuration système minimale requise.

Platform exigence

Vous devez installer ou mettre à niveau Platform avant d'installer ou de mettre à niveau tout produit HCL Unica. Pour chaque groupe de produits fonctionnant ensemble, il suffit d'installer ou de mettre à niveau Platform une seule fois. Chaque programme d'installation de produit vérifie que les produits requis sont installés. Si votre produit ou version n'est pas enregistré dans Platform, vous recevez un message vous indiquant que vous devez procéder à l'installation ou à la mise à niveau de Platform avant de poursuivre l'installation de votre produit. Platform doit être déployé et en cours d'exécution pour que vous puissiez définir des propriétés sur la page **Paramètres > Configuration**.

Campaign exigence

Vous devez installer ou mettre à niveau et configurer Campaign avant d'installer ou de mettre à niveau Collaborate.

 **Remarque** : Pour installer Collaborate avec MariaDB en tant que base de données système, l'installation de base de Collaborate (12.1.0) n'est pas requise. Vous devrez installer Collaborate 12.1.0.4 directement, dans les cas où la prise en charge de MariaDB en tant que base de données système a été introduite. Pour en savoir plus, consultez le guide Environnement logiciel recommandée et configuration logicielle minimale requise.

Feuille de calcul des informations de la base de données d'installation Unica Collaborate

Utilisez la feuille de calcul de la base de données d'installation de Collaborate pour collecter les informations sur la base de données Collaborate et sur les autres produits HCL Unica requis pour l'installation de Collaborate.

Utilisez la feuille de calcul des informations de la base de données d'installation d'Unica Collaborate pour collecter des informations sur la base de données qui contient vos tables système Collaborate.

Tableau 5. Feuille de calcul des informations de la base de données Collaborate

Le tableau suivant contient les colonnes Zone et Remarques.

	Zone	Notes
Type de base de données		
Nom de la base de données		
Nom d'utilisateur du compte de base de données		
Mot de passe du compte de base de données		
Nom JNDI		
Nom ODBC		

Liste de contrôle d'Platform

Les assistants d'installation de chaque produit HCL Unica doivent être en mesure de communiquer avec la base de données de table système Platform pour enregistrer le produit. A chaque fois que vous exécutez le programme d'installation, vous devez saisir les informations de connexion suivantes à la base de données des tables système de Platform :

- Type de base de données
- Nom JNDI
- Classe du pilote JDBC
- URL de connexion JDBC
- Chemin d'accès aux classes du pilote JDBC sur votre ordinateur
- Nom d'hôte de la base de données
- Port de la base de données
- Nom de base de données ou ID schéma
- Nom d'utilisateur et mot de passe pour le compte de base de données

Informations sur le composant Web

Obtenez les informations suivantes pour tous les produits HCL Unica avec un composant Web que vous déployez sur un serveur d'application web :

- Le nom du protocole, HTTP ou HTTPS, si SSL est implémenté dans le serveur d'applications Web.

- Le nom des systèmes sur lesquels les serveurs d'application Web sont installés. Vous pouvez avoir un ou plusieurs serveurs d'application Web, selon l'environnement HCL Unica que vous configurez.
- Port sur lequel le serveur d'applications est en mode écoute. Si vous envisagez d'implémenter une connexion SSL, procurez-vous le numéro de port SSL.
- Le domaine de réseau du système de déploiement. Par exemple, `mycompany.com`.

Ordre d'installation des produits HCL Unica

Lorsque vous installez ou mettez à niveau plusieurs produits HCL Unica, vous devez les installer dans un ordre précis.

Le tableau suivant fournit des informations sur l'ordre à respecter lors de l'ordre ou de la mise à niveau de plusieurs produits HCL Unica.

Tableau 6. Ordre d'installation ou de mise à niveau des produits HCL Unica

Ordre d'installation ou de mise à niveau des produits HCL Unica

Pour ce produit ou cette combinaison :	Effectuez l'installation ou la mise à niveau dans l'ordre suivant :
Campaign (avec ou sans Deliver)	1. Platform 2. Campaign
Interact	 Remarque : Deliver est installé automatiquement si vous installez Campaign. Cependant, Deliver n'est pas configuré ou activé lors de l'installation de Campaign. 1. Platform 2. Campaign 3. Environnement de phase de conception Interact 4. Environnement de phase d'exécution Interact 5. Interact Extreme Scale Server

Pour ce produit ou cette combinaison :	Effectuez l'installation ou la mise à niveau dans l'ordre suivant :
	Si vous voulez installer ou mettre à niveau uniquement l'environnement de phase de conception Interact, respectez l'ordre suivant : 1. Platform 2. Campaign 3. Environnement de phase de conception Interact Si vous souhaitez installer ou mettre à niveau l'environnement de phase d'exécution uniquement, utilisez l'ordre suivant : 1. Platform 2. Environnement de phase d'exécution Interact Si vous souhaitez installer uniquement Interact Extreme Scale Server, installez Interact Extreme Scale Server dans l'ordre suivant : 1. Platform 2. Environnement de phase d'exécution Interact 3. Interact Extreme Scale Server
Plan	1. Platform 2. Plan
	 Remarque : Si vous intégrez Plan avec Campaign, vous devez également installer Campaign. L'ordre d'installation de ces deux produits est indifférent.
Collaborate	1. Platform 2. Campaign 3. Collaborate
Interact Advanced Patterns	1. Platform 2. Campaign

**Pour ce produit ou
cette combinaison :**

**Effectuez l'installation ou la mise
à niveau dans l'ordre suivant :**

3. Interact
4. Interact Advanced Patterns

Chapitre 3. Préparation des sources de données pour Unica Collaborate

Vous pouvez utiliser la feuille de calcul Collaborate pour entrer les informations requises lorsque vous installez Collaborate.

Création d'un schéma ou d'une base de données de la table système Collaborate

Créez la base de données ou le schéma pour Collaborate avec l'aide de votre administrateur de base de données. Après avoir créé le schéma, entrez les informations s'y rapportant dans la feuille de calcul des informations de la source de données.

Procédez comme suit pour créer les tables système ou le schéma Collaborate :

1. Travaillez en collaboration avec un administrateur de base de données pour créer le schéma ou la base de données Collaborate.

 **Remarque** : La base de données système Collaborate doit utiliser le codage de caractères UTF-8. Dans le cas contraire, vous pouvez rencontrer un problème lors de la copie de certains caractères à partir d'un document Microsoft™ Word dans Collaborate. Dans une base de données Oracle, certains caractères s'affichent sous la forme de point d'interrogation (?) lorsque vous les copiez de Word dans une zone de Collaborate. Dans DB2®, le problème a trait à l'affichage des objets. Pour résoudre le problème, vous devez accéder à la base de données et supprimer les caractères concernés.

Tableau 7. Instructions de création des bases de données ou des schémas

Cette table à deux colonnes fournit des informations sur le fournisseur de base de données dans une colonne, et les instructions qui doivent être suivies pendant que vous créez la base de données ou le schéma dans la deuxième colonne.

Fournisseur

de la base

de données

Instructions

Oracle	Activez la fonction de validation automatique de fonction pour l'ouverture de l'environnement. Consultez la documentation Oracle pour plus d'instructions.
DB2	Définir la taille de page de base de données à au moins 16 ko ou 32 ko, si vous devez prendre en charge Unicode. Consultez la documentation DB2 pour plus d'instructions.
SQL Server	Utiliser l'authentification SQL Server ou l'authentification SQL Server et Windows, car Platform requiert une authentification SQL Server. Si nécessaire, modifiez la configuration de la base de données de sorte que l'authentification de votre base de données inclut SQL Server. Assurez-vous également que TCP/IP est activé sur votre serveur SQL Server.
MariaDB	Pour prendre en charge Unicode, définissez le classement de base de données approprié pendant que vous créez des bases de données ou des schémas.

 **Remarque** : Si vous prévoyez d'activer les paramètres régionaux qui utilisent des caractères multi-octets (par exemple, chinois, coréen et japonais), vérifiez que la base de données est créée pour les prendre en charge.

 **Remarque** : Lors de la création de vos bases de données, vous devez utiliser la même page de code pour toutes. Une fois définie, la page de code n'est pas modifiable. Seuls les caractères de la page de code de la base de données peuvent être utilisés. Ainsi, si vous créez une zone dans une offre globale, et si cette zone utilise un caractère qui n'appartient pas à la page de code de la base de données du profil, l'offre ne fonctionne pas.

 **Remarque** : Les noms de base de données dans Unica Collaborate doivent respecter la convention de dénomination des identificateurs ordinaires (aussi appelés identificateurs sans guillemets, ou standard) correspondant à la version de SQL utilisée (DB2, Oracle, SQL Server, MariaDB, etc.). Pour obtenir des informations détaillées, reportez-vous à la documentation de votre fournisseur de base de données. En règle générale, tous les flavors SQL autorisent les caractères alphanumériques et le trait de soulignement. Le trait d'union et les autres caractères non admis dans les identificateurs ordinaires risquent de générer des exceptions SQL.

- http://docs.oracle.com/cd/E11882_01/server.112/e41084/sql_elements008.htm#SQLRF51129
- <https://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms175874.aspx>

2. Demandez à l'administrateur de base de données de créer un compte pour la base de données ou le schéma. Indiquez ce compte en tant que source de données pour un utilisateur système plus tard dans le processus d'installation.

Ce compte doit disposer au minimum de droits CREATE, DELETE, SELECT, INSERT, UPDATE et DROP.

Si vous utilisez DB2, vérifiez que le pool de mémoire tampon de l'espace table est au moins de 32 ko. Sinon, vous ne pouvez pas créer de modèles.

3. Procurez-vous les informations sur votre schéma ou base de données et sur le compte de base de données, puis imprimez et remplissez la [Feuille de calcul des informations de la base de données d'installation Unica Collaborate \(à la page 11\)](#).

Bases de données ou schémas obligatoires pour Collaborate

L'environnement Unica Interact d'exécution Opportunity Detect Design Time nécessite plusieurs bases de données pour le stockage des données utilisateur et d'interaction. Vous pouvez utiliser vos tables Unica Campaign client (utilisateur) ou définir une source de données unique.

Les tables de l'environnement de phase de conception d'Collaborate sont manuellement créées en exécutant les scripts sur la base de données ou le schéma qui contient les tables système de Unica Campaign.

En fonction du type de données qui doivent être stockées, déterminez le nombre de bases de données ou de schémas que vous devez créer en vue de leur utilisation avec l'environnement d'exécution d'Collaborate.

Dans la configuration d'Interact, la base de données ou le schéma des tables de conception Interact est partagé entre tous les groupes de serveurs définis dans cette configuration.

La liste suivante fournit un bref récapitulatif des bases de données ou des schémas qui sont requis pour l'environnement d'exécution Collaborate :

- Base de données ou schéma destiné à contenir les tables d'exécution d'Collaborate. Une base de données ou un schéma distinct doit exister pour chaque groupe de serveurs.
- Base de données, un schéma ou une vue destiné à contenir les tables de profil utilisateur. Les tables des profils utilisateur peuvent être dans la même base de données que les tables de client (utilisateur) de Unica Campaign. Il peut exister un ensemble distinct de tables de profil utilisateur pour chaque canal interactif.
- Base de données, un schéma ou une vue destiné à contenir les tables d'exécution de test. Les tables d'exécution de test peuvent être dans la même base de données que les tables de client (utilisateur) de Unica Campaign.
- Si vous souhaitez utiliser l'auto-apprentissage, une base de données ou un schéma doit exister pour stocker les tables d'apprentissage.
- Si vous souhaitez utiliser le suivi des réponses inter-session, une base de données ou un schéma destiné à contenir une copie des tables historique des contacts de Unica Campaign doivent exister. Au lieu de créer une copie, vous pouvez aussi utiliser la base de données des tables système Unica Campaign pour exécuter les scripts de suivi des réponses intersession.

Création de connexions ODBC ou natives

Créez des connexions ODBC ou natives afin que le serveur Unica Campaign puisse accéder à la base de données qui contient les tables d'exécution de test Unica Collaborate de l'environnement de phase de conception. Créez des connexions ODBC ou natives sur l'ordinateur où vous avez installé le serveur Unica Campaign.

Si vous utilisez les tables client (utilisateur) Unica Campaign en tant que tables d'exécution de test, la connexion ODBC a été créée lorsque Unica Campaign a été installé.

Si les tables d'exécution de test de l'environnement de phase de conception d'Unica Collaborate ne sont pas les mêmes que les tables client (utilisateur), suivez la procédure ci-après pour créer la connexion native ou ODBC vers la base de données qui les contient :

- Bases de données sous UNIX : créez une nouvelle source de données native dans un fichier **ODBC.ini**. La procédure de création d'une source de données native diffère selon le type de source de données et la version d'UNIX. Voir la documentation de la source de données et du système d'exploitation pour les instructions d'installation et de configuration du pilote ODBC.
- Bases de données sous Windows : Accédez au **Panneau de configuration** et cliquez sur **Outils d'administration > Sources de données (ODBC)** pour créer une source de données ODBC.

Notez les noms de connexion dans la Feuille de travail d'installation (à la page).

Configuration du serveur d'application Web pour votre pilote JDBC

Le serveur d'applications Web sur lequel vous prévoyez de déployer Collaborate doit contenir le fichier JAR correct pour la prise en charge des connexions JDBC. Cela permet à votre application Web de se connecter aux tables système. L'emplacement du fichier JAR doit être inclus dans le chemin d'accès aux classes du serveur d'applications Web.

WebSphere

Si vous utilisez WebSphere et que vous autorisez le programme d'installation à créer la source de données lorsque vous installez le produit, vous pouvez ignorer l'étape de définition du chemin d'accès aux classes dans cette procédure. Sinon, si vous souhaitez autoriser le programme d'installation à créer la source de données, effectuez l'étape suivante.

Pour permettre la création automatique d'une source de données au cours de l'installation, dans le panneau **Création de la source de données**, cochez la case **Création de la source de données** et entrez les informations relatives au profil WebSphere de votre serveur d'applications.

WebLogic

Si vous utilisez WebLogic, effectuez les étapes complètes.

1. Procurez-vous, auprès du fournisseur, le dernier pilote JDBC de type 4 pour votre base de données de table système qui est pris en charge par HCL Unica, comme indiqué dans le manuel *Environnements logiciels recommandés et configuration minimale requise*.

Suivez les instructions suivantes une fois que vous avez obtenu le pilote JDBC.

- Si le pilote n'existe pas sur le serveur sur lequel vous prévoyez de déployer Unica Collaborate, obtenez-le et décompressez-le sur le serveur. Décompressez les pilotes dans un chemin dont le nom ne contient pas d'espaces.
- Si vous obtenez le pilote depuis un serveur sur lequel le client de source de données est installé, vérifiez que la version est la plus récente prise en charge par Unica Collaborate.

2. Ajoutez le chemin d'accès complet au pilote, avec le nom de fichier, au chemin d'accès aux classes du serveur d'applications Web sur lequel vous prévoyez de déployer Unica Collaborate.

Utilisez les instructions suivantes.

- Pour toutes les versions prises en charge de WebLogic, définissez le chemin d'accès aux classes dans le script setDomainEnv (stocké dans le répertoire *WebLogic_domain_directory/bin*) qui contient les variables d'environnement configurées. L'entrée du pilote doit être la première dans la liste de valeurs du chemin d'accès aux classes, et doit figurer avant toutes les autres valeurs, pour garantir que le serveur d'applications Web utilise le pilote approprié. Par exemple :

UNIX

```
CLASSPATH="/opt/drivers/ojdbc8.jar":
${PRE_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WEBLOGIC_CLASSPATH}
${CLASSPATHSEP}${POST_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WLP_POST_CLASSPATH}"
export CLASSPATH
```

product="Campaign DAOP DistMkt Deliver Interact Leads Plan Optimize Platform
AttribMod IntHist"> **Windows**

```
set CLASSPATH=c:\oracle\jdbc\lib\ojdbc8.jar;%PRE_CLASSPATH%;
%WEBLOGIC_CLASSPATH%;%POST_CLASSPATH%;%WLP_POST_CLASSPATH%
```

- Pour toutes les versions prises en charge de WebSphere®, définissez le chemin d'accès aux classes lorsque vous configurez les fournisseurs JDBC pour Unica Collaborate.

3. Notez le chemin d'accès aux classes de ce pilote de base de données dans la feuille de travail d'installation d'Unica Collaborate, car vous devrez l'indiquer lorsque vous exécuterez le programme d'installation.
4. Redémarrez le serveur d'applications Web pour que vos modifications prennent effet.
Pendant le démarrage, consultez le journal de la console pour vérifier que le chemin d'accès aux classes contient le chemin d'accès au pilote de base de données.

JBoss

Si vous utilisez JBoss, vous devez exécuter toute cette procédure.

1. Procurez-vous, auprès du fournisseur, le dernier pilote JDBC de type 4 pour votre base de données de table système qui est pris en charge par HCL Unica, comme indiqué dans le manuel *Environnements logiciels recommandés et configuration minimale requise*.

Suivez les instructions suivantes une fois que vous avez obtenu le pilote JDBC.

- Si le pilote n'existe pas sur le serveur sur lequel vous prévoyez de déployer Unica Collaborate, obtenez-le et décompressez-le sur le serveur. Décompressez les pilotes dans un chemin dont le nom ne contient pas d'espaces.
- Si vous obtenez le pilote depuis un serveur sur lequel le client de source de données est installé, vérifiez que la version est la plus récente prise en charge par Unica Collaborate.

2. Ajoutez le chemin d'accès complet au pilote, avec le nom de fichier, au chemin d'accès aux classes du serveur d'applications Web sur lequel vous prévoyez de déployer Unica Collaborate.

Utilisez les instructions suivantes.

- Ajoutez le pilote JDBC comme module pour toutes les versions de JBoss prises en charge. Utilisez la procédure suivante pour ajouter le pilote JDBC comme module.

Par exemple, pour SQL Server :

```
module add --name=com.microsoft.sqlserver.jdbc --
resources=<JDBC_Driver_Location>\sqljdbc4.jar --
dependencies=javax.api,javax.transaction.api
```

- Enregistrez ce pilote JDBC pour SQL en procédant comme suit : Par exemple :

- `/subsystem=datasources/jdbc-driver=sql:add(driver-module-name=com.microsoft.sqlserver.jdbc,driver-name=sql,driver-xa-datasource-class-name=com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerXADataSource)`
- `/subsystem=datasources/jdbc-driver=sql:read-resource`
- `/subsystem=ee/service=default-bindings:write-attribute(name=datasource, value=undefined)`

3. Notez le chemin d'accès aux classes de ce pilote de base de données dans la feuille de travail d'installation d'Unica Collaborate, car vous devrez l'indiquer lorsque vous exécuterez le programme d'installation.
4. Redémarrez le serveur d'applications Web pour que vos modifications prennent effet.

Pendant le démarrage, consultez le journal de la console pour vérifier que le chemin d'accès aux classes contient le chemin d'accès au pilote de base de données.

Apache Tomcat

Si vous utilisez Apache Tomcat, vous devez exécuter toute cette procédure.

1. Procurez-vous, auprès du fournisseur, le dernier pilote JDBC de type 4 pour votre base de données de table système qui est pris en charge par HCL Unica, comme indiqué dans le manuel *Environnements logiciels recommandés et configuration minimale requise*.

Suivez les instructions suivantes une fois que vous avez obtenu le pilote JDBC.
 - Si le pilote n'existe pas sur le serveur sur lequel vous prévoyez de déployer Collaborate, obtenez-le et décompressez-le sur le serveur. Décompressez les pilotes dans un chemin dont le nom ne contient pas d'espaces.
 - Si vous obtenez le pilote depuis un serveur sur lequel le client de source de données est installé, vérifiez que la version est la plus récente prise en charge par Unica Collaborate.
2. Ajoutez le chemin d'accès complet au pilote, avec le nom de fichier, au chemin d'accès aux classes du serveur d'applications Web (<Emplacement d'installation de Tomcat>/lib) sur lequel vous prévoyez de déployer Collaborate.
3. Notez le chemin d'accès aux classes de ce pilote de base de données dans la feuille de travail d'installation d'Unica Collaborate, car vous devrez l'indiquer lorsque vous exécuterez le programme d'installation.
4. Redémarrez le serveur d'applications Web pour que vos modifications prennent effet.

Pendant le démarrage, consultez le journal de la console pour vérifier que le chemin d'accès aux classes contient le chemin d'accès au pilote de base de données.

Création des connexions JDBC dans le serveur d'applications Web

L'application Web Collaborate utilise les connexions JDBC pour communiquer avec la base de données de la table système et la base de données de la table système Platform.

Vous devez créer les connexions JDBC suivantes aux bases de données suivantes sur le serveur d'applications Web où Collaborate est déployé :

Si vous créez la source de données dans WebSphere, définissez le chemin d'accès aux classes de votre pilote de base de données lors de ce processus.

1. Créez une connexion à la base de données qui contient les tables système Collaborate.

Vous pouvez autoriser le programme d'installation à créer cette source de données lorsque vous installez Collaborate. Pour activer la création automatique de la source de données au cours de l'installation, dans le panneau Création de la source de données, sélectionnez la case à cocher **Création de la source de données Collaborate** et entrez les informations concernant votre serveur d'applications.

- Le programme d'installation crée la source de données en utilisant `collaborateds` comme nom JNDI.
- Notez que si vous utilisez WebLogic, vous devez ajouter le pilote JDBC à votre chemin d'accès aux classes manuellement même si vous autorisez le programme d'installation à créer la source de données. Le programme d'installation effectue cette opération automatiquement pour WebSphere.

Si vous créez cette connexion manuellement, utilisez `collaborateds` comme nom JNDI pour la connexion JDBC à la base de données qui contient les tables système Collaborate. Il s'agit de la valeur par défaut d'une propriété de configuration qui fait référence à ce nom. Si vous n'utilisez pas la valeur par défaut, il faut définir la valeur ultérieurement, au cours du processus de configuration.

2. Créez une connexion à la base de données qui contient les tables système Platform.

Si Platform est déjà installé et que vous déployez Collaborate. sur la même machine virtuelle Java que Platform, cette connexion doit déjà exister.

Si vous créez cette connexion, utilisez `UnicaPlatformDS` comme nom JNDI pour la connexion JDBC à la base de données qui contient les tables système Platform. Ce nom est obligatoire.

3. Créez une connexion à la base de données client qui contient vos tables de liste.

Si vous prévoyez de déployer Collaborate dans un environnement en cluster, vous devez créer des JNDI dans WebSphere Application Server. Vous pouvez attribuer le nom de votre choix à la connexion à la base de données client.

4. Notez les noms JNDI dans la [Feuille de calcul des informations de la base de données d'installation Unica Collaborate \(à la page 11\)](#).

Informations relatives à la création de connexions JDBC

Utilisez des valeurs par défaut lorsque vous créez des connexions JDBC si des valeurs spécifiques ne sont pas spécifiées. Pour plus d'informations, consultez la documentation du serveur d'applications.

 **Remarque** : Si vous n'utilisez la valeur de port par défaut pour votre base de données, prenez soin de spécifier la valeur appropriée.

WebLogic

Utilisez ces valeurs si votre serveur d'applications est WebLogic :

SQLServer

- Pilote de base de données : pilote Microsoft MS SQL Server (type 4) Versions : 2012, 2012 SP1 et SP3, 2014, 2014 SP1, 2016 SP1
- Port par défaut : 1433
- Classe de pilote : `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver`

- URL du pilote : `jdbc:sqlserver://<your_db_host>[\<br>\<named_instance>]:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>`
- Propriétés : Ajoutez `user=<your_db_user_name>`

Oracle

- Pilote : Autre
- Port par défaut : 1521
- Classe de pilote : `oracle.jdbc.OracleDriver`
- URL du pilote :
`jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>`

Entrez l'URL du pilote en utilisant le format indiqué. Les applications HCL Unica n'admettent pas l'utilisation du format RAC (Real Application Cluster) d'Oracle pour les connexions JDBC.

- Propriétés : Ajoutez `user=<your_db_user_name>`

DB2

- Pilote : Autre
- Port par défaut : 50000
- Classe de pilote : `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- URL du pilote : `jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<br><your_db_name>`
- Propriétés : Ajoutez `user=<your_db_user_name>`

MariaDB

- Type de base de données : MYSQL
- Pilote : `mariadb-java-client-2.5.1.jar`
- Port par défaut : 3306
- Classe de pilote : `org.mariadb.jdbc.Driver`
- URL du pilote : `jdbc:mariadb://<your_db_host>:<PORT>/<br><Your_DB_user_name>`

- Propriétés : Ajoutez `user=<your_db_user_name>`
- Password=`<mot_de_passe_de_votre_bd>`

WebSphere

Utilisez ces valeurs si votre serveur d'applications est WebSphere :

SQLServer

- Pilote : Indisponible
- Port par défaut : 1433
- Classe de pilote :
`com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnectionPoolDataSource`
- URL du pilote : Indisponible

Dans la zone **Type de base de données**, sélectionnez **Défini par l'utilisateur**.

Une fois que vous avez créé le fournisseur JDBC et la source de données, accédez aux **propriétés personnalisées** de la source de données et ajoutez et modifiez les propriétés comme suit :

- `serverName=<your_SQL_server_name>`
- `portNumber =<SQL_Server_Port_Number>`
- `databaseName=<your_database_name>`

Ajoutez la propriété personnalisée suivante :

Nom : `webSphereDefaultIsolationLevel`

Valeur : 1

Datatype : Entier

Oracle

- Pilote : Oracle JDBC Driver
- Port par défaut : 1521
- Classe de pilote : `oracle.jdbc.OracleDriver`

- URL du pilote :

`jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>`

Entrez l'URL du pilote en utilisant le format indiqué. Les applications HCL Unica n'admettent pas l'utilisation du format RAC (Real Application Cluster) d'Oracle pour les connexions JDBC.

DB2

- Pilote : Fournisseur de pilote JCC
- Port par défaut : 50000
- Classe de pilote : `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- URL du pilote : `jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>`

Ajoutez la propriété personnalisée suivante :

Nom : `webSphereDefaultIsolationLevel`

Valeur : 2

Datatype : Entier

MariaDB

- Pilote de base de données : Pilote JDBC MariaDB.
- Port par défaut : 3306
- Classe du pilote : `org.mariadb.jdbc.MySQLDataSource`
- URL du pilote : `org.mariadb://<your_db_host> [\<named_instance>]:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>, valid-connection-checker class name="org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mysql.MySQLValidConnectionChecker"`

Par exemple : `/subsystem=datasources/data-source=UnicaPlatformDS:add(jndi-name="java:/UnicaPlatformDS",connection-url="jdbc:mariadb://localhost:3306/plat11",driver-name=MariaDBDriver,user-`

```
name=root,password=test123,valid-connection-checker-class-
name="org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mysql.MySQLValidConnectionChecker")
```

JBoss

Spécifiez le chemin de bibliothèque natif du fichier JAR de pilote de base de données sur le serveur. Par exemple : db2jcc4.jar/ojdbc8.jar/sqljdbc4.jar/mariadb-java-client.jar/ifxjdbc.jar.

Utilisez ces valeurs si votre serveur d'applications est JBoss :

SQLServer

- Pilote de base de données : Microsoft MS SQL Server (type 4) Versions : 2012, 2012 SP1 et SP3, 2014, 2014 SP1, 2016 SP1
- Port par défaut : 1433
- Classe de pilote : `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver`
- URL du pilote : `jdbc:sqlserver://<your_db_host>[\<named_instance>]:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>,valid-connection-checker-class-name=org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mssql.MSSQLValidConnectionChecker`

Par exemple : `/subsystem=datasources/data-source=UnicaPlatformDS:add(jndi-name="java:/UnicaPlatformDS",connection-url="jdbc:sqlserver://localhost:1433;databaseName=plat11",driver-name=sql,user-name=sa,password=test1234,valid-connection-checker-class-name="org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mssql.MSSQLValidConnectionChecker")`

Oracle

- Pilote : Oracle JDBC Driver
- Port par défaut : 1521
- Classe de pilote : `oracle.jdbc.OracleDriver`
- URL du pilote : `jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>`

Exemple :

DB2

- Pilote : Fournisseur de pilote JCC
- Port par défaut : 50000
- Classe de pilote : `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- URL du pilote : `jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>`

MariaDB

- Pilote de base de données : Pilote JDBC MariaDB.
- Port par défaut : 3306
- Classe du pilote : `org.mariadb.jdbc.MySQLDataSource`
- URL du pilote : `Srg.mariadb://<your_db_host> [\`
`\<named_instance>]:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>, valid-`
`connection-checker class`
`name="org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mysql.MySQLValidConnectionChecker"`

Par exemple : `/subsystem=datasources/data-source=UnicaPlatformDS:add(jndi-name="java:/UnicaPlatformDS",connection-url="jdbc:mariadb://localhost:3306/plat11",driver-name=MariaDBDriver,user-name=root,password=test123,valid-connection-checker-class-name="org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mysql.MySQLValidConnectionChecker")`

Tomcat

Spécifiez le chemin de bibliothèque natif du fichier JAR de pilote de base de données sur le serveur. Par exemple : `db2jcc4.jar/ojdbc8.jar/sqljdbc4.jar`. Pour créer une source de données sous Tomcat Interact Instance, ajoutez l'arborescence de dossiers `<Tomcat_Home>/conf/ Catalina/localhost`, créez un fichier xml avec le nom `interact.xml` sous le dossier `localhost`. Ajoutez une source de données qui redirige vers Temps d'exécution, Test, Production et la base de données d'apprentissage dans `interact.xml`, reportez-vous au fichier XML Campaign ou Platform créé via des programmes d'installation sous le répertoire d'instance Tomcat respectif. Vous devrez également créer cette entrée de source de données dans l'instance Campaign Tomcat.

 **Remarque** : Si vous souhaitez chiffrer le mot de passe, exécutez l'utilitaire `encryptTomcatDBPasswords.sh` depuis `<PLATFORM_HOME>/tools/bin`. Pour en savoir plus sur l'utilitaire, consultez le Guide d'administration d'Unica Platform > Utilitaires Unica Platform et Scripts SQL > Utilitaires Platform > `encryptTomcatDBPassword`.

Utilisez ces valeurs si votre serveur d'applications est Tomcat :

SQLServer

- Pilote de base de données : Microsoft MS SQL Server (type 4) Versions : 2012, 2012 SP1 et SP3, 2014, 2014 SP1, 2016 SP1
- Port par défaut : 1433
- Classe de pilote : `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver`
- Type de pilote : `javax.sql.DataSource`
- URL du pilote : `jdbc:sqlserver://<your_db_host>[\<named_instance>]:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>`

Oracle

- Pilote : Oracle JDBC Driver
- Port par défaut : 1521
- Classe de pilote : `oracle.jdbc.OracleDriver`
- URL du pilote : `jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>`

DB2

- Pilote : Fournisseur de pilote JCC
- Port par défaut : 50000
- Classe de pilote : `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- URL du pilote : `jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>`

MariaDB

- Pilote de base de données : Pilote JDBC MariaDB.

- Port par défaut : 3306
- Classe du pilote : `org.mariadb.jdbc.MySQLDataSource`
- URL du pilote : `org.mariadb://<your_db_host> [\`
`\<named_instance>]:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>, valid-`
`connection-checker class`
`name="org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mysql.MySQLValidConnectionChecker"`
 Par exemple : `/subsystem=datasources/data-source=UnicaPlatformDS:add(jndi-`
`name="java:/UnicaPlatformDS",connection-url="jdbc:mariadb://`
`localhost:3306/plat11",driver-name=MariaDBDriver,user-`
`name=root,password=test123,valid-connection-checker-class-`
`name="org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mysql.MySQLValidConnectionChecker")`

Chapitre 4. Installation de Collaborate

Vous devez exécuter le programme d'installation d'HCL Unica pour démarrer l'installation de Collaborate. Le programme d'installation HCL Unica démarre le programme d'installation Collaborate pendant le processus d'installation. Assurez-vous que le programme d'installation d'HCL Unica et le programme d'installation du produit sont stockés dans le même emplacement.

 **Remarque** : L'installation de Collaborate 12.1.0.0 est prise en charge par HCL_Unica_Installer_12.1.0.3. Les versions précédentes d'HCL Unica Installer ne détecteront pas les fichiers binaires Collaborate pour installation.

A chaque fois que vous exécutez le programme d'installation de la suite HCL Unica, vous devez d'abord entrer les informations de connexion de base de données pour les tables système Platform. Lorsque le programme d'installation d'Collaborate démarre, vous devez entrer les informations requises pour Collaborate.

 **Remarque** : Le programme d'installation d'HCL Unica requiert des informations sur Platform.

Après avoir installé Collaborate, vous pouvez créer un fichier EAR pour votre produit et installer le package de rapports pour celui-ci. Ces deux opérations (création du fichier EAR et installation du package de rapports) ne sont pas obligatoires.

 **Important** : Avant d'installer Collaborate, assurez-vous que l'espace temporaire disponible sur l'ordinateur où vous installez Collaborate est au moins trois fois supérieur à la taille du programme d'installation de Collaborate.

Installation de Collaborate sur MariaDB

Si vous souhaitez installer Collaborate sur MariaDB, vous pouvez installer directement Collaborate 12.1.0.4 sans installer Collaborate 12.1.0. L'installation de Collaborate 12.1.0.4 sur MariaDB fera office d'installation propre pour Collaborate, créant ainsi une base de données système propre. Il existe deux options pour la base de données Collaborate lors de l'installation.

- Configuration automatique de la base de données : Cette opération permet de créer une base de données système propre dans le cadre de l'installation.
- Configuration manuelle de la base de données : L'installation se terminera sans créer de base de données et l'utilisateur devra créer une base de données à l'aide de l'utilitaire `udmdbsetup` une fois l'installation terminée.

Fichiers d'installation

Le nom des fichiers d'installation varie selon la version du produit et le système d'exploitation sur lequel ils doivent être installés (à l'exception d'UNIX). Pour UNIX, il existe des fichiers d'installation différents pour les modes X Window System et Console.

Le tableau suivant présente des exemples de fichiers d'installation nommés en fonction de la version du produit et du système d'exploitation :

Tableau 8. Fichiers d'installation

Ce tableau contient le nom des systèmes d'exploitation dans une colonne et le nom des fichiers d'installation correspondants dans l'autre colonne.

Système d'exploitation	Fichier d'installation
Windows : modes Interface graphique produit, N.N.N.N le numéro de version du produit et Windows 64 bits, le et Console système d'exploitation sur lequel le fichier doit être installé.	<i>Product_N.N.N.N_win64.exe</i> , où <i>Product</i> indique le nom du
UNIX : mode X Window System	<i>Product_N.N.N.N_linux.bin</i> , où <i>Product</i> est le nom du produit et N.N.N.N est le numéro de version du produit.

Tableau 9. Fichiers d'installation

Ce tableau contient le nom des systèmes d'exploitation dans une colonne et le nom des fichiers d'installation correspondants dans l'autre colonne.

Système d'exploitation	Fichier d'installation
UNIX : Mode X Window System et Console	<i>Product_N.N.N.N_aix.bin</i> , où <i>Product</i> est le nom du produit, <i>N.N.N.N</i> est le numéro de version du produit.

Installation de composants Collaborate

Pour optimiser les performances, installez Collaborate sur sa propre machine, où aucun autre produit HCL Unica n'est installé.

Le tableau suivant répertorie les composants que vous pouvez sélectionner lorsque vous installez Collaborate :

Tableau 10. Composants d'installation d'Unica Collaborate

Le tableau à deux colonnes ci-après contient le nom des composants d'installation et leur description.

Composant	Description
Application J2EE	L'application J2EE, qui exécute des listes, des campagnes à la demande (On-demand Campaigns) et des campagnes nationales (Corporate Campaigns). Pour des performances optimales, HCL vous conseille d'installer cette application sur un système dédié.
Kits d'outils de développement	Les kits d'outils de développement Collaborate fournissent les API de Collaborate.
Rapports Insights	Collaborate prend en charge plusieurs rapports Insights.

Installation de Collaborate en mode système X-Window

Pour Windows, utilisez le mode interface graphique pour installer Collaborate. Pour UNIX, utilisez le mode X Window System pour installer Collaborate.

 **Important :** Avant d'utiliser le mode interface graphique pour installer Collaborate, assurez-vous que l'espace temporaire disponible sur l'ordinateur sur lequel vous voulez installer Collaborate est plus de trois fois supérieur à la taille du programme d'installation de Collaborate.

Assurez-vous que le programme d'installation HCL Unica et Collaborate sont situés dans le même répertoire sur l'ordinateur sur lequel vous souhaitez installer Collaborate. Vous devez

également vérifier que vous avez configuré le profil du serveur d'applications et le schéma de la base de données.

Avant d'installer Collaborate, vérifiez que vous avez configuré les éléments suivants.

- Un profil de serveur d'applications
- Un schéma de base de données

Pour installer Collaborate en mode interface graphique (pour Windows) ou en mode système X-Window (pour UNIX) :

1. Accédez au dossier dans lequel vous avez sauvegardé le programme d'installation HCL Unica et cliquez deux fois dessus pour le démarrer.
2. Cliquez sur **OK** sur le premier écran pour accéder à la fenêtre **Introduction**.
3. Suivez les instructions du programme d'installation, puis cliquez sur **Suivant**. Utilisez les informations du tableau suivant pour exécuter les actions appropriées dans chaque fenêtre du programme d'installation HCL Unica.

Tableau 11. Interface graphique du programme d'installation HCL Unica

Ce tableau à deux colonnes contient le nom de chaque fenêtre du programme d'installation d'HCL Unica dans une colonne et décrit ces mêmes fenêtres dans une seconde colonne.

Fenêtre	Description
Introduction	Il s'agit de la première fenêtre du programme d'installation de la suite HCL Unica. Vous pouvez ouvrir les guides d'installation et de mise à niveau de Collaborate dans cette fenêtre. Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.
Destination des fichiers de réponses	Cochez la case Générer un fichier de réponses pour générer les fichiers de réponses pour votre produit. Les fichiers de réponses stockent les informations nécessaires à l'installation de votre produit. Vous pouvez utiliser les

Fenêtre	Description
HCL Unica Produits	fichiers de réponses pour une installation automatisée de votre produit. Cliquez sur Choisir pour accéder à l'emplacement où vous voulez stocker les fichiers de réponses. Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante. Dans la liste des ensembles d'installation, sélectionnez Personnalisé pour choisir les produits que vous voulez installer. Dans la zone Ensembles d'installation, vous pouvez voir tous les produits dont les fichiers d'installation sont dans le même répertoire sur votre ordinateur. La description de chaque produit que vous sélectionnez dans la zone des ensembles d'installation figure dans la zone Description.
Répertoire d'installation	Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante. Cliquez sur Choisir pour accéder à l'emplacement où vous voulez installer HCL Unica.
Sélection du serveur d'application	Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante. Sélectionnez l'un des serveurs d'application suivants pour l'installation : • IBM WebSphere • Oracle WebLogic • Tomcat • JBOSS
Type de la base de données Platform	Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante. Sélectionnez le type de base de données Platform approprié.
Connexion à la base de données Platform	Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante. Entrez les informations suivantes concernant votre base de données :

Fenêtre	Description
	• Nom d'hôte de la base de données • Port de la base de données • Nom ou ID système (SID) de la base de données • Nom d'utilisateur de la base de données • Mot de passe de la base de données Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.
	 Important : Si des produits HCL Unica sont installés dans un environnement distribué, vous devez utiliser le nom de machine plutôt qu'une adresse IP dans l'URL de navigation pour toutes les applications de la suite. En outre, si vous disposez d'un environnement groupé et que vous choisissez d'utiliser d'autres ports que les ports par défaut 80 ou 443 pour votre déploiement, n'utilisez pas un numéro de port qui se trouve dans cette propriété.
Connexion à la base de données Platform (suite)	Vérifiez et confirmez la connexion JDBC. Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.
Récapitulatif de la préinstallation	Vérifiez et confirmez les valeurs ajoutées au cours du processus d'installation. Cliquez sur Installer pour lancer le processus d'installation. Le programme d'installation d'Platform démarre. Si une instance de Platform existe déjà, elle est mise à niveau. S'il n'existe aucune instance de Platform, Platform est installé.
4. Suivez les instructions du programme d'installation de Platform pour installer ou mettre à niveau Platform. Pour plus d'informations, voir le document <i>Platform - Guide d'installation</i> .	
5. Dans la fenêtre Installation terminée , cliquez sur Terminé . L'installation de Platform est terminée, et le programme d'installation de Collaborate s'affiche.	

6. Utilisez les informations contenues dans le tableau suivant pour naviguer dans le programme d'installation de Collaborate. Dans la fenêtre **Connexion à la base de données Platform**, entrez toutes les informations requises et cliquez sur **Suivant** pour lancer le programme d'installation de Collaborate.

Tableau 12. Interface utilisateur graphique du programme d'installation Unica Collaborate

Ce tableau à deux colonnes contient le nom de chaque fenêtre du programme d'installation d'Collaborate dans une colonne et décrit ces mêmes fenêtres dans une seconde colonne.

Fenêtre	Description
Introduction	Il s'agit de la première fenêtre du programme d'installation de Collaborate. Vous pouvez ouvrir les guides d'installation et de mise à niveau de Collaborate dans cette fenêtre. Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.
Contrat de licence logiciel	Lisez attentivement le contrat. Cliquez sur Imprimer pour générer une copie papier de ce contrat. Cliquez sur Suivant après avoir accepté le contrat.
Répertoire d'installation	Cliquez sur Choisir pour accéder à l'emplacement où vous voulez installer Collaborate. Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.
Composants d'Unica Collaborate	Sélectionnez les composants que vous voulez installer. Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.
Configuration de la base de données Unica Collaborate	Sélectionnez l'une des options suivantes pour définir la base de données Collaborate : • Configuration automatique de la base de données • Configuration manuelle de la base de données Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.
Type de base de données d'Unica Collaborate	Sélectionnez le type de base de données approprié. Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.

Fenêtre	Description
Connexion à la base de données Unica Collaborate	Entrez les détails suivants sur la base de données Collaborate : • Nom d'hôte de la base de données • Port de la base de données • ID système (SID) de la base de données • Nom d'utilisateur de la base de données • Mot de passe  Important : Si des produits HCL Unica sont installés dans un environnement distribué, vous devez utiliser le nom de machine plutôt qu'une adresse IP dans l'URL de navigation pour toutes les applications de la suite. En outre, si vous disposez d'un environnement groupé et que vous choisissez d'utiliser d'autres ports que les ports par défaut 80 ou 443 pour votre déploiement, n'utilisez pas un numéro de port qui se trouve dans cette propriété.
Connexion JDBC à Unica Collaborate	Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante. Vérifiez et confirmez la connexion JDBC. Le programme d'installation vous invite à entrer la valeur Classpath du pilote JDBC.
Paramètres de connexion Unica Collaborate	Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante. Sélectionnez l'un des types de connexion suivants : • HTTP • HTTPS Entrez les paramètres de connexion suivants : • Nom de domaine de réseau • Nom d'hôte • Numéro de port cochez la case Utiliser une connexion sécurisée si nécessaire.

Fenêtre	Description
Création de la source de données	Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante. Le programme d'installation peut créer la source de données JDBC sur votre serveur d'applications Web (WebSphere ou WebLogic). Cette source de données est requise pour permettre à l'application Web Collaborate de se connecter aux tables système Collaborate. Vous avez la possibilité d'ignorer cette étape du programme d'installation et de créer la source de données dans la console d'administration de votre serveur d'applications Web une fois l'installation terminée. Si vous sélectionnez la case à cocher CréationCollaborate de la source de données, le programme d'installation crée la source de données avec les informations que vous fournissez. • Votre serveur d'applications doit être en cours d'exécution. • Entrez un nom pour la source de données. Le programme d'installation crée automatiquement le nom JNDI (collaborateDS). • Entrez le répertoire dans lequel le serveur d'applications est installé. Pour WebSphere, il s'agit du répertoire qui contient le répertoire profiles. Vous devez redémarrer WebSphere une fois que le programme d'installation est terminé et avant d'utiliser la source de données. Pour WebLogic, il s'agit du répertoire qui contient le répertoire common. Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.

Fenêtre	Description
Informations sur le serveur d'applications (WebSphere)	S'applique uniquement si votre serveur d'applications est un serveur WebSphere. • Entrez le profil de serveur d'applications où vous prévoyez de déployer Collaborate. • Entrez le nom du serveur dans le profil. • Si la sécurité est activée dans WebSphere, entrez l'ID et le mot de passe de l'administrateur.
Informations sur le serveur d'applications (WebLogic)	Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante. S'applique uniquement si votre serveur d'applications est un serveur WebLogic. Entrez le nom du serveur de domaine, ainsi que l'ID administrateur et le mot de passe. Si SSL est activé, entrez le port HTTP pour le domaine. Notez que vous devez ajouter le chemin d'accès aux classes du pilote de base de données à WebLogic dans la console d'administration de WebLogic.
Environnement local par défaut	Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante. Sélectionnez l'environnement local par défaut de votre installation. Par défaut, l'anglais est sélectionné.
Récapitulatif avant installation	Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante. Vérifiez et confirmez les valeurs ajoutées au cours du processus d'installation.
Installation terminée	Cliquez sur Installer pour lancer le processus d'installation. Le programme d'installation d'Collaborate démarre. Cliquez sur Terminé pour fermer le programme d'installation de Platform et revenir au programme d'installation d'HCL Unica.

7. Dans la fenêtre **Installation terminée**, cliquez sur **Terminé** pour quitter le programme d'installation de Collaborate et retourner à celui d'HCL Unica.

8. Procédez comme suit dans le programme d'installation d'HCL Unica pour terminer l'installation de Collaborate.

Utilisez les informations du tableau suivant pour exécuter les actions appropriées dans chaque fenêtre du programme d'installation HCL Unica.

Tableau 13. Interface graphique du programme d'installation HCL Unica

Ce tableau à deux colonnes contient le nom de chaque fenêtre du programme d'installation d'HCL Unica dans une colonne et décrit ces mêmes fenêtres dans une seconde colonne.

Fenêtre	Description
Déploiement d'un fichier EAR	Indiquez si vous souhaitez créer un fichier EAR pour déployer vos produits HCL Unica. Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.
Fichier EAR du package	Cette fenêtre s'affiche lorsque vous sélectionnez Créer un fichier EAR pour le déploiement dans la fenêtre Déploiement d'un fichier EAR . Sélectionnez les applications à inclure dans le fichier EAR.
Détails du fichier EAR	Entrez les informations suivantes concernant votre fichier EAR : • Identificateur d'application d'entreprise • Nom d'affichage • Description • Chemin d'accès au fichier EAR
Détails du fichier EAR (suite)	Sélectionnez Oui ou Non pour créer un autre fichier EAR. Si vous sélectionnez Oui , vous devez indiquer les détails relatifs au nouveau fichier EAR. Cliquez sur Suivant pour terminer l'installation du produit.
Déploiement d'un fichier EAR	Indiquez si vous voulez créer un autre fichier EAR pour déployer vos produits HCL Unica. Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.

Fenêtre	Description
Installation terminée	Cette fenêtre contient la liste des emplacements des fichiers journaux créés au cours de l'installation. Cliquez sur Précédent si vous souhaitez modifier des détails de l'installation. Cliquez sur Terminé pour fermer le programme d'installation d'HCL Unica.

Installation d'Unica Collaborate en mode console

Le mode console permet d'installer Unica Collaborate à partir de la fenêtre de ligne de commande. Vous pouvez sélectionner diverses options dans la fenêtre de ligne de commande pour effectuer les tâches telles que la sélection des produits à installer, ou celle du répertoire principal pour l'installation.

 **Important** : Avant d'utiliser le mode console pour installer Collaborate, vérifiez que l'espace temporaire disponible sur l'ordinateur sur lequel vous avez installé Collaborate est plus de trois fois supérieur à la taille des programmes d'installation de Collaborate. Assurez-vous que le programme d'installation HCL Unica et Collaborate sont situés dans le même répertoire sur l'ordinateur sur lequel vous souhaitez installer Collaborate.

Avant d'installer Collaborate, vérifiez que vous avez configuré les éléments suivants.

- Un profil de serveur d'applications
- Un schéma de base de données

Pour afficher correctement les écrans du programme d'installation en mode console, configurez le logiciel de votre terminal afin qu'il prenne en charge le codage de caractères UTF-8. Les autres codages de caractères, ANSI par exemple, ne permettent pas d'afficher le texte correctement. Dans ce cas, certaines informations ne seront pas lisibles.

1. Ouvrez une fenêtre d'invite de ligne de commande et accédez au répertoire dans lequel vous avez sauvegardé le programme d'installation de HCL Unica et celui de Collaborate.
2. Effectuez l'une des actions suivantes pour exécuter le programme d'installation d'HCL Unica.

- Pour Windows, entrez la commande suivante :

hcl_unica_installer_full_name -i console

Par exemple : HCL_Unica_12.1.0.3_win.exe -i console

- Pour UNIX, appelez le fichier ***hcl_unica_installer_full_name.sh***.

Par exemple : HCL_Unica_Installer_12.1.0.3.sh

3. Exécutez le fichier du programme d'installation d'HCL Unica.

Par exemple : HCL_Unica_Installer_12.1.0.3.sh

4. Suivez les indications affichées par l'invite de ligne de commande. Suivez les instructions ci-dessous lorsque vous devez sélectionner une option :
 - Les options par défaut sont définies par le symbole [X].
 - Pour sélectionner ou désélectionner une option, tapez le numéro correspondant et appuyez sur Entrée.

Prenons l'exemple de la liste suivante dans laquelle sont répertoriés les composants que vous pouvez installer :

- 1 [X] Platform
- 2 [X] Campaign
- 4 [] Collaborate

Si vous souhaitez installer Collaborate, mais pas Campaign, entrez la commande suivante : 2,4

La liste suivante affiche alors les options que vous avez sélectionnées :

- 1 [X] Platform
- 2 [] Campaign
- 4 [X] Collaborate

 **Remarque** : Ne désélectionnez pas Platform, sauf si vous avez déjà installé ce produit.

5. Le programme d'installation HCL Unica lance les programmes d'installation de Collaborate.
6. Une fois que vous avez entré quit dans la fenêtre d'invite de ligne de commande des programmes d'installation de Collaborate, la fenêtre se ferme. Suivez les instructions de la fenêtre d'invite de ligne de commande du programme d'installation d'HCL Unica pour terminer l'installation de Collaborate.

 **Remarque** : Si une erreur survient pendant l'installation, un fichier journal est généré. Vous devez quitter le programme d'installation pour visualiser le fichier journal.

Installation d'Unica Collaborate en mode silencieux

Utilisez le mode silencieux (sans opérateur) pour installer Collaborate plusieurs fois.

 **Important** : Avant de lancer le mode silencieux pour installer Collaborate, assurez-vous que l'espace temporaire disponible sur l'ordinateur sur lequel vous voulez installer Collaborate est plus de trois fois supérieur à la taille du programme d'installation de Collaborate. Assurez-vous que les programmes d'installation HCL Unica et Collaborate sont situés dans le même répertoire sur l'ordinateur sur lequel vous souhaitez installer Collaborate.

Avant d'installer Collaborate, vérifiez que vous avez configuré les éléments suivants :

- Un profil de serveur d'applications
- Un schéma de base de données

Lorsque vous installez Collaborate en mode silencieux, des fichiers de réponses sont utilisés pour obtenir les informations requises durant l'installation. Vous devez créer des fichiers de réponses pour une installation en mode silencieux du produit. Vous pouvez créer des fichiers de réponses en procédant de l'une des façons suivantes :

- En utilisant les exemples de fichier de réponses comme modèle pour créer vos fichiers de réponses. Les exemples de fichiers de réponses sont inclus aux programmes d'installation du produit dans l'archive compressée **ResponseFiles**. Pour plus d'informations sur les exemples de fichiers de réponses, voir [Exemples de fichiers de réponses \(à la page 49\)](#).
- En exécutant les programmes d'installation de produit en mode interface graphique (Windows) ou X Window System (UNIX) ou en mode console avant d'installer le produit en mode silencieux. Un fichier de réponses est créé pour le programme d'installation de la suite HCL Unica et un ou plusieurs fichiers de réponses sont créés pour votre programme d'installation du produit. Les fichiers sont créés dans le répertoire que vous spécifiez.

 **Important :** Pour des raisons de sécurité, le programme d'installation n'enregistre pas les mots de passe de base de données dans les fichiers de réponses. Lorsque vous créez des fichiers de réponses, vous devez éditer chaque fichier de réponses pour saisir les mots de passe de base de données. Ouvrez chaque fichier de réponses et recherchez PASSWORD pour identifier l'emplacement dans lequel vous devez effectuer ces modifications.

Lorsque le programme d'installation s'exécute en mode silencieux, il recherche le fichier de réponses selon l'ordre suivant :

- Dans le répertoire où le programme d'installation d'HCL Unica est stocké.
- Dans le répertoire personnel de l'utilisateur qui installe le produit

Assurez-vous que tous les fichiers de réponses se trouvent dans le même répertoire. Vous pouvez changer le chemin dans lequel les fichiers de réponses sont lus en ajoutant des arguments à la ligne de commande. Par exemple : -
DUNICA_REPLAY_READ_DIR="myDirPath" -f myDirPath/installer.properties

Utilisez la commande suivante pour Windows :

- **`hcl_unica_installer_full_name`** -i silent

Par exemple :

HCL_UNICA_12.1.0.0_win.exe -i silent

Utilisez la commande suivante pour Linux :

• ***hcl_unica_installer_full_name _operating_system .bin -i silent***

Par exemple :

HCL_UNICA_12.1.0.0_linux.bin -i silent

Exemples de fichiers de réponses

Vous devez créer des fichiers de réponses pour configurer l'installation en mode silencieux de Collaborate. Vous pouvez utiliser des exemples de fichiers de réponses pour créer vos fichiers de réponses. Les exemples de fichiers de réponses sont inclus aux programmes d'installation dans l'archive compressée [ResponseFiles](#).

Le tableau suivant contient des informations sur les exemples de fichiers de réponses :

Tableau 14. Description des exemples de fichiers de réponses

Exemple de fichier de réponses	Description
<i>installer.properties</i>	Exemple de fichier de réponses pour le programme d'installation principal d'HCL Unica
<i>installer_product initials and product version number.properties</i>	Exemple de fichier de réponses pour le programme d'installation de Collaborate. Par exemple, <i>installer_ucn.n.n.n.properties</i> est le fichier de réponses du programme d'installation de Campaign, où n.n.n.n est le numéro de version. Par exemple, <i>installer_umpn.n.n.n.properties</i> est le fichier de réponses du programme d'installation d'Unica Platform, où n.n.n.n est le numéro de version.

Exemple de fichier de réponses	Description
	Par exemple, <code>installer_uln.n.n.n.properties</code> est le fichier de réponses du programme d'installation de Leads, où n.n.n.n est le numéro de version.
<code>installer_report pack initials, product initials, and version number.properties</code>	Exemple de fichier de réponses pour le programme d'installation du groupe de rapports. Par exemple, <code>installer_urpcn.n.n.n.properties</code> est le fichier de réponses du programme d'installation du groupe de rapports Campaign, où n.n.n.n est le numéro de version. Par exemple, <code>installer_urpl.properties</code> est le fichier de réponses du programme d'installation du groupe de rapports Leads.

Tableau 15. Description des exemples de fichiers de réponses

Exemple de fichier de réponses	Description
<code>installer.properties</code>	Exemple de fichier de réponses pour le programme d'installation principal d'HCL Unica
<code>installer_product initials and product version number.properties</code>	Exemple de fichier de réponses pour le programme d'installation de Collaborate. Par exemple, <code>installer_ucn.n.n.n.properties</code> est le fichier de réponses du programme d'installation de Campaign, où n.n.n.n est le numéro de version. Par exemple, <code>installer_umpn.n.n.n.properties</code> est le fichier de réponses du programme d'installation d'Unica Platform, où n.n.n.n est le numéro de version. Par exemple, <code>installer_uln.n.n.n.properties</code> est le fichier de réponses du programme d'installation de Leads, où n.n.n.n est le numéro de version.

 **Remarque** : Après avoir installé Collaborate, copiez le fichier zip des rapports et le fichier de modèles depuis le répertoire d'installation de Collaborate (par exemple `<Collaborate_Home>/reports`) dans le dossier où Cognos Server et Framework Manager sont installés (par exemple `<cognos_installation_directoty>/deployment`).

Création d'un fichier EAR après l'exécution du programme d'installation

Vous pouvez créer un fichier EAR après avoir installé des produits HCL Unica. Vous pouvez effectuer cette opération pour créer un fichier EAR avec la combinaison de produits de votre choix.

 **Remarque** : Exécutez le programme d'installation en mode console à partir de la ligne de commande.

Utilisez la procédure suivante si vous souhaitez créer un fichier EAR après avoir installé les produits HCL Unica :

1. Si vous exécutez le programme d'installation pour la première fois en mode console, effectuez une copie de sauvegarde du fichier `.properties` du programme d'installation pour chacun des produits installés.
 - Chaque programme d'installation Unica crée un ou plusieurs fichiers de réponses avec une extension `.properties`. Ces fichiers sont situés dans le même répertoire que celui dans lequel vous avez placé les programmes d'installation. Vérifiez que vous avez sauvegardé tous les fichiers ayant l'extension `.properties`, y compris les fichiers `installer_<product initials><product version number>.properties` et le fichier pour le programme d'installation Unica lui-même, qui est nommé `installer.properties`.

Par exemple, les fichiers de propriétés de Platform `installer_ump12.1.0.0.properties` et le fichier de propriétés d'Optimize `installer_uo12.2.0.0.properties`.

- Si vous prévoyez d'exécuter le programme d'installation en mode sans opérateur, vous devez sauvegarder les fichiers `.properties` originaux, car lors de l'exécution du programme d'installation en mode sans opérateur, ces fichiers sont effacés. Pour créer un fichier EAR, vous avez besoin des informations inscrites par le programme d'installation dans les fichiers `.properties` lors de l'installation initiale.

2. Ouvrez une fenêtre de commande et remplacez les répertoires par le répertoire qui contient le programme d'installation.

3. Exécutez le fichier exécutable du programme d'installation en indiquant l'option suivante :

```
-DUNICA_GOTO_CREATEEARFILE=TRUE
```

Sur les systèmes de type UNIX, exécutez le fichier `.bin` plutôt que le fichier `.sh`.

L'assistant du programme d'installation s'ouvre.

4. Suivez les instructions de l'assistant.

5. Avant de créer des fichiers EAR supplémentaires, remplacez le/les fichier(s) `.properties` par la/les sauvegarde(s) que vous avez créée(s) avant la première exécution en mode console.

Chapitre 5. Configuration d'Unica Collaborate avant le déploiement

Effectuez les tâches de configuration avant de déployer l'application Web.

Enregistrement manuel de Collaborate

Si le programme d'installation Collaborate ne peut pas se connecter à la base de données de la table système Platform au cours de l'installation, celle-ci échoue. Dans ce cas, vous devez enregistrer Collaborate manuellement.

Procédez comme suit pour enregistrer Collaborate manuellement :

L'utilitaire `configTool` se trouve dans le répertoire `tools/bin`, dans l'installation de Platform. Pour des instructions détaillées sur le fonctionnement de l'utilitaire `configTool`, voir [configTool \(à la page 104\)](#).

Exécutez l'utilitaire `configTool` en respectant la syntaxe des exemples de commandes ci-dessous. Ces commandes permettent d'importer des propriétés de configuration et des éléments de menu. Notez qu'il faut exécuter l'utilitaire autant de fois qu'il y a de fichiers.

```
configTool.bat -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu|Analytics" -f  
"%NAVIGATION_DIR%\Collaborate_navigation_analytics.xml"
```

```
configTool.bat -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|alerts" -f "%NAVIGATION_DIR%  
\Collaborate_alert.xml"
```

```
configTool -r Collaborate -f "<full_path_to_Collaborate_installation_directory>\conf  
\Collaborate_configuration.xml"
```

```
configTool -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu" -f  
"<full_path_to_Collaborate_installation_directory>\conf\Collaborate_navigation.xml"
```

```
configTool -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|settingsMenu" -f  
"<full_path_to_Collaborate_installation_directory>\conf\Collaborate_setings.xml"
```

Création et remplissage des tables système Collaborate

Si la configuration de base de données automatique échoue lors de l'installation de Collaborate, vous devez créer et alimenter manuellement les tables système Collaborate.

Mettez à jour la valeur non chiffrée pour `udm_data_source.password` dans le fichier `udm_jdbc.properties` qui se trouve dans le répertoire `<Collaborate_Home>/tools/bin` avant d'exécuter `udmdbsetup`.

Lorsque le programme d'installation de Collaborate est exécuté en mode configuration manuelle de base de données, un fichier SQL est créé dans le répertoire `<Collaborate_Home>/tools`. Ce fichier SQL permet d'effectuer une vérification manuelle avant l'application à la base de données Collaborate. Si ce fichier SQL n'est pas créé à cause d'erreurs d'installation, vous pouvez le créer à l'aide de l'outil `udmdbsetup.sh`. Procédez comme suit si vous effectuez la configuration manuelle de la base de données ou si la configuration a échoué au cours de l'installation :

1. Ouvrez l'annuaire `<Collaborate_Home>/tools`.
2. Définissez les paramètres **JAVA_HOME** et **DBDRIVER_CLASSPATH** si ce n'est pas déjà fait.
3. Exécutez le fichier `udmdbsetup.bat` ou `udmdbsetup.sh`, dans le répertoire `<Collaborate_Home>/tools`. Suivez les instructions pour le type d'installation : nouvelle installation, réinstallation ou mise à niveau.

Pour une nouvelle installation ou une réinstallation :

Le nom du fichier est `udm_install_[12.1.x.x].sql`.

Exécutez `udmdbsetup` avec le paramètre d'installation complète. `udmdbsetup` Définissez les valeurs adaptées aux paramètres régionaux, au type d'installation et à la version que vous mettez à niveau. L'exemple suivant crée et remplit les tables système de Collaborate pour une nouvelle installation sous Windows avec les paramètres régionaux en_US :

```
udmdbsetup.bat -L en_US -t full -v.
```

Si vous voulez configurer Collaborate pour des paramètres régionaux autres que en_US, lancez l'utilitaire `udmdbsetup` (par exemple, pour fr_FR, de_DE, etc.).

Pour une mise à niveau de Collaborate :

Le nom du fichier est `udm_upgrade_[10.1.x.x]_[11.0.0.0].sql`. Avant d'exécuter `udmdbsetup.sh`, vous devez exécuter les paramètres de base de données dans `udm_jdbc.properties`, qui se trouvent dans le répertoire `<Collaborate_Home>/tools`.

Exécutez `udmdbsetup.sh` avec le paramètre de mise à niveau. Définissez les valeurs adaptées aux paramètres régionaux, au type d'installation et à la version que vous mettez à niveau. L'exemple suivant crée le fichier SQL pour une mise à niveau depuis la version 10.x sous UNIX avec les paramètres régionaux fr_FR : `./udmdbsetup.sh -m -b 10.1.x.x -L fr_FR -tupgrade -v`.

 **Remarque** : Avec l'option `-m`, le script n'est pas exécuté automatiquement sur la base de données.

Pour exécuter automatiquement le script sur la base de données, vous pouvez lancer la commande suivante : `./udmdbsetup.sh -b 10.1.x.x -L fr_FR -tupgrade -v`.

Lors de la première exécution de la commande, vous devez ajouter un paramètre supplémentaire : `-E`. Ce paramètre chiffre le mot de passe de l'utilisateur de la base de données et exécute le script.

Création de tables de liste

Vous devez créer des tables de liste dans la base de données client pour activer les listes dans votre application. Les données des tables système remplissent diverses listes dans Collaborate. Assurez-vous de stocker les tables de liste dans le même dossier que les tables client.

Créez les tables suivantes dans votre base de données client :

- `uacc_lists` - contacts générés sous forme de liste.
- `uacc_ondemand_lists` - liste de contacts générés par les campagnes à la demande.

- `uacc_corporate_lists` - liste de contacts générés par un diagramme dans une campagne nationale.
- `uacc_permanent` - liste de contacts à ajouter de manière permanente ou à supprimer des Listes.
- `uacc_ondemand_permanent` - liste de contacts à ajouter de manière permanente ou à supprimer des campagnes à la demande.
- `uacc_corporate_permanent` - liste de contacts à ajouter de manière permanente ou à supprimer des Campagnes nationales.

 **Important :** Ces tables stockent les ID des contacts sélectionnés de la liste et doivent être créés dans la même base de données que les tables client.

Si vous utilisez DB2 10.5 BLU, vous devez exécuter les tables de liste dans la base de données utilisateur (compatible avec BLU) avec la clause `Organize by ROW`.

Procédez comme suit pour créer les tables de liste :

1. Ajoutez toutes les colonnes adaptées aux niveaux d'audience dans le script de création de table `listmanager.sql`.

Le fichier `listmanager.sql` se trouve dans le répertoire `tools\admin\db\db_type` dans votre installation de Collaborate, où `db_type` représente la base de données que vous utilisez, `sqlserver`, `oracle`, `db2`, `Netezza` ou `Teradata`.

2. Exécutez le script `listmanager.sql` pour créer les tables requises.

Notez les points suivants lorsque vous créez des tables de liste :

- Le script crée les tables dans la base de données client.
- Vous pouvez également ajouter des colonnes aux tables en fonction de vos besoins particuliers en matière de filtrage de données. Par exemple, vous pouvez ajouter une colonne pour filtrer par région.

Création de tables système Campaign pour Collaborate

Vous devez créer des tables système Campaign pour Collaborate si vous ne sélectionnez pas l'option **Configuration automatique de la base de données** lors de l'installation de Collaborate.

 **Important** : Cette étape est requise uniquement si vous avez sélectionné **Configuration automatique de la base de données** lorsque vous avez exécuté le programme d'installation ou que la configuration automatique de la base de données a échoué lors de l'installation.

Si vous avez choisi de configurer votre base de données manuellement lorsque vous avez exécuté le programme d'installation Unica, vous devez créer des tables système Unica Campaign supplémentaires dans le schéma de base de données de la table système pour Collaborate.

Exécutez le script `clb_systab_<db_type>.sql` dans le répertoire `<Campaign_home>\ddl` pour créer ces tables. Exécutez le script dans le schéma qui héberge les tables système Campaign.

Chapitre 6. Déploiement de l'application Web Collaborate

Vous pouvez déployer l'application Web en incluant Collaborate dans un fichier EAR ou en déployant le fichier WAR Collaborate.

Utilisez les instructions ci-après pour déployer Collaborate :

- Lorsque vous exécutez le programme d'installation Unica, vous pouvez inclure Collaborate dans un fichier EAR ou déployer le fichier WAR Collaborate. Si vous avez inclus Platform ou d'autres produits dans un fichier EAR, vous devez suivre l'intégralité des instructions de déploiement détaillées dans les différents guides d'installation individuels pour les produits regroupés dans le fichier EAR.
- Définissez le niveau de compilation JSP sur 18 dans WebSphere Application Server.
- Vous devez connaître le fonctionnement de votre serveur d'application Web. Pour plus d'informations sur la navigation dans la console d'administration, voir la documentation du serveur d'applications Web.

 **Remarque :** Dans le cas de Collaborate 12.1.0.4, supprimez les paramètres JVM suivants, s'ils sont définis pour le serveur d'applications.

- `-Dlog4j.configurationFile`
- `-Dlog4j2.configurationFile`
- `-Dlog4j2.contextSelector`

Déploiement de Collaborate sur WAS à partir d'un fichier WAR

Vous pouvez déployer l'application Collaborate et à partir d'un fichier WAR sur WAS.

Effectuez les tâches suivantes avant de déployer Collaborate :

- Vérifiez que votre version de WebSphere respecte les conditions décrites dans le document *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*, en particulier les groupes de correctifs ou mises à niveau requis.
- Veillez à créer les sources de données et le fournisseur de base de données dans WebSphere.

1. Accédez à WebSphere Integrated Solutions Console.

2. Procédez de la manière suivante, si vos tables système se trouvent dans DB2 :

- a. Cliquez sur la source de données que vous avez créée. Accédez aux propriétés personnalisées pour la source de données.
- b. Sélectionnez le lien Propriétés personnalisées.
- c. Définissez la valeur de la propriété **resultSetHoldability** sur 1.

Si vous ne voyez pas de propriété **resultSetHoldability**, créez la propriété **resultSetHoldability** et affectez-lui la valeur 1.

3. Accédez à **Applications > Types d'application > Applications d'entreprise WebSphere** et cliquez sur **Installer**.

4. Dans la fenêtre **Préparation de l'installation de l'application**, cochez la case **Detailed - Show all options and parameters** et cliquez sur **Suivant**.

5. Cliquez sur **Continuer** pour voir l'assistant d'**installation d'une nouvelle application**.

6. Acceptez les paramètres par défaut des fenêtres d'**installation d'une nouvelle application**, sauf pour les fenêtres suivantes :

- A l'étape 1 de l'assistant d'**installation d'une nouvelle application**, cochez la case **Précompiler les fichiers JavaServer Pages**.
- A l'étape 3 de l'assistant d'installation, définissez le **Niveau de source de kit JDK** sur 18.
- A l'étape 9 de l'assistant d'installation, affectez au paramètre **Racine du contexte** la valeur `/collaborate`.

7. Dans le panneau de navigation de gauche de WebSphere Integrated Solutions Console, accédez à **Applications > Types d'application > applications d'entreprise WebSphere**.
8. Dans la fenêtre Applications d'entreprise, cliquez sur le fichier **collaborate.war**.
9. Dans la section **Propriétés du module Web**, cliquez sur **Gestion de session** et sélectionnez les cases à cocher suivantes :
 - **Remplacer la gestion de session**
 - **Activer les cookies**
10. Cliquez sur **Activer les cookies** et entrez un nom unique dans la zone **Nom du cookie**.
11. Si vous utilisez la version 8 de WebSphere Application Server, sélectionnez **Serveurs > WebSphere Application Server > serveur 1 > Gestion de session > Activer les cookies** et désélectionnez la case à cocher **Associer les cookies de session à la valeur HTTPOnly pour éviter les attaques de script CCS**.
12. Dans la section **Applications > Applications d'entreprise** du serveur, sélectionnez le fichier WAR que vous avez déployé.
13. Dans la section **Propriétés du détail**, sélectionnez **Chargement de classes et détection de mise à jour**.
14. Dans la section **Ordre du chargeur de classes**, sélectionnez l'option **Classes chargées en premier avec un chargeur de classe local (dernier parent)**.
15. A la section **Modules**, sélectionnez **Gestion des modules > detect** et sous **Ordre du chargeur de classes**, sélectionnez l'option **Classes chargées en premier avec un chargeur de classes local (dernier parent)**.
16. Entrez la racine de contexte de l'application : **/collaborate**.
17. Accédez à **Serveurs d'application > votre serveur > Définition de processus > Machine virtuelle Java**.
18. Dans la section **Arguments JVM génériques**, entrez les arguments JVM suivants :


```
-Dcom.ibm.websphere.webservices.DisableIBMJAXWSEngine=true
-Dibm.cl.verbose=PersistenceProvider
-Dibm.cl.verbose=PersistenceProviderImpl
-agentlib:getClasses -verbose:ynload
-Dcom.ibm.xml.xlsp.jaxb.opti.level=3
```

Déploiement de Collaborate sur WAS à partir d'un fichier EAR

Vous pouvez déployer Collaborate par l'intermédiaire d'un fichier EAR si vous avez inclus Collaborate dans le fichier EAR lors de l'exécution du programme d'installation d'HCL Unica.

- Vérifiez que votre version de WebSphere respecte les conditions décrites dans le document *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*, en particulier les groupes de correctifs ou mises à niveau requis.
- Veillez à créer les sources de données et le fournisseur de base de données dans WebSphere.

1. Accédez à WebSphere Integrated Solutions Console.
2. Procédez de la manière suivante, si vos tables système se trouvent dans DB2 :
 - a. Cliquez sur la source de données que vous avez créée. Accédez à **Propriétés personnalisées** pour la source de données.
 - b. Sélectionnez le lien Propriétés personnalisées.
 - c. Définissez la valeur de la propriété **resultSetHoldability** sur 1.
Si vous ne voyez pas de propriété **resultSetHoldability**, créez la propriété **resultSetHoldability** et affectez-lui la valeur 1.
3. Accédez à **Applications > Types d'application > Applications d'entreprise WebSphere** et cliquez sur **Installer**.
4. Dans la fenêtre **Préparation de l'installation de l'application**, cochez la case **Detailed - Show all options and parameters** et cliquez sur **Suivant**.

5. Cliquez sur **Continuer** pour voir l'assistant d'**installation d'une nouvelle application**.
6. Acceptez les paramètres par défaut des fenêtres d'installation d'une nouvelle application, sauf pour les fenêtres suivantes :
 - A l'étape 1 de l'assistant d'**installation d'une nouvelle application**, cochez la case **Précompiler les fichiers JavaServer Pages**.
 - A l'étape 3 de l'assistant d'installation, définissez le **Niveau de source de kit JDK** sur 18.
 - A l'étape 8 de l'assistant d'installation, affectez au paramètre **Racine du contexte** la valeur `/collaborate`.
7. Dans le panneau de navigation de gauche de WebSphere Integrated Solutions Console, accédez à **Applications > Types d'application > applications d'entreprise WebSphere**.
8. Dans la fenêtre **Applications d'entreprise**, sélectionnez le fichier EAR que vous voulez déployer.
9. Dans la section **Propriétés du module Web**, cliquez sur **Gestion de session** et sélectionnez les cases à cocher suivantes :
 - **Remplacer la gestion de session**
 - **Activer les cookies**
10. Cliquez sur **Activer les cookies** et entrez un nom unique dans la zone **Nom du cookie**.
11. Si vous utilisez la version 8 de WebSphere Application Server, sélectionnez **Serveurs > WebSphere Application Server > serveur 1 > Gestion de session > Activer les cookies** et désélectionnez la case à cocher **Associer les cookies de session à la valeur HTTPOnly** pour éviter les attaques de script CCS.
12. Dans la section **Propriétés du détail**, sélectionnez **Chargement de classes et détection de mise à jour**.
13. Dans la section **Ordre du chargeur de classes**, sélectionnez l'option **Classes chargées en premier avec un chargeur de classe local (dernier parent)**.

14. Dans **Collaborate.ear**, ouvrez la section **Gestion des modules** et sélectionnez l'option **Classes chargées en premier avec un chargeur de classe local (dernier parent)**.
15. Pour **Règle du chargeur de classes WAR**, sélectionnez l'option **Chargeur de classes pour chaque fichier WAR de l'application**.
16. Dans Applications d'entreprise WebSphere, sélectionnez **Your Application > Gestion des modules > Your Application > Ordre du chargeur de classe > Classes chargées en premier avec un chargeur de classe local (dernier parent)**.
17. Accédez à **Serveurs d'application > votre serveur > Définition de processus > Machine virtuelle Java**.
18. Dans la section **Arguments JVM génériques**, entrez les arguments JVM suivants :

```
-Dcom.ibm.websphere.webservices.DisableIBMJAXWSEngine=true
-Dibm.cl.verbose=PersistenceProvider
-Dibm.cl.verbose=PersistenceProviderImpl
-agentlib:getClasses -verbose:dynload
-Dcom.ibm.xml.xlsp.jaxb.opti.level=3
```

Pour plus d'informations sur WebSphere Application Server version 8.5, voir [Welcome to the WebSphere Application Server information center](#).

Spécification d'arguments JVM génériques

Les arguments Java Virtual Machine (JVM) génériques permettent de configurer et de préciser la manière dont la machine virtuelle Java s'exécute dans l'application. Spécifiez les arguments JVM génériques au cours du déploiement de Collaborate sur WebSphere.

Spécifiez les arguments JVM génériques suivants dans la zones des propriétés JVM du serveur :

- `-Dcollaborate.home= <Collaborate installation directory> -noverify`
- `-Dclient.encoding.override=UTF-8`

- Définissez les paramètres de la taille de segment pour la mémoire JVM en saisissant 1024 dans les zones **Taille de segment initiale** et **Taille de segment maximum**.

Création d'une propriété `webSphereDefaultIsolationLevel`

Vous devez créer la propriété `webSphereDefaultIsolationLevel` dans la console WebSphere si elle n'a pas encore été créée.

Procédez comme suit pour définir la propriété `webSphereDefaultIsolationLevel` :

1. Connectez-vous à la console d'administration WebSphere.
2. Cliquez sur **Ressources > JDBC > Sources de données**.
3. Cliquez sur le nom de la source de données Collaborate.
Le nom JNDI de la source de données Collaborate est `collaborateds`.
4. Dans l'onglet **Configuration**, cliquez sur **Propriétés supplémentaires**, puis sur **Propriétés personnalisées**.
5. Cliquez sur **Nouveau** et entrez le nom de propriété `webSphereDefaultIsolationLevel`.
6. Dans la zone **Valeur**, entrez 2.
7. Dans la zone **Type**, entrez `java.lang.Integer`.
8. Cliquez sur **Appliquer**.
9. Redémarrez le serveur.

Déploiement d'Collaborate sur WebLogic

Vous pouvez déployer les produits HCL Unica sur WebLogic.

Utilisez les instructions suivantes lorsque vous déployez Collaborate sur WebLogic :

- Les produits HCL Unica personnalisent la machine virtuelle Java utilisée par WebLogic. Vous devrez peut-être créer une instance WebLogic dédiée aux produits HCL Unica si vous rencontrez des erreurs liées à la machine virtuelle Java.
- Vérifiez que le kit de développement de logiciels sélectionné pour le domaine WebLogic que vous utilisez est le kit de développement de logiciels Sun en consultant le script de démarrage (`startWebLogic.cmd`) de la variable `JAVA_VENDOR`. Elle devrait être définie sur : `JAVA_VENDOR=Sun`. S'il a pour valeur `JAVA_VENDOR=BEA`, cela signifie que JRockit a été sélectionné. JRockit n'est pas pris en charge. Pour changer le kit de développement de logiciels sélectionné, reportez-vous à la documentation de WebLogic.
- Déployez les produits HCL Unica en tant que modules d'application Web.
- Sur les systèmes UNIX, vous devez démarrer WebLogic à partir de la console pour autoriser le rendu correct des graphiques. La console est généralement la machine sur laquelle le serveur est exécuté. Toutefois, dans certains cas, le serveur d'applications Web est configuré différemment.

Si une console n'est pas accessible ou n'existe pas, vous pouvez émuler une console à l'aide d'Exceed. Vous devez configurer Exceed de telle sorte que le processus Xserver local se connecte au poste UNIX en mode fenêtre racine ou fenêtre simple. Si vous démarrez le serveur d'applications Web via Exceed, Exceed doit continuer à s'exécuter en arrière-plan pour que le serveur d'applications Web puisse continuer à s'exécuter. Si vous rencontrez des problèmes avec le rendu des graphiques, contactez le support technique pour obtenir des instructions détaillées.

La connexion au poste UNIX via telnet ou SSH génère toujours des problèmes de rendu des graphiques.

- Si vous configurez WebLogic pour qu'il utilise le plug-in IIS, reportez-vous à la documentation de WebLogic.
- Ajoutez les paramètres suivants dans la section `JAVA_OPTIONS` de `startWeblogic.cmd` ou `startWeblogic.sh` :

```
-Dcollaborate.home=Collaborate installation directory
-Dfile.encoding=UTF-8
```

- Si vous effectuez le déploiement dans un environnement de production, spécifiez une valeur au moins égale à 1024 comme paramètres de taille du segment de mémoire JVM en ajoutant la ligne suivante dans le script `setDomainEnv` :

```
Set MEM_ARGS=-Xms1024m -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=256m
```

- Dans certains cas, le déploiement d'anciens canaux interactifs existants ou de canaux interactifs possédant des historiques de déploiement volumineux peut contraindre le système et requérir 2 048 Mo ou plus d'espace de segment de mémoire Java pour la phase de conception Campaign et/ou la phase d'exécution Interact.

Les administrateurs système peuvent ajuster la quantité de mémoire disponible pour les systèmes de déploiement à l'aide des paramètres JVM suivants :

```
-Xms####m -Xmx####m -XX:MaxPermSize=256m
```

Où les caractères #### correspondent à 2 048 ou à une valeur plus élevée (selon la charge du système). Notez qu'un serveur d'applications 64 bits et qu'une machine virtuelle Java sont généralement nécessaires pour les valeurs supérieures à 2 048.

Il s'agit des valeurs minimales recommandées. Analysez vos exigences de dimensionnement pour déterminer les valeurs correctes pour vos besoins.

Déploiement de Unica Campaign sur le serveur d'applications JBoss

Vous pouvez déployer des produits Unica sur le serveur d'applications JBoss.

Suivez les instructions décrites ci-dessous lorsque vous déployez Unica Campaign sur JBoss :

- Vérifiez que la version de JBoss est conforme aux conditions préalables décrites dans le document *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*, y compris les groupes de correctifs ou les mises à jour.
- Les produits HCL Unica personnalisent la JVM utilisée par JBoss. Vous devrez peut-être créer une instance Jboss dédiée aux produits HCL Unica si vous rencontrez des erreurs liées à la machine virtuelle Java.

- Si vous effectuez le déploiement dans un environnement de production, spécifiez une valeur au moins égale à 1024 comme paramètres de taille du segment de mémoire JVM en ajoutant la ligne suivante à `standalone.conf` dans `JBOSS_EAP_HOME/bin`.

```
ex. : JAVA_OPTS="-Xms1024m -Xmx1024m -XX:MetaspaceSize=96M
-XX:MaxMetaspaceSize=256m "
```

Il s'agit des valeurs minimales recommandées. Analysez vos exigences de dimensionnement pour déterminer les valeurs correctes pour vos besoins. Les valeurs **-Xmx** et **MaxMetaspaceSize** doivent être ajustées en fonction de la charge du système. Notez qu'un serveur d'applications 64 bits et qu'une machine virtuelle Java sont généralement requis pour les valeurs supérieures à 2048.

- Modifiez le paramètre `JAVA_OPTIONS` pour ajouter la valeur suivante dans `setenv.bat/sh`.

```
set "JAVA_OPTS=%JAVA_OPTS%
-DUNICA_PLATFORM_CACHE_ENABLED=true
-Dclient.encoding.override=UTF-8
-Djboss.as.management.blocking.timeout=3600"
```

- Accédez à la console de gestion d'applications d'entreprise JBoss, par ex. : `http://<Jboss_Host_IP>:<Port>/management`
- Déployez `Campaign.war/EAR` sur JBOSS.
- Vous pouvez également déployer `Campaign.war` à l'aide de `jboss-cli.bat/sh`.

Par ex. : exécutez la commande `jboss-cli.bat/sh` et connectez-vous à l'instance JBoss à l'aide de la commande - connect `<Jboss_Host_IP>:<JBoss management Port>`

```
deploy <Campaign_Install_Path/Campaign/Campaign.war
```

- Redémarrez le serveur d'applications JBoss après avoir effectué toutes ces modifications.

Déploiement d'Unica Collaborate sur le serveur d'applications Tomcat

Vous pouvez déployer des produits HCL Unica sur le serveur d'applications Tomcat.

Suivez les instructions décrites ci-dessous lorsque vous déployez Unica Collaborate sur Tomcat :

- Les produits HCL Unica personnalisent la JVM utilisée par Tomcat. Vous devrez peut-être créer une instance Tomcat dédiée aux produits HCL Unica si vous rencontrez des erreurs liées à la machine virtuelle Java.
- Si vous effectuez le déploiement dans un environnement de production, spécifiez une valeur au moins égale à 1024 pour les paramètres de taille du segment de mémoire JVM en ajoutant la ligne suivante à `setenv.bat/sh` ex. : `set CATALINA_OPTS=%CATALINA_OPTS% -Xms1024m -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=512m`.

Il s'agit des valeurs minimales recommandées. Analysez vos exigences de dimensionnement pour déterminer les valeurs correctes pour vos besoins. La valeur **-Xmx** doit être ajustée en fonction de la charge du système. Notez qu'un serveur d'applications 64 bits et qu'une machine virtuelle Java sont généralement nécessaires pour les valeurs supérieures à 2 048.

- Modifiez le paramètre `JAVA_OPTIONS` pour ajouter la valeur suivante dans `setenv.bat/sh`.

```
set JAVA_OPTS=%JAVA_OPTS% -DUNICA_PLATFORM_CACHE_ENABLED=true
-Dclient.encoding.override=UTF-8.
```

- Lorsque le fichier `.war` Unica Insights a été déployé sur Tomcat, procédez à la configuration suivante dans `server.xml`, à l'emplacement où `Collaborate.war` a été déployé.

Ajoutez `relaxedQueryChars` sous `Collaborate server.xml`, comme mentionné ci-dessous.

```
<Connector port="8080" protocol="HTTP/1.1"
connectionTimeout="20000"
redirectPort="8443"
relaxedQueryChars="|, [, ], \, ` , { , } , ^" />
```

- Vous devez ajouter la source de données Unica Platform et Unica Collaborate dans `Collaborate.xml`, ainsi que le chemin d'accès de `Collaborate.war` à l'instance Tomcat Unica Collaborate. Par exemple :


```

<Context docBase="<Campaign_Install_Path>/Campaign/Campaign.war">
  <Resource name="<UnicaPlatformDS>"
    factory="com.unica.manager.tomcat.utils.TomcatDSFactory"
    auth="Application" type="javax.sql.DataSource"
    maxActive="30" maxIdle="10" maxWait="10000"
    username="<db user for Platform schema>" password="<db password>"
    driverClassName=
    "<db specific class name>" url="<db specific jdbc url>"/>

  <Resource name="<campaignPartition1DS>"
    factory="com.unica.manager.tomcat.utils.TomcatDSFactory"
    auth="Application" type="javax.sql.DataSource"
    maxActive="30" maxIdle="10" maxWait="10000"
    username="<db user for Campaign schema>" password="<db password>"
    driverClassName=
    "<db specific class name>" url="<db specific jdbc url> </Context>"/>

```

 **Remarque :** {{You can encrypt DB password using }} utilitaire encryptTomcatDBPasswords situé dans <Platform_Home>/tools/bin

- Redémarrez le serveur d'applications Tomcat.

Chapitre 7. Configuration de Collaborate après le déploiement

Après avoir déployé Collaborate, configurez l'environnement Collaborate. La configuration des environnements met fin à l'installation de base de Collaborate.

Pour utiliser Collaborate afin de répondre à vos besoins métier, vous devez procéder à la configuration supplémentaire décrite dans le document Unica Collaborate - Guide d'administration.

Création d'un utilisateur système

Après avoir installé Collaborate, créez un utilisateur système disposant d'un rôle d'administration dans Collaborate ou Campaign. Les utilisateurs possédant un rôle d'administration ont des droits différents d'un utilisateur normal et peuvent effectuer des tâches d'administration.

Connectez-vous à HCL Unica en tant qu'utilisateur avec un rôle d'administration dans Platform et créez un utilisateur disposant au moins des droits suivants :

- Rôle Admin Collaborate dans Collaborate
- Rôle Admin dans Campaign

Notez ce nom d'utilisateur, car il s'agit de la valeur que vous devrez attribuer aux paramètres `systemUserLoginName` et `flowchartServiceCampaignServicesAuthorizationLoginName` lors d'une étape ultérieure.

Paramètres d'une installation de base

Utilisez la fenêtre **Configuration** pour définir les paramètres requis pour l'installation de base.

Pour mettre à jour les paramètres suivants et les propriétés de configuration supplémentaires, sélectionnez **Plateforme > Paramètres > Collaborate > Paramètres de configuration UDM > Configuration** dans l'interface utilisateur HCL Unica.

Pour des informations complètes, voir le document Collaborate - Guide d'administration.

Tableau 16. Noms et description des paramètres de la fenêtre d'installation de Collaborate

Ce tableau à deux colonnes répertorie les paramètres d'installation de Collaborate (première colonne) et leur description (deuxième colonne).

Paramètre	Description
jndiname <code>Affinium Collaborate UDM Configuration Settings Datasource</code>	Nom JNDI que vous avez configuré dans le serveur d'application Web pour la connexion à la base de données de la table système Collaborate.
asmJndiName <code>Affinium Collaborate UDM Configuration Settings Datasource</code>	Nom de la source de données devant être défini pour démarrer Collaborate. Vous pouvez le définir sur le nom JNDI de la source de données Platform, UnicaPlatformDS par défaut.
systemUserLoginName <code>Affinium Collaborate UDM Configuration Settings</code>	Nom de connexion d'un utilisateur Platform permettant de réaliser les tâches système (par exemple, la surveillance ou le planificateur de tâches système). HCL recommande vivement que l'utilisateur système ne soit pas un utilisateur Collaborate standard.
notifyCollaborateBaseURL <code>Affinium Collaborate UDM Configuration Settings Notifications</code>	Adresse URL complète de Collaborate. Editez cette URL en entrant le nom de l'ordinateur et le domaine d'entreprise où vous avez

Paramètre	Description
	installé Collaborate et le numéro de port sur lequel le serveur d'application Web est en mode de réception. Par exemple :
	<pre>http://collaborateserver. companyDomain:7001/ collaborate</pre>
flowchartServiceCampaignServicesURL	Adresse URL du service Web
Affinium Collaborate UDM Configuration Settings Flowchart	CampaignServices à utiliser pour exécuter des diagrammes, obtenir des données de diagramme, etc.
	La valeur par défaut est <pre>http://Server-Name:Port/ Campaign/services/ CampaignServices30Service.</pre> où Server-Name et Port sont définis par le paramètre <code>notifyCollaborateBaseURL</code> .
flowchartServiceCampaignServices AuthorizationLoginName	Utilisateur Campaign disposant de droits d'administration, notamment d'un accès à toutes les sources de données (par exemple, <code>asm_admin</code>).
Affinium Collaborate UDM Configuration Settings Flowchart	
flowchartServiceCampaignServices AuthorizationLoginName	Nom de connexion de l'utilisateur Campaign à utiliser pour l'autorisation.
Affinium Collaborate UDM Configuration Settings Flowchart	
	 Remarque : Il n'est pas nécessaire que l'utilisateur Campaign soit un utilisateur Collaborate.

Paramètre	Description
flowchartServiceNotificationServiceURL Affinium Collaborate UDM Configuration Settings Flowchart	URL du service de notification Collaborate qui reçoit les notifications de Campaign.  Important : Vous devez définir ce paramètre pour permettre à Collaborate de fonctionner.  Remarque : Si vous utilisez une racine de contexte non standard, vous devez spécifier ce paramètre.
uploadDir Affinium Collaborate UDM Configuration Settings Attachment Folders	Chemin d'accès complet aux répertoires de téléchargement Collaborate. Editez ce chemin pour inclure le chemin d'accès complet aux répertoires de téléchargement Collaborate. Par exemple, c:\HCL\UNICA\Collaborate\projectattachments. Sur un systèmeUNIX, confirmez que les utilisateurs Collaborate disposent de droits en lecture, écriture et exécution sur les fichiers de ce répertoire.
taskUploadDir Affinium Collaborate UDM Configuration Settings Attachment Folders	Le chemin d'accès complet des répertoires de téléchargement des tâches par Collaborate. Editez ce chemin pour inclure le chemin d'accès complet aux répertoires de téléchargement de tâches Collaborate. Par exemple,

Paramètre	Description
taskAttachmentsDir	c:\HCL\UNICA\Collaborate\taskattachments. Sur un systèmeUNIX, confirmez que les utilisateurs Collaborate disposent de droits en lecture, écriture et exécution sur les fichiers de ce répertoire.
templatesDir	Chemin d'accès complet aux répertoires de modèles Collaborate. Editez ce chemin pour inclure le chemin d'accès complet aux répertoires de modèles Collaborate. Par exemple, c:\HCL\UNICA\Collaborate\templates. Sur un systèmeUNIX, confirmez que les utilisateurs Collaborate disposent de droits en lecture, écriture et exécution sur les fichiers de ce répertoire.
serverType	Le type du serveur d'applications Web que vous utilisez. Les valeurs valides sont WEBLOGIC, WEBSPHERE, JBOSS ou TOMCAT.
defaultCampaignPartition	Partition Campaign par défaut. Collaborate utilise ce paramètre si vous ne définissez pas la balise <code><campaign-partition-id></code> dans un fichier modèle de projet. Définissez la valeur <code>partition1</code>.
defaultCampaignFolderId	Identificateur de dossier Campaign par défaut. Collaborate utilise ce

Paramètre	Description
<code>Affinium Collaborate UDM Configuration Settings Campaign Integration</code>	paramètre si vous ne définissez pas la balise <code><campaign-folder-id></code> dans un fichier modèle de projet. Définissez la valeur 2.
<code>collaborateAttachmentsDIRECTORY_directory</code> <code>Affinium Collaborate UDM Configuration Settings Attachment</code>	Spécifie le répertoire des pièces jointes générées par les diagrammes dans Campaign. Ce chemin doit correspondre au répertoire de la partition Campaign par défaut.
<code>notifyEmailMonitorJavaMailHost</code> <code>Affinium Collaborate UDM Configuration Settings Notifications Email</code>	Nom de machine ou adresse IP du serveur SMTP de votre organisation.
<code>notifyDefaultSenderEmail</code> <code>Affinium Collaborate UDM Configuration Settings Notifications Email</code>	Adresse e-mail valide à laquelle Collaborate doit envoyer des messages en l'absence d'adresse électronique valide pour envoyer des notifications électroniques.
<code>templateAdminGroup_Name</code> <code>Affinium Collaborate UDM Configuration Settings Templates</code>	Liste des groupes qui ont accès aux options de configuration du modèle. Des groupes portant le même nom doivent figurer dans Platform. Insérez une virgule entre les noms de groupes. La valeur par défaut est <code>Template Administrators</code> .
<code>defaultListTableDSName</code> <code>Affinium Collaborate UDM Configuration Settings Templates</code>	Nom de la source de données utilisée pour les modèles lors de l'importation de modèle si ce nom n'est pas défini.

Configuration de l'affichage de liste

Créez des tables de liste pour configurer l'affichage de liste dans Collaborate. Vous pouvez lier des listes à vos données clients en configurant les paramètres de la base de données Collaborate.

Pour permettre aux spécialistes de marketing centraux de partager des listes avec les spécialistes du marketing opérationnel, vous devez configurer ces listes pour les lier à vos données clients. Lorsque vous configurez les paramètres de votre base de données Collaborate, vous devez d'abord créer les tables de liste. Vous configurez ultérieurement le format d'affichage, les critères de recherche et les relations entre les tables.

Filtres de données pour l'affichage de liste

Les filtres de données sont utilisés pour filtrer les jeux de données de sorte que vous puissiez afficher les données requises. Utilisez le filtre de données de Platform pour limiter les données visibles par les utilisateurs HCL Unica.

Vous pouvez par exemple créer un filtre de données basé sur la région afin que les spécialistes du marketing opérationnel puissent afficher uniquement les clients de leur région. Les filtres s'appliquent à toutes les données visualisées dans Collaborate, notamment lorsque vous créez des listes, lorsque les spécialistes du marketing opérationnel consultent des listes et recherchent d'autres contacts, et lorsque vous travaillez avec des formulaires.

Composants concernés par le filtrage au niveau des données pour l'affichage des listes

La configuration de filtres de données requiert une coordination entre trois composants de Platform :

- Ensemble des filtres de données de Platform
- Les listes et formulaires de Collaborate
- Le mappage de table et les diagrammes de Campaign

Exemple de workflow pour la configuration des filtres de données

L'exemple ci-après illustre les étapes à suivre pour configurer le filtrage au niveau des données dans le cadre de l'affichage des listes reposant sur la région de vos clients :

1. Créez une colonne **region_id** dans les tables de liste dans Collaborate.
2. Créez des filtres de données dans Platform pour chaque région, en fonction de la colonne **region_id** des tables du gestionnaire de listes de votre base de données client.
3. Mappez la colonne **region_id** des tables de liste vers la colonne **region_id** de votre base de données client à l'aide de Campaign.
4. Créez des diagrammes dans Campaign pour remplir la colonne **region_id**.
5. Configurez l'affichage des listes et les modèles de formulaire dans Collaborate pour filtrer les données en fonction de la colonne **region_id**.

 **Remarque** : Il faut coordonner la configuration dans Platform, Campaign et Collaborate. Veillez à utiliser les mêmes conventions de dénomination dans tous ces composants.

Pages Afficher liste et Rechercher liste

Vous pouvez configurer les pages **Afficher liste** et **Rechercher liste** pour permettre aux spécialistes du marketing opérationnel de visualiser les listes. Pour configurer les pages **Afficher liste** et **Rechercher liste**, modifiez les fichiers de configuration **ViewList** et **SearchList**.

Les instructions suivantes décrivent les changements généraux que vous devez apporter aux fichiers de configuration **ViewList** et **SearchList**.

 **Remarque** : Si aucun écran de recherche n'est configuré pour un niveau d'audience, les utilisateurs ne peuvent pas ajouter d'enregistrement lors de la révision d'une liste pour ce niveau d'audience et le lien **Ajouter des enregistrements** est désactivé.

Configuration de la connexion à la base de données

Editez le fichier **listmanager_tables.xml** stocké dans le répertoire conf dans votre installation Collaborate, comme suit :

- Définissez la source de données contenant vos tables client.
- Définissez les tables auxquelles vous souhaitez accéder.
- Définissez les colonnes des tables que vous souhaitez afficher sur la page **Afficher liste**.

 **Remarque** : Il n'existe qu'une seule copie de `listmanager_tables.xml` et elle définit les colonnes utilisées dans les écrans d'affichage et de recherche de liste. Configurez le fichier `listmanager_tables.xml` de manière appropriée pour les fichiers `listmanager_list.xml` et `listmanager_searchScreens.xml`.

Configuration de la page Afficher liste

Editez le fichier `listmanager_list.xml` stocké dans le répertoire `conf` dans votre installation Collaborate, comme suit :

- Définissez le type des vues de données avec l'élément `Liste`.
- Définissez les données à afficher dans chaque vue.
- Définissez l'ordre de tri de chaque vue.
- Définissez une application pour l'affichage des détails client.

Configuration de la page Rechercher liste

Editez le fichier `listmanager_searchScreens.xml` stocké dans le répertoire `conf` dans votre installation Collaborate, comme suit :

- Définissez les critères de recherche disponibles.
- Définissez la façon dont Collaborate affiche les résultats.

Désactivation des tables du gestionnaire de liste

Si vous ne souhaitez pas utiliser le gestionnaire de listes, éditez le fichier `Collaborate_configuration.xml` et définissez le paramètre `listManagerEnabled` sur `false`.

Fichiers de configuration d'affichage de liste

Les fichiers de configuration gèrent l'affichage des listes dans l'application. Les fichiers de configuration sont des fichiers xml, stockés dans le répertoire **conf** de votre installation Collaborate.

Collaborate contrôle l'affichage des listes via les fichiers XML suivants :

- `listmanager_tables.xml`
- `listmanager_list.xml`
- `listmanager_searchScreens.xml`

Au cours de l'installation, les fichiers XML sont renseignés avec des exemples qui fonctionnent avec les exemples de données.

Utilisez les instructions suivantes lors de l'édition des fichiers de configuration :

- Pour ajouter des caractères spéciaux aux fichiers XML listmanager, utilisez le codage Unicode. Par exemple, é doit être codé sous la forme U+00E9.
- Pour utiliser certains caractères dans les fichiers de configuration, vous devez utiliser des entités XML. Par exemple, si vous insérez le symbole < en tant que valeur, le fichier de configuration est interrompu, car ce caractère fait partie de la syntaxe XML. Vous devez utiliser l'entité pour <, qui est `<`.
- Si vous mettez à jour les fichiers XML listmanager (par exemple, si vous ajoutez de nouvelles colonnes ou une nouvelle liste), vous devez également mettre à jour le fichier de propriétés correspondant (`list_language.properties` et `searchscreen_language.properties`).

Le fichier `listmanager_tables.xml`.

Vous pouvez sauvegarder ou déclarer des informations sur le niveau d'audience, la source de données et les tables utilisées dans les pages de **recherche** et de **liste** du fichier `listmanager_tables.xml`.

Chaque type d'information stockée dans le fichier `listmanager_tables.xml` contient des attributs. Lorsque vous stockez les informations, indiquez les valeurs correctes pour ces attributs.

AudienceLevel

`AudienceLevel` définit les niveaux d'audience de votre modèle de données. Il contient les attributs suivants :

- **Libellé** : Une brève description du niveau d'audience.
- **Nom** : Le code d'identification du niveau d'audience. Il doit correspondre à l'attribut `AudienceLevel` de l'élément de liste du fichier `listmanager_list.xml`.
- **Table** : Le nom de la table qui contient le niveau d'audience.
- **Datasource** : Le nom de la source de données utilisée pour accéder à la table depuis la base de données client.

Par exemple :

```
<AudienceLevel Label="Indiv" Name="Individual" Table="v_indiv_contact"
  Datasource="JNDI_Name_for_customer_DB">
```

Chaque élément `AudienceLevel` contient un élément enfant, `Column` :

```
<AudienceLevel ...>
  <Column... />
</AudienceLevel>
```

Colonne

Le paramètre `column` spécifie la colonne d'ID dans la table de niveau d'audience. `column` contient un attribut unique, `Name`, pour le nom des colonnes d'ID de la table Audience. Par exemple :

```
<Column Name="Indiv_ID"/>
```

DataSource

L'élément DataSource définit la source de données déclarées pour accéder aux tables. Il contient les attributs suivants :

- **Nom** : Le nom JNDI de la source de données dans le serveur d'applications Web.
- **Type** : Type de base de données. Les valeurs valides sont SQLSERVER, DB2, ORACLE, NETEZZA OU TERADATA.
- **DecimalSeparator** : le caractère indiquant la position décimale. Les valeurs valides sont le point (.) ou la virgule (,).

Par exemple :

```
<DataSource Name="ACC_DEMO" Type="SQLSERVER" DecimalSeparator="." />
```

Table

Table définit les tables sur lesquelles se basent les écrans de recherche et de liste. Cet élément contient les attributs suivants :

- **Nom** : Nom de la table.
- **DataSource** : la source de données permettant d'accéder à la table.
- **Propriétaire** : Le propriétaire ou schéma de la base de données (utilisé comme préfixe du nom de table).

Par exemple :

```
<Table Name="v_indiv_contact" DataSource="ACC_DEMO" Owner="dbo">
```

Chaque élément Table contient un élément enfant, column, qui peut également inclure un paramètre LinkedTo :

```
<Table ...>
  <Column...>
    <LinkedTo ... />
  </Column>
```

```
</Table>
```

Colonne

Le paramètre `Column` décrit chaque colonne de la table définie par l'élément parent `Table`. Il contient les attributs suivants :

- `Nom` : Nom de la colonne.
- `Type` : Le type de données stockées dans la colonne. Les valeurs valides sont A (alphanumérique), N (numérique), D (date au format VARCHAR aaaammjj), F (date au format DATE/DATETIME).
- `Longueur` : La longueur de la colonne.
- `DecimalLength` : la longueur de la partie décimale pour une colonne numérique.

Par exemple :

```
<Column Name="Indiv_ID" Type="N" Length="10" />
```

Le paramètre `LinkedTo` spécifie la relation entre une colonne et une table qui définit des références. Par exemple, une table contient les colonnes `userID` et `householdID`. Ces colonnes doivent faire référence à une autre table qui met `userID` en relation avec le référentiel Customer, et `householdID` avec l'audience Household.

Cet élément contient les attributs suivants :

- `Table` : La table dans laquelle la référence est définie.
- `Colonne` : La colonne clé de la table dans laquelle la référence est définie.

Par exemple :

```
<LinkedTo Table="v_indiv_contact" Column="Indiv_ID"/>
```

Le fichier `listmanager_list.xml`.

Le fichier `listmanager_list.xml` permet de configurer le format des listes affichées dans Collaborate. Le fichier `listmanager_list.xml` contient l'élément principal `List`, et les éléments enfant suivants : `Select`, `Order` et `Link`.

Liste

L'élément `List` décrit le format d'affichage de liste. Vous pouvez définir plusieurs formats d'affichage si le code est unique. Vous pouvez choisir le format à appliquer à l'ouverture de l'écran de liste. Par exemple, vous pouvez créer un format de contact qui affiche uniquement le nom, l'adresse et le numéro de téléphone du contact et créer un format démographique pour afficher les revenus, l'âge et le sexe du contact.

Cet élément contient les attributs suivants :

- **Name** : Le nom du format d'affichage de liste.
- **Code** : Le code du format d'affichage de liste. Il doit être unique.
- **AudienceLevel** : Le niveau d'audience sur lequel est basé le format d'affichage de liste. Ce niveau d'audience est défini dans le fichier `listmanager_tables.xml`.
- **Multiple** : S'il est défini sur `true`, vous pouvez sélectionner plusieurs membres de la liste. S'il est défini sur `false`, vous pouvez sélectionner un seul membre de la liste.
- **Datasource** : Le nom de la source de données utilisée pour accéder à la table depuis la base de données client.

Par exemple :

```
<List Name="Contact" Code="CONTACT" AudienceLevel="Individual"
  Datasource="JNDI_Name_for_customer_DB">
```

Chaque élément `List` peut contenir les éléments enfant `Select`, `Order` et `Link` :

```
<List ... >
  <Select ... />
  <Order ... />
  <Link . . . />
</List>
```

Sélectionner

L'élément `Select` décrit la table et les colonnes à afficher dans le contenu de la liste. Collaborate affiche les colonnes dans l'ordre dans lequel elles apparaissent dans ce fichier.

Cet élément contient les attributs suivants :

- **Table** : Le nom de la table à afficher. Elle doit également être définie dans le fichier `listmanager_tables.xml`.
- **Column** : Le nom de la colonne à afficher à partir de la table associée. Elle doit également être définie dans le fichier `listmanager_tables.xml`.
- **Label** : Le libellé de l'en-tête de colonne. Il s'agit d'une balise remplacée par un descripteur globalisé contenu dans chaque fichier de regroupement de ressources `list_language.properties`.

Par exemple :

```
<Select Table="v_indiv_contact" Column="indiv_id" Label="indiv_id"/>
```

Ordre

L'élément `Order` décrit les colonnes de tri par défaut. Il contient les attributs suivants :

- **Table** : Le nom de la table qui contient les colonnes de tri. Elle doit également être définie dans le fichier `listmanager_tables.xml`.
- **Column** : La colonne sur laquelle le tri est basé. Elle doit également être définie dans le fichier `listmanager_tables.xml`.
- **Label** : Le type de tri. Les valeurs valides sont `ASC` pour le tri croissant ou `DESC` pour le tri décroissant.

Par exemple :

```
<Order Table="v_indiv_contact" Column="last_name" Type="ASC"/>
```

Lien

L'élément `Link` décrit l'URL de l'application externe qui contient les détails du client.

L'élément `Link` est facultatif. Il contient les attributs suivants :

- **URL** : L'adresse URL de base de l'application, sans aucun paramètre.
- **Label** : Le libellé de lien ou l'infobulle d'icône.
- **Logo** : Le nom du fichier à utiliser comme icône (facultatif).

- `LogoHeight` : La hauteur de l'icône. (À utiliser uniquement avec l'attribut `Logo`.)
- `LogoWidth` : La largeur de l'icône. (À utiliser uniquement avec l'attribut `Logo`.)
- `NavName` : Le nom du navigateur.

Chaque élément `Link` peut contenir plusieurs éléments enfant `Param`.

Par exemple :

```
<Link Url="http://localhost:7073/LeadsContact/callLeads.jsp"
Label="last_name" Logo="contact.gif">
  <Param Name="affiniumUserName" Type="user" Value="userlogin"/>
  <ParamName="LeadsRmcTbid" Type="column"
Value="v_customer_contact.customer_id"/>
</Link>
```

Param

L'élément `Param` décrit un paramètre à ajouter à l'URL de base. Il contient les attributs suivants :

- `Name` : Le nom du paramètre http.
- `Type` : Le type d'informations à envoyer. Les valeurs valides sont l'utilisateur pour envoyer les informations de l'utilisateur actuellement connecté et la colonne pour envoyer la valeur de la colonne spécifiée.
- `Value` : Les informations spécifiques à envoyer. Si la valeur de l'attribut `Type` est `user`, les valeurs valides de l'attribut `Value` sont `userlogin` et `userid`. Si la valeur de l'attribut `Type` est `column`, la valeur valide de l'attribut `Value` correspond à la colonne dont il faut ajouter la valeur à l'URL de base, spécifiée sous la forme `Table.column`.
- `DateFormat` : Le format des dates d'envoi. Utilisé uniquement pour une colonne de date (type D ou F).

Par exemple :

```
<Param Name="affiniumUserName" Type="user" Value="userlogin"/>
<ParamName="LeadsRmcTbid" Type="column"
Value="v_customer_contact.customer_id"/>
```

Le fichier `listmanager_searchScreens.xml`.

Le fichier `listmanager_searchScreens.xml` permet de personnaliser les pages de recherche dans les listes. Le fichier `listmanager_searchScreens.xml` contient des critères et des zones de résultats. Critères est un critère de recherche tandis que la zone résultat contient des jeux de résultats de recherche.

Le fichier `listmanager_searchScreens.xml` définit :

- Les zones de critères
- Les zones de résultat affichées

Vous pouvez définir plusieurs écrans de recherche en fonction de différentes audiences, divers critères et des résultats de recherche à utiliser dans Collaborate.

Lorsque les spécialistes du marketing opérationnel effectuent une recherche, l'apparence de l'écran est basée sur les niveaux d'audience configurés dans le fichier `listmanager_searchScreens.xml`. Si les différents écrans sont basés sur le même niveau d'audience, le spécialiste du marketing opérationnel peut choisir parmi les différentes recherches prédéfinies. Par exemple, vous pouvez créer une recherche de base portant uniquement sur le nom et l'adresse, puis une recherche avancée portant sur le nom, l'adresse, le revenu et l'activité de compte.

Vous pouvez choisir de ne pas définir d'écran de recherche pour le niveau d'audience décrit, afin d'éviter l'ajout de personnes au gestionnaire de listes pour une campagne ou une liste. Les spécialistes du marketing opérationnel ne seront pas en mesure d'ajouter un contact basé sur ce niveau d'audience car aucun écran de recherche n'est défini.

Tous les éléments et sous-éléments, ainsi que les attributs qui leur sont associés, sont décrits ci-après.

`listmanager_searchScreens.xml` contient plusieurs éléments SearchScreen. Chacun définit un ensemble de critères et de résultats d'écran de recherche à plusieurs critères. Cet élément contient les attributs suivants :

- Nom : Le nom de l'écran.

- **AudienceLevel** : niveau d'audience sur lequel les écrans de recherche sont basés. L'attribut AudienceLevel est défini dans le fichier `listmanager_searchScreens.xml`.
- **Libellé** : Le libellé de l'en-tête de colonne.
- **MultiSelect** : s'il est défini sur `true`, vous pouvez sélectionner plusieurs membres de la liste finale. S'il est défini sur `false`, vous ne pouvez sélectionner qu'un seul élément dans la liste finale.
- **Datasource** : Le nom de la source de données utilisée pour accéder à la table depuis la base de données client.

Par exemple :

```
<SearchScreen Name="default_indiv_search" AudienceLevel="Individual"
  Label="default_indiv_search" MultiSelect="true"
  Datasource="JNDI_Name_for_customer_DB">
```

Chaque balise SearchScreen a la structure suivante :

```
<SearchScreen ... >
  <Criteria ... >
    <Field ... >
      <Lookup ... />
    <Field ... />
  </Criteria>
  <Result ... >
    <Field ... />
    <Order ... />
  </Result>
</SearchScreen>
```

Critères

L'élément `criteria` spécifie les critères de recherche. Il contient l'élément `Field`, qui décrit les zones de critères de recherche.

Zone

L'élément `Field` contient les attributs suivants :

- **Table** : table sur laquelle la recherche est basée.
- **Column** : la colonne sur laquelle la recherche est basée.
- **Libellé** : Le descripteur qui apparaît à l'écran pour le critère. Il s'agit d'une balise remplacée par un descripteur globalisé contenu dans chaque fichier de regroupement de ressources `searchScreen_language.properties`.
- **Operator** : le type d'opération. Les valeurs valides sont `=`, `like`, `<`, `>`, `<=`, `>=`, `<>`.
- **Valeur par défaut** : La valeur par défaut facultative. Cet attribut peut être défini sur `@userlogin` et remplacé par le nom de connexion lors de l'exécution.
- **Order** : l'ordre d'affichage des critères à l'écran.
- **Long** : (Facultatif) la longueur de la valeur de critère. Si cet attribut n'est pas spécifié, le critère prend la valeur définie dans la longueur d'attribut de la colonne de la table dans le fichier `listmanager_tables.xml`.
- **Minimallength** : (Facultatif) le nombre minimal de caractères d'une valeur de critère.
- **Case** : (Facultatif) la casse de la valeur de critère. Les valeurs valides sont `Lower` (minuscule) ou `Upper` (majuscule).
- **Displayed** : (Facultatif) Indique si le critère est affiché ou masqué. Les valeurs valides sont `true` ou `false`.

Par exemple :

```
<Field Table="v_indiv_contact" Column="username" Label="username"
Operator="=" Displayed="false" Default="@userlogin" Order="5"/>
```

Un élément `Field` peut contenir un élément `Lookup`. L'élément `Lookup` spécifie comment remplir un critère de zone de liste. L'élément `Lookup` contient les attributs suivants :

- **Table** : La table contenant les données de la liste.
- **Id** : la colonne d'ID contenant les données de la liste.
- **Desc** : une description de la liste.
- **where** : (Facultatif) Permet de filtrer les valeurs en fonction d'une clause `Where`.

- **Display** : (Facultatif) indique ce qui est affiché dans la zone de liste : le code et la description. Les valeurs peuvent être les suivantes : `id`, `desc`, `id : desc`, ou `desc : id`.

Par exemple :

```
<Lookup Table="lkp_region" Id="Region_id" Desc="Region"
Where="" Display="desc"/>
```

Résultat

L'élément `Result` indique les ensembles de résultats de recherche. Il contient les éléments `Field` et `Order`.

Zone

L'élément `Field` spécifie les zones de résultat affichées. L'élément `Field` contient les attributs suivants :

- **Table** : La table contenant les résultats de recherche.
- **Colonne** : La colonne contenant les résultats de recherche.
- **Libellé** : Le descripteur qui apparaît dans l'en-tête de la liste de résultats.
- **Format** : le format (tel que le code et la description) à afficher dans les critères de zone de recherche s'il s'agit d'une colonne liée à une table de recherche. La valeur peut être `code`, `label`, `code : label` ou `label : code`.

Par exemple :

```
<Field Table="v_indiv_contact" Column="Indiv_ID" Label="indiv_id"/>
```

Ordre

L'élément `Order` spécifie la colonne de tri affichée pour les enregistrements de résultats.

L'élément `Order` contient les attributs suivants :

- **Table** : La table de la colonne en fonction de laquelle les enregistrements sont triés.
- **Colonne** : Les colonnes en fonction desquelles les enregistrements sont triés.
- **Type** : L'ordre de tri. Les valeurs valides sont `ASC` ou `DESC`.

Par exemple :

```
<Order Table="v_indiv_contact" Column="Last_Name" Type="ASC"/>
```

Mappage des tables Collaborate dans Campaign

Vous pouvez échanger des données d'une source de donnée et d'une application en mappant les tables entre deux applications. Mappez les tables des listes dans Collaborate avec Campaign tables.

Mappez les tables suivantes :

- uacc_lists
- uacc_ondemand_lists
- uacc_corporate_lists
- uacc_permanent
- uacc_ondemand_permanent
- uacc_corporate_permanent

Pour plus d'informations sur les tables de mappage, voir le document Campaign - Guide d'administration.

Mappage des tables système Campaign pour Collaborate

Après avoir exécuté le script `clb_systab_<db_type>.sql` dans le schéma qui héberge les tables système Campaign, mappez les nouvelles tables dans Campaign.

Mappez les tables suivantes :

Tableau 17. Mappage des tables système avec les tables de base de données

La table à deux colonnes répertorie les tables système (première colonne) et les tables de base de données (deuxième colonne).

Table système	Table de base de données de correspondance
Table des processus	UA_Process
Table des paramètres de diagramme	UA_ProcAttribute
Table des variables utilisateur	UA_UserVariable
Table d'énumération des variables utilisateur	UA_EnumUserVarVal
Table des ordres d'affichage	UA_ccDisplayOrder
Table des résultats d'exécution	UA_RunResult
Table des sous-attributs	UA_Subattribute

Pour obtenir des instructions sur le mappage des tables système dans Campaign, voir le document Campaign - Guide d'administration.

Démarrage du serveur Campaign

Platform et les applications Web Campaign doivent être déployés et en cours d'exécution lorsque vous démarrez le serveur Campaign.

Vous pouvez démarrer le serveur Campaign directement ou l'installer en tant que service.

Vérification de la présence d'erreurs dans le journal d'installation

Vous devez vérifier le fichier journal d'installation après avoir installé Collaborate. Vérifiez que l'installation du produit s'est déroulée sans erreur.

Au terme de l'installation, vérifiez la présence d'éventuelles erreurs dans le fichier Collaborate_Install_JJ_MM_AAAA_HH_MM_SS.log, stocké dans le répertoire d'installation de Collaborate.

 **Remarque :** Dans une nouvelle installation, l'erreur liée aux commandes drop table est normale et prévue.

Vérification de l'installation de Collaborate

Pour vérifier que Collaborate est bien installé, connectez-vous à HCL Unica et assurez-vous de pouvoir accéder au menu **Marketing local**. Le menu **Marketing local** vous permet d'accéder aux listes, aux campagnes à la demande et aux campagnes nationales, aux abonnements et au calendrier.

 **Remarque** : Si vous voulez redémarrer Campaign ou Collaborate, vous devez redémarrer les deux applications.

Configuration supplémentaire pour une sécurité améliorée

Les procédures de cette section décrivent certaines configurations supplémentaires dans le serveur d'applications Web. Elles sont facultatives, mais recommandées pour une sécurité améliorée.

Désactivation de l'indicateur X-Powered-By

Si votre organisation redoute que l'indicateur X-Powered-By de la variable d'en-tête représente un risque de sécurité, vous pouvez le désactiver à l'aide de cette procédure.

1. Si vous utilisez WebLogic, dans la console d'administration, sous **domainName > Configuration > Application Web**, définissez **X-Powered-By Header** sur **X-Powered-By Header will not be sent**.
2. Si vous utilisez WebSphere, effectuez les étapes ci-après.
 - a. Dans la console d'administration WebSphere, accédez à **Serveurs > Types de serveurs > Serveurs d'applications WebSphere > server_name > Paramètres du conteneur Web > Conteneur Web**.
 - b. Sous **Propriétés supplémentaires**, sélectionnez **Propriétés personnalisées**.
 - c. Dans la page Propriétés personnalisées, cliquez sur **Nouveau**.
 - d. Dans la page Paramètres, créez une propriété personnalisée intitulée `com.ibm.ws.webcontainer.disableXPoweredBy` et définissez-la sur `false`.
 - e. Cliquez sur **Appliquer** ou **OK**.

- f. Cliquez sur **Enregistrer** dans la barre des tâches de la console d'administration pour enregistrer les modifications apportées à la configuration.
- g. Redémarrez le serveur.

Configuration d'un chemin d'accès aux cookies restrictif

Dans votre serveur d'applications Web, vous pouvez restreindre l'accès aux cookies à une application spécifique afin d'améliorer la sécurité. Si cet accès n'est pas restreint, les cookies sont valides dans toutes les applications déployées.

1. Si vous utilisez WebLogic, effectuez les étapes ci-après.
 - a. Extrayez le fichier **weblogic.xml** du package WAR ou EAR où vous souhaitez ajouter le chemin d'accès aux cookies restrictif.
 - b. Ajoutez le fichier **weblogic.xml** ci-après, *context-path* représentant le chemin de contexte de l'application déployée. Pour les applications HCL Unica, le chemin de contexte est généralement /unica.

```
<session-descriptor>
  <session-param>
    <param-name>CookiePath</param-name>
    <param-value>/context-path< /param-value>
  </session-param>
</session-descriptor>
```

- c. Régénérez le fichier WAR ou EAR.
2. Si vous utilisez WebSphere, effectuez les étapes ci-après.
 - a. Dans la console d'administration de WebSphere, accédez à l'onglet **Gestionnaire de sessions > Cookie**.
 - b. Pour **Chemin du cookie**, spécifiez le chemin d'accès aux cookies de votre application.

Pour les applications HCL Unica, le chemin de contexte est généralement /unica.

Chapitre 8. Définition d'un environnement d'apps Web en cluster pour Collaborate

Vous pouvez créer un environnement en cluster dans IBM WebSphere Application Server pour l'utiliser dans Unica Collaborate.

Parce qu'Unica Collaborate est une application qui est accessible par un grand nombre d'utilisateurs, par exemple des courtiers, des gestionnaires de succursale, des vendeurs locaux et des partenaires, un environnement en cluster dans WebSphere permet d'offrir une haute disponibilité et une grande évolutivité.

Actuellement, Unica Collaborate ne prend en charge que les déploiements en cluster sur WebSphere.

Vous devez effectuer les opérations suivantes pour ajouter Unica Collaborate à votre environnement en cluster.

1. Configurez les clusters IBM WebSphere Application Server sur plusieurs serveurs WebSphere.
 - a. Configurez IBM WebSphere Application Server Deployment Manager.
 - b. Configurez les noeuds des clusters IBM WebSphere Application Server.
 - c. Configurez le serveur Web avec IBM WebSphere Application Server (IBM HTTP Server).
2. Montez le système de fichiers de l'application Unica Collaborate sur les serveurs de cluster.
3. Déployez Unica Collaborate sur le cluster IBM WebSphere Application Server.

Configuration de votre cluster d'apps Web pour Collaborate

Vous devez configurer un cluster dans WebSphere Application Server pour pouvoir créer des noeuds serveur.

Pour configurer le cluster IBM WebSphere Application Server, reportez-vous à la documentation IBM WebSphere Application Server. Vérifiez qu'IBM HTTP Server et ses plug-in sont installés sur la machine serveur sur laquelle le profil IBM WebSphere Application Server Deployment Manager est créé. Contactez votre administrateur système pour installer IBM HTTP Server et ses plug-in sur le serveur d'applications.

Démarrage des noeuds du cluster d'apps Web

Avant de démarrer le cluster IBM WebSphere Application Server depuis la console WebSphere, vous devez démarrer les noeuds du cluster WebSphere Application Server sur chaque machine, puis démarrer le serveur Web (IBM HTTP Server). Si le cluster ne démarre pas, vérifiez que les noeuds du cluster WebSphere Application Server fonctionnent sur chaque serveur d'applications. Puis, vérifiez que chaque serveur a démarré. Vous pouvez accéder aux membres du cluster et démarrer manuellement chaque serveur d'applications. Enfin, créez les JNDI du serveur d'applications.

Déploiement des fichiers WAR et EAR sur le cluster

La procédure de déploiement du fichier WAR est légèrement différente dans un cluster IBM WebSphere Application Server destiné à Collaborate. Avant de déployer le fichier WAR, vous devez déployer les applications Platform et Campaign.

1. Déployez Collaborate sur le cluster WebSphere Application Server. Lorsque vous sélectionnez le noeud pour le déploiement de l'application, sélectionnez le nom du noeud du cluster WebSphere Application Server pour naviguer jusqu'à l'application.
2. Sélectionnez le serveur d'applications et le serveur Web du cluster dans l'écran **Mappage des modules vers les serveurs** du déploiement. Cochez la case du fichier **collaborate.war** et cliquez sur **Appliquer**.

Pour les autres étapes du déploiement, vous pouvez suivre le processus de déploiement normal des fichiers WAR dans IBM WebSphere Application Server.

Déploiement de Collaborate sur chaque noeud

Collaborate doit être déployé sur chaque noeud du cluster WebSphere Application Server. Le déploiement nécessite des étapes supplémentaires par rapport à la procédure de déploiement standard pour WebSphere.

Vous devez fournir le chemin absolu des paramètres de configuration suivants lorsque vous déployez Collaborate dans un environnement d'applications Web en cluster. Cela est nécessaire car les différents noeuds du cluster WebSphere qui exécutent Collaborate ne sont pas en mesure d'accéder au chemin relatif si ces configurations ne sont pas définies.

Dans Collaborate, les données des modèles, des formulaires et des pièces jointes sont stockées dans le système de fichiers. L'emplacement du magasin d'objets est défini dans la configuration de Collaborate. Par exemple :

1. Paramètres des pièces jointes ([Affinium|Collaborate|UDM Configuration Settings|Attachment](#)).

Contient l'emplacement du système de fichiers pour les pièces jointes de Campaign :

```
collaborateAttachmentsDIRECTORY_directory = "/IMS/Campaign/partitions/partition1.
```

2. Paramètres des dossiers de pièces jointes ([Affinium|Collaborate|UDM Configuration Settings|Attachment Folders](#)).

Contient l'emplacement du système de fichiers pour les pièces jointes des tâches de workflow des listes, des campagnes à la demande et des campagnes nationales :

- `uploadDir = /opt/DMcluster/Collaborate/projectattachments`
- `taskUploadDir = /opt/DMcluster/Collaborate/taskattachments`

3. Paramètres des modèles ([Affinium|Collaborate|UDM Configuration Settings|Templates](#)).

Contient l'emplacement du système de fichiers pour le stockage des modèles :

```
templatesDir = /opt/DMcluster/Collaborate/template.
```

Désactivation des unités d'exécution de notification

Si vous exécutez les notifications sur un seul noeud d'un cluster, vous devez définir le paramètre JVM suivant pour désactiver les unités d'exécution de notification sur les autres noeuds du cluster.

```
-Ddm.suppressNotifications=true
```

- Si le cluster WebSphere Application Server comprend quatre noeuds, vous devez définir le paramètre JVM sur les trois noeuds sur lesquels vous ne voulez pas exécuter les notifications.
- Si le cluster WebSphere Application Server contient quatre noeuds, et si vous avez défini ce paramètre JVM sur deux noeuds, les unités d'exécution de notification sont activées sur deux noeuds du cluster et les notifications risquent d'être envoyées en double.

Définition des configurations Ehcache pour votre environnement en cluster

Ehcache sert à prendre en charge la haute disponibilité et la réplication dédiée à l'évolutivité pour les données d'application mises en cache dans les différents noeuds du cluster.

Vous pouvez définir les configurations Ehcache présentes dans le fichier de configuration à l'emplacement suivant : `<Collaborate Home>/conf/collaborate_ehcache.xml`.

 **Remarque** : Il n'est pas nécessaire de modifier la configuration si Unica Collaborate n'est pas déployé sur un cluster de serveurs d'apps Web.

La configuration d'Unica Collaborate Ehcache prend en charge deux types différents de reconnaissances d'homologues : reconnaissance d'homologue automatique et reconnaissance d'homologue manuelle.

1. Pour la reconnaissance homologue automatique, vous pouvez modifier les attributs `multicastGroupAddress` et `multicastGroupPort` en fonction des paramètres de votre réseau local :

```
<cacheManagerManagerPeerProviderFactory
class="net.sf.ehcache.distribution.RMICacheManagerPeerProviderFactory"
properties="peerDiscovery=automatic, multicastGroupAddress=230.0.0.1,
multicastGroupPort=3232, timeToLive=32"/>

<cacheManagerPeerListenerFactory
class="net.sf.ehcache.distribution.RMICacheManagerPeerListenerFactory"/
>
```

2. Pour la reconnaissance homologue manuelle, vous pouvez définir les noeuds du cluster et les ports RMI de manière à répliquer des données en cache entre les noeuds du cluster. Vous pouvez modifier le nom de la machine et le port en fonction de la configuration de votre environnement IBM Websphere en cluster.

```
<cacheManagerPeerProviderFactory
class="net.sf.ehcache.distribution.RMICacheManagerPeerProviderFactory"
properties="peerDiscovery>manual,
miUrls=//<machineA>:40000/DMEventCache//<machineB>:40000/DMEventCache
//<machineA>:40000/DMSessionObjectLockCache//<machineB>:40000/
DMSessionObjectLockCache
//<machineA>:40000/DMListLockCache//<machineB>:40000/DMListLockCache"/>

<cacheManagerPeerListenerFactory
class="net.sf.ehcache.distribution.RMICacheManagerPeerListenerFactory"
properties="port=40000, socketTimeoutMillis=20000"/>
```

3. Si plus de deux noeuds participent au cluster IBM Websphere Application Server, vous pouvez ajouter d'autres URL RMI au format suivant.

```
miUrls=
//<machineA>:40000/DMEventCache
//<machineA>:40000/DMSessionObjectLockCache
```

```
//<machineA>:40000/DMListLockCache
```

4. Vous devez également activer la réplication des caches individuels en annulant la mise en commentaire des configurations de `DMEventCache`, `DMSessionObjectLockCache` et `DMListLockCache` dans `collaborate_ehcache.xml`.

Chapitre 9. Désinstallation de Collaborate

Exécutez les programmes de désinstallation de Collaborate pour désinstaller Collaborate. Lorsque vous exécutez le programme de désinstallation de Collaborate, les fichiers créés lors du processus d'installation sont supprimés. Par exemple, les fichiers tels que les fichiers de configuration, les informations de registre du programme d'installation et les données utilisateur sont supprimés de l'ordinateur.

Lorsque vous installez des produits HCL Unica, un programme de désinstallation est inclus dans le répertoire `Uninstall_Product`, où Product est le nom de votre produit Unica. Sous Windows, une entrée est également ajoutée à la liste d'**ajout ou de suppression de programmes** dans le Panneau de configuration.

Si vous supprimez manuellement les fichiers du répertoire d'installation au lieu d'exécuter le programme de désinstallation, cela risque d'entraîner une installation incomplète si vous réinstallez un produit Unica ultérieurement au même emplacement. Une fois que vous avez désinstallé un produit, sa base de données n'est pas supprimée. Le programme de désinstallation ne retire que les fichiers créés par défaut pendant l'installation. Tout fichier créé ou généré après l'installation n'est pas supprimé.

Outre les instructions générales de désinstallation des produits HCL Unica, suivez les instructions ci-après pour désinstaller Collaborate :

- Si vous disposez de plusieurs installations d'exécution d'Collaborate utilisant la même installation de Platform, vous devez supprimer la connectivité du réseau du poste de travail d'exécution d'Collaborate avant de lancer le programme de désinstallation. Si vous n'effectuez pas cette opération, les données de configuration de toutes les autres installations d'exécution d'Collaborate sont désinstallées de Platform.
- Vous pouvez ignorer les avertissements relatifs aux échecs de désenregistrement auprès de Platform.
- Vous pouvez, par précaution, exporter une copie de votre configuration avant de désinstaller Collaborate.
- Si vous désinstallez l'environnement de conception de Collaborate, vous devrez peut-être désenregistrer Collaborate manuellement après avoir exécuté le

programme de désinstallation. Utilisez l'utilitaire configtool pour désinstaller `full_path_to_Collaborate_installation_directory\Collaborate\conf\collaborate_navigation.xml`.

 **Remarque :** Sous UNIX, c'est le compte utilisateur qui a installé Collaborate qui doit exécuter le programme de désinstallation.

1. Si vous avez déployé l'application Web Collaborate, annulez son déploiement à partir de WebSphere ou WebLogic.
2. Arrêtez WebSphere ou WebLogic.
3. Arrêtez les processus liés à Collaborate.
4. Si le répertoire `ddl` se trouve dans le répertoire d'installation du produit, exécutez les scripts qui se trouvent dans le répertoire `ddl` pour supprimer les tables dans la base de données des tables système.
5. Vérifiez que le programme IBM SPSS® Modeler Collaboration and Deployment Service (C&DS) est désinstallé.

Ouvrez Installation Manager et vérifiez que C&DS est désinstallé. Si ce n'est pas le cas, effectuez cette opération à l'aide du gestionnaire d'installation IBM.

6. Effectuez l'une des étapes suivantes pour désinstaller Collaborate :
 - Cliquez sur le programme de désinstallation Collaborate qui se trouve dans le répertoire `Uninstall_Product`. Le programme de désinstallation s'exécute dans le mode utilisé lors de l'installation de Collaborate.
 - Dans une fenêtre de ligne de commande, accédez au répertoire contenant le programme de désinstallation et exécutez la commande suivante pour désinstaller Collaborate en mode console :

`Uninstall_Product -i console`
 - Si vous réalisez la désinstallation dans un environnement UNIX, naviguez jusqu'au répertoire contenant le programme de désinstallation et exécutez la commande suivante pour désinstaller Collaborate :

./Uninstall\ Interaction\ History.

 **Remarque** : Sous UNIX, vous devez entrer un espace après \.

- Dans une fenêtre de ligne de commande, accédez au répertoire contenant le programme de désinstallation et exécutez la commande suivante pour désinstaller Collaborate en mode silencieux :

Uninstall_***Product*** -i silent

Lorsque vous désinstallez Collaborate en mode silencieux, le processus de désinstallation ne présente aucune boîte de dialogue pour l'interaction utilisateur.

 **Remarque** : Si vous ne spécifiez pas d'option pour la désinstallation de Collaborate, le programme de désinstallation de Collaborate s'exécute dans le mode qui a été utilisé pour installer Collaborate.

Chapitre 10. configTool

Les propriétés et les valeurs de la page **Configuration** sont enregistrées dans les tables système Platform. Vous pouvez utiliser l'utilitaire `configTool` pour importer et exporter les paramètres de la configuration dans les tables système.

Quand utiliser configTool

Vous voudrez peut-être exécuter l'utilitaire `configTool` pour les raisons suivantes.

- Pour importer des modèles de source de données et de partition fournis avec Campaign, que vous pouvez ensuite modifier et dupliquer dans la page **Configuration**.
- Pour enregistrer (importer les propriétés de configuration) des produits HCL Unica si le programme d'installation du produit n'est pas en mesure d'ajouter automatiquement les propriétés à la base de données.
- Pour exporter une version XML des paramètres de communication à des fins de sauvegarde ou d'importation vers une autre installation d'HCL Unica.
- Pour supprimer les catégories ne disposant pas du lien **Supprimer catégorie**. Pour ce faire, vous utilisez `configTool` pour exporter votre configuration, puis vous supprimez manuellement le XML qui crée la catégorie et vous importez le XML modifié à l'aide de `configTool`.

 **Important :** Cet utilitaire modifie les tables `usm_configuration` et `usm_configuration_values` dans la base de données de tables système Platform, qui contient les propriétés de configuration et leurs valeurs. Pour obtenir les meilleurs résultats, créez des copies de sauvegarde de ces tables ou exportez vos configurations existantes à l'aide de `configTool` et sauvegardez le fichier obtenu afin de disposer d'un moyen de restaurer votre configuration si vous avez fait une erreur lors de l'importation à l'aide de `configTool`.

Syntaxe

```
configTool -d -p "elementPath" [-o]
```

```
configTool -i -p "parent ElementPath" -f importFile [-o]
```

```
configTool -x -p "elementPath" -f exportFile
```

```
configTool -i -p "elementPath" -f importFile [-o]
```

```
configTool -r productName -f registrationFile [-o] configTool -u productName
```

Options

-d -p "elementPath" [o]

Supprimez les propriétés de configuration et leurs paramètres, tout en spécifiant un chemin pour leur hiérarchie.

Le chemin d'élément doit utiliser les noms internes des catégories et des propriétés. Vous pouvez les obtenir sur la page de **Configuration**, en sélectionnant la catégorie ou propriété souhaitée, et en consultant le chemin affiché entre parenthèses dans le panneau de droite. Délimitez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration à l'aide du caractère | et placez le chemin entre guillemets doubles.

Prenez connaissance des informations suivantes.

- Seules les catégories et propriétés d'une application, et non les applications entières, peuvent être supprimées à l'aide de cette commande. Utilisez la commande -u pour annuler l'enregistrement d'une application entière.
- Pour supprimer les catégories qui ne disposent pas du lien **Supprimer catégorie** dans la page de **Configuration**, utilisez l'option -o..

Lorsque vous utilisez la commande -d -vp, la commande configTool supprime les noeuds enfant dans le chemin que vous indiquez si ces noeuds ne sont pas inclus dans le fichier XML indiqué.

-i -p "parentElementPath" -f importFile [o]

Importez les propriétés de configuration et leurs paramètres depuis un fichier XML spécifié.

Pour effectuer l'importation, spécifiez un chemin vers l'élément parent sous lequel vous souhaitez importer vos catégories. L'utilitaire configTool importe les propriétés sous la catégorie spécifiée dans le chemin.

Vous pouvez ajouter des catégories à tout niveau situé sous le niveau supérieur. Toutefois, vous ne pouvez pas ajouter une catégorie au même niveau que le niveau supérieur.

Le chemin d'élément doit utiliser les noms internes des catégories et des propriétés. Vous pouvez les obtenir sur la page de **Configuration**, en sélectionnant la catégorie ou propriété souhaitée, et en consultant le chemin affiché entre parenthèses dans le panneau de droite. Délimitez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration à l'aide du caractère | et placez le chemin entre guillemets doubles.

Vous pouvez spécifier l'emplacement du fichier d'importation par rapport à votre répertoire tools/bin ou choisir un chemin d'accès complet. Si vous spécifiez un chemin relatif, voire aucun chemin, configTool recherche d'abord le fichier relatif dans le répertoire tools/bin.

Par défaut, cette commande n'écrase pas une catégorie existante, mais vous pouvez utiliser l'option -o pour forcer l'écrasement.

-x -p "*elementPath*" -f *exportFile*

Exporte les propriétés de configuration et leurs paramètres dans un fichier XML spécifié.

Vous pouvez exporter toutes les propriétés de configuration ou limiter l'exportation à une catégorie spécifique. Pour ce faire, spécifiez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration.

Le chemin d'élément doit utiliser les noms internes de catégories et de propriétés, que vous pouvez obtenir sur la page de **Configuration**, en sélectionnant la catégorie ou propriété souhaitée, et en consultant le chemin affiché entre parenthèses dans le panneau de droite. Délimitez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration à l'aide du caractère | et placez le chemin entre guillemets doubles.

Vous pouvez spécifier l'emplacement d'un fichier d'exportation dans le répertoire actuel ou un chemin de répertoire complet. Si le fichier spécifié ne contient pas de séparateur (/ sous UNIX, / ou \ sous Windows), configTool enregistre le fichier dans le répertoire tools/bin de votre installation Platform. Si vous ne fournissez pas l'extension xml, configTool l'ajoute.

-vp -p "*elementPath*" -f *importFile* [-d]

Cette commande est principalement utilisée dans les mises à niveau manuelles, pour importer des propriétés de configuration. Si vous avez appliqué un groupe de correctifs qui contient une nouvelle propriété de configuration, puis que vous mettez à niveau, l'importation d'un fichier de configuration dans le cadre d'un processus de mise à niveau manuelle peut remplacer des valeurs qui ont été définies lorsque le groupe de correctifs a été appliqué. La commande `-vp` évite que l'importation remplace les valeurs de configuration déjà définies.

 **Important :** Après avoir utilisé l'utilitaire `configTool` avec l'option `-vp`, vous devez redémarrer le serveur d'applications Web sur lequel Platform est déployé afin que les modifications soient appliquées.

Lorsque vous utilisez la commande `-d -vp`, la commande `configTool` supprime les noeuds enfant dans le chemin que vous indiquez si ces noeuds ne sont pas inclus dans le fichier XML indiqué.

`-r productName -f registrationFile`

Enregistrez l'application. L'emplacement du fichier d'enregistrement peut être relatif au répertoire `tools/bin` ou peut être un chemin d'accès complet. Par défaut, cette commande n'écrase pas une configuration existante, mais vous pouvez utiliser l'option `-o` pour forcer l'écrasement. Le paramètre `productName` peut être l'un de ceux répertoriés plus haut.

Prenez connaissance des informations suivantes.

- Lorsque vous utilisez la commande `-r`, le fichier d'enregistrement doit avoir `<application>` en tant que première balise dans le code XML.
D'autres fichiers peuvent être fournis avec votre produit, que vous pouvez utiliser pour insérer des propriétés de configuration dans la base de données de Platform. Pour ces fichiers, utilisez la commande `-i`. Seul le fichier qui possède la balise `<application>` comme première balise peut être utilisé avec la commande `-r`.
- Le fichier d'enregistrement pour Platform se nomme `Manager_config.xml` et la première balise est `<Suite>`. Pour enregistrer ce fichier sur une nouvelle installation, faites appel à l'utilitaire `populateDb`, ou exécutez à nouveau le programme d'installation de Platform comme décrit dans le *PlatformGuide d'installation d'*.

- Après l'installation initiale, pour réenregistrer d'autres produits que Platform, utilisez configTool avec la commande `-r` et `-o` pour écraser les propriétés existantes.

L'utilitaire configTool utilise des noms de produits en tant que paramètres avec les commandes permettant d'enregistrer et de désactiver les produits. Dans la révision 8.5.0 d'HCL Unica, de nombreux produits ont changé de nom. Toutefois, les noms reconnus par configTool n'ont pas changé. Les noms de produits utilisables avec configTool sont répertoriés ci-après avec les noms actuels des produits.

Tableau 18. Noms de produits pour l'enregistrement et l'annulation de l'enregistrement de configTool

Nom du produit	Nom utilisé dans configTool
Platform	Gestionnaire
Campaign	Campaign
Collaborate	Collaborate
Deliver	emessage
Interact	interact
Optimize	Optimisation
Plan	Plan
Opportunity Detect	Détecter
IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition	SPSS
Digital Analytics	Coremetrics

-uproductName

Annule l'enregistrement d'une application spécifiée par *productName*. Il n'est pas nécessaire d'inclure un chemin vers la catégorie du produit. Le nom du produit est suffisant et il est obligatoire. Ce processus supprime toutes les propriétés et tous les paramètres de configuration du produit.

Options

-o

Lorsqu'elle est utilisée avec `-i` ou `-r`, cette option écrase une catégorie ou un enregistrement de produit (noeud) existant.

Utilisée avec `-d`, cette option vous permet de supprimer une catégorie (noeud) qui ne dispose pas du lien **Supprimer catégorie** dans la page **Configuration**.

Exemples

- Importez les paramètres de configuration à partir du fichier `Product_config.xml` situé dans le répertoire `conf` de l'installation de Platform.

```
configTool -i -p "Affinium" -f Product_config.xml
```

- Importez l'un des modèles de source de données Campaign fournis dans la partition Campaign par défaut, `partition1`. L'exemple suppose que vous avez placé le modèle de source de données Oracle, `OracleTemplate.xml`, dans le répertoire `tools/bin` de l'installation de Platform.

```
configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1|dataSources" -f OracleTemplate.xml
```

- Exportez tous les paramètres de configuration dans le fichier `myConfig.xml` situé dans le répertoire `D:\backups`.

```
configTool -x -f D:\backups\myConfig.xml
```

- Exportez une partition de Campaign existante (complète avec entrées de source de données), enregistrez-la dans un fichier `partitionTemplate.xml`, situé dans le répertoire par défaut `tools/bin` de l'installation de Platform.

```
configTool -x -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1" -f partitionTemplate.xml
```

- Enregistrez manuellement une application nommée `nom_produit` à l'aide d'un fichier `app_config.xml` situé dans le répertoire par défaut `tools/bin` de l'installation de Platform, puis forcez l'écrasement d'un enregistrement existant de cette application.

```
configTool -r product Name -f app_config.xml -o
```

- Annulez l'enregistrement d'une application `nom_produit`.

```
configTool -u nom_produit
```

Index

c

configTool

104

U

utilitaire configTool

104

utilitaires

configTool

104